

DK2128-144/064 集团电话留言功能说明

一、简介

本系统可带有一块语音留言板，最大可有 128 分钟留言时间，可以设置物理地址前 100 个分机具有留言功能。留言根据用途可分为公共留言、主人留言、客人留言。

公共留言：本系统设有 16 段公共留言，为不同状态下的引导语言。

主人留言作用：当有人呼叫本机时，系统根据所设置的情况，自动向对方送主人留言，以保持良好的联络。放完留言后，自动退出。

客人留言作用：当外线呼叫本机时，而本机又具有客人留言功能，系统根据所设置的情况，向客人播放留言提示，并判别客人是否需要留言并进行处理，客人留言每次最多有 60S 留言时间。这样用户可以根据客人留言，很方便地进行相应的处理，不会因自己不在而失去了许多重要的信息。

二、留言参数设置

带有留言功能时，必须和 PC 上位机联机进行参数设置操作。首先，在概况监控界面设置留言板，只有板类型中设置了留言板，才能设置留言参数。

可设置参数包括：留言模块数量、留言模块的规格（3 种：240S、960S、1920S、现为 960S），公共时间段分配，端口的主人留言和客人留言权限设置及时间段分配，主人留言清除，客人留言清除。

主人留言——由用户分机录制用来提供给呼入方作语言提示。

“ON”表示主人留言有效，“OFF”则无效。

客人留言——呼入方录制的主叫留言。

“ON”表示客人留言有效，“OFF”则无效。

主人、客人留言时间——由交换机上载的各用户分机实际留言的总时间，仅供用

户参考。

时间段分配——任一时间段不能跨出，终止时间要大于起始时间，时间段之间不能重叠。

留言清除：清除所有实际留言（要慎重操作）

上载：上载留言状态及实际留言时间。

下载：下载留言状态及时间段分配。

保存：保存各参数，如果时间段分配不合规则，则不能保存。保存后，还必须下载方可有效。

建议设置留言权利时，设置分机数量要适量，否则发挥不出留言板的优点。

留言参数设置完成后，还必须进行相应的话机操作，才能使系统留言功能有效。

三、公共段录制

用户根据自己的需要，选择相应的公共段进行录制。

录制命令格式：*500*公共段号（01-16）*123456#，听到嘟声之后，开始通过话筒录音，其中录制音乐段时（13-16）系统自动连接 TONE 板音乐输入端口进行录制。

放音命令格式：*501*公共段号（01-16）#

公共段介绍

公共段 1：为呼入排队遇忙等待方式

当外线为排外方式呼入，而所有排队分机正忙时，外线则听到遇忙提示应答，之后转入放音乐状态，循环放四段音乐（13-16 公共段），当排队分机有空闲时，自动占有进入振铃状态，外线听振铃回音。外线在听音乐后到线路接通前，任何时刻挂机，系统均会自动释放中继退出。

公共段 2：拨号错误提示

如：“对不起，无此号码，请再拨分机号码，查号拨“0”外线直拨方式呼入后，

若拨号错误，系统播放提示语言，此时用户可以再拨分机号码，也可拨 0 查号，如在 15S 内不拨，自动转到总机。

公共段 3：客人留言提示。

如：“对不起，主人不在，留言请按#键。”当设有客人留言权利时，必须要录制本段，否则不能进入客人留言状态。在播放语言过程中可以抢拨#键（只有拨#键才能进入客人留言状态，其他号码无效并退出客人留言提示状态）。语言结束后 15S 没有拨#键，自动退出外线听忙音。

公共段 4：查号台。播报本系统分机号码及其相应部门

在直拨方式下拨 0 查号，自动播放此公共段，连续播放三次，在这过程中可以抢拨分机号码，建议公共段 4 也独立使用一个芯片。

公共段 13-16：为排队方式遇忙等待四段音乐

四段音乐必须做为一个整体单独分配一个芯片，不能与其他公共段共用芯片，否则会影响系统正常工作。音乐段录制，用引线将放音机或 PC 的音卡输出与系统 TONE 板的音乐输入端口连接，选择指定的曲目。先提总机拨*101*346189#，开编程开关之后，再提机输入*500*音乐段号*123456#，同时开始播放曲目，当音乐放完后马上挂机，即音乐录制完毕。用户可能通过放音命令检查录制效果，适当调整音量大小，反复录制，达到一个较好的效果。其他公共段尚未定义，可根据用户需要另行设计。

四、分机留言

为了保密个人隐私，系统向每个具有留言权利的用户提供一个四位数字的个人留言密码，可以通过话机设置。

设置：分机提机拨 148+四位密码

删除：分机提机拨 149+原四位密码

（也可通过总机输入*323*分机号#，删除某分机留言密码）

* 323 * 0 #, 删除全部分机留言密码

分机可根据自身情况选择是否设置留言密码, 如果没有设置, 那么在下面功能操作时省去密码即可。如拨 147 即可进行留言录制。

分机提机拨 147+四位密码, 听到嘟声之后, 即通过话筒开始留言录制, 当时间到或分机挂机录音自动结束, 拨 146 听主人留言录音效果, 可以重复录制, 直至满意为止。(要求录音环境良好, 话筒音质效果较好)

若用户不需要主人留言功能时, 可拨 140+留言密码删除, 即可取消此功能。重新录制留言使又可恢复此功能, 不必通过 PC 重新设置留言权限。

五、留言启动

留言信箱延时启动时间设置, 即线呼入后, 分机振铃多少时间后进入留言状态, 用户可以根据具体情况自己设置留言信箱延时启动时间。

提机拨 145+四位密码+SS

SS 为延时时间, 范围 (0-30S), 系统初始设置为 15S。

也可拨 145+四位密码+41 设置立即启动

145+四位密码+40 取消立即启动

六、留言转接

外线为直拨或转接方式时, 呼叫分机具有留言权利均可进入留言状态。另外当外线呼叫某一分机并进入通话状态, 由该分机拍叉转给另一有留言权利的分机后挂机, 另一分机也可进入留言状态。

当外线在听或录制留言时分机提机, 分机则与外线连接, 中继自动退出留言状态, 而本次录制客人留言无效。在留言状态下, 任何时候外线都可以挂机, 系统一旦测到忙音后自动挂断。要求系统内 TONE 板上的忙单检测芯片 567 (第 5 脚) 的测试频率与外部忙音频率一致, 本机出厂频率为 450Hz。当用户具有两种留言权利进入留状态

时，先播放主人留言，再播客人留言提示，最后进入客人留言状态。

七、留言内线查询

当用户提机听到特殊拨号音（2S 通，0.35S 断，2S 通，0.35S 断），表示已有客人留言，在特殊拨号音状态下，用户同样可以进行拨号呼叫。

用户拨 13+XX+四位留言密码，即可听到客人留言。

当 XX=00 表示从头到尾循环播放客人留言。

当 XX=1-99 时表示播放指定段的留言，当 XX 大于实际留言个数时听忙音。用户听完后，可用 141+四位留言密码命令，删除全部客人留言，释放留言空间。

八、留言外线查询

当中继设为直拨方式时，用户在外也可以听到自己的客人留言信箱，外线呼入中继放提示音时，用户拨 * + 个人密码+分机号，无个人密码的输入 9999 代替。如果信箱中无留言或信箱正忙或输入有误中继自动退出状态挂断。一切正常时，可听到循环播放自己信箱中的客人留言。用户听完后，拨非*键退出，也可拨****删除所有的客人留言，听到证实音随后退出。另外，用户不论已什么方式呼入并进入自己的客人留言提示状态，均可拨 * + 个人密码，进入循环播放自己信箱中的客人留言状态。删除或退出同上。

浙江瓯联通讯设备有限公司

ZHEJIANG OULIAN COMMUNICATION EQUIPMENT CO.,LTD

销售热线：0577-86768787、86768686（FAX）、86721020、86721021

www.oulian.net 技术服务中心制作