

海尔全自动洗衣机

使用说明书



本说明书适用机型

XQB40-63

XQB45-68

XQB43-68 B

XQB43-68

XQB46-68A DZ

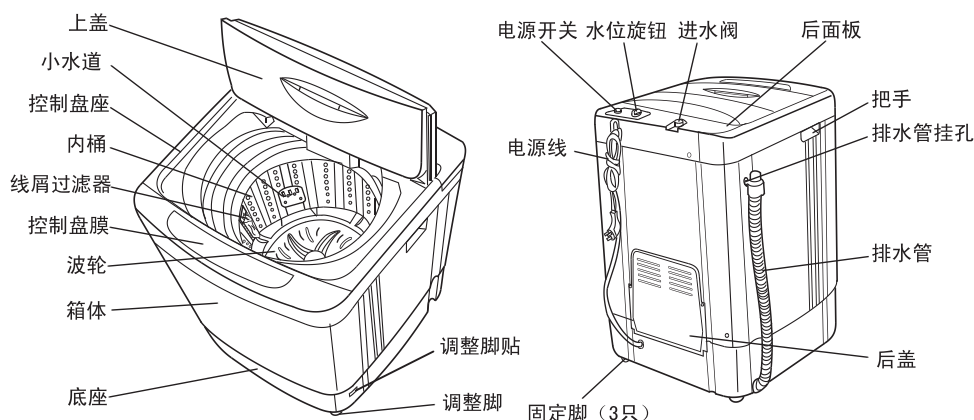
- 专用号：0030505579
- 使用前请仔细阅读使用说明书。
- 请妥善保存以备参阅



目 录

● 各部位名称·····	1
● 注意事项·····	2
● 安装与调整·····	4
● 安装进水管 ·····	7
● 洗前准备·····	9
● 投放洗涤物 ·····	10
● 洗涤剂使用 ·····	10
● 按操作按钮·····	11
● 关闭上盖 ·····	13
● 洗衣结束 ·····	13
● 洗后处理 ·····	14
● 故障排除 疑问解答 ·····	15
● 装箱说明 规格表 ·····	16
● 安全用电提示 售后服务·····	17

各部位名称



- 说明:
- 1 机型不同, 线屑过滤器、把手位置不同, 具体参见购买机型。
 - 2 部分机型无水道、底座, 具体参见购买机型。
 - 3 本说明书中的图形均为示意图, 同时由于产品的改进, 您所得到的海尔洗衣机及其配件可能与本说明书中的图示不一致, 请谅解。

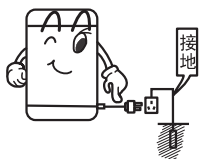
符号含义说明

警示标志 	凡带有该标志的内容, 关系到产品安全和使用者的人身安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
禁止标志 	凡带有该标志的内容, 是必须绝对禁止的行为, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

- 使用前请仔细检查电源插座, 确认接地可靠, 以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用, 如要到其他国家或地区使用, 请与本公司联系定制。

注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地，可能的话，最好使用漏电保护器。



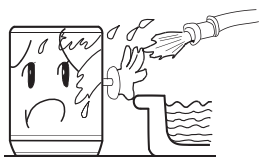
洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。



- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉；
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



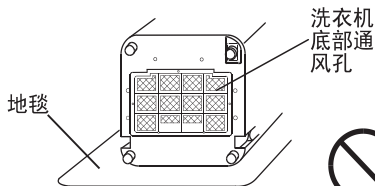
不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗。



不要使用50°C以上的热水。



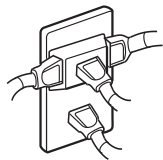
洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。



不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免脱水时异常振动。



不要与其它电器合用一个插座，插头与插座配合松动时不要使用。

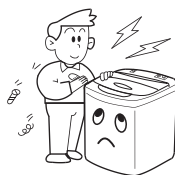


注意事项

洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。



不能自行分解、修理、改装。



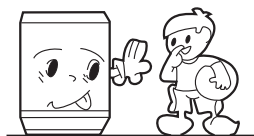
不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



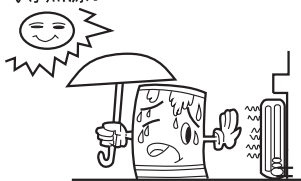
不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。



无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。



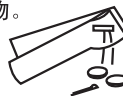
避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损，请与我公司当地售后服务联系。（机型不同，线屑过滤器形状不同，请根据购买机型安装）



- 为了您的衣物和洗衣机不受损坏，洗衣前，请您取出口袋中所有硬币、钮扣、砂子、发夹等异物。



- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接。
- 建议采用低泡洗衣粉。

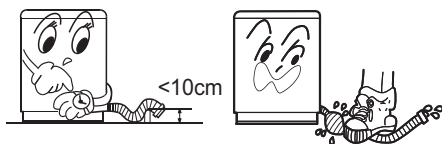
安装与调整

请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要

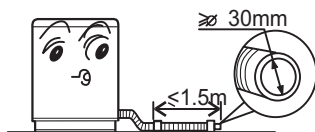
排水管的使用

排水管应排水流畅

1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 勿踩踏或压排水管。



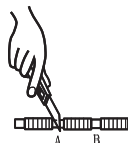
4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于30mm，长度应不大于1.5m。



3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。



加长排水管过长时，可从A/B两处切除排水管。

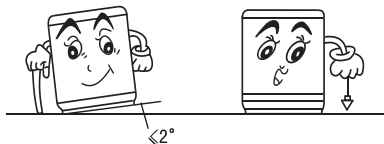


安装位置的调整

洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大允许倾斜角为 2° ，地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整。

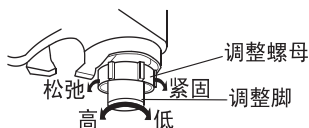
● 水平的确定

将系有重锤的吊绳悬挂确认洗衣机是否水平。



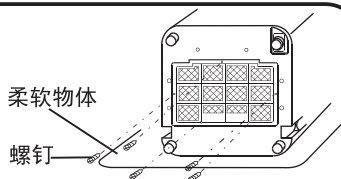
● 调节调整脚

1. 旋转调整脚时，将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2. 调整完毕，旋紧调整螺母。



安装底盖板

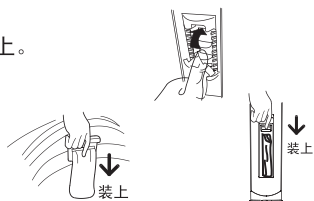
1. 用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）。
2. 用十字花螺丝刀将底盖板用5个螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。（机型不同，底盖板的形状与螺钉数量不同，具体按购买机型）



安装线屑过滤器

根据购买机型不同，选择下面的不同安装方式

- 1、首次使用洗衣机前，请将线屑过滤器安装到过滤盖上。将线屑过滤器底部（标有“下侧”端）插入过滤盖，再压入其上部（标有“上侧”端）。
- 2、将线屑过滤器从上往下插到洗衣机的线屑过滤器安装处。（如右图）



如何改变排水管方向（适用机型XQB40-63）

1. 松开后盖紧固螺钉，卸下后盖，注意不可用力过猛，防止弄断后盖卡爪。（如图1所示）

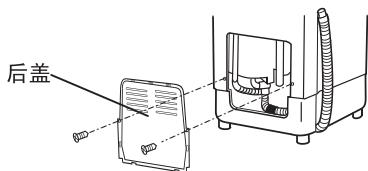


图1

2. 将排水管从箱体上取下，将排水管口稍微捏扁，拆下排水管挂钩，松开排水管的固定螺钉，拆下排水管架，将排水管从底座左侧拉入箱体内。（如图2所示）

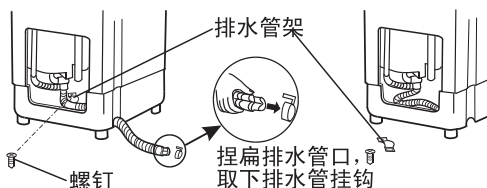


图2

3. 将排水管从底座右侧安装孔伸出，并用排水管道架将排水管固定在底座上，并拧紧螺钉，然后将排水管挂钩套在排水管道上，再将排水管挂在箱体安装孔上。（如图3所示）

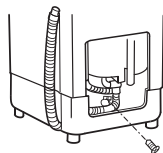


图3

4. 安装后盖，先将后盖的下部倒钩挂在箱体上，再将两侧及上端卡爪（标“*”处）自下而上依次接入，使其恢复原位，注意不可用力过猛，再将螺钉（2处）拧紧。（如图4所示）

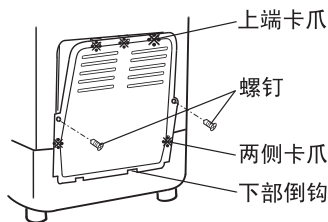


图4

如何改变排水管方向 适用机型

XQB45-68

XQB43-68抗菌型B

XQB43-68

1. 卸下洗衣机后盖。

2. 将排水管放下，取下排水管架，如图1所示，将排水管收进箱体，然后将一只手伸进箱体内，用力捏住排水管护套的卡爪，使卡爪脱离卡位，用另一只手取下排水管护套，如图2、3所示。

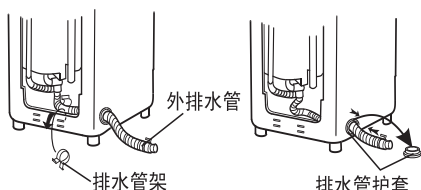


图1

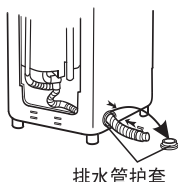


图2

3. 将另一侧排水口护盖卸下（拆卸方法同排水管护套拆卸方法），将排水管护套装上，如图4所示。

4. 将排水管从另一侧伸出，用排水管架将排水管固定在箱体上，如图5所示。

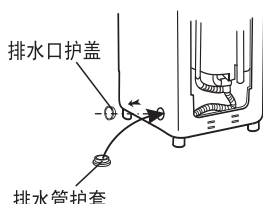


图4

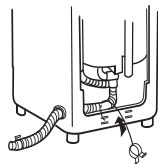


图5

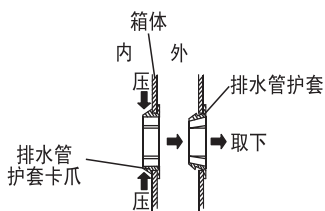


图3

5. 将排水口护盖安装到另一侧，如图6所示。

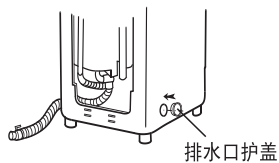


图6

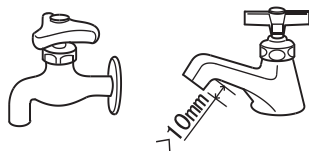
注意：

为保证安装的正确性，排水管的换向建议由我公司的售后服务人员进行改装。

安装进水管

确认水龙头

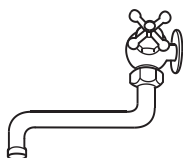
合适的水龙头



要求前段长度大于10mm

水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

不合适的水龙头



进水管接头与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。

2. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，水龙头前端必须平整，否则会漏水，如图3）

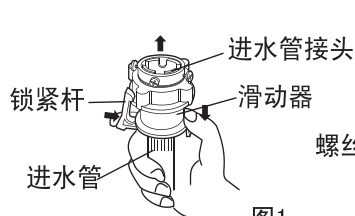


图1

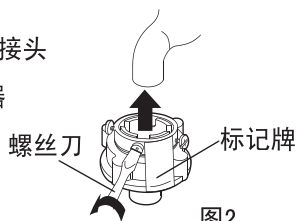


图2

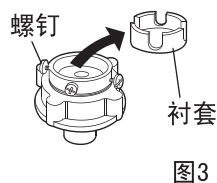


图3

3. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。

4. 揭下标记牌，按图示要求旋紧紧固螺母，如图5。

注：旋紧紧固螺母前，螺纹露出约4mm，旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

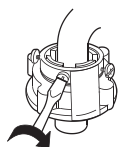


图4

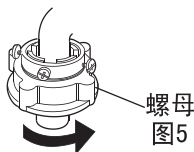


图5

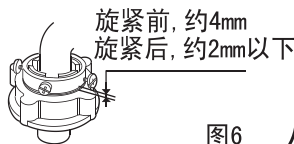
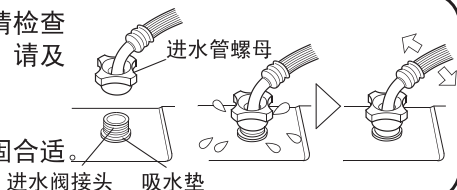


图6

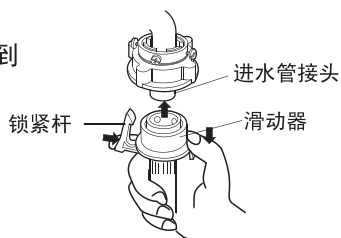
进水管与洗衣机连接

1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



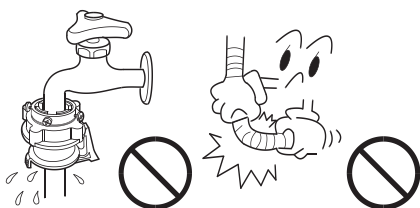
进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



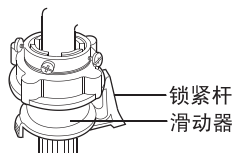
检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。



1 洗前准备



洗衣前的准备工作

1. 接好进水管，打开水龙头阀门。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管连接。
3. 将排水管放下。



4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。



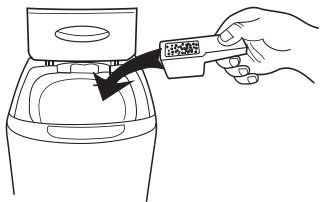
确认洗涤物有无特殊要求。	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。	将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。	洗涤物不应过量，投入前将衣物展开抖松。	波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。
				
a. 检查衣物是否适合洗衣机洗涤； b. 将易褪色的衣物和其它衣物分开洗涤； c. 不易吸水的衣物请用手投入水中； d. 附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢； e. 表面易起球和长绒的衣物翻转后投入； f. 受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内。				

2 投放洗涤物



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准 GB/T 4288-2003 附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 1.0kg以下的布量不要选择高水位，以防水滴飞溅。

3 洗涤剂的使用



如何使用洗衣粉

- 在洗衣机内直接溶化
 1. 注入少量水。
 2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化。
 3. 放入洗涤物，选择合适水位。
- 洗衣粉的速溶方法
 1. 准备约30℃的温水和容器。
 2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 洗衣粉比洗涤剂更容易污染洗涤物，因此使用洗衣粉时，要适量使用。
- 建议不要使用高泡洗衣粉。
- 不同的洗衣粉的用量有些差异，具体用量还需参考洗衣粉使用说明。

如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入洗涤桶内。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

4 按操作按钮

a 操作按钮作用说明

指示灯状态及含义

- 灯灭
- ◐ 一闪一亮，显示正在运行的程序
- 灯亮，显示将要运行的程序或选中的状态
- ⚡ 快速闪光，表示异常



“过程选择”按钮

可以选择快速洗、2遍洗、洗涤、漂洗、脱水五种过程程序的一种或几种

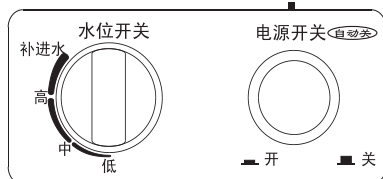
“启动/暂停”按钮

- 接通电源后，按一下按钮启动
- 运行时按动，暂停
 - 暂停时按动，再启动

注：部分机型盘膜上的快速洗为速洗。

“电源开关”按钮

- 按一下“电源开关”按钮，接通电源
- 通电后按一下“电源开关”按钮，切断电源



“水位选择”旋钮

用来选择或调整水位(部分机型水位标识的位置不同，但操作方法相同。)

b 操作按钮使用步骤及各步骤说明

1 按“电源开关”按钮，开启电源



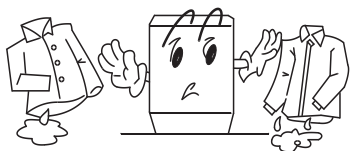
2 按“过程选择”按钮，选择合适的过程程序



开启电源后，洗衣机自行设定“洗涤漂洗脱水”过程程序，此为常用标准程序。如果选用其它过程程序，按动“过程选择”按钮，选择快速洗、2遍洗、洗涤、漂洗、脱水程序的一种或几种，可参照“过程程序选择方法”进行选择。

请注意

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 洗涤毛织品时，不要用2遍洗程序。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。
- 注水不到设定水位波轮不转。



过程程序选择方法

按压“过程选择”按钮次数	选择过程程序	适用过程	运行内容（点亮的指示灯显示将要运行的过程程序）
0	洗涤、漂洗、脱水 (即标准程序)	一般衣物需洗涤、漂洗、脱水时	快速洗 2遍洗 洗涤 漂洗 脱水 ● ● ○ ○ ○
1	洗涤 (洗涤液留在桶内)	重复利用洗涤液	快速洗 2遍洗 洗涤 漂洗 脱水 ● ● ○ ● ●
2	洗涤、漂洗 (漂洗液留在桶内)	重复利用漂洗液	快速洗 2遍洗 洗涤 漂洗 脱水 ● ● ○ ○ ●
3	漂洗、脱水	手工洗完衣物需要漂洗脱水时	快速洗 2遍洗 洗涤 漂洗 脱水 ● ● ● ○ ○
4	脱水 (排完水后脱水)	手工洗完衣物只需脱水时（先排水后脱水）	快速洗 2遍洗 洗涤 漂洗 脱水 ● ● ● ● ○
5	2遍洗、洗涤、漂洗、脱水	衣物很脏、衬衣的袖口、领子很脏时，先浸泡，再洗涤	快速洗 2遍洗 洗涤 漂洗 脱水 ● ○ ○ ○ ○
6	快速洗、洗涤、漂洗、脱水	轻污物欲快速洗涤时	快速洗 2遍洗 洗涤 漂洗 脱水 ○ ● ○ ○ ○

- 按压“过程选择”按钮7次又回到初始状态，依次循环。
- 选择“快速洗”程序时，自行设定洗涤、漂洗、脱水全过程，不能进行过程选择。

3 调“水位选择”旋钮，选择合适的水位

- 根据衣物量的多少，可调整“高”、“中”、“低”三档水位。
- 按设定的水位进水完毕后，若需增加少量水时，则先将旋钮置于“补进水”位置，按住旋钮，自动进水水位适宜后，再转回至原设定水位。
- 按设定的水位进水完毕后，若需选择高一档水位，则先将旋钮旋至“补进水”位置，再转回到所需水位，洗衣机会自动进水至新设定水位。

4 按“启动/暂停”按钮



5 关闭上盖

如打开上盖，洗衣机会在执行脱水程序前停止

6 洗衣结束

洗衣过程结束，洗涤、漂洗、脱水三个指示灯全亮约10分钟后，洗衣机自动断电

洗后处理

- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

线屑过滤器的清理

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

1、取下线屑过滤器

根据其结构情况，按图1示意取下

2、清理线屑

趁线屑湿润时，将其放在水中，清洗干净。（如图2所示）

3、安装线屑过滤器

根据其结构情况，按图1示意装上

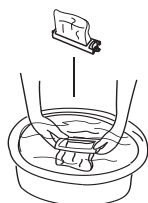


图2

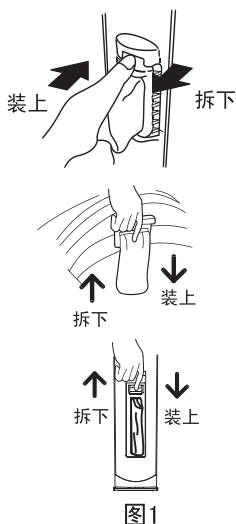
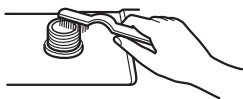


图1

进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭

- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）后，再关上上盖。

故障排除 疑问解答

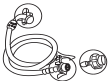
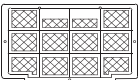
(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查) 以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认，如确属故障，请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。

故障现象		故障原因	排除方法
脱水时，运行停止（洗涤、漂洗、脱水灯快速闪光）		● 上盖没盖	● 盖上上盖
不排水或排水过慢（漂洗、脱水灯快速闪光）		● 排水管是否放倒 ● 排水管是否堵塞	● 放下排水管，上盖开合一次 ● 清除异物，上盖开合一次
安全开关动作不脱水（洗涤、漂洗灯快速闪光）		● 衣物是否放偏 ● 洗衣机是否倾斜	● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 洗衣机水平放置后开合上盖一次
进水15分钟后，程序暂停（洗涤、脱水灯快速闪光）		● 水龙头未打开 ● 进水阀堵塞 ● 水压过低	● 打开水龙头，按动“启动/暂停”按钮 ● 清理进水阀，按动“启动/暂停”按钮 ● 等水压达到允许值时，再使用
洗衣机不动作	不洗涤	● 是否停电 ● 电源插头是否插紧 ● 水位是否未达到预定水位	● 来电后再使用 ● 插紧电源插头 ● 注水到预定水位
	不脱水	● 电源插头是否插紧 ● 上盖是否盖好 ● 衣物是否摆放平整	● 插紧电源插头 ● 盖好上盖 ● 将衣物放平
洗衣机内有异音发出		● 洗衣机是否倾斜 ● 脱水衣物是否放偏	● 调平洗衣机 ● 整理衣物
水龙头漏水		● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	● 正确紧固接头螺钉

常见现象

现 象	原 因(解释)
● 脱水开始时，断断续续脱水	● 调整平衡，防止衣物放偏
● 按“过程选择”按钮，选择“脱水”时，洗衣机不脱水	● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
● 洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水。
● 最终脱水时停止脱水，显示变成漂洗并进水	● 由于洗涤物偏向一侧，安全开关动作的缘故。进行进水，搅拌运转后，消除洗涤物的偏心，再次进行脱水

装箱说明

名称		数量
● 使用说明书		● 壹本
● 合格证		● 壹枚
● 保修证		● 壹件
● 进水管部件 		● 壹件
● 线屑过滤器	XQB40-63 	● 壹件
	XQB43-68抗菌型B XQB45-68 	● 壹件
	XQB43-68  	● 各壹件
● 底盖板 		● 壹件 (洗衣机包装上衬与包装箱上封口处)
● 自攻螺钉 	XQB43-68 XQB45-68 XQB43-68抗菌型B	● 捌件
	其它机型	● 伍件
● 电脑全自动洗衣机		● 壹台

规格表

本产品执行标准：GB/T 4288-2003 家用电动洗衣机

水位/水量	适用机型	
	高/约39L 中/约25L 低/约18L	XQB40-63
	高/约43L 中/约38L 低/约29L	XQB43-68 XQB43-68抗菌型B XQB45-68
进水水压	0.03MPa~0.78MPa	适用所有机型
额定洗涤/脱水容量 (kg)	4.0/4.0	XQB40-63
	4.5/4.5	XQB45-68
	4.3/4.3	XQB43-68 XQB43-68 B

安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

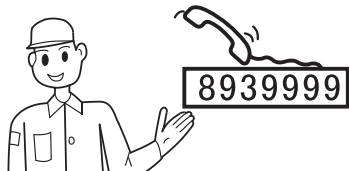
一、整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围：1、用户因运、装、用、管不当而损坏的；2、自行拆卸产品的；3、涂改发票或无购机发票和保修证明的；4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6、使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

●进水管（0.5m，1m）（用于加长进水管） ●排水管（用于加长排水管）



售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101

服务电话：（0532）8939999

传真：（0532）7636565

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。

Internet网址：<http://www.haier.com>

E mail：washer@haier.com



真诚到永远

海尔集团

海尔电器国际股份有限公司

地址：青岛高科技工业园海尔路海尔园内 邮编：266101

服务电话：(0532) 8939999 传真：(0532) 7636565

Internet网址：<http://www.haier.com>

E-mail地址：washer@haier.com

第3版
VC532236