Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 R2 SP2

重要信息

注和注意

注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2007 **Dell Inc.** 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标、*OpenManage* 和 *PowerEdge* 是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft*、*SQL Server*、*Windows* 和 *Windows Server* 是 Microsoft Corporation 在美国和其它国家 / 地区的商标或注册商标。*Intel* 和 *SpeedStep* 是 Intel Corporation 的注册商标。

本文件中述及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和产品名称不拥有任何专有权。

2007 年 10 月　版本 A01

目录

支持的最低 BIOS 和 BMC 版本 **5**

受支持 RAID 控制器的固件和驱动程序版本 **6**

支持执行无效 (XD) 和增强型 Intel SpeedStep 技术 6 (EIST) 的最低 BIOS 要求 **8**

已知问题 **9**

卸载 R2 组件期间发生事件日志错误 9

Microsoft 管理控制台与 SQL Server 配置管理器发生错误 9

建议的系统分区大小 10

不支持的处理器数量警告 10

在安装期间出现事件日志错误. 10

识别 Windows Small Business Server 2003 R2 11

在操作系统安装过程中出现页面文件大小警告 11

DEP 事件导致在 Windows Small Business Server 2003 R2 高级版安装过程中出现诊断程序窗口 11

在使用双核处理器的系统中 ISA 服务器停止工作. 12

从先前版本迁移到 SQL Server 2005 12

卸下网络电缆导致系统引导时间过长 13

不支持网络安装. 13

Microsoft Exchange Server 联机帮助应用程序可能包含脚本错误 13

有关 Windows Small Business Server 2003 的其它支持信息 **13**

本说明文件提供了有关在系统上安装 Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 R2 SP2 的重要信息。

本说明文件包括以下主题：

- 支持的最低 BIOS 和 BMC 版本
- 受支持 RAID 控制器的固件和驱动程序版本
- 支持执行无效 (XD) 和增强型 Intel® SpeedStep® 技术 6 (EIST) 的最低 BIOS 要求
- 已知问题
- 有关 Windows Small Business Server 2003 的其它支持信息

支持的最低 BIOS 和 BMC 版本

表 1-1 列出了支持 Windows Small Business Server 2003 R2 SP2 的 Dell™ PowerEdge™ 系统和支持的最低 BIOS 和 BMC 固件版本。

表 1-1. 支持的最低 BIOS 和 BMC 版本

Dell PowerEdge 系统	BIOS 版本	BMC 版本
当前系统		
800	A03	A06
830	A04	A04
840	A02	A02
860	A02	A02
1800	A07	A08
1900	1.2.0	A02
1950	1.2.0	A06
2800	A06	A09
2900	1.2.0	A04
2950	1.2.0	A04
SC420	A02	
SC430	A04	
SC440	1.2.0	

表 1-1. 支持的最低 BIOS 和 BMC 版本（续）

Dell PowerEdge 系统	BIOS 版本	BMC 版本
SC1420	A04	
SC1430	1.1.0	
较早系统		
400SC	A10	
500SC（仅标准版）	A07	
600SC	A09	
700	A06	
1500SC	A06	
1600SC	A12	
2400	A09	
2500	A07	
2600	A14	
4400	A11	
4600（仅高级版）	A13	

受支持 RAID 控制器的固件和驱动程序版本

表 1-2 列出了受支持 RAID 控制器的最低系统固件和驱动程序版本。

表 1-2. 支持的存储驱动程序和固件

产品和支持的平台	固件版本	驱动程序版本
SAS 5/e	00.10.49.00.06.12.02.00	1.24.04.00
SAS 5/i	00.10.49.00.06.12.02.00	1.24.04.00
SAS 5/iR	00.10.49.00.06.12.02.00	1.24.04.00
PERC 5/e	5.1.1-0040	2.8.0.32
PERC 5/i	5.0.2-0003	2.8.0.32
Adaptec 39320A	4.30.1	3.0.0.0

表 1-2. 支持的存储驱动程序和固件（续）

产品和支持的平台	固件版本	驱动程序版本
PERC 4e/DC	522A	6.46.2.32
PERC 4e/Di	522A	6.46.2.32
PERC 4e/DC	522A	6.46.2.32
PERC 4/SC	352B	6.46.2.32
PERC 4/DC	352B	6.46.2.32
PERC 4/Di	252A	6.46.2.32
PERC 3/SC	199A	6.46.2.32
PERC 3/DC	199A	6.46.2.32
PERC 3/DCL	199A	6.46.2.32
PERC 3/QC	199A	6.46.2.32
PERC 3/Di	2.8.1.6098	2.8.0.6085
PERC 3/Si	2.8.1.6098	2.8.0.6085
PERC 2/Si (PE2400)	2.8.1.6098	2.8.0.6085
PERC 2/SC	3.13	6.46.2.32
PERC 2/DC	1.06	6.46.2.32
PERC 320/DC	5813	5810
U320 SCSI RAID 0 或 1	4.30	3
39160	3.1	6.4.630.100
39320	4.30.4S5	2.0.38
嵌入式 1020/1030	1.03.23	1.09.11
(CERC) SATA 2s	不适用	6.0.50.5
CERC SATA 1.5/6CH	4.1.0.7417	4.1.1.7040
CERC ATA 100/4CH	6.67	6.46.2.32

注：驱动程序和固件位于 *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* CD 或 *System Support* CD 上，Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 也提供了这些程序。

支持执行无效 (XD) 和增强型 Intel SpeedStep 技术 6 (EIST) 的最低 BIOS 要求

表 1-3 列出了支持 Windows Small Business Server 2003 R2 SP2 的 Dell PowerEdge 系统和支持 XD 和 EIST 的最低 BIOS 要求。

表 1-3. Dell PowerEdge 服务器上 XD 和 EIST 支持的最低 BIOS 要求

Dell PowerEdge 系统	XD 支持要求的最低 BIOS 版本	EIST 支持要求的最低 BIOS 版本
830	A04	A04
840	A02	A02
860	A02	A02
1800	A07	A07
1900	1.2.0	1.2.0
1950	1.2.0	1.2.0
2800	A06	A06
2900	1.2.0	1.2.0
2950	1.2.0	1.2.0
SC430	A04	A04
SC440	1.2.0	1.2.0
SC1420	A04	不支持 EIST
SC1430	1.1.0	1.1.0

已知问题

卸载 R2 组件期间发生事件日志错误

在卸载 Windows Small Business Server 2003 R2 中的 R2 组件期间，可能会出现事件日志错误。其中许多错误是预料之中的事件，不会影响系统的性能或数据的完整性。下面列出了特定的事件日志项：

`1001 Server Status Reports: There was a fatal error during synchronization of the Update Services groups with Group Policy or with moving Unassigned computers.`（`1001` 服务器状态报告：在通过群组策略或移动未分配的计算机同步更新服务群组时发生致命错误。）

`1 SQL Browser: The SQL configuration for SQL is inaccessible or invalid.`（`1 SQL` 浏览器：`SQL` 的 `SQL` 配置无法访问或无效。）

Microsoft 管理控制台与 SQL Server 配置管理器发生错误

如果转至 **My Computer**（我的电脑）→ **Manage**（管理）→ **Computer Management**（计算机管理）并单击 **Services and Applications**（服务和应用程序）选项，则会发生下列错误：

`SQL Server Configuration Manager: MMC has detected an error in a snap-in.It is recommended that you shut down and restart MMC.`（`SQL Server` 配置管理器：`MMC` 检测到此管理单元发生一个错误。建议您关闭并重新启动 `MMC`。）

此错误不会影响应用程序的功能。可以通过选择 **Continue running and ignore errors with this snap-in for the rest of the session**（继续运行并忽略此管理单元以后发生的错误）并单击 **OK**（确定）来解除该错误。

建议的系统分区大小

由于 Microsoft Windows® Small Business Server 2003 R2 中包括的 Microsoft® Exchange 和 Microsoft Windows Server® Update Service (WSUS) 功能的存储要求，Microsoft 建议系统分区大小应为 25 GB。如果要从在较小的分区上运行的 Windows Small Business Server 的先前版本进行升级，建议您对系统和应用程序数据进行完全备份，并在较大的分区上重新安装 Windows Small Business Server 2003 R2。

注：如果您已在配备 12 GB 分区的系统上安装了 Windows Small Business Server 2003，并要升级到 Windows Small Business Server 2003 R2 版，则需要 8 GB 的附加磁盘空间（在任何分区上）来安装 WSUS。

不支持的处理器数量警告

所有 Dell™ 双插槽服务器均支持 Windows Small Business Server 2003 R2，包括那些运行两个单核或双核处理器（启用或未启用超线程技术）的服务器。在安装 Windows Small Business Server 2003 R2 期间，您可能会收到一条警告信息，表示在服务器上检测到不支持的处理器数量。

有关支持的处理器的详情，请参阅 **http://support.microsoft.com/?kbid=909382** 上的 Microsoft 知识库文章。

在安装期间出现事件日志错误

在安装 Windows Small Business Server 2003 R2 期间，可能会出现事件日志错误。其中许多错误是预料之中的事件，不会影响系统的性能或数据的完整性。下面列出了特定的事件日志项：

`10005 MsiInstaller error after installing Exchange Server Service Pack 2`（安装 `Exchange Server Service Pack 2` 后出现 `10005 MsiInstaller` 错误）

`1101 .NET Runtime Optimization after installation of SQL Server 2005`（安装 `SQL Server 2005` 后出现 `1101 .NET` 运行时优化）

`256 Plug and Play notification`（`256` 即插即用通知）

`1000 Windows Sharepoint Server (Unable to connect to the database STS_Config)`（`1000 Windows Sharepoint Server [` 无法连接到数据库 `STS_Config]`）

识别 Windows Small Business Server 2003 R2

Windows Small Business Server 2003 R2 具有一套增强的功能，该功能已添加到 Windows Small Business Server 2003 Service Pack 1 操作系统。因此，Dell OpenManage™ 产品和 Dell 外围设备可能会将该操作系统识别为 Windows Small Business Server 2003 Service Pack 1，而不是 Windows Small Business Server 2003 R2。要确保运行 Windows Small Business Server 2003 R2 版本，请单击 **Start**（开始）→ **Server Management**（服务器管理）。主页标签将正确地识别系统上目前正在运行的 Windows Small Business Server 2003 版本。

在操作系统安装过程中出现页面文件大小警告

在安装 Windows Small Business Server 2003 R2 的过程中，系统可能会显示以下警告：

`Your paging file size may be insufficient`（页面文件大小可能不足）

尽管该警告并不影响操作系统的安装进度，但为了获得更佳的性能，建议您允许系统可以选择更为适当的页面文件大小。

要修改页面文件大小：

1. 单击 **Start**（开始）→ **Control Panel**（控制面板）→ **System**（系统）→ **Advanced**（高级）→ **Performance**（性能）→ **Advanced**（高级）选项卡。
2. 在 **Virtual Memory**（虚拟内存）部分中，选择 **Change**（更改）。
3. 单击 **System Managed Size**（系统管理的大小）。此项更改可能需要重新引导服务器。
4. 双击 **Setup**（设置）桌面图标，以便在重新引导后恢复操作系统设置。

DEP 事件导致在 Windows Small Business Server 2003 R2 高级版安装过程中出现诊断程序窗口

Windows Small Business Server 2003 R2 支持硬件数据执行预防 (DEP) 技术。如果系统上安装了 DEP，则可防止执行恶意代码。但是，在 Windows Small Business Server 2003 R2 高级版安装过程中，Visual Studio Just In Time 诊断程序将替代默认的 Dr. Watson 诊断程序。

因此，如果存在数据执行错误，系统将提示 Windows Small Business Server 2003 R2 高级版用户调试应用程序代码错误，而不是显示 Dr. Watson 通知对话框。在任一种情况下，都要防止执行可疑的恶意代码。

有关 DEP 的详情，请参阅 **http://support.microsoft.com/kb/875352** 上的 Microsoft 知识库文章。

在使用双核处理器的系统中 ISA 服务器停止工作

您有一个选项，即在运行 Windows Small Business Server 2003 高级版的系统上安装 Microsoft Internet and Security Acceleration (ISA) Server 2004。如果服务器配置了双核处理器并启用了超线程技术，ISA Server 2004 可能会停止工作并显示以下错误：

`The system has more than 4 processors.`（系统的处理器数量超过 4 个。）

为解决这一问题，建议您安装最新的 ISA 服务软件包。有关服务软件包的其它信息，请参阅 Microsoft 网站 **http://support.microsoft.com/?id=884569** 和 **http://support.microsoft.com/kb/891024/**。

从先前版本迁移到 SQL Server 2005

如果您在运行 Windows Small Business Server 2003 的系统上使用 Microsoft SQL Server™，建议您迁移（而不是升级）到 Microsoft SQL Server 2005。

注：与 Microsoft SQL Server 2000 标准版（Windows Small Business Server 2003 Service Pack 1 高级版及先前版本随附的版本）相比，Microsoft SQL Server 2005 工作组版（Windows Small Business Server 2003 R2 高级版随附的版本）在功能上存在很大差异且具有重大的增强功能。

建议您在迁移或升级之前执行下列操作：

- 备份数据
- 慎重考虑应用程序升级和数据迁移策略
- 在非生产环境中进行全面测试

有关 SQL Server 2005 工作组版和 SQL 2000 标准版的功能比较以及指向其它信息的链接，请参阅 **http://www.microsoft.com/windowsserver2003/sbs/evaluation/faq/sql2005.mspx** 上的 Microsoft Windows Small Business Server SQL 参考文件。

有关 SQL Server 2005 的信息和支持，请访问 Microsoft 网站 **http://www.support.microsoft.com/ph/2855**。

卸下网络电缆导致系统引导时间过长

卸下网络电缆，然后重新引导运行 Windows Small Business Server 2003 R2 的系统时，将导致引导过程极其缓慢。在重新连接电缆后，重新启动系统，此时引导过程将正常进行。网络适配器或网络电缆故障可能会导致出现类似的 症状，此时您需要修复硬件问题并重新启动系统。

不支持网络安装

Microsoft 不支持通过网络安装 Windows Small Business Server 2003 R2，也不支持使用 Microsoft 操作系统介质通过远程 CD 驱动器来进行安装。为解决这一问题，建议您使用 *Dell PowerEdge™ Installation and Server Management* 介质以及 Microsoft 操作系统介质，从本地驱动器安装 Windows Small Business Server 2003 R2。

Microsoft Exchange Server 联机帮助应用程序可能包含脚本错误

在您安装 Windows Small Business Server 2003 R2 操作系统（包括 Exchange Server 服务软件包 SP2）之后，Exchange Server SP2 试图连接到联机帮助应用程序，并可能生成一个或多个脚本错误信息。建议当这些信息提示您继续运行脚本时，选择 **Yes**（是）。在清除这些错误后，Exchange Server 联机帮助将正常显示。

有关 Windows Small Business Server 2003 的其它支持信息

本节提供了有关运行 Windows 2000、Windows Server 2003 或 Windows Small Business Server 2003 操作系统的 Dell PowerEdge™ 系统的信息。

如果将 **SCSIPORT.SYS** 驱动程序与下列文件配置在一起，则系统可能会崩溃（蓝屏）：

- Adaptec **AARICH.SYS** 2.7.1 版或更高版本
- Qlogic **ql2300.sys** 9.*x* 版或更高版本

屏幕上会显示与下面类似的错误信息：

```
Stop code of 0xD1, DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL
（停止代码 0xD1，DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL）
```

在运行 Windows Server 2000 且 **SCSIPort.sys** 版本早于 2004 年 2 月的系统上，以及在运行 Windows Server 2003 且 SCSIPort.sys 版本早于 2004 年 7 月的系统上，都会出现该错误。

注：如果磁盘输入 / 输出操作中不使用映射缓冲区，则具有 SCSI 小型端口驱动程序的系统上也会出现这种问题。如果您不能确定特定驱动程序是否受影响，请与您的 Dell 支持联系。

要解决这种问题，请从 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com**. 下载并安装热修复程序。强烈建议您立即安装此热修复程序，以确保系统和数据完整性。2004 年 11 月 17 日以后从 Dell 发运的带有 Windows Server 2003 和 Windows 2000 操作系统的所有 PowerEdge 系统中均已安装此热修复程序。

要安装热修复程序，请执行以下步骤：

1. 关闭所有应用程序并备份重要数据。
2. 浏览至 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com**，将适用的文件下载到您的 PowerEdge 系统：
   - **scsiport_w2ka02.exe**（适用于带 Service Pack 4 或更早版本的 Windows 2000）
   - **scsiport_ws03a02.exe**（适用于未安装 Service Pack 的 Windows 2003 或 Windows Small Business Server 2003）
3. 双击 **.exe** 文件。
4. 如果屏幕上显示 **Export Compliance Disclaimer**（出口管制免责声明）窗口，请接受该协议。
5. 在 **File Download**（文件下载）窗口中，请单击 **Save**（保存），将文件保存到硬盘驱动器。
6. 双击下载的文件并指定存储解压缩文件的位置。
7. 单击 **Unzip**（解压缩）。
8. 文件解压缩之后，请确定要安装的语言并打开文件夹。
9. 双击自解压 CAB (cabinet) 文件。
10. 按照安装程序中的说明完成安装。

    系统将自动重新引导。如果系统未自动重新引导，请手动重新引导系统。

热修复程序将安装在系统上。