



BlackBerry Desktop Software

版本：6.0.0

用户指南

内容

基础.....	3
关于 BlackBerry Desktop Software.....	3
添加新设备.....	3
使用 BlackBerry Enterprise Server 激活设备.....	4
前提条件：蓝牙连接.....	5
使用蓝牙技术将设备连接至计算机.....	5
连接设备时自动启动任务.....	6
删除我设备上的所有数据.....	6
重置 BlackBerry Desktop Software 设置.....	7
检查 BlackBerry Desktop Software 更新.....	7
查找更多信息.....	7
故障排除：基本知识.....	7
备份和恢复.....	9
关于备份和恢复数据.....	9
备份设备数据.....	9
恢复设备数据.....	9
同步.....	11
关于同步管理器数据.....	11
前提条件：同步.....	11
关闭无线同步.....	11
设置管理器数据同步.....	12
同步管理器数据.....	12
故障排除：同步.....	13
应用程序.....	16
关于应用程序.....	16
添加、更新或删除设备上的应用程序.....	16
将显示语言添加至设备.....	16
更新 BlackBerry Device Software.....	17
接收 BlackBerry Device Software 更新的通知.....	17
故障排除：应用程序.....	18
切换设备.....	19
关于切换设备.....	19
切换设备.....	19
移动 Internet.....	20
关于移动 Internet.....	20

设置您的移动 Internet 设置..... 20

将设备用作调制解调器以连接到 Internet..... 20

多媒体..... 22

关于媒体..... 22

支持的媒体文件格式..... 22

使计算机中的音乐与设备同步..... 23

停止计算机中的音乐与设备同步..... 24

将图片从计算机同步至设备..... 24

将视频从计算机同步至设备..... 25

将图片从设备导入至计算机..... 25

将视频从设备导入至计算机..... 26

更改图片和视频的导入文件夹..... 26

从设备删除媒体文件..... 26

故障排除：媒体..... 27

错误消息..... 28

Wi-Fi 音乐同步..... 29

关于 Wi-Fi 音乐同步..... 29

前提条件：Wi-Fi 音乐同步..... 29

在设备上安装 Wi-Fi 音乐同步..... 30

连接至设备上的 Wi-Fi 网络..... 30

将计算机上的歌曲下载至设备..... 30

清除下载历史记录..... 31

故障排除：Wi-Fi 音乐同步..... 31

法律声明..... 34

基础

关于 BlackBerry Desktop Software

BlackBerry® Desktop Software 可用于将您 BlackBerry 设备上内容和应用程序连接至计算机。

您可以使用 BlackBerry Desktop Software 完成下列任务：

- 同步管理器数据（日历项、联系人、任务和备忘录）和媒体文件（音乐、图片和视频）
- 备份和恢复设备数据
- 管理和更新您的设备应用程序
- 将设备设置和数据转移到新 BlackBerry 设备
- 将设备用作调制解调器，从您的计算机连接至 Internet
- 管理多台设备
- 为设备充电

BlackBerry Desktop Software 的主屏幕提供有关已连接设备的信息，例如型号信息以及您上次备份和同步数据的日期。您还可以通过主屏幕快速访问常见任务，例如备份数据、打开设备选项、检查 BlackBerry® Device Software 更新，以及同步管理器数据和媒体文件。

如果将 BlackBerry Desktop Software 与其他 BlackBerry 设备一起使用，您可以连接这些设备，并通过“设备”菜单在设备之间切换。

相关信息

[添加新设备, 3](#)

[查找更多信息, 7](#)

添加新设备

在使用 BlackBerry® Desktop Software 的功能之前，必须将 BlackBerry 设备添加至 BlackBerry Desktop Software。

1. 在计算机上，打开 BlackBerry Desktop Software。
2. 将设备连接至计算机。如果出现提示，请单击**是**以使此设备成为活动设备。
3. 执行以下操作之一：
 - 要开始使用此设备，请单击**开始使用此设备**。
 - 要从现有设备切换，请单击**从其它设备复制数据和设置**。按照屏幕说明将数据移至新设备。
4. 如果设备与 BlackBerry® Enterprise Server 关联，请执行以下操作之一：
 - 要使用公司电子邮件帐户和电子邮件地址，请单击**添加企业电子邮件帐户**。按照屏幕说明将设备与计算机上的公司电子邮件帐户关联。
 - 要使用其他电子邮件帐户，请单击**不添加帐户**。
5. 键入设备的名称。此名称将显示在 BlackBerry Desktop Software 的主屏幕上和设备菜单中。
6. 要在每次连接设备时都自动启动某些任务，请执行任何以下操作：

- 要备份设备数据和设置，请选中**备份设备**复选框。在下拉列表中，选择要备份设备数据和设置的频率。
 - 要同步日历条目、联系人、备忘录和任务，请选中**管理器数据**复选框。
 - 要同步歌曲、图片和视频，请选中**媒体文件**复选框。
 - 要将设备时间与计算机同步，请选中**计算机的日期和时间与设备**复选框。
7. 如果您的设备包括内置媒体存储且要将媒体文件保存至此存储位置，而不是媒体卡，请在**媒体存储位置**下拉列表中单击**设备内存**。
 8. 要删除**媒体存储位置**下拉列表中选定存储位置中的现有媒体文件，请单击**删除所有媒体**。
 9. 单击**完成**。

添加设备后，设备可保持连接至计算机，以便 BlackBerry Desktop Software 可检查是否存在可用于设备的更新软件。

相关信息

[使用蓝牙技术将设备连接至计算机](#), 5

[计算机没有检测到我的设备](#), 7

使用 BlackBerry Enterprise Server 激活设备

使用用于 Microsoft Exchange Server 的 BlackBerry Enterprise Server 激活设备

如果 BlackBerry® 设备与 BlackBerry® Enterprise Server 关联，则可激活设备以访问公司电子邮件帐户。

使用 BlackBerry® Desktop Software 设置设备时，也可使用 BlackBerry Enterprise Server 激活设备。如果使用 BlackBerry Desktop Software 切换至新 BlackBerry 设备，会将激活设置复制到新设备。

有关以下设置的详细信息，请与系统管理员联系。

1. 将设备连接至是公司网络一部分的计算机。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，单击**设备** > **设备选项**。
3. 单击**企业电子邮件**选项卡。
4. 在**电子邮件系统**下拉列表中，单击 **Microsoft Exchange (Outlook 客户端)**。
5. 执行以下操作之一：
 - 如果未为 Microsoft® Outlook® 选择配置文件，请在出现提示时在**配置文件选项**窗口中选择一个配置文件。
 - 如果选择了配置文件，但要更改它，请单击**更改配置文件**来浏览其他配置文件。
6. 请执行任何以下可选步骤：
 - 要在设备上添加电子邮件帐户的名称，请在**服务名称**字段中键入名称。
 - 要在传出电子邮件中包括签名，请在**电子邮件签名**字段中键入签名。
 - 要将电子邮件副本从设备保存至 Microsoft Outlook 电子邮件帐户中的**已发送邮件**文件夹，请选中**保存已发送的电子邮件**复选框。
7. 单击**确定**。

使用用于 IBM Lotus Domino 的 BlackBerry Enterprise Server 激活设备

如果 BlackBerry® 设备与 BlackBerry® Enterprise Server 关联，则可激活设备以访问公司电子邮件帐户。

使用 BlackBerry® Desktop Software 设置设备时，也可使用 BlackBerry Enterprise Server 激活设备。如果使用 BlackBerry Desktop Software 切换至新 BlackBerry 设备，会将激活设置复制到新设备。

有关以下设置的详细信息，请与系统管理员联系。

1. 将设备连接至是公司网络一部分的计算机。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，单击**设备** > **设备选项**。
3. 单击**企业电子邮件**选项卡。
4. 在**电子邮件系统**下拉列表中，单击 **Lotus Domino (Notes 客户端)**。
5. 执行以下操作之一：
 - 如果未选择服务器，请单击**选择服务器** > **IBM Lotus Domino**。
 - 如果选择了服务器，但要更改它，请单击**更改服务器**来浏览其他服务器。
6. 请执行任何以下可选步骤：
 - 要在设备上添加电子邮件帐户的名称，请在**服务名称**字段中键入名称。
 - 要在传出电子邮件中包括签名，请在**电子邮件签名**字段中键入签名。
 - 要将电子邮件副本从设备保存至 IBM® Lotus Notes® 电子邮件帐户中的**已发送邮件**文件夹，请选中**保存已发送的电子邮件**复选框。
7. 单击**确定**。

前提条件：蓝牙连接

- 确定您的 BlackBerry® 设备运行 BlackBerry® Device Software 4.1 或更高版本。
- 确定您的计算机运行 Microsoft® Windows® XP SP 2 或更高版本。有关 Microsoft WindowsXP SP 2 或更高版本所支持 蓝牙适配器的详细信息，请访问 www.blackberry.com/support。
- 如果您的设备没有与计算机配对，请在设备上确定蓝牙技术已打开。有关配对的详细消息，请单击您的设备上的**帮助**。

相关信息

使用蓝牙技术将设备连接至计算机, 5

使用蓝牙技术将设备连接至计算机

如果不想使用 USB 电缆将 BlackBerry® 设备连接到计算机，您可以使用 蓝牙 技术连接。如果使用蓝牙技术连接计算机，您将无法更新设备软件、添加、更新或删除应用程序或媒体文件、或使用 BlackBerry® Desktop Software 切换设备。

1. 在 BlackBerry Desktop Software 中，单击**工具** > **添加蓝牙设备**。
2. 执行以下操作之一：
 - 如果您的设备已与计算机配对，请在 **Bluetooth 设备**窗口，单击设备。单击**确定**。

- 如果您的设备没有与计算机配对，请单击**添加**。单击已打开蓝牙连接的设备。单击**确定**。按照提示配对设备。配对设备后，在 **Bluetooth 设备** 窗口，单击设备。单击**确定**。
3. 单击**确定**。

相关信息

前提条件：蓝牙连接，5

连接设备时自动启动任务

您可将某些 BlackBerry® Desktop Software 任务设置为在将 BlackBerry 设备连接至计算机时启动。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，单击**设备** > **设备选项**。
3. 在**常规**选项卡的**连接我的设备时**部分中，执行任何以下操作：
 - 要备份设备数据和设置，请选中**备份设备**复选框。在下拉列表中，单击要备份设备数据和设置的频率。
 - 要同步日历条目、联系人、备忘录和任务，请选中**管理器数据**复选框。
 - 要同步歌曲、图片和视频，请选中**媒体文件**复选框。
 - 要将设备上的日期和时间与计算机上的日期和时间保持同步，请选中**计算机的日期和时间与设备**复选框。
4. 单击**确定**。

删除我设备上的所有数据

在删除 BlackBerry® 设备中的数据之前应先考虑备份数据，以便在从设备删除数据之前将副本保存在您的计算机上。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

警告： 如果您打开了加密功能，那么删除所有设备数据最多可能会需要一个小时。此过程在开始后将无法停止。如果您复位了设备，该过程会在设备重新启动后继续。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**设备** > **删除数据**。
3. 在**设备**菜单中，单击**清除数据**。
4. 执行以下操作之一：
 - 要删除所有设备数据，请单击**所有数据**。
 - 要删除特定数据，请单击**选定数据**。选中一个或多个数据库旁边的复选框。
5. 如有必要，执行以下操作之一：
 - 如果您的设备包括内置媒体存储，请选择**删除内置媒体存储中的文件**复选框。
 - 要为您的设备数据创建备份文件，请选择**删除前备份数据**复选框。要加密备份文件，请选中**加密备份文件**复选框。键入密码。
6. 单击**删除**。

重置 BlackBerry Desktop Software 设置

您可将 BlackBerry® Desktop Software 中的所有设置重置为默认设置。

1. 将您的 BlackBerry 设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，单击**工具** > **桌面选项**。
3. 单击**常规**选项卡或**蓝牙**选项卡。
4. 单击**重置默认设置**。
5. 要恢复可能已为 BlackBerry Desktop Software 更改的任何设置，请单击**桌面选项和设置**复选框。
6. 要重新收到您之前已选择停止收到的消息提示，请单击**不再显示此消息选项**复选框。
7. 单击**恢复**。

检查 BlackBerry Desktop Software 更新

1. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**帮助** > **检查更新**。
2. 如果有可用更新，请查看屏幕上的信息，如果要安装，请单击**获取更新**。
3. 下载更新后，在出现提示时关闭 BlackBerry Desktop Software。
4. 再次打开 BlackBerry Desktop Software 以完成安装。
5. 在更新完成时单击**关闭**。

安装更新后可能需要重新启动计算机。

查找更多信息

有关 BlackBerry® Desktop Software 的详细信息，可以访问以下网站：

- <http://na.blackberry.com/eng/support/software/desktop.jsp>：查看支持信息，包括知识库文章和论坛。
- www.blackberry.com/desktop/docs：查看与该版本相关的最新帮助。

相关信息

关于 BlackBerry Desktop Software, 3

故障排除：基本知识

计算机没有检测到我的设备

请尝试以下操作：

- 若要尝试使用 USB 电缆将 BlackBerry® 设备连接至计算机，请确定 USB 电缆未损坏。

- 如果您正尝试使用蓝牙技术将设备连接至计算机，请确定设备处于计算机的有效范围内（有效范围通常约为 10 米）。
- 确定您的设备已充满电。
- 在计算机上，临时关闭同步应用程序或防病毒应用程序。

相关信息

[添加新设备](#)， 3

备份和恢复

关于备份和恢复数据

您可以备份和恢复 BlackBerry® 设备上的大部分数据，包括消息、管理器数据、字体、保存的搜索和浏览器书签。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。当设备意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的最近备份文件能让您恢复设备数据。

相关信息

[备份设备数据, 9](#)

[恢复设备数据, 9](#)

备份设备数据

要备份内置媒体存储中的数据，必须打开大容量存储模式。

1. 将 BlackBerry® 设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**设备** > **备份**。
3. 执行以下操作之一：
 - 要备份所有设备数据，请单击**完整**。
 - 要备份除电子邮件外的所有设备数据，请单击**快速**。
 - 要选择要备份的设备数据类型，请单击**自定义**。选择要备份的数据旁边的复选框。
4. 如果您的设备包括内置媒体存储，而且您要备份其中存储的数据，请选择**内置媒体存储上保存的文件**复选框。
5. 请执行以下任何操作：
 - 要更改备份文件的默认名称，在**文件名**字段中键入新名称。
 - 要加密数据，请选择**加密备份文件**复选框。键入密码。
 - 要保存您的设置，以便在备份设备时不再提示您设置这些选项，请选择**请勿再次要求这些设置**复选框。
6. 单击**备份**。

相关信息

[关于备份和恢复数据, 9](#)

恢复设备数据

要恢复内置媒体存储中的数据，必须打开大容量存储模式。

警告： 在将数据恢复至 BlackBerry® 设备时，设备中存储的所有文件都将在恢复备份文件之前被删除。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**设备** > **恢复**。
3. 选择包含待恢复数据的备份文件。

4. 执行以下操作之一：
 - 要恢复所有设备数据，请单击**所有设备数据和设置**。
 - 要选择要恢复的数据，请单击**选择设备数据和设置**。 选择要恢复的数据类型旁边的复选框。
 - 如果您的设备包括内置媒体存储，而且您要恢复其中的数据，请选择**内置媒体存储上保存的文件**复选框。
5. 如果备份文件已加密，请键入您在加密时设置的密码。
6. 单击**恢复**。

相关信息

[关于备份和恢复数据](#)， 9

同步

关于同步管理器数据

您可在 BlackBerry® 设备与计算机之间同步管理器数据，以使两处的数据保持相同。管理器数据包括您的日历项、联系人、任务以及记事。您可为每种数据类型设置选项，如计算机上用于管理器数据的应用程序以及如何同步数据。

如果设备没有无线同步功能或者该功能已关闭，那么您可以使用 BlackBerry® Desktop Software 而不是通过无线网络来同步管理器数据。您可以为设备上的每个管理器应用程序关闭无线同步。

相关信息

[前提条件：同步，11](#)

[设置管理器数据同步，12](#)

[同步管理器数据，12](#)

前提条件：同步

- 要设置同步，您必须要有活动的 Internet 连接。
- 要同步管理器数据，请确定您安装了过滤器数据同步功能。
- 如果您的 BlackBerry® 设备可以使用数据无线同步，但您又想使用 BlackBerry® Desktop Software 来同步管理器数据，请确定设备上的无线同步功能已关闭。有关无线同步的详细信息，请单击设备上的**帮助**。

相关信息

[关于同步管理器数据，11](#)

[关闭无线同步，11](#)

关闭无线同步

要同步您的管理器数据，必须为您想使用 BlackBerry® Desktop Software 同步的管理器数据的每种类型关闭无线同步。

1. 在您的 BlackBerry® 设备上的“日历”应用程序、“联系人”应用程序、“任务”应用程序或“记事簿”中，按**菜单**键 > **选项**。
2. 如有必要，单击日历或联系人列表。
3. 将**无线同步**字段更改为**否**或清除**无线同步**复选框。
4. 按**菜单**键 > **保存**。

相关信息

[前提条件：同步，11](#)

[设置管理器数据同步，12](#)

[同步管理器数据，12](#)

设置管理器数据同步

1. 将 BlackBerry® 设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**管理器** > **配置设置**。
3. 在 Intellisync 设置窗口中，选中管理器应用程序旁边的复选框。
4. 单击**设置**。
5. 在**可用桌面应用程序**列表中，单击计算机上的管理器应用程序。
6. 单击**下一步**。
7. 为管理器应用程序中的数据选择需要的同步方向。
8. 单击**下一步** > **完成**。
9. 要为其它管理器应用程序设置同步，请重复步骤 3 至 8。

相关信息

[关于同步管理器数据, 11](#)

[关闭无线同步, 11](#)

[同步管理器数据, 12](#)

同步管理器数据

要执行此任务，您必须首先设置管理器数据同步。另外在您的 BlackBerry® 设备，必须为您想同步的每种类型的管理器数据关闭无线同步。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**管理器**。
3. 查看选中进行同步的管理器应用程序和设置，根据需要进行更改。
4. 单击**同步**。

相关信息

[关于同步管理器数据, 11](#)

[关闭无线同步, 11](#)

[设置管理器数据同步, 12](#)

[故障排除：同步, 13](#)

故障排除：同步

我收到消息称我的默认服务已发生变化

例如，使用 BlackBerry® Desktop Software 同步管理器数据时，如果最近将新电子邮件地址添加至设备，可能会收到 BlackBerry 设备上的默认服务已更改的消息。您的默认服务与日历应用程序、联系人应用程序和消息应用程序关联，且会更改，具体取决于设备上的应用程序。

收到此消息时，可执行以下操作之一：

- 要返回上次同步数据时可用的默认服务，请单击**是**。此操作不会在设备上更改默认服务。
- 要开始使用新默认服务（这可能会从其他服务复制某些数据条目（如果这些条目已存在）），请单击**否**。
- 要取消同步并审核设备的默认服务设置，请单击**取消**。

如果设备运行的是 BlackBerry® Device Software 4.7.1 或更低版本，只能从此消息继续或停止同步。

我无法将数据同步至计算机上的其他日历

例如，如果 BlackBerry® 设备上具有多个日历，即来自电子邮件帐户的个人日历和与 BlackBerry® Enterprise Server 关联的工作日历，则仍将设备设置为仅将一个设备日历同步至计算机。

要更改计算机上使用且要同步的日历，请在 BlackBerry® Desktop Software 中单击**管理器 > 配置设置**。更改日历应用程序。

要更改计算机上使用且要同步的日历，请从以下位置之一更改默认服务选项：

- 如果设备运行的是 BlackBerry® Device Software 5.0.1 和更低版本，请转至**选项 > 高级选项 > 默认服务**。
- 如果设备运行的是 BlackBerry Device Software 6.0，请转至**选项 > 设备 > 高级系统设置 > 默认服务**。

同步后计算机缺少某些日历条目

如果 BlackBerry® 设备上具有多个日历，默认情况下可在设备上看到这些日历条目的组合视图。

您一次只能将条目从设备上的一个日历同步至计算机上的一个日历。计算机可能会缺少某些条目，因为它们属于设备上未设置为与计算机上的日历同步的不同日历。

要更改计算机上使用且要同步的日历，请从以下位置之一更改默认服务选项：

- 如果设备运行的是 BlackBerry® Device Software 5.0.1 和更低版本，请转至**选项 > 高级选项 > 默认服务**。
- 如果设备运行的是 BlackBerry Device Software 6.0，请转至**选项 > 设备 > 高级系统设置 > 默认服务**。

在同步后设备上没有显示某些管理器数据

您可能需要验证您的同步设置。在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**管理器** > **配置设置**。请尝试以下操作：

- 为未显示的管理器数据检查冲突处理选项。高亮显示管理器应用程序。单击**高级** > **冲突处理**。验证是否没有选择**忽略所有冲突项目**选项。
- 如果您的 BlackBerry 设备上没有显示某些任务，请高亮显示任务应用程序。单击**设置**。验证是否已选择**传输所有项目**选项。
- 如果您的设备上没有显示某些日历项，请高亮显示日历应用程序。单击**高级** > **冲突处理**。验证是否已选择**传输所有计划的项目**选项或**只传输未来项目**选项。
- 如果设备上没有显示某些日历项，请确定这些日历项不是您为其他人管理的约会和会议。如果您使用 Microsoft® Outlook® 管理其他人的日历，则设备上不会显示该人员的约会和会议。

在同步之后设备上出现重复的管理器数据字段

您可能需要验证您的同步设置。在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**管理器** > **配置设置**。请尝试以下操作：

- 高亮显示管理器应用程序。单击**高级** > **冲突处理**。确定未选中**添加所有冲突项目**选项和**忽略所有冲突项目**选项。
- 高亮显示管理器应用程序。单击**高级** > **映射字段**。确定每个管理器应用程序的字段映射正确无误。
- 高亮显示通讯簿管理器应用程序。单击**高级**。确定管理器应用程序中的**名字段**和**中间名字段**均已映射至 BlackBerry 设备上的**名字段**。

在同步期间发生冲突时我没有收到通知

在 BlackBerry® Desktop Software 中，高亮显示管理器应用程序。单击**高级** > **冲突处理**。验证是否已选中**冲突发生时通知我**选项。

同步意外停止

如果计算机上运行了防病毒应用程序，请暂时关闭该应用程序并再次尝试同步。

同步后截断管理器数据

在同步期间，可能会截断太长的数据（如日历条目的详细说明）。

如果不希望在同步期间使用截断的数据替换现有数据，请在 BlackBerry® Desktop Software 中单击**管理器 > 配置设置**。高亮显示管理器应用程序。单击**高级 > 冲突处理**。在每个管理器应用程序的高级设置中，确定选择了**冲突发生时通知我**选项。

使用 ASCII 数据文件时部分管理器数据不能正确同步

尝试执行以下操作：

- 如果您在 BlackBerry® 设备上使用了自定义地址簿字段，请确定这些自定义地址簿字段在 ASCII 数据文件中的列标签为**用户自定义 1**、**用户自定义 2**、**用户自定义 3** 和**用户自定义 4**。
- 如果是从多个管理器应用程序导出的管理器数据，请确定为每个应用程序将管理器数据导出至不同的 ASCII 数据文件。为这些 ASCII 数据文件指定唯一的文件名。
- 如果重复日历项没有正确同步，请在导入 ASCII 数据文件后更改日历项。

应用程序

关于应用程序

应用程序能帮您挖掘出 BlackBerry® 设备的众多用处和使用乐趣。

将设备连接至计算机后，BlackBerry® Desktop Software 中的“应用程序”屏幕将列出设备当前安装的应用程序，并会列出可供您添加的新应用程序或更新的应用程序。

如果设备通过 蓝牙 技术与计算机连接，您将无法使用 BlackBerry Desktop Software 添加、更新或删除您设备上的应用程序。

相关信息

[添加、更新或删除设备上的应用程序](#), 16

[更新 BlackBerry Device Software](#), 17

[接收 BlackBerry Device Software 更新的通知](#), 17

添加、更新或删除设备上的应用程序

使用 BlackBerry® Desktop Software 中的“应用程序”屏幕，可添加、更新或删除 BlackBerry® 设备上的应用程序。将设备连接至计算机时，将扫描设备，并在“应用程序”窗格中列出应用程序。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，单击**应用程序**。
3. 列出设备应用程序时，请执行任何以下操作：
 - 要更新应用程序，请单击应用程序名称旁边的 **+** 图标。
 - 要删除应用程序，请单击应用程序名称旁边的 **x** 图标。
 - 要安装保存在计算机上的应用程序文件 (.alx)，请单击**导入文件**以浏览至它。
4. 在**应用程序摘要**窗格中，审核更改。
5. 单击**应用**。

相关信息

[关于应用程序](#), 16

[将显示语言添加至设备](#), 16

[我无法添加、更新或删除设备应用程序](#), 18

将显示语言添加至设备

如果 BlackBerry® Device Software 支持多种语言，则可将新语言添加至 BlackBerry® 设备。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**应用程序**。
3. 在**语言和输入法支持**部分中，单击要添加至设备的语言。

4. 单击**应用**。

相关信息

[添加、更新或删除设备上的应用程序, 16](#)

更新 BlackBerry Device Software

您可能因为以下某个原因更新 BlackBerry® Device Software:

- 访问新的应用程序和功能
- 解决技术问题
- 您的无线服务提供商要求您更新 BlackBerry Device Software

如果更新版本的 BlackBerry Device Software 可供下载, 将在 BlackBerry® Desktop Software 主屏幕中列出新版本号且将显示**更新设备**。

更新设备软件可能需要 1 小时。在此期间内, 不能从计算机断开 BlackBerry 设备。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 主屏幕中, 单击**更新设备**。
3. 执行以下操作之一:
 - 要下载更新, 请单击**获取更新**。
 - 要查看 BlackBerry Device Software 的其他可用版本, 请单击**查看其它版本**。如果适用, 单击另一个版本。单击**安装**。
4. 请执行以下任何操作:
 - 要保留设备数据和设置的备份文件, 请选中**备份设备数据**复选框。更新完成后, 会将此备份文件恢复至设备。如果未备份数据, 将在安装更新后从设备删除设备数据、设置和电子邮件。
 - 要对备份数据加密, 请单击**加密备份文件**。
 - 如果要在 BlackBerry Device Software 更新版本可用时收到电子邮件, 请选中**新版本可用时给我发送电子邮件**复选框。
5. 单击**安装更新**。

收到更新完成的确认消息时, 可断开设备。

相关信息

[关于应用程序, 16](#)

接收 BlackBerry Device Software 更新的通知

如果您申请接收通知, 在有更新版本的 BlackBerry® Device Software 时, 您将收到一则电子邮件通知。

1. 将 BlackBerry 设备连接至您的计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中, 单击**设备 > 设备选项**。
3. 在**常规**选项卡上, 选中**是, 更新可用时给我发送电子邮件**复选框。
4. 键入您的电子邮件地址。

5. 单击**确定**。

要停止收到通知，请清除**是，更新可用时给我发送电子邮件**复选框。

相关信息

[关于应用程序，16](#)

故障排除：应用程序

我无法添加、更新或删除设备应用程序

如果 BlackBerry® 设备与使用 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户关联，则您的组织可能不允许您添加、更新或删除设备应用程序。 有关详细信息，请与管理员联系。

切换设备

关于切换设备

如果要使用新 BlackBerry® 设备启动，则可使用 BlackBerry® Desktop Software 切换至新设备。系统会将您以前 BlackBerry 设备中的设备数据和设置导入新设备，如支持的电子邮件、管理器数据和与新设备兼容的第三方应用程序。如果电子邮件帐户与 BlackBerry® Enterprise Server 关联，还会将电子邮件设置导入新设备。

相关信息

[切换设备, 19](#)

切换设备

在将当前 BlackBerry® 设备切换至新 BlackBerry 设备之前，应该确定在计算机上安装了最新版本的 BlackBerry® Desktop Software。

1. 使用 USB 电缆将当前设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，单击 **设备** > **切换设备**。
3. 在当前设备中单击此图标。
4. 请执行以下任何操作：
 - 要将现有设备数据传输至新设备，请选中 **设备数据** 复选框。
 - 要传输任何与新设备不兼容的第三方应用程序，请选中 **第三方应用程序** 复选框。
5. 单击 **下一步**。这将备份您的设备数据。
6. 出现提示时，使用 USB 电缆将新设备连接至计算机并单击 **下一步**。
7. 在新设备中单击此图标。
您的设备数据将导入新设备。
8. 将 SIM 卡和媒体卡（如果有）移至新设备。

如果您要切换的设备与 BlackBerry® Internet Service 关联，请在新设备的设置向导中打开电子邮件设置屏幕。更新您的设备 PIN。

相关信息

[关于切换设备, 19](#)

[检查 BlackBerry Desktop Software 更新, 7](#)

移动 Internet

关于移动 Internet

您可以通过 USB 电缆将 BlackBerry® 设备连接到计算机并将其用作调制解调器，具体取决于您的无线服务提供商。在没有其他方式可以访问 Internet 的情况下，您可以将设备用作调制解调器来连接到 Internet。

您每次只能在计算机上将一台设备用作调制解调器。如果您的设备与 BlackBerry® Enterprise Server 关联，请与管理员联系，以确保打开了使用此功能所需的相应 IT 策略。

相关信息

[设置您的移动 Internet 设置](#), 20

[将设备用作调制解调器以连接到 Internet](#), 20

设置您的移动 Internet 设置

必须首先设置您的移动 Internet 设置，才能将您的 BlackBerry® 设备用作调制解调器。您选择或创建一个配置文件，包含您的无线服务提供商允许 Internet 连接所需要的信息。系统已提供了一些配置文件，但您也可以创建新的配置文件。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**工具** > **移动 Internet 设置**。
3. 执行以下操作之一：
 - 如果**配置文件**下拉列表中显示了您的无线服务提供商，请单击他们的配置文件。在**配置文件设置**部分中，键入配置文件中未包含的任何所需信息。有关详细信息，请与无线服务提供商联系。
 - 如果**配置文件**下拉列表中没有显示您的无线服务提供商，请单击**添加自定义配置文件**。键入情景设置的名称。请与无线服务提供商联系，以便确定“配置文件设置”部分中所需的信息。所需信息会因无线服务提供商而异。
4. 单击**确定**。

相关信息

[关于移动 Internet](#), 20

[将设备用作调制解调器以连接到 Internet](#), 20

将设备用作调制解调器以连接到 Internet

要执行此任务，您必须首先设置移动 Internet 设置以便创建一个连接配置文件。可能要额外收费，具体取决于您的无线服务计划。

1. 将 BlackBerry® 设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**工具** > **启动移动 Internet**。
3. 单击**连接**。

要终止连接，单击您的 Internet 连接状态。如果 BlackBerry Desktop Software 已关闭，您可以通过在 Windows® 任务栏的通知区域中单击**拨号**图标来终止连接。

相关信息

[关于移动 Internet, 20](#)

[设置您的移动 Internet 设置, 20](#)

多媒体

关于媒体

您可以在您的 BlackBerry® 设备和您的计算机之间管理媒体文件，包括音乐、图片和视频。

您可以将您的图片和视频从设备导入到您的计算机，还可以从您的计算机到您的设备同步以下项目：

- 您 iTunes 库或 Windows Media® Player 库中按播放列表、艺术家或流派显示的音乐
- 您音乐应用程序的播放列表中的播客和其他音频文件
- 您的图片和视频

相关信息

[支持的媒体文件格式， 22](#)

[使计算机中的音乐与设备同步， 23](#)

[将图片从计算机同步至设备， 24](#)

[将视频从计算机同步至设备， 25](#)

支持的媒体文件格式

多媒体类型	支持的文件类型
音乐	文件扩展名： • .wav • .wma • .mp3 • .m4a • .aac 不支持采用了数字版权管理（ DRM ）技术的音频文件。 如果您从 iTunes Store 购买了歌曲，则 BlackBerry® Desktop Software 中只支持 iTunes Plus 版本。
图片	文件扩展名： • .bmp • .jpg • .gif • .png
视频	文件扩展名：

多媒体类型	支持的文件类型
	• .mpeg • .mp4 • .3gp • .mov • .avi • .wmv • .m4v • .mp2 • .mpg 文件格式： • AVC1 • DivX • H. 263 • H. 264 • MPEG • MPEG-4 • WMV (8, 9 10) • Xvid 音频格式： • AAC • AMR • PCM 仅支持单声道和立体声视频。 如果安装了相应编解码，则可能支持其他视频格式。

相关信息

[关于媒体](#), 22

使计算机中的音乐与设备同步

要执行此任务，您必须在 BlackBerry® 设备选项中打开大量存储模式。 有关大量存储模式的详细消息，请单击设备上的**帮助**。

您可以将特定的 iTunes 播放列表和 Windows Media® Player 播放列表同步至设备，也可以随机选择播放列表中未包括的歌曲并同步至设备。您可以同步的歌曲和播放列表的数量取决于可用于存储音乐文件的媒体卡或设备内存的可用空间。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**音乐**。
3. 请执行以下任何操作：
 - 要按艺术家或类型同步特定播放列表或同步歌曲，请选中一个或多个播放列表、艺术家或类型旁边的复选框。
 - 要同步您的整个音乐库，请选择**所有音乐**复选框。
 - 如果设备上没有足够的存储空间来保存整个音乐库，但您希望同步特定播放列表以及随机选择的歌曲，请选中一个或多个播放列表旁边的复选框。单击**随意音乐**。
4. 单击**同步**。

要在设备上查看播放列表，请单击**多媒体**图标或**音乐**图标。不在播放列表中的歌曲将显示在“音乐”播放列表或其“艺术家”、“专辑”或“流派”类别中。

相关信息

[关于媒体](#)，22

[停止计算机中的音乐与设备同步](#)，24

停止计算机中的音乐与设备同步

如果您停止将播放列表从计算机同步到 BlackBerry® 设备，则播放列表将从设备上删除，但不会从计算机上删除。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**音乐**。
3. 请执行以下任何操作：
 - 清除要停止与设备同步的音乐的播放列表、艺术家或流派旁边的复选框。
 - 如果已选定**所有音乐**复选框，请清除该复选框。
 - 如果已选定**随机音乐**选项，请单击这选项以使其变为暗灰色。
4. 单击**同步**。

相关信息

[使计算机中的音乐与设备同步](#)，23

将图片从计算机同步至设备

1. 将 BlackBerry® 设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**图片**。
3. 单击**计算机图片**选项卡。
4. 请执行以下任何操作：
 - 选中包含图片的一个或多个文件夹旁边的复选框。

- 如果您的图片在未列出的文件夹中，请单击**添加文件夹**。 查找文件夹并单击**确定**。 选中新添加的文件夹旁边的复选框。
- 5. 如果您想保持图片的原始大小，请单击**优化**以关闭选项。
- 6. 单击**同步**。

从计算机同步至设备的图片位于设备上的媒体应用程序中。 如果在计算机上选择了包含子文件夹的文件夹，则子文件夹也将在设备上显示。

相关信息

[关于媒体, 22](#)

[将图片从设备导入至计算机, 25](#)

将视频从计算机同步至设备

1. 将 BlackBerry® 设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**视频**。
3. 单击**计算机视频**选项卡。
4. 请执行以下任何操作：
 - 选择想要同步的一个或多个视频旁边的复选框。
 - 如果您的视频在未列出的文件夹中，请单击**添加文件夹**。 查找文件夹并单击**确定**。 选中新添加的文件夹中视频旁边的复选框。
5. 要更改设备上的视频的质量，请在**选择视频比特率质量**下拉列表中单击其他设置。
6. 单击**同步**。

从计算机同步至设备的视频位于设备上的多媒体应用程序中。

相关信息

[关于媒体, 22](#)

[将视频从设备导入至计算机, 26](#)

将图片从设备导入至计算机

如果将 BlackBerry® 设备连接到计算机，则您可以将设备上的所有新图片导入至计算机。 如果设备上的多媒体文件加密功能已打开，则您无法导入图片。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**图片**。
3. 单击**设备图片**选项卡。
4. 如果要再次导入所有图片，请在下拉列表中单击**所有设备图片**。
5. 单击**导入**。

相关信息

[将图片从计算机同步至设备, 24](#)

[更改图片和视频的导入文件夹, 26](#)

将视频从设备导入至计算机

如果将 BlackBerry® 设备连接到计算机，则您可以将设备上的所有新视频导入至计算机。如果设备上的多媒体文件加密功能已打开，则您无法导入视频。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**视频**。
3. 单击**设备视频**选项卡。
4. 如果要再次导入所有视频，请在下拉列表中单击**所有视频**。
5. 单击**导入**。

相关信息

[将视频从计算机同步至设备，25](#)

[更改图片和视频的导入文件夹，26](#)

更改图片和视频的导入文件夹

您可以更改计算机上用于存储从 BlackBerry® 设备导入图片和视频的文件夹。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**图片**或**视频**。
3. 单击**设备图片**或**设备视频**选项卡。
4. 单击**更改导入文件夹**。
5. 浏览到一个新文件夹。
6. 单击**确定**。

注： 您不能选择根文件夹或系统文件夹。

相关信息

[将图片从设备导入至计算机，25](#)

[将视频从设备导入至计算机，26](#)

从设备删除媒体文件

您可以使用 BlackBerry® Desktop Software 删除从计算机同步到 BlackBerry® 设备的媒体文件。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，单击**设备** > **设备选项**。
3. 单击**媒体**选项卡。
4. 单击**删除所有媒体** > **确定**。

故障排除：媒体

一些媒体文件没有与设备同步

请尝试以下操作：

- 验证您的媒体卡或 BlackBerry® 设备有足够的空间用于存储媒体。
- 确认您的歌曲没有采用数字版权管理 (DRM) 技术。
- 确认您的歌曲是支持的格式。
- 验证大量存储模式已打开。
- 如果系统支持视频文件扩展名，但尚未同步或导入视频，则系统可能不支持视频或音频编解码。

我的设备无法识别媒体卡

请尝试以下操作：

- 确定您的媒体卡已正确插入 BlackBerry® 设备。有关将媒体卡插入设备的详细信息，请参阅设备随附的印刷文档。
- 在设备的媒体卡选项中，如果出现要求格式化媒体卡的消息，请断开设备与计算机的连接。关闭大量存储模式或 MTP。格式化媒体卡。再次打开大量存储模式或 MTP。

我无法导入专辑封面

如果 iTunes 正忙，或者您正在创建播放列表、更新播客或访问 iTunes Store，则您将无法导入 iTunes 专辑封面。

关闭所有打开的对话框并完成所有 iTunes 任务，然后再尝试导入专辑封面。在**工具**菜单中，单击**导入专辑封面**。

计算机上的图片文件夹未被识别

如果您尝试从计算机上的特定文件夹将图片同步至 BlackBerry® 设备，则该文件夹在下列情况时可能会变灰：

- 计算机上的文件夹被删除
- 计算机上的文件夹被重命名
- 计算机上的文件夹位于已断开连接的网络驱动器或 USB 驱动器中

请尝试更正任何此类问题并再次同步，或者选择其他文件夹。

错误消息

超出可用存储容量

当媒体卡或 BlackBerry® 设备内存没有足够的存储空间来同步选定的媒体文件时，将出现此消息。

请尝试以下操作：

- 考虑使用容量更大的媒体卡。
- 选择较少的播放列表进行同步。
- 将设备上的媒体文件转移到媒体卡上。
- 在 BlackBerry® Desktop Software 中，单击**设备 > 设备选项**。在菜单上的**媒体**部分中，减少为存储媒体文件之外的其它文件保留的内存空间。

Wi-Fi 音乐同步

关于 Wi-Fi 音乐同步

您可以使用 BlackBerry® 设备上的 Wi-Fi® 音乐同步浏览计算机上 Windows Media® Player 库或 iTunes 库中的歌曲和播放列表。您可以选择要下载至设备的歌曲和播放列表。在您的设备在 Wi-Fi 网络范围内时或使用 USB 电缆将设备连接至计算机时，会将歌曲或播放列表下载至设备。您还可以创建和更改播放列表，并将这些播放列表从设备同步至计算机。

来自计算机的歌曲和播放列表将集成至设备上的音乐播放列表。如果未将这些歌曲下载至设备，这些歌曲将显示为暗灰色。在设备的音乐应用程序内，Wi-Fi 音乐同步列表显示歌曲和播放列表的状态（如待处理或已下载），以及与 BlackBerry® Desktop Software 的连接状态。

您一次只能使用一条至一台计算机的 Wi-Fi 音乐同步连接。

相关信息

[前提条件：Wi-Fi 音乐同步](#), 29

[在设备上安装 Wi-Fi 音乐同步](#), 30

[连接至设备上的 Wi-Fi 网络](#), 30

前提条件：Wi-Fi 音乐同步

您的 BlackBerry® 设备必须运行 BlackBerry® Device Software 6.0。

如果要使用 Wi-Fi® 连接，请确定以下要求：

- 您的设备和安装了 BlackBerry® Desktop Software 的计算机必须连接至同一 Wi-Fi 网络。
- 必须打开设备的 Wi-Fi 连接。安装 Wi-Fi 音乐同步时，设备的 Wi-Fi 连接应该自动打开。
- 必须打开与设备关联的计算机的 Wi-Fi 路由器。
- 您的计算机必须连接至 Wi-Fi 路由器。如果您的计算机使用有线连接，而不是 Wi-Fi 技术，则它必须连接至同一网络路由器。
- 如果设备与 BlackBerry® Enterprise Server 关联，设备上的 IT 策略必须允许 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请与系统管理员联系。

相关信息

[关于 Wi-Fi 音乐同步](#), 29

[在设备上安装 Wi-Fi 音乐同步](#), 30

在设备上安装 Wi-Fi 音乐同步

如果在将 BlackBerry® 设备添加至 BlackBerry® Desktop Software 时未安装 Wi-Fi® 音乐同步，则可使用以下步骤安装 Wi-Fi 音乐同步。

1. 将设备连接至计算机。
2. 在 BlackBerry Desktop Software 中，单击**工具** > **Wi-Fi 音乐同步**。
3. 在 **Wi-Fi 音乐同步**窗口中，单击**是**。在下一个屏幕中，单击**完成**。
4. 在确认屏幕上，记下 Wi-Fi 要求并单击**关闭**。
5. 单击**音乐**以将计算机上的歌曲与设备同步。首次为 Wi-Fi 音乐同步执行此操作时，设备必须使用 USB 电缆保持连接至计算机。

您的 Wi-Fi 连接状态和任何其他 Wi-Fi 音乐同步连接更新显示在 BlackBerry Desktop Software 屏幕底部。

相关信息

[关于 Wi-Fi 音乐同步, 29](#)

[前提条件: Wi-Fi 音乐同步, 29](#)

[连接至设备上的 Wi-Fi 网络, 30](#)

[Wi-Fi 音乐同步未按预期运行, 32](#)

连接至设备上的 Wi-Fi 网络

1. 在 BlackBerry® 设备的主屏幕中，单击屏幕顶部，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi**。
3. 如果要连接至不需要身份验证公共热点或 Wi-Fi® 网络，请选中**仅显示打开的网络**复选框。
4. 单击要连接至的 Wi-Fi 网络。
5. 如果 Wi-Fi 网络需要身份验证，请键入网络密码。

主屏幕的顶部将显示 Wi-Fi 网络的名称。

相关信息

[关于 Wi-Fi 音乐同步, 29](#)

[在设备上安装 Wi-Fi 音乐同步, 30](#)

[我无法连接至 Wi-Fi 网络, 31](#)

将计算机上的歌曲下载至设备

如果未将歌曲或播放列表下载至 BlackBerry® 设备，它在音乐应用程序中将显示为暗灰色。

1. 在设备主屏幕中，单击**媒体**图标 > **音乐**图标。

2. 查找并单击暗灰色的歌曲或播放列表。

在您位于 Wi-Fi 连接范围内或使用 USB 电缆将设备连接至计算机时，将以待处理状态将歌曲或播放列表添加至 Wi-Fi® 音乐同步列表，并将其下载至设备。

相关信息

Wi-Fi 音乐同步未按预期运行, 32

前提条件: Wi-Fi 音乐同步, 29

清除下载历史记录

您可以从 Wi-Fi 音乐同步列表清除已从计算机下载至 BlackBerry® 设备的（或等待下载的）歌曲列表。

1. 在设备主屏幕中，单击**媒体**图标 > **音乐**图标。
2. 单击 **Wi-Fi 音乐同步**。
3. 按**菜单**键 > **全部清除**。
4. 如有必要，清除**仅清除已完成的下**载复选框。
5. 单击**全部清除**。

故障排除：Wi-Fi 音乐同步

我无法连接至 Wi-Fi 网络

可能不支持 Wi-Fi® 功能，具体取决于您的 BlackBerry® 设备型号。

请尝试以下操作：

- 确定您已打开与 Wi-Fi 网络的连接。
- 确定您在 Wi-Fi 覆盖范围内。
- 如果 Wi-Fi 网络不显示在设置 Wi-Fi 应用程序中，可能是已隐藏。如果您知道网络名称，请手动连接至 Wi-Fi 网络。
- 在设置 Wi-Fi 应用程序中，确定 Wi-Fi 网络选项正确。
- 如果您已手动切换到 Wi-Fi 网络，请切换到另一个 Wi-Fi 网络或将 BlackBerry 设备设置为扫描可用的 Wi-Fi 网络。
- 如果您的无线服务提供商支持 UMA，请确定未将连接首选项设置为“仅限于移动网络”。
- 如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您的设备可能会阻止您连接至某些无线接入点。有关详细信息，请与管理员联系。
- 如果您使用“按钮设置”方法，请确定通过 Wi-Fi Protected Setup™ 启用了接入点，并且已将其设置为发送其配置文件。确定其他设备也没有尝试同时连接，并且在此模式下覆盖范围内没有多个接入点。
- 如果您使用 PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、EAP-TTLS 或 EAP-SIM 连接至 Wi-Fi 网络，请确定您已为证书颁发机构服务器安装根证书，而证书颁发机构服务器为身份验证服务器创建证书。
- 如果您使用 EAP-TLS 连接至 Wi-Fi 网络，请确定您已将身份验证证书添加到设备。

相关信息

连接至设备上的 Wi-Fi 网络, 30

Wi-Fi 音乐同步未按预期运行

如果无法使用 Wi-Fi® 音乐同步下载音乐或无法从 Wi-Fi 音乐同步查看音乐, 请尝试以下操作:

- 确定 Wi-Fi 音乐同步安装正确。在 BlackBerry® 设备的主屏幕中, 单击**媒体**图标 > **音乐**图标。在屏幕底部, 单击 **Wi-Fi 音乐同步**。状态应显示为已连接。
- 如果在安装 BlackBerry® Desktop Software 后已经过了很久, 则安全证书可能已过期。请尝试重新安装 BlackBerry Desktop Software。要安装最新版本, 请访问 www.blackberry.com/desktop。
- 如果要登录 VPN, 则必须注销才能使用 Wi-Fi 音乐同步。

如果要尝试使用 Wi-Fi 连接, 请尝试以下操作:

- 确定已打开设备上的 Wi-Fi 连接。在设备主屏幕中, 单击屏幕顶部的连接区域, 或单击**管理连接**图标。如果清除了 **Wi-Fi** 复选框, 请选中它。
- 如果打开了设备上的 Wi-Fi 连接, 但仍存在问题, 请确定设备已连接至计算机连接至的同一 Wi-Fi 网络。在计算机上检查 Wi-Fi 连接软件, 了解连接至的网络。如果不使用计算机上的无线连接, 请确定以太网电缆连接至向设备提供 Wi-Fi 连接的路由器。
- 如果无法使用 Wi-Fi 连接下载歌曲, 请使用 USB 电缆将设备连接至计算机, 以下载歌曲。在某些情况下, 如果更改了计算机设置或设备选项, 则可能需要使用 USB 电缆将设备连接至计算机, 然后才能再次使用 Wi-Fi 连接。

如果您认为无法建立网络连接, 请尝试以下操作:

- 如果设备无法连接至计算机网络, 请在浏览器窗口中键入以下 URL: **http://<your_computer_IP_address>:4481/mediasync/music**。如果出现提示, 请接受证书警告。如果网页未显示文本“无线音乐同步”, 则设备将连接至与计算机相同的网络。如果收到显示错误, 则设备未正确连接至与计算机相同的网络, 或存在防火墙问题或路由问题。
- 如果计算机、路由或无线网络具有防火墙, 请确定已为 TCP 和 UDP 打开端口 4481 和 4482, 且防火墙允许 BlackBerry Desktop Software。有关详细信息和说明, 请参阅防火墙软件附带的说明文档。
- 如果路由器具有 UDP 广播, 请确定已打开 UDP 广播。大部分路由器支持此功能且不会提及, 但您的路由器可能需要特殊配置。有关说明, 请参阅路由器附带的说明文档。
- 确定设备和计算机上的网关 IP 地址相同, 且设备和计算机 IP 地址均在同一子网内。

相关信息

未将待处理歌曲下载至设备, 33

部分歌曲详细信息未显示在设备上

Wi-Fi® 音乐同步会每小时更新一次 BlackBerry® 设备上的歌曲详细信息, 因此在下载歌曲后, 可能需要过一小时, 才能将音乐应用程序中所有歌曲的详细信息显示到设备上。若要在此之前显示歌曲详细信息, 请在设备的 Wi-Fi 音乐同步列表中按**菜单**键并单击**立即同步**, 或使用 USB 电缆将设备连接至计算机。

我无法在设备上查看来自计算机音乐库的歌曲

请尝试以下建议的措施:

- 确定 BlackBerry® Desktop Software 和 iTunes 库或 Windows Media® Player 库均已在计算机上打开。
- 确定在 BlackBerry Desktop Software 中选择了正确的音乐库。单击**设备** > **设备选项**。如果未在**媒体**选项卡上选择正确的音乐库，请在**音乐来源**下拉列表中单击要使用的音乐库。

未将待处理歌曲下载至设备

如果 Wi-Fi 音乐同步列表中的歌曲处于待处理状态，且未从计算机下载至 BlackBerry® 设备，请尝试以下操作：

- 确定设备位于计算机连接至的 Wi-Fi® 网络范围内。
- 确定设备具有足够可用存储。尝试将存储在设备上的媒体文件传输至媒体卡。
- 确定未在计算机上播放歌曲或未将其从计算机上删除。
- 确定您的设备已充满电。如果电池电量低于 5%，则无法下载歌曲。

相关信息

[Wi-Fi 音乐同步未按预期运行](#), 32

法律声明

©2010 Research In Motion Limited。保留所有权利。BlackBerry®、RIM®、Research In Motion®、SureType®、SurePress™ 以及相关商标、名称和徽标均为 Research In Motion Limited 的专有财产，并且已在美国和全球其他国家（地区）注册和/或使用。

蓝牙 是 Bluetooth SIG 的商标。IBM Lotus Domino 和 IBM Lotus Notes 是 International Business Machines Corporation 的商标。iTunes 是 Apple Inc. 的商标。Research In Motion 不对 iTunes 做任何保证。Microsoft Exchange、Microsoft Outlook 和 Windows Media 是 Microsoft Corporation 的商标。所有其它商标均为其各自所有者的财产。Wi-Fi

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司（“RIM”）的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其它错误、遗漏不承担任何责任。为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其它添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，RIM 不控制且不承担任何责任。在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。您可能还具有按州或省份区分的其他权利。某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十（90）天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括但不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中断，商业信息损失，商业机会损失，数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其他类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施；和 (B) RIM 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商）、授权 RIM 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事件概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其开播服务提供商已同意支持所有功能。某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划 and 功能。安装或使用具有 RIM 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其他许可证以避免侵害或违反第三方权利。您应独自负责确定是否使用第三方产品和服务，如果任何第三方许可证要求如此。如果有此要求，则您有责任获取这些许可证。除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。对于为了方便而随 RIM 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 RIM 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，RIM 概不承担任何责任。除了许可证已清楚表明或与 RIM 签订的其他协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 和/或 BlackBerry® Device Software。

此外已在单独的许可证或 RIM 适用的其他协议中陈述了使用任何 RIM 产品或服务的条款。对于除本文档之外任何部分的 RIM 产品或服务，本文档中的任何内容不得用于代替由 RIM 提供的任何明确书面协议或担保。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版