

疑难解答

现 象	需确认事项	解决办法
不出水	供水系统是否停水或水压太低	检查
	用水处是否堵塞，热水阀是否打开	检查清理
出水为冷水	水温是否调好	重新调
	温控器是否失控	与维修部门联系
	加热时间太短	继续加热
出水忽大忽小，忽冷忽热	自来水压力是否稳定	检查
无法开机	元器件是否损坏	与维修部门联系
显示E1	电路是否漏电	与维修部门联系
显示E2	内胆是否加满水 元器件是否损坏	加满水或与维修部门联系
显示E3	传感器是否损坏	与维修部门联系

售后服务

- 1.在安装完热水器后，请将安装结算卡用正楷字体详细填写并交由安装人员，由安装人员交回公司。
- 2.请将发票粘到保修证发票栏内，妥善保存。
- 3.本产品保修一年（以发票购买日期为准）保修期内免费维修。凭保修证和发票到特约维修部联系维修。
- 4.在使用本热水器满三年后，请您与当地维修部联系，以便我们登门为您的热水器检修或保养。（超过保修期需收费）
- 5.出现下列任何一种情况，不予保修实行收费维修。
 - （1）用户使用不当而损坏。
 - （2）用户自行拆卸并损坏。
 - （3）无发票和保修证。
 - （4）发票或保修证被私自涂改。
 - （5）超过保修期。
- 6.热水器上的条码为售后专用，请注意保留。

装箱单

- | | | |
|-----------|----------------|---------------|
| 1、电热水器 1台 | 2、安全阀、排水管 1套 | 3、喷头、软管、支座 1套 |
| 4、混合阀 1套 | 5、膨胀螺栓 4个 | 6、使用说明书 1份 |
| 7、合格证 1份 | 8、保修证/安装结算卡 1份 | 9、小件包 1包 |



青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园内
集团服务电话：0532-8939999
网址：<http://www.haier.com>

2003年第一版

使用说明书

银海象

FCD-XJTHB50-III

FCD-XJTHB60-III

家用电热水器

Haier

目录

使用之前

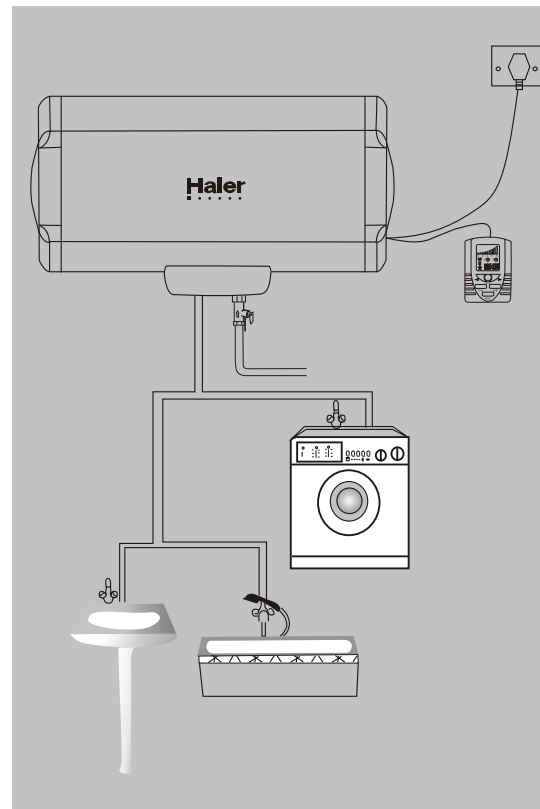
- 产品特点..... 2
- 技术参数..... 3
- 外形尺寸图..... 3
- 安全注意事项..... 4
- 放置环境..... 5

安装

- 安装方法..... 6-7
- 使用注意事项..... 7
- 电气原理图..... 8
- 功能介绍..... 8
- 使用方法..... 9-10
- 活用指南..... 10
- 外部清洗与机器保养..... 10

疑难解答 售后服务

- 疑难解答..... 封底
- 售后服务..... 封底
- 装箱单..... 封底



专用号：0040501070

VC532236

使用前请仔细阅读本说明书
请注意保存
热水器外观、颜色或图案见实物
本产品只适合中国大陆使用，如果到其他国家或地区使用请与本公司联系定制

使用之前

该系列电热水器执行国家标准：

GB4706.12-1995 《家用和类似用途电器的安全 贮水式电热水器的特殊要求》

QB1238-1991 《贮水式电热水器》

尊敬的海尔用户：

感谢您选择、使用海尔电热水器。

海尔产品质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。阅后妥善保存说明书。

自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随着您，使用时无论有什么问题，请按保修证的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。再次感谢您选择使用海尔产品，由于产品的改进，您所得到的海尔电热水器可能与说明书中图示不完全一致，谨此致歉。

电器安全常识

1. 接地保护：接地保护又称保护接地，就是将电器设备的金属部位与接地体连接，以防止电器事故。我国规定的接地电阻小于4欧姆。
2. 安全电压：人体与电接触时，对人体各部位组织不会造成任何损害的电压叫安全电压。我国规定的安全电压为36V，绝对安全电压为12V。
3. 感知电流：手握住电源，手心感觉发热的直流电流，或因神经受刺激而感觉轻微刺痛的交流电流，称为感知电流。直流电流的平均感知电流男性为5.2毫安，女性为3.5毫安；交流电流的感知电流男性为1.1毫安，女性为0.9毫安。在感知电流下，人体可以长时间通过且对身体无不良影响。

首先显示定时选定图案和定时开设置图案，同时时钟快速闪烁，按调节键调到10:00(如图八)，按设置键确认。同时定时开灯熄灭，定时关灯点亮，时钟快速闪烁，按调节键调到12:30（如图九）。此时可继续按设置键回到设置前工作状态或不操作约6秒后系统自动确认并退出设置。

5.夜电(选择)设置

按夜电键系统将在夜电段（0:00~6:00）、定时段、定时+夜电和即时加热/保温四种工作模式中循环，用户可根据需要选择其中一项作为当前工作方式。

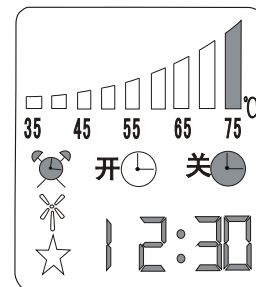
6.节能设置

按节能键进入节能工作状态，选定图案点亮，即最高加热温度为75℃，重新加热温度为45℃的即时加热/保温状态，再按节能键回到即时加热/保温状态。

7.关机

开机状态下，选择的工作方式每天将会重复进行。如不需要时，可轻按开/关键，回到待机状态，机器将保留原有设置。

注：设置（默认）信息确认后机器将自动存入内部，用户可根据需要选择当前工作方式。只有选择为当前工作方式，相应的设定内容才会执行。



（图九）

活用指南

- 本产品是封闭式热水器，可通过管道连接供多处用热水，如：浴室（浴缸、洗手盆、喷头）、厨房。
- 预置加热时间，可令您回家后马上享受热水洗浴，不必再因为预热时间太长而烦恼。
- 一年四季可根据气温变化灵活调节设置加热，热水器在长期停用或维修时，可关闭自来水管的阀门，开启热水器的混合阀，然后掀起安全阀将胆内水排空。

外部清洗与机器保养

- 清洗热水器前必须切断电源。用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干，保持热水器干燥。
- 为保持热水器能够高效率的工作，每三年应清洗一次电热管 and 内胆，请小心别损坏电热管外部及内胆内表面的保护层。根据当地不同水质，镁棒需定期更换。若需保养请与当地维修部联系。
- 在使用喷头时，若发现喷水不畅或有堵塞现象。可将喷头卸下，用螺丝刀将喷头盖中间的螺丝拧下，取下组装套盖（记住位置）用废旧牙刷对内表面的杂物进行清理。清理完毕后将组装盖按顺序安装好，注意要放正，以防影响喷水效果。

使用方法

安装好后，首次使用因内胆无水，必须先开启自来水进水阀门和混合阀，待内胆水满，喷头或其他出水口连续出水后，关闭混合阀。检查各接口处有无漏水。插上电源插头。

1. 开机

插上电源，显示屏仅时钟点亮，显示12:00并开始走时，进入待机状态（如图六）。按一下开/关键，显示屏动画显示设定温度（默认温度为75℃）和实际水温值，可对其他键进行操作。

2. 温度设置

在开机状态下，用手轻按设置键，显示屏中的温度图案快速闪烁，按调节键选择要设温度，再按设置键确认当前设置或不操作约6秒系统自动确认。

注：非设置状态时，显示屏动画交替显示实际水温与设置温度。

A. 当温度灯从35℃向右移动时表示正在显示实际水温，在到达实际水温后一起熄灭；当温度灯从75℃向左移动时表示正在显示设置温度，在到达设定温度后一起熄灭。
B. 当35℃至实际水温灯动画显示时表示热水器处于加热状态，当一起点亮时表示处于保温状态。

3. 时钟校正

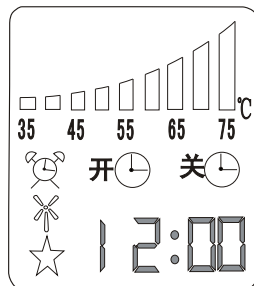
例：校正时钟为11:29

在开机状态下，按设置键并进入时钟校准状态，时钟小时数码闪烁，按调节键将数值调整到11；按设置键，时钟分钟数码闪烁，按调节键调整到29（如图七）。此时可继续按设置键进行定时设置，或不操作约6秒后，系统自动确认并退出设置。

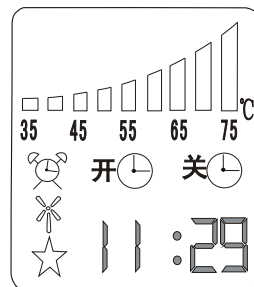
4. 定时时间设置

例：设置热水器定时时段为10:00~12:30。

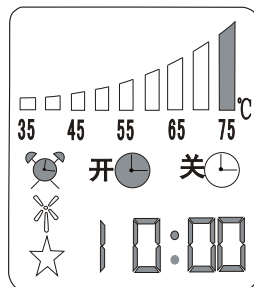
在开机状态下按设置键，进入时钟校正状态，小时数码快闪，按设置键，时钟的分钟数码快闪，再按设置键，即进入定时时段设置，可分别设置开始加热和停止加热时间。



（图六）



（图七）



（图八）

产品特点

1、高科技：

全电脑控制，彩色LED显示屏显示实际水温、设定的温度和时钟。
发生故障时，自动切断电源，LED显示屏显示故障内容。

2、安全：

优质进口耐热不锈钢电热元件，配有漏电保护装置，更安全可靠。
模糊控制，具有超温保护、内胆超压保护。
防电墙安全设计，使用更安全。

3、耐用：

外壳喷粉处理，美观耐用。
采用进口金刚瓷搪瓷技术及设备，质量更可靠。

4、节能：

采用整体聚氨脂发泡，保温节电。
可人工设置定时时段，系统内置节能时段，可进行任意选择。

5、使用方便：

加热水温可在35℃~75℃设定调节。
出水温度在进水温度~75℃任意调节，配有单柄混合阀，操作简单灵活。
新增节能功能，水温低于45℃自动通电加热，方便适用。

6、多用途：

封闭式结构，可接多处出水口，同时供卫生间，厨房等多处用水。
适于家庭、企事业单位、美容美发等服务行业供热水用。

7、造型美观、节省空间

横式线控安装，节省空间。
您所得到的本款热水器是该系列产品的功能改进型产品，请您按说明书指示使用。

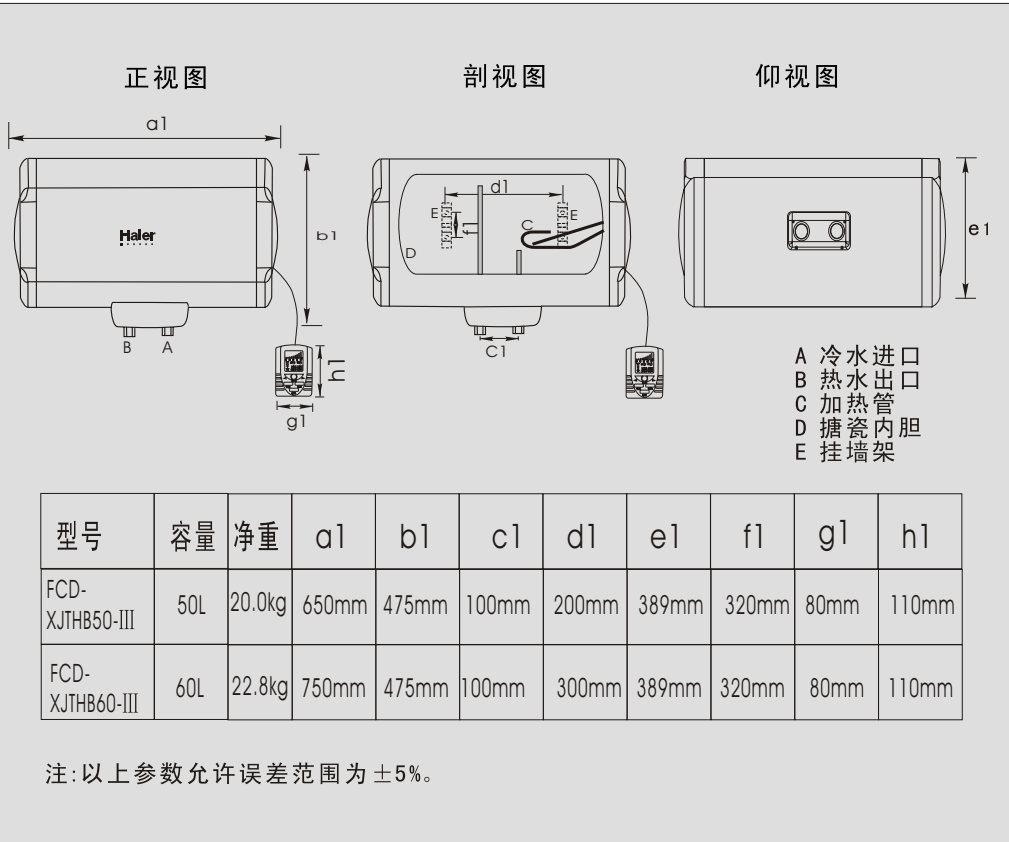
技术参数

额定电压：220V~，50Hz
功率：1500W
额定压力：0.75MPa
防水等级：防溅型（▲）

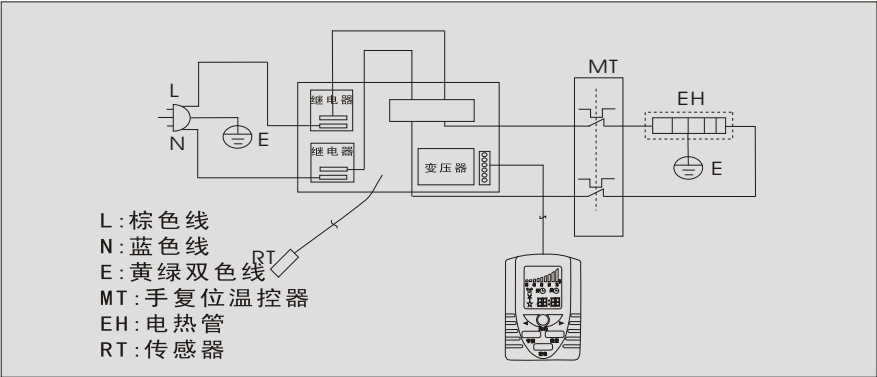
外形尺寸：（参见图一）
重 量：（参见图一）
容 量：（参见图一）
自来水压力：不低于0.05MPa

外形尺寸图

（图一）



电气原理图

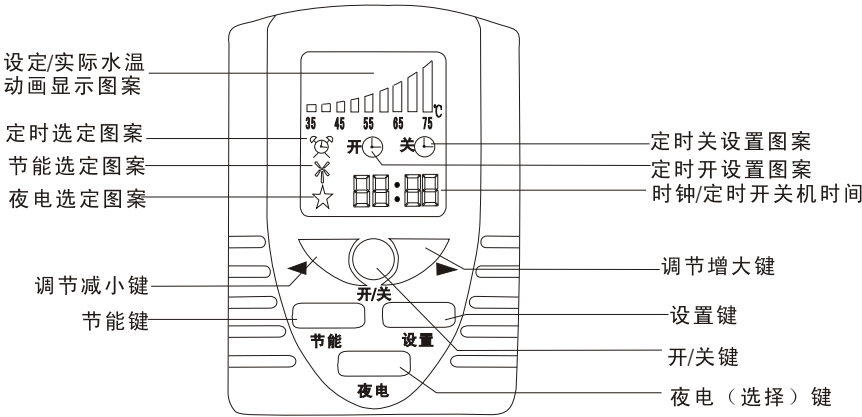


功能介绍

一、功能总述

1. 彩色LED界面，可显示设定温度、实际水温（35℃~75℃）。
2. 可设定最高加热水温，可进行定时加热设置。
3. 自动恒温控制，在保温状态下，当水温下降5℃（设定水温50℃以下包括50℃）或10℃（50℃以上）时即自动开机加热。
4. 可人工设置定时时段，系统内置夜电节能时段（0:00~6:00加热，系统默认最高加热温度75℃），可进行任意选择。
5. 漏电保护、超温保护，可实现全极断开。
6. 温度传感器开路、短路故障自动检测。
7. 实际水温与设定温度动画交替显示。
8. 新增节能功能，方便适用。

二、电脑控制面板结构图

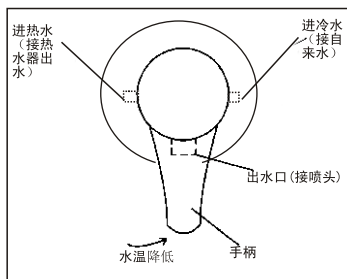


安装方法

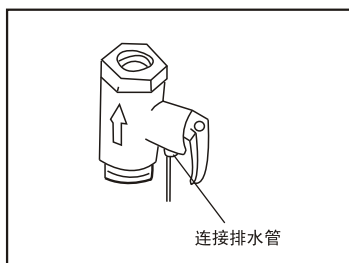
混合阀连接及使用方法:

连接:用配套的三个膨胀丝将阀体固定在墙上;将混合阀的进冷水口和进热水口螺帽内加胶垫分别连接到自来水管与出热水管上,紧牢不漏水;罩上塑料罩,旋紧塑料环;采用配套的内六角扳手通过螺丝将把手固定在阀体上,塞上红兰指示塞。

使用:按图二三连接后,手柄上下扳动为调节出水流量大小,向上扳动角度越大,出水量越大,反之越小。手柄左右扳动为调节水温,手柄自左向右慢慢旋转,水温逐渐降低直到全部为冷水,反之为热水,来回调节手柄,以此调节水温。



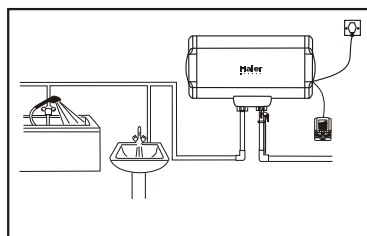
(图三)



(图四)

将排水管的一端拧到安全阀的泄压口上(如图四),根据实际情况可自行将排水管截短或接长,把排水管另一端接到下水道口处,以免将室内溅污。热水器通电加热时,安全阀泄压孔会有少量水滴流出,这是因机内水受热膨胀所致,属正常现象,排水管应保持与大气相通,切勿将其堵塞,可将溢水排至下水道中。连接安全阀的排水管应保持向下倾斜安装。

选择合适的位置,将喷头支座固定在墙上,将喷头软管连接到管路中。检查管路各连接接头处是否漏水。在确认机内已注满水,各接头无漏水和电源符合要求后,才可通电加热。



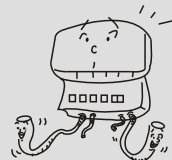
(图五)

使用注意事项

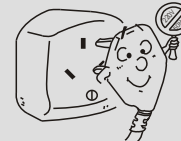
进出水管勿接反。挂热水器的墙壁应坚固牢靠,能承受2倍加满水后热水器的重量。

安全警示:为防止意外情况的发生,必须安装本公司所提供的软管、喷头等附件,不得自己更换或替代,如果管件损坏,必须通知我公司维修部进行维修,使用我公司提供的附件更换,如不遵守以上事项造成意外情况的发生,我公司不负责由于产品所造成的直接或间接损失。

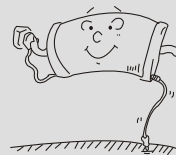
安全注意事项



检查电表,电线直径是否符合热水器的额定电流,必要时请有经验的电工师傅检查一下。



该热水器使用交流220V/50Hz电源。



必须使用独立插座并进行可靠接地,且插座质量应符合国家标准要求。



热水器电源插座应安置在水喷淋不到的干燥处,请勿湿手插拔电源插头。



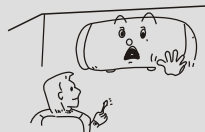
安装好后,首次使用必须先注满水后再接通电源。儿童淋浴时必须在大人的操作指导下进行。



请您在开关水阀时,不要将喷头朝向人体,以免被一小股热水烫伤。



寒冷地区冬季若长期不使用请掀动安全阀手柄,将水排空以防结冰损坏热水器。



如果电热水器的电源线损坏,必须由售后人员用专用线缆进行更换。(厂家提供)

彩色LED显示屏显示的水温值为探测点周围的水温。热水器出水温度一般高于显示屏显示的温度。注意使用前先调放出冷水,然后再调出您所需要的水温,以免烫伤。在使用过程中,彩色显示屏中的水温值也为探测点的水温,并非实际出水温度,请不要直接放出热水。

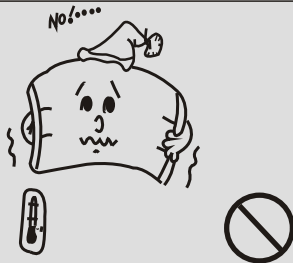
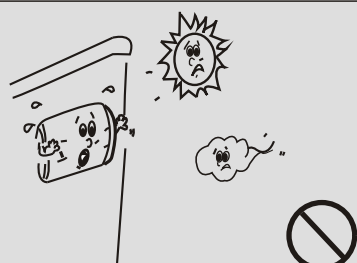
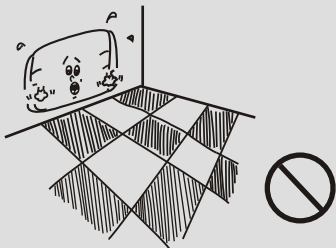
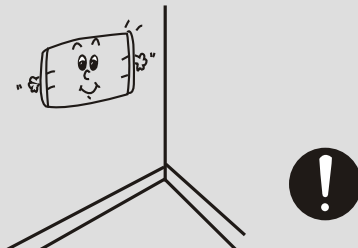
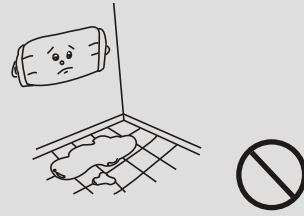
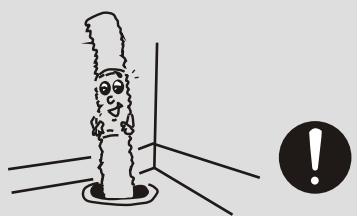
本产品的的设计采用了本公司的“防电墙”专利技术,在正常接入民用电的情况下,即使出现外部误将民用电接到地线造成地线带电的恶劣情况,经过本产品的“防电墙”技术过滤,也可有效保证您的使用安全,但当您觉察有感知电流时,请拔掉电源插头,及时通知我公司的售后人员上门维修,切勿自行拆卸。

符号说明

切勿进行

务必遵照指示进行

放置环境

 ● 不要放置在太冷能够结冰的环境中	 ● 不要安装于室外
 ● 不要落地安装	 ● 应挂于坚实、牢固的墙壁上
 ● 不要安装于无法排水的地方	 ● 应将排水管接于下水道口处，以免将室内溅污

本产品的机配管路是“防电墙”产品的有机组成部分，切勿随意拆除，否则由此带来的安全隐患所造成的伤害，本公司不予承担。

符号说明

- ⊘ 切勿进行
- ! 务必遵照指示进行

安装方法

- 必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。热水器采用挂墙式安装。
- 确定热水器安装位置，根据外形尺寸图用冲击钻在墙上钻四个 $\phi 12\text{mm}$ ，深90mm的孔，将膨胀螺栓插入墙孔中，然后将热水器抬起，挂墙架套在螺栓上，套上垫圈，拧紧螺母，检查是否牢固。将安全阀等附件，参照图二安装。注意加生料带密封，防止漏水。
- 为便于热水器的安装拆卸，建议在热水器进水管适当位置分别加装G1/2"活母。确定供水的位置，将进水管和自来水管分别连接到用水处。
注：热水管道不宜过长，以免热量损耗。
- 确定控制盒的安装位置，用螺钉将控制盒挂架紧固到墙上，将控制盒安装到控制盒挂架上。
- 安装热水器时应留一定的空间，以方便日后的维修保养。
安装参考图二，此图仅为管路安装示意简图，具体可根据用户实际情况安装。

