

目录

1.简介	5
1.1. 最低系统要求	6
1.2. 包装内容	7
1.3. 驱动器视图	8
1.3.1. 前视图	8
1.3.2. 后视图	8
2.进行连接	9
2.1. 打开驱动器	10
2.2. 连接 接口 电缆	11
2.3. 启动 LaCie 安装助手	12
2.4. 断开 LaCie Hard Disk MAX 的连接	13
3.格式化和分区 (可选)	14
3.1. Windows 用户	15
3.2. Mac 用户	17
4.接口和数据传输信息	18
4.1. USB 2.0 连接	18
4.2. FireWire 连接	18
4.3. eSATA 连接	19
4.4. 数据传输	20
4.5. 安装新的固件	20
5.RAID	21
5.1. FAST (RAID 0)	21
5.2. SAFE (RAID 1)	22
5.3. 更改 RAID 模式	23
5.4. 磁盘分区	24
5.4.1. Windows 用户	24
5.4.2. Mac 用户	28
5.5. 拆卸和安装驱动器	29
6.疑难解答	30
6.1. 手册更新	30
6.2. 风扇	30
6.3. LED 指示器	31
6.4. 解决主机连接故障	32
7.联系客户支持	33
7.1. LaCie 技术支持联系信息	34
8.保修信息	35

版权

版权所有 © 2011 LaCie。保留所有权利。未经 LaCie 事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括电子、机械、影印、录制或其它手段）复制、传播本出版物的任何部分，或将其存储于检索系统。

商标

Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。Microsoft、Windows⁷、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 的注册商标。本手册提及的其他商标均为其各自所有者的财产。

变更

本文档中的材料仅供参考，如有变更，恕不另行通知。LaCie 已于本文档的准备过程中做出合理的努力来确保文档的准确性，但是 LaCie 不承担由于本文档中的错误或疏漏，或由于使用本文档包含的信息而引起的相关责任。LaCie 保留完全更改或修改产品设计或产品手册的权利，且不承担向任何人通知此类修改和更改的义务。

加拿大符合声明

本产品属于 A 类数字设备，满足 Canadian Interference-Causing Equipment Regulations (加拿大有干扰设备管理规范) 中的所有要求。

FCC 声明



本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。设备运行必须符合以下条件：

- ◆ 本设备不会产生有害干扰
- ◆ 本设备必须能够承受任何接收到的干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

注意：本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行了测试，经检查符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的防护，防止在住宅区安装设备时产生有害干扰。本设备会产生、使用并能辐射射频能量，如果未遵照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，我们不保证在特定的安装过程中不会发生干扰。如果通过打开、关闭设备可以判定本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰，建议用户尝试采用以下方法排除干扰：

- ◆ 调整接收天线的方向或位置。
- ◆ 增加设备和接收器之间的距离。
- ◆ 将设备和接收器分别连接到不同的线路插座。
- ◆ 咨询经销商或有经验的无线电或电视技术人员获取帮助。

未经 LaCie 授权而对本产品进行修改，可能会违反 FCC 和加拿大工业部的规定，并丧失操作本产品的权限。

警告：未经制造商授权不得对设备进行修改，否则用户将丧失操作本设备的权限。



制造商的 CE 认证声明

LaCie 公司郑重声明，本产品符合以下欧洲标准：B 类 EN60950、EN55022、EN55024

本产品参考了以下条件：2006/95/EC 低电压指令；2004/108/EC 电磁兼容性指令



产品或其包装上的此标志表示不得将本产品与其它生活垃圾一同处理。而应当将其交由指定回收废弃电子电气设备的收集站处理。废弃设备的单独收集和回收利用有助于保护自然资源，并可以确保以有利于人类健康和环境的方式回收利用废弃设备。如需有关废弃设备回收站的更多信息，请联系当地的市政部门、生活垃圾处理服务部门或销售本产品的商店。

健康和安全要求

- ◆ 只有获得授权的合格人员才能对本设备进行维修。
- ◆ 安装设备时，请认真阅读本用户手册并遵循正确的步骤。
- ◆ 切勿打开 LaCie Hard Disk MAX 或尝试拆卸或修改。切勿将任何金属体插入驱动器，以免发生电击、火灾、短路或危险性放射。LaCie Hard Disk MAX 不包含用户可以自行修理的部件。如果设备出现故障，请交由合格的 LaCie 技术支持代表进行检查。
- ◆ 切勿将设备暴露在雨中，切勿在接近水源或潮湿的环境中使用。切勿在 LaCie Hard Disk MAX 上放置装有液体的物品，避免液体洒入开口处。否则会增加电击、短路、火灾或人身伤害的危险。

驱动器。

- ◆ 如果存在雷击危险或者长时间不使用时，请务必从电源插座上拔下 LaCie Hard Disk MAX。否则会增加电击、短路或火灾的危险。
- ◆ 只能使用设备随附的电源。
- ◆ 切勿在其他电器设备（如电视机或收音机）附近使用 LaCie Hard Disk MAX。否则可能会造成干扰，对其他产品的运行产生不利影响。
- ◆ 切勿将 LaCie Hard Disk MAX 放置在电磁干扰源（如电脑显示器、电视机或音箱）附近。电磁干扰会影响 LaCie Hard Disk MAX 的运行和稳定性。
- ◆ 切勿在 LaCie Hard Disk MAX 顶部放置重物或对其过度施力。
- ◆ 切勿对 LaCie Hard Disk MAX 过度施力，如果发现故障，请参见本手册的“疑难解答”一节。

警告：请使用屏蔽型电源线，以符合 FCC 辐射限制，同时也防止对附近的无线电和电视接收产生干扰。请仅使用随附的电源线，这一点非常重要。

常规使用注意事项

- ◆ 切勿将 LaCie Hard Disk MAX 暴露于温度超出 5° C 至 35° C (41° F 至 95° F) 范围的环境中；或暴露于工作湿度超出 5-80% 范围的非冷凝环境中，或暴露于非工作湿度超出 10-90% 范围的非冷凝环境中。否则可能导致 LaCie Hard Disk MAX 损坏或其外壳变形。切勿将 LaCie Hard Disk MAX 放置在靠近热源的地方，避免阳光直射（即使是通过窗户照射也不可）。但是，放在太冷或太潮湿的环境下同样会损坏 LaCie Hard Disk MAX。由于散热问题，LaCie 建议用户不要堆叠

重要信息: 因使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据丢失、崩溃或破坏均完全由用户自己负责，在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原损坏的数据。为防止数据丢失，LaCie 强烈建议您保存两份数据；例如，一份保存到外部硬盘上，另一份保存在内置硬盘、其他外部硬盘或其他形式的可移动存储媒体上。LaCie 可提供各种 CD 和 DVD 驱动器。如果您想了解有关备份的更多信息，请访问我们的网站。

重要信息: 1GB = 1,000,000,000 字节。1TB = 1,000,000,000,000 字节。格式化之后，实际可用的存储容量视操作环境而定（通常会少 5-10%）。

1. 简介

凭借十余年的精湛设计，LaCie 成功推出了全新的耐用型驱动器系列，在制造工艺中将功能与先进技术完美融合。这些最新的驱动器是以性能为导向的解决方案，可为您在特定应用中提供强大的动力。

LaCie Hard Disk MAX 特别适合速度密集型应用，可应对日益苛刻的数据处理需求。LaCie Hard Disk MAX 具有安全、稳定的特点，是增加计算机空间的理想方式；您可以将驱动器分隔成特定的空间（分区），存储不同性质的数据，也可以不做任何更改，只是作为一个大容量的卷使用。

特点

- ◆ 简单且高效的双磁盘 硬盘
- ◆ RAID: FAST 和 SAFE, 前者提供最大容量 后者提供最佳安全性
- ◆ USB 扩充插槽可加入更多容量
- ◆ 完整软件包: 轻松地格式化和备份



快速链接

单击下列其中一个主题:

- ◆ 进行连接
- ◆ 格式化和分区（可选）
- ◆ RAID

1.1. 最低系统要求

要确保 LaCie 产品正常运行，您的系统必须满足特定的要求。有关这些要求的列表，请参见产品包装，或查阅 数据表（在 lacie.com/support/）。

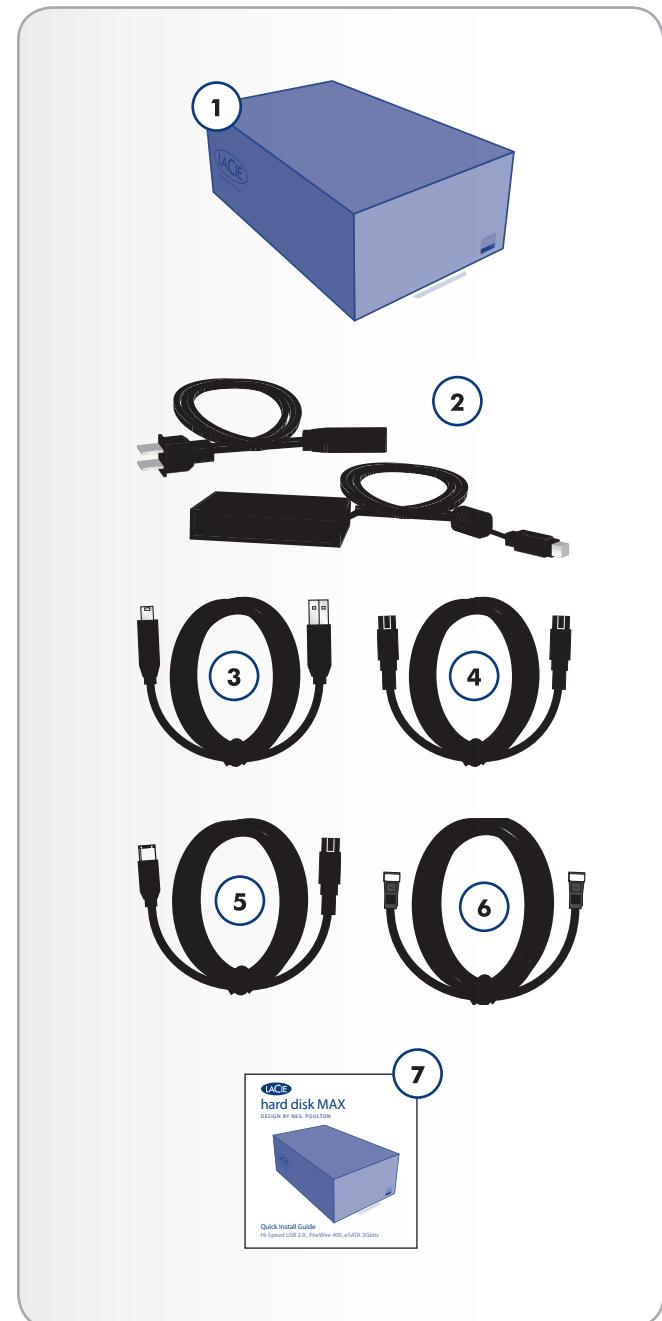
1.2. 包装内容

LaCie Hard Disk MAX 包装盒内含一部驱动器和一个附件箱，附件箱中包含下列物品。

1. LaCie Hard Disk MAX, Design by Neil Poulton 带有两个具有 RAID 功能的磁盘
2. 外部电源
3. USB 2.0 电缆
4. FireWire 800 (9 针对 9 针)
5. FireWire 400 转 800 (6 针对 9 针) 适配器电缆
6. eSATA 电缆
7. 快速安装指南

驱动器上可找到 LaCie 实用程序和用户手册，一旦安装好 LaCie 安装助手即会出现。[2.3. 启动 LaCie 安装助手](#)一节中的操作。

重要信息：请妥善保存设备包装。如果驱动器需要维修或维护，必须使用原包装返回。



1.3. 驱动器视图

1.3.1. 前视图

1. USB 扩展端口
2. 蓝色 LED 灯条表示驱动器状态（蓝色 = 正常，红色 = 磁盘故障，闪烁 = 磁盘处于活动状态）

1.3.2. 后视图

1. 开启/关闭电源开关
2. 电源连接
3. 下方驱动器状态 LED
4. 上方驱动器状态 LED
5. eSATA 端口
6. FireWire 800 口岸
7. USB 2.0 端口
8. RAID 选择开关

警告: 为了避免过热, 应在通风良好的地方安装 LaCie Hard Disk MAX, 让控制器芯片之间保持足够的空气流通。还要确保通风扇不受阻塞。请使用随附的塑料支架和橡胶固定脚支撑 Hard Disk Max, 以更利于散热。

环境要求:

温度: 5 – 35° C (41 – 95° F)

操作湿度: 5 – 80%, 非凝结存储

湿度: 10 - 90%、非凝结

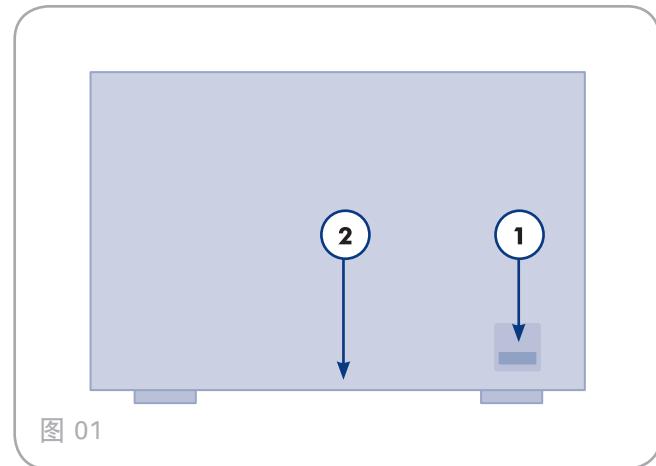


图 01

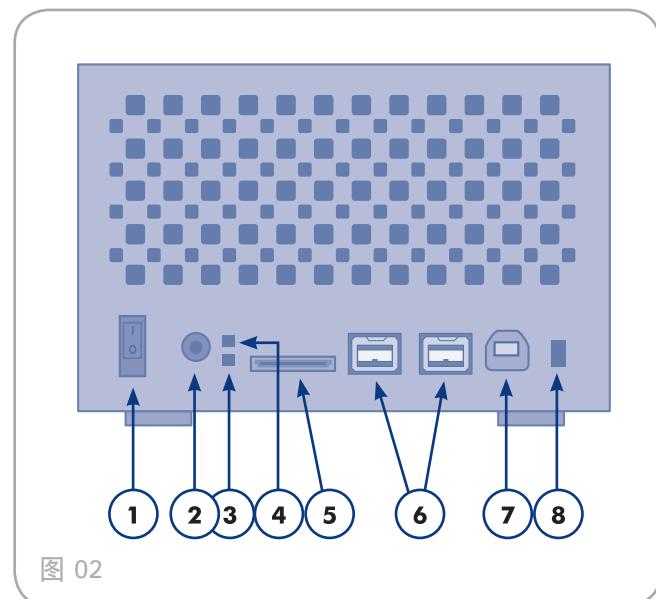


图 02

2. 进行连接

重要信息: 请按顺序执行安装步骤, 以确保将 LaCie Hard Disk MAX 卷正确安装到计算机上。

步骤 1 — 2.1. 打开驱动器

步骤 2 — 2.2. 连接 接口 电缆

步骤 3 — 2.3. 启动 LaCie 安装助手

2.1. 打开驱动器

重要信息: 在连接 接口 电缆之前请先连接电源，以确保将卷正确安装到计算机上。

1. 将 LaCie Drive 上的电源接头连接到电源上的 电源插孔 (图 03)。
2. 将电源插头插入接地的电源插座。
3. 按下驱动器背面的电源按钮打开驱动器 (图 04)。
4. 继续对下一个步骤 2.2. 连接 接口 电缆.

警告: 您只能使用特定 LaCie Hard Disk MAX 随附的交流电源适配器。切勿使用其他 LaCie 驱动器或其他制造商的电源。使用任何其他电源电缆或电源都可能会损坏驱动器或使其丧失保修资格。运输 LaCie Hard Disk MAX 之前，请务必取下交流电源适配器，否则可能会损坏驱动器或使其丧失保修资格。

技术说明: LaCie Hard Disk MAX 电源为 100–240 伏电源，因而国外也可以使用。但要在国外使用，可能还需要购买合适的适配器或电缆。因使用了不合适的适配器而造成的驱动器损坏，LaCie 对此不承担任何责任。使用 LaCie 未授权的适配器会使驱动器丧失保修资格。

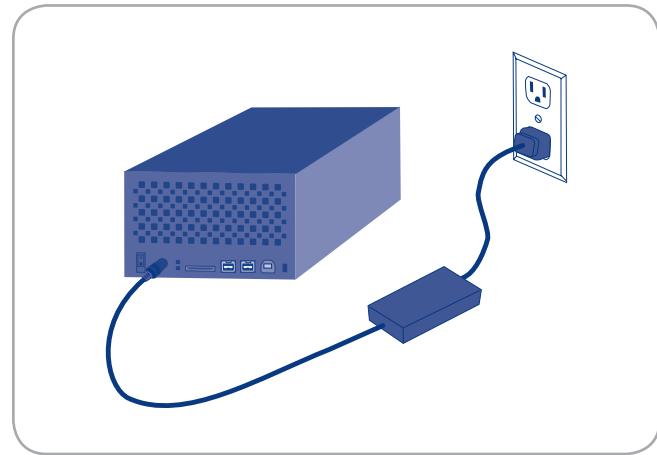


图 03

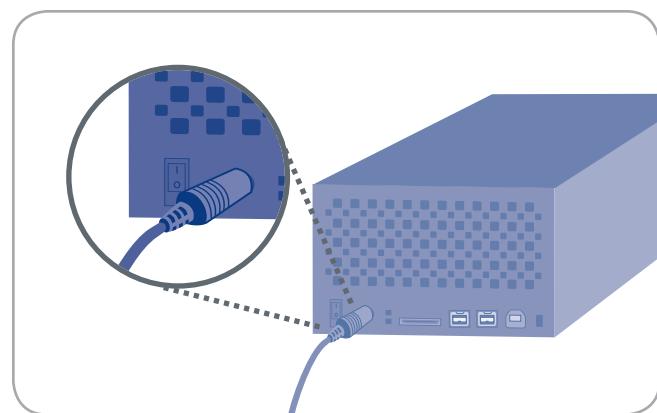


图 04

2.2. 连接 接口 电缆

1. 将 接口 电缆较小的一端连接到计算机上的可用 接口 端口 (图 05)。
2. 将 接口 电缆的另一端连接到 Hard Disk MAX 背面的 接口 端口。
3. 几秒钟之后，硬盘就会安装到计算机上，并显示在“我的电脑/电脑”中 (Windows 用户) 或桌面上 (Mac 用户)。
4. 继续执行 2.3. 启动 LaCie 安装助手一节中的操作。

技术说明:如果同时连接这两个接口，则第一个连接的接口保持活动状态，而第二个将无法工作。

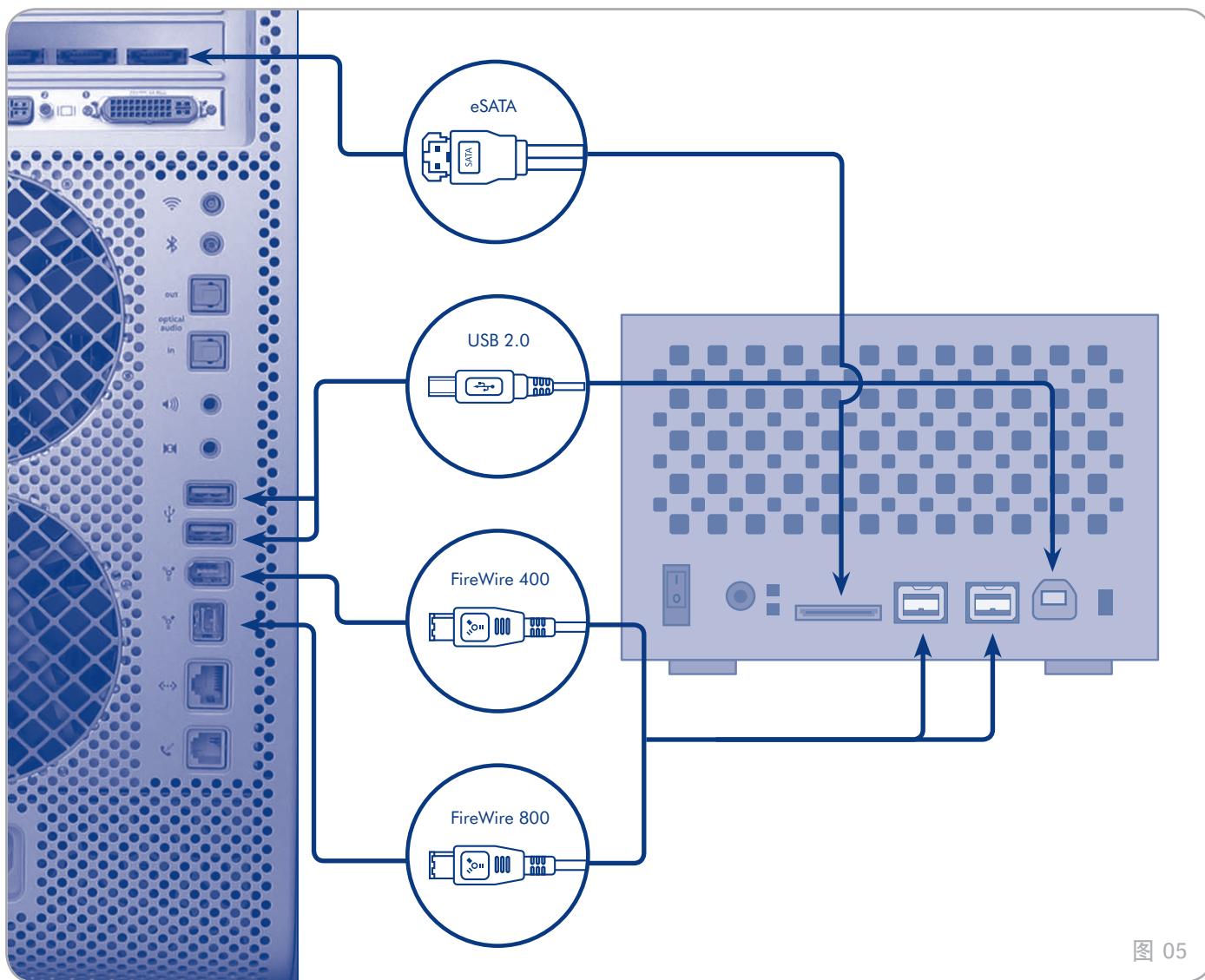


图 05

2.3. 启动 LaCie 安装助手

在使用驱动器之前，必须启动 LaCie Setup Assistant 软件来格式化驱动器。执行 Setup Assistant 之前，请勿更改 RAID 模式。

Setup Assistant 应仅运行一次，且将：

- ◆ 根据您的需要优化驱动器
- ◆ 将用户手册和实用程序从驱动器复制到计算机

重要信息：建议将用户手册和实用程序复制到您计算机的内部硬盘驱动器或其他媒体。

要启动 LaCie 安装助手，请执行以下操作：

Windows 用户：双击“我的电脑”中的 LaCie 驱动器图标，然后双击 LaCie 安装助手图标。

Mac 用户：双击桌面上显示的驱动器图标，然后双击 LaCie 安装助手图标。

LaCie 安装助手将根据您的需要指导您完成 LaCie Hard Disk MAX 的优化过程。

重要信息：如果不启动 LaCie 安装助手，或者格式化开始后退出 LaCie 安装助手，则驱动器将不可使用，需要进行手动格式化。驱动器上将不提供用户手册和实用程序，必须从 LaCie 网站下载：www.lacie.com

技术说明：LaCie 安装助手不会阻止您使用计算机的本地磁盘实用程序对 LaCie 驱动器进行格式化或分区。只需按照安装助手完成操作，然后使用计算机的本地磁盘实用程序（Windows 的磁盘管理或 Mac 的磁盘实用程序）重新格式化驱动器。有关详细信息，请参见 [3. 格式化和分区（可选）](#) 一节。

2.4. 断开 LaCie Hard Disk MAX 的连接

外部 USB, FireWire, 并且 eSATA 设备具有“即插即用”的连接功能，这意味着您可以在计算机运行时连接或断开驱动器。但是，为防止出现故障，在断开 LaCie 硬盘驱动器的连接时您必须遵循以下步骤。



Windows 用户

1. 在位于屏幕右下角的“系统任务栏”中，单击“弹出”图标（硬件图像上的绿色小箭头）。
2. 随即出现一条消息，列出了“弹出”图标所控制的设备（该消息应显示“安全删除...”）。单击提示中的 LaCie 硬盘驱动器。
3. 随即出现消息：“安全删除硬件”（或类似消息）。此时，即可安全断开设备连接。



Mac 用户

1. 将 Hard Disk MAX 驱动器图标拖至回收站。（以下图标为一般的 USB 设备图标。您的驱动器可能由一个外型类似驱动器本身的图标表示。）
2. 当该图标在桌面上消失时，即可断开驱动器的连接。



3. 格式化和分区（可选）

在您第一次使用 LaCie Hard Disk MAX 时，LaCie 安装助手会根据您的需要格式化驱动器。如果需要进行更改，可以重新格式化 LaCie Hard Disk MAX 来针对 Windows 或 Mac 进行优化，或针对跨平台使用进行优化。例如，如果使用 LaCie 安装助手按照与 Mac 一起使用的方式格式化驱动器后，如果现在想与 Windows 用户共享硬盘，则可将其重新格式化为 FAT 32 (MS-DOS)。要重新格式化驱动器，请遵循本节中的说明。

重要信息：重新格式化之前请将用户手册和实用程序复制到计算机。重新格式化将清除硬盘上的所有信息。如果您有要保护或要继续使用的其他数据，请在重新格式化之前将这些信息复制到计算机上。

什么是格式化？

格式化磁盘时，会发生下列事项：操作系统将清除磁盘上的所有记录信息，测试磁盘以确认所有扇区的可靠性，标记坏扇区（例如，有刮伤的扇区）并创建内部地址表以便日后查找相关信息。

什么是分区？

您也可以将硬盘划分为若干个部分，称为分区。分区就是一个硬盘的存储容量部分，创建分区是为了存放文件和数据。例如，您可以在驱动器上创建三个分区：一个用来存放办公文档，一个用来存放备份，剩下那个用来存放多媒体文件。或者，如果您想要与家人或同事共享驱动器，则可以为每个驱动器使用者分别创建一个分区。分区操作是可选的。

文件系统格式

文件系统格式有三种：NTFS、FAT 32 (MS-DOS) 和 Mac OS Extended (HFS+)。如需详细信息，请参见下列表格。

以下情况请使用 NTFS 格式...

...您只能在 Windows 7、Windows XP* 或 Windows Vista 中使用该驱动器（性能通常比采用 FAT 32 格式时更佳）。此文件系统在只读模式下可与 Mac OS 10.3 和更高版本兼容。

以下情况请使用 HFS+ 格式...

...您只能在 Mac 上使用该驱动器；性能通常比采用 FAT 32 格式时更佳。此文件系统与 Windows OS 不兼容。

以下情况请使用 FAT 32 (MS-DOS) 格式...

...您将在 Windows 和 Mac 10.3. 上都使用该驱动器，或者在 Windows 7 和 Windows XP 或 Windows Vista 之间共享该设备。单个文件的最大大小为 4GB。

*Windows XP 32 位版本不支持超过 2TB 的卷。而 Windows XP x64、Windows Server 2003 SP1 和 Windows Vista Enterprise/Ultimate (32 位和 64 位版本) 则支持超出 2TB 的卷，但为了从这些操作系统创建容量大于 2TB 的卷，您必须将磁盘转换成 GPT 文件系统。[3.1. Windows 用户](#) 节对此过程做了概括。

3.1. Windows 用户

在运行 Windows 7、Windows XP 或 Windows Vista 的计算机上格式化驱动器，需要经过两个步骤：(1) 在驱动器上安装签名，(2) 格式化驱动器。执行这些步骤将清除磁盘上的所有信息。

警告：执行上述步骤将清除硬盘驱动器上的所有信息。因此，如果您在驱动器上存储了要保护或要继续使用的信息，请在执行这些步骤之前对其进行备份。

技术说明：

Windows XP 32 位版本：这些操作系统将无法识别大小超过 2TB 的卷。

Windows XP x64 和 Windows Vista Enterprise/Ultimate (32 位和 64 位版本)：这些操作系统会识别出大小超过 2TB 的卷，但您必须先将磁盘转换成 GPT 文件系统，然后才能创建大小超过 2TB 的分区。

1. 通过接口端口将驱动器连接至计算机。
2. 右键单击“我的电脑”，然后选择“管理”。
3. 在“计算机管理”窗口中，选择“磁盘管理”（位于“存储”组下方）。参见图 图 06.
4. 如果出现“磁盘初始化和转换向导”窗口，则单击“取消”。
5. Windows 将列出系统上安装的硬盘。找到以  图标表示的驱动器。右键单击该图标，然后选择“初始化”。
6. 仅限 Windows XP x64 和 Windows Vista Enterprise/Ultimate 用户：右键单击磁盘并单击“转换为 GPT”。
7. 在右侧的“未分配”方框中，右键单击并选择“新建分区...”
8. 在“新建磁盘分区向导”的第一页上，单击“下一步”。参见图 图 07.

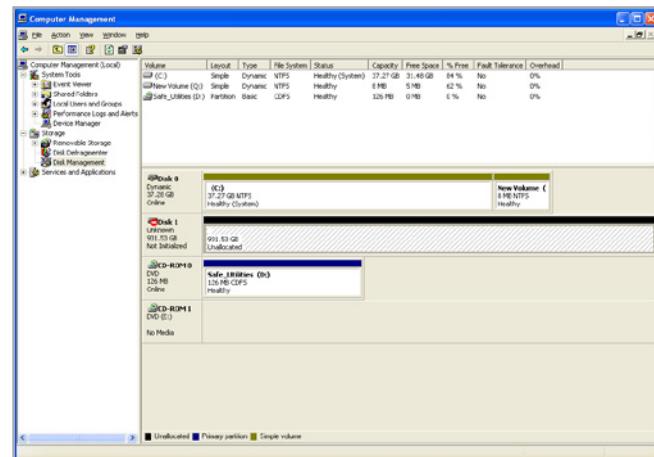


图 06

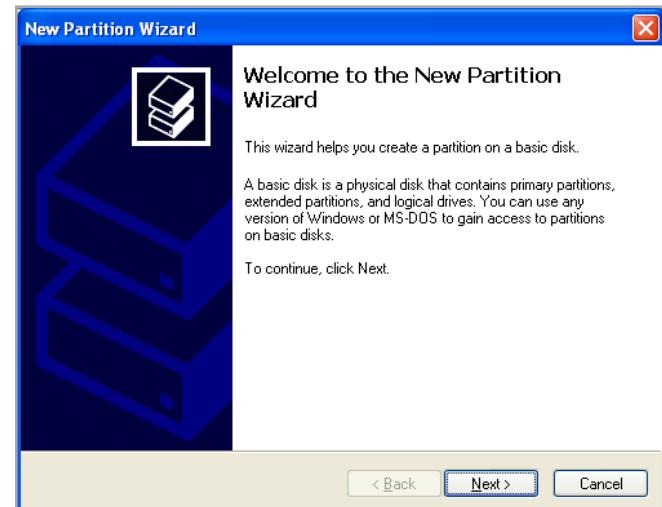


图 07

9. 单击“下一步”。
10. 单击“下一步”。
11. 单击“下一步”。
12. 单击“下一步”。
13. 在“格式化分区”窗口中，选择“快速格式化”。单击“下一步”（图 08）。

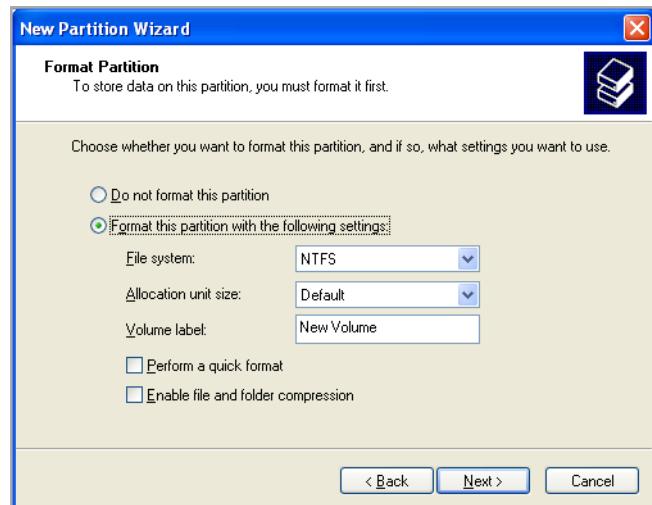


图 08

14. 单击“完成”开始格式化过程。
15. “Windows 磁盘管理”将根据您的设置对磁盘进行格式化和分区（图 09），完成后驱动器将出现在“我的电脑”中，这时您就可以开始使用了。

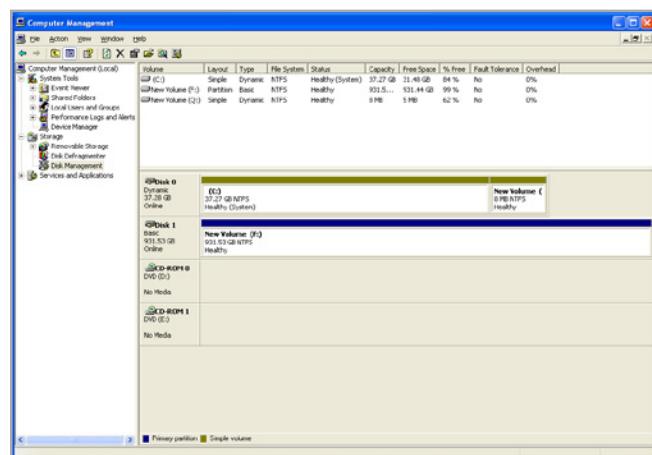


图 09

3.2. Mac 用户

警告: 执行上述步骤将清除硬盘驱动器上的所有信息。因此,如果您在驱动器上存储了要保护或要继续使用的信息,请在执行这些步骤之前对其进行备份。

1. 将驱动器连接至计算机,然后打开驱动器。
2. 在“Finder”(查找程序)菜单栏的“Go”(转到)菜单中,选择“Utilities”(实用程序)。
3. 在“Utilities”(实用程序)文件夹中,双击“Disk Utility”(磁盘实用程序)。
4. “Disk Utility”(磁盘实用程序)窗口随即打开。在窗口左侧的可用硬盘列表中,选择标有 LaCie Hard Disk MAX 的卷(图 10)。
5. 选择“Partition(分区)”选项卡。
6. 在“Volume Scheme:(卷配置:)”菜单中,选择驱动器的分区数量(Mac OS X 允许您将驱动器最多分成 16 个分区)。使用“Volume Scheme:(卷配置:)”区域中分区之间的滚动条可以调整每个分区的大小。
7. 在“Volume Information(卷信息)”区域,为每个卷(分区)输入一个名称,并选择卷格式。
8. 完成卷选项后,单击“Partition(分区)”。如果出现警告消息,请再次单击“Partition(分区)”以继续。
9. “Mac Disk Utility”(Mac 磁盘实用程序)将根据您的设置对磁盘进行格式化和分区,完成后您就可以开始使用驱动器了。

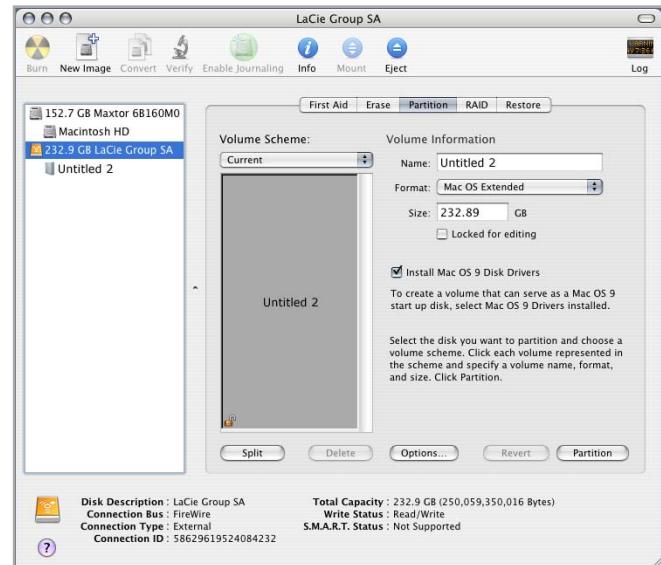


图 10

4. 接口和数据传输信息

4.1. USB 2.0 连接

USB 是用于将外围设备连接到计算机或其他外围设备的一种串行输入/输出技术。高速 USB 2.0 是采用此标准的最新产品，它可为高速设备（如硬盘、CD/DVD 驱动器和数码相机）提供所需的带宽和数据传输速率。

USB 电缆

LaCie 驱动器随附了一根高速 USB 电缆，可以确保在与高速 USB 2.0 端口连接时，能够达到最佳的数据传输性能（图 11）。该电缆也可连接到 USB 1.1 端口，但是驱动器性能将受到 USB 1.1 传输速率的限制。



图 11 – USB 电缆头

4.2. FireWire 连接

FireWire 400，也称为 IEEE 1394，是用于将外围设备连接到计算机或外围设备互相连接的一种高速串行输入/输出技术；FireWire 800 是采用新 IEEE 1394b 标准的技术。

FireWire 800 增加了带宽并延长了设备之间的电缆连接距离。FireWire 800 适用于带宽密集型应用，例如音频、视频和图形。

FireWire 电缆

LaCie 硬盘随附有 FireWire 800（9 针对 9 针）电缆（图 12）和 FireWire 400 转 800（6 针对 9 针）适配器电缆（图 13），使用后者可将驱动器连接到计算机的 FireWire 400 电缆。请注意，在这种情况下，文件传输将限制为 FireWire 400 的速度。



图 12 – FireWire 800 电缆头



图 13 – FireWire 400 – 800 电缆头

4.3. eSATA 连接

LaCie Hard Disk 使用最新的 SATA 技术，接口（或总线）传输速率可高达 3 Gbits/s。SATA 技术最初的开发目的是作为内部接口，以便改善内部连接的性能。不久就开发出了 eSATA（或称外部 SATA），可以在 PC 外部使用屏蔽型电缆。

eSATA 技术走的是耐磨、耐用开发路线。eSATA 连接器没有采用其他 SATA 连接器具有的“L”型设计。此外，引导装置沿垂直方向进行了调整并减小了体积，以避免在外部应用中使用非屏蔽型内部电缆。

eSATA 电缆

LaCie 驱动器随附有一根 eSATA 电缆（图 14）。



图 14 – eSATA 电缆头

4.4. 数据传输

数据传输是完成某项任务的数据流，它通常与从存储区到计算机 RAM 或存储设备之间的数据移动有关。数据传输过程中，请耐心等待，最好等到完成后再在相同的 USB 2.0 端口上启动其他应用程序。如果计算机上的 USB 2.0 控制器不符合 OHCI (开放主机控制器接口) 标准，则可能会出现异常。对于其他配置，我们无法保证驱动器百分之百的正确运行。

因此，如果您遇到挂起问题，请执行以下操作：

1. 确保电源连接正确。
2. 检查电源和接地连接是否正确安置。
3. 断开计算机的 USB 电缆。等待 30 秒。重新连接。

技术说明: 控制器 – 控制器是计算机用来与某些外围设备通信或进行管理的组件或电子卡（在此情况下称为“控制卡”）。外部控制器是一个扩展卡，可插入 PC 上的某个空闲插槽（即 PCI 或 PCMCIA），从而将外围设备（例如 CD-R/RW 驱动器、扫描仪或打印机）连接至计算机。如果计算机上尚未配备 USB 控制卡，可以通过 LaCie 购买一个外部控制器。如需更多信息，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 技术支持（请参见 7. 联系客户支持 一节）。

4.5. 安装新的固件

LaCie 可能会定期提供 Hard Disk MAX 的固件更新。如需最新的固件更新，请访问 LaCie 网站 www.lacie.com。有关步骤，请与 LaCie 技术支持联系。

5. RAID

本节将帮助您确定哪种 RAID 模式更适合您的应用程序。关于关于怎样的指示调整 RAID 方式 [5.3. 更改 RAID 模式](#)。

技术说明: 容量会随 RAID 模式的不同而有所变化。

FAST(RAID 0) = 总可访问容量达 100%，传输速率高

SAFE (RAID 1) = 50% 容量

5.1. FAST (RAID 0)

FAST (在有些 LaCie 设备中也称为 RAID 0 或“跨接”），可实现最快的数据传输，并能够进行不同的 RAID 设置。至少需要两个驱动器，RAID 0 可将数据条带化至每个磁盘（图 15）。所有磁盘的可用容量合在一起，成为计算机上的一个逻辑卷。

一旦阵列中有一个物理磁盘发生故障，所有磁盘的数据都将不可访问，因为有部分数据已被写入所有磁盘。

重要信息: 在 FAST 模式下，如果有一个物理磁盘发生故障，则两个磁盘上的数据都将不可访问。

应用程序

RAID 0 是要求最高速度和最大容量用户的理想选择。要处理超大型文件的视频编辑人员可以使用 RAID 0 来编辑视频的多个流，以达到最佳播放效果。RAID 0 阵列更适用于动态处理文件（例如编辑视频），不宜作为唯一的存储备份解决方案以及用于关键任务系统中。

RAID 0

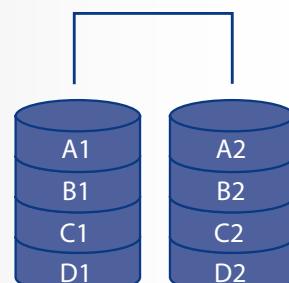


图 15

5.2. SAFE (RAID 1)

SAFE 模式（也称为 RAID 1）是一种安全的 RAID 模式，它至少需要两个驱动器，并与成对驱动器协同工作（图 16）。计算机上将安装一个逻辑卷，两个驱动器的合并可用容量将受到容量较低的那个磁盘容量的限制。如果其中一个物理磁盘出现故障，可以立即从第二个磁盘上获取数据。如果一个磁盘出现故障，不会丢失任何数据。

应用程序

RAID 1 提供了最高的数据安全性以应对单一磁盘故障，但数据需写入两次，因此在写入时效能会略有下降。在更注重安全性而非速度的情况下，RAID 1 是理想选择。

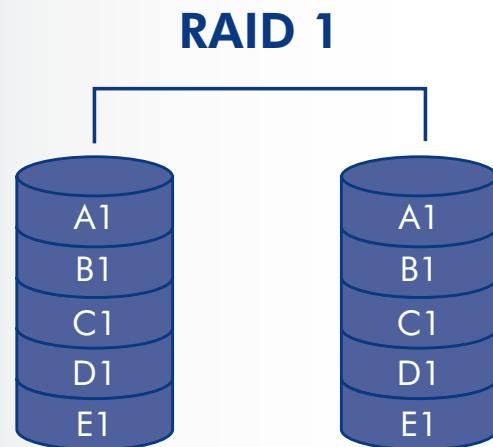


图 16

5.3. 更改 RAID 模式

在更改 LaCie Hard Disk MAX 的 RAID 模式前, 请先熟悉驱动器的 RAID 模式。请参见 [5. RAID](#) 一节。

警告: 更改配置模式会破坏存储在 Hard Disk MAX 中的数据。执行这些步骤之前, 请先备份数据。更改 RAID 模式之前, 请确保将用户手册复制到计算机。如果丢失了用户手册, 您可以从 LaCie 网站进行下载: <http://www.lacie.com/support/>

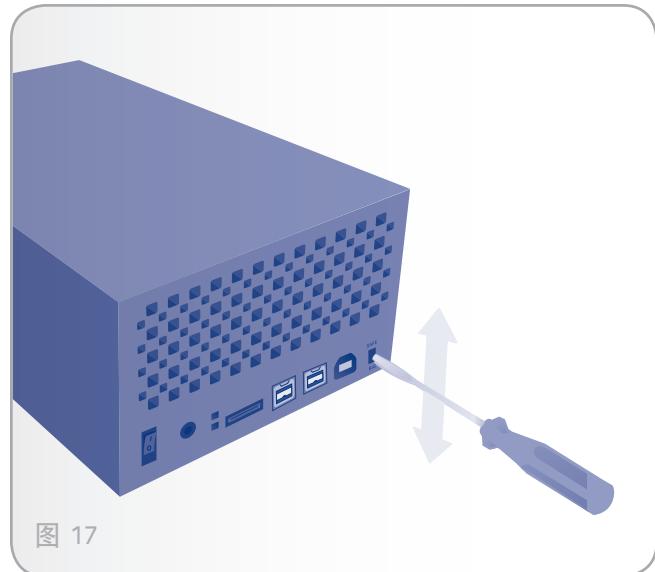
警告: 更改配置之前, 必须将磁盘正确插入 Hard Disk MAX。LaCie 建议尽可能减少与磁盘驱动器的交互。

要更改 RAID 模式, 请执行以下操作:

1. 从计算机卸下或安全移除 Hard Disk MAX 卷并关闭它。在触摸磁盘之前, 请先让它们冷却下来。
2. 将一个小号的一字口螺丝刀插入开关上的凹槽, 然后将螺丝刀向上或向下移动, 可选择不同的模式 ([图 17](#))。
3. 打开 Hard Disk MAX。
4. 重新格式化磁盘 (有关详细信息, 请参见 [3. 格式化和分区 \(可选\)](#))。

重要信息: 更改存储策略配置后, 必须对磁盘驱动器进行分区。请参见 [3. 格式化和分区 \(可选\)](#) 一节。

警告: LaCie Hard Disk MAX 预配置为“FAST(RAID 0)”模式。使用 FAST 模式可以访问整个存储容量, 但不提供任何安全性。如果某个驱动器出现故障, 将丢失全部数据。如果您关注的是数据安全性, LaCie 强烈建议使用 SAFE (RAID 1) 配置。请参见 [5. RAID](#) 一节。



5.4. 磁盘分区

更改 Hard Disk MAX 配置模式（SAFE 或 FAST）后，必须对驱动器进行分区。在此过程中，您将格式化驱动器。有关文件系统格式的详细信息，请参见 [3. 格式化和分区（可选）](#) 一节。

重要信息：Hard Disk MAX 随附的磁盘已格式化为 HFS+ 格式。要将驱动器用于 Mac 操作系统或在 Mac 和 PC 之间跨平台使用，必须重新格式化驱动器。有关详细信息，请参见 [3. 格式化和分区（可选）](#) 一节。

5.4.1. Windows 用户

此示例描述了可优化 LaCie Hard Disk MAX 容量的 FAST 存储策略。

1. 以右键单击桌面上的“我的电脑”图标，然后从弹出式窗口（图 18）。
2. 选择“存储”下的“磁盘管理”以打开 Windows 磁盘管理器（图 19）。

[转下页...](#)

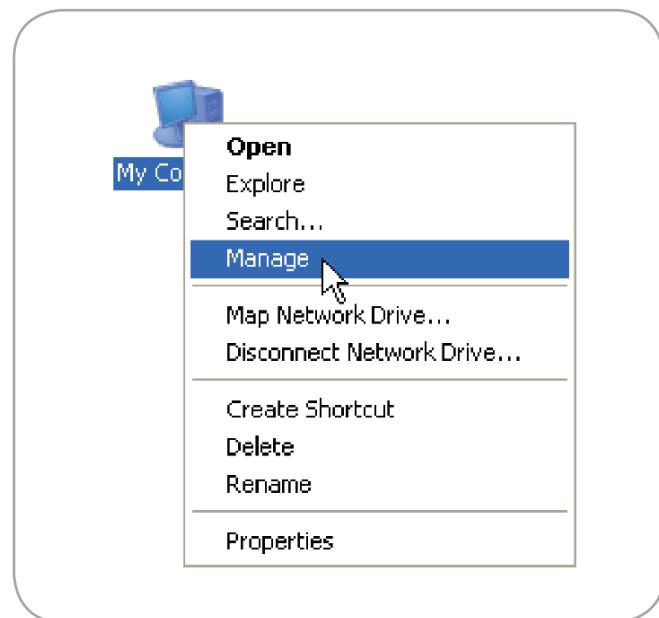


图 18

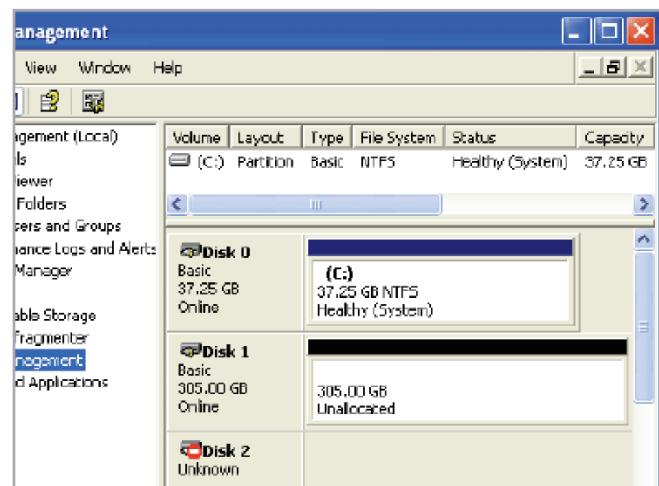


图 19

- 右键单击已配置磁盘的未分配空间，然后选择“新建分区”。如果“新建分区”选项不可用，请选择该磁盘并首先将其初始化（图 20）。

技术说明： RAID 1 阵列的磁盘安装可能需费时 60 秒以上。在此安装期间，后部和前部的 LED 将变成红色几秒钟，当此程序结束后会变成蓝色。

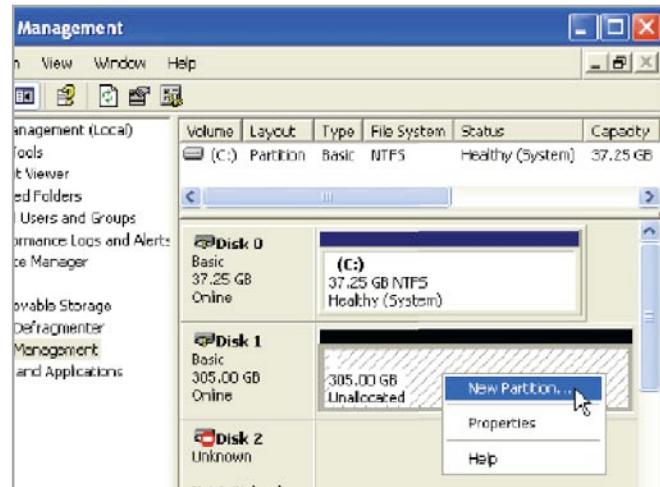


图 20

- 单击“下一步”启动分区向导（图 21）。



图 21

- 选择“主要”或“扩展”选项，然后单击“下一步”（图 22）。



图 22

6. 指定分区大小。默认情况下，该分区占用整个卷。单击“下一步”（图 23）。

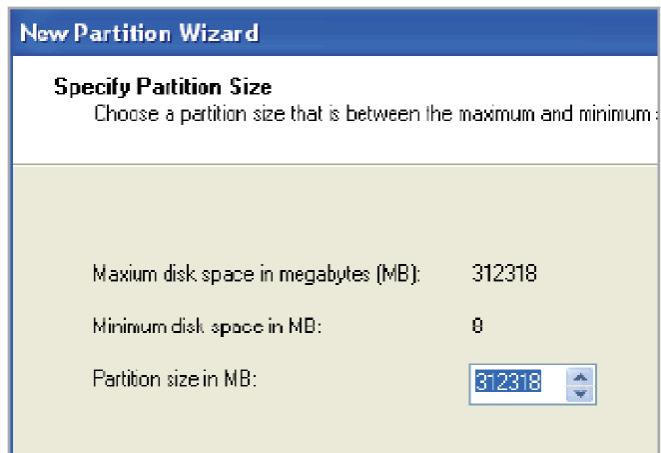


图 23

7. 分配驱动器号或安装路径，然后单击“下一步”（图 24）。

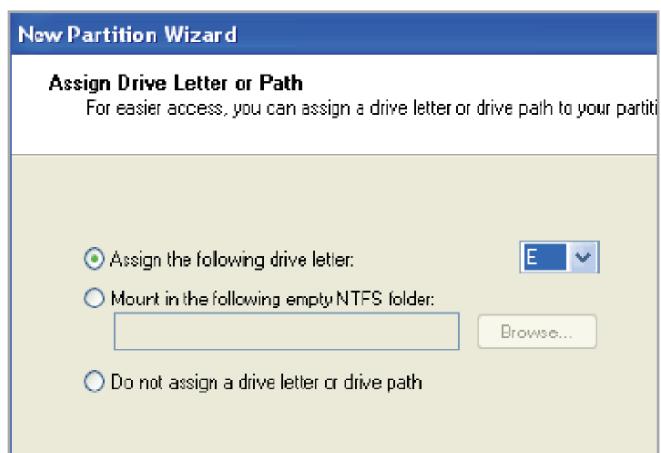


图 24

8. 命名并格式化分区，然后单击“下一步”（图 25）。

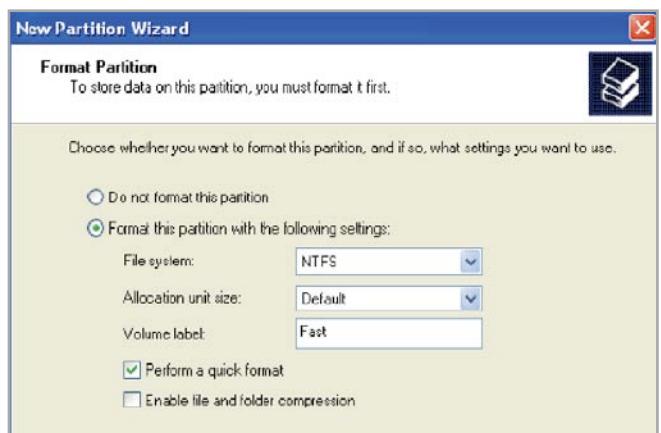


图 25

9. 查看设置并单击“完成”以创建逻辑分区（图 26）。



图 26

5.4.2. Mac 用户

此示例描述了可优化 LaCie Hard Disk MAX 容量的 FAST RAID 模式。

1. 从“Applications / Utilities”（应用程序/实用程序）文件夹启动“Disk Utility”（磁盘实用程序）（图 27）。
2. 选择配置的磁盘并单击“Partition”（分区）选项卡（A, 图 28）。
3. 从“Volume Scheme”（卷配置）下拉列表中选择“1 Partition”（1 分区）（B, 图 28）。
4. 在“Name”（名称）字段中输入卷的名称（C, 图 28）。
5. 从“Format”（格式）下拉列表中选择“Mac OS Extended (journaled)”（D, 图 28）。
6. 在“Size”（大小）字段中指定分区的大小（E, 图 28）。

技术说明: 只有创建了多个分区时，才能更改分区的大小。

7. 单击“Partition”（分区）按钮（F, 图 28）。
8. 单击“Partition”（分区）确认警告（图 29）。“Disk Utility”（磁盘应用程序）随即安装创建的分区并在桌面上用一个图标表示它。该图标标有分区名称。



图 27

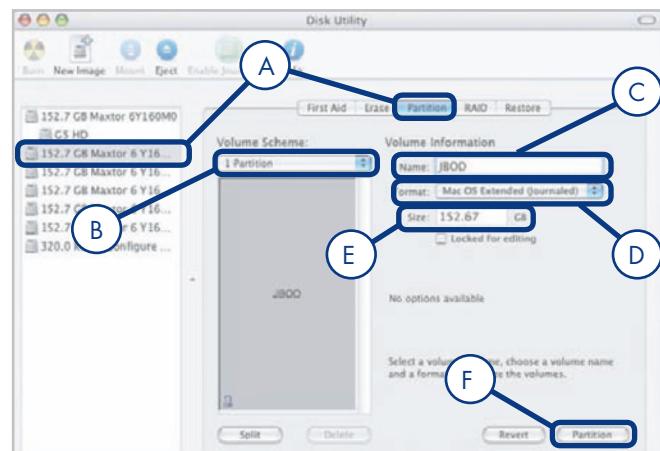


图 28



图 29

5.5. 拆卸和安装驱动器

如果 LaCie Hard Disk MAX 中的某个硬盘出现故障, 请联系 LaCie 经销商或 LaCie 客户支持。如果产品仍在保修期中, 请将该 Hard Disk MAX 寄给我们的技术支持 ([7. 联系客户支持](#))。如果保修期已过, 您可以自行打开外壳安装一个新的驱动器。

有关拆卸和更换驱动器的过程, 请遵循以下步骤。

警告: 长时间使用 LaCie Hard Disk MAX 可能会使驱动器发烫。拆卸时要小心。

重要说明: LaCie 建议, 在替换驱动器时, 请使用与被替换驱动器的容量和型号编号都相同的驱动器。

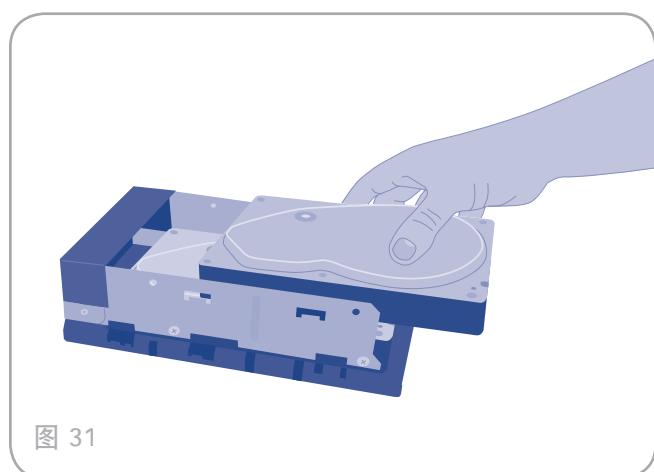
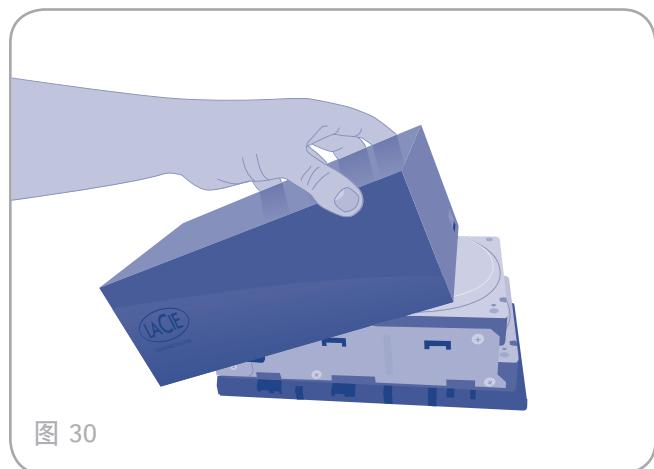
要拆卸驱动器:

1. 注意驱动器的 LED 是否变为红色, 此信号表示磁盘发生故障。
2. 关闭并拔下 LaCie Hard Disk MAX。
3. 打开外壳并卸下发生故障的驱动器 ([图 30](#)).

要安装驱动器:

1. 关闭并拔下 LaCie Hard Disk MAX。
2. 将驱动器抽屉小心地插入空驱动器托架 ([图 31](#)).

技术说明: RAID 1 重建期间, 仍可访问数据。在重建期间可断开 HARD DISK MAX 与工作站的连接; 只有电源必须连接。此过程最多持续 9 小时。



6. 疑难解答

如 LaCie Hard Disk MAX 无法正常工作, 请参考 [6.4. 解决主机连接故障](#) 找到问题发生的原因。如果驱动器仍不能正常工作, 请查阅我们网站上定期发布的 FAQ (常见问题解答)。这些 FAQ 中或许就有能解答您特定问题的答案。您还可以访问驱动程序页面, 获取最新的软件更新。

如果您需要进一步的帮助, 请联系 LaCie 经销商或 LaCie 技术支持 (请参阅 [7. 联系客户支持](#) 一节了解详细信息)。

6.1. 手册更新

LaCie 始终致力于向您提供市面上最新、最为详尽的用户手册。

通过友好且简单易用的方式, 帮助您快速安装并使用新设备的众多功能, 这是我们一贯的宗旨。如果手册未能反映所购买产品的配置, 请查阅我们的网站以获取用户手册的最新可用版本。

www.lacie.com

6.2. 风扇

Hard Disk MAX 的系统风扇无法连续运行, 只有在特定温度下才会启动。如果风扇没有运行, 请检查电源连接是否完好且 Hard Disk MAX 是否处于开启状态。如果连续使用之后, 风扇不再运行, 请联系 LaCie 经销商。

6.3. LED 指示器

LaCie Hard Disk MAX 有三个 LED 指示器，一个蓝色灯条在驱动器的前部，两个在驱动器的后部（每个驱动器一个），它们可表示 Hard Disk MAX 的当前状态或可能出现的问题。

正常使用时：

- ◆ 前部 LED 在首次开启电源时会慢慢闪烁，之后在磁盘安装时将持续快速闪烁。
- ◆ 前部 LED 灯条在驱动器已准备就绪时会持续显示为蓝色。
- ◆ 前部 LED 闪烁指示 HDD 访问。
- ◆ 后部 LED 在标准驱动器运行过程中处于非活动状态。

如果前部 LED 灯条变为红色，表示：

- ◆ 驱动器可能存在故障。查看背面的驱动器 LED。如果其中一个驱动器 LED 为红色，请联系 LaCie 客户支持（参见“[7. 联系客户支持](#)”）。

在 RAID 1 (SAFE) 重建期间：

- ◆ 在 RAID 1 重建期间，前部 LED 将呈蓝色闪烁。请注意，此过程可能会持续几小时，具体因驱动器容量而异。
- ◆ 后部 LED 在更换驱动器时将呈红色闪烁。

6.4. 解决主机连接故障

问题	咨询问题
插入 接口 时，不能识别 LaCie Hard Disk MAX。	<p>检查系统 LED 状态以确认电源。</p> <p>检查 HBA BIOS 是否能识别空 Hard Disk MAX。</p> <p>在主机 BIOS 中关闭 PCI 总线节电模式。</p> <p>检查 接口 连接并尝试其他 接口 电缆。</p> <p>连接到其他 接口 端口。</p>
操作系统不能识别 LaCie 虚拟驱动器。	<p>检查 HBA BIOS 是否能识别空 LaCie Hard Disk MAX。</p> <p>在重新配置操作模式前，请先使用操作系统的磁盘管理器来删除卷上的分区。</p> <p>确保 HBA 驱动程序为最新。</p> <p>驱动程序故障排除：</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 检查驱动程序活动状态。对于 Windows，“设备管理器”应在 HBA 旁显示 SCSI 图标。对于 Mac OS X，“Disk Utility”（磁盘实用程序）应在物理硬盘驱动器上显示虚拟磁盘的 SCSI 连接 ID。驱动程序安装过程中出现的错误消息可能已指明了问题所在。◆ 解决资源冲突（IRQ、DMA 或 I/O）。 <p>检查 HBA 中的端口扩接器（PM）支持。</p>

7. 联系客户支持

联系技术支持之前

请仔细阅读《用户手册》，并查阅“疑难解答”一节。

尝试采用隔离方法排除问题。如果可能，请断开其他连接到CPU的外部设备，仅连接驱动器，并确保所有电缆的连接都正确牢固。

如果您确定已按照疑难解答检查表中说明的步骤进行了检查，而LaCie驱动器仍然不能正常工作，请通过下页中的联系信息联系我们。在联系我们之前，请确保您正在计算机前，手边备有以下信息：

信息	Where to Find Information
LaCie Hard Disk 序列号	位于驱动器背面或原包装的标签上
LaCie Hard Disk 文件格式	Mac 用户: Utilisateurs选择硬盘图标并按 Command + I, 或按 Control 键并选择“获取信息”。 Windows 用户: 以右键单击硬盘驱动器图标，然后选择“属性”。
Macintosh/PC 型号	
操作系统版本	Mac 用户: 在菜单栏中单击“Apple”图标，然后选择“About This Mac (关于本机)”。
处理器速度	Windows 用户: 以右键单击“我的电脑”，然后选择“属性 > 常规”。
计算机内存	
计算机上安装的其他内部和外围设备的品牌和型号	Mac 用户: 在查找程序菜单栏中单击“Apple”图标，然后选择“About This Mac (关于本机)”。选择“More Info (更多信息) ...” “Apple System Profiler (Apple 系统概述)”便会启动，并列出内部和外围设备。 Windows 用户: 以右键单击“我的电脑”，然后选择“属性 > 硬件”。

7.1. LaCie 技术支持联系信息

LaCie 亚洲 http://www.lacie.com/cn/contact/	LaCie 澳大利亚 http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie 比利时 http://www.lacie.com/be/contact/ (荷兰语) http://www.lacie.com/befr/contact/ (法语)	LaCie 巴西 http://www.lacie.com/us/contact/
LaCie 加拿大 http://www.lacie.com/ca/contact/ (英语) http://www.lacie.com/cafr/contact/ (法语)	LaCie 丹麦 http://www.lacie.com/dk/contact/
LaCie 芬兰 http://www.lacie.com/fi/contact/	LaCie 法国 http://www.lacie.com/fr/contact/
LaCie 德国 http://www.lacie.com/de/contact/	LaCie 爱尔兰 http://www.lacie.com/ie/contact/
LaCie 意大利 http://www.lacie.com/it/contact/	日本 – Elecom Co., LTD. http://www.lacie.jp
LaCie 韩国 http://www.lacie.com/kr/contact/	LaCie 拉美 http://www.lacie.com/la/contact/
LaCie 荷兰 http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie 挪威 http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie 葡萄牙 http://www.lacie.com/pt/contact/	LaCie 新加坡 http://www.lacie.com/asia/contact/
LaCie 东南亚 http://www.lacie.com/sea/contact/	LaCie 西班牙 http://www.lacie.com/es/contact/
LaCie 瑞典 http://www.lacie.com/se/contact/	LaCie 瑞士 http://www.lacie.com/ch/contact/ (德语) http://www.lacie.com/chfr/contact/ (法语) http://www.lacie.com/chit/contact/ (意大利语)
LaCie 英国 http://www.lacie.com/uk/contact/	LaCie 美国 http://www.lacie.com/us/contact/ (英语) http://www.lacie.com/usen/contact/ (西班牙语)
LaCie Grand Export http://www.lacie.com/intl/contact/	

8. 保修信息

LaCie 担保，在正常使用情况下，您的驱动器在保修凭证指定的期限内不会出现任何材质与制造工艺方面的缺陷。如果本产品在保修期内出现故障，LaCie 可以选择对出现故障的驱动器进行维修或更换。如果发生以下情况，将不提供保修：

- ◆ 在非正常使用或维护条件下操作/放置驱动器；
- ◆ 未经 LaCie 的明确书面授权而对驱动器进行了维修、修改或更换；
- ◆ 驱动器被误用、随意处置、雷击、发生电路故障、过度篡改、包装不当或发生意外事故；
- ◆ 驱动器安装不当；
- ◆ 驱动器序列号破损或丢失；
- ◆ 损坏部件为更换部件，如拾取托盘等。
- ◆ 驱动器外壳上的防揭封条破损。

LaCie 及其供应商对因使用本设备而造成的数据丢失或由此引起的任何问题都不承担责任。

在任何情况下，LaCie 对于直接的、特殊的或后继性的损坏，包括但不限于财产或设备的损坏或损失、利润或收入的损失、更换品的成本或由于服务中断而造成的费用损失或不便，均不承担责任。

因使用 LaCie 驱动器而造成的所有数据丢失、崩溃或破坏均完全由用户自己负责，在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原损坏的数据。

在任何情况下，LaCie 都不会向用户收取高于驱动器购买价格的费用。

要获得保修服务，请致电 LaCie 技术支持。您需要提供 LaCie 产品序列号，可能还需要提供购买凭证，以便确认驱动器仍在保修期内。

所有退回 LaCie 的驱动器必须牢固地封装在原包装箱内运回，且应预付邮资。

重要信息：在线注册以获得免费的技术支持：
www.lacie.com/register
