

PP-7000II / PP-7200 /

POSIFLEX

**PP-7700 系列
熱感應式印表機
使用說明書**



Rev. D1

首先要感謝親愛的用戶，您明智的選擇採用 Posiflex 的高速度、低噪音、高解析度、重量輕、高可靠度的 PP-7000II/ PP-7000U/ PP-7200U/ PP-7200L/ PP-7700 系列熱感應式印表機。此系列印表機符合美國 FCC 及歐洲 CE 的 A 級之安全標準並且通過國家安全檢磁測試，搭配精美的設計，完全符合零售業收銀系統的應用。

(一) 產品簡介

一、 產品功能：

1. 使用 80 mm (標準) 或 58 mm (選購) 寬之捲筒式熱感應紙並提供自動切紙功能(選購配備)。
2. 可單獨供 POS 應用，或搭配 Posiflex 整合性 POS 系統更為完美。
3. 提供輸出入介面:
PP-7000II 系列: RS232 串列式介面(PP-7000IIS)、Centronics 並列式介面(PP-7000IIC)、通用序列介面(PP-7000U)
PP-7200 系列: LAN 網路介面(PP-7200L)、通用序列介面(7200U)
PP-7700 系列: 無線通訊介面(PP-7700)
4. 電源供應:可向本公司選購交流電源供應器提供的 24VDC 電源，用戶如搭配本公司 PST POS 系統，也可使用此系統提供的 24VDC 電源。
5. 本產品支援使用者商標下載儲存在印表機的功能。
6. 使用自動裁刀的機種除了自動切紙外，尚具備手動切紙功能。
7. 提供選購廚房提示用警鈴利於吵雜環境使用。

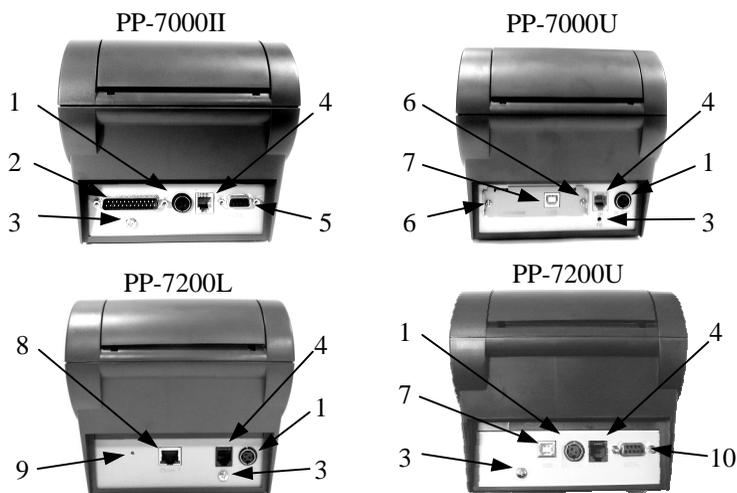
二、 基本配備：

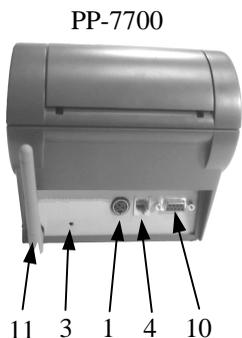
1. POS 印表機
2. 說明書 1 本
3. 測試用熱感式紙卷 1 卷(80 mm 寬)
4. 隔板墊片 1 片
5. 通訊埠連線 1 條(依訂單機種決定其種類及長度，PP-7200L/PP-7700 除外)
6. 電源供應器含電源線(選購配備)
7. 線蓋 1 個

三、 可供選購的配備：

1. 58 mm 紙卷轉換器
2. 廚房提示用警鈴
3. 壁掛組件
4. 無線通訊介面主機端無線連接器 DG-2000 (PP-7700 專用)
5. 型號選擇：標準版(PP-7000II)、歐洲版(PP-7080II)、阿拉伯版(PP-70A0II)
6. 選擇標準版外加語文：日文漢字、韓文、簡體中文或繁體中文

(二) 使用說明





- 1). 電源連接埠
- 2). 並列連接埠(Centronics)
- 3). 接地埠
- 4). 週邊連接埠(錢箱)
- 5). 串列連接埠(RS232)
- 6). 介面支架螺絲
- 7). 通用序列埠(USB)
- 8). 網路連接埠(LAN)
- 9). 重新設定鈕(Reset)
- 10). 服務性串列埠(Service Serial Port)
- 11). 天線

一、 連接電源：

電源供應可選購本公司的電源供應器或由 Posiflex PST POS 系統透過印表機電源連接線提供電源。將電源線之三端子接頭連接至印表機電源連接埠直至卡榫發出卡入聲確定穩固地連接電源線（插拔電源線時應確實握住電源插頭的外殼往後拉，請勿直接拉電源線，否則容易造成電源線損害）。

二、 連接訊號線：

1). 串列 (RS232)/並列介面 (Parallel)：(只適用 PP-7000II)

PP-7000II 印表機對電腦主機間之通訊介面，採串列/並列自動偵測方式，故為避免誤動作，使用任一通訊介面時，另一種輸入插座上即不得再有任何其他接線。本機後面底部的 9 接腳 D 型母插座係供 RS232 串列輸入之用，而 25 接腳 D 型公插座係供並列輸入之用。採用 RS232 串列輸入時其通訊協定之出廠預設值為：9,600 bps, none parity, 8 data bits, 1 stop bit 此傳輸速率自 4,800 至 38,400 可於設定窗口內調整 Switch 開關。(在 PP-7200U / PP-7700，此連接埠只供技術處理作業使用，正常使用時不得接線)。

2). 通用序列介面 (USB)：(只適用 PP-7000U/PP-7200U)

PP-7000U/PP-7200U 系列，使用一般通用序列介面連接線 (P/N: 21863250800)時，請將 4 Pin Type A 扁平頭連接至電腦主機上，再將 Type B 方形頭連接至印表機 USB 連接埠，使用一般通用序列連接線時需額外搭配電源供應器。如須安裝 USB 驅動程式或相關資訊請至本



公司網站下載 <http://www.posiflex.com> 或 <http://www.posiflex.com.tw>。不管是串列介面(RS232)或通用序列介面(USB)請於設定窗口調整 Switch 開關將 1 和 2 設定為關其他則不變如出廠設定。

3). 網路通訊介面：(只適用 PP-7200L)

使用適當長度的網路線連接印表機和網路分享器並設定啟用網路功能，請於設定窗口內調整 Switch 開關 1 和 2 為關其他不變如原廠設定。此網路埠符合 10/100 BaseT。請勿將週邊裝置連接至此埠。

4). 無線通訊介面：(只適用 PP-7700)

使用 PP-7700 需另外購買無線通訊介面主機端無線連接器(DG-2000)並將其安裝於 Posiflex 系統之 COM 連接埠上(需先由合格技術人員啟動此連接埠之 5V 電源供應且應注意將來若不再連接此連接器時，此電源供應務必即予關閉)，並將此 COM 連接埠之硬體裝置驅動程式更新為“Posiflex Wireless Dongle” (此部份亦可由系統整合商併入其軟體處理)。在執行“Posiflex Wireless Printer Setup” (或依系統整合商所開發軟體之規定) 選擇無線印表機並予以進行“Connect” 或選擇“NONE” 來進行“Connect” 後，即可視同此無線印表機在此 COM 連接埠上做了實體連線或離線的動作一樣。連線時依串列介面印表機相同方式控制此印表機。

三、 安裝線蓋：

參考印表機底部，將線蓋上的兩個凸榫插入印表機輸入/輸出埠旁邊的兩個螺絲洞再用使用螺絲如右圖將線蓋固定。



四、 裝紙說明：

將左側滑動開關前拉，輕輕將蓋子掀開，再把紙卷朝正確方向放入紙卷槽中(如圖所示)，調整好紙的位置後，蓋好上蓋，並用手動的裁紙器撕掉多餘的紙頭。



滑動開關

五、 何時要換紙：

當紙卷將用完的訊號燈亮時或熱感應紙的背面出現紅線時，儘量不要等到機心馬達拉動紙卷直到最尾端才換紙，可避免造成殘餘紙屑遺留在印表機中及造成卡紙現象。

六、 隔板墊片：

在零件包中有一隔板墊片，當紙卷寬度少於標準 80 / 58 mm 時，執行列印時紙卷可能會晃動以致紙卷感測器無法正確偵測紙卷而導致錯誤產生。一旦如此，請在紙卷槽中紙卷感測器的相對面牆上(或緊貼於 58 mm 紙卷轉換器旁)插入此隔板墊片，再把紙卷放入紙卷槽中。倘若使用不足紙寬的紙卷而需更多隔板墊片可向本公司購買。

七、 自我測試：

要作自我測試時，應先將印表機關機至少 3 秒後，一邊按住進紙按鈕不放一邊開機，直到印表機開始列印自我測試的資料時再放開按鈕。

八、 安裝驅動程式：

請參考 Posiflex 產品資訊光碟，找到所需安裝相對應資料夾並詳讀“readme”檔案或安裝指南或應用說明。

九、 設定網路印表機

a). 網路管理員

PP-7200L 靜態位址預設為 192.168.192.168 和偵聽端口預設為 9100。使用者可將自己位址設定為同網段則可使用任何瀏覽器連接印表機做網路配置包括依網路管理員改變印表機位址以符合應用需求等。此印表機不支援動態位址配置。

b). 重新設定鈕

因 PP-7200L 可隨意做網路設定之變更，如果未正確記錄所做的變更可能會產生嚴重問題，因此在 PP-7200L 網路埠邊有一重新設定鈕，請使用原子筆尖或迴紋針壓重新設定鈕約 5 秒即可將網路印表機回復出廠設定值。使用者即可重做網路設定。

c). 網路 POS 印表機管理員

在 Windows 下只要沒有位址衝突，PP-7200L 透過網路 POS 印表機管理員可在同一網路連接多台 PP-7200L 網路印表機並且可指定每台網路印表機名稱以便區分，萬一發生混淆時，請對照印表機底部 MAC 位址貼紙檢查網路 POS 印表機管理員中所顯示的 MAC 位址。

d). 安裝網路印表機

在同一網路任何一台電腦皆可透過 TCP/IP 驅動 PP-7200L 網路印表機，所以所有應用於串列(Serial)或並列(Parallel)介面機種的應用指令皆可透過如 HyperTerminal 等工具而適用於 PP-7200L，僅需將輸出入埠依印表機之 IP 設定為 TCP/IP 即可。

十、 操作環境：

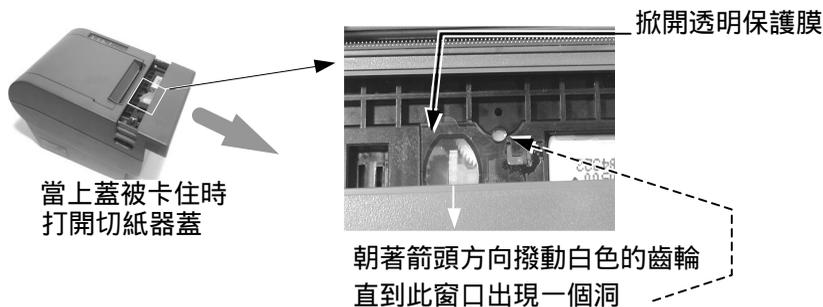
- 1、 選擇一個有良好的通風並遠離灰塵、煙霧及蒸氣的地方，並將印表機置放於穩固、水平的位置。不要將印表機直接曝曬於陽光下或靠近發熱體。
- 2、 使用 PP-7700 時，在印表機或無線連接器四周避免置放大型金屬物體。
- 3、 使用 PP-7700 時，為了避免干擾請勿將金屬物或鐵絲網放置在印表機和無線連接器中間。
- 4、 理想的操作環境溫度是 5 到 40 間；理想的操作環境濕度是 20% 至 85% RH 之間（不可有冷凝現象）。
- 5、 請使用原廠所提供的電源線及電源供應器直接連接印表機，且不要使用延長線。
- 6、 不要靠近可能產生電氣雜訊的設備（例如：馬達）亦不要與其它耗電量很大的設備（如：影印機或咖啡壺），利用延長線共用一個電源迴路。
- 7、 不要用帶有靜電的手去碰觸任何接頭或訊號線以避免可能產生之損害。

十一、簡易的故障排除：

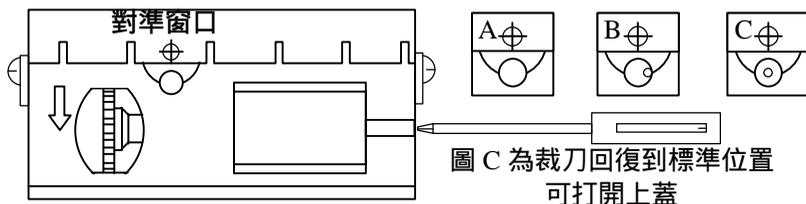
首先可藉由印表機上方的指示燈檢查問題，如紙卷沒紙、蓋子未蓋好、連接線未插好、電源脫落、卡紙或印表機過熱(若是印表機過熱則請先關掉印表機冷卻一會後再重開)。

而當內部卡紙時請先關掉電源，確定自動裁刀未卡在半途中，打開上蓋，將夾紙移除，重新放好紙卷，蓋好上蓋，打開電源即可。

若自動裁刀器卡紙，上蓋被卡住無法打開時，首先將切紙器蓋往前推(如圖示)，並掀開透明保護膜，往前撥動塑膠齒輪，直到裁刀回到原點時，塑膠齒輪旁的窗口會出現一個洞，此時方可打開上蓋，移除污染物。



如上述步驟乃無法打開上蓋時，請再次關掉印表機電源將切紙器蓋往前推，如同上述再往前撥動塑膠齒輪幾次或用小螺絲起子轉動印表機右邊螺絲孔直到裁刀回復到標準位置如圖 C 即可打開上蓋。

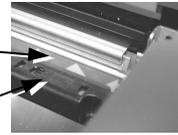


十二、 如何保養：

1. 用軟毛刷輕輕清除印表機內灰塵、碎紙片、或其他污染物。
2. 用棉花棒沾少許的醇類溶劑(酒精、甲醇或異丙醇)擦拭熱感應式元件。
3. 重新裝紙前，請確認溶劑完全乾後才可進行。
4. 當您在操作印表機內部時，小心不要被任何金屬部品的尖銳邊緣割傷。亦不要用手碰觸熱感頭之熱感應元件。
5. 不使用時請記得關機；打開上蓋保養前務必先拔掉電源。
6. 在列印時及列印後不久，列表機的機心及馬達四周會變得非常熱，請不要碰觸它。

熱感元件

進紙感應器



十三、 注意事項：

1. 不要在列印中或剛結束列印後觸摸熱感頭及馬達四週，此兩部位此時溫度是相當高的。
2. 不要使用含鈉 (Na^+)、鉀 (K^+) 及氯離子 (Cl^-) 之熱感應紙以避免對印表機之熱感應機心元件有害。
3. 若要膠黏熱感應紙時僅能使用膠水、漿糊、聚乙烯化合物之膠合物及 CMC 膠。若在熱感應紙上使用具揮發性之有機溶劑（如：酒精、酯類及酮類），將會造成變色。有些膠帶使用在熱感應紙上，也可能引起變色或褪色。
4. 請使用聚乙烯、丙烯或酯類材料來存放熱感應紙。若熱感應紙接觸到任何含苯二甲酸酯類塑料之物質有一段時間，形成影像的能力可能會降低或已列印的影像可能會褪色。
5. 存放已列印之熱感應紙，其已列印表面不可互相接觸，否則容易互相轉印於其表面。如熱感應紙表面被一硬的金屬物件刮過時（如：圖釘），此熱感應紙將會變色。
6. 存放熱感應紙必須遠離高溫高濕並避免過度曝曬在光線下。
7. 不要使任何的液體或飲料（如：咖啡）傾倒入印表機本體內。
8. 軟體指令等技術資訊請參考本公司網站：<http://www.posiflex.com.tw>。

十四、 規格介紹

A. 印表機

項目	規格
列印方式	熱感應行列式
列印寬度	64 (公釐) mm
熱感應頭配置	512 點/行
印字速度	180 (公釐) mm /每秒
送紙方式	磨擦式自動進紙方式
自動切紙方式	部份裁紙 (留中心一點)
手動切紙方式	齒狀不銹鋼刀
點大小	0.125 mm (高) x 0.125 mm (寬)
使用電源	DC
輸入電壓	24 V +/- 5 %
外型尺寸	148 (寬) x 199 (深) x 144 (高)
重量(淨重)	1.35 公斤

B. 紙張規格

項目	規格
紙卷格式	紙捲外層(面)熱感應式紙
紙張寬度	80 (或 58) + 0 / - 1 mm
紙卷外徑	最大 83 mm
紙卷內徑	12 + 1/0.1 mm
紙張厚度	厚度: 60~ 80 um

C. 電源供應器

項目	規格
輸入電壓	100 V AC ~ 240 V AC
輸入頻率	50 ~ 60 HZ
輸入電流	最大 1.8 A @ 115 V AC
輸出電壓	+ 24 V DC
輸出功率	60 W
持續負載	0 A~2.5 A
輸出電壓穩定度	+/- 5%
平均失效時間	30,000 小時
符合電磁干擾	VDE - A, FCC - A, VCCI - A

十五、 內部控制開關

在本印表機底部設定窗口內有一組 8 位指撥開關可供印表機在關閉電源鬆開設定窗口螺絲後做設定，此控制開關各位置之說明如下：

開關位置	開	關
Pos.1	串列(RS232)傳輸速率定義或並列(Parallel)介面定義 (參考下表)	
Pos.2		
Pos.3	偶同位檢查	無同位檢查
Pos.4	XON 交握訊號	硬體交握訊號
Pos.5	忙碌--緩衝區已滿	忙碌--離線
Pos.6	直接裁紙	保留裁紙
Pos.7	回車指令碼(0Dh)有效	回車指令碼(0Dh)無效
Pos.8	原廠內部處理模式	標準應用模式

調整傳輸速率或定義介面可依所需的設定值調整 Pos 1 和 2 如下：

Pos. 1	開	關	開	關
Pos. 2	開	開	關	關
傳輸速率 (介面)	38400 bps (Parallel)	4800 bps	9600 bps	19200 bps (RS232/LAN/USB)

在此印表機底內部上述 8 位指撥開關旁，另有一組 4 位指撥開關可供印表機做設定，請先關閉電源並鬆開印表機底部四顆螺絲打開塑膠底蓋，並依需求調整開關，此控制開關各位置之說明如下：

↓	關關位置	設定值	
	功能	開	關
1	原廠內部設定	不使用	預設
2	紙寬	58 mm	80 mm
3	行格式	576 點 / 行	512 點 / 行
4	保留	無	無

十六、 服務性串列埠

在 PP-7200U/PP-7700 中串列連接埠只供技術處理作業使用，請勿連接任何裝置。

