方正科技商用行业台式电脑用户手册

敬告

尊敬的用户:

感谢您购买和使用方正科技集团股份有限公司(以下简称"方正科技")出产的方正商用台式电脑产品。为了您的安全和利益,<u>在您使用电脑前请仔细阅读本产品快速安装指南及随机附带的全部资料</u>。如果您未按照产品说明书使用和操作电脑,而导致任何的人身伤害、财产或其他损失,方正科技将不承担责任。

关于本产品用户手册(以下简称"用户手册")

- ◆ 用户手册版权属于方正科技所有;
- ◆ 用户手册提及的商标、字号属于它们各自的权利拥有者;
- ◆ 用户手册内容如同实际产品不一致,请以实际产品为准。

如果您对用户手册的任何内容或条款存在不明或异议,请在购机后七日内向方正 科技提出书面异议,否则视为您已经同意、理解并接受用户手册全部内容。

电脑使用过程中,如果您遇到技术性问题,欢迎您致电:

大客户 VIP 销售专线: 400-688-6688 大客户 VIP 服务专线: 400-690-6900

方正科技保留对用户手册的解释和修改的权利,对用户手册的任何修正、更新、解释将在方正科技网站上(www.foundertech.com)予以公布,请您留意。

致谢!

方正科技集团股份有限公司 二 **OO** 九年

目 录

1. 注	:意事项	1
1.1. 1.2.	特别提示 注意事项	
2. 基	本使用常识	2
2.1. 2.2. 2.3. 2.4. 2.5. 2.6.	开机前的准备 安全启动电脑 安全关闭电脑 进入节能状态 设置BIOS 对电脑工作环境的一些要求	2
3. 产	品简介	9
4 软	.件安装与使用说明	10
4.1 4.2	驱动与随机软件安装向导方正商务安全一键通	
5.保养	和维护	25
5.1 5.2 5.3	预防性维护	25
6. 故障	章分析与处理	30
附录 1	名词注解	35
附录 2	有毒有害物质或元素名称及含量标识表	30

1. 注意事项

1.1. 特别提示

为了便于理解和引起您的注意,当涉及产品安全或需关注的信息时我们将在本章节或在 后面的章节中按下列等级和特别的警示用语向您提示,这些特别的警示用语表示方法如下:

- ◆【危险】--表示对高度危险要警惕
- ◆【警告】--表示对中度危险要警惕
- ◆【注意】--表示对轻度危险要关注
- ◆【禁止】--表示危险的操作需禁止
- ◆【提醒】--表示安全或其他内容需关注

本章节中为您提供的安全信息并不是全部的,为了您的安全和利益,我们会根据需要将部分产品安全信息编排到说明书的后面章节中,不论这些安全信息置于何处,您均应仔细阅读。

同样,除了以特别的警示用语提出的注意事项外,对于说明书中的其他内容和介绍,您亦应予以同样的重视。

1.2. 注意事项

适用群体

【注意】使用电脑,应具有一定的电脑基本常识。同时,电脑不适用于儿童单独操作。如果有需要,必须有成人看护。

工作环境

【危险】为避免出现意外故障, 电脑应在下述限定环境范围内工作:

内 容	适应范围	备	注
贮存运输温度	-40°C 至55°C		
贮存运输相对湿度	20% - 93%(40°C)		
大气压	86 kPa - 106 kPa		
电源适应能力	220V ±22V, 50Hz ±1Hz		
工作湿度	35% - 80%		
工作温度	10°C - 35°C		
硬盘运行时适应海拔高度	-300米3048米		
硬盘存放时适应海拔高度	-300米12000米		

【警告】为避免电脑受到环境(潮湿、灰尘、食品、液体、直接暴露于阳光下等)的侵害,应放置在通风、干燥的地方。为避免磁场干扰和损坏,请远离其他家电(如电视、空调等)。请不要将液体或其他杂物溅入电脑,否则有可能会引起机箱内部元件的短路进而引起触电或火灾。

【注意】计算机在低温条件未恢复的情况下通电开机,可能会给计算机造成无法修复的故障,所以使用前请先保证计算机在室温条件下恢复 2 小时以上的时间

产品使用前

【警告】电脑在低于 10℃的环境储运后,使用前请在室温 10℃ — 35℃条件下放置 2小时以上的时间,避免电脑温度过低而发生加电损坏。在此期间不要拆除包装,让电脑自然恢复温度、避免升温过快而发生加电损坏。

【注意】使用前,还需确认电脑的连接、电源使用及其他事项均符合说明书的要求。

移动、运输、贮存

【注意】

- 移动电脑时,需将所有电源断开,禁止带电插拔。
- 运输时应放在原包装箱内,遵照包装储运图示标志指示堆放,并使用封闭式货箱搬运。
- 贮存时包装材料应安全地存放于儿童拿不到的地方,以避免不安全情况发生。
- 依照国家标准(GB/T9813-2000), 微型计算机通用规范中的相关解释, 计算机温度在低于10°C 时环境储运后, 使用前请在室温(10-35摄氏度)条件下放置2小时以上的时间, 避免因计算机温度过低加电产生损坏。在此期间请不要拆除包装, 让计算机自然恢复温度, 避免因升温过快导致计算机产生结霜和凝露带来的加电损坏的发生。

电池

【注意】不正确的更换主板上的电池可能会引起爆炸危险,请务必在专业维修人员指导下进行电池的安装和更换;只允许使用制造厂推荐的同类或等效类型的替换电池产品;电池的不当丢弃会引起环境的严重污染,请您务必妥善处理用完的电池或者将废弃电池交还方正科技售后维修部门处理,避免环境污染。

电源

【危险】

- 您需使用合格的三芯带接地保护的电源插头和插座,良好的接地是您的电脑正常工作的重要保证。如果擅自更换标准电源线,可能会带来严重后果,同时电源线最大长度不应超过 4.5 米。
- 雷雨期间,使用产品可能会对电脑甚至您的人身及其它财产安全造成损害。故在雷雨天气,不要使用电脑,并断开电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。打雷时,不要插拔这些线缆。

【警告】不要试图把 110V的电源线插在 220V的电源上,也不要改动机器电源电压选择 开关。任何改动都可能会造成人身伤害或引起设备损坏。

【注意】仔细检查随机提供的交流电源线。如果出现问题,请与相关销售商联系,用于 微机的电源线必须符合以下安全规范:

- 符合 CCC 认证
- 电源插头最终应插在接地良好的电源上
- 电源插头必须符合 GB 1002-1996、GB2099.1-1996 的标准
- 电源线最大长度为 4.5 米

光盘的使用注意

由于不同的使用习惯,有些用户可能将电脑改变放置姿态,因此造成内置光驱的放置

FOUNder 5E

姿态可能由平卧改为竖放。在竖放状态下光驱将不能正常读取 8cm小光盘,因此如用户需要使用 8cm小光盘,请将电脑放置姿态进行调整使得光驱处于平卧姿态。

硬盘容量显示不同的原因

由于硬盘制造商和操作系统对硬盘容量的计算方法的不同,导致硬盘标识容量(即用户 从市场上购买时硬盘上的标注和PC生产商对外宣传介绍时所涉及到容量数据)与在操作系 统中显示的硬盘容量中间存在误差:

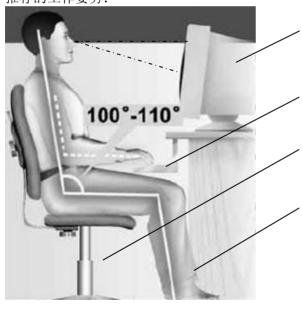
硬盘厂商的标准: 1GB=1,000MB、1MB=1,000KB、1KB=1,000byte 操作系统的算法: 1GB=1,024MB、1MB=1,024KB、1KB=1,024byte

计算方法: 硬盘出厂标识容量数(GB)×1000×1000×1000÷1024÷1024÷1024=操作系统显示容量数(GB)

另外,在分区和格式化后,系统分区表等还会在硬盘上占用一些空间,所以操作系统 显示的总容量和硬盘的型号容量存在少许差异是正常的。

人机工程学

【提醒】当在计算机上工作或游戏时,请调整您的环境并安排好您的计算机设备,使身体处于舒适、灵活的状态。下面的建议可以帮助您获得一个更舒适的环境。 推荐的工作姿势:



显示器屏幕与视线等高或略低,调整合适的仰角以适宜观看。

手腕保持平展放松,上臂在体侧下垂放松, 最好使用符合人体工程学的电脑外设

调整桌椅到合适的高度,不让座位挤压膝盖的后部。

双脚平放在地板上,保证让腿的位置和移动更舒适。

【注意】不正确的姿势长时间使用电脑可能会造成身体损伤,长时间观看显示器可能会导致眼睛疲劳甚至影响您的视力,因此建议您每使用电脑 1 小时即站起来稍活动几分钟,让身体和眼睛得到休息。

2. 基本使用常识

【提醒】所有图片仅供参考, 具体样式请以所购机型为准

2.1. 开机前的准备

在电脑开机运行之前,请您做好下面的准备工作:

- 1. 读懂用户手册和其他的随机的相关文件。
- 2. 请把电脑放置在靠近电源插座的地方,此位置须远离热源及强电磁干扰的设备:如空调、电扇、电机及打开的手机等。
 - 3. 保存好所有的包装以便搬移电脑。

【注意】在电脑没有正常运行之前,不要安装附加的硬件和应用软件。

2.2. 安全启动电脑

1. 如果您是准备第一次打开您的电脑,您需要再检查一次硬件连接情况,特别是电源的连接情况,确信安装无误后,再按照下面的第2步和第3步打开您的电脑。



电源开关键



复位键 Reset 键

- 2. 按下显示器上的电源开关,打开显示器的电源。这时显示器的指示灯变亮或持续闪烁。
- 3. 按下主机的电源开关,接通主机电源,写有方正科技的开机画面出现后,电脑开始 正常工作。

2.3. 安全关闭电脑

【警告】

- 在电脑运行状态下,请您不要随意按下开关或复位键,以防止丢失数据或造成电脑 软硬件的损坏。
- 您在操作完毕您的电脑后,不可以直接关闭电脑的电源,而是要先保存您的工作并 关闭所有应用程序后,退出操作系统,电脑将自动切断电源。否则可能导致您的工 作丢失甚至破坏电脑的软件系统

【注意】 在关闭电脑的时候,请您先关闭电脑主机电源,然后再关闭显示器和其他外部设备的电源。

2.4. 讲入节能状态

FOUNder 5E

节能模式

您成作可让脑入闭

停止的模式	方 法	使用方法
直接关闭电源	请遵照操作系统的关机程序。如此可以避免资料的 流失或软件的损坏。 如系统因为硬件或软件的问题而死机,则使用电 源按钮关机	使用电源按钮
待机	根据您在 Windows 的设定,以下述方式进入待机状态:按键盘上的"待机"快捷方式按钮可在系统中设置自动进入待机模式	使用电源按钮

当完工,以电进关状

态或待机模式,则下次唤醒电脑时可回到当初停止前的状态。

- 方正出厂默认设置为 30 分钟后进入待机状态,您可根据需要自行更改。
- 可以通过键盘上的休眠按键或者通过选择"开始菜单—关机—待机"来进入 计算
- 机的待机状态。
- 如果要从待机状态恢复,您需要按键盘上的唤醒键或者机箱上的电源开关键。
- 部分型号键盘上无休眠键及唤醒键。



2.5. 设置BIOS

在按下电源开关键后,当屏幕上出现"方正科技"的画面时,按一下键盘上的"Delete"键,就可以打开 BIOS设置界面,对系统的参数进行设置。BIOS设置界面如下图。

FOUNder 5E

STANDARD CMOS SETUP

BIOS FEATURES SETUP

CHIPSET FEATURES SETUP

POWER MANAGEMENT SETUP

LOAD BIOS DEFAULTS

LOAD OPTIMUM SETTINGS

Esc: Quit

F10: Save & Exit Setup

INTEGRATED PERIPHERALS

SUPERUISOR PASSWORD

USER PASSWORD

IDE HDD AUTO DETECTION

SAUE & EXIT SETUP

EXIT WITHOUT SAUING

(Shift)F2: Change Color

利用上下左右四个方向键来移动所选择的项目

利用回车键进入下面一级的子菜单,

利用 "Page Up"和 "Page Down"键对各个参数进行修改。

设置完成后,您可以按一下键盘左上角的"ESC"键回到上一级菜单,再按一下"F10"键,这时屏幕上会出现一个窗口显示"SAVE TO CMOS and EXIT(Y/N) Y",用户按"Y"键后再按回车键,这时电脑会重新启动,BIOS设置修改就完成了。

【注意】

● 不建议用户自行对出厂的 BIOS 设置进行修改,因为这可能导致系统不能正常启动或硬件发生冲突、软件不能正常使用等现象。如用户在设置 BIOS 时发生问题,请致电方正科技大客户 VIP 销售专线: 400-688-6688 或大客户 VIP 服务专线: 400-690-6900 咨询解决。

在修改 CMOS 设置时,如果出现 Y / N 选择窗口。您选择了"N"后无法返回"Y",请先按键盘上的"ESC"退出,再重新选择。

2.6. 对电脑工作环境的一些要求

电源是电脑产生故障的主要因素。必须确保您使用的电源的功率符合要求。电源的电压一般为 220V / 50Hz,如果电源电压总是偏高或偏低,那么建议用户购买一台稳压电源。如果用户使用电脑的环境经常发生停电或不规则断电,建议用户购买一个不间断电源UPS,这样可以保护您的硬件和软件受到的损失降到最小的程度。

影响电源质量的因素包括电压瞬变、停电、电压不足或电压过高等,因此,在附近有 大功率电器设备正在使用或有强的磁场干扰时最好不要使用电脑。

另外,电脑最好使用单独的电源插座,尤其应该注意避免与强电器或电热器具等大功率的电器使用同一条供电线路共用一个插座,因为这些电器设备使用时可能会改变电流和电压的大小,这会对电脑的电路造成损害。有条件的用户,应配备稳压电源和不间断电源UPS。在拔插电脑各部分的配件时,都应先断电,以免烧坏接口。

电脑工作的环境温度应在 10°C—35°C之间。温度过高或过低将使电脑受到损害并加速其老化,从而影响电脑的使用寿命。因此,电脑应放在易于通风或空气流动的地方,这样便于温度的调节,放置电脑的房间最好有空调。另外,不要把电脑放置在阳光能直接照射到的地方,这类地方温度容易升高,而且显示器上的荧光物质如果长期受到照射也会加速老化并影响使用寿命。

电脑工作的环境相对湿度应保持在35%-80%之间。空气如果过分潮湿,会使机器表面结露,引起电路板上的元件、触点及引线发霉或生锈,进而引起断路或短路;而空气过分干燥则容易产生静电,诱发错误信息,甚至造成元器件的损坏。因此在干燥的秋冬季节最好能设法保护房间中的湿度达到电脑需求。所以,电脑的工作环境要尽可能保持干燥,要避开水和其他液体的侵蚀。在较为潮湿的环境中,请您将电脑每周至少要开机2小时,以保持电脑内部元件的干燥。

现在静电已经成为了电脑等电器的重要故障原因之一。一般比较干燥的地方或没有安装良好地线的地方,容易产生静电。根据科学实验表明,静电如果达到 1000V以上就会毁坏芯片。如果人可以感觉到静电的存在,这时静电至少在 3000V以上。在气候干燥时,若拔插电脑的板卡,应先除去身上的静电,否则容易损坏器件。在拔插电脑的板卡前,最好先触摸一下与地线相连接的物体,放掉身上的静电或在接触时带上专门防静电的手套,这些都是比较有效的去除静电危害的方法。

如您的计算机使用的是光电鼠标,因光电鼠标的传感器(sensor)采用的多是传统的漫反射光标定位,所以须要您计算机鼠标的接触平面能够满足较好的漫反射条件。请勿在过于光滑和类似镜面的平面使用您的光电鼠标,建议您使用专用鼠标垫并经常保持鼠标垫的平整和清洁。

3.产品简介

文祥**E560** 是面向教育行业用户的通用型电脑,充分满足教育传统行业订单需求。本产品在注重高性价比、高实用性的同时为用户提供安全、稳定、易用办公管理平台。

产品特点

外观简约, 功能强悍

文祥E560 的机箱配色采用砚香黑为主色调,按键采用中国红,体现"中国的方正,我们的方正"的设计理念。整体造型秉承了文祥系列的一贯风格,简约、高雅而由不失稳重。坚固的顶部提手设计,便于用户移动和搬运,将人性化的设计理念贯彻到每一处细节。专业设计的硬盘橡胶导轨,有效减少硬盘所受震动,使硬盘受损机率减到最低,数据安全得到可靠保障。

绿色环保, 节能降噪

文祥E560 环保设计,完全符合ROHS国际环保认证。采用节能电源,节约成本的同时避免资源浪费,并通过国家节能认证。低噪音风扇配合带有温控功能的主板,智能判断系统负荷情况,为用户创造和谐健康的应用环境。

文祥E560 以其优秀的散热系统、稳定的系统平台等特性,形成顺畅的散热风道,提高系统散热性能,保证了其系统的可靠性、稳定性。经测试文祥E560 平均无故障时间为15 万小时。

安全可靠,自主维护

文祥E560 随机预装了"方正商务安全一键通"软件,提供系统备份与恢复、数据备份与恢复、USB接口密码保护、安全岛和双模式杀毒五个功能,保证计算机上各种数据的 完整和安全,帮助用户实现PC的自主维护。

4 软件安装与使用说明

【注意】以下软件的随机附带、安装和使用说明仅供参考, 您购买到的电脑中所附带的软件具体种类、介绍和说明请以实际情况为准, 本章内容仅供参考。

【提醒】关于播放影碟与刻录光盘的提醒

- 1. 如果您选配了DVD驱动器,请先安装正版DVD播放器后方可播放DVD影碟。
- 2. 如果您选配了带刻录功能的驱动器,需要使用刻录功能时请先安装正版刻录软件,如预装的操作平台是Windows XP, Windows XP自带刻录功能,具体操作步骤请参考Windows XP的帮助与支持中心。

4.1 驱动与随机软件安装向导

软件简介

您可以通过驱动与随机软件安装向导实现安装电脑驱动、备份设备驱动及安装随机软件,为您对本机所有驱动提供了更为方便、快捷的管理方式。

驱动与随机软件安装向导包含有安装安装方正电脑驱动、备份设备驱动及安装随机软件三项功能项。

注:本产品应用了智能驱动技术,采用该技术后会在硬盘中创建一定容量的隐藏空间用来存放硬件驱动和软件,以便您在重新安装系统的时候可以快速的安装驱动程序和软件,因此在您系统BIOS中查看到的硬盘容量与硬盘表面的标称容量之间可能存在少许差异,此为正常现象。

系统需求

安装并使用驱动与随机软件安装向导的最低系统配置及软件环境如下:

- 操作系统 中文 Windows2000/XP/Vista
- 使用环境 CPU PentiumIII/celeronIII以上
- RAM 256MB以上
- 硬盘 ATA5 以上
- 可用空间 100MB 以上
- 显卡 16 位
- 显示器 分辨率在 800*600(或)以上像素 安装及使用注意事项:
- 软件不支持两块及以上的物理硬盘:
- 软件不支持两个以上的系统分区;
- 软件需安装在 C 分区:

安装软件

驱动与随机软件安装向导的安装方法在 Windows XP/Vista 环境下相同,本书以中文 Windows XP 为基准进行说明。第一次运行需要先重新启动电脑,打开运行操作界面如下图:



- 1. 先启动电脑;
- 2. 请把方正驱动与随机软件安装 向导光盘放入光驱中,自动播放后, 系统将自动静默安装。

驱动与随机软件安装向导安装成功后,就会自动形成"开始"--"程序"--"驱动与随机软件安装向导",同时在桌面上生成驱动与随机软件安装向导的快捷方式。

使用和操作

驱动与随机软件安装向导功能包含:

- 1. 安装方正电脑驱动:用户可以安装主板驱动程序、导出您选择的出厂驱动的设备驱动程序到您选择的位置及安装您选择的硬件的驱动程序。
- 2. 备份设备驱动: 用户可以备份本机所有的硬件已经安装的驱动程序、删除驱动备份、安装您选择的硬件的驱动程序。
- 3. 安装随机软件: 此功能会列出所有存放在HPA中的随机软件,用户可以选择多个随机软件,然后自动依次安装所选择的随机软件。

驱动与随机软件安装向导可以自动检查当前系统中已有的设备,标识各设备驱动是否正常工作,用户无需了解自己的硬件配置,只需简单的点击安装驱动即可完成所有驱动的维护、安装。如果用户从网络等途径安装了新版的硬件驱动程序,通过驱动与随机软件安装向导可以备份新版的硬件驱动程序,并建立一个备份点.当计算机用户需要重新安装或升级自己的Windows操作系统(HPA仍然存在),这些存放在HPA中的驱动程序,将可以在新操作系统中继续使用。

安装方正电脑驱动

通过"安装方正电脑驱动"功能项,您可以安装主板驱动程序、导出您选择的出厂驱动的设备驱动程序到您选择的位置及安装您选择的硬件的驱动程序。



打开"驱动与随机软件安装向导", 选择"安装方正电脑驱动",出现操作 界面如图:

注意:请您先安装主板驱动程序, 重新启动计算机后再选择安装其它设 备的驱动程序。

安装设备驱动

打开"驱动与随机软件安装向导",选择"安装方正电脑驱动",再点击"安装设备驱动", 出现界面如下:



安装

- 1. 打开"安装设备驱动", 选择您所需要安装的驱动程序, 点击"安装".
- 2. 软件的安装过程完全自动,且安装的过程不能被取消。确认请按"是",取消请按"否" 退出。若您选择"是",则出现以下界面:



- 3. 安装完成后出现完成提示窗口,单击"确定"完成驱动程序安装。
- 4. 安装完成后,为了使设备正常运行,建议重新启动计算机。点击"是"重新启动计算机,点击"否"将不启动计算机。

注意: 若您使用的Windows XP系统时出现某些驱动不易安装的情况,请您及时下载并安装Windows XP SP3 升级补丁,然后按照操作说明进行设备驱动的安装。

备份设备驱动

通过"备份设备驱动"功能,您可以对您本机所有的硬件驱动程序进行备份、对驱动程序的备份进行删除及安装系统设备的驱动程序。

备份

如果您需要安装系统设备的驱动程序,您首先要对本机硬件驱动程序进行备份才能进

行安装。其操作步骤如下:

- 1. 打开"驱动与随机软件安装向导", 选择"备份设备驱动"。
- 2. 如果没有任何驱动备份,请点击"备份"按钮执行备份驱动操作.如下图:



注:如果您的已经有驱动备份,也可以进行备份,但您现在的备份会将以前的备份覆盖掉,最终只能拥有一个驱动备份。



3. 备份过程完全自动,途中不能取消,备份完成后会有完成提示窗口,单击确定即备份完成,备份完成后,驱动与随机软件安装向导界面会显示出您本机当前使用的驱动程序。

删除驱动备份

如果您不需要硬件驱动程序的备份时,你可以通过"删除驱动备份"实现您的备份删题。



- 1. 打开"驱动与随机软件安装向导", 选择"备份设备驱动"。
- 2. 单击"删除"按钮,出现界面如图:
- 3. 备份删除后,所备份的驱动和数据将丢失,请您谨慎操作,如果不删除,请单击"取消"按钮,如果您确实要删除该备份文件,请单击"确定"按钮;

安装随机软件

您可以通过"安装随机软件"功能,对您所需要安装的随机软件进行安装。操作步骤如下:



- 1. 打开"驱动与随机软件安装向导",选择"安装随机软件",出现窗口如图所示:
- 2. 选择您需要安装的随机软件, 系统也会自动勾出您本机所未安装的 已购买或赠送的软件,点击"安装"按 钮;



3. 软件的安装过程完全自动,且 安装的过程不能被取消,取消请按"否" 退出,如果需要安装,请按"是"进行安 装;



4. 系统将自动依次安装您所选择 的随机软件,安装完成后会出现提示窗 口,点击"确定",软件安装完成。

4.2 方正商务安全一键通

【注意】 软件使用指南请点击方正商务安全一键通主界面'帮助'功能进行详细查看。

软件简介

欢迎使用商务安全一键通!商务安全一键通是方正科技专门针对方正电脑用户设计的电脑安全应用方案,通过对系统以及重要数据的备份及恢复、对USB接口密码保护功能以增强用户电脑系统及重要数据的安全性。

商务安全一键通包括五个功能模块:系统备份与恢复、数据备份与恢复、USB接口密码保护、安全岛和双模式杀毒。

系统需求

安装并使用商务安全一键通的最低系统配置及软件环境如下:

- 操作系统中文 XP/Vista
- 使用环境 CPU PentiumⅢ/celeronⅢ以上
- 内存 512MB 以上
- 硬盘 ATA5 以上,可用空间 1G 以上
- 显卡 16 位,显示器 分辨率在 800*600(或)以上像素

软件安装

商务安全一键通的安装方法在 Windows XP/Vista 环境下相同,本书以中文 Windows Vista 为基准进行说明。

双击桌面上的"智能驱动与随机软件安装向导"图标,选择安装商务安全一键通。详见本手册"智能驱动与随机软件安装向导"部分。

软件卸载

打开控制面板,使用"添加\删除程序",找到"商务安全一键通",然后单击"卸载",弹出如左图对话框;输入密码,按"下一步";如果您创建了备份文件和安全岛,卸载后将删除其中的全部数据并且不可恢复,请先保存安全岛数据,如果取消卸载请点击"取消",点击"确定"继续卸载;点击"完成",完成卸载,系统将重新启动计算机。

第一次使用

第一次使用商务安全一键通,打开后出现注册窗口,请输入 18 位使用序列号,产品序列号由方正提供,输入后点击"注册"即可,用户也可以试用本软件,本软件的试用期限为 14 天;

在第一次使用商务安全一键通时,需要设定密码;输入密码,点击"确定"。设置的密码是商务安全一键通的管理密码,打开或卸载商务安全一键通都需要此密码,商务安全一键通的密码更改详见 设置 功能。

4.2.1 系统备份与恢复

系统备份有两种形式:

- a. 基础备份: 这是系统备份的基础文件, 是第一次对您的系统作的一个完整备份:
- b. 增量备份:增量备份是在基础备份的基础上,备份您的系统有改变的地方。软件支持三个系统备份,包括一个基础备份和两个增量备份。

【注】: 如果您删除了基础备份,所有的增量备份也会一起删除; 如果删除增量备份, 基础备份则不会受影响。

系统恢复

当您的系统出现运行缓慢,或者被病毒冲击的状况,通过商务安全一键通的"系统恢复"功能,在实模式下将您的系统救护到您备份时的完美状态。系统恢复之后,进行恢复的备份点以后存入系统盘中的数据将丢失。



【注】已经有了系统备份之后,在开机时出现以上开机界面,按键盘的"ALT+R" 讲入选择界面,选择"系统恢复"按钮,实现在实模式下进行系统恢复。

4.2.2 数据备份与恢复

数据备份与恢复

数据备份可以将计算机中的重要文件进行备份,还可以根据自己的需要设置备份周期。数据备份首先要设置备份策略,在策略里对要备份的数据、策略名称及备份周期进行设置。策略设置好后,数据备份时就根据策略里设置的内容对数据进行周期性备份。



数据迁移

数据迁移就是将已有的备份数据迁移到外部存储介质或网络上。但备份数据迁移出来后的存储位置不能是当前操作系统所在的硬盘。在进行数据恢复时也可以用迁移出来的数据备份进行恢复。



安全岛备份

安全岛备份是将已有安全岛导出备份成一个镜像文件并保存到指定位置,在需要的时候可以通过安全岛恢复将已备份的安全岛导入。备份后的安全岛镜像文件里的数据不能做更改,若要更改里面数据,只有将它通过安全岛恢复功能导入,然后再对安全岛里的数据进行管理编辑。



安全岛恢复

安全岛恢复就是将已备份安全岛的镜像文件从指定位置导入。以对安全岛里的数据进行管理编辑。



4.2.3 USB 接口密码保护

USB接口密码保护功能是对USB接口的硬件设备进行访问控制,安全使用电脑上的 USB设备。如果启用USB密码保护功能,只有通过密码认证后,才能访问使用除USB接口的键盘和鼠标外的一切USB设备。



4.2.4 安全岛

安全岛为您提供隐藏空间用于存储个人的私密重要数据。每一个安全岛都有自己的保险密码,要想打开安全岛,必须要输入正确的密码才能打开。存放到安全岛中的数据自动进行加密处理,从安全岛中读出的数据自动解密。所以保存在安全岛里的数据非常安全。

您可以通过"安全岛"功能对您的安全岛进行管理。您可以调整安全岛的大小、更改安全岛的密码以及删除安全岛的操作。



4.2.5 双模式杀毒

当您的系统中毒或运行缓慢,可以直接通过双模式杀毒调出金山毒霸,全方位的为您的电脑进行杀毒。双模式杀毒包括两种方式: Windows模式和超级模式。

Windows模式:系统将启动杀毒软件的Windows杀毒主程序,对计算机进行病毒查杀, 查杀病毒过程中您可以进行其他操作。

超级模式:选择"超级模式",将重启计算机到一个完全独立的系统中,对您的计算机进行病毒查杀,Windows系统中无法彻底清除的病毒,在"超级模式"下都可以得到有效查杀。

全面杀毒

在这里可以对您的电脑全面杀毒,选择好杀毒的路径,点击"全面杀毒",开始进行杀毒。杀毒完成后,同样会记录命令日记。

在线升级

您也随时可以为您的超级杀毒模式进行升级,点击"在线升级",自动导入主平台之网络设定连接网络。如果您的网络是连通的,则调用金山升级程序执行升级及更新的功能;如果您的网络不通,那么会出现以下的提示框;如果要设置网络请点击"确定",因为在点击"在线升级"时,主平台的网络设置已经被导入超级杀毒模式。



仅支持宽带(LAN及代理设置)及ADSL拨号方式,设置界面调用Windows界面,完成升级后回到主界面。

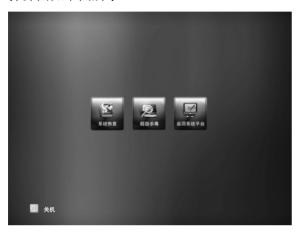
【注】: 如果使用超级杀毒功能后,您的系统仍然没有恢复正常,可以使用虚拟平台

下的系统恢复。

虚拟平台的使用和操作

虚拟平台:它通过一个基础备份的镜像文件虚拟成一个系统分区,通过这个系统分区来启动。虚拟平台不会被病毒攻击,也不会被黑客改写。

开机时在出现开机启动画面时,按键盘"一键通"热键进入平台的选择界面,平台的选择界面如下图所示:



用户可以在此选择进入系统恢复、 超级杀毒或是返回系统平台和关机操 作。

【注】:两个虚拟平台必须在要先进行基础备份后才会生成。

平台下系统恢复

当您的系统出现运行缓慢,或者被病毒冲击的状况,"系统恢复"不但可以将您的救护到您备份时的完美状态,还可以将您系统中的数据拯救出来。进入后可以对主平台进行救护,救护方式分为:自动救护、手动救护和内核恢复三个选项。系统恢复的功能包括对系统C盘中的文件进行拯救和对系统进行恢复。

常见问题

1.物理保护分区怎样建立?

用于保存备份数据的物理保护分区就是所说的隐含分区,也就是HPA,该软件的物理保护分区是自动建立的,备份数据时将自动在硬盘尾部建立这样一个分区来保存,并将该区域自动转化成保护分区,该分区在操作系统下是不可见的。

2.数据分区格式化是否影响安全岛里面的数据?

安全岛是一块特殊的安全区域,无论是分区格式化还是系统崩溃,存放在安全岛的数据都是安全的,不会被格式化也不会被覆盖。

3.最后一个分区的容量为什么会发生变化?

系统备份占用了最后一个分区的空间,在备份或调整安全岛空间时,最后一个分区的容量会发生变化。

4. 当系统即将崩溃,怎样拯救系统分区上的数据?

当系统要崩溃的时候,在开机出现开机界面时,按键盘上的"一键通"热键进入商务安全一键通,在实模式下进行系统恢复。

5.为何有时释放空间很慢,有时很快?

因为在释放空间的同时,也会对隐含分区保存的数据和碎片进行整理,如果您隐含分区数据和碎片多,那么释放的速度就会慢一点,反之则比较快。

6.怎样确保达到较高的备份速度?

因为商务安全一键通的备份是在WINDOWS中进行的,您可以一边工作一边进行备份。但是如果其他软件所占用的系统资源较大,备份时间可能会很长,所以建议您在做系统备份的时候尽量关闭其他所有程序,以保证备份速度。

7.一键通是怎样保证备份数据的安全性的?

备份的数据将自动放在硬盘尾部,并将该区域自动转化成HPA物理保护分区,该分区在操作系统下不可见,不会被轻易的删除,更不会被病毒感染。

8.用户需要自己手工建立保护分区吗?

不需要,当第一次完成备份,将自动创建隐含分区,并将随着以后的备份,分区将自动增大。

9.安装一键通且备份成功后,为什么在BIOS会看到硬盘的标识容量会比硬盘的实际容量小?

这是因为一键通采用了先进的HPA技术,当您安装且备份成功后,会形成一个HPA保护分区(隐含分区),它存放在硬盘的尾部并被隐藏起来,在BIOS中将看不到这隐藏的部份,故实际上硬盘容量并没有改变。您可以将备份和数据放于此隐含分区,不受黑客干扰及病毒的侵蚀,非常的安全。

10.如果对系统分区重新划分是否能恢复系统?

安装商务安全一键通且启用成功后,如果对系统分区重新划分,当重新划分后系统分区大于备份时所用空间,可以对系统进行恢复;如果对系统分区重新划分后的空间小于备份时所用空间,则不能对系统进行恢复。

11.如果在进行备份时空间不够时怎么办?

进行备份时如果空间不够,可以删除其它无有文件清理空间。

12.如果要删除商务安全一键通或是删除HPA时,安全岛的数据怎么样处理?

安全岛里的数据都是比较重要的数据,如果要删除商务安全一键通或是删除HPA,安全岛里的数据将一起被删除。保留安全岛里的数据有两种方法:1、在删除商务安全一键通或是删除HPA之前,打开安全岛,把安全岛里的数据复制或是剪切出来;2、使用安全岛备份,先把安全岛的数据导出保存在硬盘里,等再次安装商务安全一键通后,再通过安

5.保养和维护

5.1 预防性维护

做好文件的收集和备份

保留电脑系统的原始资料和对重要文件进行备份,是对电脑进行预防性维护的重要保证,主要有以下几点:

- 保管好和电脑一起买来的各种资料、软盘、光盘等,如用户手册、安装指南、保修卡、板卡、显示器、光驱等资料,对出现故障后的排除有很大的帮助。
- 按照用户手册介绍的内容做好系统急救盘,以备在发生故障时用户可以很方便快捷的对系统进行引导和快速恢复一些重要数据。
- 对自己建立的文档、处理的文件在每次关机前都要做好备份,做到有备无患。
- 平时经常升级安装的杀毒软件,保证您所使用的杀毒软件的版本是最近更新的。
- 使用软件时,请您用正版软件,不要使用盗版软件,也尽量不要使用一些测试版的软件,因为这些盗版的或测试版的软件有可能存在一些错误,会造成软件系统的破坏。
- 不要随意复制不明来源的软盘、光盘。
- 不要使用一些可能有病毒的软盘、光盘。

保持一个好的电脑工作环境

在日常使用中,电脑的运行环境因素对其能否正常运行、使用性能的高低以及使用寿命长短起着举足轻重的作用。对于电脑工作环境的具体要求,请参阅前面的部分。

5.2. 硬件方面的维护常识

移动电脑的注意事项

电脑中的许多部件属于精密仪器,如硬盘、光驱等。因此移动电脑时要轻拿轻放,特别注意不要在开机状态搬动电脑,这种操作极易损坏硬盘磁头以及光驱。即使在关机以后也不要马上搬动电脑,应等待至少一分钟,等硬盘等部件完全停止工作后再移动。

清洁微机时的注意事项

您可能需要时常擦去机箱和显示器屏幕上的灰尘和污渍

- 在清洁之前,应先关掉电源并拔去电源线。
- 清洁显示器屏幕时不能用有机溶剂,如酒精、汽油、洗洁净等,因为有机溶剂会将显示器上的清晰层溶解掉。推荐使用镜头纸等柔软的介质进行清洁,可以用水和非洗涤型清洁液将布稍微湿润一下(不要用喷雾液或将布块湿透),然后轻轻擦拭。
- 当电脑清洁完毕并彻底晾干后,再打开电源开关。
- 不要自行清洁软盘。

开机和关机

电脑首次开机时,为确保电脑可以正常使用,请确保电脑处于出厂时的状态,开机正常后,再根据您的需要按正确步骤安装本机可兼容的应用软件;尽量不要频繁的开机、关机,这样会对机内部件的使用寿命造成影响,开机与关机要有30秒以上的间隔,请在确定暂时不使用电脑时再把它关掉,应当养成正常退出系统关机的良好习惯。

硬盘的维护

硬盘工作指示灯未熄时不能关机。硬盘工作指示灯亮时,说明正在读写数据,此时如果突然断电很容易损伤磁盘面,造成数据丢失或硬盘损坏,所以应在指示灯熄灭后再关机。如果系统死机,而硬盘灯常亮没有熄灭,用户可以用热启动的方式(Ctrl、Alt、Del 三个键同时按下)或按一下主机前面板上的复位键(Reset)重新启动电脑,待机器正常且硬盘指示灯熄灭后再关机。

注意: 千万不要拆卸硬盘! 当发现硬盘有故障时,千万不要随意打开硬盘,空气中的灰尘进入硬盘内后会导致盘片或磁头损坏,并且无法还原,从而使硬盘报废,您此时应当联系就近的方正科技授权维修机构,由授权的工程师为您解决问题。

光驱及光盘的维护

- 对光驱的操作要轻缓。请您尽量按光驱面板上的按钮来进、出托盘,不宜用手强 行推动托盘进行开关。
- 当光驱进行读取操作时,不要按弹出钮强制弹出光盘。因为光驱进行读取时光盘 正在高速旋转,若强制弹出,在出盒过程中光盘会与托盘发生磨擦,很容易使光 盘产生划痕。
- 光盘盘片不宜长时间放置在光驱中。当不使用光盘时,应及时将光盘取出,以减少磨损。
- 灰尘会遮盖光驱的激光头,造成读盘能力下降,因此应保持光盘清洁。,尽量不要使用脏的、有灰尘的光盘;每次打开光驱后要尽快关上,不要让托盘长时间露在外面,以免灰尘进入光驱内部。
- 不要使用劣质的光盘或已变形、刮痕严重的光盘,使用这些光盘极易降低光驱的 寿命。
- 光驱托架上不要放其它杂物以免损坏机械传动装置。

【注意】方正公司确保随机附送的光盘在方正电脑上可正常读取。如果消费者自行购买第三方出品的光盘,请选择正版光盘。如果光驱不读盘请判断此现象是光盘的原因或光驱的原因。如果所有的光盘在方正电脑上均不能读出,请用户与方正科技的授权维修人员联系,如果只有个别盘片无法读出,请判断盘片是否存在缺陷。有些盘片由于质量太差或盘片的数据源有问题可能会导致光驱无法正常读驱光盘数据。如果用户使用盗版光盘导致光驱无法读取光盘数据,请用户自行解决,方正电脑不承担三包责任。

使用刻录机的注意事项

刻录机在刻录盘片时,成功与否不仅取决于刻录机的质量,还取决于所使用的刻录盘片的质量,由于市场上所出售的有些刻录盘片的质量比较差,有可能导致所刻录的数据产生错误,甚至导致刻录失败。下述为已经通过测试的 CD-R&CD-RW 的列表,推荐使用下列厂商生产的盘片进行刻录:

HP, RICOH, Ritek, Kodak, Acer, Yamaha, MITSUBISHI, LEAD DATA, Digital Storage Technology, Sony, LG

另外,光盘刻录时请选择与光盘所支持的刻录速度相符的刻录速度。

软盘驱动器及软盘的维护

- 要选用质量好的软盘,不要使用来历不明的软盘,以免感染病毒,坏盘一定要丢弃。
- 软盘不使用时,请将软盘取出,不要将软盘长时间放在软驱中。
- 如用户购买了软驱清洗盘使用,在清洗软驱磁头过程中应特别小心,千万不要移动磁头。

【提醒】软盘的可靠性较差,请用户千万不要把重要数据只存放在一张软盘中,存有重要数据的软盘一定要做好备份,并且要将它写保护,以防错误操作而造成数据的丢失。推荐使用刻录光盘或移动存储器(如优盘等)进行数据的备份。

键盘的维护

- 键盘使用过程中,请您轻轻的敲击各个键,不要用力的猛敲猛按键盘,以避免键盘发生故障。
- 要防止异物掉到键盘里去,应防止把茶水、饮料等洒到键盘上,否则可能使键盘 报废。

鼠标的维护

- 使用鼠标要注意桌面的光滑、平整与清洁,最好使用鼠标垫。
- 机械式鼠标使用一段时间后,鼠标里面的球会沾染很多污物,要经常把球取出用水清洗干净后放回去以保持滚动球的洁净。
- 在按动鼠标按键时不能过分用力,按某个键的时间最好不要太长。
- 在 Windows 控制面板中打开 Mouse 图标,可根据需要设置鼠标的双击速度、追踪速度和左右按钮交换。

音箱的维护

使用音箱时请您注意音量不可过大。音量大小以音质不变坏为原则,否则可能损坏功率放大电路和喇叭造成音箱永久性损坏。

显示器的维护

显示器是电脑的主要输出设备;容易受到温度、湿度、电磁干扰、静电等环境因素的影响。在日常使用中,应充分注意以下几点:

- 显示器使用时,请您检查并确保显示器与显卡及电源连接牢固,正确,且显示卡驱动安装正确。
- 防止显像管磁化,远离电视机、手机、音箱等带有较强磁性的物品。
- 防止潮湿,千万不能将水或其他液体倒到正在工作的显示器上,在潮湿的季节里 应定期打开显示器的电源,这样可以通过元器件加热来驱散潮气。
- 保持显示器周围空气的通畅、散热良好。不要使阳光直射显示器。
- 保护好显示屏的表面。彩显的表面往往都有防眩光、高清晰度涂层,这些东西是

一层极薄的化学物质涂层,极易被擦掉。所以在清洁屏幕表面时要小心,最好用镜头纸或脱脂棉等柔软的东西从屏幕内圈向外呈放射状擦拭。

5.3. 软件方面的维护常识

软件故障可能是软件本身有问题,也可能是操作方法不当引起的,也可能是系统出错造成的,因此,电脑的软件同样需要维护。对于电脑来讲,软件可以分成两大类:操作系统和应用软件。相应的,对于软件的维护也可以分成两类,它们之间既有不同的地方,也有互相重复的地方。软件维护的常见基本方法有:

- 当遇到故障时,先停下来进行观察,根据一些异常现象,如听到的异常声音,以 及电脑给出的错误提示,先进行简单的判断,到底问题出在哪里。
- 对于软件故障,应先判断故障是属于系统故障,还是正在运行的应用程序的故障,或者是不是被病毒侵入了。一般情况下,系统程序比较稳定,出现故障的机率比较小。大部分故障是出于应用程序本身设计上的问题或操作的问题,如没有按规定打开、关闭应用程序,同时打开多个应用程序等。不要随意删除系统程序,打开一个应用程序时,最好把其他应用程序先关闭,这样不会引起系统冲突。
- 出现故障时,一般可以重新启动电脑试一试。
- 应用程序经常出错时,最好重新安装一下程序。

对操作系统的维护

操作系统是软件系统的核心,它控制着电脑各个设备和其他的软件资源。一个安全、稳定、完整的操作系统有利于系统的稳定工作和使用寿命。

- 硬盘上的主引导记录、分区表和根目录表等内容是文件系统的核心,请您利用软件对这些内容进行备份,并把备份的内容用软盘或刻录光盘等单独保存起来,不要放到硬盘上面。
- 经常对系统进行病毒检查并且定期升级您安装的防病毒软件,确保电脑在没有病毒的干净环境下工作。特别是使用来历不明的外来盘时,一定要先查毒一次,安装或使用后再查毒一遍,以免那些隐藏在压缩程序或文件里的病毒有机可乘。
- 定期打开"控制面板",查看"系统"的"设备管理器"中有没有带黄色圆圈的惊叹号或红色的"X"标记的设备选项。如果发现有此种情况,说明电脑的硬件设备有冲突,在操作系统中已经被停用或在 BIOS 设置中未被激活,这样很容易使系统出现故障,用户应该及时按"删除"按钮删掉该设备,然后选择"新硬件检测"重新安装该设备的驱动程序或进行驱动程序的升级工作。
- 定期利用"附件"里面的"磁盘清理程序"对磁盘进行清理、维护和碎片整理, 彻底删除一些无效文件、垃圾文件和临时文件。这样使得磁盘空间及时释放,磁 盘空间越大,系统操作性能越稳定,特别是C盘的空间尤为重要。
- 使用工具软件对 Windows XP 系统进行扫描清理,及时删除多余无用的动态链接库 DLL 文件,及时清理注册表文件中的垃圾信息。

对应用软件的维护

● 合理的选择要安装的软件,对于功能重复的软件,应尽量避免重复安装到电脑中, 这样可以避免系统的数据容量迅速增加,带来维护的麻烦。

- 在软件的安装之前,应考虑的电脑的配置环境能否支持安装。每种软件的安装说明中都会注明要求的基本硬件配置、支持的操作系统等,安装之前请仔细核对。
- 尽量使用软件开发厂商发布的正式版本软件,不要使用一些测试版软件,更不要使用经过非法破解的软件。
- 对于系统的临时文件夹应及时清理,避免造成软件在使用的时候出现混乱。
- 请注意软件的正确卸载方法。软件在重新安装或者不在使用的时候需要把原软件从电脑中删除,正确的删除文件对于操作系统和其他软件的稳定性具有非常重要的作用。正确的卸载方法是:在控制面板使用添加删除命令或是在开始——程序——使用对应软件的卸载快捷方式。
- 在软件使用过程中,用户可能会设置一些参数并保存,或者生成了一些个人数据 (例如使用中文输入法的时候建立的用户词库、保存下来的电子邮件和通讯薄、 为方便浏览而收藏的网址等),应当及时将这些数据进行备份保存。

6. 故障分析与处理

	开 机 故 障		
故障现象	解决方法		
	检查市电线路是否有电;接市电的插头是否与插座接触不良;		
电脑开机不加电,	检查连接主机的电源线是否损坏(可用替换法或测电笔来检验);		
没有任何反应	如果以上检查将线路、电源线的可能均已排除,请您不要自行打开机箱,		
	应与方正科技的售后部门联系解决。		
	检查连接显示器的插头是否与插座接触不良		
 电脑开机加电,显	检查连接显示器的电源线是否损坏		
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	检查显示器的视频电缆是否连接到了主机的显卡接口上		
小帕杰开儿凶体	检查显示器的亮度和对比度是否被调的过暗		
	如果以上检查均未排除,请您与方正科技的售后部门联系解决		
电脑开机加电,显	如果喇叭发出长鸣声,一般是主机内部的内存条与插槽接触不良		
示器无显示, 喇叭	如果喇叭发出一长两短的报警声,一般是显示卡与插槽接触不良		
发出报警声	以上两种故障请您与方正科技的售后部门联系解决,以免造成其他故障		

	显 示 故 障
故障现象	解决方法
显示器屏幕上的 字很暗,看不清楚	请您按一下显示器前面板上的按钮,这样会显示出调节菜单,然后找到亮度和对比度的图标,将亮度和对比度调整到合适的状态 如果上面的操作不能解决问题,请您与方正科技的售后部门联系解决
显示的内容抖动或有水波纹	请检查电脑周围的工作环境,是否有如音箱、电冰箱、微波炉、UPS 不间断电源、稳压器等设备产生磁场干扰。如有的话请将具有干扰的设备从电脑旁边移开 请按一下显示器前面板上的按钮,调出调节菜单,对显示器进行消磁处理如果以上仍然不能解决,请您与方正科技的售后部门联系解决
感觉屏幕显示内 容闪烁严重	对于人的眼睛,显示的扫描刷新频率应不低于 72 Hz ,请打开系统的控制 面板—显示属性—设置—高级—适配器菜单,将刷新率调整为 72 Hz 以上 如果不能解决,请您与方正科技的售后部门联系
显示器的指示灯 全亮而且都在闪 动,屏幕无显示	一般是由于显示器的刷新频率设置的过高而造成的,请您把电脑启动到安全模下,恢复机器的原始的参数
显示字迹模糊	可以重新启动进入 BIOS 设置界面,在这个菜单下观察显示字符是否仍然模糊。如果仍然模糊发虚的话请联系方正科技的售后部门联系
将液晶显示器分辨率设置成 800X600,只有部分区域显示内容, 其他地方是黑色	液晶显示器(LCD)的最佳分辨率是固定的,如果设置为其他分辨率就会出现上述现象,这是由液晶显示器的显示原理决定的。因此建议用户将液晶显示器的分辨率设置为最佳分辨率。 15LCD 最佳分辨率为 1024*768 17LCD 最佳分辨率为 1280*1024 19LCD 最佳分辨率为 1280*1024

光驱故障			
故障现象	解决方法		
开机后自检到光	一般是 BIOS 设置中光驱的工作模式设置有误。可以将所有用到的 IDE 接		
驱的时候死机	口设置为 AUTO,就可以正确地识别光驱工作模式了		
	请检查"我的电脑"中是否有光驱的图标,如果没有,请重新启动电脑		
	请检查光盘是否是光驱能够识别格式,例如 DVD 光盘只能被 DVD 光驱读		
 光驱读不出盘	出		
九张陕小山盆	请检查放入光驱的光盘质量是否好,可以用方正科技随机附送给您的光盘		
	来试验,如果可以读出光盘内容则说明光驱是好的		
	如果上述可能均被排除,请您联系方正科技的售后部门解决		
使用一段时间后,	造成这种现象的原因多半是光驱里面的皮带轮因反复使用而打滑所致。取		
有时光驱的仓门	出放在里面光盘的方法是: 把电源断掉,将一根曲别针掰直,对准光驱前		
弹不出来	面板上的一个很小的孔向里用力捅,就可以把仓门打开,取出光盘了。		
	请用防病毒软件对系统检查病毒		
	请到系统属性的设备管理器里检查光驱是否被检测到,如没有可以启动进		
"我的电脑"里面	入安全模式后到设备管理器里把 IDE 设备删除,然后重新启动电脑		
没有光驱的图标	开机进入 BIOS 设置界面,检查是否有 IDE 控制器被禁用,如有则把该选		
	项打开(设为"Enable")		
	如果仍然找不到光驱图标,请与方正科技的售后部门联系		

	声音故障		
故障现象	解决方法		
电脑不发出声音	请您检查音箱的连线是否正确的接到主机的声音输出口(一般在旁边标有一个向外的箭头图标) 请您检查音箱上面的音量调节旋钮是否被转到了音量最小的位置 请您检查声卡驱动程序是否正确安装,查看设备管理器里面的声卡驱动 检查各声音通道是否处于静音状态。方法是双击任务栏右下角的小喇叭图 标,查看各通道的静音选项前是否打了勾,如果是,请单击小勾将其去掉 检查各声音通道的音量是否调至最小,如果是,请将音量调整到合适大小		
	如果仍然不能发声,请联系方正科技的售后部门解决		
在机箱前面板的 前置音频输出接 口接音箱或耳机 时,后面连接的音 箱没有声音	前置音频输出口是为了使用方便而特定设置的,优先于后置的音频输出口,因此若音箱、耳机等连接在前置音频输出口上,声音会通过前置音频输出口输出,此时连接在后置的音频输出接口的声音设备将不发出声音。因此这是正常现象		
播放 CD 唱片却 没有声音	如果其他声音播放正常而播放 CD 唱片时却没有声音,那么可以尝试如下方法:单击开始,进入控制面板,双击系统后,单击硬件选项卡,进入"设备管理器",然后双击 CD-ROM 驱动器一项前的"+"下,右键单击主光驱一项,在弹出的菜单中选择属性。在属性设置中,进入属性选项,在为此 CD-ROM 设备启用数字音频前的复选框中画勾,按确定返回。即可正常播放 CD 唱片		

键盘故障		
故障现象	解决方法	
	请您检查键盘上的某个键是否被按下没有弹起来	
) 敲击键盘的某些	如需要在小键盘输入数字,请检查 NumLock 指示灯是否是灭的	
酸 田 诞 盘 的 来 些 键没有反应	重新启动进入命令提示符模式(DOS 模式),测试键盘是否正常	
建议 有及应	关机后将键盘从主机上拔下,然后用力重新插紧后开机	
	如果仍然无法解决,请联系方正科技的售后部门解决	
	请确认键盘是否连接正常,关闭电脑,重新连接键盘测试	
开机自检的时候	检查是否有某个键卡住,或者有东西压在键盘上	
报告键盘错误	键盘是否有进水,如果有请晾干后测试	
	可以采用替换法,更换一个键盘测试	
	请检查系统的控制面板中键盘的设置和语言的设置	
 按键后出现错误	请把电脑启动到 DOS 模式下,检查键盘是否正常	
按键// 出现相	如果正常,请检查电脑是否有病毒,并考虑重新安装操作系统	
H17KWAK1	键盘是否有进水,如果有请晾干后测试	
	可以采用替换法,请更换一个键盘测试	

鼠标故障			
故障现象	解决方法		
进入系统后鼠标	请关闭电脑,把鼠标接头拔出后重新插入测试		
近八系统	用替换法,将此鼠标接到其他电脑上测试或用其他鼠标接到主机上测试		
(父) (汉) (汉) (汉) (汉) (汉) (汉) (汉) (汉) (汉) (汉	如仍然无法解决故障,请您与方正科技售后部门联系解决		
USB 鼠标不响应	请将 USB 鼠标从 USB 端口拨下,重新插一下。也可重新启动一下电脑		
鼠标箭头移动不			
灵活,只能在水平			
或垂直方向移动	光电鼠标:请您与方正科技的售后部门联系解决		

软驱故障			
故障现象	解决方法		
	请查看软盘是否已经格式化		
在软驱中插入了	请查看所使用的软盘的密度是否与驱动器相匹配		
软盘,但是无法读	请查看在 BIOS 的设置中是否禁止了软盘驱动器		
盘	尽量使用新的软盘,因为市场所售软盘的质量并不稳定		
	如仍然不能解决,请与方正科技的售后部门联系		
在软盘的一角上有一个方形的孔,上面是一个滑块,这是软盘的写保:			
软盘上的文件无	关,请把写保护开关拨动到遮住方孔,就可以对软盘上的文件进行写操作		
法删除 和删除了			
	如果仍然不能删除文件,说明文件已经损坏,请更换其他软盘		

网络故障						
故障现象	解决方法					
	检查网卡驱动程序的安装过程是否正确					
安装网卡时系统	检查系统的设备管理器中是否存在设备冲突或被禁用的设备					
不能发现设备	检查 BIOS 设置中的硬件中断设置是否正确,可以咨询方正科技的售后部					
	门					
	检查网卡的安装是否正确,可到系统的设备管理器中检查网卡是否存在中					
在"网上邻居"中	断冲突(选项前面有黄色惊叹号) 检查连接的网线是否有故障					
只能看到自己的						
机器而看不到其	如果系统是 Win98,是否在启动时没有输入正确的用户名和密码而是按					
他用户	ESC 键进入的					
	检查本机是否与其他电脑设置成同一个工作组					

打印机故障						
故障现象	解决方法					
	查看电源线是否插到了电源及打印机上					
	查看打印机的电源开关是否已经打开					
选择打印命令后,	查看打印机是否连机					
打印机不工作	查看打印机的进纸器是否卡纸					
	查看所使用的打印机电缆是否正确,是否连接牢固					
	检查在 Windows 中的打印机设置是否正确。					

移动存储器故障				
故障现象	解决方法			
把优盘插入到	检查优盘与电脑的联接是否正常,并换用其它 USB 接口测试			
USB 接口时优盘	检查主板 BIOS 中的 USB 控制器是否已经被激活(Enable)			
指示灯不亮,不能	检查设备管理器中的"通用总线设备控制器"项目中是否有硬件冲突(黄			
使用	色惊叹号),如有的话请将有冲突的设备删除再重新启动			
把优盘的写保护 开关拨过去了,但 是不起作用	切换优盘写保护开关,需要在断开与电脑的联接的状态下进行。如果是在 与电脑联接状态下切换了写保护开关,需要重新插拔一次优盘,才能使写 保护开关起作用			
第一次在电脑上	检查主板 BIOS 中的 USB 控制器(usb controller)是否被激活启用			
東	如 usb controller 已经启用但运行不正常,请在设备管理器中删除"通用串行控制器"下的相关设备并刷新			
	仍然不能解决,请在设备管理器中将带有黄色问号或惊叹号的"其它设备"或"未知设备"删除并重新启动			

其他问题					
故障现象	解决方法				
系统在休眠状态	可能是您现在电脑上的设备与进入休眠时的设备不相同,设备有增加、减				
不能正常启动	少或改变。关机后,把设备恢复,重新启动即可				
异常问题造成死	可以按住主机电源开关键持续一段时间,一般在 4-6 秒左右,即可正常关				

机时如何关机	机。也可直接切断电脑的电源							
很多程序自动安	在安装应用程序时,默认的安装路径大多是 C:\program files,这个安装路							
装到 C 盘,导致 C	径是可以改变的。一般在单击"开始安装"按钮之后,向导便会提示你安							
盘不够用	装的路径,你可以看到默认的路径,同时在它的旁边会有一个小按钮,通							
Validity Historia 4	常为"浏览"或"其他路径",单击它您就可以改变安装路径了							
浏览一些网页,自 动设置为主页,通								
切及直刃王贝・地 过 IE 属性修改	这是一些网站浏览后更改了机器里的注册表所造成。只要在 IE 属性里改回默认的主页就可以了,或者恢复注册表解决							
后,依然无效	쳈							
/II , IK /K /L/X	启动的时候按 Del 键进入 BIOS 设置,在右面的子菜单就是设置口令的,							
	在设置完成后,如果只是设置进入 BIOS 菜单的口令,可以将 Security							
设置开机口令	Options 选项设置为 Setup ,如果需要设置开机口令,则将 Security Options							
	选项设置为 System ,最后按 F10 键存盘退出启动即可。							
为什么在	由于硬盘的标称容量与电脑所测得的容量所用的计算方法不同。对于硬盘							
刀 TT	的标称容量,其计算方法是按 1000 个字节为 1KB,而在电脑中,1KB 是							
到的硬盘大小与	1024 个字节,这就是硬盘的标称容量与电脑测得的容量出现了差别的缘							
和硬盘标注上的	故。 例如,一块标示为 6.4GB 的硬盘标称的容量是:							
不一致	6.4GB=6.4*1000*1000*1000=640000000Byte , 而硬盘实际容量是:							
	640000000 Byte =640000000/1024/1024/1024=5.96GB							
	超线程技术是英特尔公司的创新技术,该技术能让单个处理器并发地执行两个彼此独立的指令流(称作线程)。从而提高了处理器工作效率,能够为							
 电脑是否采用了	企业主管带来更高的生产率,为普通消费带来更丰富的数字媒体体验。目							
支持超线程技术	前的操作系统,只有 WindowsXP 支持超线程技术。可以正常使用此技术							
的处理器	的条件是: CPU、芯片组、BIOS 和操作系统都支持,台式机 CPU 800MHz							
	FSB 以上都会支持此技术。在 WindowsXP 系统中,可以控制面板一系统							
	-常规选项卡里看到检测有 2 个 CPU,这就是超线程技术正在运行							
	要共享打印机,必须安装"文件和打印机共享"功能。方法是:进入"网							
无法共享打印机	络属性"窗口;单击"配置"卡片,单击"增加",选择"服务";选择"Microsoft",							
1 110 11 11 11	安装网络服务;单击"文件及打印共享";选择共享方式;单击"确定"							
电脑安装的是	W 1 VD # HOVE E TX+44-) MI44 L-HIII-AFE-14-14							
WindowsXP 的 HOME 版,能否	WindowsXP 的 HOME 版,无法支持加入到域中。如果用户需要在局域网加入一个域,建议将操作系统改为 WindowsXP Professional							
BOME 版,能否 选择加入到域中	加八 丁嶼,建以付採作系统以內 WindowsAP Professional							
安装 Windows								
XP, win98, Linux								
三个系统,安装顺	I 清先光绘 win98、再光绘 XP、最后绘 Linux							
序								
怎样扫描硬盘	请在要扫描的磁盘盘符上用鼠标右键点属性一工具一查错一开始检查							
浏览页面时经常	这是因为某些网页中的脚本代码用您的浏览器无法解释 (这些网页中的脚							
	本代码主要有 JAVAScript、VBScript 等)。 这种情况只会使网页中的有些							
出现"脚本错误"	功能不能实现,不会对您的电脑造成伤害。多数情况在您升级您的浏览器							
	版本后即可解决							

附录1 名词注解

名词	注解					
BIOS	基本输入输出系统(Basic input/output system)					
DRAM	动态随机存储器(Dynamic random access memory)					
ECP	扩展接口(Extended capabilities port)					
EPP	增强型并行端口(Enhanced parallel port)					
ECC RAM	纠错内存 (Error Check and Check)					
GUI	图形用户接口(Graphical user interface)					
IDE	集成的硬盘接口(Integrated drive electronics)					
ISA	工业标准总线(Industry standard architecture)					
PCI	周边设备互连(Peripheral component interconnect)					
POST	开机自检(Power-on self test)					
ROM	只读存储器(Read only memory)					
RTC	实时钟(Real-time clock)					
SCSI	小型计算机系统接口(Small computer system interface)					
DIMM	双列直插内存模块(Double in-line memory modules)					
SIMM	单列直插内存模块(Single in-line memory modules)					
SVGA	超级图形显示卡(Super video graphics array)					
VGA	视频显示卡(Video graphics array)					
ZIF	零插拔力插座(Zero insertion force)					
h	十六进制数的后缀标制					
Kb	千比特(1024 比特)					
KB	千字节(1024 字节, 1 字节=8 比特)					
Mb	兆比特(2 ²⁰ 比特)					
MB	兆字节(2 ²⁰ 字节)					

附录 2 有毒有害物质或元素名称及含量标识表

	有毒有害物质或元素					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
CPU	0	0	0	0	0	0
板卡	×	0	0	0	0	0
内存	0	0	0	0	0	0
硬盘	×	0	0	0	0	0
软驱	×	0	0	0	0	0
光驱	×	0	0	0	0	0
电源	×	0	0	0	0	0
风扇	×	0	0	0	0	0
机箱	×	0	0	0	0	0
键盘	×	0	0	0	0	0
鼠标	×	0	0	0	0	0

〇:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

^{×:}表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求;上表中打 "×"的部件,由于技术原因目前无法实现替代,后续会逐渐改善。