



ASUS® AAM6000EV

外置式 ADSL 用户端设备

用户手册

第一版 V1

2004 年 9 月出版

给用户的说明

本产品的所有部分，包括配件与软件等，其所有权归华硕电脑公司（以下简称华硕）所有，未经华硕公司许可，不得任意地仿制、拷贝、摘抄或转译。本用户手册没有任何形式的担保、立场表达或其它暗示。若有任何因本用户手册或其所提到之产品的所有信息，所引起直接或间接的数据流失、利益损失或事业终止，华硕及其所属员工恕不为其担负任何责任。除此之外，本用户手册所提到的产品规格及信息仅供参考，内容亦会随时更新，恕不另行通知。本用户手册的所有部分，包括硬件及软件，若有任何错误，华硕没有义务为其担负任何责任。

本用户手册中谈论到的产品及公司名称仅做识别之用，这些名称可能是属于其他公司的注册商标或是版权。

本产品驱动程序改变，用户手册都会随之更新。更新的详细说明请您访问华硕的网站或是直接与华硕公司联络。

版权所有・不得翻印 ©2004 华硕电脑

产品名称：ADSL 用户端设备

手册版本：V1 C1783

发表日期：2004 年 9 月

提示符号

为了让您更快速的了解本产品的使用方式，在本手册中会出现以下的图标及说明文字，请您特别注意这些重点事项，而这些图标所代表的意义如下：



警告：禁止不当行为及操作，提醒您在进行某一项操作时要注意您个人身体的安全。



小心：提醒您在进行某一项操作时要特别小心，否则可能会因此使产品发生损坏。



重要：重点提示，您必须遵照手册所描述的方式来操作。



说明：小秘诀，名词解释，或是进一步的资讯说明。

目录

1. 简介	5
1.1 前言	5
1.2 产品性能	5
1.3 装箱清单	6
2. 安装	7
2.1 安装 ADSL 用户端设备	7
2.1.1 前侧面板	7
2.1.2 后侧面板	9
2.2 连接 ADSL 用户端设备	10
2.3 安装拨号软件	11
2.4 开启电源	11
3. 参考资料	12
3.1 简易故障排除	12
3.2 疑难解答	13
3.3 技术支持	15
3.4 术语解释	16

1. 简介

1.1 前言

再次感谢您购买此款性能优异的 ADSL 用户端设备。

此款使用非对称数字用户回路技术（Asymmetric Digital Subscriber Line technology）的 ADSL 用户端设备提供给您最优异的效能表现，利用现有的电话线就可以同时享有电话通讯的便利性与宽带互联网服务，非常适合一般家庭以及小型公司企业的用户。此款容易上手的通讯设备不但提供了高度信赖的线路连接品质，而且也提供了卓越的数据传输速率。一旦 ADSL 用户端设备的电源打开，您就可以遨游于互联网的世界，充分享受实时 3D 动画、视频会议、随选视频、远距教学等宽带应用。

1.2 产品性能

标准支持

- ANSI T1.413 Issue 2
- ITU G.992.1(G.dmt)
- ITU G.992.2(G.lite)

传输性能

- 最高下行速率：8Mbps
- 最高上行速率：900Kbps

电源输出规格

- 15VAC, 700mA

1.3 装箱清单

打开产品包装盒，仔细清查所有物件，应包括：

- 一台 ADSL 用户端设备
- 一个电源适配器 AC Adaptor
- 一个语音分离器 Splitter
- 一条网线 RJ45 Cable
- 二条电话线 RJ11 Cable
- 一本用户手册
- 一张产品保修卡
- 一片自我检测光盘（选购）

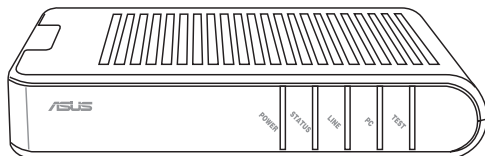


产品包装内容有可能视机型而有所不同，详细内容请洽询各经销商。

2. 安装

2.1 安装 ADSL 用户端设备

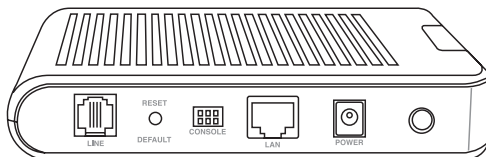
2.1.1 前侧面板



LED 指示灯	状态	说明
1. POWER	亮 灭	ADSL 用户端设备电源开启 ADSL 用户端设备电源关闭
2. STATUS	亮 闪烁 灭	“Showtime” - ADSL 用户端设备连线成功(ADSL 连接状态) “Handshaking” ADSL用户端设备尝试与电信服务提供者连线 “Down” - 用户中断 ADSL 用户端设备连线
3. LINE (WAN 联系状态)	闪烁	ADSL 传送/接收数据中
4. PC (LAN 联系状态)	亮 闪烁 灭	已连接 LAN 端和计算机 LAN 端传送/接收数据中 LAN 端和计算机间无连接信号 (*)
5a. TEST 5b. USB (选购)	灭 亮 闪烁 灭	正常操作 USB 与 PC 连线成功 USB 与 PC 传送/接收数据中 USB 与 PC 间无连接信号或 USB 驱动程序未安装完成

* 检查网线是否正确地连接

2.1.2 后侧面板



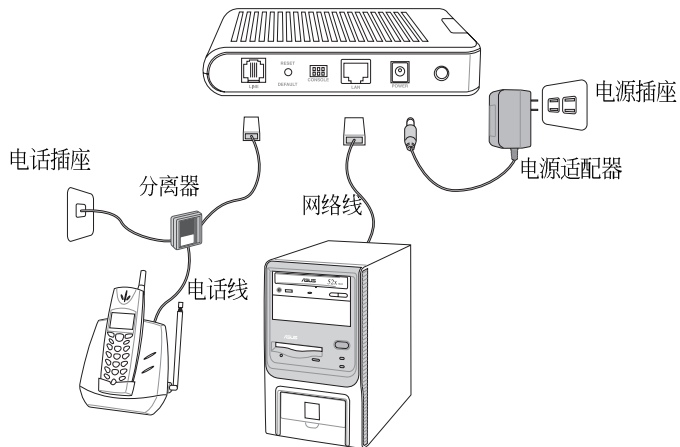
连接插座

说明

1. Line 插座	RJ-11 插座，连接ADSL 网络
2. Reset 按键	用笔针连接三次（约间隔半秒） 或持续按下 5-6 秒，可回复默认设置
3. Console 插座	可外接 9-pin D-sub 串口支持 RS-232 介面（仅供管理者使用）
4. LAN 插座	RJ45 插座，请使用本机提供的电缆连接至PC上的网络接口或 LAN HUB 上的 uplink 接口
5. 电源输入接头	电源输入，提供用户端设备的电源 (必须使用本机所附的变压器)
6. 电源按钮	开启及关闭电源

注：另可选购具备 USB 接口的版本，以连接到没有 LAN 插座的计算机

2.2 连接用户端设备



2.3 安装拨号软件

请自行安装 ISP 所提供的拨号软件，若有任何问题请洽询您的 ISP 厂商。

2.4 开启电源

当所有设备都正确连接完毕并且开启电源后，ADSL 用户端设备将自动开始自我测试，以及登入您的 ADSL 服务提供者的 ADSL 网络。



雷雨天气或长时间不使用ADSL 用户端设备时，请务必将 ADSL 终端的电源和所有连线拔下。

3. 參考資料

3.1 簡易故障排除

故障现象	解决方法
POWER 灯不亮	1. 请检查电源连接是否有效 2. 请检查电源适配器是否匹配
ADSL Line 灯不亮	1. 请检查电话线路和分离器连接是否正确 2. 请用电话机检查电话线是否有故障 3. 请检查电话线连接是否可靠
PC 灯不亮	1. 请检查从 ADSL 终端到主机间的网线类型是否正确 2. 请检查网线连接是否有效 3. 请检查 PC 网卡指示灯是否亮著 4. 请检查网卡是否正常工作，具体办法是：在电脑桌面上找到「我的电脑」，单击鼠标右键，选择「属性」，选择「设备管理器」，并查看「网络设备器」栏目下有没有带“?”或“!”的设备。如果有，请在删除该设备后点击「刷新」重新安装或将网卡换个插槽。如果还不行请更换网卡。



若您购买的机型附赠自我检测光盘，当您连接ADSL 用户端设备时若发生任何问题，可通过该光盘进行检测，并依其指示解决问题，以正确连接使用。

3.2 疑难解答 (FAQ)

Q1: 请问如果我一面用电话，一面上网，会否影响我上网的频宽？如果会的话大概会差多少？

答：传统电话（POTS）的语音传输服务是使用 4kHz 以下的频率，而其它服务，包括 ADSL 都是使用 4kHz 以上的频率。这都是利用频率分工（FDM）来完成。这样，某一频率的可用频宽并不会受其它频率的使用量所影响。所以，不论你是否在使用电话，上网的频宽都不会受影响。

Q2: 如果 ADSL 与电话同用一条电话线，不装分离器行吗？

答：这要分两种情况。第一种，ADSL 工作在全速率模式（Full Rate, G.dmt），由于电话的瞬变杂音会干扰 ADSL 的运作，为了防止这类情况发生，必须加装一个小型外置式分离器。第二种，ADSL 工作在 G.Lite 模式，在这种模式下，最大传输速率会降低，但可以省掉用户分离器设备。要知道自己的用户端设备工作在什么模式，请咨询提供服务的电信局。

Q3: 我如何从用户端设备的外壳上辨认何者为序列号呢?

答：一般而言，华硕宽频产品序列号格式为 xxBMxxxxxx 或 xxBZxxxxxx，前面两码为出厂年月，最后六码为流水号。

Q4: 不是说此 ADSL 用户端设备下行有 8Mbps 吗？为什么我的用户端设备下行速率很低？

答：8Mbps是指最高的下行速率，但一般电信局会对用户的速率有所限制（依您申请的服务类别而定），另外您距离电信局机房的距离也是影响速率的原因。

Q5: 如何连接用户端设备到 Hub 或交换机？

答：以太网接口的连接有交叉电缆和直连电缆之分，而 Hub 和交换机也有上联接口和下联接口，一般而言，以直连电缆连接用户端设备的以太网接口至上联接口即可。您可以由用户端设备的 PC 指示灯是否闪烁或常亮为标准，如果不亮，请更换电缆或交换机接口。

Q6: 为什么我的 ADSL 常常断线?

答: 这涉及到多方面的问题, 包括 ISP 的接入服务器故障, 线路故障, 线路干扰, ADSL 终端故障 (发热, 质量, 兼容性), 网卡 (速度慢, 驱动程序老) 等等。我们建议用户作以下的检查:

1. ADSL 电话线连接可靠;
2. 远离电源线和大功率电子设备;
3. ADSL 入户线上不可直接挂接电话分机, 传真机等设备;
4. 淘汰老式的 ISA 卡, 换成 10M/100M 的 PCI 网卡;
5. 确保 ADSL 终端散热良好;
6. 在华硕网站 <http://www.asus.com.cn>, <http://netq.asus.com.cn> 寻求帮助;
7. 最后联系 ISP 解决。

3.3 技术支持

当您在使用过程中出现问题或需要更多帮助时，您可能需要联系华硕以获得更多技术支持。

您所遇到的问题可能与软件或操作系统有关，所以在与华硕联系以前，尽可能的通过各种帮助解决问题是很重要的，请尝试以下各项：

- 仔细阅读手册内容与疑难解答
- 咨询您的服务提供商或当地提供服务的电信局，确认系统配置是否正确。
- 咨询当地网络管理员。

网站支持

如果您想了解更多的信息，请访问华硕的官方网站：

<http://www.asus.com.cn>

如果您想了解华硕 ADSL 产品的相关问题，请访问华硕 NetQ 讨论园区：

<http://netq.asus.com.cn> 进入通讯产品论坛

3.4 术语解释

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) : 非对称数字用户环路。上传速率为 600~900Kbps, 下载速率为 8Mbps

ANSI (American National Standards Institute) : 美国国家标准委员会

ARP (Address Resolution Protocol) : 地址解析协议, 用于将 IP 地址解析为物理层 (MAC 地址) 的 Internet 协议

ATM (Asynchronous Transfer Mode) : 异步传输协议

CHAP (Challenge-Handshake Authentication Protocol) : 询问握手认证协议

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) : 动态主机配置协议

DMT (Discrete Multi-Tone) : 离散多音频

DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer) : DSL多路复用器, 放于局端, 用户电话线经分离器后汇接于此。

G.992.1 (G.DMT) : ADSL 全速率模式, 下载最高可到 8Mbps 的速率

G.992.2 (G.LITE) : ADSL 限制速率模式, 下载最高可到 1.5Mbps 的速率

IPCP (Internet Protocol Control Protocol) : Internet 协议控制协议

IPoA (Classical IP over ATM)：基于 ATM 的 IP 协议

MPoA (Multiprotocol Encapsulation over ATM Adaptation Layer 5 (AAL5))：基于 AAL5 的多协议封装协议

NAT (Network Address Translation)：网络地址转换协议

PAP (Password Authentication Protocol)：密码验证协议

PPP (Point-to-Point Protocol)：点对点协议

PPPoA (PPP over ATM Adaptation Layer 5)：基于 ATM 的 PPP 协议

PPTP (Point-to-Point Tunneling Protocol)：点对点隧道协议

PPPoE (PPP over Ethernet)：基于以太网的 PPP 协议

PSTN (Public Switched Telephone Network)：公共电话交换网

PVC (Permanent Virtual Channel)：永久性虚拟通道，ATM 传输中采用 PVC 标准通道，即 VPI/VCI 两者的合称

SPLITTER：分离器，可以将语音信号和数据信号分离

VCI (Virtual Channel Identifier)：虚拟通道标识符

VPI (Virtual Path Identifier)：虚拟路径标识符

华硕的联络信息

華捷聯合信息（上海）有限公司

市場信息

地址 : 上海市闵行莘庄工业区春东路508号
电话 : 86-21-54421616

技術支持

免费服务专线 : 800-820-6655 (周一至周五 9:00~18:00)
电子邮件 : tsd@asus.com.cn
线上讨论区 : netq.asus.com.cn
中文互联网 : www.asus.com.cn

華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC.(亞太地區)

市場信息

地址 : 台湾台北市北投区立德路150号
电话 : 886-2-2894-3447

技術支持

电子邮件 : tsd@asus.com.tw
互联网 : http://www.asus.com.tw/



15-068038003

