# 目录

<b>健康与安全注意事项</b> 使用注意事项	<b>4</b> 4
1. LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器简介	6
1.1. 硬盘驱动器散热管理	7
2. 您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器	8
2.1. 包装内容	8
2.2. 最小系统要求	9
2.3. 驱动器视图	10
2.4. 电缆相连接器	13
3. 准备安装 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器	15
3.1. 如何使用指纹传感器	15
3.2. 管理员职责	16
3.3. 关于授权用户和权限	16
3.4. 注册用户规则	16
4. 连接您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器	17
4.1. 连接电源	18
4.2. 连接接口电缆	19
4.3.	20
4.4. 女表开运1 02 SAFE 驱动奋软件 4.5 断开你的硒舟驱动哭	21
4.6. 转换接口	23
	24
5. <b>反直您的 LaCte 02 SAFE 硬盈犯列</b> 器	24
5.1.	24
5.2.1. 用户信息	25
5.2.2. 注册指纹和初始化	26
6. 使用您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器	27
6.1. 解锁和锁定您的 SAFE 硬盘驱动器	28
6.1.1. 解锁驱动器	28
6.1.2. 锁定驱动器	28
6.2. 以管理员身份使用驱动器	29
6.2.1. 访问 SAFE 硬盘驱动器配置	29
6.2.2. 修改用户信息	30
6.2.3. 修改用户指纹	31
6.2.4. 添加新用户 (25. 咖哈巴克	32
0.4.5. 咖际用户	32

6.2.6. 重置驱动器 6.3. 在同一台计算机上使用多个 SAFE 驱动器 6.4. 参数	32 33 33
7. 格式化您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器 7.1. 格式化您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器	<b>34</b> 35
8. USB 问题与解答	38
9. FireWire 问题与解答	40
10. 常见问题 (FAQ)	42
11. 故障排除 11.1. 硬盘驱动器故障排除 11.2. 指纹传感器故障排除	<b>44</b> 44 50
<b>12. 联系客户支持部门</b> 12.1. LaCie 技术支持部门联系方式	<b>51</b> 52
13. 担保信息	53
术语表	54

#### 版权

版权所有 © 2006 LaCie。保留所 有权利。未经 LaCie 书面许可,不得 对此出版物的任何部分进行复制、存 储于检索系统,或以其它任何形式或 方式进行传播,包括以电子、机械、 影印、录音或其它方式。

#### 商标

Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。 Microsoft、Windows 98、Windows 98 SE、Windows 2000、Windows Millennium Edition 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 的注册商标。 本手册中涉及的其它商标均为其各自 所有者的资产。

#### 变更

本文档中的材料仅供参考,如有 变更,恕不另行通知。虽然我们已 对本文档内容进行了详尽校对,并 力求准确,但是,如仍有错误或疏 漏,或由于使用此处提供的信息而 造成损失,LaCie不承担任何责任。 LaCie保留随时更改或修改产品设计 或产品手册而无需预先通知任何人的 权利。

#### 加拿大符合性声明

此 A 类数字设备符合加拿大有关 引起干扰的设备规定的所有要求。



#### FCC 声明

本设备符合 FCC 规则第 15 部 分的规定。设备的运行需符合以下 条件:

1. 本设备不会产生有害干扰。

 本设备必须能够接受任何受到的 干扰,包括可能导致非预期操作 的干扰。

注意:本设备已依照 FCC 规则 的第 15 部分进行测试并被认定符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在 提供合理的防护,防止在住宅区安装 设备所产生的有害干扰。本设备产 生、使用并辐射射频能量,如果未遵 照说明进行安装和使用,可能会导致 对无线电通信的有害干扰。但是,不 能保证在特定安装过程中绝对不会发 生干扰。如果通过打开、关闭设备, 发现本设备确实对无线电或电视接收 产生了有害干扰,建议用户采用以下 方法排除干扰:

- ✤ 调节接收天线的方向或改变天线 位置。
- ◆ 增加本设备和接收设备之间的 距离。
- ◆ 将本设备和接收设备连接到不同 电路的插座上。
- ✤ 向代理商或有经验的无线电或电 视技术人员咨询求助。

未经 LaCie 授权而对本产品进 行改造,可能会违反 FCC 和加拿 大工业部的规章,并丧失操作本产 品的权利。

注意:未经制造商授权不得 对设备进行改造,否则用户将 丧失使用本设备的权利。

**制造商的 CE 认证声明** LaCie 公司郑重声明,本产品符合以下欧洲标准:B 类
 EN60950、EN55022、EN55024

 参考以下条件: 73/23/EEC 低电压指令; 89/336/EEC 电磁兼容性指令



产品或其包装上的此标志 表示不能将本产品与其它 生活垃圾一同处理。处置 废弃设备时,您有责任将

其放置到回收废弃电子电气设备的指 定收集地点。处理废弃设备时的分开 收集和回收利用,有助于节约自然资 源,并确保废弃设备以保护人类健 康和环境的方式回收利用。要了解 有关废弃设备回收利用收集地点的 详细信息,请联系您当地的市政部 门、生活垃圾处置服务部或您购买 本产品的商店。

注意:不遵守上述注意事项, 可能使 LACIE D2 SAFE 硬 盘驱动器丧失保修资格。

# 健康与安全注意事项

- ✤ 必须由授权的专业人员对本设备 进行维修。
- ✤ 安装设备时,请仔细阅读本用户 手册并按照正确的程序进行。
- ✤ 切勿打开 LaCie d2 SAFE 硬盘 驱动器或试图对其进行拆卸或改 装。切勿将任何金属物插入驱动 器中,以免发生电击、火灾、短 路或危险性放射。您的 LaCie d2 SAFE 移动硬盘驱动器没有需要

用户操控的部件。如果设备出现 异常,请交由有资格的 LaCie 技 术支持代表进行检查。

- ✤ 切勿将您的设备暴露在雨中,或 在接近水源、潮湿的环境中使 用。为防止液体洒入开口处, 切勿将装有液体的物品放置于 LaCie d2 SAFE 移动硬盘驱动器 上。否则会增加电击、短路、火 灾或人身伤害的危险。
- ◆ 请确保计算机和 LaCie d2 SAFE 移动硬盘驱动器都正确接地。如 果设备未接地,则会增加电击 的危险。电源要求 100-240 V~、 1.5 A、60-50 Hz(依据Ⅱ类过电 压的瞬间过电压定义,电压波动 不得大于额定电压的±10%)。

## 使用注意事项

◆ 切勿将 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器暴露在 5℃ 至 35℃ (41°F 至 95°F) 温度范围以外的环境中;或放置在工作湿度超出 5-80%、非冷凝,或非工作湿度超出 10-90%、非冷凝的环境中。这样做可能导致 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器损坏或变形。避免将 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器

靠近热源或让阳光直射(即使通 过窗户照射)。此外,将LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器放在太冷 或太潮湿的环境下同样会损坏 设备。

◆ 如果存在雷击危险,或长时间不 使用时,请始终从电源插座上拔 下 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器。 否则会增加电击、短路、火灾的 危险。

- ✤ 请仅使用设备随机提供的电源。
- ✤ 不要在其它电器设备(如电视 机或收音机)附近使用 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器。否则可能会产 生干扰,影响其它产品的运行。

- 不要将 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器置于电磁干扰源(如电脑显示器、电视机或音箱)附近。电磁干扰会影响 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器的运行和稳定性。
- ✤ 不要将重物置于 LaCie d2 SAFE 硬 盘驱动器顶部或对其过度施力。
- ✤ 切勿对 LaCie d2 SAFE 硬盘驱 动器过度施力。如果您发现问 题,请参阅本手册的"故障排 除"一节。

注意: 请使用符合 FCC 辐射 限制的屏蔽型电源线,以防止 对附近的无线电和电视接收产 生干扰。请仅使用设备随附的 电源线,这一点非常重要。

**重要信息**:1GB = 1,000,000,000 字节。1TB = 1,000,000,000 字节。格式化后,根据操作环境的不同,实际的 有效存储容量也会有所不同(通常比未格式化前的容量少 5-10%)。

**重要信息:**由于使用 LACIE 驱动器而造成的任何数据的丢失、损坏或破坏都由用户自己负责,且在任何情况下, LACIE 都不负责对数据的恢复或复原。为防止数据的丢失,LACIE 强烈建议您制作两份数据;例如,一份复制到 外部硬盘驱动器上,另一份存于内置硬盘驱动器、其它外部硬盘驱动器或其它形式的可移动存储介质上。LACIE 可提供整个系列的 CD 和 DVD 驱动器。如果您想了解有关备份的更多信息,请访问我们的网站。

## 1. LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器简介

祝贺您购买了 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器。只需 将 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器连接至您的计算机, 并通过简单快速的软件设置,您就可以确保数据不 被非授权用户获取。

LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器可像标准外部硬盘驱动 器那样操作,但却增添了生物测量技术以保证您的 数据安全。此新兴技术使用指纹或语音识别等生物 特征进行个人识别。d2 SAFE 硬盘驱动器采用的指 纹扫描技术是目前最普遍的生物技术系统。该技术 可对驱动器进行锁定和解锁。

您可以通过 LaCie 的"安全用户管理"轻松管 理指纹识别系统。软件向导将逐步引导您完成安装 过程。

金属机身有助于散热和增强驱动器性能,轻薄 坚固的 LaCie d2 SAFE 可竖直放置于桌面、采用机 架安装或堆叠放置以节省桌面空间。

#### ■ 您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器功能

- ✤ 高达 500 GB 的存储量意味着您可以安全存 放所有重要数据
- ◆ 最新的硬件加密
- ◆ 仅对授权用户提供数据访问
- ◆ 允许多达 5 位授权用户访问驱动器
- ◆ 可注册多达 10 位授权用户



#### SAFE 三重安全保护

■级别1:生物识别访问

仅授权用户可以访问数据。

■ 级别 2: AES(高级加密标准)

高级加密标准 (AES) 已被美国政府和世界各 地广泛采用。在产品中的实施 AES 旨在确保国 家安全系统和/或信息在被获取和使用前能得到 国家安全局的审查和认证。

■级别3:链接锁端口(可选)

d2 SAFE 硬盘驱动器装有一个链接锁端口, 您可以通过链接锁(单独出售)将 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器与固定设施(桌子、计算机等) 连接在一起。如需更多信息或欲购买链接锁,请 参见 <u>www.lacie.com</u>。

### 1.1. 硬盘驱动器散热管理

#### ■ 散热设计

LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器的金属机身特别适合 内置驱动器的自然散热。事实上,它独特的设计可 将驱动器内部的热量吸收到外壳中。驱动器外壳吸 收热量,并利用它的大面积外壳将热量进一步散发 到外壳以外。由于此优点可帮助内部驱动器散热, 从而保持了驱动器的安全并延长了使用寿命和可靠 性。因此,触摸外壳时感觉比较烫属于正常情况。 请确保前、后面板的通风孔不被堵塞,以便自然气 流能够通过外壳。

#### ■ 直立式和堆叠式配置

当驱动器直立放置时,散热性能最佳(图1.1.B.)。 如果您有多个 LaCie 驱动器互相堆叠,请切记将 随附的橡胶脚座粘到驱动器的下面。这样可使驱 动器间有气流通过,以便进行有效散热-如果您的 LaCie 驱动器不带风扇则尤其要注意这一点。LaCie 建议不要将3个以上的d2驱动器互相堆叠或进行机 架式安装(图1.1.C.),如果要同时打开这些驱动 器,则需尤加注意。

■ 智能风扇技术

单个外壳可在无需风扇的条件下散热。因此, 当前的多数驱动器都无需安装风扇。只有大容量驱 动器才需要使用风扇。要确定您的驱动器是否装有 风扇,请参见项目编号和产品数据表。

某些型号的 d2 SAFE 硬盘驱动器装有温控"智能风扇",只有在达到某一特定温度时才会开始运行。智能风扇有两种不同的运行速度,并且可以根据温度变化自动调节。





**重要信息:** 水平堆叠 d2 SAFE 驱动器可能 使用户难以访问生物技术传感器或引起传感 器错误读取指纹。LaCie 建议当您注册指纹 时,使驱动器的位置和方向与其今后使用时 保持一致。

# 2. 您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器

## 2.1. 包装内容

您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器应当包含以下 内容:



**重要信息:**请妥善保存您的包装。如果驱动器需要修理或维护,则必须用原包装返回。

## 2.2. 最小系统要求

■ Windows 用户

#### **USB 2.0**

- ✤ Pentium III 或更高的兼容处理器
- ✤ 128MB RAM 或更高
- \* Windows 2000、Windows XP

#### FireWire 400 (6 针)

- ✤ Pentium III 或更高的兼容处理器
- ✤ 128MB RAM 或更高配置
- \* Windows 2000、Windows XP

#### FireWire 800 (9 针)

- ✤ Pentium III 或更高的兼容处理器
- ✤ 128MB RAM 或更高配置
- \* Windows 2000、Windows XP

#### ■ Mac 用户

#### **USB 2.0**

- ✤ G3 或更高配置
- ✤ 128MB RAM 或更高配置
- ✤ Mac OS 10.2 或更高版本

#### FireWire 400 (6 针)

- ♦ G3 或更高配置
- ✤ 128MB RAM 或更高配置
- ✤ Mac OS 10.2 或更高版本

#### FireWire 800 (9 针)

- ♦ G4 或更高配置
- ✤ 128MB RAM 或更高配置
- ♦ Mac OS 10.2 或更高版本

技术说明: 要达到 USB 2.0 的速度, 必须将 您的驱动器连接到 USB 2.0 的主端口上。如果 连接到 USB 1.1 端口, 则您的驱动器只能以 USB 1.1 的速度运行。有关更多详情, 轻参阅<u>第</u> 8.章 USB 问题与解答。

技术说明:注册完成后,您可以从任何 WINDOWS 或 MAC 计算机访问驱动器。

## 2.3. 驱动器视图

■ 前视图

(1)
-----

驱动器模式指示灯 - 该指示灯指示驱动器 的模式。

当指示灯为:	驱动器为:
* 开	处于配置模式
◆ 关	处于正常操作模式,锁定或 解锁
◈ 闪烁	传感器输入准备就绪 – 可滑动 手指

- (2) 生物技术指纹传感器 在此滑动您的手指以 访问 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器。更多信息, 请参见<u>第3.1.章,如何使用指纹传感器。</u>
- (3) 电源指示灯/活动指示灯 指示灯亮起时表 示驱动器处于打开状态,闪烁时表示驱动器 处于活动状态。





(3) "开/关/自动"电源开关 - 自动位置使驱动器可以自动随着您的计算机一起开启和关闭。该功能还使驱动器能够管理电源消耗。如果系统的电源风扇支持,LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器将在省电模式下降速。随后,d2 SAFE 硬盘驱动器需要数秒加速至全功率。

■ d2 SAFE 附件(单独出售)



有关这些附件的其他信息可在 www.lacie.com/addons 上找到。

## 2.4. 电缆和连接器

#### ■ FireWire 400 和 FireWire 800 有什么区别?

FireWire 400,也被称为 IEEE 1394,是用于连接外部设备和计算机或外部设备之间互连的一种高速串行输入/输出技术,而 FireWire 800 采用了新的 IEEE 1394b 标准。

FireWire 800 可提供设备之间的更宽带宽和更远 距离。FireWire 800 是带宽密集型应用(如音频、 视频和图形)的理想选择。请参阅<u>第 9. 章 FireWire</u> 问题与解答,了解有关 FireWire 的更多信息。

#### FireWire 图标

这些图标可帮助您轻松地识别 FireWire 接口。 它们会出现在 FireWire 电缆上和计算机的 FireWire 端口连接器的旁边。



#### FireWire 电缆

市场上有两种 FireWire 电缆: FireWire 800 电缆 包括 9 针至 9 针、9 针至 6 针和 9 针至 4 针电缆; 原始 FireWire 电缆包括 6 针至 6 针和 6 针至 4 针 电缆。

#### FireWire 800 优势

- ◆ 灵活有效的体系结构: FireWire 800 降低了 判优延迟和信号失真,并增加了数据流量。
- ◇ 向下兼容性: 适配器电缆可使 FireWire 400 设 备在 FireWire 800 端口运行(以 FireWire 400 的速度)。

#### FireWire 400 和 FireWire 800 的优势

- ◆ 可热插拔:可在总线处于活动状态时添加或 移除设备。
- ✤ 同步数据传输:无掉帧 FireWire 支持实时 数据传输。
- ◆ 灵活性:最多可将 63 个设备连接到一条 总线。

FireWire 800 电缆和电缆终端



■ 高速 USB 2.0

USB 是用于连接外部设备和计算机或外部设备 之间互连的一种串行输入/输出技术。高速 USB 2.0 是最新执行的标准,它可为高速设备(如硬盘驱动 器、CD/DVD 驱动器和数码相机)提供所需的带宽 和数据传输速率。

有关 USB 使用和功能的更多信息,请参阅<u>第8.</u> 章 USB 问题与解答。

#### 高速 USB 2.0 优势

- ◇ 向下兼容性: 高速 USB 2.0 可与原来的 USB 规范配合使用。
- ◇ 可热交换:添加或删除设备时,无需关闭或 重启计算机。

#### USB 图标

这些图标可帮助您轻松地识别 USB 接口。它们 会出现在 USB 电缆上和计算机的 USB 端口连接器 的旁边。



#### USB 2.0 电缆

您的 LaCie 驱动器配有一根高速 USB 2.0 电缆, 可确保在与高速 USB 2.0 端口连接时能够达到最佳 的数据传输性能。此电缆也可用于与 USB 端口的连 接,但驱动器性能将局限于 USB 1.1 的传输速率。



# 3. 准备安装 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器

LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器拥有标准外部硬盘 驱动器所没有的额外数据安全功能,因此,您应在 开始使用前花几分钟熟悉各项功能。

3.1.	如何使用指纹传感器	<u>第 15 页</u>
3.2.	管理员职责	<u>第 16 页</u>
3.3.	<u>关于授权用户和权限</u>	<u>第 16 页</u>
3.4.	<u>注册用户规则</u>	<u>第 16 页</u>

## 3.1. 如何使用指纹传感器

要使用指纹传感器,首先应确保驱动器的正面 朝向您。其次,水平放置您的手指并保持完全接触 传感器表面,以触及传感器周围的金属板。您的指 尖应触碰到金属凹槽的上端(圆形端)。然后在传 感器上向下慢慢滑动您的手指(图.3.1)。

如果在传感器识别指纹的过程中出现问题,请根 据传感器对话中的错误报告调整您的技巧,如果仍 有问题,请参见<u>第11.2.章指纹传感器故障排除</u>。



## 3.2. 管理员职责

管理员可以完全控制驱动器使用者以及他们的 数据访问权限。管理员可以:

- ◆ 访问"用户管理",添加或删除用户
- ◆ 为用户分配只读、读/写或管理权限
- ◆ 更改用户资料
- ◆ 更改管理员

更多有关管理员权限的信息,请参见<u>第6.2.章</u> 以管理员身份使用驱动器。

3.3. 关于授权用户和权限

管理员可为多达四个其他用户注册指纹。注册 用户时,管理员可以选择赋予他们只读权限、读/ 写权限或管理权限。

只读权限允许用户读取储存在驱动器上的数据,但不能向驱动器写入新的数据。该用户不能修 改数据或删除文件。 **重要信息:**默认情况下,第一个使用驱动器的 人将作为管理员。可赋予任何用户管理特权。

**重要信息:**只要所有用户中所注册指纹的数 量不超过10个(最大允许值),您就可以为每 位用户注册多个指纹。例如,可以5位用户, 每位2个指纹(包括管理员)或10位用户,每 位1个指纹,或符合要求的任何其他组合。更 多详细信息,请参见第<u>3.4</u>部分。

读/写权限允许用户读取储存在驱动器上的数 据,同时还可以向驱动器写入新的数据。

管理员权限允许用户控制驱动器的其他使用人 员以及他们拥有的数据访问权限。有关管理权限 的更多信息,请参见<u>第 6.2.章以管理员身份使用驱</u> <u>动器</u>。

## 3.4. 注册用户规则

LaCie d2 SAFE 驱动器可储存多达 10 个指纹。 默认情况下,驱动器的第一个注册用户将作为管理 员。该用户必须注册两个指纹。设置过程完成后, 可删除一个指纹,以便其他 9 个用户可分别注册一 个指纹。 LaCie 强烈推荐每个用户注册两个指纹,以防 某个手指受伤需包扎的情况发生。

有关注册用户的更多信息,请参见<u>第5章"设</u> 置您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器"。

# 4. 连接您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器

按照以下步骤快速接通 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器 的电源,并与计算机进行连接。

步骤 1	<u>4.1. 连接电源</u>	<u>第 18 页</u>
步骤 2	<u>4.2. 连接接口电缆</u>	<u>第 19 页</u>
	<u>4.3. 连接多个设备</u>	<u>第 20 页</u>
步骤 3	4.4. 安装并运行驱动器软件	<u>第 21 页</u>

**重要信息:**您不能同时连接 FIREWIRE 或 USB 接口。如果您想转换接口,必须按照 <u>第 4.6.章"转换接口"</u>中的步骤操作。

**技术说明**:如果您打算在跨平台(MAC/WINDOWS)环境中使用驱动器,可将驱动器 重新格式化为 MS-DOS(也叫做 FAT 32)文 件系统格式。更多详情,请参见<u>第7.章"格</u> <u>式化您的 D2 SAFE"</u>。

注意: 您的 LACIE D2 SAFE 依靠其铝合 金外壳散热。务必将其放置在通风良好的环境 中,不要堵塞驱动器背面的通风口,并保持驱 动器前方的空间不受阻碍,以使气流顺畅。

### 4.1. 连接电源

电源套件由两根电缆组成:一根电缆(A)用于 连接 LaCie 驱动器,而另一根电缆(B)用于连接电 源插座,如墙上插座或电涌保护器(图 4.1)。



- 1. 将电缆 A 连接至您的 LaCie 驱动器。
- 2. 将电缆 B 连接至电源盒(C)。
- 3. 将电缆 B 连接至电涌保护器或墙上插座。
- 将驱动器背面的电源开关调到"开"或"自动"(驱动器自动接通电源/休眠),开启驱动器。
  - 注意:
  - 仅使用您的特定 LaCie 驱动器随附的 AC 适 配器。请勿使用其他 LaCie 驱动器或其他制 造商的电源。使用其他电源线或电源可能会 造成损害,并使保修无效。
  - ◆ 运输 LaCie 驱动器前,需始终先移除 AC 适 配器。未移除适配器可能导致对驱动器的损 害,并使保修无效。

技术说明: 开/关/自动电源开关:

- ◆ 自动位置允许您的驱动器随着计算机自动开启 或关闭。如果系统的电源风扇支持该功能, LaCie d2 SAFE 将在省电模式下降速。随后, d2 SAFE 需要数秒加速至全功率。当能源效率 和驱动器安静运转优先时,使用此位置。
- ✤ 开位置允许快速访问您的数据。
- ◆ 关位置仅关闭驱动器。

## 4.2. 连接接口电缆

- 1. 连接电源线(第 <u>4.1</u>. 章),通过将电源开关调 至"开"或"自动"(驱动器自动开启/休眠), 开启 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器。
- 将高速 USB 2.0 电缆(A)、FireWire 400 电缆
   (B)或 FireWire 800 电缆(C) 连接至 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器的背面(见图 4.2.A)。
- 3. 将接口电缆的另一端连接至计算机的可用 USB 端口(1)、FireWire 400 端口(2) 或 FireWire 800 端口(3),具体取决于您使用的电缆类型 (参见图 4.2.B)。

**技术说明**:要达到高速 USB 2.0 的传输速 率,则必须连接到计算机的高速 USB 2.0 端口。 否则,会受到 USB 1.1 数据传输速率的限制。

**技术说明:** 有关 FIREWIRE 接口所用菊花链 的更多信息,请参见<u>第 4.3.章"连接多种设</u> <u>备"</u>。

**技术说明**:有关接口连接的更多信息,请参见以下章节:

- × <u>2.4. 章电缆和连接器</u>
- ✤ 8.章 USB 问题与解答
- ✤ <u>9.章 FireWire 问题与解答</u>



## 4.3. 连接多个设备

借助 FireWire 400 和 FireWire 800 接口,可将其 他硬盘驱动器或数字视频照相机直接连接至 LaCie d2 SAFE(该连接被称为"菊花链")。

对于菊花链设备,您必须使用相同的接口 (FireWire)。如果将接口弄混,您的计算机将无法 识别菊花链设备,例如,将一个FireWire设备连接 到一个通过高速 USB 2.0 接口连接至计算机的驱动 器上。

1. 按照第 <u>4.1.</u> 章和第 <u>4.2</u> 章所述步骤,连接 LaCie d2 SAFE 的电源和主机接口。

#### 2. 要连接数字视频照相机\*:

- a. 使用 iLink/DV 电缆(单独出售),将电缆的 4 针端连接至数字照相机的 4 针端口。
- b. 将 iLink/DV 电缆的 6 针端连接至 LaCie 硬盘 驱动器背面的 FireWire 端口(℃)。

#### 要连接 FireWire 外部设备:

- a. 将 FireWire 400 或 800 电缆连接到 FireWire 外围设备上的一个可用 FireWire 400 或 800 端口。
- b. 将 FireWire 400 或 800 电缆的另一端连接到 LaCie d2 SAFE 上的一个可用 FireWire 400 或 800 端口(℃)。
- 3. 现在数字照相机应显示在"我的电脑"下 (Windows 用户)或桌面上(Mac 用户)。

**重要信息:**您不能同时连接 FIREWIRE 或 USB 接口。如果您想在转换接口,必须按照 <u>第 4.6.章"转换接口"</u>中的步骤操作。

#### ■ 菊花链配置

- ◆ 直接连接到 LaCie d2 SAFE 的 FireWire 400
   设备通过 FireWire 800 端口连接至计算机。
- ◆ 直接连接到 LaCie d2 SAFE 的 iLink/DV 设备
   通过 FireWire 800 端口连接至计算机。
- ◆ 直接连接到 LaCie d2 SAFE 的 FireWire 800 设备通过 FireWire 800 端口连接至计算机。

**技术说明:** 当菊花链使用混合接口(FIREWIRE 400 和 FIREWIRE 800)时,最终速度受限于最小共有速度(FIREWIRE 400 的速度)。

\*某些照相机不支持此配置或可能降低LaCied2SAFE的性能。



## 4.4. 安装并运行 d2 SAFE 驱动器软件

- Windows 用户
- 1. 将包装内容中的 LaCie 实用程序 CD-ROM 插入 计算机的 CD 或 DVD 驱动器中。
- 2. 双击我的电脑文件夹中的 LaCie SAFE 驱动器图 标打开 CD, 然后双击 LaCie SAFE 驱动器安装 程序。
- 您将看到一个欢迎使用安装程序的窗口(图 4.4.A)。建议在运行此程序前退出所有应用程 序。单击下一步继续,或者单击取消退出打开的 应用程序。
- 现在安装程序将为您安装软件。同时显示一个表示安装进度的色彩条。
- 5. 安装结束时将打开一个对话框,确认安装成功 (图 4.4.B)。
- 6. 安装完成后,将立即自动启动 LaCie d2 SAFE 配置工具。看到此屏幕后,请转到<u>第5章"设</u> 置您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器"。





图 4.4.A

Setup - SAFE Hard Drive Configuration				
6	Completing the SAFE Hard Drive Configuration Setup Wizard			
	Setup has finished installing SAFE Hard Drive Configuration on your computer. The application may be launched by selecting the installed icons.			
	Click Finish to exit Setup.			
	<u><u>F</u>inish</u>			

图 4.4.B

- Mac 用户
- 1. 将包装内容中的 LaCie 实用程序 CD-ROM 插入 计算机的 CD 或 DVD 驱动器中。
- 2. 要安装 SAFE 硬盘驱动器配置应用程序,请双 击安装包装图标(参见图 4.4.C)。
- 3. LaCie SAFE 驱动器安装程序完成后,将出现一 个窗口通知您已安装成功(图 4.4.D)。
- 4. 单击重新启动重启您的计算机。

继续<u>第5部分,设置您的</u> LaCie d2 SAFE 硬盘 驱动器。



#### 图 4.4.C

000	SAFE Hard Drive Configuration
LACIE	Proferences
Introduction	
Jicense Agreement	
User Information	Welcome
<ul> <li>Fingerprint Registration</li> <li>Complete</li> </ul>	This assistant will help you configure your SAFE Hard Drive and create your user profile.
	Previous Next

图 4.4.D



### 4.5. 断开您的硬盘驱动器

FireWire 和 USB 外部设备具有"即插即用"的 连接功能,这表示您可以在计算机运行时连接或断 开驱动器。但是,为防止出现故障,您必须按照以 下步骤断开 LaCie d2 SAFE。

技术说明: 要快速锁定您的 SAFE 驱动器, 只需触摸传感器, 并确保从操作系统中卸载 驱动器。参见<u>第 6.1. 章的"解锁和锁定您的</u> SAFE 硬盘驱动器", 了解更多有关锁定驱动 器的信息。

#### ■ Windows 用户

- 从系统托盘(位于屏幕右下角)单击弹出图标(硬件图像上有一个绿色的小箭头)。
- 将会出现详细说明"弹出"图标所控制设备 的信息,即"安全删除..."。单击此提示。
- 您将看到以下信息:"可安全删除硬件" (或类似信息)。此时,即可安全断开设备。



#### ■ Mac 用户

- 将硬盘驱动器图标拖至回收站。(下图表示的图标为常见的 FireWire 和 USB 设备图标)。您的驱动器可能由一个与驱动器本身相似的图标表示。
- 2. 当桌面不再显示图标时,即可断开驱动器。

USB



## 4.6. 转换接口

FireWire 和 USB 外部设备具有"即插即用"的 连接功能,这表示您可以在计算机运行时连接或 断开驱动器。为防止故障,在转换接口前卸载驱 动器非常重要。参见<u>第 4.5.章"断开您的硬盘驱动</u> 器",了解卸载步骤。

## 5. 设置您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器

完成 SAFE 驱动器配置安装后,您将使用"首次使用助手"注册一个拥有完全访问和配置权限的 管理员。

#### 要打开助手:

Mac 用户可以任选下列之一:

- ◆ 单击菜单栏中的 SAFE 硬盘驱动器图标(<sup>∞</sup>)并 选择配置...
- ◆ 在"搜索"中,选择执行→实用程序→ SAFE 硬盘驱动器配置。

Windows 用户可以任选下列之一:

- ◇ 单击任务栏中的 SAFE 硬盘驱动器图标(<sup>SS</sup>)并 选择配置...
- \* 选择开始 → 程序 → SAFE 硬盘驱动器配置。

5.1. 欢迎页面和许可协议

- 1. 首先打开欢迎页面,单击下一步继续。
- 如果您同意 LaCie 许可协议条款,请单击我同 意按钮继续。参见图 5.1。如果您同意这些条款 和条件,您可以继续安装或使用您的 SAFE 硬 盘驱动器。

**重要信息:** 当 SAFE 硬盘驱动器图标仅显示 不带绿点的指纹时,可能是 SAFE 硬盘驱动器 未正确连接。参见<u>第 4. 部分,连接您的 SAFE</u> 硬盘驱动器。

**重要信息:** MAC 屏幕显示。屏幕显示可能与 您计算机上的显示略有不同,具体取决于操作 系统和个人设置。





## 5.2. 注册第一用户

#### ■ 5.2.1. 用户信息

同意条款和条件后,将打开用户信息窗口(图 5.2.1)。

- 为第一用户输入名称。默认情况下,第一用户拥 有管理权限。
- 2. 单击下一步。继续<u>第 5.2.2. 部分,注册指纹并初</u> <u>始化</u>。



0	00	SAFE Hard Drive Config	uration		
	LACIE			Preferences	
0	Introduction	Please enter a name for the			
0	License Agreement	For more information about administration, please refer	For more information about permissions and SAFE administration, please refer to the user manual.		
0	User Information				
	Fingerprint Registration	Username:	Clark Kent		
	Complete	Permissions:	Administration		
			O Read and write		
			O Read only		
			Previous	Next	

图 5.2.1



■ 5.2.2. 注册指纹和初始化

- 1. 随意点击一个未选择的指尖开始注册指纹(图 5.2.2.A)。出现滑动对话框。
- 按滑动对话框中所示在指纹传感器上滑动选定的 手指。如果滑动成功,对话将提示您再滑动相同 手指两次以进行确认。

您的手指应平按在凹口上。确保您的手指触碰到 了凹口顶端,慢慢向下滑动。有关如何使用指纹 传感器的更多信息,请参见<u>第 3.1.章,如何使用</u> 指纹传感器。

- 当您成功地滑动手指三次后,将显示出三个验证标记,并随后关闭(图 5.2.2.B)。
- 成功注册指纹后,滑动对话框将关闭。请重复步 骤 1-3 注册第二个指纹。第一用户必须至少注册 两个指纹。注册另一个指纹或单击下一步继续。
- 5. "助手"用适当的加密密钥初始化您的驱动器 (图 5.2.2.C)。如果 SAFE 驱动器连接至 windows 计算机,磁盘将以 NTFS 格式化。如果 SAFE 驱动器连接至 Mac 计算机,磁盘将以 HFS+格 式化。
- 6. 您的 LaCie d2 SAFE 驱动器现在已可以使用。 单击确定关闭"助手"。



图 5.2.2.A.







# 6. 使用您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器

至少注册一个用户后,您即可以开始使用您的 LaCie d2 SAFE 驱动器。如果当前未连接驱动器, 请先进行连接(参见<u>第 4.章,连接您的 LaCie d2</u> SAFE 驱动器,了解更多信息)。

6.1. 解锁和锁定您的 SAFE 硬盘驱动器	<u>第 28 页</u>
6.2. 作为管理员使用驱动器	<u>第 29 页</u>
6.3. 在同一台计算机上使用多个 SAFE 驱动器	<u>第 33 页</u>
<u>6.4.参数</u>	<u>第 33 页</u>

## 6.1. 解锁和锁定您的 SAFE 硬盘驱动器

#### ■ 6.1.1. 解锁驱动器

- 1. 连接并开启您的 SAFE 硬盘驱动器。
- 2. 将打开图 6.1.1.A 所示窗口。
- 请将注册的手指平放在指纹传感器的凹槽中。确 保您的手指触碰到了凹口顶端,慢慢向下滑动。
- 4. 如果滑动成功,将出现图 6.1.1.B. 所示屏幕。驱动器解锁后将载入您的计算机。

有关如何使用指纹传感器的更多信息,请参见 <u>第3.1.章,如何使用指纹传感器</u>。如果您在使 指纹传感器识别自己时遇到问题,请参见<u>第</u> 11.2.章,指纹传感器故障排除。



Unlock SAFE Hard Drive
Please swipe your finger over the sensor to unlock your SAFE Hard Drive.
F

图 6.1.1.A



图 6.1.1.B.

■ 6.1.2. 锁定驱动器

如果需要离开办公桌几分钟,您可以方便地重 新锁定驱动器。

- 触摸生物传感器,或单击 SAFE 硬盘驱动器图 标(<sup>()</sup>)并选择重新锁定。将打开图 6.1.2 所示 对话框。
- 您可以允许驱动器倒数 5 秒后自我锁定,或单击 重新锁定驱动器立即锁定驱动器。





## 6.2. 以管理员身份使用驱动器

#### ■ 6.2.1. 访问 SAFE 硬盘驱动器配置

要执行添加、修改或删除用户等管理功能,管 理员必须打开 SAFE 硬盘驱动器配置。

1. Windows 用户:从开始菜单中选择 SAFE 硬盘驱 动器配置。或单击 SAFE 硬盘驱动器图标 (<sup><sup>5</sup></sup>) 并选择配置...

Mac 用户:从应用程序文件夹的实用程序文件夹 中选择 SAFE 硬盘驱动器配置。或单击 SAFE 硬 盘驱动器图标 (<sup>)</sup>)并选择配置...

- 滑动注册的手指,确保您拥有管理权限。(参见 图 6.2.1.A)。
- 3. 如果滑动成功,将打开主配置屏幕。参见图 6.2.1.B.

000		SAFE Hard Drive Configuration	
LACIE		Administration access	Preferences
$\bigcirc$	Cancel	Please swipe your finger over the sensor to access SAFE Hard Drive Configuration.	gistered
	Cancer	Relock C	onfigure

#### 图 6.2.1.A.

ACIE	Prefe
Clark Kent Administrator	Information Fingerprints
Bruce Wayne Read and write	Username: Clark Kent
Peter Parker Read only	Permissions:  Administration Read and write Read only

图 6.2.1.B

**重要信息:** 当您以管理员身份访问驱动器时,也可以打开 SAFE 硬盘驱动器配置。单击任务栏 (WINDOWS)或 DOCK (MAC)中的锁型图标,您将可以直接访问"用户管理"窗口。



- 6.2.2. 修改用户信息
- 1. 在 SAFE 硬盘驱动器配置中,从列表选择一个 用户,并单击信息选项卡。
- 要更改用户名称,单击用户名字段,并输入新 名称。
- 3. 选择新的权限。
- ✤ 只读意味着用户可以读取驱动器中的数据,但不 能对其写入任何内容。
- ✤ 读和写意味着用户可以读取驱动器中的数据并写 入新的数据。
- ◆ 管理意味着用户拥有读/写权限,以及控制可使 用该驱动器的任何用户及其访问权限的能力。

在您设置时已将其自动保存。

Clark Kent Administrator	Information Fingerprints
Bruce Wayne Read and write	Username: Clark Kent
Peter Parker Read only	Permissions:   Administration
	Read and write
	Read only

图 6.2.2

■ 6.2.3. 修改用户指纹

在 SAFE 硬盘驱动器配置中,从列表选择一个 用户,并单击指纹选项卡。

继续 <u>6.2.3.1. 添加一个指纹</u>或 <u>6.2.3.2. 删除一个</u> 指纹。

#### 6.2.3.1. 添加一个指纹

单击一个未注册的手指并执行<u>第 5.2.2. 部分,注</u> <u>册用户指纹和初始化</u>中的步骤 2 和 3。要为同一用 户注册更多指纹,请重复此步骤。



图 6.2.3.A.

#### 6.2.3.2. 删除一个指纹

要删除一个指纹,选择指纹然后单击删除该指 纹...将打开确认对话框,询问您是否确定删除所选 指纹。单击是确认删除。此操作不能撤销。 Are you sure you want to remove the fingerprint for your right index finger from the SAFE Drive? This cannot be undone.

图 6.2.3.B



■ 6.2.4. 添加新用户

要注册新用户,单击 SAFE 硬盘驱动器配置主 屏幕上的新用户...(图 6.2.4)。用户列表中将显示 一个"新用户"。

遵照第 <u>6.2.2</u> 部分和第 <u>6.2.3</u> 部分中的添加更改 用户信息和指纹的相关说明。

Clark Kont	Information Fingerprints
Administrator	- Ingelphilita
Newlicer	Please enter a name and select permissions for the new user. Then, register your fingerprints to save this user on the SAFE.
New Oser	
	Username:
	Permissions: Administration
	Permissions. O Administration
	C Read and write
	(•) Read only
	(***

图 6.2.4

#### ■ 6.2.5. 删除用户

要删除用户,从主配置屏幕中的用户列表选择 用户名称,然后单击删除用户。将打开确认对话 框,询问您是否确定要删除该用户(图 6.2.5)。 单击是确认删除。此操作不能撤销。

■ 6.2.6. 重置驱动器

要将驱动器重置为出厂设置,请单击重设用户...。 将打开确认对话框,询问您是否确定要删除所有用 户和指纹信息(图 6.2.6.A)。单击是确认删除。 此操作不能撤销。



图 6.2.5



图 6.2.6.A.



图 6.2.6.B

## 6.3. 在同一台计算机上使用多个 SAFE 驱动器

如果您的计算机连接有多个 SAFE 驱动器,当您 试图打开 SAFE 硬盘驱动器配置时,将出现图 6.3.A 所示的对话框。

选择您希望配置、解锁和锁定的驱动器,并单 击配置...或解锁...

主 SAFE 硬盘驱动器配置窗口的顶端也将出现驱动器选择菜单。您可以使用此菜单查看任何连接至 计算机的 SAFE 驱动器设置。参见图 6.3.B。

0	SAFE Hard Drive Configuration				
LACIE	✓ P3 SAFE Drive d2 SAFE Drive	\$			
Acce user	ess to the SAFE Hard Drive configuration is resen rs with administration permissions.	ved to registered			





图 6.3.B

## 6.4. 参数

要更改计算机上 Safe 硬盘驱动器配置的参数,请 单击主配置窗口上的"参数"按钮,并进行选择。

Application Preferences					
☑ Always run in background ☑ Show in menu bar	When the application runs in the background, it automatically asks for your fingerprint when the SAFE Hard Drive connected to your computer. Otherwise, you have to manually launch the application.				
	SAFE Hard Drive Configuration 1.1.0 © LaCie 2006				

图 6.4.

# 7. 格式化您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器

当您的 SAFE 硬盘驱动器初始化后(参见第26页步骤5),将根据您的操作系统进行格式化。如 果连接至 Mac,您的 SAFE 硬盘驱动器将以 HFS+ 格式化,如果连接至 Windows 电脑,则以 NTFS 格式化。如果您要在两类操作系统上使用 SAFE 硬 盘驱动器,则需将驱动器重新格式化为 FAT 32。

**重要信息:**重新格式化将删除硬盘驱动器中的所有内容。如果里面有需要保护或继续使用的信息。请在格式化前进行备份。

#### ■ 什么是格式化?

磁盘格式化后,将产生以下结果:操作系统删除 磁盘上的所有记录信息,测试磁盘以确保所有扇区的 可靠性,标记坏的扇区(即,那些损坏的扇区)并创 建以后用于查找信息的内部地址表。LaCie 安装助手 将在您首次使用时为您自动格式化驱动器。要重新格 式化您的驱动器,请按本部分中的说明操作。

#### ■ 关于 d2 SAFE 硬盘驱动器的分区

由于技术原因, d2 SAFE 硬盘驱动器在 Windows 计算机上显示为可移动媒体读卡器。Windows 不支 持可移动媒体分区。

Mac 用户可将硬盘驱动器划分为几个区,我们称之为分区。一个分区是硬盘存储容量的一部分,创建分区是为了存放文件和数据。例如,您可以在驱动器上创建三个分区。一个分区存放办公文档,一个作为备份,而另一个存放多媒体文件。

技术说明: FAT32 (MS-DOS)是在 WIN-DOWS 和 MAC OS 用户之间共享硬盘驱动器 的理想选择。但同时也请注意, FAT 32 格式 会降低硬盘驱动器的速度,且单个文件的大小 受 4 GB 的限制。

#### ■ 文件系统格式

有三种不同的文件格式类型:NTFS、FAT 32 (MS-DOS)和 Mac OS Extended (HFS+)。更多信 息请参见下表。

#### 在以下情况下使用 NTFS 格式

…您只能在 Windows 2000 或 Windows XP 系统 中使用该驱动器(与 FAT 32 相比,其性能有较 大提高)。此文件系统在 Mac OS 10.3 和更高 版本中只能以只读方式兼容。

#### 在以下情况下使用 HFS+ 格式

4

...您只能在 Macs 系统上使用该驱动器; 与 FAT 32 相比,其性能有较大提高。此文件系统不兼 容 Windows 操作系统。

## 下情况下使用 FAT 32 (MS-DOS) 格式 🗳 都

...您可在 Windows 和 Mac OS 9.x 或 10.x 系统 中使用该驱动器,或在 Windows 2000、XP 和 98 SE 间共享驱动器。单个文件最大为 4GB。

## 7.1. 格式化您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器

#### ■ Windows 用户

在运行 Windows 2000 或 Windows XP 的计算机上对 驱动器进行格式化,分为两个步骤:(1)在驱动器上安 装一个标记,并(2)对驱动器进行格式化。这些步骤将 删除磁盘上的所有信息。

- 1. 通过接口端口将驱动器连接至计算机。
- 2. 右击我的电脑并选择管理。
- 从"计算机管理"窗口中选择磁盘管理(位于存储组之下)。
- 如果出现"磁盘初始化和转换向导"窗口,则单 击取消。
- 5. Windows 将列出系统上安装的硬盘驱动器。找 到带有 <sup>●</sup> 图标的驱动器。右击此图标并选择初 始化。
- 右侧的方框中显示未分配,右击并选择新建 分区...
- 7. 在"新建分区向导"的第一页,单击下一步。

注意:执行这些步骤将删除硬盘驱动器中的 全部信息。如果您有需要保护或继续使用的 信息,请在执行这些步骤之前先对此信息进 行备份。

🖳 Computer Management											
Ble Action Yerr Window He	de de										_8×
⇔ → 🛍 🗷 🔮 🖬 👪											
Sconputer Management (Local)	Volume	Layout	Type	File System	Status	Capacity	Free Space	% Free	Fault Tolerance	Overhead	
😑 🌇 System Tools	🗩 (C:)	Simple	Dynamic	NTPS	Healthy (System)	37.27 GB	31.48 G8	84 %	No	0%	
Event Vewer	New Volume (Q:)	Simple	Dynamic	NTPS	Healthy	8 MB	5 MB	62 %	No	0%	
Shared Folders	Safe_Ublities (D:)	Partition	Besk	CD#5	Healthy	126 MB	0 M8	0.%	No	0%	
Performance Logs and Alerts											
- A Device Manager											
😑 🏭 Storage											
Removable Storage											
Disk Management											
E Services and Applications	Sec. 1								1		
1 <sup>-</sup>	Overage Contraction	(6)							New Yol	uma (	
	37.28 GB	37.27 68	4TPS						8 MB NTP	5	
	Online	Healthy (S	ystem)						Healthy		
	Cosk 1										
	Unknown										
	Not Initialized	931.53 GB Lipalorate									
	CD-ROM 0										
	126 MB	126 NB CE	ities (D:) IFS								
	Onine	Healthy									
	CD-ROM 1										
	DVD (E:)										
	No Media										
			ine 📕 Cier	and a surplus set of							
2	- ondecoded - r	read here		pro rodine		_	_	_	_		

图 7.1.A

New Partition Wizard	×
	Welcome to the New Partition Wizard
	This wizard helps you create a partition on a basic disk.
	A basic disk is a physical disk that contains primary partitions, extended partitions, and logical drives. You can use any version of Windows or MS-DOS to gain access to partitions on basic disks.
	To continue, click Next.
	< Back Next > Cancel

图 7.1.B

- 8. 单击下一步。
- 9. 单击下一步。
- 10. 单击下一步。
- 11. 单击下一步。
- 12. 在此窗口中,您可以选择"快速格式化"选项。这样将以较快的速度进行格式化;但"硬盘管理实用程序"不会检查驱动器错误(建议使用)。单击下一步。

New Partition Wizard 🛛 🔀							
Format Partition To store data on this partition, you must format it first.							
Choose whether you want to format	Choose whether you want to format this partition, and if so, what settings you want to use.						
O Do not format this partition							
Eormat this partition with the format the partition with the partition with the partition with the format the partition with t	llowing settings:						
<u>F</u> ile system:	NTFS	<b>~</b>					
Allocation unit size:	Default	~					
⊻olume label:	New Volume						
Perform a quick format							
<u>Enable file and folder co</u>	Enable file and folder compression						
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext> Cancel							



13. 单击完成开始进行格式化。

14. 您的驱动器已准备就绪,并显示在我的电脑中。

Computer Management											
B Elle Action Yew Window H	jelp										_ 8
+ → 🗈 🗃 😫 X 📾	? 🚅 🚉 😼										
Computer Management (Local)	Volume	Layout	Type	File System	Status	Capacity	Free Space	% Free	Fault Tolerance	Overhead	
🐔 System Tools	🗐 (C:)	Simple	Dynamic	NTES	Healthy (System)	37.27 GB	31.48 GB	84 %	No	0%	
Event Vesser	New Volume (Fr)	Partition	Basic	NTES	Healthy	931.5	931.44 GB	99.%	No	0%	
Shared Holders	New Volume (Q:)	Simple	Dynamic	NTES	Healthy	8 MB	5 MB	62.5%	No	0%	
* Performance Loos and Alerts											
Device Manager											
Storage											
+ errovable Storage											
Disk Management											
Services and Applications	market and										
	CPDisk U Dynamic	((-)							New Yol	ume (	
	37.28 GB	37.27 681	VTFS						8 MB NTF	5	
	Unine	Healthy (S	lysten)						Healthy		
	@Disk 1	_									
	Basic poli police	New Volu	me (F:)								
	Online	Healthy	NIP3								
	DVD (D:)										
	NO Predia										
	CD-ROM 1										
	DVD (E:)										
	No Media										
1.0	Pinau nation	Sincle v	nk me								

图 7.1.D

- Mac 用户
- 1. 将驱动器连接到计算机,并开启驱动器。
- 2. 从"搜索"菜单栏的执行菜单中选择实用程序。
- 3. 在实用程序文件夹中,双击磁盘实用程序。
- 将打开"磁盘实用程序"窗口(图 7.1.E)。从窗口左侧的可用硬盘驱动器列表中选择标有 LaCie 硬盘驱动器的卷。

#### 要使用 Windows 和 Mac 重新格式化:

- a. 选择擦除选项卡。
- b. 从卷格式菜单选择 MS-DOS 文件系统。
- c. 为驱动器输入一个不超过 11 个字符的名称。 单击擦除。再次单击擦除。
- d. 继续步骤 5。
- 5. 选择分区选项卡。
- 从卷示意图:菜单,选择您想要划分的分区数量 (Mac OS 10.x 允许您将驱动器最多分为 16 个分 区)。您可以通过拖动卷配置:区域中分区间的 滑块来调整分区的大小。
- 在卷信息部分,为每个卷(分区)输入名称,选 择卷格式(Mac OS Extended、Mac OS Standard、 UNIX 文件系统或如果您已完成步骤 a-d 还有 MS-DOS)。
- 完成卷选项后,单击分区。出现警告消息时,再 次单击分区继续。
- 9. Mac 磁盘实用程序将按照您的设置格式化磁盘并 进行分区,此后即可开始使用驱动器。

注意:执行这些步骤将删除硬盘驱动器中的 全部信息。如果您有需要保护或继续使用的 信息,请在执行这些步骤之前先对此信息进 行备份。



图 7.1.E



**重要信息**:如果没有特别要求使用 UNIX 文 件系统(UFS),APPLE 公司建议您使用 MAC OS EXTENDED 格式,因为该格式较为符合 MACINTOSH 用户的使用习惯。

## 8. USB 问题与解答

#### ■ USB 接口的优点有哪些?

- ◆ 跨平台:可在 Mac 和 Windows 两种平台上使用 USB 外部设备。
- ◆ "可热插拔":添加或删除 USB 设备时,无需 关闭或重启计算机。插入后即可开始使用。
- ◆ 自动配置: 连接设备后, 计算机将识别设备并自 动配置所需的软件。
- ◆ 菊链式连接:通过计算机上的 USB 端口并利用 集线器,最多可连接 127 个外部设备。
- ◆易于安装:标准的端口和插头组合使连接更 简便。

#### ■ USB 与高速 USB 2.0 有什么区别?

区别主要体现在速度上。原来接口的传输速率最 大为 12Mb/秒。高速 USB 2.0 可支持高达 480 Mb/秒 的传输速率,比其前身的速度快 40 倍。增加的带宽 转化为更高的性能,满足要求高传输速率的应用。

#### ■ USB 的最佳用途包含哪些方面?

USB 是键盘、鼠标、游戏杆和扫描仪等更传统 连接的理想选择。此类设备无需高数据传输速率, 且在低速运行时非常稳定。

#### ■ 高速 USB 2.0 的最佳应用包含哪些方面?

新的 USB 标准的实施,可为数码相机、CD/ DVD 驱动器、硬盘驱动器和扫描仪提供增加的带宽 和更高的性能。高速 USB 2.0 可为当今的设备提供所 需的高数据传输速率,并结合了早期的技术规范, 使运行于原始 USB 标准的老设备仍可与高速 USB 2.0 配合使用。

#### ■ USB 设备在与高速 USB 2.0 总线连接时,是 否会提高运行速度?

很遗憾,不会。高速 USB 2.0 规范是为了允许 开发人员设计可利用附加带宽的高速外部设备而专 门编写的。连接到高速 USB 2.0 总线上的 USB 设备 仍将以 12Mb/秒(全速)和 1.5Mb/秒(低速)的速 度运行。虽然 USB 设备无法提高运行速度,但它们 可与同一总线上的高速 USB 2.0 设备一起运行。但 是,如果您将高速 USB 2.0 设备插入 USB 总线,高 速 USB 2.0 设备的运行速度将降为 12Mb/秒。

#### ■ 什么是 USB 集线器?

从技术上讲,最多可将 127 个设备连接至一条 USB 总线。但是,对于两个以上的设备,您必须使 用一种称为"集线器"的外部设备进行新的连接。 直接连接至计算机 USB 连接器的集线器通常有 4 或 7 个输出连接,可供您连接相同数量的外部设备。 集线器的主要功能之一是重新生成通过 USB 电缆传 输时丧失了部分强度的信号。通过将另一集线器连 接至现有集线器的连接器上,您就可以插入一组新 的外部设备,依此类推,最多可插接 127 个设备。

有些集线器没有电源,而另一些则可自行供电。 选择集线器时,建议您选择自供电类型,因为它们 有自己的 AC 适配器。功率最大的集线器可为每个 端口提供 0.5A 的电能。

如果您购买了一个集线器,请确保它支持每个 端口的切换。当其中一台设备无法正常工作或死机 时,该功能可以防止所有外部设备冻结。 ■ 高速 USB 2.0 设备是否可在 USB 集线器上 运行?

您可以使用 USB 集线器连接高速 USB 2.0 设备,但外部设备的性能会局限于 USB 的性能水平。

高速 USB 2.0 集线器能够以三种模式进行通信:高速(480Mb/秒)、全速(12Mb/秒)和低速(1.5Mb/秒)。由于高速 USB 2.0 向下兼容,因而,您可以将 USB 设备连接至高速 USB 2.0 集线器;但是,USB 设备仍将保持其常规性能水平(即,12 Mb/秒)。

为了获得高速 USB 2.0 的高数据传输速率,您 必须将高速 USB 2.0设备直接连接到计算机或集线 器的高速 USB 2.0 端口。 有关 USB 接口的更多信息,请访问: www.lacie.com/technologies

技术说明:

- 避免对某些外部设备(如,键盘)使用 USB 连接器。这些被动(或通过)连接器可能导 致功率损耗和运行不稳定。
- ◊ 仅使用 5 米以内(大约15 英尺)的 USB 电 缆。使用较长的电缆会因电信号损耗过多而 导致外部设备发生故障。

## 9. FireWire 问题与解答

#### ■ 什么是 IEEE 1394?

IEEE(电气与电子工程师协会)是指开发第 1394 号标准的工程师团队,它定义了用于连接外 部设备的高性能串行输入/输出(I/O)总线。现在 包括两个标准:

IEEE 1394a 是指 1995 年采用的原始标准,而 IEEE 1394b 是指 2002 年采用的新标准。

 IEEE 1394、FireWire、iLink 和 DV 之间有什 么关系?

这四个名称都是指相同的接口:

- ◆ IEEE 1394 是计算机行业普遍使用的术语。
- ◆ FireWire 是 Apple 使用的商标名称。
- ✤ iLink 是 Sony 用于消费电子和个人计算机的商标 名称。
- ✤ DV 是数字视频 "Digital Video"的缩写,大多数摄像机的接口都将其作为标志。

#### ■ FireWire 接口的优点有哪些?

FireWire 接口是一种快速的跨平台串行总线, 是要求大量带宽的数字音频、视频和图形应用的理 想选择。两种版本的 FireWire 都可提供即插即用连 接,因此,您只需插入驱动器即可使用。它们还可 通过一条总线连接多达 63 个设备,并提供点对点 的对等连接,以便同时连接多个计算机和 FireWire 设备。FireWire 还支持同步和异步功能,即可以保 证实时的数据传输,因此,不会发生顺序错乱或帧 延迟。

#### ■ FireWire 400 与 FireWire 800 有何区别?

事实上,两种接口之间的主要区别是速度。 FireWire 800 的有效带宽是原始 FireWire 400 接口 的两倍。新的 FireWire 800 接口可提供真正惊人的 结果,一条总线的速度最高可达 800Mb/秒,甚至 比 RAID 0 配置中多条总线的速度还要高。

其它的主要改进包括支持增加的电缆连接距离 和最新升级的判优结构。

当通过一个 FireWire 800 集线器连接两个设备 时,利用专业级的玻璃光纤电缆, FireWire 800 可 通过 100 米的电缆传输数据。

现有体系结构上的新判优方案通过结合高级 8B10B 数据编码(根据吉比特以太网与光纤通道所使 用的编码)获得极大地改善,此方案通过对当前传送 数据包的预先判优,可以降低信号失真和缩短判优时 间,因此,当前传输一旦完成即开始传送数据。

#### ■ FireWire 的最佳用途包含哪些方面?

FireWire 推动了面向数字内容创作者的变革,并 由美国电视艺术与科学学会(Academy of Television Arts & Sciences)授予 2001 年艾美工程奖,以表彰 其贡献。由于高带宽和支持同步及异步数据传输, FireWire 在计算机和消费电子行业获得非常成功的应 用。无论与游戏控制器、个人录像机、家庭立体声 设备、数字电视、硬盘驱动器、CD/DVD-RW 驱动 器、打印机、扫描仪、磁带机还是其它数字硬件设 备连接, FireWire 都能很好地处理所有这些要求。

对于和数字视频的合作,新标准将启用新带宽密 集型应用,如多流、未压缩、标准清晰度的视频。 ■ FireWire 400 设备在与 FireWire 800 端口连接时,是否会提高运行速度?

很遗憾,不会提高速度。要达到 FireWire 800的 速度,必须同时使用 FireWire 800 设备和端口。 例如,带有 FireWire 800 9 针连接的外部硬盘驱动 器只有通过经相应认证的 FireWire 800 9 针到 9 针 beta 电缆,与 FireWire 800 9 针主机总线适配器连 接后才能达到 FireWire 800 的传输速率。

当 FireWire 400 设备连接到 FireWire 800 端口时, FireWire 400 设备只能以原来的 FireWire 400 速度 运行。

FireWire 800 设备是否可在 FireWire 400 端
 口上运行,是否反之亦然?

新标准设计为向下兼容,即 FireWire 800 设备 仍可通过原来的 FireWire 400 端口运行。要将 FireWire 800 设备连接到FireWire 400端口,则必须 使用专门的适配器电缆。存在两种类型的 FireWire 400 端口:6针和4针。要使 FireWire 800 设备正常 运行,连接时必须将 FireWire 电缆的 9 针一端插入 设备的 FireWire 800 端口,而将 6 针或 4 针的另一 端插入 FireWire 400 端口。

这条原则同样适用于将 FireWire 400 设备连接到 FireWire 800 主机端口的情况。FireWire 电缆的 4 针 或 6 针一端必须连接到设备的 FireWire 400 端口, 而 9 针一端必须连接到 FireWire 800 端口。

当 FireWire 400 和 FireWire 800 设备混合使用时, 所有传输速率都还原为原来的 FireWire 400 速度。

■ 如果我的计算机没有 FireWire 端口,我该怎 么办?

如今,大多数计算机制造商都集成了至少一个 FireWire端口。如果您的计算机没有自带端口,您 可以通过添加 PCI 或 PCMCIA 主机总线适配器卡 安装此端口。请联系您的计算机供应专家,了解可 与系统配套使用的特定卡的信息。

有关 PCI 卡的更多信息,请访问: www.lacie.com/addons

# 10. 常见问题 (FAQ)

■ 问题	■解答
d2 SAFE 与哪些操作系统兼容?	从配置上来说,LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器适用于 Windows 2000、 Windows XP 和 Mac OS 10.2 及更高版本。一旦用户完成注册,您的 d2 SAFE 硬盘驱动器可在所有操作系统上使用。仅需在顶端指示灯闪烁时 在传感器上滑动您的手指。
可注册多少个指纹?	最多可注册 10 个指纹。
可以有多少用户访问d2 SAFE 驱动器?	最多可让 5 位用户访问单个 d2 SAFE 驱动器。必须至少有一名管理员。 其他用户可以有,也可以没有管理权限。
当我滑动手指后,如果 d2 SAFE 驱 动器仍保持锁定,我该怎么办?	确保您滑动手指的方向正确(驱动器的正面应朝向您),并且您与传 感器接触的时长应大于1秒,少于5秒。将 LaCie SAFE 驱动器连接至 计算机 USB 端口后,也需等候数秒。与管理员核对,确保您已注册并 且使用正确的手指。您也可以尝试用干的软布擦拭传感器,或断开后 重新连接 USB 电缆。如果这些都无效,请查询 <u>第11.2.章"指纹传感器</u> 故障排除",获得更多建议。
如何更改管理员?	可以使用"用户管理"更改管理员。
如何更改授权用户?	只有拥有管理权限的用户才能添加、删除或更改用户资料。
管理员可以赋予每个用户不同的权 限吗?	是,管理员可以赋予每个用户"只读"数据访问、"读/写"访问 或"管理"权限。"只读"意味着用户只能读取数据,但不能对驱动 器修改或添加新的数据。"读/写"访问允许用户读取、创建或修改驱 动器上的数据。"管理"权限允许用户拥有读/写访问,以及添加、删 除用户或修改用户配置文件的能力。
我应该将数据备份储存在 d2 SAFE 驱动器上吗?	始终为您的数据保留一个甚至两个备份不失为明智之举。LaCie 提供了 全系列数据备份产品,包括磁带机、CD 和 DVD 刻录机。

■ 问题	■解答
我需要在每个要连接 d2 SAFE 驱动 器的计算机上安装软件吗?	不需要,d2 SAFE 驱动器的运行无需任何特殊软件。仅需要按照 <u>第4.</u> 章 "连接您的 LaCie d2 SAFE 驱动器"中的说明将 d2 SAFE 驱动器连 接至计算机,授权用户即可通过在传感器上滑动手指来访问驱动器。
用户可以更改其配置文件或删除其他 用户吗?	不可以,因为只有拥有管理权限的用户才可以访问添加或删除用户及 更改用户配置文件所用的用户管理功能。
我的指纹储存在 d2 SAFE 驱动器中吗?	识别指纹的数据经过加密,并储存在本地驱动器中。该数据不会被破 坏,也不能复制。
我能打开 d2 SAFE 驱动器的外壳吗?	如果您将 d2 SAFE 驱动器从其外壳中取出,将使产品的保修无效。
非授权用户的指纹解锁 d2 SAFE 驱 动器的可能性有多大?	发生的可能性极小。首先,使用生物技术非常安全和可靠。其次,每 个人都有其自己的生物特性。第三,LaCie d2 SAFE 驱动器选择的传感 器素以其稳定性和品质而著称。图像质量规格相当严格,因此提升了 d2 SAFE 驱动器的可靠性。
如果指纹传感器损坏该怎么办?	将 d2 SAFE 驱动器返回工厂,同时使用备份驱动器中的数据。(您一 定进行了备份,对吗?) 请联系 LaCie 客户支持。
如果管理员不在,怎么办?	LaCie 强烈建议至少有两个人拥有管理权限,以防当一个人离开公司或不在的情况发生。对于因没有管理员而造成无法访问驱动器数据的情况,LaCie 不负任何责任。
d2 SAFE 驱动器能在网络上使用吗?	不能, LaCie d2 SAFE 驱动器仅能通过 USB、高速 USB 2.0 或 USB 1.0 使用。
指示灯的作用是什么?	指示灯状态: * 开启(持续),驱动器处于配置模式。 * 关闭,驱动器处于正常操作模式,可能锁定或解锁。 * 闪烁,传感器输入准备就绪-可滑动手指。

## 11. 故障排除

如果您的 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器无法正常 工作,请参见下面的清单寻找问题的根源。如果您 已检查了清单中的所有原因,而您的驱动器仍然无 法正常工作,请查看我们网站上定期发布的"常见 问题",网站地址 www.lacie.com。

这些常见问题可能会为您的特定问题提供答案。 您还可以访问驱动程序页面,获得最新的软件更 新。如果您需要进一步的帮助,请联系您的 LaCie 经 销商或 LaCie 技术支持部门(请参阅<u>第12章"联</u> <u>系客户支持部门"</u>,获取详细信息)。 ■ 手册更新

LaCie 尽可能为您提供市场上最及时、最详尽的用户手册。我们的宗旨是以友好而简单易用的形式,帮助您快速安装和使用新设备的众多功能。

如果用户手册中没有反映出您所购买产品的配 置,请查看我们的网站获取最新版本的用户手册。

#### www.lacie.com

## 11.1. 硬盘驱动器故障排除

■ Mac 用户

故障	问题	解答
计算机无法识别驱 动器。	桌面上是否出现驱动器图标?	桌面上应显示有 LaCie 驱动器图标。如果未出现驱动器, 请按照"故障排除"的其它提示分析此问题。
	计算机的配置是否符合使用此 驱动器的最小系统要求?	查阅 <u>第 2.2.章的"最小系统要求"</u> ,了解更多信息。
	驱动器电源是否连接并打开?	确保电源连接正确(参见 <u>第 4.1. 章"连接电源"</u> ),已经 按下驱动器背面的"开/关/自动"按钮开启了驱动器,并 且所连接的电源也已开启。
	您是否按照特定接口和操作系 统的正确安装步骤进行操作?	查看 <u>第 4.2 章 "连接接口电缆"</u> 中的安装步骤。

故障	问题	解答
计算机无法识别驱 动器。	FireWire 和 USB 电缆的两端 是否连接牢固?	检查 FireWire 和 USB 电缆的两端,确保其完全插入各自 的端口中。尝试断开电缆,等待 10 秒钟,然后重新连 接。如果仍然无法识别驱动器,重启计算机,并重试。
驱动器随着计算机 而开启和关闭(仅 USB 和 FireWire 连接)。	这属于正常现象。您的驱动器具有自动切换电源功能,这表示如果驱动器与计算机连接,则计算机启动时将自动打开驱动器。同理,关闭计算机将自动关闭驱动器。如果您要在与计算机连接时切断驱动器电源,应首先确保计算机未访问驱动器,然后按照 <u>第4.5.章"断开您的硬盘驱动器"</u> 中的步骤操作。断开驱动器后,按下驱动器背面的"开/关/自动"按钮可将其关闭。	
计算机无法识别驱 动器。	是否正确安装并启用了 USB 或 FireWire 驱动程序?	打开 Apple 系统配置程序,并单击设备和卷选项卡。如 果您的设备不在列表中,请重新检查电缆并尝试此处列 出的其它故障排除提示。
	是否与其它设备驱动程序或扩 展程序发生冲突?	请联系 LaCie 技术支持部门寻求帮助。
	驱动器是否已格式化?	确保驱动器被正确地进行格式化。更多详情,请参见 <u>第</u> <u>7 章"格式化您的 d2 SAFE 硬盘驱动器"</u> 。
	您计算机的操作系统是否支持 此文件系统?	更多详情,请查阅计算机的文档并参见 <u>第 7 章"格式化</u> 您的 d2 SAFE 硬盘驱动器"。
Mac OS 10.x 下的 错误信息。	复制到 FAT 32 卷时,是否产 生"错误-50"信息?	将文件或文件夹从 Mac OS 10.x 复制到 FAT 32 卷时, 某 些字符无法复制。这些字符包括, 但并不限于: ? < > / \: 检查文件或文件夹,确保未使用此类字符。
	您是否得到错误信息,表明驱 动器离开睡眠模式时已断开?	可以简单地忽略此信息。驱动器会重新安装在桌面上。 当您将计算机设置为睡眠模式时,LaCie驱动器通过使 盘片降速而节省电量,而当计算机从睡眠中"醒来"时, 没有足够的时间使驱动器从睡眠模式中起动。

故障	问题	解答
Mac OS 10.x 下的 错误信息。	在识别 FireWire 设备时,您 是否遇到问题?	如果在 Mac OS 10.2.x 下 FireWire 连接出现问题,请升 级到最新版本的 Mac 操作系统。
驱动器运行很慢。	是否有其它 USB 或 FireWire 设 备连接到同一端口或集线器?	断开所有其它 USB 或 FireWire 设备,查看驱动器性能 是否得到提高。
驱动器与高速 USB 2.0 连接后,运行 速度没有明显地 提高。	您是否在 Mac OS 9.x 中运行?	Apple 在 Mac OS 9.x 系统下不支持高速 USB 2.0 标准。 驱动器的运行速度将限制为最初较慢的 USB 标准。
	您是否在 Mac OS 10.x 中运行?	Apple 最近才开始将高速 USB 2.0 端口集成到他们的计 算机中。要达到高速 USB 2.0 的传输速率,您需要为计 算机添加高速 USB 2.0 PCI 或 PC 卡。
驱动器与高速 USB 2.0 连接后,运行 速度没有明显地 提高。	驱动器是否连接到计算机的 USB 端口或 USB 集线器?	如果驱动器与 USB 端口或集线器连接,则属于正常情况。高速 USB 2.0 设备只有直接与高速 USB 2.0 端口或集 线器连接时,才能获得高速 USB 2.0 性能。否则,高速 USB 2.0 设备将以较低的 USB 传输速率运行。更多有关 信息,请参见 <u>第 8.章"USB 问题与解答"</u> 。
	驱动器是否连接到计算机的 USB 2.0 端口?	检查主机总线适配器和设备的高速 USB 2.0 驱动程序是否 安装正确。如果有疑问,请卸载驱动程序并重新安装。
	计算机或操作系统是否支持高速 USB 2.0?	参见 <u>第 2.2.章 "最小系统要求"</u> 。
系统风扇不运行。	请确保插座有电,检查电源连接,并尝试更换一根电源线。LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器的风扇不会连续运行,只有在达到某一特定温度时才会启动。	
	您的驱动器可能没有风扇。LaC 量的才配有驱动器风扇。	ie d2 SAFE 硬盘驱动器提供不同的容量大小,只有最大容

■ Windows 用户

故障	问题	解答
计算机无法识别驱 动器。	驱动器是否已格式化?	确保驱动器被正确地进行格式化。更多详情,请参见 <u>第</u> <u>7 章"格式化您的 d2 SAFE 硬盘驱动器"</u> 。
	您计算机的操作系统是否支持 此文件系统?	查阅计算机的文档,并参见 <u>第 7 章"格式化您的 d2 SAFE</u> <u>硬盘驱动器"</u> ,了解详细信息。
	我的电脑中是否出现驱动器 图标?	进入我的电脑,查找驱动器的图标和为 LaCie 驱动器指 定的盘符。如果未出现驱动器,请按照"故障排除"的 其它提示分析此问题。
	计算机的配置是否符合使用此 驱动器的最小系统要求?	查阅 <u>第 2.2. 章的"最小系统要求"</u> ,了解更多信息。
	驱动器电源是否连接并打开?	确保电源连接正确(参见 <u>第 4.1. 章"连接电源"</u> ), 已经按下驱动器背面的"开/关/自动"按钮开启了驱动 器,并且所连接的电源也已开启。
	您是否按照特定接口和操作系 统的正确安装步骤进行操作?	查看第 <u>4.2</u> 章中的安装步骤。
计算机无法识别驱 动器。	FireWire 和 USB 电缆的两端 是否连接牢固?	检查 FireWire 和 USB 电缆的两端,确保其完全插入各 自的端口中。尝试断开电缆,等待 10 秒钟,然后重新连 接。如果仍然无法识别驱动器,重启计算机,并重试。

故障	问题	解答
计算机无法识别驱 动器。	是否正确安装并启用了FireWire 或 USB 驱动程序?	Windows 2000 用户: 转到"开始"菜单 > "设置" > "控制面板" > "系统" > "硬件"选项卡 > "设备管理器"按钮 > "USB 控制 器"或"IEEE 1394 控制器"。单击控制器图标旁的 + 号,您将看到列出的设备。
		Windows XP 用户: 转到"开始"菜单 > "控制面板" > "性能与维护" > "系统" > "硬件"选项卡 > "设备管理器"按钮 > "USB 控制器"或"IEEE 1394 控制器"。单击控制器 图标旁的 + 号,您将看到列出的设备。
		如果列表中仍没有该设备,请重新检查电缆,并尝试此 处列出的其他故障排除解决方案。
	是否与其它设备驱动程序或扩 展程序发生冲突?	请联系 LaCie 技术支持部门寻求帮助。
驱动器随着计算 机而开启和关闭 (USB 和 FireWire 连接)。	这属于正常现象。您的驱动器具有自动切换电源功能,这表示如果驱动器与计算机连接,则 计算机启动时将自动打开驱动器。同理,关闭计算机将自动关闭驱动器。如果您要在与 计算机连接时切断驱动器电源,应首先确保计算机未访问驱动器,然后按照 <u>第4.5.章"断</u> <u>开您的LaCie 硬盘驱动器"</u> 中的步骤操作。断开驱动器后,按下驱动器前面的开/关按钮 可将其关闭。	
FireWire 800 在 Windows 2000 下不能使用。	您是否安装了 Windows 2000 Service Pack 4?	要在 Windows 2000 下运行 FireWire 800 设备,必须安 装 Service Pack 4 更新程序。Microsoft 的网站提供免费 下载。
驱动器运行很慢。	是否有其它 USB 或 FireWire 设 备连接到同一端口或集线器?	断开所有其它 USB 或 FireWire 设备,查看驱动器性能 是否得到提高。
驱动器与高速 USB 2.0 连接后,运行 速度没有明显地 提高。	驱动器是否连接到计算机的 USB 端口或 USB 集线器?	如果驱动器与 USB 端口或集线器连接,则属于正常情况。高速 USB 2.0 设备只有直接与高速 USB 2.0 端口或集线器连接时,才能获得高速 USB 2.0 性能。否则,高速 USB 2.0 设备将以较低的 USB 传输速率运行。更多有关信息,请参见第 8.章 "USB 问题与解答"。

故障	问题	解答
驱动器与高速 USB 2.0 连接后,运行 速度没有明显地 提高。	驱动器是否连接到计算机的 USB 2.0 端口?	检查主机总线适配器和设备的高速 USB 2.0 驱动程序是否 安装正确。如果有疑问,请卸载驱动程序并重新安装。
	计算机或操作系统是否支持高 速 USB 2.0?	参见 <u>第 2.2. 章 "最小系统要求"</u> 。
	您是否使用经认证的高速 USB 2.0 电缆连接驱动器?	请确保您所使用的电缆经过相应的认证。LaCie 驱动器 随附的高速 USB 2.0 电缆经过相应的认证和测试,符合 USB 标准。
驱动器与高速 USB 2.0 连接后,运行 速度没有明显地 提高。	您是否使用 Windows 98 SE 或 Windows Me?	这些系统不受支持, USB 不适合用于 Windows 98 SE 或 Windows Me。
系统风扇不运行。	请确保插座有电,检查电源连接,并尝试更换一根电源线。LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器的风扇不会连续运行,只有在达到某一特定温度时才会启动运行。	
	您的驱动器可能没有风扇。LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器提供不同的容量大小,只有最大容量的才配有驱动器风扇。	

### 11.2. 指纹传感器故障排除

如果 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器的指纹传感器 无法将您识别为授权用户,请参见下面的清单寻找 问题的根源。如果您已检查了清单中的所有根源, 而指纹传感器仍然无法识别,请查看我们网站上定 期发布的"常见问题",网址<u>www.lacie.com</u>。这些 常见问题可能会为您的特定问题提供答案。您还可 以访问驱动程序页面,获得最新的软件更新。

如果您需要进一步的帮助,请联系 LaCie 经销 商或 LaCie 技术支持部门。详细信息,请参见<u>第</u> <u>12.章"联系客户支持"</u>。

如果您有关于 LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器的问题,请参见第 11 章 "故障排除"。

如果指纹传感器无法识别您,请尝试以下做法。 ◆ 确保指纹传感器正面朝向您。

- ✤ 确保您的手指位置正确。应该完全平放在传感器 表面,这样才能触碰到传感器周围的金属板。
- ◆ 尝试另一只注册手指。
- ◆ 尝试延长手指在传感器上的接触时间。
- ◆ 用干纸巾或布清洁传感器。
- ◆ 如果您的手指皮肤干燥,请用手指触摸前额或鼻 翼,然后再放到传感器上。
- ✤ 如果您的手指皮肤湿润,请尝试在裤子或衣袖上 擦拭,然后再放到传感器上。
- ◆ 断开后重新连接驱动器。

# 12. 联系客户支持部门

■ 联系技术支持部门之前,请您

- 1. 仔细阅读《用户手册》,并查看"故障排除" 一节。
- 2. 尝试确定问题所在。如果可能,将驱动器作为计 算机连接的唯一外部设备,并确保所有电缆都连 接正确、牢靠。

如果您已经检查了故障排除列表中的所有相关 问题,且仍不能使您的 LaCie 驱动器正常工作,请 通过第 <u>12.1</u>章的联系方式与我们联系。在与我们

■ 电子邮件信件中应包含的信息

联系之前,请确保您处于计算机旁,并准备好以下 信息:

- ✤ 您的 LaCie 驱动器的序列号
- ✤ 操作系统及其版本
- ✤ 计算机品牌和型号
- ◆ 所安装内存的大小
- ✤ 计算机上安装的其他设备的名称,包括 CD/DVD 刻录机

信息	查找信息的位置
1. LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器序列号	位于驱动器背面或原包装的不干胶标签上
2. LaCie d2 SAFE 硬盘驱动器文件格式	Mac 用户: 选择桌面上的 d2 SAFE 硬盘驱动器图标并按下 Command + I,或 按下 Control 键并选择获取信息。 Windows 用户: 右击 d2 SAFE 硬盘驱动器图标并选择属性。
3. Macintosh/PC 型号	Mac 用户: 单击"菜单栏"中的 Apple 图标,选择关于 Mac。 Windows 里白:
4. 操作系统版本	
5. 处理器速度	右击我的电脑并选择属性 > 常规。
6. 计算机内存	
7. 我的计算机上安装的其它内部和外部设备的品牌和 型号	Mac 用户: 单击检索栏中的 Apple 图标并选择关于 Mac。选择更多信息 Apple 系统配置程序将启动并列出您的内部和外部设备。 Windows 用户: 右击我的电脑并选择属性 > 硬件。

## 12.1. LaCie 技术支持部门联系方式

LaCie 亚洲、新加坡和香港 网址: http://www.lacie.com/asia/contact/

LaCie 比利时 网址: http://www.lacie.com/be/contact/ (Français)

LaCie 丹麦 网址: http://www.lacie.com/dk/contact

LaCie 法国 网址: http://www.lacie.com/fr/contact/

LaCie 意大利 网址: http://www.lacie.com/it/contact/

LaCie 荷兰 网址: http://www.lacie.com/nl/contact/

LaCie 西班牙 网址: http://www.lacie.com/es/contact/

LaCie 瑞士 网址: http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Français)

LaCie 爱尔兰 网址: http://www.lacie.com/ie/contact/

LaCie 国际 网址: http://www.lacie.com/intl/contact/ LaCie 澳大利亚 网址: http://www.lacie.com/au/contact/

LaCie 加拿大 网址: http://www.lacie.com/caen/contact/(英语)

LaCie 芬兰 网址: http://www.lacie.com/fi/contact/

LaCie 德国 网址: http://www.lacie.com/de/contact/

LaCie 日本 网址: http://www.lacie.com/jp/contact/

LaCie 挪威 网址: http://www.lacie.com/no/contact/

LaCie 瑞典 网址: http://www.lacie.com/se/contact

LaCie 英国 网址: http://www.lacie.com/uk/support/request/

LaCie 美国 网址: http://www.lacie.com/contact/

## 13. 担保信息

对由于正常使用、且在保修期内出现的驱动器的材质与制造工艺方面的故障,LaCie 提供保修服务。在这种情况下,产品如在保修期内发现故障,LaCie 将根据情况对发生故障的驱动器进行维修或更换。如果发生以下情况,将不提供保修:

- ◆ 在非正常使用或维护条件下操作/存放驱动器;
- ✤ 未经 LaCie 明确的书面授权而对驱动器进行维 修、改造或更换;
- ✤ 驱动器遭到滥用、疏忽、雷击、电路故障、包装 不当或意外事故;
- ◈ 驱动器安装不当;
- ◈ 驱动器序列号破损或丢失;
- ◆ 损坏部件为替换件,如拾取托盘等。
- ✤ 驱动器上的防损坏封条被破坏。

LaCie 及其供应商对由于使用驱动器而丢失数据 或由此引起的任何问题不予负责。 在任何情况下,对直接的、特别的或因之而起的 损坏,LaCie都将不予负责,包括但并不仅限于财产 或设备的损坏或丢失、利润或收入的损失、替换产 品的成本或花费、或由于服务中断而造成的不便。

由于使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据的丢 失、损坏或破坏都由用户自己负责,且在任何情况 下,LaCie 都不负责对数据的恢复或复原。

在任何情况下,任何人都无权抬高驱动器的购 买价格。

要获得保修服务,请访问 LaCie 技术支持部门。 您需要提供您的 LaCie 产品序列号,可能还需要提 供购买凭证,以确保驱动器处于保修期间。

所有返回 LaCie 的驱动器必须装在原包装箱内 安全运回,且应预付邮资。

**重要信息:**在线注册可获得免费技术支持: WWW.LACIE.COM/REGISTER



GB(千兆字节)-等于1000兆字节(MB)。

KB(千比特)-等于1,000比特。

KB(千字节)-等于1,000字节。

Kb/s - 千比特每秒。480Kb/秒等于 60KB/秒。

KB/s-千字节每秒。一种数据流量衡量方法。

Mb(百万比特)-等于1,000,000比特。

MB(兆字节)-等于1000千字节(KB)。

Mb/s-百万比特每秒。一种数据流量衡量方法。 480Kb/秒等于 60MB/秒。

MB/s-兆字节每秒。一种数据流量衡量方法。

**USB**(通用串行总线) – 用于计算机与外部设备通过一条廉价电缆进行通信的外部设备接口标准。

比特-最小的计算机数据量度标准,可以是 1或0。 八位等于一个位组字节,或一个字节。 传感器 - 接收并回应信号或刺激的设备, 如光电管。

加密 - 将数据编译成秘密代码。加密是实现数据 安全性的最有效途径。未加密数据称为明文;加密 数据叫做密文。

接口 - 将一种计算机设备与其他设备(如硬盘驱动 器和适配器或适配器和系统总线)连接起来的协议 数据传输器、数据接收器、逻辑和连接线。

生物技术-使用生物数据验证个人身份的技术。

文件系统 - 将磁盘的物理映射与其逻辑结构联系 起来。由于文件系统,用户和计算机才能轻易地显 示路径、目录和磁盘上记录的文件。

指纹 - 由指尖皱褶形成的曲线压痕,特别是用墨水产生的压痕,并作为一种识别方式。

字节 - 一组相连的二进位数字,或比特,被看作一 个单位,长度为 8 个比特。一个字节有 8 个比特。 参见 MB(兆字节)或 GB(千兆字节)。