★科技成就人生 ★

易点通无线点菜机





使用说明书

专注、专业、卓越

感谢您购买易点通无线点菜机,在使用点菜机前请详细阅读此说 明书,保存说明书以备日后查用。未经授权,严禁任何人以任何方式 全面或部分使用;本手册为随机手册,不得转卖、散发。

咨询本产品相关问题,请与设备供应商直接联系。

点菜机使用注意事项:

■ 由于点菜机所使用的是国际业余频段 433MHZ,可能会与同 频段的无线通信设备(如对讲机、无线呼叫器等)产生干扰,所以在 使用时首先应了解在使用环境中有无此类设备,若存在此类设备,应 检查其所占的无线通信频段,避免点菜机与其使用相同的频段,否则 会干扰无线通信,影响通信距离;

■ 点菜机只能使用本公司提供的专用电池和充电器,使用其他 产品可能会造成电池漏液、过热或爆炸起火等事故;

■ 请勿自行拆卸、改装或敲打液晶显示部位,以免造成机器损坏、液晶漏液等故障;

■ 避免曝晒、雨淋、水滴,避免长期置于高温、潮湿环境中;

■ 清洁点菜机时应先关机,取出电池,禁止使用清洁液或清洁 剂,用柔软的干布擦拭即可;

■ 请勿用外力撞击、震动或抛掷点菜机,以免引起电路损坏或 爆炸起火等意外事故;

■ 请不要使点菜机靠近磁卡等磁性物体。

电池使用注意事项:

■ 请勿把电池接触到明火或扔进火里,以防电池起火或爆炸;

■ 安装电池时,动作应轻柔,不要强行施加压力,以防引起电池的漏液、过热或爆炸起火;

■ 请勿用金属物体将电池短路或焊接、拆卸、改装电池,以免 电池接触不良导致漏液、爆炸或起火;

■ 如果电池在使用、充电或保存过程中有升温、变色、变形或 漏液等现象,请立即从明火旁拿开并停止使用更换新电池;

■ 请勿在阳光直射、潮湿或高温地方放置或使用电池,以免引起电池漏液和过热,缩短电池使用寿命;

■ 长期不用或电池耗尽时,应及时取出电池,防止电池能量耗 尽后液体外泄腐蚀机器;

■ 电池连续充电不能超过 24 小时;

■ 电池会随着频繁的充电渐渐缩短使用寿命,多次充电无效时, 请更换指定型号的新电池;

■ 电池的漏液不慎进入眼睛时请立即用大量清水冲洗并到医院 就诊;

■ 废旧电池请勿放入一般生活垃圾中,请遵守各地废旧电池处 理办法。

充电器使用注意事项:

■ 为提高充电效率和保证充电安全,请使用 220V 交流电;

■ 禁止私自拆卸、改装或短路充电器,以免引起人身伤害、触

电、起火或充电器损坏;

■ 请不要在下列地方充电:阳光过强、温度过高、潮湿、多灰 尘或其他影响充电器正常工作的环境下充电。

免责声明:

■ 对于不可抗力(如地震、火灾、水灾)和其他因素(包括用 户故意或意外等人为因素)而导致的损失,本公司不承担任何责任。

■ 对于伴随本产品的使用或操作不当而造成的损失如:公司利 润的损失、营业中断等,本公司不承担任何责任。

■ 对于因不按本手册说明使用而导致的损失,本公司不承担任 何责任。

■ 对由于不当使用非本公司指定的专用设备而导致的损失,本 公司不承担任何责任。

简介

无线点菜机采用 32 位超低功耗嵌入式处理器,其待机功耗小于 0.5mA,使用 550mAh 的锂电池,可以待机 1100 小时。采用了 2.0 寸 TFT 彩屏,分辨率为 176x220,具有六万色,显示效果良好。简单而 舒适的按键,使得整个机身小巧美观,重量只有 70 克。其无线通信 采用点对点通信技术,可实现点菜机到厨房打印机和收银打印机点对 点通信,无需使用基站和电脑,降低了使用成本。采用国际先进的信 号放大技术和跳频技术,使其空旷通信距离可达 1500 米以上,室内 可穿透 8 层楼进行通信。采用国际通用的 ISM 频段,无需申请无线 频率、无需支付信道使用费,具有通信稳定可靠、费用低廉等优点。

本无线点菜机是国家专利产品,专利号为:201029092016.4,使 用本产品可以实现酒店、餐饮行业向规范化、智能化、现代化的飞跃, 本产品具有高可靠性、稳定性、无线集成等特点,可广泛应用于大中 小型酒店、餐厅以及快餐店。

无线通信	410—440MHZ,发射功率100mW
传输距离	室内>200米,开阔地>1500米
功耗	休眠<0.5MA,屏开<60MA,发射<140MA
分辨率	176×220像素,6万色彩,8行×每行9汉字
外形尺寸	63×92×16mm(不含天线)
环境温度	0°℃-55°℃

技术指标



1、返回键:按返回键返回上一级菜单;主菜单下返回登录界面。

2、上下移动键: 向上或向下移动光标。

3、左右移动键:左右移动选择项;点菜时可作为点菜和退菜的快捷键。

4、开/关机键、确认键:在关机状态下持续按住该键1秒,可开机,在开机状态下持续按住该键3秒可关机;菜单显示时按该键可进入下一级菜单,结账时按该键进行结账操作。

5、特殊功能键*:输入时做删除键,主界面下作为测试和设置的 组合键,详见"点菜机测试"和"点菜机设置"介绍。

6、特殊功能键#: 主菜单下#键作为设置键; 输入数字时按#键可 输入小数点; 在输入备注、理由和制作要求时,此键可切换输入法。

7、0—9 数字键:菜单显示时可进入相应的下一级菜单;一般输入状态下可以输入数字;快捷点菜时连续按键可输入按键上字母。

使用的数据:

以下说明的数据长度均以英文字母计算,如包含汉字,则一个汉 字相当于两个英文字母。

无线点菜机所使用的数据包括下载数据: 开机图片、背景图片、 开机介绍、酒店名称、菜品信息、餐桌信息、用户信息、制作要求、 退菜理由、删单理由、厨房信息、设置信息和上传数据: 账单信息、 退菜信息、删单信息。

开机图片—开机可显示用户自定义的一副图片,大小为220×176,此数据用户可以找厂家定制,用户无法自定义修改。

背景图片─作为所有界面显示的背景图片,大小为220×176, 此数据用户可以找厂家定制,用户无法自定义修改。

酒店名称—为用户酒店的名称,将在点菜机中显示和打印信息中 体现用户酒店名称,酒店名称不超过18个英文字母。

菜品信息─包括菜品编号(5位)、菜品名称(20位)、拼音简码
(10位)、单价(5位,最多一位小数)、单位(2位)。

餐桌信息─包括餐桌编号(5 位)和餐桌名称(10 位)。

用户信息─包括用户编号(5位)、用户密码(5位)、用户姓名(8位)、用户权限(1位)(0为普遍权限,1为管理员权限)。

制作要求—包括制作要求编码(3位)、制作要求内容(18位)。 退菜理由—包括退菜理由编码(3位)、退菜理由内容(18位)。

删单理由─包括删单理由编码(3位)、删单理由内容(18位)。

厨房打印─包括厨房编码(3位)、厨房名称(10位)、打印机编码(10位)、通讯信道(1位)。

收银打印—包括收银打印机编码(10 位)、通讯信道(1 位)。

账单数据一此数据是点菜机中的点菜消费信息,可以通过数据线 上传到电脑数据库或 Excel 文件中,方便酒店对账及管理。

退菜信息—此部分数据存储了点菜机中所有退菜信息,可以通过数据线上传到电脑数据库或 Excel 文件中,方便酒店管理。

删单信息——此部分记录点菜机中所有删除的账单信息,可以通过数据线上传到电脑数据库或 Excel 文件中,方便酒店对账及管理。

注意:请使用者严格按照下载数据的格式进行数据的下载,位数 不够请补空格,否则可能会导致点菜机工作异常,强烈建议用户使用 光盘附带配置软件\TXT 文件夹里面的模板数据格式进行修改下载; 数据上传和下载都是通过数据线完成,需要在电脑上安装光盘中附带 的驱动软件,具体详见光盘里的说明。

数据下载及上传:

按照格式修改数据并下载,将点菜机通过数据线连接到电脑上, 首先进入点菜机附加(需要具备管理员权限)→联机电脑→等待电脑命 令…后,然后打开电脑中的"无线点菜机管理",正确设置串口后, 点击"下载"按钮,即可以将修改好各种信息下载到点菜机中;数据 上传操作流程类似下载,可以通过"无线点菜机管理"中的"上传功 能"将账单信息、退菜信息及删单信息上传到电脑软件自带的数据库

中,同时用户选择性的导出数据,自动导出成 Excel 文件。 开机/关机:

轻轻向下按压取下点菜机后壳上的电池盖,并将随机配备的锂电池标有正负极方向的一端对准后盖电池弹片上,扣上电池盖。

图片1(正确)



图片2(错误)

在关机状态下,持续按住 ENT1 秒,可实现开机操作;在开机状态下,持续按住 ENT3 秒,可实现关机操作。

登录:

系统开机后,会进入登录界面,输入正确的用户编号和密码,可 登录到系统,根据用户的权限不同,用户可使用的功能不同。管理员 级别用户可以使用附加中的各项功能,普通用户只能使用除附加以外 的其它功能。

欢迎使用		君凯悦酒店	
易点通无线点菜宝		1. 点菜	2. 加菜
用户名:	用户登录	3. 退菜	4. 催菜
密 码 :		5. 结账	6. 排行
		7. 补单	8. 附加
取消 确定		注销	确定

点菜:

在主菜单按下1]键或者利用上下 键选定"点菜"后按ENT键,即可 进入"开台点菜"界面,输入台号后

开台点菜	
台 号: 人 数:	
取消	确定

按 ENT 键即可输入人数,确认后进入点菜界面,输入过程中*←键为 删除键。开台餐台必须是空台,如果此台还未结帐,不能开台点菜。

菜品录入有两种方式:一种为录入菜品编码,一种是录入菜品中 文拼音字头。这两种方式可以用#键进行切换。用菜品编码或以拼音 字头点菜时,均提供模糊查询功能。

输入菜品编码前1位或前几位,则会实时显示包含此数字的前 20个菜品信息;输入菜品部分中文拼音头,则会实时显示包含此拼 音头的前20个菜品信息。



利用上下键选择菜品,选中一个菜品时,按下 **□**键,默认点菜一 份;如按下 **ENT**键,则进入菜品详细界面,可录入点菜的数量及制 作要求。录入数量时,按下 #键代表小数点;录入制作要求,默认为 数字输入,输入制作要求编号可以实时显示制作内容。同时也可以利 用 #键切换至拼音输入法,手动输入制作要求。输入完毕后按下 **ENT** 键,可返回到点菜界面继续点菜。如要取消已点的菜品,按上下键选 中要删除的菜品,按左键则所选菜品的份数变为0,该菜品被删除。

点菜界面第一行显示信息有:餐台信息,消费金额,已点菜品/ 台 8002 \$114 3/3 未发送菜品。点菜结束后,按ESC键退出 菜品简码: 三鲜火锅 68 1 录入状态,已点目未发送的菜品用红色显 干锅土豆片 22 1 哈尔滨啤酒 6 4 示,确认无误后,按发送键,则会进入发 发送 取消 送界面,可以选择整桌备注的录入,录入方法与录入菜品制作口味方 法一致, 录入完成后, 返回发送界面, 选择发送, 则菜单会按照要求 分别发送至厨房或收银台,各打印机编号在"参数设置"中设置,详 见"参数设置"章节。

台 8002 \$114 3	3/3	整单备注
		台 8002
1. 发送		
2. 整 里备汪 取溯	生 注	备汪: 此杲采品加急
 取7月	反达	取消 发送
		以 消 友达

加菜:

加菜功能在已开台并且未结账的台上使用,在主菜单按下2键或 者利用上下键选定"加菜"后按 ENT 键,进入加菜操作界面,输入 台 8002 \$126 1/4台号后按 ENT 键,进入点菜界面,点菜 菜品简码: 凉拌三丝 12 1 方法请参照上述的开台点菜流程,完成点 三鲜火锅 68 1 干锅土豆片 22 1 菜后,新加菜品标记为红色,确定后按发 取消 发送 送键即可完成加菜,加菜菜单会发送至厨房打印机或收银台打印机。 退菜:

退菜功能在已开台并且未结账的台上使用,在主菜单按下3键或 者利用上下键选定"退菜"后按ENT键,输入台号确认后,进入退

菜操作界面,利用上下键选定需要退菜操作的菜品,按ENT键,进入退菜明细界面,输入退菜数量以及理由后,即可发送到厨房或前台 打印机打印,完成退菜操作。退菜理由的输入与菜品制作口味输入类 似,请参照"点菜"章节。

退菜操作				
台 8002	\$126	0/4		
凉拌三丝	12	1		
三鲜火锅	68	1		
干锅土豆片	1 22	1		
取消		退菜		

	退菜操作	
菜品:	凉拌三丝	
数量:	1.0/1.0	
理由:	上菜太慢	
取消		退菜

催菜:

催菜功能在已开台并且未结账的台上使用,在主菜单按下4键或 者利用上下键选定"催菜"后按 ENT键,输入台号确定后,进入催 菜操作界面,初始状态为单个菜品催菜模式,利用上下键选定需要催 菜的菜品后按 ENT键,即可完成单个菜品的催菜;同时可按#键切换 为整桌催菜方式,按 ENT键后即可完成整桌菜品的催菜操作。催菜 菜单会发送至厨房打印机。

台 8002 \$	5114	0/3
催菜方式: 单	自个菜品	
三鲜火锅	68	1
干锅土豆片	22	1
哈尔滨啤酒	6	4
取消	#切换	催菜

台 8002 \$	5114	0/3
催菜方式:	整桌催菜	
三鲜火锅	68	1
干锅土豆片	22	1
哈尔滨啤酒	6	4
取消	#切换	催菜

结账:

在主菜单按下5键或者利用上下键选定"结账"后按ENT键, 输入台号确定后,进入结账操作界面,对菜品确认无误后,点击结账,

如果系统设置为结账不打印,此时显示"结账成功-不打印!";如果 设置成结账打印,则进入结账打印界面,分别输入"优惠金额"和"实 收"后点击发送,则前台收银机会打印出结账单。

台 8002	金额 114	
菜品	单价	数量
三鲜火锅	68	1
干锅土豆片	22	1
哈尔滨啤酒	6	4
取消		结账

结账打印				
台号: 8002	数目: 3			
消费金额: 114				
优惠金额:4				
实收 120	找零 10			
取消	发送			

排行:

可以显示上一周菜品畅销情况,按 照降序列出了前 20 位被点最多的菜品, 可以利用此功能来向客户推荐菜品,达 到人性化服务。

菜品排行	
菜品	点菜量
双色蒸鱼头	20
干锅土豆片	18
干锅牛蛙	15
取消	确定

补单:

补单功能在厨房或收银台丢失菜单或者由于多次加菜或退菜操 作导致多张菜单时使用,可以利用此功能打印出一张总单。在主菜单 按下 7 键或者利用上下键选定"补单"后按 ENT 键,输入台号确认 后进入补单操作界面,选择需要补单的地点,如厨房、收银台、联 单等,点击确认,则补发菜单发至相应的打印机。注意,此补单操作 只能是餐台账单处于未结账状态时候,否则不能进行补单。

附加:

附加功能是只有管理员才有权使用的功能,它包括消费查询、未 结账单、删退记录以及联机电脑。

消费查询:

在附加操作菜单中按下 1 键或者利用上下键选中后按 ENT 键, 进入消费查询界面,包括消费统计、菜品统计和账单明细。

1、 消费统计

 当天营业额:2786

 可以统计点菜机中当天营业额、本周营业额:14034

 上周营业额:16905

 营业额、上周营业额、本月营业额、上月

 本月营业额:63410

 上月营业额:74930

 返回

2、 菜品统计

可查看当天、本周、上周、本月、上月的菜品排行。菜品排行可 以选择显示全部菜品畅销排行榜。

当天排行1			当天菜品排行	Ĵ
本周排行2		菜品排行显	名称	数量
上周排行3		示格式一致	特色口味虾	20
本月排行4		<u>> </u>	香芋蒸排骨	18
上月排行5			手撕飘香鸭	15
返回	确认		返回	确认

3、 账单明细

选择汇总时段后,会出现时段输入界面,提示起始时段和结束时段,其输入方法与设置时间界面类似,具体参考"时间设置"功能介绍。



选择餐台汇总后,会显示在指定的时间段内,所有餐台的消费信

息,包括台号及金额,利用上下键进行翻页显示,在选中某个餐台后,按下 ENT 键,可进入选择餐台此段时间内所有消费信息,包括账单的消费时间、消费金额等。

台数 7	总额 1888		台 800	1	总额 456
台号	金额)) 生中人 0001	单号	时间	金额
台 8001	456		1	100728	69
台 8002	560	按下 <u>ENT</u> 键	2	100728	98
台 8003	540		3	100728	48
取消	确认		取消		确认

利用上下键选择指定的消费单号后,按下 ENT 键可显示此账单 下所点的菜品信息,在某个具体的账单界面,可以按 ENT 键发送到 收银打印机进行补单打印。

4、 菜品明细

输入菜品的简码,模糊匹配出对应的菜品,可以获得某个具体菜 在某个时间段内所点击的数量。

未结账单:

		全部未结		
在附加操作采甲甲按卜2]键或者利	台号	时间	金额	
	8001	100726	67	
用工下键远中后按 ENI 键,进入木结账	8001	100727	106	
英田西 法田西日三了方は区由底方土	8002	100727	91	
平 介面, 该介面並小 J 仔陌区内別有木	取消		删单	
结账单的信息,包括台号,点单时间,消费金额等。				

利用上下键进行翻页显示,在选中某一条信息后按下 ENT 键, 进入此账单的详细消费信息。选择"删单"后,出现"删除未结,确 定删除吗?"提示,选择"确认",则该未结账单被删除。

删退记录:

在附加操作菜单中按下3键或者利用上下键选中后按ENT键,

查询删退 num:23 \$:439 选中并 ENT 菜品 退数 1: 查询退菜 选择时间段 手撕包菜 8 干煸四季头 5 2: 查询删单 剁椒鱼头 2 返回 确定

进入删退记录界面,包括查询退菜和查询删单两个选项。

按1进入退菜查询,可以选择查询今天或者某个时间段的所有退菜信息并按降序排序,退数最多的排在最前面,选择某个具体的退菜品后,显示此菜品退菜列表。查询删单操作与查询退菜操作类似。

联机电脑:

在附加操作菜单中按下 4 键或者利用上下键选中后按 ENT 键, 进入联机电脑界面.用户在电脑上使用光 盘中"点菜机管理软件"进行数据的下载 ^{联机电脑} 等待电脑下载命令... 以及读取点菜机中的消费信息等,通信完 成后按 ESC 键可返回主界面。此功能只对管理员开放。

参数设置:

在主界面下连续按两次 一键可进入点菜机参数设置界面,在进入 参数设置前需要输入设置密码,出厂密码 为11111,建议用户拿到机器时,尽快修 改此密码,确保密码得到有效的保护。参 数设置主要包括收银设置、厨房设置、总单打印、开机设置、增加菜 品、修改菜品、设置时间等7部分参数设置(通过上下键选择和翻页)。

此部分主要设置收银打印机的 ID 号以及通信所占用的通道,用 户需要输入实际收银打印机的 ID 号,并根据打印机拨码开关选择的 信道来设置此点菜机中收银打印机的信道。同时可对是否结帐打印以 及是否点单立即结帐进行设置。

信道的选择一般选择出厂默认即可, 但是如果此信道被同频率其他设备占用, 会造成打印成功率下降,此时通过更改打



印机背面的拨码开关来切换信道,同时修改点菜机设置中此打印机信 道,注意打印机和点菜机需从同一代理商处采购,否则将导致不能通 信。关于信道及打印机拨码开关的选择,请参见"信道设置"。

2. 厨房设置

此部分主要设置厨房打印机信息,在此设置不同菜系的厨房打印 机,可实现点菜单自动分单打印功能。

利用上下键切换或翻页	[选择不同菜系]	厨房信息,	按 ENT 可进入	
目休厨它打印机的沿罢。由	其设置界面与收	厨房打印机设置		
共冲剧厉11印机时以且, 并		类别	打印机 ID	
银打印机设置界面——劲 目	具体参见"收银 热	热菜	2863661185	
版11中化区重介面 攻, 文		凉菜	2863661186	
沿罟"音寸。		海鲜	2863661187	
以且 半下。		扳回	确认	

注意:如果不同菜系厨房共用一个厨房打印机,需将所有厨房打印机 信息设置一样即可,如果厨房打印机和收银打印机共用一个打印机, 只要输入正确的打印机 ID 号后,同样可以正常工作。

3. 总单打印

此部分根据酒店要求的联单数目设置打印机打印的菜单数量。如

要删除已有打印机 ID 时,进入其设置界面,不输入新的打印机 ID, 按"确认"后,退出"参数设置",保存更改即可完成删除。

4. 开机设置

修改开机是否显示开机介绍,利用上下键切换选择,Y代表显示, N代表不显示;修改开机是否显示开机图片,利用上下键切换选择, Y代表显示,N代表不显示。

5. 增加菜品

此部分实现向点菜机中增加菜品的功能,在参数设置界面中利用 上下键选中该功能后按 ENT 键,进入增加菜品界面,选择需要增加 菜品的类别,如热菜、冷菜、海鲜等,按 ENT 键后,进入新增菜品 编辑界面,分别输入菜品名、简码、单价后,选择"确定"键,增加 菜品完毕。

	增加菜品
类别	所属打印机
热菜	2863661185
凉菜	2863661186
海鲜	2863661187
返回	确定



6. 修改菜品

此部分实现修改点菜机中已有菜品的功能,在参数设置界面中利 用上下键选中该功能后按 ENT键,进入修改菜品界面,输入菜品简 码或拼音字头,按 ENT键进入菜品的详细信息编辑界面,在界面中 修改菜品的名称、简码、单价,选择"确定"键,修改菜品完毕。

修改菜品		修改菜品 30	
简码输入: td		名: 土豆	
土豆	0	简码: td	
土豆烧牛腩	0	单价: 6.0/份	
干锅土豆片	0		
退出	确认	取消	确定

7. 设置时间

本点菜机自带内部时钟,如果去掉电池时间过长,可能导致时间的丢失。点菜机使用之前请确保时间正确性,否则可能造成账单时间的错误。设置时间界面如下:

进入后光标定位在小时上,依次输入	时间日期设置		
叶 八 孙 左 日 口 左於) 今哉 .	时间:时_分秒		
时、 分、 ¹ ¹ / ₂ ¹ 、 ¹ ¹ / ₂ ¹ ¹ / ₂ ¹ ¹ / ₂ ¹ ¹ / ₂ ¹ /2 ¹ / ₂ ¹ / ₂ ¹ /	日期:年_月_日		
项后,自动进入下一项的输入,按键*删除	取消 确认		
可进入上一项输入,输入完成后,按 ENT 键可完成时间修改。			

特权管理:

在主界面连续按两次割键,再按₩键进入特权管理区,首先需要特 权密码的认证,通过密码认证后,可对点 菜机中的存储空间进行操作。此部分操作 1. 清空删单记录 2. 清空退菜记录 3. 清空账单记录 4. 清空未结记录 取消 确认

不慎操作,造成的账单丢失,厂家概不负责。

密码设置:

分为设置密码和特权密码,设置密码是用来设置打印机 ID 信息,信道信息,

密码设置	
原设置密码:	
新设置密码:_	
原特权密码:	
新特权密码:_	
取消	确认

出厂默认为111111;而特权密码是用来清空账单,密码出厂默认为000000。

在主界面连续按两次警键,再按 0键进入密码设置,在此修改设置密码和特权密码,建议用户在拿到机器后,首先修改默认的设置密码和特权密码。

按键测试:

主菜单下,连续按两次^{*}键,再按 []
 键,进入按键测试,其中左键显示 L,右
 ^{连续按#*键退出测试}
 键显示 R,上下键显示 U和 D, ESC 键显示 N, ENT 键显示 Y。

打印机测试:

主菜单下,连续按两次警键,再按2 键,进入按键测试,此部分对本机中设 置的所有打印机进行无线打印测试,实 时显示测试效果。

测试打印机			
打印机 ID	状态		
2863661186	成功		
2863661187	成功		
2863661188	成功		
任意键继续			

按键测试

123#UPYN9*_

液晶屏测试:

在主菜单下,连续按两次*键,再按3键,进入液晶屏测试,显 示开机图片。

状态显示:

信道设置:

在主菜单下,连续按两次*键,再按 9]键显示本机 P/N 号以及各个存储空间的 使用情况

P/N: 28	636611060
账单空间:	
退菜空间:	
删单空间:	
临时空间:	
返回	

点菜机中打印机信道设置,需要与对应打印机的信道一致,否则 无法进行通信。打印机的信道是靠打印机后盖的拨码开关决定,其开 关对应信道如下所示:

	开关1	开关2	开关3	开关 4
信道1	ON	ON	ON	OFF
信道2	ON	ON	OFF	ON
信道3	ON	ON	OFF	OFF
信道4	ON	OFF	ON	ON
信道5	ON	OFF	ON	OFF
信道6	ON	OFF	OFF	ON
信道7	ON	OFF	OFF	OFF
信道8	OFF	ON	ON	ON

	开关1	开关 2	开关3	开关 4
信道9	OFF	ON	ON	OFF
信道 10	OFF	ON	OFF	ON
信道 11	OFF	ON	OFF	OFF
信道 12	OFF	OFF	ON	ON
信道 13	OFF	OFF	ON	OFF
信道 14	OFF	OFF	OFF	ON
信道 15	OFF	OFF	OFF	OFF
-	-	-	-	-

打印机更改完信道后,需要重新启动打印机才可以。建议用户不 要私自更改信道,使用出厂默认信道1或者由现场安装人员测试好信 道后,无需经常改动。

其他:

本机器在无按键操作 20 秒后自动进入休眠状态,关闭液晶显示 及按键灯,以节省用电,增加使用时间。按下任意一键可唤醒本机器, 唤醒后的界面与休眠前界面一致。

本机器在任何界面中,需要进行输入操作时, *~键都是作为删除键使用;在涉及到需要小数点的时候, #.S 键都是作为小数点使用。

本机器在任何界面下,显示屏左上方都始终显示着无线信号的强弱程度、年月日及时间、电池剩余电量,在输入法切换界面,顶行显

示目前输入的状态。

附录1: 锂电池使用说明

使用新电池时,前几次充电时间要保持在10个小时以上(不要 在意充电1-2个小时后充电器显示的充满电提示),并尽量使电池电 量耗尽(机器显示"电池电量不足"),再进行下一次充电,反复几次 后,电池将被激活达到最佳使用状态,而点菜机也将达到最长的待机 和使用时间。在以后的使用中则没有上述限制,但最好每次充电2-4 个小时将电池完全充满。

在您安装电池时,请轻轻向下按压电池盖并取下,将电池正负极 与点菜机电池接触点相吻合的位置轻轻将电池放入;如需要取下电 池,请轻轻用手指向上扳动电池右侧靠下位置的凸出部位,如下图:



附录 2: 故障排除

不能开机	重装或更换电池
死机,操作无反应	按住 ENT 键超过 6 秒,强行关机
不能通信	检查打印机是否上电或信道是否正确
公常山 细 尖 送 生 呐	检查打印机天线及安装是否正确,通讯
红市山坑及达入煤	距离是否超出允许范围,或更换信道