

Dell™ PowerVault™ NX1950

系统

重要信息

注和注意



注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2006 - 2007 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**OpenManage** 和 **PowerVault** 是 Dell Inc. 的商标；**Microsoft**、**Windows** 和 **Windows Server** 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

本说明文件中述及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和公司名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和名称不拥有任何所有权。

目录

已知问题	5
防火墙问题	13
备份执行问题	15
Dell OpenManage Server Assistant 恢复问题	15
在本地恢复 Dell OpenManage Server Assistant	16
恢复存储阵列软件	20
安装其它组件	22
知识库文章	23
单一实例服务器	24

本说明文件提供了有关安装在 Dell™ PowerVault™ NX1950 存储解决方案上的 Microsoft® Windows® Unified Data Storage Server 2003 操作系统的重要信息。

本说明文件介绍了以下主题：

- 已知问题
- 在本地恢复 Dell OpenManage™ Server Assistant
- 知识库文章
- 单一实例服务器

已知问题

- **将冗余路径从同一存储连接 SCSI (SAS) 主机总线适配器 (HBA) 连接至 PowerVault MD3000 存储阵列时，需要较长的故障时转移时间。**

PowerVault NX1950 通过单或双 SAS HBA 控制器支持冗余路径。当 PowerVault NX1950 配置为通过单控制器支持冗余路径时，在大量输入/输出下故障时转移将花费较长时间。但是，不会由于故障时转移中的延迟而丢失数据。

- **PowerVault NX1950 控制台未正确地进行本地化。**

选择汉语、日语或朝鲜语时，PowerVault NX1950 控制台显示不正确的文本。

要解决此问题，请从 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 安装“Dell Storage Initialization”（Dell 存储初始化）向导的增补软件。

- **通过图形用户界面 (GUI) 启用单一实例存储 (SIS) 无法在所有卷上启用 SIS，尽管未报告任何错误。**

使用“Volume Properties”（卷属性）的“Advanced”（高级）选项卡在第一个卷上启用 SIS 时，不会完成正确启用 SIS 所需的所有步骤且不显示错误信息。

要解决此问题，请从命令提示符下运行以下命令以完全启用 SIS 功能：

```
sisadmin /i <volume>
```

通过 GUI 在后续的卷上启用 SIS 时，将停止 SIS 服务。必须通过 `services.msc` 应用程序手动为所有卷重新启动 SIS 服务。

Dell 和 Microsoft 正在研究此问题。要成功启用 SIS，请使用命令行界面（而不是 GUI）。

- **分布式文件系统 (DFS) 复制组的诊断报告出现了错误。**

创建复制组的诊断报告时，将显示以下错误信息：

```
The health report cannot be generated. Error  
HRESULT E_FAIL has been returned from a call to  
a COM component. (无法生成健康状态报告。错误 HRESULT  
E_FAIL 已从调用返回至 COM 组件。)
```

Microsoft 根据 Microsoft 知识库文章 912154（在 Microsoft 支持 Web 站点 support.microsoft.com 上提供）处理此问题。

- **默认情况下，通过 Dell PowerEdge™ Installation and Server Management CD 安装因特网信息服务系统 (IIS)。**

使用 Dell PowerEdge Installation and Server Management CD 安装 Microsoft Windows Unified Data Storage Server 2003 x64 时，未选中“Advanced”（高级）选项卡中的 IIS 组件。即使未选中 IIS 组件，完成安装后，所有的 IIS 组件也都会安装在系统中。

- **具有管理权限的用户可以创建逻辑单元号码 (LUN)。**

具有管理员权限的所有用户可以在 “Storage Manager for SANs” (SAN 存储管理器) 和 “Storage Provision” (存储提供) 向导中成功地执行操作, 即使他们不存在于特许用户列表中。将无效用户添加至两个存储处理器上的特许用户列表时, 也会出现此问题。

- **“Provision a Shared Folder” (提供共享文件夹) 向导允许在同一路径上多次创建限额。**

在 “Share and Storage Management” (共享和存储管理) 下, 如果使用不同的共享名, 则 “Provision a Shared Folder” (提供共享文件夹) 向导允许在同一路径上多次创建限额和文件过滤。用户向 “Share Provision” (共享提供) 向导中的同一物理地址提供不同的共享名时, 即使在 “Quota Policy” (配额策略) 窗口中未选中 “Apply Quota” (应用限额) 复选框, 也将启用创建配额。将覆盖现有的限额和文件过滤且不出现警告。

- **按照大小进行的排序未达到预期效果。**

在 PowerVault NX1950 控制台中, 根据字符值而不是数字值对列进行排序。会在以下向导中出现此问题:

- “Create LUN” (创建 LUN) 向导 — 子系统和类型
- “Provision a Shared Folder” (提供共享文件夹) 向导 — 共享文件夹位置
- “Provision Storage” (提供存储) 向导 — LUN 类型

例如, 根据字符串值 (例如, 1、10、100、2、20、200 等而不是 1、2、10、20、100、200) 对行进行排序。

- **要包括在文件过滤中的文件和要排除在文件过滤之外的文件具有相同的文件扩展名。**

在 “Files Group Properties” (文件组属性) 窗口中, “Files to include” (要包括的文件) 和 “Files to exclude” (要排除的文件) 列表可以具有相同的文件扩展名。在文件过滤操作期间, “Files to include” (要包括的文件) 列表中的文件比 “Files to exclude” (要排除的文件) 列表中的文件具有更高的优先级。

- **用户界面显示产品名称为 PowerVault NX，而不是 PowerVault NX1950。**

在 Server Assistant、IT Assistant 和 Dell 远程访问控制器 (DRAC) 中，产品名称显示为 PowerVault NX，而不是 PowerVault NX1950。

- **将 Java 远程桌面协议 (RDP) 会话最小化后无法将其恢复。**

将 Java RDP 会话最小化后，无法将其恢复至全屏幕模式。尝试恢复会话看起来是不可能的。

要解决此问题，请关闭并重新启动浏览器以与远程系统建立会话。

- **管理员帐户的“Specify Credentials”（指定证书）指出可以更改帐户名。**

在“PowerVault NX1950 Configuration Tasks”（PowerVault NX1950 配置任务）向导中，管理员帐户的“Specify Credentials”（指定证书）错误地指出用户可以更改系统的帐户名。此信息错误，因为用户仅可以更改密码。尝试更改管理员帐户名称会出现错误。

- **格式化小于 8 MB 的卷时，“Storage Provision”（存储提供）向导出现故障。**

用户使用“Storage Provision”（存储提供）向导创建 LUN 和小于 8 MB 的卷时，无法将此卷格式化。此为已知问题。

- **Dell PowerEdge Installation and Server Management CD 上没有 PowerVault NX1950 特定的视频驱动程序。**

Dell PowerEdge Installation and Server Management CD 上有标准 Windows 视频驱动程序。如果已重新安装操作系统，可以从 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 下载 PowerVault NX1950 特定的视频驱动程序。

- **不具有管理员权限的用户启动 / 停止网络文件系统 (NFS) 时，PowerVault NX1950 控制台将显示 Unspecified user（未指定的用户）的错误信息。**

用户尝试从 Microsoft Service for NFS 启动或停止 “User Name Mapping”（用户名映射） / “Client for NFS”（NFS 客户端） / “Server for NFS”（NFS 服务器）服务时，将显示以下错误信息：

Unspecified user（未指定的用户）

由于用户正在尝试执行需要管理员权限的操作，因此此问题按指定的方式运行。

- **iSCSI 目标允许多个引发设备访问单个虚拟磁盘。**

如果将同一虚拟磁盘从引发设备添加到不同的目标或具有多个客户端的一个目标，用户则可以覆盖属于其他用户的数据。除非用户重新启动引发设备服务，否则新文件或文件夹的添加不会是透明的。由于一个引发设备上的用户将覆盖属于其他用户的数据，因此此问题将导致数据丢失。

- **在存储阵列设置中，多次尝试配置阵列会将阵列类型报告为 “Unknown”（未知）。**

在初始配置期间运行 “Dell Storage Initialization”（Dell 存储初始化）向导时，如果多次尝试访问 “Array log in”（阵列登录）页面的初始向导，则会将阵列类型报告为 “Unknown”（未知）并按指定的方式运行。除非阵列上的特许用户列表为空或手动设置特许用户列表，否则不能读取阵列类型。

要解决此问题，请使用 “Dell Storage Initialization”（Dell 存储初始化）向导将阵列至少完全配置一次。

- **卸载和重新安装文件服务器资源管理器 (FSRM) 将显示 PowerVault NX1950 控制台中的两个插件。**

一个插件显示在共享和存储管理下，而另一个插件显示在 PowerVault NX1950 管理下。此为已知问题。

- **卸载 FSRM 后启动 “Share Provision”（共享提供）向导将导致 Storagemgmt.dll 插件出错。**

使用 “Add or Remove programs”（添加 / 删除程序）卸载文件服务器资源管理器后，如果从共享和存储管理插件运行 “Share Provision”（共享提供）向导，则 Storagemgmt.dll 插件将出现错误。如果用户单击 “OK”（确定），将显示以下错误并将共享和存储管理插件从 PowerVault NX1950 控制台删除：

Unmanaged Exception in Managed code Snap-in. (托管代码插件中的非托管异常。)

- **PowerVault NX1950 控制台最多可使用 26 个驱动器。**

使用 PowerVault NX1950 控制台时，仅有 26 个驱动器可用。如果驱动器的数量超过此数目，用户尝试从 SAN 存储管理器插件启动 “Create LUN”（创建 LUN）向导时，PowerVault NX1950 控制台将崩溃。仅当用户在出现 SAN 存储管理器插件未卸载的异常时选择 “Unload snap-in and continue running”（卸载插件并继续运行），PowerVault NX1950 控制台才会继续运行。如果用户继续运行 PowerVault NX1950 控制台，该控制台将崩溃。

要解决此问题，请使用 DISKRAID 创建 LUN。

- **“Action”（操作）窗格将显示 “More Actions”（更多操作）而不是 “List of Actions”（操作列表）。**

PowerVault NX1950 控制台中的 “Action”（操作）窗格将显示 “More Actions”（更多操作）而不是 “List of Actions”（操作列表）。“More Actions”（更多操作）将显示菜单。在以下插件中观察到此问题：

- Microsoft Services for NFS
- iSCSI 软件目标
- 索引服务
- 本地用户和组
- 事件查看器
- 性能日志和警报

- **Dell 管理工具插件中的帮助链接指向 PowerVault NX1950 console 3.0 帮助。**

Dell 管理工具插件中列出的帮助链接指向 PowerVault NX1950 console 3.0 的帮助页面。帮助页面不适用于 Dell 管理工具插件中列出的工具时，将出现此问题。
- **“Assign LUN”（分配 LUN）向导将显示 “Don't assign LUN at this time”（请勿现在分配 LUN）选项。**

使用 “Assign LUN”（分配 LUN）向导时，除了分配 LUN 选项外，还将显示 “Don't assign LUN at this time”（请勿现在分配 LUN）选项。向导按指定的方式运行。
- **通过 “Dell Storage Initialization”（Dell 存储初始化）向导在受管理的阵列上设置密码时，虚拟磁盘服务 (VDS) 操作将出现故障。**

除非使用 SMRegTool 设置密码，否则 Dell PowerVault MD3000 阵列上的 VDS 操作会出现故障。SMRegTool 是 VDS 提供程序的一部分并位于安装目录中。
- **共享和存储管理器并不表示文件过滤的共享卷。**

文件过滤的共享卷通常显示在 “Share and Storage Manager”（共享和存储管理器）窗口中并带有复选标记。此问题归因于显示问题（除文件过滤处于活动状态以外）。
- **SAN 存储管理器插件不删除分配至卷的可用的驱动程序号。**

连续快速执行两个 “Create LUN”（创建 LUN）操作时，SAN 存储管理器插件不删除可用的驱动程序号。通过与卷创建的故障有关的错误信息来表示该问题。要解决此问题，请使用**磁盘管理**插件手动创建卷。
- **在磁盘管理插件下删除驱动器将导致 PowerVault NX1950 控制台崩溃。**

使用 SAN 存储管理器删除驱动器后，该驱动器将继续在**磁盘管理**插件下显示。如果用户单击已删除的驱动器，PowerVault NX1950 控制台将崩溃。要解决此问题，请使用**共享和存储管理器**插件删除驱动器。
- **创建或删除 LUN 时，将在 Windows 应用程序日志中报告 VDS 错误。**

创建或删除 LUN 时，将在 Windows 应用程序日志中显示以下错误信息：

```
Storage Manager for SANs encountered the following error(s) while loading information from Virtual Disk Service (VDS) or VDS hardware provider(s). Some of the functionality may not be available on the hardware provider(s).
```

```
Lun - 'www ' IVdsDisk.QueryExtents
'System.Runtime.InteropServices.COMException -
'Exception from HRESULT: 0x80042444 (从虚拟磁盘服务 [VDS] 或 VDS 硬件提供程序载入信息时，SAN 存储管理器遇到以下错误。硬件提供程序上的某些功能可能不可用。Lun
- 'www ' IVdsDisk.QueryExtents
'System.Runtime.InteropServices.COMException -
'Exception from HRESULT: 0x80042444)
```

由于未使用 **SMRegTool** 设置阵列上的密码，因此出现此问题。要解决此问题，请使用 **SMRegTool** 手动设置密码。

- **如果有两个不同容量的磁盘，SAN 存储管理器插件则不支持被分拆或被镜像的 LUN。**

Dell PowerVault MD3000 VDS 提供程序不支持容量混合的驱动器。如果系统具有两个不同容量的磁盘，则 **SAN 存储管理器** 插件将不支持用于被分拆或被镜像 LUN 的驱动器。对于此问题没有解决方法。

- **VDS/ 卷阴影复制服务 (VSS) 组合安装程序不提示用户重新引导系统。**

在 PowerVault NX1950 和 PowerVault MD3000 集成解决方案上安装 VDS/VSS 提供程序时，安装程序不提示用户重新引导系统并导致**存储管理**插件意外地运行。要解决此问题，请在安装 VDS/VSS 提供程序后重新引导程序。

- 未验证 “Microsoft Services for NFS Properties” (Microsoft Services for NFS 特性) 窗口中的域名。

“Microsoft Services for NFS Properties” (Microsoft Services for NFS 特性) 窗口中的 “Active Directory Domain” (活动目录域) 字段可以取任意值。未验证此字段中的值来确保域名存在。用户在此域内尝试访问 NFS 服务时, 此问题将会引起其它问题。要解决此问题, 请使用 “Identity Mapping” (标识映射) 向导验证域。可以通过 Microsoft Services for NFS 插件启动此向导。

- 在 “Storage Provision” (存储提供) 向导中, 将 Dell PowerVault MD3000 子系统阵列标记为光纤信道。

在 “Storage Provision” (存储提供) 向导中, 即使 Dell PowerVault MD3000 子系统阵列不是光纤信道连接, 也将其标记为光纤信道。此问题归因于可用的提供程序类型的限制。

- 在 Linux 客户端使用 NFS 安装共享的卷会出现错误。

使用 NFS 从 Linux 客户端安装 Windows 卷时, 将显示以下错误信息:

```
mount: (安装: ) NASServer:/ShareName: (NAS 服务器: / 共享名: ) can't read super block (无法读取超级块)
```

要解决此问题, 请安装卷上的文件夹。

- 无法设置 “Schedule Task When Idle” (空闲时的计划任务) 的值。

即使用户输入一个值, 也无法设置 “Schedule Task When Idle” (空闲时的计划任务) 的值。不保留用户输入的值且使用默认值 (10 分钟)。

防火墙问题

启用 Windows 防火墙时, 将禁止若干阻止软件组件正常工作的端口。



注: 继续解决此问题前, 请确保足够的安全预防措施已到位。

要解决此问题, 请打开下面列出的各个端口或禁用防火墙。

需要打开以下端口:

- UDP 端口 = 80: http
- UDP 端口 = 111: 端口映射器 UDP

- UDP 端口 = 1048: NFS 安装 UDP
- UDP 端口 = 2049: NFS 服务器 UDP
- UDP 端口 = 1047: NFS 锁定 UDP
- UDP 端口 = 1039: NSM UDP
- UDP 端口 = 162: SNMP
- UDP 端口 = 2162: 阵列初始化 1
- UDP 端口 = 2163: 阵列初始化 2
- UDP 端口 = 137: NetBIOS 名称服务
- UDP 端口 = 138: NetBIOS 数据报服务
- TCP 端口 = 80: IIS
- TCP 端口 = 135: RPC
- TCP 端口 = 3260: iSCSI
- TCP 端口 = 111: 端口映射器 TCP
- TCP 端口 = 1048: NFS 安装
- TCP 端口 = 2049: NFS 服务器 TCP
- TCP 端口 = 1047: NFS 锁定
- TCP 端口 = 1039: NSM
- TCP 端口 = 25: 存储处理器
- TCP 端口 = 443: Java CLI/ 安全
- TCP 端口 = 137: NetBIOS TCP
- TCP 端口 = 139: NetBIOS 会话服务
- TCP 端口 = 445: 通过 TCP 的 SMB
- TCP 端口 = 3389: 远程桌面

备份执行问题

使用 Windows Server® 的 Backup Exec 10.x 保护 Windows 2003 x64 存储服务器时，**BERemote.exe** 意外终止。

Symantec 根据知识库文章 285187（在 Veritas 支持 Web 站点 support.microsoft.com 上提供）处理此问题。

Dell OpenManage Server Assistant 恢复问题

- Server Assistant 恢复期间，未安装 Windows Storage Server 2003 R2 MUI 包。

要解决此问题，请手动安装 MUI 包。必须在安装位于 **C:\WINDOWS\amd64\cmpnents\mui** 目录的 Windows Storage Server 2003 R2 MUI 包，

其中 C:\ 是本地驱动器。

- 0c0a_r2.msi（西班牙语）
- 040c_r2.msi（法语）
- 0404_r2.msi（中文繁体）
- 0407_r2.msi（德语）
- 0411_r2.msi（日语）
- 0412_r2.msi（朝鲜语）
- 0804_r2.msi（中文简体）
- iscsitarget_db_x64.exe（中文繁体、中文简体、朝鲜语和日语）
- iscsitarget_sb_x64.exe（德语、法语和西班牙语）
- windowsserver2003-kb922298-x64-enu.exe（中文繁体、中文简体、朝鲜语和日语）
- windowsserver2003-kb920697-x64-enu.exe（德语、法语和西班牙语）



注：您也可以从位于 **D:\cmpnents\mui** 目录的 **Windows Unified Data Storage Server 2003 x64** DVD 下载 MUI 包。

其中 D:\ 为 DVD 驱动器。

- 在所有的语言设置中，Server Assistant 恢复文本字符串为英语。
用英语以外的其他语言恢复 Server Assistant 时，将用英语显示以下文本字符串：
A configuration error on your PowerVault NX1950 has been detected. This NX1950 node is missing one or more critical software components. Please consult your Microsoft Windows Unified Data Storage Server 2003 Installation Guide for more information about reinstalling this required software. (检测到 PowerVault NX1950 上的配置错误。此 NX1950 节点缺少一个或多个关键的软件组件。有关重新安装此所需软件的详细信息，请参阅《Microsoft Windows Unified Data Storage Server 2003 安装指南》。)
- Server Assistant 恢复过程后，无法重新搜索 iSCSI 目标。
要解决此问题，使用 PowerVault NX1950 管理控制台附带的 iSCSI 目标插件导入原始 iSCSI 信息。
- Server Assistant 恢复后，无法启动 “Dell Storage Initialization” (Dell 存储初始化) 向导。
要解决此问题，请退出系统然后重新登录返回系统。

在本地恢复 Dell OpenManage Server Assistant

要在本地恢复 Server Assistant，请执行以下步骤：

- 1 将键盘、鼠标和显示器连接至系统。
- 2 打开系统。
- 3 将 Dell PowerEdge Installation and Server Management CD 放入系统中。



注：Dell 建议用户使用 **Dell PowerEdge Installation and Server Management CD 版本 5.1**。

- 4 如果您第一次未使用 Dell PowerEdge Installation and Server Management CD，系统将显示 “Welcome to Dell OpenManage Server Assistant”（欢迎使用 Dell OpenManage Server Assistant）窗口。转至步骤 5。

如果您第一次在系统中使用 Dell PowerEdge Installation and Server Management CD，请执行以下步骤：

- a 系统出现提示时，请单击适用于系统的语言。

系统将显示 “Dell Software License Agreement”（Dell 软件许可协议）窗口。请仔细阅读信息。

- b 如果您同意所有信息，请单击 “Accept”（接受）以继续。

如果您不同意所有信息，请单击 “Decline”（拒绝）。系统将重新启动，且将无法完成操作系统的安装。

- 5 单击 “Server Setup”（服务器安装程序）以安装操作系统。

系统将显示 “Set the Date and Time”（设置日期和时间）窗口。

- 6 选择适当的日期、时间和时区，然后单击 “Continue”（继续）。

- 7 选择 “Microsoft Windows Server 2003 x64 Edition”（Microsoft Windows Server 2003 x64 版）。



注： Server Administrator 不提供用于 Windows Unified Data Storage Server 2003 x64 操作系统的选项。选择 Microsoft Windows Server 2003 x64 版是正确的选项。



注： 由于产品 ID (PID) 包括在操作系统 DVD 中，因此无需提供您的 PID。如果您使用的是 Dell OpenManage 5.0 或更高版本，系统将在 Server Administrator 安装过程中提示您输入 PID。

- 8 单击 “Continue”（继续）。

系统将显示 “Configure the Hard Drive for Microsoft”（为 Microsoft 配置硬盘驱动器）窗口。

9 系统将显示 “Configure or Skip RAID”（配置或跳过 RAID）窗口。执行以下步骤：

a 选择以下选项之一，然后单击 “Continue”（继续）：

- 配置 RAID
- 跳过 RAID 配置

 **注：**使用有两个内部硬盘驱动器的硬件 RAID1 预配置系统，并且这是您的系统支持的硬件配置。

b 如果选择 “Skip RAID”（跳过 RAID）配置，请转至步骤 10。

c 如果选择 “Configure RAID”（配置 RAID），请使用以下选项之一配置 RAID：

- 单击页面左上侧的 “Go to Advanced Wizard”（转至高级向导）并根据提示执行操作。
- 选择 RAID 级别，然后单击 “Continue”（继续）。

 **注：**选择 RAID1 以确保启动盘有足够的冗余。

系统将显示 RAID 配置摘要。

d 单击 “Continue”（继续）。

系统将显示以下信息：

All existing virtual disk(s) on this controller will be deleted and all data will be lost.（此控制器上所有的现有虚拟磁盘都将被删除并且将丢失所有数据。）

e 单击 “OK”（确定）以继续。

系统将显示 “Select an Operating System to Install”（选择要安装的操作系统）窗口。

10 要设置新的引导分区，请为分区选择适当的文件系统和大小，然后单击 “Continue”（继续）。

 **注意：**如果硬盘驱动器已有分区，则系统将显示 “Confirm to delete partition”（确认删除分区）窗口。单击 “Continue”（继续）。Server Assistant 将删除硬盘驱动器上的所有的现有分区。

 **注：**对于最大系统安全保护，Dell 建议您选择 NTFS-NT 文件系统。系统将显示 “Network Adapter(s) configuration”（网络适配器配置）窗口。

11 选择以下选项之一，然后单击“Continue”（继续）：

- 从 DHCP 服务器获得 IP 地址。
- 指定 IP 地址。

系统将显示“Enter Configuration Information: Microsoft Windows Server 2003 x64 Edition”（输入配置信息：Microsoft Windows Server 2003 x64 版）窗口。

12 在相应的字段中输入系统信息，然后单击“Continue”（继续）。

 **注：**如果您将任何字段保留为空，Windows 安装程序将提示您稍后输入此信息。

 **注：**要提供更多配置信息，请单击右上角的“Advanced”（高级）选项卡。

 **注：**因特网信息服务系统 (IIS) 是 Windows Unified Data Storage Server 2003 所需的组件。尽管未在“Advanced”（高级）选项卡中选择此组件，但它作为操作系统安装的一部分已经安装。无需其它用户参与。

系统将显示“Operating System Installation Summary”（操作系统安装摘要）窗口。

13 如果配置设置正确，单击“Continue”（继续）。

系统将显示“Microsoft Windows Installation Wizard”（Microsoft Windows 安装向导）窗口并开始文件复制过程。

如果配置设置不正确，请执行以下步骤：

- a 单击“Back”（返回）直至显示相应的屏幕。
- b 输入正确的信息。
- c 单击“Continue”（继续）直至显示“Microsoft Windows Installation Wizard”（Microsoft Windows 安装向导）窗口。

14 系统出现提示时，将 Windows Unified Data Storage Server 2003 x64 DVD 放入 DVD 驱动器中。Server Assistant 将自动检测 DVD 并开始复制操作系统文件。

 **注：**复制操作系统文件的进程大约完成 95% 时，开始下一阶段可能需要几分钟。

- 15 系统出现提示时，从 DVD 驱动器中取出 **Windows Unified Data Storage Server 2003 x64 DVD**，然后单击 **“Finish”（完成）**。

系统将自动重新启动，Windows 安装程序将显示在文本模式中，然后安装继续进行。

 **注：**如果在系统安装程序中启用控制台重定向，则在 Windows 安装程序的文本模式中将会提示您输入管理员密码。输入管理员密码并按 <Enter> 键以继续。系统将显示 **“Emergency Management Services”（紧急管理服务）** 窗口。单击 **“OK”（确定）** 以继续。

Windows 安装程序将自动重新启动系统，并显示 Windows 安装程序。

Windows 安装程序完成安装后重新启动系统。

- 16 在 **“Log On”（登录）** 窗口中，键入管理员密码，然后单击 **“OK”（确定）**。

操作系统安装继续进行。

 **注：**完成安装过程可能需要几分钟。

- 17 安装完成后，系统将自动重新引导。
- 18 系统出现提示时，以 Administrator（管理员）身份登录。

Windows Storage Server 脚本开始运行，且无需用户参与。

完成后，系统将自动重新引导。

 **注：**安装过程期间，系统将重新引导若干次。Dell 建议您不要中断安装过程。

- 19 Windows Unified Data Storage Server 2003 x64 组件已随 Dell 自定义组件一起安装与配置。无需用户参与。自定义完成后，系统将重新引导并完成安装过程。

 **注意：**为防止系统感染病毒，Dell 建议您从 Microsoft 支持 Web 站点 support.microsoft.com 下载并安装增补软件、修补程序和 Service Pack。

恢复存储阵列软件

安装操作系统后，“**Dell Storage Initialization**”（**Dell 存储初始化**）向导已安装在您的系统中，并在每次系统重新引导时自动运行。直至需要支持存储阵列的软件安装在系统中，系统才将在加电时显示以下信息：

A configuration error on your PowerVault NX1950 has been detected. This NX1950 node is missing one or more critical software components. Please consult your Microsoft Windows Unified Data Storage Server 2003 Installation Guide for more information about reinstalling this required software. (检测到 PowerVault NX1950 上的配置错误。此 NX1950 节点缺少一个或多个关键的软件组件。有关重新安装此所需软件的详细信息，请参阅《Microsoft Windows Unified Data Storage Server 2003 安装指南》。)

使用 Server Assistant 安装操作系统后，请安装以下组件：

- “Dell Storage Initialization” (Dell 存储初始化) 向导
- 驱动程序



注：操作系统恢复过程期间，无法恢复 SAS 5/E 适配器驱动程序。必须从 **Dell PowerVault MD3000 Resource CD** 安装驱动程序。

必须恢复需要支持连接至 PowerVault NX1950 存储系统的存储阵列的软件。软件要求会根据所购买的解决方案的不同而有所差异。

附带 PowerVault MD3000 存储阵列的 PowerVault NX1950 存储解决方案

Dell PowerVault MD3000 Resource CD 包含以下组件：

- StorPort 修补程序
- VDS/VSS 提供程序
- 存储管理器软件

表 1-1 列出了 CD 上的组件的位置和文件名。

表 1-1. Dell PowerVault MD3000 Resource CD 组件

组件	位置	File Name
StorPort 修补程序	D:\Windows\Window_2003_ser ver\hotfixes 其中 D:\ 为 CD 驱动器	Kb910648.exe
VDS\VSS 提供程序	D:\Windows\VDS_VSS 其中 D:\ 为 CD 驱动器	SMprovider-WSX-64- xx.xx.xx.xx.exe 其中 xx 是版本号
存储管理软件	D:\Windows\App 其中 D:\ 为 CD 驱动器	SMIA-WS32- 02[1].xx.xx.xx.exe 其中 xx 是版本号

安装完所有软件组件后，请重新引导系统。“Dell Storage Initialization”（Dell 存储初始化）向导将浏览检测和存储阵列所需的任何配置。退出后，系统将显示“PowerVault NX1950 Initial Configuration Tasks”（PowerVault NX1950 初始配置任务）向导并完成 PowerVault NX1950 存储系统的安装。有关详细信息，请参见“PowerVault NX1950 Initial Configuration Tasks”（PowerVault NX1950 初始配置任务）向导。



注：如果您已购买 PowerVault MD3000 高级功能密钥，有关安装说明及激活功能的信息，请参阅 **PowerVault MD3000 高级功能激活卡**。

安装其它组件

要安装任何其它组件，请执行以下步骤：



注：仅操作系统版本支持的选项可用。

- 1 以 Administrator（管理员）身份登录。
- 2 单击“Start”（开始）→“Control Panel”（控制面板），然后双击“Add or Remove Programs”（添加/删除程序）。
- 3 单击“Add/Remove Windows Components”（添加/删除 Windows 组件）。

系统将显示“Windows Components Wizard”（Windows 组件向导）窗口。

- 4 选择您要安装的组件。
- 5 按照屏幕上的说明完成安装。

知识库文章

 **注：**要下载操作系统的最新修补程序，请访问 Microsoft 支持 Web 站点 support.microsoft.com。

以下部分介绍了至 Microsoft 支持 Web 站点上的知识库文章的链接。

表 1-2. 知识库文章

文章 ID	修补	链路
923076	提供了更新磁盘分区的工具。	http://support.microsoft.com/?id=923076
925475	提供修补可以创建大于 2 TB 但小于 2.4 TB 的卷。	http://support.microsoft.com/?id=925475
908521	为 RPC 引擎提供修补。	http://support.microsoft.com/?id=908521
912222	提供可伸缩网络包。	http://support.microsoft.com/?id=912222
919948	安装可伸缩网络包后，提供所需的修补。	http://support.microsoft.com/?id=919948
917969	为 PCI 系统提供修补。	http://support.microsoft.com/?id=917969
915915	为签名验证工具提供修补，该工具用于报告未进行数字签名的 <code>nfssrv.sys</code> 、 <code>portmap.sys</code> 和 <code>rpcxdr.sys</code> 。	http://support.microsoft.com/?id=915915
914678	为文件服务器资源管理器提供修补，以向 SMTP 服务器发送电子邮件通知。	http://support.microsoft.com/?id=914678
916048	为 Storport 驱动程序提供修补。	http://support.microsoft.com/?id=916048
918254	安装 NFS 时，为 STOP 0x0000007E 提供修补。	http://support.microsoft.com/?id=918254
918899	提供 Internet Explorer 累积安全更新。	http://support.microsoft.com/?id=918899

表 1-2. 知识库文章 (续)

文章 ID	修补	链路
913109	为 SIS 提供修补。	http://support.microsoft.com/?id=913109
917969	为 PCI.sys 提供修补。	D:\server_assistant\pexxxx\oemdir_w2003_64\hotfixes\WindowsServer2003.windowsXP-KB917969-x64-ENU.exe 其中 D:\ 为 CD 驱动器
904714	提供支持 Windows 索引服务的修补。	http://support.microsoft.com/?id=904714

单一实例服务器

默认情况下，不启用单一实例服务器服务。必须从命令提示符运行以下命令来启用单一实例服务器服务：

```
sisadmin /e
```

可以从命令提示符运行以下命令来禁用单一实例服务器：

```
sisadmin /d
```

索引

英文

DFS, 6

DRAC, 8

IIS, 6

iSCSI, 9

LUN, 7

RDP, 8

SAN, 7

VDS, 11

F

防火墙, 13

W

问题, 5

Dell OpenManage Server

Assistant 恢复问题, 15

备份执行问题, 15

防火墙问题, 13

X

向导, 7

“Create LUN” (创建 LUN)

向导, 7, 10

“Dell Storage Initialization”

(Dell 存储初始化) 向导, 9

“PowerVault NX1950

Configuration Tasks”

(PowerVault NX1950 配置

任务) 向导, 8

“Provision a Shared Folder”

(提供共享文件夹) 向导, 7

“Provision Storage” (提供存

储) 向导, 7

Y

因特网信息服务系统, 6

Z

知识库文章, 23

