

# MSP-320 使用手冊

## 目 錄

- 一、 安全警告及注意事項
- 二、 產品規格
- 三、 產品介紹
  - 3.1 本產品包含配備
  - 3.2 機身外觀功能示意圖
- 四、 產品使用操作
  - 4.1 安裝 SIM 卡、電池
  - 4.2 充電
  - 4.3 開機狀態時燈號指示
  - 4.4 開始使用
  - 4.5 關閉電源
  - 4.6 SOS 緊急按鈕
  - 4.7 PARK 按鈕
- 五、 追蹤器開通
- 六、 故障診斷

## 一、警告及注意事項

1. 本產品因具有追蹤功能，用戶務必在合法範圍內應用使用本產品，倘因違法應用(如:故意用於侵犯他人隱私等) 致他人權益受損害時，概由使用者自負其責。
2. 本產品是透過衛星定位(GPS)取得相關定位資訊，因受限於衛星定位傳輸特性，若定位資訊發生定位飄移之情形時，屬正常現象。
3. 這個 GPS 行動定位的精度及全球定位系統是由美國國防部維護。美國政府基於公共政策和國家安全，保留權利在沒有預警的情況下更改 GPS 系統及精度。
4. MSP320 是 GSM 900/1800 MHz 或 850/1900MHz 和 GPRS 的通訊模組，在使用設備時，應該從本地電訊服務供應商購買一個 SIM 卡。這項服務至少包含一個 INTERNET 連接，語音通話和 SMS 簡訊服務，並且取消 SIM 卡之密碼。
5. 為了您的安全，當乘坐飛機時，請將 MSP320 電源關閉。
6. 如同其他 GSM 移動通信產品的電磁波可能會影響運作的醫療儀器。如果您戴心率監測儀等相關可能影響之儀器，不要把 GPS 追蹤器放在靠近儀器旁，避免干擾正常運作。最好是保持至少 6 英寸以上的距離來進行追蹤和監控。同樣的當您接近其他電子醫療器材，也請把追蹤器關閉。
7. 請勿自行拆卸天線，亦不可使用其他天線或物體來替代，否則恐將嚴重影響通訊品質，且甚有可能改變天線之輻射量，危害您的健康。
8. 本產品於開機後，可於網頁平台上自由設定 GPS 資料傳輸間隔。
9. 本產品屬高頻設備，不可在具揮發性液體的環境中使用，以免造成爆炸或損傷。
10. 請勿擅自拆解本產品或各零件，以確保本產品正常使用。
11. 本產品若有任何損壞情形，即應予以維修，例如：液體或異物落入本產品內、本產品曾暴露於雨中或極度潮濕環境中、運作異常或自高處摔落。所有維修事宜請洽原廠指定合格之維修人員執行。

### 不正確使用電池可能造成危險

1. MSP320 追蹤器是使用可充電的鋰電池，可經常充電、放電。當設備跟正常比較，若工作時間和待機時間愈來愈短，請即刻更換新電池。
2. 建議請使用獨家核准的電池，如果您使用其他品牌的電池，可能導致損壞追蹤器。
3. 請不要拆卸、改動或焊接電池。這有可能破壞電池的絕緣性，造成電池液洩漏和破壞保護電路。
4. 在不正常環境中對電池充電，將導致電池的保護裝置失效。不利的化學反應會導致電池液有外漏之可能。

### 注意事項

1. 本產品一經人為拆裝或是防拆標籤損毀後，保固將立即失效。
2. 本產品必須在 GPS 系統及 GSM 系統收訊正常的地方使用。如未於此條件之環境下使用，可能造成無法定位或定位資料無法傳至平台之狀況。
3. 本產品內成滾珠開關，產品搖晃時會產生珠子聲響，為正常現象。

## 二、產品規格

GSM/GPRS	內置 900/1800 MHz 雙頻模組, support Class 10GPRS
天線	內置高感度 65 通道 GPS 晶片
GPS	內置 GPS 及 GSM 天線
工作時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 30 秒傳送一筆定位資料，約 9 小時</li> <li>● 1 分鐘傳送一筆定位資料，約 11 小時</li> </ul>
電池	鋰電池 3.7v 1050Ma/hr
車用充電器	輸入電壓 100~240V 輸出電壓 5V, 500mA
工作溫度	-10°C to + 50°C
儲存溫度	-30°C to + 85°C
指示燈	<p>紅色(電源狀態指示燈)</p> <p>藍色(GPS 狀態指示燈)</p> <p>橘色(GSM/GPRS 電源狀態指示燈)</p>

### 三、產品介紹

1. 本產品包裝配備
  - MSP320 Tracke 產品本體
  - 鋰電池 / USB 線
  - 車用充電 / 旅充 (選購配備)
  - 操作手冊
2. 機身外觀功能示意圖



## 四、產品操作

### 1. 安裝 SIM 卡&電池

請按下圖所示，將 SIM 卡&電池以正確方向插入。



### 2. 充電

池充電時，請按下圖將充電器的導線端連接到本產品左下方的充電孔，再將另一端連接到電源插座進行充電。※充電中: LED 恆亮，充飽電: LED 熄滅。



**【注意 1】** 電池第一次充電約需 4 至 6 小時，方可確保電池已完全充電完成；後續每次充電所需時間約為 2 至 4 小時。

**【注意 2】** 電池必須在接近室溫下進行充電。如果溫度低於攝氏 0 度或是高於攝氏 60 度，電池將可能無法進行充電。

### 3. 開機狀態時燈號指示

LED 狀態	說明
POWER    GPS    GSM	
3 個燈同時閃爍	電池弱電自動關機
3 個燈依序亮(跑馬燈)	1.GSM 登入基地台失敗 2.使用 3G 卡不支援 GPRS
3 個燈同時亮	1.未安裝 SIM 卡 2.GPS 定位失敗/GPRS 未連上網路/ 正在充電中
POWER 燈恆亮	充電中
POWER 燈熄滅	電池充飽
POWER 燈每秒快閃 1 次	弱電，電壓低於 3.6V
GPS 燈恆亮	GPS 未定位
GPS 燈每 2 秒閃 1 次	GPS 定位成功
GPRS 燈恆亮	GPRS 未連線登入
GPRS 燈每 3 秒閃 1 次	GPRS 登入連線成功

### 4. 開始使用

長按“電源關閉”鍵 2 秒後，電源指示燈(紅色燈號)、GPS 指示燈(藍色燈號)及 GSM 指示燈(橘色燈號)同時亮起，此即為本產品已正常開機的狀態顯示。

※第一次使用本產品，GPS 定位時間比較久，屬於正常現象。

### 5. 關閉電源

長按“電源關閉”鍵 2 秒後，電源指示燈(紅色燈號)、GPS 指示燈(藍色燈號)及 GSM 指示燈(橘色燈號)同時熄滅，此即為本產品已關閉電源的狀態顯示。

### 6. SOS 緊急按鈕

當遇緊急事故時，使用者可以按下“SOS”緊急按鈕(長壓 SOS 按鍵約 2 秒)，本產品將求助 SMS 訊息發送至原設定緊急聯絡人的 3 組手機號碼，並可以透過網頁平台持續追蹤本產品的位置。

※解除 SOS 模式:必須長按 SOS 鍵超過 5 秒

### 7. Park 按鈕

將“Park”鍵撥到 on 時，GPS & GPRS LED 燈號會立即熄滅，1 分鐘後會啟動防盜監測狀態，此時如遇有連續震動，會發送 SMS 簡訊至手機號碼。當將“Park”鍵撥到 off 時，解除原有的監測狀態。

## 五、追蹤器開通

### Step 1: 申請會員帳號

請在電腦上打入 eCare 服務平台的網址

<http://www.global-ecare.com>



Step 2: 請檢查 SIM 卡是否已經放入追蹤器。

Step 3: 請確認 SIM 卡密碼已經取消，要解除 SIM 卡上的密碼，可以使用行動電來解除 Pin 密碼。※威寶和亞太電信 3G 上網因不支援 GPRS 傳輸，所以無法使用在本產品上。

Step 4: 請在安裝電池前，先把追蹤器 IMEI 抄起來，並且打開追蹤器電源。

Step 5: 請登入服務平台，進入會員中心，選擇「我的 eCare」內，新增受護人(受護物件)。



Step 6: 新增受護人(受護物件)頁面中，填入基本資料、IMEI 與 SIM 卡號碼，即可開通追蹤設備。

緊急聯絡人之關係#2	<input type="text"/>
族群	台灣 - 閩南人 ▼
病史	<input type="text"/>
長照病患	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
適地性監管	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
IMEI	<input type="text"/>
SIM 門號	<input type="text"/>
當前位置圖標	默認 ▼
<input type="checkbox"/> 我已閱讀eCare隱私權條例,并遵守	
<input type="button" value="創建"/>	

※可進入會員中心，選擇「我的 eCare」內，點擊「查看設備」，即可設定設備參數值(低電壓通告、Park Alarm、內存電話設定、GPS 資料傳輸間隔、電子圍欄)。

Step 7: 回到首頁，點擊「守護地圖」，即可開始進行 GPS 設備定位服務。

## 七、故障診斷

以下的表格中包含一些可能出現的異常情況以及相關的解決方式，在聯絡維修人員之前，請參考表格進行檢查。

故障現象	解決方法
追蹤器無法開機	1.請檢查電池量是否充足，並且是否安裝正確 2.請檢查 SIM 卡密碼是否解除
開啟本產品後所有燈號全亮	請檢查 SIM 卡是否未安裝妥當
開啟本產品 LED 亮燈後，全部燈號熄滅	請檢查 Park 鍵是否撥到 ON，並將 Park 鍵撥回 OFF
收不到追蹤器的簡訊回報	撥號至追蹤器所搭配之 SIM 卡號碼，確認是否可接通，或向電信業者確認是否欠費未繳或是未開通簡訊功能
GPRS 無法上傳經緯度數據	確認 APN 設定為正確
搖晃追蹤器時聽到類似螺絲聲	追蹤器內部有滾珠開關，晃動時產生之滾珠聲為正常現象