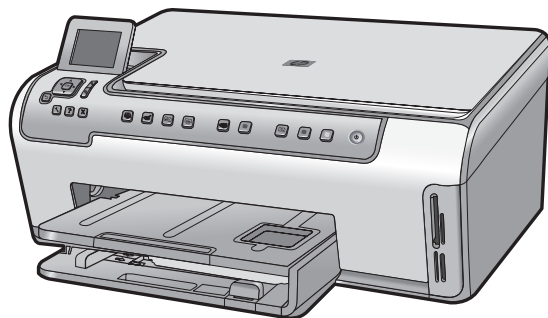


HP Photosmart C6200 All-in-One series 帮助



目录

1 HP Photosmart C6200 All-in-One series 帮助	5
2 HP All-in-One 概述	
HP All-in-One 总览	7
控制面板概述	8
菜单概述	10
使用 HP Photosmart 软件	12
3 查找更多信息	13
4 完成 HP All-in-One 的设置	
设置首选项	15
计算机连接信息	17
连接到网络	18
5 如何操作?	31
6 放入原件和纸张	
放置原件	33
为打印和复印作业选择纸张	34
放入纸张	36
避免卡纸	42
7 从计算机打印	
从软件程序中打印	45
将 HP All-in-One 设为默认打印机	46
更改当前作业的打印设置	46
更改默认打印设置	50
打印快捷方式	50
执行特殊打印作业	52
停止打印作业	61
8 使用照片功能	
查看并选择照片	64
打印照片	65
从照片创建特殊项目	67
使用 HP Photosmart 软件共享照片	68
将照片保存到计算机中	69
通过控制面板编辑照片	70
9 使用扫描功能	
重新打印照片	77
扫描图像	78

编辑扫描图像.....	80
与亲友共享扫描图像.....	80
停止扫描.....	81
10 使用复印功能	
复印.....	83
预览复印作业.....	83
更改当前作业的复印设置.....	84
更改默认复印设置.....	87
执行特殊的复印作业.....	87
停止复印.....	91
11 打印报告和表格	
打印自检报告.....	93
打印表格.....	94
12 维护 HP All-in-One	
清洁 HP All-in-One.....	95
检查预计的墨水量.....	96
使用墨盒.....	97
关闭 HP All-in-One 可以减少能耗.....	103
自我维护声音.....	103
关闭 HP All-in-One.....	103
13 购买墨水耗材	105
14 疑难排解	
疑难排解提示.....	107
硬件安装问题疑难排解.....	110
软件安装疑难排解.....	114
网络疑难排解.....	118
打印质量疑难排解.....	121
打印疑难排解.....	129
存储卡疑难排解.....	137
扫描疑难排解.....	140
复印疑难排解.....	143
错误.....	147
15 HP 保修和支持	
保修.....	167
墨盒保修信息.....	167
支持程序.....	167
打电话给 HP 支持中心之前的注意事项.....	168
HP 电话支持.....	168
额外保修选项.....	169
HP Quick Exchange Service (Japan).....	170
HP Korea customer support.....	170

目录

准备好 HP All-in-One 以便装运.....171

包装 HP All-in-One.....172

16 技术信息

 技术规格.....173

 环保产品管理计划.....174

 规范声明.....177

索引.....181

1 HP Photosmart C6200 All-in-One series 帮助

有关 HP All-in-One 的信息，请参阅：

- 位于第 7 页的“[HP All-in-One 概述](#)”
- 位于第 13 页的“[查找更多信息](#)”
- 位于第 15 页的“[完成 HP All-in-One 的设置](#)”
- 位于第 31 页的“[如何操作？](#)”
- 位于第 33 页的“[放入原件和纸张](#)”
- 位于第 45 页的“[从计算机打印](#)”
- 位于第 63 页的“[使用照片功能](#)”
- 位于第 77 页的“[使用扫描功能](#)”
- 位于第 83 页的“[使用复印功能](#)”
- 位于第 93 页的“[打印报告和表格](#)”
- 位于第 95 页的“[维护 HP All-in-One](#)”
- 位于第 105 页的“[购买墨水耗材](#)”
- 位于第 167 页的“[HP 保修和支持](#)”
- 位于第 173 页的“[技术信息](#)”

2 HP All-in-One 概述

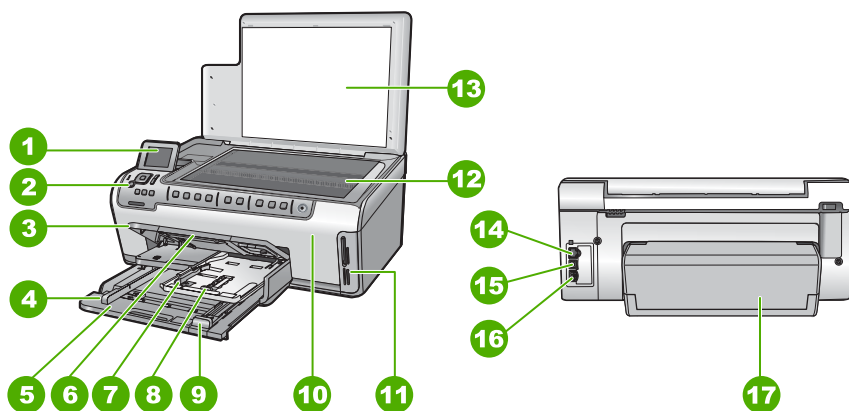
使用 HP All-in-One 可以轻松快捷地制作副本、扫描文档或打印存储卡上的照片。使用专为您所打印的项目类型设计的 HP 纸张可以产生最佳的打印效果。可以使用 HP All-in-One 随附的双面打印附件进行双面打印，用于打印小册子或者只是用于节省纸张。

HP All-in-One 还提供了内置的模板，可用于打印非常适合孩子家庭作业的窄格和宽格的笔记本纸、方格纸或乐谱。您还可以打印任务清单以跟踪计划完成的事务列表。还可以直接从控制面板上访问许多 HP All-in-One 功能，无需打开计算机。

本节包含以下主题：

- [HP All-in-One 总览](#)
- [控制面板概述](#)
- [菜单概述](#)
- [使用 HP Photosmart 软件](#)

HP All-in-One 总览



标签	说明
1	彩色图形显示屏（也称为显示屏）
2	控制面板
3	出纸盒（当前所显示的为向上的位置）
4	主进纸盒的纸张宽度导板
5	主进纸盒（也称为进纸盒）
6	纸盒延长板（也称为延长板）

(续)

标签	说明
7	照片纸盒的纸张宽度和纸张长度导板
8	照片纸盒
9	主进纸盒的纸张长度导板
10	墨盒门
11	存储卡插槽
12	玻璃板
13	盖子衬板
14	以太网端口
15	USB 端口
16	电源接口*
17	双面打印附件

* 只用于 HP 提供的电源适配器。

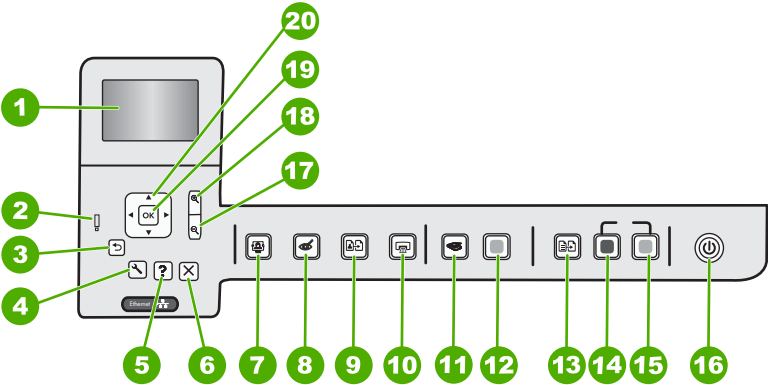
控制面板概述

本节描述控制面板按钮和指示灯的功能，以及显示屏上的图标和休眠状态。
本节包含以下主题：

- [控制面板功能](#)
- [显示屏图标](#)
- [显示屏休眠状态](#)

控制面板功能

以下图示和相关表格提供了 HP All-in-One 控制面板功能的快速参考。



标签	图标	名称和描述
1		彩色图形显示屏 （也称为显示屏）：显示菜单、照片和消息。显示屏可以立起来，成一定的角度放置，以便获得更好的视觉效果。
2		警示灯 ：表示出现问题。有关详细信息，请参阅显示屏。
3		后退 ：返回显示屏的上一屏幕。
4		设置 ：打开 设置 菜单，可以从这里生成报告、更改设备设置并执行维护功能。
5		帮助 ：在显示屏上打开“ 帮助菜单 ”菜单，从这里可以选择一个主题以了解更多信息。在闲置状态下，按 帮助 将列出可以获得其帮助的菜单项。根据所选主题的不同，主题内容就会显示在显示屏或者您的计算机屏幕上。查看除闲置之外的屏幕时， 帮助 按钮将提供上下文相关帮助。
6		取消 ：停止当前操作。
7		照片菜单 ：启动“ Photosmart Express ”菜单以打印、保存、编辑和共享照片。
8		红眼消除 ：打开或关闭 红眼消除 功能。此功能默认情况下是关闭的。打开此功能后，HP All-in-One 将自动更正当前显示在显示屏上照片的红眼现象。
9		照片重新打印 ：允许您为相框中放置的照片原件制作副本。
10		打印照片 ：根据您是从“视图”、“打印”还是“创建”菜单中访问照片， 打印照片 按钮将显示“ 打印预览 ”屏幕或打印选定的照片。如果未选择照片，将出现提示，询问您是否要打印存储卡上的所有照片。
11		扫描菜单 ：打开“ 扫描菜单 ”，从这里可以选择扫描的目的地。
12		“开始扫描” ：开始扫描。
13		复印菜单 ：打开 复印菜单 ，从这里可以选择复印选项，如份数、纸张尺寸和纸张类型。
14		开始复印 / 黑白 ：开始进行黑白复印。
15		开始复印 / 彩色 ：开始进行彩色复印。
16		开 / 关机 ：打开或关闭 HP All-in-One。关闭 HP All-in-One 后，依然需要为设备提供少量电源。可以按下 开 / 关机 按钮 3 秒钟，进一步减少耗电量。这样将使 HP All-in-One 处于待机 / 关闭状态。要完全切断电源，请关闭 HP All-in-One，然后拔掉电源线。
17		缩小 - （放大镜图标）：缩小以显示照片的更多信息。如果以 100% 的比例在显示屏上显示照片时按此按钮，“ 适合页面 ”功能将自动应用于照片。
18		放大 + （放大镜图标）：放大显示以在显示屏上放大图像。还可以将此按钮与方向键上的箭头一起使用，以调整要打印的剪裁框。
19	OK	OK ：选择显示屏上的菜单设置、值或照片。

标签	图标	名称和描述
20		方向键： 按上、下、左、右箭头按钮，可以导航照片和菜单选项。 如果正在放大照片，也可以使用箭头按钮来平移照片，然后选择不同的区域来进行打印。

显示屏图标

在显示屏底部会显示以下图标，它们提供了有关 HP All-in-One 的重要信息。

图标	用途
	显示墨盒状态。此图标的颜色对应墨盒的颜色，此图标的墨水位对应墨盒中的墨水量。 注意 墨水量显示图标只在其中一个墨盒少于满的状态的 50% 时显示。如果所有的墨盒的墨水量超过 50%，墨盒图标不会显示在显示屏上。
	显示“墨盒接近空的状态，需要替换”。
	表示插入了未知墨盒。如果墨盒中含有非 HP 墨水，可能会出现此图标。
	表示存在有线网络连接。

显示屏休眠状态

为了延长显示屏的使用寿命，在闲置两分钟后它将变暗。打印机闲置 60 分钟后，显示屏将进入休眠状态，屏幕完全关闭。在按控制面板上的按钮、插入存储卡、抬起挡板或从已连接的计算机访问 HP All-in-One 时，显示屏将返回到开启状态。

菜单概述

下列主题提供了 HP All-in-One 显示屏上显示的最上一级菜单的快速参考。

- [Photosmart Express 菜单](#)
- [扫描菜单](#)
- [设置菜单](#)
- [复印菜单](#)
- [帮助菜单](#)

Photosmart Express 菜单

在插入存储卡或按控制面板上的**照片菜单**时，可使用“**Photosmart Express**”菜单中的下列选项。



“视图”

			
“打印”	“创建”	“共享”	“保存”

扫描菜单

按控制面板上的**扫描菜单**按钮时，以下选项才可用。

 注意 “扫描菜单” 上显示的应用程序因计算机上安装的软件应用程序而异。

- “扫描并重新打印”
- “扫描到存储卡”
- “HP Photosmart Premier”
- “扫描到计算机”

 注意 “扫描到计算机” 选项只有在 HP All-in-One 可以连接到网络的情况下出现。

设置菜单

按控制面板上的**设置**按钮之后，以下选项可用。

- “可打印的学校专用纸”
- “工具”
- “首选项”
- “网络”

复印菜单

按控制面板上的**复印菜单**按钮时，以下选项可用。

- “份数”
- “尺寸”
- “质量”
- “较浅 / 较深”
- “预览”
- “裁剪”
- “纸张尺寸”
- “纸张类型”
- “边界移动”
- “增强”
- “设置为新的默认值”

帮助菜单

使用“**帮助菜单**”菜单可以快速访问主要的帮助主题，按**帮助**按钮之后也会出现该菜单。如果选择前六个主题之一，帮助将出现在显示屏上。如果选择其余的主题之一，帮助将出现在计算机上。共有以下几种选项：

- “使用控制面板”
- “插入墨盒”
- “向照片纸盒中加纸”
- “向主纸盒中加纸”
- “在扫描仪上装入原件”
- “如何”
- “错误消息”
- “常规疑难排解”
- “网络疑难排解”
- “使用存储卡”
- “获得支持”

使用 HP Photosmart 软件

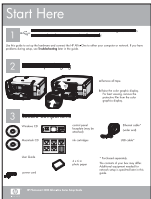
HP Photosmart 软件提供一种便捷的方法来打印照片。通过此软件也可获取 HP 成像软件其他基本功能，例如，照片的保存和查看。

有关使用 HP Photosmart 软件的详细信息：

- 单击左侧的**内容面板**。在上部查找 **HP Photosmart 软件帮助内容**一书。
- 如果在**内容面板**上部没有看到 **HP Photosmart 软件帮助内容**，则请通过 HP 解决方案中心访问软件帮助。

3 查找更多信息

您可以访问在很多印刷和屏幕资源中提供的有关安装和使用 HP All-in-One 的信息。

	安装手册 《安装手册》提供了设置 HP All-in-One 和安装软件的说明。请务必依次执行《安装手册》中的步骤。 如果在安装中遇到问题，请查询《安装手册》中的疑难排解信息，或参阅此屏幕帮助中的位于第 107 页的“疑难排解”。
	《基础知识手册》 《基础知识手册》包含 HP All-in-One 概述，包括基础任务的分步骤说明、疑难排解提示和技术信息。
	HP Photosmart 动画 位于屏幕帮助相关章节的 HP Photosmart 动画告诉您如何完成 HP All-in-One 中的关键任务。您将学习到放入纸张、插入存储卡以及更换墨水的方法。
	屏幕帮助 屏幕帮助详细介绍了 HP All-in-One 所有功能的使用方法。 ● 如何操作？ 主题提供了一些链接，您可以通过这些链接快速找到有关执行常见任务的信息。 ● HP All-in-One 概述 主题提供了有关 HP All-in-One 的主要功能的常规信息。 ● 疑难排解 主题提供的信息介绍了如何排除在使用 HP All-in-One 时可能遇到的错误。
	自述文件 自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。 要访问自述文件，请安装软件。
www.hp.com/support	如果能够访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持信息。该网站提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

4 完成 HP All-in-One 的设置

完成《安装手册》中说明的步骤后，请参考本节中的内容完成对 HP All-in-One 的设置。本节内容涉及重要的设备设置信息，包括设置首选项的信息。

本节包含以下主题：

- [设置首选项](#)
- [计算机连接信息](#)
- [连接到网络](#)

设置首选项

可以更改 HP All-in-One 上的设置，使它按照您喜好的方式工作。例如，可以设置常规设备首选项，如用于显示消息的语言。还可以将设备的设置恢复到最初购买时的状态。这会清除所有新设置的默认设置。

本节包含以下主题：

- [设置您的语言和国家（地区）](#)
- [为 DPOF 打印设置默认纸盒](#)
- [启用照片的快速浏览](#)
- [恢复厂商默认设置](#)
- [在显示屏上播放幻灯片演示](#)

设置您的语言和国家（地区）

语言设置确定 HP All-in-One 将在显示屏上使用哪种语言显示消息。国家 / 地区设置确定打印的默认纸张尺寸和布局。可以通过使用以下步骤来随时更改这些设置。

设置您的语言

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“**首选项**”，然后按 **OK**。
3. 按 ▼ 突出显示“**设置语言**”，然后按 **OK**。
4. 按 ▼ 滚动查看该语言。在出现要使用的语言后，按 **OK**。
5. 提示确认语言时，按 ▼ 突出显示“**是**”或“**否**”，然后按 **OK**。

设置您的国家 / 地区

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“**首选项**”，然后按 **OK**。
3. 按 ▼ 突出显示“**设置国家 / 地区**”，然后按 **OK**。
4. 按 ▼ 滚动浏览国家 / 地区。出现要使用的国家 / 地区时，请按 **OK**。
5. 提示确认国家 / 地区时，按 ▼ 突出显示“**是**”或“**否**”，然后按 **OK**。

为 DPOF 打印设置默认纸盒

设置打印 DPOF 文件中的照片时使用的默认纸盒。默认设置是“照片纸盒”。

设置默认纸盒

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“**首选项**”，然后按 **OK**。
3. 按 ▼ 突出显示“**DPOF 纸盒选择**”，然后按 **OK**。
4. 按 ▼ 或 ▲ 突出显示“**主纸盒**”或“**照片纸盒**”，然后按 **OK** 选择所需的纸盒。

启用照片的快速浏览

可以对 HP All-in-One 进行设置，以启用快速照片浏览功能，方法是将小缩略图写入存储卡。缩略图占用的空间相对较小，可用于加快存储卡上照片的浏览性能。

 **注意** 此功能的默认设置为启用。

启动或关闭快速浏览

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“**首选项**”，然后按 **OK**。
3. 按 ▼ 突出显示“**启用快速浏览**”，然后按 **OK**。
4. 按 ▼ 或 ▲ 突出显示“**打开**”或“**关闭**”，然后按 **OK**。

恢复厂商默认设置

可以恢复购买 HP All-in-One 时的原始厂商设置。

 **注意** 恢复厂商默认设置不会影响扫描设置和语言、国家（地区）设置。

只能从控制面板执行该操作。

恢复出厂默认设置

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
3. 按 ▼ 突出显示“**恢复厂商默认设置**”，然后按 **OK**。
将恢复厂商默认设置。

在显示屏上播放幻灯片演示

可对 HP All-in-One 进行设置，以便在不使用该设备时在显示屏上放映幻灯片演示，这与设置计算机上的屏幕保护程序类似。

可以启用两种类型的幻灯片演示：

- “**演示模式**”：在 HP All-in-One 闲置一分钟后显示，可显示一组描述设备功能的预定义图形。将播放此幻灯片演示，直到您按某个按钮或使用设备为止。如果 HP All-in-One 闲置了八小时，则显示屏将关闭。默认情况下，“**演示模式**”为关闭状态。

 **注意** HP 建议关闭“**演示模式**”设置。

- “**提示幻灯片放映**”：仅在从计算机打印后显示。HP All-in-One 将显示一组预定义幻灯片，其中包含有关可以使用该设备的某些特殊功能的信息。此幻灯片演示将播放一次，然后显示屏将回到主菜单。默认情况下，“**提示幻灯片放映**”为打开状态。

打开或关闭演示模式

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
3. 按 ▼ 突出显示“**演示模式**”，然后按 **OK**。
4. 按 ▼ 或 ▲ 突出显示“**打开**”或“**关闭**”，然后按下 **OK**。

打开或关闭提示幻灯片放映

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
3. 按 ▼ 突出显示“**提示幻灯片放映**”，然后按 **OK**。
4. 按 ▼ 或 ▲ 突出显示“**打开**”或“**关闭**”，然后按下 **OK**。

计算机连接信息

您可以将 HP All-in-One 用作单独的复印机和照片打印机，或将 HP All-in-One 连接到计算机以启用打印和其他软件功能。

本节包含以下主题：

- [支持的连接类型](#)
- [通过以太网连接](#)
- [使用打印机共享](#)

支持的连接类型

描述	为确保最佳性能而推荐的计算机连接数目	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	将一台计算机用 USB 电缆连接到 HP All-in-One 背面的 USB 2.0 高速端口上。	支持除 Webscan 以外的所有功能。	参照《安装手册》中的具体说明。
以太网（有线）连接	使用集线器或路由器最多可将五台计算机连接到 HP All-in-One 上。	支持包括 Webscan 在内的所有功能。	参照位于第 19 页的“有线网络设置”中的说明操作。
打印机共享	最多五台计算机。 必须始终打开主机，否则其他计算机将无法打印到 HP All-in-One。	支持主机上的所有功能。对于其他计算机，只支持打印功能。	参照位于第 18 页的“使用打印机共享”中的说明操作。

通过以太网连接

HP All-in-One 支持 10 Mbps 和 100 Mbps 以太网网络连接。有关将 HP All-in-One 连接到以太（有线）网络的详细说明，请参阅位于第 19 页的“有线网络设置”。

使用打印机共享

如果您的计算机已联网，并且网络中有通过 USB 电缆与 HP All-in-One 相连的另一台计算机，则可以通过打印机共享来使用该打印机。

直接与 HP All-in-One 相连的计算机作为打印机的**主机**，并具有全部软件功能。而其他计算机（称为**客户端**）只能使用打印功能。您必须从主机或 HP All-in-One 上的控制面板来执行其他功能。

在 Windows 计算机上启用打印机共享

▲ 请参考计算机随附的使用手册或 Windows 屏幕帮助。

连接到网络

本节描述了怎样将 HP All-in-One 连接到网络 and 如何查看、管理网络设置。

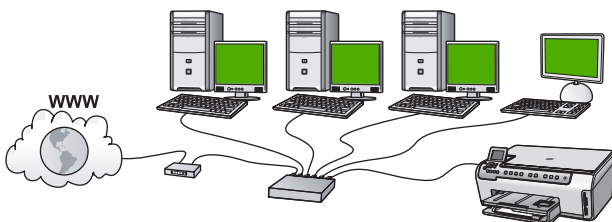
如果想要：	请参阅本节：
连接到有线（以太网）网络。	位于第 19 页的“有线网络设置”
安装 HP All-in-One 软件以用于联网环境。	位于第 21 页的“安装软件进行网络连接”
将连接添加到网络中更多计算机上。	位于第 21 页的“连接到网络上的其他计算机”
将 HP All-in-One 从 USB 连接更改到网络连接。	位于第 21 页的“将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接”
注意 如果先使用 USB 连接安装 HP All-in-One，而现在希望更改为以太网网络连接，则参阅本节中的说明。	

(续)

如果想要:	请参阅本节:
查看或更改网络设置。	位于第 22 页的“ 管理网络设置 ”
查找联网术语的定义。	位于第 28 页的“ 网络词汇表 ”
查找疑难排解信息。	位于第 118 页的“ 网络疑难排解 ”

有线网络设置

本节介绍如何使用以太网电缆将 HP All-in-One 连接到以太网路由器、交换机或集线器，以及如何安装 HP All-in-One 软件来进行网络连接。这称作有线或以太网网络。

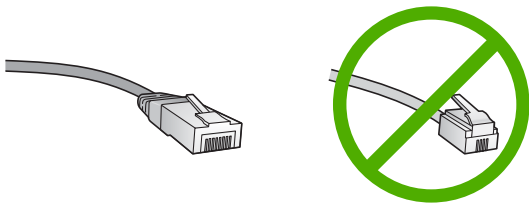


要在有线网络上设置 HP All-in-One，需要执行下列操作:	请参阅本节:
首先，收集所有所需材料。	位于第 19 页的“ 有线网络所需组件 ”
下一步，连接到有线网络。	位于第 20 页的“ 将 HP All-in-One 连接到网络 ”
最后，安装软件。	位于第 21 页的“ 安装软件进行网络连接 ”

有线网络所需组件

将 HP All-in-One 连接到网络之前，确保具有所有必需的材料。

- ☐ 一个包括路由器、交换机或具有 Ethernet 端口的集线器的功能完好的 Ethernet。
- ☐ CAT-5 Ethernet 电缆。



虽然标准的 Ethernet 电缆看起来与标准的电话电缆相似，但它们是不可互换的。每种电缆中的导线数目不同，并且每种电缆的接头也不同。Ethernet 电

缆的接头（也称作 RJ-45 接头）较宽且较厚，其末端总是有 8 个触点。电话接头有 2 到 6 个触点。

- ❑ 具备 Ethernet 连接的台式计算机或膝上型电脑。

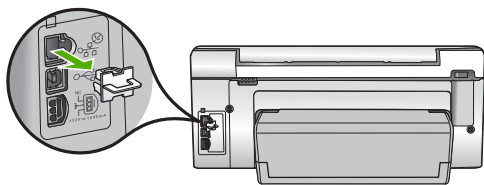
 **注意** HP All-in-One 同时支持 10 Mbps 和 100 Mbps 的以太网。如果您正购买或已经购买网络接口卡 (NIC)，请确保它能够以任一速度工作。

将 HP All-in-One 连接到网络

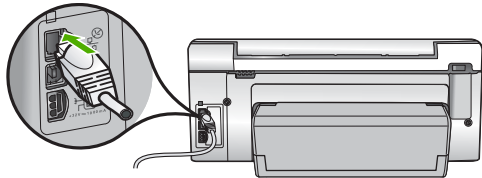
要将 HP All-in-One 连接到网络，可使用设备背面的以太网端口。

将 HP All-in-One 连接到网络

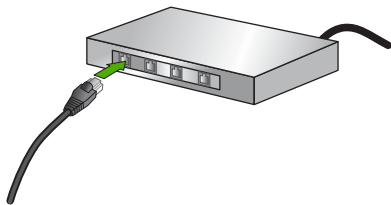
1. 拔掉 HP All-in-One 后面的黄色插头。



2. 将以太网电缆连接到 HP All-in-One 背面的以太网端口。



3. 将以太网电缆的另一端连接到以太网路由器或交换机的可用端口上。



4. 一旦 HP All-in-One 连接到计算机，请安装软件。

相关主题

位于第 21 页的“[安装软件进行网络连接](#)”

安装软件进行网络连接

要在连接到网络的计算机上安装 HP All-in-One 软件，请参阅本节。安装该软件前，请确保已经将 HP All-in-One 连接到网络上。

 **注意** 如果所配置的计算机连接到了许多网络驱动器上，则请确保在安装软件之前，已将计算机连接到这些驱动器上。否则，HP All-in-One 安装软件可能尝试使用一个保留的驱动器盘符，这样，您将不能访问计算机上的该网络驱动器。

注意 根据您的操作系统、可用空间量以及计算机的处理器速度，安装时间的范围可为 20 到 45 分钟。

安装 Windows HP All-in-One 软件

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序，包括所有病毒检测软件。
2. 将 HP All-in-One 随附的 Windows CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，并按照屏幕说明执行操作。
3. 如果显示有关防火墙的对话框，请按照说明执行操作。如果看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。
4. 在“连接类型”屏幕上，请选择“通过网络”，然后单击“下一步”。当安装程序搜索网络上的 HP All-in-One 时，会出现“搜索”屏幕。
5. 在“找到打印机”屏幕上，确认打印机的描述是正确的。如果在网络上找到多台打印机，则会出现“找到多台打印机”屏幕。选择您要连接的 HP All-in-One。
6. 请按照提示安装软件。
完成软件安装后，就可以使用 HP All-in-One。
7. 如果在计算机上禁用了任何病毒检测软件，请确保重新启用。
8. 要测试网络连接，请转至您的计算机，并打印 HP All-in-One 的自检报告。

相关主题

- 位于第 22 页的“[查看和打印网络设置](#)”
- 位于第 93 页的“[打印自检报告](#)”

连接到网络上的其他计算机

可以将 HP All-in-One 连接到小型网络中的多台计算机上。如果已经将 HP All-in-One 连接到网络中的计算机，则必须为其他计算机都安装 HP All-in-One 软件。在网络中安装 HP All-in-One 之后，当添加其他计算机时无需再次对其进行配置。

相关主题

位于第 21 页的“[安装软件进行网络连接](#)”

将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接

如果最初安装 HP All-in-One 时使用了 USB 连接，则以后可以更改为以太网网络连接。如果已经知道如何连接到网络，则可以使用下面的常规方法进行更改。

将 USB 连接更改为有线（以太网）连接

1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 电缆。
2. 将以太网电缆从 HP All-in-One 背面的以太网端口连接到路由器或交换机上的可用以太网端口。
3. 安装用于网络连接的软件，选择“添加设备”，然后选择“通过网络”。
4. 安装结束后，打开“控制面板”中的“打印机和传真”（或“打印机”），然后从以前的 USB 安装中删除打印机。

有关将 HP All-in-One 连接到网络的更多详细说明，请参阅：

位于第 19 页的“[有线网络设置](#)”

管理网络设置

可以通过 HP All-in-One 控制面板来管理 HP All-in-One 的网络设置。可以使用嵌入式 Web 服务器进行其他高级设置，该服务器是一个配置和状态工具，可使用 HP All-in-One 的现有网络连接通过 Web 浏览器来访问该服务器。

本节包含以下主题：

- [从控制面板更改基本网络设置](#)
- [从控制面板设置更改高级网络设置](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器](#)
- [网络配置页定义](#)

从控制面板更改基本网络设置

可以从控制面板执行各种网络管理任务，如打印网络设置和恢复网络默认设置。

本节包含以下主题：

- [查看和打印网络设置](#)
- [恢复网络默认设置](#)

查看和打印网络设置

可以在 HP All-in-One 控制面板上显示网络设置摘要，也可以打印更详细的配置页。网络配置页列出了所有重要的网络设置，如 IP 地址、链接速度、DNS 和 mDNS。

要查看并打印网络设置

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按下 ▼ 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
将显示“**网络菜单**”。

3. 按下 ▼ 直到“**查看网络设置**”突出显示，然后按下 **OK**。
将显示“**查看网络设置菜单**”。
4. 执行下列操作之一：
 - 要显示有线网络设置，请按下 ▼ 直到“**显示有线摘要**”突出显示，然后按下 **OK**。
将显示有线（以太网）网络设置摘要。
 - 要打印网络配置页，请按下 ▼ 直到“**打印网络配置页**”突出显示，然后按下 **OK**。
将打印出网络配置页。

相关主题

位于第 26 页的“[网络配置页定义](#)”

恢复网络默认设置

可以重置购买 HP All-in-One 时的厂商网络设置。

要恢复网络默认设置

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上按下**设置**。
2. 按下 ▼ 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
3. 按 ▼，直至“**恢复网络默认设置**”突出显示，然后按 **OK**。
4. 按 **OK** 确认要恢复网络默认值。

从控制面板设置更改高级网络设置

高级网络设置是为了给您提供方便而设。然而，除非您是高级用户，否则请勿更改任何设置。

本节包含以下主题：

- [设置链接速度](#)
- [更改 IP 设置](#)

设置链接速度

您可以更改网络上数据的传输速度。默认设置是“**自动**”。

设置链接速度

1. 按下**设置**。
2. 按下 ▼ 直到“**网络**”突出显示，然后按下 **OK**。
将显示“**网络菜单**”。
3. 按下 ▼ 直到“**高级设置**”突出显示，然后按下 **OK**。
按下 ▼ 直到“**设置链接速度**”突出显示，然后按下 **OK**。
4. 按下 ▼ 选择与您的网络硬件匹配的链接速度，然后按下 **OK** 确认设置。
 - “**自动**”
 - “**10 - 全双工**”

- “10 - 半双工”
- “100 - 全双工”
- “100 - 半双工”

更改 IP 设置

默认的 IP 设置为“自动”，该选项自动设定 IP 设置。但是，如果您是高级用户，则可能需要手动更改 IP 地址、子网掩码或默认网关。要查看 HP All-in-One 的 IP 地址和子网掩码，可从 HP All-in-One 打印网络配置页。

 **注意** 手动输入 IP 设置时，您必须已经连接到活动网络上，否则当您从菜单中退出后该设置将不再存在。

 **小心** 手动分配 IP 地址时要十分慎重。如果在安装过程中输入无效的 IP 地址，则无法将网络组件连接到 HP All-in-One。

更改 IP 设置

1. 按 **设置**。
2. 按 **▼**，直至“**网络**”突出显示，然后按 **OK**。
将显示“**网络菜单**”。
3. 按 **▼**，直至“**高级设置**”突出显示，然后按 **OK**。
4. 按 **▼**，直至“**IP 设置**”突出显示，然后按 **OK**。
如果 HP All-in-One 已经连接到有线网络，则将提示您确认是否要更改 IP 设置。此时请按 **OK**。
5. 按 **▼**，直至“**手册**”突出显示，然后按 **OK**。
6. 按 **▼** 以突出显示以下某个 IP 设置，然后按 **OK**。
 - “**IP 地址**”
 - “**子网掩码**”
 - “**默认网关**”
7. 输入您的更改，然后按 **OK** 确认设置。

相关主题

- 位于第 22 页的“[查看和打印网络设置](#)”
- 位于第 26 页的“[网络配置页定义](#)”

使用嵌入式 Web 服务器

如果将计算机连接到网络上的 HP All-in-One，则可以访问驻留在 HP All-in-One 中的嵌入式 Web 服务器。嵌入式 Web 服务器是一个基于 Web 的用户界面，它提供某些在 HP All-in-One 控制面板上所未提供的选项，包括 Webscan（通过该功能可以使用 Web 浏览器从 HP All-in-One 向计算机上扫描照片和文档）和高级网络安全选项。此外，通过嵌入式 Web 服务器还可以监控状态、更改设备首选项以及订购打印机耗材。

 **注意** 还可以使用嵌入式 Web 服务器更改控制面板上所未提供的网络设置。

本节包含以下主题：

- [访问嵌入式 Web 服务器](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器修改网络设置](#)

访问嵌入式 Web 服务器

您用于访问 HP All-in-One 中的嵌入式 Web 服务器的计算机必须连接到与 HP All-in-One 相同的网络。

要访问嵌入式 Web 服务器，请执行以下操作：

1. 打印网络配置页以查找 HP All-in-One 的 IP 地址。
2. 在计算机 Web 浏览器的“地址”框中，输入 HP All-in-One 的 IP 地址，如网络设置页上所示。例如，http://192.168.1.101。
将出现嵌入式 Web 服务器的“信息”页面，显示 HP All-in-One 的信息。

 **注意** 如果您在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问嵌入式 Web 服务器。

3. 如果您需要更改嵌入式 Web 服务器中所显示的语言，请执行以下操作：
 - a. 单击“信息”选项卡。
 - b. 单击导航菜单中的“语言”。
 - c. 在“语言”列表中，单击相应的语言。
 - d. 单击“应用”。
4. 单击“设置”选项卡访问设备设置。
5. 进行任意的配置更改，然后单击“应用”。
6. 关闭嵌入式 Web 服务器。

相关主题

位于第 22 页的“[查看和打印网络设置](#)”

使用嵌入式 Web 服务器修改网络设置

嵌入式 Web 服务器为访问网络连接参数提供了直观的界面。

使用嵌入式 Web 服务器修改网络设置

1. 打印网络配置页以查找 HP All-in-One 的 IP 地址。
2. 在计算机 Web 浏览器的“地址”框中，输入 HP All-in-One 的 IP 地址，如网络设置页上所示。例如，http://192.168.1.101。
将出现嵌入式 Web 服务器的“信息”页面，显示 HP All-in-One 的信息。

 **注意** 如果您在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问嵌入式 Web 服务器。

3. 单击“联网”选项卡。

- 4. 单击导航菜单中的“有线 (802.3)”。
- 5. 进行更改，然后单击“应用”。

相关主题

位于第 22 页的“[查看和打印网络设置](#)”

网络配置页定义

网络配置页显示 HP All-in-One 的网络设置。包含一般信息、802.3 有线（以太网）的相关设置。

有关如何打印网络配置页的信息，请参阅[位于第 22 页的“查看和打印网络设置”](#)。有关此处所使用术语的其他信息，请参阅[位于第 28 页的“网络词汇表”](#)。

本节包含以下主题：

- [通用网络设置](#)
- [有线 \(802.3\) 网络设置](#)

通用网络设置

下表介绍了网络配置页上显示的常规网络设置。

参数	说明
网络状态	HP All-in-One 的状态： • 就绪：HP All-in-One 已就绪，可以接收或传输数据。 • 脱机：HP All-in-One 当前没有连接到网络上。
有效的连接类型	HP All-in-One 的网络模式： • 有线：HP All-in-One 通过以太网电缆连接到 IEEE 802.3 网络上。 • 无：没有网络连接。
URL	嵌入式 Web 服务器的 IP 地址。 注意 当您尝试访问嵌入式 Web 服务器时，需要知道此 URL。
固件修订版	内部联网组件和设备固件的版本代码。 注意 致电 HP 支持时，根据不同的问题，可能需要提供固件版本代码。
主机名	由安装软件分配给设备的 TCP/IP 名称。默认情况下，该名称是由字母 HP 后面跟媒体访问控制 (MAC) 地址的最后 6 位数字组成。
管理员密码	用于嵌入式 Web 服务器的管理员密码的几种状态： • 已设置：已指定密码。必须输入密码，才可以更改嵌入式 Web 服务器的参数。 • 未设置：没有设置密码。不需要密码就可以更改嵌入式 Web 服务器的参数。
mDNS	某些本地和专用网络并不使用中央 DNS 服务器。它们使用还称为 mDNS 的 DNS。

(续)

参数	说明
	使用 mDNS，您的计算机可以找到并使用连接到局域网上的任何 HP All-in-One。它还支持该网络上的其他以太网设备。

有线 (802.3) 网络设置

下表介绍了网络配置页上显示的 802.3 有线网络设置。

参数	说明
硬件地址 (MAC)	标识 HP All-in-One 的媒体访问控制 (MAC) 地址。这是一个分配给联网硬件用于对其进行标识的唯一 12 位标识号，这些硬件包括路由器、交换机和其他此类设备。任何两个硬件都不可能具有相同的 MAC 地址。 注意 一些 Internet 服务提供商 (ISP) 需要您在安装过程中为连接到电缆或 DSL 调制解调器的网卡或 LAN 适配器注册 MAC 地址。
IP 地址	该地址可以唯一标识网络上的设备。IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP 动态分配。您也可以设置静态 IP 地址，尽管并不推荐这种做法。 小心 手动分配 IP 地址时要慎重。在安装过程中使用无效的 IP 地址将使网络组件无法找到 HP All-in-One。
子网掩码	子网是由安装软件分配的 IP 地址，用来使一个附加网络可以成为更大网络的一部分。子网由子网掩码指定。此掩码决定了 HP All-in-One IP 地址的哪些位用来标识网络和子网，哪些位用来标识设备自身。 注意 建议将 HP All-in-One 和使用它的计算机都放在同一子网中。
默认网关	在网络上作为其他网络入口的一个节点。这里的节点可以是计算机或其他设备。 注意 除非已经设定了一个手动 IP 地址，否则安装软件会分配默认的网关地址。
配置源	为 HP All-in-One 分配 IP 地址的协议包括： • AutoIP：安装软件可自动确定配置参数。 • DHCP：配置参数由网络上的动态主机配置协议 (DHCP) 服务器所提供。在小型网络中，这种服务器可能是路由器。 • 手动：手动设置配置参数，如静态 IP 地址。 • 不指定：HP All-in-One 初始化时使用的模式。
DNS 服务器	网络域名服务 (DNS) 的 IP 地址。使用 Web 或发送电子邮件消息时，您需要使用域名。例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。设备使用 IP 地址来相互访问。 • IP 地址：域名服务器的 IP 地址。 • 不指定：未指定 IP 地址，或者设备正在初始化。 注意 检查网络配置页中是否有 DNS IP 地址。如果没有显示地址，请从 Internet 服务提供商 (ISP) 那里获得 DNS IP 地址。
链接配置	网络上的数据传输速度。速度包括 10TX-Full、10TX-Half、100TX-Full 和 100TX-Half。当设置为“无”时，网络被禁用。

(续)

参数	说明
传送的总数据包数	打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误传输的数据包总数量。HP All-in-One 关机后，计数器将清零。当消息通过数据包交换网络进行传输时，它将被分割成许多数据包。每一个数据包都将包含目标地址和数据。
接收的总数据包数	打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误接收的数据包总数量。HP All-in-One 关机后，计数器将清零。

网络词汇表

访问点	具有无线功能的网络路由器。
ASCII	美国信息交换标准码。计算机所使用的编码标准，用来表示所有的大小写拉丁字母、数字、标点等等。
AutoIP	安装软件的一种功能，它可确定网络上设备的配置参数。
DHCP	动态主机配置协议。一种网络服务器，它可为网络设备提供配置参数。在小型网络上，这可由路由器完成。
DNS	域名服务。当使用 Web 或发送电子邮件时，需要使用到域名来进行。例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com 。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。设备使用 IP 地址来相互访问。
DNS-SD	请参阅 DNS。SD 部分表示 Service Discovery（服务搜寻）。这是由 Apple 开发的部分协议，能够自动查找计算机、设备及 IP 网络上的服务。
DSL	数字用户线路。一种与 Internet 的高速连接。
以太网	最常见的本地网络技术，该技术使用铜质电缆线路连接计算机。
以太网电缆	用于连接有线网络中网络元素的电缆。CAT-5 以太网电缆也称作直通电缆。使用以太网电缆时，必须将网络元素连接到路由器。以太网电缆使用 RJ-45 连接器。
EWS	嵌入式 Web 服务器。一种基于浏览器的实用程序，可提供一种简单的方法管理 HP All-in-One。您可以监视状态、配置 HP All-in-One 的网络参数或访问 HP All-in-One 的功能。
网关	计算机或其他设备（如路由器），可作为进入 Internet 或另一网络的入口。
HEX	十六进制。十六进制的编号系统，该系统使用数字 0-9 和字母 A-F。
主机	网络中心的计算机。
主机名	由安装软件分配给设备的 TCP/IP 名称。默认情况下，该名称是由字母 HP 后面跟介质访问控制 (MAC) 地址的最后 6 位数字组成。
集线器	在现代家庭网络中不再经常使用，集线器从每台计算机上获得信号，并将该信号发送到与该集线器相连接的其他计算机上。集线器是无源设备，网络中的其他设备插进集线器的目的在于互相进行通信。集线器不管理网络。
IP 地址	可唯一地标识网络上的设备的编码。IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP（自动 IP）动态进行分配。您也可以设置静态 IP 地址，尽管并不推荐这种做法。
MAC 地址	可唯一地标识 HP All-in-One 的介质访问控制 (MAC) 地址。这是一个为标识联网硬件而分配的唯一标识（12 个数字）。任何两个硬件都不会有相同的 MAC 地址。
网络名	SSID 或网络名称可标识无线网络。

(续)

NIC	网络接口卡。这是计算机上的一个卡，可提供以太网连接，以便您可以将计算机连接到网络。
RJ-45 接头	在以太网电缆末端的连接器。虽然标准的以太网电缆连接器（RJ-45 接头）看起来与标准的电话电缆连接器相似，但它们是不可互换的。RJ-45 接头更宽更厚，并且其末端通常有 8 个接口。电话连接器的接口数在 2 个到 6 个之间。
路由器	路由器可在两个或两个以上网络间提供桥接。路由器可以将网络连接到 Internet，可以链接两个网络并将它们都连接到 Internet，还可以通过使用防火墙和分配动态地址来增强网络安全性。路由器还可以充当网关，而交换机却不能。
SSID	SSID 或网络名称可标识无线网络。
开关	交换机可以使几个用户在网络上同时发送信息而不会减慢每个用户的速度。交换机允许网络的不同节点（网络连接点，尤其是计算机）之间互相直接通信。
WEP	有线对等保密 (WEP) 是一种用于无线网络安全的加密类型。
WPA	Wi-Fi 保护访问 (WPA) 是一种用于无线网络安全的加密类型。WPA 可以提供比 WEP 更佳的安全保护。

5 如何操作？

本节包含经常执行的任务（如打印照片、扫描以及制作副本）的链接。

- 位于第 65 页的“[如何从存储卡上打印 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片？](#)”
- 位于第 77 页的“[如何为一张照片制作各种尺寸的翻版？](#)”
- 位于第 83 页的“[如何为文档制作黑白或彩色副本？](#)”
- 位于第 65 页的“[如何从存储卡上打印 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）或大尺寸照片？](#)”
- 位于第 69 页的“[如何将照片保存到计算机上？](#)”
- 位于第 68 页的“[如何与亲友共享照片？](#)”
- 位于第 78 页的“[如何将照片或文档扫描到计算机上？](#)”
- 位于第 55 页的“[如何进行双面打印？](#)”
- 位于第 94 页的“[如何为孩子的家庭作业项目打印宽格笔记本纸和方格纸？](#)”

6 放入原件和纸张

可以在 HP All-in-One 中放入多种类型和尺寸的纸张，其中包括 letter 或 A4 纸、legal 纸、照片纸、投影胶片、信封和 HP CD/DVD 标贴纸等。默认情况下，HP All-in-One 设置会自动检测您放入进纸盒中的纸张尺寸和类型，并调整其设置，使之与纸张匹配，从而获得最高质量的打印效果。

如果使用了照片纸、投影胶片、信封或标签纸等特殊纸张，或者在应用自动设置时打印质量较差，则可以手动设置打印和复印作业的纸张尺寸和类型。

本节包含以下主题：

- [放置原件](#)
- [为打印和复印作业选择纸张](#)
- [放入纸张](#)
- [避免卡纸](#)

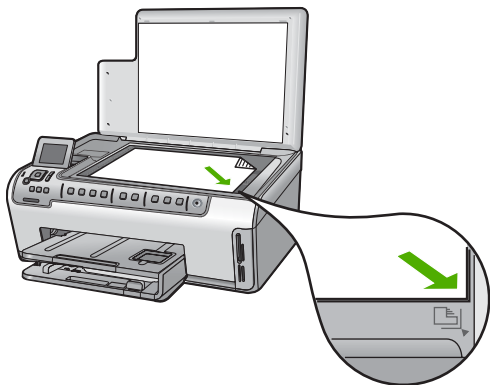
放置原件

可以在玻璃板上复印或扫描尺寸不超过 letter 或 A4 的原件。

将原件放到玻璃板上

1. 抬起 HP All-in-One 上的盖子。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

 **提示** 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。



3. 盖上盖子。

为打印和复印作业选择纸张

在 HP All-in-One 上可以使用不同类型和不同尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，请务必记住更改相应的设置。

本节包含以下主题：

- [推荐用于打印和复印作业的纸张](#)
- [仅用于打印作业的推荐纸张](#)
- [忌用的纸张](#)

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。例如，如果要打印照片，可以在进纸盒中放入 HP 高级或 HP 超高级照片纸。

HP 超高级照片纸

HP 超高级照片纸是最佳的 HP 照片纸，它的图像质量和防褪色性能都优于照相馆处理的照片。这种纸张对于用于装帧或收藏在影集中的高分辨率图像来说是一个理想的选择。可供选择的纸张尺寸有：使用 HP All-in-One 打印或复印照片的 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。

HP 高级照片纸

HP 高级照片纸是高质量、光面或软光面照片纸。它看上去和摸起来都很像照相馆处理的照片，可以压在玻璃下或夹在相册里。可供选择的纸张尺寸有：使用 HP All-in-One 打印或复印照片的 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。

HP 高级照片纸或 HP 照片纸

HP 高级照片纸或 HP 照片纸是一种耐用的光面照片纸，其特点是油墨易干，方便处理且无污点。它可以防水、污迹、指印和湿气。使照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：使用 HP All-in-One 打印或复印照片的 10 x 15 厘米（带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。HP 高级照片纸在非打印的角上使用以下符号标记：



HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片可使彩色幻灯片更加艳丽动人。这类胶片易于使用和处理，并且能迅速晾干，不留污痕。

HP 高级喷墨打印纸

HP 高级喷墨打印纸是一种涂层纸，最适合进行高分辨率打印。它表面平滑、无光泽，是打印高质量文档的理想选择。

HP 亮白喷墨打印纸

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

HP All-in-One 纸或 HP 打印纸

- HP All-in-One 纸专门设计用于 HP All-in-One 设备。这种纸张具有非常亮的蓝白阴影，与普通的多功能纸相比，它不仅能够使文本更清晰，而且可以使色彩更丰富。
- HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。

要为 HP All-in-One 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

仅用于打印作业的推荐纸张

某些纸张只有在从计算机开始打印作业时才可使用。下面的列表提供有关这些纸张的信息。

为了获得最佳打印效果，HP 建议您使用 HP 纸张。使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或着色不全。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家 / 地区买到。

HP 烫印转印纸

HP 烫印转印纸（用于彩色布料或浅色 / 白色布料）是用数码照片制作个性 T 恤的理想选择。

HP 高级照片卡

HP 高级照片卡可使您制作自己的贺卡。

HP 小册子和传单专用纸

HP 小册子和传单用纸（有光泽或无光泽）是两面都有光泽或无光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

HP 高级演示文稿纸

HP 高级演示用纸用于制作整体感观良好的演示文稿。

HP CD/DVD 标贴纸

使用 HP CD/DVD 标贴纸，您可以打印高质量、低成本的 CD 或 DVD 标签，从而制作个性化的 CD 和 DVD。

要为 HP All-in-One 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

忌用的纸张

使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

进行所有打印和复印作业时避免使用的纸张

- 除 HP All-in-One 打印机软件中列出的纸张以外的其他所有尺寸的纸张。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。使用它打印不均匀，墨会渗入纸内。
- 不是专门为 HP All-in-One 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会造成 HP All-in-One 卡纸或不上墨。
- 多重的连续打印纸，如两重和三重打印纸。这些纸会起皱或卡住，而且墨水很可能涂抹。
- 带扣夹或窗口的信封。这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。
- 条幅纸。

复印时避免使用的其他纸张

- 信封。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片或 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 烫印转印纸。
- 贺卡纸。
- 喷墨标签纸。
- HP CD/DVD 标贴纸。

放入纸张

本节介绍了在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸的复印或打印用纸的方法。

 **提示** 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

本节包含以下主题：

- [放入标准纸](#)
- [放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸](#)
- [放入明信片、Hagaki 或索引卡](#)

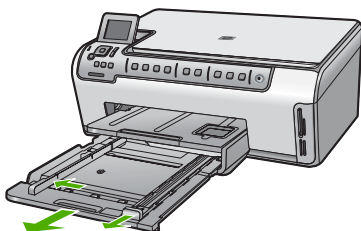
- 放入信封
- 放入其他类型的纸张

放入标准纸

可以在 HP All-in-One 的主进纸盒中放入多种类型的 letter、A4 或 legal 纸。

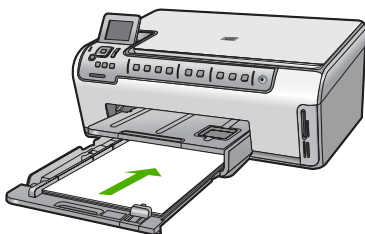
放入全尺寸的纸张

1. 拉出主进纸盒，然后将纸张宽度和纸张长度导板滑到最外侧。

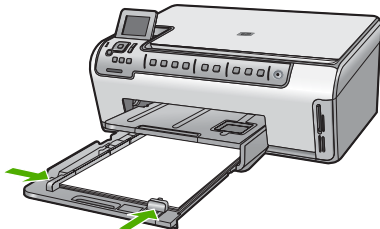


2. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
 - 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
 - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
3. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放入主进纸盒。将这摞纸向前推，直到不能移动时为止。

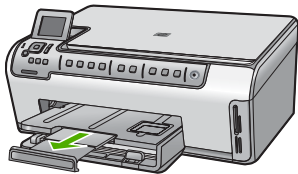
 **提示** 如果使用印有抬头的信笺纸，将打印面朝下，首先插入纸张的顶部。有关放入完整尺寸的纸张和印有抬头的信笺纸的详细帮助，请参考进纸架底座上的图示。



4. 向内滑动纸宽和纸长导纸板，直到它们停靠在纸张边缘处。
不要在主进纸盒中放入过多的纸张；确保纸叠可以装入进纸盒，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。



5. 将主进纸盒推回到 HP All-in-One 中。
6. 将出纸架延长板完全拉出。在延长板末端翻转接纸架，以打开剩下的延长板。



 **注意** 在使用 legal 大小的纸张时，请关闭纸盒延长板。

相关主题

- 位于第 34 页的“[推荐用于打印和复印作业的纸张](#)”
- 位于第 46 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

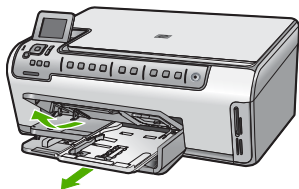
可以将尺寸最大为 10 x 15 厘米 的照片纸放入 HP All-in-One 的照片纸盒中。为了获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸或 HP 高级照片纸。



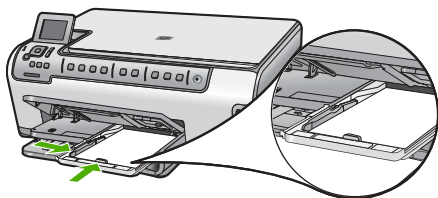
在照片纸盒中放入 10 x 15 厘米 照片纸

1. 抬起出纸盒，然后拉出照片纸盒。

 **注意** 还可以卸下整个照片纸盒组件，在照片纸盒中放入照片纸。



2. 将这摞照片纸短边朝前、打印面朝下放到照片纸盒中。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
如果使用的照片纸上有孔，在放入照片纸时，应将有孔的一边朝外。
3. 将纸长和纸张宽度导板朝着照片纸垛的方向向内滑动，直到无法滑动为止。
不要在照片纸盒中放入过多的照片纸；确保照片纸可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。



4. 推入照片纸盒，并放下出纸盒。

相关主题

- 位于第 35 页的“[仅用于打印作业的推荐纸张](#)”
- 位于第 65 页的“[打印照片](#)”
- 位于第 52 页的“[打印无边界图像](#)”
- 位于第 53 页的“[在照片纸上打印照片](#)”

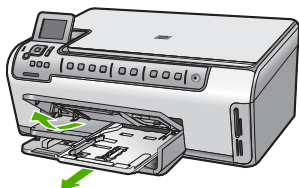
放入明信片、Hagaki 或索引卡

可以在照片纸盒中放入明信片、Hagaki 和索引卡。

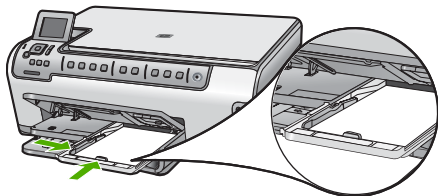
在照片纸盒中放入明信片、Hagaki 或索引卡

1. 抬起出纸盒，然后拉出照片纸盒。

 **注意** 还可以卸下整个照片纸盒组件，在照片纸盒中放入卡片。



2. 将这摞卡片短边朝前、打印面朝下放到照片纸盒中。将该叠卡片向前推入纸架，直到不能移动为止。
3. 将纸长和纸张宽度导板朝着卡片摞的方向向内滑动，直到无法滑动为止。
不要在照片纸盒中放入过多的照片纸；确保卡片可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。



4. 推入照片纸盒，然后放下出纸盒。

相关主题

- 位于第 46 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”
- 位于第 84 页的“[设置复印纸张尺寸](#)”

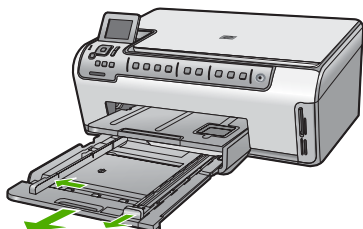
放入信封

可以在 HP All-in-One 的主进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凸纹的信封，或是带扣夹或窗口的信封。

 **注意** 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

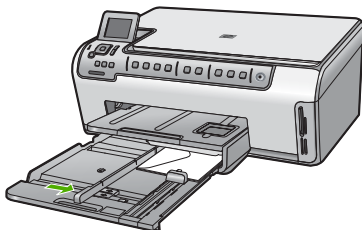
放入信封

1. 拉出主进纸盒，然后将纸宽和纸长导纸板滑到最外侧。

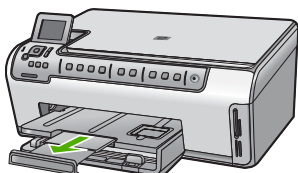


2. 从主进纸盒中取出所有纸张。

3. 将一个或多个信封放到主进纸盒的最右边，信封口盖朝上靠左放置。将该叠信封滑入纸架直到其就位。



4. 向内滑动纸宽导轨，直到它停靠在信封边沿。
不要在主进纸盒中放入过多的信封；确保信封可以装在主进纸盒中，并且高度没有超出纸宽导轨板的顶部。
5. 将主进纸盒推回到 HP All-in-One 中。
6. 将出纸盒延长板完全拉出。



 **注意** 在使用 legal 大小的纸张时，请关闭纸盒延长板。

相关主题

位于第 46 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

放入其他类型的纸张

下列类型的纸张是为特别的项目设计的。在 HP Photosmart 软件或另外的应用程序中创建一个项目，然后设置纸张类型和尺寸，接着进行打印。

HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

- ▲ 放入投影胶片，将（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入进纸盒。

 **注意** 为了获得最佳效果，请先将纸张类型设置为投影胶片，然后再在投影胶片上进行打印。

HP 烫印转印纸

1. 在使用前应将转印纸彻底整平；不要放入卷曲的纸张。

 **提示** 请将转印纸放在密封的包装袋中保存，以防纸张卷曲，直到使用时再拆开。

2. 找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸盒中，一次一页，有蓝条的一面朝上。

HP 贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡

- ▲ 将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放到进纸盒中；向前推贺卡，直到不能移动时为止。

 **提示** 确保首先插入要打印的区域，并且在进纸盒中打印面向下。

喷墨标签纸

1. 总是使用专门为喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸，并确保标签的生产日期不超过两年。当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
2. 将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。
3. 将标签纸打印面朝下，放在进纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。

为了获得最佳效果，请在打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

HP CD/DVD 标贴纸

- ▲ 将一张 CD/DVD 标贴纸打印面朝下放入进纸盒，并向前推动 CD/DVD 标贴纸至最里处。

 **注意** 在使用 CD/DVD 标贴纸时，请关闭纸盒延长板。

相关主题

- 位于第 46 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”
- 位于第 35 页的“[仅用于打印作业的推荐纸张](#)”

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 如要打印标签，应使用新的标签打印纸（若是 2 年前购买的，请不要使用了）。当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。

- 调整进纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保纸宽导纸板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于 HP All-in-One 的纸张类型。

相关主题

- 位于第 34 页的“[推荐用于打印和复印作业的纸张](#)”
- 位于第 36 页的“[忌用的纸张](#)”
- 位于第 109 页的“[清除卡纸](#)”

7 从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP All-in-One。可以打印许多项目，如无边界图像、时事通讯、贺卡、烫印转印和海报等。

还可以使用 HP All-in-One 随附的双面打印附件自动进行双面打印，用于打印小册子或者只是用于节省纸张。

本节包含以下主题：

- [从软件程序中打印](#)
- [将 HP All-in-One 设为默认打印机](#)
- [更改当前作业的打印设置](#)
- [更改默认打印设置](#)
- [打印快捷方式](#)
- [执行特殊打印作业](#)
- [停止打印作业](#)

从软件程序中打印

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件应用程序中打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 选择 HP All-in-One 作为打印机。
如果已经将 HP All-in-One 设置成默认的打印机，可以跳过这一步。将会自动选择 HP All-in-One。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

 **注意** 当打印照片时，您必须选择特定的照片纸和图像增强选项。

5. 通过使用“高级”、“打印快捷方式”、“功能”和“颜色”选项卡中的可用功能来为打印作业选择相应的选项。

 **提示** 通过在“打印快捷方式”选项卡上选择一个预定义的打印任务，可以轻松地为打印作业选择合适的选项。在“打印快捷方式”列表中，单击某种类型的打印任务。该类型的打印任务的默认设置已设置好，其摘要显示在“打印快捷方式”选项卡中。如有必要，您可以在这里调整设置并将自定义设置保存为新的打印快捷方式。要保存自定义打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“另存为”。要删除打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“删除”。

6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

将 HP All-in-One 设为默认打印机

可以将 HP All-in-One 设置为所有软件应用程序都可以使用的默认打印机。这即表示从软件应用程序的“文件”菜单中选择“打印”时，打印机列表中会自动选择 HP All-in-One。单击大多数软件应用程序工具栏中的“打印”按钮时，将自动选择默认打印机。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助。

更改当前作业的打印设置

您可以自定义 HP All-in-One 的打印设置以处理几乎所有的打印任务。

本节包含以下主题：

- [设置纸张尺寸](#)
- [设置用于打印的纸张类型](#)
- [查看打印分辨率](#)
- [更改打印速度或质量](#)
- [更改页面方向](#)
- [缩放文档](#)
- [更改饱和度、亮度或色调](#)
- [预览打印作业](#)

设置纸张尺寸

大小设置可以帮助 HP All-in-One 判断页面的可打印区域。有些纸张尺寸具有无边界选项，允许在纸张的顶部、底部和两侧打印。

通常，您在创建文档或项目所用的软件应用程序中设置纸张尺寸。然而，如果使用的是自定义大小的纸张，或者无法从软件程序中设置纸张尺寸，请在打印前从“属性”对话框中更改纸张尺寸。

设置纸张尺寸

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。

- 在“调整尺寸选项”区域，从“尺寸”下拉列表中选择“更多”。
- 选择合适的纸张尺寸，然后单击“确定”。
下表列出了进纸盒中能放入的各种类型纸张的建议纸张尺寸设置。请务必查看““尺寸””表中列出的一长串选择，检查是否已经存在您所用纸张类型所对应的已定义纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
CD/DVD 标贴纸	5 x 7 英寸
复印纸、多用途纸或普通纸	Letter 或 A4
信封	列出的合适信封尺寸
贺卡纸	Letter 或 A4
索引卡	列出的合适卡片尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以自定义纸张尺寸）
喷墨纸	Letter 或 A4
烫印 T 恤转印纸	Letter 或 A4
标签纸	Letter 或 A4
Legal	Legal
信头纸	Letter 或 A4
全景照片纸	列出的合适全景尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以指定一种自定义的纸张尺寸）
照片纸	10 x 15 厘米（带 / 不带裁剪边）、4 x 6 英寸（带 / 不带裁剪边）、Letter、A4 或列出的合适尺寸
投影胶片	Letter 或 A4
自定义尺寸的纸张	自定义纸张尺寸

设置用于打印的纸张类型

如果要在照片纸、投影胶片、信封或标签等特殊纸张上打印，或者打印效果较差，则可以手动设置纸张类型。

设置用于打印的纸张类型

- 确保进纸盒中有纸。
- 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
- 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
- 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
- 单击“功能”选项卡。
- 在“基本选项”区域，从“纸张类型”下拉列表中选择“更多”。
- 选择已放入的纸张类型，然后单击“确定”。

查看打印分辨率

打印机软件会按每英寸点数 (dpi) 显示打印分辨率。dpi 会随打印机软件中所选的纸张类型和打印质量情况而有所不同。

查看打印分辨率

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的打印质量设置。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。
8. 单击“分辨率”按钮，查看打印分辨率 dpi。

更改打印速度或质量

HP All-in-One 会根据所选的纸张类型设置自动选择打印质量和速度。您还可以更改打印质量设置以自定义打印速度和质量。

选择打印速度或质量

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的的质量设置。

 **注意** 要查看 HP All-in-One 将打印出来的最大 dpi，请单击“分辨率”。

7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。

更改页面方向

页面方向设置允许在页面上纵向或横向打印文档。

通常在用于创建文档或项目的软件应用程序中设置页面方向。然而，如果使用的是自定义大小的纸张或特殊 HP 打印纸，或者无法从软件程序中设置页面方向，则可以在打印前从“属性”对话框中更改页面方向。

更改页面方向

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，单击下面某个选项：
 - 单击“纵向”在页面上纵向打印文档。
 - 单击“横向”在页面上横向打印文档。

缩放文档

HP All-in-One 能以不同于原件的尺寸打印文档。

缩放文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“调整选项”区域中，单击“缩放到纸张尺寸”，然后从下拉列表中选择适合的纸张尺寸。

更改饱和度、亮度或色调

可以调节“饱和度”、“亮度”或“色调”选项来更改打印结果的颜色饱和度和明暗度。

更改饱和度、亮度或色调

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“彩色”选项卡。

6. 单击“高级颜色设置”按钮。
7. 移动滑块以调节“饱和度”、“亮度”或“色调”。
 - “亮度”表示打印出的文档的明暗程度。
 - “饱和度”指打印出的颜色的相对纯度。
 - “色调”通过向图像中添加更多的暖色调（橙色）或冷色调（蓝色），可以影响打印出的颜色的冷暖感觉。

预览打印作业

将打印作业发送到 HP All-in-One 之前，可以先对其进行预览。这样做可以节省墨水和纸张，避免打印结果不符合要求。

预览打印作业

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在对话框的每个选项卡上，为项目选择合适的打印设置。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 选中“打印前显示打印预览”复选框。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
打印作业会显示在预览窗口中。
9. 在“HP 预览”窗口中，执行下列操作之一：
 - 要打印，请单击“开始打印”。
 - 要取消，请单击“取消打印”。

更改默认打印设置

您可能希望将常用打印设置保存为默认打印设置，这样，从软件程序中打开“打印”对话框时，会自动应用这些设置。

更改默认打印设置

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

打印快捷方式

使用打印快捷方式在经常使用的打印设置下进行打印。打印软件提供了几个专用的打印快捷方式，位于打印快捷方式列表中。

 **注意** 当您选择一个打印快捷方式时，其相应的打印选项会自动显示。您可以使其保持原样、对其进行更改或创建自己的快捷方式，以用于常用任务。

执行下列打印任务时使用“打印快捷方式”标签：

- “一般打印”：快速打印文档。
- “照片打印 — 无边界”：在带裁边或不带裁边的 10 x 15 厘米的 HP 照片纸的顶部、底部和两侧打印。
- “照片打印 — 带白色边框”：打印照片，在边缘周围有一个白色边框。
- “快速 / 经济打印”：快速生成草稿质量的打印输出。
- “演示打印”：打印高质量的文档，包括信函和投影胶片。
- “双面（两面）打印”：使用 HP All-in-One 进行双面打印。

本节包含以下主题：

- [创建打印快捷方式](#)
- [删除打印快捷方式](#)

相关主题

- 位于第 52 页的“[打印无边界图像](#)”
- 位于第 53 页的“[在照片纸上打印照片](#)”
- 位于第 59 页的“[在投影胶片上打印](#)”
- 位于第 55 页的“[双面打印](#)”

创建打印快捷方式

除了“打印快捷方式”列表中提供的打印快捷方式之外，也可以创建自己的打印快捷方式。

例如，您经常在投影胶片上进行打印，就可以通过选择“演示打印”快捷方式创建一个快捷打印方式，更改纸张类型为“HP 高级喷墨投影胶片”，然后将更改后的快捷方式保存为一个新的名称；例如，**投影演示**。创建打印快捷方式后，当要在投影胶片上打印时，只需选择此快捷方式而无需每次都更改打印设置。

创建打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”标签。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击一个打印快捷方式。
显示所选打印快捷方式的打印设置。
6. 在新的打印快捷方式中根据需要更改打印设置。
7. 单击“另存为”并为新的打印快捷方式键入名称，然后单击“保存”。
此打印快捷方式将添加到列表中。

删除打印快捷方式

您可能想要删除不再使用的打印快捷方式。

删除打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
 2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
 3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
 4. 单击“打印快捷方式”选项卡。
 5. 在“打印快捷方式”列表中，单击要删除的打印快捷方式。
 6. 单击“删除”。
- 此打印快捷方式将从列表中删除。

 **注意** 只能删除自行创建的快捷方式。不能删除原有的 HP 快捷方式。

执行特殊打印作业

除了支持标准打印作业外，HP All-in-One 还可以执行一些特殊的打印作业，如打印无边界图像、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：

- [打印无边界图像](#)
- [在照片纸上打印照片](#)
- [打印自定义 CD/DVD 标签](#)
- [使用“最大 dpi”进行打印](#)
- [双面打印](#)
- [将多页文档打印成小册子](#)
- [在一张纸上打印多个页面](#)
- [以相反的顺序打印多页文档](#)
- [翻转图像以进行烫印转印](#)
- [在投影胶片上打印](#)
- [在标签或信封上打印一组地址](#)
- [打印海报](#)
- [打印网页](#)

打印无边界图像

无边界打印允许在 10 x 15 厘米照片纸的顶部、底部和两侧打印。

 **提示** 要获得最佳效果，可使用 HP 高级照片纸或 HP 超高级照片纸来打印照片。

打印无边界图像

1. 在照片纸盒中放入 10 x 15 厘米纸张。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“尺寸”列表中，单击“更多”，然后选择在照片纸盒中放入的照片纸的尺寸。
如果能够在指定的尺寸上打印无边界图像，将启用“无边界”复选框。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。

 **注意** 如果将纸张类型设为“普通纸”或照片纸以外的其他类型，将无法打印无边界图像。

8. 如果未选中“无边界”复选框，请选中它。
如果无边界纸张尺寸与纸张类型不兼容，HP All-in-One 软件将显示一条警告消息，让您选择其他类型或尺寸。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

在照片纸上打印照片

为了打印高质量的照片，HP 建议在 HP All-in-One 中使用 HP 超高级照片纸。

在照片纸上打印照片

1. 在照片纸盒中放入 10 x 15 厘米纸张，或者在主进纸盒中放入标准尺寸的照片纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，从“纸张类型”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的照片纸类型。
7. 在“调整尺寸选项”区域，从“尺寸”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的纸张尺寸。
如果纸张尺寸和纸张类型不兼容，HP All-in-One 软件会显示一条警告消息，让您选择其他纸张类型或尺寸。
8. 在“基本选项”区域的“打印质量”下拉列表中，选择一个较高的打印质量，如“最佳”或“最大 dpi”。

9. 在“HP Real Life 技术 (RTL)”区域，单击“照片修复”下拉列表并从以下选项中进行选择：
 - “关闭”：不对图像应用“HP Real Life 技术”。
 - “基本”：对图像进行自动调焦；适度调节图像的锐度。
 - “完整”：使较暗的图像自动变亮；自动调节图像的清晰度、对比度和焦距；自动消除红眼。
10. 单击“确定”返回“属性”对话框。
11. 如果要打印黑白照片，请单击“颜色”选项卡，然后选中“灰度打印”复选框。
12. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

 **注意** 不要在进纸盒中留下不用的照片纸。否则纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印之前，照片纸应展平。

打印自定义 CD/DVD 标签

您可以使用 HP Photosmart 软件或来自 HP 网站的联机模板来创建和打印 CD/DVD 标贴纸上的自定义标签。然后将打印好的 CD/DVD 标贴纸粘贴到任何 CD/DVD 上。

打印 CD/DVD 标贴纸

1. 使用 HP Photosmart 软件，或转到 www.hp.com 访问用于创建 CD/DVD 标签的模板。
2. 将 13 x 18 厘米 CD/DVD 标贴纸放入主进纸盒。
3. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
5. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后从列表中选择“HP CD/DVD 标贴纸”。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

使用“最大 dpi”进行打印

使用“最大 dpi”模式打印高质量、清晰的图像。

为了充分发挥“最大 dpi”模式的优势，请使用此模式打印高质量图像，如数码照片。选择“最大 dpi”设置后，打印机软件会显示 HP All-in-One 将打印出来的优化每英寸点数 (dpi)。

与其他设置相比，“最大 dpi”模式的打印时间较长并需要大量的磁盘空间。

在“最大 dpi”模式下打印

1. 在照片纸盒中放入 10 x 15 厘米纸张，或者在主进纸盒中放入标准尺寸的照片纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。
7. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

 **注意** 要查看 HP All-in-One 将打印的最大 dpi，请单击“分辨率”。

8. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

双面打印

可以使用 HP All-in-One 随附的双面打印附件进行双面打印，用于打印小册子或者只是用于节省纸张。

进行双面打印时，请确保使用的纸张厚度足够，以保证图像不会透到另一面。HP 建议使用高质量纸张，例如 HP 亮白喷墨纸或 HP 小册子和传单纸。

双面打印

1. 在进纸盒中放入纸张。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“节省纸张选项”区域，根据您的软件从“双面打印”下拉列表中选择“开启”或“自动”。
7. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

将多页文档打印成小册子

HP All-in-One 可以将文档打印成小册子，以便折叠和装订。

为了获得最佳效果，请将文档的打印页数调整为 4 的倍数，如在学校演出中孩子使用的或婚礼上使用的 8、12 或 16 页节目单。

将多页文档打印成小册子

1. 在进纸盒中放入纸张。
纸张应足够厚，以保证图像不会透到另一面。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“节省纸张选项”区域，根据您的软件从“双面打印”下拉列表中选择“开启”或“自动”。
7. 从“小册子布局”列表中选择符合您的语言习惯的装订边。
 - 如果您的语言是从左向右阅读，请单击“左边装订”。
 - 如果您的语言是从右向左阅读，请单击“右边装订”。
 “每张打印页数”框将自动设为每张打印两页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
HP All-in-One 开始打印。
9. 等 HP All-in-One 停止打印几秒钟后，再从出纸盒中取出打印好的页面。
如果在打印文档时取出页面，可能会打乱页面顺序。
10. 打印完全部文档后，将这摞纸从中间对折，这样第一页就在最上面，然后沿着折痕装订文档。

 **提示** 为了达到最佳效果，请使用鞍式装订器或大型装订器来装订小册子。

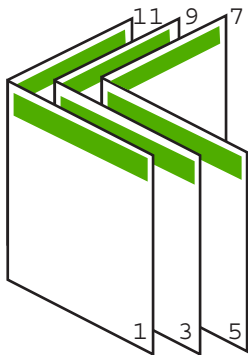


图 7-1 对于从左向右的语言，在左侧装订

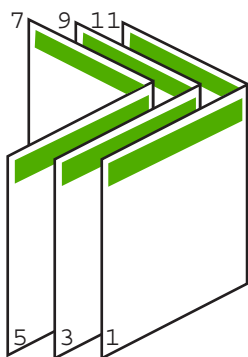


图 7-2 对于从右向左的语言，在右侧装订

在一张纸上打印多个页面

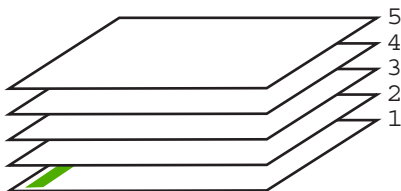
一张纸上最多可打印 16 个页面。

在一张纸上打印多个页面

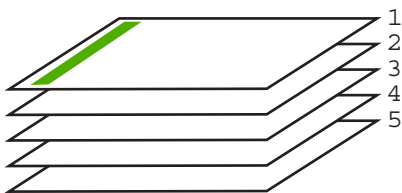
1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“每张打印页数”列表中，单击“2”、“4”、“6”、“8”、“9”或“16”。
7. 如果要在纸张上打印的每个页面图像周围都添加边框，请选中“打印页边界”复选框。
8. 在“页序”列表中，单击合适的页面顺序选项。
示例输出图像上的编号显示了选择这些选项后页面的排序方式。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

以相反的顺序打印多页文档

由于 HP All-in-One 的进纸方式，打印出的第一页纸是打印页朝上出现在纸擦的最底部。因此，通常需要对打印出的页面进行正确排序。



最好的方法是反向打印文档，这样页面就会按正确的顺序堆起来。



 **提示** 可以将该选项设为默认设置，这样就不用每次打印多页文档时都设置一次。

反向打印多页文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 在“布局选项”区域，选择“页序”选项中的“从前到后”。

 **注意** 如果将文档设置为双面打印，则“从前到后”选项不可用。文档将按正确的顺序自动打印。

7. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

 **注意** 打印多套副本时，会将每一套打印完成后再打印下一套。

翻转图像以进行烫印转印

该功能可以翻转图像以便进行烫印转印。这对投影胶片也非常有用，您可以在胶片背面作注释，而不用担心会刮伤原件。

翻转图像以进行烫印转印

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“功能”选项卡。
5. 在“纸张类型”下拉式列表中，单击“更多”，然后从列表中选择“HP 烫印转印纸”。

6. 如果所选的尺寸不合适，则单击“尺寸”列表中某个合适的尺寸。
7. 单击“高级”选项卡。
8. 在“打印机功能”区域，从“镜像图像”下拉列表中选择“已启用”。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

 **注意** 为避免卡纸，应将烫印转印纸一次一张放入进纸盒中。

在投影胶片上打印

为了获得最佳效果，HP 建议在 HP All-in-One 上使用 HP 投影胶片产品。

在投影胶片上打印

1. 将投影胶片放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，从“纸张类型”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的纸张类型。

 **提示** 如果想在投影胶片背面作些注释，并且在以后去掉它们时不擦伤原件，请单击“高级”选项卡，然后选中“镜像图像”复选框。

7. 在“调整尺寸选项”区域，从“尺寸”下拉列表中选择“更多”。然后选择合适的尺寸。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

 **注意** HP All-in-One 会在输出投影胶片前自动等候其晾干。墨水在胶片上的晾干时间要比在普通纸上长。在拿起投影胶片之前，一定要留出足够的时间让墨水晾干。

在标签或信封上打印一组地址

HP All-in-One 可以在单个信封、一组信封或为喷墨打印机设计的标签纸上打印。

在标签或信封上打印一组地址

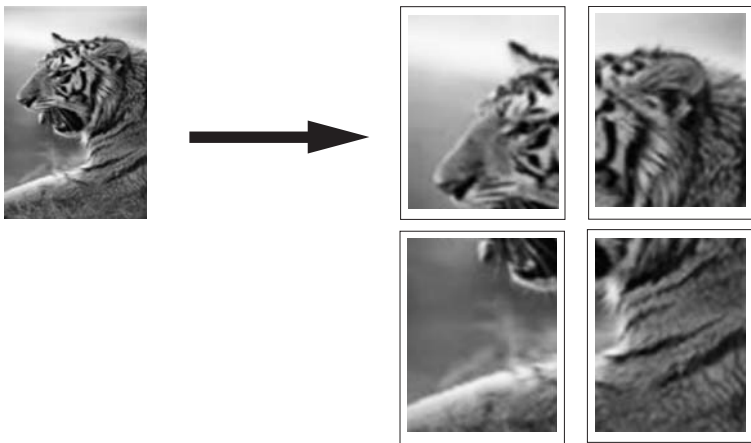
1. 首先，在普通纸上打印一张测试页。
2. 将测试页放在标签纸或信封上方，然后拿起来对着光线。检查文字之间的间距。根据需要进行调整。
3. 在主进纸盒中放入标签或信封。

 **小心** 请不要使用带有挂钩和透明窗口的信封。因为它们可能会卡在滚轴处，造成卡纸。

4. 将纸张长度和纸张宽度导板朝着标签或信封垛的方向向内滑动，直到无法滑动为止。
5. 若要在信封上打印，请执行以下步骤：
 - a. 显示打印设置，然后单击“功能”选项卡。
 - b. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的信封尺寸。
6. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

打印海报

通过将一份文档打印到多页纸上，可以制作海报。HP All-in-One 会在一些页面上打印虚线，标出纸张的裁剪和粘合位置。



打印海报

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 展开“文档选项”，然后展开“打印机功能”。
7. 在“海报打印”下拉列表中，单击“2 x 2 (4 页)”、“3 x 3 (9 页)”、“4 x 4 (16 页)”或“5 x 5 (25 页)”。
HP All-in-One 根据此选项放大文档，以适应 4、9、16 或 25 页打印。
如果原件是多页文档，则其中每一页都会打印成 4、9、16 或 25 页。例如，对于一页的原件，如果选择 3 x 3，会得到 9 页；如果为两页的原件选择 3 x 3，就会打印 18 页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
9. 打印完海报后，裁剪纸张的边缘，然后将这些纸张粘到一起。

打印网页

可以在 HP All-in-One 上打印 Web 浏览器中的 Web 页。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更高版本进行 Web 浏览，可以使用“HP Smart Web Printing”控制要打印的内容以及所需的打印效果，确保 Web 打印简单、并且能预测其结果。您可以从 Internet Explorer 工具栏上访问“HP Smart Web Printing”。有关“HP Smart Web Printing”的详细信息，请参阅该软件随附的帮助文件。

打印网页

1. 确保已在主进纸盒中放入纸张。
2. 在 Web 浏览器的“文件”菜单中，单击“打印”。
出现“打印”对话框。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 如果您的 Web 浏览器支持它，请选择要在打印结果中包含的网页内容。
例如，在 Internet Explorer 中，单击“选项”选项卡可以选择“按屏幕所列布局打印”、“仅打印选定框架”和“打印所有链接的文档”等选项。
5. 单击“打印”或“确定”打印网页。

 **提示** 要正确打印网页，可能需要将打印方向设置成“横向”。

停止打印作业

既可以从 HP All-in-One，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，HP 建议从 HP All-in-One 停止打印以获得更好的结果。

 **注意** 尽管针对 Windows 设计的大多数软件应用程序都使用 Windows 打印后台处理程序，但您的软件应用程序可能无法使用该处理程序。不使用 Windows 打印后台处理程序的应用程序的示例是 Microsoft Office 97 中的 PowerPoint。

如果使用以下方法无法取消打印作业，请参阅软件程序的联机帮助中有关取消后台打印的说明。

从 HP All-in-One 停止打印作业

- ▲ 按控制面板上的**取消**。如果打印作业没有停止，请再按**取消**。
取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows 2000 用户）

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 双击 HP All-in-One 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

3. 选择要取消的打印作业。
4. 在“文档”菜单中，单击“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows XP 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 打开“打印机和传真”控制面板。
3. 双击 HP All-in-One 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows Vista 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 单击“打印机”。
3. 双击 HP All-in-One 图标。

 **提示** 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

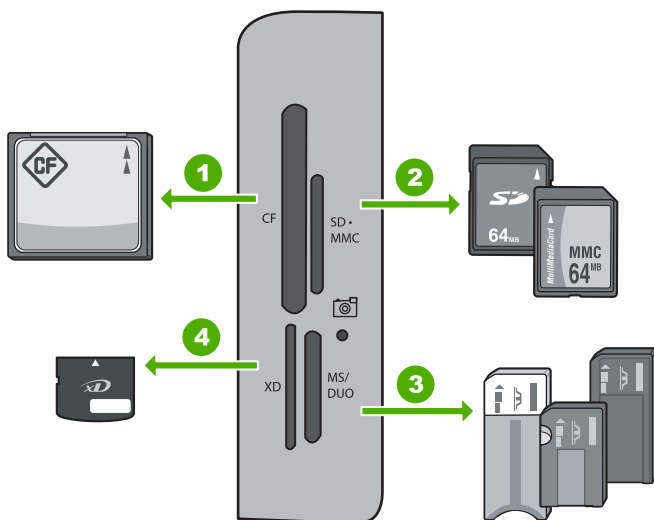
4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。取消打印可能需要一小段时间。

8 使用照片功能

HP All-in-One 配有存储卡插槽，您可以打印或编辑存储卡上的照片，而不必先将这些照片上传至计算机。另外，如果 HP All-in-One 连接网络或者通过 USB 电缆连接到计算机，您也可以将照片传输到计算机上，进行打印、编辑或与别人共享。

HP All-in-One 支持以下存储卡。每一种存储卡只能插入适用于该存储卡的相应插槽，而且一次只能插入一张存储卡。

△ 小心 切勿一次插入多张存储卡。如果插入了多张存储卡，可能会发生不可恢复的数据丢失。



1	CompactFlash (CF) I 型和 II 型
2	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (需要适配器)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC; 需要适配器)、TransFlash MicroSD 卡或 Secure MultiMedia 卡
3	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro (适配器可选) 或 Memory Stick Micro (需要适配器)
4	xD-Picture 卡

存储卡区域还有一个“照片”灯。读取存储卡或从存储卡打印图像时，此指示灯会闪烁绿色；图像可以查看时，则会保持绿色燃亮状态。“照片”灯位于存储卡插槽旁边，并用相机图标指示。

△ **小心** 当照片指示灯正在闪烁时不要抽出存储卡。指示灯闪烁表示 HP All-in-One 正在访问存储卡。请等到指示灯持续亮起。存储卡被访问时将其取出可能会损坏卡上的信息，或者损坏 HP All-in-One 或存储卡。

本节包含以下主题：

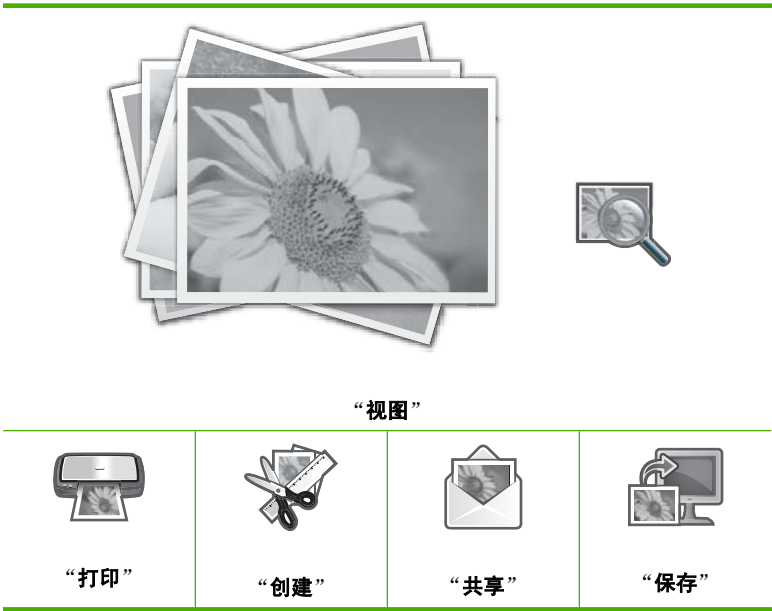
- [查看并选择照片](#)
- [打印照片](#)
- [从照片创建特殊项目](#)
- [使用 HP Photosmart 软件共享照片](#)
- [将照片保存到计算机中](#)
- [通过控制面板编辑照片](#)

查看并选择照片

可在打印存储卡上的照片之前或在打印照片时查看和选择这些照片。

查看并选择照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
将显示 **“Photosmart Express”** 菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。



2. 将最大尺寸为 10 x 15 厘米的照片纸装入照片纸盒，或将全尺寸照片纸装入主进纸盒。
3. 按 ► 直到突出显示“视图”，然后按 **OK**。
将显示“查看照片”屏幕。
4. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览照片的缩略图。
5. 当您想要查看的照片的缩略图突出显示后，按 **OK**。
6. 当照片自动出现在显示屏上后，请再次按 **OK**。
将显示“照片选项”屏幕。
7. 突出显示“打印预览”后，按 **OK**。
将显示“打印预览”屏幕，显示照片打印时的外观。
8. 如果要选择查看和打印其他照片，可按 ▼ 突出显示“添加更多”，按 **OK**，然后重复步骤 4 - 6。
或者，在“添加照片”屏幕上，选择多个照片最快的方法（如果不需要编辑照片的选项）是按 ▲ 选择一个照片，然后按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览多个照片以进行选择。

💡 **提示** 将显示一个复选标记，指示选中的每个照片。按 ▲ 或 ▼ 可以更改份数。要打印的照片总数显示在显示屏的顶部。

9. (可选) 如果您要检查和 / 或修改任何打印设置，可按 ▼ 突出显示“设置”，然后按 **OK**。
10. 要打印照片，请使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“立即打印”（或按控制面板上的**打印照片**按钮）。
打印状态屏幕将显示要打印的页数，以及估计完成时间。

💡 **提示** 在打印过程中，可以突出显示“添加更多照片”并按 **OK**，以将更多照片添加到打印队列中。

打印照片

可以按多种尺寸打印存储卡上的照片，从 10 x 15 厘米到 Letter 或 A4 纸尺寸，包括在一张纸上打印多张小照片。

要获得最佳打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张和原装 HP 墨水。HP 纸张和 HP 墨水都是专门设计的，组合使用可以提供高质量的输出效果。

打印照片

- 💡 **提示** 如果只想在 10 x 15 厘米的纸上打印一个 10 x 15 厘米的无边界照片，一个简便的方法是在控制面板上按两次**打印照片**（按一次可显示“打印预览”屏幕，再按一次开始打印作业）。

- 1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。



“视图”

			
“打印”	“创建”	“共享”	“保存”

- 2. 将最大尺寸为 10 x 15 厘米的照片纸装入照片纸盒，或将全尺寸照片纸装入主进纸盒。
- 3. 按 ► 直到突出显示“打印”，然后按 **OK**。
将显示“打印布局”屏幕。
- 4. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览布局选项，突出显示所需的选项后按 **OK**：

			
	“4 x 6”	“5 x 7”	

将显示“**选择照片**”屏幕。

- 5. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览照片的缩略图。
- 6. 突出显示要打印照片的缩略图后，按 **OK**。
- 7. 当选定的照片自动出现在显示屏上后，按 ▲ 选择它。
将显示一个复选标记，指示照片已选中。按 ▲ 或 ▼ 可以更改份数。要打印的照片总数显示在显示屏的顶部。
- 8. 按 ◀ 或 ▶ 继续滚动浏览并选择照片，然后按 **OK**。
将显示“**照片选项**”菜单。

9. 突出显示“打印预览”后，按 **OK**。
将显示“打印预览”屏幕，显示照片打印时的外观。
10. (可选) 如果您要检查和 / 或修改任何打印设置，可使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“设置”，然后按 **OK**。
11. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“立即打印”，然后按 **OK**（或按控制面板上的打印照片）。
打印状态屏幕将显示要打印的页数，以及估计完成时间。

从照片创建特殊项目

HP All-in-One 允许您为照片创建特殊的项目，包括：

- 相册
- 全景打印
- 钱夹尺寸的照片
- 护照尺寸的照片

创建特殊项目

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上的相应插槽。
将出现“**Photosmart Express**”菜单，并在显示屏上显示最新的照片。



“视图”

			
“打印”	“创建”	“共享”	“保存”

2. 确保在照片纸盒或主进纸盒中放入适合您正在创建的项目类型的正确纸张。
3. 按 ◀ 或 ▶ 突出显示“创建”，然后按 **OK**。
将出现“创建”屏幕。

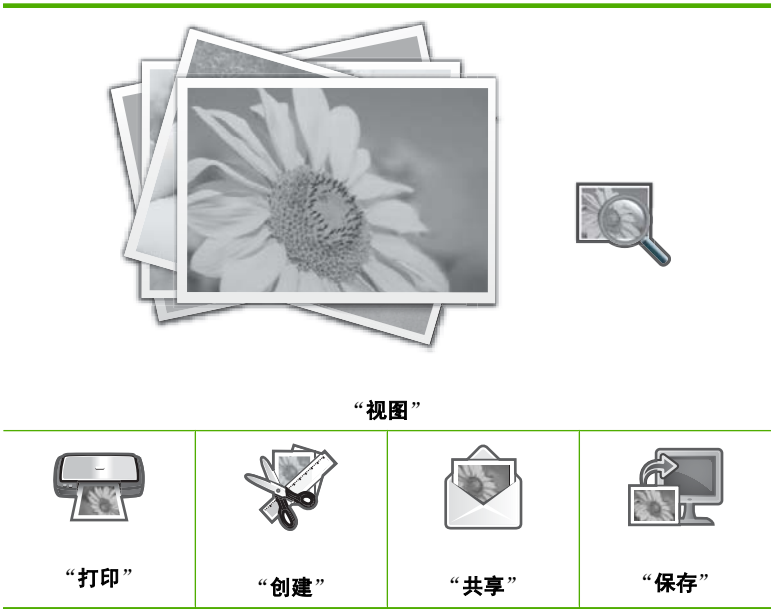
4. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览项目，然后按 **OK** 选择所需的项目。
- “**相册页**”：允许您选择多张照片并将它们打印到一系列主题相册页上，然后可以将这些相册页装订成相册。相册页上的照片按同一方向放置，以便于提高视觉欣赏效果。
 - “**全景打印**”：允许您选择多张照片拼接在一起，制作出单张广角（或全景）照片。HP All-in-One 会自动对齐所选照片的边缘，从而使照片之间实现最自然的过渡。
 - “**钱夹**”：允许您打印钱夹尺寸的照片，以便随身携带或赠送给亲朋好友。
 - “**护照照片**”：允许您为自己打印护照尺寸的照片。（如果对护照照片的指导方针或限制存有疑问，请与您当地的护照服务机构联系。）
5. 对正在创建的项目的提示做出响应。
6. 在“**打印预览**”屏幕上，突出显示“**立即打印**”，然后按 **OK**。
打印状态屏幕上将显示要打印的页数以及预计所需的时间。

使用 HP Photosmart 软件共享照片

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡上传送到您计算机硬盘上，以便高级编辑照片、联机共享照片和从计算机上打印照片。
将照片传送到计算机之前，您需要取出数码相机中的存储卡，然后将其插入 HP All-in-One 的相应存储卡插槽中。

发送存储卡中的照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。



2. 按 ► 直到突出显示“共享”，然后按 **OK**。
将显示“共享照片”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览照片的缩略图。
4. 突出显示要共享照片的缩略图后，按 **OK**。
5. 当选定的照片自动出现在显示屏上时，按 ▲ 选择它。
将显示一个复选标记，指示照片已选中。
6. 按 ◀ 或 ▶ 继续滚动浏览并选择照片，然后按 **OK**。
将显示“共享选项”屏幕。
7. 按 ▲ 或 ▼ 突出显示“共享”，然后按 **OK**。
出现“共享未完成”消息后，按 **OK**，然后按照计算机上的屏幕提示操作。

将照片保存到计算机中

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡上传送到您计算机硬盘上，以便高级编辑照片、联机共享照片和从计算机上打印照片。

将照片传送到计算机之前，您需要取出数码相机中的存储卡，然后将其插入 HP All-in-One 的相应存储卡插槽中。

保存图片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。



“视图”

 “打印”	 “创建”	 “共享”	 “保存”
---	---	---	--

2. 按 ► 直到突出显示“保存”，然后按 **OK**。
3. 当“保存到计算机上”屏幕要求您查看计算机监视器以选择“导入照片”选项时，请按照计算机上的屏幕提示操作，将照片保存到计算机上。
只将以前没有保存的图像复制到您的计算机上。

通过控制面板编辑照片

HP All-in-One 提供了几项基本编辑功能，使用这些功能可在打印照片之前对其进行手动编辑，此外，还提供一种自动增强照片的功能。

本节包含以下主题：

- [缩放并挪动以裁剪照片](#)
- [旋转照片](#)
- [调整照片的亮度](#)
- [打印时为照片加边框](#)
- [对照片应用特殊的颜色特效](#)
- [去除红眼](#)
- [自动增强照片](#)
- [修复褪色的原件](#)

缩放并挪动以裁剪照片

通过 HP All-in-One 您能够缩放照片的某一个部分。当您打印照片的时候，照片经过了剪裁，只有即将打印出来的部分会在显示屏上显示。

 **注意** 您对照片所做的更改只对查看和打印照片有效。这些更改不会保存在存储卡中。

裁剪照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“视图”后，按 **OK**。
可使用 ◀ 或 ▶ 突出显示选项。
将显示“查看照片”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览照片的缩略图。
4. 当您编辑照片的缩略图突出显示时，按 **OK**。
5. 当选定的照片自动显示在显示屏上时，再次按 **OK** 显示“照片选项”菜单。
6. 在“照片选项”菜单中，使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“编辑照片”，然后按 **OK**。
将显示“编辑照片”菜单。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“裁剪”，然后按 **OK**。
将显示“裁剪”屏幕。

8. 按 **放大** 或 **缩小** 将照片的对象拉近或推远。
照片上出现一个轮廓，显示打印区域的大致视图。
9. 按方向键盘上的箭头，在照片上移动并选择要打印的特定区域。
10. 按 **OK** 裁剪照片。

旋转照片

根据拍摄照片时您握持数码相机的方式，显示屏上可能显示倾斜或颠倒的照片。可能需要旋转照片，以便正确显示或打印照片。

 **注意** 在页面上打印多张照片时，HP All-in-One 自动调整照片方向，以适合页面的最大照片数。将忽略此处应用的旋转，以便调整每页的所选照片数。

旋转照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
将显示 **“Photosmart Express”** 菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示 **“视图”** 后，按 **OK**。
可使用 **◀** 或 **▶** 突出显示选项。
将显示 **“查看照片”** 屏幕。
3. 按 **◀** 或 **▶** 滚动浏览存储卡中照片的缩略图。
4. 当您要编辑照片的缩略图突出显示后，按 **OK**。
5. 当选定的照片自动显示在显示屏上后，再次按 **OK** 显示 **“照片选项”** 菜单。
6. 在 **“照片选项”** 菜单中，使用 **▲** 或 **▼** 突出显示 **“编辑照片”**，然后按 **OK**。
将显示 **“编辑照片”** 菜单。
7. 使用 **▲** 或 **▼** 突出显示 **“旋转”**，然后按 **OK**。
将显示 **“旋转”** 屏幕。
8. 使用 **◀** 或 **▶** 将图像顺时针或逆时针翻转 90 度。
9. 完成旋转图像之后，按 **OK**。

调整照片的亮度

可以调整照片的亮度，以便打印出比数码相机拍摄的照片原件更亮或更暗的照片。

 **注意** 您对照片所做的更改只对查看和打印照片有效。这些更改不会保存在存储卡中。

调整亮度

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“**视图**”后，按 **OK**。
可使用 ◀ 或 ▶ 突出显示选项。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览存储卡中照片的缩略图。
4. 当您编辑照片的缩略图突出显示时，按 **OK**。
5. 当选定的照片自动显示在显示屏上时，再次按 **OK** 显示“**照片选项**”菜单。
6. 在“**照片选项**”菜单中，使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**编辑照片**”，然后按 **OK**。
将显示“**编辑照片**”菜单。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**亮度**”，然后按 **OK**。
将显示“**亮度**”屏幕。
8. 按 ◀ 或 ▶ 可增加或降低照片亮度。
当前选定的亮度由滑动杆上的垂直线表示。
9. 完成亮度调整之后，按 **OK**。

打印时为照片加边框

您可以在照片外围添加彩色装饰线，将照片嵌入其中。

 **注意** 您对照片所做的更改只对查看和打印照片有效。这些更改不会保存在存储卡中。

在照片周围打印边框

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上的相应插槽。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“**视图**”后，按 **OK**。
可以使用 ◀ 或 ▶ 选择突出显示选项。
将出现“**查看照片**”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览照片缩略图。
4. 突出显示要编辑的照片缩略图后，按 **OK**。
5. 再次按 **OK** 以显示“**照片选项**”菜单。
6. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**编辑照片**”，然后按 **OK**。
将出现“**编辑照片**”菜单。
7. 按 ▲ 或 ▼ 直到突出显示“**帧**”，然后按 **OK**。
将出现“**帧**”屏幕。
8. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览边框，直到突出显示所需的边框为止，然后按 **OK**。
选定的边框将应用于照片并自动显示在显示屏上。

对照片应用特殊的颜色特效

可以对照片应用特殊的颜色特效，以打印出褐色、手工着色或黑白效果的照片。

 **注意** 您对照片所做的更改只对查看和打印照片有效。这些更改不会保存在存储卡中。

更改颜色特效

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“视图”后，按 **OK**。
可使用 ◀ 或 ▶ 突出显示选项。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览存储卡中照片的缩略图。
4. 当您编辑照片的缩略图突出显示后，按 **OK**。
5. 当选定的照片自动显示在显示屏上后，再次按 **OK** 显示“**照片选项**”菜单。
6. 在“**照片选项**”菜单中，使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**编辑照片**”，然后按 **OK**。
将显示“**编辑照片**”菜单。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**彩色效果**”，然后按 **OK**。
将显示“**彩色效果**”菜单。
8. 使用 ▲ 或 ▼ 选择下列某个颜色特效选项，然后按 **OK**：

“无效果”	不要在您的照片上使用颜色特效。
“黑白”	打印黑白效果的照片。
“棕褐色”	使用褐色调处理您的照片，处理后的照片仿佛是在 20 世纪初拍摄的。
“古董色”	用褐色调和一些苍白的颜色处理照片。经过这个处理，您的照片仿佛是手工染色的一般。

选定的颜色特效将应用于照片，并且照片将自动显示在显示屏上。

去除红眼

有时候，相机上的闪光灯（特别是老式相机）会导致照片上的人物出现红眼现象。您可以消除红眼，使照片上的眼睛显示正常颜色。

 **注意** 您对照片所做的更改只对查看和打印照片有效。这些更改不会保存在存储卡中。

去除照片上的红眼

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“**视图**”后，按 **OK**。
可使用 ◀ 或 ▶ 突出显示选项。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览存储卡中照片的缩略图。
4. 当您要编辑的照片的缩略图突出显示后，按 **OK**。
5. 当选定的照片自动显示在显示屏上后，请按控制面板上的**红眼消除**按钮。

✎ **提示** 另一个方法是从“**编辑照片**”菜单中选择“**红眼消除**”。

照片左上角中有红眼图标在闪烁，表明应用了红眼消除功能，照片即自动显示在显示屏上。

自动增强照片

默认情况下，HP All-in-One 已设置为在打印照片时自动增强照片。更改情况只能在打印输出中看到；不能在显示屏上看到更改情况。

启用此功能后，HP All-in-One 使用“**HP Real Life 技术**”来：

- 调整照片的亮度或暗度（在打印预览和打印输出中显示）
- 调整光线，使较暗的图像变亮（仅在打印输出中显示）
- 使模糊的图像变得清晰（仅在打印输出中显示）

您可以针对单张照片逐个关闭自动照片增强功能。

关闭自动照片增强功能

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
将显示“**Photosmart Express**”菜单，并且显示屏上将显示最近用过的照片。
2. 突出显示“**视图**”后，按 **OK**。
可使用 ◀ 或 ▶ 突出显示选项。
将显示“**查看照片**”屏幕。
3. 按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览照片的缩略图。
4. 当您要编辑照片的缩略图突出显示时，按 **OK**。
5. 当选定的照片自动显示在显示屏上后，再次按 **OK** 显示“**照片选项**”菜单。
6. 在“**照片选项**”菜单中，使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**编辑照片**”，然后按 **OK**。
将显示“**编辑照片**”菜单。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**照片修复**”，然后按 **OK**。
将显示“**照片修复**”菜单。
8. 要关闭自动照片增强功能，可使用 ▲ 或 ▼ 选择“**关闭**”，然后按 **OK**。

修复褪色的原件

为照片原件制作翻版时，“**编辑照片**”菜单上将出现一个附加选项“**修复褪色的原件**”。此选项用于修复褪色的旧照片。打开此选项可在最终扫描时修复褪色。

 **注意** 此功能默认情况下是关闭的。

制作翻版时修复褪色的照片原件

1. 预览扫描的翻版时，按 **OK** 显示“**翻版选项**”菜单。
2. 在“**翻版选项**”菜单中，使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**编辑照片**”，然后按 **OK**。将出现“**编辑照片**”菜单。
3. 使用 ▲ 或 ▼ 突出显示“**修复褪色的原件**”，然后按 **OK** 打开或关闭该功能。该功能的当前值（打开或关闭）将出现在“**编辑照片**”菜单中。

相关主题

位于第 77 页的“[重新打印照片](#)”

9 使用扫描功能

扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。几乎可以在 HP All-in-One 上扫描任何对象（照片、杂志文章和文本文档）。

可以使用 HP All-in-One 的扫描功能完成以下任务：

- 将文章中的文字扫描到字处理软件中，并在报告中引用这些文字。
- 扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片或小册子。
- 扫描最喜爱的照片并通过电子邮件将其发送给亲友。
- 为家庭或办公室创建照片簿。
- 将珍贵的照片保存到电子剪贴簿中。

本节包含以下主题：

- [重新打印照片](#)
- [扫描图像](#)
- [编辑扫描图像](#)
- [与亲友共享扫描图像](#)
- [停止扫描](#)

重新打印照片

您可以将印出照片以不同的尺寸扫描出来，用于翻印，但最大尺寸不得超过 letter（8.5 x 11 英寸）或者 A4（210 x 297 毫米）纸的尺寸。

默认情况下，HP All-in-One 被设置为自动监测您打印用纸的类型。为使重新打印的照片获得最佳效果，请将“**纸张类型**”设置为“**自动**”，并将照片纸装入 HP All-in-One。如果您发现在“**自动**”设置下打印质量有问题，您只能改变“**纸张类型**”。

重新打印照片原件

1. 按“**扫描并重新打印**”选项的照片重新打印。

 **注意** 也可以按控制面板上“**扫描并重新打印**”选项的**扫描菜单**。

注意 根据所选择的纸张大小，您可以将照片纸放在照片纸盒或主进纸盒中。

2. 根据提示，将您的照片原件正面朝下放在玻璃板的右上角，然后执行下列某项操作：

要使用默认打印设置重新打印您的照片原件

▲ 按控制面板上的**打印照片**。

要重新打印照片原件前更改打印设置

- a. 按 **OK** 更改打印设置。
将显示“**原件来源**”屏幕。
- b. 按 **▲** 或 **▼** 突出显示任何选项，然后按 **OK**。
将显示“**打印布局**”屏幕。
- c. 按 **▲** 或 **▼** 突出显示打印布局样式，然后按 **OK**。

 **注意** 根据所选纸张尺寸，可能会提示您选择照片在页面上的布局。

将显示“**扫描预览**”菜单。

- d. 按 **▲** 或 **▼** 调整份数，然后按 **OK**。
将显示“**重新打印选项**”屏幕。

 **注意** HP All-in-One 会扫描您的照片原件并在显示屏上显示照片的预览。

- e. 按 **OK** 选择“**打印预览**”。

 **注意** 在打印之前选择“**编辑照片**”编辑照片。

将显示“**打印预览**”屏幕。

- f. 按 **▲** 或 **▼** 突出显示“**立即打印**”，然后按 **OK**（或按控制面板上的**打印照片**）。

扫描图像

您可以从计算机或从 HP All-in-One 的控制面板开始扫描。本节只介绍如何从 HP All-in-One 的控制面板进行扫描。

 **注意** 还可以使用与 HP All-in-One 一同安装的软件扫描图像。通过该软件，可以编辑扫描的图像以及使用扫描的图像创建特殊项目。

要使用扫描功能，HP All-in-One 必须已经与计算机连接并已打开。扫描前，计算机上还必须安装 HP All-in-One 软件且该软件正在运行。要确认 HP All-in-One 软件是否在 Windows 计算机上运行，请在屏幕右下方的系统托盘中查找 HP All-in-One 图标（紧挨着时间栏）。

 **注意** 关闭 Windows 系统工具栏上的“HP Digital Imaging Monitor”图标可能会导致 HP All-in-One 丢失一些扫描功能。如果发生这种情况，请重新启动计算机或启动 HP Photosmart 软件以恢复所有功能。

本节包含以下主题：

- [将原件扫描到计算机上](#)
- [将原件扫描到存储卡上](#)

将原件扫描到计算机上

可以使用控制面板扫描放置在玻璃板上的原件。

扫描到计算机

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
2. 按控制面板上的**扫描菜单**。
3. 按 ▼ 突出显示“**扫描到计算机**”，然后按 **OK**。
4. 如果将 HP All-in-One 连接到网络中的一台或多台计算机，请执行下列操作：
 - a. 按 **OK** 以选择“**选择计算机**”。
 连接到 HP All-in-One 的计算机列表将出现在显示屏上。

 **注意** “**选择计算机**”菜单除了会列出通过网络连接的计算机外，还可能列出通过 USB 连接的计算机。

- b. 按 **OK** 选择默认的计算机，或按 ▼ 选择不同的计算机，然后按 **OK**。
 “**扫描到**”菜单将出现在显示屏上，其中列出了选定计算机上的应用程序。如果 HP All-in-One 通过 USB 电缆直接与计算机相连，请跳到步骤 5。
5. 按 **OK** 选择默认的应用程序来接收扫描，或按 ▼ 选择不同的应用程序，然后按 **OK**。

 **注意** 另外，也可以按“**开始扫描**”，而不是 **OK**。

扫描结果的预览图像将出现在计算机上，您可以对其进行编辑。

6. 对预览图像进行任何编辑，完成后单击“**接受**”。

相关主题

- 位于第 8 页的“[控制面板功能](#)”
- 位于第 11 页的“[扫描菜单](#)”

将原件扫描到存储卡上

您可以将扫描的图像作为 JPEG 图像文件发送到接入的存储卡上。这样可以使用照片打印选项打印扫描图像的无边距输出和相册页。

 **注意** 如果 HP All-in-One 联网，只要存储卡在网络上共享，就可以访问扫描的图像。

将扫描结果保存在存储卡上

1. 请确保将您的存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按控制面板上的**扫描菜单**。
4. 按 ▼ 突出显示“**扫描到存储卡**”，然后按 **OK**。

 **注意** 另外，也可以按“**开始扫描**”，而不是 **OK**。

HP All-in-One 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡中。

编辑扫描图像

可以使用与 HP All-in-One 一同安装的软件编辑扫描的图像。还可以使用光学字符识别 (OCR) 软件来编辑扫描的文档。

 **注意** 如果正在使用计算机上的 HP Photosmart Essential，则可能无法在此安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

本节包含以下主题：

- [编辑扫描的预览图像](#)
- [编辑扫描照片或图形](#)
- [编辑扫描文档](#)

编辑扫描的预览图像

可以使用“HP 扫描”软件中的工具来修改预览图像。您所做的任何修改都只对本次扫描有效，如亮度、图像类型及分辨率等。

扫描图像后，可以在 HP Photosmart 软件中进行其他更改。

编辑扫描照片或图形

可以使用与 HP All-in-One 一同安装的软件编辑扫描的照片或图形。使用该软件，可以旋转或裁剪图像，以及调节亮度、对比度和颜色饱和度。

编辑扫描文档

扫描文本（也称为光学字符识别或 OCR）可以将杂志文章、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理软件和其他程序中。为了获得最佳效果，必须学会正确使用 OCR。第一次使用 OCR 软件时，不要指望扫描的文本文档能够完全正确。使用 OCR 软件需要一些技巧，要花费时间去训练才能熟练掌握。

 **注意** 如果正在使用计算机上的 HP Photosmart Essential，则可能无法在此安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

与亲友共享扫描图像

使用 HP Photosmart 共享在线服务，您可以轻松地与亲友共享扫描的图像。HP Photosmart 共享 可以让您以电子邮件形式发送图像，或者上传到在线照片相册或照片冲洗服务。

 **注意** 您所在的国家（地区）不同，此处所述服务的种类也不同。您所在的国家（地区）可能未提供此处所述的某些服务。

发送扫描的照片或文档

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
2. 按**扫描菜单**。
3. 按 **OK** 以选择 “HP Photosmart 共享” 并将扫描图像发送到计算机。如果 HP All-in-One 连接到网络中的一台或多台计算机，则显示 “**选择计算机**” 菜单。选择目的地计算机名。
4. 使用计算机上的 “HP Photosmart 共享” 软件将扫描的照片以缩略预览图方式发送给电子邮件收件人（收件人可在以后方便时下载实际尺寸的图像）、在线相册、照片冲洗服务或联网 HP 设备。
5. HP All-in-One 会将扫描的照片或文档发送到计算机或选中的所有共享目的地。

相关主题

位于第 68 页的 “[使用 HP Photosmart 软件共享照片](#)”

停止扫描

停止扫描

- ▲ 按控制面板上的**取消**。

10 使用复印功能

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张（包括投影胶片）上生成高质量的彩色和黑白副本。可以放大或缩小原件以适合特定尺寸的纸张，调整副本的亮度，以及使用某些特殊功能制作高质量的照片副本，包括无边框副本。

 **提示** 对于标准复印项目，为获得最佳复印性能，请将纸张尺寸设置为“**Letter**”或“**A4**”，纸张类型设置为“**普通纸**”，并将复印质量设置为“**快速**”。

本节包含以下主题：

- [复印](#)
- [预览复印作业](#)
- [更改当前作业的复印设置](#)
- [更改默认复印设置](#)
- [执行特殊的复印作业](#)
- [停止复印](#)

复印

可以从控制面板进行高质量复印。

从控制面板复印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按下**开始复印 / 黑白**或者**开始复印 / 彩色**开始复印。

预览复印作业

在 HP All-in-One 上更改用于制作副本的设置之后，可以先在屏幕上预览所需输出图像然后再开始复印。

 **注意** 必须明确选择相应的复印设置，以确保获得精确的预览。自动设置不会根据放入的纸张尺寸和类型进行复印作业，而是使用默认值。

选择“**复印菜单**”上的“**预览**”或使用裁剪功能指定原件的某个特定区域进行复印时，屏幕上将显示预览。

从控制面板预览复印

1. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
2. 更改 HP All-in-One 上的复印设置，以准确地反映出所要制作的副本效果。

3. 按 ▼ 突出显示“预览”，然后按 OK。
屏幕上的图像显示了副本的打印方式。
4. 按**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**接受预览并开始复印。

更改当前作业的复印设置

几乎对于所有复印任务，您都可以自定义 HP All-in-One 的复印设置来进行处理。

本节包含以下主题：

- [设置份数](#)
- [设置复印纸张尺寸](#)
- [设置复印纸张类型](#)
- [更改复印速度或质量](#)
- [调整副本的深浅程度](#)

设置份数

通过使用控制面板上的“份数”选项或在软件应用程序中选择合适的选项来设置想要打印的副件数。

从控制面板设置份数

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按下**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
4. 按下 ▼ 突出显示“份数”，然后按下 OK。
将显示“份数”选项。
5. 按下 ▲ 来选择复印份数，注意不要超过最大值。
(最大份数因型号而异)
6. 按**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**。

设置复印纸张尺寸

可以在 HP All-in-One 上设置纸张尺寸。所选的纸张尺寸必须与进纸盒中放入的纸张尺寸相匹配。

从控制面板设置纸张尺寸

1. 按复印菜单。

将显示“复印菜单”。

2. 按下 ▼ 突出显示“纸张尺寸”，然后按下 OK。

将显示“纸张尺寸”菜单。

3. 按下 ▼ 突出显示相应的纸张尺寸，然后按下 OK。

请参考下表，根据进纸盒中放入的纸张来选择纸张尺寸设置。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
复印纸、多功能纸或普通纸	“8.5 x 11 英寸” 还是 “A4”
喷墨纸	“8.5 x 11 英寸” 还是 “A4”
信头纸	“8.5 x 11 英寸” 还是 “A4”
照片纸	“10 x 15 厘米” “4 x 6 英寸” “8.5 x 11 英寸” “A4” “L”（仅用于日本） “2L”（仅用于日本） “20 x 25 厘米”（仅用于德国） “Mutsugiri”（仅用于日本）
Hagaki	“Hagaki”（仅用于日本）
投影胶片	“8.5 x 11 英寸” 还是 “A4”

设置复印纸张类型

可以在 HP All-in-One 上设置纸张类型。默认的复印纸张类型设置为“自动”，该设置将使 HP All-in-One 自动检测进纸架中的纸张类型。

设置复印的纸张类型

1. 按复印菜单。

将显示“复印菜单”。

2. 按下 ▼ 突出显示“纸张类型”，然后按下 OK。

将显示“纸张类型”菜单。

3. 按 ▼ 直到出现所需的纸张类型。

请参考下表，根据进纸盒中放入的纸张来选择纸张类型设置。

纸张类型	控制面板设置
复印纸或信头纸	“普通纸”
HP 亮白纸	“普通纸”
HP 超高级照片纸，有光泽	“高级照片纸”

(续)

纸张类型	控制面板设置
HP 超高级照片纸，无光泽	“高级照片纸”
HP 超高级 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸	“高级照片纸”
HP 照片纸	“照片纸”
HP 普通照片纸	“普通照片纸”
HP 普通照片纸，半光泽	“普通无光泽纸”
HP 高级纸	“高级喷墨纸”
其他喷墨纸	“高级喷墨纸”
HP 小册子和传单专业用纸（有光泽）	“有光泽小册子纸”
HP 小册子和传单专业用纸（无光泽）	“无光泽小册子纸”
HP 高级或超高级喷墨投影胶片	“投影胶片”
其他投影胶片	“投影胶片”
普通 Hagaki	“普通纸”
有光泽 Hagaki	“高级照片纸”
L（只在日本使用）	“高级照片纸”
高级照片纸	“高级照片纸”

4. 按 **OK**。

更改复印速度或质量

HP All-in-One 提供了四种影响复印速度和质量的选项：

- “**最大分辨率**”对所有纸张都可产生最佳质量。“**最大分辨率**”复印速度比其他质量设置慢。
- “**最佳**”对所有纸张都可产生最佳复印质量，并能消除有时在实心区域中产生的条带（条纹）效果。“**最佳**”复印速度比“**正常**”或“**快速**”质量设置慢。
- “**正常**”可以提供高质量的输出，并且是大多数复印的推荐设置。“**正常**”复印的速度比“**最佳**”快，并且是默认设置。
- “**快速**”复印的速度比“**正常**”设置快。文字的复印质量与“**正常**”设置相近，但是图像的质量可能较差。“**快速**”设置使用的墨水少，可以延长墨盒的使用寿命。

从控制面板更改复印质量

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 请按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。

4. 按 ▼ 突出显示“质量”，然后按 **OK**。
将显示“质量”菜单。
5. 按 ▼ 来选择复印的质量。
6. 按 **OK**。

调整副本的深浅程度

可以使用“较浅 / 较深”选项来调整副本的对比度。

从控制面板调节复印对比度

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按**复印菜单**。
将显示“复印菜单”。
4. 按 ▼ 突出显示“较浅 / 较深”，然后按 **OK**。
将显示“较浅 / 较深”菜单。
5. 执行下列操作之一：
 - 按 ► 使副本亮度变暗。
 - 按 ◀ 使副本变浅。
6. 按 **OK**。

更改默认复印设置

从控制面板更改的复印设置只影响当前的复印作业。要将它们应用到以后所有的复印作业中，需要将这些设置保存为默认设置。

从控制面板设置默认复印设置

1. 根据需要更改“复印”设置。
2. 按下**复印菜单**。
将显示“复印菜单”。
3. 按 ▼ 突出显示“设置为新的默认值”，然后按 **OK**。
将显示“设置为新的默认值”菜单。
4. 按 ▼ 突出显示“是，更改默认值”，然后按 **OK**。

 **注意** 在这里指定的设置只保存到 HP All-in-One 上。不会调整软件中的设置。可以使用与 HP All-in-One 一同安装的软件来保存最常用的设置。

执行特殊的复印作业

除了支持标准复印作业外，HP All-in-One 还可以执行某些特殊的作业，如复印无边界照片和调整原件尺寸。

本节包含以下主题：

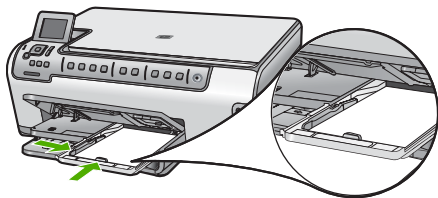
- [制作照片的无边界副本](#)
- [重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印](#)
- [使用自定义设置调整原件的尺寸](#)
- [裁剪原件](#)
- [移动左边界](#)
- [提高复印质量](#)

制作照片的无边界副本

为了获得最佳的照片复印效果，请在照片纸盒中放入 10 x 15 厘米 照片纸，然后更改复印设置，设置正确的纸张类型和照片增强模式。

从控制面板制作照片的无边距副本

1. 在照片纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸。



2. 将照片复印原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边，请参考玻璃板边上的图示。
3. 按**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**。
HP All-in-One 将为照片原件制作一份无边界副本。

 **注意** 如果在照片纸盒中放入加了标记的纸，那么一旦墨干了就可以从照片的副件中删除标记。

 **提示** 如果输出不是无边界的，请将纸张类型设置为“**超级照片纸**”，然后再次尝试复印。

相关主题

- 位于第 38 页的“[放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸](#)”
- 位于第 85 页的“[设置复印纸张类型](#)”

重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印

可以使用“**适合页面**”功能将原件复印到可打印的页边界之内，且不会剪切掉原件的某些部分。这对缩小或放大原件很有帮助。例如：

- 如果将一张 10 x 15 厘米的照片放大，要在 Letter 或 A4 纸上制作一个无边界的全尺寸副本，则需要裁掉照片的某部分。“**适合页面**”功能会将照片尽可能地放大以适应页面大小，且不需要裁掉照片的任何部分。
- 如果原件上的图像或文本填充了整个页面，没有留下任何空白，则可以使用“**适合页面**”功能缩小原件，以防止文本或图像因超出边界而被裁掉。

 **注意** 为了重新调整原件尺寸，且不改变原件的比例或不裁剪边缘，HP All-in-One 在页面边缘留出的空白区域可能大小不均。



从控制面板调整文档大小

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
4. 按下 ▼ 突出显示“**尺寸**”，然后按下 **OK**。
将显示“**尺寸**”菜单。
5. 按下 ▼ 突出显示“**适合页面**”，然后按下 **OK**。

使用自定义设置调整原件的尺寸

可以使用自定义的设置来缩小或放大文档的副本。

从控制面板设置自定义尺寸

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
4. 按下 ▼ 突出显示“**尺寸**”，然后按下 **OK**。
将显示“**尺寸**”菜单。
5. 按下 ▼ 突出显示“**自定义 100%**”，然后按下 **OK**。
将显示“**自定义 100%**”菜单。

6. 按下 ▼ 或 ▲ 来选择副本的缩放比例。
(副本的最小和最大缩放比例因型号而异)
7. 按 **OK**。

裁剪原件

更改 HP All-in-One 中的复印设置后，可使用裁剪功能指定原件的特定区域以进行复印。

从控制面板裁剪复印

1. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
2. 更改 HP All-in-One 上的复印设置，以准确地反映出所要制作的副本效果。
3. 按 ▼ 突出显示“**裁剪**”，然后按 **OK**。
将显示“**裁剪**”屏幕。
4. 按方向键盘上的箭头，将光标移动到要开始进行裁剪的左上角，然后按 **OK**。
5. 按 ▼ 和 ► 将光标移动到裁剪区域的右下角，然后按 **OK**。
HP All-in-One 将在显示屏上显示预期输出的预览图像。
6. 按**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**接受预览并开始复印。

移动左边界

您可以使用“**边界移动**”选项移动副本的左边界。这在装订所制作的副本或打 3 个孔时很有帮助。HP All-in-One 可将所制作的副本上的图像右移 0.95 厘米。

 **注意** 启用“**边界移动**”功能后，可能会裁剪副本图像的右侧。

从控制面板移动副本的边界

1. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
2. 更改 HP All-in-One 上的复印设置，以准确地反映出所要制作的副本效果。
3. 按 ▼ 突出显示“**边界移动**”，然后按 **OK**。
将显示“**边界移动**”菜单。
4. 按 ▼ 突出显示“**打开**”，然后按 **OK**。
5. 按**开始复印 / 黑白**或者**开始复印 / 彩色**开始复印。

提高复印质量

“**增强**”功能可以锐化黑色文字的边缘以调整文本文档的质量，或增强较浅的颜色（否则这些颜色将显示为白色）以调整照片。

默认选项是“**混合**”增强。请使用“**混合**”增强来锐化大多数原件的边缘。“**照片**”增强可以增强较浅的颜色，防止这些颜色显示成白色。

如果出现下面任何一种情况，请选择“照片”或“无”关闭“文本”增强：

- 副本的某些文字周围有杂点
- 较大的黑色字体看上去有污点（不光滑）
- 细小的彩色图案或线条中包含黑色区域
- 浅灰和中灰区域中出现水平纹理或白色条纹

从控制面板复印模糊的文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按下**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
4. 按下 ▼ 突出显示“**增强**”，然后按下 **OK**。
将显示“**增强**”菜单。
5. 按下 ▼ 突出显示“**文本**”，然后按下 **OK**。
6. 按**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**。

复印曝光过度的照片

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按**复印菜单**。
将显示“**复印菜单**”。
4. 按 ▼ 突出显示“**增强**”，然后按 **OK**。
将显示“**增强**”菜单。
5. 按 ▼ 突出显示“**照片**”，然后按 **OK**。
6. 按**开始复印 / 黑白**或**开始复印 / 彩色**。

停止复印

停止复印

- ▲ 按控制面板上的**取消**。

11 打印报告和表格

使用 HP All-in-One 可以打印自检报告。还可以打印表格，如带间隔线的纸张和清单。

本节包含以下主题：

- [打印自检报告](#)
- [打印表格](#)

打印自检报告

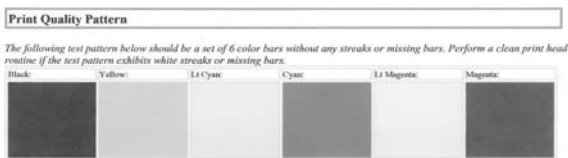
如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 按**设置**。
3. 按 **▼** 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
4. 按 **▼** 突出显示“**自检报告**”，然后按 **OK**。

HP All-in-One 打印一份自检报告，其中包含以下信息：

- **产品信息：** 包括型号、序列号和其他产品信息。
- **版本信息：** 包括固件版本号。
- **供墨系统信息：** 显示每个已安装墨盒中的大概墨水量、每个墨盒的状态、每个墨盒的安装日期以及每个墨盒的过期日期。
- **打印质量图案：** 显示六个色块，分别代表已安装的六个墨盒。实心、平滑的色块表示没有打印质量问题。当显示条纹或缺少色块时，请按照[位于第 101 页的“清洁打印头”](#)描述的步骤清洁打印头。如果清洁打印头后色块仍然显示有打印质量问题，请按照[位于第 100 页的“校准打印机”](#)描述的步骤校准打印机。如果在清洁和校准之后色块仍然显示有打印质量问题，请与 HP 支持联系。



- **历史记录日志：** 所包含的信息在您致电 HP 支持进行故障诊断时可能有用。

打印表格

HP All-in-One 包含内置模板，使用这些模板可在普通 Letter 或 A4 大小的纸上打印普通表格，如带窄间隔线或宽间隔线的笔记本纸张、图形纸、清单和乐谱。

从控制面板打印表格

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 按**设置**。
将显示**设置**菜单。
3. 按 ▼ 突出显示“**可打印的学校专用纸**”，然后按 **OK**。
将显示“**可打印的学校专用纸**”菜单。
4. 按 ▼ 突出显示要打印的表格，然后按 **OK**。
5. 按 ▲ 或 ▼ 输入要打印的页数，然后按 **OK**。

12 维护 HP All-in-One

只需要对 HP All-in-One 进行少许维护。有时候，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。有时也可能需要更换墨盒，清洁打印头或者校准打印机。本节提供了如何使 HP All-in-One 保持最佳工作状态的说明。请根据需要执行下列简单维护步骤。

本节包含以下主题：

- [清洁 HP All-in-One](#)
- [检查预计的墨水量](#)
- [使用墨盒](#)
- [关闭 HP All-in-One 可以减少能耗](#)
- [自我维护声音](#)
- [关闭 HP All-in-One](#)

清洁 HP All-in-One

为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉 HP All-in-One 外壳上的灰尘。

 **提示** 您可以购买用于喷墨打印机和 All-in-One (Q6260A) 的 HP 清洁工具箱，该工具箱提供了安全清洁 HP 设备所需的全部工具。有关详细信息，请访问：www.shopping.hp.com/accessories-store/printer。

本节包含以下主题：

- [清洁玻璃板](#)
- [清洁盖子衬板](#)
- [清洁外壳](#)

清洁玻璃板

主玻璃板表面的指纹、污迹、毛发和尘土使性能变差并影响复印和扫描功能。

清洁玻璃板

1. 关闭 HP All-in-One，并掀起盖子。
2. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵擦拭玻璃板。

 **小心** 不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上。液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损坏。

3. 使用干燥柔软的无纺布擦干玻璃板，以防止沾染污渍。
4. 打开 HP All-in-One 电源。

清洁盖子衬板

在 HP All-in-One 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

清洗盖子衬板

1. 关闭 HP All-in-One，抬起盖子。
2. 用蘸有中性肥皂水的软布或海绵擦拭白色文档衬板。
轻轻地擦拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
3. 使用干燥柔软的无纺布擦干衬板。

△ 小心 不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

4. 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。

△ 小心 注意不要将乙醇倒在 HP All-in-One 的玻璃板或外壳上，否则可能会损坏设备。

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP All-in-One 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP All-in-One 的内部和控制面板。

△ 小心 为了避免损坏 HP All-in-One 的表面，请不要使用乙醇或含有乙醇的清洁产品。

检查预计的墨水量

可以轻松地查看墨水量，以确定多长时间后需要更换墨盒。墨水量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。

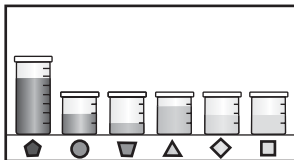
 **注意** HP All-in-One 只能检测原厂 HP 墨水的墨水量。重新灌注或已经在其他设备中使用过的墨盒的墨水量可能无法准确判断。

注意 在打印过程中可使用很多方法来使用墨盒中的墨水，例如在初始化过程中，准备设备和墨盒进行打印，以及在打印头维护过程中，可使打印喷嘴保持清洁，使墨水畅通。此外，在使用了墨水后，墨盒中会有一些残留的墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

从控制面板检查墨水量

1. 按**设置**。
2. 按 ▼ 突出显示“工具”，然后按 **OK**。

- 按 ▼ 突出显示“显示墨水量”，然后按 **OK**。
HP All-in-One 将显示一个计量图，说明所有已装入墨盒的估计墨水量。



- 按任意键返回“工具”菜单。

从 HP Photosmart 软件检查墨水量

- 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

将显示“打印机工具箱”。

- 单击“墨水量估计”选项卡。
显示墨盒的估计墨水量。

 **提示** 您也可以通过打印自检报告来判断是否需要更换墨盒。

相关主题

位于第 93 页的“[打印自检报告](#)”

使用墨盒

为了确保 HP All-in-One 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤；当显示屏上出现相应的提示消息时，请更换墨盒。

本节包含以下主题：

- [更换墨盒](#)
- [校准打印机](#)
- [清洁打印头](#)
- [清洁墨盒触点](#)
- [去除皮肤和衣物上的墨水](#)

更换墨盒

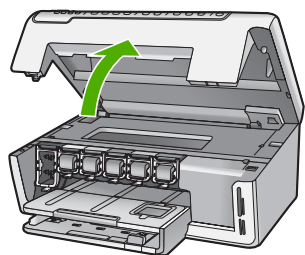
当需要更换墨盒时，请根据这些说明操作。

 **注意** 如果第一次为 HP All-in-One 装墨盒，请一定要使用随设备附送的墨盒。这些墨盒中的墨水是特殊配制的，要在首次安装时与打印头装置中的墨水混合。

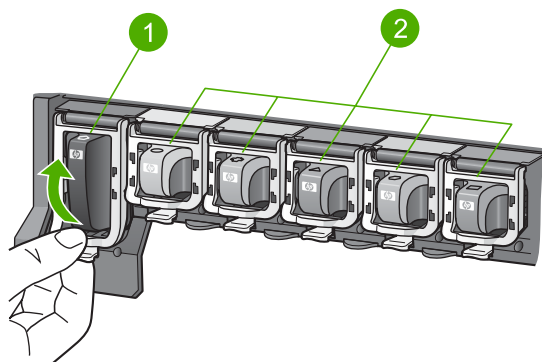
如果没有 HP All-in-One 的更换墨盒，要订购墨盒，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家（地区），根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

更换墨盒

1. 确保 HP All-in-One 已经打开。
2. 从设备正前方抬起并打开墨盒盖，直到盒盖锁定到位。

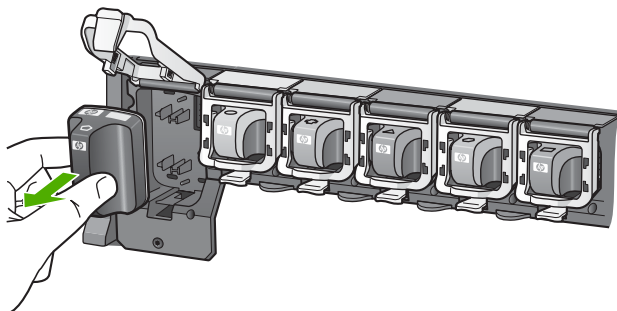


3. 挤压要更换的墨盒下方的插销底部，然后抬起插销。
如果要更换黑色墨盒，则抬起最左侧的卡销。
如果要更换五个彩色墨盒中的一个，如黄色、浅青色（蓝色）、青色、浅洋红（粉色）或洋红，请提起中间区域内对应的卡销。

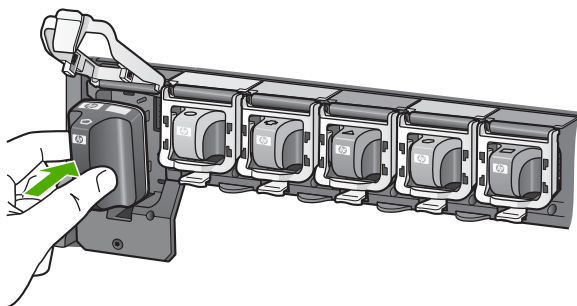


- | | |
|---|-------------|
| 1 | 对应黑色墨盒的墨盒卡销 |
| 2 | 对应彩色墨盒的墨盒卡销 |

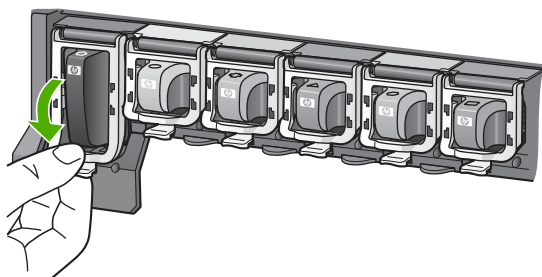
4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽以将其卸下。



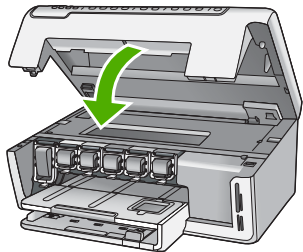
5. 从包装中取出新墨盒，使用手柄将墨盒推入空的墨盒槽中。将墨盒的颜色和样式与墨盒托架上的颜色和样式相匹配。



6. 合上插销，确保其牢固地卡住。



7. 对于每个要更换的墨盒，重复步骤 3 到 6。
8. 关闭墨盒盖。



相关主题

位于第 105 页的“[购买墨水耗材](#)”

校准打印机

在初始安装过程中安装墨盒时，HP All-in-One 将自动校准打印头。在定期维护过程中，HP All-in-One 还将校准打印头以确保获得最佳打印效果。如果自检报告的色带中有条纹或白线，那么您可能需要使用此功能。

如果在校准打印头后仍存在打印质量问题，请尝试清洁打印头。如果在校准和清洁后，仍然存在打印质量问题，请与 HP 支持中心联系。

从控制面板校准打印机

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 按**设置**。
将出现 **设置** 菜单。
3. 按 ▼ 突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。
将出现“**工具**”菜单。
4. 按 ▼ 突出显示“**校准打印机**”，然后按 **OK**。
5. HP All-in-One 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。
将出现任务成功或失败的消息。

 **注意** 校准打印机时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

6. 按“**OK**”以继续。

从 HP Photosmart 软件校准打印机

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

将显示“打印机工具箱”。

3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“校准打印机”。

HP All-in-One 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。

相关主题

位于第 101 页的“[清洁打印头](#)”

清洁打印头

如果自检报告的色块中有条纹或白线，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁打印头，因为这样做会浪费墨水，并缩短打印头上墨嘴的寿命。

从控制面板清洁打印头

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按**设置**。
3. 按  突出显示“工具”，然后按 **OK**。
4. 按  突出显示“清洁打印头”，然后按 **OK**。

HP All-in-One 将清洁打印头并打印出一页纸，可以回收或丢弃该页。

从 HP Photosmart 软件清洁打印头

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

将显示“打印机工具箱”。

3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“清洁打印头”。
5. 按照提示执行操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。

如果在清洁打印头后仍对打印质量不满意，则可尝试校准打印机。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请与 HP 支持部门联系。

相关主题

位于第 100 页的“[校准打印机](#)”

清洁墨盒触点

如果安装了所有墨盒，但显示屏上显示消息表明找不到墨盒或墨盒损坏，请清洁铜色的墨盒触点。

清洁墨盒触点前，请取出墨盒并检查是否有异物遮挡墨盒触点或墨盒槽，然后装回墨盒。如果继续显示墨盒缺失或损坏信息，请清洁墨盒触点。如果在清洁墨盒触点后仍然显示此信息，则需要更换墨盒。取下有问题的墨盒，并查看底部的保修期到期日期。如果在保修期之内，请与 HP 支持中心联系以更换墨盒。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。
- 蒸馏、过滤、或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

△ **小心** 请勿使用滚筒清洗器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP All-in-One。

清洁墨盒触点

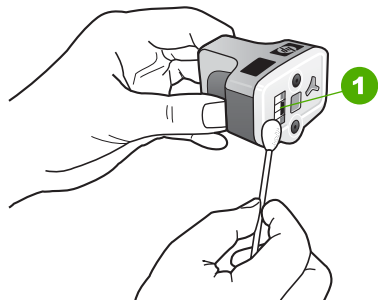
1. 确保 HP All-in-One 已经打开。
2. 提起墨盒盖。
3. 挤压要清洁的墨盒下方的插销底部，然后抬起插销。

🔍 **注意** 不要同时取出多个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。

🔍 **注意** 握住墨盒手柄。请勿用手触摸铜色触点，必须使用泡沫橡胶棉签或不起毛的布。

6. 只清洁铜色触点。



1 铜色触点

7. 将墨盒放回空的墨盒槽，并按下灰色卡销，直到锁定到位。

8. 如有必要，请重复上述步骤清洁其他墨盒。
9. 轻轻地合上墨盒盖。

相关主题

- 位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”
- 位于第 167 页的“[墨盒保修信息](#)”

去除皮肤和衣物上的墨水

要去除皮肤和衣物上的墨水，请执行以下步骤：

表面	补救方法
皮肤	用磨砂皂清洗该部位。
白色织物	用含氯漂白剂在冷水中清洗织物。
彩色织物	用起沫氨溶液在冷水中清洗织物。

△ 小心 去除织物上的墨水时一定要使用冷水，温水或热水会使墨水渗入织物。

关闭 HP All-in-One 可以减少能耗

当 HP All-in-One 关闭后，仍需消耗极少的能量。启用“待机 / 关闭”状态可以减少能耗。

 注意 当 HP All-in-One 处于“待机 / 关闭”状态时，重新开启要比平常使用更多的时间。

启用“待机 / 关闭”状态

- ▲ 按住开 / 关机按钮并保持 3 秒钟，直到 HP All-in-One 关闭。

自我维护声音

HP All-in-One 有时会发出机械噪音，这是因为要执行定期的维护功能，如补充打印头中的墨水量或清洁打印头。这是正常操作，并且对于确保 HP All-in-One 提供最佳质量的打印输出是必需的。

△ 小心 当 HP All-in-One 执行维护功能时，彩色图形显示屏上会出现一条消息通知您。这段时间内请勿切断设备电源。

关闭 HP All-in-One

为了避免损坏 HP All-in-One，必须使用设备上的开 / 关机按钮正确关闭它。不要通过拔下电源线或关闭电源插线板来关闭 HP All-in-One。

13 购买墨水耗材

若要获得墨盒号码列表，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。还可以使用 HP All-in-One 随附的软件查找所有墨盒的再订购编号。您可以从 HP 网站在线订购墨盒。此外，您可以联系 HP 经销商以查找您的设备的正确墨盒再订购编号，然后购买墨盒。

要为 HP All-in-One 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注意** 并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家 / 地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。

在桌面上订购墨盒

▲ 单击桌面上的“购买 HP 耗材”图标，以连接到 HP SureSupply。您将看到与您设备兼容的原 HP 打印耗材列表，以及方便地购买所需耗材的选项（这些选项因国家 / 地区而异）。

如果从桌面删除了此图标，则可单击“开始”菜单，指向“HP”文件夹，然后单击“购买耗材”。

通过 HP 解决方案中心 订购 HP 打印耗材。

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

2. 单击“墨水量估计”选项卡。

3. 单击“墨盒订购信息”。
出现墨盒再订购编号。

4. 单击“在线订购”。

HP 会将详细的打印机信息，包括型号、序列号和墨水量，发送给经过授权的网络销售商。您需要的耗材处于预选状态；可以更改数量、增添或删除物品，然后付款离开。

14 疑难排解

本节包含以下主题：

- [疑难排解提示](#)
- [硬件安装问题疑难排解](#)
- [软件安装疑难排解](#)
- [网络疑难排解](#)
- [打印质量疑难排解](#)
- [打印疑难排解](#)
- [存储卡疑难排解](#)
- [扫描疑难排解](#)
- [复印疑难排解](#)
- [错误](#)

疑难排解提示

本节包含以下主题：

- [通过 USB 连接的通信问题](#)
- [有关墨盒和打印头的信息](#)
- [纸张信息](#)
- [清除卡纸](#)

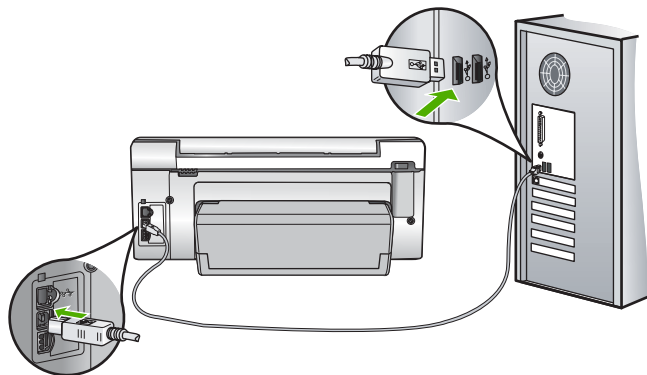
通过 USB 连接的通信问题

 **注意** 有关网络通信问题的信息，请参阅[位于第 118 页的“网络疑难排解”](#)。涉及存储卡的通信问题的有关信息，请参阅[位于第 137 页的“存储卡疑难排解”](#)。

如果 HP All-in-One 和计算机之间通过 USB 连接并且无法互相通信，请尝试执行以下操作：

- 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且**开 / 关机**按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**开 / 关机**按钮启动 HP All-in-One。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米。

- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



- 如果通过 USB 集线器连接 HP All-in-One，请确保集线器的电源已打开。如果集线器的电源已打开，请尝试直接连接到计算机。
- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 试着将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口上。检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP All-in-One，然后重新打开设备。
- 如有必要，请卸载与 HP All-in-One 一同安装的软件，然后再次进行安装。

详细信息，请参阅：

位于第 116 页的“[卸载并重新安装软件](#)”

有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保稳定的打印质量。

- 请查看打印在墨盒包装上的截止安装日期，安装墨盒的时间应不晚于该日期。
- 将所有墨盒保存在原包装中，直到需要时再拿出来使用。
- 按设备上的**开 / 关机**按钮关闭 HP All-in-One。不要通过关闭电源插线板或拔掉 HP All-in-One 的电源线来关闭设备。如果关闭 HP All-in-One 时操作不当，则打印头不会返回到正确位置。
- 将墨盒保存在温度为 15.6° - 26.6° C 或 60° - 78° F 的房间内。
- HP 建议在有可供安装的更换墨盒之前，请勿将墨盒从 HP All-in-One 中取出来。

如果您要传送 HP All-in-One，请确保通过按**开 / 关机**按钮正确关闭电源来关闭设备。此外，还应确保墨盒已安装。执行这些操作可防止墨水从打印头组件中漏出来。

- 当发现打印质量明显下降时，请清洁打印头。

- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并且缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装期间，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致出现暂时打印问题。

纸张信息

HP All-in-One 经过精心设计可以使用大多数类型的纸张。在决定是否大批量购买之前，请先测试不同的纸张类型。效果不错并且便于购买的纸张才是最佳选择。HP 高级纸的打印效果最好。另外，请遵照下列提示：

- 不要使用太薄、太滑或伸缩性大的纸张。这些纸张在通过走纸通道时可能会发生送纸错误，造成卡纸。
- 用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备进行打印时，只取出那些要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。
- 总是握住照片纸的边缘。照片纸上如果有手印，会影响打印质量。
- 不要使用质地粗糙的纸张。否则图像或文字将无法正确打印。
- 不要在进纸盒中混用不同类型或不同尺寸的纸张，进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 将照片压入玻璃板下或存放在相册中，以防由于湿度过高日久渗色。为了长久保存，请使用 HP 超高级照片纸。

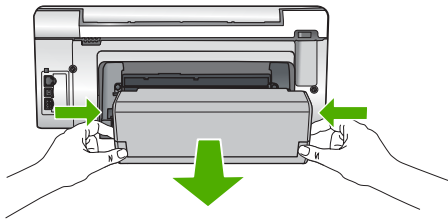
清除卡纸

如果 HP All-in-One 卡纸，请检查双面打印附件。

从双面打印附件中清除卡纸

1. 关闭 HP All-in-One。
2. 按住双面打印附件左右两侧的突出部位。从 HP All-in-One 中向外拉，取出双面打印附件。

△ 小心 试图从 HP All-in-One 的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。始终从 HP All-in-One 的双面打印配件查找和清除卡纸。



3. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

△ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

4. 如果已清除卡纸，则继续步骤 5。

如果未能清除卡纸，请执行下列操作：

- a. 向上拉起双面打印附件上的突出部位将其打开。
- b. 从附件内取出所有纸张。
- c. 按下双面打印附件上的突出部位直到卡入到位，将双面打印附件关闭。

5. 更换双面打印附件。轻轻向前推动附件，直到卡入到位。

6. 打开 HP All-in-One，然后按 **OK** 继续当前作业。

硬件安装问题疑难排解

本节包含 HP All-in-One 的硬件疑难排解信息。

如果在计算机上安装 HP All-in-One 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP All-in-One 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

常见安装问题疑难排解

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果已安装）。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP All-in-One，等待一分钟，然后重新启动设备。
5. 重新安装 HP All-in-One 软件。

△ 小心 在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

本节包含以下主题：

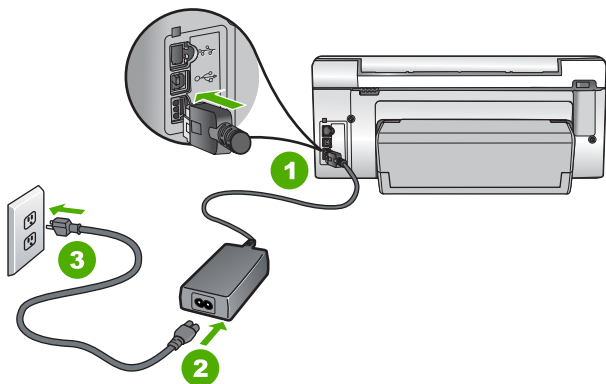
- [HP All-in-One 无法启动](#)
- [连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One](#)
- [显示屏显示错误语言](#)
- [在显示屏菜单中显示的度量单位不正确](#)
- [显示屏上出现一条消息，提示校准打印机失败](#)
- [HP All-in-One 不打印](#)
- [显示屏上出现一条消息，显示卡纸或打印头被卡住](#)

HP All-in-One 无法启动

原因： HP All-in-One 没有正确连接到电源上。

解决方法:

- 确保电源线紧紧地连接到 HP All-in-One 和电源适配器上。将电源线插入接地电源插座、电涌保护器或电源板上。



1	电源接头
2	电源线和适配器
3	接地电源插座

- 如果使用电源板，请确保电源板的开关已打开。或者，请尝试将 HP All-in-One 直接连接到接地电源插座上。
- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将 HP All-in-One 插入到开关插座中，则请确保开关插座的开关已打开。如果将开关转到打开，仍然未工作，则可能是电源插座出了问题。

原因： 您按**开 / 关机**按钮的速度太快了。

解决方法： 如果将**开 / 关机**按钮按得太快，HP All-in-One 可能会没有响应。按下**开 / 关机**按钮一次。开启 HP All-in-One 可能需要几分钟。如果此时再次按**开 / 关机**按钮，可能会将设备关闭。

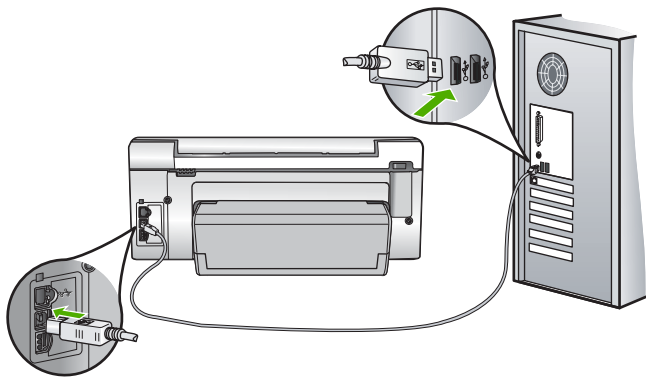
△ **小心** 如果仍然无法打开 HP All-in-One，可能是因为出现机械故障。请从电源插座中拔出 HP All-in-One 电源线并联系 HP：www.hp.com/support。如出现提示，请选择您所在国家 / 地区，然后单击“联系 HP”，以了解如何致电技术支持。

连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One

原因： 安装软件前连接 USB 电缆。在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

解决方法： 连接 USB 电缆之前，必须首先安装 HP All-in-One 随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。

安装完软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到 HP All-in-One 就水到渠成了。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP All-in-One 的背面。可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。



有关安装软件及连接 USB 电缆的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

显示屏显示错误语言

原因： 安装 HP All-in-One 时，可能选择了错误的语言。

解决方法： 可以从“**首选项**”菜单中随时更改语言设置。

详细信息，请参阅：

位于第 15 页的“[设置您的语言和国家（地区）](#)”

在显示屏菜单中显示的度量单位不正确

原因： 安装 HP All-in-One 时，可能选择了错误的国家 / 地区。您所选择的国家 / 地区决定显示屏上显示的纸张尺寸。

解决方法： 您可以从“**首选项**”菜单中更改国家 / 地区设置。

详细信息，请参阅：

位于第 15 页的“[设置您的语言和国家（地区）](#)”

显示屏上出现一条消息，提示校准打印机失败

原因： 进纸盒中装入了不正确的纸张类型（如彩色纸张、上面带有文字的纸张或特定再生纸）。

解决方法： 请在进纸盒中装入未使用的 letter 或 A4 的普通白纸，然后重新进行校准。

如果校准再次失败，则表明打印头组件上的传感器可能有问题。请联系 HP 支持。转至 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

位于第 100 页的“[校准打印机](#)”

HP All-in-One 不打印

原因： HP All-in-One 和计算机不能互相通信。

解决方法： 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。

详细信息，请参阅：

位于第 107 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

原因： 其中一个或多个墨盒可能有问题。

解决方法： 检查墨盒安装是否正确以及其中是否有墨水。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[使用墨盒](#)”

原因： HP All-in-One 可能没有打开。

解决方法： 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且开 / 关机按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按开 / 关机按钮启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 可能缺纸。

解决方法： 在进纸盒中装入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 36 页的“[放入纸张](#)”

显示屏上出现一条消息，显示卡纸或打印头被卡住

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸，然后按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续操作。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 打印头组件卡住了。

解决方法： HP All-in-One 中可能有一些包装材料。关闭 HP All-in-One，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续。

软件安装疑难排解

使用本节中的信息来解决安装 HP All-in-One 软件过程中可能遇到的问题。

本节包含以下主题：

- [将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应](#)
- [出现最低系统检查屏幕](#)
- [USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X](#)
- [收到出现未知错误的消息](#)
- [注册屏幕不出现](#)
- [卸载并重新安装软件](#)
- [HP Photosmart 软件丢失](#)

将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应

原因： 安装程序无法自动启动。

解决方法： 如果安装没有自动运行，可以手动开始安装。

从 Windows 计算机启动安装

1. 从 Windows 的“开始”菜单中，单击“运行”。
2. 在“运行”对话框中，输入“d:\setup.exe”，然后单击“确定”。
如果 CD-ROM 驱动器未指定驱动器盘符 D，请输入相应的驱动器盘符。

出现最低系统检查屏幕

原因： 系统不满足软件安装的最低要求。

解决方法： 单击“详细信息”以查看具体原因，然后解决问题并尝试重新安装软件。

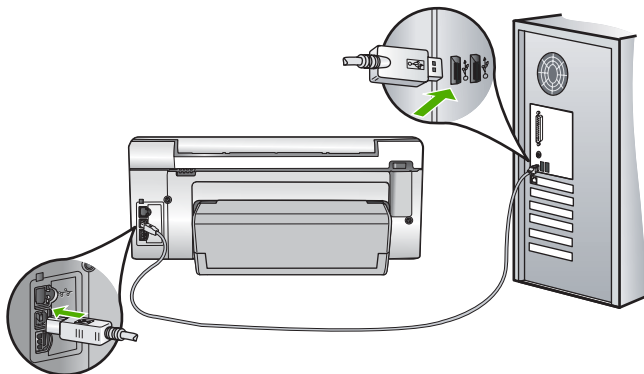
USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

原因： 通常，出现绿色的勾号表示 USB 连接成功。红色 X 表示 USB 连接失败。

解决方法： 检查以确认 HP All-in-One 已打开，然后再次尝试 USB 连接。

重试 USB 连接

1. 拔下 HP All-in-One 的电源线，然后重新插入。
2. 确认 USB 电缆和电源线已插好。



3. 单击“重试”重试该连接。如果无效，则请继续执行下一步。
4. 确认 USB 电缆连接正确：
 - 拔下 USB 电缆，然后重新插入，或者尝试将 USB 电缆插入其他 USB 端口。
 - 请勿将 USB 电缆连接到键盘。
 - 确保 USB 电缆的长度不超过 3 米。
 - 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。

详细信息，请参阅：

位于第 116 页的“[卸载并重新安装软件](#)”

收到出现未知错误的消息

原因： 错误来源未知。

解决方法： 尝试继续安装。如果无效，请停止安装并重新开始，并遵循屏幕上的说明。如果出现错误，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

详细信息，请参阅：

位于第 116 页的“[卸载并重新安装软件](#)”

注册屏幕不出现

原因：注册屏幕未自动启动。

解决方法：可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart C6200 All-in-One series”，然后单击“产品注册”。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。
2. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart C6200 All-in-One series”以及“卸载”。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
5. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
7. 安装完软件后，请将 HP All-in-One 连接到计算机上。
8. 按下开 / 关机按钮打开 HP All-in-One。
连接并开启 HP All-in-One 后，可能必须等待几分钟以使所有的即插即用事件完成。
9. 按照屏幕上的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”。
2. 双击“添加 / 删除程序”。

3. 选择“HP Photosmart All-in-One 驱动程序软件”，然后单击“更改 / 删除”。

按照屏幕上的说明执行操作。

4. 断开 HP All-in-One 和计算机的连接。
5. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
7. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
3. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
4. 重新启动计算机。

 **注意** 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 再次启动 HP All-in-One 的安装程序。
6. 选择“安装”。
7. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

HP Photosmart 软件丢失

原因： HP Photosmart 软件没有安装。

解决方法： 安装随 HP All-in-One 提供的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 弹出对话框以后，单击“安装更多软件”安装 HP Photosmart 软件。
3. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

原因： HP All-in-One 已关机。

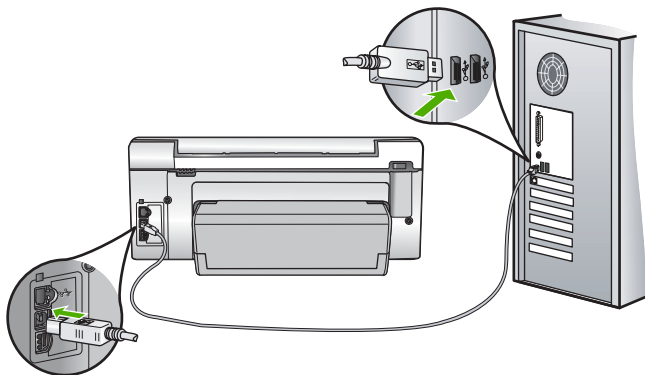
解决方法： 启动 HP All-in-One。

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP All-in-One 没有正确连接到计算机上。

解决方法： 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



有关安装 HP All-in-One 并将其与计算机相连的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

网络疑难排解

本节介绍了设置有线网络时可能遇到的问题。

本节包含以下主题：

- [计算机没有检测到 HP All-in-One](#)
- [安装过程中出现“未找到打印机”屏幕](#)

计算机没有检测到 HP All-in-One

原因： 电缆连接不正确。

解决方法： 检查下面的电缆，确保其连接正确。

- HP All-in-One 和集线器或路由器之间的电缆
- 集线器或路由器和计算机之间的电缆
- 从调制解调器或 HP All-in-One 的 Internet 连接引入或引出的电缆（如果有的话）

原因： 计算机上的局域网卡（LAN 卡）安装不正确。

解决方法： 确保局域网 (LAN) 卡安装正确。

检查局域网卡 (Windows 2000 和 XP)

1. 右键单击“我的电脑”。
2. 在“系统特性”对话框中，单击“硬件”选项卡。
3. 单击“设备管理器”。
4. 确保在“网卡”下面列出了您的网卡。
5. 参阅随网卡提供的文档。

检查局域网卡 (Windows Vista)

1. 在 Windows 任务栏中，依次单击“开始”、“计算机”和“属性”。
2. 单击“设备管理器”。
3. 确保在“网卡”下面列出了您的网卡。
4. 参阅随网卡提供的文档。

原因： 连接不上网络。

解决方法： 检查是否能正常连接网络。

查看是否能正常连接网络

- ▲ 检查 HP All-in-One 后面的 RJ-45 以太网插孔顶部和底部的两个以太网指示灯。灯指示如下信息：
 - a. 顶部灯：如果灯是墨绿色，则表示设备已经正确连接到网络上，并且已建立了通信。如果顶部灯不亮，则表示没有网络连接。
 - b. 底部灯：当设备通过网络发送或接收数据时，黄色灯会闪烁。

建立一个活动的网络连接

1. 检查 HP All-in-One 和网关、路由器或集线器之间的电缆连接，确保连接正常。
2. 如果连接安全，请按下控制面板上的**开 / 关机**按钮将 HP All-in-One 关闭。然后关闭路由器或集线器的电源。接下来先打开路由器或集线器，然后按下**开 / 关机**按钮将 HP All-in-One 打开。

原因： 您以前可以将 HP All-in-One 连接到网络上，但现在不能连接。

解决方法： 关闭 HP All-in-One、计算机和路由器。等待几秒钟。先打开路由器，然后打开 HP All-in-One 和计算机。

原因： HP All-in-One 和计算机未连接到同一个网络。

解决方法： 尝试访问 HP All-in-One 上的嵌入式 Web 服务器。要确定 IP 地址，请打印网络配置页。

相关主题

- 位于第 22 页的“[查看和打印网络设置](#)”
- 位于第 24 页的“[使用嵌入式 Web 服务器](#)”

安装过程中出现“未找到打印机”屏幕

原因： HP All-in-One 没有开机。

解决方法： 启动 HP All-in-One。

原因： 连接不上网络。

解决方法： 确保能正常连接网络。

确保能正常连接网络

1. 如果连接正常，请关闭 HP All-in-One，然后再打开。按控制面板上的开 / 关机按钮关闭 HP All-in-One，然后再按该按钮，重新启动设备。另外，请关闭路由器或集线器的电源，然后再打开。
2. 检查 HP All-in-One 和网关、路由器或集线器之间的电缆连接，确保连接正常。
3. 确保 HP All-in-One 通过 CAT-5 以太网电缆连接到网络上。

原因： 电缆连接不正确。

解决方法： 检查下面的电缆，确保其连接正确：

- HP All-in-One 和集线器或路由器之间的电缆
- 集线器或路由器和计算机之间的电缆
- 从调制解调器或 HP All-in-One 的 Internet 连接引入或引出的电缆（如果有的话）

原因： 防火墙、防病毒软件或反间谍应用程序正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

解决方法： 卸载 HP All-in-One 软件，然后重新启动计算机。临时禁用防病毒软件或反间谍应用程序，然后重新安装 HP All-in-One 软件。可以在安装完成后重新启用防病毒软件或反间谍应用程序。如果看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

如果该屏幕仍然出现，请尝试卸载 HP All-in-One 软件，重新启动计算机，并在重新安装 HP All-in-One 软件之前临时禁用防火墙。安装完成后，可以重新启用防火墙应用程序。如果仍然看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

详细信息，请参见防火墙软件随附的文档。

原因： 虚拟专用网络 (VPN) 正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

解决方法： 尝试在继续安装前临时禁用 VPN。

 **注意** HP All-in-One 功能在 VPN 会话期间将受到限制。

打印质量疑难排解

如果打印质量有问题，请尝试本节提供的解决方法并遵循下列方针：

- 要获得最佳打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张和原装 HP 墨水。HP 纸张和 HP 墨水都是专门设计的，组合使用可以提供高质量的输出效果。
- 用原装 HP 墨盒更换重新灌墨或空的墨盒。
- 检查设备设置，确保所选打印模式和纸张适合实际使用的纸张和要执行的任务。

有关详细信息，请参阅位于第 47 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”和位于第 34 页的“[为打印和复印作业选择纸张](#)”。

- 打印并评估自检报告。

有关详细信息，请参阅位于第 93 页的“[打印自检报告](#)”。

如果自检报告显示有问题，请尝试下列操作：

- 自动清洁墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 101 页的“[清洁打印头](#)”。
- 如果打印时出现不显示的色带，请清洁电子触点。有关详细信息，请参阅位于第 102 页的“[清洁墨盒触点](#)”。
- 如果自检报告没有任何问题，请检查其他原因，如图像文件或软件程序。

有关墨盒疑难排解的更多信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/support。

本节包含以下主题：

- [墨迹扩散或有涂抹的痕迹](#)
- [墨水没有完全填满文字或图像](#)
- [文字边缘出现锯齿](#)
- [在打印页的底部附近出现扭曲的水平条纹](#)
- [在打印结果中色彩重叠](#)
- [打印输出有水平条纹或水平线](#)
- [打印输出褪色或色彩模糊](#)
- [打印输出看上去模糊不清](#)
- [打印输出有垂直条纹](#)
- [打印输出倾斜或弯曲](#)
- [打印照片时，墨喷到纸张外面](#)
- [不从进纸盒进纸](#)

墨迹扩散或有涂抹的痕迹

原因：纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法：使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因：打印头需要清洁。

解决方法：清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 101 页的“[清洁打印头](#)”
 - 位于第 93 页的“[打印自检报告](#)”
 - 位于第 100 页的“[校准打印机](#)”
-

原因：纸张离打印头太近。

解决方法：如果打印时纸张离打印头太近，则墨水可能有涂抹痕迹。如果纸张凸起、起皱或是太厚（如信封），就会出现这种情况。确保纸张平放在进纸架中，并且没有起皱。

墨水没有完全填满文字或图像

原因：“纸张类型”设置不正确。

解决方法：更改“纸张类型”设置，确保其与进纸盒中的纸张类型相符。

详细信息，请参阅：

- 位于第 85 页的“[设置复印纸张类型](#)”
 - 位于第 47 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”
-

原因：HP All-in-One 的打印质量设置得太低。

解决方法：在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[纸张信息](#)”

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 101 页的“[清洁打印头](#)”
- 位于第 93 页的“[打印自检报告](#)”
- 位于第 100 页的“[校准打印机](#)”

原因： 使用的是非 HP 墨水。

解决方法： HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

文字边缘出现锯齿

原因： 使用了自定义字体。

解决方法： 有些软件程序会提供自定义字体，在放大或打印时这些字体的边缘将出现锯齿。另外，位图文字在放大或打印时，边缘也会出现锯齿。

使用 TrueType 或 OpenType 字体，确保 HP All-in-One 能够打印出平滑的文字。选择字体时，请查找 TrueType 或 OpenType 图标。

在打印页的底部附近出现扭曲的水平条纹

原因： 在页面最下方打印的图像中含有浅蓝、灰色或棕色痕迹。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印

的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[纸张信息](#)”

在打印结果中色彩重叠

原因： 打印或复印质量设置得太高，不适合在 HP All-in-One 中放入的纸张类型。

解决方法： 检查质量设置。使用较低的质量设置以便减少用于打印或复印的墨水量。

详细信息，请参阅：

- 位于第 48 页的“[更改打印速度或质量](#)”
- 位于第 86 页的“[更改复印速度或质量](#)”

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因： 打印到纸张错误的一面。

解决方法： 放入纸张，打印面朝下。例如，在放入光泽照片纸时，应将有关光泽的一面朝下。

详细信息，请参阅：

位于第 36 页的“[放入纸张](#)”

原因： 使用的是非 HP 墨水。

解决方法： HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 101 页的“[清洁打印头](#)”
- 位于第 93 页的“[打印自检报告](#)”
- 位于第 100 页的“[校准打印机](#)”

打印输出有水平条纹或水平线

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 37 页的“[放入标准纸](#)”

原因： HP All-in-One 的打印质量设置得太低。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[纸张信息](#)”

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 101 页的“[清洁打印头](#)”
- 位于第 93 页的“[打印自检报告](#)”
- 位于第 100 页的“[校准打印机](#)”

打印输出褪色或色彩模糊

原因： HP All-in-One 的打印质量设置得太低。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[纸张信息](#)”

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因： HP All-in-One 的“**较浅 / 较深**”设置得太浅。

解决方法： 调整副本的明暗度。

详细信息，请参阅：

位于第 87 页的“[调整副本的深浅程度](#)”

原因： “**纸张类型**”设置不正确。

解决方法： 更改“**纸张类型**”设置，确保其与进纸盒中的纸张类型相符。

详细信息，请参阅：

- 位于第 85 页的“[设置复印纸张类型](#)”
- 位于第 47 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”

原因： 复印质量较差的图片（如报纸上的照片）时，副本上会出现条带、方格或条纹。这些统称为波纹图案。

解决方法： 要减少波纹图案，请将一张或多张干净的塑料纸张保护套直接放在玻璃板上，然后将原件打印面朝下放在纸张保护套的上方。

原因： 玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑，造成复印质量下降，并减慢处理速度。

解决方法： 清洁玻璃板和文档衬板的背面。

详细信息，请参阅：

- 位于第 95 页的“[清洁玻璃板](#)”
- 位于第 96 页的“[清洁盖子衬板](#)”

原因： 打印头需要清洁。

解决方法： 清洁打印头，然后打印自检报告。检查报告中的色块以查看是否出现任何问题。如果色块显示有打印质量问题，则请执行打印机校准。

如果在清洁和校准后问题仍然存在，则请联系 HP 支持中心寻求帮助。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 101 页的“[清洁打印头](#)”
- 位于第 93 页的“[打印自检报告](#)”
- 位于第 100 页的“[校准打印机](#)”

打印输出看上去模糊不清

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因： “纸张类型”设置不正确。

解决方法： 更改“纸张类型”设置，确保其与进纸盒中的纸张类型相符。

详细信息，请参阅：

- 位于第 85 页的“[设置复印纸张类型](#)”
- 位于第 47 页的“[设置用于打印的纸张类型](#)”

原因： HP All-in-One 的打印质量设置得太低。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印

的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[纸张信息](#)”

原因： 打印到纸张错误的一面上。

解决方法： 放入纸张，打印面朝下。例如，在放入光泽照片纸时，应将有关泽的一面朝下。

详细信息，请参阅：

位于第 36 页的“[放入纸张](#)”

打印输出有垂直条纹

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

打印输出倾斜或弯曲

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 37 页的“[放入标准纸](#)”

原因： 进纸盒中放入了多种类型的纸张。

解决方法： 每次只能放入一种类型的纸张。

原因： 可能未安全安装双面打印配件。

解决方法： 确保 HP All-in-One 背面上的双面打印配件已安全安装。

打印照片时，墨喷到纸张外面

原因： 复印照片时，经常会有少量的墨喷到纸张外面（几毫米范围）。如果超出的范围大于几毫米，则说明 HP All-in-One 认为装入的纸张比其实际尺寸要宽。

 **提示** 判断是否存在此类问题的一种方法是在运行打印或复印作业后，检查打印出来的纸张的背面。如果纸张背面有墨迹，则 HP All-in-One 可能在以前的复印或打印作业中，将墨水喷到纸张外面。

解决方法： 检查纸张尺寸设置。设置纸张尺寸，使其与进纸盒中的纸张保持一致。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“[设置复印纸张尺寸](#)”

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

打印疑难排解

使用本节来解决以下打印问题：

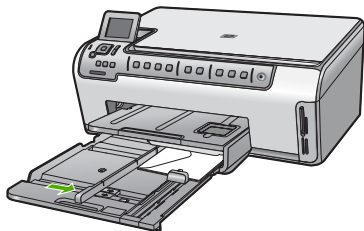
- [信封打印不正确](#)
- [无边界打印达不到预期的效果](#)
- [HP All-in-One 不响应](#)
- [HP All-in-One 打印出无意义的字符](#)
- [打印时没有任何反应](#)
- [打印出的文档的页面顺序错误](#)
- [页边距没有按预期的那样打印](#)
- [文字或图像在页边处被裁去](#)
- [打印时出现空白页](#)
- [打印照片时，墨喷到 HP All-in-One 的内部](#)

信封打印不正确

原因： 未正确放入信封。

解决方法： 从进纸盒中取出所有纸张。将一沓信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

 **注意** 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



相关主题

位于第 40 页的“[放入信封](#)”

原因： 放入的信封类型不正确。

解决方法： 不要使用有光泽、凹凸图案、扣钩或窗口的信封。

无边界打印达不到预期的效果

原因： 从非 HP 软件应用程序中打印无边界图像时，不会得到预期的效果。

解决方法： 尝试通过 HP All-in-One 附带的照片图像软件打印图像。

HP All-in-One 不响应

原因： HP All-in-One 正忙于执行其他任务。

解决方法： 如果 HP All-in-One 正在执行其他任务，如复印或扫描，则您的打印作业将延迟至 HP All-in-One 完成当前任务之后。

有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[清除卡纸](#)”

原因： HP All-in-One 缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

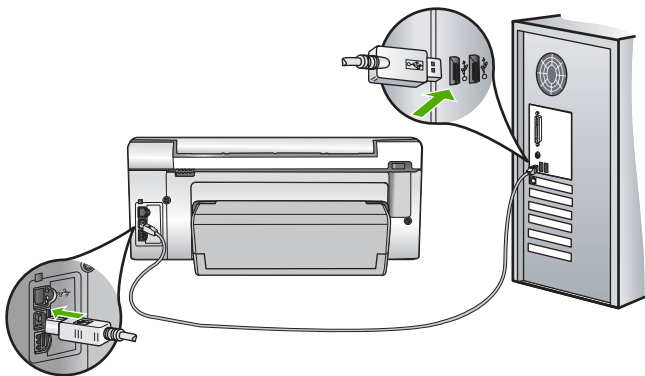
位于第 36 页的“[放入纸张](#)”

原因： 打印头已卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。

原因： 计算机无法与 HP All-in-One 通信。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP All-in-One 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP All-in-One 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 107 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 顶部的开 / 关机按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按开 / 关机按钮启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 出现错误。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后拔掉电源线。重新插上电源线，然后按下开 / 关机按钮打开 HP All-in-One。

原因： 打印机驱动程序的状态已更改。

解决方法： 打印机驱动程序的状态可能已经更改为**脱机**或**停止打印**。

检查打印机驱动程序的状态

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设备”选项卡。
2. 单击“设置”。
3. 单击“状态”。

如果状态为**脱机**或**停止打印**，则将其更改为**就绪**。

原因： 已删除的打印作业仍在队列中。

解决方法： 打印作业取消后，可能仍会留在队列中。已取消的打印作业将堵塞队列，阻止打印下一打印作业。

从计算机上打开打印机文件夹，查看是否已取消的打印作业仍在打印队列中。尝试删除队列中的作业。如果打印作业仍在队列中，则尝试执行以下一种或两种操作：

- 将 USB 电缆从 HP All-in-One 上断开，重新启动计算机，然后重新将 USB 电缆连接到 HP All-in-One。
- 关闭 HP All-in-One，重新启动计算机，然后重新启动 HP All-in-One。

原因： 双面打印附件安装不正确。

解决方法： 如果安装了双面打印附件，请卸下并重新安装。要重新安装双面打印附件，请按住附件每侧的按钮并将附件推入 HP All-in-One 背面，直到卡入到位。

如果未安装双面打印附件，请在 HP All-in-One 背面安装该附件。

HP All-in-One 打印出无意义的字符

原因： HP All-in-One 中无更多的可用内存。

解决方法： 关闭 HP All-in-One 和计算机，等候 60 秒，然后重新启动，再打印一次。

原因： 文档已损坏。

解决方法： 用同一软件程序打印其他文档。如果一切正常，请打印以前保存的、尚未损坏的文档。

打印时没有任何反应

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 顶部的**开 / 关机**按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到

HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**开 / 关机**按钮启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 正忙于执行其他任务。

解决方法： 如果 HP All-in-One 正在执行其他任务，如复印或扫描，则您的打印作业将延迟至 HP All-in-One 完成当前任务之后。

有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

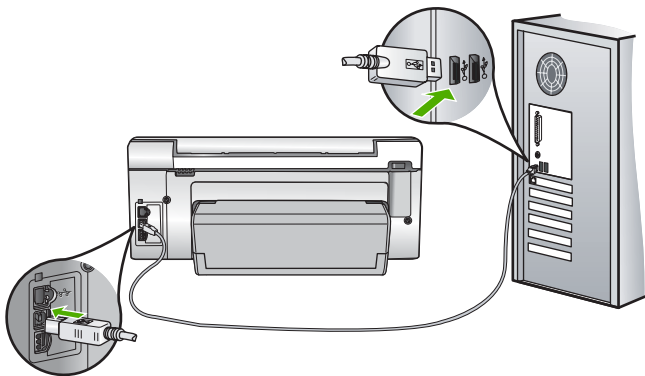
原因： HP All-in-One 不是选中的打印机。

解决方法： 确保在软件程序中 HP All-in-One 是所选的打印机。

 **提示** 可以将 HP All-in-One 设置成默认打印机，以确保在各种软件程序的“文件”菜单中选择“打印”时都会自动选中它。

原因： 计算机无法与 HP All-in-One 通信。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP All-in-One 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP All-in-One 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 107 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 打印头已卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 36 页的“[放入纸张](#)”

打印出的文档的页面顺序错误

原因： 将打印设置设置为首先打印文档的第一页。因为 HP All-in-One 的送纸方式，打印的第一页将打印面朝上位于纸摞的最底部。

解决方法： 以相反的顺序打印文档。打印结束后，文档的页面顺序正确。

详细信息，请参阅：

位于第 57 页的“[以相反的顺序打印多页文档](#)”

页边距没有按预期的那样打印

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法： 检查打印机页边距。

确保文档的页边距设置没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
 2. 检查页边距。
只要比 HP All-in-One 支持的最小页边距大，HP All-in-One 就使用您在软件程序中设置的页边距。
 3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。
-

原因： 正在打印的项目的纸张尺寸设置可能不正确。

解决方法： 确保为项目选择了正确的纸张尺寸设置。确保在进纸盒中放入的纸张尺寸正确。

原因： 纸张导板位置不正确。

解决方法： 取出进纸盒中的纸张，然后重新放入，接着向里滑动纸张宽度导板直到停靠在纸的边缘。

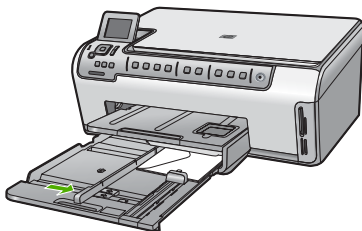
详细信息，请参阅：

位于第 36 页的“[放入纸张](#)”

原因： 未正确放入信封。

解决方法： 从进纸盒中取出所有纸张。将一沓信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

 **注意** 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



详细信息，请参阅：

位于第 40 页的“[放入信封](#)”

文字或图像在页边处被裁去

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法：

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
2. 检查页边距。

只要比 HP All-in-One 支持的最小页边距大，HP All-in-One 就使用您在软件程序中设置的页边距。

3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。确保文档的页边距设置没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。

原因： 正在打印的文档的尺寸比进纸盒中的纸大。

解决方法： 确保要打印的文档的布局适合 HP All-in-One 中的纸张。

预览打印布局

1. 在进纸盒中放入尺寸正确的纸张。
2. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
3. 检查文档中的图像，确保当前尺寸没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。
4. 如果图像超出页面的可打印区域，请取消打印作业。

✧ **提示** 一些软件程序允许对文档进行缩放以适应当前选择的纸张尺寸。另外，也可以从打印“属性”对话框对文档进行缩放。

原因： 未正确放入纸张。

解决方法： 如果进纸有问题，可能会导致部分文档内容丢失。

从进纸盒中取出纸摺，然后按照以下步骤重新放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 36 页的“[放入纸张](#)”

打印时出现空白页

原因： 打印的文档中包含一页多余的空白页。

解决方法： 在软件程序中打开文档文件，删除文档末尾所有多余的页或空行。

原因： 两页纸同时进入 HP All-in-One 中。

解决方法： 如果 HP All-in-One 中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。

详细信息，请参阅：

位于第 36 页的“[放入纸张](#)”

打印照片时，墨喷到 HP All-in-One 的内部

原因： 使用无边界打印设置时，需要在进纸盒中装入照片纸。您使用了错误的纸张类型。

解决方法： 在进行无边界打印作业之前，请确保在进纸盒中放入了照片纸。

存储卡疑难排解

参阅此节解决存储卡问题：

- [存储卡不能在数码相机中使用](#)
- [HP All-in-One 无法读取存储卡](#)
- [存储卡插槽旁边的照片指示灯在闪烁](#)
- [插入存储卡时，警示灯会闪动。](#)
- [存储卡上的照片未传输到计算机](#)
- [存储卡不可用](#)
- [文件名显示为乱码](#)
- [网络上的其他用户可以访问我的存储卡](#)
- [错误消息：无法找到文件或项目。确保路径和文件名正确](#)

存储卡不能在数码相机中使用

原因： 在装有 Windows XP 的计算机上对存储卡进行了格式化。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或 8 MB 以下和 64 MB 或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，无法识别 FAT32 格式的存储卡。

解决方法： 重新在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。

HP All-in-One 无法读取存储卡

原因： 存储卡插反了或上下倒置。

解决方法： 翻过存储卡，使带有标签的一面朝左，触点面朝右（面向 HP All-in-One），然后将存储卡推进相应的插槽，直到“照片”灯亮起。

如果存储卡插入不正确，HP All-in-One 将不响应，而且“照片”灯（位于存储卡插槽旁边）也不会亮起。

正确插入存储卡后，“照片”灯将闪烁几秒钟，然后保持燃亮状态。

原因： 存储卡没有完全插入。

解决方法： 确保将存储卡完全插入 HP All-in-One 上的相应插槽中。

如果存储卡插入不正确，HP All-in-One 将不响应，而且“照片”灯（位于存储卡插槽旁边）也不会亮起。

正确插入存储卡后，“照片”灯将闪烁几秒钟，然后保持燃亮状态。

原因： 插入了多张存储卡。

解决方法： 取出一张存储卡。每次只能使用一张存储卡。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查显示屏中是否存在有关问题及其解决方法的错误信息。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

- △ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

存储卡插槽旁边的照片指示灯在闪烁

原因： HP All-in-One 正在读取存储卡。

解决方法： 不要在“照片”灯闪烁时抽出存储卡。指示灯闪烁表示 HP All-in-One 正在访问存储卡。等待直到指示灯持续亮起。正在访问存储卡时将存储卡取出将会破坏卡上的信息，或损坏 HP All-in-One 和存储卡。

插入存储卡时，警示灯会闪动。

原因： HP All-in-One 检测到存储卡错误。

解决方法： 取出存储卡，然后重新插入。可能没有正确插入存储卡。翻过存储卡，使带有标签的一面朝左，触点面朝右（指向 HP All-in-One），然后将存储卡推进相应的插槽，直到“照片”灯亮起。

如果问题仍然存在，则存储卡可能有问题。

原因： 插入了多张存储卡。

解决方法： 取出一张存储卡。每次只能使用一张存储卡。

存储卡上的照片未传输到计算机

原因： HP Photosmart 软件没有安装。

解决方法： 安装随 HP All-in-One 提供的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 弹出对话框以后，单击“安装更多软件”安装 HP Photosmart 软件。
3. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 启动 HP All-in-One。

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP All-in-One 没有正确连接到计算机上。

解决方法： 如果 HP All-in-One 直接通过一根 USB 电缆连接到计算机上，则检查 HP All-in-One 到计算机之间的物理连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。

如果 HP All-in-One 连接网络，请检查网络物理连接并且确保网络通畅的。检查完网络连接后，请重新执行任务。

详细信息，请参阅：

- 位于第 107 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”
- 位于第 118 页的“[网络疑难排解](#)”

存储卡不可用

原因： 如果在显示屏上出现该消息，则表示另一个用户正在通过网络访问该存储卡。其他试图使用该存储卡的用户可能会看到读 / 写错误消息。存储卡可能不会如预期那样出现在共享网络驱动器列表中。另外，如果 HP All-in-One 是通过 USB 电缆与计算机相连，而计算机可能正在访问存储卡，那么会造成 HP All-in-One 无法访问。

解决方法： 等待其他用户完成对该存储卡的使用。

文件名显示为乱码

原因： HP All-in-One 不支持 Unicode。这是通用 Internet 文件系统 (CIFS) 服务器的一个局限。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP All-in-One 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP All-in-One 中的内存卡或者存储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP All-in-One 中存储卡上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法： 如果文件名是在其他应用程序中使用 Unicode 创建的，则会显示为乱码。

网络上的其他用户可以访问我的存储卡

原因： 位于 HP All-in-One 上的通用 Internet 文件系统服务器不支持验证。这是 CIFS 服务器的局限性。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP All-in-One 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP All-in-One 中的内存卡或者存

储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP All-in-One 中存储卡上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法： 网络上的每个用户都可以访问存储卡。

错误消息：无法找到文件或项目。确保路径和文件名正确

原因： 位于 HP All-in-One 上的通用 Internet 文件系统服务器无法运行。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP All-in-One 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP All-in-One 中的内存卡或者存储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP All-in-One 中存储卡上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法： 请稍后再试。

扫描疑难排解

使用本节来解决以下扫描问题：

- [扫描中止](#)
- [扫描失败](#)
- [因为计算机内存不足，导致扫描失败](#)
- [扫描的图像为空白](#)
- [扫描的图像剪裁不正确](#)
- [扫描图像的页面布局不正确](#)
- [扫描图像中的文字显示成虚线](#)
- [文本格式不正确](#)
- [文字不正确或丢失](#)
- [扫描功能失效](#)

扫描中止

原因： 计算机系统资源可能不足。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后再打开。关闭计算机，然后重新启动。如果这样做不起作用，请试着降低扫描分辨率。

扫描失败

原因： 没有启动计算机。

解决方法： 启动计算机。

原因： 没有用 USB 电缆或网络电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上。

解决方法： 使用标准的 USB 电缆或通过网络将计算机连接到 HP All-in-One 上。

原因： 可能尚未安装 HP All-in-One 软件。

解决方法： 插入 HP All-in-One 安装光盘，然后安装软件。

原因： 与 HP All-in-One 一起安装的软件未运行。

解决方法： 打开与 HP All-in-One 一起安装的软件，并尝试重新扫描。

因为计算机内存不足，导致扫描失败

原因： 在计算机上运行了太多的程序。

解决方法： 关闭所有不使用的程序。包括后台运行的程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序。如果关闭了病毒检查程序，记得在扫描结束后重新打开它。

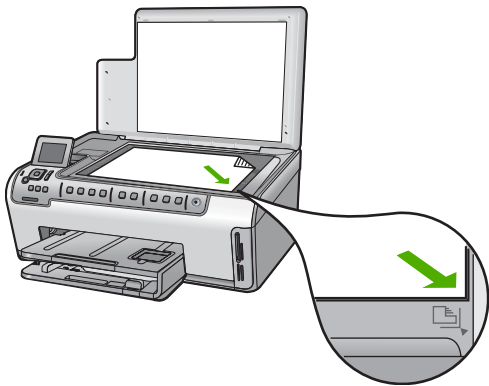
如果该程序不工作，则重新启动计算机可能会有所帮助。关闭之后，一些程序并不释放内存。重新启动计算机将会清除内存。

如果经常发生这种问题，或在使用其他程序时也出现内存问题，则可能需要为计算机添置内存。详细信息，请参阅计算机的使用手册。

扫描的图像为空白

原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



扫描的图像剪裁不正确

原因： 将软件设置成自动裁剪扫描的图片。

解决方法：“自动裁剪”功能会裁去主图像之外的所有内容。有时候您可能并不想这样做。这时，可以关闭自动裁剪功能，手动裁剪扫描的图像，或索性不裁剪。

扫描图像的页面布局不正确

原因：自动裁剪功能改变了页面布局。

解决方法：关闭自动裁剪功能，保留原有的页面布局。

扫描图像中的文字显示成虚线

原因：如果使用“文档”图像类型来扫描要编辑的文本，扫描仪可能无法识别彩色文字。“文档”图像类型以 300 x 300 dpi、黑白方式进行扫描。

如果在扫描的原件中，文字周围有图像或图片，扫描仪可能无法识别文字。

解决方法：先对原件进行黑白复印，然后扫描副本。

文本格式不正确

原因：扫描文档设置不正确。

解决方法：有些应用程序不能处理带边框的文本格式。带边框的文本是扫描文档设置的一种。通过在目标应用程序中将文本放入不同的框架（方框）内，带边框文本保留着各种复杂的布局，比如新闻通讯具有多个列。

文字不正确或丢失

原因：亮度设置不正确。

解决方法：调整亮度，然后重新扫描原件。

原因：玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑。导致扫描质量下降。

解决方法：清理玻璃板和盖子背面。

详细信息，请参阅：

- 位于第 96 页的“[清洁盖子衬板](#)”
 - 位于第 95 页的“[清洁玻璃板](#)”
-

原因：在扫描文档设置中，没有设置正确的光学字符识别 (OCR) 语言。“OCR 语言”会告诉软件如何识别在原件中遇到的字符。如果“OCR 语言”和原件中的语言不一致，扫描出的文字可能毫无意义。

解决方法：选择正确的 OCR 语言。

 **注意** 如果正在使用计算机上的 HP Photosmart Essential，则可能无法在此安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

扫描功能失效

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP All-in-One 没有通过 USB 电缆或网络电缆正确连接到计算机上。

解决方法： 检查 HP All-in-One 和计算机或网络之间的连接电缆。

原因： HP All-in-One 随附的软件未安装或未运行。

解决方法： 重新启动计算机。如果这样做不起作用，请安装或重新安装 HP All-in-One 随附的软件。

复印疑难排解

使用本节来解决以下复印问题：

- [副本太浅或太深](#)
- [复印时没有任何反应](#)
- [部分原件内容没有显示或被裁去](#)
- [“适合页面”没有像期待的那样工作](#)
- [无边界副本在页边处留有空白](#)
- [制作无边界副本时部分图像被裁去](#)
- [输出空白页](#)

副本太浅或太深

原因： HP All-in-One 的“较浅 / 较深”设置得太浅或太深。

解决方法： 调整副本的明暗度。

详细信息，请参阅：

位于第 87 页的“[调整副本的深浅程度](#)”

原因： 正复制的原件曝光过度。

解决方法： 尝试使用“增强”改善过度曝光的图像质量。

详细信息，请参阅：

位于第 90 页的“[提高复印质量](#)”

复印时没有任何反应

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且开 / 关机按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按开 / 关机按钮启动 HP All-in-One。

原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

详细信息，请参阅：

位于第 33 页的“[放置原件](#)”

原因： HP All-in-One 可能正在复印或打印。

解决方法： 检查显示屏，查看 HP All-in-One 是否正忙。

原因： HP All-in-One 无法识别该纸张类型。

解决方法： 不要用 HP All-in-One 在信封或其他 HP All-in-One 不支持的纸张上进行复印。

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸并取出 HP All-in-One 中剩余的任何的坏纸。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[清除卡纸](#)”

部分原件内容没有显示或被裁去

原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

详细信息，请参阅：

位于第 33 页的“[放置原件](#)”

原因： 原件的内容填满了整个页面。

解决方法： 如果原件上的图像或文字填充了整个页面，没有留下任何空白，请使用“[适合页面](#)”功能缩小原件，以防止文字或图像因超出边界而被裁去。

有关详细信息，请参阅：

位于第 89 页的“[重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印](#)”

原因： 原件比进纸盒中的纸大。

解决方法： 如果原件比进纸盒中的纸张要大，请使用“**适合页面**”功能缩小原件，以使其适合进纸盒中的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 89 页的“[重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印](#)”

“适合页面”没有像期待的那样工作

原因： 试图放大一个非常小的原件。

解决方法： “**适合页面**”的最大放大比例受型号限制。（最大比例因型号而异。）例如，200% 可能是您的型号所允许的最大放大比例。将护照照片放大 200% 可能不足以填充整个页面。

如果要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在 HP 扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。

原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

详细信息，请参阅：

位于第 33 页的“[放置原件](#)”。

原因： 玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑。HP All-in-One 会将玻璃板上检测到的所有东西都看作是图像的一部分。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后用软布擦拭玻璃板和文档衬板背面。

有关详细信息，请参阅：

- 位于第 95 页的“[清洁玻璃板](#)”
- 位于第 96 页的“[清洁盖子衬板](#)”

无边距副本在页边处留有空白

原因： 试图为一个非常小的原件制作无边距副本。

解决方法： 为较小的原件制作无边距副本时，HP All-in-One 放大原件的比例有限。这时可能会在页边处留下空白（最大比例因型号而异）。

允许的最小原件尺寸取决于要制作的无边距副本的尺寸。例如，您无法将一幅护照照片放大以制作 letter 尺寸的无边距副本。

如果要为一个非常小的原件制作无边距副本，请将原件扫描到计算机中，在“HP 扫描”软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的无边距副本。

原因： 制作无边距副本时没有使用照片纸。

解决方法： 请使用照片纸制作无边距副本。

详细信息，请参阅：

位于第 88 页的“[制作照片的无边界副本](#)”

原因： 玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑。HP All-in-One 会将玻璃板上检测到的所有东西都看作是图像的一部分。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后用软布擦拭玻璃板和文档衬板背面。

详细信息，请参阅：

- 位于第 95 页的“[清洁玻璃板](#)”
 - 位于第 96 页的“[清洁盖子衬板](#)”
-

制作无边界副本时部分图像被裁去

原因： 为了在打印无边距副本时保持原件的长宽比例，HP All-in-One 对副本页边处的图像进行了裁剪。

解决方法： 如果要放大照片以打印到整页纸上，而不需要裁掉边缘，请使用“**适合页面**”。

有关详细信息，请参阅：

- 位于第 89 页的“[重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印](#)”
 - 位于第 89 页的“[使用自定义设置调整原件的尺寸](#)”
-

原因： 原件比进纸盒中的纸大。

解决方法： 如果原件比进纸盒中的纸张要大，请使用“**适合页面**”功能缩小原件，以使其适合进纸盒中的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 89 页的“[重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印](#)”

输出空白页

原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

详细信息，请参阅：

位于第 33 页的“[放置原件](#)”

错误

本节包含以下几类有关设备的消息：

- [设备消息](#)
- [文件消息](#)
- [常规用户消息](#)
- [纸张消息](#)
- [电源和连接消息](#)
- [墨盒消息](#)

设备消息

下面是与设备相关的错误消息：

- [固件程序版本不匹配](#)
- [机械故障](#)
- [内存已满](#)
- [扫描仪故障](#)
- [照片纸盒问题](#)
- [无法装入照片纸盒](#)
- [无法取出照片纸盒](#)
- [双面打印附件丢失](#)

固件程序版本不匹配

原因： HP All-in-One 的固件版本号和软件版本号不一致。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

机械故障

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡住的纸张。

详细信息，请参阅：

[位于第 109 页的“清除卡纸”](#)

原因： 打印头装配件被阻塞或卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后打开墨盒门。取出卡住打印头组件的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。

内存已满

原因： 正在复印的文档超出了 HP All-in-One 的内存容量。

解决方法： 尝试减少复印份数。

扫描仪故障

原因： HP All-in-One 正忙，或由于未知原因中断了扫描作业。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后再打开。重新启动计算机，然后再扫描一次。

如果问题仍然存在，请将电源线直接插到接地电源插座中，而不是电涌保护器或电源板上。如果问题仍未解决，请与 HP 技术支持联系。转至 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

照片纸盒问题

原因： 照片纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果照片纸盒为空或者只剩下几页纸，请在照片纸盒中放入更多的纸。如果照片纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回照片纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续打印作业。

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保在照片纸盒中正确放入了纸张。

原因： 照片纸盒中可能放入了太多纸张。

解决方法： 不要在照片纸盒中放入过多的纸张；确保照片纸可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导板的顶部。

原因： 两张或多张纸张可能会粘在一起。

解决方法： 从照片纸盒中取出纸张并散开，以防纸张粘在一起。重新将纸张放入照片纸盒并重新打印。

原因： 照片纸可能卷曲。

解决方法： 如果照片纸卷曲，请将其放入塑料袋，然后轻轻朝卷曲相反的方向弯曲直至纸张平整。如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

原因： 您可能在过于潮湿或过于干燥的环境中使用打印机。

解决方法： 每次放入一张照片纸。

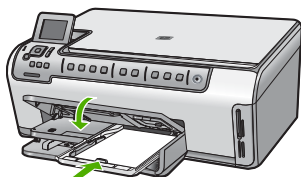
原因： 无法装入或取出照片纸盒。

解决方法： 重新插入照片纸盒并放下出纸盒。要继续打印作业，请按 HP All-in-One 控制面板上的 **OK**。

无法装入照片纸盒

原因： 照片纸盒可能未完全推入到位。

解决方法： 抬起出纸盒，然后将照片纸盒推入到位。将出纸盒向下推入到位。



无法取出照片纸盒

原因： 出纸盒可能未完全放下。

解决方法： 将出纸盒向下推入到位。

双面打印附件丢失

原因： 未安装双面打印附件或者安装不正确。

解决方法： 将双面打印附件牢固地插入设备背面，直至两边都卡入到位。

 **注意** 安装附件时不要按附件两侧的按钮。仅在从设备中取出附件时才使用按钮。

文件消息

下面是与文件相关的错误消息：

- [文件读写错误](#)
- [不可读的文件。NN 文件无法读取](#)
- [未找到照片](#)
- [未找到文件](#)
- [文件格式不支持](#)
- [文件名无效](#)
- [HP All-in-One 支持的文件类型](#)
- [文件已损坏](#)

文件读写错误

原因： HP All-in-One 软件不能打开或保存文件。

解决方法： 检查文件夹和文件名是否正确。

不可读的文件。NN 文件无法读取

原因： 插入的存储卡中的一些文件已损坏。

解决方法： 重新将存储卡插入 HP All-in-One，或者尝试使用存储卡读取器或 USB 电缆将文件传输到计算机上。如果已经将文件传输到计算机上，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还未损坏。如果这些解决方法都不管用，最后一个方法就是用数码相机重新拍摄照片。

未找到照片

原因： 插入的存储卡中的一些文件已损坏。

解决方法： 重新将存储卡插入 HP All-in-One，或者尝试使用存储卡读取器或 USB 电缆将文件传输到计算机上。如果已经将文件传输到计算机上，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还未损坏。如果这些解决方法都不管用，最后一个方法就是用数码相机重新拍摄照片。

原因： 存储卡上未发现照片。

解决方法： 使用数码相机拍摄一些照片，或者如果之前您已将照片保存到计算机上，则可以使用 HP Photosmart 软件打印它们。

未找到文件

原因： 您的计算机内存不足，无法创建打印预览文件。

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

文件格式不支持

原因： HP All-in-One 软件无法识别或不支持正在打开或保存的图像的文件格式。如果根据文件扩展名判断文件是支持的类型，则文件可能已经损坏。

解决方法： 用其他应用程序打开该文件，并将其保存为 HP All-in-One 软件识别的格式。

详细信息，请参阅：

位于第 151 页的“[HP All-in-One 支持的文件类型](#)”

文件名无效

原因： 输入的文件名无效。

解决方法： 确保没有在文件名中使用任何非法字符。

 **注意** 尽管文件名看起来是正确的，但仍可能包含无效字符。用新文件名覆盖现有文件名。

HP All-in-One 支持的文件类型

HP All-in-One 软件可识别如下文件格式：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX、TIF、PICT、PSD、PCS、EPS、TGA、SGI、PDF 和 PNG。

文件已损坏

原因： 插入的存储卡中的一些文件已损坏。

解决方法： 重新将存储卡插入 HP All-in-One，或者尝试使用存储卡读取器或 USB 电缆将文件传输到计算机上。如果已经将文件传输到计算机上，则请尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还未损坏。如果这些解决方法都不管用，最后一个方法就是用数码相机重新拍摄照片。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查显示屏上是否显示了告诉您存储卡上的图像已被破坏的错误消息。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

 **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

常规用户消息

下面是常见的用户错误消息：

- [无法裁剪](#)
- [存储卡错误](#)
- [未连接](#)
- [无扫描选项](#)
- [磁盘空间已满](#)
- [存储卡必须在插槽中](#)
- [存储卡读取错误](#)
- [每次仅使用 1 张存储卡](#)
- [未正确插入卡](#)

- [未完全插入卡](#)
- [卡已损坏](#)

无法裁剪

原因： 计算机没有足够的内存。

解决方法： 关闭所有不必要的应用程序其中包括后台运行的应用程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序。（如果关闭病毒检查程序，请记住在完成后重新打开它。）尝试重新启动计算机以清除内存。可能需要购买更多内存。请参阅计算机随附的文档。

原因： 为了进行扫描，计算机硬盘上至少必须有 50 MB 的可用空间。

解决方法： 清空桌面上的回收站。可能还需要删除硬盘中的文件。

存储卡错误

原因： 同时在 HP All-in-One 中插入了两张或多张存储卡。

解决方法： 只留下一张存储卡，将其他所有存储卡取出。HP All-in-One 将读取留下的存储卡，并显示存储卡上存储的第一张照片。

原因： 将 Compact Flash 存储卡插反了或上下倒置了。

解决方法： 取出存储卡，然后重新正确插入。Compact Flash 卡前面的标签应朝左。

原因： 存储卡没有完全插入。

解决方法： 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

未连接

原因： 以下几种情况会引发该错误消息。

- 没有启动计算机。
- 计算机没有连接到 HP All-in-One 上。
- 没有正确安装随 HP All-in-One 提供的软件。
- HP All-in-One 随附的软件已经安装，但是没有运行。

解决方法： 确保计算机启动，并连接到 HP All-in-One。还要确保安装了 HP All-in-One 随附的软件。

详细信息，请参阅：

- 位于第 107 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”
 - 位于第 118 页的“[网络疑难排解](#)”
-

无扫描选项

原因： HP All-in-One 随附的软件未运行或尚未安装。

解决方法： 确保该软件已经安装并且正在运行。有关详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

磁盘空间已满

原因： 您的计算机内存不足，无法执行任务。

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

存储卡必须在插槽中

原因： 您要使用的功能只有在 HP All-in-One 中插入了存储卡的情况下才可用。

解决方法： 确保将存储卡完全插入 HP All-in-One 上的相应插槽中，然后重新执行该任务。

存储卡读取错误

原因： 同时在 HP All-in-One 中插入了两张或多张存储卡。

解决方法： 只留下一张存储卡，将其他所有存储卡取出。HP All-in-One 将读取留下的存储卡，并显示存储卡上存储的第一张照片。

原因： 将 Compact Flash 存储卡插反了或上下倒置了。

解决方法： 取出存储卡，然后重新正确插入。Compact Flash 卡前面的标签应朝左。

原因： 存储卡没有完全插入。

解决方法： 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

每次仅使用 1 张存储卡

原因： HP All-in-One 中插入了多张存储卡。

解决方法： 每次只能插入一张存储卡。

如果插入了多张存储卡，警示灯将快速闪烁并在显示屏上显示错误消息。取出多余的存储卡，以解决该问题。

未正确插入卡

原因： 存储卡插反了或上下倒置。

解决方法： 翻过存储卡，使前面的标签面向左，触点面朝右，然后将存储卡推进合适的插槽，直到“照片”灯变亮。

如果存储卡插入不正确，HP All-in-One 将不响应，而且“照片”灯（位于存储卡插槽旁边）也不会亮起。

正确插入存储卡后，“照片”灯将闪烁几秒钟，然后保持燃亮状态。

未完全插入卡

原因： 卡没有完全插入。

解决方法： 确保将存储卡完全插入了 HP All-in-One 上相应的插槽中。

如果存储卡插入不正确，HP All-in-One 将不响应，而且“照片”灯（位于存储卡插槽旁边）也不会亮起。

正确插入存储卡后，“照片”灯将闪烁几秒钟，然后保持燃亮状态。

卡已损坏

原因： 在装有 Windows XP 的计算机上对存储卡进行了格式化。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或 8 MB 以下和 64 MB 或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，无法识别 FAT32 格式的存储卡。

解决方法： 重新在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查显示屏上是否显示了告诉您存储卡上的图像已被破坏的错误消息。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ **小心** 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

纸张消息

下面是与纸张相关的错误消息：

- [不从进纸盒进纸](#)
- [墨水正在晾干](#)
- [缺纸](#)

- [卡纸，进纸错误或打印头卡住](#)
- [纸张不符](#)
- [纸张与照片不匹配](#)
- [纸张宽度不正确](#)

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 37 页的“[放入标准纸](#)”

墨水正在晾干

原因： 投影胶片和其他一些介质比普通纸需要更长的墨水晾干时间。

解决方法： 将纸张留在出纸盒中，直到该消息消失。如果需要在消息消失之前取出打印页，请小心地握住打印页的下面或旁边，然后把它放在平坦的表面上晾干。

缺纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续执行打印作业。

详细信息，请参阅：

位于第 37 页的“[放入标准纸](#)”

原因： 双面打印附件未安装在 HP All-in-One 上。

解决方法： 如果取下了双面打印附件以清除卡纸，请重新安装好该附件。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[清除卡纸](#)”

卡纸，进纸错误或打印头卡住

原因： 纸张卡住了 HP All-in-One。

解决方法： 清除卡纸。要继续打印作业，请按 HP All-in-One 控制面板上的 **OK**。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[清除卡纸](#)”

原因： 打印头装配件被阻塞。

解决方法： 关闭 HP All-in-One 并打开墨盒门，以便对打印头组件区域进行维修。取出卡住打印头的所有物体，包括任何包装材料。重新打开 HP All-in-One。

纸张不符

原因： 为打印作业选择的打印设置和 HP All-in-One 中放入的纸张类型或尺寸不匹配。

解决方法： 更改打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 46 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

位于第 109 页的“[纸张信息](#)”

纸张与照片不匹配

原因： 照片的图像尺寸比放入的纸张尺寸大。

解决方法： 用较大尺寸的纸张更换进纸盒中的纸张。要继续打印作业，请按 HP All-in-One 控制面板上的 **OK**。

纸张宽度不正确

原因： 为打印作业选择的打印设置和在 HP All-in-One 中放入的纸张不匹配。

解决方法： 更改打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 109 页的“[纸张信息](#)”

位于第 46 页的“[更改当前作业的打印设置](#)”

位于第 36 页的“[放入纸张](#)”

电源和连接消息

下面是与电源和连接相关的错误消息：

- [通信测试失败](#)
- [没有检测到 HP All-in-One](#)

- [没有正确关闭电源](#)
- [双向通信中断](#)

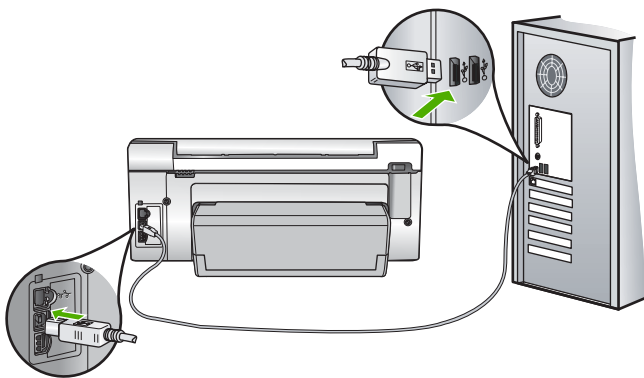
通信测试失败

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且开 / 关机按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**开 / 关机**按钮启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 没有连接到计算机上。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 和计算机上，如下图所示。



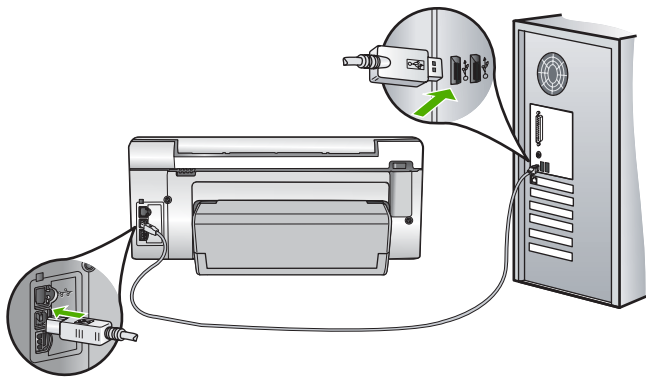
详细信息，请参阅：

位于第 107 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

没有检测到 HP All-in-One

原因： 此错误仅适用于使用 USB 连接的设备。USB 电缆连接不正确。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 107 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

没有正确关闭电源

原因： 最后一次使用 HP All-in-One 时，没有正确关机。如果通过关闭插线板的开关或墙壁开关来关闭 HP All-in-One，设备可能会损坏。

解决方法： 按 HP All-in-One 控制面板上的**开 / 关机**按钮启动和关闭设备。

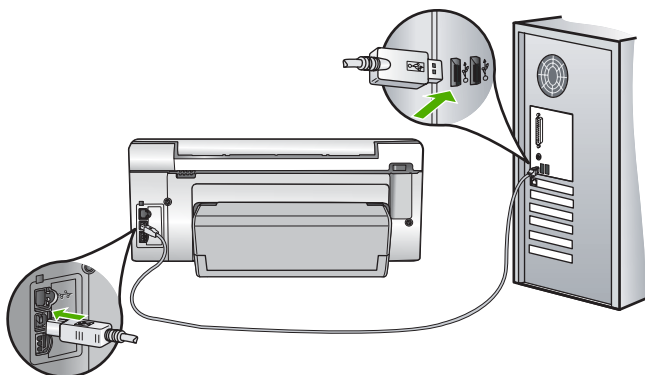
双向通信中断

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且**开 / 关机**按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**开 / 关机**按钮启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 没有连接到计算机上。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 107 页的“[通过 USB 连接的通信问题](#)”

墨盒消息

以下是与墨盒相关的错误消息列表：

- [校准错误](#)
- [无法打印](#)
- [不兼容的墨盒](#)
- [下列墨盒初始化以后无法使用，必须更换](#)
- [墨盒问题](#)
- [墨盒已空](#)
- [墨盒过期](#)
- [供墨故障](#)
- [墨水即将过期](#)
- [供墨错误](#)
- [非 HP 墨水](#)
- [原 HP 墨水已用完](#)
- [打印头卡住](#)
- [打印头故障](#)
- [校准失败](#)
- [立即更换墨盒](#)
- [定期维护](#)

- [安装了错误的墨盒](#)
- [缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备](#)

校准错误

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法： 如果校准打印机时在进纸盒中放入了彩色纸或照片纸，则校准可能会失败。请在进纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后按控制面板上的 **OK**。

无法打印

原因： 指示的墨盒中的墨水用完。

解决方法： 请立即更换指示的墨盒，以便可以继续打印。

更换完指示的墨盒后，HP All-in-One 才会继续打印。所有打印作业将停止。

详细信息，请参阅：

[位于第 97 页的“更换墨盒”](#)

不兼容的墨盒

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 指定的墨盒无法在初次安装后使用。为 HP All-in-One 更换合适的墨盒。要查找您的 HP All-in-One 支持的所有墨盒的再订购编号，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

详细信息，请参阅：

[位于第 97 页的“更换墨盒”](#)

原因： 墨盒与此设备不兼容。

解决方法： 联系 HP 支持。转至：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

下列墨盒初始化以后无法使用，必须更换

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 指定的墨盒无法在初次安装后使用。为 HP All-in-One 更换合适的墨盒。要查找您的 HP All-in-One 支持的所有墨盒的再订购编号，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

原因： 墨盒与此设备不兼容。

解决方法： 联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

墨盒问题

原因： 指示的墨盒缺少或损坏。

解决方法： 请立即更换指示的墨盒，以便可以继续打印。如果 HP All-in-One 不缺少墨盒，则可能是墨盒触点需要清洁。

如果 HP All-in-One 不缺少墨盒，而且在清洁墨盒触点后仍收到此消息，则可能是墨盒损坏。检查以确认您的墨盒是否仍然可以进行保修，并且保修期尚未到期。

- 如果保修期已过，则应购买新墨盒。
- 如果保修期未到期，请与 HP 支持中心联系。转至 www.hp.com/support。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”
- 位于第 102 页的“[清洁墨盒触点](#)”
- 位于第 167 页的“[墨盒保修信息](#)”
- 位于第 105 页的“[购买墨水耗材](#)”

墨盒已空

原因： 指示的墨盒中的墨水用完。

解决方法： 请使用新的墨盒更换指示的墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

墨盒过期

原因： 指示的墨盒中的墨水已过期。

解决方法： 每个墨盒都有保质期。确定保质期的目的是保护打印系统并确保墨水质量。如果收到墨盒过期的消息，请取下并更换过期的墨盒，然后关闭消息。您也可以不更换墨盒，按照 HP All-in-One 上的说明或计算机屏幕上显示的墨盒过期消息继续打印。HP 建议您更换过期的墨盒。HP 无法担保过期墨盒的质量或可靠性。由于使用过期墨水而导致设备需要维修的服务不在保修范围之内。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

供墨故障

原因： 打印头或供墨系统出现问题，HP All-in-One 无法再进行打印。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，拔下电源线，然后等待 10 秒钟。然后，重新插回电源线并打开设备。

如果继续收到此消息，可记下消息中提供的错误代码，然后与 HP 支持中心联系。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

墨水即将过期

原因： 指示的墨盒中的墨水即将过期。

解决方法： 一个或多个的墨盒接近有效期。

每个墨盒都有一个有效期。有效期的目的时保护打印系统，确保墨水质量。如果收到墨盒过期的消息，请取下并更换过期的墨盒，然后关闭消息。您也可以不更换墨盒，按照 HP All-in-One 上的说明或计算机屏幕上显示的墨盒过期消息继续打印 HP 建议您更换过期的墨盒。HP 无法担保过期墨盒的质量或可靠性。由于使用过期墨水而导致设备需要维护和维修服务不在保修范围之内。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

供墨错误

原因： 在维护过程中取出指定的墨盒。

解决方法： 在维护过程中，使用以前的墨盒更换所指定的墨盒。完成维护过程后，可以插入新墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

非 HP 墨水

原因： HP All-in-One 检测到非 HP 墨水。

解决方法： 请更换指定的墨盒。

HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

如果您确定购买的是原装 HP 墨盒，则请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

原 HP 墨水已用完

原因： 指示的墨盒中的原 HP 墨水已经用完。

解决方法： 请更换指示的墨盒，或按控制面板上的 **OK** 以继续。

HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。保修范围不包括因使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏而需要的打印机维修服务。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

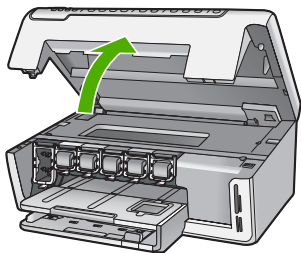
打印头卡住

原因： 打印头组件卡住了。

解决方法： 请取出卡住打印头组件的所有物体。

清理打印头组件

1. 从设备正前方抬起并打开墨盒盖，直到门锁定到位。



2. 取出卡住打印头组件的所有物体，包括包装材料。
3. 关闭 HP All-in-One，然后再打开。
4. 关闭墨盒盖。

打印头故障

原因： 打印头或供墨系统出现问题，HP All-in-One 无法再进行打印。

解决方法： 联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

校准失败

原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法： 如果校准打印机时在进纸盒中放入了彩色纸或照片纸，则校准可能会失败。请在进纸盒中装入未使用的 Letter 或 A4 的普通白纸，然后重新进行校准。如果校准再次失败，则传感器可能有问题。

联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 打印头组件或传感器有问题。

解决方法： 联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

立即更换墨盒

原因： 估计指定墨盒的墨水量不足，可能需要尽快更换。

解决方法： 使用打印头组件中剩余的墨水继续打印只能维持很短的一段时间。更换指定的墨盒，或按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续操作。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

定期维护

原因： HP All-in-One 可执行定期维护过程来确保获得最佳打印效果。

解决方法： 在进纸盒内放入未使用的 Letter 或 A4 大小的普通白纸。然后按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续操作。

安装了错误的墨盒

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 第一次安装和使用 HP All-in-One 时，请确保安装随设备一起提供的墨盒。这些墨盒中的墨水是特殊配制的，要与打印头装置中的墨水混合。要更正此错误，请使用随 HP All-in-One 一起提供的墨盒更换受影响的墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备

原因： 一个或多个墨盒缺失。

解决方法： 取出墨盒然后重新放入，确保墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 其中一个或多个墨盒都没有安装或安装不正确。

解决方法： 取出墨盒然后重新放入，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁铜色墨盒触点。

详细信息，请参阅：

- 位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”
 - 位于第 102 页的“[清洁墨盒触点](#)”
-

原因： 墨盒有问题，或与设备不兼容。

解决方法： 请立即更换指示的墨盒，以便可以继续打印。如果 HP All-in-One 不缺少墨盒，则可能是墨盒触点需要清洁。

如果 HP All-in-One 不缺少墨盒，而且在清洁墨盒触点后仍收到此消息，则可能是墨盒损坏。联系 HP 支持中心。请访问：

www.hp.com/support

如果出现提示信息，则请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

原因： 安装了错误的墨盒。

解决方法： 第一次安装和使用 HP All-in-One 时，请确保安装随设备一起提供的墨盒。这些墨盒中的墨水是特殊配制的，要与打印头装置中的墨水混合。

要更正此错误，请用 HP All-in-One 附带的墨盒更换损坏的墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

15 HP 保修和支持

Hewlett-Packard 为 HP All-in-One 提供 Internet 和电话支持。

本节包含以下主题：

- [保修](#)
- [墨盒保修信息](#)
- [支持程序](#)
- [打电话给 HP 支持中心之前的注意事项](#)
- [HP 电话支持](#)
- [额外保修选项](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [准备好 HP All-in-One 以便装运](#)
- [包装 HP All-in-One](#)

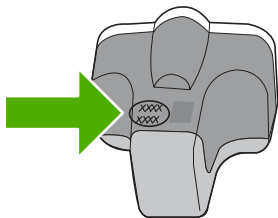
保修

有关担保的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于墨盒在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，时间为 HP 墨水用完之前和保修期到期日期之前。保修期的到期日期格式是 YYYY/MM/DD（年 / 月 / 日），可以按如下指示在产品上找到：



有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅 HP All-in-One 附带的印刷文档。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅 HP All-in-One 随附的文档。
2. 访问 HP 的在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 用户均可获取 HP 在线支持。在这里可以迅速获取最新设备信息和专家帮助，其包含以下功能：
 - 快速访问有资质的在线支持专家
 - 为您的 HP All-in-One 提供软件和驱动程序更新

- 为常见问题提供有价值的 HP All-in-One 和故障排除信息
 - 注册 HP All-in-One 后可以获取主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 联系惠普支持。支持选项和可用性因设备、国家 / 地区和语言的不同而有所不同。

打电话给 HP 支持中心之前的注意事项

HP All-in-One 可能包含其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请致电其所属公司的专家，以获得最有效的技术帮助。

 **注意** 这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅位于第 170 页的“[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)”。

如果需要联系 HP 支持中心，请在打电话之前执行以下操作：

1. 确保：
 - a. HP All-in-One 已插上电源且已打开。
 - b. 指定的墨盒安装正确。
 - c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置 HP All-in-One：
 - a. 按开 / 关机按钮关闭 HP All-in-One。
 - b. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
 - c. 重新插上 HP All-in-One 的电源线。
 - d. 按开 / 关机按钮打开 HP All-in-One。
3. 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。查看 HP 网站，以获得 HP All-in-One 的更新信息或疑难排解提示。
4. 如果仍有问题并且需要给 HP 支持代表打电话，请做好以下工作：
 - a. 提供 HP All-in-One 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
 - b. 打印自检报告。
 - c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
 - d. 准备详细地描述问题。
 - e. 准备好序列号。
您可以通过 HP All-in-One 后面的不干胶标签查看序列号。序列号由 10 个字符的代码组成，位于不干胶标签的左上角。
5. 与 HP 支持中心联系。打电话向 HP 咨询时应在 HP All-in-One 设备旁边。

相关主题

位于第 93 页的“[打印自检报告](#)”

HP 电话支持

若要获得技术支持电话号码列表，请参阅设备随附的印刷版文档。

本节包含以下主题：

- [电话支持期](#)
- [致电](#)
- [电话支持期过后](#)

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

致电

请在计算机和 HP All-in-One 前致电 HP 支持。准备好以下信息：

- 型号（在 HP All-in-One 前面的标签上）
- 序列号（位于 HP All-in-One 的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
 - 以前出现过此情况吗？
 - 能否使之再现？
 - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
 - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了 HP All-in-One 等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

支付额外费用后可获得 HP All-in-One 的延伸服务计划。访问 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查看服务和保修地区的延伸服务计划信息。

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有关如何包装要更换的设备的说明，请参阅[位于第 172 页的“包装 HP All-in-One”](#)。

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

准备好 HP All-in-One 以便装运

如果联系 HP 支持中心或返回购买地点后，要求您发送 HP All-in-One 以便进行维修，则确保返回设备之前删除和保留以下项目：

- 控制面板覆盖板
- 电源线、USB 电缆和任何连接到 HP All-in-One 的电缆

△ 小心 更换的 HP All-in-One 将不会附带电源线。将电源线保存在安全的地方直至更换的 HP All-in-One 抵达为止。

- 放入进纸盒中的任何纸张
- 取出已经放入 HP All-in-One 中的任何原件

本节包含以下主题：

- [保护油墨系统](#)
- [卸下控制面板贴片](#)

保护油墨系统

联系 HP 技术支持获取有关如何保护油墨系统的信息，防止发送过程中油墨漏到 HP All-in-One 中。技术支持人员可能建议您使用替换墨盒来替换已有墨盒。

如果您已经收到 HP All-in-One，请参考随附在盒子里的说明，了解如何保护油墨系统。替换 HP All-in-One 可能随墨盒提供，您可以使用其安装到您的设备来防止发送过程中油墨系统泄漏。

📖 注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅位于第 170 页的“[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)”。

相关主题

位于第 97 页的“[更换墨盒](#)”

卸下控制面板贴片

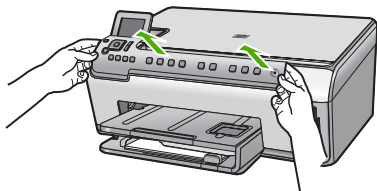
HP All-in-One 返修以前，请卸掉控制面板的覆盖板。

📖 注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅位于第 170 页的“[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)”。

△ 小心 在进行以下步骤前，必须拔下 HP All-in-One 的电源。

取下控制面板覆盖板

1. 按开 / 关机按钮关闭 HP All-in-One。
2. 拔下电源线，然后将它从 HP All-in-One 上取下。请勿将电源线与 HP All-in-One 一起返回。
3. 按照下面的方法卸下控制面板覆盖板：
 - a. 将双手放在控制面板覆盖板的两边。
 - b. 将左手的指尖放在显示屏下方的小孔隙处，然后向右下方取下覆盖板。



4. 保管好控制面板盖板。不要将控制面板盖板随 HP All-in-One 一起运送。

△ 小心 更换的 HP All-in-One 设备可能没有控制面板盖板。将您的控制面板盖板保存在安全的地方，当更换的后 HP All-in-One 抵达后，请重新安装控制面板盖板。只有安装了控制面板盖板，才能使用更换后的 HP All-in-One 的控制面板功能。

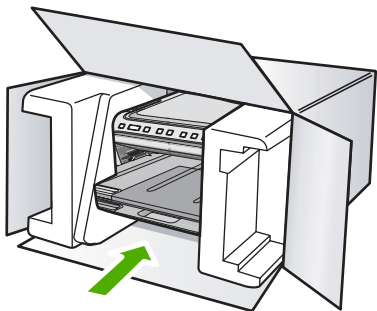
📖 注意 请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》，了解如何安装控制面板盖板。更换后的 HP All-in-One 可能附带有关安装设备的说明。

包装 HP All-in-One

准备好发送 HP All-in-One 之后，请完成下列步骤。

包装 HP All-in-One

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备的包装材料来包装 HP All-in-One 以便运送。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。

3. 包装盒中应包括：

- 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
- 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
- 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

16 技术信息

本节提供了有关 HP All-in-One 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。

本节包含以下主题：

- [技术规格](#)
- [环保产品管理计划](#)
- [规范声明](#)

技术规格

本节提供了 HP All-in-One 的技术规格。有关其他规格，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。

系统要求

可以在自述文件中找到软件和系统要求。

有关今后操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

纸张规格

类型	纸张重量	进纸盒*	出纸盒†	照片纸盒*
普通纸	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	最多 125 张 (20 磅纸)	50 (20 磅纸)	不适用
Legal 纸	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	最多 125 张 (20 磅纸)	50 (20 磅纸)	不适用
卡片	索引卡最重 110 磅 (200 gsm)	最多 40 张	25	最多 20 张
信封	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	最多 15 张	15	不适用
投影胶片	不适用	最多 40 张	25	不适用
标签纸	不适用	最多 40 张	25	不适用
5 x 7 英寸 (13 x 18 厘米) 照片纸	145 磅 (236 gsm)	最多 20 张	20	不适用
4 x 6 英寸 (10 x 15 厘米) 照片纸	145 磅 (236 gsm)	最多 20 张	20	20 - 25
8.5 x 11 英寸 (216 x 279 毫米) 照片纸	不适用	最多 40 张	25	不适用

* 最大容量。

† 使用的纸张类型和墨水量会影响出纸盒容量。HP 建议经常清空出纸盒。

* 最大容量。

 **注意** 有关支持的介质尺寸的完整列表，请参阅打印机驱动程序。

打印规格

- 从计算机打印时，最高可达 1200 x 1200-dpi 的黑白打印分辨率
- 当通过计算机并使用 1200 输入 dpi 时最高可达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色打印
- 打印速度取决于文档的复杂程度。
- 全景尺寸打印
- 方法：按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言：PCL3 GUI
- 任务周期：每月印刷纸张高达 3000 页

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 9 份原件副本（因型号而异）
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异
- 副本的最大放大范围为 200-400%（因型号而异）
- 副本的最大缩小范围为 25-50%（因型号而异）

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本（如果已安装）
- Twain 兼容的软件接口
- 分辨率：最高 4800 x 4800 ppi 光学（因型号而异）；19200 ppi 增强（软件）
有关 ppi 分辨率的详细信息，请参阅扫描仪软件。
- 颜色：48 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米

打印分辨率

要了解打印机分辨率，请参阅打印机软件。有关详细信息，请参阅[位于第 48 页的“查看打印分辨率”](#)。

墨盒生产量

请访问 www.hp.com/pageyield，以获得有关估计墨盒生产量的更多信息。

有声信息

如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

- [用纸](#)
- [塑料制品](#)
- [材料安全数据页](#)

- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [Energy Star® 声明](#)
- [产品特殊处理](#)
- [加利福尼亚用户注意](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS):

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® 声明

此产品设计为在不损害产品性能的情况下，可以减少能源消耗并节省自然资源。而且在不管操作期间还是空闲期间，它都可以减少总的能源消耗。此产品符合为鼓励发展节能办公产品而建立的志愿计划 ENERGY STAR®。



ENERGY STAR 是美国环保署的注册服务标记，作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，HP 确定本产品符合 ENERGY STAR 的能效标准。

有关 ENERGY STAR 计划的更多信息，请访问以下网站：

www.energystar.gov

产品特殊处理

本 HP 产品的主印制电路组件中装有锂二氧化锰电池，在电池电量耗尽时需要进行特殊处置。

加利福尼亚用户注意

本产品附带的电池可能包含高氯酸盐物质。须进行特殊处置。有关详细信息，请访问下面的网站：

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganeze-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

本节包含以下主题：

- [标准型号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity](#)

标准型号

为了便于识别，为产品指定了一个“标准型号”。本产品的标准型号为 SDGOB-0714。不要将此标准型号与产品的市场名称（如 HP Photosmart C6200 All-in-One series 等）或产品编号（如 CC985A 等）相混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 **以上只适用于使用这些部件的产品						

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer’s name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C6200 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0714-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart C6200 Series (CC985A)	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0714	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA 16 January, 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

索引

符号/编号

- 10 x 15 厘米照片纸
 - 放入 38
 - 复印 84
 - 技术规格 173
- 4 x 6 英寸照片纸
 - 复印 84
- 4 x 6 英寸照片纸, 放入 38
- 4 x 6 英寸 (10 x 15 厘米) 无边界照片
 - 打印 52
- 802.3 有线, 配置页 27
- “开 / 关机”按钮 9

A

- A4 纸, 放入 37
- 安全性
 - 网络, WEP 密钥 21
- 安装 USB 电缆 111
- 按钮, 控制面板 8

B

- 帮助
 - 菜单 11
- 饱和度, 打印时更改 49
- 保存
 - 扫描的图像 78
 - 照片到计算机 69
- 保修 167
- 报告
 - 自检 93
- 编辑
 - 扫描预览 80
- 编辑扫描的图像 80
- 标签
 - 放入 41
 - 技术规格 173
- 玻璃板
 - 清洁 95

C

- CAT-5 Ethernet 电缆 19
- 裁剪
 - 失败 152
 - 无边界复印出错 146

- 裁剪原件 90
- 裁剪照片 70
- 彩色图形显示屏
 - 裁剪原件 90
 - 复印预览 83
 - 移动边界 90
- 菜单
 - 帮助 11
 - 复印 12
 - 扫描到 11
 - 设置 11
- 重新安装软件 116
- 厂商默认设置, 恢复 16
- 传输的总数据包数 (802.3 有线) 28
- 传真
 - 打印质量差 122
 - 纸张宽度不正确 156
- 传真打印质量差 122
- 传真问题
 - 打印质量差 122
 - 墨水有污渍 122
- 存储卡
 - HP All-in-One 无法读取 137
 - 插槽 63
 - 插入 69
 - 错误消息 152
 - 丢失照片 150
 - 读写错误 139
 - 共享照片 68
 - 将文件保存到计算机 69
 - 扫描到 79
 - 数码相机无法读取 137
 - 通过电子邮件发送照片 68
 - 文件不可读 150
 - 无法访问 139
 - 疑难排解 137
- 存储演示 16
- 错误消息
 - 存储卡 152
 - 缺纸 155
 - 正在读写文件 150

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area 180
 - United States 180
- DNS 服务器 (802.3 有线) 27
- DPOF 打印 16
- 打印
 - CD/DVD 标签 54
 - 标签 59
 - 垂直条纹 128
 - 从计算机 45
 - 从软件程序 45
 - 打印规格 174
 - 打印结果变形 123
 - 打印选项 46, 50
 - 地址 59
 - 翻转图像 58
 - 海报 60
 - 空白打印页 136
 - 没有任何反应 132
 - 取消作业 61
 - 双面 55
 - 烫印转印 58
 - 特殊打印作业 52
 - 投影胶片 59
 - 褪色 126
 - 网页 61
 - 无边界失败 130
 - 无边框照片 52
 - 无意义的字符 132
 - 相反的页面顺序 134
 - 小册子 55
 - 信封 59
 - 信封打印不正确 129
 - 页边距不正确 134, 135
 - 一张纸上 2 页或 4 页 57
 - 疑难排解 129
 - 预览 50
 - 在一张纸上打印多个页面 57
 - 在照片纸上 53
 - 正确的顺序 57
 - 质量, 疑难排解 122

质量, 疑难排解 125, 127
 自检报告 93
 打印机共享
 Mac 18
 Windows 18
 打印机, 校准 100
 打印快捷方式标签 50
 打印设置
 饱和度 49
 布局 48
 重新调整选项 49
 打印质量 121
 方向 48
 分辨率 48
 亮度 49
 色调 49
 速度 48
 缩小 / 放大 49
 纸张尺寸 46
 纸张类型 47
 质量 48
 打印头
 故障 164
 卡住 163
 清洁 101
 打印头被卡住 113
 打印头, 卡住 113
 打印质量 48
 担保 169
 地址, 打印 59
 电话号码, 支持 168
 电话支持 168
 电话支持期
 支持期 169
 订购
 墨盒 105
 墨水耗材 105

E
 EWS 参阅 嵌入式 Web 服务器

F
 方向键 10
 放入
 10 x 15 厘米照片纸 38
 4 x 6 英寸照片纸 38
 A4 纸 37
 Hagaki 39
 legal 纸 37
 letter 纸 37
 标签 41
 标准纸 37

贺卡纸 41
 明信片 39
 索引卡 39
 烫印转印纸 41
 投影胶片 41
 信封 40
 原件 33
 分辨率
 打印 48
 份数 84
 复印
 边界移动 90
 裁剪 90
 裁剪出现错误 146
 菜单 12
 尺寸, 自定义 89
 放大 89
 份数 84
 复印 83
 复印规格 174
 空白 146
 默认设置 87
 取消 91
 调整到页面大小失败 145
 速度 86
 缩小 89
 太浅 143
 太深 143
 涂抹 124
 文本, 增强 90
 无边界副本有边界 145
 无边界照片 88
 信息丢失 144
 疑难排解 143
 预览 83
 照片, 增强 90
 纸张尺寸 84
 纸张类型, 推荐 85
 质量 86

G
 盖子衬板, 清洁 96
 高级网络设置 23
 更换墨盒 97
 共享 21
 固件版本 26
 固件程序版本不匹配 147
 管理员密码 26
 规范声明
 Directive 2002/95/EC 176

标准型号 178
 中国 176
 国家 (地区), 设置 15

H
 Hagaki, 放入 39
 HP Instant Share
 发送扫描图像 80
 HP Photosmart
 发送图像 68
 海报 60
 贺卡纸, 放入 41
 横向 48
 红眼, 去除 70
 环境
 环保产品管理计划 174
 恢复厂商设置 16
 恢复网络默认设置 23
 回收
 墨盒 175

I
 IP
 地址 26, 27
 设置 24

J
 技术信息
 打印规格 174
 复印规格 174
 扫描规格 174
 系统要求 173
 纸张规格 173
 校准打印机 100
 较浅
 复印件 87
 较深
 复印件 87
 接收的总数据包数 (802.3 有线) 28
 介质 参阅 纸张

K
 卡纸, 纸张 42, 113
 开始复印 / 彩色 9
 开始复印 / 黑白 9
 客户支持
 保修 167
 担保 169
 空白
 复印 146
 扫描 141

索引

控制面板
 按钮 8
 概述 8
 功能 8
 快速复印质量 86

L

legal 纸
 放入 37
 技术规格 173
 legal 纸张
 复印 84
 letter 纸
 放入 37
 复印 85
 技术规格 173
 连接
 有些网络 (以太网) 19
 连接问题
 HP All-in-One 无法启动
 110
 未找到设备 157
 链接
 配置 27
 速度 23
 亮度, 打印时更改 49
 浏览照片 16

M

MAC 地址 27
 mDNS 服务名称 26
 没有正确关闭电源 158
 媒体访问控制 (MAC) 地址 27
 密码, 嵌入式 Web 服务器 26
 明信片
 放入 39
 墨盒
 HP 墨水已用完 163
 不兼容 160
 不正确 160, 165
 错误 160, 165
 错误消息 159, 165
 订购 105
 非 HP 墨水 163
 更换 97
 供墨错误 162
 故障 162
 过期 162
 检查墨水量 96
 空 161
 立即更换 165
 墨水不足 136

清洁触点 102
 缺少 161
 损坏 161
 提示 108
 疑难排解 112
 墨水
 不足 136
 干燥时间 155
 空 161
 立即更换 165
 喷到 HP All-in-One 的内
 部 136
 喷到设备内部 128
 墨水耗材
 购买 105
 墨水量
 图标 10
 墨水量, 检查 96
 墨水有污渍, 传真 122
 墨水, 去除皮肤和衣物上的墨
 水 103
 默认打印机, 设为 46
 默认设置
 恢复 16
 默认设置, 恢复 23
 默认网关 (802.3 有线) 27

O

OK 按钮 9
 欧盟
 Directive 2002/95/EC 176

P

Photosmart Express 9
 配置页
 802.3 有线 27
 一般信息 26
 配置源 (802.3 有线) 27

Q

浅色
 复印 143
 嵌入式 Web 服务器
 密码设置 26
 使用 Web 浏览器进行访
 问 25
 清洁
 玻璃板 95
 打印头 101
 盖子衬板 96

墨盒触点 102
 外壳 96
 取消
 按钮 9
 打印作业 61
 复印 91
 扫描 81
 去除皮肤和衣物上的墨水 103
 缺少
 副本中的信息 144
 墨盒 161
 扫描文本 142
 缺纸 155

R

regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 180
 declaration of conformity
 (U.S.) 180
 RJ-45 插头 20, 28, 29
 软件安装
 重新安装 116
 卸载 116
 疑难排解 114
 软件程序, 打印自 45

S

扫描
 按钮 9
 保存到存储卡 79
 保存到计算机上 78
 编辑图像 80
 从控制面板 78
 到存储卡 79
 功能 77
 共享图像 80
 剪裁不正确 141
 空白 141
 取消 81
 扫描规格 174
 失败 140, 141, 148
 使用 HP Photosmart 共享
 送 81
 停止 81
 文本格式不正确 142
 文档 77, 78
 文字不正确 142
 文字显示成虚线 142
 无扫描选项错误 153
 页面布局不正确 142

疑难排解 140
 预览图像, 编辑 80
 照片 77, 78
 中止 140
 扫描到
 菜单 11
 扫描仪玻璃板
 清洁 95
 色调, 打印时更改 49
 设备
 不响应 130
 没有找到 157
 设置
 按钮 9
 菜单 11
 打印选项 46, 50
 国家(地区) 15
 恢复默认设置 23
 网络 22
 语言 15
 调整到页面大小失败 145
 深色副本 143
 升级至网络 21
 使用 HP Photosmart 共享发送
 扫描的图像 81
 适合页面 89
 双面打印 55
 速度
 打印 48
 复印 86
 损坏, 墨盒 161
 缩放
 按钮 9, 70
 照片 70
 缩小 / 放大副本
 重新调整大小以便在 letter
 或 A4 纸上打印 89
 自定义尺寸 89
 索引卡, 放入 39

T

T 恤转印. 参阅 烫印转印
 烫印转印 58
 提示幻灯片演示 16
 停止
 打印作业 61
 复印 91
 扫描 81
 通信问题
 测试失败 157
 双向通信中断 158

投影胶片
 放入 41
 复印 85
 技术规格 173
 投影仪, 打印 59
 图像
 编辑扫描图像 80
 裁剪 70
 发送扫描图像 80
 扫描 77
 缩放 70
 旋转 71

U

URL 26
 USB 电缆
 通信中断 158

W

网关, 默认设置 27
 网络
 高级设置 23
 恢复设置 23
 连接类型 26
 升级 21
 状态 26
 网络配置页 26
 网页, 打印 61
 维护
 待机 / 关闭, 设置模式 103
 更换墨盒 97
 恢复厂商默认设置 16
 检查墨水量 96
 校准打印机 100
 清洁玻璃板 95
 清洁打印头 101
 清洁盖子衬板 96
 清洁外壳 96
 自检报告 93
 未连接错误 152
 文本
 副本上的增强 90
 文档
 编辑扫描图像 80
 扫描 77
 文件
 不可读 150
 不支持的格式 150
 无效的名称 151
 支持的格式 151
 文件名无效 151

文字

裁去 135
 出现锯齿 123
 没有填充 122
 平滑字体 123
 扫描不正确或丢失 142
 扫描时出现虚线 142
 扫描时格式不正确 142
 无意义的字符 132

问题

错误消息 147
 打印 129
 复印 143
 扫描 140
 无边界副本 88
 无边界照片
 裁剪出现错误 146
 副本有边界 145
 无边框照片
 打印 52
 无扫描选项错误 153

X

系统要求 173
 显示屏
 图标 10
 休眠状态 10
 转换度量单位 112
 转换语言 112
 向右箭头 9
 向左箭头 9
 小册子打印 55
 卸载软件 116
 信封
 放入 40
 技术规格 173
 休眠状态 10
 旋转照片 71
 选择纸张 34

Y

颜色
 模糊 126
 涂抹 124
 页边距
 不正确 134
 文字或图像被裁去 135
 页面顺序 57
 一般信息, 配置页 26
 一张纸上打印两页, 打印 57
 一张纸上打印四页, 打印 57
 移动左边界 90

索引

疑难排解

- USB 电缆 111
- 传真问题 122
- 存储卡 137
- 错误的度量单位 112
- 错误消息 147
- 打印 129
- 打印机校准 112
- 打印头被卡住 113
- 复印 143
- 卡纸, 纸张 42, 113
- 软件安装 114
- 扫描 140
- 通信问题 107
- 网络上的其他用户可以访问我的存储卡 139
- 网络设置 118
- 未找到打印机 120
- 文件名显示为乱码 139
- 无法找到设备 118
- 无法找到文件或项目 140
- 硬件安装 110
- 语言, 显示 112
- 硬件地址 (802.3 有线) 27
- 语言, 设置 15
- 预览打印作业 50
- 预览复印 83
- 预览图像, 编辑 80

Z

- 找到打印机屏幕, Windows 21
- 照片
 - photosmart express 菜单 11
 - 编辑扫描图像 80
 - 裁剪 70
 - 打印无边界 52
 - 电子邮件 68
 - 丢失 150
 - 共享 68
 - 墨水喷洒 136
 - 去除红眼 70
 - 调整亮度 70
 - 使用 HP Photosmart 进行发送 68
 - 水平翻转 70
 - 缩放 70
 - 添加颜色效果 70
 - 添加帧 70
 - 旋转 71
 - 在照片纸上打印 53
- 照片浏览 16

照片纸

- 放入 38
- 复印 85
- 技术规格 173
- 正常复印质量 86
- 支持
 - 联系 168
- 支持程序 167
- 支持的连接类型
 - 打印机共享 18
 - 以太网 18
- 支持期过后 169
- 纸盒选择 16
- 纸张
 - 不兼容的类型 36
 - 尺寸不正确 156
 - 放入 36
 - 技术规格 173
 - 建议的打印尺寸 46
 - 进纸错误 155
 - 进纸失败 129
 - 宽度不正确 156
 - 类型错误 156
 - 卡纸 42, 109, 113, 155
 - 卡住 147
 - 提示 109
 - 推荐的纸张类型 85
 - 推荐类型 34, 35
 - 选择 34
 - 用光 155
 - 照片 156
 - 纸张不匹配 156
- 纸张尺寸
 - 复印设置 84
- 纸张类型 47
- 质量
 - 打印 48
- 质量, 复印 86
- 主机名 26, 28
- 装运设备 171
- 状态, 网络 26
- 子网掩码 27
- 自检报告 93
- 纵向 48
- 最大分辨率质量 86
- 最佳复印质量 86

