



长虹彩色电视机用户手册



使用前请仔细阅读本手册

HD25933
HD29933



CHANGHONG

欢迎进入明亮而崭新的长虹彩色世界！
请妥善保管本手册以备日后查用。

目 录

一、使用说明

安全及维护保养注意事项	1
-------------------	---

简 介

本机特点	3
规格及附件	3
部件名称	4

安 装

天线、电池	6
外接装置	7

基本功能

开/关电视机、一般操作	8
菜单知识、调机	9
系统设置、智能锁定	10
选项设置	11
改善图像	12

其它功能

信息管理、日历查询	13
游戏及生物钟、定时功能	14
睡眠关机	15

简单故障检查	15
--------------	----

二、服务指南 16

※ 本手册中的屏显和图示可能与实际稍有不同,请以实物为准。

安全及维护保养注意事项

本手册内容的解释权归四川长虹电器股份有限公司，用户因违反本手册中的安全注意及使用说明事项而导致事故，本公司不承担任何责任。

安全注意事项

警 告

一、一旦发生异常或故障时，请立即拔掉电源插头

如果出现下列情况还继续使用电视机，可能会引起火灾或触电事故。应立即切断电视机电源，将电源插头从插座上拔下，并联系维修人员修理。

1、机内冒烟、有异常气味或声音。

确认机内不再冒烟，再联系维修人员修理。千万不要自行修理，以免发生危险。

2、液体或金属异物等落入机内。

3、无图像和声音。

4、因跌落、碰撞等导致机壳破损。

二、小心保护好电源线和电源插头，以免引起火灾或触电事故

1、不要在电源线上放置重物。

2、不要用金属钉子固定电源线。

3、插拔电源线要小心，不要损伤、改装、弯折、扭曲、拉扯、烘烤电源线。

4、如果电源线芯线外露或断线时，请联系维修人员修理。

5、如果电源插头的金属插销不能完全插入电源插座，或完全插入仍很松动，则必须更换电源插座，以免金属插销外露引起触电事故，或电源插座内打火引起火灾。

三、电视机的放置环境注意事项

1、不要在电视机顶部放置花瓶、花盆、水杯、化妆品、药瓶等盛有液体的容器和小金属物品，液体和金属物品一旦落入机内，可能会引起火灾或触电事故。

2、不要将蜡烛、煤油灯等放在电视机顶上照明，否则可能会引起火灾。

3、不要把电视机放在摇晃、倾斜等不稳定的台面上，以免跌落、翻倒而导致伤人事故或发生故障。

4、不要在窗口、浴室等可能淋湿电视机的地方使用电视机，否则可能会引起火灾或触电事故。

四、使用电视机时应遵守的事项

1、机内有高压，为防止触电，请不要打开机盖，更不要自行修理或改造电视机，以免引起火灾或触电事故。机内无用户可以修复的部件，需要维修时，请与我公司当地维修服务部门联系。

2、避免异物（金属物、易燃物等）从散热孔落入电视机，否则可能会引起火灾或触电事故。

3、多台电器同时接入一个电源插座时，所有电器的总功率绝对不能超过电源插座及电源线的额定功率容量，否则可能会引起火灾。

4、打雷时切勿触摸电源线和电源插头，否则可能会引起触电事故。

5、使用的电源必须与电视机或用户手册上标明的种类完全相符，否则可能会引起火灾或触电事故。

6、在电压不稳定的地区使用电视机时，应注意随时切断电源。

7、电源插头和电源插座上积有的灰尘、杂质、污物等在受潮时可能会引起火灾，请定期清扫。

五、安装室外天线应遵循以下注意事项：

1、室外天线必须安装稳固，并确保防雷击措施有效。

2、不要将室外天线安放在高架电线附近，防止其触及高架电线引起火灾或触电事故。

安全及维护保养注意事项

注 意

一、电视机的使用环境注意事项

- 1、不要将电视机放在湿气重、油烟和灰尘多的地方。
- 2、电视机四周距离墙壁 10 厘米以上,保证通风良好。
不要堵塞散热孔。如果电视机内的热量积存,不能及时散发出去,可能会引起火灾。
不要侧放或倒置电视机。不要将电视机放在壁橱、书柜等狭窄的地方。
不要将电视机放在床、沙发、地毯、被子等类似的物料上。使用电视机前应取下电视机罩。
- 3、不要在电视机上放置重物。
- 4、不要攀爬电视机,否则可能会使其翻倒、跌落而损坏,人也可能受伤。特别要注意您的小孩。

二、电视机电源线使用注意事项

- 1、避免将电源线靠近热源,否则电源线外层因受热熔化可能会引起火灾或触电事故。
- 2、拔电源插头时一定要捏住插头的塑料部分,不要直接拉扯电源线,以免因其破损发生危险。
- 3、不要用湿手插拔电源插头,否则可能会引起触电事故。

三、维修前一定要先拔下电视机的电源插头

四、移动电视机前应先拔下电视机上的各种连接线

五、长期不用时,应拔下电源插头和天线插头,以免发生意外

六、按照本手册进行操作,电视机不能正常工作时,只能调节本手册中所描述的按键。不适当地调节其它按键可能损伤电视机。

七、电视机因不能再使用,需要报废时,请联系专业维修人员处理该机。不适当的处理可能会导致显像管爆裂发生事故。

使用说明事项

- 1、不要长时间在屏幕上显示静止图像,尤其在无人照看时。
当电视机作为电脑、游戏或股市行情显示用时,请调低亮度和对比度。若长期显示高亮度、高对比度的静止图像,会损伤和降低显像管使用寿命。
- 2、请勿拍打工机壳或敲击屏幕,否则可能会导致电视机机械损伤。
- 3、电视机应远离扬声器、电动机、变压器等磁性物品,以免引起彩色失真或画面摇晃。
- 4、用手触摸屏幕时,会有轻微放电的感觉。这是屏幕上积累的静电,对人体无害。
- 5、电视机屏幕很容易被划伤,清洁时请用法兰绒等软布轻轻擦拭,或蘸取水稀释了的中性洗涤剂,拧干后擦拭,再用干软布擦干。
- 6、清洁电视机机壳时,请用软布轻轻擦拭。如果很脏,可将软布蘸取用水稀释了的中性洗涤剂,拧干后擦拭,再用干软布擦干。一定不能让液体流入机内,否则可能会引起火灾或触电事故。
- 7、避免将酒精、汽油、杀虫剂等挥发性液体喷到电视机上,也不要让机壳长时间接触橡胶、胶带等物品,否则可能导致油漆脱落或机壳受损。
- 8、最佳观看方式:电视机屏幕中心比人眼高度略低,距离为屏幕高度的 5-7 倍,环境亮度保持在能够轻松阅读报纸的程度。
- 9、音量调节适当。夜间观看时,要避免音量过大影响邻居休息。
- 10、如果您的电视机配用了机架,需挪移时请分开搬,以免机架损伤您的地板。

简介

本机特点

纯平显像管

多路外接音视频端子

·2路AV输入(1路并联侧置AV输入),1路AV输出,1路DVD分量信号输入,1路S端子输入。

图像

·多种图像模式选择/自动白平衡调整

声音

·静音/AV立体声

其他

·智能一键通:自动设置图像、声音等项目,自动搜索电视节目,简化操作,方便快捷。

·电子节目指南:用于时钟、定时开/关机、节目预置。

·喜爱节目收藏/节目排序/节目浏览

·俄罗斯方块游戏

·生物钟查询/英文留言簿、电话本、简单计算器

·自动演示功能/智能锁定功能

·记忆开机/TV状态下无信号15分钟自动关机

·日历查询:可查询从1900~2099年的日历

·独特的半透明窗纱显示中英文菜单

·236套节目预置

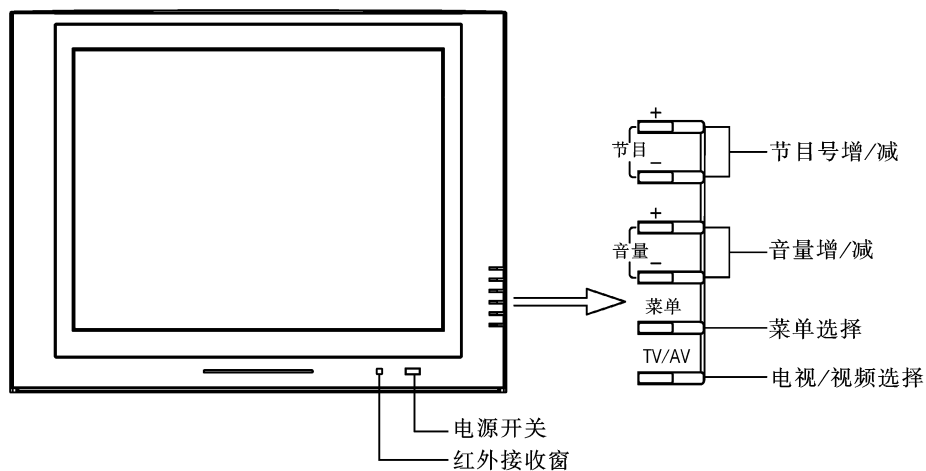
规格及附件

型 号	HD25933	HD29933
接 收 制 式	彩色制式:PAL、NTSC4.43、NTSC3.58 声音制式:D/K、M、I	
接 收 频 道	VHF: 1~12 频道 UHF: 13~57 频道 CATV: Z1~Z37 频道	
节目预置数	236 个	
天 线 输 入	75Ω(不平衡)	
显像管屏幕有效尺寸 (宽×高)约	478mm×363mm	540mm×405mm
最大伴音输出	4W+4W(THD≤7%)	5W+5W(THD≤7%)
电 源 电 压	150~250V~, 50/60Hz	
整 机 质 量	约 32kg	约 45kg
整机尺寸(宽×高×厚)约	659mm×508mm×467mm	743mm×567mm×450mm
额定消耗功率	110W	125W
附 件	遥控器、用户手册各一件,七号电池一对。	

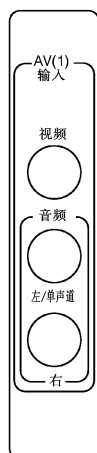
简介

部件名称

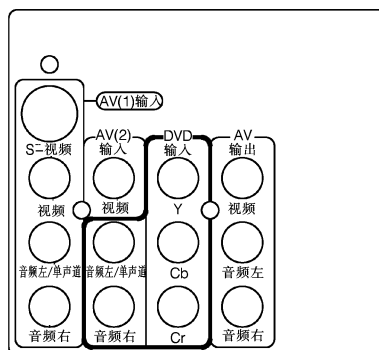
机前



机侧



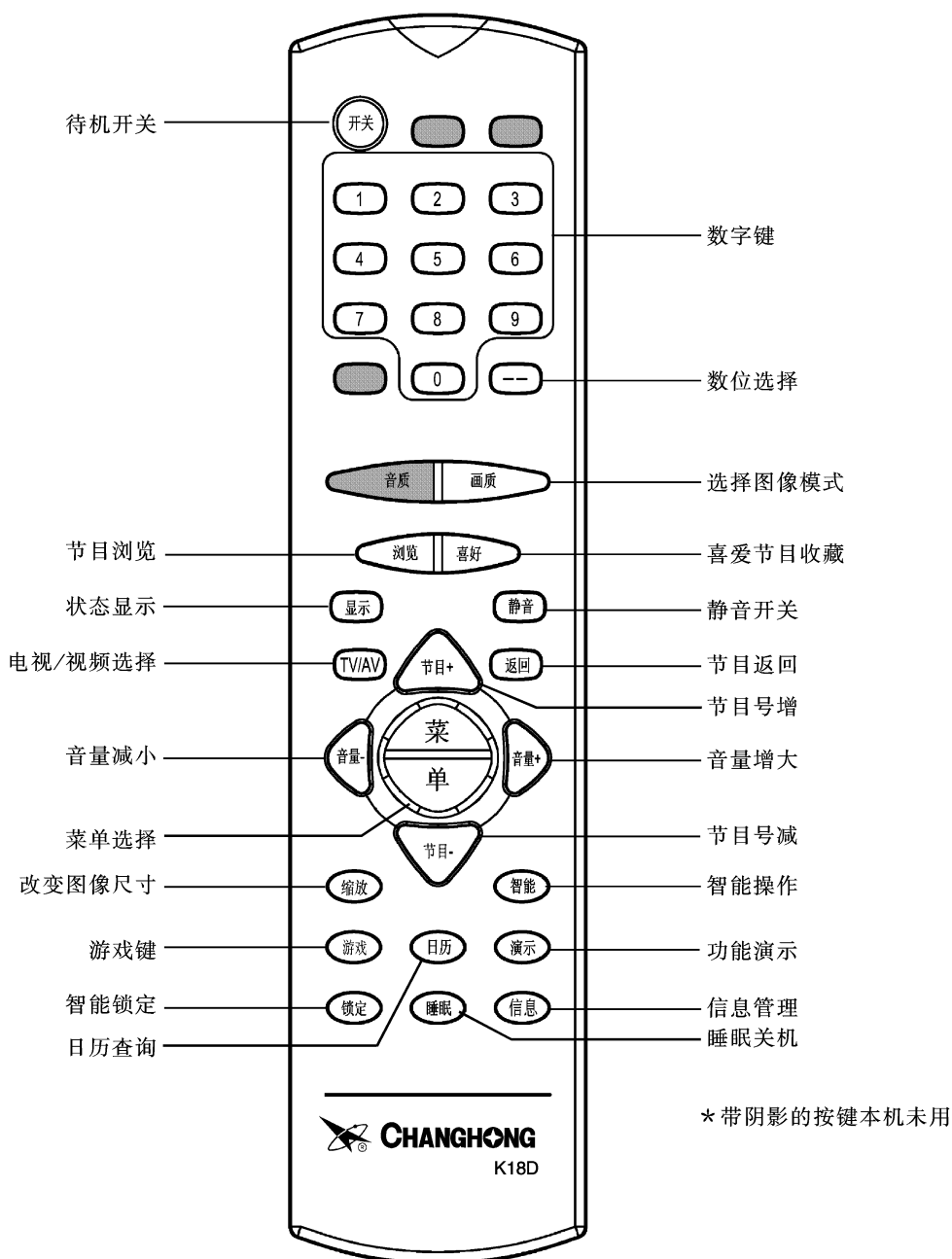
机后



简介

部件名称

遥控器



注:① 操作时,请将遥控器对准电视机红外接收窗。

② 请勿重压、跌落、弄湿或拆开遥控器。

③ 请勿连续快速按压按键,每次操作间隔至少 1 秒钟。

安 装

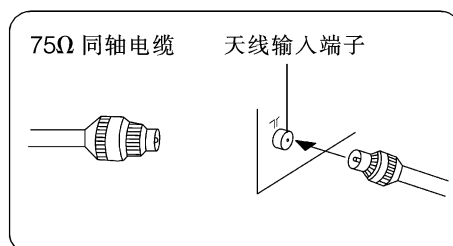
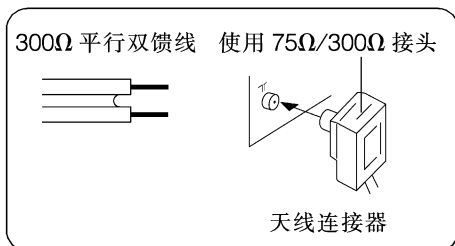
• 安装前请首先仔细阅读“安全及维护保养注意事项”一章中的有关内容。

自动消磁

彩色电视机容易受磁性影响,使屏幕出现色斑,造成彩色失真。若本机在开机状态下移位、转向或受到附近磁性物质影响,请至少关机一小时后再开机。确保本机自动消磁电路重新工作,彻底消除磁性影响,使画面更加生动逼真。

天 线

为确保收视效果最佳,请务必使用室外天线或共用天线(CATV)。



注:① 建议您最好使用 75Ω 同轴电缆,以消除因阻抗不匹配导致的杂波和干扰。

② 请勿将天线电缆与电源线等捆在一起。

③ 使用室外天线时,请安装避雷装置并注意定期检修。

电 池

1.取下遥控器的电池盒盖。

2.按照盒内标记正确装入两节七号电池。

3.装上电池盒盖。

注:① 建议您最好使用碱性电池,新旧电池请不要混用。

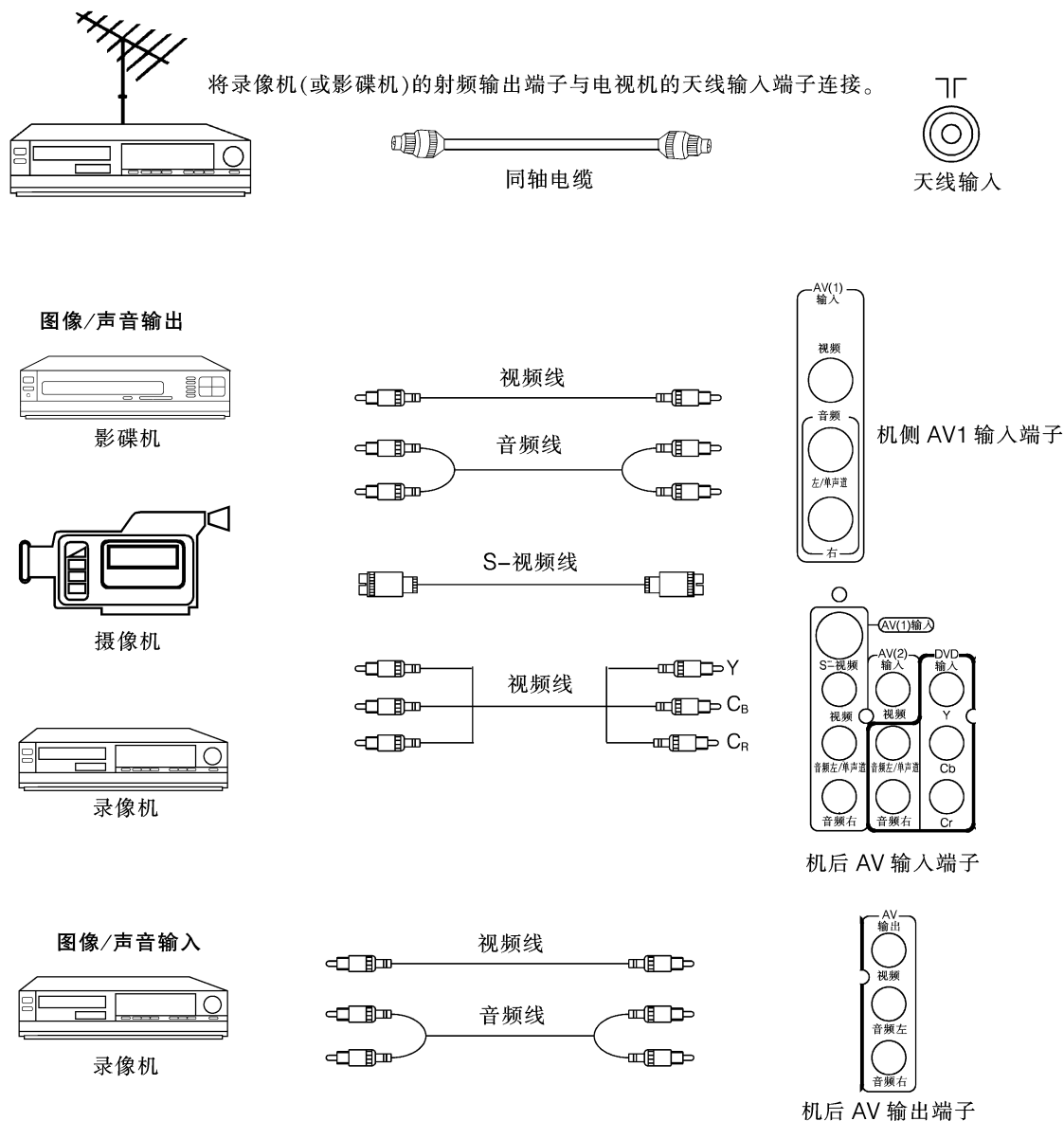
② 请勿将电池投入火中或分解。

③ 长期不用遥控器或电池耗尽,请取出电池以防漏液。

安 装

外 接 装 置

下图均为示意性连接,具体方法请仔细阅读所连接音频/视频装置的使用说明。



注:① 重复按 TV/AV 键,可选择视频 1(S-视频)、视频 2、DVD 三种状态。若要接收外接装置的信号,请务必选择相应的视频状态。

② 机侧与机后的 AV1 输入端子不能同时使用,AV2 与 DVD 分量信号输入端子不能同时使用。

③ DVD 状态下无正常 AV 输出。当信号由 S 端子输入时,AV 输出无彩色。

基 本 功 能

开 / 关 电 视 机

一、记忆开机

插好电源插头,按下电视机上的主电源开关。若关机前是正常收看状态,此时电视机直接进入正常收看状态;若关机时为待机状态,则电视机进入待机状态。

在待机状态下,按遥控器上的**开关键**、**节目+/-键**、**数字键**或本机上的**节目+/-键**均可进入开机状态。

二、关机

在开机状态下,按遥控器上的**开关键**,电视机切换为待机状态;若按本机的主电源开关,可完全关闭整机电源。

- 电视机在待机状态下仍有部分电路在工作。要完全切断整机电流,请务必按下主电源开关。
- 短时间内请勿频繁开/关机,以免开机瞬间的冲击电流损伤显像管灯丝,影响其使用寿命。

无信号自动关机(AV 状态下此功能无效)

当正在接收的某一频道无信号时(例如电视节目已播完),十五分钟内若无任何按键操作,电视机将自动进入待机状态。若此时距离已设定的关机时间不到十五分钟,电视机将优先执行定时关机。

一 般 操 作

一、快速节目设置(智能一键通)

按下**智能键**,电视机将自动完成语言、彩色制式、伴音制式、图像模式及音量等项目的设置,然后屏幕提示“自动搜索? ”。此时再按**智能键**,系统将进行自动搜索。搜索完毕后,您就可以正常收看电视节目了。

- 若“调谐锁”设置为“开”,则不提示“自动搜索? ”,也不进行搜台操作。

二、节目选择

1、按**节目+/-键**,将向上/向下逐个选择预调好的电视节目。

2、直接选择节目号

先按**-**键选择“-”(一位数)、“- -”(二位数)或“- - -”(三位数)状态,再按**数字键**依次输入需要的节目号。例如:要选择节目号 39 时,先按**-**键选择“- -”,再按**数字键** 3、9,即可完成选择。每一位输入务必在 3 秒内完成。

3、节目返回

按**返回键**,电视机将直接跳转到前一个刚收看的节目。在视频状态下此功能同样有效。

4、节目浏览

按**浏览键**,屏幕下方显示“浏览 关”。再按此键,屏幕显示“浏览 开”,电视机将从当前节目号开始对已搜到的节目进行浏览,直到回到起始节目。在浏览过程中,按任意键均可中止。在浏览中看不到已被跳越的节目。

三、状态显示

观看节目时,首次按**显示键**,屏幕上将显示节目号以及时钟设置情况;再按一次,状态显示消失。

四、音量控制

1、按**音量+/-键**,音量将增大/减小。(调节范围为 0~100)

2、正常收看时,按**静音键**可消除声音,屏幕上一律显示静音符号。

若要取消静音状态,可再次按**静音键**或**音量+键**。

基 本 功 能

菜单知识

本机许多功能的设定、调整都从选择菜单开始。

按**菜单**键,屏幕显示菜单。此时若按**节目+/-**键,即可进入菜单(可选项目前有手形光标显示);若重复按**音量+/-**键,可依次选择**图像、设置、搜台、定时**或**选项**菜单。

进入菜单后,按**节目+/-**键选择项目(选中字符变为黄色),并根据屏幕下方的提示,按**音量+/-**或**数字**键进行相应调整。

按遥控器上的**锁定、信息、游戏**键,可打开相应的菜单,其调整方法同上。菜单显示时间为六秒。

在后面的功能介绍中,将省略菜单的选择过程。

◆本机和遥控器上的同名按键功能相同。当遥控器丢失或失灵时,使用本机按键也能进行一些菜单操作。



图 像	色 度	50
	亮 度	50
	对 比 度	100
	色 调	00
	清 晰 度	100

选择 ↑ ↓ 移动 ← →

调 机

一、自动搜索

进入**搜台**菜单后,按**节目+/-**键选择“自动搜索”。按**音量+键**,电视机进入自动搜索状态。搜索结束后回到节目号 1。

若要中止搜索,请按**音量-键**。

•自动搜索时,彩色制式一般设置为 AUTO。

二、手动搜索

若所需频道不能由自动搜索出或者想把喜欢的节目调到特定的节目号,可采用手动搜索方式。

进入**搜台**菜单后,按**节目+/-**键选择“频段”,按**音量+/-**键选择所需频段。按**节目+/-**键选择“搜索”,按**音量+/-**键,电视机将向下一个较高/较低的频道搜索。搜到节目后自动记忆。搜索过程中,按**菜单**键可中止。

若搜到的节目不是需要的,请再次按**音量+/-**键,直到搜到为止。



搜 台	节 目 位 置	017
	频 段	VHFL
	跳 越	关
	搜 索	
	微 调	
	自动搜索	

选择 ↑ ↓ 开始 →

三、频率微调

如果搜索到的个别节目图像或伴音质量较差,可采用微调方式加以改善。

选择要改善的节目号后进入**搜台**菜单(或进入**搜台**菜单后通过设置“节目位置”项选择节目号,后同),按**节目+/-**键选择“微调”。按住**音量+/-**键,直到图像和伴音质量达到最佳状态。

四、节目号跳越

自动搜索后可能有部分节目重复或者效果很差。将不需要的节目号跳越后,可加快选择节目的速度。

选择要跳越的节目号后进入**搜台**菜单,按**节目+/-**键选择“跳越”,按**音量+/-**键设置“跳越 开”。退出菜单后,按**节目+/-**键会发现所设节目号已被跳过。若直接选择节目号,可看见该节目号已由绿变红。

若要恢复被跳越的节目号,请将“跳越”设置为“关”。

基 本 功 能

系 统 设 置

一、彩色/伴音制式选择

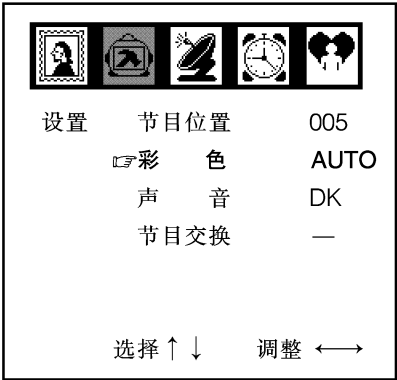
如果观看的频道彩色/伴音不正常,请尝试改变制式。

打开设置菜单,按节目+/-键选择“彩色”/“声音”,重复按音量+/-键,可在循环变化的几种制式中选择合适的一种。

彩色制式:AUTO、PAL、N4.43、N3.58

伴音制式:DK、M、I

在 AV 方式下只有“彩色”项。



二、节目交换

如:中央一台在节目号 5,现在想把它设为节目号 1。

选择节目号 5 后进入设置菜单。按节目+/-键选择“节目交换”,按数位键和数字键选择 1,再按音量+键,即可实现相应节目的交换。此时中央一台节目号为 1,屏幕显示原节目号 1 的内容。

重复上述操作,您可以按个人喜好排列节目顺序。

智 能 锁 定

按锁定键,可打开智能锁菜单。

初始密码:0816

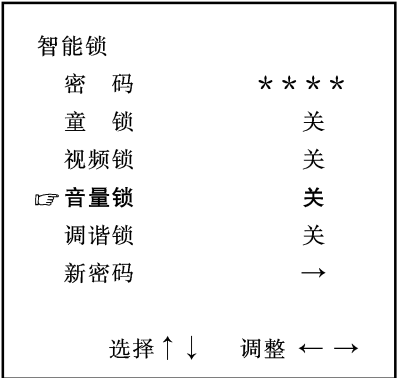
一、童锁

当“童锁”设定为“开”时,电视机立刻被锁定,所有电视节目均不能正常收看,屏幕上方显示“童锁”字样。

若要解除锁定,需重新进入智能锁菜单,将“童锁”设置为“关”。

二、视频锁

当“视频锁”设定为“开”时,按 TV/AV 键不能进入视频模式,屏幕显示“视频锁定”字样。



三、音量锁

当“音量锁”设定为“开”后,当前的音量值就是可调节的最大音量值。

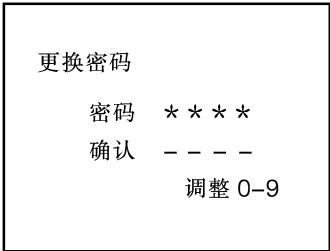
四、调谐锁

当“调谐锁”设定为“开”时,搜台菜单中的“跳越、搜索、微调、自动搜索”显示为青色且不可选。

五、更换密码

按节目+/-键选择“新密码”,按音量+键进入子菜单,按数字键输入新密码并再次确认。

- 若输入新密码未完成,则保持原密码不变。
- 若您忘记了密码,请输入超级密码“8888”。



基 本 功 能

选项设置

在选项菜单中,您可以进行多种功能的设置。

一、语言选择

通过此项设置,您可以选择屏幕显示的语言为中文或英文。

二、背景设置

背景设为“开”:无信号时,屏幕显示柔和的蓝背景;
背景设为“关”:无信号时,电视机进入屏幕保护程序。

三、肤色调整

选择不同的肤色,可改变电视画面的背景色,再现自然逼真的色彩效果。
肤色调整可设置为冷色、暖色或正常。

四、喜爱节目收藏

进入选项菜单后,按节目+/-键选择“喜爱节目”,按音量+键进入子菜单。
按节目+/-键选取序号。重复按—键“节目位置”可分别选择“-、-、-、-”或“关”状态。可按照直接选择节目号的方法输入喜爱的节目号,再按音量+键确认。
“节目位置”设为“关”,表示无喜爱节目设置。
设置完毕后退出菜单,重复按喜好键,可依次收看序号 1 至 10 的喜爱节目。

五、自动演示

该功能将为您循环演示本机主要的功能设置。
进入选项菜单后,按节目+/-键选择“自动演示”,按音量+键即可开始自动演示。
演示顺序为 游戏(进入生物钟)→信息→图像→设置→搜台→定时→选项。
直接按演示键也可进入演示状态。若要中止演示,请按其它键。



选项 语言 中文

背景 关

肤色调整 正常

喜爱节目 →

自动演示 →

选择 ↑ ↓ 调整 ← →

序号	节目位置	序号	节目位置
1	1	2	12
3	16	4	17
5	关	6	98
7	18	8	关
9	26	10	关
选择 ↑ ↓		调整 - -	

基 本 功 能

改善图像

一、图像模式选择

- 1、重复按画质键,可选择图像模式为:用户、柔和、标准或鲜艳。您可以根据环境和节目内容选择适当的模式。
- 2、按缩放键,可选择“NORMAL、16:9 MODE”两种不同尺寸的图像效果。

二、图像状态调整

打开图像菜单后,按节目+/-键选择需要调整的项目,按音量+/-键调整,直到您满意为止。

- 色调只有在 NTSC 制式下才出现。除色调调整范围为-50~+50 外,其它项均为 0~100。

项 目	调 整 效 果	
	按音量 - 键	按音量+键
色 度	变 浅	变 深
亮 度	变 暗	变 亮
对比度	较 低	较 高
色 调	偏 紫	偏 绿
清晰度	更柔和	更清晰



图像

色 度

亮 度

对比度

色 调

清晰度

50

50

100

00

100

选择 ↑ ↓

调整 ← →

- 已调整过的图像状态被自动存储并定义为用户模式,保存到下次调整之前。

其它功能

信息管理

按信息键,打开信息菜单。

一、留言本

进入留言本子菜单后,按节目+/-键选择留言页码(1 - 4)。

按信息键进入编辑状态。

信息
留言本 →
电话本 →
计算器 →
选择 ↑ ↓ 确认 →

MEMO 1

EDIT→INFOMATION

MEMO 1 EDIT

A B C D E F G
H I J K L M N
O P Q R S T U

按节目+/-键、音量+/-键选择所需字符,按菜单键确认。输入完毕,再次按信息键,可退出留言模式。

若有留言,开机后屏幕首先显示留言内容。

·数位键相当于空格键;静音键用于逐个删除光标前的留言内容。

二、电话本

进入电话本子菜单后,按节目+/-键选择页码,按信息键进入编辑状态。

按节目+/-键、音量+/-键选择所需字符,按菜单键确认。照此输入姓名和号码。输入完毕,再次按信息键,可退出编辑。

电话本最多可存储 20 个电话号码。

·数位键相当于空格键;静音键用于逐个删除光标前的留言内容。

三、计算器

在计算器子菜单中,运算符号“+、-、×、÷”分别由遥控器上的节目+/-键、音量+/-键表示,“=”(等号)由菜单键表示,“.”(小数点)由TV/AV键表示,“+/-”(正负号)由数位键表示。

·若输入错误,可按静音键清除。

·使用完毕,请按信息键退出。

计算器
+
123.

日历查询

按日历键,屏幕显示上次查询过的日历。按节目+/-键,年份将循环变化,范围是 1900~2099 年。
按音量+/-键,月份将循环变化,范围是 1~12 月。

其它功能

游戏及生物钟

按**游戏**键,可进入**游戏**菜单。

一、俄罗斯方块

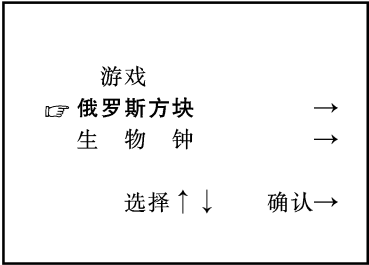
进入游戏菜单后,按**返回**键开始游戏。操作方法如下:

节目+键:暂停/继续 **节目-键**:快速向下

音量+键:右移 **音量-键**:左移 **菜单键**:翻转

若要中途退出游戏,可再次按**游戏**键。

游戏结束后,若成绩进入前三名,可按照编辑留言本的方法输入姓名。



二、生物钟

科学研究发现,人的体力、情绪和智力存在着周期性起伏变化,人们把这种现象称作生物节律,产生这种现象的原因是生物体内存在生物钟。

当进入生物钟查询菜单后,按**节目+/-键**选择项目,按**音量+/-键**进行设置。设置好生日后,再选择日期,即可查询此时的智力、体力和情绪状况。

查询完毕,按**游戏**键退出。

定时功能

通过定时设置,您可以在设定时间到时将电视机调到预定的节目上或将其关闭。例如现在是 18:30,你想在 20:00 收看节目号为 12 的节目,并在 22:30 关机。

- 1、进入定时菜单后,按**节目+/-键**选择“时钟”,按**数字**键依次输入小时、分钟。此时按 1、8、3、0。
- 2、按**节目+/-键**将光标指向“节目位置”下方,按**数字**键设置预约节目号(均默认为在“- - -”状态下的操作,若选 3 则按 0、0、3)。
- 3、按**节目+/-键**将光标指向“时间”下方,按照时钟设置方法设定预约时间。此时按 2、0、0、0。
- 4、按**节目+/-键**将光标指向“类型”下方,按**音量+/-键**可选择定时类型。类型设置为“每天”,则对应项每天有效;类型为“今天”,则当天执行后自动清除;类型为“关”,则清除时间和节目号设置。
- 5、按照上述方法设置关机时间为 22:30(执行类型设置同定时开机)。

每天可预约 3 个电视节目。

设置完毕后,请退出定时菜单。当预约时间到时,系统将依照设置进行相应操作。

定时关机时间到前 30 秒,屏幕右上角有红色“关机”字符提示。此时按除**开关**以外的任意键,将取消定时关机并转入相应操作。

一旦关闭主电源开关,时钟和类型为“今天”的设置项将自动被清除。



其它功能

睡眠关机

首次按睡眠键,屏幕显示“睡眠定时:关”。重复按此键,选择设置睡眠关机时间。最长 120 分钟,最短为 10 分钟,以 10 为单位递减。

设置睡眠关机后,再按睡眠键,可查询关机剩余时间。再次按下,将重新进行设置。

一旦关闭主机电源,设置将自动取消。

注:在既设置了定时关机,又设置了睡眠关机的情况下,系统将优先执行剩余时间短的一种。

简单故障检查

故障现象		检查内容
图像	伴音	
无图像	无声音	1)电源插头是否插入 2)电源开关是否打开 3)对比度、亮度以及音量是否设置在最小位置
正常	无声音	1)音量是否处于最小或静音状态 2)伴音制式是否正确
无彩色	正常	1)色度是否设置在最小位置 2)彩色制式是否正确
	有杂音	1)伴音制式是否正确 2)彩色制式是否正确
有条纹干扰	有杂音	附近是否有汽车、摩托车、霓虹灯或其它电器等的干扰
有雪花状干扰	有杂音	1)天线电缆是否脱落或破损 2)天线方向是否偏移
有重影	正常	天线方向是否偏移
不清晰	正常或者很弱	重调频道
有色斑	正常	1)电视机是否在开机状态下移位 2)电视机附近是否有磁性物质
遥控失灵		电池是否装错或即将耗尽

服 务 指 南

保修须知：

购机发票是您享受售后服务权利的依据,请务必妥善保管。如果本产品在使用中出现故障,请按下表与当地服务电话联系,并请监督服务人员如实填写“服务登记表”。本公司产品售后服务按国家“三包”规定执行。

若是自行拆卸、使用不当或不可抗力等原因引起的故障或损坏,均不在免费保修范围内。

切忌将您的机器交给无维修能力的单位或任何个人维修(特别是在保修期内),以免发生纠纷给您带来不必要的烦恼。

长虹电器全国主要城市 24 小时服务电话一览表

北 京	010-64217666	上 海	021-56303007	重 庆	023-65359666	郑 州	0371-6320666
天 津	022-24511555	南 京	025-84502066	成 都	028-84434666	拉 萨	0891-6352666
石家庄	0311-3838666	杭 州	0571-88091818	昆 明	0871-5143466	西 安	029-83249996
哈尔滨	0451-82314666	合 肥	0551-4229666	贵 阳	0851-5560266	太 原	0351-7064666
沈 阳	024-88415666	福 州	0591-83952122	南 宁	0771-3846316	兰 州	0931-8675666
长 春	0431-8544710	广 州	020-86260652	武 汉	027-82606063	银 川	0951-3010315
济 南	0531-6975605	中 山	0760-3138666	长 沙	0731-4746666	乌鲁木齐	0991-3837666
西 宁	0971-6163752	海 口	0898-65392246	南 昌	0791-6512989	呼和浩特	0471-6558662

以上服务电话若有变动,恕不另行通知。

总部服务投诉机构:四川长虹电器股份有限公司营销管理本部产品服务中心

服 务 登 记 表

用户姓名		住 址		邮政编码	
机 型		机 号		出厂日期	
购机日期		购机商店		发 票 号	
一次服务单位		二次服务单位			
故 障 现 象		故 障 现 象			
处理结果(更换器件位号、名称、型号)		处理结果(更换器件位号、名称、型号)			
服务人员签字:	年 月 日	服务人员签字:	年 月 日		

长虹理念 长虹科技，造福人类
长虹理想 做中国人，创世界名牌
长虹精神 创新、求实、拼搏、奉献
服务宗旨 让长虹用户放心

产品简介

长虹彩电

数字高清系列——新一代数字阶级，清晰看见未来。

- 天翼系列——超凡出众，薄然心动。
- 天羽系列——D-pixel 处理器，进入“像素”视界。

G 视代系列——高清极线动力，视听无限魅力。

数显系列——91 道精控程序，打造国际新标准。

金锐、银锐系列——蓝色芯片，奔腾动力。

新红太阳系列——更健康、更清晰、更安全。

长虹空调

自然风——为你生产真空气，长虹空调自然风。

四季风——春夏秋冬新天地，长虹空调四季风。

立体风——在家感受大自然，长虹空调立体风。

长虹视听产品

家庭影院系列——获得国家“A”字标志认证，是真正的家庭影院。

长虹 DVD——新一代全兼容、智能化写入式 DVD。

长虹电池

碱性电池——绿色环保，E 时代数码产品的支持专家。

镍氢充电电池——无污染充电电池，具有可循环充放电 1000 次以上的优良充放电性能。

碳性电池——经济的家庭小电流用电器配用电池，不含汞、镉等有害金属，且对内部配方进行优化设计，使用起来更安全。

长虹洗衣机

海洋之心——豪华钛金色、品味之选、真爱永恒。

甜蜜蜜——诚实信用、安全可靠、天长地久、甜蜜相伴。

长虹网络产品

DVB 系统——提供 DVD 图像质量的卫星电视信号，免费卫星节目多达 100 多套。

宽带网接入终端——下行 8M、上行 640K，让用户实现在网上视频点播(VOD)的梦想，展现(ADSL) e 时代的精彩生活。



一个电话，一封信，
阳光网络立即运转，
无数长虹员工至诚为您服务

长虹 阳光网络 服务工程



用户手册中内容如有更改，恕不另行通知。

JUC0.018.011



四川长虹电器股份有限公司

地址：四川省绵阳市高新区绵兴东路 35 号

长虹全国统一特服热线：4008111666，您仅需支付市话费

传真：(0816)2418730

邮编：621000

<http://www.changhong.com>

E-mail: service@changhong.com

