

使用产品前请仔细阅读本使用说明书

# 方正科技家用电脑产品说明书

—方正飞越 V580 系列机型

# 敬 告

## 尊敬的用户：

感谢您购买和使用方正科技产品。为了您的安全和利益，在使用产品前请您仔细阅读本产品用户使用手册及随机附带的全部资料。如果您未按照用户使用手册操作和使用产品，而导致任何的人身伤害、财产或其他损失，方正科技将不承担责任。

关于本产品用户使用手册（以下简称“手册”）

- ◆ 手册版权属于方正科技所有；
- ◆ 手册提及的商标、字号属于它们各自的权利所有者；
- ◆ 手册内容如同实际产品不一致，以实际产品为准。

如果您对手册的任何内容或条款存在不明或异议，请在购机后七日内向方正科技提出书面异议，否则视为您已经同意、理解并接受本手册全部内容。

产品使用过程中，如果您遇到问题，欢迎致电咨询：

方正科技全程服务热线：4006-000-666

语音导航时间：24小时

服务机构营业时间：7\*8小时工作制                      节假日照常

（未开通400地区请您拨打0512-87182983，此时您需要支付相应的通话费）

方正科技保留对用户手册解释和修改的权利，对手册的任何修正、更新、解释将在方正科技网站（[www.foundertech.com](http://www.foundertech.com)）予以公布，请您留意。

致谢！

方正科技集团股份有限公司  
二〇〇九

## 目次

<b>第一章注意事项</b> .....	<b>1</b>
1.1 特别提示 .....	2
1.2 注意事项 .....	3
1.3 人机工程学.....	6
<b>第二章产品硬件使用说明</b> .....	<b>7</b>
2.1 部件介绍.....	8
2.2 各部件连接方法 .....	14
2.3 重要提示.....	15
<b>第三章基本使用常识</b> .....	<b>17</b>
3.1 开机前的准备 .....	18
3.2 安全启动电脑 .....	18
3.3 WINDOWS 下安全关闭电脑 .....	18
3.4 异常关机情况的处理 .....	19
3.5 设置 BIOS .....	19
3.6 对电脑工作环境的一些要求 .....	19
3.7 系统安装与使用说明 .....	20
<b>第四章随机软件使用说明</b> .....	<b>28</b>
4.1 金山毒霸说明（选配） .....	29
4.2 金山词霸说明（选配） .....	34
4.3 方正畅听说明（选配） .....	38
4.4 APABI READER 使用说明（选配）.....	39
4.5 方正电脑救护中心（选配） .....	41
<b>附录 1 方正科技家用台式飞越系列产品服务承诺</b> .....	<b>46</b>
<b>附录 2 保养和维护</b> .....	<b>54</b>
<b>附录 3 有毒有害物质或元素名称及含量标识表</b> .....	<b>55</b>

## 第一章注意事项

### 本章主要内容介绍：

- 特别提示
- 注意事项
- 人机工程学

声明：本章介绍您使用电脑的一些注意事项和使用规范，请务必仔细阅读。

## 1.1 特别提示

为了便于理解和引起您的注意，当涉及产品安全或需关注的信息时我们将在本章节或在后面的章节中按下列等级和特别的警示用语向您提示，这些特别的警示用语表示方法如下：

- **【危险】** --表示对高度危险要警惕
- **【警告】** --表示对中度危险要警惕
- **【注意】** --表示对轻度危险要关注
- **【禁止】** --表示危险的操作需禁止
- **【提醒】** --表示安全或其他内容需关注

本章节中为您提供的安全信息并不是全部的，为了您的安全和利益，我们会根据需要将部分产品安全信息编排到使用手册的后面章节中，不论这些安全信息置于何处，您均应仔细阅读。

同样，除了以特别的警示用语提出的注意事项外，对于使用手册中的其他内容和介绍，您亦应予以同样的重视。

## 1.2 注意事项

### 适用群体

#### 【注意】

使用电脑，应具有一定的电脑基本常识。同时，电脑不适用于儿童单独操作。如果有需要，必须有成人看护。

### 工作环境

#### 【危险】

为避免出现意外故障，电脑应在下述限定环境范围内工作：

内 容	适 应 范 围	备 注
贮存运输温度	-40° C 至55° C	
贮存运输相对湿度	20% - 93%(40° C)	
大气压	86 kPa - 106 kPa	
电源适应能力	220V ±22V , 50Hz ±1Hz	
工作湿度	35% - 80%	
工作温度	10° C - 35° C	

#### 【警告】

为避免电脑受到环境（潮湿、灰尘、食品、液体、直接暴露于阳光下等）的侵害，应放置在通风、干燥的地方。

为避免磁场干扰和损坏，请远离其他家电（如电视、空调等）。

请不要将液体或其他杂物溅入电脑，否则有可能会引起机箱内部元件的短路进而引起触电或火灾。

#### 【注意】

电脑在低温条件未恢复的情况下通电开机，可能会给电脑造成无法修复的故障，所以使用前请先保证电脑在室温条件下恢复 2 小时以上的时间。

## 使用前

### 【警告】

电脑在低于10° C的环境储运后，使用前请在室温10° C — 35° C条件下放置2小时以上的时间，避免电脑温度过低而发生加电损坏。在此期间不要拆除包装，让电脑自然恢复温度，避免升温过快而发生加电损坏。

### 【注意】

使用前，还需确认电脑的连接、电源使用及其他事项均符合使用手册的要求。

## 移动、运输、贮存

### 【注意】

移动电脑时，需将所有电源断开，禁止带电插拔。

运输时应放在原包装箱内，遵照包装储运图示标志指示堆放，并使用封闭式货箱搬运。

贮存时包装材料应安全地存放于儿童拿不到的地方，以避免不安全情况发生。

依照国家标准(GB/T9813-2000)，微型计算机通用规范中的相关解释，电脑温度在低于10° C(时)环境储运后，使用前请在室温(10-35摄氏度)条件下放置2小时以上的时间，避免因电脑温度过低加电产生损坏。在此期间请不要拆除包装，让电脑自然恢复温度，避免因升温过快导致电脑产生结霜和凝露带来的加电损坏的发生。

## 电池

### 【注意】

不正确的更换主板上的锂电池可能会引起爆炸危险，请务必在专业维修人员指导下进行锂电池的安装和更换；只允许使用制造厂推荐的同类或等效类型的替换电池产品；电池的不当丢弃会引起环境的严重污染，请您务必妥善处理用完的电池或者将废弃电池交还方正科技售后维修部门处理，避免环境污染。

## 电源

### 【危险】

您需使用合格的三芯带接地保护的接地电源插头和插座，电源插头最终应插在接地良好的电源上，良好的接地是您的电脑正常工作的重要保证。如果您擅自更换标准电源线，可能会带来严重后果，同时电源线最大长度不应超过 4.5 米。

在您使用电源前应按电源插头和插座的说明确认电源是否符合电脑使用要求，合格的电源和良好的接地是电脑正常工作的重要保证。否则，可能会带来严重后果。

### 【危险】

雷雨期间，使用产品可能会对电脑甚至您的人身及其它财产安全造成损害。故在雷雨天气，不要使用电脑，并断开电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。打雷时，不要插拔这些线缆。

### 【警告】

不要试图把 110V 的电源线插在 220V 的电源上，也不要改动机器电源的电压选择开关。任何改动都可能会造成人身伤害或引起设备损坏。

### 【注意】

仔细检查随机提供的交流电源线。如果出现问题，请与相关销售商联系。

用于微机的电源线必须符合以下安全规范：

- 符合 CCC 认证
- 电源插头最终应插在接地良好的电源上
- 电源插头必须符合 GB 1002—1996、GB2099.1-1996
- 电源线最大长度为 4.5 米

## 辐射

### 【注意】

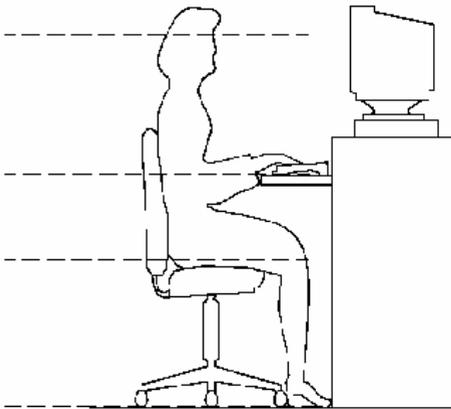
显示器辐射会有害健康。

**提醒：**本机型机箱上的功能按键基于方正虚拟技术，如果自行删除预装操作系统或系统备份会导致机箱上功能按键失效。

## 1.3 人机工程学

**【提醒】**当在计算机上工作或游戏时，请调整您的环境并安排好您的计算机设备，使身体处于舒适、灵活的状态。下面的建议可以帮助您获得一个更舒适的环境。

推荐的工作姿势：



显示器屏幕与视线等高或略低，调整合适的仰角以适宜观看。

手腕保持平展放松，上臂在体侧下垂放松，最好使用符合人体工程学的电脑外设。

调整桌椅到合适的高度，不让座位挤压膝盖的后部。

双脚平放在地板上，保证让腿的位置和移动更舒适。

**不正确的姿势长时间使用电脑可能会造成身体损伤  
长时间观看显示器可能会导致眼睛疲劳甚至影响您的视力**

---

## 第二章产品硬件使用说明

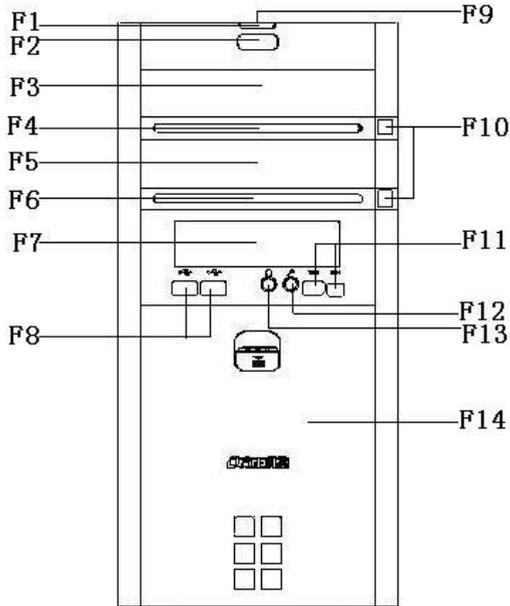
### 本章主要内容介绍：

- 部件介绍
- 各部件连接方法
- 重要提示

请注意：所有机型的配置以您购买到的实物为准。

## 2.1 部件介绍

### 主机前面板



主机前面板

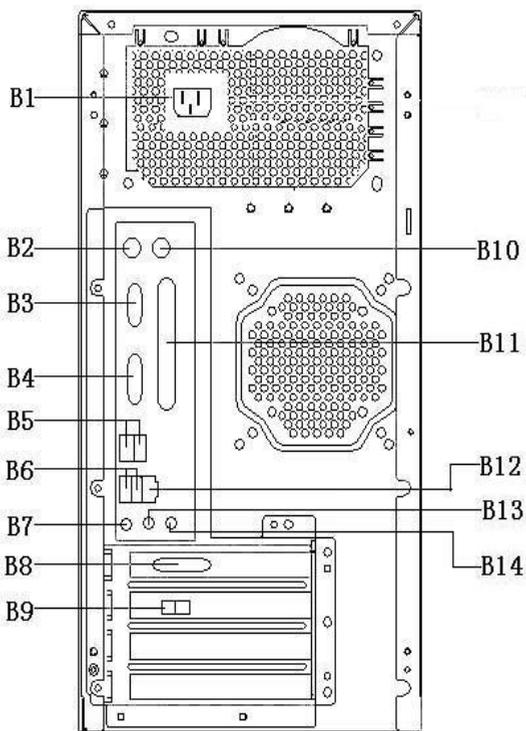
F1: 电源, 硬盘指示灯  
F3: 光驱位  
F5: 光驱预留位  
F7: 软驱预留位  
F9: 顶置重启键  
F11: 1394 接口  
F13: 耳机接口

F2: 电源开关键  
F4: 光驱指示灯  
F6: 光驱指示灯  
F8: USB 接口  
F10: 光驱弹出键  
F12: MIC 接口  
F14: 下滑门

#### 注意:

因机型配置的不同, 此图片仅供参考, 具体以实物为准。

## 后面板说明

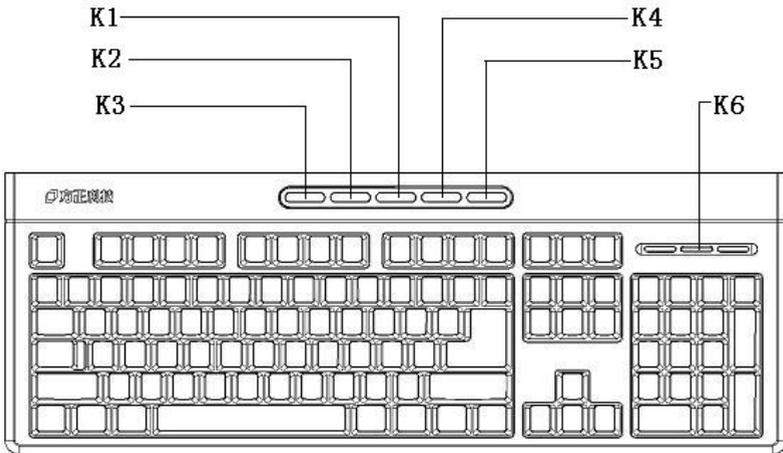


主机后面板

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| B1: 电源接口             | B2: 键盘接口            |
| B3: 串行接口             | B4: 串行接口 / 显示器 1 接口 |
| B5: USB 接口 (2 个)     | B6: USB 接口 (2 个)    |
| B7: MIC 接口           | B8: 显示器 2 接口        |
| B9: Line 接口/Phone 接口 | B10: 鼠标接口           |
| B11: 并行接口            | B12: 网卡接口           |
| B13: 音频输出接口          | B14: 音频输入接口         |

注意:因机型配置的不同,此图片仅供参考,具体以实物为准。

## 键盘说明

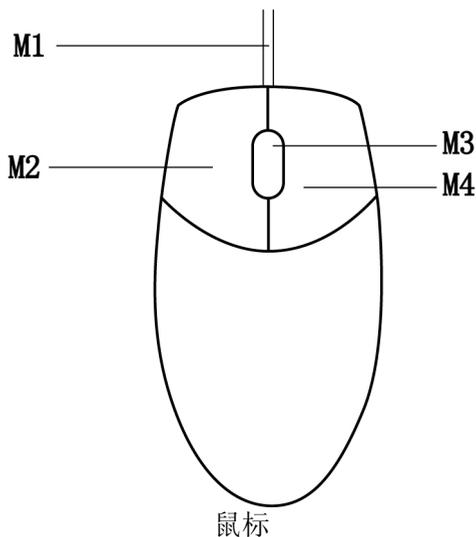


- |                |             |
|----------------|-------------|
| K1: 音量减快捷键     | K2: 音量增快捷键  |
| K3: 开关机快捷键     | K4: 救护中心快捷键 |
| K5: 光驱弹出/弹入快捷键 | K6: 键盘指示灯   |

## 注意:

- 1、此键盘快捷键需要安装驱动。请使用随机附带驱动光盘安装驱动。
- 2、此键盘在 WIN98 操作系统下不支持热键。
- 3、此键盘调用“ALT+R”热键可以在安装“救护中心”软件前提下实现“救护中心”功能。
- 4、键盘为 USB 或者 PS/2 接口以实际出货的机器为准。
- 5、因机型配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

## 鼠标



M1: 与主机连接线

M3: 鼠标滚轮

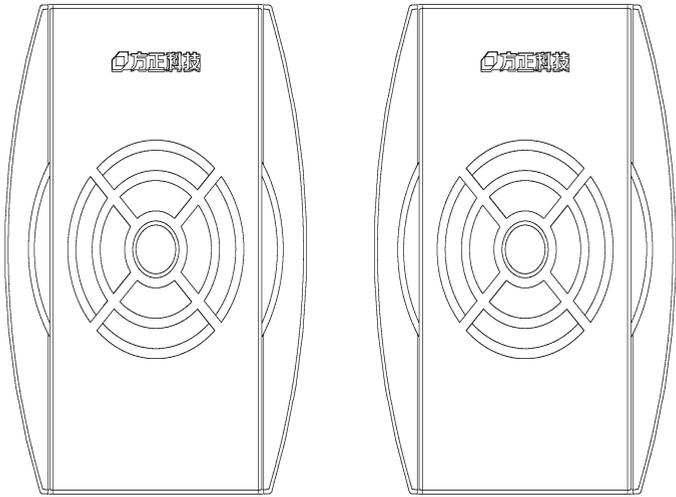
M2: 鼠标左键

M4: 鼠标右键

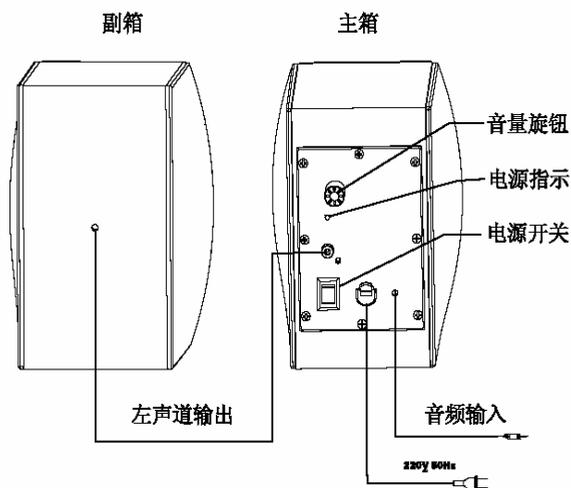
### 注意:

- 1.鼠标接口以您购买的机器为准。
- 2.如您的计算机使用的是光电鼠标，因光电鼠标的传感器(sensor)采用的多是传统的漫反射光标定位，所以须要您计算机鼠标的接触平面能够满足较好的漫反射条件。请勿在过于光滑和类似镜面的平面使用您的光电鼠标，建议您使用专用鼠标垫并经常保持鼠标垫的平整和清洁。
- 3.因机型配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

## 音箱说明



2.0 音箱前视图



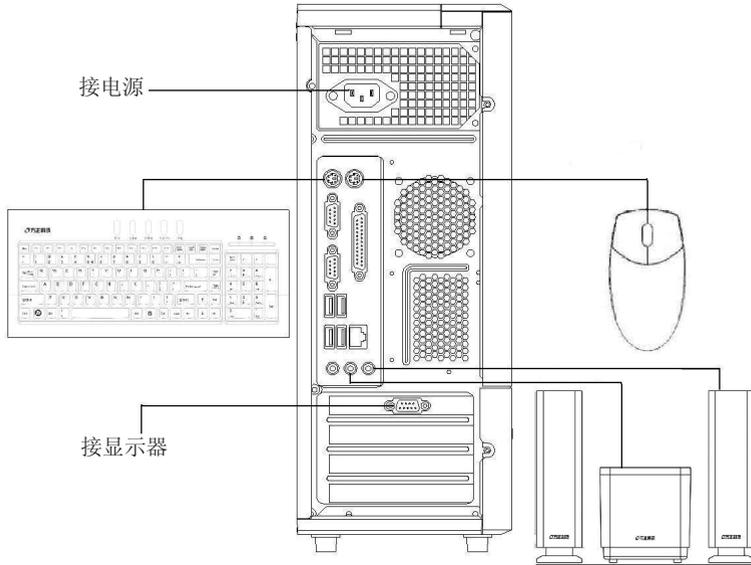
2.0 音箱后视图及连接示意图

**注意：**

- 1、在启动音箱电源开关时，确认喇叭连接线是否已经正确的连接，包括交流电源线、音频线、MIC 线及控制线，再开关音箱电源。
- 2、因机型配置不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

## 2.2 各部件连接方法

### 电脑的连接方法



#### 说明:

1. 此安装图适用于方正飞越 V 系列机型，图中所示部件及外观可能与所购机型不同，请以实物和装箱单为准。
2. 因机型配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

## 2.2.2 标准安装

主机与显示器：

请根据机器的具体配置在主机“B4 接显示器 1”或“B8 接显示器 2”位置插入显示器信号线接头。（VGA 接口）

键盘的连接：

PS/2 键盘：将键盘插头接至主机 B2（键盘接口）

鼠标的连接：（请参考实物配置）

PS/2 鼠标：将鼠标插头接至主机 B10（鼠标接口）

USB 鼠标：将鼠标插头接至主机 B5（USB 接口）

主机与其它 USB 设备（选配）：

将其他设备的 USB 接头接至主机 B6（USB 接口）

## 多媒体安装

主机与音箱的连接：

将主音箱（低音炮）所带的音频连线和含静音键的副箱的麦克风连线按颜色对应连接至主机的音频输出接口 B13 和 MIC 接口 B7。

**注意：**最后将主机电源、显示器电源以及音箱电源连接好后检查无误即可开机，相应软体说明请参考软件说明。因机型配置的不同，音箱的连接方式也不同，具体以实物为准。

## 2.3 重要提示

方正科技电脑支持多种外围设备，如鼠标，键盘，打印机，扫描仪。随机附送的外围设备方正科技保证其产品的兼容性和可靠性，使用者使用时请按照产品所附使用说明书的内容正确使用。如果消费者购买第三方的外围设备与方正科技电脑连接使用，请遵照该设备的说明书正确连接外围设备和电脑，并在支持该设备的操作系统下安装相应的驱动程序。由于市场上外围设备厂家较多，为保证消费者的利益，方正科技建议消费者购买知名厂家，质量有保证的产

品。如出现第三方外围设备与方正科技电脑的兼容性问题请消费者与第三方厂家取得联系。

请避免更换随机预装的操作系统，更换后软件功能将不能实现，硬盘空间将不能全部释放。

硬盘大小与系统识别的差异说明：

硬盘以 10 进制计算， $1\text{GB}=10^9\text{Bytes}$

操作系统以 2 进制识别， $1\text{GB}=2^{30}\text{Bytes}$

所以，80G 的硬盘在系统中识别是  $80*10^9/2^{30}\approx 74.5\text{G}$

同理，160G 的硬盘在系统中识别是  $160*10^9/2^{30}\approx 149\text{G}$

250G 的硬盘在系统中识别是  $250*10^9/2^{30}\approx 232.8\text{G}$

## 第三章基本使用常识

### 本章主要内容介绍：

- 开机前的准备
- 安全启动电脑
- WINDOWS 下安全关闭电脑
- 异常关机情况的处理
- 设置 BIOS
- 对电脑工作环境的一些要求
- 系统安装与使用说明

### 声明：

- 1、本章节内容是您使用电脑的一些基本使用常识，其中有很多注意事项。请务必仔细阅读。
- 2、如操作系统被非方正维修人员进行更换，方正科技将不对由此导致的任何损失承担责任。

### 3.1 开机前的准备

- 1、请您读懂所有随机的相关文件。
- 2、电脑放置在靠近电源插座的地方，此位置须远离热源及强电磁干扰的设备：如空调、电扇、电机等。
- 3、保存好所有的包装以便搬移电脑。
- 4、选择正确的交流电源开关设置，不要试图把 110V 的电源线插在 220V 的电源上，也不要改动机器电源的电压选择开关。任何改动都可能会造成人身伤害或引起设备损坏。
- 5、请将您的计算机摆放到稳妥的平台上，以免造成意外损坏。
- 6、为了保证您的人身安全，请将计算机接到有接地的电源插座。

### 3.2 安全启动电脑

如果您是准备第一次打开您的电脑，您需要再检查一次硬件连接情况，特别是电源的连接情况，确信安装无误后，则按照下面的步骤打开您的电脑。

- 1、按下显示器上的电源开关，打开显示器的电源。这时显示器的指示灯变亮或持续闪烁。
- 2、接通主机电源，按下主机的电源开关，显示器的电源灯转为绿色（**请以实际颜色为准**），写有方正科技的开机画面出现后，电脑开始正常工作，您的电脑就可以进入操作系统。

### 3.3 WINDOWS 下安全关闭电脑

您在操作完毕您的电脑后，不可以直接关闭电脑的电源，而是要先保存您的工作并关闭所有应用程序后，退出操作系统，电脑将自动切断电源。否则可能导致您的工作丢失甚至破坏电脑的软件系统。

具体操作步骤如下：

- 1、确定您已经保存了您的工作。
- 2、退出所有的应用程序。
- 3、单击 WINDOWS 桌面的“开始”按钮，然后单击“关机”。

4、选择确定“关机”，然后单击“是”。您的电脑将自动关闭电源。

## 3.4 异常关机情况的处理

如果您的电脑遇到了以下几种情况：

1、在使用过程中运行了某些程序而对系统进行了非法操作，导致死机或不能正常退出 WINDOWS 操作系统，您可以采取按下复位键重新启动或按下主机电源开关键关闭您的电脑。

2、由于不慎误操作切断了电源或按动主机复位按钮，您的电脑不能正常保存数据的情况下。在下次启动时系统会自动运行 ScanDisk 软件，检测系统错误并进行自动修复。一般情况下，WINDOWS 操作系统能够修复系统错误而不需要您的干预，请您等待系统处理完毕后即可正常操作您的电脑了。如果您的异常操作导致 WINDOWS 不能修复系统错误从而不能正常启动您的电脑，请与我公司的客服联系。

## 3.5 设置 BIOS

在出现方正科技的开机画面后，用户点击“Delete”键，可以进入 BIOS，对系统的参数进行设置。

**注意：**

1、用户不要輕易在 BIOS 中进行设置，否则会导致系统不能正常启动或硬件发生冲突、软件不能正常使用等现象。

2、在修改 CMOS 设置时，如果出现 Y / N 选择窗口。您选择了“N”后无法返回“Y”，请先按键盘上的“ESC”退出，再重新选择。

## 3.6 对电脑工作环境的一些要求

1、应使用一张工作空间绰绰有余的终端桌，同时应有足够的放腿空间，桌面与大腿之间的距离至少应为 6 公分(2 英寸)。

2、电脑的主芯片都采用超大规模集成工艺，温度过高会使电脑工作异常，因此在使用过程中一定要注意散热，尤其要注意以下几点：

- 不要将电脑放在靠近热源的地方。
- 不要让阳光直射您的电脑。

3、电脑的某些部件如显示器等对磁体比较敏感，强磁场对这些部件有很强的破坏作用，因而您的电脑要注意防磁，不要将电脑和磁盘放在靠近磁体的地方。

## 3.7 系统安装与使用说明

### 1. 软件简介

您可以通过驱动与随机软件安装向导实现安装电脑驱动、备份设备驱动及安装随机软件，为您对本机所有驱动提供了更为方便、快捷的管理方式。

驱动与随机软件安装向导包含有安装方正电脑驱动、备份设备驱动及安装随机软件三项功能项。

### 2. 系统需求

安装并使用驱动与随机软件安装向导的最低系统配置及软件环境如下：

- 操作系统中文 Windows2000/XP/Vista
- 使用环境 CPU PentiumIII/celeronIII以上
- RAM256MB 以上
- 硬盘 ATA5 以上
- 可用空间 100MB 以上
- 显卡 16 位
- 显示器分辨率在 800\*600(或)以上像素

安装及使用注意事项：

- 软件不支持两块及以上的物理硬盘；
- 软件不支持两个以上的系统分区；
- 软件需安装在 C 分区；

### 3. 安装软件

驱动与随机软件安装向导的安装方法在 Windows XP/Vista 环境下相同，本书以中文 Windows XP 为基准进行说明。第一次运行需要先重新启动电脑，打开运行操作界面如下图：



- 1.先启动电脑；
- 2.请把方正驱动与随机软件安装向导光盘放入光驱中，自动播放后，系统将自动静默安装。

驱动与随机软件安装向导安装成功后，就会自动形成“开始”--“程序”--“驱动与随机软件安装向导”，同时在桌面上生成驱动与随机软件安装向导的快捷方式。

### 使用和操作

驱动与随机软件安装向导功能包含：

- 1、安装方正电脑驱动：用户可以安装主板驱动程序、导出您选择的出厂驱动的设备驱动程序到您选择的位置及安装您选择的硬件的驱动程序。
- 2、备份设备驱动：用户可以备份本机所有的硬件已经安装的驱动程序、删除驱动备份、安装您选择的硬件的驱动程序。
- 3、安装随机软件：此功能会列出所有存放在 HPA 中的随机软件，用户可以选择多个随机软件，然后自动依次安装所选择的随机软件。

驱动与随机软件安装向导可以自动检查当前系统中已有的设备，标识各设备驱动是否正常工作，用户无需了解自己的硬件配置，只需简单的点击安装驱动即可完成所有驱动力的维护、安装。如果用户从网络等途径安装了新版的硬件驱动程序，通过驱动与随机软件安装向导可以备份新版的硬件驱动程序，并建立一个备份点。当计算机用户需要重新安装或升级自己的 Windows 操作系统（HPA 仍然存在），这些存放在 HPA 中的驱动程序，将可以在新操作系统中继续使用。

## 安装方正电脑驱动

通过“安装方正电脑驱动”功能项，您可以安装主板驱动程序、导出您选择的出厂驱动的设备驱动程序到您选择的位置及安装您选择的硬件的驱动程序。



打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“安装方正电脑驱动”，出现操作界面如图：

**注意：**请您先安装主板驱动程序，重新启动计算机后再选择安装其它设备的驱动程序。

## 安装设备驱动

打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“安装方正电脑驱动”，再点击“安装设备驱动”，出现界面如下：



## 安装

1. 打开“安装设备驱动”，选择您所需要安装的驱动程序，点击“安装”。

2. 软件的安装过程完全自动，且安装的过程不能被取消。确认请按“是”，取消请按“否”退出。若您选择“是”，则出现左边界面：



3. 安装完成后出现完成提示窗口，单击“确定”完成驱动程序安装。

4. 安装完成后，为了使设备正常运行，建议重新启动计算机。点击“是”重新启动计算机，点击“否”将不启动计算机。

**注意：**若您使用的Windows XP系统时出现某些驱动不易安装的情况，请您及时下载并安装Windows XP SP3升级补丁，然后按照操作说明进行设备驱动的安装。

## 备份设备驱动

通过“备份设备驱动”功能，您可以对您本机所有的硬件驱动程序进行备份、对驱动程序的备份进行删除及安装系统设备的驱动程序。



## 备份

如果您需要安装系统设备的驱动程序，您首先要对本机硬件驱动程序进行备份才能进行安装。其操作步骤如下：

1. 打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“备份设备驱动”。

2. 如果没有任何驱动备份，请点击“备份”按钮执行备份驱动操作。如左图：

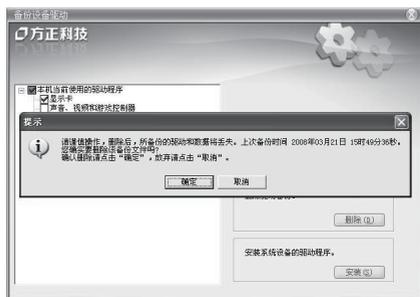


注：如果您已经有驱动备份，也可以进行备份，但您现在的备份会将以前的备份覆盖掉，最终只能拥有一个驱动备份。

3. 备份过程完全自动，途中不能取消，备份完成后会有完成提示窗口，单击确定即备份完成，备份完成后，驱动与随机软件安装向导界面会显示出您本机当前使用的驱动程序。

## 删除驱动备份

如果您不需要硬件驱动程序的备份时，您可以通过“删除驱动备份”实现您的备份删除。



1. 打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“备份设备驱动”。
2. 单击“删除”按钮，出现界面如图：
3. 备份删除后，所备份的驱动和数据将丢失，请您谨慎操作，如果不删除，请单击“取消”按钮，如果您确实要删除该备份文件，请单击“确定”按钮；

## 安装随机软件

您可以通过“安装随机软件”功能，对您所需要安装的随机软件进行安装。操作步骤如下：



1. 打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“安装随机软件”，出现窗口如图所示：
2. 选择您需要安装的随机软件，系统也会自动勾出您本机所未安装的已购买或赠送的软件，点击“安装”按钮；



3. 软件的安装过程完全自动，且安装的过程不能被取消，取消请按“否”退出，如果需要安装，请按“是”进行安装；



4. 系统将自动依次安装您所选择的随机软件，安装完成后会出现提示窗口，点击“确定”，软件安装完成。

**注意：**

因机型配置的不同，具体以实物为准；

因机型配置不同，是否预装操作系统，具体以实际出货情况为准；

#### 4. 未预装操作系统机型的系统安装重要提示

在使用电脑时如您安装完 Windows 操作系统后，请安装随机附带的驱动程序和随即软件。请按如下步骤操作：

- 1) 安装 Windows 操作系统
- 2) 将驱动与随机软件安装向导光盘放入光驱，安装所有设备的驱动程序
- 3) 使用驱动与随机软件安装向导安装方正电脑救护中心，安装后需要重新启动。
- 4) 运行方正电脑救护中心，选择“备份硬盘分区”—“开始备份”开始进行系统初始化。此过程将持续 20 分钟左右，请耐心等待。出厂备份完成后所有功能即可正常使用。
- 5) 使用驱动与随机软件安装向导安装其他随机软件，各产品跟据机型的不同会有所差异

**注意：**请您选择安装正版Windows 操作系统；软件的使用介绍请您参考手册中的相关软件说明部份；本机所有软件功能是基于 Windows Vista 开发，如果您确实需要使用Windows XP ，方正科技保留系统出现问题的最终解释权。

## 第四章随机软件使用说明

### 本章主要内容介绍：

- 金山毒霸说明
- 金山词霸说明
- 方正畅听说明
- APABI READER 使用说明
- 方正电脑救护中心使用说明

### 请注意：

- 1、随机预装的软件因您购买的电脑型号不同会有所不同。
- 2、所有软件界面和功能以您购买的机型上实际所带的软件为准。

## 4.1 金山毒霸说明（选配）

金山毒霸是一款功能强大、方便易用的个人及家庭首选反病毒产品之一。它能保护您的计算机免受病毒、黑客、垃圾邮件、木马和间谍软件等等网络危害。

### 金山毒霸注册方法

在安装过程中,进入注册时必须验证的组件页面,验证完毕,进入金山通行证页面,弹出如下对话框:



请输入您用户卡上金山通行证的用户名和密码,点击“下一步”。

注册运行时必需的组件及服务,点击“下一步”,出现安装成功的提示,您可选择启动在线升级程序,或金山毒霸主程序,也可直接退出。

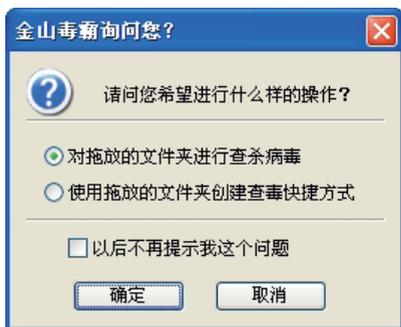


金山毒霸帐号及密码获取地址如图所示:

### 金山毒霸查杀病毒

#### a 全面查杀

单击主界面右侧的全面杀毒按钮，即可进行全面杀毒。您也可将要查毒的文件夹拖放到金山毒霸主界面，此时弹出如下对话框：



**第一步：**选择对拖放的文件夹进行查杀病毒或使用拖放的文件夹创建查毒快捷方式；  
**第二步：**单击确定，可对您选择的文件夹进行全面杀毒，扫描结束；  
**第三步：**如有风险程序，弹出风险程序处理界面，点击“清除”。

## b 闪电查杀

对于大部分用户来说，并不需要每次扫描硬盘都把数万种病毒全部查一次，很多时候为了节省时间，只需要查最流行的几十种病毒即可。在查杀病毒的速度上进行了优化，可以快速、彻底的查杀多种流行病毒。



**第一步：**单击主界面右侧的闪电杀毒按钮；  
**第二步：**扫描结束，如果发现用户的系统中存在风险程序，则弹出风险程序处理界面，请点击“清除”；  
**第三步：**弹出查毒报告，您可以点击“完成”也可点击“查看日志”。

## c 屏保查杀

屏保杀毒充分利用电脑空闲时间，在不影响用户工作的情况下，确保用户电脑免受病毒之害。程序一直运行在后台，一旦金山毒霸屏保被激活，便自动启动病毒扫描程序对当前硬盘所有分区进行随机病毒扫描。屏保结束时中止查毒，并弹出杀毒结果的对话框，是典型的“居安思危”的好帮手！



屏保杀毒设置



屏保杀毒

## 升级

金山毒霸可以通过 Internet、本地局域网，以增量方式更新病毒库和查毒引擎，更新过程无需用户过多的操作，为您节省宝贵时间。智能升级程序使用简单、界面友好、支持断点续传、使您的升

级过程有质的飞跃。

a 快速升级



**第一步：**单击毒霸主界面的“在线升级”或选择“工具”→“在线升级”，启动在线升级的程序。

**第二步：**在运行模式中选择快速升级模式或自定义升级模式。若您选择了快速升级模式，则程序将自动设定所有选项而无需您的参与。单击“**下一步**”，下载并分析升级信息后，进入金山通行证的验证页面。



如果您在安装时未输入金山毒霸用户服务卡上的金山通行证和密码, 请在此处输入, 如果您不知道金山通行证的所在位置, 请点击本页的蓝色字体提示。



开始下载升级。在对话框中显示下载并分析升级信息的进度以及验证用户信息的合法性，当下载进度条达到 100 % 时，升级文件下载完成；



点击“完成”，已顺利完成整个升级过程！您可以查看“升级报告”并保存。

如果有最新的漏洞库文件更新，升级完成后的对话框如图所示：

此时金山毒霸默认勾选“现在就进行漏洞修复”，点击“完成”，则立即进行漏洞扫描。

## b 自定义升级

在“运行模式”中，您也可以选择“自定义升级模式”。单击“下一步”，在出现的升级方式中选择“从 Internet 上升级”或者“从本地、局域网上升级”。



若您选择了“从 Internet 上升级”, 点击“下一步”, 下载并分析升级信息, 进入金山通行证的验证页面。

若您选择了“从本地、局域网上升级”, 单击下一步, 选择升级路径, 在如图所示的界面中键入最新的升级文件夹的路径或单击“浏览”选定升级路径。

## 4.2 金山词霸说明（选配）

《金山词霸 OEM》, 采用国内领先的“Smart 查词引擎”+“模糊匹配查句引擎”, 实现海量内容的智能搜索。最基本的功能就是屏幕取词和查词典, 使用起来十分方便。

### 金山词霸使用简介



### 多语言界面设置

程序的菜单设置中可以改变界面语言设置, 设置窗口如图:



## 词典查询

在金山词霸的主界面,在输入框中输入要查询的中/英文单词或词组,显示栏将显示出简短的解释。(该单词不被记录到查询历史)如图,我们输入 develop 这个词;

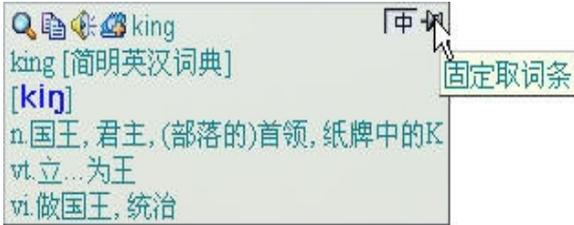


## 词典查询

在输入单词或词组后,按一下回车键或者单击输入框右侧的“查询”按钮,用户即可在显示栏中获得所查询单词或词组的详细解释。此时该单词将被记录到查询历史中。

## 屏幕取词

金山词霸的屏幕取词功能可以翻译屏幕上任意位置的中/英/日文单词或词组，即中英，中日互译。将鼠标移至需要查询的中/英/日文单词上，将即时显示一个小巧的浮动窗口。



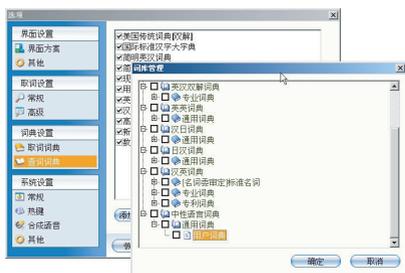
**【提示】**将鼠标放到屏幕右下角的词霸图标上，词霸就会显示当前的取词模式和取词开关热键。

## 词典设置

金山词霸在安装的过程中，会自动安装包含多部词典的词库。但默认状态下词霸自动应用于查、取词的只有其中的部分。用户可利用词霸的词典设置功能，自主选择和设置查词、取词词典，设置完成后即可方便地应用多部词典。以下为查词词典的设置步骤：



1、在词霸主界面上点击“主菜单”按钮，在弹出的主菜单中选择【设置】项；



2、程序将打开‘设置’窗口，在“词典设置”项中选择【查词词典】，右边将显示用户已安装的词库。用户可以选择需要的词典，点击界面中的“添加”按钮，程序会弹出一个各类词典的列表窗口，用户可根据自身需要进行选择，如图：



3、选中所有需要的词典后，按“确定”，被选中的词典就会显示在设置窗口右侧的词典列表中(如图)，将之勾选上即可开始应用；设置取词词典与查词词典的设置方法大致相同。

### 4.3 方正畅听说明（选配）

“方正畅听”是一款能够将文字转换为声音进行朗读的语音播放软件。

**打开方式：**单击“开始”→“所有程序”→“方正畅听”→“方正畅听”



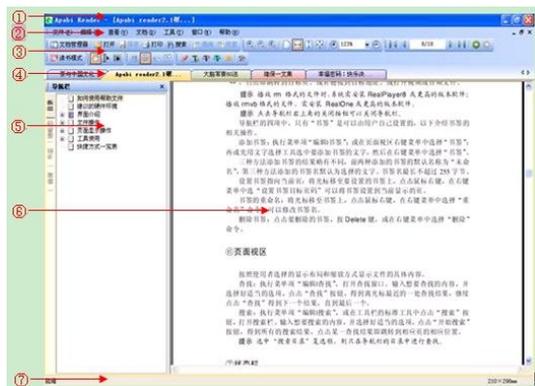
**功能：**可以将\*.txt、\*.doc 等格式的文件上的文字内容直接打开朗读出来；可以作为 word 和“方正 apabi reader”的插件，朗读\*.doc、\*.ceb、\*.pdf 格式的文件内容；可以作为 IE 的插件，将 IE 上的文字内容直接在线朗读。

**注：**方正畅听可以打开的文件类型为\*.txt、\*.rtf、\*.htm、\*.html、\*.doc 和\*.pdf。更多详细问题，请单击“开始”→“所有程序”→“方正畅听”→“帮助”，参考帮助文件。

## 4.4 Apabi Reader 使用说明（选配）

Apabi Reader 是集电子书阅读、下载、收藏等功能于一身的图书阅读器。兼备 RSS 阅读器功能。它具有功能完善，界面友好，操作简单等特点，可用于阅读 CEB、XEB、PDF、HTML 格式的电子图书及文件。

窗口模式界面如下：



①标题栏 ②主菜单 ③工具栏 ④文件名标签 ⑤导航栏 ⑥页面视区 ⑦状态栏

打开文件

用 Apabi Reader 打开文件的方式有很多，这里主要提四种：

1) 从数字图书馆下载或从网上书店购买电子图书，自动打开 Apabi Reader，下载完成后弹出下载完成提示窗口，点击“立即阅读”打开图书；

2) 在 Reader 窗口模式界面中执行菜单项“文件|打开”，然后选择文件；

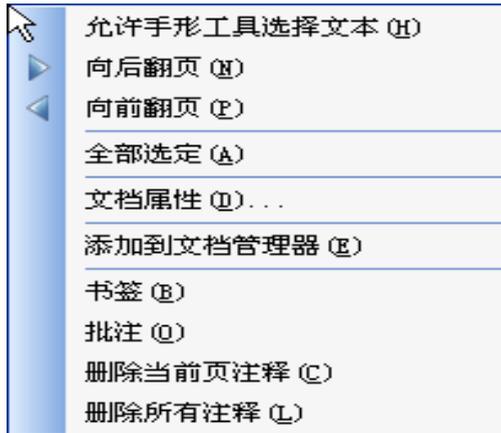
3) 在资源管理器中找到要打开的（CEB、XEB、PDF）文件上点击鼠标右键，选择“打开方式”，然后选择 Apabi Reader；

4) 在文档管理器中找到要打开的文档，双击打开。

添加到文档管理器

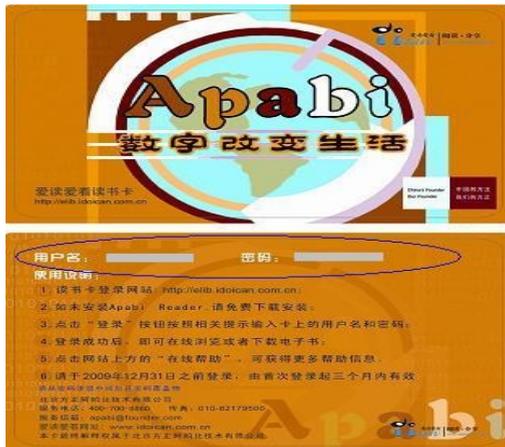
打开文件，点击“文件”主菜单选择“添加到文档管理器”或

者在页面视区中点击鼠标右键，弹出菜单如下图，选择“添加到文档管理器”项，即可把打开的文件添加到文档管理器中。



注：更多使用说明请参考帮助文件。打开方式：单击工具栏“打开”→“我的电脑”→“本地磁盘 C:”→“Program Files”→“Founder”→“apabi reader”→“ApaReaderHelp.ceb”。

【注】Apabi Reader 打开前获取帐号和密码的地址如下图所示：



## 4.5 方正电脑救护中心（选配）

欢迎使用方正电脑救护中心，用户可以方便快捷的将自己认为最完美的系统状态和重要的数据进行备份，备份的文件将自动被保护起来；当主操作系统不能启动时可以通过还原备份的系统将为用户提供完好的系统工作状态，提高了用户的生产力；为用户提供多个虚拟系统操作平台，帮助用户达到一机多用的效果。

**特色功能：**用户可以在误删除和误格式之后运行本软件，来找回用户丢失的数据。

### 使用和操作

软件可以实现系统分区和数据分区的备份，当分区出现问题时，又可以通过还原硬盘分区使用户的系统恢复正常。同时无论用户是格式化还是误删除了文件，都可以利用数据救护，恢复用户的数据，减少用户的损失。电脑救护中心操作界面如下图：



### a 备份硬盘分区

用户可以选择除最后一个分区外的任一硬盘分区进行备份，备份的实际操作是把硬盘分区备份成一个文件，存储在由软件创建的隐含分区（HPA）中。备份包括出厂备份和用户备份。出厂备份是此软件对系统分区进行的第一次备份。



第一步：打开“方正电脑救护中心”，再点击上侧的“备份硬盘分区”；

第二步：选择需要备份的分区,点击“开始备份”。备份的时候用户可以看到详细的备份情况,包括进度、速度、数据量、已用时间、剩余时间。

### b 还原硬盘分区

当用户的系统中毒或运行缓慢，可以通过还原硬盘分区，利用各个分区在备份硬盘分区时的备份文件，将用户的系统恢复到用户备份时状态，安全有效。

当用户选择还原的目标分区是数据分区时，系统不需要重启就能还原；当用户选择还原的目标分区是系统分区时，系统需要重启才能还原。

#### 还原的目标分区--数据分区

打开“方正电脑救护中心”，点击上侧的“还原硬盘分区”；



首先在备份文件的下拉列表中选择备份文件；

然后在还原目标分区的列表中选择将要还原的目标分区；

最后点击“开始还原”进行数据分区的还原。

#### a 还原目标分区--系统分区

如果系统备份或数据备份选择的还原目标分区是系统分区时，点击“开始还原”，出现重启确认对话框：



如果用户确认要还原，选择“是”，系统重启进行还原。

当系统中毒、不能运行时或进入不了 Windows 操作界面。可以通过系统引导，在 Start 时按 “Alt+R” 调出启动菜单。它不仅可以选择想要启动到的平台，也可以通过系统备份进行还原操作。

### b 删除备份文件

当用户的某些备份不再需要，或者需要整理隐含分区时，可以通过删除备份文件这项功能得以实现。

### c 设置

用户可以选择任何系统备份文件，来设置专用的虚拟平台的名称。

### d 数据救护

用户可以对误删除的文件或恢复格式化、误格式化和快速格式化前硬盘上的数据进行恢复，无论是 FAT32 还是 NTFS 文件系统，都会快速找回误删除的重要文件和私密数据，并恢复到用户指定的目录。

### e 系统还原

安装方正电脑救护中心且对系统分区进行备份后，会形成一启动菜单。当您的系统中毒或不能运行时，进入不了 Windows 界面，不能通过救护中心 windows 下的操作界面还原时。您可以通过系统引导，在 Start 时按 “Alt+R” 出启动菜单。它不仅可以选择想要启动

到的平台，也可以通过系统备份进行还原操作。如下所示：



有几个系统备份，系统还原时就有几个选择。选中一系统备份，然后回车系统开始还原：



建议：当您配置好系统时，请通过本软件的 [备份硬盘分区](#) 进行备份，这样可以及时、有效、安全的保护您的系统及恢复您的系统。

#### 安装及使用注意事项：

软件不支持两块及以上的物理硬盘；

软件不支持两个以上的系统分区；

软件需安装在 C 区；

在虚拟平台下禁止对硬盘重新分区管理,如：不要使用硬盘管理工具对分区进行任何操作，否则会造成恢复程序的不正常甚至数据丢失；也不要再在虚拟平台对分区进行格式化。

# 附录 1 方正科技家用台式飞越系列产品 服务承诺

## 前言

尊敬的用户：

您好！

感谢您选购方正科技家用台式飞越系列产品，谨致谢意！为了保护您的合法权益，免除您的后顾之忧，方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）依托“全程服务”品牌，秉承“关爱无限 完美体验”的服务理念，将以优质、规范、专业、快捷的服务答谢您对方正科技产品的信任！

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的服务之外，还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。

方正科技向您作出下述方正家用台式飞越系列产品的保修服务承诺（包含方正科技家用台式飞越系列产品三包承诺、方正科技家用台式飞越系列产品标准服务承诺、特别提醒三部分），并在您需要时依此为您提供服务。为了确保您及时获得方正科技提供的服务，请您在购买产品后立即阅读此服务承诺，详细了解方正科技为您提供的服务内容及获取方式。

## 一、方正科技家用台式飞越系列产品“三包”承诺

如果您是消费者用户（详见《消费者权益保护法》规定的定义），方正科技将全面执行国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下称“国家电脑三包”）的细则条款，向您提供“国家电脑三包”规定的服务。

## 二、方正科技家用台式飞越系列产品标准服务承诺

方正科技除向您提供“国家电脑三包规定”的服务之外，还承诺提供以下标准服务：

### 1. 全国联保 统一报修

方正科技实行全国联保，统一报修。在产品免费保修期内，无论您在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区)何处购买并使用的方正科技家用台式飞越系列产品出现保修范围内的硬件故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 寻求帮助。

自您购买方正科技家用台式飞越系列产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起，方正科技将为您购买的家用台式飞越系列产品出厂时配置的主板、内存、CPU、硬盘、电源、显示卡的硬件故障提供三年免费保修，并对在附表中所列其它部件的硬件故障提供附表所列期限的免费保修。

**附表：方正科技家用台式飞越系列产品保修期限列表**

		保修部件	保修时间	服务方式
主机	主要部件	主板、内存、CPU、硬盘、电源、显示卡	自购机之日起三年内	自购机之日起一年内提供免费上门服务 第二、三年提供送修服务
	其它部件	风扇、低音炮、音箱、耳麦、USB HUB、主控台、开关、游戏柄、摄像头、遥控器、E-TOY、网卡、多媒体卡(或声卡)及除显卡外的其它插卡式部件等	自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供免费上门服务
	其它未列出部件	本表中未列出的其它部件	请直接向方正科技咨询	请直接向方正科技咨询
外设	CRT 显示器		自购机之日起三年内	自购机之日起一年内提供免费上门服务 第二、三年提供送修服务
	光驱、数码驱动器、硬盘驱动器、液晶显示器、键盘、鼠标、手写板、UPS 电源、调制解调器、光盘刻录机、电源 软驱		自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供免费上门服务
	本表中未列出的其它外设		请直接向方正科技咨询	请直接向方正科技咨询
选购件	主板、内存、CPU、声卡、显示卡、盘控卡、网卡、其它功能扩展卡		自购买之日起一年内	自购买之日起一年内提供送修服务
软件	预装软件		自购机之日起一年内	自购买之日期起一年内提供送修服务
	随机软件		自购机之日起三个月内	自购买之日起三个月内提供送修服务

注：

1. 您购买的方正科技产品的具体配置请以您的产品装箱单上所列各项为准。

2. 与方正科技家用台式飞越系列产品一起捆绑销售的其他产品或促销品，具体服务承诺请参照各自单独的保修证书。

3. 方正科技单独销售的家用台式飞越系列产品部件，具体服务承诺请详见其单独配套的保修凭证。

## 2. 保修期的确认

**保修凭证：**您的购物发票及有效《产品三包卡》为保修凭证，请您务必妥善保管。（若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期计算保修日期。出厂日期根据主机序列号（S/N）判断。）

**保修期的确定：**产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定假日的，以假日的次日为保修期的最后一天。

**保修期限的顺延：**在“国家电脑三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“国家电脑三包规定”执行。在“国家电脑三包规定”有效期外，但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部件，经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务（修理及待修时间不单独计算）。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止，服务方式为送修。届时，请您出具有效的维修记录。

当您需要按照“国家电脑三包规定”进行退货或更换时，请您务必携带购货发票、三包凭证、故障产品、使用说明书、包装等，到销售商（指直接向您出售方正家用台式飞越系列产品的销售商）所在地进行操作。

**维修更换的整机或部件的所有权：**方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后，原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

### 3. 一年硬件故障免费上门服务

方正科技对家用台式飞越系列产品提供自购机之日起一年的硬件故障免费上门服务。方正科技的授权服务人员将到用户处进行现场服务并将产品修复；如当时不能修复，服务人员取机回服务机构维修，并将修复后的产品再送回用户处。

除免费上门服务外，方正科技还承诺送修服务，即维修时用户自己将产品送到授权服务机构，修复后由用户自行取回，但用户在可享受以上免费上门服务的时期内，选择送修服务的，因送修发生的费用（包括但不限于运输费）由用户自行承担，用户与授权服务机构另有协议的从其约定。

### 4. 软件维护服务

方正科技对随机软件提供自购机日起三个月内的送修服务，预装软件则提供自购机日起一年内的送修服务。当您遇到随机软件、预装软件的性能故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 获得帮助。

### 5. 两工作日内修复故障

方正科技承诺在全国以下 50 个城市范围内（指您的所在地距离最近的授权服务机构单程距离在 20 公里以内），90% 的电脑故障（显示器除外）将在两个工作日内修复。其它城市将在四个工作日内修复。如遇特殊情况不能在以上承诺期限内修复的，方正科技授权服务人员将与您另行协商。（故障修复时间不包括故障电脑在途时间和无零配件待修延误的时间）

**50 个城市是：**北京、上海、天津、重庆、广州、石家庄、郑州、西安、太原、武汉、沈阳、南宁、长春、南京、南昌、济南、昆明、合肥、唐山、杭州、福州、长沙、兰州、成都、乌鲁木齐、泉州、厦门、深圳、中山、珠海、宁波、温州、绍兴、青岛、淄博、潍坊、常州、苏州、无锡、扬州、大连、抚顺、鞍山、大同、宝鸡、新乡、驻马店、惠州、锦州、镇江

## 6. 电话咨询服务

如果您在产品使用过程中遇到硬件以及预装软件方面的问题，或者想查询方正科技最新的销售、服务和产品信息，您可以拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666，我们的工程师将为您提供电话支持。

## 7. 网上服务

现在，您只需上网连接到公司主页 [www.foundertech.com](http://www.foundertech.com)，就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入“专家答疑”栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品，可以直接在网上注册成为方正科技用户俱乐部的会员。这样，您就可以进入专为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

## 8. 不能享受“方正科技标准服务承诺”的情况

对于下列原因导致的产品故障，方正科技恕不提供本承诺中的标准服务：

- 非方正科技产品及部件
- 超过保修期的
- 使用了未经方正科技认可（以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准）的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的
- 非正常原因（包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等）造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 不可抗力：所有地震、火灾等自然灾害或意外事故（被盗、丢失等）等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作
- 计算机病毒感染导致产品不能正常工作
- 下述违章操作造成的产品故障：
  - 带电插拔主机电源或其它附属设备
  - 自行拆卸、修理、安装

---自行性能升级

---使用指定之外的零件、附属品、消耗品

### 三、特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的“包修、包退、包换”（简称“三包”）及本承诺中的服务，请您务必遵守以下说明与要求，否则您将无法享受三包及本承诺中的服务，且其后果由您自行承担。

1. 请您在购机时向销售商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。
2. 有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中服务的必备条件。请您在报修时向服务人员出示。
3. 核对资料：为保证您所购商品与装箱单一致，请您在购机时，按照“产品三包卡”的要求，逐一核对装箱单（装箱单在随机资料中）中所列各项与所购实物是否一致；随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字，如果不一致或有其它异议，请您当场、当面向销售商提出并协商解决，否则，您所购实物将视为与装箱单一致。
4. 请您妥善保管所有随机物品及资料，如出现退换货时，请您将其全套退返。
5. 方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸，请您保证封条完整，方正授权服务人员以外的任何人造成封条破裂的，将导致产品不能再享受“三包”及本承诺中的服务。
6. 方正科技否认的承诺

除非本标准服务承诺中明确表示，方正科技不做任何其它明示或暗示的承诺和保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。除非方正科技另外作出明确承诺，否则：

（1）本保修服务承诺仅适用于方正科技出厂时配置的主机和部件（参见装箱单）。任何机构或人员（如销售商）给您安装的一切非方正科技部件和软件，由该机构或人员或该部件生产厂家自行保修。

（2）任何机构和人员（如销售商）在本服务承诺之外就您购买

的产品及其附属软硬件设备向您做出的任何额外承诺，方正科技将不承担责任；您应向作出该承诺的机构或人员索要书面证明，以保证这些额外承诺能够兑现。

#### 7. 您的责任

**机密信息：**用户应对其机密信息的安全自行负责。

**数据备份：**用户应自行负责对机器上数据或程序进行机外备份，以防止因丢失或改动文件、数据或程序而使机器上的数据丢失后无法恢复。方正科技不负责保持机器上数据的完整、安全性，因任何原因导致用户数据丢失，而用户又未进行数据备份的，由用户自行承担数据丢失的后果。

#### 本承诺适用范围

1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的方正科技家用台式飞越系列产品。
2. 本承诺仅适用于 2008 年 1 月 1 日(含)起购买的方正科技家用台式飞越系列产品，在此日期之前购买的产品，请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承诺。
3. 与方正科技家用台式飞越系列产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品，如属于“国家电脑三包规定”范围的则按“国家电脑三包规定”执行，如不属于“国家电脑三包规定”范围，则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。
4. 优先原则：在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，方正科技产品标准服务承诺如低于“国家电脑三包规定”标准或未做承诺的，按“国家电脑三包规定”执行，方正科技产品标准服务承诺如高于“国家电脑三包规定”标准的，按方正科技产品标准服务承诺执行；在“国家电脑三包规定”适用范围和期限外，按方正科技产品标准服务承诺执行。如果方正科技或方正科技经销商与您签定的方正科技家用台式飞越系列产品销售合同或其他依法有效的协议对您购买的产品或其任何软硬件设备的售后服务有其他约定的，应按相应约定执行。
5. 方正科技及方正科技认证服务机构仅承诺在本标准保修服务范围内为您提供规定的服务（包括法定“三包”服务及方正科技的厂商标准服务），如果在上述服务范围之外您有其他的需求，

请选择方正科技认证服务机构的有偿服务或根据您的需要购买方正科技个性化的服务产品。

**注：**本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司，如其间有任何更改，恕不另行通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录 [www.foundertech.com](http://www.foundertech.com) 查询相关内容，或请拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 咨询。

## 说明

1. 本承诺中所涉及的“**有效三包卡和购物发票**”是指：卡与发票中填写的内容全面、真实和正确，无涂改痕迹；有效购物发票还应当注明商品商标及型号、销售日期、销售者印章、金额等内容。
2. 方正科技服务提供时间  
服务机构营业时间：7\*8 小时工作制  
方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为：每周一至周日，每天 8 小时，节假日照常。
3. 热线咨询服务：  
如果您在产品使用过程中，有相关问题需要咨询，欢迎您拨打服务咨询热线，有专业人员为您提供解答。  
**方正科技全程服务热线：4006-000-666**  
语音导航时间：24 小时

注：拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666，需要承担相应的市话费用（未开通 4 0 0 地区请您拨打 0512-87182983，此时您需要支付相应的通话费用）

## 请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务，方正科技欢迎您的监督和批评。我们会主动回访以及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时我们还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：全程服务热线电话 **4006-000-666**；电子信箱 [service@foundertech.com](mailto:service@foundertech.com)；或公司网站 [www.foundertech.com](http://www.foundertech.com)

## 附录 2 保养和维护

### 硬件方面的维护常识

- 1、在使用过程中千万不要用物体堵塞主机和显示器的散热孔。
- 2、电脑的某些部件如显示器等对磁体比较敏感，强磁场对这些部件有很强的破坏作用，因而您的电脑要注意防磁，不要将电脑和磁盘放在靠近磁体的地方。
- 3、过分潮湿的环境也会对电脑造成不良影响，因而特别要注意防潮，切勿将水和其它液体泼洒到电脑上，一旦不小心发生这种情况，应立即断掉电脑电源。
- 4、电脑中的许多部件属于精密仪器，如硬盘、光驱等。因此移动电脑时要轻拿轻放，特别注意不要在开机状态搬动电脑，这种操作极易损坏硬盘磁头以及光驱。即使在关机以后也不要马上搬动电脑，应等待至少一分钟，等硬盘等部件完全停止工作后再移动。
- 5、您可能需要时常擦去电脑和显示器屏幕上的灰尘和指印
  - 在清洁电脑之前，应先关掉电源并拔去电源线。
  - 用水和非洗涤型清洁液将布块稍微湿润一下(不要用喷雾液或将布块湿透)，然后擦拭电脑。
  - 当电脑清洁完毕并彻底晾干后，再打开电源开关。
  - 不要自行清洁软盘。

### 软件方面的维护常识

- 1、随机软件请参照软件手册步骤正确安装。
- 2、如果软件需要升级和更新，请及时去相应网站进行升级和更新。
- 3、请定期查毒杀毒以避免病毒造成的软件使用困难。
- 4、软件出现故障请参照技术支持手册与软件厂家联系已取得技术支持。

## 附录 3 有毒有害物质或元素名称及含量标识表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
CPU	○	○	○	○	○	○
板卡	×	○	○	○	○	○
内存	○	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
软驱	×	○	○	○	○	○
光驱	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
风扇	×	○	○	○	○	○
机箱	×	○	○	○	○	○
键盘	×	○	○	○	○	○
鼠标	×	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363—2006 规定的限量要求以下。						
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363—2006 规定的限量要求；上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续会逐渐改善。						



