

海尔全自动洗衣机

使用说明书



本说明书适用机型

XQB46-10加热型

- 专用号：0030505896
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅



洗衣小常识

洗涤温度是影响洗涤的一个重要因素。一般来说，温度提高有利于去污效率，增加固定时间内洗涤污垢的去除量，其具体的影响如下：

1. 提高了洗涤剂的溶解度，使洗涤剂能完全溶解，从而获得浓度较高的洗涤液。
2. 洗涤温度的升高，也提高了污垢的溶解度，促使油污溶化或软化，有利于油污从织物上去除。
3. 提高温度，使污垢分子和织物分子的运动速度加快，削弱了污垢与织物的结合牢度，使污垢在表面活性剂作用下易从织物上洗脱，也有利于提高去污和抗再沉积能力。
4. 促进了表面活性剂、织物与污垢的相互作用，从而加速了去污过程。
5. 在含硼酸钠漂白剂的洗涤剂中，温度越高，漂白效果越好。
6. 一些织物如天然纤维在高温溶液中膨胀，使纤维与污垢的结合作用减弱，有利于去污。
7. 阴离子表面活性剂随温度提高，其乳化、去污能力增强，而非离子表面活性剂在温度升至熔点附近，其乳化增溶作用也大大提高，加强了对污垢的乳化和增溶作用。

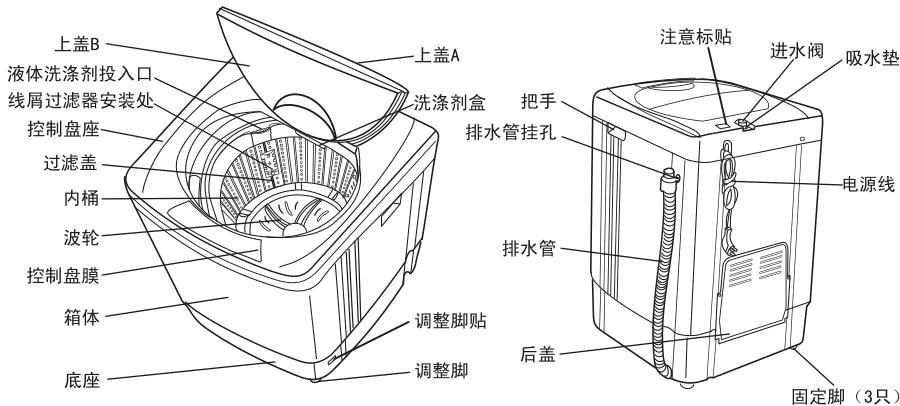
因此，温度的提高对洗涤是十分有利的，但是有些情况提温度后可能降低去污效率，甚至不利：

1. 加酶洗衣粉，大多数活性酶的活性在40℃附近活性最高。温度过高杀死酶，则失效。
2. 对于有色织物，洗涤温度提高，将加剧染料的脱色，对色牢度差的织物会严重掉色；对于蛋白类污垢，高温洗涤会使蛋白质污垢快速凝固，并迅速扩大与织物的临界面，甚至会渗透到织物纤维内部，增强了污垢与织物纤维的粘接牢度。通常对粘有血污、奶迹、精液污迹、白带污迹等蛋白类污垢先用冷水浸泡，再用低温洗涤。

目 录

●各部位名称	1
●注意事项	2
●安装与调整	4
●洗前准备	8
●洗涤须知	9
●洗涤剂的使用	9
●操作按钮及操作步骤	10
●关闭上盖	13
●洗衣结束	13
●洗后处理	14
●故障排除 疑问解答	15
●装箱说明	16
●规格书	16
●安全用电提示 售后服务	17

各部位名称



说明：

本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的不断改进，您所购买的产品及其配件可能与本说明书图示不一致，请谅解。

符号含义说明

警示标志



凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

禁止标志

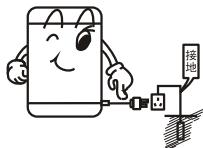


凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电电源插座上（电流不小于10A），插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。



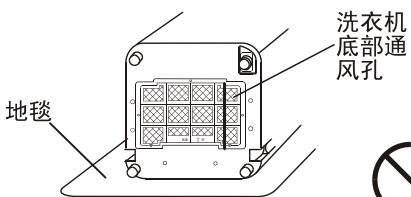
洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。



- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉。
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



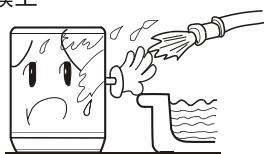
洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。



不要使用50°C以上的热水。



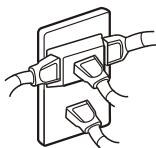
不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗，不能将湿衣物放到控制盘膜上



不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物，以免脱水时异常振动或损坏衣物。



不要与其它电器合用一个插座，插头与插座配合松动时不要使用。



注意事项

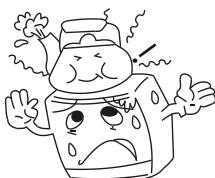
洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。



不能自行分解、修理、改装。



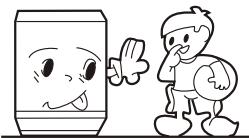
不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



不允许洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。



无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。



避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



洗涤时，线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损，请与我公司当地售后服务联系。



●为了您的衣物和洗衣机不受损坏，洗衣前，请您取出口袋中所有硬币、纽扣、沙子、发夹等异物。



●洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接。
●建议采用低泡洗衣粉。

安装与调整

请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要

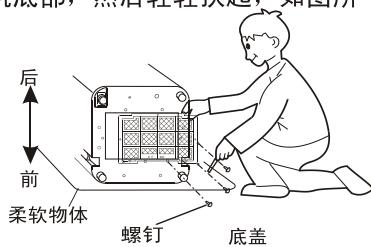
安装线屑过滤器

开箱后，从文件袋中取出线屑过滤器，将线屑过滤器底部（标有“下侧”端）插入过滤盖，再压入其上部（标有“上侧”端），并使线屑过滤器转动灵活。（如下图所示）



安装底盖板

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地向前放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）用十字花螺丝刀将底盖板用 5 个螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。

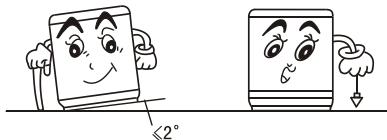


安装位置的调整

洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大倾斜角为2°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不稳定或中途停止，请用以下方法调整：

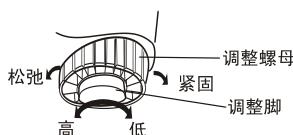
● 水平的确定

将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平



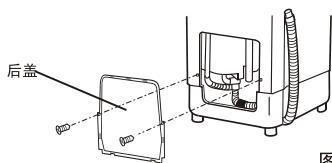
● 调节调整脚

1. 旋转调整脚时请将调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2. 调整完毕，旋紧调整螺母。

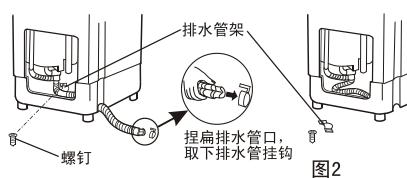


如何改变排水管方向

- 1、松开后盖紧固螺钉，卸下后盖，注意不可用力过猛，防止弄断后盖卡爪。（如图1所示）



- 2、将排水管从箱体上取下，将排水管口稍微捏扁，拆下排水管挂钩，松开排水管架的固定螺钉，拆下排水管架，将排水管从底座左侧拉入箱体内。（如图2所示）



- 3、将排水管从底座右侧安装孔伸出，并用排水管架将排水管固定在底座上，并拧紧螺钉，然后将排水管挂钩套在排水管上，再将排水管挂在箱体的排水管挂孔上。（如图3所示）

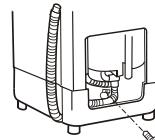
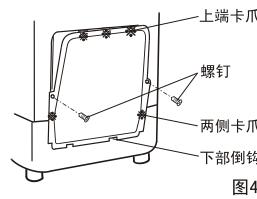


图3

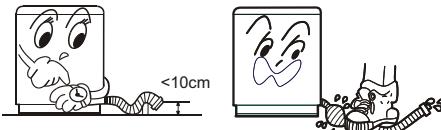
- 4、安装后盖，先将后盖的下部倒钩挂在箱体上，再将两侧及上端卡爪（标“※”处）自下而上依次按入，使其恢复原位，注意不可用力过猛，再将螺钉（2处）拧紧。（如图4所示）



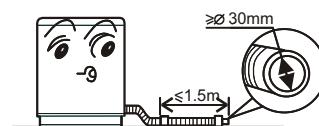
排水管的使用

排水管应排水流畅

1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 勿踩踏或压排水管。



4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于30mm，长度应不大于1.5m。



3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。



加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。



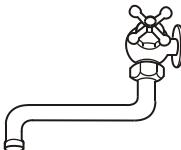
安装进水管

确认水龙头

合适的水龙头



不合适的水龙头



要求前段长度大于10mm

水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

进水管接头与水龙头的连接

- 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
- 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，水龙头前端必须平整，否则会漏水，如图3）

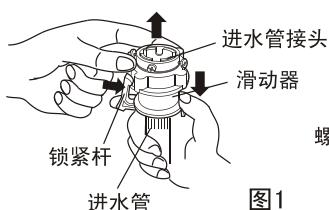


图1

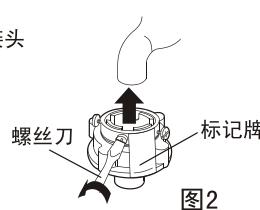


图2

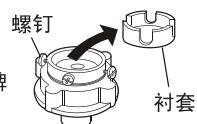


图3

- 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。

- 揭下标记牌，按图示要求旋紧紧固螺母，如图5。

注：旋紧紧固螺母前，螺纹露出约4mm，旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

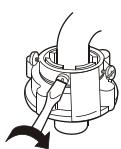


图4

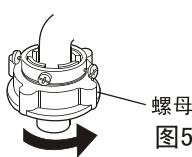


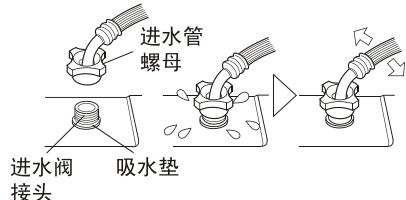
图5



图6

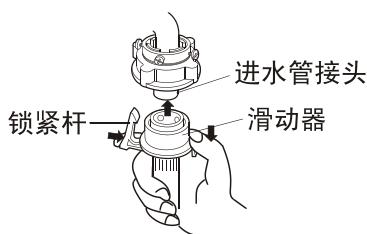
进水管与洗衣机连接

1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



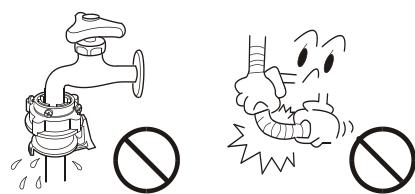
进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



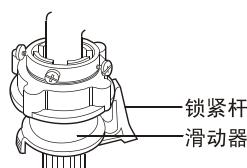
检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。



洗前准备



洗衣前的准备工作

1. 接好进水管。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管道连接。
3. 将排水管放下。
A cartoon-style illustration of a washing machine with a smiling face. It is connected to a power outlet on the left and has a drain pipe with a valve extending downwards to the right.
4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不稳定或引起异常声音，请放平洗衣机。

洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

确认洗涤物有无特殊要求。	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。 An illustration showing a belt and a pair of scissors, representing items that should be removed from pockets before washing.	将纽扣扣好、拉链拉好。 An illustration of a long-sleeved shirt with its buttons and a zipper fully closed.	洗涤物不应过量，牛仔服及大件衣物应松散放入。 An illustration of a folded piece of clothing, likely jeans or a large item, shown being placed into the washing machine.	波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。 An illustration of a washing machine with a swirling motion line, indicating the spin cycle, with a small figure nearby.
--------------	---	--	---	--

- a、检查衣物是否适合洗衣机洗涤；
- b、将易褪色的衣物和其他衣物分开洗涤；
- c、不易吸水的衣物请用手按入水中；
- d、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢；
- e、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入；
- f、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内；
- g、不能用热水洗涤的或怕磨的衣物，请不要选择加热功能；
- h、严禁洗涤破损严重，且洗涤中会有大量线屑脱落的衣物，以防缠绕加热带。

洗涤须知



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T 4288-2003附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 少量衣物请不要选择高水位，以防水滴飞溅。

加热功能说明

1. 加热功能可以在选择“标准”、“大物”、“轻柔”、快速程序时使用，“漂洗”过程不能选择加热功能。
2. 选择加热功能，如果选择“1”、“2”水位洗涤，进水至设定水位后开始加热，加热达到设定温度后，开始洗涤。如果选择了“3”-“6”水位，进水至“2”水位开始加热，边进水边轻微搅动，加热到设定温度，开始正常洗涤。若选择“6”水位以上水位洗涤，程序表现为：进水至“2”水位开始边进水边加热，进水到“6”水位时，停止进水，持续加热至设定温度，然后边洗涤边进水（这时的热水温度有利于很好发挥洗衣粉中活化酶的功效，且让衣物处于最佳洗涤浓度中，洗涤效果好。接着边进水边洗涤有利于污垢的冲刷、剥离），进水到设定水位后停止进水，继续正常洗涤。（选择高水位时，只能对“6”水位以下的水量进行加热，加热到设定温度，后边洗涤边补进水，到设定水位）
3. 本洗衣机设有“约20℃、约30℃和约40℃三档选择，三个档的加热温度一般在：

$20^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$ $30^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$ $40^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$

洗涤剂的使用

浓缩合成洗衣粉投放处



- 投入洗衣粉前先将洗涤剂盒翻下。
- 将浓缩合成洗衣粉直接放入洗涤剂盒，如左图所示。

如何使用洗衣粉

- 在洗衣机内直接溶化(不适用于模糊程序及预约洗涤)
 1. 注入少量水（选择低水位）。
 2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化。
 3. 放入洗涤物，选择合适水位。
- 洗衣粉的速溶方法
 1. 准备约30℃的温水和容器。
 2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 建议不要使用高泡洗衣粉。
- 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请及时清理洗涤剂盒。
- 不同的洗衣粉用量有些差异，具体用量还需考虑洗衣粉使用说明。

如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢倒入洗涤桶内。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

操作按钮及操作步骤

操作按钮作用说明

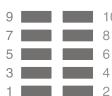
指示灯状态及含义

- ○：一闪一亮，显示正在运行的程序
- 灯亮，显示将要运行的程序或选中的状态

“程序”按钮

- 可选择以下四个程序

程 序	标准	常规洗涤
	大物	较大较厚或重污物洗涤
	轻柔	毛织品或内衣洗涤
	速洗	10分钟速洗1kg以下的衣物



水位

程序

- 浸泡
- 洗涤
- 漂洗
- 脱水

过程

剩余时间（分）
预约（小时）

88

抗菌又清透
CIAA

预约
加热

约40℃
约30℃
约20℃

启动
暂停电源
开/关

“过程”按钮

- 可以选择浸泡、洗涤、漂洗、脱水程序的一种或几种。

“水位”按钮

- 用户根据衣物的多少选定适当的水位。
- 选用“速洗”程序，水位显示为“2”，进水至“2”水位后，边进水，边洗涤，到约“4”水位后进行正常洗涤。若选择“速洗”程序和加热功能，水位显示为“2”，进水至“2”水位后，开始加热，加热到设定温度后，边进水，边洗涤，到约“4”水位后进行正常洗涤。
- 在洗涤开始1分钟后，按住“水位”按钮即可补进水，当水位达到溢水水位时，自动停止补进水。

数码管

传感过程中，显示“—”
程序运行中，显示剩余时间（分）
预约过程中，显示剩余的预约时间（小时）
出现异常时，显示异常现象符号（见15页）

第15页

“启动/暂停”按钮

- 接通电源后，按动此按钮，洗衣机启动
- 运行时按动，暂停运行
- 暂停时按动，再启动、继续运行

“电源开/关”按钮

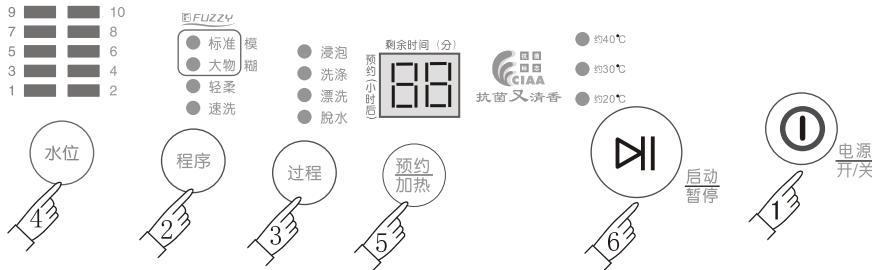
- 按动“电源开/关”按钮，接通电源。
- 通电后按动“电源开/关”按钮，切断电源

“预约/加热”按钮

- 按“预约 / 加热”按钮，对预约功能或加热功能进行设定。选择了加热功能，就不能选择预约功能。
- 洗衣机工作时，数码管显示洗衣结束的剩余时间（按分钟显示）。按动“预约 / 加热”按钮，数码管显示洗衣结束的剩余预约时间（按小时显示）小数点闪亮，表示预约工作。
- 持续按住“预约/加热”2秒以上时，可选择加热功能。当温度指示灯亮时，代表选择加热功能。持续按住“预约 / 加热”2秒以上时，温度指示灯亮灭，代表取消加热功能。初始状态为约30℃，在3秒内可选择需要的温度状态。选择顺序为：约30℃→约40℃→约20℃。
- 启动后，选择或取消加热功能，需要切断电源，重新选择。

说明：按动“电源开/关”按钮，接通电源，10分钟后若不使用洗衣机，洗衣机自动断电。

操作按钮使用步骤及其说明



1 按“电源开/关”按钮，开启电源



- 开启电源后，洗衣机自行设定为不带加热功能；
- 若选择“加热功能，则持续按住“预约 / 加热”按钮 2 秒以上，加热指示灯亮，表示选定加热功能，初始状态为约30℃。在 3 秒内，再次按动“预约 / 加热”按钮，可选择约40℃或约20℃。

2 按“程序”按钮，选择合适的全自动程序



开启电源后，标准程序自行设定，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按钮至相应的程序灯亮，可参照第10页“‘程序’按钮”。
例：对少量轻污物欲快速洗涤时，用“速洗”程序。

第10页

- 选择标准、大物程序时，洗衣机执行模糊程序，电脑可按洗涤物布质、质量多少选择水位、水流、洗涤时间，全过程自动控制。

3 按“过程”按钮，选择合适的过程程序

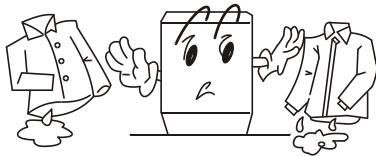


开启电源后，洗衣机自行设定“洗涤、漂洗、脱水”过程程序，此为常用过程程序。如果选用其它过程程序，按动“过程”按钮，选择浸泡、洗涤、漂洗、脱水程序的一种或几种，可参照“过程程序选择方法”进行选择。

第12页

请注意

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 洗涤毛织品时，不要用浸泡程序。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。
- 注水不到设定水位，波轮不转。（不选择加热功能）
- 选择加热功能时，波轮间断旋转，目的是使水均匀加热。
- 加热过程中，波轮的转动幅度较小，不要误以为是正常洗涤。



程序选择方法

按压“过程”按钮次数	选择过程程序	适用过程	运行内容（点亮的指示灯显示将要运行的过程程序）
0	洗涤、漂洗、脱水 (标准程序)	一般衣物需洗涤、漂洗、脱水时	浸泡 洗涤 漂洗 脱水 <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
1	洗涤 (洗涤液留在桶内)	重复利用洗涤液	浸泡 洗涤 漂洗 脱水 <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
2	洗涤、漂洗 (漂洗液留在桶内)	避免衣物起皱洗涤物不需脱水	浸泡 洗涤 漂洗 脱水 <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
3	漂洗、脱水	手工洗完衣物需要漂洗脱水时	浸泡 洗涤 漂洗 脱水 <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
4	脱水 (排完水后脱水)	手工洗完衣物只需脱水时 (先排水后脱水)	浸泡 洗涤 漂洗 脱水 <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
5	浸泡、洗涤、漂洗、脱水	衣物很脏、衬衣的袖口、领子很脏时，先浸泡，再洗涤	浸泡 洗涤 漂洗 脱水 <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

- 按动“过程”按钮6次又回到初始状态，依次循环。
- 浸泡程序可配合标准、大物全自动程序使用，浸泡中伴随轻微搅拌再洗涤
- 洗衣机运行后，只有在洗涤情况下可以进行程序和过程的设定，其它情况下不能设定。

4 按“水位”按钮，选择合适的水位



开启电源后，根据衣物的多少，按“水位”按钮，选择水位。

第10页

5 按“预约/加热”按钮，选择合适的预约洗涤程序和加热功能

开启电源后，洗衣机预约洗涤程序自动设定为非启动状态，当您要求洗衣过程在预定时间结束时，可按“预约/加热”按钮，选用预约洗涤程序。可参照第10页“‘预约/加热’按钮”进行选择。如果选择加热功能，就不能选择预约功能。

- 运行预约程序的确认
- “预约”启动后，数显管显示的时间为预约洗涤结束的时间，小数点闪亮。
- 改变运行程序或取消预约，需切断电源，重新选择。
- 运行加热功能的确认

- 持续按住“预约/加热”键2秒钟以上，加热指示灯亮（红色）
- 再持续按住“预约/加热”键2秒钟以上，加热指示灯灭，加热功能取消。
- 启动后，选择或取消加热功能，需切断电源，重新选择。

第10页



约18小时后，洗衣过程结束

6 按“启动/暂停”按钮，启动。

启动
暂停



关闭上盖

除注水（不包含加热功能）、排水过程外，如打开上盖，洗衣机会停止运行并报警

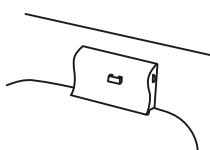
洗衣结束

洗衣过程结束后，洗衣机自动断电

洗后处理

- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

将洗涤剂盒清洗干净，扣到控制盘座上。



进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约每两个月用刷子清扫一次。



- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

1、取下线屑过滤器
把手放到相应的位置，往下按，将其取下（如图1所示）。



图1

2、清理线屑
趁线屑湿润时，将其放在水中，清洗干净（如图2所示）。



图2

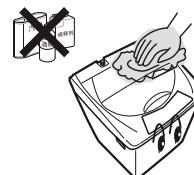
3、安装线屑过滤器
清理完毕后，将线屑过滤器底部插入过滤盖，再压入其上部（如图3所示）。



图3

箱体污染时，用湿软布擦拭

- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）后，再关上上盖。

故障排除 疑问解答

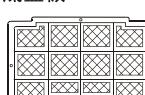
(若洗衣机出现故障,请拔下电源插头进行检查)以下情况,有时不是故障,在委托修理前,请再次确认,如确属故障,请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系,切勿自行修理。

异常现象		异常原因	排除方法
启动预约后鸣叫 数码管显示“E0”		● 上盖没盖	● 盖上上盖
不排水或排水过慢, 数码管显示“E1”鸣叫		● 排水管是否放倒 ● 排水管是否堵塞	● 放下排水管, 开关上盖一次 ● 清除异物, 开关上盖一次
脱水时运行中途停止, 数码管显示“E2”鸣叫		● 上盖没盖	● 盖上上盖
安全开关动作不脱水 (自动修正两次后) 数码管显示“E3”鸣叫		● 衣物是否放偏 ● 洗衣机是否倾斜	● 重新整理衣物, 盖上上盖 ● 洗衣机水平放置, 开关上盖一次
不进水或进水缓慢(15分钟不到水位) 数码管显示“E4”鸣叫		● 水龙头是否打开, 是否停水 ● 进水阀是否堵塞 ● 水压是否过低	● 打开水龙头, 开关上盖一次 ● 清洗进水阀, 开关上盖一次 ● 开关上盖一次
数码管显示“F5”		● 温度传感器异常	● 请跟售后服务部门联系
数码管显示“E6”		● 水位传感器异常	● 请跟售后服务部门联系
洗衣机 不工作	不洗涤	● 是否停电 ● 电源插头是否插紧 ● 水位是否达到预定水位	● 来电后再使用 ● 插紧电源插头 ● 注水到预定水位
	不脱水	● 电源插头是否插紧 ● 上盖是否盖好 ● 衣物是否摆放平整	● 插紧电源插头 ● 盖好上盖 ● 将衣物放平
洗衣机不动作(指示灯不亮)		● 是否停电 ● 电源插头是否插紧	● 来电后再使用 ● 插紧电源插头
洗衣机内有异音发出		● 洗衣机是否倾斜 ● 洗衣机内是否有金属异物 ● 脱水时, 衣物是否放偏	● 洗衣机水平放置 ● 将纽扣扣好、拉链拉好 ● 重新整理衣物, 盖好上盖
水龙头漏水		● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	● 重新紧固好进水管接头螺钉
不进水		● 电源插头是否插紧 ● 水龙头是否打开 ● 是否按动“电源/开/关”和“启动/暂停”按钮	● 插紧电源插头 ● 打开水龙头 ● 按动“电源/开/关”和“启动/暂停”按钮

常见现象

现 象	原 因(解释)
● 脱水开始时, 断断续续脱水	● 调整平衡, 防止衣物放偏
● 洗涤过程暂停止	● 布质传感器检测布质约48秒后补进水
● 选择“脱水”, 洗衣机不脱水	● 洗衣机程序设置排水时间, 必须经过一段时间后才开始脱水
● 洗衣机初次使用时, 排水管内可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水
● 进水后, 波轮轻微转动, 但总觉得转不动	● 选择加热功能后, 在没有达到设定温度时, 为了让水能够均匀加热, 波轮轻微转动, 达到设定温度后, 才能正常洗涤。
● 选择加热功能, 温度指示灯, 有时闪烁, 有时不闪	● 洗衣机处于加热状态时, 温度指示灯闪烁, 选择了加热功能, 处在不加热状态时, 灯不闪烁

装箱说明

名称	数量
● 使用说明书	● 壹本
● 合格证	● 壹枚
● 保修证	● 壹本
● 进水管  与进水管接头连接端 连接进水管与水龙头的接头 与进水管接头连接端	● 壹件
● 线屑过滤器 	● 壹件
● 底盖板  放在包装箱与上衬之间	● 壹件
● 自攻螺钉 	● 伍件
● 模糊电脑全自动洗衣机	● 壹台

规格表

本产品执行标准: GB/T 4288-2003 家用电动洗衣机

水位/水量 (L)	1/13L、2/16L、3/22L、4/27L、5/30L、 6/33L、7/36L、8/39L、9/42L、10/46L
进水压力 (MPa)	0.03~0.78
额定洗涤/脱水容量 (Kg)	4.6

安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

- 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
- 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

售后服务

尊敬的用户：

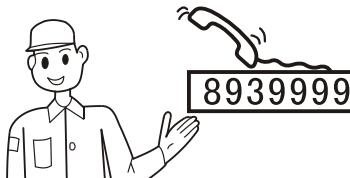
感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

- 一、整机免费保修三年。
- 二、下列情况不属于免费服务范围：1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；2. 自行拆卸产品的；3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6. 使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

- 排水管（用于加长排水管）
- 进水管（0.5m、1m，用于加长进水管）



售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101 服务电话：(0532) 8939999 传真：(0532) 7636565

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。

Internet网址：<http://www.haier.com> E-mail：washer@haier.com



海尔永远

海尔集团

海尔电器国际股份有限公司

地址：青岛高科技工业园海尔路海尔园内 邮编：266101

服务电话：(0532) 8939999 传真：(0532) 7636565

Internet网址：<http://www.haier.com>

E-mail地址：washer@haier.com

第1版