



用于 Cisco CallManager 4.1(3) 的 Cisco IP 电话 7905G/7912G

包括许可协议书和保修卡

公司总部

Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134-1706 USA http://www.cisco.com 电话: 408 526-4100 800 553-NETS (6387) 传真: 408 526-4100



调节音量

如果要	则
调节呼叫音量	在呼叫过程中或听到拨号音 后按音量键。 按 保存 以将新的音量保存为 扬声器或听筒的缺省音量。
调节振铃器音量	听筒位于支架上时,按音 量键。

更改铃声

按**菜单**按键,然后选择**设置 >振铃类型**。滚动选 中振铃类型,并按**播放**试听所选振铃类型。找到 所需振铃后,按**选择**及**确定**。





版权所有 © 2005 Cisco Systems, Inc: 保留所有权利。Cisco、Cisco IOS、Cisco Systems 以及 Cisco Systems, Inc. 或它在美国和其它国家/地区的子公司的注册商标。本文档或 Web 站点中提及的所有其它品牌、名称或 商标均属于其各自所有者。使用文字 "合作伙伴"并不暗示 Cisco 与任何其它公司存在合作关系。(0501R)

OL-5733-02

马来西亚印刷





Cisco IP 电话 7905G/7912G

Cisco CallManager 4.1(3)

软键定义 转接呼叫 发出只快叫 使用用好好号 使用子并量 节音音 声 改殺 图 例

软键定义

缩位拨号	使用快速拨号索引编号来拨号
回叫	在分机由忙转变为可用状态时收到
	通知
介入	在共享线路上发起会议呼叫
前转	设置/取消呼叫前转
会议表	查看会议出席者
会议	创建会议呼叫
直接转	两个呼叫彼此转接
编辑	编辑呼叫记录中的号码
组代答	接听另一个代答组内分机上的呼叫
加入	在一条线路上加入多个呼叫
分发	将来电发送至语音留言系统
我开会	召开会议呼叫
监听	启用扬声器模式
监听关	禁用扬声器模式
新呼叫	发出新呼叫
另接	接听其它关联的代答组内分机上的 呼叫
暂留	通过呼叫暂留存储当前的激活呼叫
代答	接听您的代答组内另一部分机上的 呼叫
专用	允许/禁止他人查看共享线路上的 呼叫
删除	删除会议出席者
RmLstC	删除最后添加至会议呼叫的出席者
提交	搜索目录列表项

转接呼叫

如果要	则
不与转接接受者通话 转接呼叫	在呼叫连接过程中,按转 接并输入目标号码。听到 电话铃响时,挂断,或者 按转接,然后挂断。
转接呼叫前与转接 接受者通话("协商 转接")	按转接并输入目标号码。 与接受者协商。要连接呼 叫,挂断,或者按转接, 然后挂断。否则,按保留 按键以返回原始呼叫。
将两个当前呼叫彼 此转接("直接转 接")	选择第一个呼叫,然后 选择第二个呼叫。从其中 一个已选择的呼叫处按 其 他>直接转。如果您要与 呼叫各方保持连接,可按 加入以创建会议。

使用呼叫前转

如果要	则
在您的电话上设置 或取消呼叫前转	按 其他>前转 并输入目标电 话号码。要取消前转,可再 次按 其他>前转 。
使用计算机设置或 取消呼叫前转	登录至"用户选项"网页, 选择设备并从主菜单中选择 前转所有呼叫至另一号码。

发出会议呼叫

如果要	则
邀请当前呼叫者加入标准会议	在线路中选择任一呼叫并按选 择。对每个要添加至会议的呼 叫重复此步骤。在其中一个已 选择的呼叫处按 其他 > 加人 。
通过呼叫出席者 发起标准会议	在呼叫连接过程中,按 其他> 会议以将他方添加至此呼叫。 输入会议出席者的电话号码。 呼叫连接后,再次按会议。执 行此步骤以添加每位出席者。
查看会议出席者 列表	选择激活的会议并按会议表。

使用快速拨号

如果要	则
设置快速拨号	登录至 "用户选项" 网页,
号码	选择您的设备并从主菜单中
	选择添加/更新快速拨号。
	为每个可用的快速拨号号码
	输入一个电话号码和标签。
快速拨号	从快速拨号列表中选择一个
	号码。
	或
	在挂机状态下输入快速拨号
	索引编号并按 缩位拨号 。

查看并拨出呼叫

如果要	则
重拨最近拨打的 号码	按重 找 。
查看呼叫记录	按菜单按键,并选择目录 > 未接呼叫、已拨呼叫或已接 呼叫。
通过呼叫记录 拨号	从呼叫记录中选中一个电话号 码,必要时编辑该号码,然后 摘机。
编辑呼叫记录中 的号码	按 编辑 ,然后按 << 或 >> 以 重新定位光标或清除数字。 使用键盘输入数字。
通过公司目录 拨号	按菜单按键,并选择目录>目 录服务>公司目录。要搜索列 表项,可使用键盘输入开头几 个字符并按提交。要从列表项 拨号,滚动至该号码并摘机。
呼叫过程中发出 另一个呼叫	按 保留 按键并按 新呼叫 。然后 进行拨号、重拨或快速拨号。
移除保留呼叫	滚动到要恢复的呼叫,然后 按"保留"键。
呼叫过程中应答 另一个呼叫	按 应答 ,当前呼叫会自动 保留。





入门 1

如何使用本指南 1 何处可获取更多信息 2 在 Web 上自定义您的 Cisco IP 电话 2 安全和性能信息 2

连接电话 4

电话概览 7

按键和硬件 7

了解功能操作及可用性 8 呼叫处理和导航提示 9

> 区分线路与呼叫 9 挂机与摘机 9 查找和选择呼叫 9 切换呼叫 10

使用功能菜单 10

输入并编辑文本 10

基本呼叫处理 11

发出呼叫 11 应答呼叫 13 结束呼叫 13 使用扬声器 14 使用保留键 14 转接已连接呼叫 15 进行电话会议 15

发起或加入标准会议呼叫 16

发起或加入"我开会"会议呼叫 16 前转呼叫至另一号码 17

高级呼叫处理 18

寄存和取回暂留呼叫 18 接听电话上的重定向呼叫 19

了解共享线路 19

远程使用 20 共享线路支持的最大呼叫数 20 将自已添加到共享线路呼叫中 20

防止他人查看或加入共享线路呼叫 21 追踪可疑呼叫 21

优先接听重要呼叫 22

自定义电话设置 23

调节音量 23 自定义铃声 24 设置快速拨号号码 24

使用语音留言、呼叫记录和目录 25

访问用户选项网页 26

登录至用户选项网页 26 开通电话服务 27

了解其它配置选项 28

电话故障排除 29

使用质量报告工具 29

Cisco 一年有限硬件保修条款 30



本节旨在提供开始使用新型 Cisco IP 电话所需的基本信息。

如何使用本指南

本指南概述了电话的可用功能。详细阅读本指南后您将能够较好地了解电话的功能,或参阅下表对通用部分的指示。

如果要	则
查看重要安全信息	请参阅第2页的"安全和性能信息"一节。
在他人为您安装好电话后使用电话	从第7页的"电话概览"一节开始。
连接电话至网络	请参阅第4页的"连接电话"一节。
了解按键和软键	请参阅第7页的"按键和硬件"一节。
发出呼叫	请参阅第11页的"发出呼叫"一节。
保留呼叫	请参阅第14页的"使用保留键"一节。
转接呼叫	请参阅第15页的"转接已连接呼叫"一节。
进行电话会议	请参阅第15页的"进行电话会议"一节。
应答另一部电话上呼入的呼叫	请参阅第19页的"接听电话上的重定向呼叫"一节。
调节振铃器和呼叫音量	请参阅第23页的"调节音量"一节。
选择其它振铃音	请参阅第24页的"自定义铃声"一节。

何处可获取更多信息

您可以通过以下万维网 URL 获取最新版本的 Cisco 文档: http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm 也可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站: http://www.cisco.com/ 通过以下 URL 可以访问 Cisco 国际网站: http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

在 Web 上自定义您的 Cisco IP 电话

您的 Cisco IP 电话是一个网络设备,它可以与公司内部包括计算机在内的其它网络设备共享信息。要获取如何创建和自定义电话服务以及从计算机控制电话的功能和设置的信息,请参阅位于以下 URL 的在 Web 上自 定义您的 Cisco IP 电话:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

安全和性能信息

安装和使用电话

在安装或使用您的 Cisco IP 电话之前,请阅读以下安全注意事项:



重要安全性说明

此警告符号表示危险。您正处在可能受到伤害的情形下。在处理任何设备之前,必须意识到 触电的危险并熟悉标准工作程序以防止事故的发生。

妥善保管这些说明



将系统连接至电源之前,请阅读安装说明。



应根据有关国家的法规对该产品进行最终处理。



请勿在发生闪电期间使用系统或者连接或断开电缆。



为避免触电,请勿将安全的超低电压 (SELV) 电路连接至电话网络电压 (TNV) 电路。LAN 端口包含 SELV 电路,WAN 端口包含 TNV 电路。某些 LAN 和 WAN 端口使用 RJ-45 接头。连接电缆时请小心。

使用外部电源

以下警告仅适用于 Cisco IP 电话使用外部电源时的情形:





一般由系统管理员将您的新 Cisco IP 电话连接至公司的 IP 电话网络。如果属于其它情况,请参阅图 1 (Cisco IP 电话 7905G)和图 2 (Cisco IP 电话 7912G)以及随后的表格以连接电话。

图 1 Cisco IP 电话 7905G 接线



1	网络端口 (10BaseT)	4	Cisco 提供的电源(可选)
2	听筒端口	5	带有墙壁插座插头的电源电缆
3	直流变压器端口 (DC48V)		

图 2 Cisco IP 电话 7912G 接线



1	网络端口 (10/100 SW)	4	直流变压器端口 (DC48V)
2	接入端口 (10/100 PC)	5	Cisco 提供的电源(可选)
3	听筒端口	6	电源电缆

调整听筒座

连接电话时,您可能需要调整听筒座以确保接收器不会滑出听筒支架。请参阅下表获取说明。



1 将	听筒置于一i	1, 忽	然后将方形塑料卡舌从听筒座中拉出。
-----	--------	------	-------------------

2 将卡舌旋转 180 度。

3 将卡舌滑回听筒座。旋转后的卡舌会从顶部凸起一块。将听筒放回听筒座。

使用 TAPS 注册

电话连接至网络后,系统管理员可能会要求您使用 TAPS(自动注册电话支持的工具)自动注册电话。 TAPS 可用于新电话或现有电话。

要使用 TAPS 注册,请摘下话筒并输入系统管理员提供的 TAPS 分机号,然后按照语音提示进行操作。您可能需要输入完整的分机号,包括区号。电话显示确认信息后,请挂断。电话将重新启动。

电话概览

Cisco IP 电话 7905G 和 7912G 支持:

- 基于数据网络的语音通信
- 流行的电话功能,使用方便
- 扩充和自定义特殊呼叫处理功能
- 可从"用户选项"网页上进行联机控制
- 访问网络数据和服务

按键和硬件



1	电话屏幕	显示功能,如时间、日期、电话号码、呼叫者 ID、呼叫状态以及软键标签。
2	Cisco IP 电话系列	指示 Cisco IP 电话型号
3	软键	使您可以使用相应电话屏幕标签中显示的全部功能。软键指向电话屏幕底部显示的功能选项。软键功能会随着电话的状态而改变(例如,电话处于激活或空闲状态)。
4	导航 按键	用于滚动显示文本、突出显示菜单项以及选择电话屏幕上显示的呼叫。还可用于访问快速拨号号码。
5	菜单按键	显示菜单,提供对语音留言系统、电话记录和目录、设置以及服务的访问。
6	保留 按键	保留激活的呼叫,继续保留的呼叫,以及在激活的呼叫和传入的呼叫之间或者 激活的呼叫和保留的呼叫之间切换。
7	键盘	用起来与传统电话上的键盘完全一样。
8	音量按键	增加或减少听筒和扬声器的音量。同时也控制振铃器的音量(如果挂机)。
9	听筒	功能与传统听筒类似。听筒顶部的指示灯条会在电话铃响起时闪烁,并在收到 新的语音留言(取决于您的留言系统)时保持亮起。
10	支架	能够让电话以方便的角度摆放在办公桌或写字台上。

了解功能操作及可用性

Cisco IP 电话的操作和可用的功能不尽相同,具体取决于贵公司使用的呼叫处理代理和电话支持小组配置 电话系统的方式。因此本《电话指南》中提到的有些功能可能对您不可用,或者工作起来有所不同。如对 功能操作和可用性有任何疑问,请联系您的支持部门或系统管理员。

呼叫处理和导航提示

这些指导可帮助您处理 Cisco IP 电话上的呼叫以及导航菜单。

区分线路与呼叫

有时会容易混淆电话上的线路和呼叫。使用这些提示可以避免混淆:

线路

Cisco IP 电话 7905G 和 7912G 是单线路电话,也就是说每个电话分机支持一条线路。您的电话支持小组可以将每条线路配置为支持 1 至 6 个呼叫。因此,您会发现即使电话上只有一条线路,也可以处理多个呼叫。

呼叫

呼叫可以有不同的状态。在任一时刻只能有一个激活的状态。激活的呼叫是指已连接的呼叫或正在进行的 呼叫(如正在拨号,或所拨呼叫铃声响起)。其它呼叫必须处于呼人、保留或远程使用(共享线路)状态。

挂机与摘机

电话在挂机或摘机状态下有些任务和提示是不同的。

- 挂机 电话听筒放置在支架上,没有激活的呼叫,且没有激活的拨号音。您的电话具有挂机拨号功能,即可以在激活呼叫前输入或选择电话号码。
- 摘机 电话听筒从支架上提起,或者按拨号或新呼叫获取拨号音。

查找和选择呼叫

许多电话功能要求先选择应用特殊功能的呼叫。例如,您可能有四个保留的呼叫,但只想要将其中两个 加入会议呼叫。在激活该功能之前,您可以只选择要加入会议呼叫的呼叫。

如果要	则
查找呼叫	使用导航键滚动显示呼叫列表,直至电话屏幕左侧的指针指向要查找的呼叫。
选择呼叫	查找呼叫,然后按 其他>选择 以选择此呼叫。您可能需要按其他按键 多次 。选择 的呼叫旁边将会出现一个勾选标记。您可以选择多个呼叫。

切换呼叫

电话一条线路上可支持多达六个呼叫,具体取决于系统管理员对您电话的配置。以下提示可帮助您切换线路上的呼叫。使用**导航**按键滚动显示呼叫列表。

如果要	则
查看线路上的当前呼叫	请检查电话屏幕。
切换一条线路上的呼叫	使用"导航"键选择所需的呼叫,然后按保留键。
切换已连接的呼叫以应答呼入 呼叫	按应答, 这将应答新呼叫并自动保留第一个呼叫。

提示

- 在任时刻只能有一个激活呼叫,其它所有呼叫都将自动保留。
- 当一条线路上有多个呼叫时,则优先级最高且持续时间最长的呼叫将显示在呼叫列表的顶部。
- 传入呼叫最初显示在呼叫列表的顶部, 但应答此呼叫后, 它将移至列表底部。

使用功能菜单

以下提示可帮助您使用功能菜单。

如果要	则
访问功能菜单	按菜单按键以显示"留言"、"目录"、"设置"以及"服务"功能菜单。
滚动显示列表或菜单	按导航按键。
选择菜单项	使用 导航 滚动到菜单项,然后按选择。或者按电话键盘上与菜单项旁边显示的数字对应的数字键。
返回上一级功能菜单	按 退出 。(注意,如果从顶级菜单按 退出 ,则菜单会关闭。)
关闭功能菜单	按退出一次或多次,直到菜单关闭。
退出所有菜单	按菜单按键。

输入并编辑文本

如果要	则
在电话显示屏中输入字母	按相应键盘数字一次或多次,以选择一个字母(大写或小写)。暂停时,光 标会自动前进以便您输入下一个字母。
删除条目或移动光标	按 << 或删除以删除字母或数字。按 >> 右移光标。

基本呼叫处理

本节内容包括基本呼叫处理任务,如发出呼叫、应答呼叫和转接呼叫等。

发出呼叫

要发出呼叫,可选用以下其中一种方法在摘机前拨号或摘机后拨号。

如果要	则
摘机拨号	提起听筒并进行拨号。
挂机拨号 (无拨号音)	通过以下方法输入或选择一个电话号码:
	• 在键盘上输入电话号码。
	 按导航键,以从快速拨号号码列表中查看并选择电话号码。
	然后,要发出呼叫,执行以下任一操作以摘机:
	 提起听筒
	• 按拨号
挂机拨号 (有拨号音)	按 新呼叫 并进行拨号。
重拨最近拨过的号码	按重拨。
快速拨号	执行以下操作之一:
	 按导航键,从快速拨号号码列表中选择一个号码,然后按拨号。
	• 挂机时,在键盘上输入一个快速拨号索引编号 (1-99),然后按 缩位拨号 。
	详情请参阅第24页的"设置快速拨号号码"一节。
通过呼叫记录拨号	按菜单键,并选择目录 > 未接呼叫、已接呼叫、已拨呼叫、快速拨号或目录服务。要从列表项拨号,滚动至该号码并摘机。
	拨号之前要在前面或其它位置添加数字,按 编辑 。
通过公司目录拨号	按 菜单 按钮,并选择目录>目录服务>公司目录。通过使用键盘输入字母来搜 索列表项。(可以使用姓名的一部分来搜索。)按提交。要从列表项拨号,滚 动至该号码并摘机。
通过公司目录网页拨号	使用 Cisco Webdialer 功能。打开 web 浏览器并转至您的公司目录。在目录中 单击一个电话号码。单击 拨号 以发出呼叫。单击 挂机 以结束呼叫。详情请参 阅在 Web 上自定义您的 Cisco IP 电话指南。

如果要	则
呼叫过程中发出另一个 呼叫	按 保留 按键。然后进行拨号、重拨或快速拨号。
在分机由忙或振铃状态 转变为可用状态时收到 通知	呼叫该号码并在听到忙音或振铃音时按回叫。挂断。当分机转为可用时,您 的电话会发出声音并显示警报。(您的电话不会自动回叫该号码;您必须发 出呼叫。)要查看回叫通知的状态,在电话处于空闲状态时按回叫。要取消 回叫通知,按 取消 。
	回叫是一项特殊功能,可以由系统管理员来为您的电话配置。缺省情况下您 无权使用此功能。
发出优先呼叫	输入 MLPP 接入号(由系统管理员提供),后接电话号码。详情请参阅第 22 页的"优先接听重要呼叫"一节。
通过个人地址簿(PAB)条 目或快速拨号代码拨号	按菜单按键 然后选择服务 > 个人地址簿服务 或我的 快速拨号 (具体名称可能 会有不同)。要从列表项拨号,滚动至该号码并摘机。
	有关开通"个人地址簿"或"快速拨号"服务的帮助,请参阅第 26 页的"访问用户选项网页"一节。
使用帐单或跟踪代码呼叫	拨打号码并根据不同的提示音输入客户事件代码 (CMC) 或强制授权代码 (FAC)。如果您需要输入 CMC 或 FAC 代码,系统管理员会告诉您,并可 为您提供详细的说明。
使用"Cisco分机移动" 配置文件呼叫	确保登录到分机移动 (EM)。按 菜单 键并选择 服务 > EM 服务 (名称可能不尽相同),然后使用键盘输入登录信息。如果您和其他人共享一部电话,可能需要登录 EM,然后才能使用特定功能或完成呼叫。
	EM 是一种特殊的非缺省功能,由系统管理员指定给电话和电话用户。 请参阅"在 Web 上自定义您的 Cisco IP 电话":
	http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

提示

- 如果您在输入电话号码时出错,按 << 以清除一个或多个数字。按取消或者挂断电话以退出拨号。
- 如果要挂机拨号,则不能使用 * 或 # 作为开头的数字。如果您需要使用这些按键,请摘机拨号。
- 如果被叫方已将所有呼叫前转至其它分机,则您将无法激活回叫通知。
- 如果您的线路已达到所配置的最大呼叫数,则当一个呼叫处于激活状态时您可能无法发出其它呼叫。
- 如果系统管理员禁用了您的电话扬声器,则不能使用挂机拨号功能。



要应答呼叫,可拾起听筒。更多选项请参阅下表。

如果要	则
切换已连接的呼叫以应答呼入 呼叫	按 应答 。这将应答新呼叫并自动保留第一个呼叫。更多信息请参阅 第 14 页的"使用保留键"一节。
使用呼叫等待应答呼叫	要求系统管理员为您的电话设置呼叫等待功能。
	启用此功能后,如果您在通话过程中收到新的呼叫,可听到呼叫等待 音并可看到呼叫方的 ID 信息。要应答该呼叫,按应答。要返回原始 呼叫,可使用导航按键选择所需呼叫,然后按保留按键。
	要在呼叫之间切换,可使用 导航 按键选择所需呼叫,然后按 保留 按键 恢复该呼叫。要在您和另外两方之间创建会议,选择所需呼叫并按 加入。
振铃响起一两声后自动接通来电	要求系统管理员设置自动应答功能。将听筒放在支架中,在振铃响 起一两声后接通来电。必须拿起听筒才能与呼叫方通话。
取回或允许其他人取回另一部电话(如会议室中的电话)上的保 留呼叫	使用"呼叫暂留"。请参阅第18页的"寄存和取回暂留呼叫"一节。
使用您的电话应答其它电话上的 呼入呼叫	使用"呼叫代答"。请参阅第19页的"了解共享线路"一节。
将来电直接发送至语音留言系统。	按分发。来电将会自动转接到您的语音留言应答中。

结束呼叫

要结束呼叫,可挂起听筒或者按结束。



如果按**结束**,则无需将听筒放回支架即可结束呼叫。如果听筒没有放回支架,则尽管没有当前呼 叫,屏幕上仍将显示摘机图标。

使用扬声器

Cisco IP 电话 7905G 和 7912G 都提供有用于免提接听的扬声器。扬声器只能用于接听呼叫。要进行通话,则必须提起听筒。

如果要	则
通过扬声器接听另一方	按 监听 然后挂断听筒。您可以听到呼叫,但无法进行通话。
使用听筒接听另一方	提起听筒或按 监听关 。
关闭扬声器并挂断	按 结束 。
调节扬声器音量	使用扬声器时按向上或向下音量按键。如果要保存扬声器音量设置, 请按 保存 。

 ρ 提示

如果系统管理员禁用了电话上的扬声器,则**监听**和**监听关**软键不可用。您必须提起听筒才能发出 和监听呼叫。

使用保留键

在任何时刻只能接听一个呼叫,其它所有已连接呼叫都必须保留。

如果要	则
保留呼叫	选择要保留的呼叫,然后按 保留 键。该按键会变成红色,同时呼叫方 ID 信息会在电话屏幕中闪烁。
移除保留呼叫	选择要移除的呼叫,然后按保留键。该按键会熄灭。

提示

- 使用保留功能通常会产生音乐或蜂鸣声。因此,避免保留会议呼叫。
- 当一条线路上有多个呼叫时,当前的呼叫始终显示在电话屏幕的顶部。保留的呼叫则显示在其下。
- 您最多可以保留六个呼叫,具体取决于线路所配置的呼叫数。如果需要为您的线路配置更多的呼叫, 请咨询电话支持小组。

转接已连接呼叫

转接可重定向已连接的呼叫。目标是您要将呼叫转接到的号码。

如果要	则
不与转接接受者通话转接呼叫	按转接并输入目标号码。听到电话铃响时挂断。
	如果您的系统管理员没有启用挂机转接,则必须再次按 转接 才能完成转接。 要取消转接,请按 结束 。
转接呼叫前与转接接受者通话 (协商转接)	按转接并输入目标号码。等待转接接受者应答。如果接受者接受已转接的 呼叫,则再次按转接。如果接受者拒绝该呼叫,则按结束,然后按保留 键返回原始呼叫。
	如果您的系统管理员没有启用挂机转接,则必须再次按 转接 才能完成转接。 要取消转接,请按 结束 。
将两个当前呼叫彼此转接(直 接转接)	在线路中滚动选中任一呼叫并按选择。对第二个呼叫重复此步骤。将所选的一个呼叫突出显示,按直接转。(可能需要按其他才能看到直接转。)两个呼叫即互相接通,而您将会退出呼叫。
	如果您要与呼叫各方保持连接,可按 加人 创建会议。详情请参阅第 15 页的"进行电话会议"一节。

提示

- 在启用挂机转接功能后,可以直接挂断,也可以按转接,然后挂断。
- 如果您的电话上没有启用挂机转接功能,请注意,只有挂断(而非按转接)才能取消转接动作并保留 要转接的对方。
- 不能使用转接重定向保留的呼叫。按保留将该呼叫从保留中移除,然后再转接。

进行电话会议

会议呼叫允许三方或多方同时参与呼叫。您的 Cisco IP 电话可以支持多种类型的会议呼叫,具体取决于您的需要和电话配置。您的电话可以使用下会议软键:

- 会议—用于建立会议(3到16位出席者),方法是逐一呼叫每位出席者。标准会议呼叫是缺省功能。
- **加人**—用于在单个线路的多个当前呼叫之间建立会议(3到16位出席者)。标准会议呼叫是大多数 电话缺省提供的功能。
- 介人—用于在一条共享线路上发起会议呼叫(3到16位出席者)。这是一项仅供共享线路使用的可选功能,必须由系统管理员为您配置。
- 我开会—用于召集会议(最多100位出席者,具体取决于您的配置),要求出席者在特定时间里呼叫已连接的号码。这是一项可选功能,必须由系统管理员为您配置。详情请参阅第16页的"发起或加入"我开会"会议呼叫"一节。

用于 Cisco CallManager 的 Cisco IP 电话 7905G/7912G

发起或加入标准会议呼叫

根据系统管理员为您的电话进行的配置,下表所列的某些会议功能可能无法使用。

如果要	则
邀请当前呼叫者加入会议	在线路中选择任一呼叫并按选择。对每个要添加至会议的呼叫重复 此步骤。在其中一个已选择的呼叫处按 其他>加人 。所选的呼叫将会 自动添加至会议中。
通过呼叫出席者开始会议	在呼叫连接过程中,按 其他 > 会议 以将他方添加至此呼叫。输入会议 出席者的电话号码。呼叫连接且与此会议出席者通话后,再次按 会 议以将其添加至呼叫。执行此步骤以添加每位出席者。
加入会议呼叫	电话铃响时应答电话。无需执行特殊操作即可加入会议呼叫。
通过共享线路加入会议呼叫	对于共享线路的远程电话,选择要加入的呼叫并按介入。
查看会议出席者列表	选择激活的会议并按 会议表 。出席者将以加入会议的顺序自下而上 列出。
获取会议出席者更新列表	查看会议列表时, 按 更新 。
查看会议发起人	查看会议列表时,找到位于列表底部且名字旁带有星号(*)的人员。
删除会议出席者	滚动选中出席者的名字并按 删除 。仅当会议呼叫是由您发起的情况下,您才能删除出席者。
删除最后添加至标准会议的出席者	按 RmLstC 或滚动选中会议列表顶部的出席者名字,然后按删除。会议的最后一个出席者总是位于列表顶部。仅当会议呼叫是由您发起的情况下,您才能删除出席者。
结束会议	挂断或按结束。

提示

- 使用保留功能会产生音乐或蜂鸣声。因此,避免保留会议呼叫。
- 如果在尝试使用**加人**时出现"无出席者信息"错误提示,请确保除当前呼叫外,还选择了一个以上的呼叫。

发起或加入"我开会"会议呼叫

"我开会"会议可让出席者直接呼叫会议号码加入会议,而不是等待会议发起者呼叫他们。

要发起"我开会"会议,请使用电话上的"我开会"软键,然后拨打系统管理员为您提供的"我开会"电话号码。要出席"我开会"会议,请在指定时间拨打"我开会"电话号码。如果会议出席者在会议发起者拨入之前呼入会议,会听到忙音。一旦会议发起者拨入,"我开会"会议即会建立,即使会议发起者断开 连接也可以继续。

如果要	则
创建"我开会"会议	按 新呼叫 或者摘机,然后按 其他 > 我开会 。拨打"我开会"会议的号码。 (请咨询系统管理员,获取有效的号码列表。)
	注: 记得将会议号码告知出席者,以便他们可以拨入。但出席者如果在您 拨入之前呼叫会议号码,将会听到忙音。
加入"我开会"会议	拨打"我开会"会议发起人提供的"我开会"会议号码。
	仅在发起人拨入后才可加入会议。
结束"我开会"会议	挂断或按 结束 。

前转呼叫至另一号码

您可以使用"前转所有呼叫"以将来电从 Cisco IP 电话重定向至其它号码。

 ρ

提示 请完全按照从台式电话上拨号的方式输入"前转所有呼叫"的目标号码。例如,如果有接入代码 (如9)或区号,也要输入。

如果要	则
从电话上设置呼叫前转	按 其他>前转 ,并输入目标电话号码。屏幕将会显示"已前转至<目标号码>。"
从您的电话取消呼叫前转	按 其他 > 前转 。"已前转至 < 号码 >"消息将会消失。
使用计算机设置或取消呼 叫前转	登录至"用户选项"网页,选择设备并从主菜单中选择 前转所有呼叫至另一号码 。您可以通过"呼叫前转"网页设置或取消呼叫前转。(请参阅第 26 页的"登录至用户选项网页"一节获取登录说明。)
验证已启用呼叫前转	查看线路的呼叫状态图标。启用呼叫前转后,电话图标之上会显示一个箭 头动画图标,同时状态区域中将出现消息,指示呼叫前转的目标号码。

提示

- 您可以将呼叫前转至传统的模拟电话或其它 IP 电话,但系统管理员可能会将呼叫前转功能限制在公司内部号码。
- 任何时候您都可以从电话取消呼叫前转功能,即使该功能是通过"用户选项"网页设置的。



高级呼叫处理任务涉及特殊(非标准)功能,它是由系统管理员根据您的呼叫处理需要以及工作环境来配置的。默认您不会使用这些功能。

寄存和取回暂留呼叫

当您需要将呼叫寄存起来时就将该呼叫"暂留"一下,以便您或他人从 Cisco CallManager 系统中的另一部电话上(例如,同事办公桌上或会议室的电话)取回该呼叫。

呼叫暂留是一项特殊功能,可以由系统管理员来为您配置。

如果要	则
通过呼叫暂留寄存激活呼叫	在呼叫过程中,选择 其他>暂留 。电话屏幕将显示寄存呼叫的特殊呼叫 暂留号码。记录该呼叫暂留号码然后挂机。
取回暂留的呼叫	从网络中的任何一部 Cisco IP 电话上输入呼叫暂留号码。



必须在有限的时间内取回暂留的呼叫,否则,呼叫将会返回至其原始目的地。关于这一时间限制, 请咨询系统管理员。

接听电话上的重定向呼叫

如果您与同事共同负责呼叫处理,则系统管理员可能会为您的电话启用"呼叫代答"功能。"呼叫代答" 可让您将同事电话上的呼叫重定向到您的电话上进行接听。可以使用"呼叫代答"功能处理下列组内同事 收到的呼叫:您的呼叫代答组(代答)、另一个代答组(组代答)或与您的组关联的组(另接)。

如果要	则
接听您的呼叫代答组内另一部分机	按 代答 连接呼叫。(您可能必须摘机才能按 代答 。)
上的呼叫	如果您的系统管理员没有启用自动代答功能,则当您按 代答 时, 呼叫会呼人您的电话。此时,请按 应答 连接呼叫。
应答呼入到您组外另一部分机上的 呼叫	按 组代答 。(您可能必须摘机才能按 组代答 。)输入系统管理员 提供的组代答代码以连接呼叫。
	如果您的系统管理员没有启用自动代答功能,则当您按 组代答 并 输入组代答代码时,呼叫会呼入您的电话。此时,请按 应答 连接 呼叫。
接听您的组内或关联的组内另一分	按 另接 连接呼叫。(您可能必须摘机才能按 另接 。)
机上的电话	如果您的系统管理员没有启用自动代答功能,则当您按 另接 时, 呼叫会呼人您的电话。此时,请按 应答 连接呼叫。

提示

- 当您按代答和组代答时,会连接最早呼入的呼叫。
- 通过**另接**,系统管理员可以将多个呼叫代答组与您的组进行关联,并为各组指定优先级。当您按**另接**时,会连接代答组内具有最高优先级的呼叫。

了解共享线路

系统管理员可能会给您分配一条"共享"线路。共享线路功能不适用于标准的非共享线路。通常共享线路 主要有以下两种用途:

- 一人多部电话适用共享线路 例如,共享线路分机 23456 同时适用台式电话和实验室电话。呼入分 机 23456 的呼叫会在您的台式电话和实验室电话上同时响起振铃,您可以在任一部电话上应答该呼叫。
- 多人共享一条线路—例如,经理与助理共享一条线路和一个分机号码。呼入该分机线路的呼叫将同时 在这两个人的电话上响起振铃。

远程使用

如同其它线路一样,您可以通过共享线路来呼叫—即使您的电话显示有"远程使用"。远程使用表示与 您共享线路的同事正在使用电话。当电话显示"远程使用"时,您还可以看到您同事的呼叫信息,如被 叫方和呼叫持续时间。同样,当您使用共享线路时,您的呼叫信息也将显示于您同事的电话上。如果您 与他人共享线路但不想让其他人看到您的呼叫信息,则可以在您的电话上启用专用功能。有关如何在共 享线路上使用该功能的详细信息,请参阅第21页的"防止他人查看或加入共享线路呼叫"一节。

 \mathcal{P}

提示 如果您在共享线路上启用了专用功能,呼叫时共享该线路上的其它电话将不会显示"远程使用"。

共享线路支持的最大呼叫数

系统管理员为您配置的共享线路支持呼叫数可能与您共享同一线路的同事不同。这样,有时您可能会无 法在共享线路上进行新的呼叫,而您的同事却可以。

例如,您的共享线路分机为 78888, 而您的电话配置为在此共享线路上支持最多四个呼叫。但您某位同事 的电话在同一共享线路 78888 上支持最多五个呼叫,则如果该共享线路上已经有四个呼叫在进行中,则您 无法使用**新呼叫**软键,也无法使用该共享线路进行新的呼叫。但是,您的同事却可以在该共享线路上进行 新的呼叫,因为他的电话在该共享线路上支持最多五个呼叫而不只是四个。

将自已添加到共享线路呼叫中

如果您使用的是共享线路,您可以使用"介入"来加入进行中的呼叫,并将其转换为一个标准会议。这样您和所有出席者都将具有相同的标准会议功能(详情请参阅第15页的"进行电话会议"一节),同时您也可以将其他出席者加入呼叫。

当您使用"介入"时,呼叫中的其他各方均可听到一个音频提示和呼叫短暂中断,屏幕上的呼叫信息也将 改变。如果您挂断电话,只要还有三个以上的出席者,呼叫仍将保持为会议呼叫。

如果要	则
查看共享线路上的激活呼叫	查看电话屏幕。如果上面显示"远程使用",则表示共享线路上 有激活的呼叫。所有非专用呼叫的信息都将显示。然而,如果与 您共享线路的某位同事启用了专用功能并有激活呼叫,您将不会 看到任何的线路使用提示。
将自已添加到远程使用呼叫并建立会 议呼叫	选择要加入的远程使用呼叫并按介入。



如果发起人启用了专用功能,则无法使用介人来加入进行中的呼叫。

防止他人查看或加入共享线路呼叫

如果您使用的是共享线路,则可以使用专用功能,以防止其他共享此线路的人查看或加入您在该线路上的呼叫。

如果要	则
打开专用功能以防止他人查看或加入	按 其他 > 专用 。打开专用功能时,专用打开图标 🔲 将显示于电
共享线路上的任何呼叫	话屏幕中您的电话号码旁。
关闭专用功能以允许他人查看或加入	按 其他 > 专用 。关闭专用功能时,专用关闭图标 🖸 将显示于电
共享线路上的任何呼叫	话屏幕中您的电话号码旁。

提示

- 如果您在共享线路上启用了专用功能,呼叫时共享该线路上的其它电话将不会显示"远程使用";使用线路时将没有任何提示。
- 如果所有共享同一线路的其它电话都启用了专用功能,您仍可以使用该共享线路进行新的呼叫。但您不能使用共享线路加入任何进行中的呼叫。

追踪可疑呼叫

如果收到可疑或恶意的呼叫,系统管理员可以为您的电话添加"恶意呼叫识别 (MCID)"功能。通过此功 能您可以将激活呼叫标识为可疑呼叫,然后系统会发出一系列的自动追踪和通知消息。

如果要	则
标识可疑呼叫	按 MCID。如果 MCID 请求成功,您会听一声特殊音并看到
	"Mcid 成功"的消息。呼叫则一直保持激活,直到您结束呼叫。

优先接听重要呼叫

在诸如军队或政府办公室等特定环境中,可能需要发出和接收紧急或重要的呼叫。这些重要呼叫需要优先处理,从而可以绕过其它呼叫。如果需要这种专业的呼叫处理功能,可以让系统管理员将"多级优先与预占 (MLPP)"功能添加至您的电话。

需牢记的是:

- 优先指与呼叫关联的优先级。
- 预占是结束进行中的低优先级呼叫,同时接受发送至电话的高优先级呼叫的过程。

如果要	则
选择外发呼叫的优先级	与您的系统管理员联系,设置一个相应的优先呼叫号码表(按优先级从低到高排列)。
发出优先呼叫	输入 MLPP 接入号(由系统管理员提供),后接电话号码。
接收优先呼叫	注意听取特殊呼叫等待音频并注意来电显示的特殊图标。
查看呼叫的优先级	较高优先级的呼叫显示在呼叫列表的顶部。以下图标指示了分 配的优先级:
	(无图标)普通(日常)呼叫
	■ 优先呼叫
	➡ 中等优先(即时)呼叫
	■ 高优先(紧急)呼叫
	➡━ 最高优先(最紧急)呼叫
接受高优先级呼叫	听到特殊的呼叫等待音时,结束激活的呼叫,然后应答高优先 级呼叫。
接收预占呼叫	通话时,您会听到约10秒钟的连续声音。预占呼叫会取代当前 激活呼叫。

提示

- 当发出或接收具有 MLPP 功能的呼叫时,您将会听到不同于标准音的特殊铃音和呼叫等待音。
- 如果您输入无效的 MLPP 接入号, 会听到语音声明, 警告您有错误出现。

自定义电话设置

通过调整设置可以个性化您的 Cisco IP 电话,如下表所述。



- 大部分设置都可以通过电话访问,但也有少数设置需通过"用户选项"网页联机访问。更多 信息请参阅第 26 页的"访问用户选项网页"一节。
 - 如果您要恢复电话上原来保存的设置,选择设置>其他>恢复。
 - 如果您要将这些设置恢复为原来保存在电话上的出厂设置,可选择设置>其他>出厂值。
 您以前保存过的所有更改都将重置。

调节音量

下表说明了如何调节和保存电话音量。

如果要	则
调节呼叫音量	在呼叫过程中或者激活拨号音后按音量键。
	以此方法调节当前激活的接听模式的音量。例如,如果您使用的是听筒,则增 加音量不会影响扬声器的音量。
	按保存以将新的音量保存为此接听模式的缺省音量。如果您希望电话在重新启动后仍保留此音量设置,可按菜单按键并选择设置>保存。
调节振铃器音量	听筒位于支架上时,按音量键。新的振铃器音量将自动保存。

\mathcal{P}

提示 如果您在调整听筒或扬声器的音量之后未保存更改,则下一次使用该接听模式时会恢复到之前 所保存的音量。

自定义铃声

您可以将电话的铃声更改为自己最喜欢的铃声,并可将自已的电话和附近的其它电话区分开来。

如果要	则
更改铃声	按 菜单 按键,然后选择 设置>振铃类型 。使用 导航 按键滚动选中振铃类型,
	并按播放试听所选振铃类型。找到所需振铃后,按选择及确定。

设置快速拨号号码

您可以在 Cisco IP 电话 7905G/7912G 上最多设置四个快速拨号号码。

从"用户选项"网页设置快速拨号,如下表所述。(更多说明请参阅第26页的"访问用户选项网页" 一节。)

<u>へ</u> 注

系统管理员可以为您的电话指定快速拨号号码,也可限制您能设置的快速拨号数。

如果要	则
设置快速拨号按键	登录至"用户选项"网页,选择您的设备并从主菜单中选择 添加/更新快速拨号 。
	为每个可用的快速拨号号码输入一个电话号码和标签。请完全按照从台式电话拨 号的方式输入号码。例如,如果有接入代码(如9)或区号,也要输入。
	输入的标签将出现在快速拨号列表中的快速拨号号码旁。
删除快速拨号号码	在 添加/更新快速拨号 窗口中删除电话号码及关联的文本。

有关如何使用快速拨号发出呼叫的详细信息,请参阅第11页的"发出呼叫"一节。

使用语音留言、呼叫记录和目录

您可以使用功能按键来访问语音留言、呼叫记录和目录,如下表所述。

1	9	

注 电话系统上是否使用语音留言服务由贵公司决定。有关使用语音留言服务的准确和详细信息,请 参阅电话随附的文档。

如果要	则
设置并个性化语音留 言服务	按 留言 并按照语音提示进行操作。也可以通过按 菜单 按键并选择留言来设置语音 留言 。
	系统管理员将会向您提供一个用于语音留言服务的缺省密码。为安全起见, 您应 尽快更改此缺省密码。
查看是否有新的语音 留言	查看听筒上的指示灯是否显示为红色。
听取语音留言或者访 问语音留言菜单	按留言并按照语音提示进行操作。
	也可以通过按菜单按键并选择留言来访问语音留言系统。
查看呼叫记录	按菜单按键,并选择目录 > 未接呼叫、已拨呼叫或已接呼叫。每种呼叫记录最多可存储 10 个号码。
通过呼叫记录拨号	从呼叫记录中选择一个电话号码,必要时编辑该号码,然后摘机。如果需要编辑 记录中显示的号码(如添加或删除前缀),可按 编辑 然后按 << 以清除数字或按 >> 重新定位光标。使用键盘输入数字。
通过公司目录拨号	按 菜单 按键并选择目录 > 公司目录(具体名称可能会有所不同)。通过使用键盘 输入字符搜索列表项。(可以使用姓名的一部分来搜索。)要从列表项拨号,选 择此呼叫记录并摘机。
清除呼叫记录	按菜单按键并选择目录 > 清除。

访问用户选项网页

由于您的 Cisco IP 电话是一种网络设备,它可以与公司内部包括计算机在内的其它网络设备共享信息, 还可以在您的计算机上使用 web 浏览器访问为它提供的 web 服务。

通过 "Cisco CallManager 用户选项"网页,您可以创建、自定义和启用电话服务,以及从计算机控制 电话的设置和功能。本节旨在说明如何访问 "用户选项"网页以及如何开通电话服务。有关可配置功能 以及可开通电话服务的详细信息,请参阅以下 URL 上的在 Web 上自定义您的 Cisco IP 电话:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



如果贵公司未使用 Cisco CallManager 作为此电话系统的呼叫处理代理, "用户选项"网页将对您无效。

登录至用户选项网页

步骤

- 步骤1 从系统管理员处获取用户选项 URL、用户 ID 以及缺省密码。例如:
 用户选项 URL: http://callmanager/ccmuser/logon.asp
 用户 ID: < 您的名字 >
 缺省密码: <12345>
 步骤2 打开计算机上的 web 浏览器、输入系统管理员提供的 URL、然后登录。
- **步骤3** 从常规菜单的"选择设备"下拉列表中选择设备类型(电话型号)。 选择设备类型后,随即会显示一个上下文相关菜单,其中的选项适合该设备类型。

用户选项页面的导航提示

- 从菜单页面中选择设备后就可以看到所有选项。
- 单击更新以应用和保存您的更改。
- 单击返回到菜单,返回到上下文相关菜单。
- 单击注销退出"用户选项"页面。

开通电话服务

您必须首先通过计算机访问"用户选项"网页开通电话服务,然后才能访问这些服务。 服务包括:

- 基于 Web 的信息,如股票指数、电影节目单以及天气预报
- 网络数据,如公司日历和可搜索目录
- 电话功能, 如"我的快速拨号"和"个人地址簿"

更多信息,请参阅下表。

如果要	则登录并选择设备类型,然后执行以下操作
开通服务	从主菜单中选择 设置您的 Cisco IP 电话服务 。从"可用服务"下拉列表中选择一项 服务,然后单击 继续 。按照要求输入更多信息(如邮编或 PIN),然后单击 预定 。
更改或终止开通 服务	从主菜单中选择 设置您的 Cisco IP 电话服务 。在"您已开通的服务"面板中单击服务。更改后单击 更新 ,或单击 取消预定 。
在电话上访问服务	在电话上按 菜单 按键,然后选择服务。这将显示您已开通或系统管理员已分配给您 的服务的列表。
了解如何使用电话	请参阅以下 URL 上的在 Web 上自定义您的 Cisco IP 电话:
服务	http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

了解其它配置选项

在适当情况下,系统管理员可以将您电话的特定按键和软键配置成具有特殊服务和功能。下表概述了一 些配置选项,您可以与电话系统管理员商议如何根据您的呼叫需要或工作环境进行配置。

如果您	则	有关详细信息
需要在您的电话线路 上处理更多呼叫。	让您的系统管理员配置您的线路以支持更多 呼叫。您的电话线路最多可支持六个呼叫。	咨询系统管理员或电话支持小组。
需要更多快速拨号 号码	首先检查您是否已经使用了当前可用的所有 快速拨号号码。 如果您需要额外的快速拨号号码,可以考虑 开通"快速拨号"服务。	参阅: 第 24 页的"设置快速拨号号码"一节 第 27 页的"开通电话服务"一节
要在一条分机线路上 使用多部电话	申请共享线路。例如,它能够让您的台式电 话和移动电话使用同一个分机号码。	请参阅第 19 页的"了解共享线路" 一节。
与同事共享电话或办 公空间	 考虑使用: 呼叫暂留以寄存并取回呼叫,而不使用 转接功能 呼叫代答以使用您自己的电话应答呼入 另一部电话的呼叫 共享线路 	 咨询系统管理员或电话帮助服务台以获取这些功能。 有关这些功能的说明,请参阅第18页的"高级呼叫处理" 一节。
从系统中的另一部电 话登录到您的电话 功能	让系统管理员为您的电话配置"分机移动" 服务。	请参阅 http://www.cisco.com/univercd/cc/ td/doc/product/voice/c_ipphon/ index.htm 上电话指南在 Web 上自 定义您的 Cisco IP 电话中的"使用 分机移动服务"。

电话故障排除

本节旨在说明如何访问有关您的 Cisco IP 电话以及电话呼叫的信息,从而帮助系统管理员或技术员诊断电话故障。仅当管理员要求您执行其中某个步骤时,您才需要本节所包含的信息。

如果要求您	则
访问网络配置数据	按 菜单 按键,然后选择 设置 > 网络配置 。选择您要查看的网络配置项。按 取 消退出此菜单。
访问状态数据	按 菜单 键,然后选择 设置 > 状态 。选择要查看的状态项:电话的"状态信息"、"网络统计"以及"固件版本"。
访问电话模型信息	按 菜单 按键,然后选择 设置 > 模型信息 。使用 导航 按键滚动显示并查看电话 模型信息。

<u>へ</u> 注

系统管理员可能会禁用您对**设置**菜单的访问。因此,您可能无法访问网络配置数据、状态数据 或模型信息。

使用质量报告工具

为了排除电话呼叫故障,系统管理员可暂时为您的 Cisco IP 电话配置质量报告工具。借助于此质量报告工 具,您可以使用 QRT 软键向系统管理员提交有问题的电话呼叫的相关信息。依照系统管理员如何为您电 话配置质量报告工具而定,您可以按如下的两种方法使用 QRT 软键:

如果要	则
快速报告当前呼叫的声	通话时, 按 其他 > QRT 。
音问题	您的电话系统将收集和记录当前呼叫的声音数据,并将此信息发送给系统管 理员。
报告电话呼叫的问题	按 其他 > QRT 。从问题分类列表中选择您要报告的问题。某些问题包括原因 代码,选择此代码可提供有关此问题的更多详细信息。
	您的电话系统会将此信息发送给系统管理员,这样他 / 她就可以根据此信息诊断问题。

Cisco 一年有限硬件保修条款

在保修期内,您的硬件适用一些特殊的保修条款,并可以使用多种服务。有关正式的保修声明,包括适用于 Cisco 软件的保修和许可协议,请参阅 Cisco.com。请依照以下步骤从 Cisco.com 访问并下载 Cisco 信息 包以及您的保修和许可协议。

1. 启动浏览器, 然后转至以下 URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/cetrans.htm 将出现"保修和许可协议"页面。

- 2. 如要阅读 Cisco 信息包, 请执行以下步骤:
 - a. 单击信息包号码字段,并确保选择中部件号 78-5235-03A0。
 - b. 选择阅读文档所需语言。
 - c. 单击执行。
 - d. 将出现信息包中的"Cisco有限保修和软件许可"页面。
 - e. 在线阅读文档,或者单击 PDF 图标以下载 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式文档并 打印。



要查看并打印 PDF 文件, 您需要 Adobe Acrobat Reader。您可以从 Adobe 网站下载此阅 读器: http://www.adobe.com

- 3. 要阅读经过翻译和本地化的保修信息,请执行以下步骤:
 - a. 在"保修文档编号"字段输入此部件号:

78-10747-01C0

- b. 选择查看文档所需语言。
- c. 单击执行。

将显示 Cisco 保修页面。

d. 在线阅读文档,或者单击 PDF 图标以下载 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式文档并 打印。

您还可以通过 Cisco 服务和支持网站获取帮助:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

硬件保修期

一(1)年

硬件更换、维修或退款政策

Cisco 或其服务中心收到退货授权 (RMA) 请求后,将采取商业上合理的步骤在十 (10) 个工作日内将更换用件寄出。实际交付时间可能各有不同,具体取决于客户所在的地点。

Cisco 保留以购买价退款的方式作为排它性保修补救措施的权利。

获得退货授权 (RMA) 号码

请与您当初购买该产品的公司联系。如果您是直接从 Cisco 处购得产品的,请与您的 Cisco 销售和服务代表联系。

请填写并保存好以下信息以备参考。

公司产品购买来源	
公司电话号码	
产品型号	
产品序列号	
维护合同编号	



公司总部

欧洲总部 Cisco Sva

Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134-1706 USA www.cisco.com 电话: 408 526-4000 800 553-NETS (6387) 传真: 408 526-4100 Cisco Systems International BV Haarlerbergpark Haarlerbergweg 13-19 1101 CH Amsterdam The Netherlands www-europe.cisco.com 电话: 31 0 20 357 1000

传真: 310203571100

美国总部 Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134-1706 USA www.cisco.com 电话: 408 526-7660 传真: 408 527-0883

亚太地区总部

Cisco Systems, Inc. 168 Robinson Road #28-01 Capital Tower Singapore 068912 www.cisco.com 电话: +65 6317 7779 传真: +65 6317 7779

Cisco Systems 在以下国家或地区拥有 200 多个办事处。Cisco 网站 www.cisco.com/go/offices 上列有这些办事处的地址、 电话号码以及传真号码

阿根廷•爱尔兰•奥地利•澳大利亚•巴西•保加利亚•比利时•波多黎各•波兰•丹麦•德国•迪拜•俄罗斯•法国•菲律宾•芬兰•哥伦比亚 哥斯达黎加•韩国•加拿大•捷克斯洛伐克•津巴布韦•克罗地亚•卢森堡公国•罗马尼亚•马来西亚•美国•秘鲁•墨西哥•荷兰•南非•挪威 葡萄牙•日本•瑞典•瑞士•塞浦路斯•沙特阿拉伯•斯洛伐克•斯洛文尼亚•苏格兰•泰国•土耳其•委内瑞拉•乌克兰•西班牙•希腊•新加坡 新西兰•匈牙利•以色列•意大利•印度•印度尼西亚•英国•越南•智利•中国•中国合湾•中国香港特别行政区

版权所有 © 2005 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。CCSP. Cisco Square Bridge 徽标、Follow Me Browsing 和 StackWise 是 Cisco Systems, Inc. 的商标; Changing the Way We Work. Live, Play. Learn 和 iQuick Study 是 Cisco Systems, Inc. 的服务标志; Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCH2, CCPP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert 徽标, Cisco IOS. Cisco Press. Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems, Cisco Unity. Empowering the Internet Generation. Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, iQ 徽标, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers 徽标, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath 和 VCO E Cisco Systems, Inc. M / 或其子公司在美国及其它国家 / 地区的注册商标。

本文档或 Web 站点中提及的所有其它商标均属于其各自所有者。使用文字"合作伙伴"并不暗示 Cisco 与任何其它公司存在合作关系。(0501R)