

MarkVision Professional 11.2.1





www.lexmark.com

© 2009 Lexmark International, Inc. 版權所有,翻印必究。 740 West New Circle Road Lexington, Kentucky 40550

版本注意事項

2009年10月

下列各段文字如與當地法規歧異時,於該地不適用之:LEXMARK僅以現狀提供本出版品,不含任何明示或暗示之保證,包括,但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕爲明示或暗示之保證,因此,本份聲明不一定適用於台端。

本出版品中,可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更;該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或 程式,亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務,並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務,並無明示或暗示 僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務,於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示 外,結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗,屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援相關資訊,請造訪:support.lexmark.com。 如需耗材與下載相關資訊,請造訪:www.lexmark.com。 如果您無法存取網際網路,您可以透過郵件與 Lexmark 聯繫: Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW Lexington, KY 40550 USA

© 2009 Lexmark International, Inc. 版權所有,翻製必究。

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

商標

Lexamrk、含菱形鑽石圖案之 Lexmark 及 MarkVision 都是 Lexmark International, Inc. 在美國和(或)其他國家/地區已經註冊之商標。 OptraImage 是 Lexmark International, Inc. 的商標。

PCL® 是 Hewlett-Packard Company 的註冊商標。

Sun、Sun Microsystems、Solaris 和 Solaris 商標為 Sun Microsystems, Inc. 在美國和其他國家/地區已經註冊之商標或註冊商標,並經授權使用。

Mac、Mac 標誌和 TrueType 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區已經註冊之商標。 所有其他商標為各個所有人之財產。

目錄

版本注意事項	2
MarkVision Professional 笛企	13
	10
什麼是 Markvision Professional?	
MarkVision Professional 有什麼功能?	
MarkVision Professional 11.2.1 有哪些新功能?	13
瞭解 Mark Vision 元件	14
瞭解 MarkVision 術語	
MarkVision 用户端	
MarkVision Web 伺服器	15
MarkVision 何服器	
瞭解系統需求	16
電腦 RAM 和處理器需求	16
MarkVision 用戶端需求	16
MarkVision 伺服器需求	16
支援的作業系統	16
支援的 Web 瀏覽器	17
Java Virtual Machine 建議	17
增加 MVP 用戶端可用的 RAM	18
在 MVP 伺服器增加可用的 RAM	19
/ # # Mark//inion Drofonnianal	01
安袋 Warkvision Professional	
安裝之前	21
減少網路資料流量	
選取女装工件 下載 MarkVision Professional	21 20
小戦 MarkVision Professional	
女装 Wark VISION FIDIESSIONal	22
」」当 Windows 定门 女表 安裝 Mac 適用的軟體	
安裝 HP-UX 適用的軟體	
安裝 IBM AIX 適用的軟體	23
安裝 Red Hat Enterprise 和 SUSE Linux Enterprise 適用的軟體	24
安裝 Sun Solaris SPARC 適用的軟體	24
從舊版 MVP 升級	25

匯入及匯出 MarkVision 伺服器設定	25
移動 MarkVision 伺服器	
在 Windows 中啓動及停止 MarkVision 伺服器	
在 Mac 中啓動及停止 MarkVision 伺服器	
在 UNIX 中啓動及停止 MarkVision 伺服器	
在 UNIX 中啓動及停止 MarkVision Web 服務	
移動 MarkVision 伺服器	
使用 MarkVision Professional	
入門宿知	28
大IJ須和	20
在 Mac OS X 山啟動 MarkVision 田戶端應用程式	
在 Mac OS A 中容動 Mark Vision 用戶端應用住式	20 29
在UNIX 或 LINUX 中咨動 Mark VISION 用户端應用程式	20
仔收 Markvision web 用户端	
进収问版奋	
使用 Wark vision 設定有靈	
瞭解主畫面導覽	
從主畫面導覽	
使用所有作業清單	
結果區域	
使用「快速尋找」	
使用資料夾標籤	
協助工具	
多重選取	
配置 MarkVision Professional	39
<u> </u>	39
→ 八次に 新始或移除裝置	39
建立式找設定檔	39
<u></u> 二、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	39
句会及剔除裝置	40
□□ 大 新 林 我 在 し 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	40
而17次载入已11次初标件	40
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	41
据程 <u></u> 建投展了一番。	41
新住中以我也们来 ····································	42
新始裝置	42
約1920回 检調裝置 素 比 結里	42
Millia でする。 谷伺服器移除裝置	43
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	٦0- ٨Q
ゆうなどす。 は、シートのにして、 「「「」」」、 「」」、 「」」、 「」、 「」、 「」、 「	טד מא
定卫县17八	
久/□□□□/応/北上/・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	

使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全性功能	47
總管	47
·····································	
\$\$\\fræ\(+',5) \\ 鑑別題授權	
難が決決に 群組	
存取控制	
安全範本	
配置建立區塊	
建立或編輯裝置密碼(進階)	
建立個人識別碼	50
管理多個個人識別碼設定	50
使用內部帳戶	51
使用 Kerberos 鑑別(進階)	52
配置 LDAP 設定(進階)	53
配置 LDAP + GSSAPI 設定	55
使用 NTLM 鑑別	57
防護存取權限	58
使用備份密碼	58
設定登入限制	58
使用密碼或個人識別碼來控制功能存取	59
使用安全範本來控制功能存取權	59
情況	61
情況:公用場所中的印表機	61
情況:獨立或小型辦公室	61
情況:執行 Active Directory 的網路	62
管理憑證和其他設定	64
管理憑證	64
爲多個裝置安裝 CA 憑證	65
設定憑證預設值	66
檢視基本憑證資訊	66
簽章憑證	67
匯入憑證儲存區 (SSL)	67
輸入密碼來存取設有安全保護的裝置	68
建立、編輯或刪除裝置密碼(基本)	68
將密碼新增至裝置密碼清單	68
從裝置密碼清單編輯密碼	69
從裝置密碼清單刪除密碼	
利用裝置策略設定裝置密碼	
即直進階認證 1. 中涵和來進	
逻史表直的内建女王性	

配置功能表鎖定	71
配置機密列印	72
配置安全稽核日誌設定	72
配置 802.1x 鑑別	73
設定 SNMP	73
建立帳戶和群組	74
建立使用者帳戶和群組	74
建立管理者帳戶	75
建立使用者帳戶	75
建立使用者群組	76
編輯現有的使用者帳戶或群組	76
移除現有的使用者帳戶或群組	76
指定權限	77
配置作用中階段作業期限	77
配置帳戶密碼期限	77
加強 MarkVision 伺服器通訊安全性	77
使用安全通訊	77
使用 LDAP 鑑別使用者存取權限	
設定伺服器通訊安全	79
設定伺服器通訊安全密碼	
設定伺服器通訊安全層級	80
選取伺服器至用戶端安全	80
關閉或防護裝置的遠端管理	81
同步化裝置通訊密碼	82
透過鎖定來維護印表機通訊的安全	83
檢視加密的硬碟機	83
管理裝置	84
	84
守八和租禰表直 寻找莊罢	04
等我表直	
建立員科次和迴應住式	
市市過處性政府員将百動輸入員将父	
建立到头	20
建立百訂畫面和衣恰	
建业目司重由	08
珊辑日司重山 建立百訂主枚	
<u>)</u> 是山日司农馆	00
燃呃ZZ瀰明日司次伯····································	0/ 70
	07
收果印衣機與列印上作相關貧訊	
収集列印上作相關貸計	
塔動「丄作統計」	88

收集印表機相關資訊	
啓動「印表機一覽表」	
使用多功能複合機上的遠端操作面板	90
存取遠端操作面板	90
管理目的地	
新增或編輯目的地	91
建立或編輯裝置策略的目的地	91
移除目的地	92
瞭解裝置策略	
使用裝置策略	92
建立裝置策略	93
套用裝置策略	93
檢查裝置策略符合性	93
排定裝置策略的時程	93
下載一般檔案	
管理資源	
將資源檔上傳到 MarkVision 伺服器	
從 MarkVision 伺服器移除資源檔	95
將資源檔下載到所選裝置	95
安裝及移除 Plug-in	95
管理書籤	
使用書籤	96
建立書籤資料夾	96
建立新書籤	97
儲存書籤	97
載入現有的書籤	
刪除書籤	98
變更書籤資料夾內容	99
無線	99
支援無線列印伺服器	
建立 WLAN 裝置策略	99
配置多個裝置的無線設定	
使用列印佇列	
管理佇列	
針對 Windows 配置 MarkVision 伺服器	
建立列印佇列	101
移除列印佇列	
沒有密碼的 Windows XP 管理者帳戶	
配置 TCP/IP 連接埠存取設定	102
製作儲存裝置的格式	103
升級列印伺服器韌體	

排程作業	103
檢視裝置的診斷資訊	104
檢查印表機狀態	104
檢視裝置的「內嵌式 Web 伺服器」	105
變更印表機設定	105
監督印表機耗材	105
設定彩色列印許可權	
管理 MarkVision Professional 中的內嵌式解決方案	107
瞭解內嵌式解決方案和解決方案描述子	107
檢視已安裝的解決方案	
安裝內嵌式解決方案	
步驟 1: 安裝解決方案描述子	
步驟 2:安裝內嵌式解決方案	109
解除安裝 Embedded Solutions(內嵌式解決方案)	109
步驟 1:解除安裝內嵌式解決方案	
步驟 2: 解除安裝解決方案描述子	
配置内嵌式解決方案架構	110
配置解決方案	111
內嵌式解決方案軟體使用授權	
安裝或升殺授權 取得文電照 ID	
取侍土电脑 ⅠJ	
谷動胖伏刀条 這小妞油士安	
停止胜伏刀条	
烟帆内嵌式群沃刀条的切脑····································	
進入反進出解決力条	
建立内嵌式解状力条装直束略	
過濾支援內嵌式解決方案的裝置	
利用「進階」過濾程式尋找支援內嵌式解決万条的裝置	114
搭配內嵌式解決方案使用自訂表格	
使用 MarkVision Messenger	115
MarkVision Messenger 有哪些功能?	115
動作和事件有何關聯性?	115
瞭解事件	115
裝置狀態警示事件類型	115
印表機資料夾警示事件類型	115

選取所要監控的裝置	116
延遲事件通知	116
在 MarkVision Messenger 中建立動作	116
傳送 SMTP 電子郵件	116
設定 SMTP 郵件伺服器	117
在遠端主電腦伺服器上執行指令行	117
設定 Tivoli 事件配接器	117
利用動作觸發指令行	118
預覽步驟	118
步驟 1: 爲動作命名	118
步驟 2:設定使用者存取	119
步驟 3: 選取事件類型	119
步驟 4: 選取觸發動作的事件	119
步驟 5: 選取選擇裝置的方法	120
步驟 6: 選取指令	120
步驟 7: 撰寫指令	120
步驟 8: 選取過濾程式	121
步驟 9: 驗證動作的資訊	122
管理動作	122
啓動動作	122
關閉動作	122
修改動作	122
刪除動作	123
檢視動作的資訊	123
設定或變更使用者資料	123
經常建立的動作	124
使用過濾程式搭配動作	126
使用簡式過濾程式	126
使用「作用時觸發」過濾程式	126
使用「作用或清除時觸發」過濾程式	126
使用自訂過濾程式	126
ドマザムレトルカ	100
疑 難排弊	128
使用者帳戶和帳戶群組相關問題	128
有出現訊息指出登入期間讀取帳戶或密碼時發生錯誤?	128
使用者忘記密碼	129
網路裝置相關問題	129
MarkVision 找不到網路裝置,或出現「裝置未回應」。	
印表機資訊不正確	130
沒有出現印表機圖示	130
印表機找不到資料夾	131
出現「Error resetting device」(重設裝置時發生錯誤)訊息	131

MarkVision Web 用戶端相關問題	131
爲什麼我無法在 Windows Vista 下存取 MarkVision Web 用戶端?	131
爲什麼 MarkVision Web 用戶端在 Internet Explorer 6 下開啓時會當機?	132
MarkVision Messenger 相關問題	132
MarkVision Messenger 無法傳送電子郵件通知	132
為何無法存取 MarkVision Messenger?	132
MarkVision Messenger 無法使用所安裝的 Apache	133
動作相關問題	133
無法建立新動作	
無法使用動作	133
動作無法運作以產生,疗頂 期 的結果	133 133
动下得半足王马	134
了了。 10月10日 10月11日 10月11日 10月11日 10月11日 11月11日	134
只他问题····································	
如何提高 JVM 資料堆記憶體上限?	
沒有出現資料夾	135
無法在印表機中輸入不同語言的字元	135
無法使用「一般檔案下載」將檔案傳送至裝置	135
無法使用「資源管理」將檔案傳送至網路裝置	136
無法使用「操作面板」作業輸入密碼 (PIN)	
無法任 HHEL 5.0 輸入個人識別碼或密碼	136
常見問題集	137
這個 MarkVision 版本支援哪些裝置?	137
可以在舊版 MarkVision 上安裝 MVP 11.2.1 嗎?	137
我有舊版上安裝的 Plug-in。這個版本是否已經包含那些 Plug-in 的功能?	
如何加快「尋找裝置」的速度?	137
MarkVision Web 用戶端和 MarkVision 用戶端應用程式有什麼差別?	
爲什麼某些裝置無法使用?	138
我如何備份 MVP 伺服器設定和配置?	139
讀我檔案放在哪裡?	139
「版本注意事項」在哪裡?	139
如何建立過濾程式並將它套用到資料夾?	139
什麼是 MarkVision Messenger ?	141
~ 有支援 IPX 或 Tivoli 嗎?	141
安裝之後,我要如何存取伺服器?	141
如何尋找裝置?	142

我要如何變更 MarkVision Web 伺服器連接埠?	144
解除安裝 MarkVision Professional	145
針對 Windows 和 Mac OS X 解除安裝	145
從 Windows 解除安裝	145
從 Mac OS X 解除安裝	145
針對 UNIX 和 Linux 解除安裝	145
解除安裝 MarkVision Professional	145
移除分享目錄	146
附錄	147
注意事項	149
資訊安全詞彙表	150
索引	151

MarkVision Professional 簡介

什麼是 MarkVision Professional?

MarkVision[™] Professional (MVP) 是一個專為 IT 專業人員設計的 Web 平台裝置管理公用程式。MVP 具備主 從架構應用程式的功能。伺服器會尋找網路上的裝置,並與這些裝置通訊,然後為用戶端提供裝置相關資訊。 用戶端將顯示裝置資訊,並提供使用者介面來管理那些裝置。每個「MarkVision 伺服器」實例可在任何時候 同時管理數千個裝置。

內建的安全供應項目,可防止未經授權的使用者存取網路上的裝置。授權使用者從支援的 Web 瀏覽器連接到 MarkVision 伺服器,即可利用 MarkVision Web 用戶端存取 MVP 的管理選項。

自訂 MVP 可讓您只看到您選取的裝置資訊。您可以利用「快速尋找」或「尋找設定檔」,快速且有效地找出 網路上的特定裝置。您可根據一或多個特性(如彩色功能、輸入容量及速度)或狀況(如蓋板打開了、碳粉不 足、紙張不足及夾紙),利用「資料夾」和「過濾程式」將裝置歸類。

MarkVision Professional 有什麼功能?

本指南的撰寫對象爲管理者。您必須具備實際的網路軟硬體知識,才能順利完成這些工作。

MarkVision Professional 可讓管理者執行以下各項:

- 在網路列印中斷前進行疑難排解並修正網路列印問題。
- 從遠端執行印表機和列印伺服器維護和例行更新。
- 使用「快速尋找」找出網路上的特定裝置,以診斷及修正列印問題。
- 使用延伸功能的「過濾程式」,根據一或多項特性(例如:色彩功能或多功能)或狀況(例如:頂蓋開啓 或夾紙)來尋找裝置並加以分類。
- 利用可自訂的裝置策略同時配置多個裝置的設定。
- 將特別耗時的活動(例如:尋找整個公司的裝置或更新列印伺服器韌體)安排在網路用量最少時再來進行。
- 防止未授權存取網路上的裝置。
- 下載 Plug-in,以便在執行時間支援其他裝置。
- 檢視或列印所選印表機上的可自訂報告(自訂表格)。
- 以遠端方式檢視或(若支援的話)操作印表機操作面板。

MarkVision Professional 11.2.1 有哪些新功能?

多項新特性和加強功能,可讓您強化網路裝置的控管:

擴充的裝置支援

MVP 11.2.1 支援的裝置比以往還要多。MVP 11.2.1 內建 Service Pack 的功能,並且整併了 MVP 11.2 同類 裝置(包括之前透過 Plug-in 支援的那些裝置)的其他功能性支援。MVP 11.2.1 提供裝置支援的方式,是對 下一代裝置提供新功能,至於新裝置及現有裝置,則視個別的裝置功能,提供 MVP 11.2 原有的相同功能。如 需所支援裝置的完整清單,請參閱版本注意事項。

MarkVision Professional 簡介

擴充的作業系統和瀏覽器支援

MVP 11.2.1 支援較新的作業系統,包括 Mac OS X 10.5 及 Windows Server 2008,同時也支援 Internet Explorer 8。

併入之前的 Plug-in

MVP 11.2.1 本身支援 Service Pack,以及專為 MVP 11.2 所設計的功能性 Plug-in。如需詳細資料,請參閱*版本注意事項*。

瞭解 MarkVision 元件

瞭解 MarkVision 術語

在本文件內:

- 印表機和列印伺服器有時簡稱為裝置。
- MarkVision 用戶端是指 MarkVision 用戶端應用程式或 MarkVision Web 用戶端, 視背景環境及啓動方式 而定。
- MarkVision 用戶端應用程式將 MarkVision 用戶端視為安裝在使用者工作站本端上的獨立式應用程式。
- 透過 Web 瀏覽器存取時, MarkVision Web 用戶端是指 MarkVision 用戶端。

MarkVision 用戶端

MarkVision 用戶端應用程式一可安裝在使用者工作站本端上的獨立式應用程式。

MarkVision Web 用戶端—瀏覽器型用戶端是一種 Java applet 版本的用戶端,可以透過支援的 Web 瀏覽器,利用下列 URL 加以存取: http://<yourserver>/markvision。如果「MarkVision 伺服器」不是機器上的預設伺服器,可透過支援的 Web 瀏覽器,利用下列 URL 存取用戶端: http://<yourserver>: 9180/markvision。

基本上,「MarkVision 應用程式」和「MarkVision Web 用戶端」是相同的程式。「MarkVision 伺服器」所管理的所有資料夾、過濾程式、裝置等等,均可供應用程式或 Web 用戶端的使用者使用。這兩種版本的功能幾乎完全相同。

應用程式用戶端與 Web 用戶端的唯一差別在於:

- 應用程式不需要安裝瀏覽器 Plug-in;但
- Web 用戶端則需要搭配 Web 瀏覽器,而且載入速度較慢。

請注意:

- 藉由安裝 Java Plug-in, 啓動 Web 瀏覽器以支援 Sun 的 Java Runtime Environment (JRE)。在 Windows 環境中會提供 Plug-in,而且當使用者第一次執行「MarkVision Web 用戶端」時,會自動提示使用者安裝 Plug-in。
- 如需 Java Plug-in 軟體以及下載 UNIX 和其他平台可用的 Plug-in 版本詳細資訊,請參閱 http://java.sun.com。

MarkVision Messenger

MarkVision Messenger 與 MVP 搭配使用下,便能在網路印表機狀況(如「找不到送紙匣」或「碳粉不足」) 觸發預先定義的事件時,提供電子郵件通知或指令行執行。MarkVision Messenger 是一個在「MarkVision 伺 服器」內部執行的服務程式。若要使用該服務程式,使用者必須利用瀏覽器型介面來建立動作。使用者可從 MVP 應用程式中的「動作」功能表,開啓 MarkVision Messenger,或透過 Web 瀏覽器造訪以下的 URL: http://<yourserver>:9180/messenger 或 https://<yourserver>:8443/messenger。

MarkVision Web 伺服器

MarkVision Web 伺服器支援 MarkVision Web 用戶端和 MarkVision Messenger 的瀏覽器型元件。MarkVision Web 伺服器會連同 MarkVision 伺服器一起自動安裝。如果在安裝期間選取 MarkVision Web 伺服器作為預設 伺服器,則其使用標準 HTTP 連接埠 (80)。否則,它會接受非標準連接埠 (9180)的 HTTP 要求,以及 TCP 連接埠 8443 的 HTTPS 要求。

MarkVision 伺服器

「MarkVision 伺服器」是 MVP 的驅動引擎。「MarkVision 伺服器」是「MarkVision 用戶端」實例與由 MVP 管理的所有裝置兩者之間的單一聯絡點。用戶端第一次要求資訊時,「MarkVision 伺服器」會從裝置收集新 資訊,並將資訊儲存在快取中。其後,每當要求相同資訊時,都會從快取取回該項要求。這可降低與各式各樣 網路裝置交談時所涉及的複雜度。用戶端程式只需將單一通訊協定傳送到伺服器,伺服器便可得知如何與裝置 通訊。網路上須至少有一個「MarkVision 伺服器」。雖然網路上可以安裝多重「MarkVision 伺服器」實例, 但用戶端一次只能與一個伺服器連接。

對於使用 VNC 實作遠端操作面板支援的裝置而言,此架構的一項例外就是,「MarkVision 用戶端」會直接與印表機建立遠端操作面板階段作業。

瞭解系統需求

電腦 RAM 和處理器需求

RAM

- 512MB(必要)
- 1GB (建議)

請注意:若是在 Windows Vista 上安裝「MarkVision 伺服器」,至少需要 2GB 的 RAM。在使用超過 2,000 個裝置的某些情況下(例如,檢視複雜的自訂表格時),可能需要更高容量的 RAM。

處理器速度

• 1.8GHz 或更高

MarkVision 用戶端需求

以下是執行「MarkVision 用戶端」的最低需求。必須先符合這些需求,才能夠安裝 MVP。

- Windows Server 2008、Windows 2003 Server SP2(32 位元)、Windows XP SP3(32 位元)、 Windows 2000、Mac OS X 10.5 或支援的 UNIX 用戶端或 Linux 作業系統
- 100MB 的可用硬碟空間
- 網際網路或 TCP/IP 連線
- 如果使用「MarkVision Web 用戶端」,則需要支援的 Web 瀏覽器。

MarkVision 伺服器需求

以下是執行「MarkVision 伺服器」的最低需求。必須符合這些需求,才能夠安裝 MarkVision Professional。

- Windows 2000、Windows 2003 Server SP2(32位元)、Windows Server 2008、Mac OS X Server 10.5 或支援的 UNIX 伺服器系統
- 500MB 的可用硬碟空間
- 網際網路或 TCP/IP 連線

支援的作業系統

作業系統	硬體
Windows 2008 Server (Enterprise Edition)	Intel (IA32)
Windows Vista Business	Intel (IA32)
Windows Vista Enterprise	Intel (IA32)
Windows 2003 Server R2 Service Pack 2 (SP2),僅 32 位元	Intel (IA32)

作業系統	硬體
Windows 2003 Server Service Pack 2 (SP2),僅 32 位元	Intel (IA32)
Windows XP Service Pack 3 (SP3)	Intel (IA32)
Windows 2000 Service Pack 4 (SP4)	Intel (IA32)
Mac OS X 10.4.x	Intel 和 PowerPC
Mac OS X 10.5.x	Intel 和 PowerPC
IBM AIX 5.3	POWER 和 PowerPC
HP-UX 11i 11.11	PA-RISC 2.0
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) ES 4	Intel (IA32)
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Client 5	Intel (IA32)
SUSE Linux Enterprise 10	Intel (IA32)
SUSE Linux Enterprise 11	Intel (IA32)
Sun Solaris 9	Sun SPARC 和 Ultra SPARC
Sun Solaris 10	Sun SPARC 和 Ultra SPARC

支援的 Web 瀏覽器

用戶端作業系統	Web 瀏覽器
任何 Windows 作業系統	Internet Explorer 6.x 或更新版本
Windows XP、2003 和 Vista	Internet Explorer 7 和 8
Mac OS X	Safari
IBM AIX	Mozilla 1.7
HP-UX	Mozilla 1.7
Solaris Unix	Mozilla 1.7
任何 Linux	Firefox 2.0 或更新版本

Java Virtual Machine 建議

作業系統	Java VM 層級
Windows	1.6.0_14-b08
Mac OS X	1.5.0_09
IBM AIX	5.0.0.250
HP-UX	1.6.0.04
Linux	1.6.0_14
Sun Solaris SPARC	1.6.0_14(32 位元)

增加 MVP 用戶端可用的 RAM

如果 MarkVision Professional 用戶端應用程式或 Web 用戶端執行效能不佳、損毀或出現記憶體錯誤,您可能需要調整 Java 設定。增加 MVP 可用的記憶體,可以提高效能。

在 Windows 中增加 MVP 用戶端應用程式可用的 RAM

- 1 關閉 MarkVision 用戶端。
- 2 在指令行中輸入 regedit,來開啓登錄編輯器。
- 3 導覽到:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Lexmark\MarkVision for Intranets

4 將機碼 Jvm_Options 的值改為:

-ms64M -mx378M -Duser.language=en

在 UNIX/Linux 中增加 MVP 用戶端應用程式可用的 RAM

- 1 結束 MVP 用戶端。
- 2 開啓 Script /usr/mv_pro/bin/mvp。
- 3 找到下面這一行:

JVM_ARGS="-ms64M -mx128M"

- 4 將該行改成如下所示: JVM_ARGS="-ms64M -mx378M"。
- 5 儲存 Script,然後重新啓動 MarkVision 用戶端。

在 Mac OS X 中增加 MVP 用戶端應用程式可用的 RAM

- 1 結束 MVP 用戶端。
- 2 開啓 /Applications/MarkVision Pro Client.app/Contents 目錄中的 Info.plist 檔。
- 3 找到下面這一行:
 - <string>-ms64m -mx128m</string>
- 4 將該行改成如下所示: <string>-ms64m -mx378m</string>。
- 5 儲存檔案,然後重新啓動 MarkVision 用戶端。

請注意:

- -ms64M 會在應用程式啓動時,保留 64MB 的記憶體。
- -mx378M 會保留最大的可用 RAM (378MB)。
- 若系統備有更多記憶體,您可以指定更大的記憶體容量。
- 如需 Java 疑難排解的其他資訊,請參閱 MVP 的「讀我檔案」。

在 Windows 中增加 MVP Wwb 用戶端可用的 RAM

- **1** 按一下 🔮 或開始。
- 2 按一下控制台。
- 3 按兩下 Java。
- 4 從 Java 標籤的「Java Applet 執行時間設定」下,按一下檢視。
- 5 在「Java 執行時間參數」方框中,輸入下行:-ms64M -mx128M。
- 6 按一下**確定**。

在 UNIX/Linux 中增加 MVP Web 用戶端可用的 RAM

- **1** 從 Java 安裝位置的 bin 目錄(通常是 /usr/java/jre1.6.0_xx),開啓 ControlPanel Script。
- 2 從 Java 標籤的「Java Applet 執行時間設定」下,按一下檢視。
- **3** 在「Java 執行時間參數」方框中,輸入下行:-ms64M -mx128M。

4 按一下**確定**。

在 Mac OS X 中增加 MVP Web 用戶端可用的 RAM

- 1 從 Finder 桌面,按一下執行 → 工具程式。
- **2** 開啓所安裝 Java 版本的檔案夾(例如 J2SE 5.0)。
- **3** 按兩下 Java Preferences (Java 喜好設定)。
- 4 在 Java Applet Runtime Parameters (Java Applet 執行時間參數)方框中,輸入下行:-ms64M mx128M。
- 5 按一下**儲存**。

請注意:

- -ms64M 會在應用程式啓動時,保留 64MB 的記憶體。
- -mx128M 會保留最大的可用 RAM (128MB)。
- 若系統備有更多記憶體,您可以指定更大的記憶體容量。
- 在 Windows 中,若使用的裝置數量少於 500,則預設最小值 64MB 就已足夠。
- 如需 Java 疑難排解的其他資訊,請參閱 MVP 的「讀我檔案」。

在 MVP 伺服器增加可用的 RAM

執行「MVP 伺服器」的 JVM,其預設記憶體上限為 512 MB。不過,由於系統須管理大量裝置並執行某些使用大量記憶體的作業,可能需要額外配置最大容量的 JVM 資料堆記憶體。

若要在 Windows 中增加 JVM 資料堆記憶體:

- **1** 停止「MarkVision 伺服器」。
- 2 在指令行中輸入 regedit,來開啓登錄編輯器。

3 導覽到:

HKEY_LOCAL_MACHINE --> SOFTWARE --> Lexmark --> MarkVision Server -->
Granite --> 1.0

- 4 將機碼 Jvm_Options 的值改為 -ms256M -mx1024M。
- 5 關閉登錄編輯器,然後重新啓動「MarkVision 伺服器」。

若要增加 UNIX、Linux 或 Mac OS 的 JVM 資料堆記憶體:

- **1**停止「MarkVision 伺服器」。
- 2 開啓 Shell Script /usr/mv_pro/bin/MvService.sh,然後瀏覽到函數 setJavaVars()。
- 3 在該函數中找出下行:

JVM_ARGS="-ms256M -mx512M"

- 4 將該行改成如下所示: JVM_ARGS="-ms256M -mx1024M"。
- 5 儲存 Shell Script,然後重新啓動「MarkVision 伺服器」。

安裝之前

減少網路資料流量

MVP 可讓您選擇元件的安裝位置。為了儘量減少網路資料流量並提昇效能,請在主電腦(能對使用者與您要 監控的裝置提供較快的存取速度)上安裝「MarkVision 伺服器」。若您透過區域網路 (LAN) 或廣域網路 (WAN) 來分送裝置,當使用者嘗試存取這些裝置時,網路資料流量就會增加。

選取安裝元件

安裝 MarkVision 元件時,畫面上會出現對話框, 顯示可安裝的不同元件之階層關係。

請注意:此外,在 Windows 型作業系統中,若想含括位於子分支中的任何項目,您必須選取階層中的母分支。

元件	說明
MarkVision 用戶端應用程式 ¹	安裝用來管理裝置的主要用戶端應用程式。
	請注意: MarkVision 用戶端應用程式不需要安裝 Sun 的 Java Runtime Environment (JRE) Plug-in。
MarkVision Web 用戶端 ¹	安裝一個可以透過 Web 瀏覽器加以存取的 MarkVision 用戶端版本
	請注意:
	 若要執行「Web 用戶端」,您必須先安裝 Java plug-in 來啓動 Web 瀏覽器, 以支援 Sun 的 Java Runtime Environment (JRE)。
	 MarkVision 安裝程序視作業系統而定。在本端機器上安裝下列其中一個較小的 Web 瀏覽器版本: Windows Web 套裝軟體、Mac OS X Web 套裝軟體或 UNIX Web 套裝軟體。
MarkVision 伺服器	安裝必要檔案以設定 MarkVision 伺服器。
	請注意:
	• 您必須同時使用 MarkVision Web 伺服器和 MarkVision Web 用戶端。
	 您可以將 MarkVision Web 伺服器設為 HTTP 連接埠 80 的預設伺服器,這可 讓瀏覽器型應用程式從標準連接埠 (80) 存取伺服器(該標準連接埠不需要在 URL 中另行編號)。如果 HTTP 連接埠 80 已在使用中,請將伺服器指定至 HTTP 連接埠 9180。
	 若要公佈可供存取 MarkVision Professional 或 Messenger 的 URL, 請在您 的 Web 伺服器上建立一個 URL, 藉由這個 URL 自動將使用者的瀏覽器轉往前 述任一工具所使用的 URL。
MarkVision Messenger	安裝 MarkVision Messenger Web 型公用程式
¹ 可分開安裝 MarkVision 用戶端應用程式和 MarkVision 伺服器。應用程式只需要一個 MarkVision 伺服器實例安裝在網路某處上,而不一定要安裝在相同的機器上。	

下載 MarkVision Professional

- 1 前往 www.lexmark.com。
- 2 從 DRIVERS & DOWNLOADS(驅動程式與下載)功能表,按一下 MarkVision Professional。
- 3 按一下 Download MarkVision Professional 11.2.1 Now! (立即下載 MarkVision Professional 11.2.1 !)。
- **4** 按一下 Application (應用程式)。
- 5 輸入您的註冊資訊,然後選取作業系統類型。
- 6 按一下 Start Download Now (立即開始下載)。

請注意:若是 UNIX 或 Linux 作業系統,請將 MVP 套裝軟體儲存至 /tmp 目錄。

安裝 MarkVision Professional

針對 Windows 進行安裝

- 1 下載 MVP。
- 2 開啓 MVP 安裝套裝軟體,然後遵循畫面上的指示。

安裝 Mac 適用的軟體

MarkVision Professional for Mac 需要兩個不同的安裝程序:一個針對 MarkVision 伺服器,另一個針對 MarkVision 用戶端。

安裝 MarkVision 伺服器:

- 1 下載 Mac-MVJServer.dmg 檔。將檔案儲存到 / tmp。
- 2 按兩下 Mac-MVJServer.dmg 檔,來裝載磁碟機影像。
- 3 按兩下 MarkVision Pro Server.mpkg 安裝套裝軟體。
- 4 遵循畫面上的指示。

安裝 MarkVision 用戶端:

- 1 下載 Mac-MVJClient.dmg 檔。將檔案儲存到 / tmp。
- 2 按兩下 Mac-MVJClient.dmg 檔,來裝載磁碟機影像。
- 3 按兩下 MarkVision Pro Client.mpkg 安裝套裝軟體。
- 4 遵循畫面上的指示。

安裝 HP-UX 適用的軟體

1 確定 /opt 中有足夠的磁碟空間,可安裝印表機驅動程式。套裝軟體會安裝在 /opt 檔案系統中。若此檔案系統已滿,請建立符號鏈結來指向其他檔案系統中的目錄。符號鏈結看起來像是真實的目錄,但檔案實際是安裝在鏈結所參照的位置。

例如,若要將 MVP 安裝在 /disk2/lexmark 中,請執行以下各項:

- a 在套裝軟體的安裝位置建立目錄。 例如:mkdir /disk2/lexmark
- **b** 建立一個符號鏈結,以指向您建立的目錄。 例如: In -s /disk2/lexmark /opt/lexmark。
- 2 下載套裝軟體,並儲存在 / tmp 目錄中,然後解壓縮套裝軟體檔案:
 - # /usr/contrib/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg.gz
- 3 輸入下列指令以啓動「軟體保存庫安裝」對話框:# /usr/sbin/swinstall。
- 4 確定「來源保存庫」類型是網路目錄/CDROM,並且在「來源主電腦名稱」框中顯示安裝所在電腦的主電 腦名稱。其中若有任何一個不正確的欄位,請輸入正確值,或從清單中選取。
- 5 在「來源保存庫路徑」欄位中,輸入下行以指定 HP-UX 套裝軟體檔案的完整路徑:

/tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg

6 選取您要安裝的軟體組。

安裝完整的 MarkVision Professional 套裝軟體:

- a 按一下 MarkVisionPro 軟體組。
- **b** 前往「動作」功能表,然後選取**標示要安裝**。

安裝個別的 MarkVision Professional 元件:

- a 按兩下 MarkVisionPro 軟體組。 這時會出現「伺服器和用戶端」元件軟體組。
- **b** 按兩下每個元件軟體組來檢視它的內容。
- C 按一下您要安裝的每一個軟體組,然後從「動作」功能表中選取標示要安裝。 這時,每個所選軟體組旁邊都會出現「是」。
- 7 按一下**動作**,然後按一下**安裝**。
- 8 按一下確定,開始安裝。

請注意:當您啓動 SAM 時,若 HOME 變數未設為 root,則會出現錯誤訊息。忽略訊息,然後按一下確定。

9 安裝期間,選取日誌檔以檢視安裝日誌。請確定安裝程序進行期間沒有錯誤或警告。

- 10 完成安裝時,請按一下完成,然後結束 SAM。
- 11 執行下列安裝 Script 以完成安裝:
 - # /opt/lexmark/setup.mvjserver

安裝 IBM AIX 適用的軟體

- **1** 下載 MarkVision Professional 套裝軟體,然後儲存在 /tmp 中。
- 2 將套裝軟體檔案解壓縮:
 - # /opt/freeware/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-aix5.pkg.gz

- 3 在指令行中輸入下行,然後按下 Enter 鍵:
 - # smit install_latest
- 4 當提示您輸入軟體的輸入裝置目錄時,請輸入下行: /tmp/markvision-pro-aix5.pkg
- 5 選取您要安裝的套裝軟體。依預設會安裝所有套裝軟體。
 - a 從「要安裝的軟體」選項,選取**列示**。
 - **b** 選取您要安裝的套裝軟體。
 - C 按一下確定
- 6 指定任何其他的安裝選項。
- 7 按一下確定,開始安裝。安裝程序完成時會顯示訊息。
- 8 執行下列安裝 Script 以完成安裝:
 - # /usr/lpp/markvision_pro/setup.mvjserver

安裝 Red Hat Enterprise 和 SUSE Linux Enterprise 適用的軟體

- 1 下載套裝軟體並儲存在 /tmp 目錄中,然後將下列名稱的 tar 檔解壓縮:
 - \$ tar zxvf /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86.tar.gz •
- 2 導覽到 MarkVision Professional 目錄:
 - \$ cd /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86
- 3 安裝完整的 MarkVision Professional 套裝軟體,或選取您要安裝的元件軟體組。
 - 若要安裝完整的 MVP 套裝軟體,請發出下列指令:
 - # rpm -ivh *.rpm
 - 若要安裝個別 MVP 元件,請指定您要安裝的 MVP 元件的檔名。例如,若只想安裝「MarkVision 伺服器」,請發出下列其中一個指令:
 - # rpm -ivh markvision-pro-MVJserver-*.i386.rpm
 - # rpm -ivh markvision-pro-MVJclient-*.i386.rpm
- **4** 在指令行中輸入 /usr/local/lexmark/setup.mvjserver,然後回答出現的問題:

安裝 Sun Solaris SPARC 適用的軟體

- 1 將 NONABI_SCRIPTS 環境變數設為 TRUE。
- 2 下載套裝軟體,並儲存在 / tmp 目錄中,然後解壓縮套裝軟體檔案:
 - # gunzip /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg.gz
- 3 啓動套裝軟體安裝程式:

```
# pkgadd -d /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg
```

- 4 安裝完整的 MarkVision Professional 套裝軟體,或選取您要安裝的元件軟體組。您必須將所有套裝軟體 安裝在相同位置。
 - 若要安裝完整的 MVP 套裝軟體, 請輸入 all, 然後按下 Enter 鍵。
 - 若要安裝元件軟體組,請輸入每個套件的號碼,並以逗號分隔,然後按下 Enter 鍵(例如: 1,2,3,4)。
- 5 遵循提示,並回答畫面上出現的任何問題。
 - a 若要接受預設值,請按下 Enter 鍵。
 - **b** 要回答「是/否」型的問題時,請輸入**y**、**n**或**?**,然後按下 Enter 鍵。 安裝程序完成時,畫面上會出現一則訊息。
 - C 輸入q來離開。
- **6** 若 NONABI_SCRIPTS 未設定為 TRUE,請在指令行輸入 /opt/lexmark/setup.mvjserver,然後回 答所出現的任何問題。

從舊版 MVP 升級

如果您是從 MarkVision Professional 10.0 或以上的版本升級,請直接在舊版上安裝 MVP 11.2.1。MarkVision 會在下一次執行時,將本身現有的任何設定/配置移轉為新的版本。

請注意:

- 有些舊版上特殊產品的 Plug-in 需求,可能在 MVP 11.2.1 上不受支援。
- 從舊版升級之前,請比較系統上已安裝之 Plug-in 清單和「版本注意事項」上列出的 MVP 11.2.1 Plug-in 清單。從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取軟體更新(管理 PlugIn),來查 看「MVP 伺服器」目前所安裝的 Plug-in 清單。
- 如果 MVP 11.2.1 不支援您的 Plug-in, 請聯絡系統支援人員。

匯入及匯出 MarkVision 伺服器設定

這些作業僅匯入及匯出「MarkVision 伺服器」的資料夾和過濾程式設定。此時不會匯入或匯出下列設定:

- 管理設定
- 尋找設定檔
- 裝置策略
- 自訂表格/畫面
- 使用者帳戶與群組
- 全域密碼
- Plug-In
- 解決方案
- 描述子

- 應用程式鏈結
- 裝置(目前找到和管理的裝置)

請注意:若要儲存上面列出的資料類型,請參閱各類型的說明文件,以查看是否提供匯入或匯出選項(例如, 「尋找裝置設定檔」作業會提供「匯入」和「匯出」按鈕,用於尋找設定檔),或使用「移動 MarkVision 伺服 器」中說明的包含式備份程序,來備份所有的「MarkVision 伺服器」資料和設定。

匯入 MarkVision 伺服器設定

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取匯入伺服器設定。
- 2 按一下瀏覽,找出適當的伺服器設定檔。
- 3 按一下匯入。

匯出 MarkVision 伺服器設定

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取匯出伺服器設定。
- 2 瀏覽到匯出位置。
- 3 爲檔案命名。
- **4** 按一下**匯出**。

移動 MarkVision 伺服器

有較新的硬體可用時,您可能就必須將「MarkVision Professional 伺服器」移到另一部機器上,或者,將設定 從某個「MarkVision 伺服器」實例匯入其他伺服器。由於 MVP 具備相當完整的自訂功能,您可以不必再重複 執行建立資料夾、建立過濾程式、重新尋找裝置等程序。MVP 提供您選項,讓您選取下列其中一種方式:移 動整個「MarkVision 伺服器」,或者,將資料夾配置和 MarkVision Messenger 動作的特定設定匯出到檔案 中,以便再匯入其他伺服器。

在 Windows 中啓動及停止 MarkVision 伺服器

Windows 2000

- 1 前往控制台 → 系統管理工具 → 服務 → MarkVision 伺服器。
- 2 按一下**啓動/停止**。

請注意:您可利用相同程序來啓動或停止 MarkVision Web 服務。

Windows Vista、Windows XP 和 Windows 2003 Server

- 1 前往控制台→效能及維護→系統管理工具→服務→MarkVision 伺服器。
- 2 按一下**啓動/停止**。

請注意:您可利用相同程序來啓動或停止 MarkVision Web 服務。

在 Mac 中啓動及停止 MarkVision 伺服器

- 前往 Finder → 工具程式 → MarkVision Pro Server Control.app。
- 按一下**啓動/停止伺服器**。

請注意:您可利用相同程序來啓動或停止 MarkVision Web 服務。

在 UNIX 中啓動及停止 MarkVision 伺服器

- 若要啓動「MarkVision 伺服器」, 請輸入下行:/usr/mv_pro/bin/MvService start。
- 若要停止「MarkVision 伺服器」, 請輸入下行: /usr/mv_pro/bin/MvService stop。

在 UNIX 中啓動及停止 MarkVision Web 服務

- 若要啓動 MarkVision Web 服務,請輸入下行:/usr/mv_pro/bin/MvWebService start。
- 若要停止 MarkVision Web 服務,請輸入下行:/usr/mv_pro/bin/MvWebService stop。

移動 MarkVision 伺服器

建立 MVP 自訂資料的備份,然後將資料整合到新機器上:

- 1 從原始機器停止「MarkVision 伺服器」。
- 2 建立自訂資料檔儲存所在目錄的備份。
 - 在 Windows 中,預設目錄如下:
 C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\granite\data
 C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\granite\plugins
 C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\webapps\ROOT \~plugins
 - 在 Macintosh 和 Unix 中,預設目錄如下: /var/spool/markvision/data /var/spool/markvision/plugins /usr/mv_pro/mvweb/www/webapps/ROOT/~plugins
- 3 將「MarkVision 伺服器」安裝在新機器上。
- **4**停止「MarkVision 伺服器」。
- 5 將步驟 2 中儲存的 data、plugins 及 ~plugins 目錄, 放回至新機器上相同的位置。
- 6 重新啓動「MarkVision 伺服器」。

請注意:列出的檔案沒有包含視窗、資訊框大小或位置資訊等設定。

使用 MarkVision Professional

入門須知

透過「Markvision 用戶端應用程式」或「MarkVision Web 用戶端」,存取「MarkVision 用戶端」。

在 Windows 中啓動 MarkVision 用戶端應用程式

- **1** 按一下 💿 或**開始**。
- 2 按一下程式集或所有程式 → Lexmark → MarkVision Professional → MarkVision Professional。

在 Mac OS X 中啓動 MarkVision 用戶端應用程式

- 1 從 Finder 桌面,按一下**執行 → 應用程式**。
- 2 按兩下 MarkVision Pro Client。

在 UNIX 或 Linux 中啓動 MarkVision 用戶端應用程式

MarkVision 用戶端應用程式必須安裝在本端環境。您可以從指令行,或按一下 MarkVision Professional 圖示,來開啓該應用程式。

若要從指令行開啓「MarkVision 用戶端」:

- 1 啓動 X-Window 終端機或 xterm。
- 2 在指令行中輸入:/usr/bin/mvp,然後按下 Enter。
- 3 設定 DISPLAY 環境變數。

Korn (ksh) 和 Bourne (sh) Shell 使用者

在指令行中輸入下列指令:

- DISPLAY=hostname:0.0
- export DISPLAY

C Shell 使用者

在指令行中輸入下列指令,其中 hostname 是您工作站的名稱:

- setenv DISPLAY disphost:0.0
- 4 若要在 X Windows 伺服器以外的不同主電腦上執行「Mark Vision Professional UNIX 用戶端」,請確定遠端主電腦擁有存取您螢幕的許可權。

若「MVP UNIX 用戶端」是在主電腦 flora 上執行,請在指令行中輸入下行: xhost + flora。

5 在指令行中輸入 mvp,然後按下 Enter 鍵。

若要使用 UNIX 系統上的 MarkVision Professional 圖示來開啓:

1 從 CDE 畫面, 按一下 Printer (印表機) 子畫面。

2 按一下 MarkVision Professional \circ

若要使用 Linux 系統上的 MarkVision Professional 圖示來開啓:

1 在 Gnome 和 KDE 上,按一下 Applications (應用程式)→System Tools (系統工具)。

2 按一下 MarkVision Professional。

存取 MarkVision Web 用戶端

配置「MarkVision Web 伺服器」之後,透過Web 瀏覽器存取MarkVision Web 用戶端。

例如:若要啓動 IP 位址為 190.168.112.21 的 Web 伺服器上之 MarkVision Web 用戶端,您必須在 Web 瀏 覽器的位址欄位中,輸入 http://190.168.112.21:9180/markvision。

選取伺服器

第一次開啓 MVP 後,您必須選取伺服器。根據伺服器狀態選取伺服器。比方說,如果網路上有多個「MarkVision 伺服器」實例,而且有多個作用中的用戶端,則在支援的伺服器中選取擁有最少連線數的一部。 如此可以加快存取 MVP 的速度。

1 輸入執行「MarkVision 伺服器」的機器之電腦/主電腦名稱或 IP 位址,或按一下瀏覽,找出該伺服器。

請注意:

- 如果「MVP 伺服器」正在您的本端電腦上執行,您可以輸入 localhost。
- 依預設,此時會顯示每個「MarkVision 伺服器」的版本。您只能將 MarkVision 用戶端 11.2.1 版連接 到 MarkVision 伺服器 11.2.1 版。

2 按一下連接。

使用 MarkVision 設定精靈

「MarkVision 設定精靈」將執行第一次以及之後每一次用戶端連接至「MarkVision 伺服器」,直到您選取不要再顯示這個設定視窗。建議您從頭到尾執行過一次「設定精靈」,如果有不確定之處,請接受預設值。

尋找裝置

建立裝置設定檔,以尋找網路上的印表機和列印伺服器。

資料夾設定

利用資料夾組織及管理多個裝置。使用資料夾可讓您快速識別整個受管裝置清單子集內的裝置。您可以使用預先配置的 MarkVision 資料夾,或者,您也可以配置資料夾。

自訂表格/自訂畫面

透過自訂或預先設定的表格和畫面來顯示裝置資訊。

自訂表格—建立使用者定義的自訂表格,根據「位址資訊」、「資產追蹤」、「程式碼層次」或「裝置總覽」 的裝置資訊表格畫面。您可以將表格匯出成一個*以逗點隔開的變數檔*(.csv),該檔案可使用試算表或文書處理 軟體來開啓。

自訂畫面一建立印表機的多重畫面。檢視選定裝置的 LCD 面板、印表機圖片及印表機狀態。檢視操作面板及 單一作業中的鎖定/解除鎖定選項。

安全通訊

建立印表機與「MarkVision 伺服器」之間的安全頻道。

使用者帳戶/使用者群組

限制使用者對作業和裝置的存取權,以控制功能存取權。定義群組及設定多位使用者的許可層級。

瞭解主畫面導覽

從主畫面導覽

當您登入 MVP 之後,就會出現 MarkVision Professional 主畫面。您可以從主畫面的不同區域存取 MVP 作業。您可以利用功能表區域中的功能表或圖示、可配置作業區的作業鏈結,或「所有作業」清單來存取作業。「所有作業」清單是本指南中所有記載之路徑的預設起點。



1	功能表區一內含 MVP 功能表、常用作業圖示、導覽按鈕及「所有作業」清單	
2	可配置作業區一內含一般使用的 MVP 功能和「常見問題集」清單	
	請注意: 在此區中,您可以新增、刪除或重新命名作業或清單名稱。	
3	訊息區一報告 MVP 動作、事件、作業及功能的即時更新	
4	4 結果區一內含快速尋找結果或資料夾內容	
5	快速尋找或資料夾區一內含搜尋工具或資料夾	

使用所有作業清單

MarkVision Professional 主畫面的功能表區域中,有「所有作業」清單可供使用。

作業名稱	作業功能
802.1x	配置所選裝置的 802.1x 鑑別設定。
關於	檢視 MVP 版本資訊。
新增裝置	搜尋網路並且新增裝置。
位址資訊	檢視關於裝置的網路識別資訊
管理設定	配置 MVP 伺服器層次設定,並且變更尋找裝置、命名和通訊的設定。
AppleTalk	檢視或修改 AppleTalk 網路設定。
應用程式鏈結	將外部應用程式配置為從 MVP 啓動。
資產追蹤	檢視與所選裝置相關的裝置庫存資訊。
書籤管理	建立、儲存及編輯印表機永久記憶體中的印表機書籤。
程式碼層次	檢視所選裝置的韌體程式碼層次。
色彩樣本	針對「sRGB 顯示」、「美式 CMYK」及「歐式 CMYK」等設定,列印色彩樣本和轉換表。
配置頁面	檢視選取的裝置設定(包括掃描器配置和紙張提示設定等等)。使用者也可以儲存 XML 型設定清單。
配置	配置 Lexmark 2500 Series Forms Printer 的設定。
配置表單頂邊單位	配置 Lexmark 2500 Series Forms Printer 的「表單頂邊單位」設定。 「表單頂邊單位」可設定在連續報表和獨立報表上列印的第一行。
聯絡人名稱與位置	設定裝置負責人的聯絡人名稱和位置。
建立 Windows 列印物件	在遠端主電腦上建立 Windows 列印物件(佇列)。
自訂背景影像	載入影像供裝置主畫面上的背景使用
自訂材質 - 自訂紙張名稱	檢視或修改自訂紙張名稱。
自訂材質 - 自訂紙張類型	檢視或修改自訂紙張類型設定。
自訂材質 - 載入的紙張類型	檢視或修改紙張載入設定。
自訂材質 - 紙張材質	檢視或修改自訂材質設定。
自訂材質 - 紙張類型出紙槽	檢視或修改自訂紙張出紙槽設定。
自訂材質 - 紙張重量	檢視或修改自訂紙張重量設定。
自訂表格 - 建立/管理	配置及匯出裝置資訊的表格。
自訂畫面 - 建立/管理	建立含有許多資料的自訂畫面。
刪除安全稽核日誌	刪除「安全稽核日誌」,該日誌用於追蹤所選裝置的安全相關事件。
尋找裝置設定檔	建立「尋找設定檔」來搜尋連接的網路,並將找到的裝置新增到 MVP。
尋找裝置的結果	依據特定的尋找設定檔來顯示尋找裝置作業的結果。
装置總覽	檢視關於所選裝置的一般資訊表。

作業名稱	作業功能
裝置策略 - 套用	將建立的策略套用到選定裝置,以強迫採用設定值。
裝置策略 - 檢查裝置符合性	判斷所選裝置是否符合裝置策略。
裝置策略 - 建立/管理	管理裝置策略的清單可快速配置或編輯裝置設定(如列印品質),或執行這些設定。
診斷程式頁	檢視及(或)儲存所選裝置的診斷設定清單。
顯示的資訊	指定所支援裝置上 General Settings(一般設定)功能表中顯示的資訊。
驅動程式與公用程式(在 Web 上)	開啓 Lexmark 驅動程式和公用程式網頁。
電子郵件警示設定	建立及管理所選裝置的電子郵件警示。
電子郵件目的地	建立及管理所選裝置的電子郵件目的地。
內嵌式解決方案 - 特性	檢視關於「內嵌式解決方案」架構設定、授權設定(若適用),以及 在所選裝置上已安裝的解決方案設定的資訊表。
內嵌式解決方案 - 架構管理	管理所選裝置上的內嵌式解決方案架構之設定。
內嵌式解決方案 - 取得主電腦 ID	從選取的裝置擷取主電腦 ID,以提供給授權供應商產生解決方案授權。
內嵌式解決方案 - 解決方案管理	管理所選裝置上的內嵌式解決方案:安裝、移除和授權解決方案,並管理其設定。
模擬器	檢視選定印表機的模擬器(印表機語言直譯器)設定。
事件記錄	檢視及(或)儲存所選裝置發生的事件清單。此清單包含韌體更新及 夾紙等等事件。
匯出伺服器設定	將 MVP 伺服器設定匯出到一個可匯入其他伺服器、或是用來備份現有伺服器或資料夾的檔案。
傳真(印表機)	檢視或修改印表機的傳真設定。
傳真目的地	建立及管理所選裝置的傳真目的地。
	請注意: 本作業只適用於舊型裝置。若為具備傳真功能的新型裝置, 則適用「傳真設定」作業。
傳真保留排程	針對累積的傳真工作,排定列印或保留的日期和時間。
傳真設定	檢視或修改指定裝置的傳真設定值。
	請注意: 本作業只適用於新型裝置。若為具備傳真功能的舊型裝置, 則適用「傳真(印表機)」作業。
功能總覽(印表機)	檢視印表機資料,例如識別資訊、功能、程式碼層次,以及計算頁數 資訊。
功能總覽(列印伺服器)	檢視伺服器資訊,如識別資訊、通訊協定及傳真設定。
過濾程式	檢視或編輯儲存的過濾程式清單,用來限制顯示的裝置數目。
輸出處理/品質	檢視或修改印表機的輸出處理和品質設定,如列印份數、逐份列印及 解析度。
	開啓網頁,爲支援的列印伺服器取得列印伺服器升級版。
韌體下載 (列印伺服器)	升級列印伺服器的韌體。
資料夾設定	使用資料夾來組織裝置。依據印表機屬性來過濾資料夾內容。

作業名稱	作業功能
字型匣	檢視所有已安裝字型匣的相關資訊。
FTP 目的地	建立及管理所選裝置的 FTP 目的地。
一般設定(印表機)	檢視或修改印表機設定(例如逾時、模擬模式及省電模式)。
一般設定(列印伺服器)	檢視或修改列印伺服器設定,如工作逾時、聯絡人名稱、聯絡人位置 及網路速度。
一般檔案下載	將其他檔案(如 PostScript 檔、通用配置檔 (UCF) 或字型檔)下載到 網路上的一或多個裝置。
首頁	返回主畫面。
首頁 (在 Web 上)	請造訪 Lexmark 網站。
主畫面自訂	指定裝置主畫面可看到哪個作業圖示。
HTML	配置所選取裝置上 HTML 文件的列印設定。
HTTP 設定	檢視或修改裝置的 HTTP 設定。
影像	指定裝置處理影像的方式一從調整比例到列印方向。
匯入 伺服器設定	將 MarkVision 伺服器資料夾和過濾程式設定,從已儲存的檔案匯入伺服器中。
輸入	檢視送紙匣和其他印表機輸入裝置的設定。
安裝鑑別金鑰	選取要作為特定裝置之安全 NTP 鑑別金鑰的檔案。
安裝 CA 憑證	安裝一台或多台印表機的 CA 憑證。
內部帳戶管理	從選取的裝置新增、編輯或移除內部帳戶。
IPDS	管理所選裝置上的 <i>智慧型印表機資料串流</i> (Intelligent Printer Data Stream, IPDS) 設定。
IPSec	管理所選裝置上的 <i>網際網路安全通訊協定</i> (Internet Security Protocol, IPSec) 設定。
IPv6	爲選取的裝置指定一般設定資訊,以支援 <i>網際網路通訊協定第6版</i> (Internet Protocol version 6, IPv6)。
工作統計:趨勢分析	啓動 MVP 來收集和儲存傳送至特定裝置的列印工作相關資訊。
工作逾時(列印伺服器)	檢視或修改裝置的工作逾時。
LexLink	在裝置列印伺服器上配置 LexLink 設定。 <i>LexLink</i> 是 OS/2 Lan Server、OS/2 Lan Manager 和 Windows NT Advanced Server 等某 些較舊的 Windows 環境所使用的列印通訊協定。
對映	建立示意圖,說明所找到裝置的分佈情況。
啓動 MarkVision Messenger	開啓 MarkVision Messenger 應用程式。
MarkVision 設定	存取「MarkVision 設定」精靈。
功能表頁	檢視及(或)儲存所選裝置的功能表設定清單。
計量器/計數器	檢視及(或)儲存所選裝置的計量器和計數器統計清單。
多功能複合機 - 備份配置資訊	建立多功能複合機裝置上的所有配置設定的備份。您可在磁碟回復或 程式碼更新期間,使用該備份來回復設定。

作業名稱	作業功能
多功能複合機 - 預設複印設定	檢視或修改多功能複合機裝置的「複印設定」。
多功能複合機 - 預設掃描至電子郵件設定	檢視或修改多功能複合機裝置的「掃描至電子郵件設定」。
多功能複合機 - 預設掃描至 FTP 設定	檢視或修改所選多功能複合機裝置的「掃描至 FTP 設定」。
多功能複合機 - 預設掃描至網路設定	檢視或修改多功能複合機裝置的「掃描至網路設定」。
多功能複合機 - 預設掃描至 USB 設定	檢視或修改所選多功能複合機裝置的「掃描至 USB 設定」。
多功能複合機 - 特性	檢視多功能裝置的特性資訊。
多功能複合機 - 一般設定	檢視或修改多功能複合機裝置的「一般設定」。
多功能複合機 - Optralmage 工作統計設定	檢視或修改多功能複合機裝置的 Optralmage [™] 工作統計設定。
多功能複合機 - 指定外部目的檔	檢視或修改多功能複合機裝置的 Optralmage 外部目的地設定。
多功能印表機狀態	檢視多功能裝置的現行狀態條件。
裝置的名稱	檢視或修改裝置名稱。
NetWare	檢視或修改 NetWare 網路設定。
網路時間通訊協定(印表機)	使印表機內部時鐘與「MarkVision 伺服器」同步。
	請注意 :不同世代的裝置會以不同方式實作時間和日期設定。某些較新的裝置支援此同步化方式。
網路時間通訊協定(列印伺服器)	使列印伺服器的內部時鐘與「MarkVision 伺服器」同步。
操作面板	檢視指定印表機的功能控制面板。
存取操作面板	控制受支援 MarkNet 裝置的「配置」和「報告」功能表之操作面板存 取權。
操作面板 LCD	從指定印表機的控制面板檢視 LCD。
操作面板鎖定/解除鎖定	以遠端方式鎖定與解除鎖定印表機控制面板。
出紙槽名稱	檢視或修改印表機的自訂出紙槽名稱。
輸出指示燈	調整裝置顯示幕的亮度。
輸出	彙總裝置輸出選項。此作業與「特性總覽」作業相關聯。
計算頁數	檢視印表機現在的計算頁數資訊。
紙張設定	檢視或修改印表機的紙張設定。
PCL	檢視或修改印表機的 PCL 設定值。
PDF	指定直接從支援裝置列印 PDF 的尺寸和註釋設定。
個人設定	將 MVP 個人化,使其符合您的工作方式。
印表機圖片	顯示選定印表機的圖片。
連接埠	檢視或修改裝置連接埠。
PostScript	檢視或修改印表機的 PostScript 設定值。
PPDS	檢視或修改印表機的 PPDS 設定值。
可列印邊界	設定磁墨字元辨識 (Magnetic Ink Character Recognition, MICR) 等特殊應用程式的可列印邊界範圍。

作業名稱	作業功能
印表機庫存	收集所選列印伺服器上,受支援印表機的印表機庫存資料。
列印許可權(主電腦)	主電腦名稱的配置(「列印許可技術」的一部分)。
列印許可權(使用者)	在支援「列印許可技術」的裝置上,配置使用者列印權限。
列印儲存區作業	在多重連接埠外接式列印伺服器上,配置列印儲存區作業規則。
設定檔目的地	建立及管理所選裝置的設定檔目的地。
內容標籤	檢視或修改印表機的內容標籤(使用者識別)。
出版品(在 Web 上)	開啓 Lexmark 出版品網頁。
重新整理裝置	重新整理所選印表機及(或)列印伺服器裝置的快取資訊。
註冊 (在 Web 上)	開啓 Lexmark 印表機註冊網頁。
移除裝置(進階)	從 MVP 所管理的裝置清單,移除一或多個裝置。使用「移除印表機」 圖示或「刪除」快捷鍵。
移除 Windows 列印物件	從遠端主電腦移除 Windows 列印物件(佇列)。
重設	重設指定的印表機或列印伺服器。
資源管理	將字型和背景畫面下載到印表機。
排程省電模式	指定裝置進入「省電模式」的時間,以及喚醒的時間。
排程	指定時間,以自動起始某些作業。
安全性 - 存取控制	設定所選裝置的存取控制。
安全性 - 進階認證	指定 MarkVision 伺服器的「使用者 ID」、「密碼」、「個人識別碼」 和「範圍」。
安全稽核日誌	配置「稽核日誌」設定,來監控特定裝置的安全相關事件。
安全性 - 備份密碼	設定所選裝置的主要密碼。
安全性-基本認證	維護「MarkVision 伺服器」上的裝置密碼清單。
安全性 - 憑證預設値	配置安全憑證的預設值。
安全性 - 憑證管理	管理所選裝置的安全憑證。
安全性 - 通訊密碼	將一或多部裝置的伺服器通訊密碼同步化。
安全性 - 機密列印設定	配置裝置上機密列印工作的「個人識別碼錯誤次數上限」和「工作逾 期」設定。
安全性 - 請輸入裝置密碼	輸入密碼,以取得在現行用戶端階段作業期間,對密碼保護裝置的存 取權限。
安全性 - 內部帳戶	配置所選裝置的內部帳戶。
安全性 - Kerberos (進階)	設定所選裝置的 Kerberos 建立區塊。
安全性 - Kerberos(基本)	匯入、檢視或修改 Kerberos 設定。 <i>Kerberos</i> —允許使用者和伺服器彼此驗證的電腦網路鑑別通訊協定。
安全性 - Kerberos 設定(基本)	指定使用者的預設「Kerberos 範圍」。
安全性-LDAP(進階)	設定所選裝置的 LDAP 建立區塊。

作業名稱	作業功能	
安全性 - LDAP (基本)	檢視或修改多功能複合機裝置的「LDAP 設定」。	
	LDAP—透過 TCP/IP 執行的網路鑑別通訊協定。	
安全性 - LDAP + GSSAPI	設定所選裝置的 LDAP + GSSAPI 建立區塊。	
	GSSAPI—即「通用安全性服務應用程式設計介面」(Generic Security Services Application Programming Interface);這是一種應用程式程式設計介面,可讓程式存取安全性服務(特別是 Kerberos 鑑別)。	
安全性 - 管理功能存取	檢視或修改多功能複合機裝置的「功能存取」。	
安全性 - 功能表封鎖設定	檢視或修改裝置的「功能表鎖定」設定。	
安全性-其他安全	配置所選裝置的安全性設定,包括登入限制。	
安全性 - NTLM (進階)	設定所選裝置的 NTLM 建立區塊。	
安全性 - NTLM (基本)	檢視或修改裝置的 NTLM 設定。	
安全性 - 內建安全性	檢視或修改特定裝置所配置的安全性設定。	
安全性 - 密碼	設定所選裝置的密碼建立區塊。	
安全性 - 密碼設定	設定所選裝置的密碼規則和基準。	
安全性 - 個人識別碼	設定所選裝置的個人識別碼建立區塊。	
安全性 - 印表機鎖定	強制一個或多個裝置只透過安全通訊頻道進行通訊。	
安全性-安全範本	使用建立區塊,來建立所選裝置的安全範本。	
安全性-設定裝置密碼	檢視及編輯 MVP 管理的裝置之密碼清單。	
安全性 - SNMP	配置所選裝置的 SNMP 設定。	
安全性 - SSL 設定	在選取的裝置上,配置安全資料加密機制(Secures Socket Layer, SSL) 設定值。	
服務位置通訊協定	啓動或關閉列印伺服器上的 <i>服務位置通訊協定</i> (Service Location Protocol, SLP)功能。	
SMTP 伺服器	配置所選裝置的 SMTP 設定。	
SNMP 設陷	檢視或修改裝置 SNMP 設陷目的地設定。	
軟體更新(管理 PlugIn)	安裝和移除新 MVPView 或修改多功能複合機裝置 Plug-in 的 Kerberos 設定,以取得其他裝置支援。	
特殊配置/偵錯(印表機)	啓動或關閉裝置的「16 進位追蹤模式」和「覆蓋率估計器」功能。	
特殊配置/偵錯(列印伺服器)	配置所選列印伺服器的「傳真傳輸層次」和「傳真接收臨界値」。	
標準網路	檢視或修改所選裝置的標準網路設定。	
標準平行埠	檢視或修改所選裝置的標準平行埠設定。	
標準 USB	檢視或修改所選裝置的標準 USB 設定。	
印表機狀態	檢視所選印表機的現行狀態條件。	
狀態總覽	檢視選定裝置的 LCD 面板、印表機圖片及印表機狀態。	
儲存裝置	檢視印表機儲存裝置的相關資訊,如硬碟與快閃記憶體。	
耗材	檢視所選裝置的耗材存量。	
作業名稱	作業功能	
---------------	---	--
耗材 (在 Web 上)	開啓可訂購印表機耗材的網頁。	
耗材通知	配置所選裝置的自動耗材通知設定。	
TCP/IP	檢視或修改 TCP/IP 網路設定。	
	請注意:取消選取 TCP/IP 作業中的「啓動 mDNS」勾選框,便會關閉「MVP 伺服器」與某些裝置之間的通訊。	
TCP/IP 連接埠存取	啓動或關閉所選裝置的所有 TCP/IP 連接埠。	
技術支援(在 Web 上)	開啓可取得 Lexmark 產品技術支援的網頁。	
用戶手冊	開啓「MVP 用戶手冊」。	
使用者帳戶與群組	建立或編輯個別帳戶或帳戶群組,以限制某些作業的的存取權限。	
等待工作中	檢視及(或)修改與等待工作中相關的設定一例如,等待特定尺寸紙 張這類裝置資源的列印工作。	
網頁(列印伺服器)	開啓選定裝置的網頁顯示設定。	
WLAN	安裝及配置無線裝置 (Lexmark TM N8050)。	
XPS	指定是否列印所選裝置上 XPS 文件的錯誤頁面。	

結果區域

使用「快速尋找」或「資料夾」標籤選取的裝置會顯示在結果區域中。若選取「快速尋找」標籤,結果區域會 包含「尋找結果」視窗,或者,若選取「資料夾」標籤,就會包含「資料夾內容」視窗。附有刪除符號的裝置 無法執行所選作業。以紅色文字顯示的裝置設有密碼保護。

使用「快速尋找」

使用「快速尋找」作爲功能強大的尋找裝置選項(例如「新增裝置」和「管理尋找設定檔」)的簡易替代方式。

如何使用「快速尋找」來尋找網路上的裝置:

1 選取裝置特性:

- 以下是可用的搜尋特性:IP 位址/主電腦名稱、裝置名稱、硬體位址、機型(印表機/列印伺服器)、內容標籤、序號或其他。
- 輸入 IP 位址時,請採用 x.x.x.x 格式(例如: 192.168.12.34)。

2 請針對搜尋欄位輸入或選取適當的值。

3 按一下尋找。

4 按一下停止,可終止目前的尋找操作。

請注意:大部分的「快速尋找」搜尋選項,只能在「MarkVision 伺服器」所管理的裝置上執行。例外的是「IP 位址/主電腦名稱」選項,它也可以搜尋網路上相符的位址。

變更 SNMP 分享名稱

您可以利用*簡式網路管理通訊協定* (Simple Network Management Protocol, SNMP) 分享名稱,來變更關聯於「快速尋找」的讀/寫存取權。SNMP 可供網路管理系統用來監視連接網路的裝置,確認是否有需要管理者注意的狀況。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取管理設定。

2 按一下快速尋找標籤。

3 您可以在適當方框中輸入新的分享名稱,以變更預設值。

請注意:「讀取」和「寫入」方框的預設值是 public。分享名稱必須區分大小寫。

4 按一下確定。

請注意:這時會變更 MVP 分享名稱,但不會變更列印伺服器的分享名稱。若您要變更列印伺服器的名稱,請 參閱您列印伺服器的說明文件。此外,可能會使用 MVP 作業 TCP/IP。

使用資料夾標籤

這個區域顯示已使用「資料夾配置」作業及/或「MarkVision 設定」精靈來配置的資料夾。找到的裝置儲存在此處。

協助工具

MVP 根據業界標準提供另一種鍵盤導覽方式。使用者介面和作業導向的對話方塊,可讓您只利用鍵盤指令來 導覽。

- 使用 Alt 鍵來啓動「作業」列功能表中的助記符號(畫底線的字元)選項。
- 利用快速鍵組合來呼叫功能表項目,而不需導覽功能表。
- 只要利用 F6 功能鍵或 Tab 鍵,即可在對話方塊各節之間導覽。
- 使用「刪除」鍵從受管理裝置的伺服器清單中移除所選裝置。
- 使用 Alt 鍵和左移或右移鍵的組合,來輪選最近選取的作業。
- 使用鍵台上的 + 和 鍵,來展開或收合所選裝置策略的節點。
- 使用 F5 鍵,來重新整理目前的作業。

多重選取

當您看到項目(像是印表機)清單時,您可以利用 Ctrl 或 Shift 鍵,一次選取多個項目。這可讓您同時對全部的選定裝置,進行屬性編輯。

尋找裝置

新增或移除裝置

MVP 可讓您搜尋網路上的印表機和列印伺服器。您可以排程及配置「尋找」功能,以滿足您的需求。找到裝置後,它們的位置會儲存在 MarkVision 伺服器上,這些裝置也會移入「所有裝置」資料夾內。

若要尋找裝置,請使用「所有作業」清單之下的「尋找裝置設定檔」作業或「新增裝置」作業,或是從 MarkVision Professional 主畫面使用「快速尋找」。尋找設定檔會定義您要尋找的裝置範圍,以及尋找作業的 配置。您可以針對不同的各組裝置建立多個裝置設定檔。每個設定檔都可儲存起來,以供日後的尋找作業重覆 使用。

建立尋找設定檔

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取尋找裝置設定檔。
- 2 按一下新增,然後輸入設定檔名稱。
- 3 按一下新增,以便將裝置新增到「包括」清單。
- 4 選取位址類型,並輸入所要包括的裝置範圍。指定下列其中一個或多個項目:

TCP/IP 位址、子網路或主電腦名稱	以 x.x.x.x 的點格式輸入 IP 位址(例如: 192.168.12.34)。
TCP/IP 位址範圍	鍵入 TCP/IP 位址範圍,從「自」方框開始,以「至」方框結束。
IPX	輸入列印伺服器所在的8位數16進位網路號碼(例如000C2194)。如果該列印伺服器與「MarkVision伺服器」在相同的網路上,請輸入0000000(零)做為網路號碼。
	請注意:如果您不知道列印伺服器的網路號碼,您可以在列印伺服器設定 頁中 NetWare 設定下面找到該號碼。

- 5 按一下**確定**,以返回「尋找裝置設定檔」畫面。 這時位址或位址範圍會列示在「包括」標籤下方。
- 6 按一下套用。

尋找裝置

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取尋找裝置設定檔。
- 2 從「尋找裝置設定檔」對話方塊選取設定檔。
- 3 按一下開始。

這時,MVP 會與所選設定檔所包括的裝置進行通訊。

請注意:

- 在任何時候,若要停止尋找作業,請按一下停止。
- •「停止」按鈕可讓您取消最後一個啓動的「尋找」作業。
- 若執行的尋找作業包含網路上的所有裝置,則會耗用大量的 CPU。此項尋找作業可能會大幅減慢「MarkVision 伺服器」的速度。

包含及剔除裝置

建立尋找設定檔時,您可以包含或剔除某裝置範圍內的裝置。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取尋找裝置設定檔。
- 2 從清單中選取一個尋找設定檔。
- 3 選取包含或剔除標籤。
- 4 按一下新增或载入。
- 5 在文字框中輸入位址或位址範圍,然後按一下確定。
- 6 按一下**套用**,然後按一下**關閉**。

儲存及載入包括或剔除清單

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取尋找裝置設定檔。
- 2 從清單中選取一個尋找設定檔。
- 3 選取包含或剔除標籤。
- 4 執行下列其中一項:
 - 若要儲存現有的裝置範圍,請按一下儲存。瀏覽到所要的位置,然後按一下儲存。
 - 若要載入包含裝置範圍的現有 .List 檔,請按一下載入。瀏覽以尋找檔案,然後按一下開啓。

請注意:包括和剔除清單都是 ASCII、空格定界文字檔,其項目必須使用下列格式: protocol address read-community-name write-community-name (例如: IP 19.59.3.11/24 public public)。

5 如果載入包括或剔除清單,請按一下開始,來開始尋找這些裝置。

配置進階裝置尋找

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取尋找裝置設定檔。
- 2 從「尋找裝置設定檔」主視窗按一下進階標籤,來配置進階的尋找裝置特性。以下是可自訂的進階尋找裝置設定檔的特性:
 - 查詢每個位址—MVP 會將個別查詢傳送到尋找裝置作業中指定的每個位址。
 - 搜尋其他供應商裝置-MVP 會尋找網路上的非 Lexmark 裝置。
 - SLP 多重播放—MVP 會透過網路傳送單一 服務位置通訊協定 (SLP) 要求。「SLP 多重播放」只在網路資料流量中產生一個短暫的尖峰信號。
 - 裝置回應時等待的最大秒數一指定尋找裝置期間,等待裝置回應的最大時間值。若裝置未回應或網路資料流量很大時,請調整這個值。

- 回應「SLP多重播放」時等待的最大秒數一指定 SLP 多重播放期間,等待列印伺服器回應的最大時間 值。若列印伺服器未回應或網路資料流量很大時,請調整這個值。在「SLP 多重播放」期間,只會尋 找支援的列印伺服器。
- 裝置未回應時要執行的重試次數一指定忽略位址前的重試次數。將這個值設成超過1,通常不能增加準確度。如果將該值設為零(0),則不執行重試動作;不執行重試動作,速度可明顯加快,對準確度的影響也可能微乎其微。

請注意:每個「尋找設定檔」都有它本身的進階設定。

3 按一下關閉。

匯入及匯出尋找設定檔

匯入尋找設定檔

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面, 選取尋找裝置設定檔。
- 2 按一下匯入。
- 3 瀏覽到尋找設定檔 .xml 檔。
- 4 按一下匯入。
- 5 從清單中選取新設定檔,然後按一下開始,使用該設定檔來尋找裝置。

請注意:按一下停止,可在尋找期間的任何時候停止尋找作業。

6 按一下關閉。

匯出尋找設定檔

使用者可以將「MarkVision 伺服器」上的尋找設定檔匯出至 XML 檔。您可將這些 XML 檔匯入相同的 MVP 伺服器或其他 MVP 伺服器。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面, 選取尋找裝置設定檔。
- **2** 按一下**匯出**。
- 3 輸入尋找設定檔 .xml 檔的名稱,接著瀏覽至儲存位置,來儲存它。
- 4 按一下匯出。
- 5 按一下關閉。

排程尋找裝置作業

定期排程尋找裝置作業,可確保永遠保持最新的 MVP 裝置清單。若尋找裝置作業需要密集耗用大量的網路資源,您可以安排在網路資料流量最小時執行這些作業。

請注意:必須先定義尋找裝置設定檔,才可以執行設定檔的作業排程。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取排程。
- 2 按一下新增,來啓動「新增排程精靈」。
- 3 選取尋找裝置:新增裝置。
- 4 在文字框中輸入事件說明,然後按一下下一步。

配置 MarkVision Professional

- 5 從「起始時間」區選取起始的日期和時間。
- 6 從「重複此事件」區選取頻率,然後按一下**下一步**。
- 7 選取尋找設定檔,然後按一下完成。 這時,「所有排程的事件」框中會出現該項作業。

爲裝置命名

若未定義自訂名稱,MVP 會從「所有作業」清單的「管理設定」作業中,根據「裝置的命名規則」標籤所列 出的第一個屬性來爲裝置命名。

若要自訂裝置名稱:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取裝置的名稱。
- 2 選取裝置。
- 3 輸入自訂名稱。
- 4 按一下套用。

新增裝置

若要在不建立設定檔的情況下尋找個別裝置或小的裝置群組,請使用「新增裝置」作業。

- 1 從「所有作業」功能表中,選取新增裝置。
- 2 您可以從對話框上的裝置清單選取裝置,或者,您也可以按一下新增來輸入新的裝置位址,然後按一下 確定。
- **3** 您可以選取進階標籤來重設其他尋找設定。

請注意:按一下「另存設定檔」,便可將您利用「新增裝置」作業建立的任何新裝置群組儲存為新的尋找 設定檔。

4 按一下起始,即可開始尋找。

請注意:您也可以選取「剔除」標籤,從現有設定檔選取您不要納入尋找作業中的裝置。

5 按一下停止,即可停止現在的尋找作業。

檢視裝置尋找結果

執行尋找裝置作業後,便可檢視尋找作業的結果。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面,選取**裝置尋找結果**。 尋找結果內含詳載尋找作業的一系列的記錄項目。
- **2** 若要匯出結果,請按一下**匯出**。
- 3 瀏覽到您要儲存結果的位置,然後按一下儲存。

從伺服器移除裝置

若要解除裝置與網路的關聯性,請從受管理裝置的伺服器器清單移除該網路。您可以變更任何相關的尋找設定檔,以確定下次設定檔執行時不會尋找這些裝置。有多種方法可以從伺服器移除裝置:

- 從伺服器圖示選取「移除所選的裝置」。
- 執行「刪除」快速鍵以移除所選的裝置。
- 使用「移除裝置」(進階)作業,以便移除所有裝置或關聯於特定尋找設定檔的裝置。

若要使用「移除裝置」(進階)作業來移除裝置:

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取移除裝置(進階)。

- 2 指定是否要移除所有裝置,或移除關聯於某尋找設定檔的裝置。
- 3 若要移除關聯於某尋找設定檔的裝置,請從下拉清單選取該設定檔。
- 4 按一下移除,即可從 MarkVision 伺服器移除所有指定的裝置。

使用過濾程式和資料夾組織裝置

建立資料夾

建立資料夾,對裝置進行組織及分類。請儘量根據靜態狀況或選項來建立資料夾,以節省較大印表機網路上的網路資源。

請注意:

- 您無法刪除「所有裝置」這個預設的根資料夾。所有使用者建立的資料夾,都會列示在「所有裝置」資料 夾之下。
- 在依據經常變更的基準(如夾紙)來安排大量印表機的情況下,我們建議您利用過濾程式,而不要使用資料夾。持續更新及重新移入資料夾,會大幅減緩系統的運作速度。
- MarkVision 設定精靈(從「MarkVision 設定」作業呼叫)將建立許多以常用過濾條件建立的預設標準資料來。
- 以動態條件為基礎的資料夾一特別是巢狀結構很深時一會耗用「MarkVision 伺服器」上大量的處理頻寬。
- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取資料夾設定。
- 2 選取所有裝置,在根資料夾下建立資料夾,或選取不同的上層資料夾。
- 3 從「資料夾」視窗,按一下新增。
- 4 在「名稱」方框中,輸入新資料夾的名稱。
- 5 將裝置新增到資料夾。

手動新增裝置

您可以利用手動選擇來新增少量的裝置。

- a 選取手動選擇標籤。
- **b** 按一下左邊的勾選框,來選取裝置。
- C 按一下**套用**,將裝置新增到資料夾。

配置 MarkVision Professional

利用過濾程式新增裝置

您可以利用過濾程式來管理大量的裝置。過濾程式可以限制資料夾中只顯示含有特定特性的裝置。您可選取多重過濾特性,以逐漸縮小選擇範圍。

- a 若要利用過濾程式來新增裝置,請選取過濾標籤。
- **b** 配置過濾程式。

6 按一下套用。

使用過濾程式

過濾程式總覽

使用「過濾程式」作業來限制清單或資料夾中只顯示含有特定特性的裝置數目。過濾程式可具備多重基準,以 選擇特定裝置。建立資料夾之後,可以對它套用過濾程式,或者載入已儲存的過濾程式來使用。就不含任何過 濾程式的資料夾而言,其中包含其上層資料夾內的所有裝置。資料夾本質上是階層式。資料夾最多可包含其上 層資料夾內的所有裝置。套用到資料夾的過濾程式將會進一步限制裝置數目。

過濾程式有兩種類型:

- 基本--選擇一種或多種一般裝置特性做為過濾基準。
- 進階-建立多重過濾基準,有些基準需要在「值」的方框中指定。

以下是「進階」過濾基準:

- 必須符合所有條件-每個裝置都必須符合過濾程式所顯示的每個基準。
- 必須至少符合一個條件一裝置必須只符合過濾程式所顯示的一個基準。
- 裝置類型一指定要納入過濾程式中的裝置。選取印表機、列印伺服器或任意。

基本過濾程式範例

John 負責維護公司印表機。他想要知道現在或近期內需要注意哪些印表機。John 執行下列作業:

- 1 John 從「裝置類型」清單選取印表機,因為他只對印表機感興趣。
- 2 他從「選取過濾程式類型」清單中,選取**狀態**。
- 3 接著選取所有的錯誤和所有警告勾選框。
- 4 John 選取須至少符合一個條件。
- 5 在「名稱」欄位中,他將預設名稱變更為我的錯誤和警告。
- 6 John 按一下套用,以建立和儲存過濾程式。

John 將該過濾程式套用到某資料夾後,該資料夾內便只包含顯示錯誤或警告狀態的印表機。接下來,他便可從「所有作業」清單選取另一項 MVP 作業(如印表機狀態)來檢視新資料夾,查看哪些印表機目前有顯示錯誤或警告。

進階過濾程式範例 1

Mary 想建立並儲存過濾程式,她希望這個過濾程式只顯示韌體碼層次為 1.10.17 的黑白印表機。為了完成這項工作,她建立了下列的「進階」過濾程式:

- 1 Mary 從「裝置類型」清單中選取印表機,因為她只想要尋找印表機。
- 2 她接著選取下列過濾基準:

參數	運算	値
彩色	等於	黑白

3 她按一下新增以建立另一個過濾基準,然後從「參數」和「運算」清單框中選取下列選項。她必須手動輸入韌體碼 (1.10.17)。

參數	運算	値
印表機韌體碼	等於	1.10.17

- 4 由於 Mary 的印表機必須同時符合兩個條件,所以她從對話方塊中選取必須符合所有條件。
- 5 Mary 按一下將過濾程式儲存為,以儲存過濾程式。
- 6 在「名稱」欄位中,她將預設名稱變更為**韌體碼檢查**。 Mary 將該過濾程式套用到某資料夾後,該資料夾內便只包含韌體碼等於 1.10.17 的黑白印表機。

進階過濾程式範例 2

John 想要建立一個過濾程式,此過濾程式只顯示其黑色碳粉匣列印容量少於一半的印表機。

- 1 John 從「裝置類型」清單選取印表機。
- 2 他接著選取下列過濾基準:

參數	運算	値
[碳粉存量,黑色百分比	小於或等於	50

- 3 John 按一下將過濾程式儲存為以儲存過濾程式。
- 4 在「名稱」欄位中,他將預設名稱變更為黑色碳粉匣檢查。 John 將過濾程式套用到某個資料夾之後,該資料夾僅包含黑色碳粉匣列印容量少於一半的印表機。

進階過濾程式範例 3

Jane 想要依據與特定裝置策略的符合性來過濾裝置。為建立「裝置策略符合性」過濾程式, Jane 採取下列步驟:

1 Jane 選取策略符合性參數。

該值必須是「MarkVision 伺服器」上的裝置策略之一(除非尙未建立任何策略)。

2 接著 Jane 選取與下列項目相符或與下列項目不符,來執行作業。

3 最後,她輸入 Jane 的印表機策略。

參數	運算	值
策略符合性	與下列項目相符	Jane 的印表機策略

若使用該過濾程式,則只能看見含有 Jane 的「印表機策略」所指定之所有值的印表機。

配置 MarkVision Professional

使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全 性功能

總覽

MarkVision Professional (MVP) 11.2 中提供的最新安全功能套件,讓您在今日繁忙的環境下,以最先進的功能來保全文件輸出的安全性和機密性。它不僅結合了鑑別及群組許可權這類的傳統元件,管理者還可以使用「MVP 安全範本」,來控制用於產生、儲存及傳輸具敏感性文件的裝置之存取權限。「安全範本」是 Lexmark所開發的創新工具,可讓管理者建立安全而靈活的設定檔,提供一般使用者所需要的功能,還能指定唯有具備適當認證的使用者,才能存取具敏感性的印表機功能或輸出文件。不論是運用軟體配置功能本身,或者同時搭配實體安全機制(如「通用存取卡」),印表機都不再是文件安全鏈中脆弱的環節。

MVP 支援許多世代的網路型 Lexmark 列印裝置。不同世代的裝置將實作不同的機制,讓管理者保護其裝置, 防止未經授權使用如 MVP 這類的主電腦管理軟體。Lexmark 網路型列印裝置的安全和鑑別功能,大致分成以 下三個層次:

- 基本(例如:Lexmark T620) 針對這些裝置,使用「安全性-基本認證」作業,來儲存「MarkVision 伺服器」中多個裝置密碼的清單。MVP 會嘗試使用儲存在該清單中的密碼,來鑑別受密碼保護的裝置,直到 找到相符的裝置為止。若找到相符的裝置,MVP 會啓用該裝置的存取權限;否則,該裝置的名稱會以紅色 顯示。
- 中階(例如:Lexmark T640)—針對這些裝置,使用「安全性-通訊密碼」作業,來儲存每個「MarkVision 伺服器」的單一通訊密碼。「通訊密碼」將用來鑑別裝置的「進階密碼」。使用「管理設定」作業,來配 置 MarkVision Professional 所使用的安全層次。使用「安全性-通訊密碼」作業的「與伺服器同步」選 項,以確保一或多個裝置使用與「MarkVision 伺服器」相同的密碼,進行安全通訊。使用「安全性-印表 機鎖定」作業,可強制這些裝置與主電腦管理軟體(如 MVP)進行安全通訊。
- 進階(例如:Lexmark T650) 一針對支援「建立區塊」和「遠端管理存取控制」的下一代裝置,使用「安全性-進階認證」作業,來儲存每個「MarkVision 伺服器」的一組鑑別認證。MVP 會使用這些認證,來 鑑別這些裝置。這些裝置不支援 MarkVision「通訊密碼」或「印表機鎖定」機制,並且不會受到 MVP 「管理設定」作業中的「安全層次」設定影響。

瞭解基本資訊

利用 MVP 來防護印表機需要組合一或多個元件一「鑑別」、「授權」及「群組」一來定義哪些人允許使用印 表機,以及這些使用者能夠存取哪些功能。

配置印表機安全性之前,最好先建置一項計劃,標示出使用者包括哪些人,以及他們必須執行的作業內容。需納入考慮的項目可能包括,印表機的位置、非授權的人員是否能存取該區域、具敏感性的文件傳送至印表機或儲存在印表機上,以及您組織的資訊安全政策。

鑑別與授權

鑑別是系統透過安全方式識別使用者的一種方法(亦即,識別您的身份)。

授權可用來指定通過系統鑑別的使用者所能使用的功能。這組授權功能又稱爲「存取權限」。

MVP 使用下列其中一或多個項目(又稱爲建立區塊),來處理鑑別及授權:

- 個人識別碼
- 密碼
- 內部帳戶
- LDAP
- LDAP+GSSAPI
- Kerberos 5
- NTLM

只要限制知悉正確程式碼的任何人對印表機(或印表機的特定功能)的存取權,即可單獨使用某些「建立區 塊」(例如:「密碼」或「個人識別碼」),來提供低層級安全。這種安全類型可能適用於印表機放在公司休 息室或其他公共場所的情況,因爲該作法可以限制只有知悉密碼或個人識別碼的員工,才能夠使用該印表機。 只要輸入正確密碼或個人識別碼,任何人都可以享有相同的權限,因而無法逐一識別使用者,在此情況下,密 碼或個人識別碼的安全性較低,相對地,建立區塊要求對使用者進行識別或同時進行識別及鑑別,所以安全性 較高。

群組

管理者最多可指定 32 個群組,用以關聯至「內部帳戶」或 LDAP/LDAP+GSSAPI 建立區塊。基於 MVP 安全的目的,可利用群組來識別需存取類似功能的各組使用者。例如,在「A 公司」中,倉儲員工並不需要彩色列印,但銷售和行銷部門的員工每天都需使用彩色列印。在此情況下,就有必要建立「倉儲」群組和「銷售與行銷」群組。

存取控制

依預設,所有裝置功能表、設定及功能都不會啓動安全性。「存取控制」(在某些裝置中,又稱為「功能存取控制」)可用來管理對特定功能表和功能的存取權,或用來將它們完全關閉。您可以利用密碼、個人識別碼或安全範本,來設定存取控制。可加以控制的功能,其數量因裝置類型而異,但在某些多功能複合機中,可以受保護的個別功能表和功能則超過40個。

請注意:如需個別「存取控制」及其用途的清單,請參閱第147頁的「存取控制的功能表」。

安全範本

某些情況只需要基本的安全性(例如:對一般裝置功能的受密碼保護存取權),但某些情況則需要更嚴謹的安 全和角色型限制。從個別的角度來看,建立區塊、群組及存取控制可能無法滿足複雜的安全環境需求。對於不 同群組中需要存取一般功能組(例如:列印、複印及傳真)的使用者,若要配合其需求,管理者必須能夠組合 這些構成要素,而且所採用的組合方式,必須能夠爲所有使用者提供其所需功能,並限制其他功能只有授權使 用者才能使用。

安全範本是一種設定檔,此設定檔是使用一個建立區塊,或若干個與一或多個群組配對的建立區塊建構而成。 所建立的安全類型,取決於這些建立區塊的結合方式:

建立區塊	安全類型
內部帳戶	僅鑑別
含有群組的內部帳戶	鑑別與授權
Kerberos 5	僅鑑別

LDAP	僅鑑別
含有群組的 LDAP	鑑別與授權
LDAP + GSSAPI	僅鑑別
含有群組的 LDAP + GSSAPI	鑑別與授權
NTLM	僅鑑別
密碼	僅授權
個人識別碼	僅授權

每一個裝置最多可支援 140 個安全範本,管理者可針對每一項存取控制,建立非常特定的設定檔(或角色)。

配置建立區塊

建立或編輯裝置密碼(進階)

MarkVision Professional 可讓管理者針對每一個支援的裝置,設定總數高達 250 個使用者層級及管理者層級 的密碼。每個密碼必須是從 8 到 128 個 UTF-8 字元,而且必須備有唯一的名稱以茲識別(例如:「IT Manager's Password」)。唯一的名稱長度必須是從 1 到 128 個 UTF-8 字元。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 密碼。
- 2 選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 新增或編輯裝置的密碼:
 - 按一下新增,來建立新的裝置密碼。
 - 從清單選取密碼,接著按一下編輯,來編輯現有的裝置密碼。

請注意:

- 選取管理者密碼框,來建立管理者層級的密碼。如果某活動受到管理者層級密碼保護,則只有該密碼可以授予該活動存取權。管理者層級密碼還會置換任何一般密碼。如果某活動受到一般密碼的保護,則任何管理者層級密碼也會授予存取權。
- 若要刪除密碼,請從清單中選取一密碼,然後按一下刪除。按一下全部刪除,會刪除清單上所有的密碼,無論先前是否選取了某些密碼。

建立個人識別碼

一般而言,「個人識別碼 (PIN)」用於控制特定裝置功能表的存取權,或是裝置本身的存取權。不過,在某些裝置上,MarkVision Professional 可讓管理者建立總共 250 個使用者層級與管理者層級的個人識別碼組合,以控制像是掃描或複印這類特定的作業。這些個人識別碼在稍後可用來建立用於控制特定功能存取權的安全範本。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 個人識別碼。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 按一下新增。
- 4 在「名稱」方框中,輸入個人識別碼配置的名稱。每個個人識別碼都必須有一個唯一的名稱,由1至128 個 UTF-8 字元所組成(例如:「Copy Lockout PIN」)。
- 5 在適當的方框中輸入一個4位數的個人識別碼,然後再次輸入個人識別碼,以進行確認。

請注意:當兩個個人識別碼相同時,指示燈會變更為綠色。當個人識別碼不一致時,指示燈將保持為紅色。

6 若該個人識別碼將做為「管理者個人識別碼」,請選取管理者個人識別碼。

請注意:若某作業受特定的「管理者個人識別碼」保護,則只有該個人識別碼能開放其存取權。

7 按一下確定。

管理多個個人識別碼設定

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-個人識別碼。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。
 請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。
 請注意:
 - 如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。輸入裝置的密碼,以取得該裝置的存取權。
 - 若要將設定套用至多個裝置,請使用 MVP 中的「裝置策略」作業。請參閱「MVP 用戶手冊」,以取 得有關使用「裝置政策」的其他資訊。
- 3 從清單中選取個人識別碼設定,然後按一下編輯。
- 4 視需要編輯名稱或個人識別碼,接著按一下確定。

請注意:當兩個個人識別碼相同時,指示燈會變更為綠色。當個人識別碼不一致時,指示燈將保持為紅色。

5 若要刪除個人識別碼設定,請從清單中選取該值,然後按一下**刪除**。

請注意:按一下**全部刪除**,會刪除目前儲存的所有個人識別碼設定。

使用內部帳戶

MVP 管理者可在每個支援的裝置配置一個內部帳戶建立區塊。每個內部帳戶最多可包含 32 個使用者群組與 250 個使用者帳戶。只有在已定義每個使用者群組成員後,才能在安全範本中使用內部帳戶建立區塊。

使用內部帳戶建立區塊的每個安全範本,都必須定義可存取受範本保護之功能的使用者群組。在安全範本中,每個群組裡的使用者成員都可存取由安全範本所控制的任何功能。

定義使用者群組

在 MVP 中為某個裝置建立新的內部帳戶之前,管理者應至少先定義一個使用者群組。如何定義使用者群組:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-內部帳戶。
- 選取裝置。
- 3 按一下**設定群組**。
- 4 請輸入最多 32 個使用者群組名稱。

請注意: 群組名稱的限制為 128 個字元以內。

建立內部帳戶

若要建立內部帳戶:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 內部帳戶。
- 2 選取裝置。
- 3 按一下新增。

在必填的欄位中輸入資訊(必填的欄位以斜體字標示):

- 假戶名稱一請輸入使用者的帳戶名稱(例如:「Jack Smith」)。您最多可輸入 128 個 UTF-8 字元。
- 使用者 ID 一請輸入帳戶的 ID (例如:「jsmith」)。您最多可輸入 128 個 UTF-8 字元。
- 密碼--請輸入一個 8 至 128 個字元的密碼。
- **請重新輸入密碼**一請輸入上一個欄位中所輸入的密碼。當兩個密碼相同時,指示燈會變更為綠色。當密 碼不一致時,指示燈將保持為紅色。
- 電子郵件—請輸入使用者的電子郵件地址(例如:「jsmith@markvision.com」)。
- 群組--請選取該帳戶所屬的群組。按住 Ctrl 鍵,可為該帳戶選取多個群組。
- 4 按一下確定。

請注意:按一下**重設**,可在套用這些設定之前,取消所有的變更。

指定內部帳戶的設定

建立新的內部帳戶時,「內部帳戶設定」區段中選取的設定,將決定管理者必須送出的資訊,以及在鑑別時, 使用者必須送出的資訊。

- 需要密碼-選取此方框,可在建立新的內部帳戶時,將密碼變成必須輸入的欄位。
- 需要電子郵件地址—選取此方框,可在建立新的內部帳戶時,將電子郵件地址變成必須輸入的欄位。
- 需要使用者認證一選取使用者 ID 或使用者 ID 和密碼,以指定在鑑別時,使用者必須送出的資訊。

使用 Kerberos 鑑別(進階)

MVP 管理者只能在支援的裝置上儲存一個 Kerberos 配置檔 (krb5.conf)。不過,krb5.conf 檔可套用至多個範 圍和「Kerberos 網域控制器」(KDC)。管理者必須預見 Kerberos 伺服器可能接收到的所有不同鑑別要求類型,然後將 krb5.conf 檔配置為可處理所有這類要求。

請注意:

- 由於只使用一個 krb5.conf 檔,因此上傳或重新提出簡式 Kerberos 檔,便會改寫配置檔案。
- krb5.conf 檔可以指定預設範圍。不過,如果配置檔中未指定範圍,則第一個指定的範圍將做為鑑別的預設範圍。

建立簡單的 Kerberos 配置檔

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 Kerberos (進階)。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示爲紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 在「KDC 位址」欄位中,輸入 KDC (Kerberos 網域控制器)位址。
- 4 在「KDC 連接埠」欄位中,輸入 Kerberos 伺服器使用的連接埠號碼。

請注意: UDP 88 為預設的 Kerberos 服務連接埠。

- 5 在範圍欄位中,輸入 Kerberos 伺服器使用的範圍。
- 6 按一下**套用**,將資訊儲存為 krb5.conf 檔存放在選取的裝置上,或者按一下**還原**來重設欄位,並重新開始。

上傳 Kerberos 配置檔

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-Kerberos(進階)。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示爲紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 按一下瀏覽來尋找 krb5.conf 檔,接著按一下新增。
- 4 按一下**套用**,將 krb5.conf 檔上傳至選取的裝置,或者按一下**還原**來重設欄位,並搜尋新的配置檔。 請注意:
 - 按一下刪除,可從選取的裝置移除 Kerberos 配置檔。
 - 按一下檢視,來檢視所選裝置的 Kerberos 配置檔。
 - 按一下**測試設定**,來驗證 Kerberos 配置檔對所選裝置是否有作用。

配置 LDAP 設定(進階)

輕量級目錄存取協定 (Lightweight Directory Access Protocol, LDAP) 為一直接在 TCP/IP 上執行的標準、跨平台、可延伸的協定,用於存取稱為目錄的特殊資料庫。它的優點在於可與多種不同類型的資料庫交換資料,這點與其他許多鑑別方法相較之下,顯得更具有彈性。

請注意:

- MVP 可讓管理者在支援的裝置上儲存最多五組唯一的 LDAP 配置。每組配置都必須有唯一的名稱。
- 管理者最多可建立 32 個使用者定義的群組,以套用至每個唯一的 LDAP 配置。
- 若 LDAP 建立區塊將做為安全範本的一部分,便不可將其刪除。

如何新增 LDAP 設定:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 LDAP。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 按一下新增。

- 4 在「LDAP 配置」對話方塊中,輸入適當的資訊:
 - 設定名稱一這個名稱會在建立安全範本時,用來識別每個特定的「LDAP 伺服器設定」。
 - 伺服器位址---請輸入即將執行鑑別之「LDAP 目錄伺服器」的「IP 位址」或「主電腦名稱」。
 - 伺服器連接埠一請輸入本端電腦用來和「LDAP 目錄伺服器」通訊的連接埠號碼。預設的 LDAP 連接 埠是 389。
 - 使用 SSL/TLS--請選取 SSL(安全資料加密機制)、TLS(傳輸層安全協定),或無。
 - 使用者 ID 屬性一請輸入可識別使用者的唯一的屬性名稱。例如:請輸入 cn 或 userid,其中 cn 表示 「一般名稱」。這個欄位也可以接受使用者定義的屬性名稱。
 - 郵件屬性--請輸入使用者電子郵件位址的屬性名稱。
 - 完整名稱屬性一請輸入使用者完整名稱的屬性名稱。

請注意:「郵件屬性」與「完整名稱屬性」欄位只適用於「多功能複合機」。

• 搜尋基礎—「搜尋基礎」(有時稱為「識別名稱」或 DN)是「LDAP 目錄伺服器」中使用者帳戶所在的節點。您可以輸入多個搜尋基礎,但要用半形分號隔開。

請注意:

- 「搜尋基礎」由多重屬性組成一例如:cn(一般名稱)、ou(組織單位)、o(組織)、c(國家/地區)或 dc(網域)一以逗點區隔。
- 若是 LDAP 第 3 版及更新版本,「搜尋基礎」欄位可以留白,不過,留白會明顯延長搜尋的時間。
- 搜尋逾時一請輸入一個從5至30秒之間的值。
- 需要使用者輸入一請選取使用者 ID 或使用者 ID 和密碼,以指定使用者嘗試存取由 LDAP 建立區塊所保護的功能時,必須提供哪些認證。
- 匿名 LDAP 連結一若選取此項,則 MVP 會以匿名方式和 LDAP 伺服器連結,而且「多功能複合機識 別名稱」與「多功能複合機密碼」欄位會變成灰色。
- 多功能複合機識別名稱一請輸入列印伺服器的識別名稱。

使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全性功能

• 多功能複合機密碼一請輸入列印伺服器的密碼。

請注意:若LDAP 伺服器不允許匿名連結,則必須在「多功能複合機識別名稱」與「多功能複合機密碼」欄位中納入數值。裝置會使用這些憑證連結至LDAP 伺服器,以便搜尋 LDAP 目錄。

- 人員一按一下此選項,即可選取或取消選取。若選取此設定,就會使用「人員」物件類別,來搜尋使用 者帳戶。若伺服器使用不同的物件類別,請在以下的「自訂物件類別」欄位中,指定這些物件類別。
- 自訂物件類別一按一下以選取或取消選取; MVP 管理者最多可定義三個自訂搜尋物件類別。

請注意:若不確定 LDAP 伺服器所要使用的物件類別,請在欄位中輸入星號 (*),使用萬用字來搜尋所有可用的物件類別。

 配置群組-MVP 管理者可藉由輸入群組的識別碼(例如群組的一般名稱),來限制這些特定群組的存 取權限。您最多可指定 32 個群組。

請注意:

- 您應該先指定「群組」搜尋基礎(範例:ou=empgroup,dc=orange,dc=com)。
- 群組的簡略名稱可由使用者定義(範例:「staff」)。
- -「群組識別碼」為群組的「一般名稱」(CN)(範例: cn=staff)。
- 5 按一下確定來儲存變更,或者按一下重設來返回先前的值。

如何編輯現有的 LDAP 設定

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 LDAP。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 從清單中選取一項設定。
- 4 按一下編輯。
- 5 在「LDAP 配置」對話方塊中,進行任意的變更。
- 6 按一下確定來儲存變更,或者按一下重設來返回先前的值。

如何刪除現有的 LDAP 設定

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 LDAP。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示爲紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 從清單中選取一項設定。
- 4 按一下刪除。
- 5 按一下是。
- 請注意:按一下全部刪除,以刪除清單中所有的 LDAP + GSSAPI 設定。

如何驗證現有的 LDAP 設定

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 LDAP。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 從清單中選取一項設定。
- 4 按一下測試設定。

配置 LDAP + GSSAPI 設定

基於傳輸安全的因素,某些 MVP 管理者偏好使用 GSSAPI(通用安全性服務應用程式介面)來對 LDAP 伺服器進行鑑別,而非使用簡易 LDAP 鑑別。使用者會先使用 Kerberos 伺服器來取得 Kerberos 密鑰,而非直接以 LDAP 伺服器來進行鑑別。然後此密鑰可利用 GSSAPI 協定,提供給 LDAP 伺服器供存取之用。

請注意:

- MVP 可讓管理者在支援的裝置上儲存最多五組唯一的 LDAP + GSSAPI 配置。每組配置都必須有唯一的 名稱。
- 管理者最多可建立 32 個使用者定義的群組,以套用至每個唯一的 LDAP + GSSAPI 配置。
- 若 LDAP + GSSAPI 建立區塊將做為安全範本的一部分,便不可將其刪除。

如何新增 LDAP + GSSAPI 設定:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 LDAP + GSSAPI。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 按一下新增。
- 4 在「LDAP 配置」對話方塊中,輸入適當的資訊:
 - 設定名稱一這個名稱會在建立安全範本時,用來識別每個特定的「LDAP 伺服器設定」。
 - 伺服器位址---請輸入即將執行鑑別之「LDAP 目錄伺服器」的「IP 位址」或「主電腦名稱」。
 - 伺服器連接埠一請輸入本端電腦用來和「LDAP 目錄伺服器」通訊的連接埠號碼。預設的 LDAP 連接 埠是 389。
 - 使用 SSL/TLS--請選取 SSL(安全資料加密機制)、TLS(傳輸層安全協定),或無。
 - 使用者 ID 屬性一請輸入可識別使用者的唯一的屬性名稱。例如:請輸入 cn 或 userid,其中 cn 表示 「一般名稱」。這個欄位也可以接受使用者定義的屬性名稱。
 - **郵件屬性**一請輸入使用者電子郵件位址的屬性名稱。
 - 完整名稱屬性一請輸入使用者完整名稱的屬性名稱。

請注意:「郵件屬性」與「完整名稱屬性」欄位只適用於「多功能複合機」。

使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全性功能

搜尋基礎—「搜尋基礎」(有時稱為「識別名稱」或 DN)是「LDAP 目錄伺服器」中使用者帳戶所在的節點。您可以輸入多個搜尋基礎,但要用半形分號隔開。

請注意:「搜尋基礎」包含多個屬性一例如 cn(一般名稱)、ou(組織單位)、o(組織)、c(國家/地區)或 dc(網域)一以半形逗號隔開。

- 搜尋逾時一請輸入一個從5至30秒之間的值。
- 多功能複合機識別名稱一請輸入列印伺服器的識別名稱。
- 多功能複合機密碼一請輸入列印伺服器的密碼。
- 人員一按一下此選項,即可選取或取消選取。若選取此設定,就會使用「人員」物件類別,來搜尋使用 者帳戶。若伺服器使用不同的物件類別,請在以下的「自訂物件類別」欄位中,指定這些物件類別。
- 自訂物件類別一按一下以選取或取消選取; MVP 管理者最多可定義三個自訂搜尋物件類別。

請注意:若不確定 LDAP 伺服器所要使用的物件類別,請在欄位中輸入星號 (*),使用萬用字來搜尋所有可用的物件類別。

 配置群組-MVP管理者可藉由輸入群組的識別碼(例如群組的一般名稱),來限制這些特定群組的存 取權限。您最多可指定 32 個群組。

請注意:

- 您應該先指定「群組」搜尋基礎(範例:ou=empgroup,dc=orange,dc=com)。
- 群組的簡略名稱可由使用者定義(範例:「staff」)。
- -「群組識別碼」為群組的「一般名稱」(CN)(範例: cn=staff)。
- 5 按一下確定來儲存變更,或者按一下重設來返回先前的值。

如何編輯現有的 LDAP + GSSAPI 設定

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 LDAP + GSSAPI。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

按住 Ctrl 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 從清單中選取一項設定。
- 4 按一下編輯。
- 5 在「LDAP 配置」對話方塊中,進行任意的變更。
- 6 按一下**確定**來儲存變更,或者按一下**重設**來返回先前的值。

如何刪除現有的 LDAP + GSSAPI 設定

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性 LDAP + GSSAPI。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

按住 Ctrl 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 從清單中選取一項設定。

- 4 按一下删除。
- 5 按一下是。

請注意:按一下全部刪除,以刪除清單中所有的 LDAP + GSSAPI 設定。

使用 NTLM 鑑別

NTLM (Windows NT LAN Manager) 是 Microsoft 針對不需要在網路上以明碼方式傳輸使用者密碼,來啓動鑑別所提出的解決方案。不同於使用者的實際密碼,NTLM 伺服器和用戶端會產生並比較三個依據使用者密碼加密的字串。

因為每個裝置只能在單一的 NT 網域上註冊, MVP 管理者只能在支援的裝置上儲存一個 NTLM 配置。

請注意:

- 由於NTLM 配置檔的內容屬於機密資訊,因此MVP 管理者必須從所支援裝置的內嵌式 Web 伺服器 (EWS),來存取以及變更整個NTLM 配置。MVP 只允許對NTLM 伺服器的預設使用者網域位址進行變更。
- 使用本頁的安全版本(在 Web 瀏覽器的位址列中輸入裝置的 IP 位址,開頭為「https://」),而不是使用 不安全的瀏覽視窗,來開啓「內嵌式 Web 伺服器」主畫面。若未使用 HTTPS 連接到「內嵌式 Web 伺服 器」,則無法使用 NT 網域來註冊裝置。
- 您必須先使用 NTLM 網域來註冊支援的裝置,才能在安全性範本中,使用 NTLM 建立區塊。
- 若 NTLM 建立區塊作為安全範本的一部分,則無法刪除或取消註冊該建立區塊。

指定 NTLM 伺服器的預設使用者網域

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性 NTLM。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 在預設的使用者網域欄位中,輸入預設的使用者網域。這是 MVP 嘗試鑑別使用者時,所使用的預設 NT 網域。
- 4 按一下套用,來儲存新的預設使用者網域。

防護存取權限

使用備份密碼

在某些情況(例如,鑑別伺服器當機)下,管理者可能需要改變或移除裝置的安全性配置,以便對裝置繼續提供服務。備份密碼可讓管理者存取所支援裝置的「安全性功能表」,不論它是否使用建立區塊,來進行安全性防護。例如,如果裝置的安全性功能表需要 LDAP 鑑別來授予存取權,備份密碼將置換對於 LDAP 鑑別的需求。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 備份密碼。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 選取使用備份密碼。
- 4 在文字框中輸入密碼,接著在下方的方框中,再輸入一次密碼。

請注意:當兩個密碼相同時,指示燈會變更為綠色。當密碼不一致時,指示燈將保持為紅色。

5 按一下套用。

請注意:

- •「備份密碼」選項預設為關閉,這是因為它會產生安全性漏洞的緣故。
- 若要清除現有的備份密碼,請取消選取使用備份密碼方框,接著在「密碼」欄位中輸入空白字串,然後按 一下提出。

設定登入限制

許多組織會針對工作站和伺服器這類資訊資產,建立登入限制。MVP 管理者應該驗證印表機登入限制是否也 須遵循組織安全政策。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 其他安全。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 輸入適當的登入限制:
 - 安全重設跳線—「安全重設跳線」是指某些裝置主機板上的硬體跳線。管理者可以使用 MVP,來指定 使用此跳線的效果。
 - 沒有影響—移除對所有安全功能表的存取權—請小心使用此設定

警告-潛在損害:若選擇「沒有影響」後遺失了密碼(或其他適用憑證),您將無法存取安全功 能表。若要重新取得對安全功能表的存取權,您需要打電話到維修服務中心,更換裝置的 RIP 卡 (主機板)。

- **存取控制 = 「不採用安全性」**一只能從功能存取控制移除安全性
- **重設出廠安全預設値**一將所有安全性設定還原為預設値

- LDAP 憑證驗證一指定裝置是否要求 LDAP 憑證。
 - 九許一裝置會要求憑證。若未提供憑證,階段作業會正常運作。若提供損壞的憑證,則會忽略該憑證,然後正常運作。
 - 要求一裝置會要求憑證。若未提供憑證或提供損壞的憑證,階段作業會立即終止。
 - 永不一裝置不會要求憑證。
 - 嘗試一裝置會要求憑證。若未提供憑證,階段作業會正常運作。若提供損壞的憑證,階段作業會立即終止。
- 密碼長度下限一指定登入個人識別碼的長度(範圍: 4-16 個數字)。
- 面板登入逾時一指定使用者在被自動登出前的登入時間。
- 遠端登入逾時一指定使用者在被自動登出前的遠端登入時間。
- 登入失敗次數一指定使用者被封鎖前可以嘗試的次數。
- 無效的時間範圍一指定發生封鎖前所經歷的時間。
- 封鎖時間一指定持續封鎖時間。
- 4 按一下**套用**來儲存變更,或按一下**重設**來回復預設值。

使用密碼或個人識別碼來控制功能存取

每一個「存取控制」(或「功能存取控制」)都可以設定為要求「不採用安全性」(預設值),或針對該項功能,設定為使用下拉清單中所提供的任何選項。針對簡式授權層級安全(在此層級中,不鑑別個別使用者),管理者可以使用密碼或個人識別碼,來控制對特定裝置功能的存取權。每一個「存取控制」只能被指定一種安全方法。

所有輸入正確密碼或個人識別碼的使用者,都可以享有相同的權限。因此,密碼和個人識別碼的安全性,將低於其他形式的鑑別。

請注意:為了避免未獲授權擅自存取,建議使用者在印表機控制面板上選取 Log out(登出),以安全方式結 束每一個階段作業。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-存取控制。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 從下拉清單中,選取可用的密碼或個人識別碼。

請注意:如需有關建立密碼的其他資訊,請參閱第 49 頁的「建立或編輯裝置密碼(進階)」。如需有關 建立個人識別碼的其他資訊,請參閱第 50 頁的「建立個人識別碼」。

4 按一下**套**用。

從這一點開始,使用者必須輸入適當的密碼或個人識別碼,才能存取所選裝置上受保護的功能。

使用安全範本來控制功能存取權

MarkVision Professional 可讓管理者使用安全範本,來控制支援進階安全之裝置上各種功能的存取權限。使用 安全範本來配置存取控制,是一個包含三個步驟的程序:

步驟1:建置一個建立區塊

MVP 支援七個建立區塊:密碼 (password)、密碼 (PIN)、內部帳戶、Kerberos、NTLM、LDAP 和 LDAP + GSSAPI。「建立區塊」是用來建立安全範本的基本元素。下列步驟說明如何建置內部帳戶建立區塊,而其他 六種建立區塊也同樣易於取用。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 內部帳戶。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示爲紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 按一下新增。
- 4 請輸入適當資訊,來建立帳戶。如果未列出群組,您至少須建立一個群組,和新的內部帳戶建立關聯。請 參閱第74頁的「建立使用者帳戶和群組」,取得建立新群組的其他資訊。
- 5 按一下**確定**。

步驟 2:建立安全範本

完成配置後,您可以使用長度限制為 128 個字元的唯一名稱,組合一或二個建立區塊,來建立安全範本。每個裝置最多可以支援 140 個安全範本。雖然安全範本的名稱不能重複,但建立區塊與安全性範本可以共用相同的名稱。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-安全範本。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示爲紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 按一下新增。
- 4 請輸入安全範本的名稱,接著從「鑑別設定」和「授權設定」清單中,選取適當的建立區塊。
- 5 視需要從「群組」清單中選取群組。
- 6 按一下確定。

步驟 3:配置裝置的存取控制

最終步驟是套用安全範本,這樣可以保全裝置上各種功能的存取要求。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-存取控制。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。 3 從任何可用的功能存取下拉清單中,選取新建的安全範本,然後按一下套用。

這時使用者須輸入適當的憑證,才能夠存取安全範本所控制的功能。

請注意:當您將安全範本同時套用到多個裝置時,功能存取下拉清單會變成文字欄位。在這種情況下,您 必須在每個相關的功能存取文字欄位中,輸入安全範本的名稱。

情況

情況:公用場所中的印表機

若您的印表機放在公共場所(例如:休息室),但您不想提供給一般大眾使用,在此情況下,只要設定密碼或個人識別碼,即可為裝置提供簡單的保護功能。管理者可以為該裝置的所有授權使用者,指定單一的密碼或個人識別碼,或者,也可以指定個別的密碼或個人識別碼,來保護個別的功能。必須切記的是,知道密碼或個人識別碼的任何人,都可以存取受該密碼或個人識別碼保護的任何功能。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 存取控制。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示爲紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 從下拉清單中,選取可用的密碼或個人識別碼。

請注意:如需有關建立密碼的其他資訊,請參閱第 49 頁的「建立或編輯裝置密碼(進階)」。如需有關 建立個人識別碼的其他資訊,請參閱第 50 頁的「建立個人識別碼」。

4 按一下套用。

從這一點開始,使用者必須輸入適當的密碼或個人識別碼,才能存取所選裝置上受保護的功能。

情況:獨立或小型辦公室

若您不使用鑑別伺服器為使用者授予裝置存取權,您可以建立「內部帳戶」並儲存在裝置上,以進行鑑別及(或)授權。

步驟1:設定個別使用者帳戶

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 內部帳戶。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。 請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。
- **3** 按一下**設定群組**,然後依照需求來配置。 如需有關配置個別使用者帳戶的其他資訊,請參閱第 51 頁的「使用內部帳戶」。

步驟2:建立安全範本

完成配置後,您可以使用長度限制為 128 個字元的唯一名稱,組合一或二個建立區塊,來建立安全範本。每個裝置最多可以支援 140 個安全範本。雖然安全範本的名稱不能重複,但建立區塊與安全性範本可以共用相同的名稱。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 安全範本。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

- 3 按一下新增。
- 4 請輸入安全範本的名稱,接著從「鑑別設定」和「授權設定」清單中,選取適當的建立區塊。

請注意:使用「Administrator_Only」或「Common_Functions_Template」這類敘述性名稱,是非常 實用的作法。

5 視需要從「群組」清單中選取群組。

6 按一下確定。

步驟 3: 配置裝置的存取控制

最終步驟是套用安全範本,這樣可以保全裝置上各種功能的存取要求。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-存取控制。
- 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。
 請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。
- **3** 從任何可用的功能存取下拉清單中,選取新建的安全範本,然後按一下**套用**。 這時使用者須輸入適當的憑證,才能夠存取安全範本所控制的功能。

請注意:當您將安全範本同時套用到多個裝置時,功能存取下拉清單會變成文字欄位。在這種情況下,您 必須在每個相關的功能存取文字欄位中,輸入安全範本的名稱。

情況:執行 Active Directory 的網路

在執行 Active Directory 的網路上,管理者可以利用 MVP 的 LDAP+GSSAPI 功能,來使用已部署在該網路上的鑑別和授權服務。使用者憑證和群組指定可以從現有網路中拉出,進而像其他網路服務一樣,以毫不中斷的方式存取印表機。

步驟1:收集網路相關資訊

配置 MVP,以便與 Active Directory 整合之前,您必须知道以下各項:

- **1** Kerberos 配置資訊:
 - 字元編碼(當作密碼)
 - 網路上 Kerberos 檔的位置(若匯入 krb5.conf 檔)
 - 若是建立「簡式 Kerberos 設定」:
 - 金鑰分送中心 (KDC) 的 IP 位址或主電腦名稱
 - KDC 連接埠(預設 KDC 連接埠為 88)

- KDC 所在範圍(或網域)的名稱

請注意:在 Windows Active Directory 環境中,「Kerberos 範圍」與 Windows 網域名稱相同, 例如: company.com。

- 指定給印表機的 Kerberos 使用者名稱和密碼
- **2** LDAP 伺服器資訊:
 - LDAP 伺服器的 IP 位址或主電腦名稱

請注意:在 Windows Active Directory 環境中,Kerberos KDC 和 LDAP 伺服器位於同一部機器—「網域控制器」。

- LDAP 伺服器連接埠(預設連接埠為 389)
- LDAP 伺服器上儲存了一份物件類別(最多三個)清單,進行鑑別時,會針對使用者憑證,來搜尋該份 清單。只有在未選取「人員」物件類別的情況下,才可以選擇此設定。因為 Windows AD 使用者帳戶 的預設物件類別為「人員」,所以必須使用「自訂」物件類別,來指定伺服器上所定義的其他物件類 別。
- LDAP 伺服器儲存了一份群組(最多 32 個)清單,此清單可用來授權使用者存取印表機功能

步驟 2:配置 Kerberos 設定

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 Kerberos (進階)。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3使用在步驟 1 所收集的資訊,來配置 Kerberos 設定。 如需有關配置 Kerberos 的其他資訊,請參閱第 52 頁的「使用 Kerberos 鑑別(進階)」。

步驟 3: 配置 LDAP+GSSAPI 設定

- **1** 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 LDAP + GSSAPI。
- 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。
 請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。
- 3 按一下新增。
- 4 使用在步驟 1 所收集的資訊,來配置 LDAP+GSSAPI 設定。 如需有關配置 LDAP+GSSAPI 的其他資訊,請參閱第 55 頁的「配置 LDAP + GSSAPI 設定」。

步驟 4:建立安全範本

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 安全範本。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。 請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。
- 3 按一下新增。

4 請輸入安全範本的名稱,接著從「鑑別設定」和「授權設定」清單中,選取適當的建立區塊。

請注意:使用「Administrator_Only」或「Common_Functions_Template」這類敘述性名稱,是非常 實用的作法。

5 視需要從「群組」清單中選取群組。

6 按一下確定。

步驟 5:指定安全範本來存取控制

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 存取控制。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。 請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。
- **3** 從任何可用的功能存取下拉清單中,選取新建的安全範本,然後按一下**套用**。 這時使用者須輸入適當的憑證,才能夠存取安全範本所控制的功能。

請注意:當您將安全範本同時套用到多個裝置時,功能存取下拉清單會變成文字欄位。在這種情況下,您 必須在每個相關的功能存取文字欄位中,輸入安全範本的名稱。

管理憑證和其他設定

透過憑證,裝置可在網路上藉以識別自己的身份。利用公用金鑰加密機制,憑證可讓裝置與列印主電腦和鑑別伺服器,建立安全且加密的連線。

裝置在出貨時均配備有適合各種目的使用的預設憑證。不過,組織的安全政策往往會要求安裝新的憑證,尤其 是這些裝置若有必要與外部網路的主電腦通訊。

管理憑證

MVP 可讓管理者建立、更新及管理所支援裝置上的憑證。

建立新憑證

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-憑證管理。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 按一下新增。

- 4 在適當的欄位中輸入值:
 - 好記的名稱一請輸入憑證的名稱(最長可達 64 個字元)。
 - 一般名稱—請輸入裝置的名稱(最長可達 128 個字元)。

請注意:讓這個欄位保留空白,表示使用網域名稱當做裝置名稱。

- 組織名稱一請輸入發行憑證的公司或組織名稱(最長可達 128 個字元)。
- 單位名稱一請輸入公司或組織內發行憑證的單位名稱(最長可達 128 個字元)。

使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全性功能

- 國家/地區名稱一請輸入發行憑證的公司或組織所在的國家/地區(最長可達2個字元)。
- 州/省名稱一請輸入發行憑證的公司或組織所在的州/省名稱(最長可達 128 個字元)。
- 城市名稱一請輸入發行憑證的公司或組織所在的城市名稱(最長可達 128 個字元)。
- 主旨替代名稱一請輸入替代名稱,以及符合 RFC 2459 的前導碼。例如,使用 IP:1.2.3.4 格式輸入 IP 位址,或使用 DNS:Idap.company.com 格式輸入 DNS 位址。讓這個欄位保留空白,表示使用 IPv4 位址(最長可達 128 個字元)。

檢視憑證

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 憑證管理。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 從清單中選取憑證。
- 4 憑證的詳細資料顯示在「憑證詳細資料」視窗中。

刪除憑證

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 憑證管理。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 從清單中選取憑證。
- 4 按一下刪除。
- 5 按一下**是**。

為多個裝置安裝 CA 憑證

裝置上的 CA(或憑證管理中心)憑證,可協助裝置識別其他主電腦的真實性。當經簽章的憑證呈現給某裝置時,該裝置會檢查是否安裝了該憑證(CA 憑證)的簽章管理中心。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安裝 CA 憑證。
- 選取裝置。
- 3 瀏覽到 CA 憑證位置。
- **4** 按一下**套**用。

請注意:

- 若針對此作業選取了多個裝置,「CA 憑證」就會套用至選取的所有裝置,並改寫任何現有的憑證。
- 在「基本」與「中階」層級裝置上,一次只能安裝一個 CA 憑證。在這些裝置上安裝新的 CA 憑證 後,就會改寫任何現有的憑證。高階層級的裝置支援多個 CA 憑證。請參閱第 47 頁的「總覽」,取得 有關 MVP 所支援的三種裝置類型的資訊。

設定憑證預設値

MarkVision Professional 可讓管理者針對支援裝置所產生的憑證,設定預設值。在此所輸入的值,會出現在「安全性-憑證管理」作業產生的所有新憑證中,即使這些欄位在螢幕上保留空白,也是如此。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 憑證預設值。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 在適當的欄位中輸入值:

- 一般名稱一請輸入裝置的名稱(最長可達 128 個字元)。
 - 請注意:讓這個欄位保留空白,表示使用網域名稱當做裝置名稱。
- 組織名稱一請輸入發行憑證的公司或組織名稱。
- 單位名稱一請輸入發行憑證的公司或組織內的單位名稱。
- 國家/地區名稱一請輸入發行憑證的公司或組織所在的國家/地區(最多2個字元)。
- 州/省名稱一請輸入發行憑證的公司或組織所在的州/省名稱。
- 城市名稱一請輸入發行憑證的公司或組織所在的城市名稱。
- 主旨替代名稱一請輸入替代名稱,以及符合 RFC 2459 的前導碼。例如,使用 IP:1.2.3.4 格式輸入 IP 位址,或使用 DNS:Idap.company.com 格式輸入 DNS 位址。讓這個欄位保留空白,表示使用 IPv4 位址。

請注意:除非特別註明,否則所有欄位可接受的上限為 128 個字元。

檢視基本憑證資訊

若要檢視儲存在某個裝置或一組裝置上的憑證相關基本資訊:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-憑證管理。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示爲紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3「裝置憑證」表將顯示所選裝置的基本憑證資訊:
 - 好記的名稱一這是使用者定義的憑證名稱。
 - 一般名稱一這是使用者定義的印表機名稱。

- 發行者一般名稱一如果憑證具有簽章,這個欄位將顯示憑證的 CA 資訊,如果沒有簽章,這個欄位會顯示「一般名稱」。
- 裝置名稱一這是裝置顯示在 MVP 裝置清單中的名稱。

請注意:因爲同一個憑證可能儲存在多個裝置上, MVP 會顯示「裝置名稱」欄位。由於它只管理一個 裝置的設定,因此「內嵌式 Web 伺服器」不會顯示「裝置名稱」欄位。

簽章憑證

若裝置需要以安全方式跨越不同網域進行通訊,可能不適合採用一般(未簽章)憑證所提供的安全性。因此, 未簽章憑證可能需要由憑證管理中心 (CA)簽章。CA已簽章的憑證才能視同真正的憑證,同時也是與不明主 電腦進行安全通訊時所需要的憑證。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 憑證管理。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 從清單中選取憑證,然後按一下**下載簽章要求**。
- 4 透過瀏覽來尋找 .csr 檔的儲存位置,然後按一下儲存。

請注意:.csr 檔內含裝置憑證資訊,該資訊採用雜湊形式,且不含私用金鑰。該檔案必須提交至 CA,由 CA 加密該檔案中的資訊後,產生該檔案的簽章。此外,CA 還會在簽章上附加它的公用金鑰,還可能包 含其他資訊,例如:CA 名稱、唯一序號、核發日期及有效期限。簽章檔必須採用 PEM 格式。

- 5 從 CA 收到有效的 PEM 檔後,請重複執行步驟 1 和步驟 2,以返回「安全憑證管理」作業。
- 6 從以上的步驟 3 選取相同的憑證,然後按一下**安裝新簽章**。
- 7 瀏覽以尋找新的 PEM 檔,然後按一下「新增」。

請注意:若已簽章憑證的公用金鑰,不符合所選裝置憑證的私用金鑰,則會顯示錯誤訊息,而且不會安裝 該簽章。

匯入憑證儲存區 (SSL)

要透過 SSL(Secure Sockets Layer,即「安全資料加密機制」)進行通訊,列印伺服器必須先為每一個使用 SSL 的 socket,取得已註冊的憑證。socket 是由 IP 位址和連接埠構成的組合。

若要將新 SSL 憑證儲存區上傳至裝置:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 SSL 設定。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示爲紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 按一下瀏覽,來尋找適當的憑證儲存區,接著按一下**匯入**。
- 4 按一下「套用」,將憑證儲存區上傳至裝置。

請注意:

- 按一下列出憑證,以顯示裝置上可用的憑證清單。
- 按一下刪除憑證,可從裝置刪除所有的 SSL 憑證。

輸入密碼來存取設有安全保護的裝置

若為上一代裝置,您可以使用以下說明的程序,在 MarkVision 中輸入裝置密碼,來存取該裝置。若為更複雜的裝置,您必須更新「MarkVision 伺服器」鑑別設定,使其符合裝置的設定。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-請輸入裝置密碼。

- 2 選取裝置。
- 3 輸入裝置密碼。
- 4 按一下套用。

建立、編輯或刪除裝置密碼(基本)

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 設定裝置密碼。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 然後針對該裝置來編輯現行密碼。
 - 若要建立新的裝置密碼, 請刪除「現行密碼」文字框中的所有文字, 然後繼續進行下一個步驟。
 - 若要變更現有的裝置密碼,請輸入裝置密碼。
- 4 在「新密碼」方框中輸入新密碼。
- 5 重新輸入,以確認密碼。

兩個密碼相符時,文字框右邊的指示燈會變成綠色。

請注意:若要刪除現有的裝置密碼,只需移除「新密碼」和「確認新密碼」文字框中的任何文字即可。

6 按一下套用。

將密碼新增至裝置密碼清單

MVP 會嘗試使用儲存在裝置密碼清單中的密碼,來鑑別受密碼保護的裝置,直到找到相符的裝置為止。若找 到相符的裝置,MVP 會啓用針對該裝置的存取權;否則,裝置的名稱會以紅色顯示。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-基本認證。

- 2 按一下新增。
- 3 輸入新密碼。
- 4 按一下確定。

從裝置密碼清單編輯密碼

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性-基本認證。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 按一下編輯。
- 4 輸入新密碼。
- 5 確認變更後的密碼。
- 6 按一下確定。

從裝置密碼清單刪除密碼

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-基本認證。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示爲紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 選取所要刪除的密碼。
- 4 按一下移除。
- 5 按一下是。

請注意:按一下全部移除,即可刪除清單中的所有密碼。

利用裝置策略設定裝置密碼

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取裝置策略 建立/管理。
- 2 按一下新增。
- 3 選取適用於任何列印伺服器,然後按一下繼續。
- 4 輸入策略的名稱。
- 5 展開安全性資料灰。
- 6 選取密碼勾選框。
- 7 輸入現行密碼,其後加上冒號,然後輸入新密碼。(例如:veronica:betty。)

使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全性功能

請注意:

- 若要為沒有現行密碼的裝置設定密碼,請輸入冒號,其後再輸入新密碼。
- 若要清除現行密碼,請輸入現行密碼,其後再輸入冒號。
- 由於 MVP 使用冒號作為區隔字元,裝置密碼就不能包含冒號。
- 8 按一下套用,然後按一下關閉。

這時,您就可以利用裝置策略-套用作業,將新的裝置策略套用到裝置。

請注意:任何有現行密碼的裝置,若其現行密碼與所輸入的現行密碼不符,這些裝置的密碼並不會變更。

配置進階認證

MarkVision Professional 可讓使用者在「MVP 伺服器」上儲存多個安全認證,供稍後鑑別支援的裝置時使用。「安全性-進階認證」作業可讓使用者在「MarkVision 伺服器」上儲存鑑別認證。這些認證可讓「MarkVision 伺服器」建立並指定安全範本給「遠端管理」存取控制,以便安全地鑑別複雜的下一代裝置,這些裝置具有受保護的遠端管理功能。每個「MarkVision 伺服器」只能儲存一組鑑別認證。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-進階認證。
- **2** 輸入要儲存在「MVP 伺服器」上的「使用者 ID」、「密碼 (Password)」、「密碼 (PIN)」和「Kerberos 範圍」。

請注意:當兩個密碼相同時,指示燈會變更為綠色。當密碼不一致時,指示燈將保持為紅色。

3 按一下套用。

設定通訊密碼

通訊密碼可協助建立裝置和 MarkVision 伺服器之間的安全連線。裝置即使沒有密碼仍可進行安全通訊;不過,如果對裝置設定了密碼,則該密碼必須和伺服器密碼相符,才能建立安全頻道。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 通訊密碼。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 按一下與伺服器同步。
- **4** 按一下是。

請注意:如果您想在同步化之前,變更伺服器通訊密碼,請按一下勾選框。

5 按一下確定。

請注意:按一下移除密碼,來取消裝置密碼。

變更裝置的內建安全性

此功能可讓 MVP 管理者在支援的裝置上,對選取的安全性設定進行變更。這項變更會置換先前對裝置本身之設定所做的任何變更。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 內建安全性。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 選取鑑別方法。可用的選項包括「內部」、Kerberos 5、LDAP、LDAP + GSSAPI與NTLM。
- 4 設定使用者遭裝置自動登出前的延遲秒數(介於 1-900)。
- 5 輸入「掃描至 PC (使用網路埠範圍)」的值。若 MVP 管理者在多功能複合機與其使用者之間架設了可封 鎖連接埠的防火牆,則該管理者就可使用此設定。有效的輸入值是以半形冒號分隔的兩個連接埠號碼所組 成。
- 6 按一下**套用**來儲存變更,或者按一下**還原**來清除所有的欄位,並重新輸入。

配置功能表鎖定

管理者可以使用 MVP,來設定以密碼保護支援裝置上的 Paper(紙張)、Reports(報告)、Settings(設定)及 Network(網路)功能表。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取 安全性 功能表封鎖設定。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 在「密碼保護」區中,選取或取消選取要保護的功能表
- 4 在「請輸入密碼」文字框中輸入密碼 (PIN),然後在「請重新輸入密碼 (PIN)」文字框中再輸入一次。

請注意:

- 密碼 (PIN) 必須是 0-9 之間的數字,而且是四個字元的長度。
- 如果兩個密碼 (PIN) 相符,則指示燈會變更為綠色,如果密碼不符,則指示燈保持為紅色。
- 5 按一下**套用**來儲存變更,或者按一下**還原**來取消變更,並重新輸入。

配置機密列印

使用者可能想選擇使用機密列印選項,來列印機密或敏感資訊,該選項可將列印工作設定為以密碼 (PIN)保護,使用者必須在裝置的操作面板上輸入密碼 (PIN),才能夠列印保留在列印佇列中的工作。MarkVision Professional 可讓管理者配置機密列印選項的設定。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-機密列印設定。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示爲紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 選取「密碼錯誤次數上限」的選項:
 - 選取關,使用者若輸入了不正確的密碼 (PIN),不會受到次數的限制。
 - 選取一個從 2 到 10 之間的值,可指定使用者遭鎖定前,允許輸入的不正確密碼 (PIN) 次數。
- 4 選取「工作逾期」的選項:
 - 選取關,可讓尙未列印的機密列印工作,無限期保留在列印佇列中。
 - 選取1小時、4小時、24小時或1週的值,來指定尚未列印的機密列印工作在被自動刪除前,保留在列印佇列中的時間長度。
- 5 按一下套用來儲存變更,或者按一下還原來重設兩個欄位。

配置安全稽核日誌設定

安全稽核日誌可讓管理者監控裝置上的安全性相關事件,以及其他項目如使用者授權失敗、成功的管理者鑑別 或上傳至裝置的 Kerberos 檔。在處理高度機密或敏感的資訊時,這是特別重要的功能。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全稽核日誌。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

按住 Ctrl 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 在適當的欄位中輸入值或調整值。

4 按一下**套用**,來儲存安全稽核日誌設定的變更,或者按一下**還原**,來重設欄位或重新輸入。

請注意:您可以在每個裝置的「內嵌式 Web 伺服器」(Embedded Web Server, EWS) 頁面上,檢視或刪除裝置的安全稽核日誌。您可以使用「所有作業」清單中的「網頁(列印伺服器)」作業,來啓動裝置的 EWS 頁面。
配置 802.1x 鑑別

雖然 802.1x 鑑別是以一般方式關聯至無線網路連線,但仍可在有線網路上利用該鑑別,來建立連接埠型連線。

請注意:若使用數位憑證來建立鑑別伺服器的安全連線,則必須先在印表機上配置這些憑證,才能變更 802.1x 鑑別設定。如需有關配置數位憑證的其他資訊,請參閱第 64 頁的「管理憑證」。

- **1** 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取 802.1x。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 依所需調整設定:

- 選取作用勾選框,以啓動 802.1x 鑑別。
- 輸入印表機用來登入鑑別伺服器的登入名稱和密碼。
- 選取驗證伺服器憑證勾選框,要求在鑑別伺服器上進行安全憑證的驗證。

請注意:伺服器憑證的驗證是 TLS(傳輸層安全)、PEAP(受保護可延伸鑑別通訊協定)及 TTLS (通道式傳輸安全層)不可或缺的一部分。

- 從802.1x 裝置憑證清單,選取您要使用的數位憑證。若只安裝了一個憑證,則預設值將是所列出的唯一選項。
- 4 在「可容許的鑑別機制」下方,按一下各個適用通訊協定旁邊的勾選框,以選擇印表機所要辨識的鑑別通 訊協定。
- 5 從 TTLS 鑑別方法清單中,選取可透過鑑別伺服器與印表機之間所建立之安全通道來接受的鑑別方法。
- 6 按一下**套用**來儲存變更,或按一下**還原**來回復預設值。

請注意:變更這些設定會使列印伺服器重設。

設定 SNMP

簡式網路管理通訊協定 (SNMP) 是網路管理系統中用來監視連接網路的裝置,確認是否有需要管理者注意的 狀況。「內嵌式 Web 伺服器」可讓管理者配置 SNMP 第1版至第3版的設定。

SNMP 第 1 版、第 2c 版

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 SNMP。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 在「SNMP V1/V2c 已啓動」欄位中,選取是。
- 4 輸入要當作「SNMP 社群」識別碼的名稱(預設社群名稱為公用)。

- 5 若要實作裝置驅動程式和其他列印應用程式的自動安裝,請在「啓動 PPM Mib(印表機連接埠監視器 MIB)」欄位中,選取是。
- 6 按一下**套用**來完成變更,或按一下**還原**來回復預設值。

SNMP 第3版

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 SNMP。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。 請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。
- 3 在「SNMP 第3版」欄位中,選取是勾選框。
- 4 若要允許遠端安裝與配置變更及裝置監視,請在適當的欄位中,輸入「SNMPPv3 讀/寫 (R/W) 使用者名稱」和「密碼」。
- 5 若只允許裝置監視,請在適當的欄位中,輸入「SNMPv3 唯讀 (R/O) 使用者名稱」和「密碼」。
- 6 從「SNMPv3 鑑別層次下限」清單中,選取鑑別,無私密性;鑑別,私密性;或無鑑別,無私密性。
- 7 從「SNMPv3 鑑別雜湊」清單中,選取 MD5 或 SHA1。
- 8 從「SNMPv3 保密演算法」清單中,選取 DES、AES-128、AES-192 或 AES-256。
- 9 按一下套用來儲存變更,或按一下還原來回復預設值。

設定 SNMP 設陷

配置 SNMP 第 1 版、第 2c 版或 SNMP 第 3 版後,您就可以指定 SNMP「設陷」或可觸發警示訊息的事件, 來進一步自訂要傳送至網路管理系統的警示。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取 SNMP 設陷。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。 請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。
- 3 按一下新增。
- 4 從「IP 位址」清單中,按一下其中一個空白的 IP 位址項目(顯示為 0.0.0.0)。
- 5 在每一個應該產生警示的條件旁邊點選勾選框。
- 6 按一下**套用**來儲存變更,或按一下**取消**來清除所有的欄位。

建立帳戶和群組

建立使用者帳戶和群組

您可以利用「使用者帳戶和群組」作業來建立及管理使用者帳戶和帳戶群組。 帳戶和帳戶群組:

- 定義對 MVP 所管理裝置的使用者存取權。
- 限制對特定作業的使用者存取權。

- 將帳戶分配到帳戶群組。
- 將一系列的權限分送給多個帳戶。

請注意:不必新增帳戶,但建立管理者帳戶可確保裝置的安全性。

建立管理者帳戶

若要建立擁有完整權限的「管理者帳戶」,您至少還必須建立一個使用者帳戶。當您建立管理者帳戶後,MVP 會提示您建立使用者帳戶。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取使用者帳戶與群組。
- 2 從「使用者帳戶」標籤,按一下新增。
- 3 輸入管理者帳戶名稱與密碼。
 管理者帳戶需要 MVP 專用之可靠的使用者 ID 和密碼。
- 4 重新輸入,以確認密碼。 兩個密碼相符時,文字框右邊的指示燈會變成綠色。
- 5 按一下結束,接著會出現「建立使用者帳戶」對話方塊。
 請注意:此時您必須建立至少一個使用者帳戶,否則就會取消管理者帳戶。

建立使用者帳戶

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取使用者帳戶和群組。
- 2 從「使用者帳戶」標籤,按一下**新增**。
- 3 輸入帳戶名稱與密碼。

請注意:

- 如果已配置 LDAP 伺服器,便可透過它來驗證使用者帳戶密碼。否則,會在本端鑑別使用者帳戶密碼。
- 若要利用 LDAP 進行使用者鑑別,帳戶名稱必須與 LDAP 伺服器列出的現有帳戶相符,但該帳戶為管 理者帳戶時,則不必相符。
- 4 重新輸入,以確認密碼。

兩個密碼相符時,文字框右邊的指示燈會變成綠色。

- **5** 按一下下一步。
- 6 從「可用權限」視窗中選取可供帳戶使用的權限。
- 7 按一下>按鈕來新增,或按一下<按鈕來移除所選權限,然後按一下下一步。

請注意:按一下 >> 按鈕新增所有權限,或按一下 << 按鈕移除所有權限。

- 8 選取要提供給該使用者使用的裝置資料夾。
- 9 按一下下一步或完成。

建立使用者群組

將使用者指定給各個群組,可確保帳戶配置的一致性。指定給各個群組的作業權限,適用於該群組中的所有使用者。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取使用者帳戶與群組。
- 2 從「使用者群組」標籤,按一下新增。
- 3 輸入群組名稱。
- 4 選取屬於這個群組的使用者帳戶。
- 5 按一下下一步。
- 6 從「可用權限」視窗中選取可供帳戶使用的權限。
- 7 按一下>按鈕來新增,或按一下<按鈕來移除所選權限,然後按一下下一步。
 請注意:按一下>>按鈕新增所有權限,或按一下 << 按鈕移除所有權限。
- 8 選取要提供給該使用者使用的裝置資料夾。
- 9 按一下下一步或完成。

編輯現有的使用者帳戶或群組

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取使用者帳戶與群組。
- 2 從「使用者帳戶」或「使用者群組」區,選取帳戶或群組,然後按一下編輯。
- **3** 從「使用者帳戶」區輸入帳戶名稱和密碼,或者,從「使用者群組」區選取或取消選取使用者名稱旁邊的 勾選框,以新增或移除群組中的使用者。

4 按一下下一步。

- 5 從「可用權限」視窗中選取可供帳戶使用的權限。
- 6 按一下>按鈕來新增,或按一下<按鈕來移除所選權限,然後按一下**下一步**。

請注意:按一下 >> 按鈕新增所有權限,或按一下 << 按鈕移除所有權限。

- 7 選取要提供給該使用者使用的裝置資料夾。
- 8 按一下下一步或完成。

移除現有的使用者帳戶或群組

若要移除使用者帳戶或群組:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取使用者帳戶和群組。
- 2 選取您要移除的帳戶或群組,然後按一下移除。

請注意:若有出現提示,請指定是,來移除該帳戶或群組。

3 若已在「個人設定」作業下啓動「確認帳戶和群組刪除」設定,請在確認提示中輸入您的使用者帳戶和密碼,然後按一下確定。若不需要密碼,請按一下確定。

請注意:移除群組後,可能會影響使用者存取權。群組被移除後,便無法回復。

使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全性功能

指定權限

必須先有管理者帳戶,才可以建立 MVP 使用者帳戶。此管理者擁有在所有裝置上執行所有 MVP 作業的權限。若沒有建立帳戶,則所有 MVP 使用者都有執行所有作業的權限。就非管理者帳戶而言,使用者權限及可存取裝置若不是由建立使用者帳戶時所指定的參數來定義,就是由指定給使用者的群組來定義。

配置作用中階段作業期限

如果作用中階段作業期限已啓動,且「MarkVision 用戶端」階段作業閒置歷時也達到所指定的時間,畫面上 就會出現一個對話框來提示使用者重新輸入他們的密碼,以重新取得對應用程式的存取權限。作用中階段作業 期限有助於防止未獲授權的使用者存取無人式 MarkVision 用戶端。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取管理設定。
- 2 從對話框的「間隔」標籤,指定作用中階段作業期限間隔(以分鐘為單位)。 若要移除作用中階段作業期限,請從「作用中階段作業期限間隔(以分鐘為單位)」區中選取永不。
- 3 按一下確定。

配置帳戶密碼期限

為了降低密碼遭受破解的機率,管理者可以設定使用者帳戶的密碼期限間隔。經過所指定的時間後,使用者帳戶密碼就會失效,強制使用者變更他們的 MVP 密碼。除非「LDAP 伺服器」鑑別已啓動,否則帳戶密碼期限 適用於管理者以外的其他所有使用者。若啓動「LDAP 伺服器」鑑別,則無法啓動帳戶密碼期限,在此情況下,密碼安全性取決於現有的密碼安全性和網路通訊協定。

請注意:若管理者不想在每一期限間隔時就變更每一使用者帳戶密碼,則必須讓所有使用者都可以使用「變更密碼」作業。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取管理設定。
- 2 從對話框的「間隔」區,指定帳戶密碼期限間隔(以日為單位)。 若要移除密碼期限間隔,請選取永不。
- 3 按一下**套用**,然後按一下確定。

加強 MarkVision 伺服器通訊安全性

使用安全通訊

MVP 允許 MarkVision 伺服器與支援相同安全通訊協定的網路裝置之間的安全通訊。管理者可以和網路上的安全裝置互通、配置、控制和擷取資訊。安全通訊降低了妥協的使用者認證或裝置指令的威脅。裝置和伺服器透過網路互通時所採用的安全性,則取決於已在 MarkVision 伺服器上設定的安全層次,並取決於已套用到裝置的通訊安全。

通訊安全作業如下:

- 管理設定一指定「伺服器到裝置安全」層級,並建立「MarkVision 伺服器」密碼。
- 通訊密碼-將裝置通訊密碼與伺服器通訊密碼同步化,以開啓安全通訊頻道。

請注意:安全通訊只適用於主電腦與裝置之間的配置指令。

• 印表機鎖定一限制印表機存取權限。

使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全性功能

請注意:

- 您必須先設定通訊密碼,才能夠鎖定印表機。
- 支援建立區塊與安全範本的裝置,無法使用「印表機鎖定」作業。

使用 LDAP 鑑別使用者存取權限

MVP 管理者可以使用公司 LDAP 伺服器,來鑑別使用者 ID 和密碼。如此一來,使用者就不需要維護不同的 MVP 登入 ID 和密碼。

當啓動 LDAP 伺服器鑑別時,管理者有三種 LDAP 鑑別模式。下列鑑別機制依照安全增序連結到 LDAP 伺服器:

- 匿名 LDAP 連結一不需要密碼就可以連結到 LDAP 伺服器
- 簡式 LDAP 連結—使用明碼認證或使用加密頻道(若有提供 SSL 憑證)連結到 LDAP 伺服器
- Kerberos-在 Kerberos KDC 中鑑別

請務必先定義管理者密碼,再繼續進行「LDAP伺服器」鑑別設定。您必須透過「主要管理者」帳戶,才可以 存取「LDAP伺服器」鑑別。LDAP鑑別適用於所有使用者帳戶(但「主要管理者」帳戶除外)。「主要管理 者」帳戶必須有唯一的MVP密碼。

使用簡式 LDAP 鑑別建立使用者帳戶

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取使用者帳戶與群組。
- 2 按一下新增。
- 3 在「帳戶名稱」方框中,輸入使用者 ID 的現有網路登入。

請注意:這個 ID 必須符合在 LDAP 資料庫中的使用者 ID。

4 讓密碼欄位保留空白。

請注意:這時不需要或不允許輸入密碼,因為當使用者登入時,會使用 LDAP 進行鑑別。

- 5 按一下使用 LDAP 伺服器/Kerberos KDC 進行鑑別方框選取該選項,然後從「鑑別機制」下拉清單中選 取簡式 LDAP 連結。
- 6 按一下下一步。
- 7 在「LDAP 設定」文字框中,輸入 LDAP 伺服器的資訊:
 - LDAP 伺服器位址 一請輸入即將執行鑑別之「LDAP 目錄伺服器」的「IP 位址」或「主電腦名稱」。
 - 連接埠號一本端電腦用來和「LDAP 目錄伺服器」通訊的連接埠。預設的 LDAP 連接埠是 389。
 - 搜尋基礎—「搜尋基礎」(有時稱為「識別名稱」或 DN)是「LDAP 目錄伺服器」中使用者帳戶所在的節點。

請注意:「搜尋基礎」包含多個屬性一例如 cn(一般名稱)、ou(組織單位)、o(組織)、c(國家/地區)或 dc(網域)一以半形逗號隔開。

- 使用者屬性一輸入的值為 cn、userid 或 userdefined, 此處的 cn 代表「一般名稱」。
- 識別名稱一請輸入「MVP 伺服器」的「LDAP 帳戶」識別名稱。典型範例包括 ou (組織單位) 和 o (組織名稱),其中 o 可以是公司名稱,而 ou 可以是公司的一組特定員工 (範例:o=Acme, ou=managers)。
- 密碼和確認密碼---當兩個密碼完全相同時,指示燈會變成綠色。如果密碼不符,指示燈將保持為紅色。

使用 MarkVision Professional 11.2.1 中的安全性功能

- 8 若要使用 SSL,請按一下使用 SSL 方框選取該選項,然後在文字框中輸入「憑證儲存區」密碼。
 請注意: MVP 管理者可以在匯入第一個授信憑證之前輸入密碼,以密碼來保護其「憑證儲存區」。
- 9 按一下下一步。
- 10 從清單中選取憑證,或按一下匯入以匯入新憑證。
- 11 按一下完成。
- 12 讓使用者存取 MVP,然後輸入其用於公司本端網路的使用者 ID 及密碼。「MarkVision 伺服器」會透過 SSL 保護的簡式連結,存取公司的 LDAP 伺服器目錄服務,並鑑別使用者登入。

使用安全 LDAP 鑑別建立使用者帳戶

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取使用者帳戶與群組。
- 2 按一下新增。
- 3 在「帳戶名稱」方框中,輸入使用者 ID 的現有網路登入。

請注意:這個 ID 必須符合在 LDAP 資料庫中的使用者 ID。

4 讓密碼欄位保留空白。

請注意:這時不需要或不允許輸入密碼,因為當使用者登入時,會使用 LDAP 進行鑑別。

- 5 按一下使用 LDAP 伺服器/Kerberos KDC 進行鑑別方框選取該選項,然後從「鑑別機制」下拉清單中選 取安全。
- 6 按一下下一步。
- 7 在「Kerberos 設定」文字框中,輸入 Kerberos 伺服器的資訊:
 - KDC IP/主電腦名稱一輸入「Kerberos 伺服器」(Kerberos 金鑰分送中心)的主電腦名稱或 IP 位址。
 - 範圍一輸入「Kerberos 範圍」,或輸入一個網域名稱,其中包含用來識別您網路的網域之所有元件; 例如 camelot.ap.england.com。
 - 使用者名稱一輸入「MVP 伺服器」的「LDAP 帳戶」之使用者名稱。

請注意:採用 Kerberos LDAP 鑑別時,視 Kerberos 配置而定,可能需要關聯的「MarkVision 伺服器」帳戶。如需 Kerberos 的「MarkVision 伺服器」帳戶資訊,請參閱 Kerberos 說明文件。

- 密碼和確認密碼—當兩個密碼完全相同時,指示燈會變成綠色。如果密碼不符,指示燈將保持為紅色。
- 8 按一下**完成**。

設定伺服器通訊安全

設定伺服器通訊安全必須執行以下各項:

- 建立伺服器通訊安全密碼
- 開啓或關閉「伺服器到裝置安全」

從 MVP 主畫面的「所有作業」清單中,使用「管理設定」作業來設定伺服器通訊安全密碼及「伺服器到裝置 安全」。

設定伺服器通訊安全密碼

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理設定。
- 2 選取對話方塊頂端的通訊安全標籤。
- 3 按一下通訊密碼。
- **4** 出現提示畫面時,請按一下**是**,繼續作業。
- 5 在「新密碼」方框中輸入新密碼。

請注意:若先前並未指定密碼,請讓「舊密碼」方框留白。

6 重新輸入,以確認密碼。

請注意:當兩個密碼相符時,指示燈會變成綠色;如果密碼不一致,則指示燈將保持為紅色。

7 按一下套用。

設定伺服器通訊安全層級

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理設定。
- 2 選取對話方塊頂端的通訊安全標籤。
- **3** 移動**滑桿**,以指出所要的伺服器通訊安全層級。 伺服器通訊安全分為四種安全層級:

伺服器安全層級	效果
開	允許安全通訊和非安全通訊
	只有在裝置可以進行安全通訊且已經鎖定的情況下,通訊才是安全的。其他大部分通訊都處 於不安全狀態,但敏感的資訊除外(例如:通訊密碼、掃描與複印頁計數)。敏感資訊傳輸 時必定會透過加密頻道,即使該裝置並未遭鎖定。
	請注意: 進階裝置不支援「安全性 - 印表機鎖定」作業。如需其他資訊, 請參閱第 47 頁的「總覽」。
日日	無法使用安全特性
	無法找到已鎖定的裝置。

請注意:「MarkVision 伺服器」安全層級會顯示在 MarkVision Professional 主畫面的右下角。

4 按一下套用,然後按一下確定。

請注意:此設定會立即生效,而且不會要求進行服務重新啓動。

選取伺服器至用戶端安全

「管理設定」對話框上的「通訊安全」標籤可以讓管理者使用 SSL 來進行 MarkVision 伺服器與 MarkVision 用戶端之間的通訊。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理設定。
- 2 按一下對話框頂端的通訊安全標籤。

3 選取使用 SSL 進行伺服器 - 用戶端通訊勾選框來啓動 SSL 通訊。

4 按一下套用,然後按一下確定。

請注意:下次用戶端連接 Mark Vision 伺服器時會使用 SSL。現在的階段作業將不會受影響。

關閉或防護裝置的遠端管理

MarkVision Professional 可讓管理者防護或關閉某些較新裝置的遠端管理。若要防護裝置的遠端管理,必須將 安全範本套用至「遠端管理」存取控制。

對於要建立新安全範本的使用者而言,只要三個步驟的程序,即可設定關閉遠端管理的存取控制。如需完全關 閉遠端管理的相關說明,請跳至「步驟3:配置裝置的遠端管理存取控制」。

請注意:關閉遠端管理可有效地終止所選取裝置與「MVP 伺服器」之間的通訊。儘管裝置會出現在下列所發現的裝置清單中,但由於裝置本身會禁止讀取這類資料,MVP 將無法決定裝置的功能及(或)特性。

步驟1:建置一個建立區塊

MVP 支援七個建立區塊:密碼、個人識別碼、內部帳戶、Kerberos、NTLM、LDAP 和 LDAP + GSSAPI。 「建立區塊」是用來建立安全範本的基本元素。下列步驟說明如何建置個人識別碼建立區塊,而其他六種建立 區塊也同樣易於取用。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 個人識別碼。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 按一下新增。
- 4 在「個人識別碼設定」對話方塊中,輸入名稱與個人識別碼。
- 5 按一下確定。

步驟 2:建立安全範本

完成配置後,您可以使用長度限制為 128 個字元的唯一名稱,組合一或二個建立區塊,來建立安全範本。每個裝置最多可以支援 140 個安全範本。雖然安全範本的名稱不能重複,但建立區塊與安全性範本可以共用相同的名稱。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 安全範本。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 按一下新增。
- 4 請輸入安全範本的名稱,接著從「鑑別設定」清單中,選取適當的建立區塊。
- 5 按一下確定。

步驟 3: 配置裝置的遠端管理存取控制

限制從「MVP 伺服器」存取裝置的最後一個步驟,是將安全範本套用至「遠端管理」存取控制,或同時關閉該裝置。

請注意:這時只會關閉遠端主電腦軟體管理 (MarkVision Professional),不是關閉裝置的「內嵌式 Web 伺服 器」。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 存取控制。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:

- 如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置的密碼 (password),以存取該裝置。
- 同一安全範本必須安裝至選取的每個裝置上,以同時關閉一個以上裝置的「遠端管理」。
- 3 從「遠端管理」下拉清單中,選取新建立的安全範本,然後按一下**套用**。

請注意:若要關閉裝置的遠端管理,請從「遠端管理」下拉清單中選取已關閉,然後按一下**套用**。

同步化裝置通訊密碼

若要讓 MVP 安全地管理裝置,伺服器和每個受管理裝置之間的密碼必須相符。將裝置密碼同步化,可將裝置的通訊密碼設爲伺服器所使用的相同密碼。

請注意:透過加密的資料頻道設定密碼。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取安全性-通訊密碼。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 同步化或移除裝置密碼。
 - 若要將裝置通訊密碼與 MarkVision 伺服器同步化:
 - a 按一下與伺服器同步。
 - **b** 按一下是。
 - 若要將裝置通訊密碼與新的伺服器密碼同步化:
 - a 按一下與伺服器同步。
 - **b** 從「確認要與伺服器同步」對話方塊,按一下勾選框以確認同步化。
 - C 按一下是。
 - **d** 輸入舊的伺服器通訊密碼。
 - **e** 輸入新的伺服器通訊密碼。
 - **f** 再次輸入新密碼以便確認。
 - g 按一下確定,然後按一下是。

- 若要移除裝置通訊密碼:
 - a 按一下移除密碼。
 - **b** 確定裝置未遭鎖定。

請注意:在結果區中,無法進行安全通訊的裝置會顯示一條刪除線。

透過鎖定來維護印表機通訊的安全

「印表機鎖定」作業可讓使用者強制一個或多個支援的裝置,只透過安全頻道進行通訊。這項作業可在裝置上 啓動防火牆,並關閉大部分的網路連接埠,例如:HTTP、SNMP及FTP。只有安全連接埠仍保持開放。支援 建立區塊與安全性範本的裝置,無法使用「印表機鎖定」作業。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安全性 印表機鎖定。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 選取鎖定勾選框來鎖定裝置。

若要將裝置解除鎖定,請取消勾選鎖定勾選框。

請注意:當「印表機鎖定」選項啓動時,將無法使用「一般檔案下載」和「印表機資源」作業。

檢視加密的硬碟機

某些支援的裝置內含加密的硬碟機,以保護儲存在裝置上的資訊。MVP 允許從硬碟機在不會干擾到裝置安全性的情況下擷取資訊。若裝置備有加密的硬碟機,而且是透過安全通道來通訊,管理者就可以使用「儲存裝置」作業來檢視硬碟機。若硬碟機已加密,且裝置的通訊不安全,系統就會採取預防措施,不讓該作業顯示硬碟機資訊。雖然 MVP 可以檢視加密的硬碟機, MVP 仍不允許使用者變更裝置的加密。

管理裝置

尋找和組織裝置

尋找裝置

尋找 MVP 管理的裝置,有很多種方式。您可以利用特定基準搜尋一個裝置,或利用各種方法搜尋多個裝置, 來找出 MVP 管理的裝置。MVP 利用以上其中一種方法來辨識裝置後,即可按照其他的裝置屬性(例如,其 序號或內容標籤)找到該裝置。

以下是在 MVP 中尋找一台或多台印表機的一些建議方法:

管理少量印表機時,請依印表機功能進行搜尋

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取功能總覽(印表機)或功能總覽(列印伺服器)。
- 2 按一下資料夾標籤,然後檢視內含您要選取之印表機的資料夾。
- 3 選取一個或多個裝置。
- 4 您可以掃描各個特性直欄。
- 5 按一下任一標籤,根據您想要的基準將印表機排序。

管理大量印表機時,請使用「快速尋找」

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面, 選取快速尋找標籤。
- 2 從「選取要搜尋的直欄」清單中,選取其他。
- 3 按一下**尋找參數**。
- 4 配置過濾程式來尋找該功能。
- 5 按一下確定,然後按一下尋找。 這時裝置會出現在 MarkVision 伺服器上。

管理裝置

建立資料夾和過濾程式

MarkVision 提供您許多方法一次檢視所有可用的印表機。

- 使用「資料夾設定」作業來建立自訂資料夾,以便整理您的印表機。若印表機是在小型網路上,則可能只需要一個資料夾。不過,若印表機分佈在大型網路上,則可利用多個資料夾來加以分類。
 例如,若印表機集中在一棟建築物的小型網路上,則可以為每一層樓或是每一種印表機類型建立資料夾。
 針對較大型的印表機網路,您可以建立一個含有子資料夾的資料夾階層,並藉由子資料夾來辨識依地理位置或子網路區分的印表機。
- 將過濾基準套用到資料夾來自動產生資料夾內容或尋找特定的印表機。
 例如,建立名稱為「彩色」的資料夾,然後選取適當的過濾基準,以便只顯示彩色印表機。這樣,
 MarkVision 就會套用該過濾程式,並只將彩色印表機新增到該資料夾。同一台印表機有可能出現在多個資料夾。例如,備有雙面列印裝置的彩色印表機可以同時顯示在「彩色」資料夾和「雙面列印」資料夾中。

利用過濾程式將資料自動輸入資料夾

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取資料夾設定。
- 2 選取上層資料夾。
- **3** 直接跳至步驟 4,為不更改名稱的現有資料夾配置過濾程式。若要建立新資料夾或更改現有資料夾的名稱:
 - 按一下新增,在上層資料夾內建立新資料夾。
 - 在「名稱」方框中輸入新名稱,來更改現有資料夾的名稱。
- 4 選取過濾標籤,然後選取過濾基準,或選取手動選擇標籤,然後選取要新增到資料夾的裝置。
- 5 按一下套用。

建立對映

在對映背景上建立所選印表機的分佈圖。您建立的對映類型,取決於您組織的結構。您可建立原始影像,或者,您也可利用掃描影像(如區域圖或建築圖)來建立原始影像或建構圖形。請將影像儲存為 JPEG 或 GIF 格式。

若您的組織有一個只有幾台印表機的位置,您的對映可能會是簡單的線條圖,或是您建築物的掃描圖,其中附 有標示印表機位置的圖示。若您負責不同地理位置的多台印表機,您可以建立符合印表機資料夾階層的對映。 例如,您可以為印表機群組所在州/省建立一個資料夾。然後在該資料夾內,為該城市建立一個子資料夾。其 他的子資料夾可以包含依照建築或樓層編號而分組的印表機。針對每個資料夾建立相對應的對映。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取對映。

- 2 選取資料夾。
- 3 按一下視窗下部的對映圖示。
- 4 從清單中選取對映背景,或按一下瀏覽來尋找圖形。
- 5 排列對映影像上的裝置圖示,然後按一下**套用**。

請注意:圍住裝置圖示的鮮黃色邊框指出該裝置處於警告狀態。紅色邊框則指出錯誤狀態。

建立自訂畫面和表格

建立自訂畫面

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取自訂畫面-建立/管理。

- 2 按一下新增。
- 3 爲自訂畫面命名。
- 4 按一下「名稱」欄位旁邊的新元件圖示,將印表機屬性新增到此畫面。 當您選取屬性時,用於指示資料大小的區塊會出現在以下的視窗中。
- 5 請將這些區塊做適當的排列,方便您檢視各個區塊。

6 按一下套用。

請注意:

- 建立好後,即可從依其自訂名稱列出的「所有作業」清單中,取得自訂畫面。
- 您也可以按一下檢視 → 自訂畫面,然後從清單中選取自訂畫面,來存取自訂畫面。

編輯自訂畫面

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取自訂畫面 建立/管理。
- 2 選取自訂畫面。
- 3 變更自訂畫面。
- 4 按一下套用。

建立自訂表格

「自訂表格」作業提供一個方便的介面,可讓您用來檢視裝置資訊的報告。雖然 MVP 未提供特定的報告編寫 器,但您可以利用自訂表格,來完成許多報告功能。自訂表格可按任意直欄排序,您也可以藉由移動直欄及變 更排序直欄,然後儲存喜好設定,以自訂表格外觀。配置好自訂表格後,可以將它匯出到*以逗點隔開的值(.csv)* 檔,您可以利用試算表或文書處理軟體,來開啓檔案。「印表機一覽表」與「工作統計」:「趨勢分析」作業 也可用來移入資料庫。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取自訂表格 - 建立/管理。

- 2 按一下新增。
- 3 為表格命名。
- 4 從「可用的直欄」方框中,選取要倂入表格中的項目。
- 5 按一下 >, 即可將選定的項目移入「使用中欄位」方框。
- 6 您可以利用上移或下移鍵來排列直欄。

例如,您可以將「雙面列印裝置選項」當做第一個表格欄位,然後將它移到「使用中欄位」方框中的第一個位置。

管理裝置

7 選取表格橫列的排序方式。

比方說,如果從「排序自訂表格依據」清單中選取「彩色」,然後按一下「升序」,表格就會先列出彩色印表機。

8 按一下套用。

請注意:選取「常用作業」旁邊的勾選框,即可將唯一圖示關聯於該自訂表格。在 Mark Vision Professional 主畫面功能表區中,該圖示會顯示為常用作業圖示。

檢視及編輯自訂表格

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取先前命名的自訂表格。
- 2 這時會出現該自訂表格:
 - 若要列印該自訂表格,請按一下列印。
 - 若要匯出該自訂表格,請按一下匯出。
- 3 若要在檢視自訂表格時進行自訂:
 - a 利用拖曳的方式重新排列直欄。
 - **b** 按一下某直欄表頭,即可按該直欄來排序。
 - C 用滑鼠右鍵按一下表格,來儲存變更或重設為預設的直欄和排序順序。

請注意:

- 這些變更並不會改變每個特定「自訂表格」作業中管理的表格設定;對每個使用者帳戶而言,這些設定都是唯一的值。若要變更預設直欄和排序方式,請使用「自訂表格」作業。
- 設計自訂表格的一種簡便方式,就是在測試表格作業的同時,讓「自訂表格-建立/管理」作業保持為開啓狀態。變更直欄內容或順序,按一下套用,然後將背景環境切換到表格作業,按下F5來取得表格變更。

匯出自訂表格

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取自訂表格。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。 請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。
- 3 按一下匯出。
- 4 輸入用來包含自訂表格資料的檔案名稱,接著選取該檔案的儲存位置。
- 5 按一下匯出。

請注意:自訂表格中的資料將匯出為以逗點隔開的值 (.csv) 檔案,該檔案可使用試算表或文書處理軟體來開 啓。

收集印表機與列印工作相關資訊

收集列印工作相關資訊

使用「工作統計:趨勢分析」和「工作統計:從磁碟收集」作業,MarkVision Professional 可以收集並儲存,每個傳送至特定裝置的列印工作相關資訊。這些資訊包括工作大小、工作期間,以及使用的出紙槽等等。使用者可以利用資料庫工具或專為資訊解譯及顯示所設計的應用程式,來檢視所收集的資訊。

管理者可以使用「工作統計」作業所收集的資訊,來解答下列問題:

- 哪個裝置的使用率最高?
- 哪個部門的裝置使用率最高?
- 列印工作需要多少時間?
- 裝置的碳粉存量是多少?

當使用者對裝置啓動「工作統計:趨勢分析」作業時,MVP 會對裝置進行註冊,然後連續收集警示資訊,並 寫入連接的資料庫。不過,當網路資料流量太大或 MVP 伺服器停機時所發生的任何警示,則可能遺失。這項 作業並不要求所選裝置含有內建硬碟。

當「工作統計:從磁碟收集」作業排定時程後,MVP 會從儲存在裝置本身中的資訊收集資料。因為它不會受 到網路資料流量太大或 MVP 伺服器連線中斷的影響,因此通常這是兩個作業中較可靠的一個,不過,它只能 針對含有內建硬碟的裝置排定時程。

請注意:

- 這些作業只提供裝置的估計資料,不能當做結帳或統計用途。
- •「工作統計:從磁碟收集」設定的時程排定時機,必須是在裝置開始將工作統計資料存放到其硬碟之前。

MVP 11.2.1 中支援的資料庫管理系統

資料庫類型	作業系統	
CSV	Windows UNIX/Linux	
Oracle ¹	Windows (10g) 、UNIX/Linux (10g)	
Microsoft Access	Windows (Access 2002 · Access 2003 · Microsoft Office Access 2007)	
Microsoft SQL Server	Windows (SQL Server 2005 SQL Server 2005 Express Edition)	
¹ MVP 11.2.1 中的 Oracle 支援,需透過 Plug-in 來啓動,您可從以下取得這些 Plug-in: www.lexmark.com。		

啓動「工作統計」

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」功能表中,選取工作統計:趨勢分析。
- 2 選取即將儲存「工作統計」資訊的資料庫類型。

請注意:MVP 支援 Access 和 SQL Server 資料庫,以及 CSV 格式(以逗點隔開的值)。下表顯示每一種資料庫類型所用的路徑樣式。

- 3 輸入或選取適當的資料庫資訊:
 - Access 或 SQL Server一輸入資料庫的 URL、使用者名稱和密碼。URL 是指用來監控這個伺服器的 資料庫路徑。
 - CSV 一瀏覽到或指定即將儲存 CSV 資料的目錄完整路徑。
- 4 選取要監控的印表機。按一下所有印表機,來監控「MVP 伺服器」上的所有裝置,或者按一下 選取的印表機,來選擇「MVP 伺服器」上的特定裝置。利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取這些裝置。請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

5 如果想要資料庫包含所選裝置的狀態事件(如夾紙和缺紙警示)相關資訊,請選取包含裝置狀態警示。

6 按一下套用。

請注意:若要在特定時間收集「工作統計」,請在「所有作業」清單的「排程」作業中,選取工作統計:從磁 碟收集選項。

資料庫	。 說明		
Access SQL Server	<database driver="">:<dsn></dsn></database>		
	例如: jdbc:odbc:yourdsn		
	DSN 是指「資料來源名稱」(Data Source Name),您必須先建立 DSN,才能使用「工作統計」或「印表機一覽表」。請使用 Windows 控制台中的 ODBC 配置來建立 DSN。		
	請注意:只有在 Windows 環境下,才能透過 ODBC 介面匯出這項資訊。		
CSV	使用 CSV 格式可讓使用者將印表機資料匯出為文字檔,並搭配資料庫欄位,來製作該文字 檔的格式。輸入您將在網路或電腦上建立文字檔的所在目錄位址。		
	WIAL · C: / temp / printerinventory / nome		

收集印表機相關資訊

MarkVision Professional 可使用「印表機一覽表」作業,來收集並儲存網路上所有裝置的相關資訊。使用者接著可以利用資料庫工具,或專為資訊解譯及顯示所設計的應用程式,來檢視所收集的資訊(印表機一覽表)。

管理者可以使用執行印表機一覽表處理程序時所收集的資訊,來解答下列問題:

- 網路上有多少裝置?
- 網路上有哪些裝置類型?
- 裝置上安裝了哪些選購品?
- 裝置上的生命週期頁數計數是多少?
- 裝置上有哪些列印工作統計記錄?

啓動「印表機一覽表」

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」功能表中, 選取印表機一覽表。
- 2 選取即將儲存印表機一覽表資訊的資料庫類型。

請注意: MVP 支援 Access 和 SQL Server 資料庫,以及 CSV 格式(以逗點隔開的值)。下表顯示每一 種資料庫類型所用的路徑樣式。

- 3 輸入或選取適當的資料庫資訊:
 - Access 或 SQL Server一輸入資料庫的 URL、使用者名稱和密碼。URL 是指用來監控這個伺服器的 資料庫路徑。
 - CSV 一瀏覽到或指定即將儲存 CSV 資料的目錄完整路徑。
- 4 選取要監控的印表機:
 - 按一下**所有印表機**,來監控「MVP 伺服器」上的所有裝置。
 - 按一下選取的資料來,來監控特定 MarkVision 資料夾中的裝置,然後選取適當的資料夾。
 - 按一下選取的印表機,來選擇「MVP 伺服器」上的特定裝置,然後使用「快速尋找」或「資料夾」標 籤來選取裝置。請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。
- 5 按一下套用。

資料庫		說明
Access · S	QL Server	<database driver="">:<dsn></dsn></database>
		例如:jdbc:odbc:yourdsn
		DSN 是指「資料來源名稱」(Data Source Name),您必須先建立 DSN,才能使用「工作統計」或「印表機一覽表」。請使用 Windows 控制台中的 ODBC 配置來建立 DSN。
		請注意:只有在 Windows 環境下,才能透過 ODBC 介面匯出這項資訊。
CSV		使用 CSV 格式可讓使用者將印表機資料匯出為文字檔,並搭配資料庫欄位,來製作該文字 檔的格式。輸入您將在網路或電腦上建立文字檔的所在目錄位址。
、		例如:C:\temp\printerinventory\home

使用多功能複合機上的遠端操作面板

MarkVision 使用 VNC 通訊協定,提供您以遠端方式檢視與操作所支援多功能複合機上的裝置操作面板。此功 能只有在某些較新的多功能複合機上才可供使用。

不像其他只在伺服器上運作的 MarkVision 軟體對裝置通訊,這種情況下的 VNC 通訊,會直接在 MVP 用戶端 與裝置之間運作。

存取遠端操作面板

多功能複合機上的「遠端操作面板」功能,是透過安裝在裝置上的 eSF 應用程式來提供。MVP 必須配置為支援這個應用程式,而且該應用程式必須啓動,之後才能使用 VNC 操作面板支援。

若要啓動「遠端操作面板」:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」功能表,選取內嵌式解決方案-解決方案管理。
- 2 從內嵌式解決方案清單中,選取遠端操作面板。

請注意:如果遠端操作面板 eSF 應用程式沒有列在清單上,表示您的裝置不支援它。

3 按一下播取描述子。

這時會將描述子安裝到 MarkVision 伺服器上。

管理裝置

使用遠端操作面板

- 1 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。
- 2 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」功能表, 選取操作面板。
- 3 按一下**啓動 VNC Applet**。

「遠端操作面板」將在新的瀏覽器視窗中開啓。

請注意:如果開啓「VNC 鑑別頁面」,請按一下請按此處繼續作業,來存取「遠端操作面板」。

管理目的地

新增或編輯目的地

MarkVision Professional 的目的地管理作業,可讓您更精確地管理網路上各裝置的資訊傳送目的地。利用 MVP 所提供的目的地管理作業,您可輕易地新增或編輯特定目的地,供網路裝置用來傳輸資訊的每個通訊協定使用。

1 在 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,從三個目的地管理作業中選取一個作業。

作業名稱	欄位
傳真目的地	傳真名稱、傳真號碼、快捷鍵(若適用的話)
電子郵件目的地	名稱、電子郵件位址、格式、內容、色彩、解析度、快捷鍵(若適用的話)
FTP 目的地	名稱、伺服器、登入、密碼、密碼確認、路徑和檔名、格式、內容、色彩、解析度、快捷鍵 (若適用的話)

- 2 選取含有您要管理之目的地類型的裝置。 畫面右邊會出現一張表格,表格中會顯示現有的目的地。若所選裝置目前沒有目的地,該表格則是空的。
- 3 選取目的地。
- 4 按一下新增或編輯。
- 5 在對話方塊中輸入資訊,然後按一下確定。
- 6 按一下**套**用。

這時會更新新的或編輯過的所選裝置目的地。

請注意:MVP 不支援設定檔目的地的「新增」或「編輯」功能。在 MVP 中,您只能移除設定檔目的地。

建立或編輯裝置策略的目的地

您可以透過「裝置策略」作業,對列印伺服器設定特定的目的地。若要設定列印伺服器的目的地:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取裝置策略 建立/管理。
- 2 您可以建立新的列印伺服器策略或編輯現有的策略。

請注意:將內含目的地的策略套用到已內含目的地的裝置時,會先刪除現有的裝置目的地。

- 3 在「新策略」對話方塊中,按一下**適用於任何列印伺服器**或以特定裝置為基礎。 如果您按一下以特定裝置為基礎,請從「新策略」對話方塊的「選擇裝置」中,選取列印伺服器。
- 4 展開「多功能複合機」資料夾。
- 5 展開「目的地」資料夾。

請注意:您至少須新增一個目的地,才能移除警告圖示,否則無法儲存資訊。

- 6 按一下您要編輯的目的地類型旁邊的勾選框,然後按一下編輯。
- 7 您可利用該對話方塊,來編輯目的地清單。
- 8 按一下關閉,來關閉「目的地管理」對話方塊。

移除目的地

- 1 在 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,從四個目的地管理作業內選取一個作業:
 - 電子郵件目的地
 - 傳真目的地
 - FTP 目的地
 - 設定檔目的地
- 選取含有您要管理之目的地類型的裝置。
 畫面右邊會出現一張表格,表格中會顯示現有的目的地。若所選裝置沒有目的地,表格則是空的。
- 3 選取所要移除的目的地。
- 4 按一下移除來移除所選目的地,或選取全部移除,來移除所有目的地。

瞭解裝置策略

使用裝置策略

建立裝置策略的原因

- 強化一組裝置的標準配置。
 例如,針對所有的印表機,「省電模式」應該設為「關」,而「印表機逾時」則應該設為20。
- 若要針對某裝置使用多重配置:
 例如:針對草稿列印建立一個裝置策略,將「碳粉節約模式」設為「開」,並設為低解析度。針對最終文件列印建立另一個裝置策略,將「碳粉節約模式」設為「關」,並設為高解析度。

與裝置策略相關聯的作業

- 裝置策略 建立/管理—建立、編輯或移除策略。
- 裝置策略 套用 將策略套用到一個或多個指定的裝置。
- 裝置策略 檢查符合性—判斷所選裝置是否符合裝置策略。
- 排程一指定自動套用策略或執行符合性檢查的天數和時間。

92

建立裝置策略

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取裝置策略 建立/管理。
- 2 按一下新增以建立新裝置策略,或按一下複製以複製現有裝置策略的設定。
- 3 如果選擇「新增」,請選取下列選項之一:
 - 適用於任何印表機(空印表機策略)
 - 適用於任何列印伺服器(空列印伺服器策略)
 - 以特定裝置為基礎(衍生自已知裝置的實際設定之策略)
- 4 輸入策略名稱。
- 5 選取或變更設定,然後按一下確定。
- 6 按一下套用以儲存策略。

套用裝置策略

必須先建立裝置策略,才能套用裝置策略。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取裝置策略-套用。
- 2 從裝置清單中選取您要更新的裝置。
- 3 從「裝置策略」清單中選取裝置策略,然後按一下**套用策略**。

檢查裝置策略符合性

「裝置策略 - 檢查符合性」作業會顯示所選裝置設定及其套用的裝置策略兩者的比較。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取裝置策略-檢查符合性。
- 2 選取您要檢查策略符合性的裝置。
- 3 從「裝置策略」清單中選取一個策略。
- 4 按一下檢查裝置符合性。

符合性的檢查結果,將顯示在「檢查裝置符合性」按鈕下方的欄位中。

請注意:若要並排查看裝置設定和策略設定的比較資料,並以紅色標出差異,請以滑鼠右鍵按一下策略符合性 結果(顯示為紅色)中標示的任何差異,然後按一下**詳細資料**。

排定裝置策略的時程

對多個裝置進行策略應用程式排程來提供更新,例如:每天的預設重設或裝置符合性。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取排程。
- 2 按一下新增。
- 3 選取**裝置策略:檢查符合性**或裝置策略:套用,然後按一下下一步。
- 4 排定更新的日期和時間,然後按一下下一步。

5 從「裝置策略」方框中選取裝置策略,然後按一下**下一步**。

請注意:您可以選取若裝置不符,則自動套用策略。

- 6 從裝置資料夾視窗中選取找到的裝置,或利用「快速尋找」功能來尋找新裝置,並利用>按鈕,將新裝置 放在「選取的印表機」視窗中。
- 7 按一下完成。

下載一般檔案

MarkVision Professional 可讓使用者從「MarkVision 伺服器」,將其他檔案下載至網路上的一個或多個裝置,因此可以立即把各種檔案類型,包括*通用配置檔*(UCF),分送到 MVP 管理的任何裝置。「排程」作業可讓您在預定時間自動執行檔案下載。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取一般檔案下載。
- 2 從「MarkVision 伺服器」上可用檔案的清單中,選取所要下載的檔案。 若要從其他位置新增檔案(必要的話),請按一下**載入**,然後瀏覽檔案。
- 3 按一下>按鈕,將檔案移到檔案表。
- 4 從「目標位置」清單中,選取檔案位置。 按一下移除,從清單中移除所選檔案。
- 5 在「遠端目錄」直欄中指定目錄名稱。
- **6** 按一下**下一步**,然後選取裝置。
- 7 按一下完成,即可下载所選檔案。

請注意:當「印表機鎖定」選項啓動時,將無法使用「一般檔案下載」和「印表機資源」作業。

管理資源

使用「資源管理」作業,將字型和背景畫面上傳到「MarkVision 伺服器」。將這些檔案分佈到配備硬碟和 Flash SIMM 的網路裝置。「資源管理」能夠處理字型和背景畫面的複雜格式。

此處支援下列字型和類型: PCL Bitmap (SFP)、True Type (TTF)、Type 1 (PFB)。此處支援下列背景畫面: PCLXL、PS 和 PCL5。

將資源檔上傳到 MarkVision 伺服器

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取資源管理。
- 2 從「資源」資料夾,選取字型或背景畫面類型的資料夾。
- 3 按一下上傳,即可瀏覽資源檔。

請注意:若要同時上傳多個檔案,請按住 Ctrl 並以滑鼠點選來選取多個檔案。

- 4 按一下載入,將檔案載入適當的「資源管理」資料夾。
- 5 按一下關閉。

從 MarkVision 伺服器移除資源檔

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取資源管理。
- 2 從對話方塊左邊,選取內含您要刪除的檔案之資料夾。
- 3 從「資源管理」表中選取所要移除的檔案。 您可以按住 Ctrl 並以滑鼠點選,來選取多個檔案。
- 4 按一下移除。
- 5 若要移除表格中列出的所有檔案,請按一下**全選**,然後按一下移除。

將資源檔下載到所選裝置

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取資源管理。
- 2 選取內含要分送到所選裝置之檔案的資料夾。
- 3 選取要分送到裝置的檔案。 您可以按住 Ctrl 並以滑鼠點選來選取多個檔案。
- 4 按一下**傳送到印表機**。

這時會開啓「傳送到印表機」精靈。

- 5 選取含有硬碟的裝置或現有裝置的資料夾。 必要時,請利用過濾程式來尋找支援的裝置。
- 6 您可以利用>按鈕,將含有硬碟的印表機傳輸到「選取的印表機」視窗。
 請注意:只能選取含有硬碟的印表機。
- **7** 按一下下一步。
- 8 選取含有快閃記憶體的裝置或現有裝置的資料夾。 必要時,請利用過濾程式來尋找支援的裝置。
- 9 您可以利用>按鈕,將含有快閃記憶體的印表機傳輸到「選取的印表機」視窗。
 請注意:只能選取含有快閃記憶體 SIMM 卡的印表機。
- 10 按一下完成,即可開始下載。

安裝及移除 Plug-in

在「MarkVision 伺服器」上,下載及安裝新的 MVP Plug-in,供新增的裝置使用,或提供功能上的支援。這些 Plug-in 可能內含某些可下載用戶端元件。當您登入「MarkVision 伺服器」時,相關的用戶端資訊會下載到您的工作站。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取**軟體更新(管理 Plugin)**。 這時會出現對話方塊,其中會列出已安裝的 Plug-in。

請注意:選取 Plug-in,然後按一下移除,將它解除安裝。這樣,就會從伺服器和用戶端移除 Plug-in。伺服器與用戶端上的解除安裝 Script,會判斷是否需要重新啓動。

2 若沒有列出 Plug-in,請從 Lexmark 網站下載更新,網址如下:www.lexmark.com。

3 按一下**安裝新的**。

這時會出現對話方塊。

- 4 請從目錄中選取及安裝 Plug-in。
- 5 MVP 訊息視窗(位於 MarkVision Professional 主畫面底部)會宣告 Plug-in 安裝狀態:
 - 若所選的 Plug-in 之前已事先安裝,系統會通知您已安裝了該 Plug-in。
 - 若所選的 Plug-in 版本比目前所安裝的 Plug-in 舊,您必須先解除安裝目前的 Plug-in,才能安裝舊版的 Plug-in。
 - 若已經安裝舊版的所選 Plug-in,您可以升級現有的 Plug-in。

Plug-in 安裝在伺服器後,MVP 用戶端便會收到已安裝 Plug-in 版本的相關資訊,以及哪些 Plug-in 內含可下載用戶端元件的詳細資料。若有提供新的用戶端元件,用戶端會判斷伺服器與用戶端是否相容,然後自動下載它尙未擁有的所有 Plug-in 之用戶端元件。

請注意:若因為用戶端內含伺服器所沒有的元件,而造成用戶端與伺服器無法相容,系統會發出警告訊息,並 移除所有不相容的用戶端元件。

管理書籤

使用書籤

「書籤管理」作業可讓使用者建立印表機書籤,並將它儲存在印表機永久記憶體中。印表機書籤是一種鏈結, 它可以通往儲存在 Web 伺服器或網際網路中的文件。當使用者從支援的印表機之操作面板的 BOOKMARKS (書籤)功能表呼叫書籤時,印表機就會列印書籤所指向的文件。書籤還儲存有關文件列印方式的重要資訊。

現有的書籤也可以載入「書籤管理」作業中,以歸類在不同的資料夾內,然後再透過網路分送到支援的印表機。這樣,就可以將多個書籤儲存爲配置檔案,然後利用單一動作,將書籤集分送到各個裝置。

您可以利用「書籤管理」作業來執行下列項目:

- •利用個人識別碼(PIN)來保護書籤或資料夾。
- 使用 IP 位址或主電腦名稱,從印表機載入書籤。
- 設定或變更書籤內容,包括:名稱、URL 及可用的列印設定,例如:雙面列印、列印方向及列印份數。

請注意:當您調整書籤的列印屬性時,「縮版倂印 (N-UP)」設定的運作方式如下:

- 如果裝置設成在紙張的一面上列印多頁, MarkVision Professional 中的 1-UP(1頁印成 1頁)設定並不會改寫印表機的設定。
- 不過,如果裝置設成列印1-UP(1頁印成1頁),MarkVision Professional中的多頁N-UP(多頁縮版併 印成1頁)設定將改寫印表機的設定。

建立書籤資料夾

預設的根資料夾 BOOKMARKS 儲存了所有的書籤和書籤資料夾。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取書籤管理。
- 2 按一下「書籤管理」對話方塊頂端的新增資料來圖示。
- 3 輸入資料夾名稱,長度上限是 25 個字元。

請注意:

- 若要啓動選擇性的書籤資料夾存取保護功能,請爲資料夾指定四位數字的密碼 (PIN)。建好密碼 (PIN)
 後,存取資料夾內容時就必須輸入密碼 (PIN)。
- 根資料夾 BOOKMARKS 無法設定密碼 (PIN) 保護功能。
- **4** 按一下確定。
- 5 按一下關閉,來結束「書籤管理」對話方塊。

建立新書籤

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取書籤管理。
- 2 選取書籤的資料夾位置。
- **3** 按一下「書籤管理」視窗頂端的新增書籤圖示。 這時會開啓「書籤內容」對話方塊。
- 4 在「書籤」標籤下方,輸入對應文件的書籤名稱和 URL 位置。 您可以為書籤指定四位數的密碼 (PIN)。這樣,列印該書籤時就必須輸入密碼 (PIN)。
- 5 確認剩餘的標籤下方所列出的設定是否適用於該文件。
- **6** 按一下**確定**,可建立書籤。
- 7 按一下取消,可停止書籤建立作業。
- 8 按一下關閉,來結束「書籤管理」對話方塊。

請注意:當您調整書籤的列印屬性時,「縮版併印 (N-UP)」設定的運作方式如下:

- 如果裝置設成在紙張的一面上列印多頁, MarkVision Professional 中的 1-UP(1頁印成1頁)設定並不 會改寫印表機的設定。
- 不過,如果裝置設成列印1-UP(1頁印成1頁),MarkVision Professional中的多頁N-UP(多頁縮版併印成1頁)設定將改寫印表機的設定。

儲存書籤

建立或載入書籤或書籤集之後,就可以將書籤或書籤集儲存到檔案,該檔案可儲存在電腦或印表機硬碟機中備用。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取書籤管理。

選取您要儲存的資料夾或書籤。針對這項作業選取資料夾之後,就會儲存所有的資料夾內容。

- 2 按一下儲存。
 - 若將書籤儲存到檔案,請選取目標檔案圓鈕,然後在所提供的空格中輸入檔案路徑,或按一下瀏覽,來 尋找檔案位置。
 - 若將書籤儲存到印表機,請選取目標印表機圓鈕,然後選取快速尋找或資料夾標籤,來找出適當的印表機。
- 3 您可以利用>按鈕,將正確的印表機新增到「選取的印表機」視窗。

- 4 按一下確定。
- 5 按一下關閉,來結束「書籤管理」對話方塊。

載入現有的書籤

您可以從現有的檔案或印表機記憶體載入書籤。「載入書籤」對話方塊開啓之後,就會提供選項讓您瀏覽特定 檔案或選取特定印表機。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取書籤管理。
- 2 選取書籤的資料夾位置。
- 3 按一下载入。

這時會開啓「載入書籤」對話方塊。

- 若從檔案載入書籤,請選取來源檔案圓鈕,然後在所提供的空格中輸入檔案路徑,或按一下瀏覽,來尋 找檔案位置。
- 若從印表機載入書籤,請選取來源印表機圓鈕,然後選取快速尋找或資料夾標籤,來找出印表機。
- 4 按一下確定,可載入書籤。
 - 按一下**取消**,可停止書籤載入作業。
- 5 按一下關閉,來結束「書籤管理」對話方塊。

刪除書籤

「書籤管理」作業只是一個介面,透過這個介面,您可以針對其他裝置和位置來操作書籤。因此,透過這項程 序刪除資料夾或書籤,只是從該介面移除所選項目,而不是從檔案的儲存位置移除所選項目。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取書籤管理。
- 2 載入內含所要刪除之書籤的資料夾或書籤集。
- 3 選取您要刪除的資料夾或書籤。

請注意:針對這項作業選取資料夾之後,就會刪除所有的資料夾內容。

- 4 按一下「書籤管理」對話方塊頂端的刪除資料夾/書籤圖示。 這時會開啓「確認移除」對話方塊。
- 5 按一下是,可删除所選項目。
- 6 按一下儲存,可確認書籤刪除。
- 7 按一下關閉,來結束「書籤管理」對話方塊。

變更書籤資料夾內容

利用「書籤管理」,使用者可以編輯書籤或資料夾的特性,例如:資料夾名稱或密碼 (PIN)、書籤名稱、URL 及密碼 (PIN)存取碼。這個功能還能讓使用者變更書籤文件的「版面配置」、「紙張」及 HTML/PDF 列印屬 性。

請注意:「書籤管理」作業只是一個介面,透過這個介面,可以針對其他裝置和位置來操作書籤。因此,檔案 未儲存之前,對資料夾或書籤的內容所做的任何變更都不是永久性變更。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取書籤管理。
- 2 載入內含所要編輯的書籤的資料夾或書籤集。
- 3 選取資料夾或書籤。 若未列出正確的書籤,請重新載入該書籤。
- 4 按一下「書籤管理」對話方塊頂端的修改所選項目的內容圖示。
- 5 編輯適當的欄位。

6 按一下確定。

請注意:當您調整書籤的列印屬性時,「縮版倂印 (N-UP)」設定的運作方式如下:

- 如果裝置設成在紙張的一面上列印多頁, MarkVision Professional 中的 1-UP(1頁印成1頁)設定並不 會改寫印表機的設定。
- 不過,如果裝置設成列印1-UP(1頁印成1頁),MarkVision Professional中的多頁N-UP(多頁縮版併印成1頁)設定將改寫印表機的設定。

無線

支援無線列印伺服器

MVP 可以支援數種無線裝置。MVP 提供 WLAN 作業和 WLAN 裝置策略選項,可讓您執行以下各項:

- 爲連接到網路的支援列印伺服器設定及編輯無線設定,然後將這些設定傳輸到支援的裝置。
- 支援對等式 (Ad Hoc) 模式、主從式 (Infrastructure) 基本服務組 (Basic Service Set, BSS) 模式,以及 WEP 和 WPA-PSK 安全模式的無線配置。

請注意:

- 請參閱「版本注意事項」,瞭解 MVP 支援的印表機和列印伺服器完整清單。
- 對於利用 CA 憑證做為鑑別機制一部分的安全模式,「所有作業」清單中另外還有一項稱為「安裝 CA 憑證」的作業,可讓您將「CA 憑證」安裝在裝置上。

建立 WLAN 裝置策略

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取裝置策略一建立/管理。
- **2** 按一下新增。
- 3 選取適用於任何列印伺服器,然後按一下繼續。
- 4 從「列印伺服器策略」區,展開 WLAN 資料夾。

- 5 輸入裝置的 SSID、BSS 類型、通道及無線安全模式。 如需有關無線設定的其他資訊,請參閱無線網路說明文件。
- 6 針對您展開 WLAN 下方的 WEP 或 WPA 資料夾來選取的無線安全模式,輸入適當的鑑別或加密資訊。

7 按一下**套用**。

配置多個裝置的無線設定

WLAN 作業可讓您同時在多個裝置上配置無線設定。若選取多個裝置來搭配這項作業使用,請確定只變更所有所選裝置所共用的值。某些設定是某個裝置的專用設定,所以,變更這些設定會中斷該裝置的無線通訊。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取 WLAN。
- 2 選取裝置。
- 3 輸入裝置的 SSID、BSS 類型、頻道及無線安全模式。 如需有關無線設定的其他資訊,請參閱無線網路說明文件。
- 4 針對您選取的無線安全模式,輸入適當的鑑別或加密資訊。某些無線安全模式需要憑證才能正常運作。
- 5 若要安裝適當的憑證,請前往列印伺服器的「內嵌式 Web 伺服器」,或者使用「安裝 CA 憑證」作業。
 請注意:您可以按一下 MVP 主畫面上「所有作業」清單中的網頁(列印伺服器),來存取「內嵌式 Web 伺服器」。
- 6 按一下套用。

使用列印佇列

管理佇列

在使用 Windows 型平台的主電腦上建立及移除 Windows 列印物件(佇列)。 佇列管理利用兩項作業來管理 列印物件:

• 建立 Windows 列印物件—同時在多部主電腦上建立 Windows 列印佇列。

請注意:為了要在遠端主電腦(MarkVision伺服器實例未在其中執行的電腦)上建立列印物件,MarkVision伺服器必須先配置為執行必要的網路作業。

• 移除 Windows 列印物件一從主電腦裝置移除列印佇列。

針對 Windows 配置 MarkVision 伺服器

若要在遠端主電腦上建立列印物件,Windows 適用的「MarkVision 伺服器」服務必須配置為在有效管理使用 者 ID 和密碼的背景環境中執行。這可讓「MarkVision 伺服器」服務執行各項網路作業,例如,列出位於其他 電腦上的現有列印物件和驅動程式。

請注意:每一部 MarkVision 伺服器上,此步驟只需執行一次。

- 1 按一下 💿 或**開始**。
- 2 按一下控制台。
- 3 按兩下管理工具。

管理裝置

- 4 按兩下服務。
- 5 從「服務」中,用滑鼠右鍵按一下 MarkVision 伺服器,然後選取內容。
- 6 按一下登入標籤。
- 7 按一下這個帳戶。
- 8 輸入管理帳戶的使用者 ID 和密碼。

建立列印佇列

若要在所選電腦上建立列印佇列:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取建立 Windows 列印物件。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。
- 3 按一下 >, 將印表機移到「選取的印表機」 視窗, 然後按一下**下一步**。
- 4 在「網域和工作群組」清單中,選取您要從中建立列印佇列之電腦的網域。
- 5 在「伺服器」清單中,選取您要從中建立列印佇列的主電腦伺服器。

按一下>,將電腦傳輸到「選取的伺服器」視窗。

請注意:每個網域都會列出多部電腦。若要在屬於不同網域的主電腦上建立列印佇列,請重複步驟4和步驟5,每次作業均選取不同的網域,直到想要的所有主電腦都出現在「選取的電腦」視窗中。

6 輸入網路管理者的使用者 ID 和密碼。

請注意:

- 針對每一部所選電腦,您都必須提供網路管理者的使用者 ID 和密碼。這項作業可讓 MVP 在主電腦上 建立列印佇列。
- 若您使用 Windows XP 或 Windows Vista 作業系統,而且網路管理者帳戶未包含密碼,請參閱第 102 頁的「沒有密碼的 Windows XP 管理者帳戶」。
- 7 在佇列管理精靈中, 選取您要建立佇列的印表機。利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來尋找印表機。
- 8 選取您要在主電腦上建立的列印物件類型。

請注意:MVP 會使用名稱比較的方式,嘗試找出與適當的裝置和驅動程式相符的所選列印物件類型。

- 9 按一下下一步。
- 10 驗證佇列建立表中每一部主電腦的列印佇列資訊是否正確。若預設值不正確,請選取表格項目,然後修改 表格下面對話方塊中的每一個欄位。
- 11 按一下選取,來開啓「列印驅動程式」對話方塊。
- 12 選取驅動程式來源。
- 13 從清單中選取驅動程式,然後按一下確定。 如果該驅動程式未包含在清單中:
 - a 確定已選取「MarkVision 伺服器」圓鈕做為驅動程式來源。
 - **b** 按一下新增,瀏覽到該驅動程式,然後按一下確定。
 - C 從清單中選取驅動程式,然後按一下確定。

- 14 若要從所建立的清單中移除列印物件,請選取內含所要移除之列印物件的表格項目,然後按一下移除。
- 15 按一下**套用**來儲存所有的變更,然後按一下完成。

移除列印佇列

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取移除 Windows 列印物件。
- 2 選取主電腦伺服器的網域。
- 3 選取內含該列印佇列的主電腦伺服器。利用>按鈕,將該伺服器新增到「選取的伺服器」框。
- 4 輸入網路管理者的使用者 ID 和密碼。
- 5 按一下下一步。
- 6 選取您要從系統所示列印物件清單中移除的一或多個列印佇列。
- 7 按一下完成。

沒有密碼的 Windows XP 管理者帳戶

利用「建立 Windows 列印物件」作業或「移除 Windows 列印物件」作業選取伺服器時,在大部分的情況下,都必須輸入該特定電腦的管理者帳戶使用者名稱和密碼。如果用來完成這個程序的管理帳戶沒有包含密碼,或是比較適合使用不含密碼的管理帳戶,則必須在目標電腦上完成下列程序。

- 1 按一下 🔮 或**開始**。
- 2 按一下控制台。
- 3 按兩下管理工具。
- 4 按兩下本機安全性原則。
- 5 從「本機原則」資料夾,選取安全性選項。
- 6 在「原則」直欄中,按兩下**帳戶:限制使用空白密碼的本機帳戶僅能登入到主控台**。
- 7 將值變更為「已關閉」,然後按一下確定。

配置 TCP/IP 連接埠存取設定

您可以啓動或關閉每個 TCP/IP 連接埠的存取權。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取 TCP/IP 連接埠存取。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。 3 依實際需要啓動或關閉 TCP/IP 連接埠的存取權。

請注意:標記有兩個星號的連接埠將用於控制基本裝置功能,包括「MarkVision 伺服器」間的通訊。修改時請務必小心謹慎。

4 按一下套用來儲存變更,或者按一下還原來取消變更。

製作儲存裝置的格式

您可以利用「儲存裝置」作業來製作裝置硬碟或快閃記憶體的格式。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取儲存裝置。
- 2 選取裝置。
- 3 按一下裝置硬碟或快閃記憶體的格式圖示。

警告-潛在損害:此動作會清除所選儲存裝置上的所有檔案。

升級列印伺服器韌體

在某些情況下,列印伺服器的快閃記憶體必須升級。例如,「客戶支援中心」可能會建議您升級韌體來解決網路印表機問題。另外,您還可以利用 MVP 同時韌體更新多部支援的列印伺服器。

- 1 從 Lexmark 網站下載最新的快閃檔案,網址如下:www.lexmark.com 所有支援的韌體(快閃記憶體)檔案都是免費提供。
- 2 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取**韌體下載(列印伺服器)**作業。
- 3 選取您要更新的列印伺服器。

請注意:MVP 會依照韌體檔案的副檔名,將這些檔案關聯於特定的機型。

- 4 按一下新增檔案,將檔案新增到可下載韌體檔案(例如,您已下載的檔案)的 MVP 清單。
- 5 按一下起始,即可開始進行升級程序。

警告-潛在損害:若在韌體更新期間關閉或重設列印伺服器,可能會損壞列印伺服器。因此,請在夜晚、假日 或在印表機用量很少的時候,利用「排程」作業來執行韌體更新作業。

排程作業

將特定日期的「尋找裝置」或「一般檔案下載」這類作業排定在特定時間進行。每一個作業可以含有多個排程。

請注意:進入「排程」作業之前,必須對某些排程事件進行其他步驟。例如,排程尋找裝置之前,您必須利用 「尋找裝置」作業配置尋找設定檔。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取排程。
- 2 按一下新增。
- 3 選取所要排程的事件類型,然後輸入說明。
- **4** 按一下下一步。

5 選取日期和時間,然後按一下下一步。

請注意:其他標籤則可讓您輸入此已排程事件的特定參數,例如:資料庫類型和策略名稱。

6 按一下完成。

這時已排程事件會出現在「排程」作業的日曆視窗中。

檢視裝置的診斷資訊

MVP 藉由診斷工具,提供使用者檢視及(或)儲存所支援裝置各種診斷報告的能力。這些報告有助於技術支援人員診斷裝置所發生的問題。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取下列其中一項作業:
 - 功能表頁一檢視及(或)儲存裝置功能表設定清單的副本。
 - 計量器/計數器一檢視及(或)儲存裝置計量器與計數器資料的副本。這類範例包括掃描作業與耗材狀態,以及其他相關事項。

請注意:「計量器/計數器」工具提供您裝置約略的計量與計數資料,因此,不應當做為計費或統計用途。

- 配置頁面一檢視及(或)儲存裝置配置設定清單的副本。這類範例包括尺寸偵測設定與節能配置,以及 其他相關事項。
- 診斷程式頁一檢視及(或)儲存裝置診斷設定清單的副本。這類範例包括頁面註冊與 EP 設定,以及其他相關事項。
- **事件記錄**一檢視及(或)儲存裝置重要事件的副本。這類範例包括夾紙與韌體更新,以及其他相關事項。

請注意:選取摘要或完整,來指定要顯示在「事件記錄」中的詳細資料層級。

2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 按一下儲存,來儲存任何上述診斷報告的副本。

「計量器/計數器」報告將儲存成 XML 檔;其他的報告則儲存成 HTML 檔。

檢查印表機狀態

MVP 所提供的作業中,有一些作業可在「檢查」和「特性」功能表中顯示印表機資訊的唯讀檢視畫面。特別 值得一提的是,您可能會希望從「檢視」功能表中選取下列其中一項:

- 印表機狀態
- 耗材
- 多功能印表機狀態
- 印表機圖片
- 計算頁數
- 操作面板 LCD
- 對映

- 自訂表格
- 自訂畫面

檢視裝置的「內嵌式 Web 伺服器」

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取網頁(列印伺服器)。
- 2 選取適當的列印伺服器,然後按一下啓動。 若所選印表機支援「內嵌式 Web 伺服器」,則它會出現在不同的瀏覽器視窗中。 請注意:並非所有的列印伺服器都支援「內嵌式 Web 伺服器」。

變更印表機設定

MarkVision 提供很多作業,可讓您在裝置上配置特定類型的設定。一般而言,「設定」功能表下都會提供這些設定,並加以分類(例如:「網路」或「印表機」)。您也可以從「所有作業」清單中選取這些作業。

- 1 選取您要變更的項目,即可變更印表機設定。
- 2 選取一台或多台印表機,然後執行下列任一項:
 - 適當變更設定。
 - 建立裝置策略來協調多個設定並將它們視為一個單元儲存。
 - 同時將策略套用到一個或多個裝置,或儲存策略,以供日後使用。

監督印表機耗材

您可以使用數種方法監控印表機耗材。

- 建立資料夾來監控耗材:
 - 1 從「所有作業」清單中,選取資料夾配置。
 - 2 根據您所要的基準,利用過濾程式建立資料夾。 例如,您可以建立一個名稱為「所有的狀態錯誤和警告」的資料夾,然後將過濾程式配置為只顯示內含 狀態錯誤或警告的裝置。當裝置與過濾程式相關基準互通時,該資料夾的內容會動態變更。
- 執行「快速尋找」來監控耗材:
 - 1 按一下快速尋找標籤。
 - 2 從「選取要搜尋的直欄」框中選取其它。
 - 3 配置搜尋參數。
 - 4 按一下尋找。

這時會顯示搜尋結果。

5 按一下停止,來終止目前的尋找操作。

管理裝置

- 檢查所選印表機的耗材狀態:
 - 1 從「所有作業」清單中,選取印表機狀態。
 - 2 開啓資料夾,然後選取印表機。

請注意:MVP 的「對映」作業可顯示每個裝置的圖示。這些圖示指出裝置的狀態。圍住裝置圖示的鮮黃色邊 框指出警告狀態。紅色邊框則指出錯誤狀態。

設定彩色列印許可權

MVP 可讓管理者設定限制條件,只允許特定使用者可在網路上利用支援的彩色印表機來進行彩色列印。管理 者可透過限制彩色列印的存取權,來嚴密監控及節省彩色列印資源。MVP 列印許可權技術由控制使用者彩色 列印存取權的兩項作業組成:

- 使用者表一依使用者 ID 顯示及控制彩色列印存取權。
- 主電腦表一控制特定主電腦上的列印許可權,可讓您置換特定主電腦上的使用者層級權限。

將使用者 ID 新增到「使用者表」,即可指定該使用者的彩色許可權(不論該使用者是否使用彩色列印)。例 如:即使擁有「使用者表」作業存取權的使用者,已將他們的彩色許可權設為「開」,只要將「主電腦表」中 的「彩色許可權」設為「關」,並將「置換許可權」設為「開」,仍可關閉這些使用者的主電腦彩色許可權。 若不允許進行彩色列印,工作仍會列印,但會以黑白列印。

下列表格說明一些列印許可設定的情況:

使用者表設定範例

使用者ID	彩色	結果
Mary	開	Mary 可在任何所選印表機上進行彩色列印。
Bob	關	Bob 不可在任何所選印表機上進行彩色列印。

主電腦表設定範例

電腦(主電腦)名稱	彩色	置換	結果
MARYSPC	開	開	登入 Mary 的電腦的使用者可以在任何所選印表機進行彩色列印,不論該使用者是否擁有列印許可權都一樣。
BOBSPC	關	開	登入 Bob 的電腦的使用者不可以在任何所選印表機進行彩色列印,不論該使用者是否擁有列印許可權都一樣。
MARYSPC	長期	嗣	登入 Mary 的電腦的使用者無法列印彩色工作(除非在「使用者表」中,將彩色列印許可權授予該使用者的「使用者 ID」)。

管理 MarkVision Professional 中的內嵌式解決 方案

瞭解內嵌式解決方案和解決方案描述子

Embedded Solutions Framework (eSF,即內嵌式解決方案架構)是一種 Java 型架構,可讓您在裝置內執行應用程式。Embedded Solutions (內嵌式解決方案)是 Java 型應用程式。當這些應用程式安裝在啓動 Lexmark Embedded Solutions Framework (eSF,即 Lexmark 內嵌式解決方案架構)的裝置上時,它們可以提供功能強大的商用解決方案,必要時,這些解決方案還可以與伺服器互通。MVP 提供介面,讓您尋找及配置解決方案及其設定。此外,MVP 還支援大部分執行解決方案描述子檔案的解決方案的配置。

MVP 包含對許多內嵌式解決方案的內建支援,並藉由提取及安裝解決方案描述子,來支援其他解決方案。解決方案描述子就是指安裝在「MVP 伺服器」上的 XML 檔案。每一個內嵌式解決方案均內附這些描述子,讓MVP 瞭解每個解決方案中有哪些配置選項可供取用。

只有在您想要將特定的內嵌式解決方案部署到其他裝置時,才需要將解決方案描述子安裝到「MVP 伺服器」。如果您不想使用 MVP 來管理內嵌式解決方案,就不需要安裝其描述子檔案。

MarkVision Professional 會使用 FTP,在裝置上安裝 eSF 應用程式。如果 FTP 作業成功,MVP 將報告應用 程式安裝成功。不過,雖然和裝置透過 FTP 通訊成功,但 eSF 應用程式的實際安裝程序可能失敗。發生這類 失敗的可能原因是授權問題,或解決方案與特定裝置不相容。當使用 MVP 將 eSF 應用程式部署到多個裝置 時,您應該先在單一裝置上測試部署程序,以確定其運作正常。

檢視已安裝的解決方案

若要檢視已安裝在裝置上的所有解決方案:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取 Embedded Solutions(內嵌式解決方案) 解決方案管理。
- 2 選取裝置。

選取某裝置後,已安裝在該裝置上的所有解決方案會全部列出。若選取了多個裝置,則 MVP 可管理的解決方案,包括其解決方案描述子已安裝在 MVP 中的解決方案,都會全部列出。

安裝內嵌式解決方案

MVP 會測試那些選來供安裝之用的檔案,以決定這些檔案是否不屬於解決方案(例如韌體更新檔)。MVP 會 顯示檔案不屬於解決方案的警告,並告知使用者,MVP 將會處理傳送到裝置的任何檔案。MVP 11.2.1 會允許 使用者取消安裝並選取其他檔案,或者仍然將檔案傳送到裝置。

步驟1:安裝解決方案描述子

使用下列方法之一,在「MVP 伺服器」上安裝解決方案描述子:

方法 **1**

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取 Embedded Solutions(內嵌式解決方案)-解決方案管理。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 如果您想要安裝在「MVP 伺服器」的內嵌式解決方案已安裝於裝置上,請從清單中選取內嵌式解決方案。
- 4 按一下**擷取描述子**。如果裝置支援此方法,便會從裝置讀取解決方案描述子。如果不支援,則會開啓一個對話方塊,方便您瀏覽到要安裝的檔案。

方法 2

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取 Embedded Solutions(內嵌式解決方案) 解決方案管理。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 按一下管理描述子。
- 4 按一下新增。
- 5 從「開啓」對話方塊選取解決方案描述子。
- 6 按一下開啓。

請注意:

- 已安裝的解決方案描述子會出現在「伺服器上的 Plug-in/解決方案」方框中。「詳細資料」方框會顯示 解決方案描述子的詳細資料。
- 若描述子檔案無效, MVP 會顯示錯誤訊息。
- 7 按一下關閉。
步驟2:安裝內嵌式解決方案

將解決方案描述子檔案安裝在 MVP 後,請將關聯的內嵌式解決方案檔安裝在所選裝置上:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 2 尋找並選取要從中安裝解決方案的裝置。

在畫面的可配置區中,MVP 會在所選裝置上顯示可供部署的內嵌式解決方案。選取可透過 MVP 來配置的 解決方案後,「解決方案特定動作」視窗會顯示「匯入」和「匯出」按鈕。若所選解決方案無法配置, 「解決方案特定動作」視窗會顯示訊息,爲使用者提供進一步的資訊。

- 3 按一下安裝。
- 4 瀏覽到適當的資料夾,然後選取解決方案檔。

請注意:內嵌式解決方案快閃檔案的副檔名通常為.fls。

5 選取解決方案檔,然後按一下新增。

請注意:安裝內嵌式解決方案的升級軟體,會改寫該裝置上的現有解決方案。MarkVision Professional 會使用 FTP,在裝置上安裝 eSF 應用程式。如果 FTP 作業成功,MVP 將報告應用程式安裝成功。不過,雖然和裝置透過 FTP 通訊成功,但 eSF 應用程式的實際安裝程序可能失敗。發生這類失敗的可能原因,是授權問題,或解決方案與特定裝置不相容。當使用 MVP 將 eSF 應用程式部署到多個裝置時,您應該先在單一裝置上測試部署程序,以確定其運作正常。

解除安裝 Embedded Solutions(內嵌式解決方案)

步驟 1:解除安裝內嵌式解決方案

如果不再需要內嵌式解決方案,請從裝置中將它解除安裝:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 2 選取安裝了解決方案的裝置。
- 3 選取要解除安裝的解決方案。
- 4 按一下解除安装。
- 5 按一下是。

步驟2:解除安裝解決方案描述子

若不再需要內嵌式解決方案,您可以先解除安裝解決方案描述子,再解除安裝相關聯的解決方案檔。不過,移除解決方案描述子後,就無法在任何裝置上透過 MVP 管理相關聯的解決方案。解決方案描述子在「MarkVision 伺服器」耗用的記憶體很少,而且不會影響系統效能,因此,除非您確定日後不再需要管理 MVP 中關聯的解決方案,否則請不要移除描述子。

若要解除安裝解決方案描述子檔案:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 2 按一下管理描述子。
- 3 從「Plug-in/解決方案」清單中,選取所要移除的解決方案描述子檔案。

管理 MarkVision Professional 中的內嵌式解決方案

- 4 按一下移除。
- 5 按一下關閉。

配置內嵌式解決方案架構

「架構管理」作業可讓您在已啓動的裝置上配置內嵌式解決方案:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案-架構管理。
- 2 選取裝置。
- 3 輸入適當的資訊。

配置設定值

配置架構設定:

- HTTPS Proxy 伺服器一利用其他廠商的軟體配置內嵌式解決方案的 Proxy 伺服器 IP。
- HTTPS Proxy 連接埠一配置 Proxy 連接埠。
- 不需要 Proxy 一 配置主電腦名稱清單,清單中的主電腦都不需要 Proxy 伺服器。

請注意:若選取多個裝置,則配置變更會套用到所有選取的裝置。

網路設定授權設定

請注意:內嵌式解決方可經由授權伺服器(執行授權伺服器的個別電腦)提供授權,也可以在每個節點 上提供授權。以前者而言,「網路授權」設定相當重要,因為它們可在印表機上配置 eSF 架構,來指向 授權伺服器。以後者而言,您必須在「管理解決方案」作業中,配置解決方案的授權資訊。如需授權的 相關資訊,請參閱第 111 頁的「安裝或升級授權」。

在裝置上配置內嵌式解決方案的網路授權:

• 伺服器—配置授權伺服器的 IP 位址。

請注意:指定授權伺服器(最多三部)。伺服器資訊是選擇性的,而且只適用於多部伺服器。

• 連接埠一配置授權伺服器的 Socket 連接埠。

請注意:每一部授權伺服器都應該有一個對應的授權連接埠。

- 活動訊號週期一指定與伺服器互通所需的時間(以分鐘爲單位)。
- 重試次數一指定嘗試次數上限。
- 4 按一下套用,可儲存資訊;按一下還原,可清除資訊。

配置解決方案

「解決方案管理」作業可讓您在單一裝置或同時在多個裝置上配置解決方案。如同 MVP 中的許多作業,在選取多個裝置的情況下,會有不同的運作方式。如果選取一個裝置,就會列出目前安裝於該裝置的解決方案。如果選取多個裝置,則會列出「MVP 伺服器」可識別的所有解決方案,也就是本身支援或透過 Plug-in 支援的解決方案,或先前已安裝解決方案描述子的解決方案。因此,在選取多個裝置的情況下,您可以同時對多個印表機配置相同的解決方案。若嘗試配置尙未在所選裝置安裝的解決方案,將會導致在 MVP 訊息視窗中報告錯誤。

若要在 MVP 中配置內嵌式解決方案:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。 這時會出現所有已安裝的內嵌式解決方案。

3 選取解決方案。

請注意:「解決方案特定動作」區塊中,會出現所選裝置上所需解決方案的按鈕。如果某一解決方案沒有 任何可用的配置選項,則會出現下列訊息:此解決方案無法使用 MarkVision Professional 進行配 置。在這種狀況下,您可以從 Lexmark 網站中,取得此解決方案的解決方案描述子,或自訂 Plug-in。

4 按一下配置。

這時會出現「配置」對話方塊。

5 依照需求變更設定,然後按一下確定,將設定套用至所選的裝置,或是按一下**取消**來結束對話方塊。

內嵌式解決方案軟體使用授權

安裝或升級授權

MVP 可以針對一個或多個裝置進行內嵌式解決方案的授權安裝。授權作業只適用於支援「內嵌式解決方案架構」或已安裝內嵌式解決方案的裝置。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 2 選取裝置。

這時會出現所有已安裝的解決方案。

- 3 選取需要授權的解決方案。
- 4 按一下更新授權。
- 5 從「更新授權」對話框中選取使用本端授權檔。
- 6 瀏覽適當的檔案,然後按一下新增。

請注意:授權作業是解決方案專屬作業;某些解決方案可能不需要授權。

7 您可以按一下更新授權進行更新,或者,您也可以按一下取消。這時會出現狀態訊息。

管理 MarkVision Professional 中的內嵌式解決方案

取得主電腦 ID

從裝置取得主電腦 ID,然後放在指定的檔案中,供 eSF 應用程式授權作業使用。主電腦 ID 的內容和格式取決於已啓用 eSF 的裝置。「取得主電腦 ID」作業只適用於支援任何內嵌式解決方案架構版本的裝置。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案-取得主電腦 ID。

選取裝置。

- 3 從「將主電腦 ID 儲存到檔案」方框中,按一下瀏覽。
- 4 在「儲存主電腦 ID」對話方塊中選取一個檔案,視情況為其提供.txt 副檔名,然後按一下開啓。
 請注意:若是選取現有的檔案,請指定是否要改寫該檔案。
- 5 按一下開啓。
- 請注意:您可以利用「記事本」檢視「主電腦 ID」檔。

啓動解決方案

您可以起始內嵌式解決方案,來重新整理解決方案的值。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」功能表,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 選取裝置。
- 3 從清單中選取一或多個解決方案。
- 4 按一下開始。
- 5 從確認訊息中選取是。

停止解決方案

您可以停止內嵌式解決方案,來重新整理解決方案的值。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」功能表,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 選取裝置。
- 3 從清單中選取一或多個解決方案。
- 4 按一下停止。
- 5 從確認訊息中選取是。

檢視內嵌式解決方案的功能

若要檢視內嵌式解決方案的詳細資料(例如:配置、授權作業及一般資訊):

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案-功能。
- 選取裝置。

這些功能會以表格格式顯示。針對每一個已安裝的解決方案描述子,則會顯示其他表格。若所選裝置並未 安裝特定的解決方案,該解決方案的直欄則是空的。

管理 MarkVision Professional 中的內嵌式解決方案

匯入及匯出解決方案

某些「內嵌式解決方案」可匯出到檔案或匯入裝置。「匯入」和「匯出」按鈕是解決方案專屬按鈕,而且只在 獲得支援時才會出現。若解決方案支援「匯入」,解決方案設定就可以匯入裝置。「匯出」可將某裝置的設定 儲存到檔案,然後再匯入其他裝置上的相同解決方案中。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 2 選取裝置。
- 3 選取適當的解決方案。
- 4 按一下匯入或匯出。
 - a 若您按了「匯入」,請從「選取檔案」對話框中瀏覽並選取適當的.xml 檔,然後按一下新增。
 - **b** 若您按了「匯出」,請爲檔案命名,然後選取儲存。

建立內嵌式解決方案裝置策略

建立內嵌式解決方案專屬的裝置策略。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取裝置策略 建立/管理。
- 2 按一下新增。
- 3 從「新策略」對話方塊中選取適用於任何印表機,然後按一下繼續。
- 4 在「名稱」方框中輸入策略名稱。

請注意:您可以在「註解」方框中加入註解。

- 5 從「內嵌式解決方案」資料夾,編輯可供所選裝置使用的內嵌式解決方案的設定值。
- 6 按一下套用。

過濾支援內嵌式解決方案的裝置

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取過濾程式。
- 2 按一下新增。
- 3 在「名稱」框中輸入名稱。
- **4** 按一下**基本**。
- 5 從「裝置類型」清單中選取一種類型。
- 6 從「選取過濾程式類型」清單中,選取內嵌式解決方案。
- **7** 選取是,來過濾含有內嵌式解決方案的裝置。
- 8 按一下套用,然後按一下關閉。

利用「進階」過濾程式尋找支援內嵌式解決方案的裝置

建立進階過濾程式,來尋找已安裝特定內嵌式解決方案的裝置。配置「進階」過濾程式,可讓您利用下列參數來識別支援「內嵌式解決方案架構」的裝置:名稱、狀態、版本或授權。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取過濾程式。
- 2 按一下新增。
- 3 在「名稱」方框中輸入名稱。
- 4 按一下進階。
- 5 從「裝置類型」清單中選取一種裝置類型。
- 6 從「參數」清單中,選取內嵌式解決方案的參數類型。
- 7 從「運算」清單中,選取一種運算類型。
- 8 從「值」清單中,選取參數值。

請注意:可用的運算子和值因所選參數而異。

9 按一下套用,然後按一下關閉。

搭配內嵌式解決方案使用自訂表格

若要檢視已安裝在裝置上的內嵌式解決方案架構版本:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取自訂表格 建立/管理。
- **2** 按一下新增。
- 3 在「名稱」方框中輸入名稱。
- 4 從「可用的直欄」方框中選取內嵌式解決方案架構版本,並選取任何其他選項。 按住 Ctrl 並以滑鼠點選,來選取多個項目。
- 5 利用箭頭將項目移到「使用中欄位」表格。
- 6 按一下**套**用,然後按一下**關閉**。
- 7 MVP 會將自訂表格新增到「所有作業」清單。
- 若要檢視裝置上的內嵌式解決方案版本:
- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取自訂表格名稱(以上步驟中建立的表格)。
- 選取裝置。
- **3** MVP 會將所選裝置的資料移入表格。

使用 MarkVision Messenger

MarkVision Messenger 有哪些功能?

您可以利用 MarkVision Messenger 建立動作,來自動執行印表機管理作業,以回應印表機事件。下列範例可 提供您一些有關如何利用 MarkVision Messenger 執行下列作業的構想:

- 記下所有印表機夾紙記錄
- 延遲事件通知
- 監控指定的送紙匣
- 在特定事件發生時以電子郵件或呼叫的方式發出通知
- 訂購耗材

動作和事件有何關聯性?

「裝置狀態事件」是由「找不到送紙匣」或「碳粉不足」這類訊息指出的狀況。當裝置進入及/或離開特定資料 夾時,則會指出「資料夾事件」。

「動作」是一種關聯,可指定由事件驅動的指令。動作可配置為自動執行、依條件執行或重複執行。

MarkVision Messenger 可讓管理者建立動作,來指定指令必須在一組裝置上發生「紙張不足」或「找不到送紙匣」這類事件時才執行。您可以指定發生裝置狀態事件時 MarkVision Messenger 所要執行的指令。

瞭解事件

裝置狀態警示事件類型

「裝置狀態警示」是在印表機有變更項目時所發出的通知。例如,從印表機取出送紙匣時,印表機會告訴 MarkVision Messenger 找不到送紙匣。在 MarkVision Messenger 中,會以**名稱 = 找不到送紙匣**和**狀態 =** 作用中來表示此事件。更換送紙匣時,印表機會向 MarkVision Messenger 傳達事件。在 MarkVision Messenger 中,會以**名稱 = 找不到送紙匣**和**狀態 = 已清除**來表示此事件。您可設定動作來回應狀態為「作 用中」及/或「已清除」的事件。當動作回應「裝置狀態警示」時,會提示您選取特定的裝置狀態警示來觸發 動作。

印表機資料夾警示事件類型

資料夾警示是在印表機進入及/或離開指定資料夾時所產生的警示。例如,您可在 MVP 中建立一個資料夾來放置「碳粉存量」少於 10% 的印表機,並在 MarkVision Messenger 中建立一個動作,當印表機進入該資料夾時,便由該動作通知您。每一個回應印表機資料夾警示的 MarkVision Messenger 動作都必須關聯於特定資料夾。當您建立「資料夾警示」時,系統會提示您選取資料夾。

選取所要監控的裝置

當您要選取動作所要監控的裝置時,您有三種選擇:

- MarkVision 伺服器上的所有装置一監控 MarkVision 伺服器上的所有装置
- 在指定資料夾中的裝置一只監控特定資料夾
- 選取的裝置一監控少數的指定裝置

延遲事件通知

您可設定「動作」來延遲動作指令的執行,直到「事件」變成作用中一段指定的時間後再執行指令。

例如,若建立一個針對「載入紙張或信封」條件傳送電子郵件通知的動作,則會傳送電子郵件。電子郵件收件 人接收到訊息後檢查印表機,結果發現只是別人已經載入紙張。您可利用「延遲時間」選項來建立過濾程式, 讓過濾程式在「載入紙張或信封」時,保持在作用中的狀態達到指定的時間之後,才傳送通知。同樣地,若動 作由「資料夾警示」觸發,您可利用「等待時間」選項來延遲動作的執行。

建立一個使用「延遲時間」選項的動作

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下建立新動作。
- 2 在設定畫面中,輸入適當的動作和指令資訊。
- 3 輸入過濾程式資訊。若動作由「裝置狀態警示」觸發:
 - a 從「過濾程式類型」畫面,選取作用時觸發。
 - **b** 從「延遲時間」中,指定動作在執行指令之前的等待時間。
 - C 按一下右移鍵按鈕,然後完成剩餘的步驟。

若動作由「資料夾警示」觸發:

- a 從「過濾程式類型」畫面,選取**簡式過濾程式**。
- **b** 從「等待時間」功能表,指定動作在執行指令之前的等待時間。
- C 按一下右移鍵,然後完成剩餘的步驟。

在 MarkVision Messenger 中建立動作

MarkVision Messenger 可配置為在觸發動作時傳送 SMTP 電子郵件、在遠端主電腦或「MarkVision 伺服器」 上執行指令行,或者將狀態警示傳送到 Tivoli 事件伺服器。您必須先設定 SMTP 郵件伺服器和 Tivoli 事件配 接器,才能夠將 MarkVision Messenger 配置為可傳送 SMTP 電子郵件或 Tivoli 狀態警示。

傳送 SMTP 電子郵件

動作觸發時,MarkVision Messenger 會傳送電子郵件到指定位址。在 MarkVision Messenger 中,這些電子 郵件有相當完備的自訂功能。例如,當受監控的印表機進入「碳粉不足」資料夾時,「資料夾警示」事件會觸 發動作,再由動作傳送電子郵件給管理者。配置電子郵件訊息來列出如下所示的屬性:印表機機型、IP 位 址,以及印表機進入「碳粉不足」資料夾的時間。

設定 SMTP 郵件伺服器

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面, 按一下 SMTP 設定。
- 2 在「SMTP 郵件伺服器」框中,輸入郵件伺服器資訊。
- 3 在「寄件人」框中,輸入電子郵件資訊。
- 4 若是需要 SMTP 鑑別,請選取我的伺服器需要我登入以傳送電子郵件,然後在「登入」和「密碼」欄位 中,輸入您的 SMTP 使用者憑證。
- 5 按一下完成,返回 MarkVision Messenger 主畫面。

請注意:Messenger 只能和執行預設 TCP 25 連接埠的 SMTP 伺服器通訊。

在遠端主電腦伺服器上執行指令行

觸發動作時,該動作會在遠端主伺服器上執行指令行。若要在遠端主伺服器上執行指令行,*遠端執行*(REXEC) 用戶端必須連接到遠端主伺服器上的 REXEC 伺服器。您可指定是否要在某些條件下執行指令,或者,是否要 重複執行指令,以及指令的執行方式。

符合下列條件時,動作才會執行它的指令。

- 僅於指定延遲期間後執行指令:
 例如,假設動作在印表機離線時傳送電子郵件訊息,您可將該指令延遲至指定的等待時間後執行。若採取 這種方式,當印表機在延遲期間內返回連線狀態時,電子郵件不會傳送出去。
- 符合其他條件後再執行指令。

例如,假設「動作」由「找不到送紙匣」事件觸發,但是您希望只有在事件發生於3號送紙匣時才執行該 指令,那麼,您可撰寫自訂過濾程式,來指定動作只在3號送紙匣從受監控的印表機中移除時才回應。

將裝置狀態警示傳送到 Tivoli 事件伺服器

MarkVision Messenger 內含自訂事件配接器,此配接器可與 Tivoli 的事件管理主控台整合。該事件配接器可 讓管理者利用 Tivoli 事件主控台,來即時監控大量裝置上的印表機事件。要讓 Tivoli 顯示印表機事件,您必須 先在 MarkVision Messenger 中建立動作,來設定 Tivoli 事件配接器。

設定 Tivoli 事件配接器

Tivoli 事件配接器可讓管理者即時監控大量裝置上的印表機事件。若要將裝置狀態警示傳送到 Tivoli, 您必須 在 MarkVision Messenger 中建立動作。

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下建立新動作。
- 2 輸入配接器的名稱和說明,然後按一下右箭頭。
- **3** 選取「裝置狀態警示」做為警示類型,然後按一下**右箭頭**。
- 4 從「事件」清單中,選取用來觸發動作的事件類型,然後利用箭頭按鈕,將事件移到「選取的事件」方框中。
- 5 按一下**右箭頭**。
- 6 選擇裝置的選取方法,然後按一下右箭頭。
- 7 從對話框中選取將裝置狀態警示傳送到 Tivoli 事件伺服器,然後按一下右箭頭。

- 8 輸入 Tivoli 配置資訊,然後按一下右箭頭。
- 9 輸入過濾程式設定,然後按一下右箭頭。

10 這時會顯示動作摘要。若動作符合您的要求,請按一下是,然後按一下右箭頭來啓動 Tivoli 事件配接器。

請注意:在 MarkVision Messenger 中建立 Tivoli 事件配接器之後,您必須為 MarkVision Messenger 警示配置 Tivoli 伺服器。如需有關配置 Tivoli 伺服器的資訊,請參閱 Tivoli 說明文件。

利用動作觸發指令行

觸發後,動作就會執行指令行。例如,若要記下離線裝置記錄,您可配置動作來回應「離線」裝置狀態警示。 每當受監控的裝置離線時,指定資訊就會寫入文字檔中。MarkVision Messenger 寫入這個文字檔的資訊,是 可以高度自訂的資訊。例如,您可指定文字檔列出裝置機種、頁數計數以及裝置的離線時間。

預覽步驟

當事件發生時,動作會使指令執行。動作建立時,MarkVision Messenger 會提示您輸入數種資訊類型。

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面, 按一下建立新動作。
- 2 在「配置動作」對話框中完成下列步驟:
 - 爲動作命名,並說明動作。
 - 設定使用者存取權限。
 - 選取觸發動作的事件類型。
 - 選取觸發動作的事件或資料夾。
 - 選取所要監控的裝置。
 - 選取所要執行的指令類型。
 - 針對事件撰寫指令和任何參數。
 - 針對事件選取或建立過濾程式。
 - 檢視動作資訊。

請注意:若要停止選項預覽,請選取不要再顯示本畫面。

3 按一下右箭頭,繼續作業。

步驟 1:爲動作命名

爲動作命名時,名稱會出現在 MarkVision Messenger 主畫面的「動作」清單中。

- 1 從「說明資訊」畫面的「名稱」框中,輸入動作的唯一名稱。
- 2 在「說明」欄位中,輸入動作的相關詳細說明,以及動作所執行的事項。
- 3 在「附註」欄位中,輸入與動作相關聯的其他資訊。
- 4 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

請注意:

- •「名稱」框最多只能有80個字元。
- •「說明」框和「附註」框最多只能有255個字元,而且是選擇性欄位。

使用 MarkVision Messenger

118

步驟2:設定使用者存取

必須先在 MVP 中建立使用者帳戶,才會出現此畫面。

- 1 選取 Public (公用),可讓所有使用者都能夠使用此動作。
- 2 選取 Private (私用),可將動作只關聯於您的帳戶。

請注意:在 MarkVision Messenger 中,私用動作不會要求特殊的存取密碼。不過,因為它關聯於用來建立它的使用者名稱,所以只有該特定使用者可以存取該動作。

3 按一下右箭頭,繼續作業。

步驟3: 選取事件類型

指定動作所要監控的事件類型:

- 1 從「事件類型」對話框中,選取裝置狀態警示或裝置資料夾警示。
- 2 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

步驟 4: 選取觸發動作的事件

根據所選的事件類型,來指定動作所要監控的資料夾或「裝置狀態警示」。若動作由「裝置狀態警示」觸發, 請從「選取的事件」清單中新增或移除事件。若動作由「印表機資料警示」觸發,請選取一個資料夾,然後繼 續執行下一個步驟。

若動作由「裝置狀態警示」觸發:

從「事件」對話框,將事件新增到「選取的事件」清單。

- 1 從「事件」對話框,選擇依「類型」或依「嚴重性」安排事件的順序。
- 2 從「種類」清單中選取種類。
- 3 選取事件,然後在「選取的事件」清單中,利用箭頭新增或刪除事件:
 - 按一下左箭頭,可從清單中刪除事件。
 - 按一下右箭頭,可將事件新增到清單。
 - 按一下右箭頭集,可將所有事件新增到清單。
 - 按一下左箭頭集,可從清單中刪除所有事件。
- 4 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

若動作由「印表機資料夾警示」觸發:

- 1 選取資料夾。
- 2 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

步驟 5: 選取選擇裝置的方法

指定所要監控的裝置。MarkVision Messenger 提供一份列出所有可產生所選事件之裝置的清單。

- 1 從「事件來源」對話框選取下列其中一項設定:
 - 監控 MarkVision 伺服器上的所有裝置
 - 監控指定資料夾中的裝置
 - 監控選取的裝置
- 2 若您指定「監控選取的裝置」,請選取您要監控的裝置:
 - 按一下全選,即可選取目前在「選取的裝置」清單中的所有裝置。
 - 按一下取消全選,即可取消「選取的裝置」清單中所有的裝置選取。
- **3** 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

步驟 6: 選取指令

- 1 在 MarkVision Messenger 中指定動作所要執行的指令類型。
 - 從「指令類型」對話框選擇下列其中一個選項:
 - 傳送 SMTP 電子郵件
 - 在遠端主電腦上執行指令行
 - 請注意:遠端主電腦上必須有 REXEC 伺服器,您才能使用此選項。
 - 在 MarkVision 伺服器上執行指令行

請注意:您必須以 MarkVision 管理者身分登入,才能選取此選項。

• 將裝置狀態警示傳送到 Tivoli 事件伺服器

請注意:必須選取「裝置狀態警示」選項,才能使用此選項。

2 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

步驟7:撰寫指令

根據您在上一個步驟所選取的指令類型,來遵循適當的指示。

撰寫 SMTP 電子郵件

- 1 若未設定 SMTP 郵件伺服器資訊, MarkVision Messenger 會提示您輸入郵件伺服器和郵件路徑資訊。請 輸入所要求的資訊,然後按一下右箭頭,繼續作業。
- 2 在「收件人」框中輸入收件人的電子郵件位址。以逗點分隔多個電子郵件位址。
- 3 在「副本抄送:」框中輸入選擇性電子郵件位址。以逗點分隔多個電子郵件位址。
- 4 在「主旨」框中輸入郵件的主旨。
- 5 在「內文」框中輸入電子郵件訊息。

使用 MarkVision Messenger

- 6 您可以依照下列方式,將關鍵字新增到任何文字框:
 - •從「關鍵字」清單選取關鍵字,然後在適當的文字框旁邊按一下右箭頭。
 - 直接在該文字框中輸入參數。
- 7 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

在遠端主電腦上執行指令行

- 1 在「主電腦名稱」、「使用者名稱」及「密碼」框中輸入遠端主電腦資訊。
- 2 在「指令路徑」框中,輸入可執行指令的名稱。
- 3 依照下列方式,將關鍵字新增到「指令行參數」框:
 - •從「關鍵字」清單中選取關鍵字,然後按一下指令行框旁邊的右箭頭。
 - 直接在文字框中輸入參數。
- 4 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

在 MarkVision 伺服器上執行指令行

- 1 在「指令路徑」欄位中,輸入可執行指令的名稱。
- 2 依照下列方式,將關鍵字新增到「指令行參數」欄位:
 - •從「關鍵字」清單中選取關鍵字,然後按一下指令行框旁邊的右箭頭。
 - 直接在文字框中輸入關鍵字。
- **3** 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

將裝置狀態警示傳送到 Tivoli 伺服器

若您先前沒有輸入 Tivoli 配置設定:

- 1 輸入 Tivoli 伺服器位置。
- 2 輸入伺服器連接埠。
- 3 輸入事件緩衝區檔案的路徑。
- 4 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。
- 請注意:若您已輸入 Tivoli 伺服器設定,系統會引導您進行下一個步驟。

步驟 8: 選取過濾程式

1 選取過濾程式。

若動作由「裝置狀態警示」觸發:

- 選取作用時觸發,可將指令設為只在條件變成作用中時才執行。
 - **請注意**:您可以遲延指令的執行,等條件變成作用中的時間達到指定的時間時才執行。
- 選取作用或清除時觸發,可將指令設為每當條件變成作用中或清除時執行。
- 選取自訂,可自訂及定義指令執行的時機,然後再上傳現有的 Script 檔或撰寫新的 Script。

若動作由「印表機資料夾警示」觸發:

- 選取簡式過濾程式來設定動作,讓動作在資料夾中有新增及/或移除裝置的情形時執行。
 請注意:您可以遲延指令的執行,等條件變成作用中的時間達到指定的時間時才執行。
- 選取自訂,可自訂指令執行的時機,然後再上傳現有的 Script 檔或撰寫新的 Script。
 請注意:若您選取「自訂」,請按一下下一步來設定自訂過濾程式。

2 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

步驟 9:驗證動作的資訊

驗證所有動作的資訊。

1 檢視文字框中的摘要。

請注意:無法從文字框更改資訊。若要進行變更,請按一下左箭頭,然後從適當的對話框變更資訊。

2 按一下是,可啓動動作;按一下否,可關閉動作。

請注意:若要取消動作的建立,請按一下上箭頭,即可返回 MarkVision Messenger 主畫面,而不建立動作。

管理動作

啓動動作

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面中,選取動作名稱左邊的勾選框來選取您要啓動的動作。
- 2 按一下啓動選取的項目。

請注意:這時,所選「動作」的狀態會變成「已啓動」。

關閉動作

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面中,選取一個動作,然後取消選取該動作名稱左邊的勾選框,即可關閉該動作。
- 2 按一下關閉選取的項目。

請注意:這時,所選動作的狀態會變成「已關閉」。

修改動作

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面中,按一下動作旁邊的修改,來進行變更。
- 2 選取該動作中您要修改的部分。
- 3 遵循畫面上的指示。

請注意:

- 每個選項的預設值都是所選動作的現行設定。
- 您無法修改其他使用者啓動的動作。
- 您無法修改其他使用者已選取的動作。

刪除動作

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面中,選取動作名稱左邊的勾選框來選取您要刪除的動作。
- **2** 按一下刪除選取的項目。

這時會從動作清單中移除所選的動作。

請注意:

- 您無法刪除另一個使用者所啓動的動作。
- 您無法刪除另一個使用者所選取的動作。

檢視動作的資訊

若要顯示動作的詳細摘要:

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面中, 按一下動作的名稱。
- 2 按一下完成,返回主畫面。

請注意:一次只能檢視一個動作的資訊。

設定或變更使用者資料

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下設定使用者資料。 這時會顯示一份清單,列出所有的可用裝置以及目前的使用者資料。
- 2 在「資料」欄位中輸入裝置資訊。
- 3 利用下列方式選取要關聯於此資料的裝置:
 - 選取裝置名稱左邊的勾選框
 - 按一下全選來選取所有裝置
 - 按一下取消全選來取消所有的裝置選取
- 4 按一下**套用**,可儲存變更並重新整理資料;按一下**完成**,則可取消變更並返回 MarkVision Messenger 主畫面。

請注意:

- 使用者定義的資料是使用者專屬資料,其他使用者不能檢視或更改該資料。
- •「資料」欄位最多只能有80個字元。

建立動作來產生報告

「產生動作」報告有助於您追蹤資訊。例如,若您是帳戶管理者,您可以設定動作來產生報告,在報告中列出所有已訂購耗材的帳單和交貨資訊。

若要建立動作來產生事件專用報告:

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面, 按一下建立新動作。
- 2 從隨後出現的設定畫面中,輸入動作的資訊,然後按一下下一步。
- 3 從「事件」畫面的「種類」清單中,選取耗材警示。
- 4 選取所要監控的事件,然後按一下>,將事件新增到「選取的事件」清單。
- 5 按一下**下一步**,繼續作業。
- 6 選取所要監控的裝置,然後按一下**下一步**。
- 7 在適當的方框中輸入指令資訊和關鍵字。
- 8 按一下下一步,然後完成剩餘的步驟。

記下夾紙記錄

您可以建立動作來記下裝置事件記錄。例如,您想記下夾紙記錄,以判斷清除夾紙所需的平均時間。 若要設定動作來記錄夾紙:

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下建立新動作。
- 2 從隨後出現的設定畫面中,輸入動作的資訊,然後按一下右箭頭。
- 3 從「事件類型」對話框選取印表機裝置狀態警示,然後按一下右箭頭。
- 4 從「事件」對話框的「種類」清單中,選取耗材警示。
- 5 選取夾紙做為事件,然後按一下右箭頭,將它新增到「選取的事件」清單。
- 6 按一下右箭頭,繼續作業。
- 7 選取所要監控的裝置,然後按一下右箭頭。
- 8 選取在 MarkVision 伺服器上執行指令行,然後按一下右箭頭。

請注意:由於指令行是在 MarkVision 伺服器上執行,因此,只有 MarkVision 管理者可以選取此選項。 9 在「指令路徑」框中,輸入可執行指令的名稱。

請注意:確定指令接受所插入的關鍵字並將它們寫入記錄檔的尾端。

- 10 選取您要顯示在記錄檔中的關鍵字,然後按一下右鍵頭,將這些關鍵字新增到「指令行參數」欄位。
 請注意:確定關鍵字的插入順序是正確的。
- 11 按一下右箭頭,繼續作業。

12 從「選取過濾程式」對話框中,選取作用或清除時觸發。

請注意:這會在記錄檔中建立以下兩行:發生夾紙的時間和清除夾紙的時間。

13 按一下右箭頭,然後完成剩餘的步驟。

監控裝置的送紙匣

您可利用過濾程式來縮小觸發動作的事件的範圍。例如,若在所有裝置上2號送紙匣都配置為供公司銜頭紙 使用,而且您要監控2號送紙匣的「載入紙張」或「載入信封」事件,則您需要自訂過濾程式。撰寫自訂過 濾程式來監控指定的送紙匣:

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面, 按一下建立新動作。
- 2 從隨後出現的設定畫面中,輸入動作的資訊,然後按一下**右箭頭**。
- 3 從「事件類型」對話框選取印表機裝置狀態警示,然後按一下右箭頭。
- 4 從「過濾程式類型」對話框選取自訂,然後按一下右箭頭。
- 5 在文字框中輸入一個只在參數為 2 號送紙匣時才執行指令的 Script。

IfThen (EventDataIs("location", "Tray2")) Distribute

6 按一下右箭頭,然後完成剩餘的步驟。

訂購耗材

若您的網路上備有自動化訂購系統,您可設定動作,讓動作為連接到伺服器的所有裝置訂購耗材。動作會呼叫自動化訂購系統來訂購印表機的碳粉。

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下建立新動作。
- 2 從隨後出現的設定畫面中,輸入動作的資訊,然後按一下右箭頭。
- 3 從「事件類型」畫面中選取印表機裝置狀態警示,然後按一下右箭頭。
- 4 從「事件」畫面的「種類:」清單中,選取耗材警示。
- 5 選取耗材不足和耗材用完,然後按一下右箭頭,將它們新增到「選取的事件」清單。
- **6** 按一下下一步,繼續作業。
- 7 選取所要監控的裝置,然後按一下右箭頭。
- 8 選取在 MarkVision 伺服器上執行指令行,然後按一下右箭頭。
- 9 在「指令路徑」欄位中,輸入自動化訂購系統程式的路徑。
- 10 選取您要傳送到自動化訂購系統的關鍵字,然後按一下右鍵頭,將這些關鍵字新增到「指令行參數」欄位。 請注意:請務必按照正確順序插入關鍵字。
- 11 按一下右箭頭,繼續作業。
- 12 從「過濾程式類型」畫面,選取作用時觸發。
- 13 在「延遲時間」選項下輸入 10,然後從清單框中選取日。
- 14 按一下右箭頭,然後完成剩餘的步驟。

使用 MarkVision Messenger

使用簡式過濾程式

以下是簡式過濾程式的用法範例:

- 配置動作,讓動作在裝置符合過濾需求時執行指令。例如,建立一個資料夾,裡面只包含頁面計數大於 10,000的印表機。當受監控印表機的頁面計數超過10,000時,此印表機就會新增到此資料夾中。
- 只監控已安裝快閃裝置的印表機。例如,若某資料夾只包含已安裝快閃裝置的印表機,則受監控印表機中的快閃裝置移除後,該印表機也會從該資料夾中移除。當印表機無法符合過濾需求時,過濾程式會自動更新資料夾。

「等待時間:」選項可讓您延遲動作的執行,直到從資料夾中新增或移除裝置後達到指定時間時才執行動作。

使用「作用時觸發」過濾程式

您可以利用「作用時觸發」過濾程式,將動作設為只在條件式變成「作用中」時才執行指令。例如,若您正在 監控「找不到送紙匣」事件,則當有人從受監控印表機移除送紙匣時,該印表機就會產生一個狀態為「作用 中」的「找不到送紙匣」事件。「作用中」狀態符合過濾程式的條件式,所以會執行指定動作。更換送紙匣 後,印表機會產生另一個狀態為「清除」的「找不到送紙匣」事件。「清除」狀態不符合過濾程式的條件式, 所以不會執行動作。

使用「作用或清除時觸發」過濾程式

選取「作用或清除時觸發」過濾程式,可將動作設為每當條件變成作用中或清除時執行。例如,您想利用該過 濾程式記下所有的印表機夾紙記錄,以判斷清除夾紙所需的平均時間。發生夾紙時,印表機會產生一個狀態為 「作用中」的事件。此事件符合過濾程式的條件式,所以會執行該動作。清除夾紙後,印表機會產生另一個狀 態為「清除」的事件。此事件也符合過濾程式的條件式,所以也會執行該動作。這時,記錄檔中會有兩行記 錄,一行指出發生夾紙的時間,另一行指出清除夾紙的時間。

使用自訂過濾程式

利用自訂過濾程式定義動作的執行方式。上傳 Script 檔或撰寫新的 Script 檔。MarkVision Messenger 提供一種很簡單定義過濾程式的 Script 語言。以下是一份完整的清單,列有可供自訂過濾程式使用的陳述式和條件式。

陳述式:

- While (條件式)
- WaitUntil (條件式)
- IfThen (條件式)
- { StatementList }
- Distribute

條件式:

- And (條件式_1...條件式_n)
- Or (條件式_1...條件式_n)
- EventDataIs (鍵,値)

- SourceDataIs (鍵,値)
- TimeIsAfter

撰寫範例 Script「作用時觸發」過濾程式

以下是內建「作用時觸發」過濾程式的 Script 表示法範例:

IfThen (EventDataIs("state", "ACTIVE")) Distribute

EventDataIs 條件式的作用是向事件詢問關鍵字為 state 的值。此關鍵字可以插入指令行和電子郵件訊息中。若條件式 EventDataIs ("state", "ACTIVE")為 True,則 IfThen 陳述式會執行下一個陳述式。 若關鍵字 (state)的值符合給定的值 (ACTIVE),則 EventDataIs 條件式為 True。下一個陳述式 Distribute 會使指令執行。

撰寫含有 30 秒延遲之「作用時觸發」過濾程式的 Script 範例

以下是一個 Script 範例,此 Script 適用於延遲 30 秒的「作用時觸發」過濾程式動作:

{ WaitUntil (TimeIsAfter(30)) IfThen(EventDataIs("state", "ACTIVE")) Distribute }

大括號 ({}) 的功用是將各陳述式集合在一個清單中。前一個範例不需要大括號 ({}),因為 If Then 和其後的陳述式視為同一個陳述式。

WaitUntil 陳述式會使 Script 暫停,直到條件式為 True。達到指定的秒數後,TimeIsAfter 條件式才會檢 查是否為真。若事件在 30 秒後仍在作用中,Distribute 陳述式就會執行指令。

撰寫「作用或清除時觸發」過濾程式的 Script 範例

以下是針對下列情況撰寫的內建「作用或清除時觸發」過濾程式的 Script 表示法:針對 3 號送紙匣選取「找 不到送紙匣」事件;執行指令前有 20 分鐘的延遲;若條件式維持「作用中」,則每隔 20 分鐘就重複執行指 令一次。

While (And (EventDataIs("state", "ACTIVE"), EventDataIs("location", "Tray 3"))) { WaitUnti

在此範例中, And 用來建立一個複合條件式。事件(針對3號送紙匣)為作用中時,才會進入或重複 While 迴圈。此迴圈內的程式碼與「作用時觸發」過濾程式的程式碼相同,唯一的差異就是 TimeIsAfter 條件式 設為等待 1200 秒(20 分鐘)。

疑難排解

使用者帳戶和帳戶群組相關問題

有出現訊息指出登入期間讀取帳戶或密碼時發生錯誤?

以下爲可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目:

確定 MARKVISION 伺服器在執行中

從「服務」控制台,驗證「MarkVision 伺服器」是否在 Web 伺服器上執行。 若該服務不在執行中:

- 1 重新啓動服務。
- 2 請使用者重新登入。

若服務在執行中:

- 1 利用管理者的使用者名稱和密碼登入 MarkVision。
- 2 利用「使用者帳戶和群組」作業重新配置或新增使用者帳戶。
- 3 請使用者重新登入。

輸入有效的使用者名稱或密碼

若 MarkVision 伺服器是在 Web 伺服器上執行,請重設使用者密碼:

- 1 從「所有作業」功能表,按一下使用者帳戶和群組。
- 2 選取適當的帳戶,然後按一下編輯。
- 3 視需要變更密碼資訊。
- 4 按一下完成。
- 5 請使用者重新登入。

登入正確的 MARK VISION 伺服器

- 1 關閉 MVP,然後重新啓動它。
- 2 從「選取 MarkVision 伺服器」清單中選取正確的 MarkVision 伺服器,或利用瀏覽的方式找出正確的 MarkVision 伺服器。
- **3** 按一下**連接**。
- 4 輸入您的帳戶名稱和密碼。
- 5 按一下登入。

內含帳號資訊的檔案已損毀

請聯絡系統管理者。

利用 LDAP 伺服器驗證帳戶資訊時有遇到問題嗎?

若 LDAP 鑑別已啓動,請驗證 MVP 和 LDAP 伺服器中的所有 LDAP 設定是否正確。使用者帳戶名稱應與 LDAP 伺服器目錄服務中的帳戶列表一致。

使用者忘記密碼

重設使用者密碼:

- 1 確定 MarkVision 伺服器正在 Web 伺服器上執行。
- 2 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,按一下使用者帳戶和群組。
- 3 選取適當的帳戶,然後按一下編輯。
- 4 視需要變更密碼資訊。
- 5 按一下完成。
- 6 請使用者重新登入。

網路裝置相關問題

MarkVision 找不到網路裝置,或出現「裝置未回應」。

請檢查印表機的連線

- 電源線是否插入印表機以及適當接地後的插座中。
- 確定印表機電源已開啓。
- 確定其他需插入插座的電源設備都可以正常運作。
- 請確定 LAN 纜線已插入列印伺服器和 LAN。
- 確定 LAN 纜線可以正常運作。
- 將印表機和列印伺服器關機,然後再開機。

確定內接式列印伺服器已妥善安裝而且已經啓動。

- 您可以列印設定頁來檢查印表機。列印伺服器應該出現在設定頁上的附件清單中。
- 確定列印伺服器上的 TCP/IP 已啓動。通訊協定必須在作用中,列印伺服器和 MVP 才能運作。從印表機控制面板確定通訊協定在作用中。
- 請參閱列印伺服器說明文件,以取得指示。

確定外接式列印伺服器可以運作

- 確定列印伺服器的指示燈亮起。
- 從列印伺服器列印設定頁。

• 請參閱列印伺服器說明文件,以取得指示。

MVP 中的 SNMP 分享與列印伺服器中的 SNMP 分享相同嗎?

- 檢查 MVP 中設定的 SNMP 分享名稱。
 - 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理設定。
 - 2 按一下**快速尋找**。
 - 3 驗證分享名稱。
 - 這是 MVP 分享名稱,而不是列印伺服器的分享名稱。
- 檢查列印伺服器中設定的 SNMP 分享名稱。如需其他資訊,請參閱列印伺服器說明文件。

列印伺服器可以在網路上進行通訊嗎?

- 1 PING 列印伺服器。
- 2 若 PING 可以運作,請檢查列印伺服器的 IP 位址、網路遮罩及閘道,確認均正確無誤。
- 3 請關閉印表機,重新 PING 一次,檢查看看有沒有重複的 IP 位址。 若 PING 無法運作,請檢查您列印的設定頁面,確定是否已啓動 IP。
- 4 若已啓動 TCP/IP,請檢查 IP 位址、網路遮罩及閘道,看看是不是都正確。
- 5 確定橋接器與路由器都能正確地運作。
- 6 確定列印伺服器、印表機及網路間的實體連線都能運作。

本印表機支援 NPA 嗎?

將印表機和列印伺服器關機,然後再開機。先開啓印表機電源,以便讓列印伺服器能夠判定印表機是否支援網路通訊協定聯盟 (Network Protocol Alliance, NPA)。

印表機資訊不正確

若 MVP 所顯示的印表機或列印伺服器資訊好像不正確,請重新整理印表機和列印伺服器。有時候,印表機可 能會因故而與 MVP 失去通訊。例如,假設印表機已關閉,則在印表機未重新開啓之前 MVP 中的資訊不會更 新。

沒有出現印表機圖示

以下為可能的解決方案。嘗試下列其中一或多種方法,或聯絡系統管理員:

確定 MARKVISION 伺服器正在 WEB 伺服器上執行

從「服務」控制台,驗證「MarkVision 伺服器」是否在 Web 伺服器上執行。若未在執行中,先將服務停止,然後再重新啓動。

需要重新尋找裝置嗎?

若服務正在執行,請要求使用者重新移入具有印表機的資料夾。

- 1 確定 MarkVision 伺服器在執行中。
- 2 移除沒有出現圖示的裝置。
- 3 重新尋找裝置

印表機找不到資料夾

執行其他裝置目錄。

出現「Error resetting device」(重設裝置時發生錯誤)訊息

MarkVision Professional 會使用 多重播放 DNS (mDNS),來檢查特定裝置的狀態。當裝置的 mDNS 關閉後, MVP 就無法與其通訊。

啓動裝置的 MDNS

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」功能表中, 選取 TCP/IP。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。 請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 選取**啓動 mDNS** 勾選框。
- **4** 按一下**套用**。

MarkVision Web 用戶端相關問題

爲什麼我無法在 Windows Vista 下存取 MarkVision Web 用戶端?

變更 INTERNET EXPLORER 7 的保護設定

- 1 按一下 💿。
- **2** 按一下控制台。
- 3 按一下網路和網際網路。
- 4 選取安全性標籤,接著按一下本端企業網路。
- 5 按一下**啓動保護模式**勾選框來取消選取,接著按一下確定。
- 6 按一下確定,關閉任何開啓的 Windows 對話方塊。
- 7 關閉後再重新啓動 Internet Explorer。
- 8 啓動 MarkVision Web 用戶端。

爲什麼 MarkVision Web 用戶端在 Internet Explorer 6 下開啓時會當機?

當 MarkVision Web 用戶端正在 Internet Explorer 6 上執行時,開啓 MarkVision Messenger 或裝置網頁(在 MarkVision 主畫面的「所有作業」清單中選取網頁(列印伺服器)),會造成 Internet Explorer 6 當機。若要 解決這個問題:

- 1 從 Internet Explorer 功能表, 選取工具, 接著選取網際網路選項。
- 2 按一下**進階**標籤。
- 3 從「設定」清單,按一下啓用第三方瀏覽器延伸(需要重新啓動)。
- **4** 按一下**確定**。
- 5 啓動 MarkVision Web 用戶端。

請注意:

- 這個問題只有在 Internet Explorer 6 或更舊版本設成預設的 Web 瀏覽器時才會發生。
- 您也可以先開啓新的瀏覽器視窗,然後再啓動 MarkVision Web 用戶端,防止 MarkVision Web 用戶端在 開啓 Internet Explorer 6 時當機。

MarkVision Messenger 相關問題

MarkVision Messenger 無法傳送電子郵件通知

以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目:

確定電子郵件地址是正確的

- 驗證「撰寫 SMTP 電子郵件」對話方塊之「接收者」方框中的電子郵件地址。
- 驗證 SMTP 郵件伺服器和郵件路徑。

確定「Макк VISION WEB 伺服器」服務可以正確執行

- 檢查系統日誌。
- 驗證郵件伺服器是否正在執行中。
- 重新啓動「MarkVision Web 伺服器」服務,以驗證它是否正確執行。

爲何無法存取 MarkVision Messenger?

確定「MARKVISION WEB 伺服器」服務在執行中

停止並重新啓動「MarkVision Web 伺服器」服務,以驗證它是否正確執行。

重新輸入 MARKVISION MESSENGER URL

若 MarkVision Web 伺服器不是預設的 Web 伺服器,您先前有將 HTTP 連接埠 9180 新增到此位址嗎?

檢查防火牆規則

HTTP 連接埠 80 和/或 HTTP 9180 可能無法使用。

MarkVision Messenger 無法使用所安裝的 Apache

允許 APACHE 在不同的連接埠上接收

依預設, MarkVision Messenger 會使用兩個連接埠:8007 和 8009。若安裝了 Apache, 而且 Apache 在其中一個連接埠上接收,則 MarkVision Messenger 無法適當運作。安裝 Apache 時,請先檢查連接埠的可用性,再指定適當的連接埠給 MarkVision Messenger。

動作相關問題

無法建立新動作

「MARKVISION WEB 伺服器」服務未正確執行

- 重新啓動服務。
- 請使用者重新登入,並嘗試建立動作。

無法使用動作

無法啓動、關閉、修改或刪除動作

其他使用者可能已經選取該動作。稍後再重試,或聯絡選取該動作的使用者。

動作無法運作或產生非預期的結果

若動作無法運作,請嘗試下列其中一個或多個解決方案:

- 確定指令行沒有錯誤。
- 確定所選裝置正確而且可以正常運作。
- 確定所選事件是正確的。按一下動作名稱來檢查詳細總結,並驗證它的正確性。
- 重新啓動「MarkVision Web 伺服器」服務,以驗證它是否正確執行。
- 檢查系統日誌。

動作清單是空的

以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目:

確定動作爲公用

其他使用者可能將這些動作列為私用。

疑難排解

建立動作

建立動作。

確定「MARKVISION WEB 伺服器」服務可以正確執行。

重新啓動「MarkVision Web 伺服器」服務,以驗證它是否正確執行。

未列出私用動作

有任何動作關聯於此使用者名稱嗎?

私用動作關聯於個別使用者名稱。您只能檢視關聯於此使用者名稱的那些動作。

確定 MARKVISION WEB 伺服器在執行中

停止並重新啓動「MarkVision Web 伺服器」服務,以驗證它是否正確執行。

其他問題

用戶端和伺服器無法互通

若網路有安裝防火牆,且 MarkVision 用戶端和 MarkVision 伺服器存在於防火牆不同的兩側,則用戶端無法與 伺服器互通; MVP 會在起始要求之後停止回應。為了獲得最佳結果,請只使用存在於防火牆內的一個用戶端 實例。

如何提高 JVM 資料堆記憶體上限?

如何爲管理大量裝置及執行「工作統計:趨勢分析」作業的系統提高 JVM 資料堆記憶體上限?

執行「MarkVision 伺服器」的 JVM,其預設記憶體上限為 512 MB。不過,管理大量裝置及執行「工作統計:趨勢分析」作業的系統可能需要額外分配 JVM 資料堆記憶體上限。

如何針對我的作業系統分配 JVM 資料堆記憶體上限?

Windows 作業系統適用:

- **1**停止「MarkVision 伺服器」。
- 2 在指令行中輸入 regedit,來開啓登錄編輯器。
- 3 導覽到:

'HKEY_LOCAL_MACHINE --> SOFTWARE --> LEXMARK --> MarkVision Server --> Granite --> 1.0'

- 4 將機碼 'Jvm Options' 的值改為 '-ms256M -mx1024M'。
- 5 關閉登錄編輯器,然後重新啓動「MarkVision 伺服器」。

UNIX、Linux 或 Macintosh 作業系統適用:

- **1**停止「MarkVision 伺服器」。
- 2 開啓 Shell Script '/usr/mv_pro/bin/MvService.sh',然後導覽到函數 'setJavaVars()'。
- 3 在該函數中找出下行:

JVM_ARGS="-ms256M -mx512M"

- 4 將該行改成:JVM_ARGS="-ms256M -mx1024M"。
- 5 儲存 Shell Script,然後重新啓動「MarkVision 伺服器」。

沒有出現資料夾

若 MVP 沒有顯示資料夾,而且在登入時有訊息指出讀取資料夾時發生錯誤:

確定 MARKVISION 伺服器正在 WEB 伺服器上執行

從服務控制台中,驗證「MarkVision 伺服器」是否仍在 Web 伺服器上執行。若不是,請重新啓動服務。若服務仍然執行,請要求使用者重新建立自己的資料夾。

儲存您資料夾的檔案已經損毀。

請聯絡系統管理者。

無法在印表機中輸入不同語言的字元

在某些狀況下,使用者可能需要在印表機中輸入與 MVP 用戶端目前所用語言不同的語言。利用 MVP 不支援的語言來配置或輸入裝置的特定字元時,MVP 有一些限制。有此種情形時,您必須以手動方式輸入字元,而 不使用 MVP。

無法使用「一般檔案下載」將檔案傳送至裝置

可能是已啓動「印表機鎖定」。由於「印表機鎖定」作業只能透過安全連接埠進行通訊,因此必須將它關閉, 才能夠存取「一般檔案下載」所需要的 FTP 連接埠。

若要關閉「印表機鎖定」:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取印表機鎖定。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 取消選取鎖定勾選框,以移除裝置的鎖定。

無法使用「資源管理」將檔案傳送至網路裝置

可能是已啓動「印表機鎖定」。由於「印表機鎖定」作業只能透過安全連接埠進行通訊,因此必須將它關閉, 才能夠存取「「資源管理」作業」所需要的 FTP 連接埠。

若要關閉「印表機鎖定」:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取印表機鎖定。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請按住 Ctrl 並以滑鼠點選或按住 Shift 並以滑鼠點選,來選取多個裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示爲紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

3 取消選取鎖定勾選框,以移除裝置的鎖定。

無法使用「操作面板」作業輸入密碼 (PIN)

當您在 MVP 中使用「操作面板」作業來輸入密碼 (PIN) 時,操作面板畫面將保持為黑色。這種設計是為了防止在螢幕上暴露密碼 (PIN)。等到您按下電腦鍵盤的 Enter 鍵,或者按一下遠端操作面板上的 @,密碼 (PIN) 才會進行註冊(在等待期間,畫面會一直保持為黑色)。

若要使用遠端操作面板,來輸入密碼 (PIN):

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取操作面板。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

請注意:如果特定作業不支援 MVP 管理的裝置,其名稱在「快速尋找」或「資料夾」標籤中顯示時,會 劃上一條黑線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。請輸入裝置密碼,取得該裝置的存取權。

- 3 選取密碼 (PIN) 保護功能。
- 4 請輸入適當的密碼 (PIN),然後按下鍵盤上的 Enter,或者按一下遠端操作面板上的 @。

無法在 RHEL 5.0 輸入個人識別碼或密碼

因為 SCIM (Smart Common Input Method) 在 RHEL (Red Hat Enterprise Linux) 5.0 中預設為關閉,因此使用者須啓動它,才能在 MVP 中,在密碼和個人識別碼欄位中輸入值。

在 RHEL 5.0 中啓動 SCIM

- 1 從 RHEL 桌面,按一下 System (系統) → Preferences (喜好設定) → More Preferences (其他喜好設 定) → SCIM Input Method Setup (SCIM 輸入方法設定)。
- 2 從左側窗格,展開 FrontEnd 功能表,然後按一下 Global Setup (全域設定)。
- **3** 在 Options (選項)區,取消選取 Embed Preedit String into Client Window (將 Preedit 字串嵌入用戶 端視窗) 勾選框。
- 4 從左側窗格,展開 Panel (面板)功能表,然後按一下 GTK。
- 5 全部取消選取勾選框,然後按一下 Apply (套用)。

136

常見問題集

這個 MarkVision 版本支援哪些裝置?

我如何知道這個 MVP 版本支援哪些裝置?

如需所支援裝置的完整清單,請登入以下網站參閱「版本注意事項」,網址是:www.lexmark.com。

可以在舊版 MarkVision 上安裝 MVP 11.2.1 嗎?

我是否需要先解除安裝舊版的 MarkVision Professional?

如果您是從 MarkVision Professional 10.0 或以上的版本升級,請直接在舊版上安裝 MVP 11.2.1。MarkVision 會在下一次執行時,將本身現有的任何設定/配置移轉為新的版本。

請注意:

- 有些舊版上特殊產品的 Plug-in 需求,可能在 MVP 11.2.1 上不受支援。
- 從舊版升級之前,請比較系統上已安裝之 Plug-in 清單和「版本注意事項」上列出的 MVP 11.2.1 Plugin 清單。從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取軟體更新(管理 PlugIn),來 查看「MVP 伺服器」上目前已安裝的 Plug-in 清單。
- 如果 MVP 11.2.1 不支援您的 Plug-in , 請聯絡系統支援人員。

我有舊版上安裝的 Plug-in。這個版本是否已經包含那些 Plug-in 的功能?

我的 Plug-in 升級到 MVP 11.2.1 是否仍然可以運作?

MarkVision Professional 11.2 中公開發佈的所有主要功能和裝置支援的 Plug-in,都已全部整合到 MarkVision Professional 11.2.1 中。如果您的版本原先安裝了特定的 field-fix Plug-in 或自訂程式碼 Plug-in,請在升級前,先檢查「版本注意事項」中所列之 MarkVision 11.2.1 包含的 Plug-in 清單。您可以從下列網址,取得「版本注意事項」: www.lexmark.com。

如何加快「尋找裝置」的速度?

限制尋找範圍可以加快程序的速度?

MVP 尋找裝置所需時間不一,需視尋找的範圍而定。尋找範圍涵蓋多重子網路 (133.122.0.0) 的裝置,比尋 找範圍涵蓋單一子網路 (133.122.123.0) 的裝置需要更長的時間。

最好在什麼時候執行「尋找裝置」?

從「排程」作業中,MarkVision 伺服器可讓您依照不同的頻率執行「尋找網路」,所提供的設定有:每 天、每週或每月一次。「尋找裝置」的時程可以排定在網路資料流量不大的時段。對循環的「尋找裝置」作 業進行排程,可保持最新的裝置清單。

重新啓動後的第一次尋找爲什麼比後續的尋找慢?

MarkVision 伺服器會在第一次尋找時建立裝置資訊的記憶體快取。下一次尋找時,資訊就已經在快取中。

MarkVision Web 用戶端和 MarkVision 用戶端應用程式有什 麼差別?

MarkVision Web 用戶端與 MarkVision 用戶端應用程式

獨立式應用程式可採用本端方式安裝在使用者的工作站上。安裝程序進行期間,會將「MarkVision 用戶端」檔案複製到使用者的電腦上。瀏覽器型用戶端是一種可透過支援的 Web 瀏覽器來存取的用戶端版本。它們其實是相同的程式。若應用程式和用戶端的使用者擁有存取權,則 MarkVision 伺服器所管理的所有資料夾、過濾程式、裝置都可供這些使用者使用。

哪些是必要的 Plug-in?

您必須安裝 Java 瀏覽器 Plug-in,才能執行 MarkVision Web 用戶端。由於 MarkVision Web 用戶端是透 過 Web 瀏覽器來執行,因此,您可從網路上的任何電腦來存取 MarkVision 伺服器。

爲什麼某些裝置無法使用?

爲什麼某些裝置有刪除標示?

有刪除標示的裝置不支援所選作業。例如,並非所有印表機都可以報告它們的碳粉存量。發生這種情況時,就會對無法執行選取的作業的裝置名稱加上刪除線,

若所選裝置不支援目前的作業,MVP 會採取下列方式來回應:

• 若只選取一個裝置·則會出現裝置無法執行作業訊息。

若選取多重裝置,而且其中有一個或多個裝置不支援目前的作業,則會發生下列其中一種情況:

- 針對唯讀作業(例如:狀態和碳粉存量),MVP 會顯示裝置無法執行作業訊息,以取代該裝置的作業資訊。對於所有支援的裝置,MarkVision Professional 會顯示它們的適當資訊。
- 若是多重裝置配置作業,MVP 會對您發出以下的警告:部份裝置不受本作業影響,因為這些裝置不支援 正在配置中的功能或特性。

爲什麼有些裝置會顯示爲紅色?

以紅色文字顯示的裝置設有密碼保護。若要取得對設有密碼保護的裝置之存取權,必須在階段作業進行期間利用「輸入裝置密碼」作業來存取該裝置。您可以從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中存取「輸入裝置密碼」作業。

管理者也可以將裝置的密碼加入「管理全域密碼」清單。若使用者擁有對「管理全域密碼清單」作業的存取 權限,他們對於由 MVP 管理且擁有密碼內含於清單之每一裝置,也會擁有存取權限。「管理全域密碼清 單」作業可提供對相當重要的裝置密碼的存取權限,所以該項作業應該只限管理人員使用。

檢視加密的硬碟機時會顯示敏感檔案嗎?

若您使用「儲存裝置」作業以安全的方式檢視加密的硬碟機,則所提供的資訊只有檔名、檔案類型、檔案大小及檔案儲存在硬碟的日期。儲存在硬碟的任何檔案的內容都不會顯示出來。

我如何備份 MVP 伺服器設定和配置?

我如何備份 Windows、MAC 和 UNIX 作業系統的 MVP 伺服器設定和配置?

您需要備份儲存「MVP 伺服器」自訂資料檔案的目錄:

- 在 Windows 中,預設目錄如下:
 - C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\granite\data
 - C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\granite\plugins
 - C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\webapps\ROOT\~plugins
- 在 Macintosh 和 UNIX 中,預設目錄如下:
 - /var/spool/markvision/data

/var/spool/markvision/plugins

/usr/mv_pro/mvweb/www/webapps/ROOT/~plugins

讀我檔案放在哪裡?

Windows 和 Macintosh 作業系統適用的「讀我檔案」放在哪裡?

若是 Macintosh 作業系統,請在 usr\docs\readme 下存取「讀我檔案」。

Windows 作業系統適用:

- 1 按一下 🔮 或**開始**。
- 2 按一下程式集或所有程式 → Lexmark → MarkVision Professional → MarkVision Professional → MarkVision Professional 讀我檔案。

MarkVision Web 伺服器上的「讀我檔案」在哪裡?

您可利用下列網址鏈結到「讀我檔案」:http://<your server>/markvision,其中 <your server> 是指執行「MarkVision 伺服器」的機器之 IP 位址或主電腦名稱。

若 MarkVision Professional 不是預設的 Web 伺服器,請將 URL 變更為:http:<your server>//: 9180/markvision。

「版本注意事項」在哪裡?

哪裡可以找到 MVP 的「版本注意事項」?

您可以到下列網址,找到最新的 MVP「版本注意事項」:www.lexmark.com。

如何建立過濾程式並將它套用到資料夾?

利用「過濾程式」作業建立過濾程式。

建立「基本」或「進階」過濾程式,然後將它套用到資料夾。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取過濾程式。 這時會出現「過濾程式建立」對話框。
- 2 按一下新增。

- 3 從濾程程式對話框,為過濾程式命名。
- 4 選取基本或進階。

基本過濾程式

請選取過濾條件。若所選條件多於一個,您可以指定裝置必須符合某個(些)條件或所有條件,才能併入資料夾內。

- 所有一裝置必須符合所有條件
- 任意一裝置須至少符合一個條件,才能要併入資料夾內

進階過濾程式:範例1

選取參數和邏輯運算來建立條件,然後選取或輸入值。

例如,若要過濾所有的彩色印表機:

- a 從參數框中,選取**色彩**。
- **b** 從運算框中,選取**等於**。
- C 從值框中,選取黑白。

跟「基本」過濾配置一樣,如果您選取「所有」,則裝置必須符合所有的條件。若您選取「任意」,則 裝置須至少符合一個條件,才能要併入資料夾內。若只指定一個條件,「任意」和「所有」這兩個圓鈕 都無法使用。

進階過濾程式:範例2

若要過濾「工作逾時」大於或等於 90 秒的所有印表機:

- a 從參數框中,選取工作逾時。
- **b** 從運算框中,選取**大於或等於**。
- C 在值框中,輸入 90。

如何將過濾程式套用到資料夾?

建立過濾程式之後,您可以利用「資料夾配置」作業,將過濾程式套用到資料夾。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取資料夾設定。 這時會出現資料夾設定視窗。
- 2 選取資料夾。

若過濾程式先前已套用到資料夾,則會出現過濾設定。

3 按一下**套用**。

請注意:

- 手動選擇會置換過濾程式。例如,若套用過濾程式「色彩等於黑白」,而且您也已經手動選取各種彩色印表機,則手動選取的那些印表機會保留在資料夾內。
- 若要套用先前建立的過濾程式,請按一下載入過濾程式,然後選取過濾程式。

什麼是 MarkVision Messenger?

MarkVision Messenger 有哪些功能?

MarkVision Messenger 是一種瀏覽器型的工具,可自動回應印表機的問題或事件。MarkVision Messenger 可讓您建立動作,來自動執行許多印表機管理作業。您可以利用精靈式介面建立動作,來追蹤夾紙並在裝置發生狀況時傳送電子郵件。

如何存取 MarkVision Messenger?

您可以從 MarkVision Professional 或 Web 瀏覽器存取 MarkVision Messenger。

- 若要從 MarkVision Professional 存取 MarkVision Messenger, 請從 Markvision Professional 主畫面的 「所有作業」清單中選取**啓動 MarkVision Messenger**。
- 若要從 Web 瀏覽器存取 MarkVision Messenger:
 - **1** 開啓 Web 瀏覽器。
 - 2 輸入 http://<your server>/messenger,其中 <your server> 是執行 MarkVision 伺服器 的機器之 IP 位址或主電腦名稱。

請注意:若 MarkVision Professional 不是預設的 Web 伺服器, MarkVision Messenger 的位址則 是:http://<your server>:9180/messenger。URL 中的 messenger 部分有區分大小寫, 而且必須採用小寫。

有支援 IPX 或 Tivoli 嗎?

哪些平台支援 IPX?

只有在 Windows 2003 Server、Windows XP 或 Windows 2000 或 Windows NT 工作站執行的 MarkVision 伺服器,才有提供 IPX 管理支援。「UNIX 用戶端」可以連接到以 Windows 為平台的「MarkVision 伺服器」,並使用 IPX 通訊協定來管理印表機。Windows 2003 Server、Windows XP、Windows 2000 或 Windows NT 工作站上必須安裝 IPX 通訊協定支援。若沒有安裝 IPX 通訊協定支援, IPX 選項會呈現關閉狀態。就支援的列印伺服器而言,它的 NetWare 通訊協定必須在作用中,您才找得到它。

請注意:並非所有裝置都可獲得 IPX 支援。

如何安裝 IPX?

要在非 NDPS 或非 NEPS 環境中配置 NetWare 工作的列印伺服器,最簡單的方式就是使用「網路印表機 公用程式 - NetWare 版 (Interwin)」。「網路印表機公用程式 (Interwin)」會自動建立所有必要的 NetWare 物件(列印佇列物件、列印伺服器物件以及印表機物件)。

我可以在哪裡找到其他 Tivoli 支援?

若您搭配 MarkVision Professional 使用 Tivoli,您可以在下列 URL 下載新的 Tivoli Plus 模組:www.lexmark.com。

安裝之後,我要如何存取伺服器?

如何從 MarkVision 用戶端應用程式存取 MarkVision 伺服器?

MarkVision 用戶端應用程式安裝在本端環境中,因此,它的啓動方式跟安裝在本端機器上的其他程式一樣。例如,在 Windows 環境中,您可以在桌面上按兩下 MVP 圖示。這個版本的用戶端不使用 Web 瀏覽器。

啓動 MVP 之後:

- 1 輸入執行 MarkVision 伺服器的機器之主電腦名稱或 IP 位址,或按一下瀏覽,找出您的伺服器。
- 2 按一下連接。
- 3 啓動使用者帳戶之後,請輸入使用者帳戶的名稱和相關聯的使用者密碼。
- 4 按一下**登入**。

如何利用 MarkVision Web 伺服器存取 MarkVision 伺服器?

由於 MarkVision Web 用戶端是一種瀏覽器型式的用戶端,因此,您必須開啓瀏覽器,並讓它指向 MarkVision URL。若 MVP 是預設的 Web 伺服器,則 URL 如下:http://<your server>,其中 <your server> 是 執行 MarkVision 伺服器的機器之 IP 位址或主電腦名稱。若 MarkVision Professional 不是預設的 Web 伺服器,則 URL 如下:http://<your server>:9180。

「MarkVision Web 用戶端」會啓動一個瀏覽器視窗,在該視窗中,MarkVision Professional 會以 Java Applet 的形式執行。若要執行 Web 用戶端,您必須先安裝 Java Plug-in 來啓動瀏覽器,以支援 Sun 的 Java Runtime Environment。在 Windows 環境中,會提供此 Plug-in,而且,當您第一次執行 MarkVision Web 用戶端時,還會自動提示您安裝此 Plug-in。

如何尋找裝置?

您可以利用「尋找設定檔」來管理「尋找裝置」。MVP 設定進行期間,通常會建立預設的尋找裝置設定檔。 若您未在起始設定期間建立「尋找設定檔」,請建立「尋找裝置」。

我可以使用「管理尋找設定檔」作業嗎?

建立「尋找設定檔」之後,可以利用「管理尋找設定檔」作業來尋找裝置。利用「尋找設定檔」作業尋找新 裝置。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取尋找裝置設定檔作業。

- 2 從「尋找設定檔」視窗選取設定檔。
- 3 按一下起始。
- 4 這時, MVP 會與所選設定檔所包括的裝置進行通訊。

請注意:按一下**停止尋找**,可隨時停止尋找。

請注意:利用「完整尋找」設定檔或任何包括網路上所有裝置的設定檔來執行尋找作業,需要佔用大量 CPU。執行「完整尋找」可能會使 MarkVision 伺服器的速度明顯變慢。

我可以利用「快速尋找」作業來尋找裝置嗎?

您可以利用「快速尋找」作業來尋找裝置,並過濾針對先前找到的裝置所進行的裝置搜尋。

請注意:

- 依照 TCP/IP 位址搜尋時,可以利用萬用字元變數來尋找多個裝置。以網路的子網路作為搜尋依據來執行「快速尋找」時,您可以使用零(0)或星號(*)作為萬用字元。例如,若要尋找 122 子網路上的所有印表機,可以輸入位址值 138.188.122.0。此方式可以尋找 IP 位址為 138.188.122.2、138.188.122.3、138.188.122.4 等等位址的裝置。
- 若您輸入 TCP/IP 位址, MVP 會先檢查已找到的裝置。若位址不在清單中, MVP 會起始「尋找裝置」 來尋找它。
- •「IPX 尋找」只能利用「尋找裝置」作業來執行它。

常見問題集

142

我可以在不建立設定檔的情況下新增裝置嗎?

您可以在不建立設定檔的情況下尋找裝置。您可以利用「新增裝置」作業來尋找小的裝置群組。 使用「新增裝置」作業:

- 1 從「所有作業」功能表中,選取新增裝置
- 2 從畫面上現有裝置清單中,選取一或多個特定裝置,然後按一下確定。

請注意:選取剔除標籤,從現有設定檔選取您不要納入尋找作業中的裝置。

- 3 您可以選取進階標籤來重設其他尋找設定。
- 4 按一下起始,即可開始尋找。
- 5 按一下停止,可終止目前的尋找操作。
- 請注意:按一下另存設定檔,可將找到的裝置儲存為尋找設定檔。

我要如何建立動作?

利用 MarkVision Messenger 建立動作

下列步驟提供一個範例,告訴您如何在 MarkVision Messenger 中建立「動作」。當 MarkVision 伺服器所 監控的印表機進入夾紙狀態時,此範例動作會將電子郵件訊息傳送到指定位址。

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面, 按一下建立新動作。
- 2 提供動作資訊:
 - 輸入動作的名稱(必要)。
 - 輸入動作的說明(選擇性)。
 - 輸入動作的相關附註(選擇性)。
- 3 按一下**右箭頭**圖示。
- 4 選擇要讓動作成為私用或公用,然後按一下右箭頭圖示。
- 5 選取**裝置狀態警示**,然後按一下右箭頭。
- 6 選取觸發動作的事件。

從「事件」清單中選取夾紙,然後按一下右箭頭,將「夾紙」新增到「選取的事件」框。

- 7 按一下右箭頭。選取選擇裝置的方法。
- 8 按一下監控 MarkVision 伺服器上的所有裝置,然後按一下右箭頭。
- 9 選取動作所要執行的指令類型。按一下傳送 SMTP 電子郵件,然後按一下右箭頭。
- **10** 若您還沒輸入 SMTP 伺服器的設定,請輸入 SMTP 郵件伺服器資訊(例如: mailserver.mycompany.com)。
- 11 在「傳送者」框中,輸入電子郵件地址。
- **12** 按一下右箭頭。
- 13 撰寫電子郵件訊息。
 - 在「收件人」框中,輸入訊息接收者的電子郵件位址。
 - 若要傳送副本 (Cc) 給某人,請在「副本抄送:」框中鍵入他的電子郵件位址。

常見問題集

143

- 就此範例而言,請在「主旨」框中輸入**灰紙**。
- 在「內文」框中,輸入下列文字:\$ {source.ipAddress}發生夾紙:機型:\$ {source.model},然後按一下右箭頭。

請注意:source.ipAddress 和 source.model 都是關鍵字。您可以從「關鍵字」清單中選取這兩個關鍵字,然後按一下右箭頭,將它們移到「內文」框。source.ipAddress 關鍵字內含印表機所連接的列印伺服器之 TCP/IP 網路位址(若適用的話)。關鍵字 source.model 則內含印表機的機型名稱。MarkVision Messenger 提供很多關鍵字。請在「關鍵字」清單下的「關鍵字詳細資料」框中找出各關鍵字的說明。

14 選取動作的過濾程式類型:

- 作用時觸發一當印表機進入夾紙狀態時,就傳送電子郵件
- 作用或清除時觸發一當印表機進入或結束夾紙狀態時,就傳送電子郵件
- 自訂一建立自訂過濾程式 Script
- **15** 按一下**作用時觸發**,然後按一下**下一步箭頭**圖示。 這時會出現動作摘要。

16 按一下是,來啓動動作。

此動作的結果是什麼?

當 MarkVision Professional 所監控的印表機進入「夾紙」狀態時,就會將電子郵件傳送到指定的電子郵件 位址。電子郵件的主旨是「夾紙」,內文會與如下所示類似:「123.123.123.123 發生夾紙,機型:一般印 表機。」在這個範例中,123.123.123.123 是連接印表機之列印伺服器的 TCP/IP 網路位址,而 generic printer 則是印表機的機型名稱。

我要如何變更 MarkVision Web 伺服器連接埠?

從 HTTP 連接埠 9180 變更爲 HTTP 連接埠 80

MarkVision Web 伺服器回應 Web 要求時所使用的連接埠是可以配置的。有時候可能有必要變更連接埠設定(從 HTTP 連接埠 9180 變更為 HTTP 連接埠 80)來簡化 Web 用戶端 URL。由於 HTTP 連接埠 80 是 Web 瀏覽器的標準連接埠,因此,只要將 HTTP 連接埠設為 80,就不必在 MarkVision URL 中指定 9180。

您可以編輯 server.xml 檔來變更 MarkVision Web 伺服器連接埠,以下是該檔案的位置:

- Windows 適用: C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\conf\
- Mac、Linux 及 UNIX 適用:/usr/mv_pro/mvweb/www/conf

在 server.xml 檔內,找出下列標籤區段:

<!-- changed to 9180 for non-default web server --> <http10webconnector port="9180" secu

複製這個區段,並將它貼在原始區段下方。在表頭下方,將 port=的值變更為 80,然後儲存變更。停止並 重新啓動 Web 伺服器服務,使變更生效。這樣,「MarkVision Web 伺服器」便可同時接受來自這兩個連 接埠的要求。

此外,在Linux和UNIX,您可以執行setup.mvjserverScript來變更伺服器連接埠,然後遵循指示。

我應該使用什麼連接埠?

若目前沒有其他 Web 伺服器正在使用 HTTP 連接埠 80,則只能設定 MarkVision Web 伺服器接收該連接 埠。請不要移除內含 9180 的前一區段,因為 MVP 的某些功能可能需要用到此連接埠。
解除安裝 MarkVision Professional

針對 Windows 和 Mac OS X 解除安裝

從 Windows 解除安裝

- 1 在 Windows XP 和舊版軟體中, 按一下開始。
- 2 按一下程式集或所有程式 → Lexmark → 解除安裝 Lexmark 軟體。
- 3 遵循畫面上的指示。

預設的程式檔案位置

- MarkVision 應用程式—C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Professional
- MarkVision 伺服器—C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\Granite

從 Mac OS X 解除安裝

- 1 啓動 Finder。
- 2 按一下應用程式 → 工具程式 → MarkVision Pro Uninstall.app。
- 3 按一下鎖定影像,即可取得管理者存取權。
- 4 按一下解除安装按鈕。

預設的程式檔案位置

- MarkVision 應用程式—/Application/Markvision Pro Client.app
- MarkVision 伺服器
 - /usr/local/lexmark
 - /Applications/Utilities/MarkVision Pro Server Control.app
- MarkVision 解除安裝程式—/Applications/Utilities/MarkVision Pro Uninstall.app

針對 UNIX 和 Linux 解除安裝

解除安裝 MarkVision Professional

系統管理員可以使用下表中的公用程式,解除安裝 MarkVision Professional 套裝軟體。

當您啓動程式之後,請根據您的作業系統來標示所要移除的套裝軟體。您也可以在指令行輸入您要移除的套裝軟體名稱。如需其他資訊,請參閱作業系統隨附的說明文件。

套裝軟體移除公用程式

擁有 root 權限,即可利用下列公用程式移除 MVP:

作業系統	公用程式
HP-UX	sam
IBM AIX	smit
Sun Solaris SPARC	pkgrm

 若您是執行 Sun Solaris、HP-UX 或 IBM AIX 系統,請執行下列公用程式來移除功能表鏈結。 /usr/mv_pro/bin/mark2cde -d

- 若是使用 Sun Solaris, 請執行解除安裝 Script 來移除安裝時建立的符號鏈結。
 - /opt/lexmark/MVJclient.unlink
 - /opt/lexmark/MVJserver.unlink

移除分享目錄

套裝軟體移除公用程式通常不會移除多個套裝軟體所共用的目錄。移除所有的 MVP 套裝軟體後,必須手動移除某些目錄。

移除所有套裝軟體後,若要查看是否還有未移除的目錄,請檢查 MVP 的安裝目錄。依預設,它是安裝在下列 位置:

Solaris

- /opt/lexmark/mv_pro
- /var/spool/markvision

HP-UX

- /opt/lexmark/mv_pro
- /var/spool/markvision

Linux

- /usr/local/lexmark/markvision
- /var/spool/markvision

IBM AIX

- /usr/lpp/markvision_pro
- /var/spool/markvision

請注意:其他軟體可能位於 /opt/lexmark、/usr/local/lexmark、/usr/spool/lp/markvision 或 /var/spool/markvision 目錄。若這些位置中有其他軟體,請不要刪除該目錄。

附錄

存取控制的功能表

依據裝置類型和所安裝的選項,某些「存取控制」(在某些裝置中,又稱為「功能存取控制」)可能無法供您的裝置使用。

功能存取控制	執行內容
通訊錄	控制在「掃描至傳真」與「掃描至電子郵件」功能中執行通訊錄搜尋的能力
從主畫面變更語言	控制從印表機控制面板存取「變更語言」功能的權限
濾除色彩	控制對掃描與複印功能使用「濾除色彩」特性的能力
配置功能表	保護存取「配置功能表」的權限
複印彩色列印文件	控制執行彩色複印功能的能力。遭到拒絕的使用者之複印工作輸出會以黑白呈現。
複印功能	控制使用「複印」功能的能力
在裝置建立書籤	控制從印表機控制面板建立新書籤的能力
以遠端方式建立書籤	控制從「所有作業」清單的「書籤管理」作業中建立新書籤的能力
建立設定檔	控制建立新設定檔的能力
電子郵件功能	控制存取「掃描至電子郵件」功能的權限
eSF 配置	控制存取任何已安裝 eSF 應用程式配置的權限
傳真功能	控制存取「掃描至傳真」功能的權限
韌體更新	控制從快閃儲存碟以外的任何來源更新韌體的能力。透過FTP、MVP伺服器等所接收的韌體檔,將在此功能受到保護時予以忽略(被清除)。
快閃儲存碟彩色列印	控制從快閃儲存碟列印彩色文件的能力。遭到拒絕的使用者之列印工作輸出會以黑白呈現。
快閃儲存碟韌體更新	控制從快閃儲存碟更新韌體的能力
快閃儲存碟列印	控制從快閃儲存碟列印文件的能力
快閃儲存碟掃描	控制將文件掃描至快閃儲存碟的能力
FTP 功能	控制存取「掃描至 FTP」功能的權限
保留工作存取	保護存取「保留工作」功能的權限
裝置的管理快捷鍵	保護印表機控制面板上「設定」功能表的「管理快捷鍵」區之存取權限
裝置的網路連接埠/功能表	保護印表機控制面板上「設定」功能表的「網路/連接埠」區之存取權限
NPA 網路配接卡設定變更	若關閉了此功能,便會忽略所有的網路配接卡 NPA 設定變更指令
操作面板鎖定	保護存取「操作面板鎖定」的權限。遭到拒絕存取的使用者,將無法啓動或關閉印表機控制面板鎖定。
裝置的選購卡配置	保護印表機控制面板上「設定」功能表的「選購卡配置」區之存取權限。只有當備有 配置選項的「選購卡」安裝在裝置上時,才能套用此功能。
裝置的紙張功能表	保護從印表機控制面板存取「紙張」功能表的權限。

功能存取控制	執行內容
遠端紙張功能表	保護存取「所有作業」清單中的「紙張設定」作業之權限。
PictBridge 列印	控制從連接的 PictBridge 相容數位相機進行列印的能力。
PJL 裝置設定變更	若關閉了此功能,便會忽略進線列印工作的所有裝置設定變更要求。
釋放保留傳真	控制釋放(列印)「保留傳真」的能力。
遠端憑證管理	若關閉了此功能,就無法再使用遠端管理工具來管理憑證。「憑證管理」侷限於可從 印表機控制面板和 MVP 執行的作業。
遠端管理	控制由遠端管理工具(如 MarkVision Professional)存取的印表機設定和功能之權限。若受到保護,則除非是透過保全的通訊頻道(例如:由適當配置並完成安裝的MarkVision Professional 所提供的頻道),否則無法改變任何印表機配置設定。
裝置的報告功能表	保護從印表機控制面板存取「報告」功能表的權限
裝置的服務工程師功能表	保護從印表機控制面板存取「服務工程師」功能表的權限
裝置的設定功能表	保護印表機控制面板上「設定」功能表的一般與列印設定區之存取權限
解決方案 1 - 10	解決方案 1 到解決方案 10 存取控制可以指定給已安裝的 eSF 應用程式及(或) LDSS 所建立的設定檔。每個「解決方案」的「存取控制」會在應用程式或設定檔的建立或 配置程序中予以指定。
裝置的耗材功能表	保護從印表機控制面板存取「耗材」功能表的權限
使用者設定檔	控制存取「設定檔」(如掃描快捷鍵、工作流程或 eSF 應用程式)的權限
Web 匯入/匯出設定	控制從 MVP 匯入及匯出印表機設定檔(UCF 檔)的能力

注意事項

版權注意事項

本產品包括 Lexmark 所開發及擁有版權之軟體。

另外,本產品軟體可能包含:

- 遵照 GNU 一般公眾許可證 (GNU General Public License) 第 2 版及 GNU 較少一般公眾許可證 (GNU Lesser General Public License) 第 2.1 版規定所授權的軟體
- 遵照其他授權所授權的軟體

按一下您要檢視的文件標題:

• 其他廠商授權

這些其他廠商授權所包含的其他廠商軟體為自由軟體;在遵照上述授權條款的情況下,您可以重新分送及/或加以修改。然而上述授權並不提供您對 Lexmark 版權軟體進行任何動作之權限。

軟體原始碼

本產品包含由 Arthur van Hoff 和 Ric Blair 所開發並分送之軟體 JmDNS 0.2,並且遵照 GNU 較少一般公眾許 可證 (GNU Lesser General Public License) 第 2.1 版 (http://www.gnu.org/copyleft/lesser.txt) 分送。原始碼可 於下列本端位置取得:

- Windows : <install dir>\MarkVision Server\granite\src\jmdns_src.zip
- Linux/Mac : /usr/mv_pro/src/jmdns_src.zip
- $\ \mathsf{Novell}: \mathsf{SYS:} \texttt{LEXMARK} \mathsf{MVPS} \mathsf{SRC} \mathsf{JMDNS} \mathsf{SRC}. \mathsf{ZIP}$



存取控制 (Access Controls)	這類設定可用於控制個別裝置的功能表、功能和設定是否可供使用,以及供哪些人使用。在某些裝置上又稱為「功能存取控制」(Function Access Controls)。
安全範本 (Security Template)	一種在 MVP 中建立並儲存於 MVP 的設定檔,用於聯同「存取控制」和管理裝置功能一併使用。
建立區塊 (Building Block)	在 MVP 中使用的「鑑別」和「授權」工具。這類工具包括:密碼、個人識 別碼、內部帳戶、LDAP、LDAP+GSSAPI、Kerberos 5 及 NTLM。
授權 (Authorization)	一種可指定使用者能使用哪些功能(亦即使用者能執行的工作內容)的方法。
群組 (Group)	一組共用一般特性的使用者。
鑑別 (Authentication)	一種可安全識別使用者的方法。

索引

數字

802.1x 73

符號

「操作面板」作業 無法用來輸入個人識別碼 136

Α

Apache 133

С

CA 憑證 安裝 65 簽章 67

D

DBMS 支援 MVP 11.2.1 88

Ε

eDiags(電子診斷) 檢視及儲存報告 104

I

IBM AIX 作業系統 23 Interwin 141 IPX 支援 141

J

Java Plug-in 138 增加 RAM 設定 18 增加資料堆記憶體 19, 134 Java Virtual Machine 17 JVM 134 增加預設記憶體設定 18 增加預設最大記憶體容量 19

Κ

Kerberos 鑑別 進階 52

L

LDAP 伺服器 80 配置 53 鑑別方式(基本) 78 LDAP + GSSAPI 55 Linux HP-UX 145 Red Hat Enterprise 24, 145 SUSE Enterprise 24, 145 支援 16

Μ

Mac OS X 解除安裝 MVP 145 Macintosh 27 MarkVision 功能 13 在 Mac OS X 中啓動 28 在 Windows 中啓動 28 安裝 22, 23, 24 從舊版升級 25 術語 14 解除安裝 145 MarkVision 11.2.1 新特性和加強功能 13 MarkVision Messenger 115, 116, 124, 126, 132, 133 存取 141 安裝 21 動作 116, 118 電子郵件指令 120 電子郵件通知 15,116 選取裝置 120 MarkVision Professional 下載 22 安裝 22,24 解除安裝 145 解說 13 MarkVision Web 用戶端 29 在 Windows Vista 中使用 Internet Explorer 7 開啓時遇到 問題 131 在開啓 Internet Explorer 6 時當 機 132

安裝 21 MarkVision Web 伺服 器 132, 133, 134, 141 安裝 15 MarkVision Web 服務 啓動 27 MarkVision 用戶端 134 元件 80 系統需求 16 MarkVision 用戶端應用程式 存取 28 安裝 14,21 MarkVision 伺服 器 21,94,120,130,134,135,141 元件 80 安裝 21 系統需求 16 指令行 118 配置 100 停止 27 密碼 77 啓動 26,27 移除檔案 95 移動 27 設定, 匯入及匯出 25 mDNS 啓動 131 MVP 11.2.1 中支援的資料庫 88 MVP 用戶端 增加可用的 RAM 18 **MVP** 伺服器 從其中限制存取裝置的權限 81 備份設定和配置 139 增加可用的 RAM 19

Ν

NetWare 141 NPA 129 NTLM 鑑別 使用 57

0

OS X 支援 16

Ρ

Plug-in Java 138 以及升級至 MVP 11.2.1 137 安裝 95 從舊版 MVP 137 移除 95

R

RAM 系統需求 16 對 MVP 用戶端增加 18 增加 MVP 伺服器可用的容 量 19 Red Hat Enterprise Linux 24 RHEL 5.0 無法用來輸入個人識別碼或密 碼 136

S

SMTP 郵件伺服器 117 SNMP 73 SNMP 分享名稱 變更 37 驗證 129 SSL 匯入憑證儲存區 67 Sun Solaris SPARC 24 SUSE Linux Enterprise 24

Т

TCP/IP 連接埠存取 啓動和關閉 102 Tivoli Tivoli Plus 模組 141 支援 141 伺服器 117, 120 Tivoli Plus 模組 141 Tivoli Plus 模組 141

U

UNIX 27 HP-UX 22 IBM AIX 23, 145 Sun Solaris SPARC 145 支援 16

V

VNC 用來存取遠端操作面板 90

W

Web 瀏覽器 受 MarkVision Web 用戶端支 援 17 Windows 支援 16 解除安裝 MarkVision 145 Windows XP WLAN 102 WLAN 100 Windows XP 102 裝置策略 99

一劃

一般檔案下載 和印表機鎖定 135 無法用來傳送檔案 135

二劃

入門須知 MarkVision 設定 29 主畫面 30

三劃

下載 資源檔 95 檔案 94 上傳 資源檔 94 工作統計記錄 啓動 88

四劃

不支援的 語言 135 元件 MarkVision Messenger 15, 21 MarkVision Web 用戶 端 14, 21, 29 MarkVision Web 伺服器 15 MarkVision 用戶端 80 MarkVision 用戶端應用程 式 14, 21, 28

MarkVision 伺服 器 14, 15, 16, 21, 80 安裝 21 內部帳戶 使用 51 內嵌式 Web 伺服器 列印伺服器 105 內嵌式解決方案 107 功能 112 安裝 108, 109 自訂表格 114 配置 110,111 停止 112 啓動 112 匯入 113 匯出 113 裝置策略 113 解除安裝 109 過濾程式 113, 114 公用 存取 119 分享目錄 移除 146 升級 韌體 103 支援 IPX 141 Tivoli 141 支援的 作業系統 16 支援的裝置 137

五劃

主畫面 快速尋找 37 所有作業清單 31 尋找結果 37 資料灰 38 主電腦 ID 取得 112 加密的 硬碟 83 功能 內嵌式解決方案 112 尋找裝置 84 功能存取 使用安全範本來控制 59 功能存取控制 48 清單 147

功能表鎖定 配置 71 目的地 移除 92 新增 91 裝置策略 91 編輯 91 目錄 共用 146

六劃

列印 許可權 106 列印工作 收集相關資訊 88 列印佇列 建立 101 移除 102 列印伺服器 內嵌式 Web 伺服器 105 重新整理 130 無線 99 **韌體更新** 103 印表機 收集相關資訊 89 重新整理 130 圖示 130 鎖定 77 印表機庫存 啓動 89 印表機資料夾 警示 119 同步化 密碼 82 多重選取 協助工具 38 存取 MarkVision Messenger 141 公用 119 私用 119 設有安全保護的裝置 68 存取控制 使用個人識別碼或密碼管理 59 清單 147 瞭解 48 安全性 802.1x 鑑別 73 Kerberos 鑑別 52 LDAP + GSSAPI 鑑別 55

LDAP 鑑別 53 LDAP(基本) 78 NTLM 鑑別 57 SNMP 73 功能表鎖定 71 印表機鎖定 83 安全範本 59 伺服器 79,80 防護裝置的遠端管理 81 使用安全範本來控制功能存取 權 59 指定個人識別碼 50 配置稽核日誌設定 72 密碼 77 將密碼新增至裝置密碼清單 68 從裝置密碼清單刪除密碼 69 從裝置密碼清單編輯密碼 69 授權 47 設定通訊密碼 70 設定憑證預設值 66 通訊 77 備份密碼 58 登入限制 58 進階認證 70 匯入 SSL 憑證儲存區 67 群組 48 管理多個個人識別碼設定 50 管理憑證 64 機密列印 72 檢視憑證的基本資訊 66 關閉裝置的遠端管理 81 鑑別 47 安全資料加密機制 (Secure Socket Layer, SSL) 80 安全稽核日誌 72 安全範本 用來控制功能存取權 59 瞭解 48 安裝 CA 憑證 65 MarkVision 22, 23, 24 MarkVision Messenger 21 MarkVision Professional 22, 24 MarkVision Web 用戶端 21 MarkVision Web 伺服器 15 MarkVision 用戶端應用程 式 14,21 MarkVision 伺服器 21 Plug-in 95 元件 21

內嵌式解決方案 108, 109 從舊版 MVP 升級 25 授權 111 描述子檔案 108 收集資訊 關於列印工作 88 關於印表機 89 關於裝置 89 自訂 表格 86 自訂表格 內嵌式解決方案 114 匯出 87 編輯 87 檢視 87 自訂書面 建立 86 編輯 86 自訂過濾程式 動作 126 七劃 佇列 管理 100 伺服器 LDAP 80 MarkVision Web 伺服器 15 MarkVision 伺服器 15 Tivoli 117, 120 安全性 79,80 密碼, 通訊 79 選取 29 作用中階段作業 期限 77 作用或清除時觸發 過濾程式 126 作用時觸發 過濾程式 126 作業 排程 103 作業系統 17 HP-UX 22 支援的 16 刪除 書籤 98 動作 123, 133 快速尋找 142 尋找裝置 84 找不到印表機 資料夾 131

私用 存取 119 系統需求 MarkVision 用戶端 16 MarkVision 伺服器 16 **RAM 16** 處理器 16 防火牆 134 延遲 事件通知 116

八劃

事件 115 監控 117 事件通知 延遲 116 事件類型 選取 119 使用 過濾程式 44 使用者資料 設定 123 變更 123 協助工具 38 多重選取 38 取得 主電腦 ID 112 命名 動作 118 所有作業清單 31 注意事項 2 版本注意事項 139 狀態,印表機 檢查 104 狀態警示 裝置 115

九劃

表格 自訂 86 自訂, 匯出 87 封鎖 58 建立 列印佇列 101 自訂書面 86 書籤 97 書籤資料夾 96 帳戶 74,75 尋找設定檔 39

群組 74 裝置策略 93 資料灰 43,85 過濾程式 85 對映 85 建立記錄 動作 124 建立區塊 Kerberos 52 LDAP 53 LDAP + GSSAPI 55 NTLM 鑑別 57 內部帳戶 51 新增至安全範本 59 指令 動作 120 指令行 120 MarkVision 伺服器 118 遠端伺服器 117 訂購 耗材 125 重設 密碼 129 重新整理 列印伺服器 130 印表機 130 限制存取裝置的權限 81

十劃

個人識別碼 指定 50 無法在 RHEL 5.0 中輸入 136 無法使用「操作面板」作業來輸 入 136 管理多個設定 50 修改 動作 122, 133 套用 過濾程式 139 套用,已排程 策略符合性 93 裝置策略 93 書籤 96 刪除 98 建立 97 載入 98 儲存 97 變更 99 書籤資料夾 建立 96

耗材 訂購 125 監控 105 配置 MarkVision 伺服器 100 內嵌式解決方案 110, 111 無線設定 100

停止 MarkVision Web 服務 27 MarkVision 伺服器 26,27 內嵌式解決方案 112 動作 133, 115 MarkVision Messenger 116, 118 自訂過濾程式 126 刪除 123, 133 命名 118 建立 143 建立記錄 124 指令 120 修改 122, 133 啓動 122, 133 報告,產生 124 資料夾警示 115 過濾程式 126 監控送紙匣 125 檢視資訊 123 關閉 122,133 驗證 122 基本 過濾程式 44 密碼 MarkVision 伺服器 77 同步化 82 安全性 77 建立或編輯 68 建立或編輯(進階) 49 重設 129 從裝置密碼清單刪除 69 從裝置密碼清單編輯 69 備份密碼 58 無法在 RHEL 5.0 中輸入 136 新增至裝置密碼清單 68 裝置 68,77 裝置策略 69 密碼, 通訊 伺服器 79

帳戶 建立 74,75 編輯 76 帳戶群組 移除 76 情況 Active Directory 網路 62 公用場所中的印表機 61 使用密碼或個人識別碼 61 獨立或小型辦公室 61 授權 安裝 111 瞭解 47 排程 作業 103 尋找裝置 41 裝置策略 93 啓動 Mac OS X 中的 MarkVision 28 MarkVision 伺服器 27 Windows 中的 MarkVision 28 內嵌式解決方案 112 動作 122, 133 移除 Plug-in 95 分享目錄 146 目的地 92 列印佇列 102 帳戶群組 76 裝置 43 移除檔案 MarkVision 伺服器 95 移動 MarkVision 伺服器 27 符合性 過濾程式 44 處理器 系統需求 16 許可權 列印 106 設有安全保護的裝置 存取 68 設定 MarkVision 伺服器的匯入及匯 出 25 使用者資料 123 設定,印表機 變更 105 通訊 安全性 77

十二劃

備份 MVP 伺服器設定和配置 139 報告 診斷 104 報告,產生 動作 124 尋找 包括和剔除清單 40 包括裝置 40 剔除裝置 40 裝置 137, 142, 39 檢視結果 42 尋找設定檔 39 建立 39 匯入 41 匯出 41 裝置 142 尋找裝置 功能 84 快速尋找 84 排程 41 進階 40 描述子檔案 安裝 108 解除安裝 109 插取 108 期限 作用中階段作業 77 無線 列印伺服器 99 配置設定 100 登入 失敗 58 限制 58 硬碟 加密的 83 策略 裝置 92

策略符合性 套用,已排程 93 裝置 93 診斷報告 檢視及儲存 104 進階 過濾程式 44 進階認證 70 韌體 升級 103 **韌體更新** 103 列印伺服器 103 十三劃 匯入 內嵌式解決方案 113 尋找設定檔 41 匯出 內嵌式解決方案 113 尋找設定檔 41 搜尋 裝置 37 新增 目的地 91 群組 使用者 76 建立 74 編輯 76 瞭解 48 裝置 支援的 137 收集相關資訊 89 删除 138 命名 42 狀態警示 115 紅色文字 138 密碼 77 移除 43 尋找 137, 142, 39 尋找設定檔 142 策略 92 策略符合性 93 搜尋 37 新增 42 監控 119,116 裝置狀態 警示 119 裝置的內建安全性 變更 71

裝置策略 **WLAN 99** 內嵌式解決方案 113 目的地 91 建立 93 套用 93 套用,已排程 93 密碼 69 排程 93 解決方案 檢視 107 解除安裝 MarkVision 145 內嵌式解決方案 109 描述子檔案 **109** 資料夾 找不到印表機 131 建立 43,85 監控 119 資料夾警示 動作 115 資源管理 和印表機鎖定 136 無法用來將檔案傳送至網路裝 置 136 資源檔 下載 95 上傳 94 載入 書籤 98 過濾程式 85 內嵌式解決方案 113, 114 作用或清除時觸發 126 作用時觸發 126 使用 44 建立 85 套用 139 動作 126 基本 44 符合性 44 進階 44 電子郵件指令 MarkVision Messenger 120 電子郵件通知 MarkVision Messenger 15, 116

十四劃

圖示 印表機 130

對映 建立 85 疑難排解 MarkVision Web 用戶端 132 監控 事件 117 耗材 105 裝置 119,116 資料夾 119 監控送紙匣 動作 125 管理 佇列 100 製作格式 儲存裝置 103 語言 不支援的 135 遠端伺服器 指令行 117 遠端管理 防護 81 關閉 81 遠端操作面板 存取 90 無法用來輸入個人識別碼 136

十五劃

編輯 目的地 91 自訂表格 87 自訂畫面 86 帳戶 76 群組 76

十六劃

憑證
刪除 64
設定預設値 66
新建 64
管理 64
檢視 4
檢視其基本資訊 66
簽章 67
憑證儲存區
針對 SSL 匯入 67
操作面板
遠端存取 90
機密列印
配置 72

選取 事件類型 119 選取裝置 MarkVision Messenger 120 錯誤訊息 「Error resetting device」(重設 裝置時發生錯誤) 131

十七劃

檔案 下載 94 檢查 狀態,印表機 104 檢視 自訂表格 87 動作的資訊 123 解決方案 107

十八劃

儲存 書籤 97 儲存裝置 製作格式 103 擷取描述子 108 簡式過濾程式 126 鎖定 印表機 77,83

十九劃

簽章 CA 憑證 67 憑證 67 關閉 動作 122, 133

二十劃

- 警示 印表機資料夾 119 裝置狀態 119
- 二十二劃 權限 指定 77 讀我檔案 139 鑑別 瞭解 47
- 鑑別作業 使用 Kerberos(進階) 52 使用 LDAP 53

使用 LDAP + GSSAPI 55 使用 NTLM 鑑別 57

二十三劃

變更 SNMP 分享名稱 37 使用者資料 123 書籤 99 設定,印表機 105 驗證 SNMP 分享名稱 129 動作 122