

FAST[®]

制 造 商: 深圳市友佳联科技有限公司
公司地址: 深圳市南山区留仙大道红花岭
 工业区二区三栋四层
网 址: <http://www.fastcom.com.cn>

FAST[®]

迅捷 FD880系列

ADSL用户端设备

用 户 手 册

声明

Copyright © 2009 深圳市友佳联科技有限公司

版权所有，保留所有权利

未经深圳市友佳联科技有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本书部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、赢利目的。

FAST[®] 为深圳市友佳联科技有限公司注册商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。



重要提示

本手册仅提供最基本配置，如果需要更高级的配置，请登陆我们的网站下载更详细的配置指南文档。

网址：<http://www.fastcom.com.cn>

技术支持热线：400-8830-660

技术支持 E-mail：fae@fastcom.com.cn

公司地址：深圳市南山区留仙大道红花岭工业区二区三栋四层

邮编：518055

FD880用户手册

ADSL用户端设备

用户约定

本手册应用于 **FAST**® FD880 ADSL用户端设备，提供基于WEB界面的配置方法及其步骤。手册中涉及到的操作系统页面均以Windows 2000/ Windows XP系统为例。

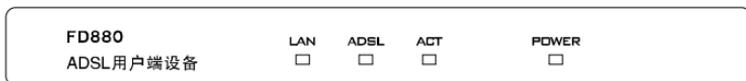
物品清单

- ◆ 一台 FD880 ADSL 用户端设备
- ◆ 一个电源适配器
- ◆ 一本用户手册
- ◆ 一根网线
- ◆ 一个语音分离器
- ◆ 一张保修卡
- ◆ 两根电话线

指示灯说明

指示灯	定义	状态	描述
POWER	电源指示灯	常亮	电源输入正常
		不亮	无电源输入或输入不正常
ACT	数据指示灯	闪烁	WAN端口有数据流通过
		不亮	WAN 端口无数据流通过
ADSL	ADSL 状态指示灯	常亮	设备已正常连接局端
		闪烁(快速)	设备正在连接局端
		闪烁(慢速)	DSL 电缆连接不正常
LAN	LAN 状态指示灯	常亮	LAN 端口连接正常
		闪烁	LAN 端口有数据流通过
		不亮	LAN 端口连接不正常

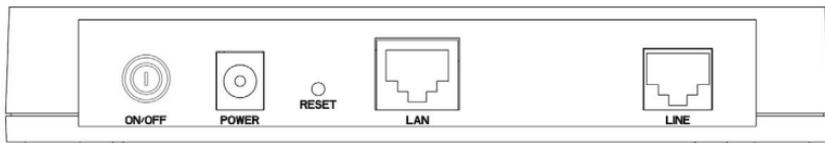
前面板示意图:



接口及按键说明

- LINE 口:** 连接语音分离器。
- RESET 键:** 恢复出厂设置。
- LAN 口:** 连接计算机, 组建局域网。
- POWER 口:** 连接电源适配器。
- ON/OFF 键:** 打开/关闭电源。

后面板示意图:



安装环境

ADSL 用户端设备可放置在办公室或家中任何方便的位置, 但是为了保证设备长期稳定工作, 请注意下列安全事项:

1. 使用设备额定的电源适配器。
2. 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除, 以免遭雷击破坏。
3. 远离热源, 保持通风。
4. 将设备放置在水平平坦的表面。
5. 在存储、运输和运行环境中, 请注意防水。

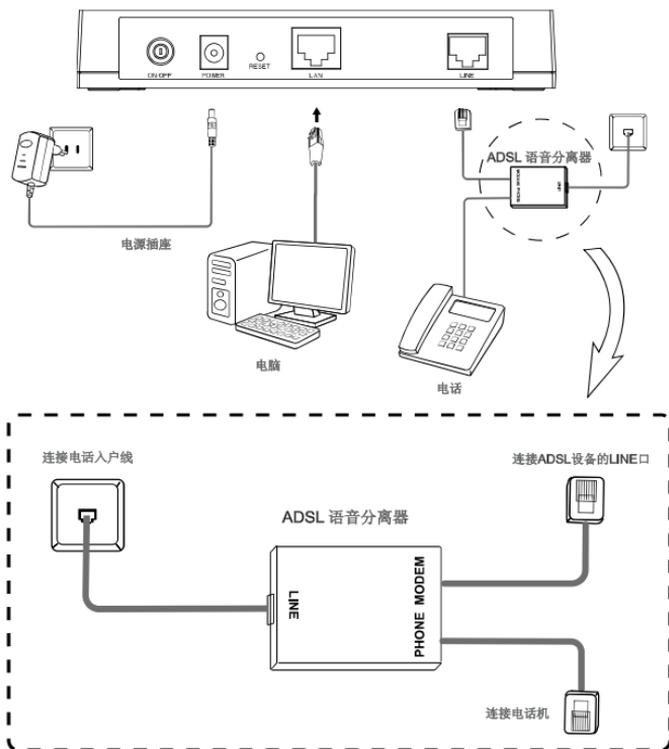
规格参数

工作温度: 0°C~40°C

工作湿度: 10%~90%RH 不凝结

开始安装

1 硬件连接



语音分离器连接说明:

分离器接口	使用说明
LINE	连接具有ADSL业务的电话入户线
MODEM	连接ADSL设备LINE接口
PHONE	连接电话机

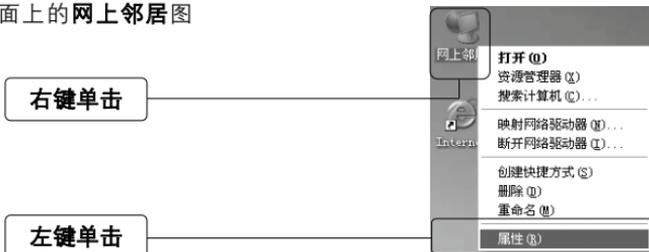
提示 请正确使用连接语音分离器，错误的连接、未使用语音分离器以及在分离器前直接并接电话机都将导致网络工作不正常。

2 连接到互联网

您需要使用拨号软件进行拨号连接到互联网(Internet),不同的网络服务提供商可能使用不同的拨号软件,一般由以下几种:

1. 如果您是PPPoE拨号用户,您可以使用Windows 2000/XP自带的拨号软件进行拨号连接,具体配置步骤请参阅本节内容。
2. 宽带服务提供商可能会提供专门的拨号软件,如,中国电信使用的“星空极速”客户端程序。有关第三方客户端软件的安装及使用说明,请参见具体的配套帮助文件。

首先,找到您桌面上的**网上邻居**图标,选择**属性**。



在**网络连接**左边页面中,左键单击**创建一个新的连接**。



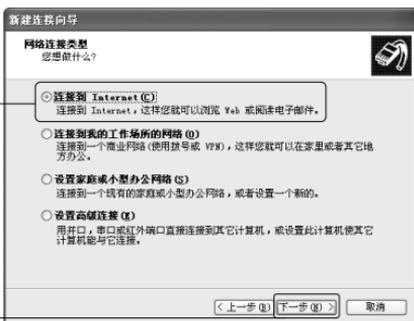
在**新建连接向导**页面中左键单击**下一步**。



在随后出现的页面中，选择**连接到 Internet** 选项，然后左键单击下一步。

选择此项

左键单击



新的页面中，选择**手动设置我的连接**选项，然后左键单击下一步。

选择此项

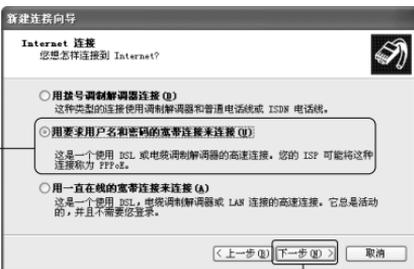
左键单击



新的页面中，选择**用要求用户名和密码的宽带连接来连接**选项，然后左键单击下一步。

选择此项

左键单击



任意一段字符，用来命名您的宽带连接，然后左键单击下一步。

输入任意字符，
以标识新的连接

左键单击



在**Internet 帐户信息**页面中，您可以输入宽带帐号及密码，或者您也可以暂时保持空白，等有需要时再输入相关参数，然后左键单击下一步。

推荐勾选

左键单击



新的页面中，左键单击**完成**按钮，结束**新建连接向导**。

左键单击



完成上述步骤之后，您将在**网络连接**页面或桌面上看到一个新的连接。双击之后，输入用户名、密码即可完成拨号。

左键双击



拨号软件界面如右图所示：

输入ADSL帐号及密码

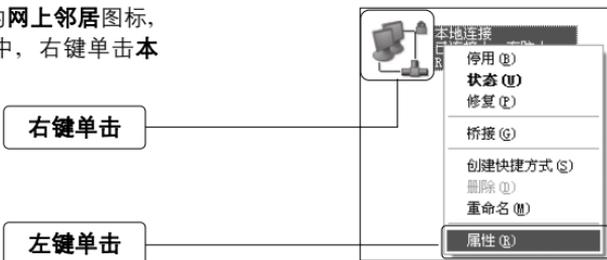
左键单击



3 修改VPI/VCI

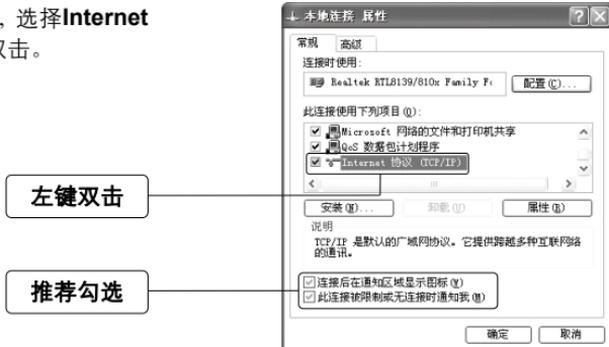
本设备支持自动侦测和配置ATM虚电路的功能，提供了适用于国内几乎所有地区的VPI/VCI组合。一般情况下，您只需在完成硬件连接后，无需配置即可使用拨号软件进行拨号上网。如果无法正常上网，则可能是由于您所在地区的ISP采用的VPI/VPI组合不存在于本设备预置的VPI/VCI库中，您需手动设置VPI/VCI值。此时，请您参阅如下内容。

首先，找到您桌面上的**网上邻居**图标，选择**属性**。在新页面中，右键单击**本地连接**，选择**属性**。



提示：您也可以在“控制面板→网络和Internet连接→网络连接”中找到本地连接。

在随后出现的对话框中，选择**Internet协议 (TCP/IP)**，左键双击。



在弹出的新对话框中选择使用下面的IP地址(S)，使用下面的DNS服务器地址(E)。

IP地址: 192.168.1.X (X可以是2至254之间的任意整数)
子网掩码: 255.255.255.0
默认网关: 192.168.1.1

左键单击



单击**确定**后，将退回到上一对话框，左键单击**确定**按钮。

左键单击



打开新的IE浏览器，在地址栏中输入192.168.1.1。随后将弹出一个新的对话框，输入默认的用户名和密码。左键单击**确定**。

输入用户名: admin
输入密码: admin

左键单击



单击确定后，将进入您设备的WEB配置界面。在页面上部栏目中的**基本配置**，选择子菜单**WAN配置**，左键单击。

左键单击

选择PVC

咨询您的宽带服务提供商，确定您当地的VPI/VCI参数。如果默认值中没有相关参数，请手动添加。



单击**提交**按钮后，设备设置完成。

左键单击



4 故障排除

现象	故障说明
POWER指示灯不亮	<ul style="list-style-type: none">◆ 请检查电源是否插牢。◆ 请检查电源连接是否有效。◆ 请检查电源按钮是否打开。◆ 请检查电源适配器是否匹配。
LAN指示灯不亮	<ul style="list-style-type: none">◆ 请检查与计算机连接的网线是否有效、两端接头是否插牢。◆ 请检查计算机网卡是否工作正常，网卡指示灯是否点亮。
ADSL指示灯慢速闪烁	<ul style="list-style-type: none">◆ 请检查电话线是否有效，接头是否插牢。◆ 请检查语音分离器连接是否正确。
不能访问Internet	<ul style="list-style-type: none">◆ 请确认前面问题不存在。◆ 请确认使用了正确的拨号软件，并正确安装。◆ 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。◆ 拨号成功后，如果不能正常上网，请确认浏览器已正确设置（如，代理服务器设置是否正确，应设置为不使用代理服务器；取消浏览器的脱机工作状态）。◆ 请登录不同网站，以确认不是网站服务器故障。

FAQ（常见问题解答）

问：如何将我的设备复位（恢复出厂设置）？

答：方法一，在设备背面有一个标识为**RESET**的圆孔，这就是复位键。复位步骤如下：

1. 保持设备处于开机状态；
2. 按住**RESET**键不要松手，等待5-10秒钟后松开复位键，复位成功。

方法二，打开**WEB配置界面**左侧栏目**系统配置**项的**保存/重启**页面，选择**出厂默认配置**，单击**确定**。

问：为什么打电话杂音大，还会引起上网断线？

答：一般情况下，ADSL上网和打电话在正常情况下，可以同时进行，互不干扰。如果出现此现象，请检查是否正确安装了语音分离器。分离器是否损坏。如果分离器没有问题，请联系运营商解决问题。

问：为什么ADSL常常断线？

答：ADSL断线涉及到多方面原因，包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查：

1. 电话线及网线连接是否牢固。
2. 网卡工作是否稳定。
3. ADSL电话入户线上不可直接连电话、传真机等设备。
4. 请确保正确连接语音分离器。
5. 拨号软件是否正常工作。
6. 确保设备远离大功率的电气设备，以免造成电磁干扰。
7. 如果上述问题均不存在，请联系您的运营商。

问：如何配置我的ADSL设备？

答：一般情况下，用户参照本用户手册的步骤即可完成宽带接入。如果您需要更加高级的配置，请登录我们的网站：<http://www.fastcom.com.cn>下载更加详细的配置说明文档。

问：为什么无法登录管理界面？

答：请分别从以下方面进行检查：

1. 请确认您的计算机的IP地址与设备LAN口处于同一网段。
2. 检查网线是否连接到了正确的端口（LAN口），对应的指示灯（网卡灯和设备对应LAN口灯）是否正常闪亮。
3. 请确保您的IE浏览器设置正确。在IE浏览器中的最上面一行，“工具”-“Internet选项”-“连接”中，删除所有“拨号和虚拟专用网络设置”的条目，或者将每个条目属性设置为“从不进行拨号连接”。并取消IE浏览器的脱机工作状态，即：去掉IE浏览器“文件”-“脱机工作”前面的勾。

若上述提示不能帮助您登陆到设备，请将您的设备恢复为出厂设置。

