

National

取扱説明書

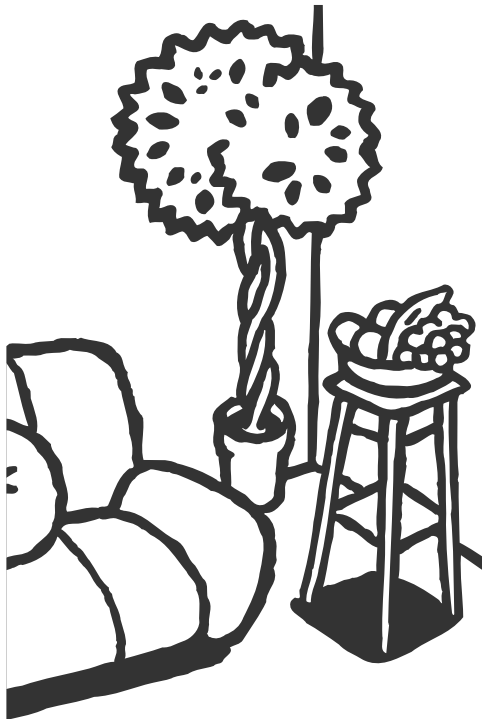
店舗・業務用掃除機

品番 MC-G4000
MC-G3000



もくじ

安全上のご注意	2	お掃除前に
お使いになる前に	4	
・長くお使いいただくためのお願い		
・保護装置		
付属品を確認し組み立てましょう	5	お掃除中に
各部の名前と働き	6	
ゴミの捨て方	8	お掃除後に
あとかたづけ	10	
お手入れのしかた	11	
故障かな?	12	こんなときは
保証とアフターサービス	14	
仕様	裏表紙	



上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびは店舗・業務用掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」(2～3ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容が無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です)

		このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
		この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない (トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど)

爆発や火災の原因になります。

導電性のゴミ・水や多量のぬれたゴミを吸わせない

感電や目詰まりし、故障することがあります。

引火性・爆発性・発火性の粉じん、霧・煙・ガスが滞留しているところでは使用しない

火災・爆発の原因になります。
●この掃除機は、防じん・防爆構造ではありません。

絶対に分解したり修理・改造しない (お手入れのしかた (11 ページ) で、クリーンフィルターの取り外し、取り付けを手順に従って行うのは除きます)

分解禁止

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。
●修理は販売店にご相談ください。

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

水ぬれ禁止

感電することがあります。

火気に近づけない

火気禁止

本体の変形によるショート・発火の原因になります。

注意

使用時以外は電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

警告

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない
(傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない)

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります
●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

定格 15 A・交流 100 V のコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。
●延長コードも定格 15 A のものを単独でお使いください。

電源プラグのほこり等は定期的に取る

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

お使いになる前に

長くお使いいただくためのお願い

お掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

・除湿剤・多量の粉体（消火器の粉など）・ペットなどの排泄物が付着したもの・ガラス・ピン・針・つまようじ など
故障の原因になります。

排気口を
ふさがない

過熱による本体の
変形の原因になります。

**吸込口をふさいで
長時間運転しない**

過熱による本体の
変形の原因になります。

粉末のゴミは、連続して多量に吸わせない

延長管に静電気が帯電する原因になります。
(ゴム手袋などを使うと、電撃を防止することができます)

ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで破損の原因になります。
すき間用ノズルなどを付けてご使用ください。

ホースの扱いはていねいに

ホース破損の原因になります。
破れや傷つきがないか確認してください。

保護装置

紙バックにゴミがいっぱいたまったら連続運転した場合やホースのゴミ詰まりなどで風量が低下した場合、モーターの過熱を防ぐ装置が働き、運転が停止します。

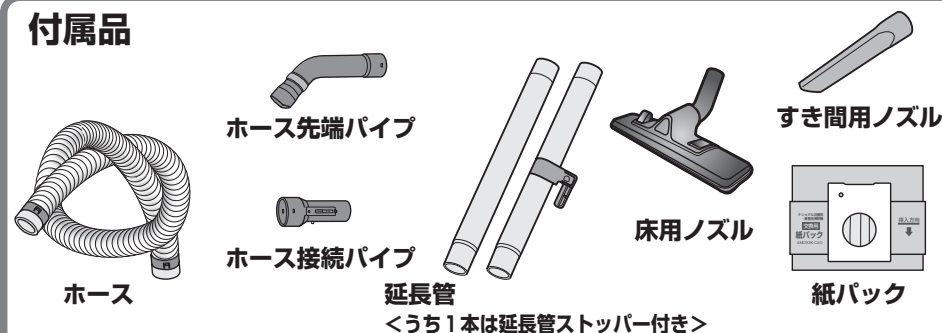


- ①スイッチを切にし、電源プラグをコンセントから抜く
②たまったゴミ、詰まったゴミを取り除く

約 5~30 分（周囲温度によって異なります）待つと、モーターが冷却されて保護装置が解除され、再びご使用になれます。

付属品を確認し組み立てましょう

付属品

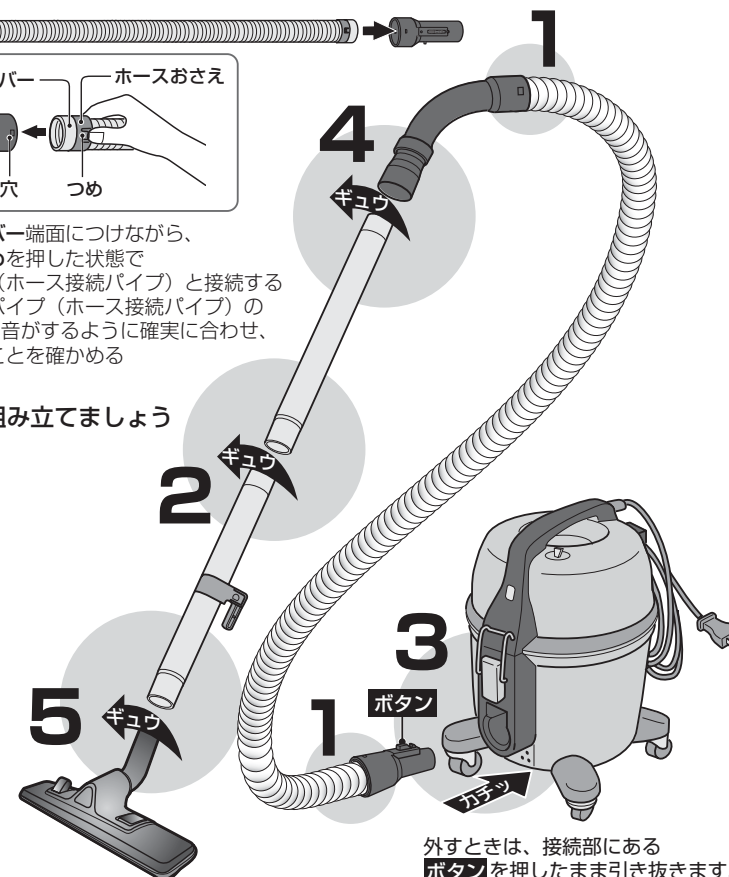


1 ホースの両端にホース先端パイプとホース接続パイプを接続する



- ホースおさえをカバー端面につけながら、ホースおさえのつめを押しした状態でホース先端パイプ（ホース接続パイプ）と接続する
- つめをホース先端パイプ（ホース接続パイプ）の穴2か所にカチッと音がするように確実に合わせ、ホースが抜けにくいことを確かめる

2~5の順に組み立てましょう



外すときは、接続部にある
ボタンを押したまま引き抜きます。

お掃除前に

お掃除中

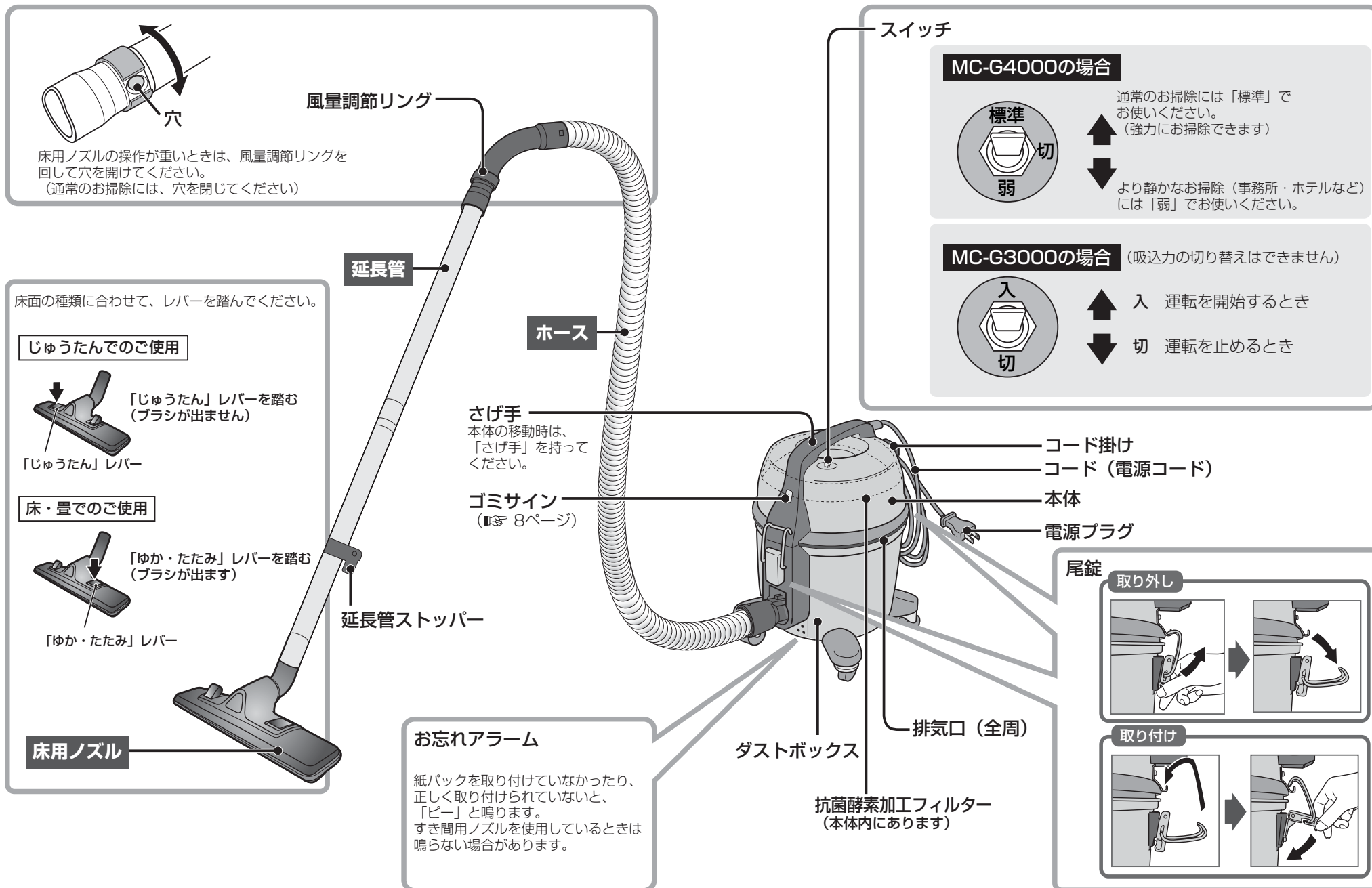
お掃除後に

こんなときは

各部の名前と働き

お知らせ

●掃除機運転中および運転後に本体・コード・電源プラグ・さげ手が熱くなりますが、異常ではありません。



お掃除前に

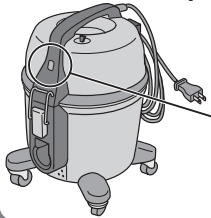
お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

ゴミの捨て方

ゴミサイン (ゴミ捨て時の目安です)



●床用ノズルを床面から浮かせて確認してください。すき間用ノズル使用時は、正しく表示しません。確認は、すき間用ノズルを外して行ってください。



指針 (黄色) が窓部にあらわれたら、ゴミを捨ててください。

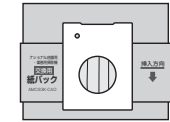
指針

交換用紙パック

品 番 AMC93K-CA0 (1 パック 10 枚入)

希望小売価格 2,100 円 (税抜 2,000 円)

(2006 年 6 月現在)



紙パックは販売店でお買い求めいただけます。

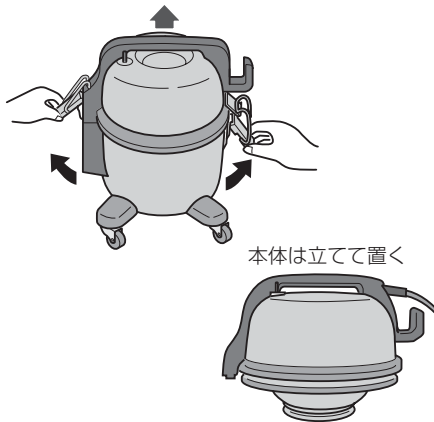
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

PanaSense <http://www.sense.panasonic.co.jp/>

取り外し方 (ゴミの捨て方)

1 本体を取り外す

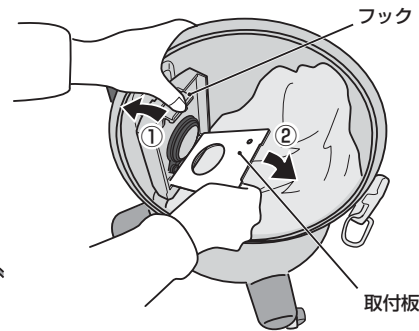
●尾錠を外し、本体を取り外す



本体は立てて置く

2 取付板を外す

●①フックを矢印方向に動かし、
②取付板を外す

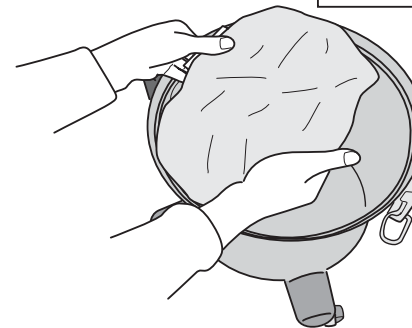


フック

取付板

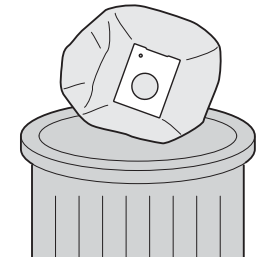
3 ゴミを捨てる

●紙パックを取り出す



紙パックが重く、破れそう
なときは、紙パックの底に
手を添えて取り出す

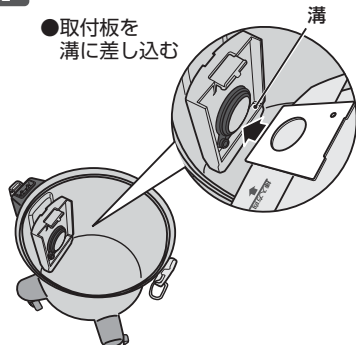
●紙パックを捨てる



取り付け方

1 取付板を差し込む

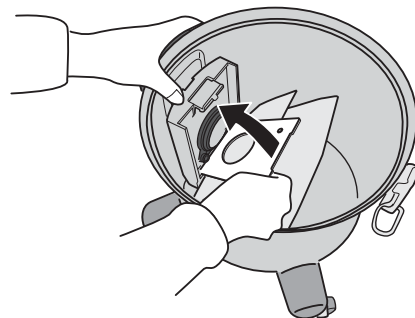
●取付板を
溝に差し込む



溝

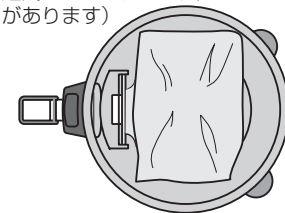
2 取付板をフックに引っ掛ける

●「カチッ」と音がするまで押さえる



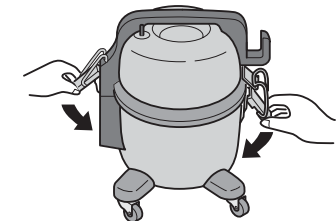
お願い

●紙パックを図のように広げてください。
(吸込力では紙パックは広がりません
綿ゴミなどの繊維性のゴミなどでも
通気しやすいため、広がりにくい場合
があります)



3 本体を取り付ける

●本体を取り付け、尾錠を掛ける



紙パックを取り付けていなかったり、正しく取り付けられていないと、
お忘れアラームが「ピー」と鳴ります。(ゴミが漏れます)

お掃除前に

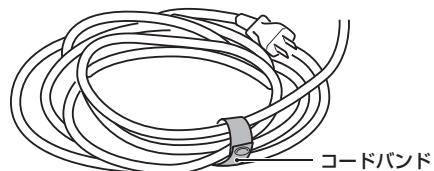
お掃除中に

お掃除後に

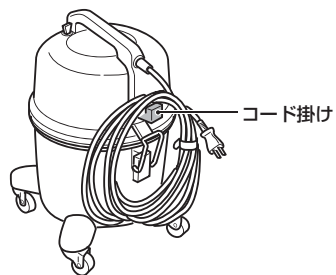
こんなときは

コード掛け

1 コードを巻き、コードバンドで止める

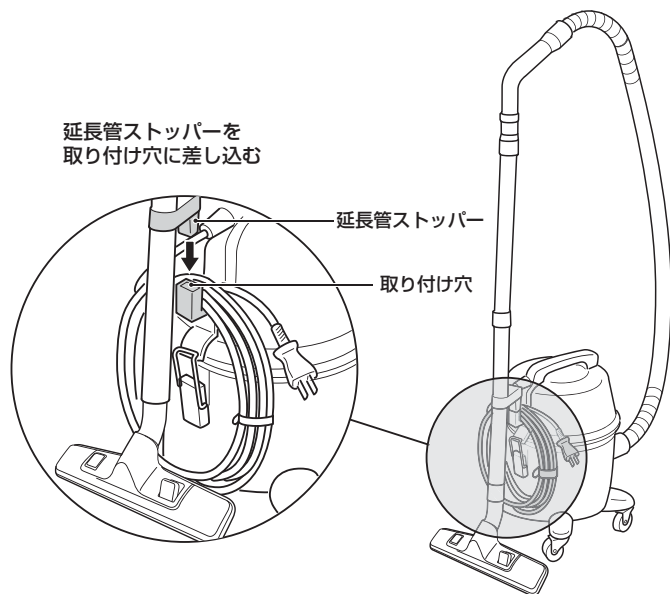


2 コード掛けに掛ける



スタンド収納

●ホース・延長管・床用ノズルを付けたまま下図のように収納できます。

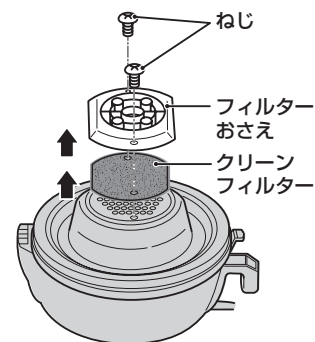


■お手入れ前には、スイッチを「切」にし、電源プラグを抜いてください。

クリーンフィルター **水洗いできません**

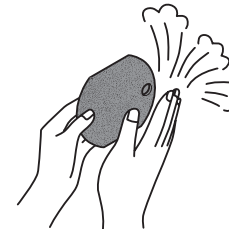
1 クリーンフィルターを取り外す

●ねじ（2本）を外す



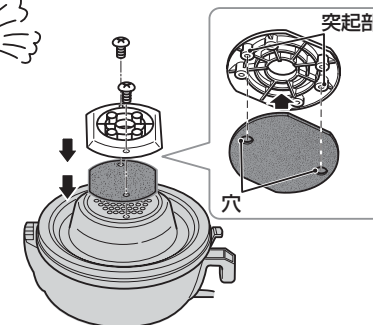
2 クリーンフィルターの汚れを落とす

●ほこりなどの汚れをはたいて落とす



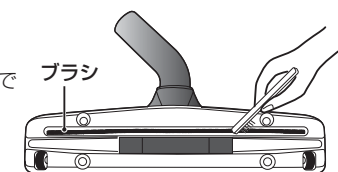
3 もとのように取り付ける

●フィルターおさえの突起部（2か所）にクリーンフィルターの穴を合わせ、取り付ける



床用ノズル **水洗いできません**

●ブラシに付着した綿ゴミなどを使い古しの歯ブラシなどですくい取るように取り除く



お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

故障かな？

■修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
運転しない	●電源プラグがコンセントに差し込まれていましたか？ →電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください ●保護装置が働いていませんか？ →保護装置が解除されてからご使用ください ●上記以外の場合は、モーターのカーボンブラシの摩耗による停止が考えられます。 →お買い求めの販売店でお取り替えください	— 4 —
ゴミサインの指針がすぐに窓部に現れる	●砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたり、すき間用ノズル使用時は、ゴミ量が少なくても指針がすぐに窓部に現れることがあります。異常ではありません。 →紙バックを交換してください ●ホースやノズルにゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●紙バックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙バックを交換してください	8・9 — 8・9
排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを紙バックに集じんしたまま放置しておくと運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返してもゴミのにおいが気になるときは、紙バックを交換してください	8・9
運転音が高くなった 大きな音がする (ポコポコ音)	●紙バックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙バックを交換してください ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？	8・9 — —

確認後なお異常がある → ご自分で修理せず、お買い上げの販売店にご相談ください。
(詳しくは、14～15ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください)

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■保証書（別添付）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、
お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし紙パックは、消耗品ですので
保証期間内でも「有料」とさせていただきます

転居や贈答品などでお困りの場合は…
●修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
●使いかた・お買い物などのお問い合わせは、
「お客様ご相談センター」へ！

■補修用性能部品の保有期間
当社は、この店舗・業務用掃除機の補修用性能部品
を製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持
するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

12ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料

は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代

は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料

は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品 名	店舗・業務用掃除機
品 番	
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口における個人情報の取り扱い
松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan/>

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル  **0570-087-087**
(全国共通番号)

●呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
●携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。
●最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時 パナは 365日

電話  **0120-878-365**
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル  **0570-087-087**
(全国共通番号)

●呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
●携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。

北海道地区		近畿地区	
札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477	滋賀 栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
旭川 旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館 函館市西栲楼589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631	京都 京都市伏見区竹田中原町71-4 ☎(075)672-9636	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
		大阪 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225	兵庫 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645
東北地区		中国地区	
青森 青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117	鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	岡山 岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
秋田 秋田市東通り2丁目1-7 ☎(050)5519-6348	山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100	米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	広島 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
岩手 盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島 郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308	松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	山口 山口市吉敷郡小郡町下郷220-1 ☎(083)973-2720
首都圏地区		四国地区	
栃木 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780	香川 高松市勸使町152-2 ☎(087)868-6388	高知 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
群馬 前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171	徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544
茨城 つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720		
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171		
千葉 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034			
中部地区		九州地区	
石川 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	愛知 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225	福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
富山 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜 岐阜市中鵜4丁目42 ☎(058)278-6720	佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	天草 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
福井 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)25-5001	高山 高山市花園町3丁目82 ☎(0577)33-0613	長崎 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重 津市久居野村町字山神421 ☎(059)255-1380	大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101
静岡 静岡市駿河区有東2丁目3-22 ☎(054)287-9000			
		沖縄地区	
		沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207	

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お掃除前に

お掃除中に

お掃除後に

こんなときは

仕様

店舗・業務用掃除機

取扱説明書

	G4000	G3000
電源	AC100 V 50-60 Hz	
消費電力	標準：1150 W 弱：約 490 W	1150 W
外形寸法	幅 274 mm×奥行 359 mm×高さ 423 mm	
質量	6.9 kg（本体のみ） 8.2 kg（ホース・延長管・床用ノズル含む）	
吸込仕事率	標準：380 W 弱：約 150 W	380 W
運転音	標準：58 dB 弱：約 48 dB	60 dB
集じん容積	5.0 L	
コードの長さ	8 m	
付属品	ホース・・・・・・・・・・・・・1 本 ホース先端パイプ・・・・・・・・・・・・・1 本 ホース接続パイプ・・・・・・・・・・・・・1 本 延長管＜うち 1 本は延長管ストッパー付き＞・・・・・2 本 床用ノズル・・・・・・・・・・・・・1 コ すき間用ノズル・・・・・・・・・・・・・1 コ 紙パック・・・・・・・・・・・・・1 枚	

抗菌効果について

部 品 名	抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品名称
抗菌酵素加工フィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布

愛情点検	長年ご使用の店舗・業務用掃除機の点検を！		
	こんな症状はありませんか	• スイッチを入れても、時々運転しないことがある • コードを動かすと、通電したり、しなかったりする • 運転中、異常な音がする • 本体が変形したり、異常に熱い	事故防止のため、スイッチを切り、必ずコンセントから電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。

便利メモ	お買い上げ日	年	月	日	品 番	
おぼえのため記入されると便利です	販売店名	☎（ ）ー				

松下電器産業株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地