

海尔彩色电视接收机

使用说明书

Haier

L15AV6-A0
L20AV6-A1

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用





直到永远

合格证

Certificate of Quality

检验员:

海尔集团

青岛海尔电子有限公司

地址:青岛市高科园海尔信息产业园 邮编: 266101
电话: 4006 999 999 传真: (0532) 88939466
<http://www.haier.com>
网上商场: www.ehaier.com
海尔客服直通信箱: 9999@haier.com

版 次: 01
专用号: 0090508991

尊敬的海尔用户：

感谢您选择、使用海尔产品。

为方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。

自始至终，海尔的国际星级服务将伴随着您，使用时无论有什么问题，请按照保修证的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务，再次感谢您使用海尔产品。

为了我们共同的家园，请爱护地球。不要将电池、塑料包装袋等物品随意丢弃。



目 录

警告.....	1
安装支架说明.....	2
按键及接口位置.....	3
遥控器功能键.....	4
基本操作.....	5
屏幕显示.....	6
设置电视节目.....	7
图像控制.....	9
功能设置.....	10
外接音频、视频装置的连接.....	11
作为显示器连接至个人电脑.....	12
简单故障排除法.....	14
技术规格.....	15
海尔俱乐部.....	16
保修证.....	17



警 告



WARNING
RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN



警告：

为了防止电击，请不要打开后盖。机壳内部无任何附加备件。
如有问题请和我们的服务人员联系。

三角形内含一闪电箭头符号：提醒您注意该处可能有高压，需
要小心，以免受到电击。

三角形内含一感叹号：提醒您该处为非常重要的部件，如果需
要进行更换等操作，需要参照相应的技术说明资料。

警告：

为了防止引起火灾或电击，请不要将电视放到有雨雾的场所。不要使用任何
可能对液晶显示屏造成刮伤、毁坏的硬物体磨擦或敲击液晶显示屏。

注意：

禁止在未经授权的情况下以任何方式私自更改本产品。

供电电源：

本产品使用一个将交流转化成直流进行输出的直流供电电源。供电电压值见
电视后盖标牌上的说明。本产品只能使用交流转直流的供电电源供电，绝对
禁止直接输入交流电到电视中。交流转直流电源供电器的电压请参见电源上
的标示。电源连接过程：

- A. 将交流-直流电源转换器的12V直流电插头插入电视中的12V输入插孔；
- B. 将交流电源线接到交流-直流电源转换器的相应接口；
- C. 将交流电源线的插头插到交流供电插座。

在有雷电或交流供电断电的时候，请拔掉电源插头和天线插头。

电源线上不允许有任何其它东西帖靠或缠绕在上面，也不要将电源线置于
可能受到毁坏的地方。

使用场所：

避免电视的屏幕直接对着外界的强光或阳光。避免电视受到不必要的任何振动，
不要将电视置于过湿、过热或多灰尘的地方。保证电视有良好的空气对流，不要将任何物体覆盖在后盖的通风孔上。

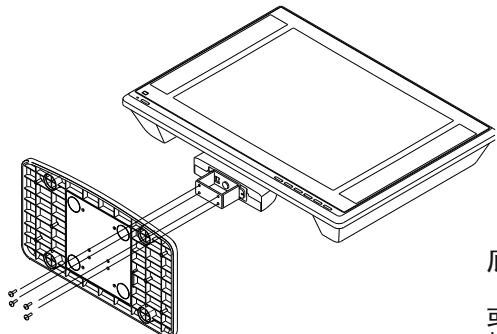
清洁：

在清洁液晶电视屏之前请先将电源插头拔下。使用干净的软布擦拭显示屏和
电源线。

如果显示屏需要特别的清洗，请使用干净、潮湿的抹布进行擦拭。请不要使
用任何液体或气雾状清洁剂。

安装支架说明

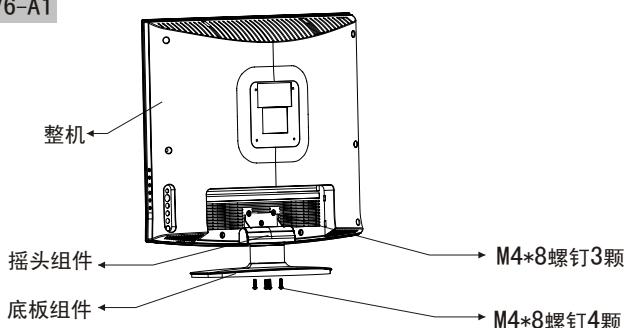
L15AV6-A0



底座安装说明

将液晶电视平放在干净柔软的毯子或台子上, 卸下金属支架上的4个M4×8螺钉, 将底座如图所示安装, 用刚卸下的4个M4×8螺钉紧固即可。

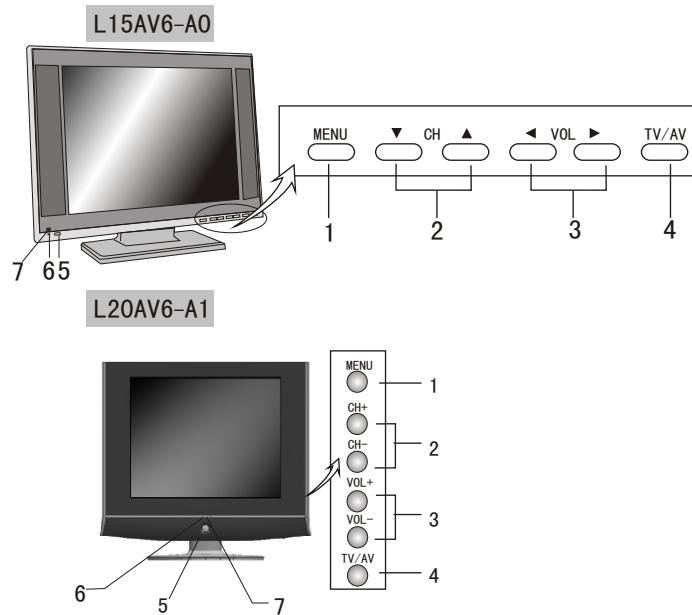
L20AV6-A1



装配步骤:

1. 将底板组件用4颗M4×8螺钉与摇头组件连接;
2. 将连接好的组件用3颗M4×8螺钉与整机连接。

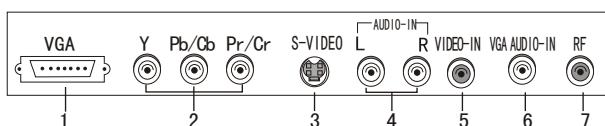
按 键 及 接 口 位 置



前控制面板

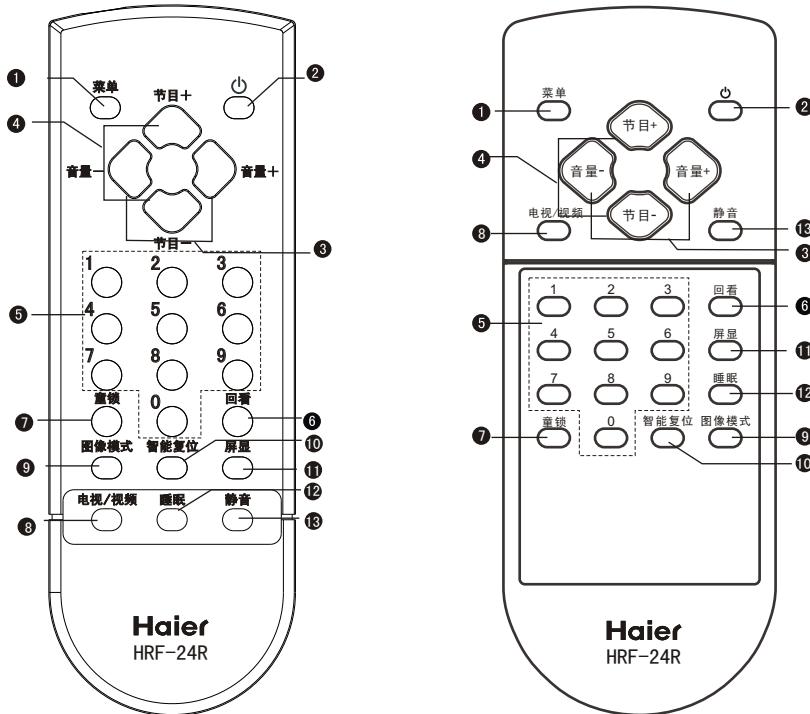
1. MENU: 显示菜单; 或在调试菜单时起确定作用。
2. 节目增减键: 选择一个频道或菜单中选项。
3. 音量增减键: 调整音量或改变菜单设置。
4. 选择电视/视频/S-端子/高清/电脑状态; 或菜单退出。
5. 按此键进入开机/待机状态。
6. 电源指示灯: 当电源接通时, 指示灯灯亮
7. 遥控接收传感器: 接收遥控器发出的红外线遥控信号。

背 面 接 口 :



1. VGA: 计算机信号输入端
2. Y Pb/Cb Pr/Cr: DVD分量信号输入
3. S-VIDEO: S端子输入端
4. AUDIO-IN: 外接音频输入端
5. VIDEO-IN: 外接视频输入端
6. VGA AUDIO-IN: 计算机音频输入端
7. RF: 天线输入端。

遥控器功能键



① 菜单呼出/选择键

② 电视机开关键

③ 节目加减/项目选择键(选择相邻的节目或者菜单项)

④ 音量加减/项目选择键
(调整音量/改变菜单项的值)

⑤ 直接选择频道号

⑥ 节目快速回看

⑦ 童锁键(按此键可锁定或打开童锁功能)

⑧ 电视/视频转换键

⑨ 图像模式选择键

⑩ 复位键(恢复到初始设定值)

⑪ 屏显键

⑫ 睡眠定时键

⑬ 静音键

注: 说明书中所用遥控器按键图示仅供参考, 请以实物为准。

2. 遥控发射器电池的安装和更换

电池安装方法:

(1) 取下电池室盖。

(2) 装入两节5#电池, 确认电池的极性标记+/-符合遥控器内的极性标记。

注意:

(1) 注意不要摔落、弄湿或拆卸遥控器;

(2) 当长时间不使用遥控器或电池耗尽, 请取出电池, 防止电池漏液, 腐蚀遥控器;

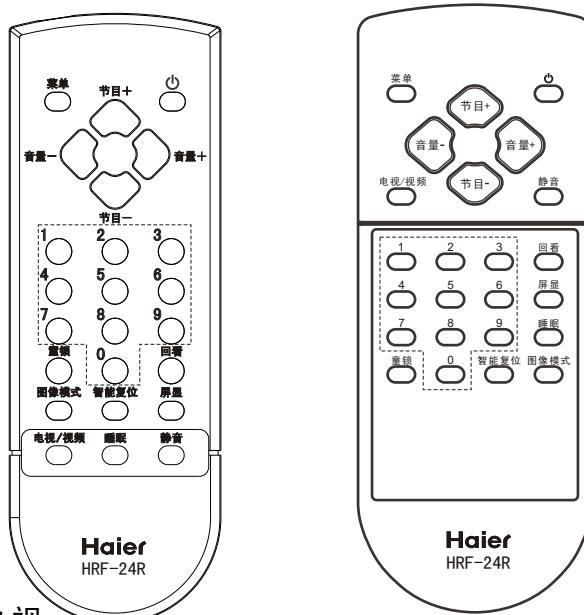
(3) 保证遥控器和电视上的遥控接收传感器间没有物体阻挡;

(4) 不要将遥控器置于过热、潮湿的地方。避免遥控器受到猛烈的撞击, 否则可能会导致遥控器无法正常工作;

(5) 阳光或者一些其它的强光可能会干扰遥控器的正常使用, 此时请改变使用的方向

(6) 请勿将电池投入火中, 以指定的方法投弃用过的电池。

基本操作



打开/关闭电视

1. 连接上电源线后, 电视进入待机状态。
2. 再按一下遥控器或电视上的电源开关键, 可打开电视机。
注意:如果电视处于开机状态, 按下电源键关闭电视, 电视将进入待机模式。

数字直选键

您可以使用节目+/-键或者数字直选键选择电视频道号。

音量调节

按音量+/-键来调节音量。

快速回看

按回看键可以将收看频道切换回上一次收看的频道。

静音功能

按下静音键, 停止电视节目伴音, 屏幕显示静音标志, 再按静音键或音量+键两次可取消静音。

屏显

按屏显键一次, 节目号会显示在屏幕上, 数秒钟后屏显自动消失, 也可以通过按屏显键取消。

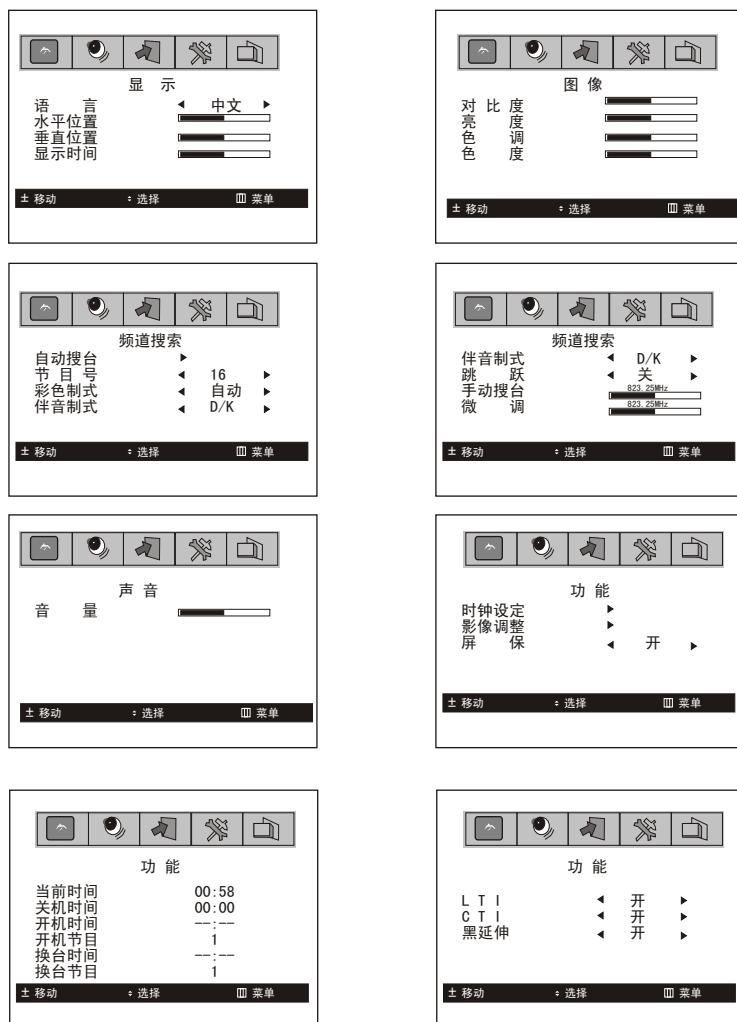
智能复位

按住智能复位键数秒后, 电视则进行初始化, 所有个人设置项恢复到初始状态。

屏 幕 显 示

1. 按下菜单键选择主菜单；
2. 按节目+/-键或音量+/-键选择项目；
3. 按音量+/-键进入下一级菜单，并选择调整项；
4. 按音量+/-键调整每个项目大小；
5. 按菜单键返回上一菜单级。

1. 电视屏显如下图：



设置电视节目

电视中最多可存储128个电视节目。预先设置了电视节目之后，可以使用节目键或者数字键来观看设置的节目。可以用自动或者手动方式搜索节目。

自动搜台

用这种方式进行搜索能够搜到所有可接收的节目。在第一次使用本机时建议使用自动搜台方式进行搜台。

1. 按菜单键，再按音量+/-选择“频道搜索”菜单项；
2. 按节目+/-键，选择“自动搜台”项，再按音量+键进行自动搜台。

注：1. “自动搜台”功能预调的节目是按信号的频率高低顺序排列的，一般情况下，只在第一次预调节目时使用，当您已按个人喜好排定节目次序后，就不必再使用“自动搜台”功能，否则您排定的节目次序将会改变。
2. 若电视信号和伴音信号搜台后出现不正常，请检查彩色制式和伴音制式是否设置正确。



手动搜台

手动搜台可以自由地进行节目搜索和节目排序。

1. 按菜单键，再按音量+/-选择，“频道搜索”菜单项。
2. 按节目+/-键，选择“手动搜台”。
3. 再按音量+/-选择向上/向下手动搜台。当搜索到一个节目后，搜索自动停止。您可以按音量+/-键继续搜索，或按菜单键确认退出。

注：在搜台的过程中由于信号的变化，会出现黑屏、蓝屏现象，这是正常的，搜台完成后会自动恢复。



设置电视节目

下列调整在正常情况下不必进行，但在不理想的接收状态下需要调整时，请用微调功能进行调谐调整，以便接收到最佳的图像。

微调

1. 按菜单键，再按音量+/-选择“频道搜索”菜单项；
2. 按节目+/-键，选择“微调”项；
3. 按住音量+/-键不放，选择“向上”或“向下”微调，直到获得最佳的图像。



跳跃

1. 按节目+/-键或数字直选键选择要跳跃的频道。
2. 按菜单键，再按音量+/-选择“频道搜索”菜单项；
3. 按节目+/-键，选择“跳跃”再按音量+/-键选择“开”，按菜单键退出后，当您用节目+/-键选择频道时则该频道被跳过，但您仍然可以用数字直选键选择被跳过的频道。



若要恢复清除的频道号码

1. 用数字直选键选择要恢复的频道号码；
2. 选择跳跃设置项；
3. 按音量+/-键设为“关”。

伴音制式/彩色制式

1. 按菜单键，再按音量+/-键选择“频道搜索”；
2. 按节目+/-键选择“彩色制式”或“伴音制式”；
3. 按音量+/-键选择正确的伴音制式和彩色制式。

注：也可直接按遥控器上的“图像制式”键或“伴音制式”键进行设置。



图 像 控 制

您可以通过调整图像的亮度、对比度、饱和度、色度、色调和清晰度来设定喜爱的图像效果。

设置您喜爱的图像

1. 按菜单键，再按音量+/-键选择“图像”菜单项；
2. 按节目+/-键选择需要调整的选项；
3. 按音量+/-键进行调整。

图象项目调整效果表

项目	VOL-	VOL+
对比度	暗	亮
亮度	弱	强
饱和度	浅	深
* 色调	红	绿
色度	浅	深
清晰度	晕	锐

注：色调选项只有在接收N制信号时才会出现。

色温设置

1. 用“菜单键”选择图像菜单
2. 按节目+/-键选择色温
3. 按音量+/-键选择“标准→暖色→冷色”

图像模式控制

按菜单选择图像模式或直接按“图像模式”键，以下四种图像模式可轮流被选择。

自然 → 柔和 → 明亮 → 个人

自然：普通模式；明亮：适于观看运动明亮的图像；

个人：您所设定的喜爱的图像效果；
柔和：图像的效果比较柔和。



功 能 设 置

时钟设置

1. 按菜单键，再按音量+/-键选择功能菜单；
2. 按节目+/-键，选择“时钟设定”，再按音量+/-键进入时间设置菜单，进入时间设置菜单后，您可以使用节目+/-键选择所需要设置的项，再按音量+/-键进行设置。

影像调整

1. 按菜单键，再按音量+/-键选择功能菜单；
2. 按节目+/-键，选择“影像调整”，再按音量+/-键进入影像调整后，您可以选择LTI、CTI及黑延伸的开/关来获得最佳的影像。
LTI：按音量+/-键设置LTI（亮度瞬态改善）的开关。
CTI：按音量+/-键设置CTI（色度瞬态改善）的开关。
黑延伸：音量+/-键设置开关。

屏保

1. 按菜单键，再按音量+/-键选择功能菜单；
2. 按节目+/-键，选择“屏保”时，在无信号的情况下屏幕将显示为蓝屏。

屏幕语言设置

1. 按菜单键，再按音量+/-键选择“显示”菜单；
2. 再按节目+/-键选择“语言”后，按音量+/-键可以选择屏幕语言中文或英文。

OSD设置

1. 按菜单键，再按音量+/-键选择“显示”菜单；
2. 选择显示菜单，进入调节，您可以使用音量+/-键及节目+/-键来调节OSD的水平，垂直位置，以及OSD的显示时间和明度。

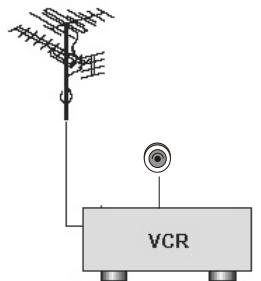


外接音频、视频装置的连接

您可以将一些外部的信号源如VCR、录像机、PC等一些设备连接到电视上。

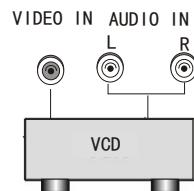
天线输入

1. 将VCR的射频输出端接到液晶电视的后面射频输入端；
2. 将天线接到VCR的天线输入端；
3. 按电视/视频键选择天线模式；
4. 按VCR上的PLAY键开始收看节目。



AV输入

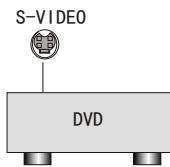
1. 将VCD上的音视频输出端口连接到电视的AV-IN端口；
2. 按电视/视频键，再按节目+/-键选择视频，再按音量+/-键进入；
3. 按VCD上的PLAY键开始收看。



S-VIDEO输入

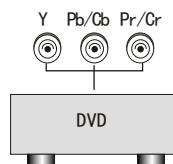
如果使用S端子作为信号输入源，图像质量将会比视频（AV）输入有很大改善。

1. 将DVD的S端子输入端连至电视的S端子输入端；
2. 将DVD的S端子左右声道输出端接至电视的相应接口上；
3. 按电视/视频键，再按节目+/-选择S端子，再按音量+/-键进入；
4. 按DVD上的PLAY键进行播放。此时DVD中的图像节目就会在电视上播放出来。



Y Pb/Cb Pr/Cr输入

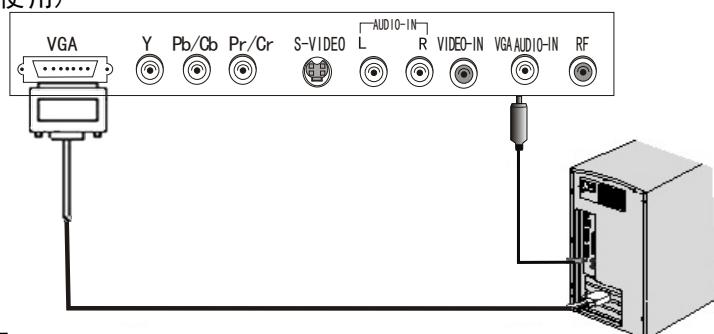
如果使用Y Pb/Cb Pr/Cr作为输入端，按电视/视频后再按节目+/-选择“高清”。



作为显示器连接至个人电脑

VGA 输入

1. 将电脑上的VGA输出端口连接至电视上的VGA端口；
2. 将电脑上的音频电缆连接到电视上的VGA AUDIO-IN端口；
3. 按TV/AV键选择电脑模式；
4. 打开电脑，计算机的屏幕图像将会显示在电视上；
5. 此时电视可以当作电脑显示器使用。（L20AV6-A1不推荐做为电脑显示器使用）



分辨率

模式	分辨率	行频(Hz)	帧频(Hz)
VGA	640*480	31.5KHz	60Hz
SVGA	800*600	37.9KHz	60Hz
XGA	1024*768	48.4KHz	60Hz

注：

- a. 如果电视机温度比较低时，开机时可能会有一点轻微的闪烁，这是正常现象。
- b. 屏幕上可能会有一些细微的少量红绿蓝斑点，但是它不会影响正常显示。

作为显示器连接至个人电脑

图像调整

您可以随意地调整图像的对比度，亮度，水平、垂直方面的位置，时间、相位，也可以设置为图象模式色温等。

1. 按电视/视频键，按节目+/-键选择电脑再按音量+/-键确认。
2. 按菜单键，再按节目+/-键选择需要调整的项；
3. 按音量+/-进行设置。

对比度：可以使图像变得更亮/暗。

亮度：调整图像菜单的亮度。

行中心：可以调整整个图像左右的位置。

场中心：可以调整整个图像上下的位置。

图像模式色温同TV模式。

时钟：调整行方向上的图像大小。

相位：减少行方向的水波纹。提高图像的锐度。

图像模式：同TV模式。

色温：同TV模式。

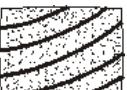
自动调整：电视会根据接收的信号自动调整图像。

注：有些图像输入信号不能准确的自动设置，需要手动进行设置。



简单故障排除法

异常情况时,请根据下表判断并进行简单的检查,看看能否消除。

异常现象		检 查
图 像	伴 音	
	 杂 音	天线的方向或天线的连接 如果您所使用的为有线电视,请检查有线电视输出信号的强度是否符合国家标准(60dB-74dB),如果不符请同当地电视台联系。
	 正 常	天线的方向和位置
	 杂 音	是否有电器、汽车、摩托车、荧光灯等影响
	 无 声	音量是否太小 请检查是否使用了静音功能
	 无 声	是否插入交流插座 是否打开电视机电源开关 对比度和亮度/音量设定
	 正 常	色彩控制调节是否合适
	 正常或声弱	重调频道,是否可以消除
电视出现“失控”现象		请拔下电源插头,过10秒钟后再重新接通电源,看是否消除;如果还未消除,请与当地维修部门联系。

注意:1.如采取上述措施后,异常不能消除,请与当地售后服务中心联系,切勿自行打开后盖。

2.由于环境温度变化,电视机机壳因热胀冷缩可能偶尔发出“咔咔”响声,属正常现象,请放心使用。

技术 规 格

• 这里提供的本机器的部分规格仅供您参考，由于产品的改进可能与实际有所不同。

型号	L15SV6-A0/L20AV6-A1
净尺寸 (长X宽X高) (cm)	41.9(长)X17(宽)X35.3(高)(L15SV6-A0) 57.2(长)X23.8(宽)X50.5(高)(L20AV6-A1)
供 电	交流 220V 50Hz
图象、声音制式	PAL/DK BG I AV NTSC
电源功率	48W(L15AV6)-A0) 60W(L20AV6-A1)
天线输入阻抗	75Ω
音频输出	2W+2W
外部输入端口	A/V输入 PC输入 S端子输入 PC音频输入 Y Pb/Cb Pr/Cr 12V直流输入 天线输入
环境条件	使用环境温度: +5℃ ~ +35℃ 使用环境湿度: 20%~80% 存贮温度: -15℃ ~ +45℃ 存贮湿度: 5%~90%

附件

- | | |
|--------|--|
| 1、遥控器 | 2、使用说明书 |
| 3、壁挂支架 | 4、螺钉 (L15SV6-A0机器含M4*8螺钉8只)
(L20AV6-A1机器含M4*8螺钉11只) |

注: 1、设计及规格若有更改恕不另行通知。
2、本说明书所示尺寸、功率等数值为近似值。
3、切忌由您本人维修或组装电视机，否则，有触电或失火的危险。

产品执行标准: Q/02 HDZ 157-2006

海尔俱乐部



欢迎您加入海尔俱乐部

一、俱乐部简介

海尔俱乐部（非经营性），是海尔集团为满足消费者个性化需求，建立的一个与海尔共同追求国际化生活品质，分享新资源、新科技的亲情节化组织。

二、俱乐部成员分类

海尔俱乐部成员共分为三类：普通会员、银卡会员、金卡会员

三、俱乐部加入标准

■普通会员资格

- ①一次性购买海尔产品两件或两件以上，并达到3000元的购物金额；
- ②累计购买海尔产品达到5000元以上（购机发票三年内有效）；

■银卡会员资格

- ①新婚用户一次性购买海尔产品超过8000元（结婚证两年内有效）；
- ②一次性购买海尔产品超过10000元；
- ③累计购买海尔产品达到15000元以上（购机发票三年内有效）；

■金卡会员资格

- ①在海尔俱乐部普通会员和银卡会员中抽取；
- ②支持海尔发展的各界朋友；
- ③一次性购买海尔产品50000元以上（仅限个人家庭用户）；

四、办理入会需要哪些资料

当您购买海尔产品价值总金额（按实际购物发票金额计算）达到会员资料要求，欲入会时，需要准备以下资料：

- ①有效身份证件
- ②购机发票（注：办理金卡需要复印件各一份）

五、怎样申请入会

- ①当您准备好入会所需资料后，可直接到海尔指定的地点办理入会手续；
- ②为确保您的权益，请您在现场详细填写《海尔俱乐部会员申请表》，交海尔相关人员核实确认后，即可成为海尔俱乐部会员。

六、会员享有的权益

- ① 获赠俱乐部会员卡；
- ② 网上产品登记保修期内可享受私人家电工程师VIP全程伴随星级服务；
- ③ 网上产品登记可享有家电“过生日”服务；
- ④ 所购产品可享受海尔家电保修期（保修期自购买之日起算起）按国家三包规定延长一倍（计算机产品整机保修1年，主要零部件保修4年；手机整机保修2年），若海尔的承诺高于国家三包规定的两倍，则以海尔的承诺为准（商用空调、平板电视、整体厨房除外）；延长期免收维修费，不免材料费；
- ⑤ 达到升级标准，可申请俱乐部会员卡升级；
- ⑥ 会员再次购买海尔产品，只要拨打当地俱乐部服务热线或登陆海尔网上商城订购即可享受供货优惠，省会所在地、直辖市、计划单列市市区会员还可享受免费送货服务（网上商城订购可获得积分）；
- ⑦ 会员将定期获得海尔俱乐部会刊一年；
- ⑧ 享受俱乐部异业结盟带来的衣、食、住、行等方面的优惠服务；
- ⑨ 若会员登陆海尔网上商城（www.ehaier.com）或海尔俱乐部（www.haier.com/member），登陆前须凭会员卡号与会员卡背面的注册密码进行网上注册；

（注：三类会员所享受的权益内容不同，本页只概述了部分权益内容，具体相应会员权益请查阅海尔网站会员中心）（www.haier.com/member）

保修证

海尔电视机保修证使用说明

尊敬的用户：

感谢您选用海尔牌电视机，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定及我公司对用户的真诚承诺，凭此保修证及发票，为您提供下列服务：

- 1、本机我公司包修一年（遥控器包修一年），主关零部件包修三年（主关零部件包括：显像管、行输出变压器、高频头、集成电路、电源适配器、电源模块，其中电源适配器和电源模块为平板电视使用的零部件）。
- 2、包修期均从开出发票之日起算起。
- 3、请您妥善保存本证及购机发票，服务时需一并出示方可享受免费服务。
- 4、如有以下情况之一者不提供免费保修，但可以为用户提供有偿服务：
 4. 1 无三包凭证或三包凭证不符、涂改的，无有效发票或购买证明的；
 4. 2 因不正确操作、不可抗拒力（雷击/水灾/火灾/地震等）、输入不适合电压、破损（如，摔落等）造成故障的；
 4. 3 因您使用、维护、保管不当或由于自行运输、拆卸或非特约单位造成损坏的。
- 5、每次服务后，如满意，请在上门服务记录单上签字。
- 6、在您接受服务过程中如有不满意之处，请立即投诉我公司并如实反映情况。
- 7、欢迎广大消费者对我们设计、服务等方面提出宝贵意见。

用户须知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。

带型号、编号的条码四联单请注意保存，维修人员每次上门服务后要取用一联作为维修凭证，以保证建立准确的维修档案。

*使用方法上的说明以及产品制作有关的事项不属于损失赔偿内容

产品保证书

产品名	海尔彩电		保证期	整机:从购买日起1年内 主要零部件:从购买日起3年内			
型号			客户	姓名		身份证号	
出厂编号				住址			
销售处	购买日期	年 月 日		电话	住宅:	公司:	
	购机商场			备注			
	电话						

保修证（接上页）

青岛海尔电子有限公司服务网络一览表

服务中心	邮 编	通 讯 地 址	服 务 热 线
北京	100176	北京市大兴亦庄经济技术开发区北环东路6号	4006999999
呼和浩特	010070	呼和浩特市如意开发区一纬路15号海尔售后	4006999999
天津	300402	天津市北辰区津围公路小淀镇大孚工贸院内海尔工贸售后客服部	4006999999
唐山	063000	唐山市高新技术开发区火炬大厦十二层 海尔工贸	4006999999
石家庄	050031	石家庄市裕华东路169号石家庄海尔工贸有限公司售后部	4006999999
太原	030006	太原市并州南路115号永丰大厦6层	4006999999
上海	200431	上海市宝山区江杨南路2590号海尔售后三楼	4006999999
无锡	214000	无锡市锡沪东路228号高速交警大队对面(欧倍德旁边)	4006999999
杭州	310009	杭州庆春路11#凯旋门商业中心8楼C座	4006999999
宁波	315000	宁波中山东路181号中农信国际商厦27楼	4006999999
南京	210042	南京市龙蟠中路37号南京海尔工贸有限公司	4006999999
济南	250000	济南市大桥路36号零点高速公路附近盖家沟国际物流中心海尔办公大楼	4006999999
济宁	272000	济宁车站东路56号海尔大厦专卖六楼	4006999999
徐州	221000	徐州市中山北路29号国贸大厦12楼海尔	4006999999
合肥	230011	合肥市合裕路西段海尔彩电厂内	4006999999
南昌	330006	南昌市南京西路277号金阳光7楼B座海尔工贸	4006999999
青岛	266101	青岛市308国道609号	4006999999
烟台	264000	烟台卧龙经济园区峰山路3号	4006999999
广州	510600	广州市寺右新马路111-115号五羊新城广场1603	4006999999
南宁	530022	南宁市朝阳路66号钻石广场16楼B8座海尔售后	4006999999
深圳	518031	深圳市深南中路电子科技大厦A座2601室	4006999999
福州	350001	福州市杨桥东路20号畅安大厦9层海尔售后部	4006999999
厦门	361003	厦门市厦禾路189号银行中心17层	4006999999
海口	570105	海口市龙昆北路38#华银大厦22层B9室	4006999999
成都	610017	四川省成都市青羊区锦里东路2号宏达大厦8楼	4006999999
昆明	650021	昆明市人民中路长春花园15楼	4006999999
重庆	400015	重庆市江北区洋河二路阳光城5楼	4006999999
贵阳	550001	贵阳市毓秀路68号佳和花园3楼	4006999999
沈阳	110013	沈阳沈河区北京街21号许兄弟大厦300室	4006999999
锦州	121000	锦州市凌河区南京路6段16号海尔工贸售后	4006999999
哈尔滨	150020	哈尔滨市道外区大新街81号	4006999999
长春	130011	长春市长沈路长沈高速3456号	4006999999
大连	116001	大连市中山区人民路24号平安大厦20层	4006999999
武汉	430056	武汉市汉阳沌口经济开发区海尔工业园	4006999999
襄樊	441000	襄樊市建设路1号米公饭店7楼	4006999999
郑州	450000	郑州市兴隆街8号郑州大酒店A座11楼	4006999999
长沙	410111	长沙市天心区书院南路与三环线交汇处一力物流园4楼	4006999999
西安	710002	西安市南广济街133号金泰丰商务大厦4楼406室	4006999999
兰州	730030	兰州市城关区民主西路226号西北弘大厦26楼	4006999999
西宁	810000	西宁市北大街天桥商务中心12楼	4006999999
银川	750004	银川市开发区科技街和信房地产4楼	4006999999
新疆	830002	乌鲁木齐市人民路139号附18号宏源证券大厦1308	4006999999

请注意：

服务中心的地址、名称、邮编，如有改动，恕不另行通知。

请联系集团总服务电话4006 999 999，未开通的区域请拨打 0532-88939999(长途电话)。

总部服务地址：青岛市308国道609号 邮编266101 客服直通信箱：9999@haier.com

保修证（接上页）

海尔电器用户维修结算卡

故障现象：一
处理结果：用户
维修日期：留存
维修人员签字：联

购买日期：维修人员签字：
出厂编号：维修人员签字：
用户盖章：
(维修完毕, 请剪下此联贴在结算单上, 以便结算)

一
结
算
凭
证
联

故障现象：二
处理结果：用户
维修日期：留存
维修人员签字：联

购买日期：维修人员签字：
出厂编号：维修人员签字：
用户盖章：
(维修完毕, 请剪下此联贴在结算单上, 以便结算)

二
结
算
凭
证
联

故障现象：三
处理结果：用户
维修日期：留存
维修人员签字：联

购买日期：维修人员签字：
出厂编号：维修人员签字：
用户盖章：
(维修完毕, 请剪下此联贴在结算单上, 以便结算)

三
结
算
凭
证
联

故障现象：四
处理结果：用户
维修日期：留存
维修人员签字：联

购买日期：维修人员签字：
出厂编号：维修人员签字：
用户盖章：
(维修完毕, 请剪下此联贴在结算单上, 以便结算)

四
结
算
凭
证
联

贴发票处