

MP 2500/Aficio MP 2500





當本機無法按要求進行操作時
 使用影印功能時的疑難排解
 使用傳真機功能時的疑難排解
 使用印表機功能時的疑難排解
 使用掃描器功能時的疑難排解
 使用 DDST 組件時的疑難排解
 使用 DDST 組件時的疑難排解
 清除夾紙
 備註

簡介

本手冊包括本機操作與使用的詳細說明和注意事項。為了您的安全和利益,請在使用本機前仔細閱讀本手冊。請將此手冊保存在便於取閱處已備隨時參考。

重要資訊

本手冊內容如有變動恕不另行通知。本公司不對因運用或操作本設備而導致的直接,間接,特殊,意外或相關因素而生的損壞承擔任何責任。

註:

部分說明圖可能與您的機器略有差異。 某些國家可能未提供特定選購件。相關的詳細資訊,請洽詢當地經銷商。 視您所在國家而定,某些設備可能為選購件。相關的詳細資訊,請洽詢當地經銷商。

注意:

如果採用的控制、調整或操作步驟與本手冊的說明不同,可能會造成危險的輻射外洩。

在本手冊中使用了兩種度量制。使用本機時請參閱公制。

為了獲得良好的影印品質,供應商建議您使用原廠提供的原裝碳粉。

如果在供應商提供的辦公用品上使用了非原廠提供的原裝配件,供應商對由此而引起的一切後果概不負 責。

電源

110V, 60Hz, 12.5A 或以上。

請務必將電源線連接至如上所述的電源。有關電源的詳細資訊,請參閱第99頁"電源連接"。

本機操作手冊

請參閱與您想要對本機進行的操作相關的手冊。僅具有影印機功能或具有 DDST 組件之機器的手冊是不同的。請參閱 "僅具有影印機功能或具有 DDST 組件之機 器的手冊"。

聯重要訊息

□ 按照不同的手冊,使用的媒體也會不同。

- □ 機器隨附的手冊與電子版手冊的內容應該是相同的。
- □ 為查看 PDF 格式的手冊,必須安裝 Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader。
- □ 根據您所在的國家,可能也會提供 html 網頁的手冊內容。若是要檢視這些手冊, 必須安裝網頁瀏覽器程式。

◆ 關於本機

在使用本機之前,請務必閱讀手冊中的安全資訊。 本手冊對本機的功能進行了介紹。此外還介紹了控制面板、使用本機的準備步 驟、如何輸入文本以及如何安裝提供的 CD-ROM。

◆ 常規設定指南

有關使用者工具設定值和通訊錄操作步驟(例如登記傳真號碼、電子郵件地址 和使用者代碼等),請參見本手冊。有關連接本機的方法,您也可參閱本手冊。

◆ 疑難排解

介紹如何解決常見問題及如何更換紙張、碳粉及其它耗材。

◆ 安全性參考手冊

本手冊供本機的管理員使用。內容中說明的安全性功能可以防止未授權人員使 用本機、竄改資料、或洩露資訊。 若是需要加強安全性,我們建議您進行以下設定。

- 安裝伺服器憑證。
- 啟用 SSL (Secure Sockets Layer,安全通訊端層)加密。

• 使用 Web Image Monitor 變更管理員的使用者名稱與密碼。 有關詳細資訊,請參閱安全性參考手冊中的 "設定本機"。 設定增強的安全性功能或使用者與管理員驗證時,請務必詳讀本手冊。

◆ 影印機參考手冊

介紹影印機功能及操作。有關放置原稿的方法,您也可參閱本手冊。

◆ 傳真機參考手冊

介紹傳真機功能及操作。

◆ 印表機參考手冊

介紹印表機功能及操作。

◆ 掃描器參考手冊

介紹掃描器功能及操作。

◆ 網路指南

介紹如何在網路環境中配置和操作本機及使用提供的軟體。 本手冊適用於所有型號,並介紹了本機上可能無法使用的功能和設定。另外, 影像、圖示及支援的作業系統資訊可能與本機略微有所不同。

◆ 其他手冊

- 影印快速參考指南
- 傳真快速參考指南
- 印表機快速參考指南
- 掃描器快速參考指南
- PostScript 3 補充文件
- UNIX Supplement
- DeskTopBinder Lite 的手冊
 - DeskTopBinder Lite 設定指南
 - DeskTopBinder 入門指南
 - Auto Document Link 指南

🖋 註

- □ 提供的手册因機型而異。
- □ 對於 "UNIX Supplement",請造訪我們的網站或洽詢授權的經銷商。
- □ "PostScript 3 補充文件"和 "UNIX Supplement"中說明的各項功能與設定,本 機型上不一定全部都有。

₽參考

第 iii 頁 "僅具有影印機功能或具有 DDST 組件之機器的手冊"

僅具有影印機功能或具有 DDST 組件之機器的手冊

本節介紹僅具有影印機功能或具有 DDST 組件之機器的手冊。

◆ 關於本機

在使用本機之前,請務必閱讀手冊中的安全資訊。 本手冊對本機的功能進行了介紹。此外還介紹了控制面板、使用本機的準備步 驟,以及如何安裝提供的 CD-ROM。

◆ 常規設定指南

介紹使用者工具設定以及如何登記使用者代碼。有關連接本機的方法,您也可參閱本手冊。

◆ 疑難排解

介紹如何解決常見問題及如何更換紙張、碳粉及其它耗材。

◆ 影印機參考手冊

介紹影印機功能及操作。有關放置原稿的方法,您也可參閱本手冊。

◆ 印表機 / 掃描器參考手冊

介紹本機印表機/掃描器單元的系統設定值、功能與操作。

◆ 網路指南

介紹如何在網路環境中配置和操作本機及使用提供的軟體。

- ◆ 其他手冊
 - 本機操作手冊
 - 安全資訊
 - 影印快速參考指南
 - 印表機 / 掃描器快速參考指南
- 🖉 註
- □ 有些手冊中說明的各項功能與設定, 在僅具有影印機功能或具有 DDST 組件之機器上不一定提供。

目錄

本機操作手冊	i
僅具有影印機功能或具有 DDST 組件之機器的手冊	iii
如何閱讀本手冊	1
符號 主要周邊項目的名稱	

1. 當本機無法按要求進行操作時

指示燈	3
面板音調	4
當功能狀態指示燈亮紅色時	5
操作本機出現問題時	6
當一項工作不能被執行時	8

2. 使用影印功能時的疑難排解

當顯示訊息時	11
當您印不清楚時	13
當您無法根據需要進行影印時	15
當記憶體已滿時	17

3. 使用傳真機功能時的疑難排解

調節音量	19
當顯示訊息時	22
當您無法根據需要發送或接收傳真訊息時	28
當記憶體已滿時	31
列印錯誤報告時	32
關閉主電源/當出現斷電時	33
當使用網際網路傳真過程中出現過錯誤時	34
錯誤郵件通知	34
錯誤報告 (電子郵件)	34
伺服器產生的錯誤電子郵件	34

4. 使用印表機功能時的疑難排解

在印表機驅動程式安裝過程中顯示訊息時	35
Windows 95/98/Me/2000	35

Windows XP Professional 或 Windows Server 2003 Windows XP Home Edition	36 36
當顯示訊息時	37
狀態訊息	37
警報訊息	38
列印錯誤記錄	40
當您無法列印時	41
其他列印問題	44

5. 使用掃描器功能時的疑難排解

當掃描效果與預期不同時	51
當您無法發送掃描過的檔案	52
當您無法瀏覽網路發送掃描檔案時	52
當無法啟動 TWAIN 驅動程式時	52
無法使用網路傳送功能	52
當出現訊息時無法進行操作	52
當顯示訊息時	53
當顯示面板上顯示訊息時	53
當用戶端電腦上顯示訊息時	56

6. 使用 DDST 組件時的疑難排解

印表機功能	59
在印表機驅動程式安裝過程中顯示訊息時	59
當顯示訊息時	61
當您無法列印時	64
其他列印問題	66
掃描器功能	71
當掃描效果與預期不同時	71
當顯示訊息時	72
當顯示訊息時ŕ	72

7. 添加紙張、碳粉和釘書針

裝紙	75
將紙張裝入紙匣	76
方向固定的紙張或雙面紙	77
變更紙張尺寸	80
更改紙匣的紙張尺寸	81
添加碳粉	85
更换碳粉	86
當碳粉用盡時發送傳真訊息	87

廢碳粉	87
添加釘書針	88
裝訂分頁機	88
更换傳送戳印匣	89

8.清除夾紙

取出夾紙	91
當顯示 A 時	92
當顯示 B 時	92
當顯示 C 時	92
當顯示 P 時	93
當顯示Y時	93
當顯示 Z 時	94
當顯示 R 時 (安裝了裝訂分頁機時)	94
當顯示 D 時 (安裝了橋接組件時)	95
取出卡住的釘書針	96
柴訂分百機 (1)	96

9.備註

放置機器的地點	
機器使用環境	
搬動	
電源連接	
使用本機	100
當長時間不使用機器時	100
維護您的機器	101
清潔曝光玻璃	101
清潔曝光玻璃蓋	
清潔 ARDF	102
索引	103

如何閱讀本手冊

符號

本手冊使用下列符號:

<u>♪ 警告</u>:

表示重要安全注意事項。

不注意這些事項可能會造成重傷或死亡。請務必閱讀這些注意事項。您可在關於 本機的 "安全資訊"章節中找到這些安全注意事項。

<u>⚠ 注意</u>:

表示重要安全注意事項。

不注意這些注意事項可能會造成中度或輕度傷害,或對本機或財產造成損失。請務必閱讀這些注意事項。您可在關於本機的 "安全資訊"章節中找到這些安全注意事項。

聯重要訊息

表示使用本機時需要注意的事項,並對可能引起夾紙、原稿損壞或資料丟失的原因進行說明。請務必閱讀這些說明。

🖉 註

表示本機功能的附加說明及解決使用者問題的說明。

₽參考

此符號位於章節的最後。表示可找到更多相關資訊的地方。

[]

表示出現在本機的顯示面板上的鍵名。

表示出現在本機的控制面板上的鍵名。

主要周邊項目的名稱

在本手冊中,本機的主要周邊項目稱呼如下:

- 可掃描雙面的自動送稿機 →ARDF
- Finisher SR3010 → 裝訂分頁機
- Bridge Unit BU3010 → 橋接組件

1. 當本機無法按要求進行操作時

本章介紹適用於本機所有功能的基本疑難排解步驟。

指示燈

本節介紹當機器需要使用者取出夾紙、添加紙張或執行其他操作時亮起的指示燈。

h :錯誤指示燈	當出現夾紙、蓋子開著、或發生其他問題時出現。請參 閱第 91 頁"清除夾紙"。
≟ :裝紙指示燈	當發生缺紙時出現。請參閱第75頁"裝紙"。
▲:加碳粉指示燈	碳粉用盡時顯示。請參閱第85頁"添加碳粉"。

面板音調

下表說明本機用來警告使用者有關機器狀況的各種嗶聲模式。

嗶聲模式	含意	原因
兩個長嗶聲。	機器已經完成暖機程序。	冷卻或開啟開關後,機器已經完全暖機 可以使用了。
單一短嗶聲。	已接受有效操作。	按下控制面板按鍵、機器電源打開、或 文件已放入 ARDF。
五個短嗶聲重複五次。	強烈警告。	機器需要使用者處理。可能發生夾紙現 象,或是需要補充碳粉。

🖉 註

 □ 使用者無法關閉本機的嗶聲警告。當本機發出嗶聲警告使用者夾紙或需補充碳 粉時,如果機器上的蓋子在短時間內重複打開又關上,即使已恢復正常狀態之 後,也可能會持續發出嗶聲警告。

□ 有關啟動或關閉嗶聲警告的詳細說明,請參閱常規設定指南中的"一般功能"。

₽參考

"一般功能"(常規設定指南)

當功能狀態指示燈亮紅色時

若某個功能鍵亮紅色,請按那個鍵切換到對應功能的畫面,然後遵照出現的訊息指示。

問題	原因	解決方法
未列印出文件和報告。	無剩餘的影印紙。	添加紙張。請參閱第75頁"裝紙"。
出現了一個錯誤。	亮起指示燈的那個功能有問題。	記下顯示畫面上顯示的代碼號,然後 聯絡維修代表。請參閱各章的"當 顯示訊息時"。一般來說,您可以正 常使用其他功能。
本機無法連接至網路。	出現了網路錯誤。	 檢查所顯示的訊息,並採取適當的措施。請參閱各章的"當顯示訊息時"。 檢查本機是否正確連接至網路,以及本機是否正確設定。請參閱常規設定指南中的"網路設定"。 請聯絡管理員。
		 如果您採取了上远措施後功能鍵 仍亮起紅色,請聯絡維修代表。

🖉 註

 如果您正在使用的功能出現錯誤,請檢查在顯示面板上出現的訊息,然後參閱 在"當顯示訊息時"中相關的功能。

操作本機出現問題時

下表對常見問題和訊息進行說明。

如果顯示出其他訊息,請根據顯示的指示進行操作。

問題	原因	解決方法
顯示"請稍候…"。	當您開啟操作開關或更換碳粉 瓶時,會出現此訊息。	如果本機未在2分鐘內啟動,請聯絡 您的維修代表。
顯示"請稍候…"。	如果長時間未使用本機,則當 打開電源後,列印或啟動時可 能需要比一般情況更長的時 間。	等待本機準備完畢。
雖然使用主電源開關開 啟本機時出現影印機畫 面,但是按【傳真機】 或【掃描器】鍵無法切 換至其他畫面。	影印機功能以外的功能尚未準 備完畢。	稍等片刻。
本機剛打開電源並顯示 使用者工具畫面,但使 用者工具選單有項目缺 失。	影印機功能以外的功能尚未準 備完畢。所需時間因功能而 異。當功能可供使用時,則在 使用者工具選單中會出現這些 功能。	稍等片刻。
顯示畫面難以看清。	未調節螢幕對比度。	調整螢幕對比度,以便清楚檢視顯示 面板。請參閱常規設定指南中的 "一般功能"。
顯示畫面不亮。	本機處於節電模式。	打開操作開關。
顯示畫面不亮。	操作開關被關掉了。	打開操作開關。
打開操作開關後沒有任 何反應。	主電源開關被關掉了。	打開主電源開闢。
按下按鈕時操作開關指 示燈持續閃爍且不熄 滅。	本機正在與外部設備進行通 訊。	檢查本機是否正在與外部設備進行通 訊。
原稿影像列印在紙張的 反面。	紙張裝載可能不正確。	正確裝入紙張。將紙張列印面朝上裝入紙匣 1-4,裝入手送台時列印面朝下。請參閱第77頁"方向固定的紙張或雙面紙"。
經常發生夾紙。	紙匣側檔板可能未鎖定。	查看側檔板是否鎖定。請參閱第80 頁"變更紙張尺寸"。
經常發生夾紙。	紙匣末端檔板可能未正確固 定。	檢查末端檔板是否固定正確。請參閱 第 80 頁"變更紙張尺寸"。
經常發生夾紙。	可能是裝入了使用者工具的紙 張尺寸設定中沒有顯示的紙張 尺寸。	使用紙匣紙張設置來設定紙張尺寸。 請參閱第 83 頁"透過使用者工具選 擇紙張尺寸"。

1

問題	原因	解決方法
即使移除了夾紙,出錯 訊息仍存在。	顯示夾紙訊息時,只有根據要 求打開並關閉蓋子後此訊息才 消失。	清除夾紙,然後打開並關閉蓋子。請 參閱第91頁"取出夾紙"。
	紙張仍夾在紙匣中。	
無法以雙面模式列印。	您無法將手送台中的紙張用於 雙面列印。	若要進行雙面列印,請在影印機模式 中或用印表機驅動程式選擇紙匣 1-4。
無法以雙面模式列印。	您選擇的紙匣在[系統設定值] 下的[紙匣紙張設定]中設成 了適用雙面列印的[關閉]。	在[系統設定值]下的[紙匣紙張設 定]中選擇紙匣,然後按[確定]。接 著,"紙張類型"選擇為[沒有顯示 (普通紙)]或[再生紙],按下[雙 面影印],再選擇[開啟]。請參閱常 規設定指南中的"紙匣紙張設定"。
顯示使用者代碼輸入畫 面。	使用者受使用者管理功能的限 制。	輸入使用者代碼(最多8位),然後 按下【OK】或【 井 】鍵。
出現驗證畫面。	設定了基本驗證、Windows 驗 證、LDAP 驗證或整合伺服器 驗證。	輸入登入使用者名稱和使用者密碼。 請參閱關於本機中的"當顯示驗證 畫面時"。
顯示"將使用者驗證 管理設定為關以便做 此選取。",即無法列 印。	本機中的溫度過高或過低。	將本機放置在環境溫度保持在 10- 32℃ 之間的地方。請參閱第 97 頁" 放置機器的地點"。
顯示"需要權限才能 夠使用此功能。"。	此功能的使用僅限於經過驗證 的使用者。	請聯絡管理員。
顯示"驗證失敗。"。	輸入的登入使用者名稱或密碼 不正確。	請向管理員詢問正確的登入使用者名 稱和密碼。
顯示 "驗證失敗。"。	當使用 Windows 驗證、LDAP 驗證或整合伺服器驗證時,無 法存取驗證伺服器。	請聯絡管理員。

🖉 註

如果由於紙張類型、紙張尺寸或紙張容量問題無法按您要求進行影印,則請使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的 "影印紙"。

₽參考

"影印紙"(關於本機)

當一項工作不能被執行時

如果無法執行某一功能,可能是機器因執行他項功能而受阻。

如果無法執行某一功能,請終止現在使用中的任何其他功能,然後再重試執行該功能。在某些時候,您可在不取消目前正在執行的工作的情況下,執行其他的工作(影印機、傳真機、印表機或掃描器)。上述這種可以同時執行多項功能的方法被稱為 "多重作業"。

◆ 組合表

1

以下圖表顯示列印優先設定為"交錯"時的功能相容性。請參閱常規設定指南中的"一般功能"。

	您選擇後的模式 影印 傳真機						印表機			掃描器		NIN					
			傳送		接收			列印				TW∕					
您模式	選擇育 行	前的	使用控制面板	影印	裝訂	律送操作	掃描原稿進行記憶傳送	記憶傳送	立即傳送	記憶接收	列印收到的資料	接收資料	列印	裝訂	使用控制面板	井砦	掃描
	使月	月控制面板	×	×	×	\bullet		0	\bullet	0	0	0	0	0	\bullet	\bullet	×
	影E	Ţ	×	×	×	•	• *1	0	• *1	0	0	0	0	0	•	• *1	×
影印	裝訂	Ţ	×	×	×	•	• *1	0	• *1	0	0	0	0	Δ	•	• *1	0
	傳這	送操作		\bullet		×	×	0	×	0	0	0	0	0	\bullet	\bullet	
		掃描原稿進行 記憶傳送	×	×	×	×	×	0	×	0	0	0	0	0	×	×	×
	1111	記憶傳送	0	0	0	0	0	×	×	×	0	0	0	0	0	0	0
	傳送	立即傳送	×	×	×	×	×	×	×	×	0	0	0	0	×	×	×
		記憶接收	0	0	0	0	0	×	×	×	0	0	0	0	0	0	0
傳真機	接收	列印收到的資 料	0	0	0	0	0	$igodol_{*2}$	$igodom{}{}_{*2}$	$igodol_{*2}$	×	0	0	0	0	0	0
	接收	汝 資料	0	0	0	0	0	Ο	0	Ο	0	Δ	Δ	Δ	Ο	0	0
機	_	列印	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Δ	Δ	0	0	0
印表	列印	裝訂	0	Δ	Ο	0	0	0	0	Ο	0	Ο	Δ	Δ	Ο	0	0

您選擇後的模式			影印			傳真機						印表機			掃描器	
						傳這	<u>Ě</u>		接收	۲ ۲		列E	Ŋ			TW/
您選擇前的 模式		使用控制面板	白浴	转訂	傳送操作	掃描原稿進行記憶傳送	記憶傳送	关制相立	記憶接收	列印收到的資料	林夏树	列印	裝訂	使用控制面板		掃描
	使用控制面板	\bullet	\bullet	\bullet	lacksquare	\bullet	0	\bullet	0	0	0	0	0	×	×	×
掃描器	掃描		• *1	• *1		• *1	0	• *1	0	0	0	0	0	×	×	×
TWAIN	掃描	×	×	×	×	×	×	×	×	×	Δ	Δ	×	×	×	×

O... 表示這些功能可以一起使用。

●... 表示您可以用功能鍵中斷目前的工作,以進入後續工作。

△... 表示在目前的工作完成之後會自動啟動其他工作。

×... 表示在目前的工作完成之後您必須手動啟動其他工作(即這些功能不能一 起使用)。

*1 掃描完所有之前的工作文件後,即可開始掃描文件。

*2 進行並行接收時,將暫停所有後續工作,直至接收完成為止。

🖉 註

□ 無法同時在多項功能上使用裝訂。

- 您可以指定文件送出的接紙盤。有關如何指定每個功能之接紙盤的詳細資訊, 請參閱常規設定指南中的 "一般功能"。
- 如果本機能同時執行多項功能,請在 "列印優先"中指定要優先執行的功能。
 此設定出廠預設為 "顯示模式"。有關列印優先功能的設定,請參閱常規設定
 指南中的 "一般功能"。

□ 當正在進行列印時,使用其他功能掃描一個文件可能需要比平常更長的時間。

₽參考

"一般功能"(常規設定指南)

2. 使用影印功能時的疑難排解

本章介紹可能引起影印機功能問題的原因以及可行的解決方法。

當顯示訊息時

下表包含常見訊息的說明。如果顯示出其他訊息,請根據顯示的指示進行操作。

攀重要訊息

□ 對於此處未列出的訊息,請參閱 "操作本機出現問題時"。

訊息	原因	解決方法
無法偵測原稿尺寸。	放置的原稿不對。	手動選擇紙張,不要使用自動 紙張選擇功能,並且不要使用 自動縮小/放大功能。
		請參閱影印機參考手冊中的 "自動縮小1放大"。
無法偵測原稿尺寸。	放置的原稿不對。	輸入非標準原稿的水平與垂直 尺寸。
無法偵測原稿尺寸。	放置的原稿不對。	將原稿放到曝光玻璃上。請參 閱影印機參考手冊中的"放置 原稿"。
本尺寸無法分頁	分頁功能無法使用指定的紙張 尺寸。	使用長度不超過 432 mm 的影印紙。
無法選擇手送台於目前的設 定中	指定的功能無法使用手送台。	選擇手送台以外的紙匣。
這個長度的原稿無法進行雙面掃描	從 ARDF 進行雙面列印時無法 使用指定的自訂長度 (如雙面 →雙面、雙面 → 單面、雙面 → 合併)。	請勿放置長度超過 432 mm 的 原稿。
檢查原稿方向。	原稿放置的方向不正確。	請改變原稿的方向。
檢查紙張尺寸。	設定的紙張尺寸不對。	如果您按下【 開始】 鍵,影印 將從所選的紙張開始。
將出現空白部分。	出現空白區域。當影像旋轉無 法使用時原稿方向與紙張不 符。	請改變原稿的方向。
影像將無法完整複製	使用目前的[自動縮放]設定 無法完全影印整個影像。	指定替代 [自動縮放]設定。
交叉分頁無法使用於這個紙 張規格	選擇了無法使用交叉分頁的紙 張尺寸。	為交叉分頁功能選擇合適的紙 張尺寸。請參閱影印機參考手 冊中的"補充資訊"。

訊息	原因	解決方法
本尺寸無法進行雙面影印	雙面影印模式不支援所選的紙 張尺寸。	為雙面影印功能選擇合適的紙 張尺寸。請參閱影印機參考手 冊中的"補充資訊"。
這個紙匣無法進行雙面影 印。	選擇了無法雙面影印的紙張類 型。	厚紙無法用於雙面影印功能。 請指定另一種紙張類型。
最大份數為 nn (n表示一個數字。)	影印份數超出了最大影印數 量。	您可更改最大影印數量。請參 閱影印機參考手冊中的"使用 者工具選單(影印機功 能)"。
厚紙不能裝訂。	選擇了無法裝訂的紙張類型。	厚紙無法用於裝訂功能。請指 定另一種紙張類型。
裝訂範圍超過了。	影印份數超出了裝訂器的最大 容量。	檢查裝訂器的最大容量。請參 閱影印機參考手冊中的"補充 資訊"。
這個位置無法裝訂。	無法裝訂所選位置。當影像旋 轉無法使用時原稿方向與紙張 不符。	選擇合適的位置或原稿方向。 請參閱影印機參考手冊中的 "裝訂"與"補充資訊"。
無法影印。其他功能正在掃 描原稿。	掃描器功能正處於使用狀態 中。	取消目前掃描工作。若要這樣做,則按掃描器畫面上的【清除/停止】鍵以顯示訊息 "已按下清除/停止鍵。要停止掃描?",然後按[停止]。
需要權限才能夠使用此功 能。	此功能的使用僅限於經過驗證 的使用者。	請聯絡管理員。
驗證失敗。	輸入的登入使用者名稱或密碼 不正確。	請向管理員詢問正確的登入使 用者名稱和密碼。
驗證失敗。	當使用 Windows 驗證、LDAP 驗證或整合伺服器驗證時,無 法存取驗證伺服器。	請聯絡管理員。

₽參考

第6頁"操作本機出現問題時"

當您印不清楚時

本節介紹影印不清晰的原因以及可行的解決方法。

問題	原因	解決方法
影本髒髒的。	影像濃度過深。	調節影像濃度設定。請參閱影 印機參考手冊中的 "調節影像 濃度"。
複本含有污點或影像斑駁。	本機沒有安放在水平表面上。	將本機安放在平穩的水平表面 上。 請確保本機的使用環境符合要 求。請參閱第97頁"放置機 器的地點"。
複本含有污點或影像斑駁。	紙張有褶皺、卷曲或有污點。	請展平紙張上的褶皺,或更換 紙張。請參閱關於本機中的 "影印紙"。 若列印出的紙張卷曲,請調節 接紙盤。請參閱影印機參考手 冊中的"原稿"。
複本含有污點或影像斑駁。	影像濃度過低。	調節影像濃度設定。請參閱影 印機參考手冊中的"調節影像 濃度"。
複本含有污點或影像斑駁。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕 度條件下的紙張。請參閱關於 本機中的"影印紙"。
複本過深或過淺。	未進行正確的紙張類型設置。	檢查紙匣或手送台中裝入的紙 張與顯示面板上設定的紙張類 型是否相符。請參閱關於本機 中的"影印紙"。
複本過深或過淺。	影像沒有列印在合適的表面上。	在列印在特殊紙張上之前,請 仔細檢查其表面。列印在非用 於列印紙張的表面上會降低列 印質量,並可能損壞本機內部 組件。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
複本不潔。	使用非推薦的碳粉可能會造成 列印品質降低及其他問題。	請使用原廠提供的原裝碳粉。 請聯絡維修代表。
影印了原稿影像的反面。	影像濃度過深。	調節影像濃度設定。請參閱影 印機參考手冊中的"調節影像 濃度"。
如果您使用黏性原稿,則影印 件上會出現陰影。	影像濃度過深。	調節影像濃度設定。請參閱影 印機參考手冊中的"調節影像 濃度"。 請改變原稿的方向。 在黏貼區域貼上修正膠帶。

問題	原因	解決方法
無論影印任何原稿,相同的影 印區域總是較髒。	曝光玻璃或 ARDF 不潔。	對其進行清潔。請參閱第 101 頁"維護您的機器"。
影本過淺。	影像濃度過低。	調節影像濃度設定。請參閱影 印機參考手冊中的"調節影像 濃度"。
影本過淺。	紙張潮濕或粗糙。	請使用推薦的紙張。此外,請 使用存放在推薦的溫度和濕度 條件下的紙張。請參閱關於本 機中的"影印紙"。
影本過淺。	碳粉瓶快用完了。	添加碳粉。請參閱第 85 頁" 添加碳粉"。
部份原稿未影印出來。	原稿未正確放置。	正確放置原稿。請參閱影印機 參考手冊中的"放置原稿"。
部份原稿未影印出來。	未選擇正確的紙張尺寸。	選擇合適的紙張尺寸。
出現白線。	曝光玻璃或掃描玻璃髒了。	對其進行清潔。請參閱第 101 頁"維護您的機器"。
影印件空白。	原稿未正確放置。	使用曝光玻璃時,請將原稿面 朝下放置。使用 ARDF 時,將 原稿面朝上放置。請參閱影印 機參考手冊中的"放置原 稿"。
複本上出現波紋狀圖案。 R ♀ R	原稿上有點狀圖案或許多線 條。	將原稿以小角度放置在曝光玻 璃上。
在影印稿的影印件上出現黑 點。	由於濕度較高,影印稿粘在曝 光玻璃上了。	將影印稿按以下2種方式之一 放置在曝光玻璃上: •將OHP透明膠片放置在曝 光玻璃上,然後將影印稿 放置在OHP透明膠片上。 •將影印稿放置在曝光玻璃 上,然後將2或3頁白紙 放在影印稿上。影印時, 讓曝光玻璃蓋或ARDF處 於打開狀態。

當您無法根據需要進行影印時

本節介紹影印效果與期望不同時的原因及解決方法。

◆ 基本

問題	原因	解決方法
經常發生夾紙。	裝入的紙張數量超出了本機的 最大容量。	裝紙高度不可超出紙匣或手送 台側擋板上的上限標誌。請參 閱第75頁"裝紙"。
經常發生夾紙。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕 度條件下的紙張。請參閱關於 本機中的"影印紙"。
經常發生夾紙。	紙張過厚或過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關 於本機中的 "影印紙"。
經常發生夾紙。	影印紙有褶皺或被摺疊/弄 皺。	請使用推薦的紙張。請使用存 放在推薦的溫度和濕度條件下 的紙張。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
經常發生夾紙。	使用了已經影印過的紙張。	請使用推薦的紙張。請勿使用 已影印過的或列印過的影印 紙。請參閱關於本機中的 "影 印紙"。
影印紙被弄皺。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕 度條件下的紙張。請參閱關於 本機中的"影印紙"。
影印紙被弄皺。	紙張過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關 於本機中的 "影印紙"。
無法組合使用多種功能。	不可一起使用選定的功能。	檢查功能的組合,然後再次進 行設置。請參閱影印機參考手 冊中的"組合表"。
複本無法裝訂。	裝訂器中有卡住的釘書針。	取出卡住的釘書針。請參閱第 96頁"取出卡住的釘書針"。
複本無法裝訂。	影印份數超出了裝訂器的最大 容量。	檢查裝訂器的最大容量。請參 閱影印機參考手冊中的"補充 資訊"。
複本無法裝訂。	影印紙捲曲。	將紙匣中的影印紙翻面。
釘書針的位置不對。	原稿未正確放置。	檢查正確位置,以便放置原 稿。請參閱影印機參考手冊中 的"裝訂"。
列印傾斜。	送紙時傾斜。	請正確裝入紙張。請參閱第75 頁"裝紙"。
列印傾斜。	機器的蓋子開著。	請務必關上右蓋和右下側蓋。
列印傾斜。	紙匣中的側擋板未鎖定。	請務必將側擋板鎖定。請參閱 第80頁"變更紙張尺寸"。

♦ 編輯

問題	原因	解決方法
當使用雙面邊界功能時,部份 原稿影像沒有影印出來。	您設定的消除邊界太寬。	以使用者工具設定較窄的邊界。 您可以將寬度設定為 0-50 mm (0"-2")之間。請參閱常規設定 指南中的"影印機功能"。
當使用雙面邊界功能時,部份 原稿影像沒有影印出來。	裝訂位置的對側沒有邊界空 間。	以使用者工具設定較窄的邊界。 您可以將寬度設定為 0-50 mm (0"-2")之間。請參閱常規設定 指南中的"影印機功能"。

◆ 合併

問題	問題 原因	
當使用合併時,部分影像無法 影印出來。	您指定的複製比率與原稿及影 印紙的尺寸不匹配。	當您使用手動紙張選擇功能指 定複製比率時,請務必確保該 比率與原稿及影印紙相符。
		在使用合併功能前,請先選擇 正確的複製比率。
當使用合併時,部分影像無法 影印出來。	多張原稿的尺寸與方向不同。	請使用尺寸與方向相同的原 稿。
影印件順序不正確。	放置原稿的順序不正確。	當將一疊原稿放入 ARDF 時, 最後一頁應該在最下面。 如果您將原稿放置在曝光玻璃 上,請從要影印的第一頁紙開 始放置。

◆ 雙面影印

問題	原因	解決方法
無法以雙面模式列印。	您可能將紙張裝入手送台中。	將裝入手送台中的紙張取出。 將紙張裝入紙匣1-4中。
無法以雙面模式列印。	您裝入的紙張超出 90 g/m ² 。	請更換紙張。
無法以雙面模式列印。	您選擇的紙匣2在[系統設定 值]下的[紙匣紙張設定]中設 成了適用雙面列印的[厚紙]。	選擇其他紙張類型或其他紙 匣。請參閱常規設定指南中的 "紙匣紙張設定"。
影印件未按照雙面順序。	放置原稿的順序不正確。	當將一疊原稿放入 ARDF 時, 最後一頁應該在最下面。 如果您將原稿放置在曝光玻璃 上,請從要影印的第一頁紙開 始放置。
使用雙面模式時,即使選擇了 []頁端至頂端],影印還是按照 從最上面到最下面的順序進 行。	放置原稿的方向不正確。	按照正確的方向放置原稿。請 參閱影印機參考手冊中的"原 稿方向"。

問題	原因	解決方法
使用雙面模式時,即使選擇了 []頃端至底端],也會以"上 到上"進行影印。	放置原稿的方向不正確。	按照正確的方向放置原稿。請 參閱影印機參考手冊中的"原 稿方向"。
部分原稿影像未影印出來。	邊界太寬。	以使用者工具設定較窄的邊 界。您可以在 0 - 50 mm (0" - 2")之間進行調整。請參閱影 印機參考手冊中的"使用者工 具選單(影印機功能)"。
部分原稿影像未影印出來。	裝訂位置的對側沒有邊界空 間。	以使用者工具設定較窄的邊 界。您可以在 0 - 50 mm (0" - 2")之間進行調整。請參閱影 印機參考手冊中的"使用者工 具選單(影印機功能)"。

當記憶體已滿時

訊息	原因	解決方法
重設原稿,然後按[恢復] 掃描及影印剩餘的原稿。 [停止][恢復] (n表示一個數字。)	本機將在掃描過的原稿列印完 成後,檢查是否需要影印剩下 的原稿。	若要繼續影印,請取出所有影 印件,然後按[恢復]。若要 停止影印,請按[停止]。

3. 使用傳真機功能時的疑難排解

本章介紹可能引起傳真機功能問題的原因以及可行的解決方法。

調節音量

以下步驟介紹如何調節音量。 您可改變機器發出的下列聲音的音量。

◆ 免持聽筒模式 當按下【免持聽筒撥號】鍵時聽到聲音。

◆ 傳送時 當進行立即傳送時聽到聲音。

♦ 接收時

當本機接收文件時聽到聲音。

- ◆ 撥號時 從按下【開始】鍵直到連接到目的地為止一直聽到聲音。
- ◆ 列印時 當列印接收到的文件時聽到聲音。

1 按 (使用者工具/計數器)鍵。



2 使用【▲】或【▼】選擇[傳真功能],然後按【OK】鍵。

目使用者工具	2/4	\$ОК)
影印機功能		
傳真機功能		



目傳真功能	1/2	\$ОК)
一般設定/調整		
接收設定值		
電子郵件設定値		

【●使用【▲】或【▼】選擇[調整音量],然後按【OK】鍵。

当一般設定/調整	1/2	\$OK)
調整音量		
編入傳真資訊		
免持聽筒模式解除	時間	

5使用【▲】或【▼】選擇要調整的目的地,然後按【OK】鍵。

三調 整音量	1/2	\$ОК)
免持聽筒模式		
於傳送時		
於接收時		

6 使用 【▲】或 【▶】選擇音量,然後按【OK】鍵。

免持聽	:筒摸5	Ĵ,					•	OK)
請調整	² 音量	•						
4	••	٠	٠	٠	٠	٠	40	

按下【退出】鍵取消設定。顯示畫面返回至步驟日的畫面。

2按【使用者工具/計數器】鍵。



出現待機顯示畫面。

🖉 註

- □ 當您按下【免持聽筒撥號】鍵時也可調節免持聽筒音量。請參閱傳真機參考手冊中的 "免持聽筒撥號"。
- □ 如果擴充的安全功能阻止您改變此設定,請聯絡管理員。
- □您可在 0-7 之間設定音量。

₽參考

"免持聽筒撥號"(傳真機參考手冊)

當顯示訊息時

本節介紹本機的主要訊息。如果顯示出其他訊息,請根據顯示的指示進行操作。

訊息	原因	解決方法
發生錯誤,傳送已取 消。	立即傳送過程中發生夾紙。本機 或電話線路可能存在問題 (例如 雜訊或串擾)。	按下[結束],然後再次發送尚未 發送的紙頁。 若出錯頻率過於頻繁,請聯絡您 的維修代表。
將原稿放回,檢查原 稿並按開始鍵。	記憶傳送過程中原稿夾紙。	將尚未掃描的原稿再次放到曝光 玻璃上或 ARDF上。
無法偵測原稿尺寸。 重新放置原稿然後按 開始鍵。開始鍵	本機未檢測到原稿尺寸。	請再次放置原稿,然後按下 【開始】鍵。
↑功能上的問題 資料將被初始化。	傳真存在問題。	記下顯示畫面上顯示的代碼號, 然後聯絡維修代表。 可使用其他功能。
因為其他功能正在使 用掃描器而無法傳送 傳真。	本機在其他功能下掃描原稿。	在發送傳真前,請取消目前在其他功能下的掃描工作。若要這樣做,則在控制面板上按【清除/ 停止】鍵以顯示訊息"已按下清除/停止難。要停止掃描?", 然後按[停止]。
更新設定值…更新結 束後重新選擇目的地/ 功能。	目的地清單正透過使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 從網路上更 新。	請等待直至此訊息消失。當顯示 此訊息時,請勿關閉電源。
更新目的地清單。稍 後重新選擇目的地或 傳送者的名稱。	目的地清單正透過使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 從網路上更 新。	請等待直至此訊息消失。當顯示 此訊息時,請勿關閉電源。視所 需更新的目的地數目而定,在您 繼續操作之前可能會有些延遲。 當顯示此訊息時,無法進行操作。
您沒有權限使用此功 能。	此功能的使用僅限於經過驗證的 使用者。	請聯絡管理員。
驗證失敗。	輸入的登入使用者名稱或密碼不 正確。	確認正確的登入使用者名稱或密 碼錯誤。
驗證失敗。	無法從本機上進行驗證。	請聯絡管理員。
與 LDAP 伺服器連線 失敗。請檢查伺服器 狀態。	出現網路錯誤,連接失敗。	重試一次該操作。若仍顯示此訊 息,則網路可能忙。請檢查[系統 設定值]資訊。請參閱常規設定指 南中的"管理員工具"。
LDAP 伺服器驗證失 敗。請檢查設定。	輸入的使用者名稱或密碼與對 LDAP 伺服器驗證指定的不符。	對 LDAP 伺服器驗證的使用者名稱和密碼進行正確設置。

訊息	原因	解決方法
超出可顯示的最大搜 尋結果。最大值: nnn (n表示一個數字。)	搜尋結果數已經超出了可顯示的 最大項目數。	更改搜尋條件後繼續搜尋。
LDAP 伺服器搜尋適時。請檢查伺服器狀態。	出現網路錯誤,連接失敗。	里試一次該操作。右仍顯示此訊 息,則網路可能忙。請檢查[系統 設定值]資訊。請參閱常規設定指 南中的"管理員工具"。
指定的群組包含某些 無效的目的地。只選 擇有效的目的地?	指定的群組里含有一些用於透過 電子郵件發送的目的地和一些用 於透過掃描至資料夾發送的目的 地。	若要選擇透過電子郵件發送的目的地,請對電子郵件畫面上顯示的訊息按下[選擇]。若要選擇透過掃描至資料夾發送的目的地,請對掃描至資料夾畫面上顯示的訊息按下[選擇]。
尚未指定傳送者。	未指定傳送者。	在發送電子郵件前應指定傳送者 名稱。指定傳送者名稱後再發送 電子郵件。
檢查是否發生任何網 路問題。 【13-10】	您輸入的外線電話號碼已經被其 他設備登記到網守上。	 使用 Web Image Monitor 檢查 外線電話號碼是否已正確編 入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 請聯絡網路管理員。
檢查是否發生任何網 路問題。 【13-11】	無法訪問網守。	 使用您的 Web Image Monitor 檢查是否正確編入了網守地 址。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 請聯絡網路管理員。
檢查是否發生任何網 路問題。 【13-17】	使用者名稱的登記被 SIP 伺服器 拒絕。	 使用您的 Web Image Monitor 檢查 SIP 伺服器地址和使用者 名稱是否正確編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔 案。 請聯絡網路管理員。
檢查是否發生任何網 路問題。 【13-18】	無法存取 SIP 伺服器。	 使用您的 Web Image Monitor 檢查是否正確編入了 SIP 伺服 器地址。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 請聯絡網路管理員。

訊息	原因	解決方法
檢查是否發生任何網 路問題。 【14-01】	無法找到用於自動轉傳的 DNS 伺服器、SMTP 伺服器或資料夾。	 使用 Web Image Monitor 檢查 DNS 伺服器 IPv4 地址是否正 確編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。
		 使用 Web Image Monitor 檢查 SMTP 伺服器的主機名稱或 IPv4 地址是否正確編入。請參 閱 Web Image Monitor 的幫助 檔案。
		 使用 Web Image Monitor 檢查 SMTP 伺服器是否正確編入。 請參閱 Web Image Monitor 的 幫助檔案。
		 檢查是否正確指定了用於傳送 的資料夾。
		 檢查指定了傳送用資料夾的電 腦是否正常運行。
		• 檢查 LAN 電纜是否正確連接 至本機。
		 檢查網路連線和無線電波狀態。
		• 請聯絡網路管理員。

訊息	原因	解決方法
★查是否發生任何網路問題。 【14-09】	電子郵件傳送遭 SMTP 驗證、 SMTP 之前的 POP 驗證或指定自 動轉傳用資料夾的電腦的登入驗 證拒絕。	 透過[系統設定值]中的[檔 案轉送]檢查 SMTP 驗證或 SMTP 之前的 POP 驗證的使用 者名稱和密碼是否正確編入。 請參閱常規設定指南中的 "檔 案傳送"。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。請參 閱 Web Image Monitor 的幫助 檔案。 透過[系統設定值]中的[檔 案轉送]檢查電子郵件賬戶的 使用者名稱和密碼是否正確編 入。請參閱常規設定指南中的 "檔案傳送"。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。 請參閱 Web Image Monitor 的 幫助檔案。 檢查指定了自動轉傳用資料夾 的電腦的使用者 ID 和密碼是 否正確編入。 檢查指定了自動轉傳用資料夾 的電腦之。 檢查指定了自動轉傳用資料夾 的電腦是否正常運行。 請聯絡管理員。
檢查是否發生任何網 路問題。 【14-33】	未編入機器的電子郵件地址。	 透過[系統設定值]中的[檔 案轉送]檢查機器的電子郵件 地址是否正確編入。請參閱常 規設定指南中的"檔案傳 送"。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔 案。 請聯絡管理員。
檢查是否發生任何網 路問題。 【15-01】	未編入 POP3/IMAP4 伺服器地 址。	 使用 Web Image Monitor 檢查 POP3/IMAP4 伺服器的主機名 稱或 IPv4 地址是否正確編入。 請參閱 Web Image Monitor 的 幫助檔案。 請聯絡管理員。

訊息	原因	解決方法
檢查是否發生任何網 路問題。 【15-02】	無法登入 POP3/IMAP4 伺服器。	 透過[系統設定值]中的[檔 案轉送]檢查電子郵件賬戶的 使用者名稱和密碼是否正確編 入。請參閱常規設定指南中的 "檔案傳送"。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。 請參閱 Web Image Monitor 的 幫助檔案。 請聯絡網路管理員。
檢查是否發生任何網 路問題。 【15-03】	未編入機器的電子郵件地址。	 透過[系統設定值]中的[檔案轉送]檢查機器的電子郵件 地址是否正確編入。請參閱常 規設定指南中的"檔案傳送"。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 請聯絡網路管理員。
檢查是否發生任何網 路問題。 【15-11】	無法找到 DNS 伺服器或 POP3/IMAP4 伺服器。	 使用 Web Image Monitor 檢查 DNS 伺服器 IPv4 地址是否正 確編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 使用 Web Image Monitor 檢查 POP3/IMAP4 伺服器是否正確 編入。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 檢查網路連線和無線電波狀 態。 檢查 LAN 電纜是否正確連接 至本機。 請聯絡網路管理員。

訊息	原因	解決方法
檢查是否發生任何網 路問題。 【15-12】	無法登入 POP3/IMAP4 伺服器。	 透過[系統設定值]中的[檔 案轉送]檢查電子郵件賬戶的 使用者名稱和密碼是否正確編 入。請參閱常規設定指南中的 "檔案傳送"。您也可使用 Web Image Monitor 進行確認。 請參閱 Web Image Monitor 的 幫助檔案。 透過[系統設定值]中的[檔 案轉送]檢查 SMTP 之前的 POP 驗證的使用者名稱和密碼 是否正確編入。請參閱常規設 定指南中的"檔案傳送"。您 也可使用 Web Image Monitor 進行確認。請參閱 Web Image Monitor 的幫助檔案。 請聯絡網路管理員。

🖉 註

- 如果出現"檢查是否發生任何網路問題。",則說明本機未正確連接至網路或本機的設定不正確。如果您不需要將本機連接至網路,您可以指定設定使訊息不顯示出來,然後【傳真機】鍵將不再亮起。請參閱常規設定指南中的"參數設定"。如果您將本機重新連接至網路,請務必使用使用者參數設定"顯示"。否則,您無法檢查網路連線狀態。
- 如果紙匣中的紙張耗盡,顯示畫面上會出現 "沒紙了。請放入以下紙張。"。請添加紙張。如果其他紙匣中還剩餘紙張,則即使顯示畫面上出現此訊息,您仍可和往常一樣接收文件。您可用 "參數設定"打開或關閉此功能。請參閱常規設定指南中的 "參數設定"。

₽參考

"參數設定"(常規設定指定)

當您無法根據需要發送或接收傳真訊息時

本節介紹傳送和接收相關問題的原因以及可行的解決方法。

◆ 傳送 / 接收

問題	原因	解決方法
傳送和接收都無法進 行。	模塊電纜可能斷開。	確保模塊電纜正確連接。請參閱 常規設定指南中的"將本機連接 至電話線和電話機"。
傳送和接收都無法進 行。	終端轉接器的設定錯誤。	檢查設定。

◆ 傳送

問題	原因	解決方法
文件的另一端出現空 白。	原稿上下顛倒放置。	請將其正確放置。請參閱傳真機 參考手冊中的"放置原稿"。
由於 "最大電子郵件大 小"錯誤,傳送失敗。	Internet 傳真文件大小超過本機指 定的最大電子郵件大小。	將[電子郵件設定值]的[電子郵件大小上限]設定為[關閉],或 將最大電子郵件大小設為更大的 數值。然後,重新發送文件。請 參閱常規設定指南中的"電子郵件設定"。
當使用免持聽筒撥號或 手動撥號時,出現 "接收中"訊息且不允 許傳送。	如果當按【開始】鍵時本機無法 檢測到原稿的尺寸,本機將進行 接收操作。	如果您經常使用免持聽筒撥號或 手動撥號,則建議您在使用者參 數中將"當原稿未設定時按【開 始】鍵接收文件。"設定為"關 閉"。如果設定為"關閉",則當 使用手動撥號時,您無法透過按 【開始】鍵接收。請參閱常規設定 指南中的"參數設定"。
LAN 傳真驅動程式不 能用了。	輸入的登入使用者名稱、密碼或 驅動程式密鑰不正確。	檢查您的登入使用者名稱、密碼 或驅動程式密鑰是否正確。請聯 絡管理員。
LAN 傳真驅動程式不 能用了。	擴充的安全功能設定了高安全等 級。	請聯絡管理員。
無法取消記憶傳送。	文件正在掃描。	按【清除/停止】鍵。請參閱傳 真機參考手冊中的"取消傳送"。
無法取消記憶傳送。	文件正在發送或處於等待狀態。	按【清除/停止】鍵。請參閱傳 真機參考手冊中的"取消傳送"。
無法取消立即傳送。	-	按【清除/停止】鍵。請參閱傳 真機參考手冊中的"取消傳送"。
問題	原因	解決方法
---	-------------------------------	---
無法取消 Internet 傳真 傳送。	-	按【清除/停止】鍵。請參閱傳 真機參考手冊中的"取消傳送"。 僅能在掃描時取消 Internet 傳真傳 送。通訊時則無法取消。
雖然對下列項目設定了 群組規格,但是無法進 行接收。 自動轉傳、特殊傳送者 的自動轉傳、郵件傳送 結果、傳送經由 SMTP 接收到的電子郵件。	指定的目的地數量超出了可指定 為一個群組的最大數量。	一個群組中最多可指定100個對 象。檢查登記在通訊錄中的地址 是否超出了指定的數量。如果一 個群組登記在另外一個群組內, 傳送將被取消但是錯誤訊息不會 消失。請參閱常規設定指南中的 "將名稱登記到群組中"。

◆ 接收

問題	原因	解決方法	
本機無法列印接收到的 傳真文件。	如果當接收檔案指示燈亮起時出 現這種情況,那麼紙張或碳粉可 能耗盡,造成無法列印。	 在紙匣中裝入紙張。 添加碳粉。 請參閱傳真機參考手冊中的"替 代接收"。 	
本機無法列印接收到的 傳真文件。	长紙指示燈亮起時。	在紙匣中裝入紙張。請參閱第75 頁"裝紙"。	
不可進行接收,但可進 行傳送。	碳粉已耗盡。	更換碳粉瓶。請參閱第86頁"更 換碳粉"。	
可進行接收,但不可進 行傳送。	終端轉接器的設定錯誤。	檢查設定。	
可進行傳送,但不可進 行接收。	終端轉接器的設定錯誤。	檢查設定。	

♦ 列印

問題	原因	解決方法
列印傾斜。	紙匣側檔板可能未鎖定。	查看側檔板是否鎖定。請參閱第 80頁"變更紙張尺寸"。
列印傾斜。	送紙時傾斜。	請正確裝入紙張。請參閱第75頁 "裝紙"。
列印傾斜。	機器的蓋子開著。	請務必關上右蓋和右下側蓋。
經常發生夾紙。	裝入的紙張數量超出了本機的最 大容量。	裝紙高度不可超出紙匣或手送台 側擋板上的上限標誌。請參閱關 於本機中的"影印紙"。
經常發生夾紙。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度 條件下的紙張。請參閱關於本機 中的"影印紙"。
經常發生夾紙。	紙張過厚或過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關於 本機中的"影印紙"。

問題	原因	解決方法	
經常發生夾紙。	影印紙有褶皺或被摺疊/弄皺。	請使用推薦的紙張。請使用存放 在推薦的溫度和濕度條件下的紙 張。請參閱關於本機中的 "影印 紙"。	
影印紙被弄皺。	使用了已經影印過的紙張。	請使用推薦的紙張。請勿使用已 影印過的或列印過的影印紙。請 參閱關於本機中的"影印紙"。	
影印紙被弄皺。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度 條件下的紙張。請參閱關於本機 中的"影印紙"。	
影印紙被弄皺。	紙張過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關於 本機中的"影印紙"。	
列印出來的影像含有污 點或影像斑駁。	本機沒有安放在水平表面上。	必須將本機安放在平穩的表面上。 檢查周圍環境選擇合適的放置地 點。請參閱第97頁"放置機器的 地點"。	
列印出來的影像含有污 點或影像斑駁。	紙張有褶皺、卷曲或有污點。	若紙張卷曲,則將其拉直。若紙 張起皺或損壞,請更換紙張。請 參閱關於本機中的"影印紙"。	
影像過深或過淺。	未進行正確的紙張類型設置。	檢查紙匣或手送台中裝入的紙張 與顯示面板上設定的紙張類型是 否相符。請參閱關於本機中的 "影印紙"。	
影像過深或過淺。	使用非供應商推薦的碳粉瓶或重 新充入碳粉的碳粉瓶可能會降低 列印品質或造成故障。	請僅使用供應商推薦使用的碳粉 瓶。	
接收到的影像背景髒 了。出現紙頁背面的影 像。	影像濃度過深。	調節掃描濃度。請參閱傳真機參 考手冊中的"影像濃度(對比 度)"。	
列印或發送的影像上有 污點。	曝光玻璃或 ARDF 不潔。	對其進行清潔。請參閱第 101 頁" 維護您的機器"。	
接收到的影像濃度過 低。	若使用潮濕、粗糙或或處理過的 紙張,則列印區域可能無法完全 列印出來。	請僅使用推薦的紙張。請參閱關 於本機中的 "影印紙"。	
接收到的影像濃度過 低。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度 條件下的紙張。請參閱關於本機 中的"影印紙"。	
接收到的影像濃度過低。	 影像濃度設定得過低。 傳送傳真的原稿列印在過薄的 紙張上。 	 增大掃描濃度。請參閱傳真機 參考手冊中的"影像濃度 (對比度)"。 請讓傳送者將原稿重新列印到 更厚的紙張上,然後再次傳 真。 	

問題	原因	解決方法
接收到的影像濃度過 低。	▲ 加碳粉指示燈亮起時,表示碳 粉即將耗盡。	請盡快更換碳粉瓶。請參閱第86 頁"更換碳粉"。
沒有正確列印或顯示其 他傳真機的名稱。	在某些語言中,使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 將目的地編入 通訊錄時,可能不會正確列印或 顯示編入的目的地。	使用 ASCII 字元 (例如:a-z、 0-9)。

◆ 其他

問題	原因	解決方法
儲存在記憶體中的所有 傳真文件都遺失了。那 些文件包括透過記憶傳 送/接收、記憶鎖住和 替代接收儲存的文件。	若機器 12 個小時以上沒有接上電源,則記憶體中的所有傳真文件將會丟失。	如果由於這種原因造成了任何文件的丟失,則當開啟本機時會自動列印一份斷電報告。如果用於記憶傳送而儲存的傳真文件已經 丟失,請檢查目的地,然後重新 發送文件。如果透過記憶體、記 憶體鎖住或替代接收的傳真文件 已經丟失,請讓傳送者重新發送 文件。請參閱第 33 頁"關閉主電 源/當出現斷電時"。
無法使用以下功能:自 動轉傳、傳送經由 SMTP 接收到的電子郵 件。	此功能被增強了的安全功能禁用。	請聯絡管理員。

當記憶體已滿時

本節介紹可能造成記憶體已滿的原因以及可行的解決方法。

訊息	原因	解決方法
記憶體已滿。掃描將 停止且只有已掃描的 頁面會分頁。	記憶體已滿。	如果您按[結束],本機將返回到 待機模式,然後開始傳送儲存的 頁。

列印錯誤報告時

如果無法成功發送或接收文件,則將列印一份錯誤報告。

可能的原因包括本機問題或電話線上的雜訊。如果傳送過程中出現錯誤,請重新發送原稿。

如果在接收過程中出現錯誤,請要求傳送者重新發送文件。

🖉 註

- □ 若出錯頻率過於頻繁,請聯絡您的維修代表。
- □ "頁數"一欄中顯示的是總頁數。"未傳送頁數"或 "未接收頁數"欄中顯示的是未成功發送或接收的頁數。
- □ 您可用使用者參數顯示一個目的地。請參閱常規設定指南中的 "參數設定"。
- □ 您可用使用者參數顯示一個傳送者的名稱。請參閱常規設定指南中的 "參數設定"。

₽參考

"參數設定"(常規設定指定)

關閉主電源/當出現斷電時

本節介紹當電源關閉或斷電時的本機狀態。

⚠ 注意:

• 當您將電源插頭從牆壁插座上拔掉時,請務必拔插頭(不是拉電纜)。

攀重要訊息

- □ 當操作開關指示燈亮起或閃爍時,切勿關閉主電源開關。如果您這樣做,記憶 體可能會損壞並造成故障。
- 在拔出插頭前請關閉主電源開關。如果您在開關在 ON 的情況下拔出插頭,記 憶體可能會損壞並造成故障。
- 在拔出本機的插頭前,請確定顯示畫面上顯示100%。如果顯示較低的數值,則
 目前記憶體中還有一些資料。
- □ 斷電後,需要對內建電池進行充分充電以避免將來的資料遺失。斷電後,讓本 機插頭一直插著並使主電源開關在 ON 的位置保持 5 天左右。

即使主電源開關在 OFF 的位置,本機記憶體(例如編入的號碼)的內容也不會 遺失。但是,如果由於主電源開關在 OFF 的位置、停電或電源線被拔掉而造成電 源斷電約 12 小時,則傳真記憶體的內容就會遺失,遺失的項目包括任何使用記憶 傳送/接收、記憶鎖住或替代接收儲存的傳真文件。

如果檔案從記憶體中被刪除,則當電源一恢復,斷電報告將自動列印出來。

此報告可用於識別遺失的檔案。如果用於記憶傳送所儲存的文件遺失,則請重新發送。如果透過記憶接收或替代接收所接收到的文件遺失,請讓傳送者重新發送。

當使用網際網路傳真過程中出現過錯誤時

本節介紹出現網際網路傳真錯誤時本機發送的報告。

錯誤郵件通知

當本機無法成功接收特定的郵件訊息時,本機將發送錯誤郵件通知給傳送者。當 指定了管理員電子郵件地址時,則通知的 "副本"也將發送至管理員電子郵件地 址。

🖉 註

- 您可使用使用者參數選擇發送錯誤郵件通知。請參閱常規設定指南中的 "參數 設定"。
- □ 如果無法發送錯誤郵件通知,本機將列印錯誤報告(電子郵件)。
- □ 如果透過SMTP接收到電子郵件時出現錯誤,則SMTP伺服器將發送錯誤電子郵件至文件的發信方。

₽參考

"參數設定"(常規設定指定)

錯誤報告(電子郵件)

當無法發送錯誤郵件通知時,本機將列印錯誤報告(電子郵件)。

伺服器產生的錯誤電子郵件

發送伺服器將錯誤電子郵件發送至電子郵件的發信方,說明無法成功傳送電子郵件(由於指定了錯誤的電子郵件地址等原因)。

🖉 註

□ 列印出伺服器產生的錯誤電子郵件後,本機將列印出發送文件的第一頁。

4. 使用印表機功能時的疑難排解

本章介紹可能引起印表機功能問題的原因以及可行的解決方法。使用 DDST 組件時,請參閱 "使用 DDST 組件時的疑難排解"。

在印表機驅動程式安裝過程中顯示訊息時

本節介紹在安裝印表機驅動程式過程中出現訊息時的處理辦法。 訊息編號 58 或 34 表示無法使用自動執行安裝印表機驅動程式。使用[新增印表 機]或[安裝印表機]安裝印表機驅動程式。

Windows 95/98/Me/2000

本節介紹在 Windows 95/98/Me/2000 系統下的安裝步驟。

┨ 在 [開始] 選單中,指向 [設定],然後按一下 [印表機]。

2 按兩下新增印表機圖示。

3 遵照新增印表機精靈中的說明。

若是印表機驅動程式在 CD-ROM 上,則該程式的位置會在 \DRIVERS\(RPCS、PCL6 或 PCL5E) \WIN9X_ME\(語言) \DISK1 或 \DRIVERS\(RPCS、PCL6 或 PCL5E) \WIN2K_XP\(語言) \DISK1 中。如果安裝程式啟動,請按一下[取消]以結束。

4 指定連接埠。

有關設定步驟,請參閱所使用之連接埠的說明。

🖉 註

 □ 可用的連接埠視所使用的 Windows 作業系統或介面類型而定。有關詳細資 訊,請參閱印表機參考手冊中的 "準備本機"。

₽參考

"準備本機"(印表機參考手冊)

Windows XP Professional 或 Windows Server 2003

本節介紹在 Windows XP Professional 或 Windows Server 2003 系統下的安裝步驟。

┨ 在 [開始] 選單中,按一下 [印表機和傳真]。

2 按一下[新增印表機]。

3 遵照新增印表機精靈中的說明。

若是印表機驅動程式在 CD-ROM 上,則該程式的位置會在 \DRIVERS\(RPCS、 PCL6 或 PCL5E) \WIN2K_XP\(語言) \DISK1。如果安裝程式啟動,請按一 下[取消]以結束。

4 指定連接埠。

有關設定步驟,請參閱所使用之連接埠的說明。

🖉 註

可用的連接埠視所使用的 Windows 作業系統或介面類型而定。有關詳細資訊,請參閱印表機參考手冊中的"準備本機"。

₽參考

"準備本機"(印表機參考手冊)

Windows XP Home Edition

本節介紹在 Windows XP Home Edition 系統下的安裝步驟。

- ┨ 在 [開始] 選單上,按一下 [控制台]。
- **2** 按一下[印表機和其他硬體]。
- 3 按一下[印表機和傳真]。
- 4 按一下[新增印表機]。
- 5 遵照新增印表機精靈中的說明。

若是印表機驅動程式在 CD-ROM 上,則該程式的位置會在 \DRIVERS\(RPCS、PCL6 或 PCL5E) \WIN2K_XP\(語言) \DISK1。如果安裝程式啟動,請按一下[取消]以結束。

6 指定連接埠。

有關設定步驟,請參閱所使用之連接埠的說明。

🖉 註

可用的連接埠視所使用的 Windows 作業系統或介面類型而定。有關詳細資訊,請參閱印表機參考手冊中的 "準備本機"。

₽參考

"準備本機"(印表機參考手冊)

當顯示訊息時

本節介紹顯示面板上出現的重要訊息。如果出現本手冊中未提到的訊息,則請根據訊息採取措施。

🖉 註

□ 在關閉主電源之前,請參閱關於本機中的 "開啟電源"。

₽參考

"開啟電源"(關於本機)

狀態訊息

本章節介紹本機的狀態訊息。

訊息	狀態
就緒	這是預設準備訊息。本機已準備待用。無須進行操作。
請稍候…	本機正在等待下一份列印資料。請稍等。
離線	本機處於離線狀態。若要開始列印,則按【 聯機】 鍵使 本機處於連線狀態。
請稍候…	在本機正在準備、執行初始調整或添加碳粉時,此訊息 可能會出現一兩秒。請稍等。
十六進制數模式	在十六進制數模式中,本機列印以十六進制接收的資料。 列印後關閉本機,然後再打開。
列印工作重設中	本機正在重新設定列印工作。請等待直至顯示面板上出 現 "就緒"。
設定更改	正在更改機器設定。請稍等。

4

警報訊息

本章節介紹本機的警報訊息。

訊息	原因	解決方法
問題:無線卡	IEEE 802.11b 網路卡中可能出現 錯誤。	關閉主電源開關,然後重新打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡您 的銷售或維修代表。
問題:無線卡	IEEE 802.11b 網路卡中可能出現 錯誤。	關閉主電源開關,然後重新打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡您 的銷售或維修代表。
以正確的方式重設紙 匣。	所選紙匣不存在或沒有正確設定。	請正確設定紙匣。
▲ 碳粉快要用完添加 碳粉。	碳粉不足。	請儘快更換碳粉匣,以保持列印 品質。
紙匣正在使用中。	另一個功能正在使用指定的紙匣, 如影印機功能。	請等到另一個功能使用完指定的 紙匣。
紙匣#錯誤	紙匣發生錯誤。 #表示紙匣編號。	按[工作重設]更改紙匣設定,或 按[換頁]選擇另一個紙匣並用該 紙匣列印。
USB 有問題。	USB 介面中出現錯誤。	關閉主電源開關,然後重新打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡您 的銷售或維修代表。
紙匣 # 的雙面模式處 於關閉位置	所選的紙匣尚未設定成雙面列印。 #表示紙匣編號。	按[工作重設]更改紙匣設定,或 進行單面列印。 有關紙匣設定的詳細資訊,請參 閱常規設定指南中的"紙匣紙張 設定"。
乙太網路板錯誤	乙太網卡中出現錯誤。	關閉主電源開關,然後重新打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡您 的銷售或維修代表。
NV-RAM 錯誤	本機發生錯誤。	關閉主電源開關,然後重新打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡您 的銷售或維修代表。
不要以下模式就[列 印]嗎?	這是自動紙匣選擇中關於紙匣的 警報訊息。	按下[列印] 取消模式並列印工作。
組件發生問題。裝訂 分頁機 [工作重設]	裝訂分頁機存在問題。	關閉電源,然後再打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡您 的銷售或維修代表。
驗證失敗。	 輸入的登入使用者名稱或密碼 不正確。 本機目前無法進行驗證。 	 檢查登入使用者名稱和密碼。 請聯絡管理員。
平行介面錯誤	並行介面卡中出現錯誤。	請聯絡維修代表。

訊息	原因	解決方法
印表機字型錯誤。	字體設置中出現錯誤。	關閉主電源開關,然後重新打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡您 的銷售或維修代表。
記憶體滿了	超過 RPCS、PCL 5e/6 或 PostScript 3 清單顯示的最大容 量。	降低印表機驅動程式中的[解析度] 值。也可以在[系統]中,從[記憶 體使用狀況]選擇[字型優先]。請 參閱常規設定指南中的"印表機功 能"。若採取步驟之後訊息仍持續 出現,請減少傳送到機器的檔案 數。

列印錯誤記錄

如果是因為列印錯誤而無法列印檔案,請列印錯誤記錄來確認問題。

Ⅰ 按【使用者工具/計數器】鍵。



2使用【▲】或【▼】選擇[印表機功能],然後按【OK】鍵。

目使用者工具 3/4 ◆ (OK) 印表機功能 掃描器功能

3 使用【▲】或【▼】選擇[清單/測試列印],然後按【OK】鍵。

目列印功能	1/3	\$ОК)
清單/測試列印		
維護		
系統		

【●使用【▲】或【▼】選擇[錯誤記錄],然後按【OK】鍵。

当清單測試列印	1/3	\$ ОК)
多個淸單		
配置頁		
錯誤記錄		

列印出一份錯誤記錄。

🖉 註

- 最近的30個錯誤儲存在錯誤記錄中。如果在儲存了30個錯誤後還要新增新的 錯誤,則將刪除最舊的錯誤。您可檢查這些列印工作中的任意一個的錯誤記 錄資訊。
- □ 如果關閉了主電源開關,則日誌會被刪除。

當您無法列印時

問題	原因	解決方法
無法開始列印。	電源處於斷開狀態。	檢查電纜是否牢固插入電源插座 和本機中。打開主電源開關。
無法開始列印。	本機是設定為 "離線"。	請按 【聯機】 鍵。
無法開始列印。	原因顯示在顯示面板上。	檢查顯示面板上的錯誤訊息或警告狀態,然後採取所需的措施。 請參閱第37頁"當顯示訊息時"。
無法開始列印。	介面電纜是在本機電源開啟後才 連上的。	在開啟本機前先連接介面電纜。
無法開始列印。	未正確連接介面電纜。	請牢固連接介面電纜。如果電纜 帶有扣件,也請將其牢牢固定。 請參閱常規設定指南中的"連接 至介面"。
無法開始列印。	未使用合適的介面電纜。	您應使用的介面電纜類型因電腦 而異。請務必使用正確的電纜。 如果電纜損壞或磨損,請將其更 換。請參閱常規設定指南中的 "連接至介面"。
無法開始列印。	如果使用了擴充無線 LAN,則無 線訊號差可能會造成列印失敗。	若要檢查訊號狀態,請按下【使用 者工具/計數器】鍵,然後使用 【▲】或【▼】選擇[系統設定值]。 在[介面設定]上,選擇[IEEE 802.11b],然後透過【▲】或【▼】 按[無線LAN訊號]。如果訊號質量 差,請將本機移到無線電波可以透 過的地方,或移走可能造成干擾的 物體。(只有在基本模式中使用無 線LAN 時才能檢查訊號狀態。
無法開始列印。	如果本機在擴充無線 LAN 中運 行,SSID 設定不正確。	請使用本機的顯示畫面檢查 SSID 是否正確設定。請參閱常規設定 指南中的 "網路設定"。
無法開始列印。	如果本機在擴充無線LAN中執 行,接收者的MAC地址可能會阻 止與接入點的通訊。	在基本模式中檢查接入點設定。 視接入點而定,客戶訪問可能受 到 MAC 地址的限制。 另外,確保接入點和有線客戶之 間的傳送不存在問題。
無法開始列印。	擴充無線 LAN 未開啟。	確認在傳送過程中橙色 LED 亮 起,且綠色 LED 亮起或閃爍。
無法開始列印。	透過使用擴充安全功能設定了進 階加密。	以管理員身份檢查擴充安全功能 的設置。

問題	原因	解決方法
無法開始列印。	登入使用者名稱、密碼或驅動程 式密鑰無效。	請檢查登入使用者名稱、密碼或 驅動程式密鑰是否正確。
資料輸入指示燈未閃爍 或亮起。	即使執行了[列印] 後,資料輸入 指示燈仍熄滅或不閃爍,則說明 本機未接收到資料。	 若本機經由電纜連接至電腦, 請檢查電腦列印連接埠設置是 否正確。 當本機與電腦聯網時,請聯絡 管理員。
本機的狀態指示燈亮起 紅色。	原因顯示在控制面板的顯示畫面 上。	查看顯示畫面上的錯誤訊息,然 後採取措施。請參閱第 37 頁"當 顯示訊息時"。
[清單/測試列印]被禁 用。	可能出現了機械錯誤。	請聯絡維修代表。請參閱常規設 定指南中的"清單/測試列印"。
當在 Ad-hoc 模式中使 用擴充無線 LAN 時, 無法開始列印。	未設定正確的通訊模式。	關閉主電源,然後再打開。請參 閱本機手冊中的"打開電源"。 或者,更改[系統設定值]的[介 面設定]下的[網路]中的設定。 請參閱常規設定指南中的"網路 設定"。

如果列印未啟動,請聯絡您的維修代表。

◆ 當本機連接至採用介面電纜的電腦時 以下說明當資料輸入指示燈未亮起或閃爍時如何檢查列印連接埠。 檢查列印連接埠的設定是否正確。當使用並行介面連接時,請將其連接至 LPT1 或 LPT2。 Windows 95/98/Me ① 按一下 [開始] 鍵,指向 [設定],然後按一下 [印表機]。 ② 按一下本機的圖示。在[檔案]選單上,按一下[內容]。 ③ 按一下 [細節]標籤。 ④ 在 [列印至以下埠:]清單中,確認是否選擇了正確的埠。 對於 Windows 2000 ① 按一下 [開始] 鍵,指向 [設定],然後按一下 [印表機]。 ② 按一下本機的圖示。在[檔案]選單上,按一下[內容]。 ③ 按一下 [埠]標籤。 ④ 在[列印至以下埠]清單中,確認是否選擇了正確的埠。 對於 Windows XP Professional 或 Windows Server 2003 ① 按一下 [開始] 鍵, 然後再按一下 [印表機和傳真]。 ② 按一下本機的圖示。在[檔案]選單上,按一下[內容]。 ③ 按一下 [埠]標籤。 ④ 在[列印至以下埠]清單中,確認是否選擇了正確的埠。 對於 Windows XP Home Edition ① 按一下 [開始] 按鈕, 然後再按一下 [控制面板]。 ② 按一下[印表機和其他硬體]。 ③ 按一下 [印表機和傳真]。 ④ 按一下本機的圖示。在[檔案]選單上,按一下[內容]。 ⑤ 按一下 [埠]標籤。 ⑥ 在[列印至以下埠]清單中,確認是否選擇了正確的埠。

其他列印問題

本節介紹透過電腦列印時可能出現的問題的原因及可行的解決方法。

◆ 無法列印清楚時

問題	原因	解決方法
列印在整張頁面 上的色彩退色。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關 於本機中的"影印紙"。
列印在整張頁面 上的色彩退色。	紙張不合適。	請使用推薦的紙張。(列印在粗糙或處理過的紙張上可能 造成列印影像較淺)。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
列印在整張頁面 上的色彩退色。	印表機驅動程式 中的[列印品質] 標籤上,選擇了 [節約碳粉]。	請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
列印出來的影像 含有污點或影像 斑駁。	當列印到厚紙上 時,已經指定了 對於厚紙的設 定。	 PCL 6/5e 在[紙]標籤上的[種類:]清單上選擇[厚紙]。 RPCS 在[設定]標籤上的[紙張種類:]清單上選擇[厚紙]。
列印出來的影像 含有污點或影像 斑駁。	列印在粗糙或處 理過的紙張上可 能造成列印影像 較淺。	請使用供應商推薦的紙張。請參閱關於本機中的 "影印 紙"。
列印出來的影像 含有污點或影像 斑駁。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關 於本機中的"影印紙"。
列印出來的影像 含有污點或影像 斑駁。	檢查本機是否安 放在水平表面 上。必須將本機 安放在平穩的表 面上。	檢查周圍環境選擇合適的放置地點。請參閱第97頁"放置 機器的地點"。
列印出來的影像 含有污點或影像 斑駁。	紙張有褶皺、卷 曲或有污點。	請展平紙張上的褶皺,或更換紙張。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
影像過深或過 淺。	未進行正確的紙 張類型設置。	檢查紙匣或手送台中裝入的紙張與顯示面板上設定的紙張 類型是否相符。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
影像過深或過 淺。	裝紙時上下面顛 倒。	在列印在特殊紙張上之前,請仔細檢查其表面。列印在非 用於列印紙張的表面上會降低列印質量,並可能損壞本機 內部組件。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
影像不潔。	使用非推薦的碳 粉可能會造成列 印品質降低及其 他問題。	請使用原廠提供的原裝碳粉。請聯絡維修代表。
列印工作中途停 止。	可能出現錯誤。	檢查本機的顯示面板是否出現問題。

◆ 印表機驅動程式要求特定設定時

問題	原因	解決方法
列印結果與顯示 畫面的不同。	使用的是非 Windows 作業系 統。	請檢查支援印表機驅動程式的應用程式。
列印結果與顯示 畫面的不同。	未選擇用於列印 的機器。	使用本機的印表機驅動程式,然後檢查本機是否為指定的 印表機。請參閱印表機參考手冊中的 "設定印表機驅動程 式"。
列印結果與顯示 畫面的不同。	在列印過程中資 料傳送失敗或被 取消。	檢查是否還剩有傳送失敗或被取消的資料。請參閱印表機 參考手冊中的 "檢查錯誤記錄"。
字元與顯示畫面 的不同。	列印濃度過深。	調節影像濃度設定。請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
字元與顯示畫面 的不同。	裝入的紙張不合 適。	在推薦的紙張上列印可產生較好的解析度。請參閱關於本機中的"影印紙"。
恢復列印所花費 的時間太長。	資料龐雜,需要 長時間進行處 理。	資料傳入指示燈閃爍就代表正在處理資料。請耐心等待列 印進行。
恢復列印所花費 的時間太長。	本機處於節電模 式。	若要從節電模式恢復執行,需要先暖機,這需要一些時 間。請參閱常規設定指南中的"計時器設定"與關於本機 中的"能源之星計劃"。
當使用 Windows 95/98/Me/2000/XP 或 Windows Server 2003 時, 無法識別與本機 相連的選購組件。	印表機內容中的 選項設定不是在 雙向傳輸未啟動 時進行設定的。	在機器內容中設定選購設備。請參閱印表機驅動程式的說 明檔案。
無法列印某些類 型的資料(如影 像資料或某些應 用程式的資	未進行正確的印 表機驅動程式設 置。	◆ PCL 6/5e 在[列印品質]標籤上,按一下[節約碳粉]區域中的 [關閉],然後再列印。
料)。		✤ RPCS
		• 在[其他]標籤上,選擇[EMF格式之多工緩衝資料]。
		 在[更改使用者設定]對話方塊中的[影像調整] 標籤上,選擇[影像處理優先順序:]清單中的[高品質]。
		 在[更改使用者設定]對話方塊中,在[其他]標 籤上,選擇[以點陣圖列印]。
		請參閱印表機驅動程式的說明檔案。

問題	原因	解決方法
未列印出某些字 元或列印出的字 元特殊。	未進行正確的印 表機驅動程式設 置。	 在[其他]標籤上,選擇[EMF 格式之多工緩衝資料]。 在[更改使用者設定]對話方塊中,在[其他]標籤 上,選擇[變更擷取 TrueType 字的方法]。 在[更改使用者設定]對話方塊中,在[其他]標籤 上,選擇[以點陣圖列印]。 請參閱 RPCS 印表機驅動程式的說明檔案。
未列印出某些字 元或列印出的字 元顏色較淡。	未進行正確的印 表機驅動程式設 置。	 ◆ PCL 6/5e 在[列印品質]標籤上,按一下[節約碳粉]區域中的 [關閉],然後再列印。 ◆ RPCS
		在[更改使用者設定]對話方塊中的[影像調整]標籤 上,選擇[影像處理優先順序:]清單中的[高品質]。 請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
列印速度或應用 程式釋放速度過 慢。	未進行正確的印 表機驅動程式設 置。	 在[更改使用者設定]對話方塊中的[影像調整]標籤 上,選擇[影像處理優先順序:]清單中的[快速]。 在[其他]標籤上,選擇[EMF格式之多工緩衝資料]。 請參閱 RPCS 印表機驅動程式的說明檔案。 結束其他所有應用程式。
影像位置與顯示 畫面的不同。	未進行正確的頁 面設置。	使用應用程式檢查頁面設置。請參閱應用程式的幫助檔案。
影像位置與顯示 畫面的不同。	未進行正確的頁 面設置。	 ◆ PCL 6/5e 檢查裝入的紙張尺寸是否與[紙]標籤上印表機驅動程 式[列印在]清單中指定的相符。 ◆ RPCS 檢查裝入的紙張尺寸是否與[設定]標籤上印表機驅動 程式[印出紙張尺寸:]清單中指定的相符。 請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
列印出來的影像 與電腦上顯示的 不同。	由於某些功能 (如放大或縮 小),影像佈局 可能與電腦上的 顯示不同。	在應用程式中,更改佈局、字元尺寸和字元設置。
列印出來的影像 與電腦上顯示的 不同。	您可能選擇了在 列印過程中用本 機字體取代 TrueType 字體。	若要列印與電腦所顯示的像似的影像,則進行設定以將 TrueType 字體作為影像列印。請參閱印表機驅動程式的說 明檔案。
列印出亂碼。	可能未選擇正確 的印表機語言。	設定正確的印表機語言。

問題	原因	解決方法
影像列印方向錯 誤。	您選擇的送紙方 向和印表機驅動 程式選項設置中 選擇的送紙方向 可能不一致。	設定本機的送紙方向以及相應的印表機驅動程式的送紙方向。請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
列印出來的圖像 與畫面上的顯示 有所差異。	如果印表機驅動 程式設定為使用 圖形指令,列印 時就會使用機器 的圖形指令。	若要精確列印,請將印表機驅動程式設定為不用圖形指令 列印。 請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
頁面佈局與預期 效果不同。	不同的機器會有 不同的列印區 域。適合一台機 器上的單頁資訊 可能不適合其他 機器上的單頁。	在[印表機組態設定]標籤上,調整[可列印範圍:]設定。 請參閱 RPCS 印表機驅動程式的說明檔案。
照片影像粗糙。	某些應用程式的 列印解析度較 低。	使用應用程式設置以指定更高的解析度。
實線列印成虛 線。	色階增強的式樣 不合。	用印表機驅動程式做下列設定: 在[更改使用者設定]對話方塊中的[影像調整]標籤上,更改[色階增強:]設定。 請參閱 RPCS 印表機驅動程式的說明檔案。
當使用 Windows 95/98/Me/2000/XP 或 Windows Server 2003 時, 自動縮小 / 放大 列印無法達到預 期效果。	-	確保應用程式的紙張尺寸和方向設置與印表機驅動程式中 的設置相匹配。 如果設定了不同的紙張尺寸和方向,請選擇相同的尺寸和 方向。
當使用 Windows 95/98/Me/2000/XP 或 Windows Server 2003 時, 合併列印或小冊 列印無法達到預 期效果。	未進行正確的應 用程式或印表機 驅動程式設置。	確保應用程式的紙張尺寸和方向設置與印表機驅動程式中 的設置相匹配。如果設定了不同的紙張尺寸和方向,請選 擇相同的尺寸和方向。
電腦發出了一條 列印命令,但是 無法開始列印。	可能尚未設定使 用者驗證。	可能已經設定使用者代碼管理。請詢問管理員以取得有效 的使用者代碼。若要列印,則必須從印表機驅動程式中輸 入使用者代碼。

◆ 未正確送紙時

問題	原因	解決方法
未從選定的紙匣 中送紙。	當您在使用 Windows 作業系 統時,印表機驅 動程式設定優先 於使用顯示面板 進行的設定。	使用印表機驅動程式設定所需的輸入紙匣。請參閱印表機驅動程式的說明檔案。
列印傾斜。	紙匣側檔板可能 未鎖定。	查看側檔板是否鎖定。請參閱第80頁"變更紙張尺寸"。
列印傾斜。	送紙時傾斜。	請正確裝入紙張。請參閱第75頁"裝紙"。
列印傾斜。	機器的蓋子開 著。	請務必關上右蓋和右下側蓋。
經常發生夾紙。	裝入的紙張數量 超出了本機的最 大容量。	裝紙高度不可超出紙匣或手送台側擋板上的上限標誌。請 參閱關於本機中的 "影印紙"。
經常發生夾紙。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關 於本機中的 "影印紙"。
經常發生夾紙。	紙張過厚或過 薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
經常發生夾紙。	影印紙有褶皺或 被摺疊/弄皺。	請使用推薦的紙張。請使用存放在推薦的溫度和濕度條件 下的紙張。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
經常發生夾紙。	使用了已經列印 過的紙張。	請使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
影印紙被弄皺。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕度條件下的紙張。請參閱關 於本機中的 "影印紙"。
影印紙被弄皺。	紙張過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
從列印開始指示 到實際列印之間 的延遲時間比較 長。	可能設定了 "睡眠模式"。	如果本機處於 "睡眠模式"中,則本機需要時間預熱。請 參閱常規設定指南中的 "計時器設定"與關於本機中的 "能源之星計劃"。

問題	原因	解決方法
從列印開始指示 到實際列印之間	處理時間取決於 資料量。大容量	如果資料輸入指示燈閃爍,則表示機器已接收到資料。請 稍等。
的延遲時間比較 長。	資料 (如含圖 片較多的文件)	在印表機驅動程式上進行下列設置可能會減少電腦的工作 量。
	需要的處理時間 比較長。	有關如何開啟列印喜好設定對話方塊的資訊,請參閱印表 機參考手冊中的 "設定印表機驅動程式"。
		◆ PCL 6/5e 在列印喜好設定對話方塊中,為[列印品質]標籤上的 [解析度]清單選擇較小數值。
		✤ RPCS
		 在[更改使用者設定]對話方塊中的[影像調整] 標籤上,選擇[解析度:]清單中的較小數值。
		 在[更改使用者設定]對話方塊中的[影像調整] 標籤上,選擇[載入文件種類:]清單中的[快速]。 若要啟用[更改使用者設定],請選擇[使用者設定] 核取方塊。
		請參閱印表機驅動程式的說明檔案。

◆ 其他列印問題

問題	原因	解決方法
即使機器已經切 換成離線狀態, 仍然無法取消列 印工作。	-	如果在[系統設定值]下[介面設定]的[平行介面]中, 為[信號控制]選擇了[工作接受優先],那麼即使機器已 經離線,仍然會執行列印工作。請為[信號控制]選擇 [印表機優先]。
		請參閱常規設定指南中的 "介面設定"。
影像不完整,或 列印過多頁面。	您可能是使用了 小於應用程式所 選擇尺寸的紙 張。	使用與應用程式中所選擇的相同尺寸的紙張。如果您無法 裝入正確尺寸的紙張,請使用縮小功能縮小影像,然後再 列印。 請參閱印表機驅動程式的證明檔案。
	兴如毛华大王兴	
受面列印出現故 障。	富紙張放在于运 台中時無法進行 雙面列印。	留使用雙面列印時,請設定使用于达台以外的紙匣中的紙 張。
雙面列印出現故 障。	您裝入了指定為 紙張類型的厚 紙、OHP 投影 片或標籤。	請指定另一種紙張類型。
雙面列印出現故障。	在系統設置選單 中將紙張類型設 定為[關閉] 時,無法對該紙 匣進行雙面列 印。	在系統設置選單中將該紙匣的紙張類型設置更改為[開啟]。 請參閱常規設定指南中的 "系統設定"。

問題	原因	解決方法
經由 Bluetooth 的列印速度較 慢。	 工作出程的量 可通 可通 部 部 1 	 減少工作的數量。 將本機從 IEEE802.11b 無線 LAN 設備的附近移開。 如果附近有正在使用的 IEEE802.11b 無線 LAN 設備或 其他 Bluetooth 設備,請移開設備或關閉那些設備。

如果問題無法解決,請聯絡您的銷售或維修代表。

5. 使用掃描器功能時的疑難排解

本章介紹可能引起掃描器功能問題的原因以及可行的解決方法。使用 DDST 組件時,請參閱 "使用 DDST 組件時的疑難排解"。

當掃描效果與預期不同時

本節介紹掃描效果與期望不同時的原因及解決方法。

問題	原因	解決方法
掃描的影像不潔。	曝光玻璃、掃描玻璃、曝光玻璃 蓋或 ARDF 不潔。	清潔這些部件。請參閱第 101 頁" 維護您的機器"。
影像扭曲或位置偏移。	掃描過程中原稿被移動。	掃描過程中請勿移動原稿。
影像扭曲或位置偏移。	未將原稿放在曝光玻璃上壓平。	請務必將原稿放在曝光玻璃上壓 平。
掃描的影像上下顛倒。	原稿上下顛倒放置。	請按照正確的方向放置原稿。請 參閱掃描器參考手冊中的 "原稿 方向"。
掃描後未出現影像。	放置原稿時正反面顛倒。	當直接將原稿放置到曝光玻璃上, 必須將掃描面向下放置。當經由 ARDF輸送原稿時,掃描面必須 朝上。請參閱掃描器參考手冊中 的"原稿方向"。
掃描的影像含有空白區 域。	如果您使用網路 TWAIN 掃描器 功能以外的功能掃描原稿,由於 各邊增加了空白處,某些紙張尺 寸和解析度設置可能會產生大於 指定尺寸的掃描影像。	以較高解析度進行掃描可能會減 少空白處。

當您無法發送掃描過的檔案

以下各節介紹網路傳送和電子郵件發送相關問題的可能原因及解決方法。

當您無法瀏覽網路發送掃描檔案時

本節介紹當發送檔案時無法使用瀏覽器網路的可能原因及解決方法。

問題	原因	解決方法
當指定目的地資料夾時無法瀏覽網路。	下列機器設置可能不正確: IPv4 地址 子網路遮罩 	請檢查設置。請參閱常規設定指 南中的 "網路設定"。

當無法啟動 TWAIN 驅動程式時

本節介紹無法使用 TWAIN 驅動程式的可能原因及解決方法。

問題	原因	解決方法
無法顯示掃描器內容對	在擴充安全設置中已經指定了高	有關擴充安全設置的詳細說明,
話方塊。	級加密。	請聯絡管理員。

無法使用網路傳送功能

本節介紹無法使用網路傳送功能的可能原因及解決方法。

問題	原因	解決方法
無法使用網路傳送功 能。	傳送軟體可能是舊版本或可能指 定了安全設置。	請聯絡管理員。
無法使用網路傳送功 能。	網路傳送功能設置不正確。	請對其正確指定。請參閱常規設 定指南中的 "使用網路掃描器所 需的設定"。

當出現訊息時無法進行操作

本節介紹無法操作機器時出現的訊息的可能原因及解決方法。

訊息	原因	解決方法
更新目的地清單。稍 後重新選擇目的地或 傳送者的名稱。	目的地清單正透過使用 SmartDeviceMonitor for Admin 或 Web Image Monitor 從網路上更 新。	請等待直至此訊息消失。當顯示 此訊息時,請勿關閉電源。視所 需更新的目的地數目而定,在您 繼續操作之前可能會有些延遲。 當顯示此訊息時,無法進行操作。

當顯示訊息時

本節介紹機器的顯示面板及用戶端電腦上出現錯誤訊息時的可能原因及解決方法。

當顯示面板上顯示訊息時

本節介紹如果控制面板畫面上出現錯誤訊息時的原因及解決方法。

攀重要訊息

□ 對於此處未列出的訊息,請參閱 "操作本機出現問題時"。

訊息	原因	解決方法
與 LDAP 伺服器連線 失敗。請檢查伺服器 狀態。	出現網路錯誤,連接失敗。	重試一次該操作。若仍顯示此訊 息,則網路可能忙。查看系統設 置的資訊。請參閱常規設定指南 中的"管理員工具"。
LDAP 伺服器驗證失 敗。請檢查設定。	使用者名稱及密碼與 LDAP 伺服 器驗證的設定值不同。	對 LDAP 伺服器驗證的使用者名 稱和密碼進行正確設置。
目的地清單已 更新。 選擇的目的地 / 傳送 者會被清除。	當更新傳送伺服器中的目的地清 單時,指定的目的地或傳送者姓 名被清除。	重新指定目的地或傳送者姓名。
更新目的地清單失 敗。請重試?	出現了網路錯誤。	檢查是否連接了伺服器。
更新目的地清單。稍 後重新選擇目的地或 傳送者的名稱。	正在更新目的地清單。	如果已經選擇了目的地或傳送者 姓名,請在此訊息消失後重新選 擇。
無法偵測原稿尺寸。 選擇掃描尺寸。	可能是裝入了使用者工具中紙張尺寸。	 正確放置原稿。 指定掃描尺寸。 當將原稿直接放置在曝光玻璃 上時,ARDF的提起/放下動 作會觸發自動偵測原稿尺寸程 序。提起ARDF超過30度。 請參閱影印機參考手冊中的 "放置原稿"。
超出可顯示的最大搜 尋結果。最大值: nnn (n表示一個數字。)	搜尋結果超出了最大可顯示數量。	更改搜尋條件後繼續搜尋。
您沒有權限使用此功 能。	此功能的使用僅限於經過驗證的 使用者。	請聯絡管理員。
LDAP 伺服器搜尋逾 時。請檢查伺服器狀 態。	出現網路錯誤,連接失敗。	重試一次該操作。若仍顯示此訊 息,則網路可能忙。查看系統設 置的資訊。請參閱常規設定指南 中的"管理員工具"。

訊息	原因	解決方法
指定的群組包含某些 無效的目的地。只選 擇有效的目的地?	指定的群組里含有一些用於透過 電子郵件發送的目的地和一些用 於透過掃描至資料夾發送的目的 地。	若要選擇透過電子郵件發送的目 的地,請對電子郵件畫面上顯示 的訊息按下[選擇]。若要選擇透 過掃描至資料夾發送的目的地, 請對掃描至資料夾畫面上顯示的 訊息按下[選擇]。
連線失敗。請檢查設 定並檢查掃描的檔案 狀態。	未進行正確的網路設定。	 檢查客戶端電腦的網路設置。 檢查組件(如LAN電纜)是 否連接正確。 檢查伺服器設置是否正確,伺 服器是否正常工作。
目的地驗證失敗。請 檢查設定並檢查掃描 的檔案狀態。	輸入的使用者名稱或密碼無效。	 檢查使用者名稱和密碼是否正確。 檢查目的地資料夾的 ID 和密碼是否正確。 128 個字元或以上的密碼可能無法識別。
傳送者名稱未選擇。 指定傳送者名稱。	未指定傳送者姓名。	在發送電子郵件前應指定傳送者 名稱。指定傳送者名稱後再發送 電子郵件。
無法手動輸入超過個 目的地。 (n表示一個數字。)	電子郵件有過多(nnn 或以上) 個目的地。	請將目的地分為兩個或多個群組。
無法指定超過個目的 地。 (n表示一個數字。)	電子郵件有過多(nnn 或以上) 個目的地。	請將目的地分為兩個或多個群組。
 一次可選取的目的地 資料夾的數目被限制 為 (n表示一個數字。) 	已經超過一次可選的最大目的地 資料夾數。	選擇 nn 個或更少的目的地資料 夾。
超出最大電子郵件大 小。電子郵件傳送已 取消。	超出了電子郵件最大尺寸。	 增大[電子郵件大小上限]的 尺寸。 將[分割和傳送電子郵件]設 定為[開啟(按頁)]或[開啟 (按大小上限)]。 請參閱常規設定指南中的 "發送 設定"。
傳送失敗。請檢查設 定 並檢查掃描的檔案 狀態。	正在傳送檔案時,出現網路故障,無法正確發送檔案。	重試一次該操作。若仍顯示此訊 息,則網路可能忙。請聯絡管理 員。 按下【工作資訊】鍵顯示傳送結 果,然後檢查已經發送的工作。 請參閱掃描器參考手冊中的"確 認顯示畫面"。

訊息	原因	解決方法
輸入的目的地保護碼 錯誤。請重新輸入。	未輸入正確的保護代碼。	請確保保護代碼正確,然後再次 輸入。請參閱常規設定指南中的 "登記保護代碼"。
已超過文數字字元的 最大數目。	超出了文字數字字元的最大可輸 入數限制。	確認可輸入的最大字元數,然後 再次進行輸入。請參閱掃描器參 考手冊中的 "傳送/傳輸功能各 設定項目的數值"。
驗證失敗。	輸入的登入使用者名稱或密碼不 正確。	檢查登入使用者名稱和密碼。機 器無法驗證。請聯絡管理員。
超過每個檔案的資料 大小上限。無法掃 描。已掃描的資料會 被刪除。	資料大小超出每個檔案的容量。	減少資料大小,然後重新傳送。
原稿正在被其他功能 掃描。	本機正在使用其他功能,如影印 等。	在其他功能操作完成後,再次試 著進行掃描。
超出最大記憶體容 量。掃描將取消。已 掃描的資料將被清 除。會被清除。	記憶體已滿。	請嘗試下列其中一種措施: 稍等片刻,然後重試掃描操作。 減小掃描區域或掃描解析度。 刪除不需要的已儲存檔案。
超出最大記憶體 容 量。要傳送已掃描的 資料?	記憶體已滿。	指定是否使用資料。
沒有有效的目的地清 單。檢查設定值或伺 服器狀態。	傳送伺服器的有效設定不正確。	檢查傳送伺服器已開啟,且其有 效設定是正確的。
傳送失敗。按工作資 訊鍵檢查狀態。	發送失敗。按一下【工作資訊】 鍵檢查狀態。	重試一次該操作。 若仍顯示此訊息,則網路可能忙。 請聯絡網路管理員。 使用"工作資訊"畫面,檢查發 生問題的那個檔案。請參閱掃描 器參考手冊中的"確認顯示畫 面"。
紙張用完。將紙張置 於紙匣中。	指定的紙匣中沒有裝入紙張。	裝入訊息中列出的紙張尺寸。
超出最大紙張容量。 要傳送已掃描的資 料?	掃描頁的數量超出最大頁數容量。	選擇是否發送至今為止的資料。

₽參考

第6頁"操作本機出現問題時"

當用戶端電腦上顯示訊息時

本節介紹使用 TWAIN 驅動程式時顯示在用戶端電腦上的主要錯誤訊息的可能原因及解決方法。

擧重要訊息

 如果出現本章節中未包含的訊息,請關閉本機的主電源,然後再次打開。有關 如何關閉主電源的詳細資訊,請參見關於本機中的"開啟主電源"。

訊息	原因	解決方法
清除自動送稿機中的 夾紙。	在 ARDF 中出現夾紙。	取出夾住的原稿,然後再放上去。 取出夾紙後,繼續進行掃描。 檢查原稿是否適合本機掃描。
Winsock 版本無效。 請使用 1.1 或以上的 版本。	您使用的是無效版本的 Winsock。	安裝電腦的作業系統或從作業系統 CD-ROM 中複製 Winsock。
本名稱已被使用。請 確認登錄名稱。	您試圖登記一個已經在使用中的 名稱。	使用其他名稱。
無法偵測原稿的紙張 尺寸。請指定掃描尺 寸。	放置的原稿未對齊。	 正確放置原稿。 指定掃描尺寸。 當將原稿直接放置在曝光玻璃 上時,ARDF的提起/放下動 作會觸發自動偵測原稿尺寸程 序。提起 ARDF 超過 30 度。
無法再新增掃描功 能。	超出了可登記的掃描模式的最大 數量限制。	可儲存的掃描模式最大數量為 99。刪除不需要的掃描模式。
無法指訂更大的掃描 區域。	超出了可登記的掃描區域的最大 數量限制。	可儲存的掃描區域的最大數量為 99。刪除不需要的掃描區域。
請聯絡服務代表。	本機中出現了無法恢復的錯誤。	請聯絡維修代表。
掃描器在指定的設備 上無法使用。	在本機上無法使用 TWAIN 掃描 器功能。	請聯絡維修代表。
無法使用掃描器。請 確認掃描器連線狀 態。	 本機的主電源開關已經關閉。 本機未正確連接至網路。 	 將主電源開關設定為"開 啟"。 檢查本機是否正確連接至網 路。 取消選擇客戶端電腦個人防火 牆功能。 使用應用程式(如 TELNET) 以確保將 SNMPv1 或 SNMPv2 設定為本機的協議。請參閱常 規設定指南中的"網路設定" 和網路指南中的"透過 telnet 進行遠端維護"。

訊息	原因	解決方法
掃描器無回應。	本機未正確連接至網路。	檢查本機是否正確連接至網路。
掃描器無回應。	網路繁忙。	稍等片刻,然後嘗試重新進行連 接。
掃描器發生錯誤。	應用程式指定的掃描條件已經超 出了本機的設置範圍。	檢查應用程式設定的掃描設置是 否超出了本機的設置範圍。
掃描器發生嚴重錯 誤。	本機中出現了無法恢復的錯誤。	請聯絡維修代表。
無法連接掃描器。請 確認使用者工具中的 網路存取設定。	設定了訪問掩膜。	請聯絡管理員。
掃描器未準備就緒。 請確認掃描器與選 項。	ARDF 蓋開著。	檢查 ARDF 蓋是否關上。
記憶體不足。請縮小 掃描區域。	掃描器記憶體不足。	 重新設定掃描尺寸。 降低解析度。 設定為無壓縮。請參閱 TWAIN 驅動程式的說明檔 案。
找不到上次掃描用的 "xxx" 掃描器。	 之前所用掃描器的主電源開關 未設定為"開啟"。 本機未正確連接至網路。 	 檢查前次掃描用的掃描器的主 電源開關是否已打開。 檢查之前使用的掃描器是否正 確連接至網路。 禁用客戶端電腦個人防火牆功
將改用 "YYY"。 (XXX 和 YYY 表示掃 描器地名稱。)		能。 • 使用應用程式(如 TELNET) 以確保將 SNMPv1 或 SNMPv2 設定為本機的協議。請參閱常 規設定指南中的 "網路設定" 和網路指南中的 "透過 telnet 進行遠端維護"。 • 選擇前次掃描使用的掃描器。
掃描器驅動程式發生 錯誤。	驅動程式中出現錯誤。	 檢查網路電纜是否正確連接至客戶端電腦。 檢查 Windows 是否識別客戶端電腦的乙太網卡。 檢查客戶端電腦是否可使用TCP/IP協議。
網路發生通訊錯誤。	網路上出現通訊錯誤。	檢查客戶端電腦是否可使用 TCP/IP協議。

訊息	原因		解決方法
記憶體不足。請關閉 其他應用程式,再重 新掃描。	記憶體不足。	● 1 升 肥 丁	關閉客戶端電腦上所有不需要的應用程式。 多除 TWAIN 驅動程式,重新 敌動電腦,然後重新安裝 TWAIN 驅動程式。
登入使用者名稱、登 入密碼或驅動程式加 密密鑰無效。	輸入的登入使用者名稱、密碼或 驅動程式加密密鑰無效。		請檢查登入使用者名稱、密碼 或驅動程式加密密鑰。 未被允許使用此功能。請聯絡 管理員。

₽參考

"開啟電源"(關於本機)

6. 使用 DDST 組件時的疑難排解

本章介紹使用具有 DDST 組件的機器時,印表機與掃描器功能出現問題的可能原因及解決方法。

印表機功能

在印表機驅動程式安裝過程中顯示訊息時

本節介紹在安裝印表機驅動程式過程中出現訊息時的處理辦法。

訊息編號 58 或 34 表示無法使用自動執行安裝印表機驅動程式。使用[新增印表機]或[安裝印表機]安裝印表機驅動程式。

Windows 98/Me/2000

本節介紹在 Windows 98/Me/2000 系統下的安裝步驟。

┨ 在 [開始] 選單中,指向 [設定],然後按一下 [印表機]。

2 按兩下新增印表機圖示。

3 遵照新增印表機精靈中的說明。

如果印表機驅動程式在 CD-ROM 上,則驅動程式的位置會在 \DRIVERS\DDST\WIN9X_ME\(語言)\DISK1 或 \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\(語言)\DISK1 中。如果安裝程式啟動,請按 一下[取消]以結束。

4 指定連接埠。

有關設定步驟,請參閱所使用之連接埠的說明。

🖉 註

可用的連接埠視所使用的 Windows 作業系統或介面類型而定。有關詳細資訊,請參閱印表機/掃描器參考手冊中的"使用印表機功能"。

₽參考

"使用印表機功能"(印表機/掃描器參考手冊)

Windows XP Professional 或 Windows Server 2003

本節介紹在 Windows XP Professional 和 Windows Server 2003 系統下的安裝步驟。

┨ 在 [開始] 選單中,按一下 [印表機和傳真]。

2 按一下[新增印表機]。

3 遵照新增印表機精靈中的說明。

如果印表機驅動程式在 CD-ROM 上,則驅動程式的位置會在 \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\(語言)\DISK1中。如果安裝程式啟動,請按 一下[**取消**]以結束。

4 指定連接埠。

有關設定步驟,請參閱所使用之連接埠的說明。

🖉 註

可用的連接埠視所使用的 Windows 作業系統或介面類型而定。有關詳細資訊,請參閱印表機/掃描器參考手冊中的"使用印表機功能"。

₽參考

"使用印表機功能"(印表機 / 掃描器參考手冊)

Windows XP Home Edition

本節介紹在 Windows XP Home Edition 系統下的安裝步驟。

- ┨ 在[開始]選單上,按一下[控制台]。
- 2 按一下[印表機和其他硬體]。
- 3 按一下[印表機和傳真]∘
- 4 按一下[新增印表機]。

5 遵照新增印表機精靈中的說明。

如果印表機驅動程式在 CD-ROM 上,則驅動程式的位置會在 \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\(語言)\DISK1中。如果安裝程式啟動,請按 一下[取消]以結束。

6 指定連接埠。

有關設定步驟,請參閱所使用之連接埠的說明。

🖉 註

 □ 可用的連接埠視所使用的 Windows 作業系統或介面類型而定。有關詳細資 訊,請參閱印表機/掃描器參考手冊中的"使用印表機功能"。

₽參考

"使用印表機功能"(印表機/掃描器參考手冊)

當顯示訊息時

本節介紹顯示面板上出現的重要訊息。如果出現本手冊中未提到的訊息,則請根據訊息採取措施。

🖉 註

□ 在關閉主電源之前,請參閱關於本機中的 "開啟電源"。

₽參考

"開啟電源"(關於本機)

狀態訊息

本章節介紹本機的狀態訊息。

訊息	狀態
就緒	這是預設準備訊息。本機已準備待用。無須進行操作。
請稍候…	本機正在等待下一份列印資料。請稍等。
離線	本機處於離線狀態。若要開始列印,則按控制面板上的 【 聯機 】鍵使本機處於連線狀態。
請稍候…	在本機正在準備、執行初始調整或添加碳粉時,此訊息可能會 出現一兩秒。請稍等。
十六進制數模式	在十六進制數模式中,本機列印以十六進制接收的資料。列印 後關閉本機,然後再打開。
列印工作重設中	本機正在重新設定列印工作。請等待直至畫面上出現 "就 緒"。
設定更改	本機正在設定變更。顯示此訊息時,無法使用控制面板。請稍 等。

警報訊息

本章節介紹本機的警報訊息。

訊息/附加訊息	原因	解決方法
紙匣 # 的雙面模式處於關閉 位置	所選的紙匣尚未設定成雙面列 印。 #表示紙匣編號。	按[工作重設]更改紙匣設 定,或進行單面列印。 有關紙匣設定的詳細資訊,請 參閱印表機/掃描器參考手冊 中的"取消列印工作"。
乙太網路板錯誤	乙太網路介面出現錯誤。	關閉主電源,稍侯重新打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡 您的銷售或維修代表。
NV-RAM 錯誤	印表機出現錯誤。	關閉主電源,稍侯重新打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡 您的銷售或維修代表。
不要以下模式就 [列印] 嗎?	這是自動紙匣選擇中關於紙匣 的警報訊息。	按下[列印] 取消模式並列印 工作。
印表機字型錯誤。	字型檔出現錯誤。	關閉主電源,稍侯重新打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡 您的銷售或維修代表。
組件發生問題。裝訂分頁機 [工作重設]	裝訂分頁機存在問題。	關閉電源,然後再打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡 您的銷售或維修代表。
記憶體滿了	超過 RPCS、PCL 5e/6 或 PostScript 3 清單顯示的最大容 量。	降低印表機驅動程式中的[解 析度]值。也可以在[系統] 中,從[記憶體使用狀況]選 擇[字型優先]。請參閱常規 設定指南中的"印表機功 能"。若採取步驟之後訊息仍 持續出現,請減少傳送到機器 的檔案數。
紙匣正在使用中。	另一個功能正在使用指定的紙 匣,如影印機功能。	請等到另一個功能使用完指定 的紙匣。
以正確的方式重設紙匣。	所選紙匣不存在或沒有正確設 定。	請正確設定紙匣。
▲ 碳粉快要用完 添加碳粉。	碳粉不足。	請儘快更換碳粉匣,以保持列 印品質。
紙匣 # 錯誤	紙匣出現錯誤。 #表示紙匣編號。	按[工作重設]更改紙匣設 定,或按[換頁]選擇另一個 紙匣並進行列印。
USB 有問題。	USB 介面中出現錯誤。	關閉主電源,稍侯重新打開。 如果再次出現此訊息,請聯絡 您的銷售或維修代表。

列印錯誤記錄

如果是因為列印錯誤而無法列印檔案,請列印錯誤記錄來確認問題。



2使用【▲】或【▼】選擇[印表機功能],然後按【OK】鍵。

目使用者工具	3/4	\$ОК)
印表機功能		
掃描器功能		

3 使用【▲】或【▼】選擇[清單/測試列印],然後按【OK】鍵。

目列印功能	1/3	\$ ОК)
清單/測試列印		
維護		
系統		

【●使用【▲】或【▼】選擇[錯誤記錄],然後按【OK】鍵。

目清單測試列印	1/3	¢0K
多個淸單		
配置頁		
錯誤記錄		

列印出一份錯誤記錄。

🖉 註

- 最近的30個錯誤儲存在錯誤記錄中。如果在儲存了30個錯誤後還要新增新的 錯誤,則將刪除最舊的錯誤。您可檢查這些列印工作中的任意一個的錯誤記 錄資訊。
- □ 如果關閉了主電源開關,則日誌會被刪除。

6

當您無法列印時

如果即使在執行 [列印] 後仍無法開始列印,則請進行以下步驟。

問題	原因	解決方法
無法開始列印。	電源處於斷開狀態。	檢查電纜是否牢固插入電源插 座和本機中。打開主電源開 關。
無法開始列印。	本機是設定為 "離線"。	請按【 聯機】 鍵。
無法開始列印。	原因顯示在顯示面板上。	檢查顯示面板上的錯誤訊息或 警告狀態,然後採取所需的措施。請參閱第72頁"當顯示 訊息時"。
無法開始列印。	介面電纜是在本機電源開啟後 才連上的。	在開啟本機前先連接介面電 纜。
無法開始列印。	未正確連接介面電纜。	請牢固連接介面電纜。如果電 纜帶有扣件,也請將其牢牢固 定。請參閱常規設定指南中的 "連接本機"。
無法開始列印。	未使用合適的介面電纜。	您應使用的介面電纜類型因電 腦而異。請務必使用正確的電 纜。如果電纜損壞或磨損,請 將其更換。請參閱常規設定指 南中的"連接本機"。
[清單/測試列印]被禁用。	可能出現了機械錯誤。	請聯絡維修代表。請參閱常規 設定指南中的 "清單/測試列 印"。

如果列印未啟動,請聯絡您的維修代表。
◆ 當本機連接至採用介面電纜的電腦時

以下說明當資料輸入指示燈未亮起或閃爍時如何檢查列印連接埠。 檢查列印連接埠的設定是否正確。若是 USB 連接埠連線,則必須設定 USB 連 接埠。

對於 Windows 98/Me

- ① 按一下 [開始] 鍵,指向 [設定],然後按一下 [印表機]。
- ② 按一下本機的圖示。在[檔案]選單上,按一下[內容]。
- ③ 按一下[細節]標籤。

④ 在 [列印至以下埠:]清單中,確認是否選擇了正確的埠。 對於 Windows 2000

- ① 按一下[開始]鏈,指向[設定],然後按一下[印表機]。
- ② 按一下本機的圖示。在[檔案]選單上,按一下[內容]。
- ③ 按一下 [埠]標籤。
- ④ 在 [列印至以下埠]清單中,確認是否選擇了正確的埠。
 對於 Windows XP Professional 或 Windows Server 2003
- ① 按一下[開始]鍵,然後再按一下[印表機和傳真]。
- ② 按一下本機的圖示。在[檔案]選單上,按一下[內容]。
- ③ 按一下 [埠]標籤。

④ 在 [列印至以下埠]清單中,確認是否選擇了正確的埠。
 對於 Windows XP Home Edition

- ① 按一下 [開始] 按鈕, 然後再按一下 [控制面板]。
- ② 按一下[印表機和其他硬體]。
- ③ 按一下[印表機和傳真]。
- ④ 按一下本機的圖示。在[檔案]選單上,按一下[內容]。
- ⑤ 按一下 [埠] 標籤。
- ⑥ 在[**列印至以下埠**]清單中,確認是否選擇了正確的埠。

6

其他列印問題

本節介紹透過電腦列印時可能出現的問題的原因及可行的解決方法。

◆ 無法列印清楚時

問題	原因	解決方法
列印在整張頁面上的色彩退 色。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕 度條件下的紙張。請參閱關於 本機中的"影印紙"。
列印在整張頁面上的色彩退 色。	紙張不合適。	請使用推薦的紙張。(列印在 粗糙或處理過的紙張上可能造 成列印影像較淺)。請參閱關 於本機中的"影印紙"。
列印出來的影像含有污點或影 像斑駁。	當列印到厚紙上時,已經指定 了對於厚紙的設定。	在[紙]標籤上的[種類:]清 單上選擇[厚紙]。
列印出來的影像含有污點或影 像斑駁。	列印在粗糙或處理過的紙張上 可能造成列印影像較淺。	請使用供應商推薦的紙張。請 參閱關於本機中的"影印 紙"。
列印出來的影像含有污點或影 像斑駁。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕 度條件下的紙張。請參閱關於 本機中的"影印紙"。
列印出來的影像含有污點或影 像斑駁。	檢查本機是否安放在水平表面 上。必須將本機安放在平穩的 表面上。	檢查周圍環境選擇合適的放置 地點。請參閱第97頁"放置 機器的地點"。
列印出來的影像含有污點或影 像斑駁。	紙張有褶皺、卷曲或有污點。	請展平紙張上的褶皺,或更換 紙張。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
影像過深或過淺。	未進行正確的紙張類型設置。	檢查紙匣或手送台中裝入的紙 張與顯示面板上設定的紙張類 型是否相符。請參閱關於本機 中的"影印紙"。
影像過深或過淺。	裝紙時上下面顛倒。	在列印在特殊紙張上之前,請 仔細檢查其表面。列印在非用 於列印紙張的表面上會降低列 印質量,並可能損壞本機內部 組件。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
影像不潔。	使用非推薦的碳粉可能會造成 列印品質降低及其他問題。	請使用原廠提供的原裝碳粉。 請聯絡維修代表。
列印工作中途停止。	可能出現錯誤。	檢查本機的顯示面板是否出現 問題。

◆ 印表機驅動程式要求特定設定時

問題	原因	解決方法
列印結果與顯示畫面的不同。	使用的是非 Windows 作業系統。	請檢查支援印表機驅動程式的 應用程式。
列印結果與顯示畫面的不同。	未選擇用於列印的機器。	使用本機的印表機驅動程式, 然後檢查本機是否為指定的印 表機。請參閱印表機/掃描器 參考手冊中的"設定印表機驅 動程式"。
列印結果與顯示畫面的不同。	在列印過程中資料傳送失敗或 被取消。	檢查是否還剩有傳送失敗或被 取消的資料。請參閱印表機/ 掃描器參考手冊中的 "檢查錯 誤記錄"。
字元與顯示畫面的不同。	列印濃度過深。	調節影像濃度設定。請參閱印 表機驅動程式的說明檔案。
字元與顯示畫面的不同。	裝入的紙張不合適。	在推薦的紙張上列印可產生較 好的解析度。請參閱關於本機 中的"影印紙"。
恢復列印所花費的時間太長。	資料龐雜,需要長時間進行處 理。	資料傳入指示燈閃爍就代表正 在處理資料。請耐心等待列印 進行。
恢復列印所花費的時間太長。	本機處於節電模式。	若要從節電模式恢復執行,需 要先暖機,這需要一些時間。 請參閱常規設定指南中的"計 時器設定"與關於本機中的 "能源之星計劃"。
當使用 Windows 98/Me/2000/XP 或 Windows Server 2003 時,無法識別與本 機相連的選購組件。	印表機內容中的選項設定不是 在雙向傳輸未啟動時進行設定 的。	請參閱印表機驅動程式的說明 檔案。
無法列印某些類型的資料(如 影像資料或某些應用程式的資 料)。	未進行正確的印表機驅動程式設置。	在[列印品質]標籤上,按一下[節省碳粉]區域中的[關 閉節約碳粉],然後再列印。 請參閱印表機驅動程式的說明 檔案。
未列印出某些字元或列印出的字元顏色較淡。	未進行正確的印表機驅動程式設置。	在[列印品質]標籤上,按一下[節省碳粉]區域中的[關 閉節約碳粉],然後再列印。 請參閱印表機驅動程式的說明 檔案。
列印速度或應用程式釋放速度 過慢。	未進行正確的印表機驅動程式設置。	請參閱印表機驅動程式的說明 檔案。 結束其他所有應用程式。

使用 DDST 組件時的疑難排解

問題	原因	解決方法
影像位置與顯示畫面的不同。	未進行正確的頁面設置。	使用應用程式檢查頁面設置。 請參閱應用程式的幫助檔案。
列印出來的影像與電腦上顯示 的不同。	由於某些功能(如放大或縮小),影像佈局可能與電腦上的顯示不同。	在應用程式中,更改佈局、字 元尺寸和字元設置。
列印出來的影像與電腦上顯示 的不同。	您可能選擇了在列印過程中用 本機字體取代 TrueType 字體。	若要列印與電腦所顯示的像似的影像,則進行設定以將 TrueType字體作為影像列印。 請參閱印表機驅動程式的說明 檔案。
列印出亂碼。	可能未選擇正確的印表機語 言。	設定正確的印表機語言。
影像列印方向錯誤。	您選擇的送紙方向和印表機驅 動程式選項設置中選擇的送紙 方向可能不一致。	設定本機的送紙方向以及相應 的印表機驅動程式的送紙方 向。請參閱印表機驅動程式的 說明檔案。
影像不完整,或列印過多頁 面。	您可能是使用了小於應用程式 所選擇尺寸的紙張。	使用與應用程式中所選擇的相 同尺寸的紙張。如果您無法裝 入正確尺寸的紙張,請使用縮 小功能縮小影像,然後再列 印。 請參閱印表機驅動程式的說明 檔案。
列印出來的圖像與畫面上的顯 示有所差異。	如果印表機驅動程式設定為使 用圖形指令,列印時就會使用 機器的圖形指令。	若要精確列印,請將印表機驅動程式設定為不用圖形指令列印。 請參閱印表機驅動程式的說明 檔案。
照片影像粗糙。	某些應用程式的列印解析度較 低。	使用應用程式設置以指定更高 的解析度。
當使用 Windows 98/Me/2000/XP、或 Windows Server 2003 時,自動縮小/放 大列印無法達到預期效果。	-	確保應用程式的紙張尺寸和方 向設置與印表機驅動程式中的 設置相匹配。 如果設定了不同的紙張尺寸和 方向,請選擇相同的尺寸和方 向。
當使用 Windows 98/Me/2000/XP、或 Windows Server 2003 時,合併列印或小 冊列印無法達到預期效果。	未進行正確的應用程式或印表 機驅動程式設置。	確保應用程式的紙張尺寸和方 向設置與印表機驅動程式中的 設置相匹配。如果設定了不同 的紙張尺寸和方向,請選擇相 同的尺寸和方向。

◆ 未正確送紙時

問題	原因	解決方法
未從選定的紙匣中送紙。	當您在使用 Windows 作業系統時,印表機驅動程式設定優先於使用顯示面板進行的設定。	使用印表機驅動程式設定所需 的輸入紙匣。請參閱印表機驅 動程式的說明檔案。
列印傾斜。	紙匣側檔板可能未鎖定。	查看側檔板是否鎖定。請參閱 第80頁"變更紙張尺寸"。
列印傾斜。	送紙時傾斜。	請正確裝入紙張。請參閱第75 頁"裝紙"。
列印傾斜。	機器的蓋子開著。	請務必關上右蓋和右下側蓋。
經常發生夾紙。	裝入的紙張數量超出了本機的 最大容量。	裝紙高度不可超出紙匣或手送 台側擋板上的上限標誌。請參 閱關於本機中的 "影印紙"。
經常發生夾紙。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕 度條件下的紙張。請參閱關於 本機中的"影印紙"。
經常發生夾紙。	紙張過厚或過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關 於本機中的"影印紙"。
經常發生夾紙。	影印紙有褶皺或被摺疊/弄 皺。	請使用推薦的紙張。請使用存 放在推薦的溫度和濕度條件下 的紙張。請參閱關於本機中的 "影印紙"。
經常發生夾紙。	使用了已經列印過的紙張。	請使用推薦的紙張。請參閱關 於本機中的"影印紙"。
影印紙被弄皺。	紙張潮濕。	請使用存放在推薦的溫度和濕 度條件下的紙張。請參閱關於 本機中的"影印紙"。
影印紙被弄皺。	紙張過薄。	請使用推薦的紙張。請參閱關 於本機中的"影印紙"。
從列印開始指示到實際列印之間的延遲時間比較長。	可能設定了"關機模式"。	如果本機處於"關機模式" 中,則本機需要時間預熱。在 [系統設定值]的[自動關機計 時器]中指定"關機模式"。
從列印開始指示到實際列印之 間的延遲時間比較長。	處理時間取決於資料量。大容 量資料(如含圖片較多的文 件)需要的處理時間比較長。	如果資料輸入指示燈閃爍,則 表示機器已接收到資料。請稍 等。

◆ 其他列印問題

問題	原因	解決方法
雙面列印出現故障。	當紙張放在手送台中時無法進 行雙面列印。	當使用雙面列印時,請設定使 用手送台以外的紙匣中的紙 張。
雙面列印出現故障。	您指定了厚紙為紙張類型。	請指定另一種紙張類型。
雙面列印出現故障。	在系統設置選單中將紙張類型 設定為[厚紙]時 ,無法對該 紙匣進行雙面列印。	在系統設置選單中將該紙匣的 紙張類型設置更改為[沒有顯 示(普通紙)]。請參閱常規 設定指南中的"系統設定"。

如果問題無法解決,請聯絡您的銷售或維修代表。

掃描器功能

當掃描效果與預期不同時

本節介紹掃描效果與期望不同時的原因及解決方法。

問題	原因	解決方法
掃描的影像不潔。	曝光玻璃、掃描玻璃、曝光玻 璃蓋或 ARDF 不潔。	清潔這些部件。請參閱第 101 頁"維護您的機器"。
影像扭曲或位置偏移。	掃描過程中原稿被移動。	掃描過程中請勿移動原稿。
影像扭曲或位置偏移。	未將原稿放在曝光玻璃上壓 平。	請務必將原稿放在曝光玻璃上 壓平。
掃描的影像上下顛倒。	原稿上下顛倒放置。	請按照正確的方向放置原稿。 請參閱印表機 / 掃描器參考手 冊中的 "放置原稿"。
掃描後未出現影像。	放置原稿時正反面顛倒。	當直接將原稿放置到曝光玻璃 上,必須將掃描面向下放置。 當經由 ARDF 輸送原稿時,掃 描面必須朝上。請參閱印表機/ 掃描器參考手冊中的"放置原 稿"。
掃描的影像含有空白區域。	如果您使用網路 TWAIN 掃描 器功能以外的功能掃描原稿, 由於各邊增加了空白處,某些 紙張尺寸和解析度設置可能會 產生大於指定尺寸的掃描影 像。	以較高解析度進行掃描可能會 減少空白處。

6

當顯示訊息時

本節介紹機器的顯示面板及用戶端電腦上出現錯誤訊息時的可能原因及解決方法。

當用戶端電腦上顯示訊息時

本節介紹使用 TWAIN 驅動程式時顯示在用戶端電腦上的主要錯誤訊息的可能原因及解決方法。

聯重要訊息

如果出現本章節中未包含的訊息,請關閉本機的主電源,然後再次打開。有關如何關閉主電源的詳細資訊,請參見關於本機中的"開啟主電源"。

訊息	原因	解決方法
清除自動送稿機中的夾紙。	在 ARDF 中出現夾紙。	取出夾住的原稿,然後再放上 去。 取出夾紙後,繼續進行掃描。 檢查原稿是否適合本機掃描。
本名稱已被使用。請確認登 錄名稱。	您試圖登記一個已經在使用中 的名稱。	使用其他名稱。
無法偵測原稿的紙張尺寸。 請指定掃描尺寸。	放置的原稿未對齊。	 正確放置原稿。 指定掃描尺寸。 當將原稿直接放置在曝光 玻璃上時,ARDF的提起/ 放下動作會觸發自動偵測 原稿尺寸程序。提起 ARDF 超過 30 度。
無法再新增掃描功能。	超出了可登記的掃描模式的最 大數量限制。	可儲存的掃描模式最大數量為 99。刪除不需要的掃描模式。
無法指訂更大的掃描區域。	超出了可登記的掃描區域的最 大數量限制。	可儲存的掃描區域的最大數量為 99。刪除不需要的掃描區域。
請聯絡服務代表。	本機中出現了無法恢復的錯 誤。	請聯絡維修代表。
掃描器在指定的設備上無法 使用。	在本機上無法使用 TWAIN 掃 描器功能。	請聯絡維修代表。
無法使用掃描器。請確認掃 描器連線狀態。	 本機的主電源開關已經關閉。 本機未正確連接至網路。 	 將主電源開關設定為"開 啟"。 檢查本機是否正確連接至 網路。
掃描器無回應。	本機未正確連接至網路。	檢查本機是否正確連接至網 路。
掃描器無回應。	網路繁忙。	稍等片刻,然後嘗試重新進行 連接。

訊息	原因	解決方法
掃描器發生錯誤。	應用程式指定的掃描條件已經 超出了本機的設置範圍。	檢查應用程式設定的掃描設置 是否超出了本機的設置範圍。
掃描器發生嚴重錯誤。	本機中出現了無法恢復的錯 誤。	請聯絡維修代表。
掃描器未準備就緒。請確認 掃描器與選項。	ARDF 蓋開著。	檢查 ARDF 蓋是否關上。
記憶體不足。請縮小掃描區 域。	掃描器記憶體不足。	 重新設定掃描尺寸。 降低解析度。 設定為無壓縮。請參閱 TWAIN 驅動程式的說明檔案。 此問題可能由下列原因造成: 在幫助檔案中的"解析度與掃描區域的關係"表不一定適用於半色調掃描。 如果使用半色調或高解析度時將亮度數值設定得較大,則無法進行掃描。
找不到上次掃描用的"xxx" 掃描器。 將改用 "YYY"。 (XXX 和 YYY 表示掃描器地 名稱。)	 之前所用掃描器的主電源 開關未設定為"開啟"。 本機未正確連接至網路。 	 檢查前次掃描用的掃描器 的主電源開關是否已打開。 檢查之前使用的掃描器是 否正確連接至網路。
掃描器驅動程式發生錯誤。	驅動程式中出現錯誤。	 檢查網路電纜是否正確連接至客戶端電腦。 檢查 Windows 是否識別客戶端電腦的乙太網卡。 檢查客戶端電腦是否可使用TCP/IP協議。
網路發生通訊錯誤。	網路上出現通訊錯誤。	檢查客戶端電腦是否可使用 TCP/IP協議。
記憶體不足。請關閉其他應用程式,再重新掃描。	記憶體不足。	 關閉客戶端電腦上所有不需要的應用程式。 移除 TWAIN 驅動程式, 重新啟動電腦,然後重新安裝 TWAIN 驅動程式。

₽ 參考

"開啟電源"(關於本機)

6

7. 添加紙張、碳粉和釘書針

本章介紹適用於本機所有功能的疑難排解步驟。

裝紙

本節介紹當紙張用盡需要裝紙時的操作步驟。

⚠ 注意:

• 装紙時,當心不要夾住或傷到您的手指。

攀重要訊息

- □ 請確保紙疊的頂部不高於紙匣內的限制標記。
- □ 請先扇開紙張,讓各紙張之間有空氣,以避免一次送進多頁。

🖉 註

- □ 務必用使用者工具選擇紙張尺寸。否則可能會發生夾紙的狀況。
- □ 在裝紙前先拉直卷曲的紙張。
- □ 有關紙張類型和尺寸,請參閱關於本機中的 "建議使用的紙張尺寸和類型"。
- □ 若要向手送台中裝紙,請參閱影印機參考手冊中的 "從手送台影印"。

₽參考

"建議使用的紙張尺寸和類型"(關於本機)

"從手送台影印"(影印機參考手冊)

將紙張裝入紙匣

此程序介紹如何將張裝入紙匣。

1 先確定紙匣未在使用中。

2 慢慢拉出紙匣直到停住為止。

3 在捏緊鬆開把手的同時,將末端擋板向外滑動。



AYP001S

图 將紙張四角對齊裝入紙匣。

堆疊紙張時切勿超出限制標記。



5 將末端擋板壓在紙張上。

6 將紙匣推到底。

🖉 註

- □ 在裝紙前,請先扇開紙張。
- □ 有關裝入無法用 "紙匣"中 "使用者工具"選擇的紙張尺寸的詳細資訊, 請參閱 "更改紙張尺寸"。

₽參考

第80頁"變更紙張尺寸"

方向固定的紙張或雙面紙

下文中介紹指定了方向和列印面的紙張(信箋紙)。

視原稿和紙張放置的方法而定,可能無法正確列印方向固定(上到下)的紙張或雙面紙(例如,信箋紙、打孔的紙張或影印過的紙張)。在影印機功能下的[**印有** 信頭的信紙設定]中選擇[開啟],然後如下所示放置原稿和紙張。請參閱常規設 定指南中的 "影印機功能"。

當使用印表機功能進行列印時,放置的方向也是一樣的。

◆ 原稿方向



- *1 使用雙面功能時以此方向影印時,在[影印機功能](使用者工具)下的[方向]中 選擇[永遠指定]。放入原稿,然後選擇
- *2 使用雙面功能以此方向影印,且裝入紙張的方向為 🗗 時,請如下圖所示放入原稿:



- ◆ 裝入的紙張方向
 - 僅適用具有影印機功能的機器



• 對於 MFP



*1 僅適用於機型2

*2 顯示當列印到正面上時。

*3 當在手送台中使用ARDF進行影印時, 請在紙匣紙張設置中指定模板尺寸或[自訂尺寸]。 在未更改[自動偵測]設置的情況下進行影印可能會產生上下顛倒的複本。 (但是,如果您將紙張上下顛倒著裝入手送台,複本的方向是正確的。)

ABC :表示紙張正面朝上。 ◎▲:表示紙張背面朝上。

🔗 註

□ 在[系統設定值]中,將您想要使用的紙匣的 "紙張種類" 指定為[印有信頭的信 紙]。僅在安裝了印表機 / 掃描器及傳真機組件時,才能使用此設定。請參閱 常規設定指南中的"紙匣紙張設定"。

TW BAK001S

變更紙張尺寸

本節介紹更改紙張尺寸的方法。

🖉 註

- □ 務必用使用者工具在紙張尺寸設定中選擇紙張尺寸。否則可能會發生夾紙的狀況。請參閱常規設定指南中的 "紙匣紙張設定"。
- □ 在裝紙前,請先扇開紙張。
- □ 在裝紙前先拉直卷曲的紙張。
- □ 有關紙張尺寸和種類的詳細資訊,請參閱關於本機中的 "影印紙"。

₽參考

"影印紙" (關於本機)

"紙匣紙張設定"(常規設定指南)

更改紙匣的紙張尺寸

當更改紙匣的紙張尺寸時,請使用下列步驟。

1 先確定紙匣未在使用中。

2 慢慢拉出紙匣直到停住為止。

3 移除任何剩餘的影印紙。

在捏緊鬆開把手的同時,將末端擋板向外滑動。











2 將紙張四角對齊裝入紙匣。

堆疊紙張時切勿超出限制標記。





8 邊按著鬆開把手,邊將側擋板和末端擋板推到與紙張邊緣對齊為止。



9 按下鎖住按鈕。



12 將紙匣推到底。

🖉 註

- □ 放置少量影印紙時,請注意不要太用力擠壓側檔板。如果將紙張兩邊壓得太 緊,可能無法正確進紙。
- □ 務必設定正確尺寸,否則可能會發生夾紙。

透過使用者工具選擇紙張尺寸

此程序介紹如何更改用使用者工具選擇的紙張尺寸。

1 按 (使用者工具/計數器)鍵。



2 使用【▲】或【▼】選擇[系統設定值],然後按【OK】鍵。

目使用者工具	1/4	\$ОК)
計數器		
系統設定値		

3 使用【▲】或【▼】選擇[紙匣紙張設定],然後按【OK】鍵。

一般功能	
紙匣紙張設定	
計時器設定値	

 ④使用【▲】或【▼】為需要更改紙張尺寸的紙匣選擇 "紙張尺寸",然後按下 【OK】鍵。

■紙匣/紙張	1/5	¢0K
紙張尺寸:紙匣 1		
紙張尺寸:紙匣 2		
紙張尺寸:紙匣 3		

5 使用捲動鍵選擇紙張尺寸,然後按下【OK】鍵。

紙張尺寸:紙匣1	4/5 <\$ >OK
8 × 13⊡	7%×10% 🕞
7\$¥105⊡	5½×8½⊡
8開口	16開口

6 按【使用者工具/計數器】鍵。



2 裝入紙張,然後輕輕將紙匣推到底。

8 檢查顯示面板上的紙張尺寸。

🖉 註

 □ 有關可裝入紙匣的紙張類型的詳細資訊,請參閱常規設定指南中的 "紙匣 紙張設定"。

₽參考

"紙匣紙張設定"(常規設定指南)

[

添加碳粉

本節介紹如何添加及存放碳粉。

⚠ 警告:

 切勿焚燒用過的碳粉或碳粉容器。碳粉暴露在明火中可能會燃燒。用過的碳 粉容器請按當地的規定處理。

⚠ 注意:

• 將 (用過或沒用過的) 碳粉和碳粉容器放在兒童拿不到的場所。

⚠ 注意:

如果吸入碳粉或用過的碳粉,請用大量清水漱口,並請立刻到空氣新鮮的環境中。若有必要,請就醫。

⚠ 注意:

 如果碳粉或用過的碳粉進入到眼睛中,請立刻用大量清水沖洗。若有必要, 請就醫。

• 如果吞入碳粉或用過的碳粉,請飲用大量的水加以稀釋。若有必要,請就醫。

⚠ 注意:

 請勿將碳粉、用過的碳粉和碳粉容器存放在有明火的地方,否則碳粉可能會 燃燒或造成火災。

⚠ 注意:

- 當您取出來紙或更換碳粉匣時,請小心不要讓碳粉沾到您的衣服或皮膚上。
 如果您的皮膚接觸到碳粉,請用肥皂和水徹底清洗接觸區域。
- 如果碳粉沾到您的衣服上,請用冷水清洗。熱水會使碳粉留在纖維內,如此 將無法去除污垢。

攀重要訊息

- □ 使用推薦類型以外的碳粉可能會導致故障。
- □ 添加碳粉時,請勿關閉操作開關。否則,設定值會遺失。
- □ 僅在本機提醒時才添加碳粉。
- □ 當顯示面板上顯示 "添加碳粉。"訊息時,請更換碳粉。
- □ 將碳粉放在涼爽乾燥、太陽不會直射的地方。
- □ 放置在平坦的表面上。
- □ 切勿反覆安裝和拆下碳粉瓶。否則,可能導致碳粉洩漏。
- □ 請勿搖晃拆下的碳粉瓶。因為剩餘的碳粉可能會溢出。

🖉 註

□ 在 ▲ 加碳粉指示燈開始閃爍後,您還可以影印約50頁,但應該儘快更換碳粉避 免降低影印品質。

更換碳粉

本節介紹如何更換碳粉瓶。

移除碳粉

业重要訊息



將本機前蓋打開。

•抬起碳粉瓶支架把手。

□ 請勿搖晃拆下的碳粉瓶。因為剩餘的碳粉可能會溢出。



• 推入綠色把手, 然後輕輕 地拉出支架。



•將碳粉瓶往後推拉起瓶頭, 然後輕輕地把碳粉瓶拉出 來。 TW AZB019S

放入碳粉

7



• 從盒中拿出新瓶。



 將新的碳粉瓶水平拿著。 然後從一面到另一面搖晃 五、六下。



• 打開碳粉瓶黑蓋。



• 將碳粉瓶置於支架上,然後將 碳粉瓶頭往前推入。



• 推入碳粉支架把手, 直到綠色把手卡住為止。



• 將碳粉瓶支架把手放回原始 位置。

• 關閉本機前蓋。

TW BAK006S

3 註

- □ 搖動前,請勿打開碳粉瓶的黑蓋。
- □ 請勿打開內蓋。

當碳粉用盡時發送傳真訊息

機器上的碳粉用完後,顯示畫面上的指示燈會亮起。請注意,即使沒有任何碳粉,仍然可以發送傳真文件。

聯重要訊息

□ 如果碳粉用盡後通訊量和未列在日誌中的通訊量超出 200,將無法進行通訊。

1 確保本機處於傳真機模式。

如果未出現傳真畫面,請按下【傳真機】鍵。

2 按下[結束],然後執行傳送操作。

錯誤訊息消失。

🖉 註

□ 通訊結果報告無法列印。

廢碳粉

廢碳粉無法再度使用。

請將廢碳粉瓶送到銷售代表處或維修代表處進行回收。若自行丟棄,請視同一般 塑膠廢物處理。

添加釘書針

本節介紹需要更換釘書針時的操作步驟。

⚠ 注意:

拉出或推入裝訂分頁機的裝訂組件時,請將手遠離小冊裝訂分頁機紙匣。否則可能會夾住您的手指。

攀重要訊息

□ 若是使用非建議類的其他訂書針匣,則可能裝訂失敗或卡針。

裝訂分頁機

以下步驟說明如何在裝訂分頁機上添加訂書針。



- ·開啟裝訂分頁機的前蓋。
- ·拉住把手並輕輕地拉出釘 書針匣。



·拿好釘書針匣的兩邊, 然後將上面的部份拉起。



·照著箭頭的方向取出 空的匣子。



·推入添加了 釘書針的匣子。



·輕輕地推入釘書針匣的 上部,直到卡住為止。



·拉出橫條。



· 拉住把手推入匣子, 直到卡住為止。

·關閉裝訂分頁機的前蓋。

BAK004S

🖉 註

 如果無法拉出上部,表示釘書針匣內還有剩餘的釘書針。將所有釘書針都用 完,切勿再添加。

7

更換傳送戳印匣

如果傳送戳記變淡,請更換戳記。

擧重要訊息

- □ 此戳記用於傳真機和掃描器功能。
- □ 請使用本機指定的戳記。
- □ 請勿自行將油墨添加到戳記中。否則可能會造成油墨洩漏。
- □ 請勿讓戳記中的油墨弄髒您的手。

1 打開 ARDF。



2 開啟戳印蓋。







4 插入新的蓋章墨盒。

插入墨盒直到看不到金屬部分為止。



5 打開蓋章墨盒單元的蓋子。

按住蓋子的中間確認已經完全關上。





90

8. 清除夾紙

本章介紹紙張或原稿夾紙(在機內夾紙)時的處理方法

取出夾紙

⚠ 注意:

本機內部可能非常熱。取出夾紙時,切勿接觸本文件所指定以外的任何零件。否則可能會導致燒傷。

⚠ 注意:

• 定著單元可能溫度很高。當移除夾紙時請小心。

聯重要訊息

- □ 清除夾紙時,請勿關閉操作開關。否則,影印設定值會被清除。
- □ 為避免夾紙,請勿讓任何紙張碎片留在本機中。
- □ 如果經常出現夾紙,請聯絡維修代表。

🖉 註

- □ 機器可能會指出不只一個夾紙的地方。發生這種情況時,請檢查每個指示的區域。請參閱下列圖表:A、B、C、D、P、R、Y和Z。
- □ 在右蓋內及 ARDF 蓋上面都可以找到說明如何取出夾紙的自黏標籤。
- 本機提醒您重新擺放原稿時,在送紙位置重新擺放原稿。顯示畫面會顯示要返回的原稿數量。

當顯示 A 時



·打開下方右蓋並取 出夾紙。

·關閉蓋板。

TW BAK008S

當顯示B時



·打開右蓋並取出 夾紙。



·取出夾紙。

·關閉右蓋。

TW ASB006S

當顯示C時





·將上出口蓋向左拉開。

·取出夾紙。

·關閉右蓋。

TW BAK007S

當顯示P時



·打開ARDF蓋板, 接著取出夾住的 原稿。



2





如果無法取出夾住 的原稿,打開ARDF 外面的蓋板,接著 取出夾住的原稿。



·打開ARDF。



夾住的原稿。



·拉出左上角的綠色 把手,接著取出夾 住的原稿。

TW ASB008S

當顯示Y時



·打開選購紙匣組 件的下方右蓋並 取出夾紙。

·關閉蓋板。

TW ASB010S

當顯示 Z 時



打開右蓋並取出夾紙。

取出夾紙。

·關閉右蓋。

TW AYP015S

當顯示R時(安裝了裝訂分頁機時)



- ·開啟裝訂分頁機的上蓋。
- 取出夾紙。
- ·關閉裝訂分頁機的上蓋。

TW BAK002S

當顯示D時(安裝了橋接組件時)

1打開橋接組件蓋。



2 _{取出夾紙}。



8

取出卡住的釘書針

本節介紹如何取出卡住的釘書針。

聯重要訊息

- □ 捲曲的紙可能造成釘書針卡住。為避免卡住,請翻轉紙匣中的影印紙。
- □ 安裝有裝訂分頁機時,取出卡住的釘書針後,使用裝訂器的前幾次跑不出釘書 針。

₽參考

"週邊項目規格"(關於本機)

裝訂分頁機

以下步驟說明如何在裝訂分頁機上取出卡住的釘書針。





·拉住把手並輕輕地拉出 釘書針匣。



·開啟釘書針匣蓋板。



・取出卡住的釘書針。



·拉下釘書針匣的蓋板, 直到卡住為止。



· 拉住把手推入匣子, 直到卡住為止。

·關閉裝訂分頁機的前蓋。

TW BAK005S



本章節介紹維護和操作機器的方法。

放置機器的地點

本章節介紹安裝、搬動和廢棄本機時的注意事項。

機器使用環境

仔細選擇您機器的放置位置。

環境條件會在很大程度上影響機器的性能。

最佳環境條件

以下介紹放置機器時的注意事項。

⚠ 注意:

- 使本機遠離濕氣和灰塵。否則會有起火或觸電的情形發生。
- 請勿講本機放置在不穩定或傾斜的表面上。如果本機傾倒,可能會造成傷害。

⚠ 注意:

 搬動本機後,請使用鑄塑夾具將其固定到位。否則本機可能移動或翻倒從而 造成人身傷害。

⚠ 注意:

- 確定放置機器的房間通風良好且有足夠的空間。如果經常使用機器,良好的 通風環境特別重要。
- 溫度:10-32℃ (50-89.6°F) (在 32℃, 89.6°F 時,濕度為 54%)
- 濕度:15-80% (在濕度為 80% 時,溫度為 27 ℃,80.6 °F)
- 通風:3次/小時/人或更多
- 堅固且水平的底座。
- 本機前後左右的高度差必須在 5 mm (0.2") 以內。

應避免的環境

- 會暴露在陽光直射或其他強烈光源下(高於1500勒克斯)的地點。
- 直接暴露在空調冷風下或取暖器的熱風下的地點。(溫度的突然變化可能會導 致機器內部產生冷凝。
- 靠近可產生氨氣的機器 (如偶氮影印機)的地點。
- 機器會受到頻繁強烈振動的地點。
- 多塵的區域。
- 具有腐蝕性氣體的區域。

搬動

以下介紹搬動機器時的注意事項。

⚠ *注意:*

 在搬動機器前,請務必將所有四個把手完全拉出。否則,可能會造成人身傷 害。搬動機器後,請將四個把手還原到原始位置。

⚠ 注意:

搬動機器前,請務必斷開所有外部連接,特別是連接至牆上插座的電源線。
 電源線損壞會造成火災和電擊。

⚠ 注意:

如果已裝上選購的紙匣組件而必須搬動機器時,請不要推主機器的上方部份。這樣做會造成選購的紙匣組件脫落,而造成人員受傷。

⚠ 注意:

 在您搬動機器前,請將電源線從牆上插座上拔下。搬動機器時,您必須注意 不要讓電源線被機器壓壞。

聯重要訊息

□ 搬動機器時請特別小心。請採取下列防範措施:

- 關閉主電源。請參閱關於本機中的 "關閉主電源/發生電力中斷"或 "關 閉主電源"。
- 將電源線從牆上插座上拔出。當您將插頭從插座中拔出時,請抓住插頭以免 損壞電源線,從而降低發生火災或電擊的危險。
- 關閉所有蓋子和紙匣,包括前蓋和手送台。
- □ 請勿將固定座移開。
- □ 保護機器不受強烈振動。碰撞可能會損壞記憶體。

₽參考

第33頁"關閉主電源/當出現斷電時"

"關閉主電源"(關於本機)

電源連接

以下介紹有關電源的注意事項。

⚠ 警告:

- 只可將本機連接至本說明書前面所述的電源。請將電線直接連接至牆上插 座,請勿使用延長線。
- 請勿破壞、損壞或對電源線進行任何改裝。請勿在電源線上放置重物。請勿
 用力拉電源線或對其過度彎折。否則可能會造成電擊或火災。

⚠ 注意:

 在您搬動機器前,請將電源線從牆上插座上拔下。搬動機器時,您必須注意 不要讓電源線被機器壓壞。

⚠ 注意:

如果電源線損壞(電線裸露、斷開等),請聯絡維修代表更換新的電源線。
 在機器上使用損壞的電源線可能會造成電擊或火災。

⚠ 注意:

• 當您將電源插頭從牆壁插座上斷開時,請務必拔插頭(不是拉電纜)。

⚠ 注意:

- 若要拔除電源線,請抓住插頭將其拔出。請勿拉扯電源線。否則可能會造成 電源線損壞,從而導致火災或電擊。
- 當主電源開闢處於待機位置時,週邊防潮加熱器電源會開啟。如果發生緊急事故,請拔掉電源線。
- 如果您拔掉電源線,防潮電熱器就會關閉。
- 務必將插頭牢牢插入牆上插座中。
- 電壓波動不可超過10%。
- 牆上插座必須安裝在機器附近,便於插拔插頭。

使用本機

將本機放置在電源附近,留出如下所示的間隙。



1. 後面:5 cm (2") 或以上

2. 右邊:25 cm (10") 或以上

3. 前面:75 cm (29.6") 或以上 *4.* 左邊:15 cm (6") 或以上

🖋 註

□ 有關安裝選購件所需的空間,請聯絡您的維修代表。

當長時間不使用機器時

⚠ 注意:

為安全起見,如果較長時間不使用機器(如假期等),請將電源線從牆上插座上拔下。

請注意以下事項:

如果不經常使用機器,開機時需要時間進行出始化,因此無法立即開始列印。
 請使機器保持打開狀態,然後等待 10 分鐘左右。
維護您的機器

如果曝光玻璃、曝光玻璃蓋或 ARDF 皮帶不潔,可能會降低影印清晰度。如果這些部件不潔,請進行清潔。

⚠ 注意:

若機器內積聚大量灰塵,可能會造成火災和機器故障。有關詳細說明,請聯絡您的維修代表並由其清負責清潔機器內部的工作。

聯重要訊息

- □ 請勿使用化學清潔劑或有機溶劑,如稀釋劑或苯。如果這些物質進入機器或融化塑料部件,則可能會產生故障。
- □ 請勿清潔那些本說明書中未明確指出的部件。其他部件只能由維修代表進行清潔。

◆ 清潔機器

用柔軟的濕布擦拭機器,然後用乾布擦拭以除去水分。

清潔曝光玻璃

本節介紹清潔曝光玻璃和掃描玻璃的方法。



清潔1和2。

9

清潔曝光玻璃蓋

本節介紹清潔曝光玻璃蓋的方法。



清潔1。

清潔 ARDF

本節介紹如何清潔 ARDF。



清潔1和2。

索引

А

ARDF, 1 ARDF 皮帶不潔, 101

D

DDST 組件, 59

Т

TWAIN, 56,72

四畫

方向固定的紙張,77

五畫

主電源開關,33 加碳粉指示燈,3 功能狀態指示燈,5 未正確送紙時,44,66 未從所選的紙匣中送紙,44,66 末端擋板,81

六畫

列印, 28 列印出來的影像與電腦上顯示的不同, 44,66 列印連接埠設定, 41,64 列印影像顯得褪色, 44,66 印表機驅動程式安裝, 35,59 印表機驅動程式要求特定設定時, 44,66 合併, 15 在紙匣中裝入紙張。, 76 多重作業, 8

七畫

伺服器產生的錯誤電子郵件,34 更改紙匣的紙張尺寸,81 更換碳粉,86 沒有掃描影像,51,71 沒有顯示掃描器內容對話方塊,52

八畫

使用者代碼輸入,6 取出卡住的釘書針,96 取出夾紙,91 放入碳粉,86 放置機器時的注意事項,97 狀態訊息,37,61

九畫

信箋紙, 77 指示燈, 3 限制標記, 81 面板音調, 4 音量調整, 19

十畫

原稿方向 , 77 記憶體已滿 , 17,31

十一畫

側擋板, 81 基本,15 密碼不正確, 6 接收,28 掃描影像上下顛倒, 51,71 掃描影像不潔, 51,71 掃描影像位置偏移, 51,71 掃描影像含有空白區域, 51,71 掃描影像扭曲, 51,71 添加釘書針,88 添加碳粉, 85 清潔機器, 101 移除碳粉,86 移動機器的注意事項, 98 組合表,8 透過使用者工具選擇紙張尺寸, 83 部份影像未影印出來, 13

十二畫

最佳環境條件,97 無法列印清楚時,44,66 無法使用網路傳送功能,52 無法開始列印,41,64 無法瀏覽網路,52

十三畫

傳真錯誤報告, 32 傳送, 28 傳送/接收,28 當 R 亮起時 (安裝了裝訂分頁機時), 94 當用戶端電腦上顯示訊息時, 72 當顯示A時,92 當顯示 B 時, 92 當顯示C時,92 當顯示 D 時 (安裝了橋接組件時), 95 當顯示 P 時, 93 當顯示Y時,93 當顯示Z時,94 裝入的紙張方向,77 裝訂分頁機, 1,88,96 裝紙,75 裝紙指示燈,3 電源,99 電源連接,99

十四畫

嗶聲模式的含意,4 碳粉,86,87 網路傳送,52

十五畫

廢碳粉,87 影印了原稿影像的反面,6,13 影印件上出現陰影,13 影印件不潔,13 影印件過淺,13 影像不潔,44,66 影像列印方向錯誤,44,66 編輯,15 調整畫面對比度,6

十六畫

操作開關指示燈, 6,33 橋接組件, 1 錯誤指示燈, 3 錯誤記錄, 40,63 錯誤報告(電子郵件), 34 錯誤郵件通知, 34

十七畫

應避免的環境,98

十八畫

戳印匣更換, 89
斷電報告, 33
鎖住按鈕, 81
雙面, 15
雙面紙, 77
鬆開按鈕, 81

十九畫

曝光玻璃不潔, 101 曝光玻璃蓋不潔, 101

二十畫

警報訊息, 38,62

二十三畫

變更紙張尺寸,80 顯示畫面不亮,6 驗證失敗,6 按照 IEC 60417 標準,本機主電源開關使用下列符號:

┃ 表示電源接通。

○ 表示電源關閉。

也表示待機。

商標

Microsoft[®]、Windows[®] 和 Windows Server[®] 都是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家的註冊商標 或商標。

TrueType 是 Apple Inc. 在美國和其他國家的註冊商標。

Adobe[®]、PostScript[®]和 Acrobat[®]都是 Adobe Systems Incorporated 的註冊商標。

PCL 是 Hewlett-Packard 公司的註冊商標。

Bluetooth 是 Bluetooth SIG,Inc. (專用利益共同體)的商標,並經許可用於 RICOH 有限公司。 這裡使用的其它產品名稱僅用作辨認且可能是它們相應公司的商標。我們對這些標記不擁有任何權利。 以下為 Windows 作業系統的專有名稱:

- Windows 95 的產品名稱是 Microsoft[®] Windows[®] 95
- Windows 98 的產品名稱是 Microsoft[®] Windows[®] 98
- Windows Me 的產品名稱是 Microsoft[®] Windows[®] Millennium Edition (Windows Me)
- 以下為 Windows 2000 的產品名稱: Microsoft[®] Windows[®] 2000 Professional Microsoft[®] Windows[®] 2000 Server Microsoft[®] Windows[®] 2000 Advanced Server
- 以下為 Windows XP 的產品名稱: Microsoft[®] Windows[®] XP Professional Microsoft[®] Windows[®] XP Home Edition Microsoft[®] Windows[®] XP Media Center Edition Microsoft[®] Windows[®] XP Tablet PC Edition
- 以下為 Windows Server 2003 的產品名稱: Microsoft[®] Windows Server[®] 2003 Standard Edition Microsoft[®] Windows Server[®] 2003 Enterprise Edition Microsoft[®] Windows Server[®] 2003 Web Edition Microsoft[®] Windows Server[®] 2003 Datacenter Edition





機型 MP2500/Aficio MP2500

