

HP Designjet Z2100 照片打印机系列

使用打印机



HP Designjet Z2100 照片打印机系列

使用打印机



法律通告

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文包含的信息如有变动，恕不另行通知。

有关 HP 产品和服务的保修和保证条款，在相关产品和服务附带的保修声明中都有明确的规定。不应将本文中的任何内容引伸为补充保证。HP 对本文中出现的技術或编辑错误或疏忽概不负责。

商标

Adobe®、Acrobat®、Adobe Photoshop® 和 Adobe® PostScript® 3™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Energy Star® 是 United States Environmental Protection Agency 在美国的注册商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

PANTONE® 是 Pantone, Inc. 的颜色检测标准商标。

目录

1 简介

安全防范措施	2
HP Start-Up Kit	2
使用本指南	2
简介	2
使用和维护	2
故障排除	3
支持、附件和规格	3
术语	3
索引	3
警告和注意提示	3
打印机的主要功能	3
打印机的主要组件	4
前视图	4
后视图	5
前面板	5
打印机软件	6
打印机的内部打印功能	7

2 安装软件

选择要使用的连接方法	10
连接到网络 (Windows)	10
直接连接到计算机 (Windows)	11
打印机共享注意事项	11
卸载打印机软件 (Windows)	12
连接到网络 (Mac OS)	12
Bonjour/Rendezvous 连接	12
TCP/IP 连接	13
直接连接到计算机 (Mac OS)	14
共享打印机	15
卸载打印机软件 (Mac OS)	16

3 个性化打印机

打开和关闭打印机	18
更改前面板显示屏的语言	19
访问 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)	19
访问内嵌式 Web 服务器	19
更改 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 的语言	20
更改内嵌式 Web 服务器的语言	20
更改休眠模式设置	20
打开和关闭蜂鸣器	20
更改前面板显示屏对比度	20

更改计量单位	21
配置网络设置	21
更改图形语言设置	21

4 纸张操作

一般建议	24
选择要使用的卷轴	24
将卷筒装到卷轴上	25
将卷筒装入打印机	26
简易装入流程	27
“纸张”菜单流程	29
取出卷筒纸张	30
适用于卷筒上有纸情况下的取出纸张键流程	31
适用于卷筒上有纸情况下的“纸张”菜单流程	31
卷筒缺纸流程	31
装入单张纸张	31
简易装入流程	32
“纸张”菜单流程	33
取出单张纸张	35
取出纸张键流程	35
“纸张”菜单流程	35
查看有关纸张的信息	35
纸张配置文件	36
添加自定义纸张类型	36
保养纸张	37
更改晾干时间	37
打开和关闭自动裁纸器	38
进纸并裁切纸张	38

5 打印

选择打印质量	40
选择纸张尺寸	40
选择边距选项	41
使用快捷方式打印	41
重新缩放打印件	42
更改重叠线条处理	43
预览打印件	43
打印草图	45
高质量打印	46
如果您有高分辨率的图像	46
如果您有打印头问题	46
以灰度渐变进行打印	46
无边距打印	47
重新打印旧作业	47
节约使用纸张	48
节约使用墨水	48

6 颜色管理

颜色概述	50
问题：计算机世界中的颜色	50
解决方案：颜色管理	51
颜色和打印机	53

内嵌式 HP 分光光度计	53
颜色管理流程简介	54
颜色校准	55
颜色配置	56
创建自己的配置文件	56
使用第三方配置文件	57
配置显示器	58
高级配置	58
颜色管理选项	58
颜色仿真模式	59
颜色调整选项	59
彩色打印	59
灰度打印	60
颜色管理应用方案	60
打印彩色展览照片 (Photoshop, Mac OS)	61
打印黑白展览照片 (Photoshop, Mac OS)	64
打印数码相册 (Aperture, Mac OS)	68
使用 EFI RIP 校样印刷	71

7 检索打印机用量信息

获取打印机统计信息	74
检查打印机的用量统计信息	74
使用 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 检查打印机统 计信息	74
使用内嵌式 Web 服务器检查打印机统计信息	74
检查打印任务的墨水和纸张用量	74
使用 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 检查打印作业 的墨水和纸张用量	74
使用内嵌式 Web 服务器检查打印机统计信息	75

8 处理墨盒和打印头

关于墨盒	78
检查墨盒状态	78
“墨水”菜单流程	78
HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 流程	78
卸下墨盒	79
插入墨盒	80
关于打印头	81
检查打印头状态	81
卸下打印头	82
插入打印头	84

9 维护打印机

检查打印机状态	90
清洁打印机表面	90
更换裁纸器	90
维护墨盒	94
移动或存放打印机	94
更新固件	95
更新软件	96
打印机维护套件	96

10 附件

如何订购耗材和附件	98
订购墨水耗材	98
订购纸张	98
如果在丝光相纸上打印	102
不建议使用的纸张类型	103
订购附件	103
附件简介	103
支架	103
HP-GL/2 升级包	103
EFI Designer Edition RIP	104
HP Advanced Profiling Solution	104
主要特性	105
Adobe Photoshop 的 HP Photosmart Pro 打印插件	105

11 纸张问题的故障排除

无法成功装入纸张	108
卷筒装入失败	108
单张纸张装入失败	108
纸张装入错误消息	109
纸张卡塞	109
打印件未准确落入纸框	112
打印已完成，单张纸张仍保留在打印机内	112
打印完成时即裁切纸张	112
裁纸器裁切不正常	112
卷轴上的卷筒松弛	112
出纸盒中留有纸带，因而发生卡纸	113
重新校准纸张前移	113
重新校准纸张前移流程	113
返回默认校准	114

12 打印质量问题的故障排除

一般建议	116
打印质量故障排除向导	116
图像中出现水平线条（条纹）	117
线条过粗、过细或丢失	118
线条呈阶梯状或参差不齐	118
打印出的线条为双线或颜色错误	119
线条不连续	119
线条模糊	120
整幅图像模糊或呈颗粒状	121
纸张不平	121
打印件出现磨损或刮花	122
纸张上出现墨水渍	122
涂料纸的正面出现水平污渍	122
纸张背面出现墨水渍	123
对象的边缘呈阶梯状或不清晰	123
对象的边缘暗于预期亮度	124
烫金	124
黑白打印的效果并非中性	124
裁切纸打印件底端出现水平线条	124
不同颜色的垂直线条	124
打印出的内容中出现白点	125

颜色不准确	125
在页面布局应用程序中使用 EPS 或 PDF 图像时的颜色准确性	125
图像不完整（底端发生截切）	126
图像发生截切	126
打印出的图像丢失某些对象	126
PDF 文件发生截切或一些对象丢失	127
图像诊断打印件	127
纠正措施	129
如果仍然存在问题	129

13 墨盒和打印机问题的故障排除

无法插入墨盒	132
墨盒状态信息	132
无法插入打印头	132
前面板显示屏建议重新安装或更换打印头	133
清洁打印头	133
清洁打印头墨滴检测器	134
对齐打印头	136
重新插入打印头的流程	136
“图像质量维护”菜单流程	137
扫描对齐过程中发生的错误	137
打印头状态消息	138

14 打印机一般问题的故障排除

打印机不能打印	140
打印机运行速度慢	140
计算机和打印机之间的通信失败	140
无法访问 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)	141
无法访问内嵌式 Web 服务器	141
自动文件系统检查	142
AutoCAD 2000 内存分配错误	142
打印 Microsoft Visio 2003 文件时没有输出	142
从 QuarkXPress 中打印时不可用的驱动程序功能	143
打印机警报	143

15 前面板错误消息

16 HP 客户贴心服务

简介	148
HP 专业图形服务	148
知识中心	148
HP Start-Up Kit	148
HP Care Pack 和保修延长	148
HP 安装	149
HP 即时支持	149
HP Proactive Support	149
与 HP 支持中心联系	149
电话号码	150

17 打印机规格

功能规格	154
物理规格	155

内存规格 155

电源规格 155

生态规格 155

环境规格 156

噪音规格 156

术语 157

索引 159

1 简介

- [安全防范措施](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [使用本指南](#)
- [打印机的主要功能](#)
- [打印机的主要组件](#)
- [前面板](#)
- [打印机软件](#)
- [打印机的内部打印功能](#)

安全防范措施

以下防范措施可确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请始终按照这些防范措施操作。

- 使用铭牌上指定的电源电压。避免在打印机的电源插座上连接多个设备而造成过载。
- 确保打印机正确接地。否则，可能导致触电、火灾并且容易产生电磁干扰。
- 不要自行拆开或修理打印机。如需服务，请与本地 HP 服务代表联系，请参阅[与 HP 支持中心联系](#)。
- 仅使用 HP 随打印机提供的电线。不要损坏、切割或修理电源线。损坏的电源线有着火和漏电的危险。请使用 HP 认可的电源线替换受损的电源线。
- 不要让金属或液体（除了 HP 清洁套件中使用的液体）接触到打印机的内部部件。否则可能会导致火灾、触电或其他严重伤害。
- 出现以下任一情况，请关闭打印机的电源并从电源插座拔下电源线：
 - 将手放入打印机内部
 - 打印机冒烟或发出不正常的气味
 - 打印机发出不正常的噪音（在正常运行过程中从未听到的噪音）
 - 金属或液体（非清洁或日常维护过程中所需）触及打印机内部部件
 - 狂风暴雨天气（电闪雷鸣）
 - 断电

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit 是打印机附带的 CD 或 DVD 光盘，其中包含打印机软件和文档，包括帮助您入门的介绍性多媒体教程。



注意 HP Start-Up Kit 在日本是以 CD 光盘形式提供的；而在世界其它地方则是以 DVD 光盘形式提供的。本指南的其余部分仅提及 DVD 版本。

使用本指南

以下章节是根据《使用打印机》（DVD 光盘）和《快速参考指南》（书面文档）编写而成的。内容以《使用打印机》为主。

简介

本章针对新用户简要介绍此系列打印机及其说明文档。

使用和维护

这些章节可帮助您执行正常的打印机步骤，包括以下主题：

- [安装软件](#)
- [个性化打印机](#)
- [纸张操作](#)
- [打印](#)

- [颜色管理](#)
- [检索打印机用量信息](#)
- [处理墨盒和打印头](#)
- [维护打印机](#)

故障排除

这些章节可帮助您解决打印过程中可能出现的问题，包括以下主题：

- [纸张问题的故障排除](#)
- [打印质量问题的故障排除](#)
- [墨盒和打印机问题的故障排除](#)
- [打印机一般问题的故障排除](#)
- [前面板错误消息](#)

支持、附件和规格

这些章节包含 HP 客户贴心服务、打印机规格和纸张类型部件号、油墨耗材和附件等参考信息。

术语

本章包含打印定义和文档中出现的 HP 术语的定义。

索引

除了目录之外，您还可以使用按字母顺序的索引来快速查找主题。

警告和注意事项

本手册使用以下符号来确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请遵守标有这些符号的说明。



警告！ 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致严重的人身伤害甚至死亡。



小心 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致轻微的人身伤害或者对产品造成损坏。

打印机的主要功能

您的打印机是彩色喷墨打印机，用于在最宽为 44 英寸（1.12 米）的纸张上打印高质量的图像。该打印机的一些主要功能如下：

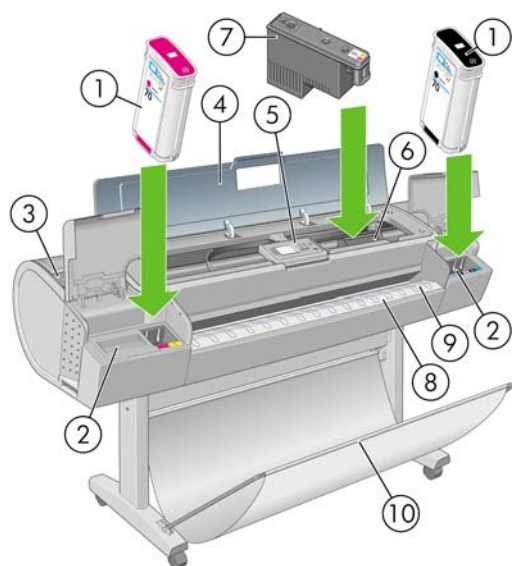
- 在采用“**最佳**”打印质量选项、“**最大细节**”选项和相纸的条件下，可以从 1200 × 1200 dpi 输入分辨率获得优化的 2400 × 1200 dpi 最高打印分辨率
- HP Easy Printer Care (Windows) 和 HP 打印机实用程序 (Mac OS)（请参阅[访问 HP Easy Printer Care \(Windows\)](#) 或 [HP 打印机实用程序 \(Mac OS\)](#)）提供了易于使用的界面，包括：
 - 单点颜色控制
 - 管理、安装和创建 ICC 配置文件
 - 校准打印机和显示器
 - 访问在线 HP 打印知识中心

- 使用自动颜色校准和配置实现准确一致的彩色再现功能
- 八色墨水系统：可以在亚光水彩纸和光面相纸上提供很宽的颜色范围，适用于照片和图形艺术打印；完全覆盖 ISO 和 SWOP 色域，色彩精确，适用于印前应用场合
- 内嵌式分光光度计：即使在纸张和环境发生变化的情况下，也可以提供一致、准确的颜色；易于创建自定义 ICC 配置文件，请参阅[内嵌式 HP 分光光度计](#)
- 可以通过网络从内嵌式 Web 服务器获取墨水和纸张使用信息，请参阅[访问内嵌式 Web 服务器](#)
- 通过在前面板、HP Easy Printer Care (Windows) 和 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中设定相关信息和配置文件，可以灵活选用多种类型的纸张，并可轻松地自动装入（请参阅[纸张操作](#)）

打印机的主要组件

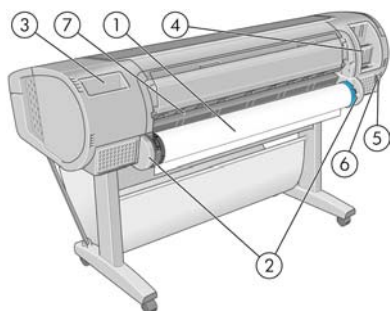
下面的打印机前视图和后视图显示了打印机的主要组件。

前视图



1. 墨盒
2. 墨盒槽
3. 蓝色手柄
4. 透明窗口
5. 前面板
6. 打印头托架
7. 打印头
8. 出纸盒
9. 纸张对准线
10. 纸框

后视图

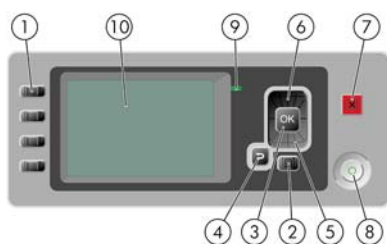


1. 卷轴
2. 卷轴支架
3. 快速参考指南支架
4. 通信电缆和可选附件插槽
5. 硬电源开关
6. 电源线插孔
7. 送纸器

前面板

您的打印机的前面板位于打印机前面的中间部分。它有以下重要功能：

- 帮助您对问题进行故障排除
- 用于执行特定步骤，例如裁切和卸下纸张
- 显示指引您完成步骤的帮助动画
- 显示有关打印机状态的最新信息，例如墨盒、打印头、纸张和打印作业
- 显示警告和错误消息（如果有），警告和错误消息还伴随有声音警告以引起注意
- 可用于更改打印机的设置值，从而更改打印机的操作。但是，前面板的设置会被打印机驱动程序的安装所覆盖，请参阅[安装软件](#)



前面板包括以下组件：

1. **快捷访问键：**
 - 第一个键：查看墨水量，请参阅[检查墨盒状态](#)
 - 第二个键：查看装入的纸张，请参阅[查看有关纸张的信息](#)

- 第三个键：卸下纸张，请参阅[取出卷筒纸张](#)和[取出单张纸张](#)
 - 第四个键：进纸并剪切，请参阅[进纸并裁切纸张](#)
2. **菜单键** - 按此键可返回前面板显示屏的主菜单。如果已经位于主菜单，则将显示状态屏幕。
 3. **确定键** - 确认过程或交互中的操作。进入菜单中的子菜单。给出选项时选择选项值。
 4. **返回键** - 返回过程或交互中的上一步骤。转到上一级别或在给出选项时保留菜单中的选项。
 5. **向下键** - 在菜单或选项中向下移动，或减小值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。
 6. **向上键** - 在菜单或选项中向上移动，或增大值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。
 7. **取消键** - 中止过程或交互。
 8. **电源键** - 关闭或打开打印机，该键带有一个指示灯，可指示打印机的状态。如果电源键指示灯熄灭，则表示设备已关闭。如果电源键指示灯呈绿色闪烁，则表示设备正在启动。如果电源键指示灯呈绿色亮起，则表示设备已打开。如果电源键指示灯呈黄色亮起，则表示设备处于待机状态。如果电源键指示灯呈黄色闪烁，则表示设备有问题，需要注意。
 9. **LED 指示灯** - 指示打印机的状态。如果 LED 指示灯呈绿色亮起，则表示设备已就绪。如果 LED 指示灯呈绿色闪烁，则表示设备正忙。如果 LED 指示灯呈黄色亮起，表示存在系统错误。如果 LED 指示灯呈黄色闪烁，表示打印机有问题，需要注意。
 10. **前面板显示屏** - 显示错误、警告和与使用打印机有关的信息。

要在前面板显示屏上**高亮显示**一个项目，请按**向上**或**向下**键，直到该项目高亮显示。

要在前面板显示屏上**选择**一个项目，首先高亮显示它，然后按**确定**键。

在本指南中，如果显示如下前面板显示屏项：“**项目 1**” > “**项目 2**” > “**项目 3**”，则表示您应先选择“**项目 1**”，再选择“**项目 2**”，然后选择“**项目 3**”。

您可以在本指南中找到有关前面板的具体使用信息。

打印机软件

您的打印机附带以下软件：

- PCL3 光栅驱动程序，这是打印机主驱动程序
- HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)，请参阅[访问 HP Easy Printer Care \(Windows\)](#) 或 [HP 打印机实用程序 \(Mac OS\)](#)。使用这两种软件可以：
 - 管理打印机，包括使用 HP Color Center 管理颜色
 - 查看墨盒、打印头和纸张的状态信息
 - 查看作业统计信息，请参阅[检索打印机用量信息](#)
 - 更新打印机的固件，请参阅[更新固件](#)
 - 更改打印机的各种设置（在“设置”选项卡中）



注意 Windows XP Professional x64 Edition 不支持 HP Easy Printer Care，因此，无法使用您的打印机安装程序来安装此软件。

- 内嵌式 Web 服务器，该软件在打印机中运行，使您可以使用任一计算机上的 Web 浏览器执行 HP-GL/2 升级以及检查墨水量和打印机状态，请参阅[访问内嵌式 Web 服务器](#)。
- 用于 Windows 的 RTL 和 HP-GL/2 驱动程序，如果您有 HP-GL/2 升级包，则需要该程序

打印机的内部打印功能

内部打印功能可给出有关打印机的各种信息。您可以从前面板设定内部打印功能，而无需使用计算机。



小心 在设定内部打印功能之前，请确保已装入纸张（纸卷或单张纸张），并且前面板显示了 **Ready（就绪）** 消息。装入的纸张的宽度至少应为 A3 横向（16.53 英寸或 42 厘米宽），否则打印结果可能会被截切。

要打印任何内部打印件，请按 **菜单** 键返回主菜单，再选择“内部打印件”菜单图标 ，然后选择所需的内部打印件。可以选择打印以下信息。

- 菜单图：显示前面板显示屏所有菜单的详细信息
- 配置：显示前面板显示屏的所有当前设置
- 用量报告：显示打印总量、每种纸张类型的打印数量、每个打印质量选项的打印数量、每种颜色墨水的总使用量的估计值（不保证这些估计值的准确性）
- HP-GL/2 调色板：显示当前选定调色板的颜色或灰度定义，需要 HP-GL/2 升级包
- 服务信息：提供服务工程师所需的信息

2 安装软件

- [选择要使用的连接方法](#)
- [连接到网络 \(Windows\)](#)
- [直接连接到计算机 \(Windows\)](#)
- [卸载打印机软件 \(Windows\)](#)
- [连接到网络 \(Mac OS\)](#)
- [直接连接到计算机 \(Mac OS\)](#)
- [卸载打印机软件 \(Mac OS\)](#)

选择要使用的连接方法

可以使用以下方法连接打印机。

连接类型	速度	电缆长度	其他因素
快速以太网	快速；随网络通信量的变化而变化	长（100 米=328 英尺）	需要额外的设备（交换机）
Jetdirect 打印服务器（可选附件）	中速；随网络通信量的变化而变化	长（100 米=328 英尺）	需要额外的设备（交换机） 提供附加功能 请访问 http://www.hp.com/go/jetdirect/ 了解更多详情
USB 2.0	极快	短（5 米=16 英尺）	



注意 任何网络连接的速度都取决于网络中使用的所有组件（可能包括网络接口卡、集线器、路由器、交换机和电缆）。如果任一组件不能高速运行，都会导致连接速度降低。网络连接速度还可能受网络中其他设备的总通信量的影响。

连接到网络 (Windows)

开始之前，请检查设备：

- 打印机应已设置并已打开。
- 以太网集线器或路由器应已打开并且功能正常。
- 网络中所有计算机都应已打开并且连接到网络。
- 打印机应已连接到网络。

现在您可以继续安装打印机软件并连接打印机：

1. 记下打印机前面板状态屏幕上的 IP 地址（本例中为 192.168.1.1）：

准备装入纸张

`http://XXXX11`
`http://192.168.1.1`

按 进入菜单



2. 将《HP Start-Up Kit》DVD 光盘插入您的计算机。如果 DVD 光盘未自动启动，请运行 DVD 光盘根目录下的 START.EXE 程序。

3. 单击“安装”。此时，将安装打印机驱动程序、HP Easy Printer Care 和 HP Color Center。
4. 按照屏幕上的说明设置打印机。以下注释有助于您理解屏幕信息并做出相应的选择。
 - 当询问您打印机的连接方式时，请选择“**通过网络连接**”。
 - 配置程序将查找连接到网络的打印机。搜索完成后，将显示打印机列表。通过 IP 地址识别您的打印机，并从列表中选择该打印机。
 - 配置程序将分析网络和打印机。该程序将检测网络设置，并建议配置打印机时使用的设置。通常不需要更改这些设置，但您也可以根据需要进行更改。

如果您的计算机在网络上找不到任何打印机，则显示“**找不到打印机**”窗口，您可以使用该窗口来查找您的打印机。如果运行了防火墙，则可能需要暂时禁用防火墙以便查找打印机。此外，还可以通过 URL、IP 地址 或 MAC 地址来搜索打印机。

直接连接到计算机 (Windows)

您可以使用打印机的内置 USB 2.0 插槽（Windows 2000、XP 和 2003 Server 支持该插槽）将打印机直接连接到计算机，而无需通过网络。



提示 USB 连接可能比网络连接速度快，但电缆长度受到限制，难于共享打印机。

1. **刚开始时，不要立即将计算机连接到打印机。**必须首先在计算机上安装打印机驱动程序软件，如下所示：
2. 将《HP Start-Up Kit》DVD 光盘插入您的 DVD 驱动器。如果 DVD 光盘未自动启动，请运行 DVD 光盘根目录下的 START.EXE 程序。
3. 单击“安装”。此时，将安装打印机驱动程序、HP Easy Printer Care 和 HP Color Center。
4. 按照屏幕上的说明设置打印机。以下注释有助于您理解屏幕信息并做出相应的选择。
 - 当询问您打印机的连接方式时，请选择“**直接连接到此计算机**”。
 - 如果想要网络中的其他人共享该打印机，请在“**准备安装**”窗口中按“**打印机属性**”按钮，然后选择“**共享**”选项卡并输入要共享的打印机名称。
 - 当出现相应系统提示时，使用经过认证的 USB 电缆连接计算机和打印机。确保打印机已打开。



注意 使用未经认证的 USB 电缆可能会导致连接问题。只有经过 USB 实施人员论坛 (<http://www.usb.org/>) 认证的电缆，才能用于此打印机。

打印机共享注意事项

- HP Easy Printer Care 必须安装在计算机上，然后才能在该计算机上使用它。
- 如果任何其他用户共享您的直接相连的打印机，则他们可以发送打印作业，但不能从打印机接收信息，这会影响打印机警报、打印机状态报告、纸张管理、打印机管理和故障排除。
- 如果任何其他用户共享您的直接相连的打印机，则他们无法使用打印机自己的打印预览功能，但仍然可以使用应用程序的打印预览。请参阅[预览打印件](#)。



提示 通过网络共享打印机的最佳方法是，将打印机连接到网络上，而不是连接到任何计算机上。请参阅[连接到网络 \(Windows\)](#)。

卸载打印机软件 (Windows)

1. 将《HP Start-Up Kit》DVD 光盘插入您的 DVD 驱动器。如果 DVD 光盘未自动启动，请运行 DVD 光盘根目录下的 START.EXE 程序。
2. 选择“安装”，然后按照屏幕上的说明卸载打印机软件。

连接到网络 (Mac OS)

可以使用以下方法将您的打印机连接到 Mac OS X 网络：

- Bonjour/Rendezvous
- TCP/IP



注意 该打印机不支持 AppleTalk。

开始之前，请检查设备：

- 打印机应已设置并已打开。
- 以太网集线器或路由器应已打开并且功能正常。
- 网络中所有计算机都应已打开并且连接到网络。
- 打印机应已连接到网络。

现在您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

Bonjour/Rendezvous 连接

1. 转到打印机的前面板，选择“连接方式”菜单图标 ，然后选择“快速以太网”>“查看配置”。记下打印机的 mDNS 服务名称。
2. 将《HP Start-Up Kit》DVD 光盘插入您的 DVD 驱动器。
3. 打开桌面上的 DVD 图标。



4. 打开“Mac OS X HP Designjet Installer”（Mac OS X HP Designjet 安装程序）图标。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。建议您使用“Easy Install”（快速安装）选项。
6. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序、HP 打印机实用程序和 HP Color Center。
7. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。

- 看到“选择打印机”屏幕后，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 mDNS 服务名称（步骤 1 中记下的名称）。



- 如果找到了正确的打印机名称，则横向滚动到“连接类型”列，检查是否显示 **Bonjour/Rendezvous**。然后，高亮显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
 - 如果找不到 **Bonjour/Rendezvous** 连接类型的计算机名称，请选中**我的打印机不在列表中**框。单击“**继续**”。
- 继续按照屏幕上的说明进行操作。出现“创建的打印机队列”屏幕后，单击“**退出**”以退出，如果想要将其他打印机连接到网络，则单击“**创建新队列**”。
 - HP 打印机设置助理完成后，您可以从 DVD 驱动器中取出 DVD 光盘。
- 如果已安装了打印机驱动程序，则可以随时从 DVD 光盘中运行 HP 打印机设置助理。

TCP/IP 连接

- 转到打印机的前面板，然后按**菜单**键，直到看到状态屏幕。

准备装入纸张

http://XXXX11
http://192.168.1.1

按  进入菜单



记下打印机的 URL（本例中为 http://XXXX11）。

- 将《HP Start-Up Kit》DVD 光盘插入您的 DVD 驱动器。

3. 打开桌面上的 DVD 图标。



4. 打开“Mac OS X HP Designjet Installer”（Mac OS X HP Designjet 安装程序）图标。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。建议您使用“Easy Install”（快速安装）选项。
6. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序、HP 打印机实用程序和 HP Color Center。
7. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
8. 看到“选择打印机”屏幕后，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 URL（步骤 1 中记下的 URL）。
 - 如果找到了正确的打印机名称，则横向滚动到“连接类型”列，检查是否显示 **IP Printing**（IP 打印）。然后，高亮显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
 - 如果找不到 **IP Printing**（IP 打印）连接类型的计算机名称，请选中**我的打印机不在列表中**框。
- 单击“继续”。
9. 继续按照屏幕上的说明进行操作。出现“创建的打印机队列”屏幕后，单击“退出”以退出，如果想要将其他打印机连接到网络，则单击“创建新队列”。
10. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 DVD 驱动器中取出 DVD 光盘。

如果已安装了打印机驱动程序，则可以随时从 DVD 光盘中运行 HP 打印机设置助理。

直接连接到计算机 (Mac OS)

您可以通过打印机的内置 USB 2.0 插槽将打印机直接连接到计算机，而无需通过网络。

1. 确保打印机已关闭，或已断开与计算机的连接。
2. 将《HP Start-Up Kit》DVD 光盘插入您的 DVD 驱动器。

3. 打开桌面上的 DVD 图标。



4. 打开“Mac OS X HP Designjet Installer”（Mac OS X HP Designjet 安装程序）图标。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。建议您使用“Easy Install”（快速安装）选项。
6. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序、HP 打印机实用程序和 HP Color Center。
7. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。
8. 确保打印机已打开，并使用经过认证的 USB 电缆连接到计算机。



注意 使用未经认证的 USB 电缆可能会导致连接问题。只有经过 USB 实施人员论坛 (<http://www.usb.org/>) 认证的电缆，才能用于此打印机。

9. 在 HP 打印机设置助理中，单击“继续”。
10. 在显示的打印机列表中，选择连接类型为 USB 的条目，然后单击“继续”。
11. 下一屏幕将显示您的打印机的安装信息，其中，打印机名称可以进行修改。进行所需的更改，然后单击“继续”。
12. 您的打印机现已连接。在“创建的打印机队列”屏幕中，单击“退出”以退出，如果想要连接其他打印机，则单击“创建新队列”。
13. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 DVD 驱动器中取出 DVD 光盘。

如果已安装了打印机驱动程序，则可以随时从 DVD 光盘中运行 HP 打印机设置助理。

共享打印机



注意 Mac OS X 10.2 和更高版本支持在用户之间共享打印机。

如果您的计算机已连接到网络，则可以进行相应的设置，使直接连接的打印机可供同一网络中的其他计算机使用。

1. 双击桌面上 Dock 菜单栏中的“系统预置”图标。
2. 通过转到“共享”>“服务”>“打印机共享”，启用打印机共享。
3. 您的打印机现在会自动出现在由连接到本地网络且运行 Mac OS 的其他任何计算机显示的共享打印机列表中。



注意 要共享打印机的任何其他用户必须在其自己的计算机上安装打印机软件。

如果任何其他用户共享您的直接相连的打印机，则他们可以发送打印作业，但不能从打印机接收信息，这会影响打印机警报、打印机状态报告、纸张管理、打印机管理和故障排除。

Mac OS 10.2 用户需要在“打印中心”中启用“**显示连接到其他电脑上的打印机**”选项，然后才能查看共享打印机。

您可能会发现，将直接连接的打印机与其他用户共享将会严重影响您的计算机的速度（甚至达到不可接受的程度）。



提示 通过网络共享打印机的最佳方法是，将打印机连接到网络上，而不是连接到任何计算机上。请参阅[连接到网络 \(Mac OS\)](#)。

卸载打印机软件 (Mac OS)

1. 将《HP Start-Up Kit》DVD 光盘插入您的 DVD 驱动器。
2. 打开桌面上的 DVD 图标。
3. 打开“**Mac OS X HP Designjet Installer**”（**Mac OS X HP Designjet 安装程序**）图标。
4. 选择“**Uninstall**”（**卸载**），然后按照屏幕上的说明卸载打印机软件。

3 个性化打印机

- [打开和关闭打印机](#)
- [更改前面板显示屏的语言](#)
- [访问 HP Easy Printer Care \(Windows\) 或 HP 打印机实用程序 \(Mac OS\)](#)
- [访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [更改 HP Easy Printer Care \(Windows\) 或 HP 打印机实用程序 \(Mac OS\) 的语言](#)
- [更改内嵌式 Web 服务器的语言](#)
- [更改休眠模式设置](#)
- [打开和关闭蜂鸣器](#)
- [更改前面板显示屏对比度](#)
- [更改计量单位](#)
- [配置网络设置](#)
- [更改图形语言设置](#)

打开和关闭打印机



提示 本打印机符合能源之星标准，打印机可以一直处于开机状态而不会浪费能源。让打印机始终处于开机状态可以减少响应时间并提高系统的整体可靠性。如果打印机在一段特定时间（默认 30 分钟）内未使用，则将进入休眠模式以节约电能。但是，与打印机的前面板显示屏的任何交互操作都将使其返回活动模式，打印机将立即可以开始打印。要更改休眠模式时间，请参阅[更改休眠模式设置](#)



注意 在休眠模式下，会不时唤醒打印机以对打印头执行维护服务。这样可以避免在长时间的空闲后打印机需要很长的准备时间才能运行。

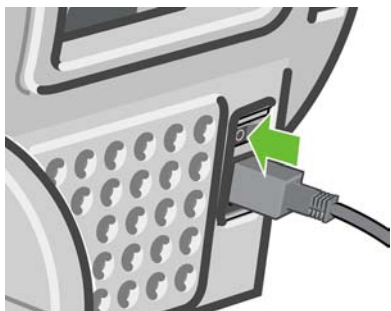
该打印机有三种能耗级别。

- 已插线：电源线已插入打印机的背面
- 已开机：打印机背面的开关处于打开位置
- 已供电：前面板上的**电源**键亮起绿色指示灯

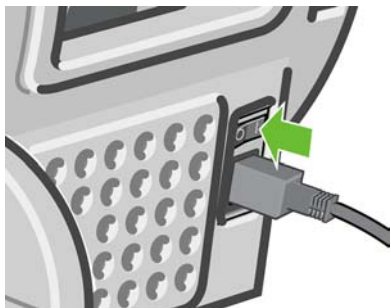
如果您要打开、关闭或重置打印机，则建议的一般方法是使用前面板上的**电源**键。



但是，如果打算长期储藏打印机，或者**电源**键似乎不起作用，建议您使用**电源**键关闭打印机，然后还要关闭打印机后面的电源开关。



要重新打开打印机，请使用打印机后面的电源开关。



打印机重新通电后，将会用大约三分钟的时间进行初始化并检查和准备打印头。准备打印头大约需要 1 分 15 秒。但是，如果打印机关闭时间长达六周或更长时间，则准备打印头的时间最多可长达 45 分钟。



提示 强烈建议使打印机始终处于开机状态或休眠模式，以节省墨水和时间。

更改前面板显示屏的语言

可以采用以下两种方式来更改前面板菜单和消息的语言：

- 如果您能够看懂前面板显示屏的当前语言，请按**菜单**键返回主菜单，并选择“设置”菜单图标，然后选择“前面板选项”>“选择语言”。
- 如果看不懂前面板显示屏的当前语言，请先关闭打印机电源。在前面板上，按住**确定**键。在按住**确定**键的同时，按住**电源**键。继续按住这两个键，直到前面板显示屏右侧的绿色指示灯开始闪烁，然后同时松开这两个键。可能会有一秒钟的延迟。如果绿色指示灯没有延迟立即开始闪烁，您可能需要重新启动。

无论使用哪种方法，结果都应是在前面板显示屏上显示语言选择菜单。使用**向上**和**向下**键高亮显示您的首选语言，然后按**确定**键。

访问 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)

使用 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)，您可以通过 USB 连接和 TCP/IP 从计算机管理您的打印机。

- 在 Windows 下，通过桌面快捷方式启动 HP Easy Printer Care，或通过单击“开始”>“所有程序”>“Hewlett-Packard”>“HP Easy Printer Care”>“启动 HP Easy Printer Care”启动。这将启动 HP Easy Printer Care，其中将显示安装的打印机。
- 在 Mac OS 下，通过选择“STARTUP_DISK”>“库”>“打印机”>“hp”>“实用程序”>“HP 打印机实用程序”启动 Mac 打印机实用程序。这将启动 HP Printer Selector，您需要在其中单击“更多打印机”来添加您的打印机。

选择您的打印机，然后单击“启动实用程序”。这将启动 HP 打印机实用程序。

如果您已按照以上说明操作但仍无法访问 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)，请参阅[无法访问 HP Easy Printer Care \(Windows\) 或 HP 打印机实用程序 \(Mac OS\)](#)。

访问内嵌式 Web 服务器

使用内嵌式 Web 服务器，您可以使用任一计算机上运行的普通 Web 浏览器远程管理您的打印机。



注意 要使用内嵌式 Web 服务器，则与打印机之间必须具有 TCP/IP 连接。

目前，与内嵌式 Web 服务器兼容的浏览器包括以下几种：

- Internet Explorer 5.5 或更高版本（对于 Windows）
- Internet Explorer 5.1 或更高版本（对于 Mac OS X）
- Netscape Navigator 6.01 或更高版本
- Mozilla 1.5 或更高版本
- Mozilla Firefox 1.0 或更高版本
- Safari

要在任一计算机上访问内嵌式 Web 服务器，请打开您的 Web 浏览器并提供您的打印机的地址。您可以在前面板显示屏上通过查看状态屏幕来查找您的打印机的地址（以 **http:**开头）。

准备装入纸张

http://XXXX11
http://192.168.1.1

按  进入菜单



如果您已按照以上说明操作但仍无法访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[无法访问内嵌式 Web 服务器](#)。

更改 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 的语言

HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 有以下工作语言：英文、葡萄牙文、西班牙文、加泰罗尼亚文、法文、意大利文、德文、俄文、简体中文、繁体中文、韩文和日文。

- 在 Windows 下，选择“工具”>“设置语言”，然后从列表中选择语言。
- 在 Mac OS 下，更改该实用程序语言的方式与所有其他应用程序一样。在“系统预置”中，选择“多语言环境”，然后重新启动应用程序。

更改内嵌式 Web 服务器的语言

内嵌式 Web 服务器有以下工作语言：英文、葡萄牙文、西班牙文、加泰罗尼亚文、法文、意大利文、德文、俄文、简体中文、繁体中文、韩文和日文。它将选择您在 Web 浏览器选项中指定的语言。如果您指定了不支持的语言，它将选择英文作为工作语言。

要更改语言，必须更改 Web 浏览器的语言设置。例如，在 Internet Explorer 6 中，转到“工具”菜单并选择“Internet 选项”>“语言”。然后确保所需语言位于对话框列表的顶部。

要完成更改，必须关闭并重新打开 Web 浏览器。

更改休眠模式设置

如果打印机处于打开状态，但有一段时间没有使用，则打印机将自动进入休眠模式以节省电能。默认时间为 30 分钟。要更改打印机进入休眠模式之前等待的时间，请按 **菜单** 键返回主菜单，并选择“设置”菜单图标 ，然后选择“高级”>“休眠模式等待时间”。高亮显示所需的等待时间，然后按 **确定** 键。可以将等待时间设置为 30、60、120、150、180、210 或 240 分钟。

打开和关闭蜂鸣器

要打开或关闭打印机蜂鸣器，请按 **菜单** 键返回主菜单，并选择“设置”菜单图标 ，然后选择“前面板选项”>“启用蜂鸣器”，并高亮显示打开或关闭选项，然后按 **确定** 键。默认情况下，蜂鸣器处于打开状态。

更改前面板显示屏对比度

要更改前面板显示屏对比度，请选择“设置”菜单图标 ，并选择“前面板选项”>“选择显示屏对比度”，然后使用 **向上** 或 **向下** 键输入值。按 **确定** 键设置值。默认情况下，对比度设置为 50。

更改计量单位

要更改前面板显示屏中的计量单位，请选择“设置”菜单图标，并选择“高级”>“选择单位”，然后选择“英制”或“公制”。默认情况下，单位设置为“公制”。

配置网络设置

要从 HP Easy Printer Care (Windows) 中配置网络设置，请选择“设置”选项卡 > “网络设置”。在 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中，选择“配置组”> “网络设置”。可以查看和配置以下网络设置。

- **IP 配置方法：**指定 IP 地址的设置方法，可以选择“BOOTP”、“DHCP”、“自动 IP”和“手动”
- **主机名称：**为网络设备指定 IP 名称，名称最多可包含 32 个 ASCII 字符
- **IP 地址：**指定打印服务器的 IP 地址，该地址不允许与 TCP/IP 网络的 IP 地址重复



注意 如果更改当前 IP 地址并单击“应用”，由于浏览器仍指向旧地址，因此浏览器将丢失与打印服务器的当前连接。要重新连接，请浏览至新的 IP 地址。

- **子网掩码：**指定子网掩码，子网掩码是应用于 IP 地址的 32 位数字，用于确定哪些位指定网络和子网以及哪些位唯一指定节点
- **默认网关：**指定路由器或用于连接其他网络或子网络的计算机的 IP 地址，如果未设置网关，则使用该计算机的 IP 地址或打印服务器的 IP 地址
- **域名：**指定打印服务器所在的 DNS 域的名称（例如，support.hp.com.cn），请注意，该名称不包括主机名称；该名称不是完全限定域名（例如 printer1.support.hp.com.cn）
- **空闲超时：**指定允许空闲连接保持为打开状态的秒数，默认值为 270，如果设置为零，将禁用超时功能，TCP/IP 连接将始终处于打开状态，直到被网络上的其他节点（例如工作站）关闭
- **默认 IP：**指定在通电或重新配置为使用 BOOTP 或 DHCP 时，打印服务器在无法从网络获取 IP 地址的情况下所使用的 IP 地址
- **发送 DHCP 请求：**指定在已分配了原有默认 IP 地址或默认自动 IP 地址时是否定期发送 DHCP 请求

要从前面板配置网络设置，请按**菜单**键转到主菜单，并选择“连接方式”菜单图标，然后选择“快速以太网”>“修改配置”。

更改图形语言设置

必须安装 HP-GL/2 升级包，才能更改图形语言设置。



警告！ 无需更改默认的图形语言设置（“自动”），并且建议您不要更改。

您可以通过以下步骤从 HP Easy Printer Care 和 HP 打印机实用程序应用程序来更改图形语言设置：

1. 在 Windows 下，选择“设置”选项卡，然后选择“打印机设置”>“打印首选项”。
在 Mac OS 下，选择“配置”，然后选择“打印机设置”>“配置打印机设置”>“打印首选项”。
2. 选择以下选项之一。
 - 选择“自动”可以让打印机确定接收文件的类型。此设置适用于大多数软件应用程序。
 - 只有在不通过打印机驱动程序直接向打印机发送相应类型的文件时，才需要选择 HP-GL/2。

可以从前面板更改图形语言设置。方法是：按**菜单**键返回主菜单，并选择“设置”菜单图标，然后选择“**选择图形语言**”。选择所需选项，然后按**确定**键设置选定值。



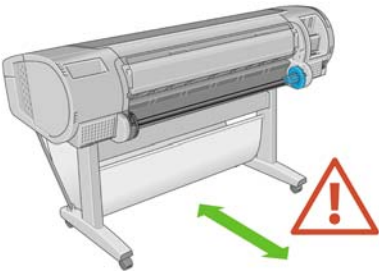
注意 通过 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 选择的设置将覆盖通过前面板选择的设置。

4 纸张操作

- [一般建议](#)
- [选择要使用的卷轴](#)
- [将卷筒装到卷轴上](#)
- [将卷筒装入打印机](#)
- [取出卷筒纸张](#)
- [装入单张纸张](#)
- [取出单张纸张](#)
- [查看有关纸张的信息](#)
- [纸张配置文件](#)
- [添加自定义纸张类型](#)
- [保养纸张](#)
- [更改晾干时间](#)
- [打开和关闭自动裁纸器](#)
- [进纸并裁切纸张](#)

一般建议

 **警告！** 在开始纸张装入过程之前，确保在打印机周围（前面和后面）有足够的空间。

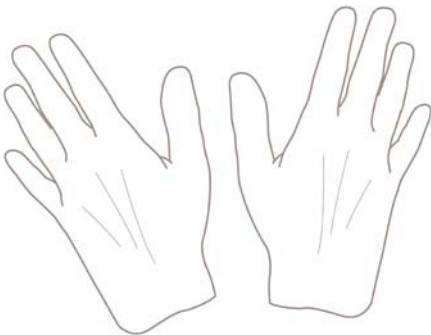


 **警告！** 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。



 **警告！** 所有纸张的长度必须等于大于 11 英寸（28 厘米）。A4 纸和信纸无法横向装入。

 **提示** 对于相纸，请带上棉手套以免使相纸沾染油污。



 **小心** 在装入过程中应关闭纸框。

选择要使用的卷轴

确保使用正确的卷轴。[将卷筒装到卷轴上](#)过程和[将卷筒装入打印机](#)过程中的图示显示了黑色的卷轴。如要装入以下类别和类型的卷筒纸（厚度大于 36 英寸，即 91.5 厘米），则必须使用灰色卷轴：

纸张类别	纸张类型
证券纸和涂料纸	普通纸
证券纸和涂料纸	亮白证券纸
证券纸和涂料纸	涂料纸

纸张类别	纸张类型
技术用打印介质	本色描图纸
技术用打印介质	半透明证券纸
技术用打印介质	仿羊皮纸

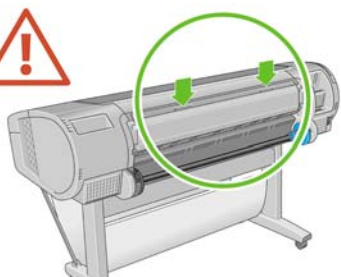


提示 如果您是多种纸张类型的一般用户，则在多个卷轴上预装入不同纸张类型的卷筒将有助于您更快地更换卷筒。有关可购买的其他卷轴的信息，请参阅[附件](#)。

将卷筒装到卷轴上



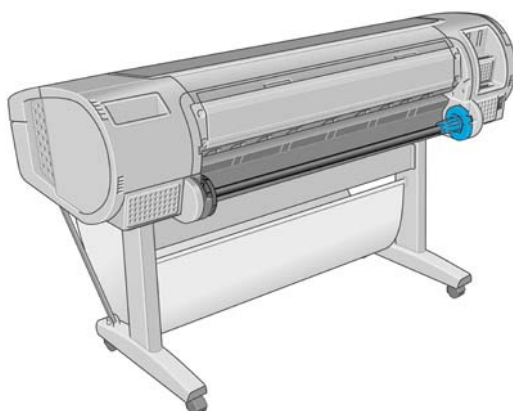
警告！ 确保纸盘已关闭。



1. 从打印机上取下卷轴的右侧一端，然后取出左侧一端。



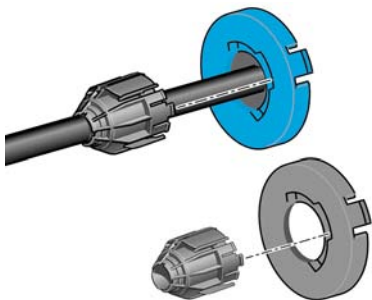
警告！ 在拆取过程中，请勿将手指伸入卷轴支架。



2. 卷轴两端都有挡块，用于使卷筒处于正确位置。可以取下蓝色挡块以安装新卷筒，该挡块可在卷轴上滑动以固定不同宽度的卷筒。从卷轴一端取下蓝色纸张挡块。



3. 如果卷筒具有三英寸的纸板芯棒，请确保已安装了随打印机一起提供的卷纸管承接头。



4. 如果卷筒较长，请将卷轴水平放在桌上，然后在桌上装入卷筒。

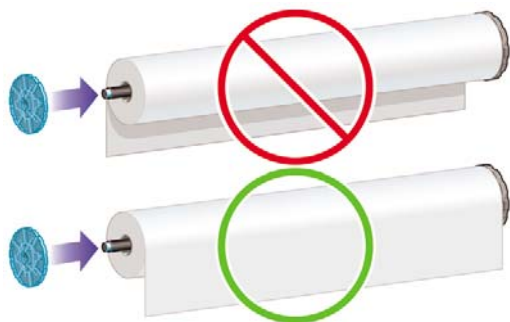


提示 处理大型卷筒可能需要两个人。

5. 将新卷筒滑动至卷轴上。请确保纸张的方向如图所示。如果方向不正确，请先取下纸筒，将其旋转 180 度，然后再将其滑动至卷轴上。卷轴上的标签显示了正确方向。

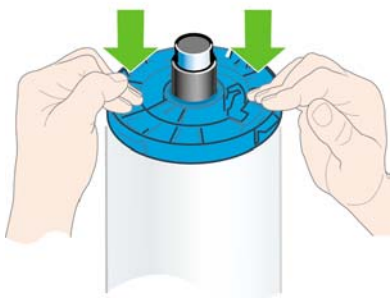


注意 蓝色挡块从打印机的背面插入右侧支架。



请确保卷筒的两端尽可能地紧靠卷轴挡块。

6. 将蓝色纸张挡块放至卷轴打开的一端上，然后将其推至卷筒末端。



7. 请确保将蓝色纸张挡块尽可能推近卷筒，直至卷筒两端都紧靠挡块。

如果您是多种纸张类型的一般用户，则在多个卷轴上预装入不同纸张类型的卷筒将有助于您更快捷地更换卷筒。有关可购买的其他卷轴的信息，请参阅[附件](#)。

将卷筒装入打印机

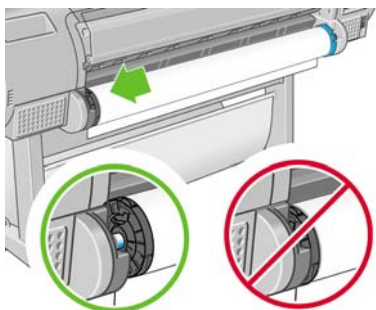
可以使用两种方法来装入卷筒。建议使用简易装入流程。



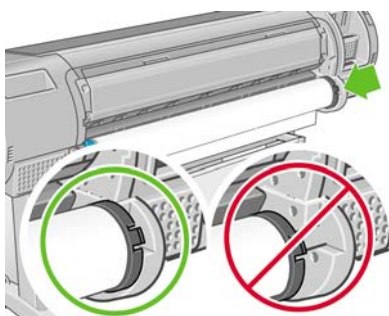
小心 要开始这一流程，您必须已将卷筒装到卷轴上。请参阅[将卷筒装到卷轴上](#)。

简易装入流程

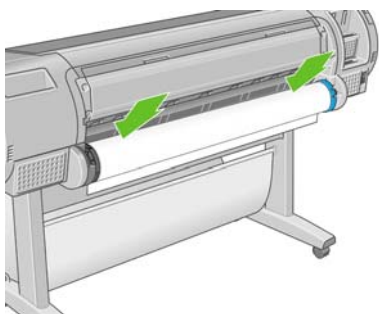
1. 检查使用的卷轴是否适合您的纸张类型，请参阅[选择要使用的卷轴](#)。
2. 站在打印机后，将卷轴的黑色一端放在左侧的卷筒支架上。请不要将黑色端完全放至卷筒支架中。



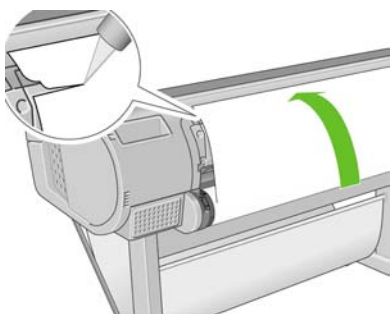
3. 将卷轴的蓝色一端放在右侧的卷筒支架上。如果要装入灰色卷轴，请确保将卷轴顶部的圆形面放在卷筒支架上。



4. 使用双手，将卷轴同时推入两个卷筒支架中。卷轴将快速地进入正确位置。



5. 如果卷筒纸张的边缘不直或被撕破（有时这是由用于固定卷筒末端的胶带造成的），请将纸张轻轻拉出裁切槽外，然后使用裁纸器来裁成直缘。

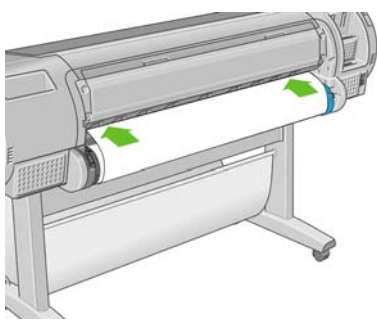


小心 尽可能垂直地裁切纸张，因为不直的纸张无法正确装入。

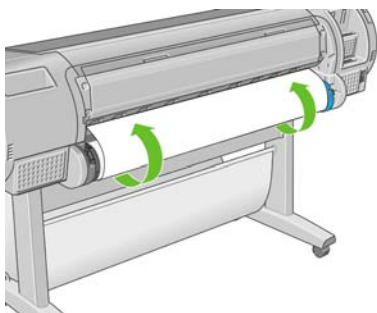
6. 将纸张边缘插入送纸器。



警告！ 请不要将手指伸入打印机的送纸道内，否则可能会导致伤痛。



7. 将卷轴滚动至送纸器内，直至您感觉到阻力。打印机将检测纸张并自动将其送入打印机。



8. 将纸张送入打印机后，前面板显示屏将询问您是要装入卷筒纸张还是单张纸张。使用**向上**键和**向下**键来选择“**卷筒纸张**”，然后按**确定**。

9. 选择所需的纸张类别和类型。

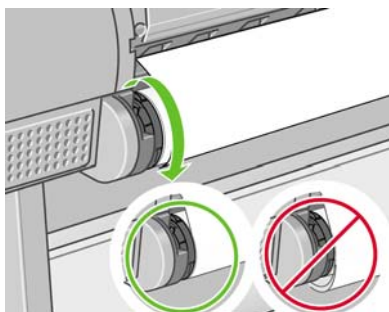
纸张类型列表

- ▣ 证券纸和涂料纸
- ▣ 相纸
- ▣ 校样打印纸
- ▣ 水彩介质
- ▣ 胶片
- ▣ 技术用打印介质



提示 如果装入的纸张类型的名称没有显示在纸张列表中（在驱动程序或前面板中），则可以选择一种通用纸张名称。例如，如果装入 HP Aquarella 水彩纸或 Epson 光滑水彩纸，并且在纸张列表中找到完全匹配的名称，则可以选择“**水彩纸**”。

10. 打印机将检查对齐并测量宽度。
11. 查看前面板，您可能会在其上找到一些说明。
12. 在对齐纸卷后，前面板将显示 **Ready（就绪）** 消息，并且打印机已做好打印准备。如果未对齐卷筒纸张，请按照前面板显示屏上的说明进行操作。
13. 如果卷筒上的纸张较松散，则轻轻地从卷轴末端重新卷绕纸张直至其紧凑。



注意 如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅[无法成功装入纸张](#)。



提示 如果打印件落入纸框中，可能会被撕破或染上其他打印件的墨水渍。为避免发生此情况，请当从卷轴裁切打印件时接住打印件，而不要在纸框中堆放打印件或关闭自动裁纸器（请参阅[打开和关闭自动裁纸器](#)），然后使用[进纸并剪切](#)键释放打印件。

“纸张”菜单流程

您还可以使用“纸张”菜单来开始纸张装入过程。

1. 按照[简易装入流程](#)的步骤 1 至步骤 5 进行操作。

- 2.

按[菜单](#)键返回到主菜单，然后选择“纸张”菜单图标 .

3. 选择“纸张装入”。

纸张菜单

- ▣ 纸张装入
- ▶ 取出纸张
- ▶ 查看纸张信息
- ▣ 更改所装纸张的类型
- ▣ 纸张类型列表

4. 选择“装入卷筒纸张”。

纸张装入

- ▣ 装入卷筒纸张
- ▣ 装入单张纸张

5. 选择所需的纸张类别和类型。

纸张类型列表

- ▣ 证券纸和涂料纸
- ▣ 相纸
- ▣ 校样打印纸
- ▣ 水彩介质
- ▣ 胶片
- ▣ 技术用打印介质



提示 如果装入的纸张类型的名称没有显示在纸张列表中（在驱动程序或前面板中），则可以选择一种通用纸张名称。例如，如果装入 HP Aquarella 水彩纸或 Epson 光滑水彩纸，并且在纸张列表中找不到完全匹配的名称，则可以选择“**水彩纸**”。

6. 继续执行简易装入流程的步骤 6，跳过步骤 8 和步骤 9。



提示 如果打印件落入纸框中，可能会被撕破或染上其他打印件的墨水渍。为避免发生此情况，请当从卷轴裁切打印件时接住打印件，而不要在纸框中堆放打印件或关闭自动裁纸器（请参阅[打开和关闭自动裁纸器](#)），然后使用**进纸并剪切**键释放打印件。

取出卷筒纸张

在取出卷筒纸张之前，请检查卷筒上是否有纸张或卷筒是否缺纸，然后按照以下所述的相应过程进行操作。

适用于卷筒上有纸情况下的取出纸张键流程

如果卷筒上有纸张，请使用以下流程：

1. 在前面板上按**取出纸张**键。
2. 当前面板显示屏上出现提示时，提起左侧的蓝色手柄。
3. 当前面板显示屏上出现提示时，轻轻地从卷轴末端重新卷绕纸张直至将其从打印机上取下。
4. 当前面板显示屏上出现提示时，放低该蓝色手柄。

适用于卷筒上有纸情况下的“纸张”菜单流程

如果卷筒上有纸张，您也可以从前面板主菜单的“纸张”菜单中开始此流程。

1. 按**菜单**键返回到主菜单，然后选择“纸张”菜单图标 .
2. 选择“**取出纸张**”。

纸张菜单

- ▢ 纸张装入
- ▶ **取出纸张**
- ▶ 查看纸张信息
- ▢ 更改所装纸张的类型
- ▢ 纸张类型列表

3. 继续执行**取出纸张**键流程中的步骤 2。

卷筒缺纸流程

如果纸张末端不再连接到卷筒，请使用以下流程：

1. 如果已开始取出流程，请在前面板上按**取消**键取消该流程。
2. 提起左侧的蓝色手柄。如果前面板上显示了有关手柄的警告，请忽略该警告。
3. 将纸张拉出打印机。从可装卸纸张的位置拉出纸张，建议位置为打印机背面。
4. 放低蓝色手柄。
5. 如果前面板显示了警告消息，请按**确定**键清除该消息。

装入单张纸张

可以使用两种方法来装入单张纸张。建议使用简易装入流程。



小心 在装入单张纸张之前，必须取出装入的任何卷筒纸张或单张纸张；有关详细信息，请参阅[取出卷筒纸张](#)和[取出单张纸张](#)。



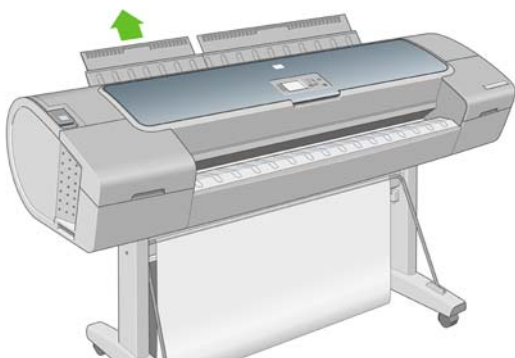
警告！ 对于厚度大于 0.5 毫米的单张纸张，打印机背面必须具有等于该纸张长度的空间。

简易装入流程

1. 站在打印机前面，打开纸盘。如果单张纸张很长，则展开右侧的延长板。如果单张纸张还很宽，再展开左侧的延长板。

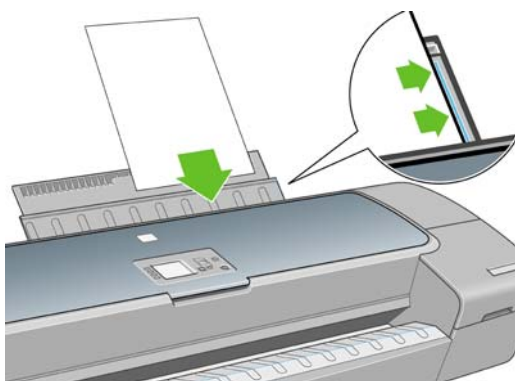


提示 如果纸盘难以打开，则尝试从打印机背面将其打开。



注意 延长板的长度为 7 厘米并且将快速地进入正确位置。

2. 将单张纸张插入送纸器。装入单张纸张并将其与装入线对齐，然后插入单张纸张直至无法再进一步插入，插入较厚的单张纸张时则直至您感觉到阻力。打印机将在 3 秒内检测单张纸张。前面板显示屏上将开始倒数计时。



警告！ 请注意不要将手指伸入打印机的送纸道内，否则可能会导致伤痛。

3. 在倒数计时后，纸张将送入打印机。引导单张纸张进入打印机，这在使用较厚纸张时尤其重要。
4. 前面板显示屏将询问您是要装入卷筒纸张还是单张纸张。使用**向上键**和**向下键**来选择“**单张纸张**”。

5. 输入所需的纸张类别和类型。

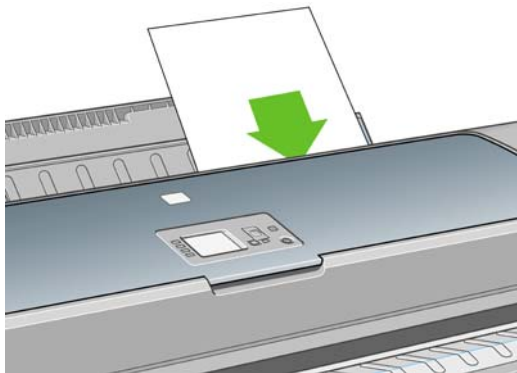
纸张类型列表

- ☐ 证券纸和涂料纸
- ☒ 相纸
- ☐ 校样打印纸
- ☐ 水彩介质
- ☐ 胶片
- ☐ 技术用打印介质



提示 如果装入的纸张类型的名称没有显示在纸张列表中（在驱动程序或前面板中），则可以选择一种通用纸张名称。例如，如果装入 HP Aquarella 水彩纸或 Epson 光滑水彩纸，并且在纸张列表中找到完全匹配的名称，则可以选择“**水彩纸**”。

6. 打印机将检查对齐并测量单张纸张。



注意 根据单张纸张的长度，单张纸张将从打印机的前面退出。

7. 在成功装入纸张后，前面板将显示 **Ready（就绪）** 消息，并且打印机已做好打印准备。如果纸张不直，请按照前面板显示屏上的说明进行操作。



注意 正确装入后，单张纸张将位于打印机的后面。

注意 如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅[无法成功装入纸张](#)。

“纸张”菜单流程

您也可以使用“纸张”菜单来开始纸张装入过程

1. 执行简易装入流程的步骤 1。

2.

按**菜单**键返回到主菜单，然后选择“纸张”菜单图标 。

主菜单



纸张菜单

3.

选择“纸张装入”。

纸张菜单

纸张装入

- ▶ 取出纸张
- ▶ 查看纸张信息
- 田 更改所装纸张的类型
- 田 纸张类型列表

4.

选择“装入单张纸张”。

纸张装入

- 田 装入卷筒纸张
- 田 装入单张纸张

5.

选择所需的纸张类别和类型。

纸张类型列表

- 田 证券纸和涂料纸
- 田 相纸
- 田 校样打印纸
- 田 水彩介质
- 田 胶片
- 田 技术用打印介质



提示 如果装入的纸张类型的名称没有显示在纸张列表中（在驱动程序或前面板中），则可以选择一种通用纸张名称。例如，如果装入 HP Aquarella 水彩纸或 Epson 光滑水彩纸，并且在纸张列表中找不到完全匹配的名称，则可以选择“**水彩纸**”。

6.

继续执行简易装入流程的步骤 2，跳过步骤 4 和步骤 5。

取出单张纸张

要在打印后取出单张纸张，从打印机正面轻拉出纸张即可。要取出单张纸张而不进行打印，请使用**取出纸张**键或“纸张”菜单流程。

取出纸张键流程

1. 在前面板上按**取出纸张**键。
2. 单张纸张将从打印机的前面退出，请手动将其接住或允许其落入纸框中。

“纸张”菜单流程

您也可以使用“纸张”菜单来取出单张纸张。

1. 按**菜单**键返回到主菜单，然后选择“纸张”菜单图标.

主菜单



纸张菜单

2. 选择“**取出纸张**”。单张纸张将从打印机的前面取出，请手动将其接住或允许其落入纸框中。

纸张菜单

- ▢ 纸张装入
- ▶ **取出纸张**
- ▶ 查看纸张信息
- ▢ 更改所装纸张的类型
- ▢ 纸张类型列表

查看有关纸张的信息

要查看所装入纸张的信息，请按前面板上的**查看纸张信息**键。

您也可以选择“纸张”菜单图标, 然后选择“**查看纸张信息**”。

前面板上将显示以下信息：

- 纸卷或单张纸张状态
- 纸张制造商的名称
- 所选择的纸张类型
- 纸张宽度的估计值（毫米）

- 单张纸张长度的估计值（毫米）
- 颜色校准状态

如果未装入任何纸张，则会显示 **Out of paper（纸张用完）** 消息。

HP Easy Printer Care 和 HP 打印机实用程序中的“耗材”页上也将显示同样的信息（制造商名称除外）。



注意 相纸和涂料纸需要小心进行处理，有关信息请参阅[打印件出现磨损或刮花](#)。

纸张配置文件

支持的每种纸张类型都具有其自身特性。为实现最佳的打印质量，打印机将对各种纸张类型使用不同的打印方式。例如，某些纸张类型可能需要较多墨水，而某些可能需要较长的晾干时间。因此，必须为打印机指定各种纸张类型的需求说明。这一说明称为“介质”或“纸张配置”文件。纸张配置文件包含了用于描述纸张颜色特性的 ICC 配置文件，还包含了其他与颜色不直接相关的纸张特性及需求的有关信息。打印机的软件中已安装了该打印机的现有纸张配置文件。

不过，由于滚动浏览所有可用的纸张类型列表不太方便，因此您的打印机仅包含最常用的纸张类型的纸张配置文件。如果对于某种纸张类型，打印机未包含其配置文件，则无法在前面板显示屏上选择该纸张类型。

可以使用三种方法来为新纸张类型指定配置文件。

- 通过在前面板、HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中选择最接近的类别和类型来使用 HP 出厂纸张配置文件



注意 颜色可能会不准确。对于高质量打印件，不建议采用此方法。

- 从以下网址下载正确的纸张配置文件：<http://www.hp.com/go/designjet/downloads>



注意 HP 仅提供适用于 HP 纸张类型的配置文件。如果在 Web 上找不到所需的纸张配置文件，您可能会发现打印机的最新固件中已添加了该纸张配置文件。您可以查看固件版本说明，有关信息请参阅[更新固件](#)。

- 添加自定义纸张类型（请参阅[添加自定义纸张类型](#)）并创建 ICC 配置文件，这既适用于 HP 纸张也适用于非 HP 纸张

添加自定义纸张类型

必须先添加自定义纸张类型并允许打印机运行颜色校准，然后才能在打印机上使用自定义纸张。您可以使用 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中的 HP Color Center 来添加自定义纸张。



注意 如果已从 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中选择了“自定义纸张”>“添加自定义纸张”，则会显示第一个“添加新纸张”屏幕，此时您可以从步骤 4 开始此流程。

1. 转至 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中的 Color Center。
2. 选择“管理纸张”。
3. 在 Windows 中，选择“添加新纸张”。在 Mac OS 中，单击 +。
4. 输入纸张的名称。



注意 建议您使用纸张的商业命名以避免其他用户混淆。

5. 选择纸张类别。



注意 纸张类别将确定墨水使用量和其他基本打印参数。为获得满意的效果，可使用不同的纸张类别来进行试验，然后选用效果最好的类别。

6. 装入自定义纸张，有关信息请参阅[将卷筒装入打印机](#)或[装入单张纸张](#)。
7. 单击“**下一步**”。打印机将执行颜色校准并打印校准图表。此过程可能需要十分钟时间。



注意 有关 Color Center 中可用过程的详细信息，请参阅[颜色管理流程简介](#)。

8. 在计算并保存了新校准参数后，打印机将提醒您创建 ICC 配置文件。单击“**完成**”。您的自定义纸张将添加到所选的纸张类别中。
9. 要创建 ICC 配置文件（该配置文件允许您在纸张上打印出最佳的颜色精度），请参阅[颜色配置](#)。

保养纸张

要维护纸张质量，请遵循以下建议。

- 存储卷筒纸时，用另一张纸或一块布将其遮盖
- 存储裁切纸时，将其遮盖并保持清洁；或在将纸张装入打印机之前，用刷子清洁纸张
- 清洁进纸滚筒和出纸滚筒以及裁纸盘
- 始终关闭打印机的透明护盖



注意 相纸和涂料纸需要小心进行处理，有关信息请参阅[打印件出现磨损或刮花](#)。

更改晾干时间

您可能希望更改晾干时间设置以适应特殊的打印情况，例如在时间十分重要的多份打印件处理时，或需要在处理前确保晾干墨水时。

选择“设置”菜单图标，然后选择“打印件检索”>“选择晾干时间”。您可以选择：

- 延长，用于设置长于建议时间的晾干时间以确保墨水完全晾干
- 最佳，用于为选定的纸张设置默认的建议晾干时间
- 缩短，用于在质量不太重要的情况下设置短于建议时间的晾干时间
- 无，用于禁用晾干时间并在完成打印后即取下打印件



警告！ 如果在取下打印件时墨水尚未晾干，则可能会在出纸盘中留下墨水并在打印件上留下墨渍。



注意 如果在打印期间取消晾干时间，打印机可能不会立刻进纸并裁切纸张，因为并行运行了打印头维护。如果晾干时间为 0，则打印机将裁切纸张，然后执行打印头维护。然而，如果晾干时间大于 0，则打印机将在打印头维护服务已完成后才会裁切纸张，即使已按[进纸并剪切](#)键。

打开和关闭自动裁纸器

要打开或关闭打印机的裁纸器，请执行以下操作：

- 从 HP Easy Printer Care (Windows) 中选择“设置”选项卡，并在“打印机设置”>“高级”中更改“裁纸器”选项。
- 从 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中选择“配置”>“打印机设置”>“配置打印机设置”，然后更改“裁纸器”选项。
- 从内嵌式 Web 服务器中选择“设置”选项卡，然后选择“打印机设置”并更改“裁纸器”选项。
- 按菜单键返回到主菜单并选择“设置”菜单图标，然后选择“打印件检索”>“启用裁纸器”。



注意 要在已禁用自动裁纸器的情况下裁切卷筒纸，请参阅[进纸并裁切纸张](#)。

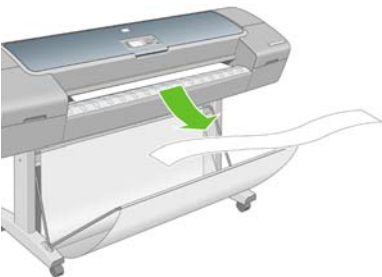
进纸并裁切纸张

要在已禁用自动裁纸器的情况下进纸并裁切纸张，请在前面板上按[进纸并剪切](#)键。纸张将前移并在纸张前缘处进行垂直裁切。



注意 按[进纸并剪切](#)键后，打印机可能不会立刻裁切纸张，因为每次打印一份打印件时都要对打印头进行维护，只有在该过程完成后才能裁切纸张。

从出纸盘中取出裁切的打印件。



警告！ 如果出纸盘中留有纸带或短幅打印件，打印机可能会卡纸。



注意 相纸和涂料纸需要小心进行处理，有关信息请参阅[打印件出现磨损或刮花](#)。

5 打印

- [选择打印质量](#)
- [选择纸张尺寸](#)
- [选择边距选项](#)
- [使用快捷方式打印](#)
- [重新缩放打印件](#)
- [更改重叠线条处理](#)
- [预览打印件](#)
- [打印草图](#)
- [高质量打印](#)
- [以灰度渐变进行打印](#)
- [无边距打印](#)
- [重新打印旧作业](#)
- [节约使用纸张](#)
- [节约使用墨水](#)

选择打印质量

由于最佳打印质量需要损失一定速度，而快速打印则意味着在某种程度上降低打印质量，因此打印机具具有各种不同的打印质量选项。

因此，标准的打印质量选择器是一个滑块；可以使用该滑块在质量与速度之间进行选择。

另外，您也可以从自定义选项中进行选择：“最佳”、“正常”和“快速”。此外，还有以下两个自定义选项可能会影响打印质量：“最大细节”和“更多通过次数”。请参阅[高质量打印](#)。



注意 在 Windows 驱动程序对话框中，您的作业的渲染分辨率将显示在用于自定义打印质量选项的对话框中。在 Mac OS 的“打印”对话框中，它显示在“摘要”面板中。

您可以通过以下方式选择打印质量选项：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转至“纸张/质量”选项卡，然后查看“打印质量”部分。如果选择“标准选项”，您将会看到一个简单的滑块，可以使用该滑块来选择速度或质量。如果选择“自定义选项”，则会看到更多上述特定选项。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：转至“纸张类型/质量”面板并选择“纸张”。如果选择“标准”质量选项，您将会看到一个简单的滑块，可以使用该滑块来选择速度或质量。如果选择“自定义”质量选项，则会看到更多上述特定选项。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标，然后选择“打印首选项”>“打印质量”。此选项仅在使用 HP-GL/2 升级包时可用。



注意 如果在计算机中设置了打印质量，此设置将覆盖前面板上的打印质量设置。



注意 对于打印机正在接收或已经接收的页面，您无法更改其打印质量，即使这些页面尚未开始打印。

选择纸张尺寸

可以通过以下方式指定纸张尺寸。



注意 此处指定的纸张尺寸应为创建文档时的纸张尺寸。可以将文档重新缩放为其他尺寸进行打印。请参阅[重新缩放打印件](#)。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择“纸张/质量”选项卡，然后选择“文档尺寸”。
- 在 Mac OS 的“页面设置”对话框中：在“格式”弹出菜单中选择您的打印机，然后选择“纸张大小”。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标，然后选择“打印首选项”>“纸张”>“选择纸张尺寸”。此选项仅在使用 HP-GL/2 升级包时可用。



注意 如果在计算机中设置了纸张尺寸，此设置将覆盖前面板上的纸张尺寸设置。

选择纸张尺寸列表中未显示的非标准纸张尺寸：

- 在 Windows 下，您可以使用两种不同的方式：
 - 在驱动程序对话框中，从“纸张/质量”选项卡的纸张尺寸列表中选择“自定义”，然后指定纸张尺寸，最后单击“保存”以保存新的纸张尺寸。要在自定义尺寸的列表中查看新的自定义尺寸，您需要退出打印机属性，然后重新进入并使用“更多”按钮。
 - 从“开始”菜单中选择“打印机和传真”，然后从“文件”菜单中选择“服务器属性”。在“格式”选项卡中，选中“创建新格式”框，指定新格式的名称和尺寸，然后单击“保存格式”。
- 在 Mac OS X 10.4 下，从“页面设置”对话框中选择“纸张大小”>“管理自定义大小”。
- 在 Mac OS X 10.2 或 10.3 下，从“页面设置”对话框中选择“设置”>“自定义纸张大小”。

选择边距选项

默认情况下，打印机将在图像边缘与纸张边缘之间留出 5 毫米的边距（单张纸张底部的边距为 17 毫米）。不过，您可以通过多种方式更改此设置。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择“纸张/质量”选项卡，然后选择“布局”按钮。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择“纸张类型/质量”面板，然后选择“布局”。

然后您将至少看到以下一些选项。



注意 在 Mac OS 下，可用的边距选项取决于“页面设置”对话框中选择的纸张尺寸。例如，对于无边距打印，您必须选择名称中包含“无边距”一词的纸张尺寸。

- **标准。**图像将在已选定的尺寸的页面上进行打印，图像边缘与纸张边缘之间留有较窄边距。图像尺寸应足够小，以便适应边距。
- **超大尺寸。**图像将在稍大于已选定尺寸的页面上进行打印。如果剪切边距，则将留下所选尺寸的页面，并且图像与纸张边缘之间未保留任何边距。
- **按边距裁切内容。**图像将在已选定的尺寸的页面上进行打印，图像边缘与纸张边缘之间留有较窄边距。在这种情况下，如果图像尺寸与页面尺寸相同，则打印机将假定图像的末端边缘为白色或不重要，并且不需要进行打印。当图像已包含边框时，这可能很有用。
- **无边界。**图像将在已选定尺寸的页面上进行打印，并且没有任何边距。图像将稍微放大以确保图像边缘与纸张边缘之间不保留任何边距。如果选择“由打印机自动调整”，则会自动完成此放大。如果选择“在应用程序中手动调整”，则必须选择稍大于要在其上打印的页面的自定义页面尺寸。另请参阅[无边距打印](#)。

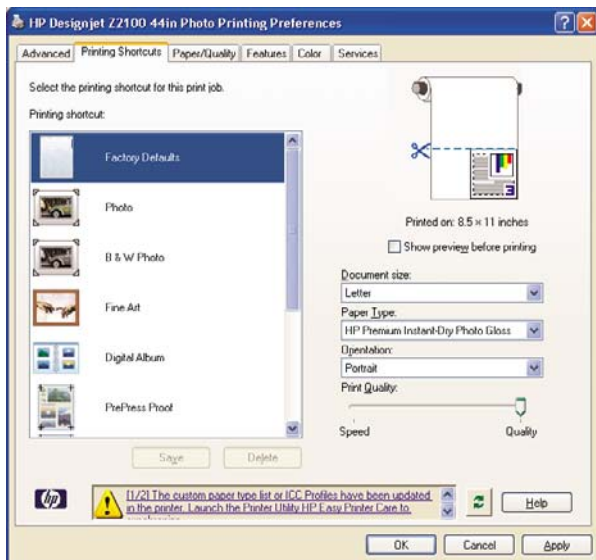
使用快捷方式打印

打印机驱动程序提供了可在打印特定作业时设置为不同值的多个选项。打印快捷方式存储了适用于特定种类作业的所有这些选项的值，以便您可以通过单击来设置全部值。某些设置（例如纸张尺寸、纸张来源和方向）可能会被应用程序提供的值所覆盖。

要使用快捷方式，请在 Windows 驱动程序对话框中选择“打印快捷方式”选项卡。



注意 这些快捷方式仅在 Windows 下可用。



您将看到可用快捷方式的列表：请选择与要打印的作业类型相匹配的快捷方式。

驱动程序选项现在将调整为适合您的作业。您可以立即进行打印，也可以查看设置以检查是否同意使用这些设置。根据需要，您可以选择某个快捷方式，然后手动更改其部分设置。



提示 请至少检查“打印快捷方式”选项卡中显示的以下设置：文档尺寸、方向等。

“工厂默认值”快捷方式包含了打印机的默认设置。如果单击该快捷方式，则会将所有选项设置为其默认值。

可以自定义打印快捷方式以满足您的特定需要。要创建自己的配置文件：

1. 选择与满足您的要求最为接近的快捷方式。
2. 更改“打印快捷方式”选项卡和/或其他选项卡中的任意值。
3. 保存新的打印快捷方式。

如果您以后决定不再需要该快捷方式，则可将其删除。

重新缩放打印件

您可以向打印机发送一个特定尺寸的图像，但同时指示打印机将其重新缩放为其他尺寸（通常放大为较大尺寸）。这在以下情况中可能十分有用：

- 如果您的软件不支持大型格式
- 如果您的文件对于打印机的内存而言过大（在这种情况下，如果您有 HP-GL/2 升级包，则可以在软件中缩小页面尺寸，然后使用前面板选项重新将其放大）

可以通过以下方式重新缩放图像：

- 在 **Windows 驱动程序对话框** 中：选择“**效果**”选项卡，然后选择相应的调整选项。
 - “**打印文档尺寸**”选项可将图像尺寸调整为您已经选定的页面尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A4 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A3 页面尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A3 尺寸。
 - “**% 正常尺寸**”选项可以按指定的百分比来放大原始页面尺寸的可打印区域（页面尺寸减去边距），然后增加边距以创建输出页面尺寸。
- 在 **Mac OS 的“打印”对话框** 中：选择“**页面处理**”面板，然后选择“**缩放以适合页**”，并选择希望将图像缩放至的纸张尺寸。如果希望增大图像的尺寸，请确保未选中“**仅按比例缩小**”框。
- **使用前面板**：选择“**设置**”菜单图标 ，然后选择“**打印首选项**”>“**纸张**”>“**缩放**”。此选项仅在使用 HP-GL/2 升级包时可用。

如果要打印到单张纸张上，则必须确保图像实际上可以适合该纸张大小，否则图像将发生截切。

更改重叠线条处理



注意 本主题仅适用于使用 HP-GL/2 升级包来打印 HP-GL/2 作业的情况。

合并选项控制图像中的重叠线条。有两种设置：

- 关闭：在线条交叠处，将仅打印顶部线条的颜色。
- 打开：在线条交叠处，将合并两根线条的颜色。

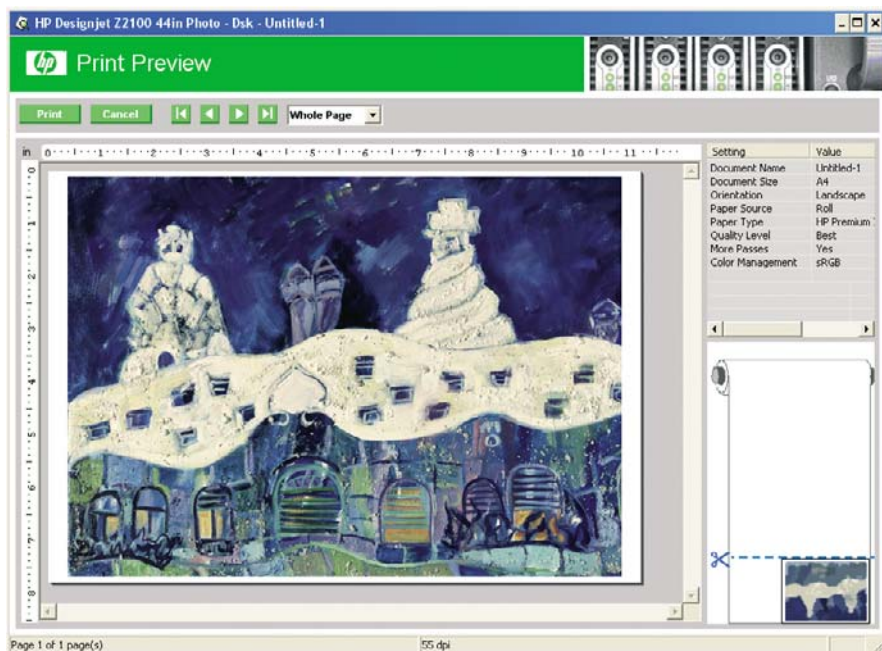
要打开合并功能，请转至前面板，选择“**设置**”菜单图标 ，然后选择“**打印首选项**”>“**HP-GL/2**”>“**启用合并**”。在某些应用程序中，您可以从软件中设置合并选项。您的软件中的设置将覆盖前面板上的设置。

预览打印件

通过在屏幕上预览打印件，您可以在打印之前检查打印件的布局，这有助于避免在不合格的打印件上浪费纸张和墨水。

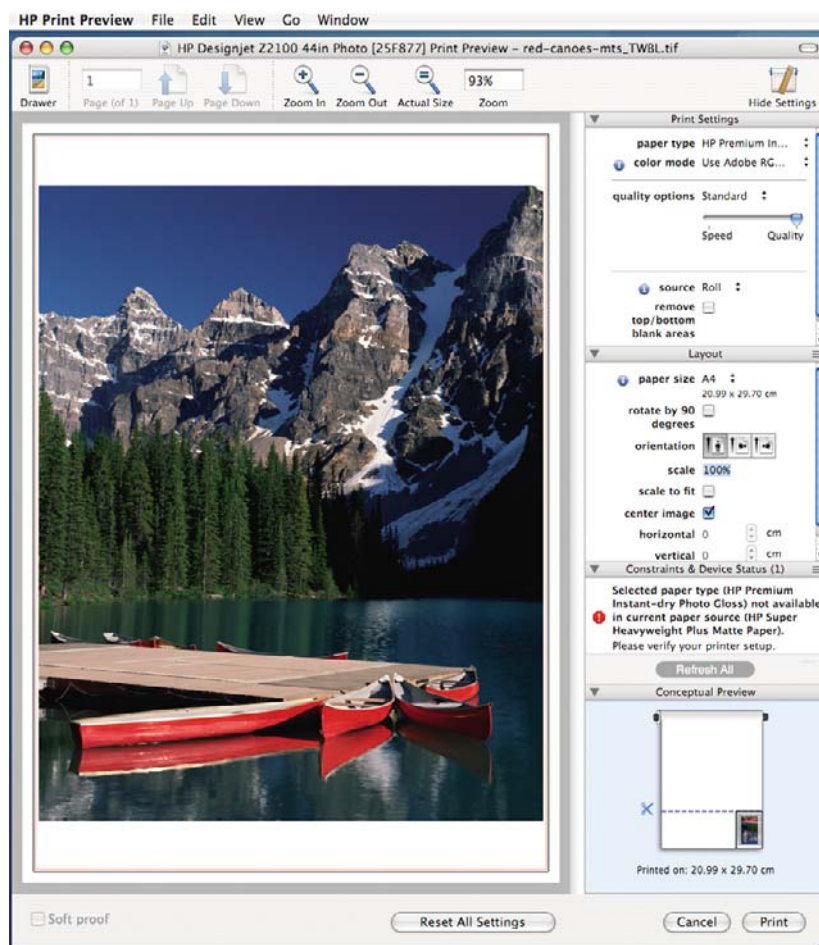
- 要在 Windows 下预览打印件，您可以在以下两种方式进行选择：
 - 使用您的应用程序的“打印预览”选项。

- 选中**打印前显示预览**的选项，您可以在驱动程序的“**打印快捷方式**”选项卡、“**纸张/质量**”选项卡和“**功能**”选项卡中找到该选项。在打印之前将显示预览，您可以检查图像的打印设置和布局，然后单击“**打印**”继续进行打印或单击“**取消**”取消该作业。



- 要在 Mac 操作系统下预览打印件，您可以在以下三种方式中进行选择：
 - 使用您的应用程序的“打印预览”选项。
 - 单击“打印”对话框底部的“**预览**”按钮。这是 Mac 操作系统提供的基本打印预览。

- 单击“打印”对话框底部的 **PDF** 按钮，然后单击“**HP 打印预览**”。此方式为预览提供了更多功能，例如更改纸张尺寸、纸张类型和打印质量的功能，以及旋转图像的功能。请参见下图：



注意 如果使用的是 Adobe InDesign、Adobe Illustrator、Adobe Reader 或 Apple Aperture，则 HP 打印预览不可用。

打印草图

您可以通过以下方式指定草图质量的快速打印：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：转至“**纸张/质量**”选项卡，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最左端（“速度”）。
- 在 **Mac OS 的“打印”对话框**中：转至“**纸张类型/质量**”面板并选择“**纸张**”，然后将打印质量滑块移至最左端（“速度”）。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择“**打印首选项**”>“**打印质量**”>“**选择质量等级**”>“**快速**”。此选项仅在使用 HP-GL/2 升级包时可用。



注意 如果在计算机中设置了打印质量，此设置将覆盖前面板上的打印质量设置。

高质量打印

您可以通过以下方式指定高质量打印：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转至“纸张/质量”选项卡，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最右端（“质量”）。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：转至“纸张类型/质量”面板并选择“纸张”，然后将打印质量滑块移至最右端（“质量”）。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标，然后选择“打印首选项”>“打印质量”>“选择质量等级”>“最佳”。此选项仅在使用 HP-GL/2 升级包时可用。



注意 如果在计算机中设置了打印质量，此设置将覆盖前面板上的打印质量设置。

如果您有高分辨率的图像

如果图像的分辨率高于提供的分辨率，则通过选择“最大细节”选项可以提高打印清晰度；您可以在 Windows 下的“自定义打印质量选项”对话框中查看提供的分辨率。

- 在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中：选择“自定义”打印质量选项而不是“标准”打印质量选项，然后选中“最大细节”框。
- 在前面板上：选择“设置”菜单图标，然后选择“打印首选项”>“打印质量”>“启用最大细节”。此选项仅在使用 HP-GL/2 升级包时可用。



注意 “最大细节”选项将导致打印相纸时速度较慢，但不会增加墨水使用量。

如果您有打印头问题

如果打印头上堵塞的喷嘴数过多，您可以通过选择“更多通过次数”选项来改善打印质量。

- 在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中：选择“自定义”打印质量选项而不是“标准”打印质量选项，然后选中“更多通过次数”框。
- 在前面板上：选择“设置”菜单图标，然后选择“打印首选项”>“打印质量”>“启用更多通过次数”。此选项仅在使用 HP-GL/2 升级包时可用。



注意 “更多通过次数”选项将导致打印速度较慢，但不会增加墨水使用量。



提示 如果不使用此选项，您可以考虑改用图像诊断打印件来标识导致打印问题的单个或多个打印头，然后对其进行清洁或更换。请参阅[图像诊断打印件](#)。

以灰度渐变进行打印

您可以通过以下方式将图像中的所有颜色转换为灰度渐变：

- 在您的应用程序中：许多程序都提供了这一选项。
- 在 Windows 驱动程序对话框中：转至“颜色”选项卡，并查看“颜色选项”部分。选择“灰度打印”。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：转至“纸张类型/质量”面板并选择“颜色”，然后选择“灰度打印”。

如果在使用光面纸时选择“灰度打印”，则还必须在“仅限灰色和黑色墨水”和“全套墨水”之间选择其一。

- “仅限灰色和黑色墨水”意味着在灰度打印中将仅使用灰色和黑色墨水。此选项提供了最中性的灰度渐变，对于所有纸张类型，默认将选择此选项。
- “全套墨水”意味着在灰度打印中将使用不同颜色的混合。如果在使用“仅限灰色和黑色墨水”选项时要在光面纸上烫金，则选择此选项可能会提供更佳的结果。请参阅[烫金](#)。

另请参阅[打印黑白展览照片 \(Photoshop, Mac OS\)](#)。

无边距打印

无边距打印（打印至纸张边缘）也称为无边界打印。只能在光面卷筒纸上完成此打印。

为确保不保留任何边距，打印机在打印时将稍微超出纸张边缘。沉积在纸张外部的所有墨水都将被位于压板中的海绵吸收。

您可以通过以下方式请求进行无边距打印：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择“纸张/质量”选项卡，然后按“边距/布局”按钮。随后选择“无边界”。
- 在 Mac OS 的“页面设置”对话框中：选择名称中包含“无边距”一词的纸张尺寸。然后，在“打印”对话框中，选择“纸张类型/质量”>“布局”>“无边界”。

如果选择了“无边界”，则还必须选择以下“图像放大”的选项之一：

- “由打印机自动调整”意味着打印机将自动地稍微放大您的图像（通常在各个方向增加几毫米），以便在打印时超出纸张边缘。
- “在应用程序中手动调整”意味着您必须自己在应用程序中放大图像，并选择一个稍大于实际纸张尺寸的自定义纸张尺寸。



注意 如果在装入纸张后的第一项打印作业为无边界作业，则打印机可能会在打印前修齐纸张的前缘。

在无边界打印结束时，打印机通常会在图像区域内稍微裁切打印件，以确保打印件没有边距。然后，打印机将再次裁切纸张，以便下一个打印件中不会包含该图像的任何余留部分。不过，如果取消该作业，或在图像底部存在空白区域的情况下，则仅会进行一次裁切。

重新打印旧作业

如果您有 HP-GL/2 升级包，并且已打印的作业为 HP-GL/2 作业，则您可以从前面板上重新打印该旧作业。

选择“作业队列”菜单图标 ，并从队列中选择作业，然后选择“重新打印”。



注意 如果没有 HP-GL/2 升级包，您将不会看到“作业队列”菜单图标 .

要重新打印非 HP-GL/2 作业的旧作业，您可能需要使用您的操作系统的打印机假脱机程序，如果您已指示假脱机程序保存旧的作业。此功能取决于您的操作系统。

节约使用纸张

下面是节约使用纸张的一些建议。

- 如果要打印较小的图像，您可以在单张纸张上最多打印 16 个图像。请使用“功能”选项卡（Windows 驱动程序）或“布局”面板（Mac OS 驱动程序）中的“每张页数”选项。



注意 此建议仅适用于多页文档。

- 通过使用以下选项，可能可以节约一些卷筒纸：
 - 在 Windows 驱动程序对话框中：选“功能”选项卡，然后选择“删除顶部/底部的空白区域”或“旋转 90 度”。
 - 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择“纸张类型/质量”面板，然后依次选择“纸张”和“删除顶部/底部的空白区域”。
- 如果打印前在计算机上检查打印预览，有时则可避免打印出包含明显错误的打印件，以免浪费纸张。请参阅[预览打印件](#)。

节约使用墨水

下面是节约使用墨水的一些建议。

- 对于草图打印，请使用普通纸张，并将打印质量滑块移动到刻度的左端（“速度”）。
- 仅在需要时才清洁打印头，并且仅清洁那些需要清洁的打印头。清洁打印头可能很有用，但会浪费墨水。
- 让打印机始终开着，以便打印头自动保持良好状态。此打印头常规维护方法会使用少量的墨水。但是，如果不这样做，打印机在以后可能需要用更多墨水才能恢复打印头的良好状态。
- 宽幅打印比窄幅打印更能有效地使用墨水，因为打印头维护使用一些墨水，并且其频率与打印头的通过次数有关。

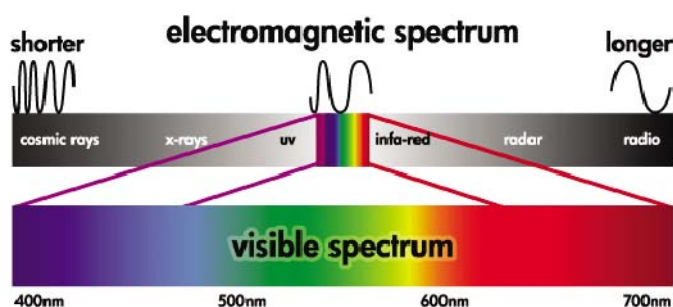
6 颜色管理

- [颜色概述](#)
- [问题：计算机世界中的颜色](#)
- [解决方案：颜色管理](#)
- [颜色和打印机](#)
- [颜色管理流程简介](#)
- [颜色校准](#)
- [颜色配置](#)
- [颜色管理选项](#)
- [颜色仿真模式](#)
- [颜色调整选项](#)
- [颜色管理应用方案](#)

颜色概述

我们看到周围的世界充满颜色，于是首先，颜色是我们感受环境的一个方面。因此，颜色是主观的。通过进一步的观察，我们发现，我们对颜色的感受与眼睛发送给大脑的信号所触发的大脑活动紧密相关。这些信号要经过复杂并且高度关联的多个处理阶段，而这些处理使得眼睛所发出的信息和我们的感受之间并没有直接的关系。由眼睛发送的信号取决于位于眼睛背面的光敏细胞。它们分别属于三种类型，每一种类型对不同物理特性（波长）的电磁辐射都非常敏感。这样的电磁辐射叫做光，物体看起来有某些颜色，是因为它们与光进行交互的方式不同（通过辐射、反射、吸收、透射、扩散等等）。

我们对颜色的个体感受也受我们以前的经验和记忆的影响，并且受我们将自己的感受表达成语言的方式的影响。最后，诸如照明的变化、景色的内容或邻近的其他颜色等环境因素也会造成影响，这些使我们在观察时会将给定的显示或打印图像作为所看见的颜色中的重要部分。所有这些方面的差别（从人与人之间的生理差异，到他们的过去经验、记忆和语言倾向的差别）都会导致甚至是从单个物体反射的相同的光，人们对其颜色的描述也会不同。尽管如此，个体对颜色的感受也存在许多相似性。而且，人们有可能对颜色作出非常具体的判断。如果这些判断是精心作出的，便会得到其他人的同意。总之，我们可以说，颜色是由光、物体，以及观察者之间的交互而产生的，这种交互使颜色成为非常复杂并且在很大程度上非常主观的现象。



问题：计算机世界中的颜色

诸如打印机、显示器、投影仪和电视机之类的彩色成像设备是通过不同的手段、使用不同的材料（着色剂）来产生颜色的。例如，显示器使用能发出红（长波长）、绿（中等波长）和蓝（短波长）光的着色剂，输出白色需要完全使用所有三种着色剂，而输出黑色要求三种都不使用（即，不发光）。使用发光着色剂的设备叫做加色设备，因为在光进入观察者的眼睛之前它们所发出的光被相加在一起。与此不同的是，打印机使用的材料能吸收照在其上的一部分光。正是由于这种吸收，我们将其称为减色设备。典型的打印过程使用青色（吸收红色）、品红色（吸收绿色）和黄色（吸收蓝色）墨水，另外还有黑色墨水，它吸收所有波长的光。要使用打印机获得白色，就要求不吸收照射到纸上的任何光；而要获得黑色，则需要使用各种墨水来吸收存在的各种光。

为控制彩色成像设备的输出，通常使用下列颜色空间：

- **RGB（红色、绿色和蓝色）**是通常用于加色设备的颜色空间。颜色是通过将特定量的红色、绿色和蓝色着色剂组合在一起来表现的，所有这样的组合都指向所选择的设备的颜色范围（色域）。



注意 也可以使用 RGB 数据来对减色设备进行控制，特别是在不需要控制如何使用打印机的黑色墨水时，这是一个有效的选项。

- **CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）**是针对减色设备（如打印机和印刷机）的颜色空间。颜色是通过青色、品红色、黄色和黑色 (K) 墨水的组合来表现的，所有这样的组合都指向所选择的设备的整个颜色范围。

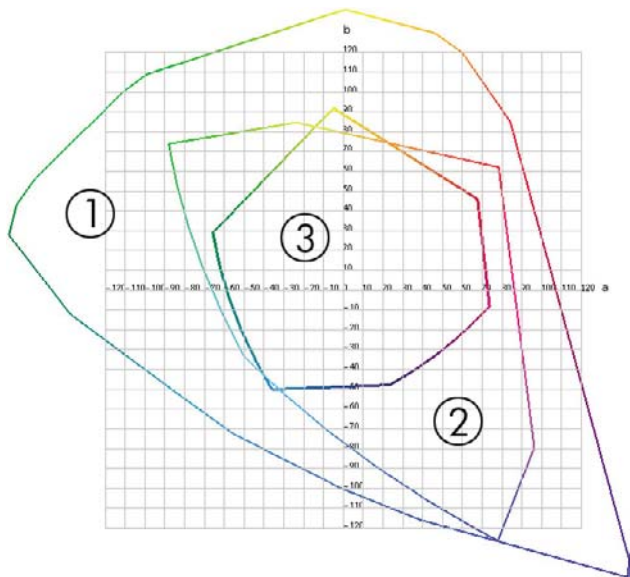
这两种颜色空间只是控制不同彩色成像设备的方式，它们的值并不直接描述颜色。例如，向使用不同墨水和纸张类型的不同打印机发送相同的 CMYK 值，将会产生不同的颜色。例如，假设有台打印机可以使用本厂或外厂的墨水。打印机（硬件）是相同的，但具有两个不同的色域，因为这两种墨水具有不同的化学成分（染料型和颜料型）。此外，这两种墨水需要作用于不同的纸张类型，因为墨水与纸张的交互受墨水化学成分的影响。因此，由给定 CMYK 值产生的颜色取决于与打印机一起使用的墨水和纸张类型。对于相同的计算机尚且如此，您可很容易地想像出，对于使用不同技术因而使用不同化学成分的墨水的打印机来说，生成的结果将会有多大的差异。

由 RGB 控制的设备，情况与此相同。例如，同一制造商生产的两台不同显示器的白点分别位于 9600 K 和 6500 K。它们的颜色将不同，因为它们将与不同的白点参照相联系。当对比不同制造商生产的显示器时情况会更糟。建议将显示器的白点位置设置为 5000 K（也称为 D50），因为这是图形艺术行业的标准色温。如果您不喜欢 D50 的外观（您可能发现它太黄），那么第二种选择是将显示器设置为 6500 K (D65)。



注意 白点是设备可以再现的或图像中存在的最明亮的中性色。人类的视觉系统能自动地根据相应的白点来适应图像内容。

此外，RGB 图像（如从数码相机获得并在监视器上编辑的图像）在打印之前，需要首先为指定打印机将其转换为 CMYK。令人遗憾的是，不同设备不能使用相同的色域：某些颜色可以在显示器上显示，但不能在打印中匹配，反之亦然。下图显示了人眼所看得见的颜色范围如何大于由典型的显示器或使用特定纸张类型的打印机再现的颜色范围，以及使用这两种彩色成像设备可使用的色域如何彼此不匹配。



1. 所有颜色
2. 计算机监视器色域
3. CMYK 印刷机色域

最后，有一些颜色空间与设备无关，而是代表观察者如何查看颜色，如由 CIE (Commission Internationale de l'Éclairage) 所定义的 CIE Lab 或 CIECAM02。这些空间的优点是，与 CMYK 或 RGB 不同，如果两个物体具有相同 CIELAB 值，那么，当在相同条件下查看时，它们将看起来相同。这些空间中的值可以通过测量物体发出或反射的光而获得。

解决方案：颜色管理

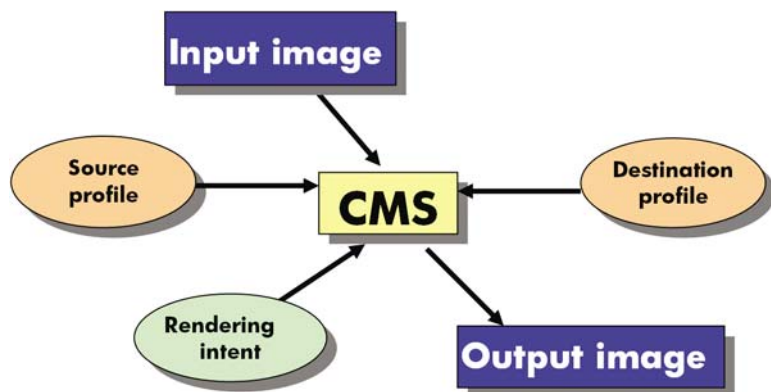
RGB 控制的设备中有许多颜色无法在 CMYK 控制的设备中再现，反之亦然。这些颜色被称作“色域外的”颜色。业界中采用两个步骤来尽可能地降低颜色差异：

- 尽可能准确地描述每个设备的颜色行为
- 尽可能有效地将一个色域转换为另一个色域

解决方案：

1. **使用 ICC 配置文件尽可能准确地描述设备的颜色行为。** 通过采用各种 RGB 或 CMYK 组合，将它们发送到设备，测量所产生的输出，并以与设备无关的颜色空间（例如 CIE Lab）来表达它，可以描述设备的颜色行为。将所产生的关系存储在 ICC 配置文件中，该配置文件是可以充当将设备的颜色空间（CMYK 或 RGB）翻译为与设备无关的颜色空间（如 CIE Lab）的词典的标准文件。生成 ICC 配置文件的过程叫做“配置”。
2. **使用颜色管理系统 (CMS) 尽可能有效地转换颜色。** CMS 是一种软件，该软件使用来自 ICC 配置文件的信息将一个设备的颜色空间（由源配置文件定义）转换为另一个设备的颜色空间（由目标配置文件定义）。该工作的困难之处在于有些颜色在一个设备的色域中存在但在另一个设备的色域中不存在。稍后部分中将对此进行详细介绍。

我们可以从以下 4 个设置简要介绍 CMS：



- **CMS：** CMS 是颜色管理系统 (Color Management System) 的英文首字母缩写。这种应用程序用于将输入图像（具有源配置文件定义的颜色空间）中存储的颜色信息转换到具有目标配置文件指定的颜色空间的输出图像中。市场中有许多不同的 CMS：CMS 可以包含在应用程序、操作系统和打印机制造商提供的打印软件（在这里是 HP Designjet Z2100 内部 RIP）中。
- **源配置文件：** 对输入设备的颜色行为进行描述。
- **目标配置文件：** 对输出设备的颜色行为进行描述。
- **渲染意向：** 颜色管理中的最困难的挑战是有时源色域中的颜色不直接对应于目标色域中的颜色。由于完美的匹配是不可能的，因此，对于如何对待色域差异，人们可以作出不同类型的选择，我们称之为“渲染意图”。根据要实现的最终输出的情况，有四种不同可能。
 - **“感知”** 用于从原始 RGB 图像生成最好的最终输出。它适合于照片内容。
 - **“饱和度”** 用于生成鲜明的最终输出。它适用于商业图形（图表、演示等等），但不建议用于颜色匹配。
 - **“相对色度”** 用于印刷打样。此渲染意图能够匹配源色域和目标色域中的颜色，并在无法匹配时将差异降到最小。
 - **“绝对色度”** 也用于印刷打样（这点与“相对色度”一样），但您还要模拟源纸张的颜色。

最常使用的设备颜色空间和由此生成的配置文件是：

- **RGB 模式：**
 - **sRGB (sRGB IEC61966-2.1)：** 用于通常来自消费级数码相机和扫描仪以及一般而言来自 Web 的图像
 - **Adobe RGB (1998)：** 用于通常来自专业数码相机的图像
 - **特定 RGB 设备空间：** 用于来自或发往具有配置文件的特定 RGB 设备的图像。HP Designjet Z2100 具有测量其本身并生成 RGB ICC 配置文件的能力，为在测量时装入的纸张描述其颜色行为。
- **CMYK 模式：**
 - **SWOP：** 是“Specifications for Web Offset Publications”（卷筒纸胶印出版物规范）的缩写，是为典型的美国印刷机和不同类型的纸料定义的一套印刷机标准
 - **ISO 12647-2：** 由国际标准化组织为不同类型的纸张（有涂层、无涂层，…）定义的一套印刷机标准
 - **其他区域性标准：** Euroscale、JMPA、日本颜色
 - **特定 CMYK 设备空间：** 用于来自或发往具有配置文件的特定 CMYK 设备的图像

颜色和打印机

作为创意工作人员，从打印机获得可预见和可靠的结果是出色完成任务的关键。可预见性是高效的颜色工作流的关键因素。您需要的是与所选纸张上中性灰色和正确颜色相匹配的打印效果。不同打印之间以及不同打印机之间的打印效果应保持一致。可靠性确保每次打印都不会出现打印质量问题，随时可供使用或发送给客户。您可以节约时间和精力，避免浪费墨水和纸张，还可以通过放心地昼夜打印来满足严格的生产日程要求。

HP Designjet Z2100 打印机采用高级的硬件和驱动程序功能，可以确保提供可预见和可靠的结果，并显著提高颜色工作流的效率和控制。

内嵌式 HP 分光光度计

HP Designjet Z2100 打印机通过使用内置的分光光度计进行颜色校准和配置，彻底革新了专业颜色工作流。

分光光度计是一种精密仪器，可以确定色标所反射的光的精确成分。它将反射光分成不同的波长成分（原理与牛顿棱镜将白色光分为彩虹似的不同颜色一样），然后再测定每种成分光的强度。内嵌式 HP 分光光度计安装在打印头托架上。

在所有环境条件下，甚至对于未知（无出厂配置文件）的纸张类型，HP Designjet Z2100 打印机都可以通过分光光度计自动为首选纸张类型生成自定义 ICC 配置文件并校准打印机，能够保证不同打印之间和不同打印机之间可重复的打印效果，而颜色错误率不到 HP Designjet 早期型号的一半。内置白色校准片由一个自动快门保护，可确保测量可靠并符合国际标准。

本打印机、颜色成像通道和使用 GretagMacbeth i1 颜色技术的具有专业质量水准的分光光度计集成了用于 HP Designjet Z2100 的 HP Color Center 软件。通过让校准进程和配置文件进程直接访问写系统，可以精确地控制每个打印色标的墨水量和分色。自动化的测量过程省去了处理测试打印件的工作，确保晾干时间保持一致，并通过分光光度计以机电方式在色标上精确定位快速地进行测量。这提供了前所未有的易用性，在性能上能够赶上或超过更为昂贵的手持脱机配置文件系统。

颜色管理流程简介

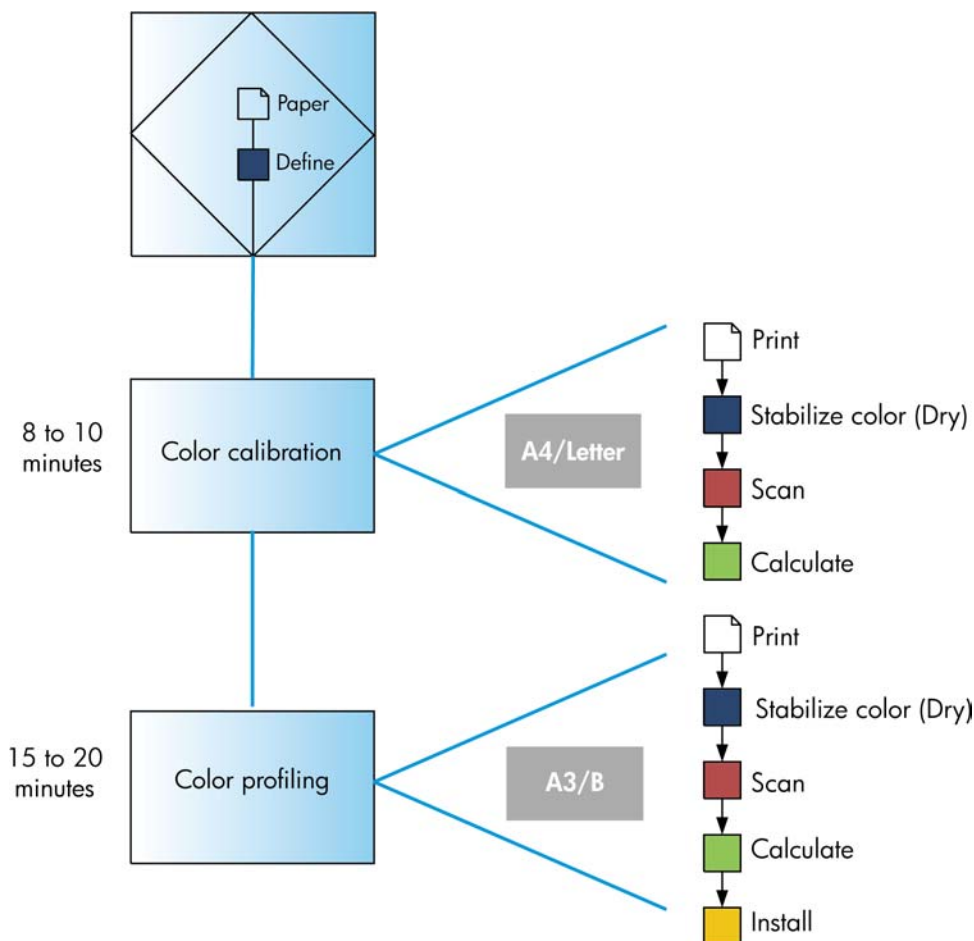
为了获得所需的准确而一致的色彩，应该对使用的每种纸张类型执行下列步骤。

1. 如果打印机不能识别您的纸张类型，请将该纸张类型添加到打印机的已知纸张列表中。一般用户每年会添加一些自定义纸张类型。
2. 对纸张类型进行颜色校准，以获得一致的色彩。应不时进行颜色校准，在打印机发出警报（通常每隔数周对使用的每种纸张类型警报一次）建议校准时更需进行校准。另外，对于色彩一致性十分关键的特别重要的打印作业，可能需要在打印前即时校准。
3. 对纸张类型进行颜色校准，以获得准确的色彩。通常不需要重复配置：有了特定纸张类型的配置文件后，您可以继续使用该文件。不过，重复配置并没有不良影响，有些用户可能会每月重复一次配置过程以确保配置文件最新。
4. 在打印时，请为您使用的纸张类型选择正确的颜色配置文件。

如果使用已经在打印机中定义的纸张类型，虽然它已经有了一个颜色配置文件，但至少应在使用该文件之前进行校准。

如果定义新的纸张类型，则会自动引导您执行校准和配置步骤。

下图按相应的顺序显示了 HP Color Center 处理的操作。



注意 您可以按所示顺序执行所有三个操作，但您也可选择在这三个操作中任意操作后开始或结束。一个例外情况是：添加新纸张类型后将自动执行颜色校准。

颜色校准

通过颜色校准，您的打印机可根据您使用的特定打印头、墨水和纸张在特定环境条件下生成一致的色彩。进行颜色校准之后，即使通过位于不同地理位置的任何两台不同打印机进行打印，也可以获得完全相同的打印效果。

出现下列任一情况时应进行校准：

- 更换打印头
- 引入了新纸张类型，并且该纸张类型尚未与当前打印头组进行校准
- 自上次校准以来已经进行了一定数量的打印
- 每当打印机已经关闭了较长时间时
- 环境条件（温度和湿度）明显改变

除非您禁用了警报功能，否则每当需要执行颜色校准时，打印机通常会用警报提醒您。然而，如果环境条件改变，打印机却不能察觉到这种改变。

您可以通过按下前面板上的**查看纸张信息**键，随时检查当前装入的纸张的颜色校准状态。状态可能为下列任何一种：

- 正在等待：尚未校准纸张。



注意 每当您更新打印机的固件时，所有纸张的颜色校准状态都重置为“正在等待”。

- 已过时：纸张已经校准，但由于上文所提及的原因之一，校准现在已经过期，应该重新进行校准。
- 完成：纸张已经校准，并且校准是最新的。
- 已禁用：此纸张无法校准。



注意 无法在普通纸张和任何类型的透明材料上执行颜色校准。

您还可以通过使用 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 来检查颜色校准状态。

在创建纸张类型的颜色配置文件之前应校准纸张类型；不过，您也可以在以后重新校准，而无需重新创建颜色配置文件。

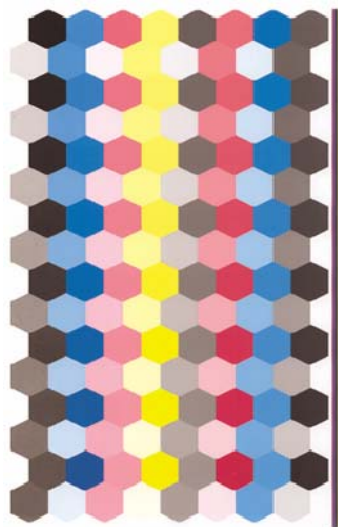
可以从以下位置开始颜色校准：

- 建议进行校准的打印机警报。
- HP Color Center：选择“**校准打印机**”。
- 前面板：选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择“**校准颜色**”。

校准过程是完全自动的，在装入需要校准的纸张类型（应该为 A4、信纸或任何较大尺寸的纸张）后，可以在无人值守情况下执行。

该过程需要 8 – 10 分钟的时间，包括下列步骤。

1. 打印校准用测试图表，其中包含打印机中使用的每种墨水的色标。



2. 根据纸张类型让测试图表晾干一段时间，以便使颜色有时间稳固。
3. 使用内嵌式 HP 分光光度计扫描和测量测试图表。
4. 根据分光光度计的测量结果，打印机计算必要的校正参数以便进行应用，从而在使用该纸张类型打印时获得一致的色彩。打印机还将计算可以应用于该类纸张的每种墨水的最大量。

颜色配置

颜色校准可提供一致的色彩，但一致的色彩并不一定是准确的色彩。例如，如果打印机将所有颜色都打印为黑色，则颜色虽然是一致的，但并不准确。

为了打印准确的颜色，需要将文件中的颜色值转换为可以通过打印机、墨水和纸张生成正确颜色的颜色值。ICC 颜色配置文件是对打印机、油墨和纸张组合的一个说明，含有这些颜色转换所需的全部信息。

定义新的纸张类型并进行校准后，打印机就可以创建适用于您的纸张的 ICC 配置文件，并能够在此类纸张上打印出最为准确的颜色。另外，如果打印机已经知道您的纸张类型，则说明您已经有了适用于该纸张类型的 ICC 配置文件。

创建自己的配置文件

使用 HP Color Center 可以方便地创建颜色配置文件：选择“**创建和安装 ICC 配置文件**”。打印机将提示您有关纸张的信息，然后自动创建并安装新配置文件。

该过程需要 15 – 20 分钟的时间，包括下列步骤。

1. 打印配置文件测试图表，其中包含打印机中使用的每种墨水的色标。与校准测试图表不同，大部分色标都包含多种墨水的组合。

打印机自动在两个配置文件图表之间进行选择：

- 用于裁切纸的 A3 或 B 格式



- 卷筒纸格式，通过跨卷筒全宽打印最大程度地降低纸张使用量



2. 根据纸张类型让测试图表晾干一段时间，以便使颜色有时间稳固。



注意 如果希望较长的晾干时间，则可要求 HP Color Center 创建测试图表，而不继续创建配置文件（Windows：“只打印目标”；Mac OS：“打印 ICC 配置文件图表”）。然后，当图表完全晾干后，可重新启动 HP Color Center，并要求它使用您刚创建的测试图表创建配置文件（Windows：“从已打印的目标创建 ICC 配置文件”；Mac OS：“扫描 ICC 配置文件图表，然后创建 ICC 配置文件”）。在这种情况下，分光光度计将预热一会，然后才可扫描。

3. 使用内嵌式 HP 分光光度计扫描和测量测试图表。
4. 根据分光光度计的测量结果，打印机为您的打印机、墨水和纸张类型计算 ICC 配置文件。
5. 新的 ICC 配置文件存储在计算机上正确的系统文件夹中，应用程序可以在此位置找到该文件。

配置文件也存储在打印机中，以便连接到同一台打印机的其他计算机也可以复制它。如果您的打印机具有还没有存储在您的计算机上的配置文件，则 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 将通知您。



注意 某些应用程序可能需要关闭并重新启动，才能使用刚刚创建的配置文件。

您可以将相纸配置为打开或关闭光亮剂。两个配置文件是不同的，因此，建议将它们以不同的名称保存。

使用第三方配置文件

此外，如果您从不同于使用打印机的内置配置文件软件来源（例如通过 Internet 下载或第三方配置文件软件包）上获得了 ICC 配置文件，则可以安装它以配合打印机和纸张使用。



注意 打印机需要 RGB 输出配置文件。

打印机需要了解配置文件对应的纸张类型，因此必须先从它了解的纸张列表中选择一种纸张类型。在选择纸张类型时，请尝试选择和实际纸张类型尽可能接近的那种。纸张类型决定所使用的油墨量及其他基本打印参数，因而此时进行正确的选择是今后获得良好打印效果的基础。如果发现不能通过选择的配置文件和纸张类型获得满意的效果，则可通过为相同纸张所对应的新纸张名称选择不同的纸张类型来进行试验，并使用效果最好的那种。

如果没有列出正在使用的纸张，或找不到和您的类型足够接近的纸张类型，则可定义一种新类型。然后，打印机将进行自校准以适用于您的纸张，之后您可以返回以安装 ICC 配置文件。

选择纸张类型后，请浏览到包含用于打印机和纸张的 ICC 配置文件的文件。一般而言，ICC 配置文件的文件名以扩展名“.icc”（代表国际色彩联盟）或“.icm”（代表图像颜色匹配）结束。通常，配置文件将存储在您的计算机上正确的系统文件夹和打印机中。

配置显示器

此外，还建议您校准并配置显示器（显示设备），这样在显示器上看到的颜色将更接近打印出来的颜色。有两种方式来执行此操作：

- 使用随您的操作系统提供的功能。有关进一步的信息，请从 HP Color Center 中选择“**如何校准您的显示器**”。
- 使用 HP Advanced Profiling Solution，可获得更准确的结果。

高级配置

为满足高级颜色配置的要求，HP 随软件和显示器校准硬件提供了一个可选的 Advanced Profiling Solution，价格要比同类解决方案低出许多。

颜色管理选项

颜色管理的目标是在所有设备上再现尽可能准确的颜色：这样，在打印图像时，看到的颜色将与显示器上显示的同一图像的颜色非常相似。

对于您的打印机，有两种基本的颜色管理方法：

- **应用程序管理的颜色：**如果使用此方法，您的应用程序必须使用嵌入在图像中的 ICC 配置文件和您的打印机和纸张类型的 ICC 配置文件，将您的图像颜色转换为您的打印机和纸张类型的颜色空间。
- **打印机管理的颜色：**如果使用此方法，应用程序将把图像直接发送到打印机，不进行任何颜色转换，然后打印机使用一组存储的颜色表将图像的颜色转换到自己的颜色空间。此方法不使用 ICC 配置文件。此方法在灵活性和适用性上不如“应用程序管理的颜色”方法，但比较简单，速度也比较快，而且使用标准 HP 纸张类型时可以获得较好的效果。



注意 打印机使用存储的颜色表只能将两种颜色空间转换为自己的颜色空间。如果您使用的是 Windows，则为 Adobe RGB 和 sRGB，如果您使用的是 Mac OS，则为 Adobe RGB 和 ColorSync。

ColorSync 是 Mac OS 内建的颜色管理系统；因此，事实上，当选择 ColorSync 时，它是正在执行颜色管理的 Mac OS 内建颜色管理部分，它是基于指定的纸张类型的 ICC 配置文件来执行的。

建议您参考知识中心（网址为 http://www.hp.com/go/knowledge_center/djz2100/），以了解如何使用您的具体应用程序的颜色管理选项。

要在“应用程序管理的颜色”和“打印机管理的颜色”之间选择：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择“颜色”选项卡。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择“纸张类型/质量”面板，然后选择“颜色”。
- 在某些应用程序中：您可以在应用程序中进行此选择。

颜色仿真模式

如果需要进行一项特定的打印作业，并且希望看到与通过 HP Designjet 500/800 系列打印机打印同一作业时所得颜色大致相同的颜色，则可以使用打印机提供的仿真模式。



注意 此选项仅在使用 HP-GL/2 升级包打印 HP-GL/2 作业时可用。

- 在 Windows HP-GL/2 驱动程序对话框中：选择“颜色”选项卡，然后选择“打印机管理的颜色”，再从“源配置文件”列表中选择“打印机仿真”。然后可以从“仿真打印机”列表中进行选择。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择“打印首选项”>“颜色”>“仿真打印机”>“HP Designjet 500/800 系列”。

选择仿真模式时，必须选择需要使用的纸张类型。提供的选项有：

- 无，即无仿真
- 普通纸（或亮白喷墨打印纸）
- 涂料纸
- 重磅涂料纸

颜色调整选项

颜色管理的目的是打印准确的颜色。如果您正确地执行颜色管理，那么，您应该能够打印准确的颜色，而不需要任何手动颜色调整。

然而，下列情况下可能会用到手动调整：

- 如果您的颜色管理由于某种原因而不能正确地运行
- 如果您想获得主观上使人愉快但并不准确的颜色

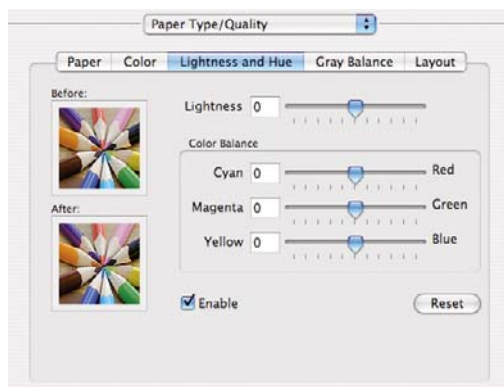
取决于您是进行彩色打印还是进行灰度打印，打印机驱动程序提供了不同的调整功能。

彩色打印

您可以在 Windows 和 Mac OS 中以类似的方式调整打印颜色：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择“颜色”选项卡，确保选中了“高级颜色调整”框，然后，按它旁边的“设置”按钮。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择“纸张类型/质量”面板，然后选择“亮度和色调”。

在任何一种操作系统下，您都能够使用亮度滑块和三个颜色滑块进行调整。



- 亮度滑块只是使整个打印亮一些或暗一些。
- 颜色滑块可以用来淡化或加强打印中的每一种原色。取决于在图像中使用的颜色模型，原色可以是红色、绿色和蓝色；或青色、品红色和黄色。

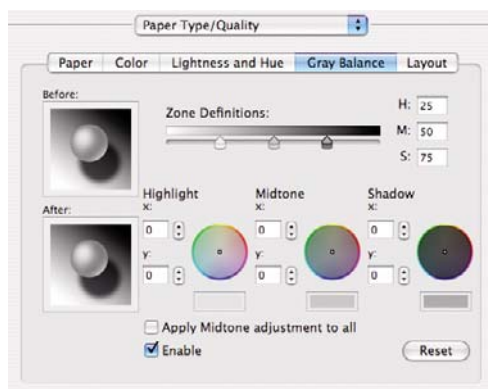
“重置”按钮将每一个滑块恢复到其默认的中心位置。

灰度打印

您可以在 Windows 和 Mac OS 中以类似的方式调整打印的灰色平衡：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择“颜色”选项卡，确保选中了“高级颜色调整”框，然后，按它旁边的“设置”按钮。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择“纸张类型/质量”面板，然后选择“灰色平衡”。

在任何一种操作系统下，您都能够使用高亮显示、中间影调和阴影的单独的控件来进行调整。



- 亮度滑块只是使整个打印亮一些或暗一些。在 Windows 中，可以在与其它灰度控件相同的窗口中使用该滑块；在 Mac OS 中，可通过选择“亮度和色调”来使用它。
- 区域定义滑块可以用来定义您通过高亮显示、中间影调和阴影所表示的含义。
- 高亮显示、中间影调和阴影的其他控件可以用来分别调整高亮显示、中间影调和阴影的灰度平衡。

“重置”按钮将每一个控件恢复到其默认设置。

颜色管理应用方案

下面使用特定软件的具体打印作业分步说明与 Web 上 HP 的知识中心中的内容类似。建议您参考知识中心（网址为 http://www.hp.com/go/knowledge_center/djz2100/），以了解更多示例和最新信息。

打印彩色展览照片 (Photoshop, Mac OS)

此示例在 Mac OS X 下使用 Adobe Photoshop CS2，颜色管理是由 Photoshop 执行的。

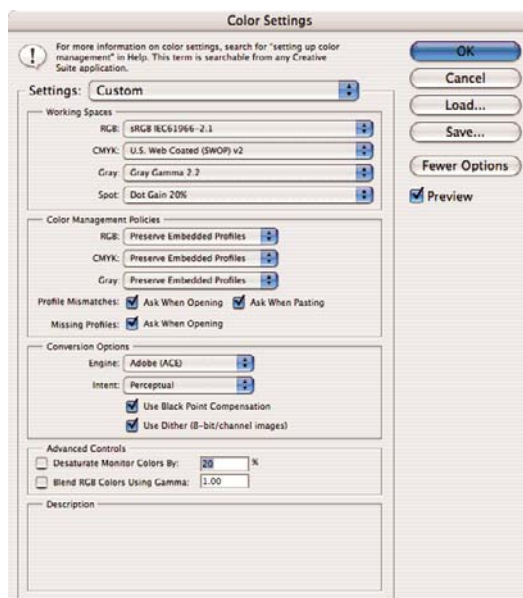
1. 操作前的建议：

- 针对打印目的选择适当的纸张类型。
- 应根据要使用的打印机和打印质量等级校准和配置纸张类型。请参阅[颜色校准](#)和[颜色配置](#)。
- 为正确预览打印的图像，还应配置显示器。

2. 打开 Adobe Photoshop CS2。

3. 从 **Edit（编辑）** 菜单中，选择 **Color Settings（颜色设置）**。

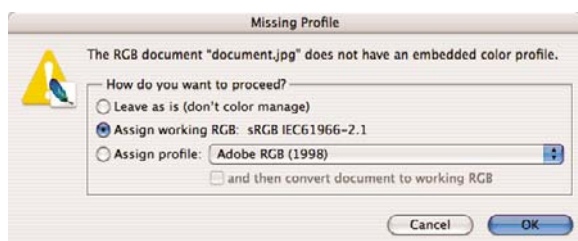
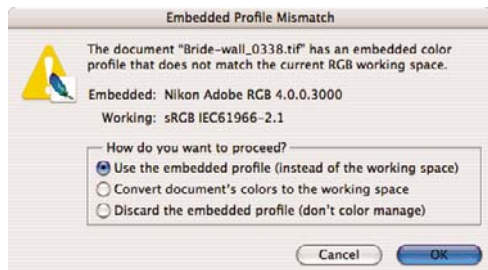
- 确保显示了 **More Options（更多选项）**。
- **Color Management Policies（颜色管理策略）**：选择 **Preserve Embedded Profiles（保留嵌入的配置文件）**。
- **Profile Mismatches（配置文件不匹配）**：选中 **Ask When Opening（在打开时询问）** 和 **Ask When Pasting（在粘贴时询问）**。
- **Missing Profiles（缺少配置文件）**：选中 **Ask When Opening（在打开时询问）**。
- **Conversion Options（转换选项）> Intent（意图）**：选择 **Perceptual（感知）**。



- 单击 **OK（确定）**。

4. 从 **File（文件）** 菜单中选择 **Open（打开）** 以打开图像。

- 如果文档具有不匹配当前工作空间的嵌入的颜色配置文件，则请选择 **Use the embedded profile（使用嵌入的配置文件）**。否则，请选择 **Assign working space（分配工作空间）**；在此情况下，如果显示的图像看起来不正确，则利用 **Edit（编辑）> Assign Profile（分配配置文件）** 尝试将它分配到其他颜色空间（尝试 **sRGB**、**Adobe RGB**、**ColorMatch RGB** 等等），直到您满意为止。

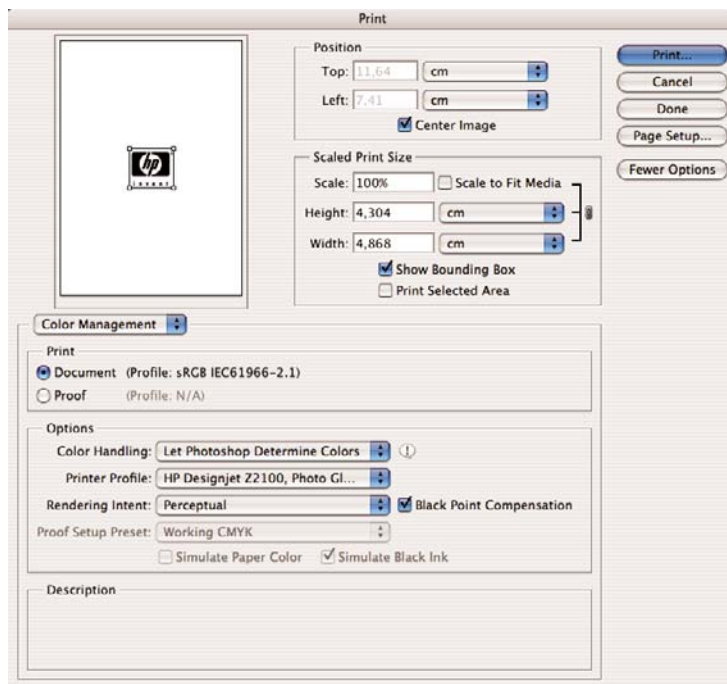


- 单击 **OK（确定）**。

5. 从 **File（文件）** 菜单中选择 **Print with Preview（打印预览）**。

- 选择 **Page Setup（页面设置）**。
 - **Format for（格式）**：选择打印机（例如 **HP Designjet Z2100 24in Photo**）。
 - **Paper Size（纸张尺寸）**：选择当前装入打印机的纸张尺寸。
 - **Orientation（方向）**：选择图像在纸张上的方向。
 - 单击 **OK（确定）**。
- 设置所需的 **Position（位置）** 和 **Scaled Print Size（缩放的打印尺寸）**。
- 确保显示了 **More Options（更多选项）**。
- 选择 **Color Management（颜色管理）** 选项卡。
 - **Print（打印）**：选择 **Document（文档）**。
 - **Options（选项）> Color Handling（颜色处理）**：选择 **Let Photoshop Determine Colors（让 Photoshop 确定颜色）**。
 - **Options（选项）> Printer Profile（打印机配置文件）**：为打印机和纸张类型选择正确的配置文件。

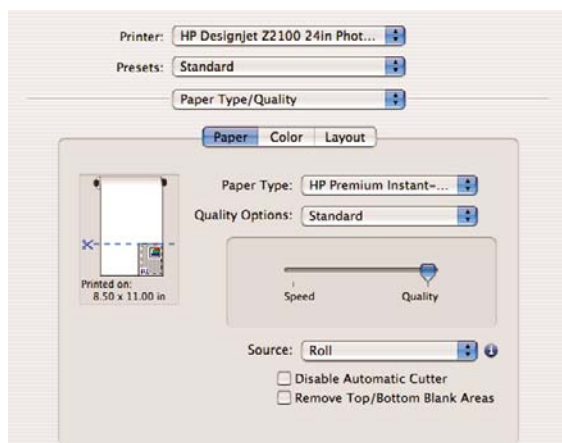
- Options (选项) > Rendering Intent (渲染意图)：选择 **Perceptual (感知)**。



- 单击 **Print (打印)**。

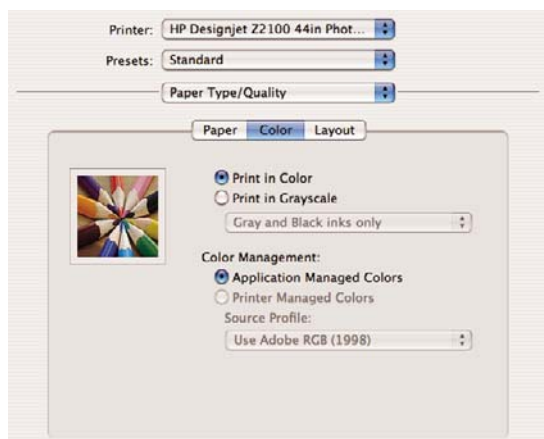
6. 选择驱动程序设置。

- Printer (打印机)**：选择打印机（例如 **HP Designjet Z2100 24in Photo**）。
- 从下拉菜单中选择 **Paper Type/Quality (纸张类型/质量)**，然后选择 **Paper (纸张)** 选项卡。
- Paper Type (纸张类型)**：选择当前装入打印机的纸张类型。
- Quality Options (质量选项)**：选择 **Standard (标准)** 并将滑块拖到 **Quality (质量)**。



- 选择 **Color (颜色)** 选项卡。
- 选择 **Print in Color (彩色打印)**。

- 在 Color Management（颜色管理）下，选择 **Application Managed Colors**（应用程序管理的颜色）。



- 单击 **Print**（打印）。

打印黑白展览照片 (Photoshop, Mac OS)

此示例在 Mac OS X 下使用 Adobe Photoshop CS2，颜色管理是由打印机执行的。



注意 在此示例中可以使用应用程序管理的颜色，与前面的示例中完全相同。不过，这次将使用打印机管理的颜色，以便阐释这两种颜色管理方法。

创建黑白图像的推荐方法是通过图像编辑程序（如 Photoshop）将彩色图像转换为灰度。然而，在此情况下，此转换将在打印机中进行。如果您希望在 Photoshop CS2 中将彩色图像转换为黑白图像，那么，您必须执行可选的步骤 5。

1. 操作前的建议：

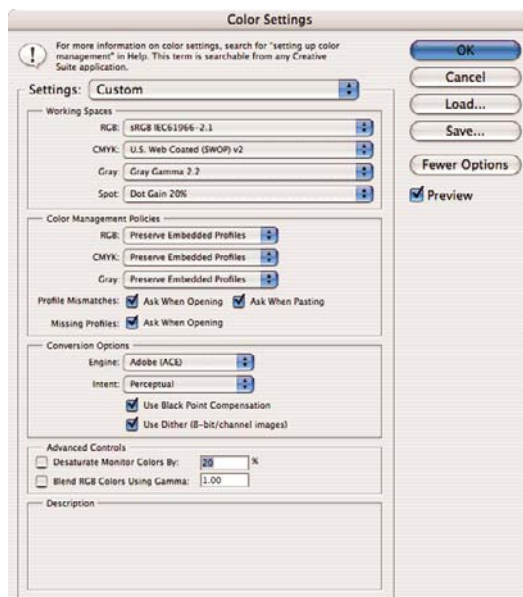
- 针对打印目的选择适当的纸张类型。
- 应根据要使用的打印机和打印质量等级校准和配置纸张类型。请参阅[颜色校准](#)和[颜色配置](#)。
- 为正确预览打印的图像，还应配置显示器。

2. 打开 Adobe Photoshop CS2。

3. 从 **Edit**（编辑）菜单中，选择 **Color Settings**（颜色设置）。

- 确保显示了 **More Options**（更多选项）。
- Color Management Policies**（颜色管理策略）> **RGB**：选择 **Preserve Embedded Profiles**（保留嵌入的配置文件）。
- Profile Mismatches**（配置文件不匹配）：选中 **Ask When Opening**（在打开时询问）和 **Ask When Pasting**（在粘贴时询问）。
- Missing Profiles**（缺少配置文件）：选中 **Ask When Opening**（在打开时询问）。

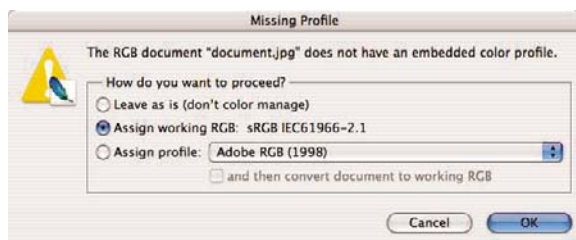
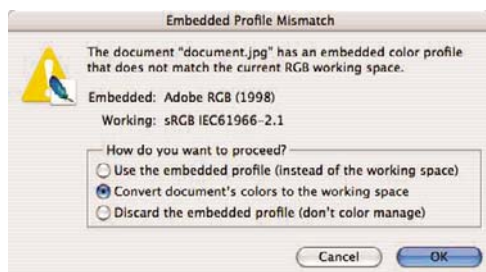
- **Conversion Options（转换选项） > Intent（意图）**：选择 **Perceptual（感知）**。



- 单击 **OK（确定）**。

4. 从 **File（文件）** 菜单中选择 **Open（打开）** 以打开图像。

- 如果文档具有不匹配当前工作空间的嵌入的颜色配置文件，则请选择 **Use the embedded profile（使用嵌入的配置文件）**。否则，请选择 **Assign working space（分配工作空间）**；在此情况下，如果显示的图像看起来不正确，则利用 **Edit（编辑） > Assign Profile（分配配置文件）** 尝试将它分配到其他颜色空间（尝试 **sRGB**、**Adobe RGB**、**ColorMatch RGB** 等等），直到您满意为止。

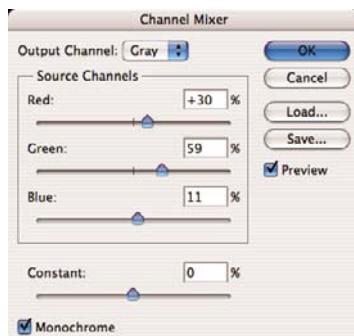


- 单击 **OK（确定）**。

5. （可选）使用 Photoshop 将图像转换为灰度。简单的方式是转至 **Image（图像）** 菜单，然后选择 **Mode（模式） > Grayscale（灰度）**。

或者，也可以转至 **Image (图像)** 菜单，并选择 **Adjustments (调整) > Channel Mixer (通道混合器)**，选择每一个颜色通道在灰度图像中所占的百分比，如下所示：

- a. 选中 **Monochrome (单色)**。
- b. 拖动任一源通道的滑块，向左拖动可减少该通道对输出通道所占的比例，向右拖动则可增加比例，或者在文本框中输入一个介于 -200% 到 +200% 之间的值（例如：30% 红色、59% 绿色、11% 蓝色）。在将源通道添加到输出通道之前使用负值转换源通道。
- c. 拖动滑块或为 **Constant (常数)** 选项输入一个值。此选项可添加各种不透明度的黑色或白色通道：负值代表黑色通道，正值代表白色通道。

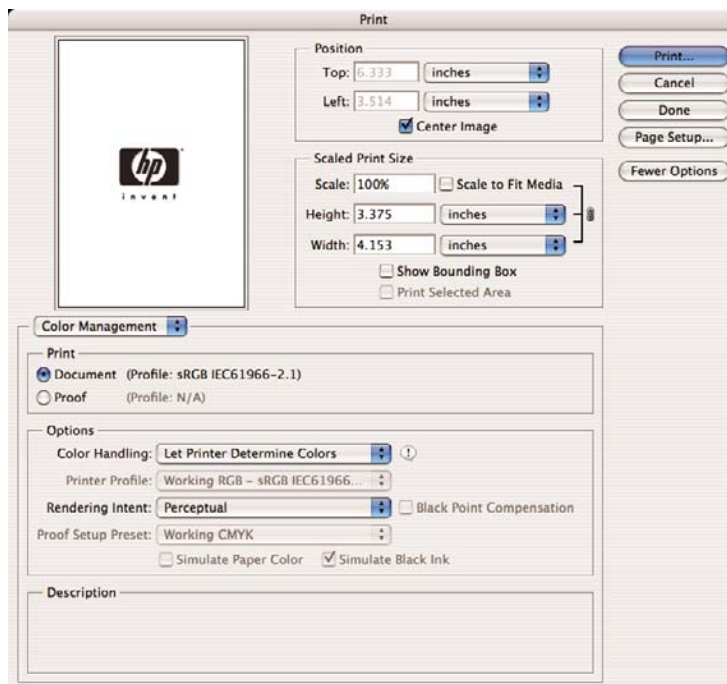


- d. 单击 **OK (确定)**。

6. 从 **File (文件)** 菜单中选择 **Print with Preview (打印预览)**。

- 选择 **Page Setup (页面设置)**。
 - **Format for (格式)**：选择打印机（例如 **HP Designjet Z2100 24in Photo**）。
 - **Paper Size (纸张尺寸)**：选择当前装入打印机的纸张尺寸。
 - **Orientation (方向)**：选择图像在纸张上的方向。
 - 单击 **OK (确定)**。
- 设置所需的 **Position (位置)** 和 **Scaled Print Size (缩放的打印尺寸)**。
- 确保显示了 **More Options (更多选项)**。
- 选择 **Color Management (颜色管理)** 选项卡。
 - **Print (打印)**：选择 **Document (文档)**。
 - **Options (选项) > Color Handling (颜色处理)**：选择 **Let Printer Determine Colors (让打印机确定颜色)**。

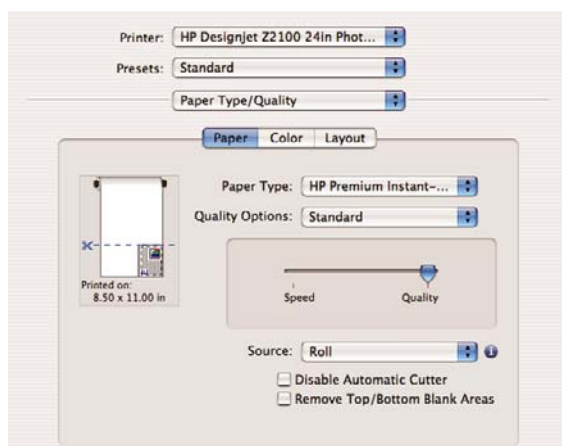
- Options (选项) > Rendering Intent (渲染意图)：选择 **Perceptual (感知)**。



- 单击 **Print (打印)**。

7. 选择驱动程序设置。

- Printer (打印机)**：选择打印机（例如 **HP Designjet Z2100 24in Photo**）。
- 从下拉菜单中选择 **Paper Type/Quality (纸张类型/质量)**，然后选择 **Paper (纸张)** 选项卡。
- Paper Type (纸张类型)**：选择当前装入打印机的纸张类型。
- Quality Options (质量选项)**：选择 **Standard (标准)** 并将滑块拖到 **Quality (质量)**。



- 选择 **Color (颜色)** 选项卡。
- 选择 **Print in Grayscale (灰度打印)** 和 **Gray and Black Inks only (仅限灰色和黑色墨水)**（如果不是在光泽纸上打印，则后一选项将变灰）。



提示 如果使用这些选项时遇到烫金情况，请参阅[烫金](#)。

- 在 Color Management（颜色管理）下，选择 **Printer Managed Colors**（打印机管理的颜色），然后从源配置文件列表中选择 **Use Adobe RGB (1998)**（使用 Adobe RGB (1998)）。



- 单击 **Print**（打印）。

打印数码相册 (Aperture, Mac OS)

此示例在 Mac OS X 下使用 Apple Aperture，颜色管理是由 Aperture 执行的。

1. 操作前的建议：

- 针对打印目的选择适当的纸张类型。
- 应根据要使用的打印机和打印质量等级校准和配置纸张类型。请参阅[颜色校准](#)和[颜色配置](#)。
- 为正确预览打印的图像，还应配置显示器。

2. 打开 Apple Aperture。

- 如果尚未为此相簿创建项目，则转至 **File**（文件）菜单，并选择 **New Project**（新建项目），然后命名该项目。在项目菜单（左侧）中选择新项目，然后转至 **File**（文件）菜单并选择 **Import**（导入）> **Folders into a Project**（从文件夹到项目）。

- 选择要使用的图像，然后转至 **File**（文件）菜单，并选择 **New From Selection**（根据选择新建）> **Book**（相册）。

- Theme list**（主题列表）：在列表中选择一个主题，在右侧查看其设计预览。
- Book Size**（相册尺寸）弹出式菜单：选择相册的物理尺寸。



- 单击 **Choose Theme**（选取主题），并重命名相簿。

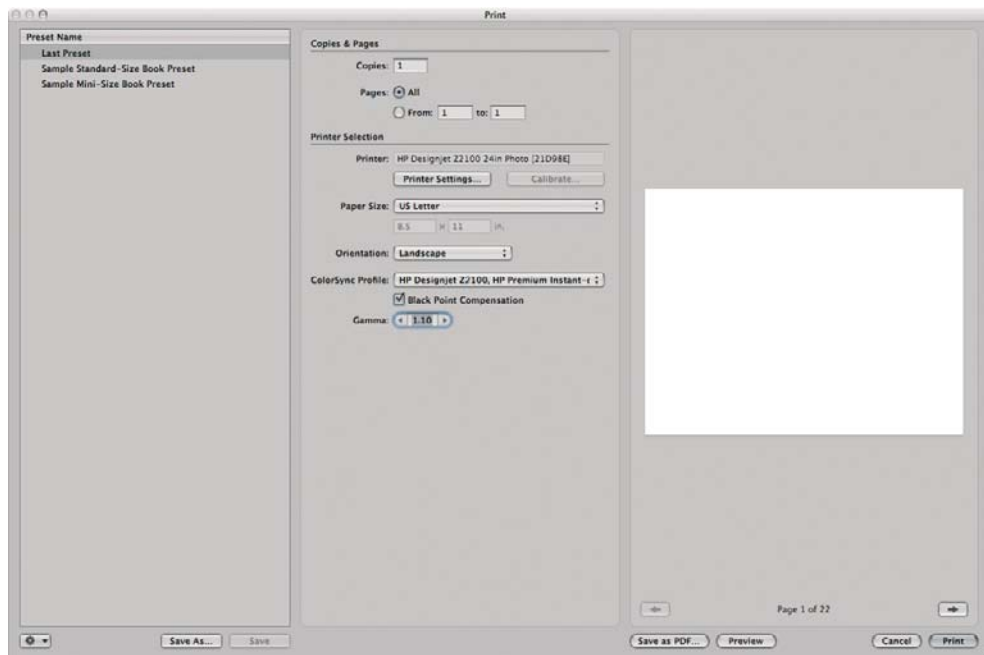
- 如果愿意，可更改和自定义页面布局。可以添加照片和文本框，修改文本框位置和文本样式。

6. 可以让 Aperture 自动将您的图像放入相册，方法是从 Book Actions（相册操作）菜单  中选择 Autoflow Unplaced Images（自动流入未放入的图像）；也可以通过拖放手动放入图像。此外：
- 您可以缩放、裁剪和拉伸图像。
 - 您可以将图像设置为页面背景，并应用水染。



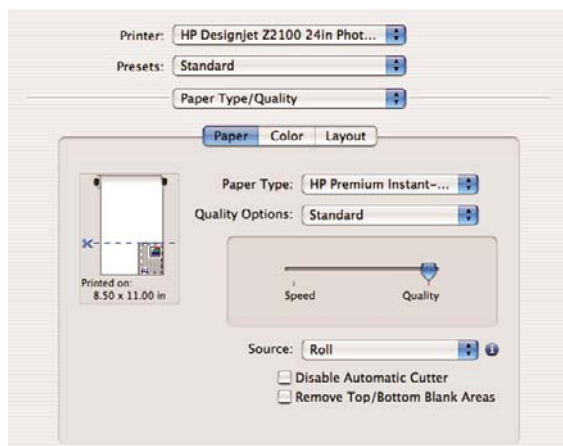
7. 打印您的相册，使用相册布局编辑器中的 **Print（打印）** 按钮。
- Presets Name（预设名称）** 列表：选择您的相册预设。
 - 选择要打印的 **Copies（副本）** 和 **Pages（页面）**。
 - Paper Size（纸张尺寸）**：选择要在上面执行打印作业的纸张尺寸。
 - Orientation（方向）**：选择图像在纸张上的方向。
 - ColorSync Profile（ColorSync 配置文件）**：为您要使用的打印机和纸张选择正确的颜色配置文件。
 - 选择 **Black Point Compensation（黑场补偿）**。

- **Gamma:** 由于计算机显示器是受光线照亮的，显示在计算机上的图像要比打印出来的图像更亮一些。增加 Gamma 值（从默认值 1.0 增加）可以对此起到补偿作用。通常，将该值设为 1.1 到 1.2 就能满足要求。



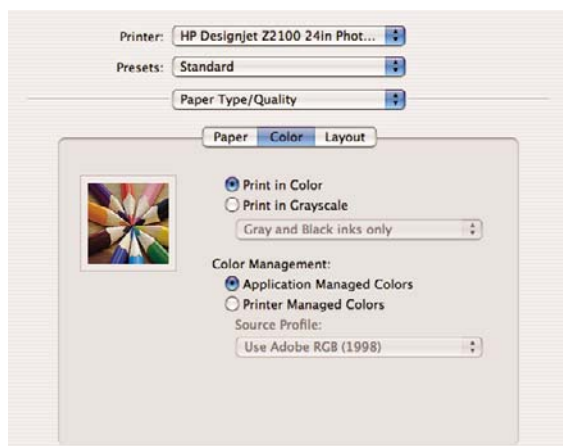
8. 单击 **Printer Settings**（打印机设置）按钮。

- **Printer**（打印机）：选择打印机（例如 **HP Designjet Z2100 24in Photo**）。
- 从下拉菜单中选择 **Paper Type/Quality**（纸张类型/质量），然后选择 **Paper**（纸张）选项卡。
 - **Paper Type**（纸张类型）：选择当前装入打印机的纸张类型。
 - **Quality Options**（质量选项）：选择 **Standard**（标准）并将滑块拖到 **Quality**（质量）。



- 选择 **Color**（颜色）选项卡。
 - 选择 **Print in Color**（彩色打印）。

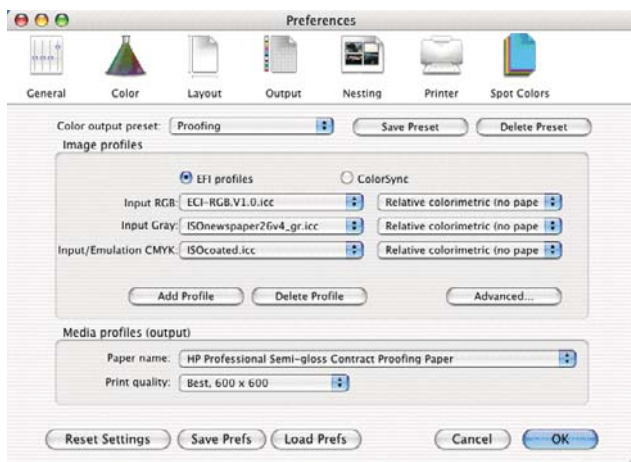
- 在 Color Management（颜色管理）下，选择 **Application Managed Colors**（应用程序管理的颜色）。



- 单击 **Print**（打印）。

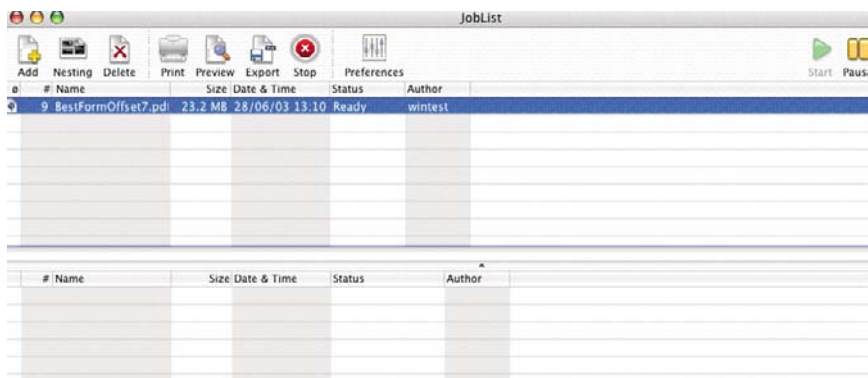
使用 EFI RIP 校样印刷

- 打开 EFI Designer Edition for HP。
- 打开 RIP **Preferences**（首选项），默认情况下，**Color**（颜色）选项卡将出现。
 - 选择 **Proofing**（校样）作为 **Color output preset**（预设颜色输出）。
 - 为您希望模拟的印刷机选择输入/模拟 CMYK 配置文件。例如，**ISOcoated.icc**（适用于欧洲）、**Best_SWOP_Ref_Presssheet_2003.icc**（适用于美国）。您可以在 RIP 手册的 4.2.2 章“Image profiles（图像配置文件）”中找到有关 EFI 默认配置文件的更多信息。
 - 如果您在列表中没有找到您所希望的印刷机配置文件，则只需通过选择 **Add Profile**（添加配置文件）按钮即可将其添加。
 - 按 **Advanced**（高级）按钮并选中设置 **Use Embedded Profiles**（使用内嵌式配置文件）。它将使用图像中包括的配置文件（如果有）。
 - 在 **Media profiles**（介质配置文件）下选择您希望使用的纸张和打印模式。
 - 单击 **OK**（确定）关闭 **Preferences**（首选项）窗口。



- 您可以在 **Printer and Layout**（打印机和布局）设置中选择任何其他依赖于布局或打印机的设置。

4. 将您希望校样的文件拖放到 RIP 队列中（请参阅图片）。



记住，支持的格式有：PS level 3、PDF 1.7、EPS、TIFF、JPEG、DCS 2.0、PDF/X1a、PDF/X。

5. 单击工具栏或菜单中的 **Print**（打印），这样就完成了！

7 检索打印机用量信息

- [获取打印机统计信息](#)
- [检查打印机的用量统计信息](#)
- [检查打印任务的墨水和纸张用量](#)

获取打印机统计信息

获取打印机的统计信息有多种方法。

- 查看打印机整个生命周期的用量统计信息，请参阅[检查打印机的用量统计信息](#)。
- 通过使用 HP Easy Printer Care (Windows)、HP 打印机实用程序 (Mac OS) 或前面板查看每个最近打印任务的墨水和纸张用量，请参阅[检查打印任务的墨水和纸张用量](#)。如果 HP Easy Printer Care 或 HP 打印机实用程序不可用，请参阅[访问 HP Easy Printer Care \(Windows\)](#) 或 [HP 打印机实用程序 \(Mac OS\)](#)。
- 使用第三方应用程序通过 Internet 向打印机请求打印机状态、打印机用量或作业统计数据。打印机随时为请求的应用程序提供 XML 格式的数据。HP 提供了软件开发工具包，以促进此类应用程序的开发。

检查打印机的用量统计信息

检查打印机的用量统计信息有两种方法。



注意 用量统计信息的准确性不能保证。

使用 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 检查打印机统计信息

1. 访问 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)，请参阅[访问 HP Easy Printer Care \(Windows\)](#) 或 [HP 打印机实用程序 \(Mac OS\)](#)。
2. 转至“用量”窗口以查看打印机的总体用量。
3. 在 Windows 下，转至“概览”选项卡并单击“打印机用量”链接。

在 Mac OS 下，选择“信息”>“打印机用量”，并单击“开始”按钮。

使用内嵌式 Web 服务器检查打印机统计信息

1. 访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[访问内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 转至“主菜单”选项卡。
3. 选择“历史数据”>“用量”。

检查打印任务的墨水和纸张用量

检查打印作业的墨水和纸张用量有两种方法。



注意 用量统计信息的准确性不能保证。

使用 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 检查打印作业的墨水和纸张用量

1. 访问 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)，请参阅[访问 HP Easy Printer Care \(Windows\)](#) 或 [HP 打印机实用程序 \(Mac OS\)](#)。
2. 转至“统计”窗口以查看最近作业的相关信息。
3. 在 Windows 下，转至“作业统计”选项卡。

在 Mac OS 下，选择“信息”>“作业统计”，并单击“查找”按钮。

使用内嵌式 Web 服务器检查打印机统计信息

1. 访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[访问内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 转至“主菜单”选项卡。
3. 选择“历史数据”>“统计”。

8 处理墨盒和打印头

- [关于墨盒](#)
- [检查墨盒状态](#)
- [卸下墨盒](#)
- [插入墨盒](#)
- [关于打印头](#)
- [检查打印头状态](#)
- [卸下打印头](#)
- [插入打印头](#)

关于墨盒

墨盒用于存储墨水，与打印头相连接，后者用于将墨水分布到纸张上。24 英寸打印机附带有十二个 69 毫升的引导墨盒。44 英寸打印机附带有十二个 130 毫升的墨盒。您可以为这两种打印机购买容量为 130 毫升的墨盒，请参阅[附件](#)。



小心 处理墨盒时请遵守相应的注意事项，因为墨盒是 ESD（请参阅[术语](#)）敏感设备。避免接触插针、引线 and 电路。

检查墨盒状态

要查看墨盒中的墨水量，请按前面板上的[查看墨水量](#)键。

要获取有关墨盒的更多信息，可以使用前面板的“墨水”菜单、HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。

要了解墨盒状态消息的说明，请参阅[墨盒状态信息](#)。

“墨水”菜单流程

1. 按“[菜单](#)”键返回主菜单，然后选择“墨水”菜单图标，再选择“[墨盒信息](#)”。
2. 选择需要查看其信息的墨盒。
3. 前面板将显示：
 - 颜色
 - 产品名称
 - 产品号
 - 序列号
 - 状态
 - 墨水量（如果知道）
 - 总墨水容量（以毫升为单位）
 - 有效期
 - 制造商
 - 保修状态

HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 流程

- 在 HP Easy Printer Care (Windows) 中，转到“[概览](#)”选项卡，您将在“[耗材状态](#)”>“[墨盒](#)”下看到每个墨盒的状态。
- 在 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中，选择“[信息](#)”>“[打印机状态](#)”。

卸下墨盒

在出现以下三种情况时需要卸下墨盒。

- 在进行无人值守打印时，墨盒中的墨水严重不足，需要更换为盛满墨水的墨盒（可以在方便时用完前一墨盒中剩余的墨水）。
- 墨盒是空墨盒或者有问题，必须更换才能继续打印。
- 墨盒已到期。



小心 切勿在正进行打印时尝试卸下墨盒。

小心 仅应在准备好插入另一墨盒时才能卸下墨盒。



警告！ 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。

1.

按“菜单”键返回主菜单，然后选择“墨水”菜单图标，再选择“更换墨盒”。

墨水菜单

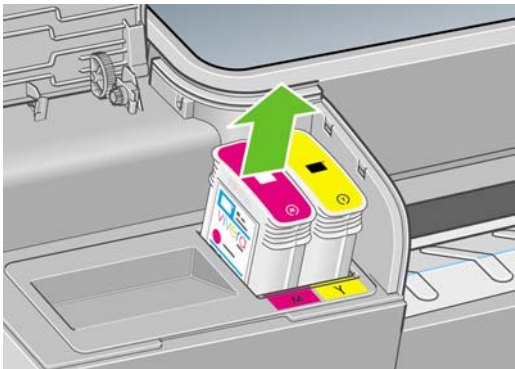
- ▶ 查看墨水量
- ▶ 更换墨盒
- ▶ 更换打印头
- ▢ 墨盒信息
- ▢ 打印头信息

2. 完全打开墨盒盖。品红色和黄色位于左侧，而浅品红色、浅青色、照片黑、浅灰色、粗面黑和青色位于右侧。



3. 抓紧要卸下的墨盒。

4. 将墨盒竖直向上拔出。



注意 避免接触插入打印机中的墨盒末端，因为在连接处可能有墨水。

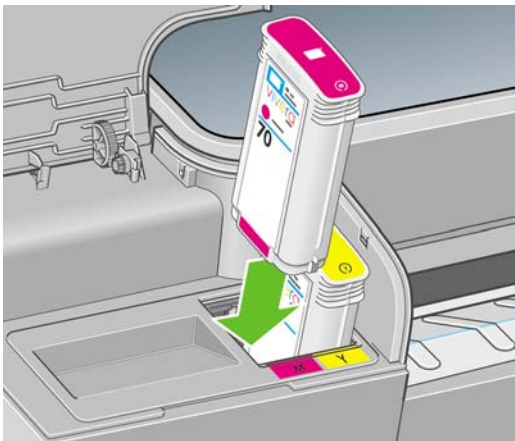
注意 避免存放未用完墨水的墨盒。



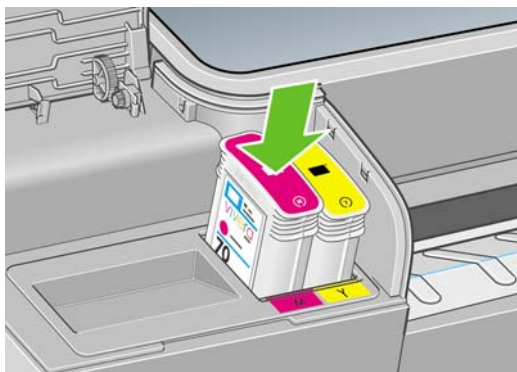
5. 前面板显示屏将指示出缺少的墨盒。

插入墨盒

1. 在从墨盒包装中取出墨盒之前，先用力摇动墨盒。
2. 解开新墨盒包装，找到标识墨水颜色的标签。检查标记空插槽的字母（图例中 M 代表品红色）是否与墨盒标签上的字母相匹配。
3. 将墨盒插入相应的插槽。

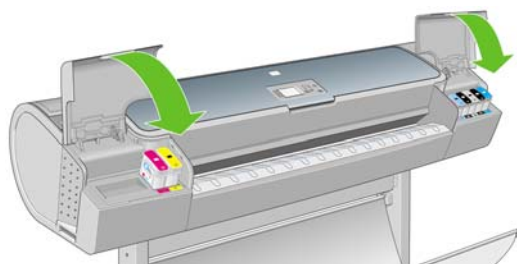


4. 将墨盒推入插槽，直到它卡入到位。您将听到蜂鸣声并看到墨盒已经插入的确认消息。



如果有困难，请参阅[无法插入墨盒](#)。

5. 在插入所有墨盒之后，请盖上墨盒盖。



6. 前面板将显示所有墨盒已正确插入的确认消息，按前面板上的[确定](#)键。

关于打印头

打印头与墨盒相连接，用于向纸张喷墨。



小心 处理打印头时请遵守相应的注意事项，因为打印头是 ESD（请参阅[术语](#)）敏感设备。避免接触插针、引线 and 电路。

检查打印头状态

在每次打印后，打印机会自动检查和维护打印头。请按下列步骤操作，以获得有关打印头的更多信息。

1. 按“[菜单](#)”键返回主菜单，然后选择“墨水”菜单图标，再选择“打印头信息”。
2. 选择需要查看其信息的打印头。
3. 前面板将显示：
 - 颜色
 - 产品名称
 - 产品号
 - 序列号
 - 状态，请参阅[前面板错误消息](#)

- 已使用的墨水量
- 保修状态

通过使用 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)，还可以在不离开计算机的情况下获得以上多数信息。

要了解打印头状态消息的说明，请参阅[打印头状态消息](#)。

如果保修状态为 **See warranty note**（[查看保修注释](#)），则表明使用的不是 HP 墨水。请参阅随打印机提供的 HP 法律信息文档，了解保修问题的详细信息。

卸下打印头



警告！ 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。



警告！ 必须在打印机开机的情况下更换打印头。

1.

按“菜单”键返回主菜单，然后选择“墨水”菜单图标 ，再选择“更换打印头”。

墨水菜单

▶ 查看墨水量

▶ 更换墨盒

▶ **更换打印头**

▢ 墨盒信息

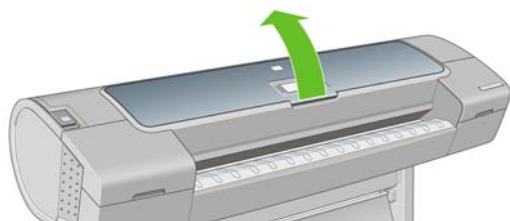
▢ 打印头信息

2. 打印机将托架移入正确位置。



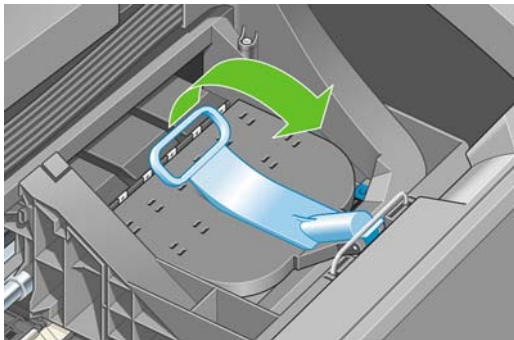
小心 如果托架在装卸位置停留时间超过三分钟且没有插入或卸下任何打印头，它将尝试移回右端的正常位置。

3. 当托架停止移动时，前面板显示屏将显示消息要求您打开护盖。

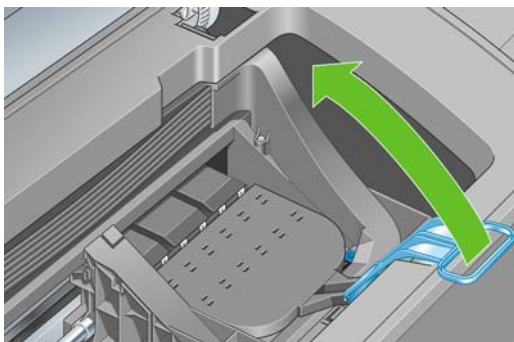


4. 找到打印机右侧的托架。

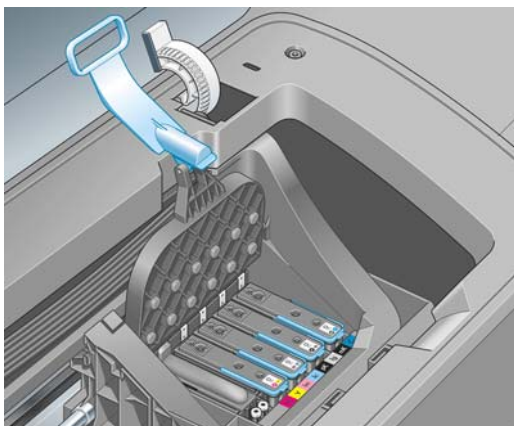
5. 朝您的方向向上拉动手柄以松开钢丝环。



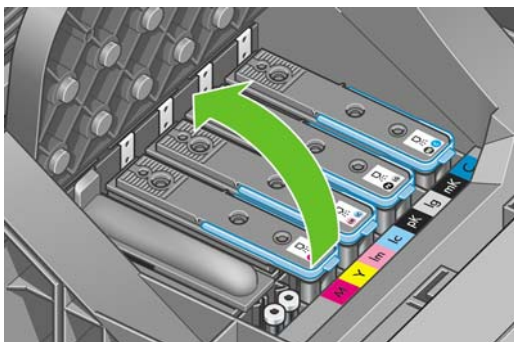
6. 推回手柄掀开打印头盖。



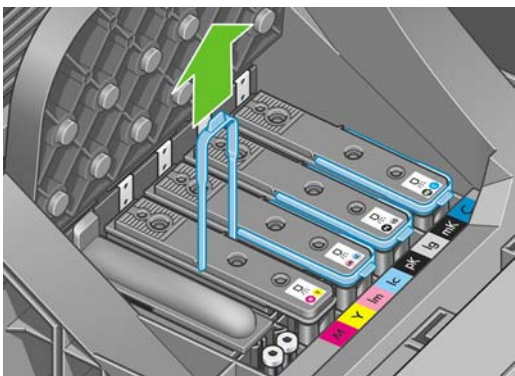
7. 这样就可以处理打印头了。



8. 要卸下打印头，请提起蓝色手柄。



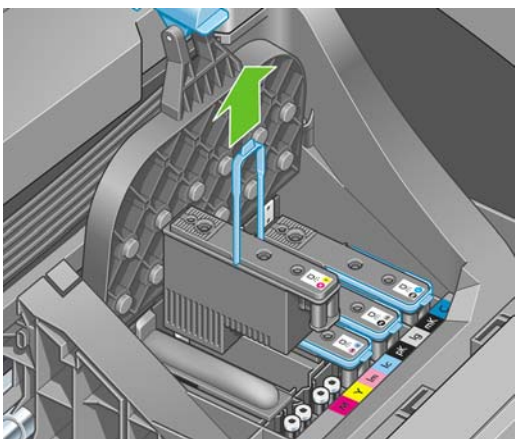
9. 使用蓝色手柄，均匀用力松开打印头。



10. 向上拔起蓝色手柄，直到打印头从托架松开。



小心 不要向上猛拔，因为这样可能会损坏打印头。

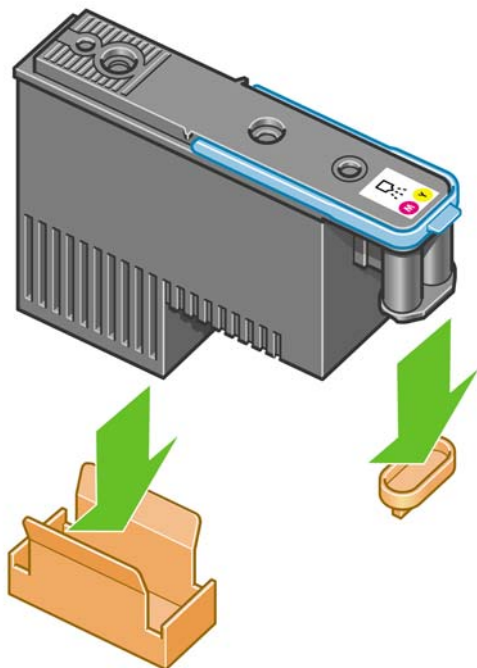


11. 前面板显示屏将指示出缺少的打印头。

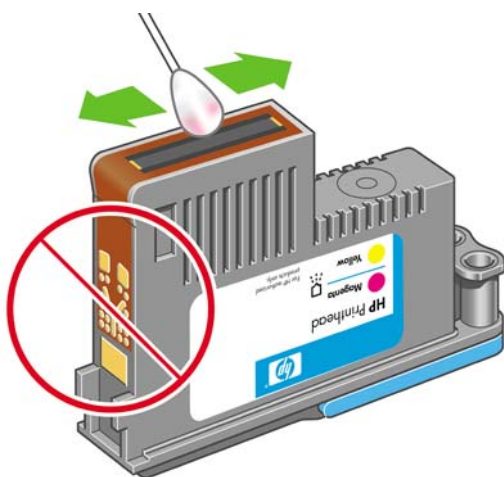
插入打印头

1. 如果是新打印头，请在卸下保护帽之前用力摇动打印头。

2. 向下拔橙色保护帽将其卸下。



3. 使用提供药签或棉签以及去离子水或蒸馏水擦拭打印头的底部将其清洁。



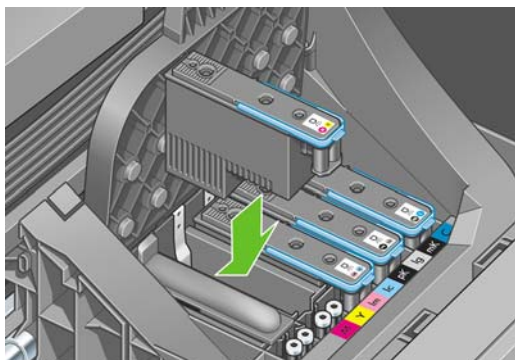
警告！ 请勿接触打印头背面的电路连接线。

4. 打印头在设计上可以防止意外插入错误的插槽。请检查打印头上的颜色标签与要插入打印头的托架插槽的颜色标签是否匹配。

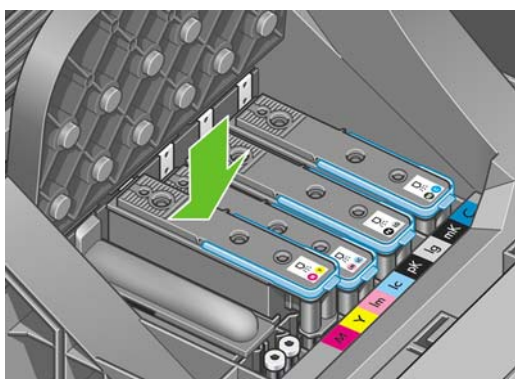
5. 将新打印头插入托架中的正确插槽。



小心 应将打印头慢慢地垂直插入。如果插入速度太快、有倾斜角度或者在插入时旋转，可能会损坏打印头。

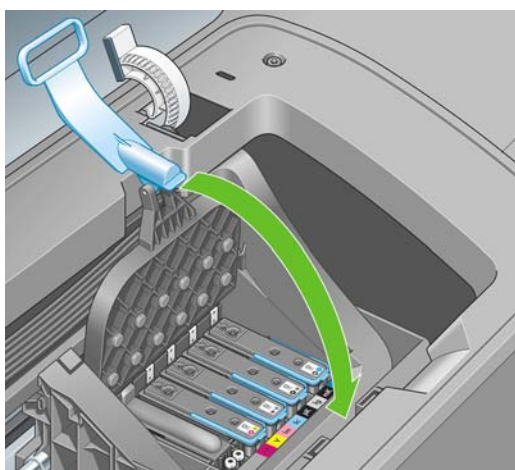


6. 按照下面的箭头所示向下推。

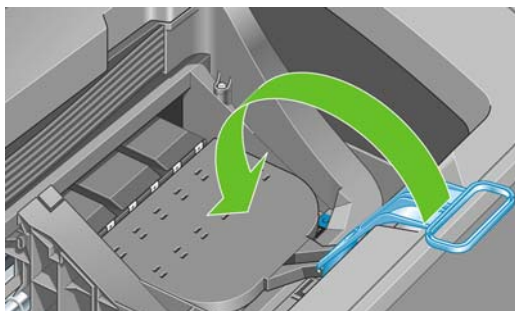


小心 在安装新打印头时可能会有些阻力，因此需要用力向下按，但用力时一定要均匀平稳。打印头插入到位后，应听到蜂鸣声，并能够在前面板显示屏上看到确认消息。如果有困难，请参阅[无法插入打印头](#)。

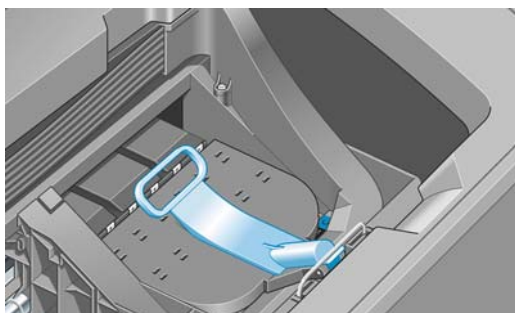
7. 使用相同过程插入需要安装的任何其它打印头，然后盖上托架盖。



8. 确保蓝色手柄的末端卡住靠近托架的钢丝环。



9. 放低手柄，将其置于托架盖上。

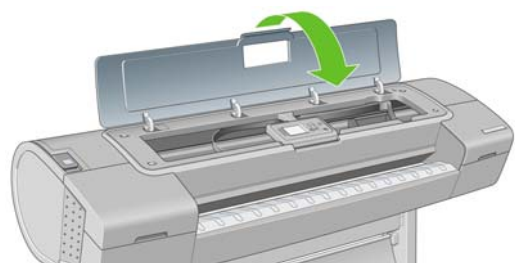


当所有打印头已正确插入并由打印机接受后，打印机将发出蜂鸣声。



注意 如果在您插入打印头后打印机未发出蜂鸣声，并且前面板显示屏显示了“更换”消息，则可能需要重新插入打印头。

10. 盖上护盖。



11. 前面板显示屏会确认所有打印头均已正确插入。打印机将开始检查并准备打印头。如果更换了所有打印头，则默认的例行过程需要 25 分钟。如果打印机在准备打印头时发现问题，则需要的时间可能更长，最长可达 55 分钟。如果插入了一个打印头，则该过程用时从 20 到 40 分钟不等。如果已装入纸张，则在检查并准备好所有打印头后，将自动执行打印头重新对齐过程，请参阅[对齐打印头](#)。

9 维护打印机

- [检查打印机状态](#)
- [清洁打印机表面](#)
- [更换裁纸器](#)
- [维护墨盒](#)
- [移动或存放打印机](#)
- [更新固件](#)
- [更新软件](#)
- [打印机维护套件](#)

检查打印机状态

可以通过多种方式检查打印机的当前状态：

- 如果在启动 HP Easy Printer Care（在 Windows 下）或 HP 打印机实用程序（在 Mac OS 下）后选择打印机，您将会看到一个说明打印机及其纸张和墨水耗材的状态的信息页。
- 如果访问内嵌式 Web 服务器，则会看到打印机常规状态的信息。“主菜单”选项卡上的“耗材”页说明了纸张和墨水耗材的状态。
- 打印机前面板的状态屏幕将通知您在整体上影响计算机的任何当前问题。您还可以请求以下相关信息：
 - 当前装入的纸张，方法是使用[查看纸张信息](#)键
 - 墨水量，方法是使用[查看墨水量](#)键
 - 墨盒，方法是选择“墨水”菜单图标，然后选择“墨盒信息”
 - 打印头，方法是选择“墨水”菜单图标，然后选择“打印头信息”

清洁打印机表面

使用湿海绵或软布以及中性家用清洁剂（如无腐蚀性液体肥皂）清洁打印机表面和日常操作中经常接触的打印机的所有其他部分。



警告！ 为避免触电，请确保在清洁前关闭打印机并拔去插头。请勿让打印机进水。



小心 请勿在打印机上使用腐蚀性清洁剂。

更换裁纸器

在打印机的使用寿命中，可能需要更换一两次裁纸器，这取决于用纸总量和纸张厚度。在需要更换时，前面板中将显示更换建议。如果不立即更换裁纸器，打印机将继续正常工作，但前面板会不断提醒您更换裁纸器。

要更换裁纸器：

1. 如果打印机中装入了纸张，请将其取出。
2. 在前面板上选择“设置”菜单图标，然后选择“高级”>“重置”>“重置裁纸器寿命计数器”。
3. 在经过短暂的停顿后，打印机将自行关闭。打印头托架停靠在打印机的右侧，裁纸器停靠在左侧。

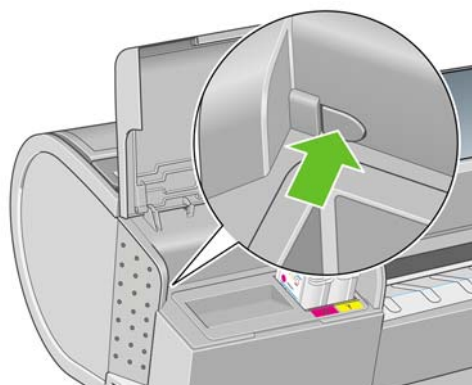


警告！ 如果在打印机开机的情况下尝试更换裁纸器，则可能有触电的危险。

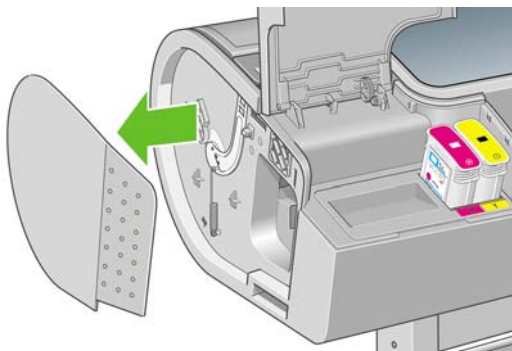
4. 提起打印机左侧的墨盒盖。



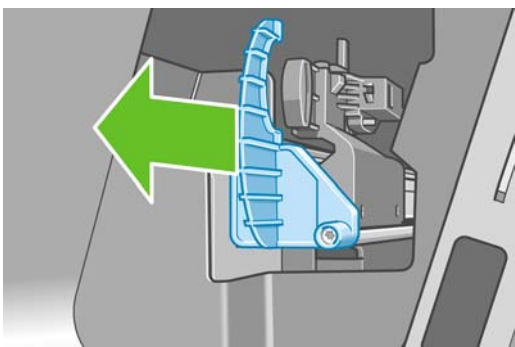
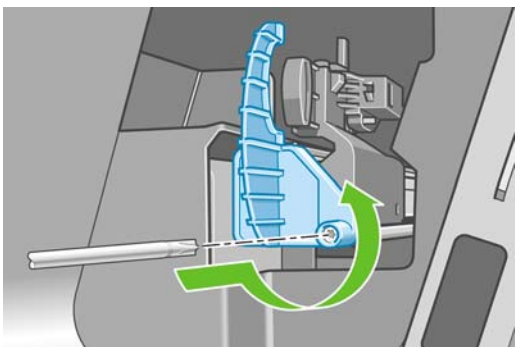
5. 按墨盒后面的按钮，松开打印机左端的护盖。



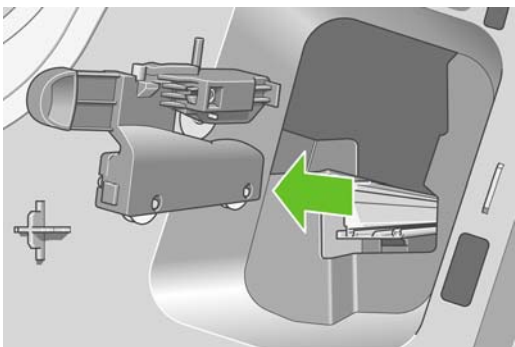
6. 卸下左端护盖。



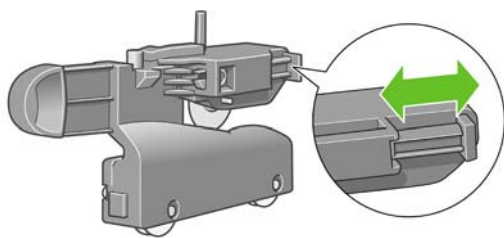
7. 使用随新裁纸器一起提供的 TORX PLUS 螺丝刀拧松并卸下载纸器端盖。该螺丝刀咬合紧密，不会脱开。



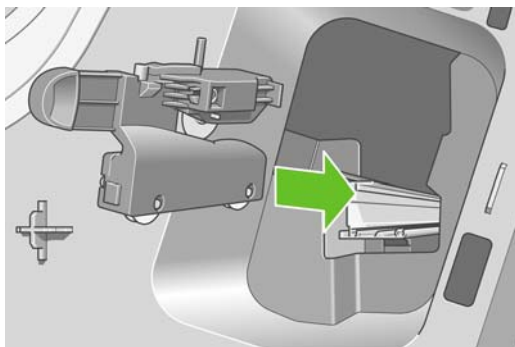
8. 卸下旧裁纸器。



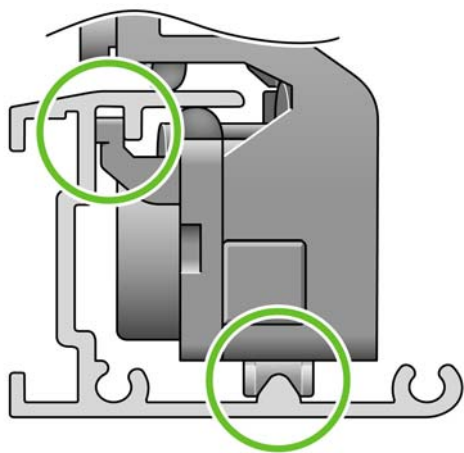
9. 从维护套件中取出新裁纸器，并缓慢地在塞孔中前后移动顶端的柱塞以检查移动是否灵活。



10. 沿裁纸器滑轨将新裁纸器滑入到位。

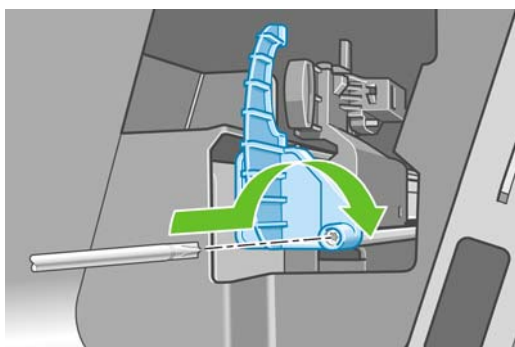
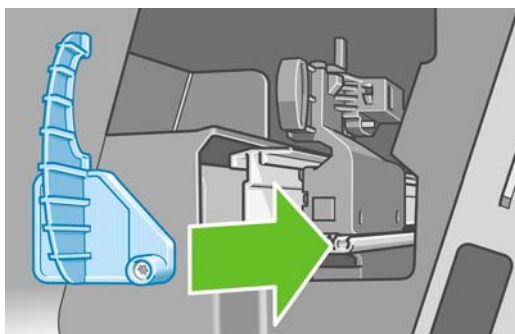


裁纸器底部的两个滚轮应与裁纸器滑轨的中央轨脊啮合，而且两个导套应卡入裁纸器滑轨上部的凹槽。

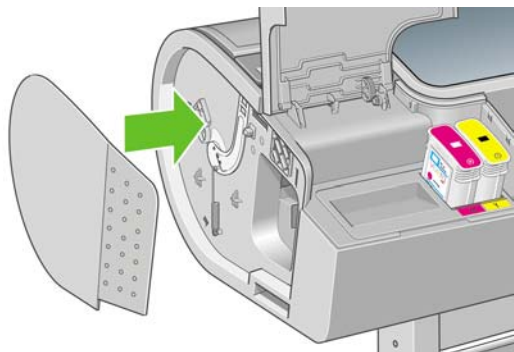


检查裁纸器是否可以在滑轨上平滑地上下移动。裁纸器可以停留在滑轨上的任何位置；打印机可以在以后正确停靠它。

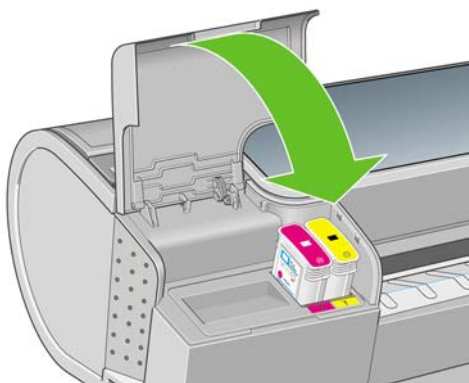
11. 将裁纸器端盖装于裁纸器滑轨末端，用一只手扶好，另一只手用螺丝刀拧紧螺丝。



12. 将左端护盖放回打印机上的原来位置，将护盖上的突出点与打印机上的小孔对齐。



13. 盖上墨盒盖。



14. 在前面板重新打开打印机。打印机将检查是否正确安装了裁纸器。如果出现任何问题，请查看前面板并按照其说明进行操作。

维护墨盒

在墨盒的正常寿命范围内，不需要进行特别的维护。不过，为保持最佳打印质量，应在达到过期日期时更换墨盒。在任何墨盒达到其过期日期时，打印机前面板将会通知您。

您还可以随时检查墨盒的过期日期：请参阅[检查打印机状态](#)。

另请参阅[处理墨盒和打印头](#)。

移动或存放打印机

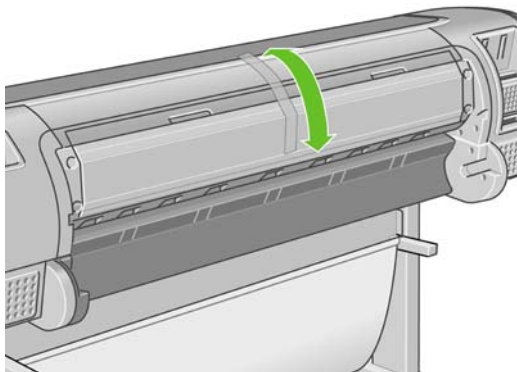
如果需要移动或存放打印机，则需要适当地做些准备工作，以避免损坏打印机。要为打印机做些准备，请按照下面的说明操作。

1. 请勿卸下墨盒或打印头。
2. 确保没有装入纸张。
3. 确保打印机处于空闲状态。
4. 断开将打印机连接到网络或计算机的所有电缆。

如果需要长时间关闭打印机，请按照下面的附加步骤操作。

1. 使用前面板上的[电源](#)键关闭电源。
2. 此外还要关闭打印机后面的电源开关。

3. 断开打印机的电源线。
4. 在运输打印机之前，用胶带将后纸盒固定在封闭位置中。否则，纸盒可能会打开，有可能破裂并掉出打印机。



小心 如果倒置打印机，则有墨水流入打印机并造成严重损坏的危险。

打印机重新通电后，将用大约三分钟的时间自行初始化并检查和准备打印头。准备打印头的时间通常仅需要一分钟多一点。但是，如果打印机关闭时间长达六周或更长时间，则准备打印头的时间最多可长达 45 分钟。



小心 如果打印机长期关闭，则打印头可能会无法使用。在此情况下，您需要更换为新打印头。

如果在存储期后保持颜色准确性对您来说非常重要，则建议您在开始颜色校准过程之前对打印头的一些墨水进行冲洗。这包括准备打印头时已经使用的任何墨水。转到前面板，然后选择“图像质量维

护”菜单图标 ，再选择“高级”>“冲洗墨水”。



提示 由于准备和冲洗打印头会浪费时间和墨水，因此极力建议，只要有可能，就请始终保持打印机处于打开状态或休眠模式，以维护打印头的良好状态。在这两种情况下，打印机会不时唤醒以维护打印头。这样可以避免在使用打印机之前进行长时间的准备过程。

更新固件

打印机的各种功能都由打印机内部的软件控制，也称为固件。

Hewlett-Packard 会不时提供固件更新。这些更新可提高和改进打印机的功能。

可以从 Internet 下载固件更新并通过以下方式安装到打印机上；您可以选择最合适的方式。

- 如果使用 HP Easy Printer Care（在 Windows 下），请依次选择您的打印机、“支持”选项卡和“固件更新”。
- 如果使用 HP 打印机实用程序（在 Mac OS 下），请依次选择“支持”和“固件更新”。
- 如果使用打印机的内嵌式 Web 服务器，请依次选择“设置”选项卡和“固件更新”。

对于每种情形，请按照屏幕上的说明下载固件文件并将其存储在硬盘上。然后选择下载的文件并单击“更新”。

如果将固件文件上传到打印机时速度非常慢，原因可能是您使用的是代理服务器。在这种情况下，请尝试绕过代理服务器并直接访问内嵌式 Web 服务器。

- 在用于 Windows 的 Internet Explorer 6 中，转至“工具”>“Internet 选项”>“连接”>“局域网设置”，然后选中“对于本地地址不使用代理服务器”框。另外，为了控制更加精确，可以单击“高级”按钮，并将打印机的 IP 地址添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。
- 在用于 Mac OS 的 Safari 中，转至 **Safari > Preferences（首选项）> Advanced（高级）**，然后单击 **Proxies: Change Settings（代理：更改设置）** 按钮。将打印机的 IP 地址或其域名添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。

固件包括一组最常用的纸张配置文件。可以单独下载其他纸张配置文件；请参阅[纸张配置文件](#)。

更新软件

要更新任何 HP Designjet 打印机的打印机驱动程序和其他软件，请转到 <http://www.hp.com/go/designjet/>，依次选择“下载”和“驱动程序”。然后选择您的打印机、首选语言和操作系统。

如果操作系统是 Windows，则 HP 软件更新会定期自动更新您的软件。另外，HP Easy Printer Care 还在“支持”选项卡上提供了一个“软件更新”链接。

打印机维护套件

您的打印机共有三个维护套件，其中包含长时间使用后可能需要更换的组件。在需要其中一个套件时，HP Easy Printer Care（在 Windows 下）或 HP 打印机实用程序（在 Mac OS 下）将在前面板中显示一条消息。

在看到该消息时，应联系 HP 支持中心（请参阅[与 HP 支持中心联系](#)）并请求维护套件。其中两个套件只能由维修工程师安装，第三个套件包含更换用的裁纸器，您可以自己安装（请参阅[更换裁纸器](#)）。

10 附件

- [如何订购耗材和附件](#)
- [附件简介](#)

如何订购耗材和附件

为打印机订购耗材或附件有两种可选方法：

- 在 Web 上访问 http://www.hp.com/go/designjetz2100_order/。
- 联系 HP 支持中心（请参阅[与 HP 支持中心联系](#)）。

本章的其余部分列出了可用的耗材和附件及其部件号。

订购墨水耗材

您可以为打印机订购以下墨水耗材：

表 10-1 墨盒

墨盒	部件号
HP 70 粗面黑色 130 毫升墨盒	C9448A
HP 70 照片黑色 130 毫升墨盒	C9449A
HP 70 浅灰色 130 毫升墨盒	C9451A
HP 70 青色 130 毫升墨盒	C9452A
HP 70 品红色 130 毫升墨盒	C9453A
HP 70 黄色 130 毫升墨盒	C9454A
HP 70 浅品红色 130 毫升墨盒	C9455A
HP 70 浅青色 130 毫升墨盒	C9390A
HP 70 粗面黑色 130 毫升墨盒双包装	CB339A
HP 70 照片黑色 130 毫升墨盒双包装	CB340A
HP 70 浅灰色 130 毫升墨盒双包装	CB342A
HP 70 青色 130 毫升墨盒双包装	CB343A
HP 70 品红色 130 毫升墨盒双包装	CB344A
HP 70 黄色 130 毫升墨盒双包装	CB345A
HP 70 浅品红色 130 毫升墨盒双包装	CB346A
HP 70 浅青色 130 毫升墨盒双包装	CB351A

表 10-2 打印头

打印头	部件号
HP 70 粗面黑色及青色打印头	C9404A
HP 70 浅品红色及浅青色打印头	C9405A
HP 70 品红色及黄色打印头	C9406A
HP 70 照片黑色及浅灰色打印头	C9407A

订购纸张

当前提供了以下纸张类型可用于您的打印机。



注意 此列表可能随时间推移而有所更改。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>。

可用性指示：

- (A) 表示纸张在亚洲（不包括日本）供应
- (E) 表示纸张在欧洲、中东和非洲供应
- (J) 表示纸张在日本供应
- (L) 表示纸张在拉丁美洲供应
- (N) 表示纸张在北美洲供应

如果部件号后未带有括号，则纸张在所有地区都可用。

表 10-3 卷筒纸张

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 相纸				
HP 专业丝光相纸	300	50 英尺 = 15.2 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8759A
HP 特优速干丝光相纸	260	50 英尺 = 15.2 米	18 英寸 = 458 毫米	Q8001A
		75 英尺 = 22.8 米	24 英寸 = 610 毫米	Q7992A
		100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	Q7994A (AEJN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q7996A (AEJN)
HP 特优速干高光相纸	260	50 英尺 = 15.2 米	18 英寸 = 458 毫米	Q7990A
		75 英尺 = 22.8 米	24 英寸 = 610 毫米	Q7991A
		100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	Q7993A
				(AEJN)
HP 通用速干高光相纸	190	100 英尺 = 30.5 米	42 英寸 = 1067 毫米	Q7995A (AEJN)
			24 英寸 = 610 毫米	Q6574A
			36 英寸 = 914 毫米	Q6575A
HP 通用速干亚光相纸	190	100 英尺 = 30.5 米	42 英寸 = 1067 毫米	Q6576A
			24 英寸 = 610 毫米	Q6579A
			36 英寸 = 914 毫米	Q6580A
HP RC 亚光相纸	200	100 英尺 = 30.5 米	42 英寸 = 1067 毫米	Q6581A
			36 英寸 = 914 毫米	C7946A (AEN)
			HP 精细美术打印介质	
HP 收藏家丝光面油画布	400	20 英尺 = 6.1 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8708A
		50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q8709A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8710A
HP 专业亚面油画布	430	20 英尺 = 6.1 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8673A (ELN)
		50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q8761A (ELN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8674A (ELN)

表 10-3 卷筒纸张 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 艺术家亚面油画布	380	20 英尺 = 6.1 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8704A
		50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q8705A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8706A
HP 通用亚面油画布	350	20 英尺 = 6.1 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8712A
		50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q8713A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8714A
HP Hahnemühle 光滑水彩纸	265	35 英尺 = 10.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8732A (EN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q8745A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8733A (EN)
	310	35 英尺 = 10.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8734A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8735A (EN)
HP Hahnemühle 纹理水彩纸	265	35 英尺 = 10.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8736A (EN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q8737A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8738A (EN)
	310	35 英尺 = 10.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8739A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8740A (EN)
HP Hahnemühle 水彩纸	210	38 英尺 = 11.6 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1984A (EN)
HP Aquarella 水彩纸	240	35 英尺 = 10.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8741A (EN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q8746A (EN)
HP 180 克油画纸	180	35 英尺 = 10.7 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1724A (EN)
HP 仿打磨石版纸	270	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	Q7972A (EN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q7973A (EN)
HP 校样打印纸				
HP 专业高光校样纸	200	100 英尺 = 30.5 米	18 英寸 = 458 毫米	Q8664A (EN)
			24 英寸 = 610 毫米	Q8663A (EN)
HP 专业亚光校样纸	235	100 英尺 = 30.5 米	18 英寸 = 458 毫米	Q8049A (EN)
			24 英寸 = 610 毫米	Q7971A (EN)
HP 亚光校样纸	146	100 英尺 = 30.5 米	18 英寸 = 458 毫米	Q7896A (EN)
			24 英寸 = 610 毫米	Q1968A (EN)
HP 横幅与标牌介质				
HP 耐用显示胶片	205	50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q6620A (EN)
HP 室内速干高光横幅	195	50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q5482A (N)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q5483A (AJN)
HP 不透明粗条幅	486	50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1898B (AEN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q1899B (AEN)
HP Tyvek 横幅	140	50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	C6787A (AEN)
HP 户外防水纸	145	100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1730A (EN)

表 10-3 卷筒纸张（续）

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 户外广告蓝背纸	140	100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	C7949A (EN)
HP 灯箱介质				
HP 背光透明胶片 UV	205	100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	C6778A (AEJN)
HP 自粘式介质和压膜				
HP 磨砂聚丙烯 — 背胶式	225	70 英尺 = 21.3 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1908A (AEN)
HP 不褪色粘性乙烯	328	40 英尺 = 12.2 米	36 英寸 = 914 毫米	C6775A
HP 通用粘性乙烯	290	66 英尺 = 20.1 米	36 英寸 = 914 毫米	Q8676A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8677A (EN)
HP 证券纸和涂料纸				
HP 通用喷墨证券纸	80	150 英尺 = 45.7 米	23.39 英寸 = 594 毫米	Q8003A (J)
			24 英寸 = 610 毫米	Q1396A
			36 英寸 = 914 毫米	Q1397A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q1398A
		300 英尺 = 91.4 米	23.39 英寸 = 594 毫米	Q8004A (EJ)
			33.11 英寸 = 841 毫米	Q8005A (EJ)
HP 亮白喷墨证券纸	90	150 英尺 = 45.7 米	16.54 英寸 = 420 毫米	Q1446A (J)
			23.39 英寸 = 594 毫米	Q1445A (EJ)
			24 英寸 = 610 毫米	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			33.11 英寸 = 841 毫米	Q1444A (EJ)
		36 英寸 = 914 毫米	C1861A (LN), C6036A (AEJ)	
			300 英尺 = 91.4 米	36 英寸 = 914 毫米
HP 通用涂料纸	95	150 英尺 = 45.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q1404A (AEJN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q1405A (AEJN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q1406A
HP 涂料纸	90	150 英尺 = 45.7 米	16.54 英寸 = 420 毫米	Q1443A (J)
			18 英寸 = 458 毫米	Q7897A (EN)
			23.39 英寸 = 594 毫米	Q1442A (EJ)
			24 英寸 = 610 毫米	C6019B
		33.11 英寸 = 841 毫米	Q1441A (EJ)	
			36 英寸 = 914 毫米	C6020B
			42 英寸 = 1067 毫米	C6567B
			300 英尺 = 91.4 米	36 英寸 = 914 毫米
HP 通用重磅涂料纸	120	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	Q1412A (AEJN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q1413A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q1414A (AEJN)

表 10-3 卷筒纸张（续）

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 重磅涂料纸	131	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	C6029C (AEJN)
			36 英寸 = 914 毫米	C6030C
			42 英寸 = 1067 毫米	C6569C
		225 英尺 = 67.5 米	42 英寸 = 1067 毫米	Q1956A (EN)
HP 优质重磅亚面纸	210	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	Q6626A (AEJN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q6627A (AEJN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q6628A (AEJN)

表 10-4 单张纸张

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 相纸				
HP 亚光相纸	196	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q5492A
HP 精细美术打印介质				
HP 艺术家亚面油画布	360	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q8731A (EN)
HP Hahnemühle 光滑水彩纸	265	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q8728A (EN)
HP Hahnemühle 水彩纸	210	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q8729A (EN)
HP Aquarella 水彩纸	240	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q8730A (EN)
HP 校样打印纸				
HP 专业高光校样纸	200	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q8662A (EN)
HP 专业亚光校样纸	235	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q7970A (EJN)
HP 亚光校样纸	146	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q1967A (AEN)
HP 证券纸和涂料纸				
HP 涂料纸	90	24 英寸 = 610 毫米	18 英寸 = 457 毫米	Q1961A (AEN)
		36 英寸 = 914 毫米	24 英寸 = 610 毫米	Q1962A (AEN)
HP 特优喷墨打印纸		11 英寸 = 279 毫米	8.5 英寸 = 216 毫米	51634Y (N)
		17 英寸 = 432 毫米	11 英寸 = 279 毫米	C1855A (N)

如果在丝光相纸上打印

请考虑使用 HP 专业丝光相纸，该相纸可提供：

- 较宽的色域
- 更好的黑色光学密度
- 更好地表现 PANTONE 色
- 更光滑的表面
- 更高的稳定性

不建议使用的纸张类型

在许多情况下，HP 不支持的纸张类型仍然可以与您的打印机兼容。但是，使用以下纸张类型可能不会获得令人满意的效果：

- 膨胀性相纸
- 小册子纸

订购附件

您可以为打印机订购以下附件：

名称	产品号
HP Designjet Z2100 24in 支架（仅适用于亚洲地区）	Q6663A
HP-GL/2 升级包	Q6692A
适用于 HP XL 国际的 EFI Designjet 5.1 版	Q6643D
适用于 HP XL 日本的 EFI Designjet 5.1 版	Q6644D
HP Advanced Profiling Solution	Q6695A
HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec 打印服务器	J7961G

附件简介

支架

打印机支架用于支撑打印机和纸框，当打印件从打印机中送出时，纸框可将其收集在一起。替代支架的主要方法是將打印机放在桌上。

支架通常随 HP Designjet Z2100 一起提供。不过，HP Designjet Z2100 24in 在亚洲国家/地区销售时未附带支架，因而此打印机的支架将单独作为附件提供。

支架的高度为 668 毫米。

支架的重量为 12.22 千克（44 英寸）或 10.12 千克（24 英寸）。

HP-GL/2 升级包

HP-GL/2 是 HP 为 CAD 应用程序开发的一种标准文件格式。这种格式适用于保持线条和文本质量并使网络通信量减至最少。

使用 HP Designjet Z2100 照片打印机系列的 HP-GL/2 升级包，打印机可以理解和打印 HP-GL/2 文件，并提供打印作业管理功能。HP-GL/2 升级包具有以下优点：

- **兼容性**，与现有 HP-GL/2 文件相兼容。某些应用程序（例如 CAD 应用程序）会生成 HP-GL/2 文件，或可能已生成了要在其他 HP 打印机上进行打印的 HP-GL/2 文件。
- **可靠性**，在网络繁忙时也能可靠地进行打印。HP-GL/2 文件相对较小，可以方便快捷地通过网络进行传送。
- **作业队列**，此功能意味着发送给打印机的所有 HP-GL/2 作业都将添加到队列中，便于您查看和管理。例如，您可以更改作业的顺序、更改要打印的副本数、取消队列中的作业以及重新打印已打印的作业。

为安装 HP-GL/2 升级包，请按照升级包中附带的说明进行操作。

要检查您的打印机是否已有 HP-GL/2 升级包，请转至打印机的前面板，按**菜单**键一次或两次，直至您看到主菜单图标。如果存在八个图标，则表明您已有 HP-GL/2 升级包；如果仅有七个图标，则打印机没有该升级包。安装 HP-GL/2 升级包后，将会添加“作业队列”菜单图标 。

EFI Designer Edition RIP

EFI Designer Edition for HP RIP 为 HP 打印机度身定做，提供强大且性价比很高的数字打样系统，满足了对数字打样进行全面控制的需求，并可以节省时间和成本。EFI 和 HP 共同进行设计开发，使得设计人员、摄影师以及其他创意工作人员能够轻松生成细节精细、颜色准确并且色调平滑过渡的打样质量打印件。

EFI Designer Edition 包括一个直观且易于操作的界面和一个 Adobe PostScript 3 引擎 (Adobe CPSI)。它提供了 PDF/X 支持、拼图功能和可选的 RIP 分辨率。Adobe CPSI Interpreter 支持 RIP 内部分隔、套印和通过字体下载功能实现双字节字体兼容性。

- 高级打样功能。EFI Designer Edition 可在创建阶段生成颜色准确的打样，从而便于设计人员及早发现并解决可能造成损失的错误，并且能够节省时间和准确模拟最终的打印输出。
- 与其他应用程序无缝集成。使用 Adobe Configurable PostScript 3，EFI Designer Edition 可以与其他图形、照片和布局应用程序轻松集成。
- 颜色准确。该解决方案包括有关 RGB 格式高级颜色管理、灰度或 CMYK 工作流的多项关键功能。使用其 Ugra/FOGRA Media Wedge 2.0，用户可以获得准确的颜色，同时 Spot Color Editor 支持无限多个专色以及 PANTONE、HKS 和 Toyo 库。
- 扩展的配置选项。灵活的 EFI Designer Edition 包括所选打印方法的参考配置文件，例如胶印纸或报纸，以及 EFI 和打印机制造商的纸张类型的纸张配置文件。如果用户希望使用其自己的配置文件，则可以使用 Profile Connector 来将这些配置文件集成到工作流中。

HP Advanced Profiling Solution

HP 和 GretagMacbeth 合作开发了 HP Advanced Profiling Solution，该软件的主要动力是 GretagMacbeth™ 技术，并结合打印机中内置的分光光度计的优势，提供了革命性的端对端校准 ICC 颜色工作流。

HP Advanced Profiling Solution 为 HP 打印机量身定做，能够提供强大、自动化且性价比很高的颜色管理系统，使用该系统可以完全简化工作流，从而使您能够避免脱机计量设备产生的成本、麻烦与延迟。GretagMacbeth 和 HP 共同努力，为设计人员、摄影师和其他创意专业人员带来一种崭新的体验，从而使他们可以获得准确一致的打样以及照片品质的打印效果。

Advanced Profiling Solution 包括：

- HP 色度计显示器校准器，您可以将其用于准确校准所有显示器并为这些显示器创建配置文件：LCD、CRT 和便携式电脑
- 一种 ICC 分析和编辑软件应用程序，可提供 HP Color Center 中未包括的其他特性和功能

通过使用 Advanced Profiling Solution，您可以：

- 在屏幕和打印纸张上查看匹配颜色
- 为所有纸张类型生成 RGB 格式和（如果使用 RIP 软件）CMYK 格式的颜色配置文件
- 直观编辑颜色配置文件，以实现最佳控制
- 通过使用分步式软件界面轻松执行所有操作，不需要另外使用操作手册

HP Advanced Profiling Solution 完全受 HP 支持，因此您无需应付不同公司的各种支持组织。

主要特性

HP Advanced Profiling Solution 使您可以对颜色进行控制：

- 校准和分析所有显示器 — LCD、CRT 和便携式电脑
- 通过 HP 软件驱动程序进行自动 RGB 分析以确保准确打印（照片、设计等）
- 在打印机由光栅图像处理器 (RIP) 驱动时进行自动 CMYK 分析以实现准确的数字打印和打样
- 轻松直观地编辑您的配置文件，以用于最终的颜色控制

Adobe Photoshop 的 HP Photosmart Pro 打印插件

HP Photosmart Pro 打印插件 (ProPrint) 是与 Adobe Photoshop 直接集成的一个软件模块。该插件用于代替 Photoshop 的“Print with Preview（打印预览）”对话框。利用 ProPrint 的功能，在大多数情况下则无需调用 Photoshop 的“Print with Preview（打印预览）”对话框。从 Photoshop 调用时，ProPrint 将显示与 Photoshop 中选项类似的打印选项，两者有一些显著区别，这些区别包括：

- 从顶级用户界面中对打印机选项和打印机驱动程序设置进行同步控制。
- 轻松控制颜色管理，包括与打印机驱动程序进行同步。
- 在顶级用户界面中进行方向控制。
- 更友好地控制图像尺寸和布局，包括用户可定义的默认值。
- 排除了大多数面向图形设计用户的设置（例如，套准线），从而使用户界面更简洁。

此附件只能从 Designjet Online 网站 (<http://www.hp.com/go/designjet/>) 获得。

11 纸张问题的故障排除

- [无法成功装入纸张](#)
- [纸张卡塞](#)
- [打印件未准确落入纸框](#)
- [打印已完成后，单张纸张仍保留在打印机内](#)
- [打印完成时即裁切纸张](#)
- [裁纸器裁切不正常](#)
- [卷轴上的卷筒松弛](#)
- [出纸盒中留有纸带，因而发生卡纸](#)
- [重新校准纸张前移](#)

无法成功装入纸张

- 确保未装入任何纸张。
- 确保将纸张充分插入打印机，您应能感觉到打印机抓住纸张。
- 请不要尝试在对齐过程中摆正纸张，除非前面板显示屏上指示您这么做。打印机将自动尝试摆正纸张。
- 纸张可能皱折、弯曲或具有不规则边缘。

卷筒装入失败

- 如果纸张无法装入，则纸张的前缘可能不直或不清洁，您需要将其修齐。从卷筒纸上裁去最前端 2 厘米（1 英寸），然后重试。即便使用新的卷筒纸张，此操作也可能仍有必要。
- 确保卷筒末端紧靠卷轴末端。
- 检查卷轴是否正确插入。
- 检查纸张是否正确装到卷轴上以及纸张是否装在朝向您的卷筒上。
- 检查是否已取下所有卷筒挡块。
- 检查纸张是否紧绕在卷筒上。
- 在对齐过程中，请不要接触卷筒或纸张。

如果未垂直插入纸张，则前面板上将显示以下说明。

1. 当前面板显示屏上出现提示时，提起左侧的蓝色手柄。打印机将尝试摆正卷筒。
2. 当前面板显示屏上出现提示时，放低该蓝色手柄。打印机将检查对齐。如果卷筒已对齐，打印机将会测量宽度，现在您随时可以进行打印。

如果卷筒尚未对齐，前面板将会显示错误及说明。

3. 当前面板显示屏上出现提示时，提起左侧的蓝色手柄。
4. 从卷轴末端重新卷绕卷筒纸张，直至其边缘至蓝线处。
5. 在前面板上按**确定**。
6. 当前面板显示屏上出现提示时，放低该手柄。打印机将检查对齐。如果卷筒已对齐，打印机将会测量宽度，现在您随时可以进行打印。

如果卷筒尚未对齐，前面板将会显示错误以及要求从步骤 3 重新开始的说明。

如果希望重新开始装入过程，请在前面板上取消该过程，然后从卷轴末端反绕卷筒纸张，直至将其边缘从打印机上取下。

单张纸张装入失败

- 在打印机最初送入单张纸张时，请引导其进入，尤其是厚纸张。
- 请不要尝试在装入过程中摆正单张纸张，除非前面板显示屏上指示您这么做。打印机将自动尝试摆正单张纸张。
- 请不要使用手动裁切的单张纸张，其可能具有不规则形状。请仅使用购买的单张纸张。

如果打印机未抓住单张纸张，则前面板显示屏将要求您将纸张进一步插入打印机，并尝试重新送入纸张。

如果打印机已抓住单张纸张，但该纸张未垂直插入，则前面板上将显示以下说明。

1. 当前面板显示屏上出现提示时，提起左侧的蓝色手柄。
2. 将单张纸张调整为与前面和右侧的蓝线对齐。
3. 对齐单张纸张之后，在前面板上按**确定**。
4. 当前面板显示屏上出现提示时，放低该蓝色手柄。打印机将检查对齐。如果单张纸张已对齐，打印机将会测量单张纸张，然后将其从后面送出并进入卷筒进纸。现在您随时可以进行打印。

如果单张纸张尚未对齐，前面板将会显示错误以及要求重新开始的说明。

如果希望重新开始装入过程，请在前面板上取消该过程，打印机会将单张纸张从前面弹出。

纸张装入错误消息

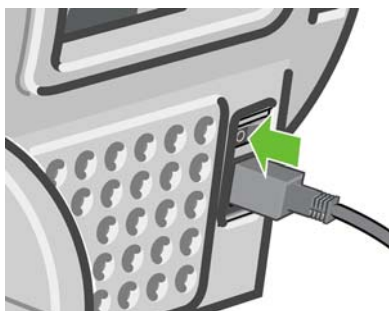
以下是前面板显示屏上与纸张装入相关的各消息及建议采用的纠正操作的列表：

前面板显示屏消息	建议操作
纸张装入不正确。	纸张未正确装入；其边缘未与装入导板对齐。提起蓝色手柄，取下纸张，然后放低该手柄。
未找到纸张。	在纸张装入过程中，打印机未检测到任何纸张。请确保已完全插入纸张，并且纸张不是透明的。
装入的纸张过于倾斜。	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张过于倾斜。请按照前面板显示屏上的说明进行操作。
纸张太小。	在装入过程中，打印机检测到纸张太窄或太短，以至于无法将其装入打印机。按 取消 键停止装入过程。请参阅 功能规格 。
纸张太大。	在装入过程中，打印机检测到纸张太宽或太长（仅指单张纸张），以至于无法正确装入打印机。按 取消 键停止装入过程。请参阅 功能规格 。
手柄已提起。	在装入过程中，蓝色手柄已提起。这使得打印机无法装入纸张。请按照前面板显示屏上的说明进行操作。

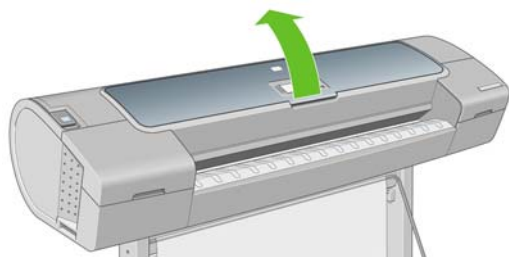
纸张卡塞

发生卡纸时，您通常会在前面板显示屏上看到**可能卡纸**消息。

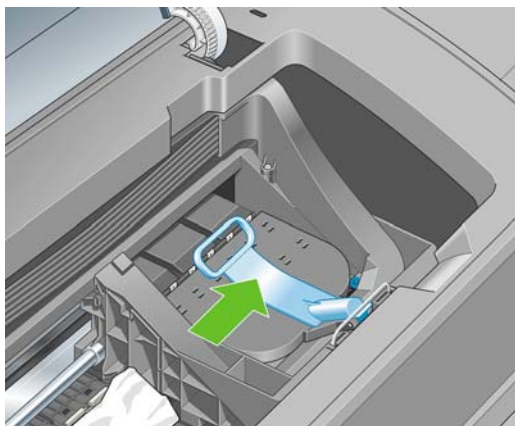
1. 在前面板上关闭打印机电源，并且关闭打印机后面的电源开关。



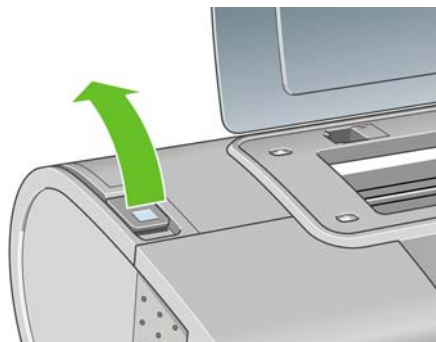
2. 打开护盖。



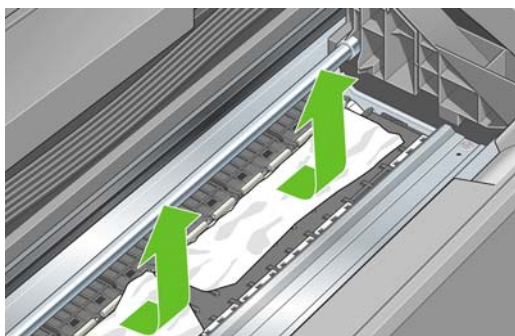
3. 尝试将打印头托架移出导轨。



4. 将蓝色手柄尽可能向上提起。



5. 仔细地从打印机顶部取出所有可提起或提出的卡塞纸张。



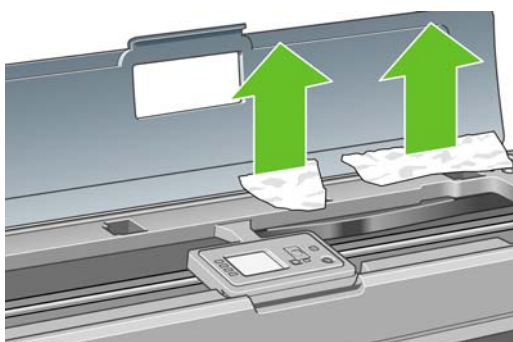
6. 站在打印机后，反绕卷筒纸张或将裁切纸拉出打印机。如果无法看见纸张，则返回打印机的正面从出纸盒中将其取出。



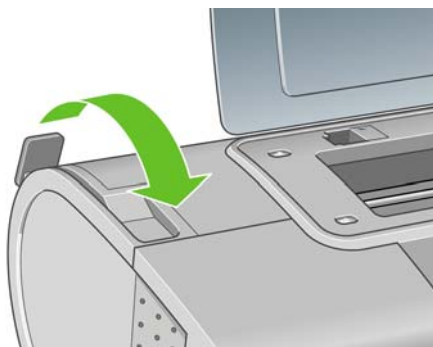
警告！ 请不要横向移动纸张，因为这样可能会损坏打印机。



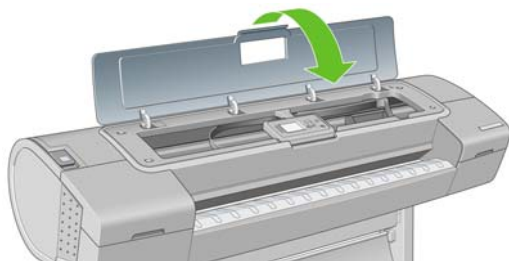
7. 仔细清除所有小纸片。



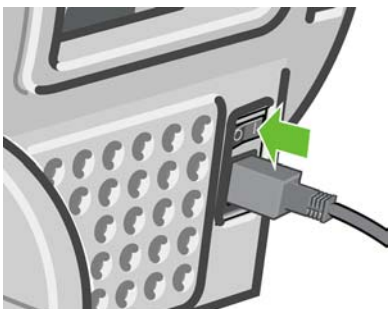
8. 放低蓝色手柄。



9. 关闭透明护盖。



10. 打开打印机。



11. 重新装入卷筒，或装入新的单张纸张。请参阅“使用打印机”中的“将卷筒装入打印机”或“装入单张纸张”。



注意 如果发现打印机内仍有导致阻塞的一些纸张，请重新开始此过程并仔细清除所有纸片。

打印件未准确落入纸框

- 确保正确安装了纸框。
- 确保纸框已打开。
- 确保纸框未满。
- 在卷筒末端附近，纸张通常容易卷曲，这可能会导致出纸问题。装入新的卷筒，或在完成打印件后手动将其取出。

打印已完成后，单张纸张仍保留在打印机内

打印机会固定纸张，以便在打印后可晾干打印件，请参阅[更改晾干时间](#)。如果在晾干时间之后仅部分弹出纸张，请轻轻将纸张拉出打印机。如果已禁用自动裁纸器，则使用前面板上的[进纸并剪切](#)键，请参阅[进纸并裁切纸张](#)。

打印完成时即裁切纸张

默认情况下，打印机会在晾干时间完成后才裁切纸张，请参阅[更改晾干时间](#)。您可以禁用裁纸器，请参阅[打开和关闭自动裁纸器](#)。

裁纸器裁切不正常

默认情况下，打印机设置为在晾干时间完成后自动裁切纸张。不过，即使按[进纸并剪切](#)键，某些纸张仍无法进行裁切，例如油画纸或厚纸张。

如果裁纸器已打开但无法正确裁切，请检查裁纸器滑轨是否清洁以及是否清除了所有障碍物。

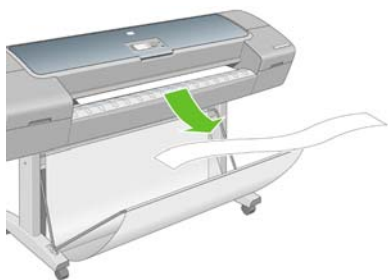
如果关闭了裁纸器，或所选纸张为油画纸，则按[进纸并剪切](#)键仅会进纸。使用此键可以将打印件从打印机的前面充分移出，直至可以便捷地使用直尺或剪刀进行手动裁切。

卷轴上的卷筒松弛

可能需要更换或重新装入卷筒。如果卷筒具有三英寸的纸板芯棒，请确保已安装了随打印机一起提供的卷纸管承接头。请参阅[将卷筒装到卷轴上](#)。

出纸盒中留有纸带，因而发生卡纸

如果已裁切了一小部分纸张（200 毫米或更小），例如在全出血打印之前（如果为新卷筒）和之后，或已按**进纸并剪切**键之后，则裁切的纸带将留在出纸盒中。仅在打印机未工作的情况下，伸入出纸盒并取出纸带。



重新校准纸张前移

准确进纸对于图像质量十分重要，因为这是对纸张上适当的点阵布局进行控制的一部分。如果在两次打印头通过之间纸张未前移适当的距离，则打印件上将显示浅色或深色的条纹，并且会增加图像粒度。

应校准打印机，以使所有显示在前面板中的纸张都能正确进纸。在您选择装入的纸张类型后，打印机将调整在打印时要前移纸张的速率。但是，如果您要使用自定义纸张或对纸张的默认校准不满意，您可能需要重新校准进纸速率。参阅[打印质量问题的故障排除](#)以了解确定进纸校准是否会解决您的问题的各步骤。

通过在前面板上按**查看纸张信息**键，您可以随时检查当前装入的纸张的进纸校准状态。其状态可能为以下状态之一。

- **默认：**当装入 HP 纸张时，将显示此状态。默认情况下，已在前面板中对 HP 纸张进行了优化，除非打印的图像出现图像质量问题（如出现条纹或呈颗粒状），否则，建议不要重新校准进纸。
- **推荐：**创建新纸张时，将显示此状态。此纸张的进纸值是从系列类型继承的。在这些情况下，建议执行进纸校准以优化这些值。
- **良好：**此状态表示此前已校准了装入的纸张。但是，如果打印的图像出现图像质量问题（如出现条纹或呈颗粒状），则可能需要重新进行校准。



注意 每次更新打印机固件时，都会将进纸校准值重置为出厂默认值，请参阅[更新固件](#)。



小心 对于透明纸张和胶片，必须根据重新校准纸张前移流程中的步骤 4，使用“图像质量维护”菜单中的“**前移**”>“**调整纸张前移**”来进行校准。

重新校准纸张前移流程

1.

方法是：按**菜单**键返回主菜单，并选择“图像质量维护”菜单图标，然后选择“**校准纸张前移**”。打印机将自动重新校准纸张前移并打印进纸校准图像。

2.

请等待，直至前面板显示状态屏幕并重新打印您的打印件。



注意 重新校准过程需要大约三分钟的时间。您无需担心进纸校准图像。前面板显示屏将会显示该过程中的所有错误。

如果您对打印件感到满意，则可将此校准继续用于您的纸张类型。如果希望提高打印件质量，则继续执行步骤 3。如果对重新校准感到不满意，则返回默认校准，请参阅[返回默认校准](#)。

3. 如果希望微调校准或要使用透明纸张，请按**菜单**键返回主菜单，并选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择“前移”>“调整纸张前移”。
4. 选择更改的百分比（从 -100% 至 100%）。要校正浅色条纹，请减少百分比。要校正深色条纹，请增加百分比。
5. 在前面板上按**确定**键保存该值。
6. 请等待，直至前面板显示状态屏幕并重新打印您的打印件。

返回默认校准

返回默认校准会将通过进纸校准进行的所有校正设置为零。要返回默认进纸校准值，您必须重置校准。

1. 方法是：按**菜单**键返回主菜单，并选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择“前移”>“重置纸张前移”。
2. 请等待，直至前面板显示操作已成功完成，然后才按**返回**键返回主菜单。

12 打印质量问题的故障排除

- [一般建议](#)
- [打印质量故障排除向导](#)
- [图像中出现水平线条（条纹）](#)
- [线条过粗、过细或丢失](#)
- [线条呈阶梯状或参差不齐](#)
- [打印出的线条为双线或颜色错误](#)
- [线条不连续](#)
- [线条模糊](#)
- [整幅图像模糊或呈颗粒状](#)
- [纸张不平](#)
- [打印件出现磨损或刮花](#)
- [纸张上出现墨水渍](#)
- [对象的边缘呈阶梯状或不清晰](#)
- [对象的边缘暗于预期亮度](#)
- [烫金](#)
- [黑白打印的效果并非中性](#)
- [裁切纸打印件底端出现水平线条](#)
- [不同颜色的垂直线条](#)
- [打印出的内容中出现白点](#)
- [颜色不准确](#)
- [图像不完整（底端发生截切）](#)
- [图像发生截切](#)
- [打印出的图像丢失某些对象](#)
- [PDF 文件发生截切或一些对象丢失](#)
- [图像诊断打印件](#)
- [如果仍然存在问题](#)

一般建议

遇到任何打印质量问题时：

- 要获得打印机的最佳性能，请仅使用原制造商的耗材和附件，其可靠性和性能应已经过全面测试，以便为您提供无忧的性能和最佳质量的打印件。有关建议纸张的详细信息，请参阅[订购纸张](#)。
- 确保在前面板上选择的纸张类型与装入打印机内的纸张类型相同。要检查此项，请使用前面板上的[查看纸张信息](#)键。同时，请检查该纸张类型是否已进行校准。此外，确保在您的软件中选择的纸张类型与装入打印机内的纸张类型相同。



小心 如果您选择了错误的纸张类型，则可能会导致打印质量较差或颜色不正确，甚至可能损坏打印头。

- 检查使用的打印质量设置是否最适合您的需要（请参阅[打印](#)）。如果将打印质量滑块移动到刻度的“速度”一端，或将自定义质量级别设置为“快速”，则可能会降低打印质量。
- 检查您的环境条件（温度和湿度）是否处于建议的范围内。请参阅[环境规格](#)。
- 检查墨盒和打印头是否未超过其有效期：请参阅[维护墨盒](#)。

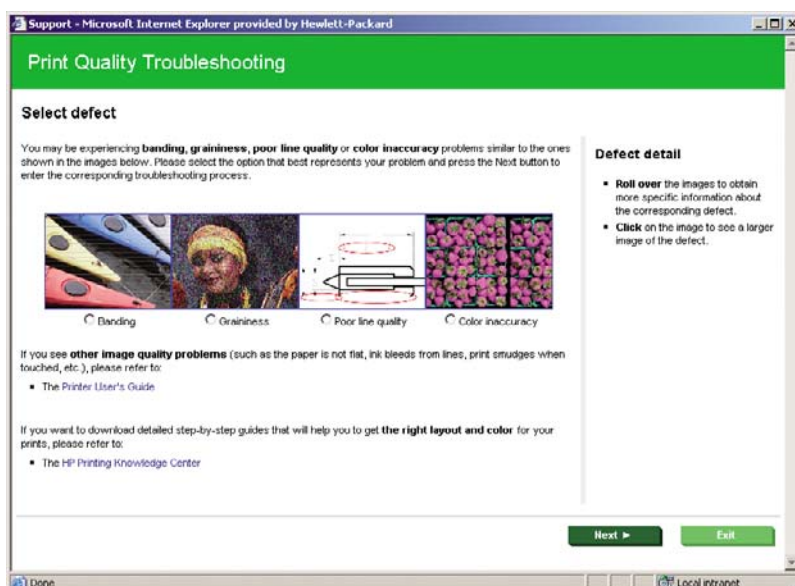
打印质量故障排除向导

打印质量故障排除向导可以帮助解决以下问题：

- 图像中出现水平线条（条纹）
- 整幅图像模糊或呈颗粒状
- 线条过粗、过细或丢失
- 颜色不准确

要启动该向导：

- 在 Windows 下从 HP Easy Printer Care 中：转至“支持”选项卡并选择“打印质量故障排除”。
- 在 Mac OS 下从 HP 打印机实用程序中：选择“支持”，然后选择“打印质量故障排除”。
- 从 Mac OS 的“打印”对话框中：转至“服务”面板，选择“设备维护”，然后从维护任务列表中选择“打印质量故障排除”。
- 从内嵌式 Web 服务器中：转至“支持”选项卡，选择“故障排除”，然后选择“打印质量故障排除”。



或者，如果您还有其他打印质量问题，可以继续阅读本章。

图像中出现水平线条（条纹）

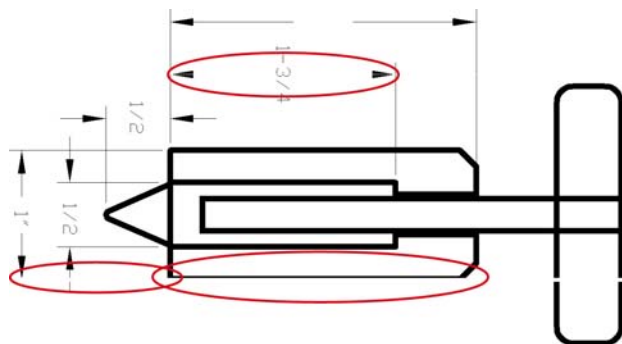
如果打印的图像中存在如下图所示的额外水平线条（颜色可能有所不同）：



1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息](#)键。
2. 检查使用的打印质量设置是否适合您的需要（请参阅[打印](#)）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将打印质量滑块设置到“速度”，请尝试将其设置到“质量”；如果已将其设置到“质量”，请尝试选择“自定义选项”，然后选择“更多通过次数”。更改打印质量设置后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
3. 打印图像诊断打印件。请参阅[图像诊断打印件](#)。
4. 如果打印头工作正常，请转至前面板，然后按[查看纸张信息](#)键以查看进纸校准状态。如果状态为“推荐”，则应进行进纸校准：请参阅[重新校准纸张前移](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

线条过粗、过细或丢失

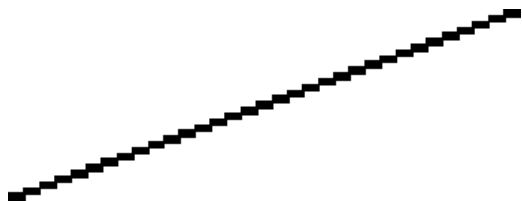


1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息](#)键。
2. 检查使用的打印质量设置是否适合您的需要（请参阅[打印](#)）。在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中选择自定义打印质量选项，然后尝试启用“**最大细节**”选项。执行此操作后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
3. 如果您的图像分辨率高于打印分辨率，则可能会发现线条质量损失。您可以在 Windows 驱动程序对话框中“**高级**”选项卡的“**文档选项**”>“**打印机功能**”下找到“**最大应用程序分辨率**”选项。更改此选项后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
4. 如果线条过细或丢失，请打印图像诊断打印件。请参阅[图像诊断打印件](#)。
5. 如果问题仍然存在，请转至前面板，并选择“墨水”菜单图标，然后选择“**打印头信息**”以查看打印头对齐状态。如果状态为“正在等待”，则应进行打印头对齐。请参阅[对齐打印头](#)。进行对齐后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
6. 转至前面板，然后按[查看纸张信息](#)键以查看进纸校准状态。如果状态为“推荐”，则应进行进纸校准：请参阅[重新校准纸张前移](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

线条呈阶梯状或参差不齐

如果图像中的线条在打印时呈阶梯状或参差不齐：

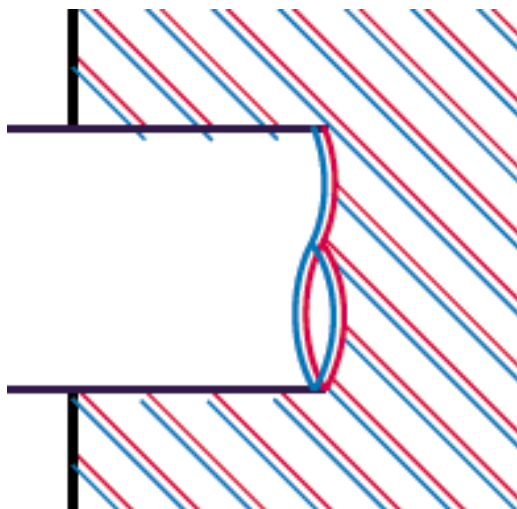


1. 此问题可能是图像的内在问题。请尝试使用您用于编辑图像的应用程序来改善该图像。
2. 检查使用的打印质量设置是否合适。请参阅[打印](#)。
3. 在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中选择自定义打印质量选项，然后启用“**最大细节**”选项。
4. 根据您的打印需要，将图像渲染分辨率更改为 300 dpi 或 600 dpi。您可以在 Windows 驱动程序对话框中“**高级**”选项卡的“**文档选项**”>“**打印机功能**”下找到“**最大应用程序分辨率**”选项。

打印出的线条为双线或颜色错误

此问题可能表现为不同的可见症状：

- 打印出的彩色线条为颜色不同的双线。



- 彩色块的边框颜色错误。



要纠正此类问题，请执行以下操作：

1. 通过取下打印头然后将其重新插入，重新安装打印头。请参阅[卸下打印头](#)和[插入打印头](#)。
2. 对齐打印头。请参阅[对齐打印头](#)。

线条不连续

如果您的线条如下图所示断开：



1. 检查使用的打印质量设置是否合适。请参阅[打印](#)。
2. 通过取下打印头然后将其重新插入，重新安装打印头。请参阅[卸下打印头](#)和[插入打印头](#)。
3. 对齐打印头。请参阅[对齐打印头](#)。

线条模糊



湿度可能导致墨水渗入纸张，从而使线条模糊不清。尝试执行以下操作：

1. 检查您的环境条件（温度和湿度）是否适合高质量打印。请参阅[环境规格](#)。
2. 检查在前面板上选择的纸张类型是否与您使用的纸张类型相同。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息](#)键。
3. 尝试改用较重的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸、HP 优质重磅涂料纸或数码精细美术纸。
4. 如果使用的是光面纸，请尝试改用其他类型的光面纸。
5. 在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中选择自定义打印质量选项，然后启用“**最多通过次数**”选项。
6. 对齐打印头。请参阅[对齐打印头](#)。

整幅图像模糊或呈颗粒状



1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息](#)键。
2. 检查纸张打印面是否正确。
3. 检查使用的打印质量设置是否合适（请参阅[打印](#)）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将打印质量滑块设置到“速度”，请尝试将其设置到“质量”；如果已将其设置到“质量”，请尝试选择“自定义选项”，然后选择“更多通过次数”。更改打印质量设置后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
4. 转至前面板，并选择“墨水”菜单图标，然后选择“打印头信息”以查看打印头对齐状态。如果状态为“正在等待”，则应进行打印头对齐。请参阅[对齐打印头](#)。进行对齐后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
5. 转至前面板，然后按[查看纸张信息](#)键以查看进纸校准状态。如果状态为“推荐”，则应进行进纸校准：请参阅[重新校准纸张前移](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

纸张不平

如果纸张从打印机中出来时不平，其表面呈浅波浪形，则您可能会在打印的图像中发现质量问题，例如垂直的条纹。在使用墨水已饱和的薄纸张时可能会发生这种情况。



1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息](#)键。
2. 尝试改用较厚的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸、HP 优质重磅涂料纸或较厚的数码精细美术纸。

打印件出现磨损或刮花

用手指、笔或其他某些对象接触打印件时，可能会磨损或刮花黑色墨水颜料。在涂料纸、亚光校样纸和精细美术打印介质上进行打印时，尤其应注意这一点。

根据墨水使用量和打印时环境条件的不同，光面纸可能对纸框或其打印后不久接触的其他物件极端敏感。

要减少磨损和刮花的风险，请注意以下几点：

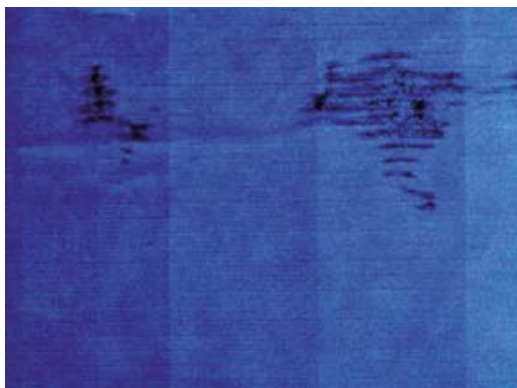
- 小心处理打印件。
- 避免将打印件堆放在其他打印件之上。
- 在打印前禁用自动裁纸器，以便打印件不会落入纸框中。请参阅[打开和关闭自动裁纸器](#)。另外，也可以将单张纸张留在纸框中，以便新打印出的纸张不会与纸框直接接触。

纸张上出现墨水渍

如果出现此问题，可能是由各种原因引起的。

涂料纸的正面出现水平污渍

如果在普通纸张或涂料纸上使用大量墨水，纸张将会快速吸收墨水并展开。当打印头在纸张上移动时，打印头可能会接触到纸张并涂污打印的图像。通常此问题只会在裁切的单张纸张上，而不是卷筒纸张上。



一旦注意到此问题，请立即取消打印作业。按**取消**键，并从计算机应用程序中取消该作业。否则，浸湿的纸张可能会损坏打印头。

尝试按以下建议进行操作来避免此问题：

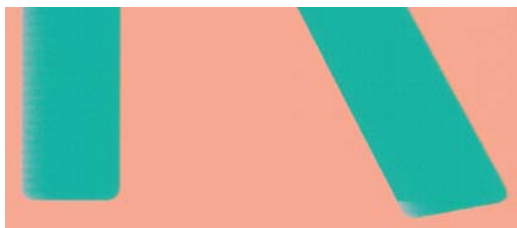
1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用**查看纸张信息**键。
2. 使用建议的纸张类型（请参阅**订购纸张**）和正确的打印设置。
3. 如果使用单张纸张，请尝试将纸张旋转 90 度。纸张纤维的方向可能会影响性能。
4. 尝试改用较厚的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸、HP 优质重磅涂料纸或较厚的数码精细美术纸。
5. 尝试使用软件应用程序将图像重新定位到页面中心，从而增加边距。

纸张背面出现墨水渍

此问题可能发生在进行大量无边界打印之后，尤其是使用非标准的纸张尺寸时。压板上的墨水残余可能会在纸张背面留下墨渍。

使用软布清洁压板。单独清洁每个肋片，同时注意不要触及肋片之间的泡沫。

对象的边缘呈阶梯状或不清晰



如果对象或线条的边缘显示为轮廓不清或密度较低，并且您已在驱动程序对话框（Mac OS “打印”对话框）中将打印质量滑块设置到“**质量**”，请选择自定义打印质量选项，并尝试将质量级别设置到“**正常**”。请参阅**打印**。

对象的边缘暗于预期亮度



如果对象的边缘比预期亮度暗，并且您已在驱动程序对话框（Mac OS “打印” 对话框）中将打印质量滑块设置到“**质量**”，请选择自定义打印质量选项，并尝试将质量级别设置到“**正常**”。请参阅[打印](#)。

烫金

如果仅使用灰色和黑色墨水在相纸上进行打印，当光线从打印件向您直接反射时会从墨水处产生“烫金”反射效果，从而出现光泽差异问题，此时，请尝试采用以下方法之一：

- 使用“**全套墨水**”选项（请参阅[以灰度渐变进行打印](#)）
- 垂直显示打印件，或在玻璃后显示打印件

黑白打印的效果并非中性

请考虑仅使用“**仅限灰色和黑色墨水**”。请参阅[以灰度渐变进行打印](#)。

裁切纸打印件底端出现水平线条

此类缺陷仅影响打印件底端纸张后缘约 30 毫米范围的区域。在打印纸张上会出现一些非常细的水平线条。

要避免此问题：

1. 打印图像诊断打印件。请参阅[图像诊断打印件](#)。
2. 考虑使用卷筒纸张进行打印。
3. 考虑在图像周围使用较大的边距。

不同颜色的垂直线条

如果随打印出的内容一起出现不同颜色的垂直条纹：

1. 尝试使用较厚的纸张，可以从建议的纸张类型中选择，如 HP 重磅涂料纸和 HP 优质重磅纸。请参阅[订购纸张](#)。
2. 尝试使用较高的打印质量设置（请参阅[打印](#)）。例如，如果已将打印质量滑块设置到“**速度**”，请尝试将其设置到“**质量**”；如果已将其设置到“**质量**”，请尝试选择“自定义选项”，然后选择“**更多通过次数**”。

打印出的内容中出现白点

打印出的内容中可能会出现白点。这可能是由于纸张纤维、灰尘或松弛的涂料而造成的。要避免此问题：

1. 在打印前尝试用刷子手动清洁纸张，以清除松弛的纤维或灰粒。
2. 始终关闭打印机盖。
3. 将纸卷和纸张保管在存放袋或存放箱中。

颜色不准确



如果打印出的颜色与预期不符，请尝试以下步骤：

1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息](#)键。同时，请检查颜色校准状态。如果状态为“正在等待”或“已过时”，则应进行颜色校准：请参阅[颜色校准](#)。执行相应更改后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
2. 检查纸张打印面是否正确。
3. 检查使用的打印质量设置是否合适（请参阅[打印](#)）。如果选择了“速度”或“快速”选项，则打印出的颜色可能不十分准确。更改打印质量设置后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
4. 如果使用了应用颜色管理，请检查使用的颜色配置文件是否与所选的纸张类型和打印质量设置对应。如果不确定使用何颜色设置，请参阅[颜色管理](#)。如果需要创建颜色配置文件，请参阅[颜色配置](#)。
5. 如果问题是由于打印效果和显示器之间的颜色差异所引起，请按照 HP Color Center 的“如何校准您的显示器”部分中的说明进行操作。执行此操作后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
6. 打印图像诊断打印件。请参阅[图像诊断打印件](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

在页面布局应用程序中使用 EPS 或 PDF 图像时的颜色准确性

诸如 Adobe InDesign 和 QuarkXPress 之类的页面布局应用程序不支持对 EPS、PDF 或灰度文件的颜色管理。

如果必须使用此类文件，请尝试确保 EPS、PDF 或灰度文件已处于稍后要在 Adobe InDesign 或 QuarkXPress 中使用的同一颜色空间。例如，如果您的最终目标是在符合 SWOP 标准的印刷机上打印作业，则应在创建图像时将其转换以符合 SWOP 标准。

图像不完整（底端发生截切）

- 您是否在打印机接收完所有数据之前按了**取消**键？如果是这样，则原因就是您终止了数据传输，必须重新打印该页面。
- “**I/O 超时**”设置可能过短。此设置确定打印机在决定完成作业之前等待计算机发送更多数据的时间长度。您可以通过前面板将“**I/O 超时**”设置提高到更长的期限，然后重新发送打印作业。

从“连接方式”菜单  中选择“**高级**”>“**选择 I/O 超时**”。

- 您的计算机和打印机之间可能存在通信问题。请检查 USB 或网络电缆。
- 检查以确保软件设置适合当前的页面尺寸（如长轴打印件）。
- 如果您使用的是网络软件，请确保该软件未超时。

图像发生截切

发生截切通常表示所装入纸张的实际可打印区域与软件所理解的可打印区域不一致。通过在打印之前预览打印内容，通常可确定此类问题（请参阅[预览打印件](#)）。

- 检查已装入纸张的实际可打印区域。
可打印区域 = 纸张尺寸 - 边距
- 检查您的软件所理解的可打印区域（可能称为“打印区域”或“成像区域”）。例如，有些软件应用程序所假定的标准可打印区域会大于本打印机使用的可打印区域。
- 如果您自定义的页面尺寸的边距非常窄，则打印机可能会强制使用自己的最小边距，从而会轻微地截切图像。您可能需要考虑使用较大的纸张尺寸或无边界打印（请参阅[选择边距选项](#)）。
- 如果您的图像使用自身的边距，则通过使用“**按边距裁切内容**”选项可能可以成功地进行打印（请参阅[选择边距选项](#)）。
- 如果试图在卷筒纸上打印非常长的图像，请检查软件是否能够打印该尺寸的图像。
- 对于宽度不够的纸张尺寸，您可能需要将页面从纵向旋转为横向。
- 如有必要，请在软件应用程序中减小图像或文档的尺寸以适应边距。

图像发生截切的另一个可能原因是：有些应用程序（如 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator 和 CorelDRAW）使用内部的 16 位坐标系统，这意味着它们不能处理超过 32,768 像素的图像。如果尝试通过此类应用程序打印大于此尺寸的图像，则图像的底端将发生截切。在这种情况下，打印整个图像的唯一方法是降低分辨率，使整个图像低于 32,768 像素。Windows 驱动程序对话框中包含名为“**16 位应用程序兼容性**”的选项，使用该选项，可以自动降低此类图像的分辨率。您可以在“**高级**”选项卡的“**文档选项**”>“**打印机功能**”下找到此选项。

打印出的图像丢失某些对象

打印高质量大型格式打印作业时可能需要使用大量数据，在一些特定的工作流中可能存在会导致打印输出丢失某些对象的问题。下面列出了在上述情况下使用 Windows 驱动程序对话框的一些建议。

- 在“**高级**”选项卡中，依次选择“**文档选项**”、“**打印机功能**”，然后将“**以位图形式发送作业**”设置为“**已启用**”（仅适用于 HP-GL/2 驱动程序）。
- 在“**高级**”选项卡中，依次选择“**文档选项**”、“**打印机功能**”，然后将“**16 位应用程序兼容性**”设置为“**已启用**”。
- 在“**高级**”选项卡中，依次选择“**文档选项**”、“**打印机功能**”，然后将最大应用程序分辨率选项设置为 300。

上述设置仅用于故障排除目的，可能会对最终输出质量或生成打印作业所需的时间造成不良影响。因此，如果这些设置不能帮助解决问题，则应将其恢复为默认值。

如果您使用的是 Mac 操作系统，上述设置将不可用。相反，您可以在应用程序软件中尝试降低位图图像的分辨率。

PDF 文件发生截切或一些对象丢失

在早期版本的 Adobe Acrobat 或 Adobe Reader 中，如果在高分辨率条件下使用 HP-GL/2 驱动程序进行打印，则大型 PDF 文件可能会发生截切或丢失一些对象。为了避免此类问题，请将您的 Adobe Acrobat 或 Adobe Reader 软件升级到最新版本。对于当前推出的第 7 版，应已解决这些问题。

图像诊断打印件

图像诊断打印件包含一些用于高亮显示打印头可靠性问题的图案。使用它可帮助检查打印机当前安装的打印头的性能，并检查是否有打印头发生堵塞或其他问题。

要打印图像诊断打印件：

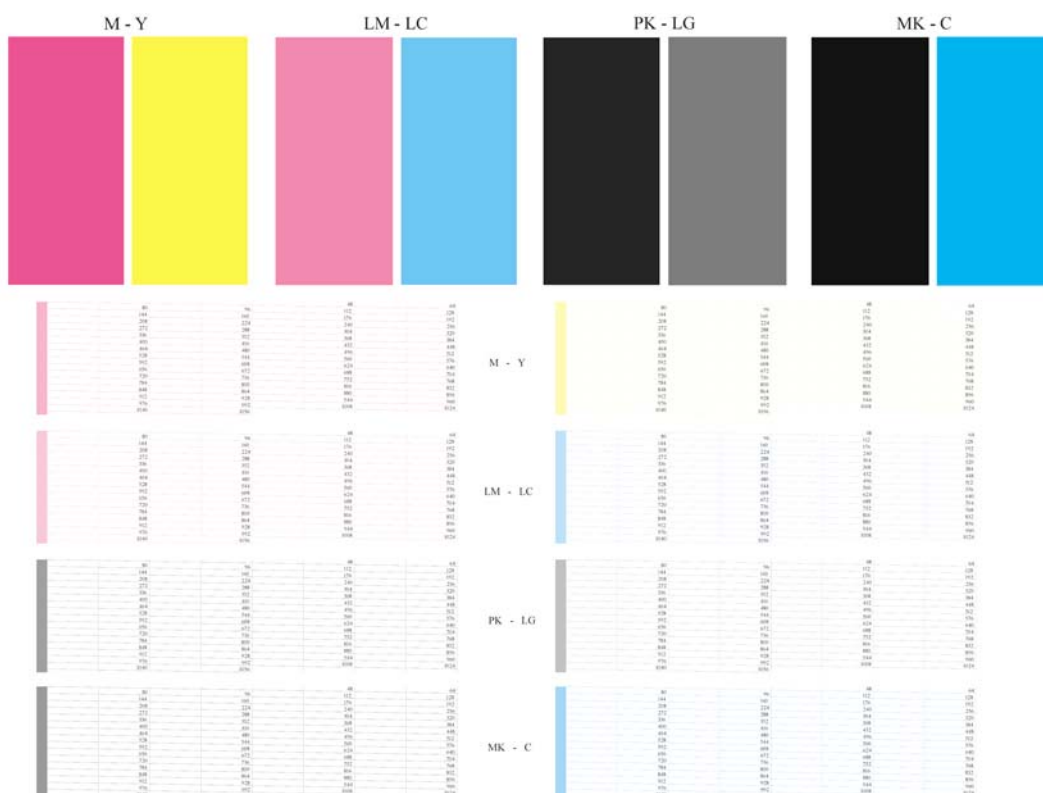
1. 使用与检测到问题时所用纸张类型相同的纸张。
2. 使用前面板的 **查看纸张信息** 键检查所选的纸张类型是否与打印机所装入纸张的类型相同。
3. 在打印机的前面板上，选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择“**打印诊断图像**”。

打印图像诊断打印件约需要两分钟时间。

打印件分为两个部分，均用于测试打印头的性能。

- 部分 1（上部）包含若干个纯色矩形，分别对应于各个打印头。此部分代表了对于各种颜色的打印质量。
- 部分 2（下部）包含许多短划线，分别对应于各个打印头的每个喷嘴。此部分对第一部分进行补充，用于更为具体地检测每个打印头具有多少有故障的喷嘴。

请仔细查看打印件。各矩形上方和短划线图案的中心显示了各种颜色的名称。



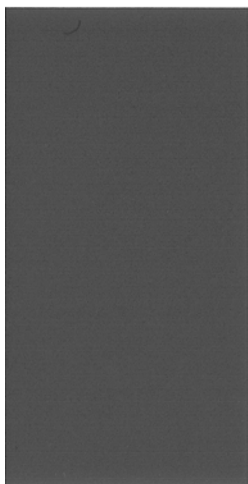
首先，请查看打印件的上方部分（部分 1）。每个颜色矩形的颜色都应均匀，并且不能出现任何水平线条。

然后查看打印件的下方部分（部分 2）。对于各个颜色图案，请检查是否存在大多数的短划线。

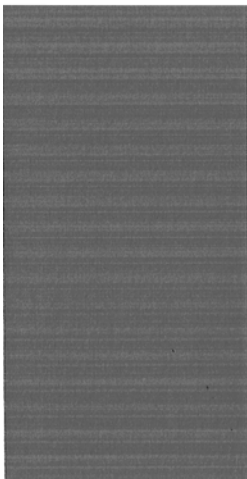
如果在部分 1 中看到多个水平线条，并在部分 2 中发现相同的颜色缺少许多短划线，则说明相应的打印头需要清洁。不过，如果矩形的颜色完整、均匀，对于部分 2 中缺少少量短划线则不用担心；因为打印机可以针对少量堵塞的喷嘴进行弥补，所以这些情况是可接受的。

下面提供了良好状态的浅灰色打印头的颜色矩形示例：

LG



下面提供了故障状态的相同打印头的颜色矩形示例：



纠正措施

1. 对所有有故障的打印头进行清洁（请参阅[清洁打印头](#)）。然后，重新打印图像诊断打印件以查看是否已解决问题。
2. 如果问题仍然存在，请重新清洁打印头，然后重新打印图像诊断打印件以查看是否已解决问题。
3. 如果问题仍然存在，请考虑手动清洁打印头（请参阅[清洁打印头](#)）。如果对当前打印作业现在的打印效果比较满意，则还可尝试重新打印当前作业。
4. 如果问题仍然存在，请尝试清洁打印头墨滴检测器。在必要时，打印机通常会通知您执行此操作，但即使打印机尚未提出该建议，您也值得尝试这样做。请参阅[清洁打印头墨滴检测器](#)。
5. 如果问题仍然存在，请更换仍然存在故障的所有打印头（请参阅[处理墨盒和打印头](#)），或联系 HP 支持中心（请参阅[与 HP 支持中心联系](#)）。

如果仍然存在问题

如果在采用本章建议后仍遇到打印质量问题，请按照下面的说明进行操作：

- 尝试使用设置更高的打印质量选项。请参阅[打印](#)。
- 检查打印所用的驱动程序。如果是非 HP 驱动程序，请向驱动程序供应商咨询有关该问题的信息。如果可行的话，您还可尝试使用正确的 HP 驱动程序。可以从 <http://www.hp.com/go/designjet/> 下载最新的 HP 驱动程序。
- 如果使用的是非 HP RIP，则可能是因为其设置不正确。请参阅随 RIP 附带的文档。
- 检查打印机的固件是否是最新的。请参阅[更新固件](#)。
- 检查软件应用程序的设置是否正确。

13 墨盒和打印机问题的故障排除

- [无法插入墨盒](#)
- [墨盒状态信息](#)
- [无法插入打印头](#)
- [前面板显示屏建议重新安装或更换打印头](#)
- [清洁打印头](#)
- [清洁打印头墨滴检测器](#)
- [对齐打印头](#)
- [打印头状态消息](#)

无法插入墨盒

1. 检查墨盒的类型（型号）是否正确。
2. 检查墨盒的颜色标签是否与插槽标签的颜色相同。
3. 检查墨盒方向是否正确（墨盒标签上的字母朝向正确并且可以辨认）。



小心 绝不要清洁墨盒插槽的内部。

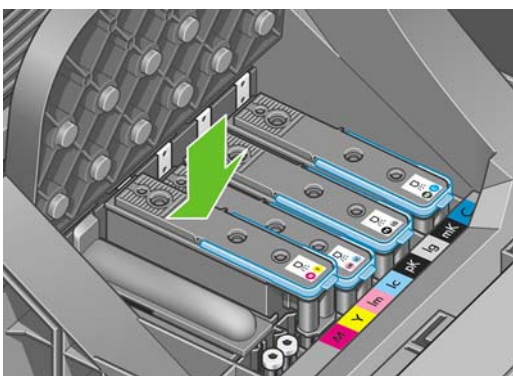
墨盒状态信息

墨盒可能具有以下状态信息：

- **OK（良好）**：墨盒工作正常，没有已知问题。
- **Missing（缺少）**：没有墨盒，或墨盒未正确连接到打印机。
- **Low（不足）**：墨水不足。
- **Very low（严重不足）**：墨水严重不足。
- **Empty（空）**：墨盒已空。
- **Reseat（重新安装）**：建议您卸下墨盒，然后重新插入。
- **Replace（更换）**：建议您将墨盒更换为新墨盒。
- **Altered（已更改）**：墨盒状态发生意外变化。
- **Expired（已过期）**：墨盒的有效期已过。

无法插入打印头

1. 检查打印头的类型（型号）是否正确。
2. 检查是否已取下打印头的两个橙色保护帽。
3. 检查打印头的颜色标签是否与插槽标签的颜色相同。
4. 检查打印头的方向是否正确（与其他打印头对比）。



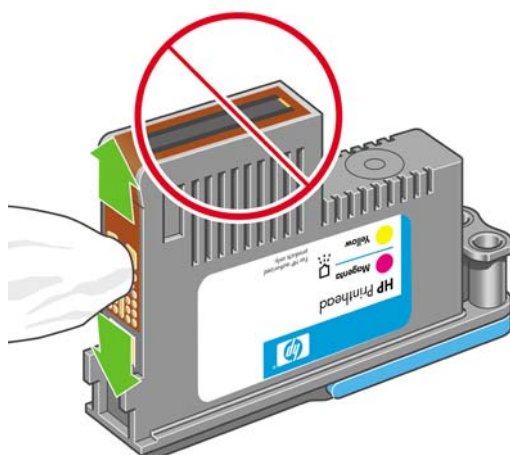
5. 检查是否已正确合上托架盖并插上栓锁，请参阅[插入打印头](#)。

前面板显示屏建议重新安装或更换打印头

1. 在前面板上关闭电源，然后开启。
2. 检查前面板显示消息是否显示就绪消息（表示打印机已准备就绪，可以打印）。如果问题仍然存在，请继续执行下一步。
3. 卸下打印头，请参阅[卸下打印头](#)。
4. 用软绒布清洁打印头背面的电路连接线。如果需要用液体清除残渣，可选用去离子水或蒸馏水。



警告！ 此过程很可能损坏打印头，请务必细致操作。请勿接触打印头底部的喷嘴。



5. 重新插入打印头，请参阅[插入打印头](#)。
6. 检查前面板显示消息。如果问题仍然存在，请尝试使用新打印头。

清洁打印头

只要打印机保持打开状态，就会定期进行自动清洁。这确保喷嘴出的墨水新鲜，防止喷嘴堵塞，从而保证颜色准确性。如果以前没有执行过下述操作，请在继续操作前参阅[图像诊断打印件](#)。

要清洁打印头，请按**菜单**键返回主菜单，并选择“图像质量维护”菜单图标, 然后选择“**清洁打印头**”。如果您执行过图像质量诊断打印过程，则会知道什么样的颜色有问题。选择颜色有问题的打印头对。如果不确定要清洁什么颜色，也可选择清洁所有打印头。清洁所有打印头约需九分钟时间。清洁一对打印头约需六分钟时间。



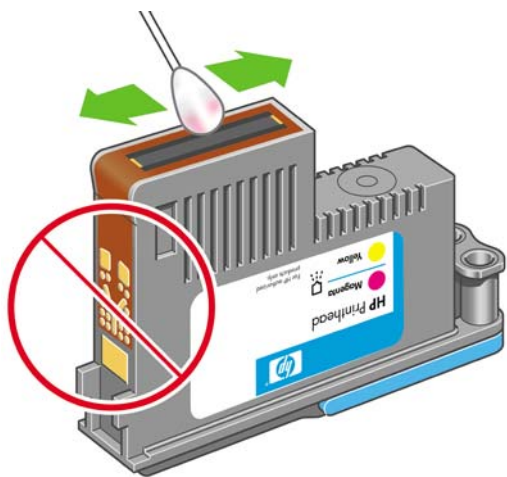
注意 清洁所有打印头比清洁一对打印头用的墨水要多。

如果已通过前面板执行过清洁打印头的过程，而仍然遇到图像质量问题，则可尝试使用以下过程手动清洁打印头喷嘴。



警告！ 此过程很可能损坏打印头，请务必细致操作。请勿接触打印头背面的电路连接线。

必须卸下打印头（请参阅[卸下打印头](#)），然后使用棉签和去离子水或蒸馏水清洁打印头的底部以去除残渣。

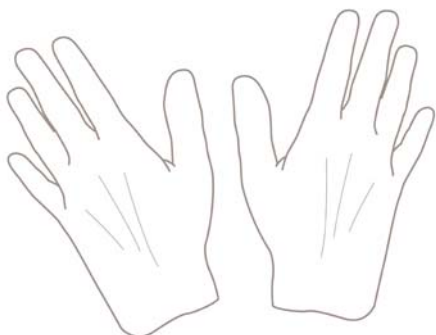


清洁打印头墨滴检测器

打印头墨滴检测器是一种传感器，用于检测打印头上的哪些喷嘴不打印，以便使用正常的打印喷嘴将其替代。如果诸如纤维、毛发或纸张碎片之类的颗粒堵塞了传感器，则会影响打印质量。

如果前面板上显示了需要执行清洁过程的警告消息，则建议您清洁打印头墨滴检测器。如果不立即清洁打印头墨滴检测器，打印机将继续正常工作，但前面板显示屏会继续显示该警告。

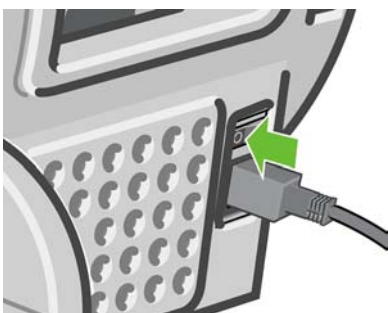
 **小心** 请佩带手套，以避免墨水弄污双手。



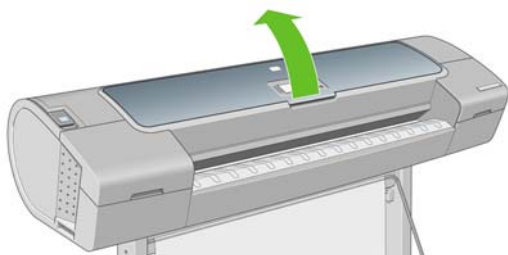
1. 从前面板关闭打印机。



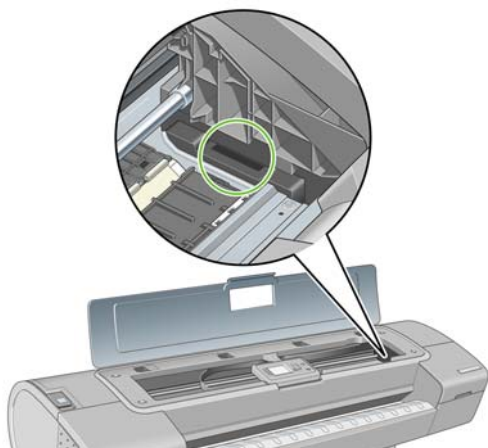
2. 为避免触电，请关闭打印机并拔去插头。



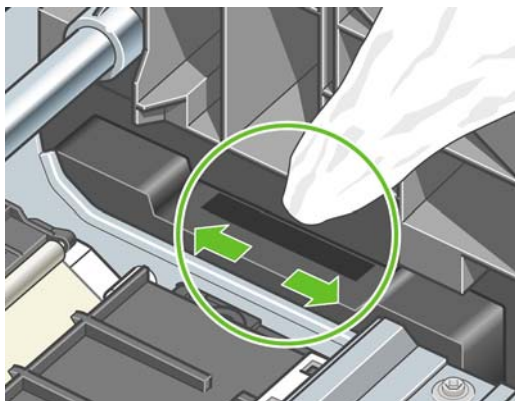
3. 打开透明护盖。



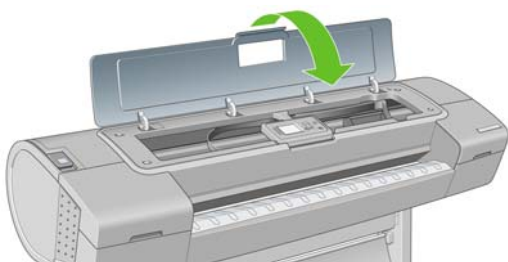
4. 找到位于储藏打印头托架旁边的打印头墨滴检测器。



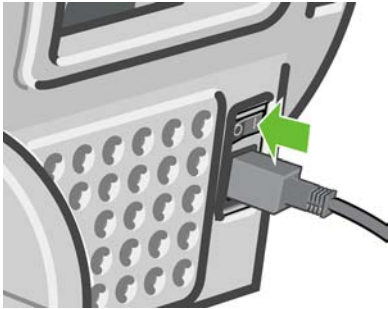
5. 去除任何堵塞打印头墨滴检测器的碎屑。
6. 用干燥的软绒布擦拭墨滴检测器的表面，以去除任何不可见的碎屑。



7. 盖上护盖。



8. 插入电源并打开打印机。



9. 在前面板上打开打印机的电源。



对齐打印头

打印头之间的精准对齐对于颜色的准确性、平滑的颜色过渡以及图形元素边缘的精细处理至关重要。无论何时访问或更换打印头，打印机都会运行自动的打印头对齐过程。

在卡纸、使用自定义纸张或遇到颜色准确性问题（请参阅[颜色管理](#)）时，可能需要对齐打印头。



注意 在卡纸时，建议您重新插入打印头，然后使用“图像质量维护”菜单  启动重新对齐过程。



提示 建议使用相纸以获得最佳质量；普通涂料纸、证券涂料纸和薄涂料纸的效果勉强可以接受。



警告！ 请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

重新插入打印头的流程

1. 如果正在运行重新对齐过程，而装入的纸张有错，请按前面板上的**取消**键。



小心 如果已取消重新对齐过程，请勿进行打印。您可以使用“图像质量维护”菜单流程重新进行对齐。

2. 装入要使用的纸张，请参阅[纸张操作](#)。您可以使用卷筒纸或裁切纸，不过，尺寸均不得小于 A3 横向 (420 x 297)。建议使用相纸以获得最佳质量。



注意 如果使用的是 A3 裁切纸，则请确保在装入时将较大的一端送入打印机。



警告！ 请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

3. 卸下并重新插入所有打印头，请参阅[卸下打印头](#)和[插入打印头](#)。这将启动打印头对齐过程。

打印头状态消息

打印头可能具有以下状态信息：

- **OK（良好）**：打印头工作正常，没有已知问题。
- **Missing（缺少）**：没有打印头，或打印头未正确安装在打印机上。
- **Test printhead separately（单独测试打印头）**：建议您分别测试各打印头，以确定有问题的打印头。卸下所有打印头，然后挨个单独插入各打印头，在每次插入后需插上栓锁并合上托架盖。前面板显示屏将通过显示重新安装或更换消息指示出有问题的打印头。
- **Reseat（重新安装）**：建议您卸下打印头，然后重新插入。如果该措施无效，请清洁电路连接线，请参阅[前面板显示屏建议重新安装或更换打印头](#)。如果此措施也无效，请用新打印头更换打印头，请参阅[卸下打印头](#)和[插入打印头](#)。
- **Replace（更换）**：打印头有问题。请用工作良好的打印头更换该打印头，请参阅[卸下打印头](#)和[插入打印头](#)。
- **Replacement incomplete（更换未完成）**：打印头更换过程未成功完成，请重新开始更换过程，使其全部完成（无需再更换打印头）。
- **Remove（卸下）**：当前的打印头类型不适用于打印。

14 打印机一般问题的故障排除

- [打印机不能打印](#)
- [打印机运行速度慢](#)
- [计算机和打印机之间的通信失败](#)
- [无法访问 HP Easy Printer Care \(Windows\) 或 HP 打印机实用程序 \(Mac OS\)](#)
- [无法访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [自动文件系统检查](#)
- [AutoCAD 2000 内存分配错误](#)
- [打印 Microsoft Visio 2003 文件时没有输出](#)
- [从 QuarkXPress 中打印时不可用的驱动程序功能](#)
- [打印机警报](#)

打印机不能打印

如果一切就绪（装入了纸张、安装了所有墨水组件，没有文件错误），则计算机发送的文件不能按计划打印就另有原因。

- 可能是电源有问题。如果打印机根本没有任何活动，并且前面板没有响应，请检查电源线是否正确连接，电源插座是否有电。
- 您可能遇到了异常的电磁现象，例如强电磁场或严重的电磁干扰，这可能会导致打印机运行异常，甚至停止工作。这种情况下，请使用前面板的**电源**键关闭打印机，拔下电源线，等待电磁环境转为正常，然后重新打开打印机。如果仍有问题，请联系您的客户服务代表。
- 您的图形语言设置可能不正确，请参阅[更改图形语言设置](#)。
- 计算机中可能没有安装正确的打印机驱动程序，请参阅安装指南。
- 如果使用单张纸张进行打印，则必须在 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中指定单张纸张作为纸张来源。
- 您可能已通过打印机驱动程序请求打印预览。可以通过该功能检查图像是否符合您的需求。在这种情况下，您的屏幕上将显示预览图像，您必须单击一个按钮才能开始打印。

打印机运行速度慢

导致此问题的原因可能有以下几种。

- 是否将打印质量设置为“最佳”或“最大细节”？最佳质量和最大细节的打印方式需要较长的时间，因为这需要更多的传纸过程。
- 装入纸张时，您是否指定了正确的纸张类型？相纸和涂料纸传纸时需要更长的晾干时间。要确定打印机当前的纸张类型设置，请参阅[查看有关纸张的信息](#)。某些纸张类型需要更长的打印时间。
- 您的打印机是否连接到了网络？请检查网络中使用的所有组件（网络接口卡、集线器、路由器、交换机、电缆）是否都可以高速运行。网络中其他设备的通信量是否非常大？
- 您是否在前面板上指定了“延长”晾干时间？尝试将晾干时间更改为“最佳”。

计算机和打印机之间的通信失败

一些现象是：

- 在您向打印机发送图像后，前面板显示屏不显示 **Receiving（正在接收）** 消息。
- 尝试打印时，您的计算机显示错误消息。
- 在进行通信时，您的计算机或打印机停机（保持空闲状态）。
- 您的打印输出显示随机的或不可解释的错误（错位的线条、部分图形等）。

要解决通信问题，请：

- 确保在应用程序中选择了正确的打印机，请参阅[打印](#)。
- 确保从其他应用程序打印时，打印机工作正常。
- 应记住，大型打印任务可能需要一些时间来进行接收、处理和打印。
- 如果打印机已连接到网络，请使用 USB 电缆将打印机直接连接到您的计算机，然后再尝试使用它。
- 如果打印机通过其他中间设备（例如切换器盒、缓冲器盒、电缆适配器、电缆转换器等）连接到计算机，请将该打印机直接连接到计算机，然后再尝试使用它。

- 尝试其他接口电缆。
- 确保图形语言设置正确，请参阅[更改图形语言设置](#)。
- 如果打印机使用 USB 进行连接，请尝试断开连接再重新将 USB 电缆连接到计算机。

无法访问 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)

如果以前没有执行过下述操作，请参阅[访问 HP Easy Printer Care \(Windows\) 或 HP 打印机实用程序 \(Mac OS\)](#)。



注意 Windows XP Professional x64 Edition 不支持 HP Easy Printer Care，因此您的打印机安装程序无法安装此软件。

1. 按**菜单**键返回主菜单，然后选择“连接方式”菜单图标 .
2. 依次选择“高级”>“Web 服务”>“打印机实用程序软件”>“启用”。
3. 如果您的打印机有 TCP/IP 连接，请按**菜单**键返回主菜单，然后再次选择“连接方式”菜单图标 .
4. 选择正在使用的连接类型。
5. 选择“查看信息”。

如果仍无法连接，请使用前面板的**电源**键关闭打印机，然后重新开机。

无法访问内嵌式 Web 服务器

如果以前没有执行过下述操作，请参阅[访问内嵌式 Web 服务器](#)。



注意 如果您的打印机使用 USB 电缆直接连接，则使用 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS)。

1. 按**菜单**键返回主菜单，然后选择“连接方式”菜单图标 .
2. 选择“高级”>“允许 EWS”>“打开”。
3. 如果您的打印机有 TCP/IP 连接，请按**菜单**键返回主菜单，然后再次选择“连接方式”菜单图标 .
4. 选择正在使用的连接类型。
5. 选择“查看信息”。
6. 确保看到已启用 IP。否则，您可能需要使用其他连接方式。

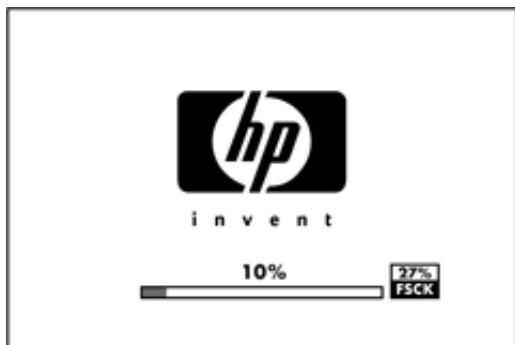
如果使用代理服务器，请尝试绕过该服务器直接访问 Web 服务器。

- 在用于 Windows 的 Internet Explorer 6 中，转至“工具”>“Internet 选项”>“连接”>“局域网设置”，然后选中“对于本地地址不使用代理服务器”框。另外，为了控制更加精确，可以单击“高级”按钮，并将打印机的 IP 地址添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。
- 在用于 Mac OS 的 Safari 中，转至 **Safari > Preferences (首选项) > Advanced (高级)**，然后单击 **Proxies: Change Settings (代理: 更改设置)** 按钮。将打印机的 IP 地址或其域名添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。

如果仍无法连接，请使用前面板的电源键关闭打印机，然后重新开机。

自动文件系统检查

在打开打印机时，偶尔会看到前面板显示类似于下面所示的内容。



正在进行文件系统检查，此过程最多可长达 40 分钟。请耐心等待，直至此过程完成为止。



小心 如果在文件系统检查完成之前关闭打印机，文件系统可能会受到严重破坏，从而使打印机硬盘无法使用。在任何情况下，每次重新打开打印机时，都会从头开始重新执行文件系统检查。

预定的文件系统检查为每 90 天检查一次，以保持硬盘的文件系统完整性。

AutoCAD 2000 内存分配错误

安装打印机驱动程序后，当首次尝试通过 AutoCAD 2000 进行打印时，您可能会看到一条提示 **Memory allocation error (内存分配错误)** 的消息，而不会打印出图像。

这是因为 AutoCAD 2000 的问题，可以通过从 Autodesk 网站 <http://www.autodesk.com/> 下载绘图更新补丁 (plotupdate.exe) 来解决该问题。

如果打印 AutoCAD 2000 文件时遇到任何其他异常问题，也可以尝试使用该补丁。

打印 Microsoft Visio 2003 文件时没有输出

有关打印 Microsoft Visio 2003 大型图像（长度超过 129 英寸）时出错的详细信息，请参阅 Microsoft 在线知识库 (<http://support.microsoft.com/search/>)。

为了避免这些问题，可以在 Visio 中将图像尺寸缩小到 129 英寸以下，然后使用 Windows 驱动程序中“效果”选项卡的“缩放至”选项在驱动程序中放大图像。如果 Visio 中的缩小比例和驱动程序中的放大比例相等，则得出的图像将是原始尺寸的图像。

从 QuarkXPress 中打印时不可用的驱动程序功能

从 QuarkXPress 中进行打印时，以下驱动程序功能不可用。

- 打印预览
- 旋转
- 缩放
- Office 功能或纸张节省选项
- 返回正面打印

如果使用的是 HP-GL/2 驱动程序，则以下功能不可用。

- 打印预览
- 返回正面打印

要获得相同结果，请使用 QuarkXPress 中提供的等效功能。

打印机警报

您的打印机可以发出两种类型的警报：

- **错误：**主要提醒您打印机出现无法打印故障。不过，在驱动程序中，当出现可能会造成无法打印的状况时也会向您发出错误警报。
- **警告：**提醒您需要注意打印机的状况，可能是需要进行调整（例如校准），也可能是有可能发生无法打印的情况（例如预防性维护或墨水不足）。

在您的打印机系统中，有四处不同的位置可以显示警报。

- **前面板显示屏：**前面板仅显示与某时刻最相关的警报。通常需要用户按**确定**键进行确认，但在显示警告时，前面板显示屏中显示的内容会在超过一定时间后消失。也有永久性警报（例如“墨盒墨水不足”），当打印机空闲并且没有其他更为严重的警报时，会重新显示该警报。
- **HP Easy Printer Care (Windows) / HP 打印机实用程序 (Mac OS)：**这些应用程序的“概述”选项卡中有一个名为“需要注意的项”的部分。打印机当前出现的所有警报都在此部分下列出。如果启用警报并且存在阻止打印过程继续进行的问题，则将会向用户显示一个弹出窗口，说明打印机无法进行打印的原因。您也可以将这些弹出式警报配置为桌面警报。
- **内嵌式 Web 服务器：**EWS 屏幕的右上角显示打印机状态。如果打印机出现警报，该状态将显示警报文本。前面板显示屏和 EWS 显示的是同一警报。
- **驱动程序：**驱动程序显示警报。驱动程序会就可能造成最终输出问题的作业配置设置显示警告。如果打印机尚未做好打印准备，则打印机将显示警告。

15 前面板错误消息

有时，您可能会在前面板显示屏上看到以下消息之一。如果看到这些消息，请按照“建议”列中的建议操作。

如果所看到的错误消息未包含在下表中，并且您拿不准应如何正确作出响应，请与 HP 支持中心联系。请参阅[与 HP 支持中心联系](#)。

表 15-1 文本消息

消息	建议
[颜色]墨盒已到期	更换相应的墨盒。请参阅 处理墨盒和打印头 。
缺少[颜色]墨盒	插入相应颜色的墨盒。请参阅 处理墨盒和打印头 。
[颜色]墨盒墨水耗尽	更换相应的墨盒。请参阅 处理墨盒和打印头 。
[n] 号[颜色]打印头错误:不存在	插入相应的打印头。请参阅 处理墨盒和打印头 。
[n] 号[颜色]打印头错误:请卸下	卸下不正确的打印头，然后插入相应类型（颜色和编号）的新打印头。请参阅 处理墨盒和打印头 。
[n] 号[颜色]打印头错误:更换	卸下无法正常工作的打印头，然后插入新的打印头。请参阅 处理墨盒和打印头 。
[n] 号[颜色]打印头错误:重新安装	卸下并重新插入同一打印头，或尝试清洁电路连接线。如有必要，请插入新的打印头。请参阅 前面板显示屏建议重新安装或更换打印头 。
[n] 号[颜色]打印头超过保修期	由于打印头的运行时间或使用的墨水量达到一定额度，该打印头的保修期已到期。
[n] 号[颜色]打印头保修警告	如果使用的墨水类型不正确，可能导致打印头的保修期无效。
IO 错误	重新启动打印机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持中心联系。请参阅 与 HP 支持中心联系 。
IO 警告	重试；如果仍出现该问题，请与 HP 支持中心联系。请参阅 与 HP 支持中心联系 。
正在等待进行进纸校准	执行进纸校准。请参阅 重新校准纸张前移 。
纸张太小，不适用于打印进纸校准	取出纸张，再装入较大的纸张。
纸张太小，不适用于扫描进纸校准	取出纸张，再装入较大的纸张。
PDL 错误:供墨系统露出	清洁打印头。请参阅 清洁打印头 。
PDL 错误:作业被截切	相对于纸张或打印机，图像太大。在可能的情况下装入较大的纸张，或减小图像尺寸。
PDL 错误:内存已满	重新启动打印机，然后尝试重新发送该作业；在可能的情况下，简化作业的复杂程度。
PDL 错误:纸张用完	装入更多纸张。
PDL 错误:分析错误	打印机无法理解该打印作业。请尝试重新创建并发送该作业。检查电缆连接。

表 15-1 文本消息（续）

消息	建议
PDL 错误:打印模式错误	为该作业指定的纸张类型或打印质量不正确。更改装入纸张类型或打印设置。
PDL 错误:打印错误	尝试重新发送该作业。
PDL 错误:虚拟内存已满	重新启动打印机，然后尝试重新发送该作业；在可能的情况下，简化作业的复杂程度。
打印头对齐错误:纸张太小	取出纸张，再装入较大的纸张。
更换[颜色]墨盒	更换相应的墨盒。请参阅 处理墨盒和打印头 。
重新安装[颜色]墨盒	卸下并重新插入同一墨盒。请参阅 处理墨盒和打印头 。
更新:失败。文件无效。	确保已选择正确的固件更新文件。然后重新尝试执行更新。

表 15-2 数字错误代码

错误代码	建议
01.0	重新启动打印机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持中心联系。请参阅 与 HP 支持中心联系 。
01.1	
01.2	
21	重新启动打印机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持中心联系。请参阅 与 HP 支持中心联系 。
21.1	
22.0	
22.1	
22.2	
22.3	
24	
52:01	打印机需要内部清洁。请参阅 清洁打印头墨滴检测器 。如果仍出现该问题，请与 HP 支持中心联系。请参阅 与 HP 支持中心联系 。
62	更新打印机的固件。请参阅 更新固件 。
63	
64	
65	
67	
74.1	重新尝试执行固件更新。在进行更新时，请不要尝试使用您的计算机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持中心联系。请参阅 与 HP 支持中心联系 。
79	重新启动打印机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持中心联系。请参阅 与 HP 支持中心联系 。
94	重新开始颜色校准。请参阅 颜色校准 。
94.1	

16 HP 客户贴心服务

- [简介](#)
- [HP 专业图形服务](#)
- [HP 即时支持](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [与 HP 支持中心联系](#)

简介

HP 客户贴心服务提供曾获大奖的支持服务，确保您能够充分利用 HP Designjet，提供全面、公认的支持专家技术和新技术，为您提供独特的端到端支持。服务包括设置和安装、故障排除工具、保修升级、维修和更换服务、电话和网络支持、软件更新和自维护服务。要查找有关 HP 客户贴心服务的更多信息，请访问：

<http://www.hp.com/go/designjet/>

或致电我们（请参阅[与 HP 支持中心联系](#)）。

HP 专业图形服务

有关本部分所介绍的服务的更多信息，请访问 <http://www.hp.com/go/pgs/>。

知识中心

享受针对性服务和资源，确保 HP Designjet 产品和解决方案能够发挥最佳性能。

加入知识中心的 HP 社区，这是一个大规模的打印社区，您可以随时（24×7）访问 http://www.hp.com/go/knowledge_center/djz2100/：

- 多媒体教程
- 分步操作指南
- 下载 - 最新打印机固件、驱动程序、软件、纸张配置文件等
- 技术支持 - 在线故障排除、联系客户贴心服务以及更多支持
- 从特定软件应用程序完成各种打印任务的工作流和详细建议
- 可以直接与专家（包括 HP 工作人员和您的同事）交流的论坛
- 让您放心的在线保修跟踪
- 最新产品信息 - 打印机、耗材、附件、软件等
- 耗材中心，为您提供所需了解的有关油墨和纸张的所有信息

通过自定义所购买产品和业务类型的注册信息以及设置您的通信首选项，您可以决定您需要哪些方面的信息。

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit 是打印机附带的 DVD 光盘，其中包含打印机软件和文档，包括帮助您入门的介绍性多媒体教程。

HP Care Pack 和保修延长

如果您希望延长打印机的标准保修期限，可以使用以下两种方法：

- HP Care Pack 提供三年期支持。您可以在购买打印机的同时或稍后购买 HP Care Pack。
- 可以随时购买为期一年的延长保修期。

HP Care Pack 和延长保修期包括远程支持。如果有必要，还可以提供现场服务，并提供两个响应时间选项供您选择。

- 下个工作日
- 同一工作日，四小时内（并非所有国家/地区都可用）

有关 HP Care Pack 的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/lookuptool/>。

HP 安装

HP 安装服务将为您拆除包装、安装和连接打印机。

这是 HP Care Pack 服务中的一项服务，有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/lookuptool/>。

HP 即时支持

HP 即时支持专业版是 HP 的一套故障排除工具，它可以从您的打印机收集诊断信息，然后将收集到的信息与 HP 知识库中的智能解决方案进行匹配，从而以最快速度解决问题。

您可以通过单击打印机的内嵌式 Web 服务器提供的链接来启动 HP 即时支持会话。请参阅[访问内嵌式 Web 服务器](#)。

要使用 HP 即时支持：

- 您的打印机必须具有 TCP/IP 连接，因为 HP 即时支持只能通过内嵌式 Web 服务器进行访问。
- 您必须能够访问万维网，因为 HP 即时支持是基于 Web 的服务。

目前，只有英文、韩文、简体中文和繁体中文的 HP 即时支持可用。

有关 HP 即时支持的更多信息，请访问 <http://www.hp.com/go/ispe/>。

HP Proactive Support

通过先主动识别、诊断和解决打印机问题以避免其给您造成麻烦，HP Proactive Support 帮助缩短可能造成损失的打印机停机时间。HP 的 Proactive Support 工具设计用于帮助各种规模的企业减少支持成本以及最大程度地提高生产效率 - 您只需单击鼠标即可实现这些目标。

作为 HP Imaging and Printing 服务套件的组件之一，Proactive Support 帮助您对打印环境进行控制 - 致力于使您的投资实现最大化价值、增加打印机正常运行时间，并减少打印机管理成本。

HP 建议您立即启用 Proactive Support 以节省您的时间并防止问题发生，从而缩短可能造成损失的停机时间。Proactive Support 将运行诊断并检查软件和固件更新。

您可以在 HP Easy Printer Care (Windows) 或 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中启用 Proactive Support，您可以在该组件中指定您的计算机与 HP 的 Web 服务器之间的连接频率以及进行诊断检查的频率。也可以选择在任何时间运行诊断检查。

如果 Proactive Support 发现任何潜在的问题，将通过警告通知您，其中会说明该问题并提供相应的解决方案建议。在某些情况下，可能会自动应用解决方案；而在其它情况下，可能会要求您执行特定过程以解决问题。

与 HP 支持中心联系

您可以通过电话与 HP 支持中心联系。在打电话之前需要执行以下操作：

- 检查本指南中的故障排除建议。
- 检查相关的驱动程序文档。

- 如果安装了第三方软件驱动程序和 RIP，请参阅其文档。
- 如果致电某个 Hewlett-Packard 办事处，请准备好以下信息，这有助于我们更快地回答您提出的问题：
 - 您所使用的打印机（产品号和序列号，可以在打印机背面的标签上找到）
 - 如果前面板上有错误代码，请记下错误代码；请参阅[前面板错误消息](#)
 - 打印机的服务 ID：在前面板上，选择“信息”菜单图标 ，然后选择“查看打印机信息”
 - 您所使用的计算机
 - 您所使用的所有特殊设备或软件（例如假脱机程序、网络、切换器盒、调制解调器或特殊软件驱动程序）
 - 您所使用的电缆（按部件号列出）及其购买地点
 - 打印机使用的接口类型（USB 还是网络）
 - 您当前使用的软件名称和版本
 - 如果可能，请打印以下报告；可能会要求您将这些报告传真至为您提供帮助的支持中心：配置、使用报告和服务信息的“上述所有页面”（请参阅[打印机的内部打印功能](#)）

电话号码

您可以从网站上获取 HP 支持中心电话号码的最新列表：请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。如果无法访问网站，请尝试拨打以下号码：

- 阿尔及利亚：213 17 63 80
- 阿根廷：0 800 777 HP INVENT，本地 5411 4778 8380
- 澳大利亚：13 10 47
- 奥地利：0810 00 10 00
- 巴林：800 171
- 比利时：(0) 78 600 600
- 玻利维亚：0 800 1110，本地 54 11 4708 1600
- 巴西：0800 157 751，本地 55 11 3747 7799
- 加拿大：1 800 HP INVENT
- 加勒比地区：1 800 711 2884
- 中美洲：1 800 711 2884
- 智利：800 HP INVENT，123 800 360 999
- 中国：800 810 59 59，10 6564 59 59
- 哥伦比亚：01 8000 51 HP INVENT，本地 571 606 9191
- 捷克共和国：420 261 307 310
- 丹麦：70 11 77 00
- 厄瓜多尔：999 119，1 800 225 528

- 埃及: 202 532 5222
- 芬兰: 0203 53232
- 法国: 08 26 10 49 49
- 德国: 0180 52 58 143
- 希腊: 210 6073603, 801 11 22 55 47
- 瓜达卢佩: 0800 99 00 11, 877 219 8791
- 危地马拉: 1 800 999 5105, 1 800 711 2884
- 香港特别行政区: 852 3002 8555
- 匈牙利: 06 1 382 1111
- 印度: 1 600 112 267
- 印度尼西亚: 350 3408
- 冰岛: 1 890 946500
- 以色列: 09 830 4848
- 意大利: 02 3859 1212
- 牙买加: 0 800 711 2884
- 日本: 软件 0120 014121, 硬件 0120 742594
- 韩国: 82 1588 3003
- 卢森堡: 27 303 303
- 马来西亚: 1 800 80 5405
- 马提尼克: 0 800 99 00, 877 219 8671
- 墨西哥: 01 800 472 6684, 本地 5258 9922
- 中东: 4 366 2020
- 摩洛哥: 2240 4747
- 荷兰: 0900 1170 000
- 新西兰: 09 365 9805
- 挪威: 800 62 800
- 巴拉圭: 00 811 800, 800 711 2884
- 巴拿马: 001 800 711 2884
- 秘鲁: 0 800 10111
- 菲律宾: 632 888 6100
- 波兰: 22 566 6000
- 葡萄牙: 213 164 164
- 波多黎各: 1 800 652 6672
- 南非: 27 11 258 9301, 本地 086 000 1030

- 罗马尼亚： 40 21 315 4442
- 俄罗斯： 095 797 3520, 812 3467 997
- 沙特阿拉伯： 6272 5300
- 斯洛伐克： 2 50222444
- 南非： 0800 001 030
- 西班牙： 902 010 333
- 瑞典： 077 130 30 00
- 瑞士： 0848 80 20 20
- 台湾： 886 2 872 28000
- 泰国： 0 2353 9000
- 突尼斯： 71 89 12 22
- 土耳其： 216 444 71 71
- 阿拉伯联合酋长国： 800 4520, 04 366 2020
- 乌克兰： 44 4903520
- 英国： 0870 842 2339
- 美国： 1 800 HP INVENT
- 乌拉圭： 54 11 4708 1600
- 委内瑞拉： 0 800 HP INVENT，本地 58 212 278 8000
- 越南： 84 8 823 45 30
- 西非（法属）： 351 213 17 63 80

17 打印机规格

- [功能规格](#)
- [物理规格](#)
- [内存规格](#)
- [电源规格](#)
- [生态规格](#)
- [环境规格](#)
- [噪音规格](#)

功能规格

表 17-1 HP 70 墨水耗材

打印头	每个打印头中有两种墨水：光亮剂和灰色、蓝色和绿色、品红色和黄色、浅品红色和浅青色，照片黑和浅灰色、粗面黑和红色
墨盒	容量为 130 毫升墨水的墨盒：光亮剂、灰色、蓝色、绿色、品红色、黄色、浅品红色、浅青色、照片黑、浅灰色、粗面黑、红色

表 17-2 纸张尺寸

	最小值	最大值
卷筒纸宽度	18 英寸（460 毫米）	24 英寸打印机：24 英寸（609 毫米） 44 英寸打印机：44 英寸（1118 毫米）
卷筒纸长度		300 英尺（91.4 米）
单张纸张宽度	8.3 英寸（210 毫米，A4 纵向）	24 英寸打印机：24 英寸（609 毫米） 44 英寸打印机：44 英寸（1118 毫米）
单张纸张长度	11 英寸（279 毫米，Letter 纵向）	24 英寸打印机：36 英寸（915 毫米） 44 英寸打印机：66 英寸（1676 毫米）

表 17-3 打印分辨率

打印质量	最大细节	更多通过次数	渲染分辨率 (dpi)	打印分辨率 (dpi)
最佳	打开	打开	1200 × 1200	2400 × 1200（仅限光面介质）*
	打开	关闭	1200 × 1200	1200 × 1200
	关闭	打开	600 × 600	600 × 600
	关闭	关闭	600 × 600	600 × 600
正常	打开		600 × 600	600 × 600
	关闭		600 × 600	600 × 600
	关闭		300 × 300	300 × 300
快速	打开		600 × 600	600 × 600
	关闭		600 × 600	600 × 600
	关闭		300 × 300	300 × 300

* HP 特优速干高光纸、HP 特优速干丝光纸、HP 专业丝光相纸、高光相纸、亚光相纸/丝光相纸、HP 高光校样纸、HP 丝光校样纸、打样高光纸、打样亚光/丝光纸

表 17-4 边距

上边距和左右边距	5 毫米 = 0.2 英寸
下边距（后缘）	5 毫米 = 0.2 英寸（卷筒纸）

17 毫米 = 0.67 英寸（单张纸）

表 17-5 机械精度

在 23°C (73°F)、相对湿度为 50-60% 的条件下，使用 HP 磨砂胶片卷筒进纸并以“最佳”或“正常”模式在 E/A0 打印介质上进行打印，误差不超过指定矢量长度的 $\pm 0.2\%$ 或 ± 0.1 毫米（以数值大者为准）。

表 17-6 支持的图形语言

标准 HP Designjet Z2100 照片打印机系列	HP-PCL3 GUI
带有 HP-GL/2 升级包的 HP Designjet Z2100 照片打印机系列	HP-GL/2 RTL

物理规格

表 17-7 打印机物理规格

	24 英寸打印机	24 英寸打印机（不带支架）	44 英寸打印机
重量	143 磅（65 千克）	103.6 磅（47 千克）	189 磅（86 千克）
宽度	49.7 英寸（1262 毫米）	49.7 英寸（1262 毫米）	69.7 英寸（1770 毫米）
纵向长度	最小值：26 英寸（661 毫米）	最小值：26 英寸（661 毫米）	最小值：26 英寸（661 毫米）
	最大值：28.8 英寸（732 毫米）	最大值：28.8 英寸（732 毫米）	最大值：28.8 英寸（732 毫米）
高度	41.2 英寸（1047 毫米）	15.4 英寸（391 毫米）	41.2 英寸（1047 毫米）

内存规格

表 17-8 内存规格

提供的内存 (DRAM)	128 MB
硬盘	40 GB

电源规格

表 17-9 打印机电源规格

电源	100-240 伏特，交流 $\pm 10\%$ ，自适应
频率	50 - 60 赫兹
电流	< 2 安培
耗电量	< 200 瓦特

生态规格

有关您的打印机的最新生态规格，请访问 <http://www.hp.com/> 并搜索“生态规格”。

环境规格

表 17-10 打印机环境规格

	温度范围	湿度范围
最佳打印质量工作状态下	22°C 至 26°C (22.22°C 至 26.11°C)	30% 至 60%
标准打印工作状态下	15°C 至 35°C (15.00°C 至 35.00°C)	20% 至 80%
打印机不带耗材时	5°C 至 40°C (5.00°C 至 40.00°C)	
非工作状态下的带包装耗材和打印机:	-40°C 至 60°C (-40°F 至 140°F)	

噪音规格

(根据 ISO 9296 声明的) 打印机噪音规格。

表 17-11 打印机噪音规格

空转声功率电平	4.4 B (A)
操作声功率电平	6.5 B (A)
空转声压	44 dB (A)
操作声压	29 dB (A)

术语

AppleTalk Apple Computer 于 1984 年开发的一套用于计算机联网的协议。不过，Apple 现在建议采用 TCP/IP 联网。

Bonjour Apple Computer 为其实现 IETF Zeroconf 规格架构的产品使用的商标名称，在 Apple 的 Mac OS X 版本 10.2 之前的版本中使用的一种网络技术。用于发现局域网中可用的服务。以前称为 Rendezvous。

ESD 静电放电。静电广泛存在于我们的日常生活中。在接触车门时闪现的火花，或者衣物的粘连，这些现象都是由静电造成的。虽然受控的静电具有某些有用的用途，但是非受控的静电放电是电子产品所面临的主要危险之一。因此，为避免发生损坏，在设置产品或操作 ESD 敏感设备时需要采取一些预防措施。此类型的损坏可能会缩短设备的期望寿命。最大限度地减少非受控的 ESD 从而减少此类型的损坏的方法之一是：在操作 ESD 敏感设备（例如打印头或墨盒）之前，触摸产品暴露在外的任何接地部分（主要是金属部分）。此外，为了减少在您的身体中产生静电电荷，应尽量避免在铺设地毯的区域中工作，并在操作 ESD 敏感设备时最大限度地减少身体的移动。同时还要避免在低湿度环境中工作。

HP-GL/2 Hewlett-Packard Graphics Language 2: HP 定义用来描述向量图形的语言。

I/O 输入/输出：此术语描述一台设备与另一台设备之间的数据传输过程。

ICC 就颜色配置文件的通用标准达成协议的一组公司。

IP 地址 用于标识 TCP/IP 网络中的特定节点的唯一标识符。由四个整数组成，整数之间以句点分隔。

Jetdirect HP 为其允许打印机直接连接到局域网的打印服务器系列使用的品牌名称。

LED 发光二极管：一种在电能的激励下可以发光的半导体设备。

MAC 地址 媒体访问控制地址：用于标识网络中的特定设备的唯一标识符。它是比 IP 地址更低层次的标识符。因此，设备可能同时具有 MAC 地址和 IP 地址。

Rendezvous Apple Computer 为其后来称为 Bonjour 的联网软件所使用的原始名称。

TCP/IP 传输控制协议/Internet 协议：用作 Internet 基础的通信协议。

USB 通用串行总线：设计用于连接设备和计算机的一种标准串行总线。

裁纸器 一种打印机组件，用于沿压板来回滑动以裁切纸张。

打印机驱动程序 将普通格式的打印作业转换为适用于特定打印机的数据的软件。

打印头 一种可拆卸的打印机组件，该组件从相应的墨盒中获取一种或多种颜色的墨水，然后通过一组喷嘴将这些墨水喷涂到纸张上。在 HP Designjet Z2100 照片打印机系列中，每个打印头可打印两种不同的颜色。

固件 控制打印机的功能的软件，该软件半永久性地存储在打印机中（可以进行更新）。

卷轴 在对卷筒纸张进行打印时用于支撑卷筒的杆状物。

墨盒 一种可拆卸的打印机组件，其中存储有特定颜色的墨水，负责为打印头提供墨水。

喷嘴 打印头上众多小孔中的一个小孔，墨水通过此孔喷涂到纸张上。

色域 输出设备（如打印机或显示器）上可复制的颜色范围和密度值。

压板 打印机中的平面组件，在对纸张进行打印时，纸张将从该平面上方通过。

颜色空间 一种颜色模型，其中每种颜色由特定的数字集来表示。许多不同的颜色空间可以使用同一种颜色模型：例如，显示器通常使用 RGB 颜色模型，但这些显示器具有不同的颜色空间，因为特定的 RGB 数字集在不同显示器上会产生不同的颜色。

颜色模型 采用数字来表示各种颜色的一种系统，例如 RGB 或 CMYK。

颜色一致性 在不同时间、使用不同打印机执行特定打印作业打印相同颜色的能力。

颜色准确性 使打印的颜色尽可能与原始图像接近的能力；请记住，所有设备的色域都是有限的，可能无法以物理方式实现与某些颜色的精确匹配。

以太网 局域网中常用的计算机联网技术。

纸张 为书写或打印内容而制造的薄型平面介质；通常是将某些类型的纤维材料经过打浆、脱水、压制而成。

索引

A

安全防范措施 2

B

保修延长 148

保养纸张 37

边距

规格 154

无 47

C

裁纸器, 更换 90

草图打印 45

重叠线条 43

重新打印作业 47

重新缩放打印件 42

从打印机中取出卷筒纸张 30

存放打印机 94

错误消息, 前面板 145

D

打开/关闭裁纸器 38

打开/关闭打印机 18

打印分辨率 154

打印机不能打印 140

打印机的功能 3

打印机的主要功能 3

打印机的主要组件 4

打印机的组件 4

打印机软件

Mac OS 卸载 16

Windows 卸载 12

打印机实用程序

访问 19

无法访问 141

语言 20

打印机支架 103

打印机状态 90

打印慢 140

打印任务

墨水用量 74

纸张用量 74

打印头

插入 84

订购 98

对齐 136

更换, 重新安装 133

关于 81

规格 154

清洁; 清理 133

无法插入 132

卸下 82

状态 81

打印头墨滴检测器

清洁 134

打印头清洁器

规格 154

打印预览 43

打印质量

选择 40

打印质量问题

白点 125

边缘暗于预期亮度 124

边缘呈阶梯状或不清晰 123

不连续的线条 119

不同颜色的垂直线条 124

打印件底端 124

刮花 122

黑白效果但非中性 124

阶梯线 118

颗粒状 121

模糊线条 120

磨损 122

墨水渍 122

水平线条 117

烫金 124

条纹 117

未校准的颜色 119

线条粗细 118

向导 116

一般 116

纸张不平 121

单张纸张

取出 35

装入 31

底端发生截切 126

电话号码 150

电源规格 155

订购

打印头 98

附件 103

墨盒 98

纸张 98

E

EFI Designer Edition RIP 104

F

分光光度计 53

蜂鸣器打开/关闭 20

附件

订购 103

G

功能规格 154

固件更新 95

刮花的打印件 122

规格

边距 154

打印分辨率 154

电源 155

功能 154

环境 156

机械精度 155

墨水耗材 154

内存 155

生态 155

图形语言 155

物理 155

硬盘 155

噪音 156

纸张尺寸 154

H

HP Advanced Profiling
Solution 104

HP Care Pack 148

HP-GL/2 21

HP-GL/2 升级包 103
HP Photosmart Pro 105
HP Proactive Support 149
HP Start-Up Kit 148
HP Start-Up Kit CD/DVD 光盘 2
HP 安装 149
HP 即时支持 149
HP 客户贴心服务 148
HP 支持中心 149
黑白 46
环境规格 156
灰度渐变 46

J

机械精度 155
即时支持 149
将卷筒装到卷轴上 24, 25
将卷筒装入打印机 26
校准
 颜色 55
阶梯线 118
节约墨水 48
节约纸张 48
介质配置文件 36
进纸 38
进纸校准 113
警报
 错误 143
警报, 警告 143
卷筒纸张
 取出 30
 选择卷轴 24
 装到卷轴上 25
 装入打印机 26
卷纸管承接头 26

K

颗粒状 121
客户贴心服务 148
快捷方式 41

L

连接打印机
 Mac OS 网络 12
 Mac OS 直接 14
 Windows 网络 10
 Windows 直接 11
 选择方法 10
晾干时间
 更改 37

M

模糊线条 120
磨损的打印件 122

墨盒

插入 80
订购 98
关于 78
规格 154
维护 94
无法插入 132
卸下 79
状态 78
墨水用法, 节约 48

N

内部打印 7
内存错误 (AutoCAD) 142
内存规格 155
内嵌式 Web 服务器
 打印机的用量统计信息 74
 访问 19
 墨水和纸张用量 74
 无法访问 141
 语言 20

P

PDF 丢失一些对象 127
PDF 发生截切 127
Proactive Support 149
ProPrint 105
配置 21
配置文件, 附件 104

Q

QuarkXPress, 不可用的驱动程序功能 143
卡纸 109
前面板
 单位 21
 对比度 20
 语言 19
前面板对比度 20
前面板选项
 HP Designjet 500/800 系列 59
 重新打印 47
 重置裁纸器寿命计数器 90
 重置纸张前移 114
 查看打印机信息 150
 查看连接信息 141
 查看配置 12
 查看纸张信息 35
 冲洗墨水 95
 打印机实用程序软件 141
 打印头信息 81, 118, 121
 打印诊断图像 127
 打印质量 40
 对齐打印头 137

仿真打印机 59
更换打印头 82
更换墨盒 79
校准颜色 55
校准纸张前移 113
快速 45
墨盒信息 78
内部打印件 7
启用裁纸器 38
启用蜂鸣器 20
启用更多通过次数 46
启用合并 43
启用最大细节 46
清洁打印头 133
取出纸张 31, 35
调整纸张前移 113, 114
缩放 43
休眠模式等待时间 20
修改配置 21
选择 I/O 超时 126
选择单位 21
选择晾干时间 37
选择图形语言 22
选择显示屏对比度 20
选择语言 19
选择纸张尺寸 40
选择质量等级 45, 46
允许 EWS 141
装入单张纸张 33
装入卷筒纸张 29
最佳 46
作业队列 47, 104
清洁打印机 90
清洁压板 123
驱动程序功能
 QuarkXPress 143
取出单张纸张 35

R

RIP 104
软件 6
软件更新 96

S

生态规格 155
使用本指南 2
使用快捷方式打印 41
丝光相纸 102
缩放打印件 42

T

添加纸张类型 36
条纹问题 113
通信问题 140

- 统计 74
- 统计信息
 - 打印机用量 74
 - 墨盒 78
- 图像发生截切 126
- 图像问题
 - PDF 问题 127
 - Visio 2003 142
 - 底端发生截切 126
 - 对象丢失 126
 - 图像发生截切 126
- 图像诊断打印件 127
- 图形语言 155

V

- Visio 2003, 没有输出 142

W

- 网络设置 21
- 维护套件 96
- 未校准的颜色 119
- 文件系统检查 142
- 无法装入纸张 108
- 物理规格 155

X

- 线条粗细 118
- 休眠模式等待时间 20

Y

- 压板清洁 123
- 颜色 50
- 颜色不准确 125
- 颜色仿真模式 59
- 颜色管理流程 54
- 颜色管理选项 58
- 颜色管理应用方案 60
- 颜色校准 55
- 颜色配置 56
- 页面尺寸 40
- 移动打印机 94
- 硬盘规格 155
- 语言 19
- 预览打印件 43

Z

- 噪音规格 156
- 支持服务
 - HP Care Pack 148
 - HP Proactive Support 149
 - HP Start-Up Kit 148
 - HP 即时支持 149
 - HP 客户贴心服务 148
 - HP 支持中心 149
- 保修延长 148
- 打印机安装 149
- 知识中心 148
- 支架 103
- 知识中心 148
- 纸框
 - 出纸问题 112
- 纸框中的出纸问题 112
- 纸张
 - 前移 113
 - 无法装入 108
 - 显示信息 35
- 纸张不平 121
- 纸张尺寸 40
- 纸张尺寸（最大值和最小值） 154
- 纸张类型 36, 98
- 纸张配置文件
 - 下载 36
- 纸张使用, 节约 48
- 纸张装入建议 24
- 质量, 高 46
- 装入单张纸张 31
- 装入纸张问题 108

