

使用产品前请仔细阅读本使用说明书

方正科技家用电脑产品说明书

—方正卓越I系列机型

敬告

尊敬的用户：

感谢您购买和使用方正科技产品。为了您的安全和利益，在使用产品前请您仔细阅读本产品用户使用手册及随机附带的全部资料。如果您未按照用户使用手册操作和使用产品，而导致任何的人身伤害、财产或其他损失，方正科技将不承担责任。

关于本产品用户使用手册（以下简称“手册”）

- ◆ 手册版权属于方正科技所有；
- ◆ 手册提及的商标、字号属于它们各自的权利所有者；
- ◆ 手册内容如同实际产品不一致，以实际产品为准。

如果您对手册的任何内容或条款存在不明或异议，请在购机后七日内向方正科技提出书面异议，否则视为您已经同意、理解并接受本手册全部内容。

产品使用过程中，如果您遇到问题，欢迎致电咨询：

方正科技全程服务热线：4006-000-666 语音导航时间：24小时

服务机构营业时间：7*8小时工作制 节假日照常

（未开通400地区请您拨打0512-87182983，此时您需要支付相应的通话费）方正科技保留对用户手册解释和修改的权利，对手册的任何修正、更新、解释将在方正科技网站（www.foundertech.com）予以公布，请您留意。

致谢！

方正科技集团股份有限公司

二〇〇九

目 次

第一章注意事项	3
1.1 特别提示	4
1.2 注意事项	4
1.3 人机工程学	7
第二章产品硬件使用说明	8
2.1 部件介绍	9
2.2 各部件连接方法	16
2.3 重要提示	17
第三章基本使用常识	18
3.1 开机前的准备	19
3.2 安全启动电脑	19
3.3 WINDOWS下安全关闭电脑	19
3.4 异常关机情况的处理	20
3.5 设置BIOS	20
3.6 对电脑工作环境的一些要求	20
3.7 系统的安装与使用说明	21
第四章方正家居安全一键通	28
4.1 方正家居安全一键通介绍	29
4.2 家居安全一键通注册方法	29
4.3 方正家居安全一键通的功能介绍	29
4.4 平台的使用和操作	34
第五章随机软件使用说明	37
5.1 金山毒霸	38
5.2 金山词霸	43
5.3 CYBERLINK DVD SOLUTION说明	47
5.4 方正畅听说明（选配）	61
5.5 APABI READER使用说明	62

5.6方正一键优化说明	64
5.7方正网上银行说明	67
5.8方正场景飞梭说明	74
5.9绿坝-花季护航使用介绍	85
附录1 常见问题解答	87
附录2 方正科技家用台式系列产品服务承诺	90
附录3 保养和维护	98
附录4 有毒有害物质或元素名称及含量标识表	99

第一章 注意事项

本章主要内容介绍:

- ◆ 特别提示
- ◆ 注意事项
- ◆ 人机工程学

声明: 本章介绍您使用电脑的一些注意事项和使用规范, 请务必仔细阅读。

1.1 特别提示

为了便于理解和引起您的注意，当涉及产品安全或需关注的信息时我们将在本章节或在后面的章节中按下列等级和特别的警示用语向您提示，这些特别的警示用语表示方法如下：

- ◆【**危险**】--表示对高度危险要警惕
- ◆【**警告**】--表示对中度危险要警惕
- ◆【**注意**】--表示对轻度危险要关注
- ◆【**禁止**】--表示危险的操作需禁止
- ◆【**提醒**】--表示安全或其他内容需关注

本章节中为您提供的安全信息并不是全部的，为了您的安全和利益，我们会根据需要把部分产品安全信息编排到使用手册的后面章节中，不论这些安全信息置于何处，您均应仔细阅读。

同样，除了以特别的警示用语提出的注意事项外，对于使用手册中的其他内容和介绍，您亦应予以同样的重视。

1.2 注意事项

适用群体

◆【**注意**】

使用电脑，应具有一定的电脑基本常识。同时，电脑不适用于儿童单独操作。如果有需要，必须有成人看护。

工作环境

◆【**危险**】

为避免出现意外故障，电脑应在下述限定环境范围内工作：

内 容	适 应 范 围	备 注
贮存运输温度	- 40°C 至55°C	
贮存运输相对湿度	20% - 93%(40°C)	
大气压	86 kPa - 106 kPa	
电源适应能力	220V ±22V, 50Hz ±1Hz	
工作湿度	35% - 80%	
工作温度	10°C - 35°C	

◆【**警告**】

为避免电脑受到环境（潮湿、灰尘、食品、液体、直接暴露于阳光下等）的侵害，

应放置在通风、干燥的地方。

为避免磁场干扰和损坏，请远离其他家电（如电视、空调等）。

请不要将液体或其他杂物溅入电脑，否则有可能会引起机箱内部元件的短路进而引起触电或火灾。

◆【注意】

电脑在低温条件未恢复的情况下通电开机，可能会给电脑造成无法修复的故障，所以使用前请先保证电脑在室温条件下恢复2小时以上的时间。

使用前

◆【警告】

电脑在低于10° C的环境储运后，使用前请在室温10° C - 35° C条件下放置2小时以上的时间，避免电脑温度过低而发生加电损坏。在此期间不要拆除包装，让电脑自然恢复温度，避免升温过快而发生加电损坏。

◆【注意】

使用前，还需确认电脑的连接、电源使用及其他事项均符合使用手册的要求。

移动、运输、贮存

◆【注意】

移动电脑时，需将所有电源断开，禁止带电插拔。

运输时应放在原包装箱内，遵照包装储运图示标志指示堆放，并使用封闭式货箱搬运。

贮存时包装材料应安全地存放于儿童拿不到的地方，以避免不安全情况发生。

依照国家标准(GB/T9813-2000)，微型计算机通用规范中的相关解释，电脑温度在低于10° C(时)环境储运后，使用前请在室温(10-35摄氏度)条件下放置2小时以上的时间，避免因电脑温度过低加电产生损坏。在此期间请不要拆除包装，让电脑自然恢复温度，避免因升温过快导致电脑产生结霜和凝露带来的加电损坏的发生。

电池

◆【注意】

不正确的更换主板上的锂电池可能会引起爆炸危险，请务必在专业维修人员指导下进行锂电池的安装和更换；只允许使用制造厂推荐同类或等效类型的替换电池产品；电池的不当丢弃会引起环境的严重污染，请您务必妥善处理用完的电池或者将废弃电池交还方正科技售后维修部门处理，避免环境污染。

电源

◆【危险】

您需使用合格的三芯带接地保护的接地电源插头和插座，电源插头最终应插在接地良好的电源上，良好的接地是您的电脑正常工作的重要保证。如果您擅自更换标准电源线，可能会带来严重后果，同时电源线最大长度不应超过4.5米。

在您使用电源前应按电源插头和插座的说明确认电源是否符合电脑使用要求，合格的电源和良好的接地是电脑正常工作的重要保证。否则，可能会带来严重后果。

◆【危险】

雷雨期间，使用产品可能会对电脑甚至您的人身及其它财产安全造成损害。故在雷雨天气，不要使用电脑，并断开电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。打雷时，不要插拔这些线缆。

◆【警告】

不要试图把110V的电源线插在220V的电源上，也不要改动机器电源的电压选择开关。任何改动都可能会造成人身伤害或引起设备损坏。

◆【注意】

仔细检查随机提供的交流电源线。如果出现问题，请与相关销售商联系。

用于微机的电源线必须符合以下安全规范：

- 符合CCC认证
- 电源插头最终应插在接地良好的电源上
- 电源插头必须符合GB 1002 - 1996、GB2099.1-1996
- 电源线最大长度为4.5米

辐射

◆【注意】

显示器辐射会有害健康。

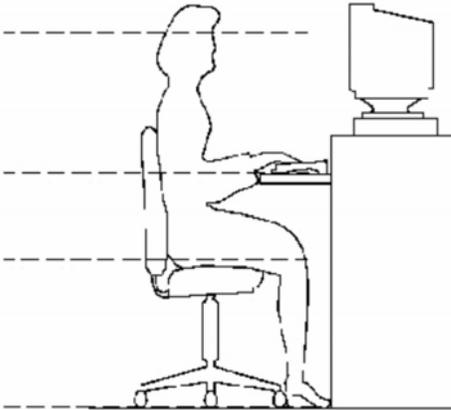
提醒：本机型机箱上的功能按键基于方正虚拟技术，如果自行删除预装操作系统或系统备份会导致机箱上功能按键失效。

1.3 人机工程学

◆【提醒】

当在计算机上工作或游戏时，请调整您的环境并安排好您的计算机设备，使身体处于舒适、灵活的状态。下面的建议可以帮助您获得一个更舒适的环境。

推荐的工作姿势：



显示器屏幕与视线等高或略低，调整合适的仰角以适宜观看。

手腕保持平展放松，上臂在体侧下垂放松，最好使用符合人体工程学的电脑外设。

调整桌椅到合适的高度，不让座位挤压膝盖的后部。

双脚平放在地板上，保证让腿的位置和移动更舒适。

不正确的姿势长时间使用电脑可能会造成身体损伤
长时间观看显示器可能会导致眼睛疲劳甚至影响您的视力

第二章 产品硬件使用说明

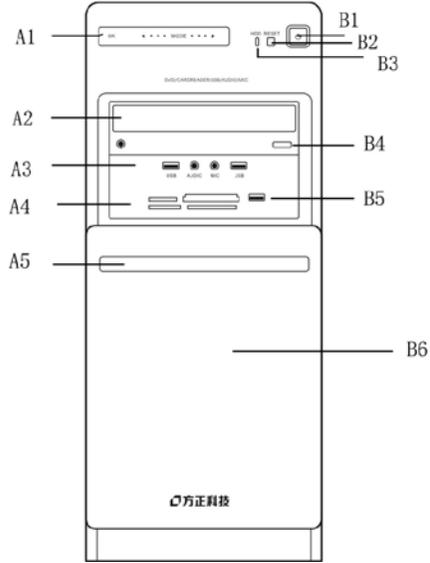
本章主要内容介绍:

- ◆ 部件介绍
- ◆ 各部件连接方法
- ◆ 重要提示

请注意：所有机型的配置以您购买到的实物为准。

2.1 部件介绍

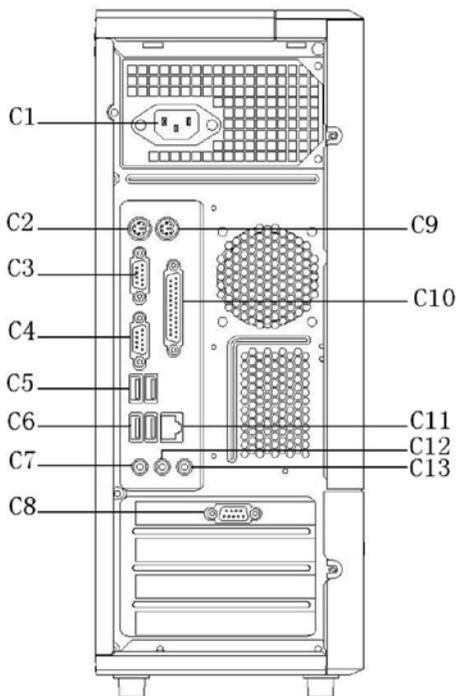
主机前面板和上面板介绍



主机前面板

- | | |
|----------------|-------------------|
| A1: 触摸按键 | B1: 电源按键 |
| A2: 光驱 | B2: 重新启动键 |
| A3: USB及音频语音接口 | B3: 硬盘指示灯 |
| A4: 读卡器 | B4: 光驱按键 |
| A5: 下滑门拉手 | B5: E-sata 接口（选配） |
| | B6: 下滑门 |

注意：因机型配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。



主机后面板

- | | |
|----------------|-------------------|
| C1: 电源接口 | C2: 键盘接口 |
| C3: 串行接口 | C4: 串行接口 / 显示器1接口 |
| C5: USB接口 (2个) | C6: USB接口 (2个) |
| C7: MIC接口 | C8: 显示器2接口 |
| C9: 鼠标接口 | C10: 并行接口 |
| C11: 网卡接口 | C12: 音频输出接口 |
| C13: 音频输入接口 | |

注意:因机型配置的不同,此图片仅供参考,具体以实物为准。

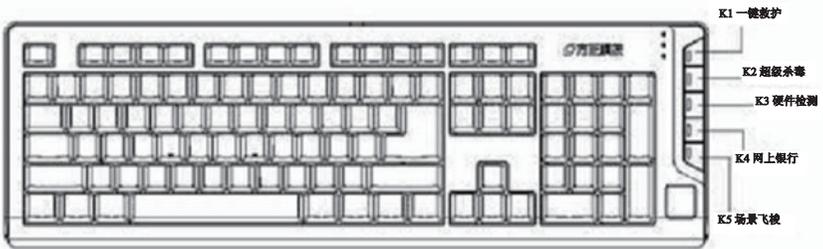
触摸按键



触摸按键示意图

轻接触摸选择区，在面板上左右滑动，配合场景飞梭软件进行软件功能选择。
按下确认区的OK部位，表示选择确认，场景飞梭软件进行场景切换。

键盘说明

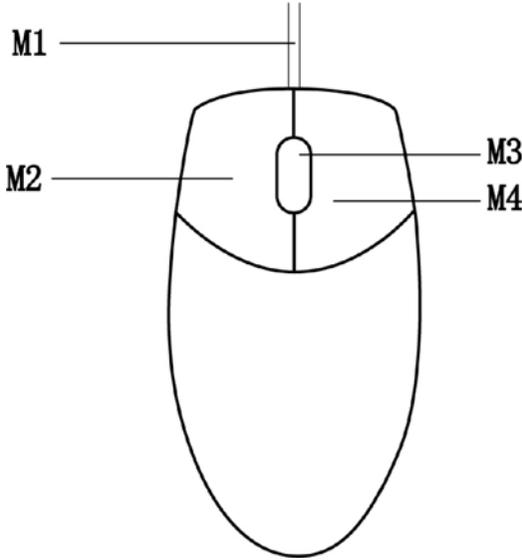


- | | | |
|----------|----------|----------|
| K1: 一键救护 | K2: 超级杀毒 | K3: 硬件检测 |
| K4: 网上银行 | K5: 场景飞梭 | |

注意:

- 1、键盘上的光驱弹仓功能，需安装驱动程序后方可使用，键盘具体功能请以实际配置为准。
- 2、此键盘的热键功能只有在Windows Vista操作系统下安装的相关软件才能有效；
- 3、键盘为USB或者PS/2接口以实际出货的机器为准。
- 4、因机型配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

鼠标



鼠 标

M1: 与主机连接线

M2: 鼠标左键

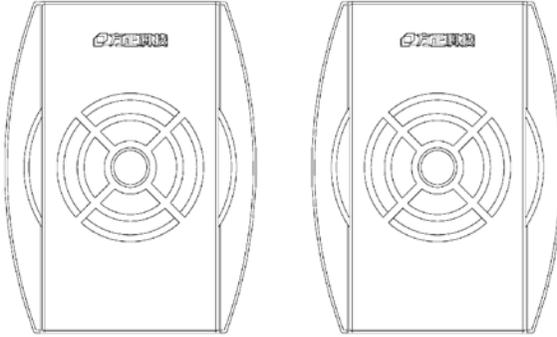
M3: 鼠标滚轮

M4: 鼠标右键

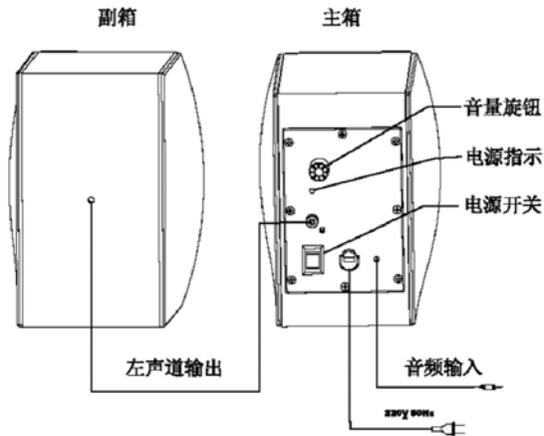
注意:

- 1、鼠标接口以您购买的机器为准。
- 2、如您的计算机使用的是光电鼠标，因光电鼠标的传感器(sensor)采用的多是传统的漫反射光标定位，所以须要您计算机鼠标的接触平面能够满足较好的漫反射条件。请勿在过于光滑和类似镜面的平面使用您的光电鼠标，建议您使用专用鼠标垫并经常保持鼠标垫的平整和清洁。
- 3、因机型配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

音箱说明



2.0 音箱前视图

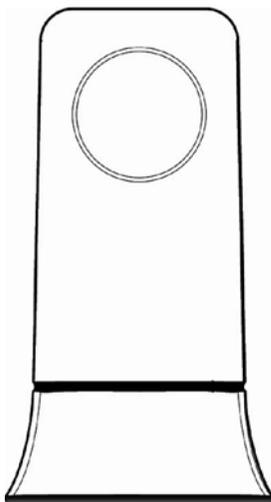


2.0 音箱后视图及连接示意图

注意:

- 1、在启动音箱电源开关时，确认喇叭连接线是否已经正确的连接，包括交流电源线、音频线、MIC线及控制线，再开关音箱电源。
- 2、因机型配置不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

遥控器



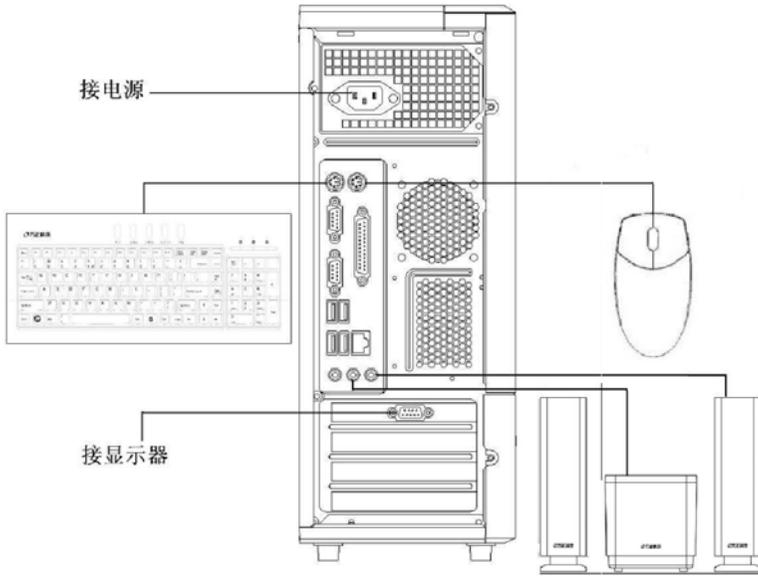
注意:

- 1、需要安装 Vista Premium 或 Ultimate 操作系统
- 2、本遥控器需要配合操作系统和接受器共同使用
- 3、部分机型配置此遥控器
- 4、软件中具体操作请参见软件使用说明

图标	按键功能	图标	按键功能
电源 	待机	右	方向功能键右
多媒体中心 	调用媒体中心主界面	OK	确认
节目单 	调用“节目单”子模块	音量+	音量增
我的电视 	调用“我的电视”子模块	音量-	音量减
录制的电视 	调用“录制的电视”子模块	频道+	电视频道调节
静音 		频道-	电视频道调节
DVD菜单 	调用DVD播放子模块	1	直接数字输入1
录制 	电视录制	2	直接数字输入2
重放 	重放	3	直接数字输入3
跳过 	跳过	4	直接数字输入4
播放 	文件播放	5	直接数字输入5
暂停 	文件暂停	6	直接数字输入6
停止 	文件停止播放	7	直接数字输入7
快退 	播放时间快退	8	直接数字输入8
快进 	播放时间快进	9	直接数字输入9
指南 	电子节目菜单	0	直接数字输入0
后退 	退出当前软件/窗口	*	*号键
上	方向功能键上	#	#号键
下	方向功能键下	Clear	清除
左	方向功能键左	Enter	回车

2.2各部件连接方法

电脑的连接方法



说明:

- ◆ 此安装图适用于方正卓越I机型，图中所示部件及外观可能与所购机型不同，请以实物和装箱单为准。
- ◆ 具体安装过程请参阅用户手册。
- ◆ 由于机型配置不同，显示器信号线连接到主机的位置会有所不同，安装完毕后，请参阅用户手册上的“声明”和“注意事项”，然后再开机。

标准安装

主机与显示器:

请根据机器的具体配置在主机的“C4”或“C8”位置插入显示器信号线接头。
(VGA接口)

键盘的连接:

PS/2键盘: 将键盘插头接至主机C2 (键盘接口)

鼠标的连接: (请参考实物配置)

PS/2鼠标：将鼠标插头接至主机C9（鼠标接口）

USB鼠标：将鼠标插头接至主机C5/C6（USB接口）

主机与其它USB设备（选配）：

将其他设备的USB接头接至主机C5/C6（USB接口）

多媒体安装

主机与音箱的连接：

将主音箱（低音炮）所带的音频连线和含静音键的副箱的麦克风连线按颜色对应连接至主机的音频输出接口和MIC接口。

注意：最后将主机电源、显示器电源以及音箱电源连接好后检查无误即可开机，相应软件说明请参考软件说明。因机型配置的不同，音箱的连接方式也不同，具体以实物为准。

2.3重要提示

方正科技电脑支持多种外围设备，如鼠标，键盘，打印机，扫描仪。随机附送的外围设备方正科技保证其产品的兼容性和可靠性，使用者使用时请按照产品所附使用说明书的内容正确使用。如果消费者购买第三方的外围设备与方正科技电脑连接使用，请遵照该设备的说明书正确连接外围设备和电脑，并在支持该设备的操作系统下安装相应的驱动程序。由于市场上外围设备厂家较多，为保证消费者的利益，方正科技建议消费者购买知名厂家，质量有保证的产品。如出现第三方外围设备与方正科技电脑的兼容性问题请消费者与第三方厂家取得联系。

请避免更换随机预装的操作系统，更换后软件功能将不能实现，硬盘空间将不能全部释放。

硬盘大小与系统识别的差异说明：

硬盘以10进制计算， $1\text{GB}=10^9\text{Bytes}$

操作系统以2进制识别， $1\text{GB}=2^{30}\text{Bytes}$

所以，80G的硬盘在系统中识别是 $80*10^9/2^{30} \approx 74.5\text{G}$

同理，160G的硬盘在系统中识别是 $160*10^9/2^{30} \approx 149\text{G}$

250G的硬盘在系统中识别是 $250*10^9/2^{30} \approx 232.8\text{G}$

第三章 基本使用常识

本章主要内容介绍:

- ◆ 开机前的准备
- ◆ 安全启动电脑
- ◆ WINDOWS下安全关闭电脑
- ◆ 异常关机情况的处理
- ◆ 设置BIOS
- ◆ 对电脑工作环境的一些要求
- ◆ 系统的安装与使用说明

声明:

- 1、本章节内容是您使用电脑的一些基本使用常识，其中有很多注意事项。请务必仔细阅读。
- 2、如操作系统被非方正维修人员进行更换，方正科技将不对由此导致的任何损失承担责任。

3.1 开机前的准备

- 1、请您读懂所有随机的相关文件。
- 2、电脑放置在靠近电源插座的地方，此位置须远离热源及强电磁干扰的设备：如空调、电扇、电机等。
- 3、保存好所有的包装以便搬移电脑。
- 4、选择正确的交流电源开关设置，不要试图把110V的电源线插在220V的电源上，也不要改动机器电源的电压选择开关。任何改动都可能会造成人身伤害或引起设备损坏。
- 5、请将您的计算机摆放到稳妥的平台上，以免造成意外损坏。
- 6、为了保证您的人身安全，请将计算机接到有接地的电源插座。

3.2 安全启动电脑

如果您是准备第一次打开您的电脑，您需要再检查一次硬件连接情况，特别是电源的连接情况，确信安装无误后，则按照下面的步骤打开您的电脑。

- 1、按下显示器上的电源开关，打开显示器的电源。这时显示器的指示灯变亮或持续闪烁。
- 2、接通主机电源，按下主机的电源开关，显示器的电源灯转为绿色（请以实际颜色为准），写有方正科技的开机画面出现后，电脑开始正常工作，您的电脑就可以进入操作系统。

3.3 WINDOWS下安全关闭电脑

您在操作完毕您的电脑后，不可以直接关闭电脑的电源，而是要先保存您的工作并关闭所有应用程序后，退出操作系统，电脑将自动切断电源。否则可能导致您的工作丢失甚至破坏电脑的软件系统。

具体操作步骤如下：

- 1、确定您已经保存了您的工作。
- 2、退出所有的应用程序。
- 3、单击WINDOWS桌面的“开始”按钮，然后单击“关机”。
- 4、选择确定“关机”，然后单击“是”。您的电脑将自动关闭电源。

3.4异常关机情况的处理

如果您的电脑遇到了以下几种情况:

- 1、在使用过程中运行了某些程序而对系统进行了非法操作，导致死机或不能正常退出WINDOWS操作系统，您可以采取按下复位键重新启动或按下主机电源开关关闭您的电脑。
- 2、由于不慎误操作切断了电源或按动主机复位按钮，您的电脑不能正常保存数据的情况下。在下次启动时系统会自动运行ScanDisk软件，检测系统错误并进行自动修复。一般情况下，WINDOWS操作系统能够修复系统错误而不需要您的干预，请您等待系统处理完毕后即可正常操作您的电脑了。如果您的异常操作导致WINDOWS不能修复系统错误从而不能正常启动您的电脑，请与我公司的客服联系。

3.5设置BIOS

在出现方正科技的开机画面后，用户点击“Delete”键，可以进入BIOS，对系统的参数进行设置。

注意:

- 1、用户不要轻易在BIOS中进行设置，否则会导致系统不能正常启动或硬件发生冲突、软件不能正常使用等现象。
- 2、在修改CMOS设置时，如果出现Y/N选择窗口。您选择了“N”后无法返回“Y”，请先按键盘上的“ESC”退出，再重新选择。

3.6对电脑工作环境的一些要求

- 1、应使用一张工作空间绰绰有余的终端桌，同时应有足够的放腿空间，桌面与大腿之间的距离至少应为6公分(2英寸)。
- 2、电脑的主芯片都采用超大规模集成工艺，温度过高会使电脑工作异常，因此在使用过程中一定要注意散热，尤其要注意以下几点：
 - 1、不要将电脑放在靠近热源的地方。
 - 2、不要让阳光直射您的电脑。
 - 3、电脑的某些部件如显示器等对磁体比较敏感，强磁场对这些部件有很强的破坏作用，因而您的电脑要注意防磁，不要将电脑和磁盘放在靠近磁体的地方。

3.7系统安装与使用说明

1.软件简介

您可以通过驱动与随机软件安装向导实现安装电脑驱动、备份设备驱动及安装随机软件，为您对本机所有驱动提供了更为方便、快捷的管理方式。

驱动与随机软件安装向导包含有安装方正电脑驱动、备份设备驱动及安装随机软件三项功能项。

2.系统需求

安装并使用驱动与随机软件安装向导的最低系统配置及软件环境如下：

- 操作系统中文 Windows2000/XP/Vista
- 使用环境 CPU PentiumIII/celeronIII以上
- RAM 256MB 以上
- 硬盘 ATA5 以上
- 可用空间 100MB 以上
- 显卡 16 位
- 显示器分辨率在 800*600(或)以上像素

安装及使用注意事项：

- 软件不支持两块及以上的物理硬盘；
- 软件不支持两个以上的系统分区；
- 软件需安装在 C 分区；

3.安装软件

驱动与随机软件安装向导的安装方法在 Windows XP/Vista 环境下相同，本书以中文 Windows XP 为基准进行说明。第一次运行需要先重新启动电脑，打开运行操作界面如下图：



1.先启动电脑；

2.请把方正驱动与随机软件安装向导光盘放入光驱中，自动播放后，系统将自动静默安装。

驱动与随机软件安装向导安装成功后，就会自动形成“开始”--“程序”--“驱动与随机软件安装向导”，同时在桌面上生成驱动与随机软件安装向导的快捷方式。

使用和操作

驱动与随机软件安装向导功能包含：

- 1、安装方正电脑驱动：用户可以安装主板驱动程序、导出您选择的出厂驱动的设备驱动程序到您选择的位置及安装您选择的硬件的驱动程序。
- 2、备份设备驱动：用户可以备份本机所有的硬件已经安装的驱动程序、删除驱动备份、安装您选择的硬件的驱动程序。
- 3、安装随机软件：此功能会列出所有存放在 HPA 中的随机软件，用户可以选择多个随机软件，然后自动依次安装所选择的随机软件。

驱动与随机软件安装向导可以自动检查当前系统中已有的设备，标识各设备驱动是否正常工作，用户无需了解自己的硬件配置，只需简单的点击安装驱动即可完成所有驱动的维护、安装。如果用户从网络等途径安装了新版的硬件驱动程序，通过驱动与随机软件安装向导可以备份新版的硬件驱动程序，并建立一个备份点。当计算机用户需要重新安装或升级自己的 Windows 操作系统（HPA 仍然存在），这些存放在 HPA 中的驱动程序，将可以在新操作系统中继续使用。

安装方正电脑驱动

通过“安装方正电脑驱动”功能项，您可以安装主板驱动程序、导出您选择的出厂驱动的设备驱动程序到您选择的位置及安装您选择的硬件的驱动程序。



打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“安装方正电脑驱动”，出现操作界面如图：

注意：请您先安装主板驱动程序，重新启动计算机后再选择安装其它设备的驱动程序。

安装设备驱动

打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“安装方正电脑驱动”，再点击“安装设备驱动”，出现界面如下：



安装

1. 打开“安装设备驱动”，选择您所需要安装的驱动程序，点击“安装”。

2. 软件的安装过程完全自动，且安装的过程不能被取消。确认请按“是”，取消请按“否”退出。若您选择“是”，则出现左边界面：



3. 安装完成后出现完成提示窗口，单击“确定”完成驱动程序安装。

4. 安装完成后，为了使设备正常运行，建议重新启动计算机。点击“是”重新启动计算机，点击“否”将不启动计算机。

注意：若您使用的Windows XP系统时出现某些驱动不易安装的情况，请您及时下载并安装Windows XP SP3升级补丁，然后按照操作说明进行设备驱动的安装。

备份设备驱动

通过“备份设备驱动”功能，您可以对您本机所有的硬件驱动程序进行备份、对驱动程序的备份进行删除及安装系统设备的驱动程序。



备份

如果您需要安装系统设备的驱动程序，您首先要对本机硬件驱动程序进行备份才能进行安装。其操作步骤如下：

- 1.打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“备份设备驱动”。
- 2.如果没有任何驱动备份，请点击“备份”按钮执行备份驱动操作。如左图：



注：如果您的已经有驱动备份，也可以进行备份，但您现在的备份会将以前的备份覆盖掉，最终只能拥有一个驱动备份。

- 3.备份过程完全自动，途中不能取消，备份完成后会有完成提示窗口，单击确定即备份完成，备份完成后，驱动与随机软件安装向导界面会显示出您本机当前使用的驱动程序。

删除驱动备份

如果您不需要硬件驱动程序的备份时，您可以通过“删除驱动备份”实现您的备份删除。



1.打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“备份设备驱动”。

2.单击“删除”按钮，出现界面如图：

3.备份删除后，所备份的驱动和数据将丢失，请您谨慎操作，如果不删除，请单击“取消”按钮，如果您确实要删除该备份文件，请单击“确定”按钮；

安装随机软件

您可以通过“安装随机软件”功能，对您所需要安装的随机软件进行安装。操作步骤如下：



1.打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“安装随机软件”，出现窗口如图所示：

2.选择您需要安装的随机软件，系统也会自动勾出您本机所未安装的已购买或赠送的软件，点击“安装”按钮；



3.软件的安装过程完全自动,且安装的过程不能被取消,取消请按“否”退出,如果需要安装,请按“是”进行安装;



4.系统将自动依次安装您所选择的随机软件,安装完成后会出现提示窗口,点击“确定”,软件安装完成。

注意:

因机型配置的不同,具体以实物为准;

因机型配置不同,是否预装操作系统,具体以实际出货情况为准;

第四章 方正家居安全一键通

本章主要内容介绍:

- ◆ 方正家居安全一键通介绍
- ◆ 家居安全一键通注册方法
- ◆ 方正家居安全一键通的功能介绍
- ◆ 平台的使用和操作

请注意:

软件界面和功能以您购买的机型上实际所带的软件为准。

4.1 方正家居安全一键通介绍

家居安全一键通是方正科技专门针对家居用户设计的电脑安全应用方案，旨在增强家居用户电脑的安全性、稳定性和应用性。家居安全一键通还提供了双平台保护，提高了电脑的可管理性和可维护性。

4.2 家居安全一键通注册方法

安装了家居安全一键通后，就会自动形成开始-程序-founder-家居安全一键通，同时在桌面上生成家居安全一键通的快捷方式。家居安全一键通启用成功后，您再次打开它，会出现注册窗口：



【注】：本软件的试用期限为14天。

输入18位的序列号后点击“注册”即可进入软件的操作界面（序列号可在产品说明书上获得）。

4.3 方正家居安全一键通的功能介绍

方正家居安全一键通的功能包括：系统备份/恢复、双模式杀毒、保险箱、硬件检测、设置。

a 系统备份/恢复

系统备份

软件支持六个备份：出厂平台和五个增量备份。对系统分区的第一次备份称作出厂平台，是软件的基础备份。备份完成后的数据将自动放置在硬盘尾部，并自动生成 HPA 物理保护分区（隐含分区）。

系统备份以出厂平台为例，其操作步骤如下：

打开家居安全一键通界面,选择左侧“系统备份/恢复”，再点击“系统备份”进入窗口；建议：在开始备份前，请尽量关掉其它的应用程序（特别是杀毒和监测软件），以提高备份的速度。



点击“开始备份”，软件会提示您最后一个分区会减少多少容量来存放这个备份文件，点击“是”。可以看到备份时总数据量、完成数据量、拷贝速度、还需时间、已用时间和拷贝进度。

出厂备份成功后，系统进行数据较验，自动开始依次添加虚拟平台：一键救护、超级杀毒、硬件检测。

系统恢复/删除

通过“系统恢复/删除”功能，可以利用系统分区时的备份文件恢复系统，或将不需要的备份删除。

b双模式杀毒

双模式杀毒包括两种方式：Windows模式和超级模式。

Windows模式

当您的系统中运行缓慢，可以打开家居安全一键通，在Windows模式下进行杀毒。点击“Windows模式”会调出金山毒霸。



根据需求选择杀毒路径进行杀毒，或实现毒霸在线升级等操作。

超级模式

实模式下对系统进行杀毒，完全独立的杀毒模式，不会受到任何病毒的感染，操作界面如下：



在超级杀毒模式下，您可以对我的电脑、保险箱进行杀毒。全方面的保护您的电脑。

c保险箱

保险箱是一块特殊的安全备份区域，保险箱用于存放您的重要数据，即使系统崩溃，磁盘格式化等，存放于保险箱中的数据仍然是安全的。并且，不会在恢复时被覆盖。

第一次使用保险箱要进行初始化，点击“启动保险箱”，自动进行初始化。



初始化成功后，点击右端的就可以打开保险箱。如果要设置保险箱密码或调整保险箱空间的大小，请点击“设置”进入：



因为保险箱的的初始密码为空，为了您的使用安全，请您尽快设置保险箱的密码，点击“设置”，输入密码后点击“设置密码”即设置成功。

保险箱的容量是可以调节的，最大可以达到10G，最小可是512M，点击“调整空间”，直接拖拉至您需要的空间，点击“应用”就可以实现。

d 硬件检测

硬件检测是启动系统到出厂时的状态,自动执行对出厂硬件的检测,判断当前的硬件状态是否正常,界定出现的问题是由软件使用所导致还是和硬件相关,为用户处理系统所遭遇的问题制定解决做参考。

在windows平台下,打开“家居安全一键通”进入,操作界面如图:



点击“开始检测”，系统自动进行硬件检测。

e 设置

打开“方正家居安全一键通”，选择左侧的“设置”，出现以下的操作界面:

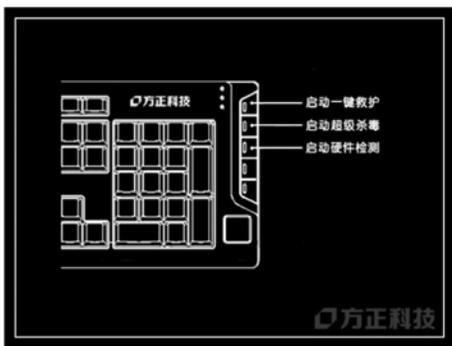


此处设置的密码，作为系统还原密码。软件默认密码为空，为了防止别人误操作，强烈建议在此设置密码。输入密码后，点击“密码设置”即可。利用旧密码在此处同样可以设置新的密码。

4.4平台的使用和操作

虚拟平台：它通过一个出厂备份的镜像文件虚拟成一个系统分区，通过这个系统分区来启动。虚拟平台不会被病毒攻击，也不会被黑客改写。三个虚拟平台包括：一键救护、超级杀毒、硬件检测。

若系统崩溃，进入不了Windows恢复系统的紧急情况下。开机时在出现开机启动画面时，按相应的按键就会进入相应的平台。启动画面如下：



当您正处于某个虚拟平台下的情况下，按相应的键也可进行虚拟平台之间的切换。

a 一键救护

一键救护包括自动救护和手动救护两种救护方式。若系统崩溃，进入不了Windows恢复系统的紧急情况下。可以在开机出现启动菜单界面时，按键“一键救护”，进入一键救护平台。根据向导提示进行相关操作。

自动救护

自动救护：适合普通用户，您桌面上和“我的文档”里的数据将被自动救护，同时一键救护到出厂状态。



点击“开始”，自动救护将自动执行四个步骤：第一步：进行文件拯救、第二步：是系统拯救、第三步：还原拯救的文件、最后完成步，点击“完成”即可。

手动救护

在您对您的电脑非常熟悉的情况下，可以使用手动救护，它最大的特点就是根据您的需要有选择的进行文件备份，按照向导提示选中“手动救护”，点击“下一步”。根据向导提示保存您所需要的文件或文件夹，文件资料保存好后，“退出“文件备份；然后点击“下一步”进入系统拯救。



选择您要用来恢复的备份文件后，点击“重启并开始恢复”后，系统开始恢复。

b 超级杀毒

超级杀毒是在实模式下对系统进行杀毒，完全独立的杀毒模式，不会受到任何病毒的感染。

进入超级杀毒模式有三种方式：1. 在主平台Windows状态下，打开“家居安全一键通”进入；2. 在开机出现启动界面时，按键盘的“超级杀毒”进入；3. 主平台下，按“超级杀毒”按钮进入。进入超级杀毒平台后，操作界面如下：



在超级杀毒模式下，您可以对我的电脑、保险箱进行杀毒。全方面的保护您的电脑。

c 硬件检测平台

检测是启动系统到出厂时的状态,自动执行对出厂硬件的检测,判断当前的硬件状态是否正常,界定出现的问题是由软件使用所导致还是和硬件相关,为用户处理系统所遭遇的问题制定解决做参考。

进入硬件检测平台的方法: 1、在windows平台下,打开“家居安全一键通”进入; 2、在主平台下,按键盘上的“硬件检测”进入; 3、在开机出现启动界面时,按键盘上的“硬件检测”进入,界面如下图:



点击“**开始检测**”，系统自动进行硬件检测。

d 网上银行

方正网上银行是方正针对高端家用个人电脑而推出的网上安全支付平台,旨在增强个人用户网上支付的安全性、快捷性和易用性。该平台为用户创建一个封闭的环境,为用户提供便捷的一键式网上银行访问入口,使用户可以安全的进行网上银行的访问和交易,避免个人网上银行信息的泄露和恶意盗取。此外用户还可以根据个人需要对“我的银行”列表进行定制,选择自己需要访问的银行,操作方便快捷。

注: 关于网上银行详细使用方法介绍见第五章随机软件使用说明

第五章 随机软件使用说明

本章主要内容介绍：

- ◆ 金山毒霸说明
- ◆ 金山词霸说明
- ◆ CYBERLINK DVD SOLUTION说明
- ◆ 方正畅听说明
- ◆ APABIREADER使用说明
- ◆ 方正一键优化说明
- ◆ 方正阳光学堂使用说明

请注意：

- 1、随机预装的软件因您购买的电脑型号不同会有所不同。
- 2、所有软件界面和功能以您购买的机型上实际所带的软件为准。

5.1 金山毒霸

金山毒霸是一款功能强大、方便易用的个人及家庭首选反病毒产品之一。它能保护您的计算机免受病毒、黑客、垃圾邮件、木马和间谍软件等等网络危害。

金山毒霸注册方法

在安装过程中,进入注册时必须验证的组件页面, 验证完毕, 进入金山通行证页面, 弹出如下对话框:



请输入您用户卡上金山通行证的用户名和密码, 点击“**下一步**”注册运行时必需的组件及服务, 点击“**下一步**”, 出现安装成功的提示, 您可选择启动在线升级程序, 或金山毒霸主程序, 也可直接退出。

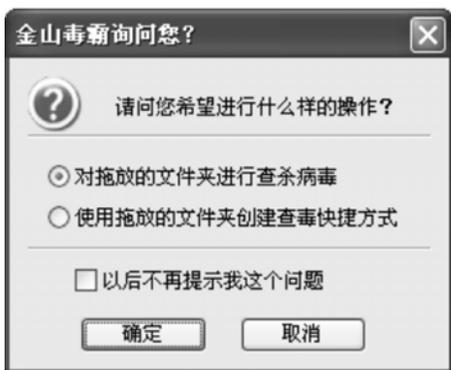


金山毒霸帐号及密码获取地址如图所示:

金山毒霸查杀病毒

a 全面查杀

单击主界面右侧的全面杀毒按钮，即可进行全面杀毒。您也可将要查毒的文件夹拖放到金山毒霸主界面，此时弹出如下对话框：



第一步：选择对拖放的文件夹进行查杀病毒或使用拖放的文件夹创建查毒快捷方式；

第二步：单击确定，可对您选择的文件夹进行全面杀毒，扫描结束；

第三步：如有风险程序，弹出风险程序处理界面，点击“清除”。

b 闪电查杀

对于大部分用户来说，并不需要每次扫描硬盘都把数万种病毒全部查一次，很多时候为了节省时间，只需要查最流行的几十种病毒即可。在查杀病毒的速度上进行了优化，可以快速、彻底的查杀多种流行病毒。



第一步：单击主界面右侧的闪电杀毒按钮；

第二步：扫描结束，如果发现用户的系统中存在风险程序，则弹出风险程序处理界面，请点击“清除”；

第三步：弹出查毒报告，您可以点击“完成”也可点击“查看日志”。

c 屏保查杀

屏保杀毒充分利用电脑空闲时间，在不影响用户工作的情况下，确保用户电脑免受病毒之害。程序一直运行在后台，一旦金山毒霸屏保被激活，便自动启动病毒扫描程序对当前硬盘所有分区进行随机病毒扫描。屏保结束时中止查毒，并弹出杀毒结果的对话框，是典型的“居安思危”的好帮手！



屏保杀毒设置

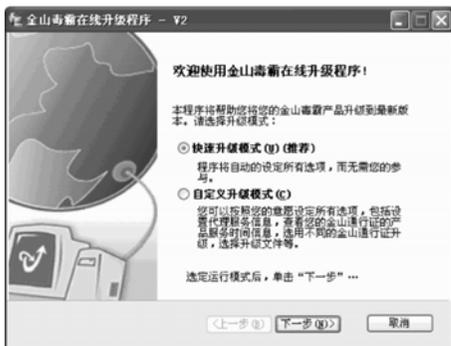


屏保杀毒

升级

金山毒霸 可以通过Internet、本地局域网，以增量方式更新病毒库和查毒引擎，更新过程无需用户过多的操作，为您节省宝贵时间。智能升级程序使用简单、界面友好、支持断点续传、使您的升级过程有质的飞跃。

a快速升级



第一步: 单击毒霸主界面的“在线升级”或选择“工具”→“在线升级”，启动在线升级的程序。

第二步: 在运行模式中选择快速升级模式或自定义升级模式。若您选择了快速升级模式，则程序将自动设定所有选项而无需您的参与。

单击“下一步”，下载并分析升级信息后，进入金山通行证的验证页面。



如果您在安装时未输入金山毒霸用户服务卡上的金山通行证和密码，请在此处输入，如果您不知道金山通行证的所在位置，请点击本页的蓝色字体提示。



开始下载升级。在对话框中显示下载并分析升级信息的进度以及验证用户信息的合法性，当下载进度条达到100%时，升级文件下载完成；



点击“完成”，已顺利完成整个升级过程！您可以查看“升级报告”并保存。

如果有最新的漏洞库文件更新，升级完成后的对话框如图所示：

此时金山毒霸默认勾选“现在就进行漏洞修复”，点击“完成”，则立即进行漏洞扫描。

b自定义升级

在“运行模式”中，您也可以选择“自定义升级模式”。单击“下一步”，在出现的升级方式中选择“从Internet上升级”或者“从本地、局域网上升级”。



若您选择了“从Internet上升级”，单击“下一步”，下载并分析升级信息，进入金山通行证的验证页面。

若您选择了“从本地、局域网上升级”，单击下一步，选择升级路径，在如图所示的界面中键入最新的升级文件夹的路径或单击“浏览”选定升级路径。

5.2金山词霸

《金山词霸OEM》，采用国内领先的“Smart查词引擎”+“模糊匹配查句引擎”，实现海量内容的智能搜索。最基本的功能就是屏幕取词和查词典，使用起来十分方便。

金山词霸使用简介



多语言界面设置

程序的菜单设置中可以改变界面语言设置，设置窗口如右图



词典查询

在金山词霸的主界面，在输入框中输入要查询的中/英文单词或词组，显示栏将显示出简短的解释。（该单词不被记录到查词历史）如图，我们输入 develop 这个词；

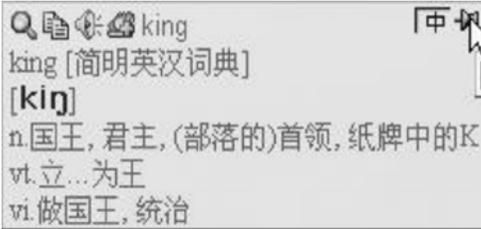


词典查询

在输入单词或词组后，按一下回车键或者单击输入框右侧的“查询”按钮，用户即可在显示栏中获得、所查询单词或词组的详细解释。此时该单词将被记录到查询历史中。

屏幕取词

金山词霸的屏幕取词功能可以翻译屏幕上任意位置的中/英/日文单词或词组，即中英，中日互译。



固定取词条

将鼠标移至需要查询的中/英/日文单词上，将即时显示一个小巧的浮动窗口。

【提示】 将鼠标放到屏幕右下角的词霸图标上，词霸就会显示当前的取词模式和取词开关热键。

词典设置

金山词霸在安装的过程中，会自动安装包含多部词典的词库。但默认状态下词霸自动应用于查、取词的只有其中的部分。用户可利用词霸的词典设置功能，自主选择和设置查词、取词词典，设置完成后即可方便地应用多部词典。

以下为查词词典的设置步骤：



- 1、在词霸主界面上点击“主菜单”按钮，在弹出  的主菜单中选择【设置】项；



2、程序将打开“设置”窗口，在“词典设置”项中选择【查词词典】，右边将显示用户已安装的词库。用户可以选择需要的词典，点击界面上的“添加”按钮，程序会弹出一个各类词典的列表窗口，用户可根据自身需要进行选择，如图：



3、选中所有需要的词典后，按“确定”，被选中的词典就会显示在设置窗口右侧的词典列表中（如图），将之勾选上即可开始应用；设置取词词典与查词词典的设置方法大致相同

5.3 CyberLink DVD Solution 说明

介绍

CyberLink DVD Solution 是一套方便的光盘刻录并整合打印光盘媒体标签的整体解决方案。它既可以将电影制作软件制作的影片刻录成光盘，可以制作音乐光盘、数据光盘、引导光盘，还可以刻录光盘盘面。CyberLink DVD Solution包括了2款软件：Power2Go及LablePrint。



打开CyberLinkDVD Solution时，您看到的程序如图：



1、收藏夹

用户可将常用功能整合到一起。



2、数据刻录

进行数据的刻录，可以刻录CD及DVD光盘



3、音乐刻录

可刻录CD模式光盘，或MP3、WMA光盘，并可转录音乐光盘



4、复制和备份

可复制并备份CD、DVD光盘中的内容。



5、实用工具

包括将文件创建为光盘映像，刻录已有的光盘映像，擦除可擦除光盘上的数据和设计打印光盘标签。



6、配置

可对CyberLink DVD Solution进行配置，包括程序关闭后状态，检查版本和获得产品信息。



7、产品升级

可检查版本，或登陆CyberLink网站进行升级。



8、讯连科技系列产品

可查询本系列产品。包括Power2Go和LabelPrint。

相关功能通过Power2Go及LabelPrint实现，下面分软件介绍。

Power2GO

Power2Go 是一套方便的光盘刻录实用程序，它既可以将讯连科技电影制作软件制作的影片刻录成光盘，还可以制作音乐光盘、数据光盘、甚至引导光盘。

Power2Go 的主要功能包括：

- 刻录数据、音乐、影片以及混合媒体光盘
- 在 .MP3、.WAV、.WMA 以及不同质量之间来回转换音频文件
- 擦除光盘中不需要的内容
- 复制整张光盘
- 从个人相片文件创建幻灯片
- Power2Go Express 支持拖放到桌面图标，以最少的步骤完成刻录过程
- 将 DVD 文件夹刻录到光盘
- 支持 CD 文本，在音轨上附加文字信息（如演唱者或歌曲的说明）

Power2Go 程序可以在以下任何一种模式下运行：

Power2Go Express 模式或 Power2Go 模式。Power2Go Express 模式较简单，只需两个步骤即可刻录光盘。而Power2Go 模式可以提供更多的选项和光盘实用程序。

Power2Go Express 模式

Power2Go Express 模式在桌面上使用了以下图标:

-  将数据文件拖动到该图标以刻录数据光盘。
-  将音乐文件拖动到该图标以刻录音频 CD 音乐光盘。
-  将视频文件拖动到该图标以刻录电影光盘。
-  双击该图标以复制光盘。

注: 您可以点击整列图标并将它们拖动到桌面其它地方, 或右击单个图标对其单独移动。

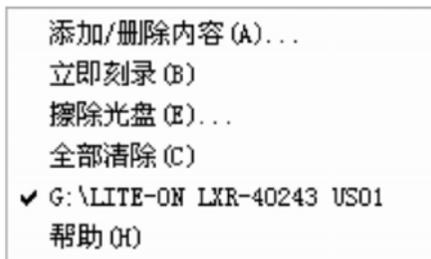
在Power2Go Express 模式下刻录

将适当格式的文件拖动到这些图标上, 准备用 Power2Go 刻录光盘。双击该图标打开一个窗口, 用于进一步修改刻录配置。

如果您不需要添加更多文件或修改刻录配置, 在将文件拖动到该图标后点击Rec按钮。刻录立即开始, 其进程显示在图标上。(点击停止可以停止刻录的任务)



右击桌面图标可打开命令菜单以控制刻录任务。



点击菜单项目执行相应的任务。

Power2Go 模式

在程序界面中打开 Power2Go 模式。默认地，您每次以 Power2Go 模式运行 Power2Go 时将打开“选择刻录任务”窗口。Power2Go 模式还显示一个包含一系列按钮的程序窗口，让您执行 Power2Go 的各种任务。

要在“选择刻录任务”窗口中开始刻录任务，点击图标，然后点击确定执行该项任务。

通过取消勾选 Power2Go 打开时显示该窗口选项，可禁用“选择刻录任务”窗口。

-  将数据文件刻录到光盘。
-  将音频文件刻录到光盘。
-  将视频文件刻录到光盘。
-  将光盘内容复制到空白光盘。
-  将混合媒体内容刻录到光盘。

LabelPrint

LabelPrint 是一套用来打印光盘标签、封面和插页的便捷程序。LabelPrint 提供了各种类型的布局格式，并支持多种打印选项，包括使用 LightScribe 技术直接在光盘上打印、使用 LabelFlash 在光盘的任一面上刻录图像以及直接 CD/DVD 打印。

当您第一次打开讯连科技 LabelPrint 时，您看到的程序如图



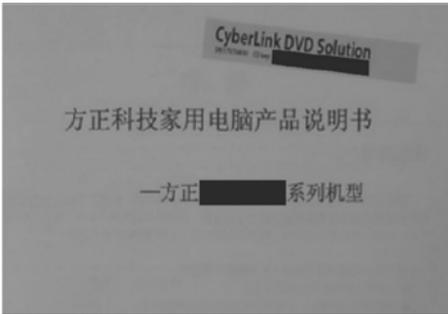
附注：当您已经在计算机上安装了兼容 LightScribe 的刻录驱动器时，LightScribe 选项才会出现。如果您已经安装了驱动器但是 LightScribe 选项仍然没有出现，请确定驱动器附带的 LightScribe 主软件已经安装。

激活和注册

CD-Key 激活

您需要用 CD-Key 激活Power2Go。您可在产品说明书封2上找到 CD-Key。点击立即注册。

若想以后再注册该产品，则点击以后提醒我。在您最终注册前，每次运行该程序时都将自动打开注册框。



左图为说明书封2样式:

右上角帐号即为CD-key

激活请执行以下操作:

- 1、打开 Power2Go。单击“菜单栏”中的帮助，然后单击输入激活密钥。打开 Power2Go 密钥激活窗口。
- 2、输入您的 CD-Key 并单击激活。Power2Go 将立即激活。



注册

程序安装后，将打开一个注册窗口，提示您注册您的软件。若要注册软件，请执行以下步骤：

1. 在名、姓，和 Email 输入框中输入个人信息。
勾选一个或两个选项，以获取讯连科技的信息，如果不需要该信息，也可清除该选项。



使用

从【开始】菜单中，选择【Power2】→【Power2Go】启动刻录程序。

在任务列表中选择刻录的任务。然后，进行文件刻录。



数据光盘

可以将数据文件如文档，图片等刻录成CD，DVD等光盘存储。

在右边的光盘类型中选择刻录的介质，然后，单击【确定】。



数据光盘

在数据来源框中选择要刻录的文件。

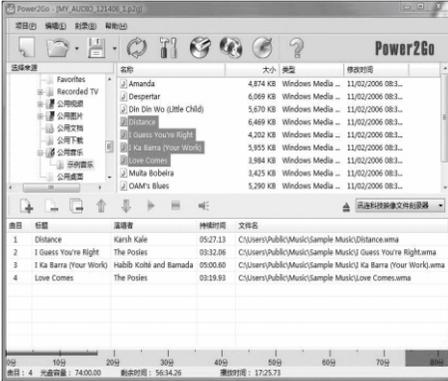
然后，单击添加文件图标，将文件添加到光盘编制栏，然后，单击刻录图标，开始刻录文件。



音乐光盘

可以刻录成WMA等格式的音乐光盘。

在右边的光盘类型中选择刻录的介质，在内容类型中选择音乐光盘的种类，然后，单击【确定】。



音乐光盘

在音乐来源框中选择要刻录的音乐文件。

然后，单击添加文件图标，将音乐添加到下面的曲目列表中，然后，单击刻录图标，开始刻录音乐光盘。



视频/相片光盘

可以创建DVD视频格式的电影光盘，也可以将DVD文件夹刻录到DVD光盘中。

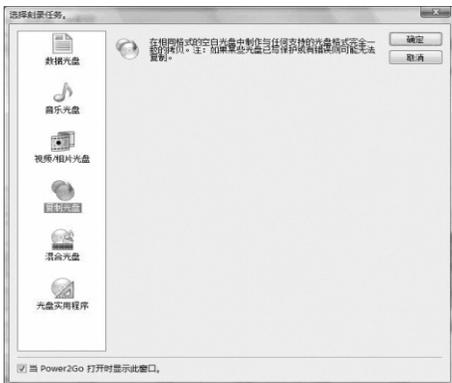
在右边的光盘类型中选择刻录的介质，然后，单击【确定】。



视频/相片光盘

单击视频栏下面的添加文件图标，选择要刻录的视频文件。

然后，在菜单栏中设置视频光盘的各种属性。然后，单击刻录图标，开始刻录视频光盘。



复制光盘

进行光盘复制。



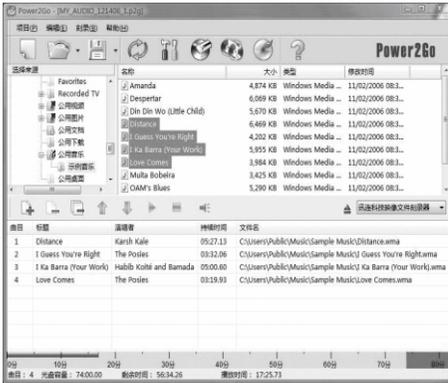
混合光盘

可以将不同格式的音乐刻录在同一张光盘上。方法与制作音乐光盘的方法相同。



光盘实用程序

提供给您多种光盘制作和处理的实用工具，可以帮助您进行刻录映像文件，擦除光盘，转换音频等操作。



帮助

如果需要了解更多Power2Go 的使用信息，请单击【帮助】图标，获得帮助文档。

5.4 方正畅听说明(选配)

“方正畅听”是一款能够将文字转换为声音进行朗读的语音播放软件。

打开方式：单击“开始”→“所有程序”→“方正畅听”→“方正畅听”



功能：

可以将*.txt、*.doc等格式的文件上的文字内容直接打开朗读出来；可以作为word和“方正 apabi reader”的插件，朗读*.doc、*.ceb、*.pdf格式的文件内容；可以作为IE的插件，将IE上的文字内容直接在线朗读。

注：

方正畅听可以打开的文件类型为*.txt、*.rtf、*.htm、*.html、*.doc和*.pdf。更多详细问题，请单击“开始”→“所有程序”→“方正畅听”→“帮助”，参考帮助文件。

5.5 Apabi Reader使用说明

Apabi Reader是集电子书阅读、下载、收藏等功能于一身的图书阅读器。兼备RSS阅读器功能。它具有功能完善，界面友好，操作简单等特点，可用于阅读CEB、XEB、PDF、HTML格式的电子图书及文件。

窗口模式界面如下：



①标题栏 ②主菜单 ③工具栏 ④文件名标签 ⑤导航栏 ⑥页面视图 ⑦状态栏

打开文件

用Apabi Reader打开文件的方式有很多，这里主要提四种：

- 1、从数字图书馆下载或从网上书店购买电子图书，自动打开Apabi Reader，下载完成后弹出下载完成提示窗口，点击“立即阅读”打开图书；
- 2、在Reader窗口模式界面中执行菜单项“文件|打开”，然后选择文件；
- 3、在资源管理器中找到要打开的（CEB、XEB、PDF）文件上点击鼠标右键，选择“打开方式”，然后选择Apabi Reader；
- 4、在文档管理器中找到要打开的文档，双击打开。

添加到文档管理器

打开文件，点击“文件”主菜单选择“添加到文档管理器”或者在页面视区中点击鼠标右键，弹出菜单如下图，选择“添加到文档管理器”项，即可把打开的文件添加到文档管理器中。



注：更多使用说明请参考帮助文件。打开方式：单击工具栏“打开” → “我的电脑” → “本地磁盘 C:” → “Program Files” → “Founder” → “apabi reader” → “ApaReaderHelp.ceb”。



【注】 Apabi Reader 打开前获取帐号和密码的地址如上图所示:

5.6 方正一键优化说明

从系统信息检测到维护、从系统清理到系统维护，一键优化都为您提供比较全面的解决方案。

认识一键优化主界面



1、**模块选择**：一键优化四大功能模块，包括系统检测、系统优化、系统清理和系统维护。

2、**功能选择**：一键优化四大功能模块下的具体小模块，详细说明请参照各模块的功能说明。

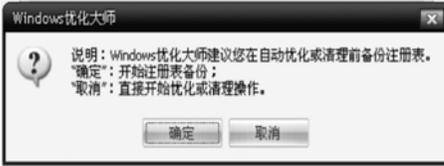
3、**功能按钮**：这里陈列着各个功能选择模块中具有的功能按钮，方便用户操作。

4、**信息与功能应用区**：当您选择到具体功能模块时，这里就会出现详细的模块信息；

快速进行一键优化



使用键盘上的“一键优化”按钮便可启动优化大师软件，启动后便直接进入“自动优化向导”的操作界面。点击“下一步”开始进行自动优化。



在自动优化前，会提示您是否备份注册表，建议您在自动优化或清理前备份注册表。点击“确定”进行备份，



注册表备份结束后，进行自动优化，请您等待一会。



自动优化分析扫描完毕，提示您是否删除扫描到的冗余或无效项目，如果您想查看扫描到的结果，点击“详细信息”。

如果删除，点击“下一步”；如果不删除，点击“退出”，将不删除扫描结果，直接退出自动优化



删除扫描结果前，还会提示您是否删除，防止误操作



删除掉的扫描结果将会存放到“回收站”内，点击“退出”，自动优化完成。

5.7 方正网上银行说明

方正网上银行是方针对高端家用个人电脑而推出的网上安全支付平台，旨在增强个人用户网上支付的安全性、快捷性和易用性。该平台为用户创建一个封闭的环境，为用户提供便捷的一键式网上银行访问入口，使用户可以安全的进行网上银行的访问和交易，避免个人网上银行信息的泄露和恶意盗取。此外用户还可以根据个人需要对“我的银行”列表进行定制，选择自己需要访问的银行，操作方便快捷。

a 进入方正网上银行平台的三种方式：

- 1、在Windows操作系统下，按键盘上的网上银行按钮进入网上银行平台；
- 2、在其他虚拟平台下，按键盘上的网上银行按钮进入网上银行平台；
- 3、在开机出现启动菜单界面时，按键盘上的网上银行按钮进入网上银行平台。

通过上述三种方式打开方正网上银行平台后，其操作界面如下图所示：



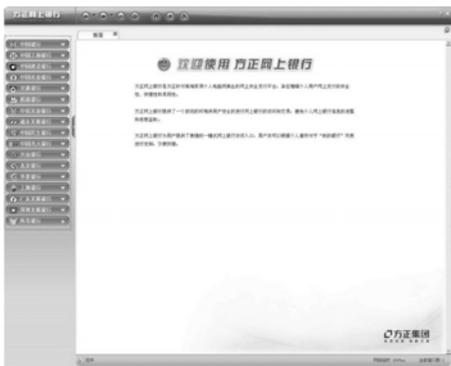
欢迎界面的左方为您提供默认的银行列表，您也可以通过界面上方的导航栏中的“银行列表”配置按钮来配置您所需要的银行列表。



如果您要对银行列表进行配置，可以点击界面上方导航栏中的银行列表配置按钮；



点击银行列表配置按钮后，您可以在弹出的银行列表中勾选您所需要的银行进行保存；



点击保存后，界面左方就会显示您所选择的银行列表；



如果您要访问相应的银行链接，可以点击界面左方相应银行的下拉按钮，这时您可以看到相应银行的二级目录。如点击“中国农业银行”的下拉按钮，可以看到三个链接。当您点击某个链接时，将进入相应链接的界面；

b 页面浏览

界面顶部的导航栏为您提供相应的页面浏览操作，包括后退、前进、停止、刷新，以及首页，设置我的银行和网络配置按钮。



界面的底部为状态栏，显示当前网页使用状态，包括网络状况以及当前打开的窗口个数。

当有多个窗口时，您可以点击“关闭所有窗口”来关闭所有窗口。当所有窗口关闭后，系统会自动打开欢迎页面。

c 切换视图模式



该系统为您提供两种视图模式，分别为标准模式和浏览模式。标准模式视图的左边为银行列表，右边显示相应的链接页面；



如果您点击银行列表右侧的伸缩按钮，可以将银行列表收缩起来，视图切换成浏览模式；再次点击伸缩按钮，就可切换至标准模式。

d 网络配置

方正网上银行为您提供两种网络连接方式，宽带上网（ADSL或专线）和局域网（LAN）上网，您可以点击网络配置按钮进行配置。

1、宽带上网（ADSL或专线）：



如果您是宽带上网，可以选择您的网络连接方式为宽带上网（ADSL或专线）



点击“下一步”，进入ADSL拨号界面，输入用户名和口令，点击“连接”，系统就会根据您的配置进行网络连接，当您需要保存用户名和口令时，可以勾选下方的“记住我的用户名和密码”，系统将自动保存您的用户名和口令；

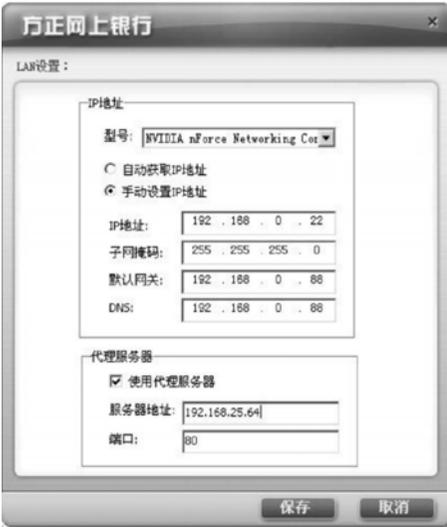
2、局域网 (LAN) 上网：



如果您所使用的是局域网，可以选择网络连接方式为局域网（LAN）上网；



点击“下一步”，进入LAN 设置界面，系统会自动读取您的网卡型号。如果您所连接的网络支持动态IP，您可以选择“自动获取IP地址”，并点击“保存”；



如果您所连接的网络只支持静态IP，请选择“手动设置IP地址”，并进行相应的网络配置，如果需要设置代理服务器，可以勾选“使用代理服务器”，并设置相应的服务器地址和端口；



点击“保存”后，系统会提示设置IP地址成功，并根据您所设置的网络参数来进行网络连接；

注：方正网上银行不承诺支持对网上银行的重大升级

5.8 方正场景飞梭说明

方正科技场景飞梭提供最终用户简便、快速的场景切换功能。默认提供 5 种场景模式：普通模式、文本模式、游戏模式、电影模式、夜间下载模式。用户可以根据自己的需求，对每个场景进行设置。

场 景	场景描述	场景特点
普通模式	正常使用模式，不强制调节任何属性。	无
文本模式 (护眼)	建议在文本编辑时使用此模式	此模式使用绿色背景,保护眼睛,并且定时弹出护眼提示。
游戏模式 (极速)	建议在玩3D游戏时使用此模式	此模式下, CPU在高频段工作, 保证系统运行流畅, 而且显示色彩亮丽、饱和, 在玩3D游戏时会有最佳的体验。
电影模式 (炫丽)	建议在观看电影时使用此模式	此模式下, 显示器色彩温度可进行调解, 并会自动打开Dolby音效, 自动关闭屏幕保护功能, 在观看电影时给用户影院级的享受。
夜间下载模式 (安静)	建议在夜晚下载, 不需要对电脑进行任何操作时使用此模式	此模式下, CPU在低频段工作, 其他硬件尽可能工作在最低状态, 使整机的功耗降低, 并有关闭显示器的功能, 达到节能省电的目的。

a 使用方正科技场景飞梭

场景飞梭小工具

小工具是Vista系统特有的, 它的主要功能是显示当前使用的场景信息, 以及打开场景切换器, 综合设置, 场景管理器等。

打开小工具

安装结束后，小工具自动运行。若手动关闭了小工具，可通过以下方法再次打开它。

- 1、打开侧边栏，单击右键，选择“添加小工具”可添加场景飞梭小工具。
- 2、打开侧边栏，在上方有菜单，如图 ，通过“+”可添加场景飞梭小工具。

显示当前场景信息

当手动切换场景后，小工具会实时的显示当前场景的名称和图片。



图 1 当前模式信息

菜单

两种方法可以打开菜单。

- ◆ 在小工具界面上点击上方的菜单按钮。
- ◆ 场景飞梭软件启动后，桌面右下角的任务栏中会生成小图标 ，在小图标上右键点击，也能够打开菜单。如图：



图 2 菜单

b 场景切换器

用户通过场景切换器可以快速的切换场景，以及预览场景。

通过以下八种方法可以调出场景切换器。

- 1、【开始】菜单—【程序】—“场景飞梭”程序组，选择场景切换器。
- 2、桌面快捷方式，直接打开场景切换器。
- 3、场景飞梭小工具菜单，选择场景切换器。
- 4、单击场景飞梭小工具，直接打开场景切换器。
- 5、在桌面右下角的任务栏图标上单击右键，弹出菜单中选择场景切换器。
- 6、双击任务栏图标直接打开场景切换器。
- 7、通过键盘热键直接打开场景切换器。
- 8、点击机箱上的触摸板任意位置调出场景切换器。



图 3 场景切换器



[提示]

当鼠标点击桌面或长时间无任何操作时，场景切换器会渐变退出。

切换场景

用户可以使用鼠标，触摸屏等进行切换场景的操作。

当用户选择了某个场景后，会弹出场景切换的确认对话框。点击 **确定** 按钮，切换进入该场景；点击 **取消** 按钮，不进行场景切换；10秒钟不进行操作，对话框自动关闭，并且不进行场景切换。



图 5 场景切换确认对话框

如果用户切换到夜间下载模式，会继续弹出确认关闭显示器的对话框。选择确定，关闭显示器。

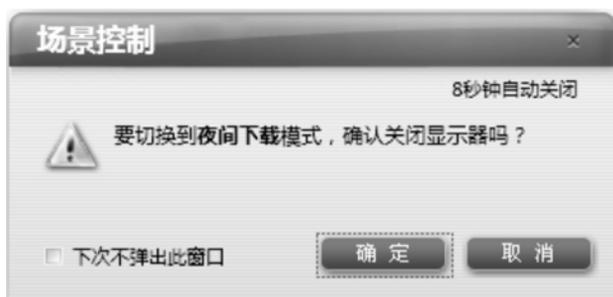


图 6 关闭显示器确认对话框

[提示]

如果不需要提示而直接进行切换，可以选择“下次不弹出此窗口”，或者在综合设置中进行设置（见综合设置章节），默认状态为提示确认。

预览功能

当光标停留在某场景时，开始进行预览，包括亮度、对比度、色温、桌面背景等的预览。



图7 预览画面

[提示]

可以通过以下任意一种方式退出预览：



1. 鼠标点击桌面；
2. 鼠标移开场景切换器等待2秒；
3. 切换场景；
4. 10秒无任何操作。

d 综合设置

用户通过以下三种方法可以打开综合设置。

- 1、【开始】菜单—【程序】—“场景飞梭”程序组，选择综合设置项。
- 2、场景飞梭小工具菜单，选择综合设置项。
- 3、在桌面右下角的任务栏图标上单击右键，弹出菜单中选择综合设置项。

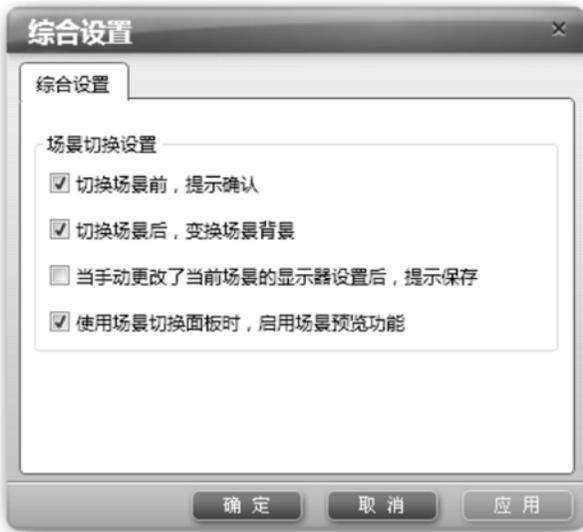


图 8 综合设置窗体

用户可以根据自己的喜好选择是否启用各配置项的功能。

若用户修改了配置项，在未保存就关闭或取消的情况下，会弹出确认是否保存的提示框。点击确定，保存更改；反之不保存。

c 场景管理器

用户可以使用场景管理器对各个场景进行详细的设置，以及添加、删除场景。通过以下四种方法可以打开场景管理器。

- 1、【开始】菜单—【程序】—“场景飞梭”程序组，选择场景管理器。
- 2、桌面快捷方式，打开场景管理器。
- 3、场景飞梭小工具菜单，选择场景管理器。
- 4、在桌面右下角的任务栏图标上单击右键，弹出菜单中选择场景管理器。

启动场景管理器显示带有方正 Logo 的欢迎页面。页面下方的“恢复默认”和“保存”按钮初始为不可用状态，在选择任意一个场景并修改设置值后，相应按钮会被激活。



图 9 场景管理器欢迎页面

f 场景配置项设置

点击任意一个场景按钮可进入该场景的设置页面。设置页面共有4个选项卡，分别为显示器控制、系统信息、电源管理和外观。



[提示]

当用户修改了当前激活场景的配置项，单击保存，修改的值会立即生效。

1、显示器控制：可以调节显示器相关配置项，比如亮度、对比度和色温等。如果是对当前使用场景做出的修改，显示器会同步显示效果。



图 10 显示器控制配置页

[提示]

- 1、调节三基色，右侧的预览窗口能够实时显示相应的色彩效果。
- 2、夜间模式下有“关闭显示器”配置项。若用户选择了该配置项，那么当切换到夜间模式时会提示关闭显示器，并且软件会自动检测显示器状态，当显示器处于显示状态一段时间即自动关闭显示器。
- 3、选择某一场景后，单击**恢复默认**按钮，该场景所有配置项的值恢复为默认值。



2、系统信息：显示CPU相关信息和开关杜比音效。



图 11 系统信息配置页

[提示]



- 1、CPU 性能和 CPU 温度值是只读的，用户无法手动做出更改。
- 2、文本模式比其他模式多出一个配置项：设置保护眼睛时间间隔。若用户选择了该配置项，当切换到文本模式后，间隔时间提示用户休息，保护眼睛。

3、电源管理：显示和调节系统在交流电供电模式下的待机时间和休眠时间。



图 12 电源管理配置页



[提示]

在Windows XP操作系统下改变系统待机时间，休眠时间会自动做出相应调整，以保证休眠时间大于待机时间。

4、外观：设置系统字体类型和字体大小，和对应场景的背景图片。



图 13 外观配置页

[提示]



- 1、场景背景配置项的下拉列表中会保留9个用户最近浏览过的图片路径，用户可以从下拉列表中方便地更换背景图片。
- 2、文本模式比其他模式多出一个配置项：使用绿色窗体保护眼睛。若用户选择了该配置项，当切换到文本模式后，窗体颜色会变成绿色，保护眼睛。

注：

场景飞梭软件的应用需要显示器相关参数的支持，请使用方正指定显示器。

5.9 绿坝-花季护航使用介绍

1、 软件名称及功能简介：

“绿坝-花季护航”是一款保护未成年人健康上网的软件工具，可以直接、主动识别并拦截黄色图像、色情文章及不良网站，具有过滤黄色等不良信息、控制上网时间、管理聊天交友、管理电脑游戏等功能，简便易用，为广大家长管理孩子上网行为提供一个有效的技术手段。

2、 功能使用介绍

点击“绿坝-花季护航”快捷方式进入“绿坝-花季护航”的总控界面。在“总控界面”中包括系统设置、日志查看、恢复密码、帮助、反馈信息、联系我们六个模块。

a、 软件启动及使用：



1、 双击桌面“绿坝花季护航”图标，启动此软件



2、 进入软件主界面。

- 点击【系统设置】，输入初始密码“112233”进入系统设置页面。包括系统的总开关配置、图像、语义分析和上网时间的设置及个性参数、用户维护等参数设置。
- 点击【查看日志】，输入初始密码“112233”查看电脑使用情况，内部包括详细的“文字日志、屏幕日志”。
- 点击【恢复密码】，当用户忘记密码以后，可以在下面窗口中输入注册时所填写“密码清空认证信息”通过此功能恢复为默认密码“112233”。
- 点击【反馈信息】，用户在使用过程中发现的一些问题或提出的建议可以反馈给我们。



3、 点击【帮助】，此软件的具体操作可以在帮助文档获得相应指导

b、软件卸载：



当用户需要卸载软件时，在主界面点击【系统设置】，输入初始密码“112233”进入系统设置页面，点击【用户维护】，选择【密码/卸载】，直接点击【卸载】按钮，然后重新启动计算机。

3、 相关信息

a、许可软件名称为：**绿坝·花季护航**

b、软件版权声明：

“绿坝·花季护航”软件全属于北京大正语言知识处理科技有限公司及郑州金惠计算机系统工程有限责任公司共同版权所有，及相关知识产权保护。任何试图破坏原始版权申明的行为，以及任何对软件反编译、破解的软件逆向工程行为，都是违法行为。

c、软件供应商信息：

北京大正语言知识处理科技有限公司

郑州金惠计算机系统工程有限责任公司

d、PC厂商免责声明：

PC厂商在与软件供应商签署相关合作协议并取得软件授权后，可利用随机预装、随机免费赠送等方式在其生产的计算机上预装或以压制光盘安装该软件，因软件的产品特性给用户带来的直接责任及软件使用过程中的技术支持服务均由软件供应商承担。

e、软件公益性说明：

“绿坝·花季护航”是阳光绿色上网工程PC终端过滤软件，该软件是由工业和信息化部通过公开招标采购，在经过严格测试和专家评审，并经过技术改造和产品整合后向社会提供免费下载和预装。

该软件可对未成年人上网进行管理，可直接、主动识别并拦截黄色图像、色情文章及不良网站，具有过滤不良信息、控制上网时间、限制聊天交友等功能。让孩子有一个健康、和谐的上网环境，也为家长科学的管理孩子上网行为提供了一个有力的技术手段。

f、软件售后服务：

1. 网上客户服务：<http://www.lssw365.net> 服务时间：周一-周五 9:00-17:30

2. 网上客户支持论坛：<http://www.lssw365.net/bbs/>

3. 客户服务邮箱：service@lssw365.net

4. 7×24小时客户服务电话：400-811-9930(市话费)

g、软件下载地址：

<http://www.lssw365.net>

附录1 常见问题解答

问：为什么我机器的触摸按键没有作用？

答：请按下面步骤进行操作：

- ◆ 首先请检查主机是否安装“场景飞梭”软件。如未安装场景飞梭软件，请安装相关软件。
- ◆ 检查方法：请检查系统右下角托盘内是否有场景飞梭的图标，如果没有该图标，则主机尚未安装场景“飞梭软件”。
- ◆ 如果主机已安装场景飞梭软件，请重新启动系统，然后看触摸按键是否恢复正常。
- ◆ 如系统重启后触摸按键仍没有作用，请重新安装“场景飞梭”软件。
- ◆ 重新安装“场景飞梭”软件后仍无法正常工作，请咨询当地经销商或售后维服务站。

问：如何安装“场景飞梭”软件？

答：“场景飞梭”安装程序已备份到硬盘中，路径为：E:\saf\场景飞梭，运行setup.exe进行安装。如无法找到“场景飞梭”安装程序，请咨询当地经销商或售后维服务站。

问：我能在XP系统下使用“场景飞梭”软件吗？

答：不可以，“场景飞梭”软件目前只支持在Vista下的使用。

问：我能通过“网上银行”使用哪些功能？

答：用户可以通过“网上银行”进行的操作等同于通过IE浏览器进入各网银网站所进行的操作。各大网银目前所支持的功能，如：“网银大众版”，“网银专业版”，“U盾”，“USB Key”等各项功能。

提示：用户在购机后的使用过程中，如发生某银行网站有重大升级或变更（如新功能添加等），“方正网上银行”暂不支持。如果各银行自身的网上银行系统出现了故障，“方正网上银行”将同样无法正常使用。

问：我能在XP系统下使用“网上银行”功能吗？

答：不可以，“网上银行”功能目前只支持在Vista下使用。

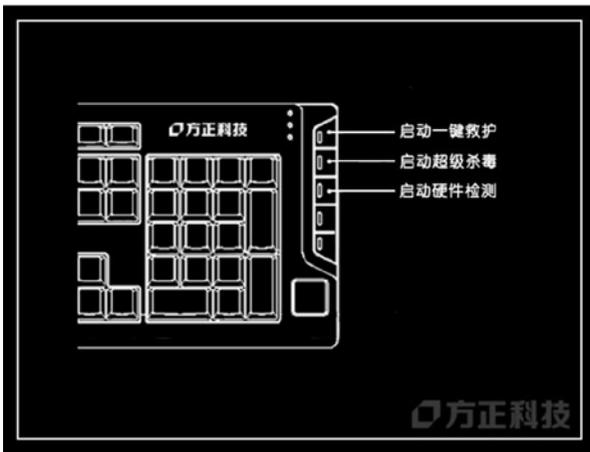
问：上网时掉线或浏览器停止响应如何？

答：出现此问题时请升级随机预装的金山毒霸到最新版本。升级金山毒霸后可以解决上网时系统无规律停止响应的问题。

问：系统运行速度慢、关机速度慢或系统无法进入如何解决？

答：本机预装了一键优化功能，请使用方正的“一键优化”软件对系统做优化。另外本机预装了一键救护功能，请在开机出现如下显示时按下键盘右侧一键救护快捷键恢复到出厂状态。

提示：如果您确实需要使用系统恢复光盘重新安装操作系统建议您联系方正科技授权维修站获得必要的指导。



问：随机软件的序列号丢失如何处理？

答：本机随机附带的软件中的序列号是厂家为您单独提供的，请妥善保管。若有丢失，概不单独提供序列号。若有不明之处请联系方正售后服务热线。

问：使用方正家居安全一键通为何提示输入激活码？

答：当您第一次使用方正家居安全一键通时，请务必阅读本手册中方正家居安全一键通相关章节，正确激活方正家居安全一键通。方正科技提供给您在激活之前14天的免费使用期，14天后必须输入激活码方可使用。激活码输入后可以终身免费使用。

问：使用金山毒霸升级为何提示输入通行证账号？

答：当您第一次联入Internet进行金山毒霸升级时，请务必阅读本手册中金山毒霸相关章节，正确激活金山毒霸。方正科技提供给您在激活之日起1年的免费使用期，此通行证在随机资料盒中。

问：已经安装了XP系统，如何继续使用一键救护等功能？

答：如果是未删除HPA（一般情况都未删除），可以将随机带的驱动光盘，放入光驱中，启动一次电脑，进行修复，即可使用。

问：如何将系统更换为Windows XP？

答：方正科技推荐您选用Windows Vista。如果您确实需要安装Windows XP，请联系当地方正科技授权维修机构获得相关信息。这项服务有可能是付费的。

本机软件功能与Windows XP兼容列表：

功 能	XP	Vista
一键救护	兼容	推荐
超级杀毒	兼容	推荐
硬件检测	兼容	推荐
一键优化	兼容	推荐
场景飞梭	不支持	推荐
网上银行	不支持	推荐

本机所有软件功能基于Windows Vista开发，如果您确实需要使用Windows XP，请参考本表获得兼容性信息。

请注意：方正科技推荐您选用Windows Vista并对在Windows XP或更低版本操作系统出现的问题保留最终解释权。

附录2 方正科技家用台式系列产品 服务承诺

前言

尊敬的用户:

您好!

感谢您选购方正科技家用台式系列产品, 谨致谢意! 为了保护您的合法权益, 免除您的后顾之忧, 方正科技集团股份有限公司(以下简称“方正科技”)依托“全程服务”品牌, 秉承“关爱无限 完美体验”的服务理念, 将以优质、规范、专业、快捷的服务答谢您对方正科技产品的信任!

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的服务之外, 还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。

方正科技向您作出下述方正家用台式产品的保修服务承诺(包含方正科技家用台式产品三包承诺、方正科技家用台式产品标准服务承诺、特别提醒三部分), 并在您需要时依此为您提供服务。为了确保您及时获得方正科技提供的服务, 请您在购买产品后立即阅读此服务承诺, 详细了解方正科技为您提供的服务内容 & 获取方式。

一、方正科技家用台式产品“三包”承诺

如果您是消费者用户(详见《消费者权益保护法》规定的定义), 方正科技将全面执行国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》(以下称“国家电脑三包”)的细则条款, 向您提供“国家电脑三包”规定的服务。

二、方正科技家用台式产品标准服务承诺

方正科技除向您提供“国家电脑三包规定”的服务之外, 还承诺提供以下标准服务:

1、全国联保 统一保修

方正科技实行全国联保, 统一保修。在产品免费保修期内, 无论您在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区)何处购买并使用的方正科技家用台式产品出现保修范围内的硬件故障时, 请您拨打方正科技全程服务热线4006-000-666寻求帮助。

自您购买方正科技家用台式系列产品之日(以正式购机发票日期为准, 以下称“购机日”)起, 方正科技将为您购买的家用台式系列产品出厂时配置的主板、内存、CPU、硬盘、电源、显示卡的硬件故障提供三年免费保修, 并对在附表中所列其它部件的硬件故障提供附表所列期限的免费保修。

附表：方正科技家用台式系列产品保修期限列表

保修部件		保修时间	服务方式
主机	主要部件	主板、内存、CPU、硬盘、电源、显示卡	自购机之日起三年内提供免费上门服务
	其它部件	风扇、低音炮、音箱、耳麦、开关、多媒体卡（或声卡）、读卡器及除显卡外的其它插卡式部件等	自购机之日起一年内提供免费上门服务
	其它未列出部件	本表中未列出的其它部件	请直接向方正科技咨询
外设	CRT 显示器		自购机之日起三年内提供免费上门服务
	光驱、数码驱动器、硬盘驱动器、液晶显示器、键盘、鼠标		自购机之日起一年内提供免费上门服务
	本表中未列出的其它外设		请直接向方正科技咨询
软件	预装软件		自购机之日起一年内提供送修服务
	随机软件		自购机之日起三个月内提供送修服务

注:

- 1.您购买的方正科技产品的具体配置请以您的产品装箱单上所列各项为准。
- 2.与方正科技家用台式产品一起捆绑销售的其他产品或促销品，具体服务承诺请参照各自单独的保修证书。
- 3.方正科技单独销售的家用台式产品部件，具体服务承诺请详见其单独配套的保修凭证。

2、保修期的确认

保修凭证：您的购物发票及有效《产品三包卡》为保修凭证，请您务必妥善保管。

（若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期计算保修日期。出厂日期根据主机序列号（S/N）判断。）

保修期的确定：产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定假日的，以假日的次日为保修期的最后一天。

保修期限的顺延：在“国家电脑三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“国家电脑三包规定”执行。在“国家电脑三包规定”有效期外，但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部件，经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务（修理及待修时间不单独计算）。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止，服务方式为送修。届时，请您出具有效的维修记录。

当您需要按照“国家电脑三包规定”进行退货或更换时，请您务必携带购货发票、三包凭证、故障产品、使用说明书、包装等，到销售商（指直接向您出售方正家用台式产品的销售商）所在地进行操作。

维修更换的整机或部件的所有权：方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后，原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

3、硬件故障免费上门服务

方正科技对家用台式系列产品主要部件及部分外设产品（仅限CRT显示器）提供自购机之日起三年的硬件故障免费上门服务，其他部件及其他外设产品提供自购机之

日起一年的硬件故障免费上门服务。方正科技的授权服务人员将到用户处进行现场服务并将产品修复；如当时不能修复，服务人员取机回服务机构维修，并将修复后的产品再送回用户处。

除免费上门服务外，方正科技还承诺送修服务，即维修时用户自己将产品送到授权服务机构，修复后由用户自行取回，但用户在可享受以上免费上门服务的时期内，选择送修服务的，因送修发生的费用（包括但不限于运输费）由用户自行承担，用户与授权服务机构另有协议的从其约定。

4、软件维护服务

方正科技对随机软件提供自购机日起三个月内的送修服务，预装软件则提供自购机日起一年内的送修服务。当您遇到随机软件、预装软件的性能故障时，请您拨打方正科技全程服务热线4006-000-666获得帮助。

5、两工作日内修复故障

方正科技承诺在全国以下50个城市范围内（指您的所在地距离最近的授权服务机构单程距离在20公里以内），90%的电脑故障(显示器除外)将在两个工作日内修复。其它城市将在四个工作日内修复。如遇特殊情况不能在以上承诺期限内修复的，方正科技授权服务人员将与您另行协商。（故障修复时间不包括故障电脑在途时间和无零配件待修延误的时间）

50个城市是：北京、上海、天津、重庆、广州、石家庄、郑州、西安、太原、武汉、沈阳、南宁、长春、南京、南昌、济南、昆明、合肥、唐山、杭州、福州、长沙、兰州、成都、乌鲁木齐、泉州、厦门、深圳、中山、珠海、宁波、温州、绍兴、青岛、淄博、潍坊、常州、苏州、无锡、扬州、大连、抚顺、鞍山、大同、宝鸡、新乡、驻马店、惠州、锦州、镇江

6、电话咨询服务

如果您在产品使用过程中遇到硬件以及预装软件方面的问题，或者想查询方正科技最新的销售、服务和产品信息，您可以拨打方正科技全程服务热线4006-000-666，我们的工程师将为您提供电话支持。

7、网上服务

现在，您只需上网连接到公司主页www.foundertech.com，就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入“专家答疑”栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品，可以直接在网上注册成为方正科技用户俱乐部的会员。这样，您就可以进入专为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

8、不能享受“方正科技标准服务承诺”的情况

对于下列原因导致的产品故障，方正科技恕不提供本承诺中的标准服务：

- 非方正科技产品及部件
- 超过保修期的
- 使用了未经方正科技认可（以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准）的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的
- 非正常原因（包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等）造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 不可抗力：所有地震、火灾等自然灾害或意外事故(被盗、丢失等)等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作
- 计算机病毒感染导致产品不能正常工作
- 下述违章操作造成的产品故障：
 - 带电插拔主机电源或其它附属设备
 - 自行拆卸、修理、安装
 - 自行性能升级
 - 使用指定之外的零件、附属品、消耗品

三、特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的“包修、包退、包换”（简称“三包”）及本承诺中的服务，请您务必遵守以下说明与要求，否则您将无法享受三包及本承诺中的服务，且其后果由您自行承担。

1、请您在购机时向销售商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。

- 2、有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中服务的必备条件。请您在报修时向服务人员出示。
- 3、核对资料：为保证您所购商品与装箱单一致，请您在购机时，按照“产品三包卡”的要求，逐一核对装箱单（装箱单在随机资料中）中所列各项与所购实物是否一致；随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字，如果不一致或有其它异议，请您当场、当面向销售商提出并协商解决，否则，您所购实物将视为与装箱单一致。
- 4、请您妥善保管所有随机物品及资料，如出现退换货时，请您将其全套退返。
- 5、方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸，请您保证封条完整，方正授权服务人员以外的任何人造成封条破裂的，将导致产品不能再享受“三包”及本承诺中的服务。

6、方正科技否认的承诺

除非本标准服务承诺中明确表示，方正科技不做任何其它明示或暗示的承诺和保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。除非方正科技另外作出明确承诺，否则：

- (1) 本保修服务承诺仅适用于方正科技出厂时配置的主机和部件（参见装箱单）。任何机构或人员（如销售商）给您安装的一切非方正科技部件和软件，由该机构或人员或该部件生产厂家自行保修。
- (2) 任何机构和人员（如销售商）在本服务承诺之外就您购买的产品及其附属软硬件设备向您作出的任何额外承诺，方正科技将不承担责任；您应向作出该承诺的机构或人员索要书面证明，以保证这些额外承诺能够兑现。

7、您的责任

机密信息：用户应对其机密信息的安全自行负责。

数据备份：用户应自行负责对机器上数据或程序进行机外备份，以防止因丢失或改动文件、数据或程序而使机器上的数据丢失后无法恢复。方正科技不负责保持机器上数据的完整、安全性，因任何原因导致用户数据丢失，而用户又未进行数据备份的，由用户自行承担数据丢失的后果。

本承诺适用范围

- 1、本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的方正科技家用台式系列产品。

- 2、本承诺仅适用于2008年1月1日(含)起购买的方正科技家用台式系列产品，在此日期之前购买的产品，请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承诺。
- 3、与方正科技家用台式系列产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品，如属于“国家电脑三包规定”范围的则按“国家电脑三包规定”执行，如不属于“国家电脑三包规定”范围，则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。
- 4、优先原则：在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，方正科技产品标准服务承诺如低于“国家电脑三包规定”标准或未做承诺的，按“国家电脑三包规定”执行，方正科技产品标准服务承诺如高于“国家电脑三包规定”标准的，按方正科技产品标准服务承诺执行；在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，按方正科技产品标准服务承诺执行。如果方正科技或方正科技经销商与您签定的方正科技家用台式系列产品销售合同或其他依法有效的协议对您购买的产品或其任何软硬件设备的售后服务有其他约定的，应按相应约定执行。
- 5、方正科技及方正科技授权服务机构仅承诺在本标准保修服务范围内为您提供规定的服务（包括法定“三包”服务及方正科技的厂商标准服务），如果在上述服务范围之外您有其他的需求，请选择方正科技授权服务机构的有偿服务或根据您的需要购买方正科技个性化的服务产品。

注：本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司，如其间有任何更改，恕不另行通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录www.foundertech.com查询相关内容，或请拨打方正科技全程服务热线4006-000-666咨询。

说明

- 1、本承诺中所涉及的“有效三包卡和购物发票”是指：卡与发票中填写的内容全面、真实和正确，无涂改痕迹；有效购物发票还应当注明商品商标及型号、销售日期、销售者印章、金额等内容。
- 2、方正科技服务提供时间
服务机构营业时间：7*8小时工作制
方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为：每周一至周日，每天8小时，节假日照常。
- 3、热线咨询服务：

如果您在产品使用过程中，有相关问题需要咨询，欢迎您拨打服务咨询热线，有专业人员为您提供解答。

方正科技全程服务热线：4006-000-666

语音导航时间：24小时

注：拨打方正科技全程服务热线4006-000-666，需要承担相应的市话费用（未开通400地区请您拨打 0512-87182983，此时您需要支付相应的通话费用）

请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务，方正科技欢迎您的监督和批评。我们会主动回访以及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时我们还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：

全程服务热线电话4006-000-666；

电子信箱service@foundertech.com；

或公司网站www.foundertech.com

附录3 保养和维护

硬件方面的维护常识

- 1、在使用过程中千万不要用物体堵塞主机和显示器的散热孔。
- 2、电脑的某些部件如显示器等对磁体比较敏感，强磁场对这些部件有很强的破坏作用，因而您的电脑要注意防磁，不要将电脑和磁盘放在靠近磁体的地方。
- 3、过分潮湿的环境也会对电脑造成不良影响，因而特别要注意防潮，切勿将水和其它液体泼洒到电脑上，一旦不小心发生这种情况，应立即断掉电脑电源。
- 4、电脑中的许多部件属于精密仪器，如硬盘、光驱等。因此移动电脑时要轻拿轻放，特别注意不要在开机状态搬动电脑，这种操作极易损坏硬盘磁头以及光驱。即使在关机以后也不要马上搬动电脑，应等待至少一分钟，等硬盘等部件完全停止工作后再移动。
- 5、您可能需要时常擦去电脑和显示器屏幕上的灰尘和指印
 - 在清洁电脑之前，应先关掉电源并拔去电源线。
 - 用水和非洗涤型清洁液将布块稍微湿润一下(不要用喷雾液或将布块湿透)，然后擦拭电脑。
 - 当电脑清洁完毕并彻底晾干后，再打开电源开关。
 - 不要自行清洁软盘。

软件方面的维护常识

- 1、随机软件请参照软件手册步骤正确安装。
- 2、如果软件需要升级和更新，请及时去相应网站进行升级和更新。
- 3、请定期查毒杀毒以避免病毒造成的软件使用困难。
- 4、软件出现故障请参照技术支持手册与软件厂家联系已取得技术支持

附录4 有毒有害物质或元素名称及含量 标识表

部 件 名 称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
CPU	○	○	○	○	○	○
板卡	×	○	○	○	○	○
内存	○	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
软驱	×	○	○	○	○	○
光驱	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
风扇	×	○	○	○	○	○
机箱	×	○	○	○	○	○
键盘	×	○	○	○	○	○
鼠标	×	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363 – 2006 规定的限量要求以下。						
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363 – 2006 规定的限量要求；上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续会逐渐改善。						

