扫描仪使用手册

- ✓ 软硬件安装
- ✓ 使用与维护
- ✓ 疑难排除

© 2007 版权所有,翻印必究。未经允许不得翻印本手册其中任何一部份。本手册内容提及之公司名称和注册商标均各自属于他们的公司和所有者。

本手册中出现的所有内容都经过仔细考证,尽管如此,我们不排除可能由于疏忽、偶然情形或 其它原因造成本手册出现错误、遗漏、或不恰当表述,我们对这类错误、遗漏或不恰当表述不 承担任何责任和义务。本手册中的内容可能发生改动,恕不另行通知。

部分文件(如支票、钞票、身份证、国债或政府文件等)的扫描可能受到法律保护或构成犯罪。当您在扫描各种书籍、杂志、期刊时,建议您尊重并遵守有关著作权的各项规定。

本产品的设计和制造得到持续改进,以符合新的环保要求。我们致力于生产达到全球环保要求的产品。请您向当地相关部门咨询报废该类物品的处理方法。本产品的外包装可被回收再利用。

本使用手册的屏幕图例是使用 Windows XP 画面。若您使用的系统是 Windows 2000 或 Vista, 您屏幕上的实际画面会略有不同,但功能其实是一样的。

目录

介绍	3
如何使用本手册	
本手冊所使用的标示	
图标说明	
安全注意事项	
系统需求	
产品及附件	
扫描仪功能简介	
产品信息	
第一章、安装扫描仪	
硬件需求	
安装与设置扫描仪	
第一步、连接您的扫描仪和计算机	
第二步、安装软件	
第三步、测试扫描仪	
软件设置疑难排解	
安装额外软件	11
第二章、使用与维护	12
DigiDoc	
设置	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
设置打印功能	
设置PDF或OCR功能	
设置BCR功能	
打描	
」 打描仪按键	
- 卡片扫描	
文件扫描	
<i>出纸</i>	
功能特征	
タルピリ (III. ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
PDF/OCR功能	
打印功能	
打印ジ用: BCR功能	
继续扫描	
<i>绝头扫描</i>	
自动框正倾斜页面	
<i>野认值</i>	
<i>应用</i>	
打捆小砂锅	
V · = • • • • • •	
扫描仪连接状态	21
清洁和维护	29
清洁扫描仪	29
	29

校正扫描仪	30
使用与保养注意事项	
附录 A :疑难排除	32
扫描上的问题	32
一般使用问题	
附录B:规格	36

介绍

欢迎来到方正扫描仪图像处理的世界。您新购的扫描仪将您的图像与电子文件输入计算机处理,提升您日常工作的专业和效率。

如同我们其它产品,您新购的扫描仪出厂前皆经过全面的测试,有我们口碑甚佳的产品可靠度与满意度作为对您的保证。

如何使用本手册

本使用手册利用完整图例说明如何安装与操作您的扫描仪。本手册先假设使用者已熟悉 Microsoft Windows。如果您还不熟悉,我们建议您先参阅 Microsoft Windows 的使用手册,有了更进一步的了解后,再来使用您的扫描仪。

在本章节中,除了详列所有配件外,也说明产品最低硬件需求。在安装您的 USB 扫描仪前,请先检查箱子内配件是否齐全。假如任何项目有缺少或不良情形,请治当初购买的商店,或联络就近的经销商。

第一章描述如何安装扫描仪软件,以及如何连接计算机与扫描仪。注意:本扫描仪是接到您计算机的通用串行总线(USB)。如果您的计算机不支持 USB,您必须加装 USB 适配卡才能使用 USB 的功能;如果您计算机主机板原本就支持 USB 功能,您只要购买接头即可。本使用手册之说明是基于您的计算机可支持 USB 且有闲置的 USB 端口可供本扫描仪使用。

第二章描述如何使用、维修以及清洁您的扫描仪。

附录 A 提供技术支持信息,帮您解决简单的问题。打电话求援前,请先阅读附录 A 的疑难排解部分。

附录 B 提供产品规格说明。

附录C详述售后服务和保证范围。

本手册所使用的标示

粗体字 — 重点或重要名词首度出现于内容中。 [XXX] — 代表指令或计算机屏幕显现的内容。

图标说明

本手册使用下列图标来提醒读者注意相关事项。



警告: 小心遵循步骤, 避免伤害或意外发生。





信息: 如不遵循指示,可能导致资料流失或产品损坏。

信息



注意: 重要信息务必记得,以避免发生错误。

注意

安全注意事项

使用本设备前,请仔细阅读以下重要信息,以避免或减少发生损坏和事故。

- 1. 以下情况可致使本设备受潮,从而导致故障:
 - 当您将本设备由温度低的环境直接移到温度高的环境时;
 - 当在寒冷的房间内开始供送暖气时;
 - 当您将本设备放置在潮湿的地方时:

请参照以下措施以防止本设备受潮:

- 1) 将本设备装入塑料袋内密封;
- 2) 等待一到两个小时,待塑料袋内外温度接近再启封使用。
- 2. 请务必使用本扫描仪随机附赠之 USB 连接线。若使用其它 USB 连接线,将可能导致产品功能受损而无法正常操作。
- 3. 避免在灰尘多的环境下操作扫描仪,灰尘或异物可能会对机件造成损坏。如果将有段时间不使用时,请将扫描仪放入收藏袋内保存。
- 4. 不要让扫描仪受到过于剧烈的震动,如此可能会损坏内部零件。
- 5. 如果您将会有一段时间不使用本设备,例如过夜及周末,请断开本设备的连接线,以 避免发生火灾。
- 6. 不要试图拆卸扫描仪。一来会有触电危险,二来会让您的产品保证失效。

系统需求1

- ◆ 中央处理器Pentium®III 1G等级或以上
- ◆ 内存至少 128 MB (建议 256 MB)
- ◆ USB 端口
- ◆ 光驱
- ◆ 至少 400 MB 的硬盘空间 (建议 550 MB)
- Microsoft™ Windows 2000 Professional, Windows XP Home Edition, Windows XP Professional, Windows Vista Compatible

¹扫描或编辑大量的图形资料时,可能需求更高的系统配备,此处的系统需求仅供一般情况下使用,用户若需求更好的效果,则需提升更佳的硬件配备(例如: 主机板、处理器、硬盘、内存、显示卡等)。

产品及附件²



- 1. 扫描仪
- 2. USB 连接线
- 3. 交流变压器
- 4. 校正纸
- 5. 清洁布
- 6. 备忘贴纸
- 7. 扫描仪使用手册
- 8. 安装程序和应用软件光盘

²请将礼盒和包装材料存放妥当,以备将来您可能需要长距离搬运此扫描仪之用。此产品外包装可循环使用。

扫描仪功能简介



- 1. USB 端口:将 USB 连接线插入此 USB 端口,以和计算机相连接。
- 2. 出纸导向盖: 将导向盖调上或调下,您能将出纸方向设置为水平出纸或垂直出纸。
- 3. LED 指示灯:显示您在 DigiDoc 窗口的 LED 相关选单中的数字。
- 4. Simplex 按键:按下此按键将开始单面扫描,并完成您在 DigiDoc 窗口中设定的任务。
- 5. Duplex 按键:按下此按键将开始双面扫描,并完成您在 DigiDoc 窗口中设定的任务。
- 6. 照片感应器: 感应您放入扫描仪的文件或卡片, 您能感觉到扫描仪将文件吸入。
- 7. 纸张宽度调整边夹:调整该边夹距离到您所采用的纸张宽度大小。
- 8. 进纸托架: 在使用扫描仪时打开进纸托架,将纸张或卡片适当托起。

产品信息

请填写下列资料,做为您购买本产品之个人记录。当您于联络经销商或本公司客户 支持中心时,皆需要这些信息。

产品序号:	
	(位于扫描仪底部)
购买日期:	

第一章、安装扫描仪

在安装扫描仪前,请确定所有的附件都齐全,附件清单请参阅本手册的"产品及附件"章节。

您的扫描仪随机附赠图像编辑软件、光学文字辨识软件、文件管理软件、扫描仪驱动程序、以及 DigiDoc 软件等等。全部安装这些应用软件约占去 400MB 的硬盘空间。为了确保足够的安装空间,以及处理扫描和储存图像,推荐最低硬盘空间为 550MB。

本 USB 扫描仪只能在 Microsoft Windows 2000 Professional、XP 或 Vista 下操作。



如果您使用的操作系统是 Windows XP,请勿同时连接两台 USB扫描仪!如需了解相关信息,请至以下网页查询...

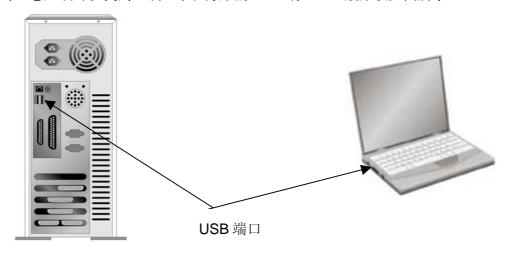
注意

http://www.microsoft.com

硬件需求

本扫描仪经由通用串行总线端口(USB)与计算机连接,支持热拔插的随插即用功能。要确定您的计算机是否支持 USB,您必须查看计算机主机背后是否有如图所示的 USB 端口。有些计算机主机背后的 USB 端口可能已被占用,但可以在键盘或屏幕找到别的 USB 端口。如果找不到计算机的 USB 端口,请参阅您计算机的使用手册。

检查时, 您应该可以找到一或二个长方形的 USB 端口, 一般形状如图所示。

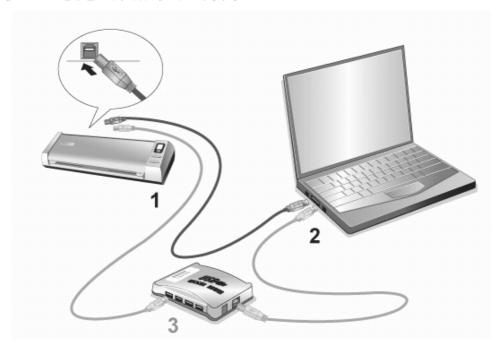


如果您的计算机上找不到这种 USB 端口,您必须购买一块合乎标准的 USB 适配卡,为计算机加装 USB 的功能。

安装与设置扫描仪

请遵循底下描述的步骤一步一步地安装本 USB 扫描仪。

第一步、连接您的扫描仪和计算机



- 1. 将 USB 连接线的方形接头插入扫描仪的 USB 端口(如上图所示)。
- 2. 将此 USB 连接线另一端的长方形接头插入计算机主机后方的 USB 端口。 注意: 若已经有 USB 设备连接到计算机上,请将扫描仪接到空置的 USB 端口。
- 3. 如您欲将扫描仪连至USB集线器³,先确认集线器已连至计算机USB端口, 接着再将 扫描仪连接至USB集线器上。

注意:如果没有USB端口,您可能需要买一个。

第二步、安装软件

1. 假如您计算机的 USB 端口功能正常,计算机会自动察觉到有新的设备连接到 USB 端口,屏幕上会出现"发现新硬件"的窗口画面。注意:如果您在计算机关机时,接上扫描仪,打开计算机进入窗口时,也会出现"发现新硬件"画面。

2. Windows 2000 用户:

- a. 请点击"下一步"继续。
- b. 选择"搜寻装置的最适用的驱动程序--建议使用",然后点击"下一步"。

³ USB集线器并非本扫描仪附件,若您有需要,请自行购置。若使用USB集线器,建议您使用有 附外接电源变压器的集线器。

- c. 接下来的画面会问您选用哪个磁盘,请勾选光驱选项(如果"软盘驱动器"选项为有勾选,请在那个方框内再点一次即可取消)。
- d. 将随机附赠的安装程序和应用软件光盘放入光驱内,然后点击"下一步"。



- e. 在随之出现的画面上点击"下一步"。
- f. 在安装过程中,若您的操作系统发出硬件安装信息,指示您所安装的扫描仪尚未通过数字签章,请您直接略过该信息,继续执行驱动程序安装,并请无须疑虑认证问题,您所选购的扫描仪仍可正常运作。接下来请跳至步骤 5。

3. Windows XP用户:

- a. 请将随机附赠的安装程序和应用软件光盘放入光驱内。
- b. 勾选"自动安装软件(推荐)"选项,然后点击"下一步"。
- c. 在接下来出现的画面上点击"下一步"。接下来请跳至步骤 5。

4. Windows Vista用户:

- a. 当显示"找到新硬件"窗口时选择"定位和安装驱动程序(推荐)"。
- b. 在弹出的"用户帐户控制"对话框中点击[继续]。
- c. 当系统显示"放入您的 USB 扫描仪附带的安装光盘",在 CD-Rom 中放入扫描 仪附带的安装/应用程序光盘,然后点击[下一步]。
- d. 在安装过程中,若您的操作系统发出硬件安装讯息 "Windows 无法辨识该驱动程序的发布者",指示您所安装的扫描仪尚未通过数字签章,请您直接略过该讯息,继续执行驱动程序安装,并请无须疑虑认证问题,您所选购的扫描仪仍可正常运作。
- 5. 当系统完成硬件安装,点击"完成"按钮退出。
- 6. 遵循屏幕上的指示,安装扫描仪所需的所有程序。
- 7. 等软件安装完毕后,关掉所有开启的程序,点击"完成"按钮重新启动计算机。
- 8. 计算机重新启动后,屏幕会出现信息要求您进行扫描仪校正。
- 9. 将随机附赠的校正纸放入扫描仪的进纸端,校正纸的印刷面要朝上。



- 10. 请遵循屏幕的指示完成扫描仪校正。
- 11. 校正后会跳出 DigiDoc 窗口,让您设置 LED 功能选单。如果您没有选择任何 LED 功能选单,则 LED 指示灯会显示为 0,单面/双面按钮也将无效。



● 若您在插入安装光盘后,系统并未执行自动安装,请至[开始] 选单中选择[执行],然后输入[d:\install](d:为光盘路径)。

注意

● 请使用我们随机附赠的校正纸。虽然您亦可使用任何 A4 尺寸 (210x297 mm) 的白纸来进行此校正,但校正效果会较差。

第三步、测试扫描仪

下述的测试程序系用来测试计算机和扫描程序是否能与扫描仪配合。测试前,请先确定所有接线都已接妥。

请遵照下列步骤以正确地测试扫描仪:

1. 将一张文件面朝上放入扫描仪,调整纸张宽度边夹到您所扫描的纸张大小。



- 2. 点击 Windows 的开始按钮, 启动 NewSoft > Presto! ImageFolio。
- 3. (如果您的电脑仅连接一台扫描仪,请跳至步骤 4。) 如果您的电脑连接有超过一台扫描仪或其它影像设备,点击 Presto! ImageFolio 的文件菜单下的选择来源,然后选择本扫描仪作为默认扫描来源。
- 4. 在 Presto! ImageFolio 中,选择文件 〉 获取 〉 获取。
- 5. 在扫描来源下拉菜单中选择单面。
- 6. 点击**扫描**按钮,则扫描立即开始。完成该过程后,您可以在电脑屏幕上看到该文件的扫描影像,您的扫描仪就正常完成工作。
- 7. 点击退出离开 TWAIN Pilot 窗口。



如果测试未通过,请参阅本手册的《附录 A、疑难排除》章节,遵照其内容指示。

注意

软件设置疑难排解

仔细详读本手册所列出的步骤,以及随机所附的快速安装指南。

如您在安装上仍有困难,请检查:

- 您计算机的硬盘尚有 550MB 的空间。
- 扫描仪已接上。
- 确定使用随机附赠的 USB 连接线。
- USB 连接线的方形接头已接至扫描仪的 USB 端口。
- USB 连接线的长方形接头已接至计算机后面的 USB 端口。

如果您先前未遵照快速安装指南指定的安装程序,那幺请先拔除扫描仪的 USB 连接线,再重新安装光盘中的程序。如欲重新安装扫描仪程序,点击"开始">"运行",接着键入"D:\Install (D 代表您光驱所在的路径)"。遵照设置精灵的安装指示。依照指示重新开机,在计算机尚未关机前,重新接回 USB 连接线。

假如您仍需要帮忙,请于当地上班时间,联络当初购买的经销商。

安装额外软件

您的扫描仪为 TWAIN 兼容的扫描仪,兼容于所有的 TWAIN 软件。如果您为扫描仪添购额外软件,请先确认软件符合 TWAIN 标准。

第二章、使用与维护

您的扫描仪其扫描范围最小可扫单张名片,最宽可扫杂志封面大小。但有些应用软件可能会限制扫描范围。另外计算机内存大小,及硬盘剩余空间也会限制实际的扫描区域。

操控扫描仪有两种方法:

- 1. 经由图像编辑软件,从扫描仪撷取图像。
- 2. 按下扫描仪上的任一按键。您可事先在 DigiDoc 软件依照您个人的扫描需求而设置各按键的功能。.

您的扫描仪需要由特定程序软件来驱动。因为不管文件或图片,计算机都会把从扫描仪输入的资料当成图像来处理,大多数的扫描动作都可在图像编辑软件中执行,让您预览、编辑、储存、以及输出扫描的图像。扫描仪随机附赠的安装程序和应用软件光盘内有图像编辑软件。您可以透过不同的滤镜、工具、及特效来更动或修改输入的图像。

如何扫描文字稿件并在文字处理软件中编辑呢?这就要透过光学文字识别软件 (OCR, Optical Character Recognition)来达成。光学文字识别软件可将扫描稿件所得的图像文件,转为文字文件供文书软件进行浏览、编辑、及储存。随机附送的安装程序和应用软件光盘内也有文字识别软件,如您欲使用文字识别软件,请安装这个软件程序。

随机附赠的DigiDoc软件让您可以无需打开任何图像编辑程序,就能方便的扫描塑料卡和文件。通过DigiDoc,您可以将扫描仪作为复印机⁴使用,将扫描的文件或图片直接作为电子邮件的附件发送,还可以选择是否进行继续扫描。

DigiDoc

您可以在 DigiDoc 窗口中为两个扫描仪按键分别设置扫描属性。

有两种方法可以进入 DigiDoc 窗口:

- 1. 双击 Windows 系统托盘上的 DigiDoc **国**图标(位于时钟图标旁)。
- 2. 单击 Windows 系统托盘上的 DigiDoc 图标或在该图标上单击右键,在弹出菜单中选择[设定]。

校正 设置 ✔ 恢复提示 关于 退出

DigiDoc软件包含多种扫描仪按键功能。如果您的系统中安装了附带软件(如力新全能影像经理),DigiDoc软件将实现更多功能。(请参考"使用扫描仪按键"章节。)

-

⁴需要打印机才能执行复制功能。



注意

您在 DigiDoc 窗口中所做的设置将会在您关闭 DigiDoc 窗口后自动保存。 之后您只用轻松的按一下按键,扫描仪就会根据您在 DigiDoc 窗口中的设 置完成扫描任务。如果您完全退出了 DigiDoc 程序,下次您开启 DigiDoc 窗口后将仍然启用上次的设置。

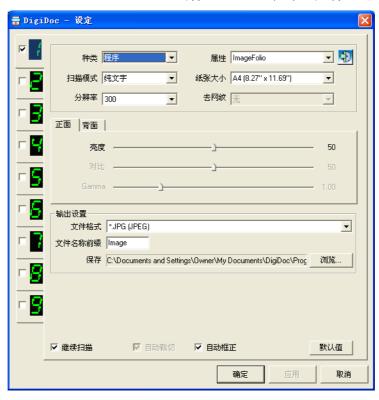
设置

首先,请从 LED1 至 9 中选择一项,以确定您想对哪个 LED 选单进行设置。 通过**种类**,您可以定义在扫描完成后扫描图像进行何种处理。**种类**包括:

- 程序
- 文件
- 电子邮件
- 打印
- OCR
- PDF (仅"Pro"或" Corporate" 型号的扫描仪有此功能)
- BCR (仅"Pro"或" Corporate" 型号的扫描仪有此功能)

设置程序功能

1. 假设您选择 LED1 进行设置,且在**种类**中选择了**程序**(文件或电子邮件)。



请注意:只有从**种类**下拉菜单中选择程序,才能激活**属性**项,之后您可以添加 其它图像编辑软件。(请参照添加其它图像编辑软件章节了解添加方法。)

2. 根据您的需要,在**扫描模式、纸张大小、分辨率**和**去网纹**几项中进行合适的设置。

请注意:如果您在扫描模式中选择了文字,去网纹项将不可选。

- 3. 如果您想进行单面扫描,请选择正面或背面来确定扫描卡片或文件的哪一面。
- 4. 分别拖动亮度、对比或 Gamma 滑动条,以调整到合适值。
- 5. 选择**文件格式**,输入**文件名前缀**,然后点击**保存**选项右端的**浏览**按钮,选择文件保存的目标路径。

注意: 只有**种类**中选择了**电子邮件**时,**保存**选项才可用。如果您没有点选**保存** 选项,**文件名称前缀**和**保存**选项将不会被激活,扫描图像会被直接送至 **MAPI** 电子邮件程序。

- 6. 根据您的需要确定是否选择继续扫描。
- 7. 如果需要,可以选择自动裁切或自动框正。
- 8. 如果您想恢复系统的默认设置,可点击默认按钮。
- 9. 您可以点击**应用**按钮应用这些变更的设置,然后点击**确定**按钮保存最终设置并退出 DigiDoc 窗口。

新增其它的影像编辑软件

新增更多的影像编辑功能,请遵循以下步骤:

- 1. 点击属性下拉式选单最右端的按钮 🖤 。
- 2. 从弹出的窗口中点选**新增**按钮并选择您系统中的一个程序.



3. 您选择的程序名称显示在列表中。

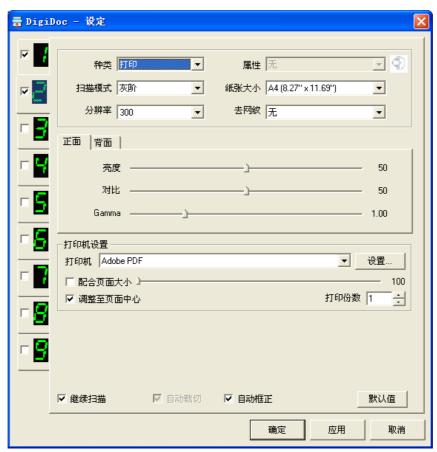
注意: 您最多可在此列表中添加3个影像编辑软件。

4.如您需要可点选**编辑**按钮给列表中的程序更名。

- 5.如有必要可点选删除按钮来删除列表中的程序。
- 6.点击关闭按钮保存更改并关闭窗口。

设置打印功能

1. 假设您选择 LED2 进行设置,并在种类下拉菜单中选择了打印。



2. 据您的需要,在**扫描模式、纸张大小、分辨率和去网纹**几项中进行合适的设置。

请注意:如果您在扫描模式中选择了文字,去网纹项将不可选。

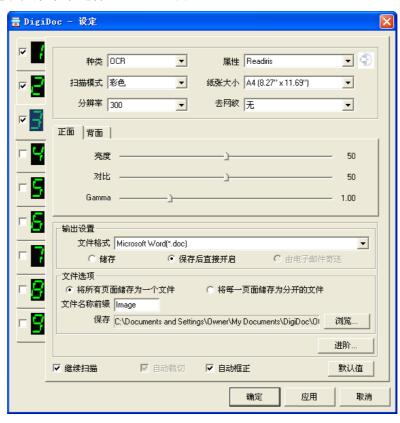
- 3. 果您想进行单面扫描,请选择正面或背面来确定扫描卡片或文件的哪一面。
- 4. 分别拖动**亮度、对比度**或 Gamma 滑动条,以调整到合适值。
- 5. 从**打印机**下拉菜单选择打印机。点击打印机下拉菜单右端的**设置**按钮进行更多 打印设置。
- 6. 拖动缩放比例滑动条,或者选择配合页面大小或调整至页面中心。
- 7. 在打印份数中输入数字,或者点击旁边的向上/向下按钮增加或减少页数。
- 8. 根据您的需要确定是否选择继续扫描。
- 10. 如果需要,可以选择自动裁切或自动框正。
- **11**. 如果您想恢复系统的默认设置,可点击**默认**按钮。

12. 您可以点击**应用**按钮应用这些变更的设置,然后点击**确定**按钮保存最终设置并 退出 DigiDoc 窗口。

设置 PDF 或 OCR 功能

您需要在电脑中安装 PDF 或 OCR 软件,才能在种类下拉菜单中找到 PDF 或 OCR 选项。

1. 假设您选择 LED3 进行设置,并在**种类**下拉菜单中选择了 PDF 或者 OCR。从属性下拉菜单中选择 Readiris 或 FineReader.



2. 根据您的需要,在**扫描模式、纸张大小、分辨率**和**去网纹**几项中进行合适的设置。

请注意:如果您在扫描模式中选择了文字,去网纹项将不可选。

- 3. 如果您想进行单面扫描,请选择正面或背面来确定扫描卡片或文件的哪一面。
- 4. 分别拖动**亮度、对比度**或 Gamma 滑动条,以调整到合适值。
- 5. 选择**文件类型**,然后点击**保存到文件**保存扫描结果,或者**保存后打开**来查看扫描结果,或者**由电子邮件寄送**将扫描结果作为附件发送。

请注意: 只有当您在**种类**菜单中选择 PDF,且在**属性**菜单中选择 Readiris 时,由电子邮件寄送才可用。

6. 根据您的需要,选择**将所有页面储存为一个文件**或**将每一页面储存为分开的文件**。在文件名称前缀中输入文件名。点击**保存**选项右端的**浏览**按钮,选择保存文件的目标路径。

- 7. 点击高级按钮可以在弹出的窗口中进行更多设置:
 - a. 如果您在**属性**菜单中选择了 **Readiris**,您可以进行 **OCR 设置、图像**、或**语 言**的设置。



请注意:如果您选择了在**种类**菜单中选择了 **PDF**,**包含图像**和**将多行合成 段落**选项将不可选。如果您选择了 **OCR**,制作书签项将不可选。

b. 如果您在**属性**菜单中选择了 **FineReader**,您可以在**主要语言**下拉菜单中选择需要的语言。

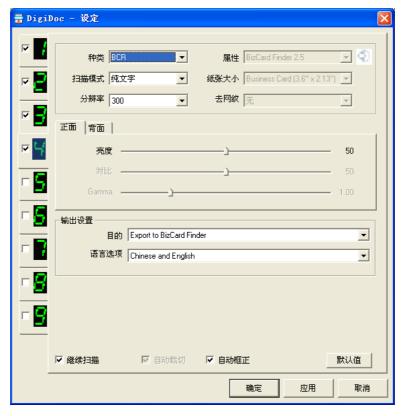


- 8. 根据您的需要确定是否选择继续扫描。
- 9. 如果需要,可以选择自动裁切或自动框正。
- 10. 如果您想恢复系统的默认设置,可点击默认按钮。
- 11. 您可以点击应用按钮应用这些变更的设置,然后点击确定按钮保存最终设置并退出 DigiDoc 窗口。

设置 BCR 功能

您需要在电脑中安装 BCR 软件,才能在种类下拉菜单中找到 BCR 选项。

1. 假设您选择 LED4 进行设置,并在种类下拉菜单中选择了 BCR。



请注意:选择 BCR 之后,**属性、纸张大小**和**去网纹**选项会不可用,因为 BCR 软件只用于扫描名片。

- 2. 根据需要在扫描模式和分辨率中进行适当设置。
- 3. 如果您想进行单面扫描,请选择正面或背面来确定扫描卡片或文件的哪一面。
- 4. 分别拖动**亮度、对比度**或 Gamma 滑动条,以调整到合适值。
- 5. 在目的下拉菜单中选择合适的设置。



请参看 BCR 软件的帮助文件了解更多使用 BCR 软件的信息。

- 6. 在语言选项中选择一种语言。
- 7. 根据您的需要确定是否选择继续扫描。
- 8. 如果需要,可以选择自动裁切或自动框下。
- 9. 如果您想恢复系统的默认设置,可点击默认按钮。
- 10. 您可以点击**应用**按钮应用这些变更的设置,然后点击**确定**按钮保存最终设置并退出 DigiDoc 窗口。

您还可以选择其它的 LED 选单,根据您的需要做出设置。DigiDoc 的友好界面让您的设置和扫描轻松方便。

扫描

扫描仪按键

您的扫描仪上有三个功能键。轻松按下按键,您就能在数秒内轻松完成单面或双面 图像扫描。

- 1. LED 功能按键
- 2. Simplex 按键
- 3. Duplex 按键





欲使用扫描仪按键,请务必先装妥相关软件在您的计算机上(例如复制打印功能需要搭配打印机驱动程序)。

注意

LED 功能按键

点击小圆按钮选择您在 DigiDoc 窗口中 LED 选单的设置,您能看到 LED 指示灯显示对应的数字。



您必须在开始扫描之前完成 LED 功能的设置。多次按下 LED 功能键"0"至 "9",直至 LED 灯显示您需要的数字。如果按下 LED 功能键,LED 指示灯仍然显示"0",则表明设置未完成。您需要完成该设置,否则无法开始扫描。

注 意

Simplex/Duplex 按键

按下 Simplex 或 Duplex 键,可以轻易完成单面或双面扫描,并且将扫描影像保存到某一指定路径,发送到一个基于 MAPI 的 Email 程序(目前包括 Microsoft Outlook, Eudora 等等),或者输送到打印机或影像编辑软件,视您在 DigiDoc 窗口中进行的设置而定。

卡片扫描

这是针对卡片扫描进行的特别设计。除了 A4 和其它适当大小的纸张,本扫描仪还可以扫描 1.2 毫米厚的塑料卡,例如刻有文字的信用卡、驾驶证、身份证、医保卡或其它会员卡。

塑料卡扫描

要扫描塑料卡,请遵循以下步骤:

1. 在 DigiDoc 窗口中进行适当的设置,然后垂直放入塑料卡,沿扫描仪中间置入卡片至扫描仪将卡片吸住。





请确保带压纹的卡片是压纹面朝上置入扫描仪的。

注意

2. 按下 LED 功能键"0"至"9",直至 LED 指示灯显示您需要的数字。

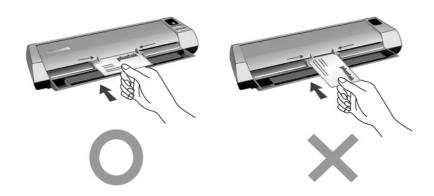


- 您可用随机附带的备忘贴纸记下特别设置的按键数字设置,贴在扫描仪上的任何地方。
- 信息
- 在下次是用扫描仪时,如果您在备忘贴纸记录了特别设置 的按键数字设置,您可以查看您的备忘录。
- 3. 根据您的需要按下扫描仪上的 Simplex 或 Duplex 键。扫描立即开始。
- **4**. 如果您选择了"继续扫描"选项,请插入另一文件或照片,直至您扫描完所有卡片。
- 5. 扫描完成后,扫描图像作为单独的图像文件将保存到指定路径,并送至指定的后续处理软件(例如文件、程序、PDF、OCR、Email 或打印机。)

名片扫描: (只适用于 MobileOffice Z28d Corporate)

要扫描名片,请遵循以下步骤:

1. 在 DigiDoc 窗口中进行适当的 BCR 功能设置,然后水平放入名片,沿扫描仪中间置入卡片至扫描仪将卡片吸住。





确保您想要扫描的名片是水平置入扫描仪的。

注意

2. 按下 LED 功能键"0"至"9",直至 LED 指示灯显示您需要的数字。



- 您可用随机附带的备忘贴纸记下特别设置的按键数字设置,贴在扫描仪上的任何地方。
- 信息
- 在下次是用扫描仪时,如果您在备忘贴纸记录了特别设置 的按键数字设置,您可以查看您的备忘录。
- 3. 根据您的需要按下扫描仪上的 Simplex 或 Duplex 键。扫描立即开始。
- **4.** 如果您选择了"继续扫描"选项,请插入另一文件或照片,直至您扫描完所有卡片。
- 5. 扫描完成后,扫描图像作为单独的图像文件将保存到指定路径,并送至指定的后续处理软件(例如文件、程序、PDF、OCR、Email 或打印机。)

文件扫描

扫描文件的方法与卡片扫描相似, 步骤如下:

- 1. 在 DigiDoc 窗口中进行适当的设置,沿扫描仪中间置入文档或照片至扫描仪将文档或照片吸住。
- 2. 按下 LED 功能键"0"至"9", 直至 LED 指示灯显示您需要的数字。



- 您可用随机附带的备忘贴纸记下特别设置的按键数字设置,贴在扫描仪上的任何地方。
- 信息
- 在下次是用扫描仪时,如果您在备忘贴纸记录了特别设置的按键数字设置,您可以查看您的备忘录。
- 3. 根据您的需要按下扫描仪上的 Simplex 或 Duplex 键。扫描立即开始。
- **4.** 如果您选择了"继续扫描"选项,请插入另一文件或照片,直至您扫描完所有卡片。
- 5. 扫描完成后,扫描图像作为单独的图像文件将保存到指定路径,并送至指定的后续处理软件(例如文件、程序、PDF、OCR、Email 或打印机。)

出纸

DigiDoc 提供了一种独特的紧密的出纸设计,水平和垂直出纸,这种设计能够方便的将扫描仪放在一个狭窄的地方或角落,让扫描过程更加友好舒适!



- ★ 水平出纸适合扫描名片、信用卡、其它塑料卡、厚纸和校正纸。
- 注意
- 垂直出纸适合扫描一般的纸张和文件。

功能特征

此章节介绍了 DigiDoc 窗口中所有的功能选项。下面将根据您在种类菜单中的选择来进行讲解。



信息

种类包括几种功能,让您可以定义在扫描完成后,扫描图像将进行何种处理。

程序功能



因为文件、Email 和程序中的功能都相似,这里我们以程序为例来说明。

信息

属性 - 列出您的电脑中已经安装的图像编辑软件。

纸张大小 – 此选项让您改变扫描范围。最好是扫描文件或图片的确切区域,以尽量降低档案大小,而且页面不会有大块黑边。

扫描模式 - 模式: 告诉扫描仪您想扫描何种文件, 有下列三种设置供您选择:

- **彩色照片**:彩色照片模式以 24 位 RGB 色彩扫描文件。此模式会花最长的时间,使用最多的存储空间,但是产生的影像令人惊艳。
- **黑白照片(灰阶):** -256 色灰阶扫描,赋予黑白影像层次和深度。 当扫描的影像不必用到彩色照片模式或没有彩色打印机时,最好选用该扫描模式,因为使用彩色照片模式扫描会花很多时间。使用此模式扫描彩色图像可产生高质量的黑白灰阶影像。
- **文字**: 扫描文字稿件时,推荐使用此模式。所产生清晰的黑白文件适合打印及 传真。
- **分辨率** 分辨率是以每英时的像素点数来计算(**dpi**)。分辨率越高,图像越细致,同时所占用空间越大。
- **去网纹**-此功能可以去除印刷影像上的网点。当您扫描杂志页面或印刷品时,通常都会有网点产生,利用去网纹的功能就可以去除扫描杂志或印刷品影像上的网点。 当扫描照片、黑白影像或是文字稿时,就不需要使用此项功能。当您扫描任何

印刷品的彩色图片,例如杂志页面时,还是建议您使用去网纹功能,以免因印刷网点而影响影像品质。

正面/背面 - 在扫描单面时确定您想扫描纸张的哪一面。

- **亮度** 这是扫描时投射到稿件的光源量。提升亮度会增加影像的白色量,影像会有被'洗掉'的感觉,降低亮度可让较淡或模糊的字变稍微清晰些。
- **对比** 对比调整改变影像的色调值范围,降低中间色调,提升高低两头色调,即能提高 影像对比。对比愈高,图像愈锐利,对比愈低,图像愈模糊。
- Gamma 值 移动滑杆来调节扫描影像的 Gamma 值。Gamma 主要是用来测量颜色的明亮度。Gamma 愈大,该颜色就愈明亮。改变影像的 Gamma 值将改变影像本身的色彩亮度。
- **文件格式** 选择一个文件格式储存您的扫描影像,可以从下拉式选单选取以下的文件格式:
 - **BMP (Windows Bitmap)**: 即 Windows Paint Bitmap, 念起来像是 BitMaP, 或念做 bump 档案。它是种为 Windows 和 OS/2 支持的影像格式, BMP 是 Windows 原来使用的格式, BMP 档案提供 2、16、256 或 1 千 6 百万色彩(1、4、8 和 24 位彩色)。
 - **JPG (JPEG)**: 即 Joint Photographic Expert Group 专业摄影联合组织的英文缩写,念起来像是 jay-peg。JPEG 是网络上最广泛使用的减损性地压缩彩色影像方式。JPEG 藉由去除影像中一些无关紧要的资料,所以能够瘦身档案。但 JPEG 保留图像内所有的色彩资料,同时提供各种程度的压缩。
 - **TIF (Aldus Tiff)**: (标记图像文件格式) 由 Aldus 和 Microsoft 开发的广泛使用的一种能够处理单色、 灰阶和 8/24 位彩色的图形文件格式。
 - **文件名称前缀**:扫描影像的文件名称由您自己定义的档案前置名和系统指定的 四位数据号码组成。

保存 - 该设置可将扫描后的影像存入指定的资料夹以便日后进行管理。 点选浏览按钮选择一个目的地资料夹,你可预览、 编辑、 或以其它更佳的方法管理扫描影像。

PDF/OCR 功能

属性 – 列出 PDF/OCR 支持的程序。

文件格式 – 这些文件格式可将您扫描的影像传送为您想要的样式,这些文件格式可由安装于您系统的软件支持。 如选取*.doc 文件格式前您已经安装了 Microsoft Word。

• Acrobat 可搜索 PDF: 能实现页面分析(在扫描文件中确定图像、表格、文字、空格等的区域),进行光学文字辩识(OCR)和 PDF 转换,然后输出转换结果为文字可搜索的 PDF 文件。与 Acrobat PDF 影像功能不同的是,这项功能还能在可搜索的文字层上方产生一个 PDF 转换的影像。

当您的文件包含图像和文字时,推荐您使用这种文件格式以获得更佳的转换结果。

注意: PDF 代表 Portable Document Format (可携式文件格式)。

- **Acrobat PDF 图像:**文本文字在这种可搜索 PDF 文件格式下是不可搜索的。整个页面储存为一图像,且未进行过光学文字辨识(**OCR**)。
- RTF 格式: 选择这种文件格式后,进行光学文字识(OCR)之后的扫描结果可以输出为*.rtf 档案。您可以在字处理软件 Microsoft Word 中查看和编辑改结果。

注意:丰富文本格式 RTF (Rich Text Format) 是一种能让您在不同操作系统中的不同字处理软件之间交换文字文件的文件格式。

• **Microsoft Word:** 选择该文件格式后, 进行光学文字识别(OCR)之后的扫描 结果可输出为*.doc 档案。您可以在字处理软件 Microsoft Word 中查看和编辑改 结果。

注意: Word document (.doc)是一种常用的可创建、编辑文本文件的文字编辑软件。

• **HTML**: 点选该文件格式,扫描结果以*.htm 文件格式输出可供您可在互联网上浏览。(Microsoft 或 Netscape 浏览器皆可)

保存 - 将结果保存到指定文件路径。

保存后打开 - 保存结果到指定资料夹路径,并用相关软件打开。

由电子邮件寄送 - 扫描结束自动启动相关电子邮件软件,将扫描结果作为电子邮件附件 寄送。(本项仅在 Readiris 下可用。)

将所有页面储存为一个文件 - 本功能将所有图像保存到一个指定文件。

将每一页面储存为分开的文件 - 本功能在扫描结束后将各图像分别存为单一文件。

Readiris 高级功能设定:

- 制作书签: 此功能可为 Adobe Acrobat PDF 档案的文本窗口、图像和表格创建书签。
- 包含图像: 此功能包含了"自动套用格式"文本档案的图像。
- **保留文字原始颜色:** 此功能可保留文字原始颜色。
- **自动框正倾斜页面:** 如勾选此选框, **DigiDoc** 程序在扫描后将自动校正倾斜的页面。
- **将多行合成段落:** 此功能可自动将多行合成段落。(但 Adobe Acrobat 文件用不 到该功能,因为 PDF 文件文字是一行行编辑储存的。)
- **保留扫描分辨率:** 勾选此选项可设置最初的扫描分辨率。
- **降低分辨率至:** 降低图像分辨率至指定的数值,但是不会降低文字的分辨率。
- **语言选项:** 在语言选项内,您可使用"**辨识数字符号**"功能来扫描纯数字表格或选择合适的一"主要语言"。
 - ✓ 辨识数字符号: 勾选该功能可识别纯数字表格。当您限定识别数字符号设置,仅数字"0"到"9",及符号 "+", "*", "/", "%", ","", ".", "(", ")", "-", "=", "\$", "£", "¥"和"€"被识别。

- ✓ **主要语言**: 该选项能让您设置合适的文件辨识的主要语言。这些语言选项包括所有美国和欧洲语言。
- ✓ 次要语言: 您最多可选择四种次要语言来支持您已选的主要语言。选择 的次要语言必须与首要语言为同组语言。

注意:有关语言识别的更多相关信息请参看 Readiris 在线说明文档。

FineReader 高级功能设定:

主要语言: 该选项能让您设置合适的文件辨识的主要语言。这些语言选项包括所有 美国和欧洲语言。

打印功能

打印机 – 此下拉选单包括所有您已安装至 Windows 系统中的打印机。只需点击下拉选单的按钮选取所需使用的打印机。(仅当您从目的下拉式选单点选了打印, 打印机选项才可用。)

如您需使用的打印机未出现在下拉选单中,那幺此打印机并未安装到 Windows 系统下。如需安装,点击 Windows[开始]/[设置]/[打印机]。在打开的窗口中,双击[新增打印机]图标然后据屏幕提示进行安装。

适合页面大小 - 此选项用以减小或增大扫描影像的尺寸使图像大小正好为打印纸的大小。较小的影像可被增大至打印纸的大小输出,较大的影像可被减小至打印纸的大小输出。此功能常用在扫描 A4 大小的文件后由 Letter 纸打印输出,或扫描 Letter 纸大小文件后由 A4 大小打印输出。

调整至页面中心 - 此功能使扫描影像调整至打印纸的中央位置。.

打印份数 - 这里可以设置打印文件的份数。

BCR 功能

BCR 是英文名片辨识(Business Card Recognition)的缩写,它为辨识和管理名片提供了准确高效的解决方案。

继续扫描

如果您要继续扫描多页,请选择此项。这样当您按下扫描仪按键后,扫描仪会在您放入下一张纸时自动开始扫描,直至您放完所有页面。之后会自动进行扫描后处理。

自动裁切

勾选自动裁切选项后,扫描仪程序将自动探测到扫描影像的边缘并完成自动裁切。 剪裁的边缘为长方形或正方形,程序对影像的毛边不作辨认。扫描如照片一类较小的影像时,此功能很有用。

自动框正倾斜页面

当您发现扫描的影像倾斜时,此功能很有用。勾选该选项重新扫描图像,DigiDoc 程序将自动框正倾斜的影像。

默认值

点击此按钮恢复该功能中的所有设置。其它三个扫描功能中的设置不将受到影响。

应用

点击此按钮可将所有设置应用到 DigiDoc 窗口,相对应的 LED 选单将会被选中。

扫描小秘诀

缩小影像大小的秘诀:

- 更改扫描模式-彩色模式所含的影像信息最多,所以比黑白或灰阶需要更多的内存。
- 降低分辨率。
- 缩小扫描范围。

选择适当的分辨率:

- 多并不一定好:在扫描前先决定您的应用目标。在大多数的时候,一个高分辨率的影像并无多大好处,只能让档案变得肥大、占据过多硬盘空间、拖慢处理速度。
- 网络应用: 若要 email 彩色照片或将影像贴在网页上,最佳分辨率为 100 dpi。 这是因为一般屏幕正常可视分辨率是 72 dpi,如此也可以缩短下载时间。
- 输出至喷墨打印机:查阅您打印机文件所推荐的分辨率。我们建议的范围一般是 75-300 dpi。只有在放大小块扫描区域的细节时,才使用高扫描分辨率(300 dpi 或以上)。
- 激光与商业打印机: 当使用激光打印机或商业印刷机打印影像时,打印过程讲究'列网'(line screen 也就是一般的 LPI)。列网是半色调影像每吋的网纹数。半色调化是将影像打散成一系列的像点,来产生连续色调的影像,供印刷打印用。使用上述两个方法打印的一般通则是:扫描一倍半到两倍的列网。激光打印机的分辨率范围 300 到 600dpi,列网数为 50 到 100。一般商业印刷所用的平均列网数为 150,因此最佳的扫描分辨率为 200 或 300 dpi。

状态指示灯

扫描仪上的 LED 灯显示扫描仪的当前状态,详述以下:

灯光	状态
点亮	扫描仪和计算机正常连接,随时可开始扫描。
闪烁	扫描仪正在扫描。
恨水	扫描仪无法工作,可能因为未和计算机正常连接,或者可能因为计算机是关着的。

扫描仪连接状态

排除您扫描仪连接问题的第一步是检查所有的外部接线。位于 Windows 系统任务栏右侧的"DigiDoc"图标 可显示扫描仪软件是否正常启动且您扫描仪和计算机的所有联机是否均正常无误。

外观	状态
	"DigiDoc"程序已成功启动,且扫描仪和计算机正常连接,随时可开始扫描。
\	扫描仪未和计算机正常连接。
1 小显示	您已选择关闭了"DigiDoc"程序。无论扫描仪和计算机是否正常连接,此图标皆不会出现。

如果 Windows 系统开机后探测到计算机没有连接扫描仪,即会出现下列信息提示您(扫描仪图示可能与实际扫描仪有些不同):



如果您希望不要再出现此信息,您可以:

● 在此窗口内勾选"不再显示此信息对话框!"选项前的方框,然后点击"确定"按 钮。 如果您希望再出现此信息,您可以:

- 在此窗口内取消选择"不再显示此信息对话框!"选项前的方框,然后点击"确定" 按钮。

清洁和维护

您的扫描仪设计是免维护的。但是,时常爱护和维护将让您的扫描仪工作得更顺利。

清洁扫描仪

扫描纸上带来的纸屑、灰尘、墨水和色彩,都会污染扫描仪内部,带来较差的图像质量,或者引起进纸故障。常常清洁您的扫描仪能让您的扫描更高效。



● 清洁扫描仪之前,请关掉扫描仪,拔除扫描仪的电源线和 USB 线, 然后等待几分钟,让玻璃和扫描仪内部部件冷却至室温。

警告

▶ 清洁扫描仪之后,请用香皂和水将手洗净。

清洁材料

清洁扫描仪之前,请准备好以下材料:

- 轻软、干燥、无线头的棉布(或棉签)。
- 无腐蚀性的清洁剂 异丙醇(95%)。请切勿用水。



- 您也可以采用玻璃清洁剂或中性的窗户清洁剂来清洁扫描仪玻璃。
- 事情不要在以上两种中只选择一种来清洁扫描仪。

注意

● 采用其它的清洁材料将损坏扫描仪。

清洁输纸辊和玻璃

1. 轻轻打开上盖。



- 2. 从一边至另一边轻擦输纸辊,然后旋转。
- 3. 从一边至另一边清洁玻璃。重复以上动作直至整个表面都被清洁。





请不要向扫描仪玻璃直接喷洒清洁剂,过量的清洁剂残留物会使扫描仪起 雾, 甚至损坏扫描仪。

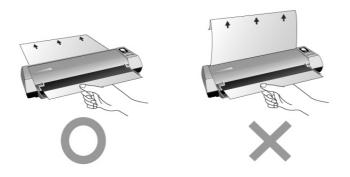
- 4. 等待扫描的区域全部干燥。
- 5. 放下上盖至其回复到合适位置。

校正扫描仪

如果在原本应该是白色区域却显现色彩、或者扫描所得影像和原稿的色彩差 异过大,则请进行扫描仪校正。光学组件于一段时间后会产生差异,此其特性使 然,而执行此校正可让您调整并补偿此差异。

请依下列步骤校正扫描仪:

1. 将校正纸放入扫描仪的进纸端,校正纸的印刷面要朝上,如图所示。





请使用我们随机附赠的校正纸。

虽然您亦可使用任何 A4 尺寸 (210x297 mm) 的白纸来进行此 校正,但校正效果会较差。

2. 按一下 Windows 工具列右方系统匣的图标 DigiDoc 🛣 (位于时钟图 标旁)。



- 3. 在接着出现的选单上点选 [校正] 选项。
- 4. 当校正纸通过扫描仪后,即完成扫描仪之校正。

使用与保养注意事项



为了让您的扫描仪能顺利操作,请花些时间详读底下的保养小秘方。

注意

- 请勿将带有纸夹、回纹针、钉书针或其它固定物的文件置入本扫描仪扫描。
- 请勿将受潮、卷曲或有皱折的文件置入本扫描仪扫描。这些文件会造成夹纸, 且可能会损坏本产品。
- 您的扫描仪的最佳操作温度是在摄氏 10°C 至 40°C (华氏 50° F 至 104° F)。

附录 A: 疑难排除

扫描上的问题

大部分的问题都很好解决,底下列出一些最普遍的问题,以及推荐的解决方法。

问题: 虽然依照说明安装,但我的计算机依然探测不到扫描仪。

原因 1: 您的软件可能没有成功地安装好。

解决方法 1: 请将本产品所附的光盘放入您的光驱,重新安装软件。小心地遵循屏幕上

的指示,以安装扫描仪所需的所有程序。

原因 2: 您 BIOS 设置中并没有启动 USB 功能。

解决方法 2: 在您BIOS 设置中启动USB控制功能。这通常是在计算机启动时按某个键⁵

(一般是 、 <F1> 或 <F10>)。在出现的BIOS设置画面中,找到 USB选项然后启动它,保存您的设置并离开,您的计算机会自动重开机。

原因 3: 计算机上的 USB 控制卡并未装妥。

解决方法 3: 如欲重安装 USB 控制卡,点击"开始">"设置">"控制面板",在开

启的窗口中, 鼠标双击加入新的硬件图标, 遵照您屏幕上的说明。

问题: 扫描的图像颗粒太粗。

原因: 您的屏幕色彩模式低于 256 色。

解决方法: 我们建议您将色彩模式调至 16 位(65536 色)或以上。请参阅您显示

卡、计算机或 Windows 的相关文件,来更改屏幕色彩设置。

问题: 扫描速度太慢。

原因 1: 您同时还开启其它程序。

解决方法 1: 关闭所有其它开启的程序。

原因 2: 您的扫描分辨率(DPI)设的太高。

解决方法 2: 减少分辨率。

问题: 文件经 OCR (光学文字辨识)扫描出来变成乱码。

原因 1: 页面放反了。

解决方法 1: 转回来,重新扫描。

原因 2: OCR 软件所能扫描的文件、字型、格式有限。您可能在扫描表格、工作

表、手写书信、或带有彩色字体或照片的页面。

解决方法 2: 扫描的稿件确定页面要干净,最好是一页一栏、白纸黑字。

32

⁵ 如何更改BIOS/CMOS设定,请参阅您的计算机手册说明。

问题: 使用的商业软件并不支持本扫描仪。

解决方法: 选择 TWAIN 为扫描仪程序。

问题: 除了随机附的程序可以扫描外,其它的都不行。

解决方法: 在该程序中选按扫描仪设置选项,选择 TWAIN 就会看到您的扫描仪。

问题: 无法存到磁盘上。

原因 1: 磁盘可能有防读写保护。

解决方法 1: 将磁盘翻过来,将保护卡移到关闭位置。

原因 2: 您的磁盘可能未格式化。

解决方法 2: 格式化磁盘。

原因 3: 磁盘中已无足够空间来储存档案。

解决方法 3: 删去磁盘中不需要的档案。

原因 4: 或许您用过高的分辨率来扫描稿件。使较用高分辨率所扫描的档案会占据

相当大的硬盘空间。

解决方法 4: 减低分辨率。

问题: 图像在随机附送软件中看来不错,但输出到其它软件就变了样。

原因: 不同的图像软件使用不同的屏幕 Gamma 值设置。

解决方法: 更改其中一个程序的屏幕 Gamma 值,使得两者一致。请参考每个程序的

说明文件,内有如何调整屏幕 Gamma 值的说明。

问题: 图像在屏幕上看来良好,但打印时却漆黑一团。

原因 1: 屏幕 Gamma 值设置或扫描仪的亮度设置并未设好。

解决方法 1: 1) 将屏幕的 Gamma 值调至 1.0 到 1.5。请参阅相关说明档案调整屏幕

Gamma 值。

2) 扫描前,调整 TWAIN 窗口的亮度控制。

原因 2: 打印机的亮度设置未设妥。

解决方法 2: 调整打印机的亮度。有些打印机容许作亮度调整,请参阅您打印机的相关

文件。

问题: 附有扫描图像图文件的电子邮件传送时间过久。

原因 1: 图像扫描使用过高的分辨率,或图像本身就太大。

解决方法 1: 使用较低分辨率(DPI)扫描。

原因 2: 网络壅塞。

解决方法 2: 稍后再传。

问题: 我用电子邮件传送的图文件在我的计算机看来正常,但传到对方计算机却

变得很黑。

解决方法: 您的计算机和对方计算机的屏幕 Gamma 值要尽量接近才行。

问题: 当按下扫描钮时,出现磁盘已满的错误信息。

原因: 您计算机的系统资源低落,硬盘已无多余空间来作图像处理。原因可能是

扫描分辨率调得太高。

解决方法: 换个较大的硬盘或用较低分辨率扫描。

问题: 出现磁盘 I/O 错误信息。

原因 1: 硬盘已无多余空间作图像处理。

解决方法 1: 删掉硬盘中不必要的程序或档案,腾出更多的硬盘空间来。

原因 2: 您的硬盘过于片段,或含有坏轨。

解决方法 2: 执行 Windows 的磁盘扫描公用程序。请参阅 Windows 帮助文件的相关信

息。

问题: 出现找不到扫描仪的错误信息。

原因 1: USB 连接线未接妥。

解决方法 1: 确定连接线没有接错,并且连接妥当。

原因 2: USB 连接线过长。

解决方法 2: 使用随机附的 USB 连接线。

问题: 已将文件或图片放入扫描仪进纸端,但却无法进纸扫描。

原因 1: 可能装纸的方式有误。

解决方法 1: 请检查确定您是否妥当地将欲扫描的文件或图片放入扫描仪的进纸口。

原因 2: 可能纸张过于卷曲或有皱折。

解决方法 2: 请将纸张压平后再重新放入扫描仪的进纸口。

问题: 文件或图片在扫描时卡在扫描仪中,停止前进。

原因: 可能装纸的方式有误。

解决方法: 请抓住卡住纸张自扫描仪的前端或后端轻轻拉出,小心避免让纸张卷曲皱

折或破裂。

一般使用问题

问题: 我如何将扫描图像以 JPG 格式储存?

解决方法: 1) 在图像编辑软件中,点击"文件">"另存为"。

- 2) 选择欲储存该图像文件的路径档案夹。
- 3) 选择 JPEG 或 JPG 为储存格式;
- 4) 键入档名。

问题: 我如何将扫描的图像放入文书处理程序中?

解决方法: 1) 找出您文书处理器所支持的文件格式。

- 2) 储存之前先键入文件名和路径。
- 3) 以您文书处理器支持的格式储存档案。
- 4) 根据您使用的处理器,选按清单中的"插入 (Insert)"或"导入 (Import)"按钮,然后选择"图像 (Image)"或"照片 (Picture)"。如何导入图像,请参阅您文书处理器的相关文件。

问题: 我如何用 email 程序传送扫描的图像?

解决方法: 将扫描图像用您 email 程序支持的格式 (建议 JPG 或 PNG)储存。如何用 email 夹档传送,请参阅您 email 程序的相关帮助文件。

附录B: 规格⁶

Founder MobileOffice Z28d Corporate	
技术	彩色 CIS 感应器
硬体分辨率	600 dpi
	彩色: 输入 48-Bit; 输出 24-Bit
扫描模式	灰阶: 输入 16-Bit; 输出 8-Bit
	黑白: 1-Bit
扫描方式	单次扫描
扫描速度	每页 2.2 秒/ 28 ppm/ 28 ipm
1月1世经/文	(200 dpi、灰阶模式、A4)
 扫描面积	最大 216 × 356 mm (8.5" × 14")
1110日11八	最小 54 × 85 mm (2.13" × 3.35")
接受纸张大小	最大 240 × 356 mm (9.45" × 14")
(宽×高)	最小 54 × 85 mm (2.13" × 3.35")
接受纸张厚度	文件: 最大厚度 0.8mm
	塑料卡片: 最大厚度 1.2mm
电源转接器	输入: AC 100~240V / 输出: DC 24V 0.75A
传输接口	USB 2.0
重量	960g (2.11lbs)
<i>₽</i>	94 $ imes$ 303 $ imes$ 60 mm
实体尺寸	(3.7"× 11.9"× 2.4")
环保标准	ROHS/ WEEE

-

⁶ 扫描仪硬件规格实际可能有所差异,恕不另外通知。

方正科技扫描仪系列产品 服务承诺(B版)

前言

尊敬的用户:

您好!

感谢您选购方正科技扫描仪系列产品,谨致谢意!为了保护您的合法权益,免除您的后顾之忧,方正科技集团股份有限公司(以下简称"方正科技")依托"全程服务"品牌,秉承"关爱无限完美体验"的服务理念,将以优质、规范、专业、快捷的服务答谢您对方正科技产品的信任!

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的服务之外,还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。

方正科技向您作出下述方正科技扫描仪系列产品的保修服务承诺(包含方正科技扫描仪系列产品三包承诺、方正科技扫描仪产品标准服务承诺、特别提醒三部分),并在您需要时依此向您提供服务,为了确保您及时获得方正科技提供的服务,请您在购买产品后立即阅读此服务承诺,详细了解方正科技为您提供的服务内容及获取方式。

一.方正科技扫描仪系列产品"三包"承诺

方正科技将全面执行国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》(以下称"国家电脑三包规定")中规定的如下微型计算机"三包"细则:

1. 七日内出现故障免费退货

自您购买方正科技扫描仪产品之日(以正式购机发票日期为准,以下称"购机日")起7日内(含),如果您所购买的方正科技扫描仪产品主机出现"国家电脑三包规定"所列性能故障(见附表一),您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货,销售商将按照购买价格(以正式购机发票价格为准,下同)一次性退清货款。

2. 八至十五日内出现故障免费修理或换货

自购机日起第8日至第15日内(含),如果您所购买的方正科技扫描仪产品 主机出现"国家电脑三包规定"所列性能故障(见附表一),您可以选择换货或 修理。如您选择整机更换,销售商将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于 原产品性能的方正科技产品。

3. 整机一年内维修两次以上仍不能正常使用可免费更换

自购机日起一年内(含),如果您所购买的方正科技扫描仪产品主机出现"国家电脑三包规定"所列性能故障(见附表一),且经两次修理仍不能正常使用的,您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换,凭方正科技授权服务机构提供的修理记录,销售商负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的方正科技产品。

4. 不能享受"国家电脑三包规定"的情况

在您购买产品后,如果属于下列原因中的任何一种而导致产品出现故障或损坏时,方正科技将无法按照"三包承诺"条款的内容提供服务,您可以选择其他方式或是有偿服务。

- 4.1 非方正科技品牌或假冒方正科技品牌的产品及部件;
- 4.2 招讨三包有效期的;
- 4.3 消费者未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的;
- 4.4 非承担三包的修理者拆动造成损坏的;
- 4.5 无有效《产品三包卡》及有效购物发票的(能够证明该商品在三包有效期内的除外);
- 4.6 擅自涂改《产品三包卡》内容的;
- 4.7 《产品三包卡》上的产品型号或编号与商品实物不相符合的;
- 4.8 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的;
- 4.9 因不可抗力造成损坏的;
- 4.10 擅自撕开产品质量保证封条的;
- 4.11 产品及部件的标识缺损的;
- 4.12 使用指定之外的零件、附属品、消耗品。

二.方正科技扫描仪系列产品标准服务承诺

方正科技除向您提供"国家电脑三包规定"的服务之外,还承诺提供以下标准服务:

1. 全国联保 一年保修

方正科技实行全国联保。无论您在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区)何处购买并使用的方正科技扫描仪系列产品出现保修范围内的硬件故障时,您在全国任何一家方正科技授权服务机构(具体参见附表二)都可以获得我们提供的优质服务。您可以拨打方正科技服务热线 010-82612299(此时您需要承担相应的通话费用)或直接与方正科技授权服务机构联系申请服务,服务机构联系方式请您登录到 www.foundertech.com上查询。

方正科技对方正科技扫描仪系列产品提供整机硬件故障一年保修,详情请见 附表:方正科技扫描仪系列产品保修期限列表。

附表: 方正科技扫描仪系列产品保修期限列表

保修部件	保修时间	服务方式
主机(除机身外壳、玻璃 面板等外)和电源适配器	自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供送修服务
机身外壳(含支架)、玻璃面板、主机连接线、使用说明书、随机光盘、包装、USB线、片夹等附件	不在保修范围	不在保修范围

注:

- 1. 您购买的方正科技产品的具体配置以您的产品装箱单上所列各项为准。
- 2. 与方正科技扫描仪系列产品一起捆绑销售的其他产品或促销品,具体服务承诺请参照各自单独的保修证书。
- 3. 方正科技单独销售的扫描仪系列产品部件,具体服务承诺请详见其单独配套的保修凭证。

2. 保修期的确认

保修凭证: 您的购物发票及有效《产品三包卡》为保修凭证,请您务必妥善保管。(若您无法提供以上证明,我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期作为起算点计算保修日期。出厂日期根据主机序列号(S/N)判断。)

保修期的确定:产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算, 扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定休假日的, 以休假日的次日为保修期的最后一天。

保修期限的顺延:在"国家电脑三包规定"有效期内更换后的整机及主要部件的保修期,按"国家电脑三包规定"执行。在"国家电脑三包规定"有效期外,但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部件,经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务(修理及待修期间,保修期限的计算不中断,即修理及待修时间不单独计算)。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的,该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止,服务方式为送修。届时,请您出具有效的维修记录。

当您需要按照"国家电脑三包规定"进行退货或更换时,请您务必携带购货发票、三包凭证、故障扫描仪产品及其所有部件、使用说明书、包装等,到销售商(指直接向您出售方正科技扫描仪系列产品的销售商)所在地进行操作。

维修更换的整机或部件的所有权:方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后,原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

3. 电话咨询服务

您可以享受到方正科技提供的电话咨询服务。您可以拨打售前咨询电话 8008101992 查询方正科技最新的销售、服务和产品信息。如果您在产品硬件或 预装软件方面遇到问题,也可以拨打服务热线电话 010-82612299(您需要承担 相应的通话费用)寻求帮助或联络最近的方正科技授权服务机构,我们的工程师 将为您提供电话支持。

4. 网上服务

现在,您只需上网连接到公司主页 www. foundertech. com,就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入"专家答疑"栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品,可以直接在网上注册成为方正科技用户俱乐部的会员。这样,您就可以进入特为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

5.不能享受"方正科技标准保修服务承诺"的情况

对于下列原因导致的产品故障,方正科技将无法为您提供本承诺中的标准服务:

- 非方正科技产品及部件
- 超过保修期的
- 使用了未经方正科技认可(以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准)的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的
- 非正常原因(包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等)造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 不可抗力:所有地震、火灾等自然灾害或意外事故(被盗、丢失等)等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作
- 计算机病毒感染导致产品不能正常工作
- 下述违章操作造成的产品故障:
 - ---带电插拔主机电源或其它附属设备
 - ---自行拆卸、修理、安装
 - ----自行性能升级
 - ---使用指定之外的零件、附属品、消耗品

三、特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的"包修、包退、包换"(简称"三包")及本承诺中的其它服务,请您务必遵守以下说明与要求,否则您无法享受三包及本承诺中其它服务的,将由您自行承担后果。

- 1. 请您在购机时向销售商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。
- 2. 有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中其它服务的必备 条件。请您在报修时向服务人员出示。
- 3. 核对资料:为保证您所购商品与装箱单一致,请您在购机时,按照"产品三包卡"的要求,逐一核对装箱单(装箱单在随机资料中)中所列各项与所购实物是否一致;随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字,如果不一致或有其它异议,请您当场、当面向销售商提出并协商解决,否则,您所购实物将视为与装箱单一致。
- 4. 请您妥善保管所有随机物品及资料,如出现退换货时,请您将其全套退返。
- 5. 方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸,请您保证封条完整,方正科技授权服务人员以外的任何人造成封条破裂的,将导致产品不能再享受"三包"及本承诺中其它服务。

本承诺适用范围:

- 1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内(港、澳、台地区除外)销售和购买的方正科技扫描仪系列产品。
- 2. 本承诺仅适用于自 2006 年 3 月 1 日(含)起销售的方正科技扫描仪系列产品, 在此日期之前销售的产品,请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承 诺。
- 3. 与方正科技扫描仪系列产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品,如属于"国家电脑三包规定"范围的则按"国家电脑三包规定"执行,如不属于"国家电脑三包规定"范围,则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。
- 4. 优先原则:在"国家电脑三包规定"适用范围和期限内,方正科技产品标准服务承诺如低于"国家电脑三包规定"标准或未做承诺的,按"国家电脑三包规定"执行,方正科技产品标准服务承诺如高于"国家电脑三包规定"标准的,按方正科技产品标准服务承诺执行;在"国家电脑三包规定"适用范围和期限外,按方正科技产品标准服务承诺执行。

注:本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司,如其间有任何更改,恕不另行通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录

www. foundertech. com 查询相关内容,或请拨打服务热线 010-82612299 咨询,此时您需要承担相应的通话费用。

说明

- 1. 本承诺中所涉及的 "有效三包卡和购物发票"是指:卡与发票中填写的内容 全面、真实和正确,无涂改痕迹;有效购物发票还应当注明商品商标及型 号、销售日期、销售者印章、金额等内容。
- 2. 方正科技服务提供时间
- 2.1 服务机构营业时间:7*8 小时工作制

方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为:每周一至周日,每天8小时,

具体为:8:30-12:00,13:00-17:30 节假日照常。(具体时间请向当地方正科技授权服务机构查询)

3. 热线咨询服务:

如果您在产品使用过程中,有相关问题需要咨询,欢迎您拨打服务咨询热线,有专业人员为您提供解答。

售前咨询电话:8008101992 服务热线电话:010-82612299

语音导航时间:24 小时

请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务,方正科技欢迎您的监督和批评。我们会主动回访以及时了解您的意见,迅速改变服务的不足之处。同时我们还设

立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系:服务热线电话 010-82612299;电子信箱 service@foundertech.com;或来信寄至:北京市海淀区中关村邮局 058 信箱 邮编:100080。

附表一《微型计算机商品性能故障表》

序号	商品名称	性能故障
		1.开机电源不通,工作时灯管不亮或闪烁。
5	扫描仪	2.扫描白纸出现明显条纹或者全黑;
		3.经维护,机械系统不归位。

注:

- 1. 性能故障的判断,将按商品销售时的配置,并在产品使用说明规定的状态下进行,且性能故障应是可重现的现象。
- 2. 本表仅列出《微型计算机商品性能故障表》中与本产品相关的部分,无关部分未列出。

附表二 方正科技授权服务机构通讯录

注:此表的最新更新信息,请登录到 www. foundertech. com 上进行查询。