

步步高®

数码随身听
Digital player



V5

使用说明书

前 言

★为了使用方便,确保您能充分利用本机的功能和特点,在使用本产品前,敬请仔细阅读本机使用说明书。

★本机支持 MP3/WMA/WAV 格式文件播放,支持 ID3 信息显示及歌词同步显示。

★重要资料请您另做备份或进行记录,如因操作不当、维修或其它原因造成的机内资料损失,本公司将不承担责任,敬请谅解。

★如果您在使用过程中有什么意见及建议,欢迎您与本公司客户服务部联系。

东莞市步步高教育电子产品有限公司

用户可从 <http://www.eebbk.com> 网站下载本机最新驱动及固件升级软件

目 录

| | |
|-------------------|---|
| 使用之前 | 1 |
| 随机物品 | 1 |
| 注意事项 | 1 |
| 主机外观图介绍 | 2 |
| 导航 / 菜单键介绍 | 3 |
| 主菜单介绍 | 3 |
| 安装电池 | 4 |
| 开 / 关机 | 4 |
| 开启电源 | 4 |
| 关闭电源 | 5 |
| 蓝色背光显示 | 5 |
| 锁定功能 | 6 |
| 挂绳连接 | 6 |
| 推荐计算机配置 | 7 |
| 安装驱动及固件升级软件 | 7 |
| 与计算机连接 | 9 |

| | | |
|---------------|-------|----|
| 下载软件介绍 | | 10 |
| 启动程序 | | 10 |
| 软件界面介绍 | | 10 |
| 下载文件 | | 12 |
| 上传文件 | | 12 |
| 删除文件 | | 12 |
| | | |
| 音乐播放 | | 13 |
| 界面介绍 | | 13 |
| 播放、暂停、停止 | | 14 |
| 音量调节 | | 14 |
| 上一曲、下一曲选择 | | 14 |
| A-B 段重复 | | 14 |
| 8 种音效模式选择 | | 15 |
| 用户音效编辑 | | 16 |
| 6 种播放模式选择 | | 17 |
| 2 种歌词显示方式选择 | | 17 |
| | | |
| 录音功能 | | 18 |
| 录音 | | 18 |
| 编码格式选择 | | 19 |
| 采样频率选择 | | 20 |
| 录音播放 | | 21 |

| | |
|--------------|----|
| 系统设置 | 22 |
| 对比度 | 22 |
| 语言 | 23 |
| 背光 | 23 |
| 定时关机 | 24 |
| 待机关机 | 24 |
| 开机画面设置 | 25 |
| 删除文件 | 25 |
| 恢复默认值 | 26 |
| 关于 | 26 |
| 退出 | 26 |
| 电子移动硬盘 | 27 |
| 删除文件 | 27 |
| 格式化 | 29 |
| 故障排除 | 30 |
| 技术规格 | 32 |
| 售后服务 | 32 |

使用之前

随机物品

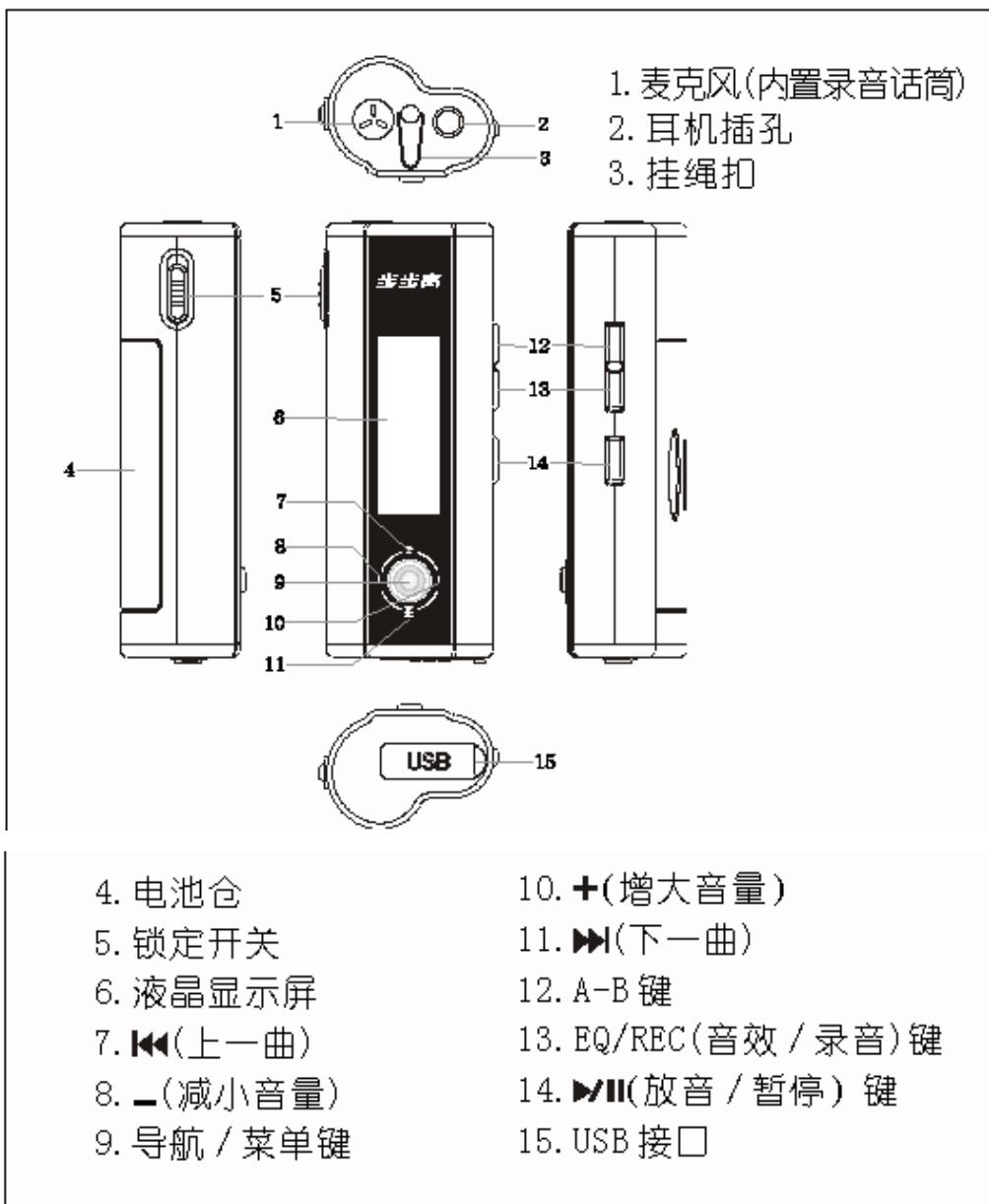
请确认如下随机物品是否齐全

- 耳机一副
- 1 节 7 号 (AAA) 电池
- USB 连线一根
- 光盘一张
- 超级学习卡一张
- 资料手册一本
- 挂绳一根
- 说明书一本
- 保用卡一份

注意事项

- 安装电池时请注意电池“+、-”极性和安装方向。
- 如果长时间不使用本机，请将电池取出。
- 勿将电池进行改装、挤压或摔落等不当处理，以防电池内部短路或造成电解液泄漏，甚至可能会引起火灾。如有电解液接触到身体的任何部位，请用水彻底冲洗。
- 为避免产品损坏，请勿将本机放置在高温下或暴露在雨、水或其它液体下，更不可随意拆卸或重摔。
- 切勿用有机溶剂清洗机身。
- 使用耳机聆听时，请将音量调至适当大小，以免损害您的听力。

主机外观图介绍



导航 / 菜单键介绍



向着“**◀**”或“**▶**”方向拨动导航 / 菜单键：

- 可进行上一曲或下一曲选择。
- 向左或向右进行选项。



向着“**+**”或“**-**”方向拨动导航 / 菜单键：

- 可增大或减小音量。
- 向上或向下进行选项。



向内推进导航 / 菜单键：

- 显示主菜单。
- 表示确认。
- 或退回上一级菜单。

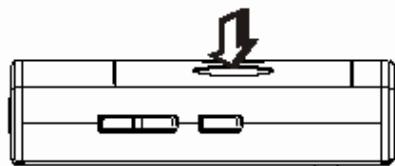
主菜单介绍

向内推进导航 / 菜单键将显示主菜单。主菜单有如下7个选项。

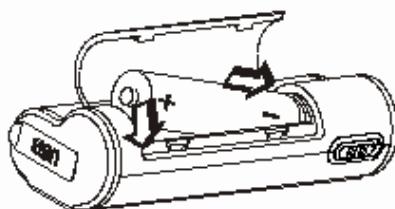


- 另外在“音乐设置”、“录音设置”、“系统设置”中还有其它子菜单选项，后面将一一叙述到。
- 在各子菜单界面，可直接按“**■**”键返回上一级界面。

安装电池



照左图箭头方向向下按压电池仓盖，然后向外推，即可轻松开启电池仓盖。



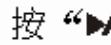
电池仓盖打开后，依照电池仓内所标示的“+、-”极性装入1节7号(AAA)电池，然后合上电池仓盖。

电池装入后开机，可看到液晶显示屏上有电池电量图标“”显示。当液晶显示屏上电池电量图标出现“”显示时(低电)，请及时更换电池。

· 请在关机状态下更换电池。

开 / 关机

● 开启电源

按“”键启动电源，液晶显示屏显示开机信息后进入到音乐界面。

· 如果之前已进行了操作，则显示开机信息后，将回到上一次功能界面。

● 关闭电源

正在关机.....



按住“**WIFI**”键，液晶显示屏将显示关闭电源画面，当“正在关机.....”进度条显示完毕后关机。

低电时液晶显示屏上电池电量图标“□”闪烁后关机。

本机提供“定时关机”、“待机关机”2种关机方式选择。用户自行设置关机时间长短后，系统将在设定的时间内关机。具体操作见“系统设置”中的“定时关机”、“待机关机”功能介绍。

蓝色背光显示

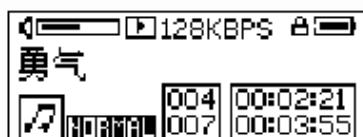
装入电池后开机，液晶显示屏有5秒的蓝色背光显示(本机默认值为5秒)。此后按任意键，均有5秒的蓝色背光显示。

用户可根据需要自行设置背光时间长短，具体操作见“系统设置”中“背光”功能介绍。

锁定功能



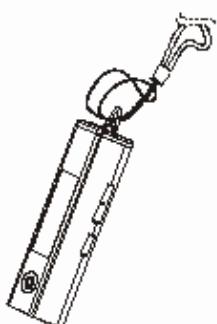
开机后将锁定开关拨至锁定位置。



液晶显示屏会有“凸”图标显示，表示已将按键锁定。此时操作其它按键，锁定图标闪烁。

如果开机时液晶显示屏显示开机信息后出现“按键锁定”字样随后关机，则提示锁定开关已拨至了锁定位置，此时需取消按键锁定才能开机。

挂绳连接



如图所示将挂绳较细一端穿过挂绳扣，然后将挂绳较粗一端穿过较细一端即可完成挂绳连接。

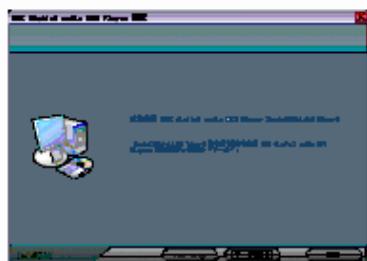
推荐计算机配置

计算机系统应具备如下条件：

- Windows98SE/ME/2000/XP
- 奔腾 133MHz 以上
- 支持 USB 端口
- CD-ROM 驱动器
- 20MB 以上可用硬盘空间

安装驱动及固件升级软件

· 安装固件升级软件的同时也安装了WIN98 USB驱动程序。

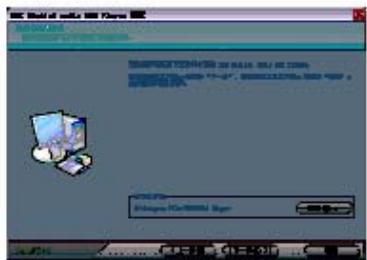


1. 将随机光盘放入计算机 CD-ROM 驱动器内，然后选择 CD-ROM 驱动器，找到本机适用的驱动及固件升级软件文件夹并打开，双击 图标开始进行安装。按“下一步(N)”继续。



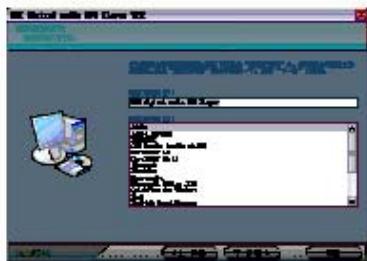
2. 许可证协议。

- 接受安装许可证协议条款请点选“是(Y)”，进入下一步安装。
- 不接受安装许可证协议请点选“否(N)”，将退出本软件的安装。



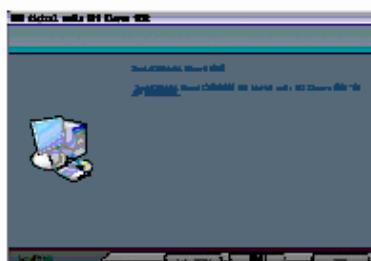
3. 选择安装程序放置的路径。

- 要安装于图中所示路径, 请点选“下一步 (N)”继续。
- 要安装于其他路径, 请点选“浏览 (R) ...”进行选择。



4. 安装程序会将程序图标添加至图中所示“程序文件夹 (P)”中, 单击“下一步 (N)”继续。

- 您可以输入新的文件夹名称, 或从“现有文件夹 (X)”列表中进行选择。



5. 点选“完成”, 结束软件安装过程。

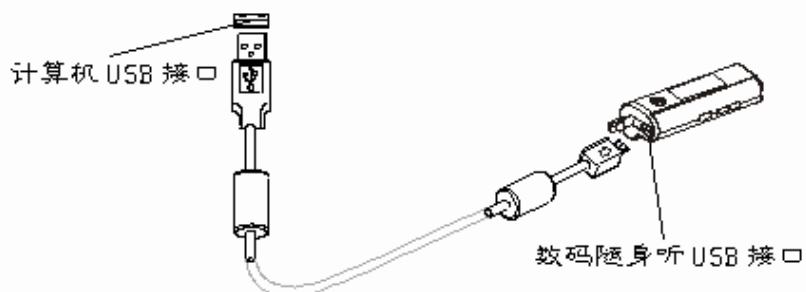
- 安装过程中, 如果出现“CRC Error”或“CRC 错误”提示, 请点击“忽略”即可继续安装。
- 软件安装后, 可通过USB连线将本机与计算机连接, 然后打开计算机中已安装好的固件升级软件, 按“开始”按钮即可执行操作。
- 卸载本软件, 请选择“开始→程序→BBk digital audio MP3 Player→卸载”。
- 用户可从<http://www.ebbk.com>网站下载本机最新驱动及固件升级软件。

与计算机连接

数码随身听与计算机之间的文件传输，必须先用随机附送的USB连线将数码随身听与计算机连接。

1. 把USB连线的一端插入计算机的USB接口。

2. 再将USB连线另一端插入数码随身听USB接口。



3. 数码随身听成功连接后，液晶显示屏上显示“READY”字样。

- 在WINXP/2000操作系统下，计算机右下角会出现“”小图标。
- 第一次连接计算机时会显示找到新硬件，若连接不上，请取下数码随身听中电池，再重新连接计算机。
- 文件传输时，数码随身听液晶显示屏上显示“WRITING”字样。传输完成后显示“READY”字样。
- 如果对本机进行了一些设置后要保存当前设置，请先关机后再将本机与计算机连接。
- 在WINXP/2000操作系统下，要退出与计算机的连接(如果“步步高数码随身听下载软件”已打开，请先将其关闭，再退出与计算机的连接。)，请先点击计算机右下方“”小图标，进行安全删除硬件操作，成功后再将数码随身听拔下。

下载软件介绍

启动程序

将光盘中“步步高数码随身听下载软件”复制到桌面，然后双击桌面软件程序快捷图标即可启动程序。

· 使用“步步高数码随身听下载软件”时请勿同时连接两个移动硬盘。

软件界面介绍

主菜单命令栏

选择文件路径

选择文件夹

连接步步高网站

当前存储器状态



下载界面

软件命令快捷按钮



上传界面

连接状态

主菜单命令栏：文件(F)、工具(T)、帮助(H)三个选项。

文件(F)菜单命令一览

- 上传文件(Ctrl+U):把上传界面中所选文件上传到计算机中。
- 下载文件(Ctrl+L):把下载界面中所选文件下载到数码随身听中。
- 退出程序(Ctrl+X):将退出本软件。

工具 (T) 菜单命令一览

- 刷新界面(Ctrl+R): 刷新整个界面。
- 删除文件(Ctrl+D): 将上传界面中选定的单个或多个文件删除。
- 删除所有文件(Ctrl+A+F): 将当前目录下所有文件删除。

帮助 (H) 菜单命令一览

- 步步高下载软件版权(Ctrl+A): 主要介绍本软件的软件版本及步步高网站等信息。
- 连接步步高网站(Ctrl+C): 连接“步步高教育电子产品有限公司”网站查询或下载所需内容。
- 简要操作说明(Ctrl+H): 软件按钮简要操作说明。

选择文件路径: 在计算机中选择要下载或上传的文件所在路径。

选择文件夹: 在计算机中选择要下载或上传的文件所在文件夹。

连接步步高网站: 进入“步步高教育电子产品有限公司”网站查询或下载所需内容。

当前存储器状态: 此界面显示当前存储器(即数码随身听)容量、已用空间、剩余空间、数码随身听连接状态。

下载界面: 将计算机中的文件进行选择后显示在该界面。

软件命令快捷按钮:

- (上传文件): 把上传界面(即数码随身听中的内容)中所选文件上传到计算机中。
- (下载文件): 把下载界面中所选文件下载到数码随身听中。
- (刷新界面): 刷新整个界面。
- (删除文件): 将上传界面中选定的单个或多个文件删除。
- (删除所有文件): 将当前目录下所有文件删除。
- (退出程序): 将退出本软件。

上传界面: 显示成功连接后当前存储器(即数码随身听)中所有文件内容。

连接状态: 显示当前数码随身听与计算机连接状态。

● 下载文件

将数码随身听成功连接[如未成功连接,请点选“ (刷新界面)”按钮]后,再选择下载文件所在路径、文件夹(选择并打开),然后在下载界面中选定要下载的文件,再点选软件命令快捷按钮中的“ (下载文件)按钮[或点选“文件(F)→下载文件 Ctrl+L”项]即可。

- 请勿在文件传输过程中拔下USB连线,否则将导致数据出错。
- 用户若要下载桌面文件,请先将其放置到其他目录下再进行下载操作。

● 上传文件

先选择要上传文件所在路径、文件夹(选择并打开),然后在上传界面(即数码随身听中的内容)选定要上传的文件,再点选软件命令快捷按钮中的“ (上传文件)按钮[或点选“文件(F)→上传文件 Ctrl+U”项],将所选文件上传至选定位置。

- 请勿在文件传输过程中拔下USB连线,否则将导致数据出错。

● 删除文件

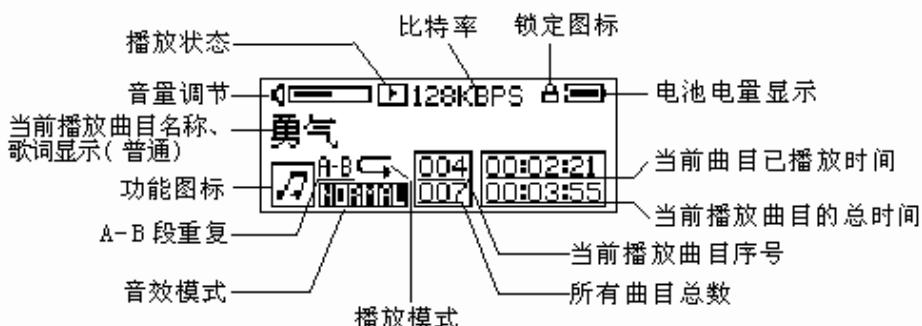
删除文件: 在上传界面选定要删除的单个或多个文件后,点选软件命令快捷按钮中的“ (删除文件)按钮[或点选“工具(T)→删除文件 Ctrl+D”项],即可执行操作。

删除所有文件: 在上传界面(即数码随身听中的内容)选定要删除的目录后,点选软件命令快捷按钮中的“ (删除所有文件)按钮[或点选“工具(T)→删除所有文件 Ctrl+Alt+F”项],即可删除该目录下的所有文件。

- 删除文件操作只能删除上传界面(即数码随身听)中文件。文件一旦被删除将无法恢复,因此请特别小心。

音乐播放

界面介绍



开机后，若液晶显示屏显示“无音频文件”时，则表示此时机内无音频文件。用户需通过 USB 连线将计算机中的音乐文件传输至本机中，便能欣赏到您精心选择的音乐。具体操作可参见“电子移动硬盘”介绍或“下载软件介绍”中的“下载文件”功能介绍。

本机支持 MP3/WMA 音乐文件播放。



也可按导航 / 菜单键显示主菜单界面，拨动导航 / 菜单键选择“”图标。选定后，按导航 / 菜单键进入音乐播放界面。



● 播放、暂停、停止

待机状态下，按“▶||”键播放，再按一次“▶||”键则暂停播放，要恢复播放，再按一次“▶||”键即可。

按住“▶||”键2秒左右则停止播放。

·默认状态下，所有歌曲播放结束后，将返回到第一首歌曲的等待播放状态。

● 音量调节

向着“+”或“-”方向拨动导航/菜单键表示增大音量或减小音量。

·向着“+”或“-”方向拨动导航/菜单键不放，则连续增大或减小音量。

● 上一曲、下一曲选择

向着“◀◀”或“▶▶”方向拨动导航/菜单键可进行上一曲或下一曲的选择。

·向着“◀◀”或“▶▶”方向拨动导航/菜单键不放，则执行快退或快进功能。

● A-B段重复

播放状态下，第一次按“A-B”键选择A点，再按“A-B”键选择B点，此时机器将选定的A、B段重复播放。

第三次按“A-B”键（或按导航/菜单键）则取消A-B段重复。

8 种音效模式选择

在音乐播放界面，可直接按“EQ/REC”键循环切换8种音效模式，分别是：NORMAL(标准，默认值)、ROCK(摇滚)、CLASSIC(古典)、TREBLE(高音)、POP(流行)、JAZZ(爵士)、BASS(低音)、USER(用户音效)。



也可进入“音乐设置”菜单中进行音效模式的选择。

在主菜单界面，拨动导航/菜单键选择“”图标后，按导航/菜单键进入。选择“音效模式”项，按导航/菜单键进入。



“音效模式”项中有8种音效模式可供选择。

拨动导航/菜单键进行选择的同时可听到效果，按导航/菜单键确定后返回上一级菜单。



● 用户音效编辑

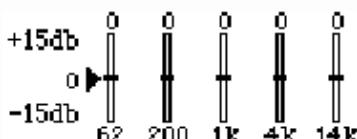
用户还可自行进行音效编辑。



在主菜单界面拨动导航 / 菜单键选择“”图标，按导航 / 菜单键进入。



拨动导航 / 菜单键选择“用户音效编辑”项，按导航 / 菜单键进入。



“用户音效编辑”界面共有5个频率点可供调整：62Hz、200Hz、1KHz、4KHz、14KHz。每个频率点在+15db~-15db范围内调整。

默认频率点为62Hz。向着“”或“”方向拨动导航 / 菜单键进行频率点选择。选定频率点后，向着“+”或“-”方向拨动导航 / 菜单键可在频率点范围内进行调整。

保存用户音效编辑？

是 否

调整后按导航 / 菜单键将弹出提示框。拨动导航 / 菜单键选择“是”(按导航 / 菜单键确认后则保存刚才编辑)或“否”(按导航 / 菜单键后则退出)。

● 6 种播放模式选择

本机提供 6 种播放模式进行选择。分别是：（默认值为顺序播放，无播放模式图标显示）、（单曲循环）、（全部循环）、（随机播放）、（全部随机循环）、（10秒浏览，即播放每首曲目的前10秒内容，然后停在最后一首开始播放。）。

在主菜单界面，拨动导航/菜单键选择“”图标，按导航/菜单键进入。拨动导航/菜单键选择“播放模式”项，按导航/菜单键进入。



拨动导航/菜单键选择不同的播放模式，按导航/菜单键确认后返回上一级菜单。



● 2 种歌词显示方式选择

进入主菜单界面选择“”图标，按导航/菜单键进入。选择“歌词显示设置”项，按导航/菜单键进入。

在“歌词显示设置”界面有 2 种歌词显示方式可供选择，分别是：“”（普通显示：显示 1 行歌词）和“”（全屏显示：显示 3 行歌词）项。按导航/菜单键确认后返回上一级菜单。

· 默认值为普通显示。

· 全屏显示设置只对有歌词的文件有效，播放状态下将实现全屏显示功能。



录音功能

录音

在本机的录音功能下，您可以将重要资料以声音的形式进行备忘记录或通过USB连线将录制好的文件传输至计算机中进行保存。

请勿在录音过程中或暂停录音时连接USB连线，否则将导致录音资料丢失或异常。

本机设有录音快捷键“EQ/REC”键，如在音乐界面，可直接按“EQ/REC”键2秒左右进入录音界面开始录音。



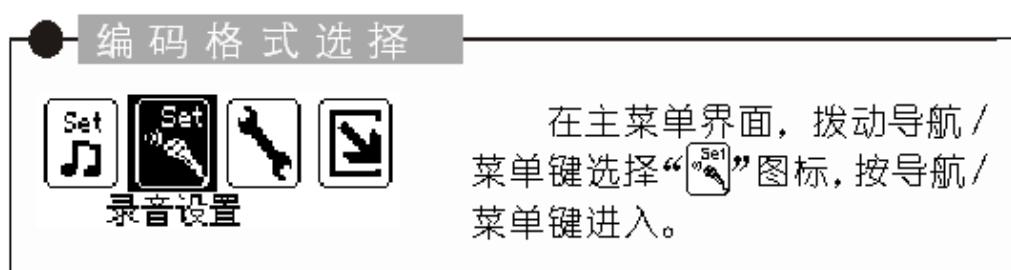
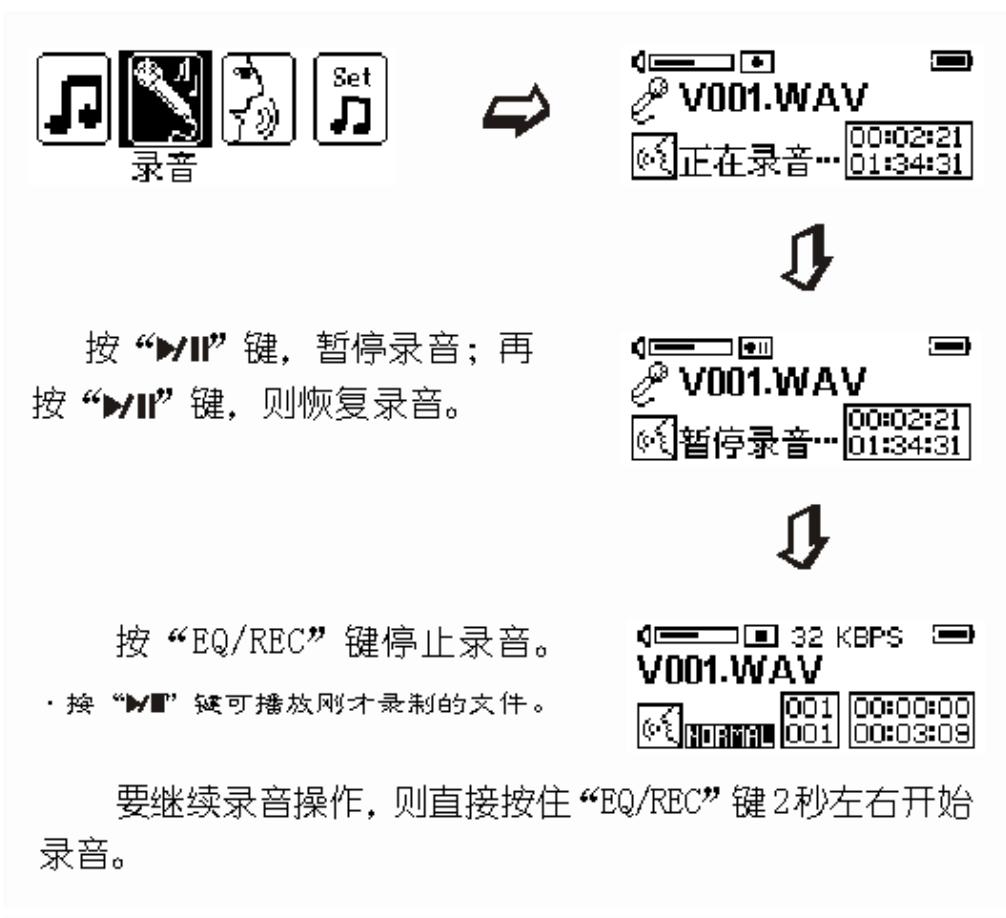
也可在主菜单界面，拨动导航 / 菜单键选择“”图标，按导航 / 菜单键进入。

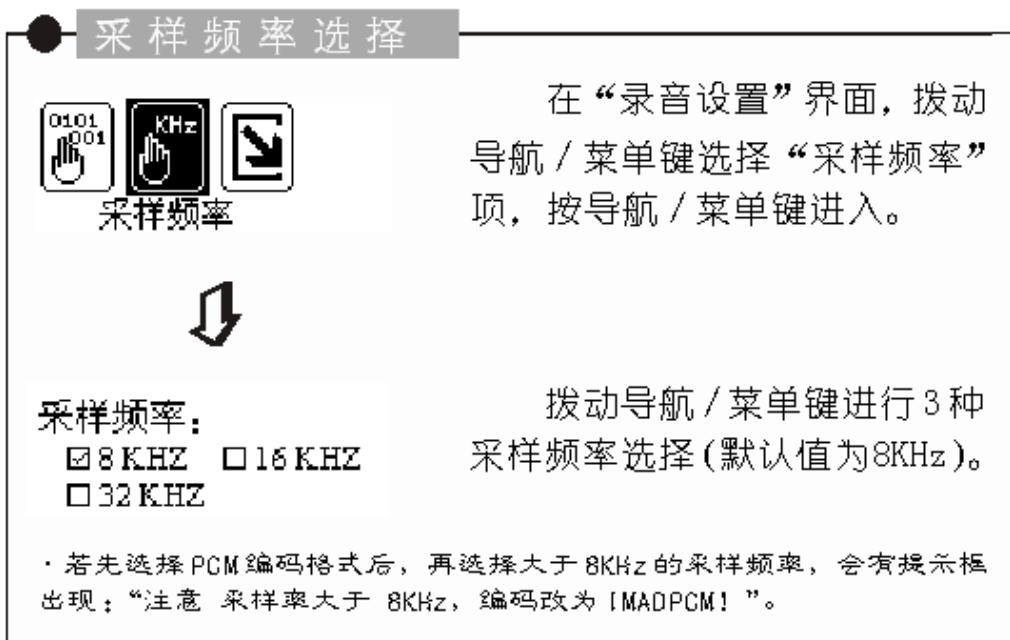
进入录音界面后可看到录音图标闪烁，此时可通过麦克风（内置录音话筒）开始录音。

· 录音文件按“V001、V002……”顺序录制，生成.WAV文件，并自动生成

文件夹“VOICE”（可通过下载软件或打开可移动磁盘查看到）。

· 若需要进行长时间录音，请先查看电池电量是否充足，存储空间是否足够。如果存储器已满，则录音过程中将自动停止。





录音播放



录音播放

主菜单界面，拨动导航/菜单键选择“”图标，再按导航/菜单键进入。



在录音播放界面，向着“”或“”方向拨动导航/菜单键可进行已录音文件的选择。



选定要播放的录音文件后，按“”键开始播放。

用户还可以进入到主菜单界面选择“音乐设置”中“播放模式”项的“10秒浏览”，播放录音文件的前10秒内容。

系统设置



系统设置

在主菜单界面，拨动导航/菜单键选择“”图标，按导航/菜单键进入。

“系统设置”界面有如下选项：



对比度

对比度



选择“”图标后按导航/菜单键进入“对比度”界面，拨动导航/菜单键调整，液晶显示屏会直接显示改变状态。

按导航/菜单键确定后会自动返回上一级菜单。

语 言

- 简体中文
- 繁体中文
- 英文

选择“”图标后按导航 / 菜单键进入“语言”选择界面。此时拨动导航 / 菜单键可选择“简体中文(默认值)”, “繁体中文”, “英文”三种语言显示。

按导航 / 菜单键确定后会自动返回上一级菜单。

- 选择“繁体中文”后的语言显示界面：
 - 简体中文
 - 繁体中文
 - 英文
- 选择“英文”后的语言显示界面：
 - Simple Chinese
 - Trad Chinese
 - English
- 由于液晶显示屏尺寸限制，有个别笔画多的汉字在采用 11×12 的点阵显示时，可能出现显示不完全的现象。

背 光

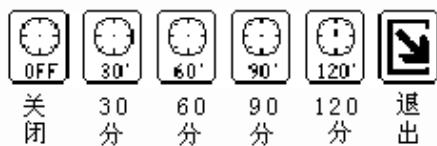


可进行背光时间长短的选择(默认值为 5 秒)。

按导航 / 菜单键确定后会自动返回上一级菜单。

选择“”图标后按导航 / 菜单键进入“背光”选择界面。此时拨动导航 / 菜单键

● 定时关机

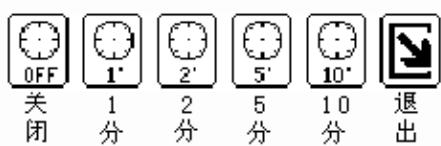


关闭 分 30 分 60 分 90 分 120 分 退出

选择“”图标后按导航/菜单键进入“定时关机”设置界面。此时拨动导航/菜单键可进行定时关机时间长短的选择(默认值为关闭)。

按导航/菜单键确定后会自动返回上一级菜单。

● 待机关机



关闭 分 1 分 2 分 5 分 10 分 退出

选择“”图标后按导航/菜单键进入“待机关机”设置界面。此时拨动导航/菜单键可进行待机关机时间长短的选择。(默认值为10分)。

按导航/菜单键确定后会自动返回上一级菜单。

开机画面设置

选择“”图标后按导航 / 菜单键进入“开机画面设置”界面。拨动导航 / 菜单键可选择不同的开机画面。



按导航 / 菜单键确定后会自动返回上一级菜单。

删除文件



选择“”图标后按导航 / 菜单键进入“删除文件”界面。

拨动导航 / 菜单键进行“删除单个文件”或“删除所有文件”选项。

如选择“删除单个文件”项后，按导航 / 菜单键进入，出现提示框，向着“”或“”方向拨动导航 / 菜单键选择要删除的文件，确定删除按导航 / 菜单键，删除后将提示“删除成功”。取消删除则按“”键返回上一级菜单。

具体操作细节可参见后面“删除文件”中的功能介绍。

● 恢复默认值

确定恢复默认值?
按“▶”确认；
按“导航/菜单”取消。



选择“①”图标后按导航/
菜单键进入“恢复默认值”界面。
要恢复默认值，请按照界面
提示选择。

系统恢复……

· 用户音效编辑不能恢复。

● 关于

选择“②”图标后按导航/菜单键进入“关于”界面。
可看到软件版本、内置容量、剩余空间信息。
· 由于内部软件占用部分空间，所以内置容量小于标出的实际容量。

● 退出

选择“③”图标后按导航/菜单键将返回上一级菜单。

电子移动硬盘

数码随身听除了能进行音乐播放、录音等功能外，您还可以把文本、图形等格式文件通过USB连线传输至本机中，将本机当作一个电子移动硬盘使用，而且存储更快捷、方便。

通过USB连线将本机与计算机成功连接后，打开“我的电脑”，您会发现一个新的“可移动磁盘”盘符出现，此时可将所需文件复制至“可移动磁盘”中。

- 一般来说，可移动硬盘的盘符为当前系统中最大的一个盘符。若在连接之前，系统上最大的盘符为E，则移动硬盘的盘符为F，依此类推。
- 文本、图形等格式文件在数码随身听中仅作保存，不能显示。

删除文件

删除数码随身听中的文件有3种。

第1种是在计算机中找到“可移动磁盘”打开并选择其中需要删除的文件，然后单击鼠标右键，在下拉菜单中选择“删除(D)”选项进行删除操作。

第2种见“下载软件介绍”中“删除文件”介绍。

第3种是在数码随身听的“系统设置”菜单中选择“删除文件”项，分“删除单个文件”和“删除所有文件”两项，可进行删除音乐或录音文件的操作。

以下以删除数码随身听中单个音乐文件为例。删除文件前请先进入到文件所在界面。

· 只读文件下载后不能删除。



在主菜单界面，拨动导航 / 菜单键选择“”图标，按导航 / 菜单键进入。



拨动导航 / 菜单键选择“删除文件”选项，按导航 / 菜单键进入。



再选择“删除单个文件”选项，按导航 / 菜单键进入。

痴心绝对
确定删除音乐？

出现提示框，向着“”或“”方向拨动导航 / 菜单键选择需删除的音乐文件，确定删除按导航 / 菜单键。(取消删除按“”键将返回上一级菜单。)



痴心绝对
删除完成

删除后将提示“删除完成”。

“删除所有文件”具体操作：在删除文件界面选择“”图标，按导航 / 菜单键进入，出现提示框：“删除全部音乐？”。确定删除按导航 / 菜单键，取消删除按“”键返回上一级菜单。

格式化

数码随身听与计算机成功连接后，在“我的电脑”中选择“可移动磁盘”，然后单击鼠标右键，在下拉菜单中选择“格式化(M)...”选项。点击“开始”按键开始格式化操作。

- 格式化操作将清除数码随身听内所有文件，文件一旦被格式化将无法恢复，因此请特别小心。
- 对数码随身听进行格式化时，如果“步步高数码随身听下载软件”已启动，需将其退出才能对数码随身听进行格式化操作。

故障排除

■ 无法开机

1. 检查电池接触是否良好，安装电池时“+、-”极性是否装反。
2. 检查电池电量是否充足，电量不足时，请及时更换电池。
3. 检查是否按错了键。
4. 检查是否将按键锁定，解除锁定状态。

■ 按键失效

检查是否将按键锁定，解除锁定状态。

■ 无声或播放时断断续续

1. 检查耳机与本机接触是否良好，耳机线是否有损伤。
2. 请将音量调至适当大小。
3. 格式化数码随身听并重新下载所需文件。
4. 检查是否为本机支持的 MP3/WMA/WAV 格式文件。
5. 检查电池电量是否充足，电量不足，请及时更换电池。

■ 自动关机

1. 检查电池电量是否充足，电量不足时，请及时更换电池。
2. 检查是否进行了“定时关机”或“待机关机”设置。

■ 数码随身听播放失灵

1. 检查电池电量是否充足，电量不足时，请及时更换电池。
2. 关闭本机电源后重新开机。
3. 检查播放文件是否损坏。
4. 格式化数码随身听并重新下载播放文件。
5. 固件升级。

■ 无法录音

1. 检查存储空间是否充足，若存储空间已满，录音过程中将自动停止。
2. 检查电池电量是否充足，电量不足时，请及时更换电池。
3. 格式化数码随身听并重新录制文件。

■ 数码随身听不能成功连接

1. 检查 USB 连线与计算机和本机的连接是否正确、良好。
2. 将数码随身听安全退出后再重新连接。
3. 取下电池后，再通过 USB 连线将本机与计算机连接。
4. 若在固件升级时不能成功连接数码随身听，请先将其安全退出；然后按住“▶II”键，重新进行与计算机的连接，即可进行固件升级。
5. 重新启动计算机。

■ 无法下载文件

1. 检查剩余空间是否充足。
2. 检查 USB 连线与计算机和本机的连接是否正确、良好。
3. 重新启动“步步高数码随身听下载软件”程序。

技术规格

型 号: V5

内置容量: 128MB(V5 A)/256MB(V5 B)/512MB(V5 C)/1GB(V5 E)

电 源: 1节7号(AAA)1.5V电池

通讯接口: 全速USB 2.0

液晶显示: 128×48点阵显示

语言选择: 中文简/繁体, 英文

播放格式: MP3/WMA/WAV

尺 寸: L:76mm×W:29mm×H:20mm

重 量: 24.5克(不含电池)

售后服务

详见“保用卡”的有关说明。

本公司在全国各大中城市均设有销售网点, 用户购买的产品如果出现故障, 可就近到联保单位修理或更换。

偏远地区用户可直接与我公司客户服务部联系, 寄回本公司修理。

地址: 广东省东莞市长安乌沙步步高大道23号

电话: 0769-5325432

本公司不断致力于提高产品性能, 产品使用说明书内容如有变更, 恕不另行通知, 敬请谅解!



真诚关怀 **24** 小时
服务热线: 0769-85325432

步步高[®]

东莞市步步高教育电子产品有限公司

东莞市长安镇乌沙李屋工业区

电话: 0769-85325432

传真: 0769-85417882

邮编: 523860

<http://www.eebbk.com>

执行标准: Q/ BBK 807-2004