



成都新光微波工程有限责任公司技术文档

图 号: XG2.480.055SC

XG901SMS3.0管理终端

使用手册

项 目 承 担 部 门: 开发部

撰 写 人 (签 名):

完 成 日 期: 2007.7

本文档 使 用 部 门: 开发、维护、使用人员

文档验交组 (签 名):

验 交 日 期:

评审负责人 (签 名):

评 审 日 期:

目录

1 引言	5
1.1 编写目的	5
1.2 背景及范围	5
1.3 定义	5
1.4 参考资料	6
1.5 操作图标定义	7
2 软件运行环境	8
2.1 硬设备	8
2.2 支持软件	9
3 软件概述	9
3.1 软件的目标及范围	9
3.1.1 设置局域网联机	9
4 软件安装	11
4.1 安装软件运行环境	11
4.2 操作	11
4.3 安装管理终端软件	11
4.4 卸载管理终端软件	11
5 操作过程	12
5.1 登录	12
5.1.1 连接设置	12
5.1.1.1 说明	12
5.1.1.2 操作	13
5.1.1.3 常规出错及解决办法	14
5.1.2 操作主界面	15
5.1.2.1 常用工具栏	15
5.2 产品	16
5.2.1 提供商节目管理	16
5.2.1.1 批量导入节目表	17
5.2.1.2 单个添加节目	18
5.2.1.3 销售方式定义	19
5.2.1.4 修改节目属性	20
5.2.1.5 删除节目	20
5.2.1.6 备份节目表	21
5.2.1.7 还原节目表	21
5.2.1.8 从加扰机导出的 SI 信息中导入节目表	21
5.2.2 主产品设置	23
5.2.2.1 增加产品	23
5.2.2.2 修改产品	25
5.2.2.3 删除产品	26

5.2.2.4 发送设置.....	26
5.2.3 PPV 节目设置.....	26
5.2.3.1 添加 PPV 产品.....	27
5.2.3.2 发送 PPV 设置.....	28
5.2.3.3 删除 PPV 产品.....	28
5.3 费用.....	29
5.3.1 费用级别设置.....	29
5.3.1.1 费用级别.....	30
5.3.1.2 业务类型定义.....	32
5.3.1.3 收费项目定义及定价.....	32
5.3.1.3 产品定价.....	34
5.3.1.4 智能卡定价.....	35
5.3.1.5 删除费用级别.....	35
5.3.1.4 接收机定价.....	36
5.3.1.5 其它费用定价.....	36
5.3.2 计费策略设置.....	37
5.3.2.2 产品销售策略.....	37
5.3.2.3 原网日期策略.....	39
5.3.2.4 智能卡销售策略.....	40
5.3.2.5 接收机销售策略.....	43
5.3.3 生成银行扣款单.....	错误！未定义书签。
5.3.4 银行扣款成功确认.....	错误！未定义书签。
5.3.5 处理现金收费错误记录.....	44
5.4 权限.....	47
5.4.1 权限设置.....	48
5.4.1.1 角色定义.....	48
5.4.1.2 操作员管理.....	50
5.4.1.3 收费终端模块列表.....	52
5.4.1.4 部门管理.....	53
5.4.2 操作日志查询.....	54
5.4.3 修改密码.....	56
5.4.4 切换操作员.....	57
5.5 系统.....	57
5.5.1 系统基础参数设置.....	57
5.5.2 订户分组设置.....	错误！未定义书签。
5.5.3 订户区域设置.....	59
5.5.4 银行机构设置.....	错误！未定义书签。
5.5.5 终端同数据库时间同步.....	62
5.5.6 数据库备份.....	错误！未定义书签。
5.5.7 终端使用设置.....	63
5.5.8 终端背景设置.....	64
5.6 授权.....	65
5.6.1 PPC 产品授权控制.....	65
5.6.2 智能卡授权控制.....	67

5.6.3 频道授权控制	错误！未定义书签。
5.6.4 发送失败的 PPC 产品授权	70
5.6.5 跨月预订 PPC 产品授权	错误！未定义书签。
5.6.6 发送 Email	72
5.6.7 发送屏显消息	73
5.6.8 Email 发送记录	74
5.6.9 屏显发送记录	75
5.7 资源	76
5.7.1 接收机出入库管理	76
5.7.2 智能卡出入库管理	77
5.7.3 接收机状态	78
5.7.4 智能卡状态	78
5.7.5 操作智能卡	80
5.8 订户	81
5.8.1 订户信息查询	81
5.8.1.1 快速查询订户	81
5.8.1.2 组合查询订户	82
5.8.2 订户资料修改	83
5.8.3 订户帐户余额	84
5.8.4 订户搬迁记录	84
5.8.5 订户过户记录	84
5.9 接口	85
5.9.1 代理机构设置	85
5.9.2 代理机构帐务查询	85
5.10 查询	86
5.10.1 现金交费记录	87
5.10.2 银行转帐记帐记录	87
5.10.3 订户补欠费记录	87
5.10.4 PPC 产品授权截止日期	87
5.10.5 PPC 产品强制状态	87
5.10.6 IPPC 充值总时间	88
5.10.7 详细交费记录	88
5.10.8 PPC 产品详细购买记录	88
5.10.9 集团订户现金交费记录	88
5.10.10 集团订户银行转帐记录	88
5.10.11 PPC 产品跨月预订记录	88
5.10.12 PPC 产品购买授权记录	88
5.10.13 IPPC 充值记录	88
5.10.14 PPV 产品预订记录	88
5.10.15 IPPV 充值记录	89
5.10.16 PPC 产品授权日志	89
5.10.17 智能卡暂停记录	89
5.10.18 智能卡更换记录	89
5.10.19 接收机更换记录	89

5.11 报表.....	错误！未定义书签。
5.12 帮助	89
5.12.3 在线升级	90

1 引言

1.1 编写目的

- a. 手册将达到的目标

通过该软件系统使用户对**管理终端子系统**有一个全面的认识，并可独立进行操作。

- b. 指出预期的读者

广大群众、广播电视局前台部门。

1.2 背景及范围

- a. 所描述的软件系统的名称：**管理终端子系统**

- b. 任务提出者：**成都新光微波工程有限责任公司**

开发者：**成都新光微波工程有限责任公司**

- c. 用户及其特点

用户为客户（各地方有线电视台用户）、开发者、中间用户（指管理此系统的开发人员、维护人员）。

本系统简单易学，即学即用。对用户没有特殊的要求。

1.3 定义

Microsoft

美国微软公司

Microsoft Internet Explorer6.0

为微软的 WEB 浏览器。

ADO.NET

是微软的 Microsoft ActiveX Data Objects (ADO)的下一代产品，是在微软的.NET 中创建分布式和数据共享应用程序的应用程序开发接口(API)。 ADO.NET 能被用在任何用户的应用程序，需要和 OLE DB-compliant 的数据源连接和通讯，例如 Microsoft SQL Server。

Microsoft SQL SEVER2000

为 **Microsoft** 的大型关系型数据库。

Visual Basic.NET

Visual Basic.NET 是下一代的 Visual Basic。而并不是简单的在 Visual Basic 6.0 上在添加一些新特性而已，微软重新设计了产品以便使开发者能够更加容易的开发分布式应用，例如基于 WEB 的程序以及多层系统。Visual Basic.NET 中有两种窗体包，Windows 窗体以及 Web 窗体；一个新版的 ADO 用于接受离线数据源；新的语言，移走了原来的关键字，提高 Type 数据的安全性以及提供低级别结构以满足高级别开发者的需求。这些新的特性为 Visual Basic 开发者提供了新的开发窗口：通过 Web 窗体以及 ADO.NET，你可以快速开发可扩展的 Web 站点；通过继承，该语言实现了真正的支持面向对象编程（object-oriented programming）；Windows 窗体本身支持可视继承；现在展开程序就象拷贝可执行文件和控件到另一个目录那样简单。Visual Basic.NET 现在完全集成在其它的 Microsoft Visual Studio .NET 语言中，不仅可以通过不同的语言开发组件，而且通过交叉语言继承，你可以从用一种语言编写的类中派生用另一种语言编写的类。

Windows .Net Framework（.NET 框架）

.NET 框架是创建、部署和运行 Web 服务及其他应用程序的一个环境。它包括三个主要部分：公共语言运行时、框架类和 ASP.NET。

.NET 框架使您可以创建优秀的 Web 应用程序。但它也可以帮助您创建现在的各种应用程序。与当前创建应用程序的方式相比，.NET 在编写任何 Windows 软件（使用 ATL/COM、MFC、Microsoft Visual Basic；或标准 Microsoft Win32）方面都具有更大的优势。

数据库 (database)

为特定目的（如搜索、排序和重新组织数据）而组织和提供的信息、表和其它对象的集合。数据库存储在文件中。

结构化查询语言 (SQL) (Structured Query Language (SQL))

用于插入、检索、修改和删除关系数据库中的数据的一种语言。SQL 还包含用于定义和管理数据库中对象的语句。SQL 是大多数关系数据库所支持的语言，且是由国际标准化组织 (ISO) 和美国国家标准学会 (ANSI) 发布的标准的主题。SQL Server 2000 使用称为 Transact-SQL 的 SQL 语言版本。

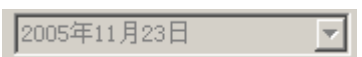
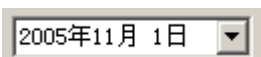
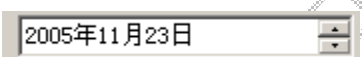
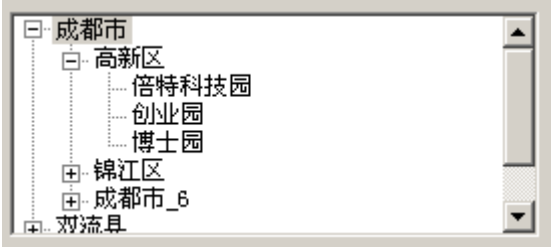
1. 4 参考资料

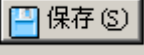
编号	名称	备注
设字第 05—014	项目的计划任务书、合同或批文	
XG2.480.055	媒体程序图	
XG2.480.055CX	程序清单	
XG2.480.055XM	需求说明	
XG2.480.055RM	详细设计说明	

XG2.480.055CH	测试计划	
XG2.480.055CG	测试分析报告	
XG2.480.055SC	使用手册	
XG2.480.055ZG	项目开发总结报告	
XG2.480.055MX	明细表	

1.5 操作图标定义

系统的所有操作图标在此定义，本手册的所有称谓请查询此表格。

	[只读文本框]，显示只读信息，不能修改。
	[文本输入框]，可以修改。
	[日期选择框]，显示日期，不能重新选择。
	[日期选择框]，单击  可以重新选择日期。
	[日期选择框]，先选择年月日再单击  进行加，单击  进行减。
	[只读下拉列表框]，不能重新选择。
	[下拉列表框]，可以重新选择，单击  重新选择。
	[目录树]，单击“+”展开目录，单击树进行选择。
	[功能按钮]，单击后执行相应功能，在本系统中，单击此按钮将读取智能卡的编号。

[功能按钮]，单击后执行相应功能。

☐ 订户姓名

[复选按钮]，用于多项选择的情况。

☒ PPC费

[单选按钮]，用于单项选择情况。

☐ 基本
☐ 增值
☐ 体育
☐ 电影

复选下拉选择框，用于多项选择的情况。

序号	订户姓名	证件号码	订户编号	所在区域	订户地址	联系电话
1	曾俊	51101545464565	0281	倍特科技园	C座5楼	13008190057
2	曾灵	51564456	0282	博士园	C座5楼	85194074
4	陈涛	51015458	0284	东风大桥	D座8楼3号	85194074
5	小冯	511554545	0285	双流县_9_30	454545	85194074
6	张焕然	514454545	0286	春熙路	C座9号	13054545556
8	曾俊	5101544545455	x gu8	倍特科技园	C座5楼	13008190057

[数据列表]，用于数据行显示，在本系统中，单击记录可执行相应功能。

在本系统中单击  可打印出所查询到的所有记录(此按钮在本系统中为打印功能)，后面的内容不再单独以此描述。

在本系统中单击  可关闭该窗体。

2 软件运行环境

2.1 硬设备

运行本软件所要求的硬设备的最小配置：

- 客户端硬件配置为 P4 2.4G 以上 CPU，512M 以上内存，150M 以上硬盘空间（操作系统及其它软件占用空间除外）。
- USB 网络加密锁（插在 WEB 服务器的 USB 接口上，并安装 USB 服务程序，安装驱动时选择“默认”就行了。）

注意：

为达到最佳的运行效率，请使用最佳的电脑配置。服务器要求 P4 以上级别的电脑，内存和硬盘要越大越好。

计算机必须配备网卡才能正常工作。

2.2 支持软件

本软件所需要的支持软件：

a. 客户端软件运行环境为 Windows2000、Windows XP 操作系统、Microsoft .NET Framework 1.1(必装)。

b. Internet Explorer6.0 SP1

3 软件概述

3.1 软件的目标及范围

该系统主要应用于广播电视行业的用户收费管理，具有较高的实用价值。本系统具有操作简便，灵活性、安全性高等优点。

本系统自动化程度高，所有计算、统计、汇总、排序、报表等均由计算机自动完成，并且操作方便，编制各类用户资料时不需要查找任何资料，也不需要进行任何人工计算，大大提高了工作效率，并且减少了人工统计过程中的人为差错，提高了综合管理的科学性及准确性。

本系统提供了数据转换功能，可以将原有的单机版数据直接转换到本系统中，减轻用户的工作量（此操作由我公司完成，具体升级请同我公司联系），同时也可以将系统的 MDF 格式的数据直接转换成其他形式的数据格式供用户使用。

系统采用动态管理技术对数据进行动态管理，能及时、准确地反映事务。所以，数据的实效性和即时性是本网络版系统的生命。

本系统根据“智能卡编号”对订户进行管理。每台前端计算机还需配备一台智能卡读写器、票据打印机、网卡，承担新订户开户和收视交费业务。

新的智能卡使用前要进行初始化工作，此项工作是由我公司负责保存在服务器端的数据库里，计算机根据订户每月收视费交纳情况进行授权。订户交费后将卡插入接收机即可正常收看电视节目了。

3.1.1 设置局域网联机

1、本软件采用三层架构，要实现联机管理首先要保证局域网网络通畅，然后用性能较

好的二台计算机作数据库服务器和 WEB 服务器，其余均为客户机（本系统的服务器及客户机可以是同一台计算机）。**数据库服务器的日期同客户机的日期必须相同，否则不能进入系统。**联网收费可参考我们后面提供的“联网收费解决方案图”。

2、服务器部分：

数据库服务器的安装请参照“SQL2000 数据库的软件安装”操作。安装完成即可。

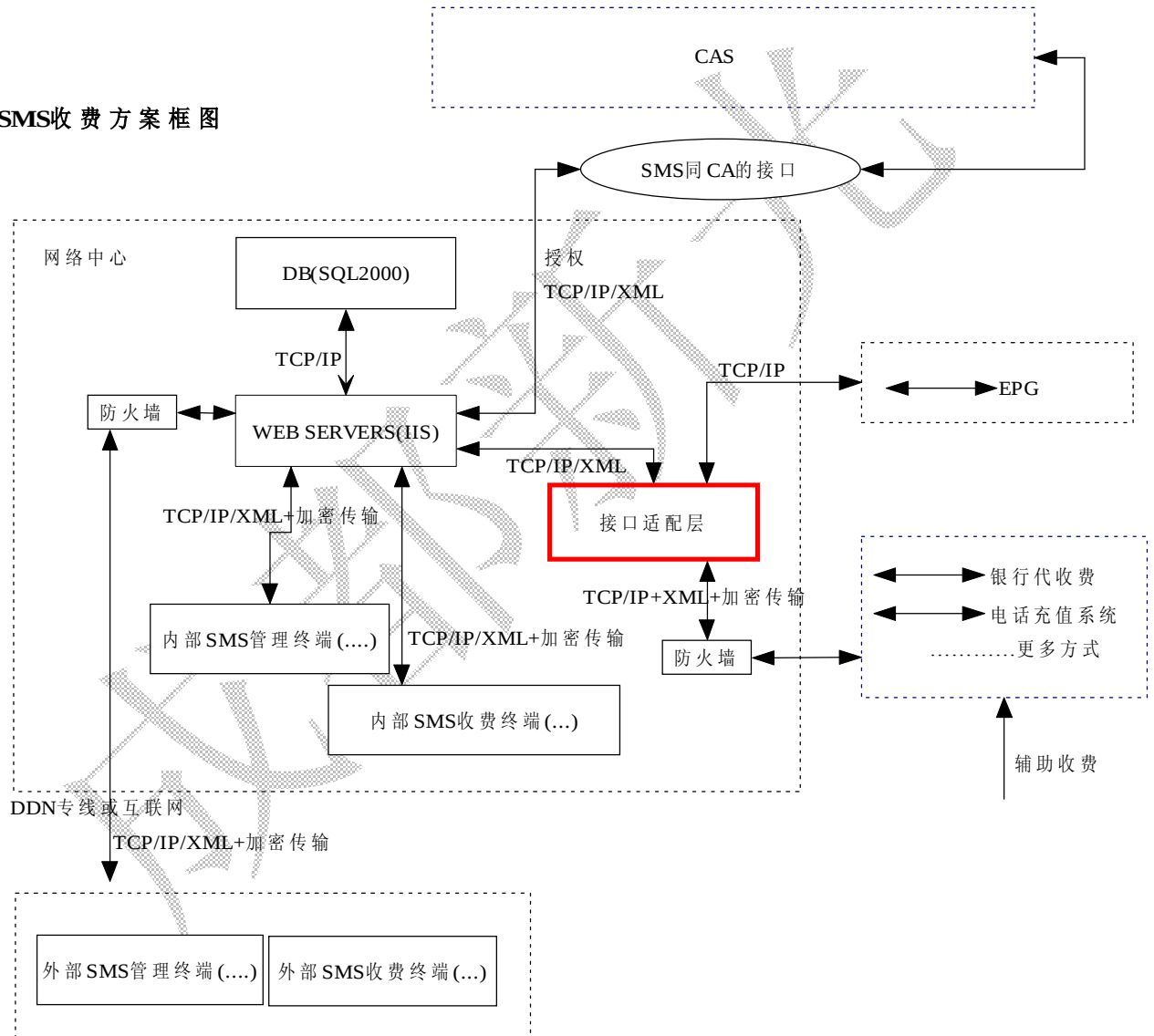
WEB 服务器的软件安装请参照“901SMS3.0WEB 服务器使用手册”操作。

3、客户机部分：

收费终端的安装请参照“901SMS3.0 收费终端使用手册”操作。安装完成即可。

管理终端的安装请参照“本手册”操作。安装完成即可。

SMS收费方案框图



4 软件安装

4.1 安装软件运行环境

- 1、安装：数据库连接组件 MDAC_TYP.EXE
- 2、安装：Microsoft.NET Framework 1.1 版可再发行组件.EXE
- 3、安装：Microsoft.NET Framework 语言套件.EXE

4.2 操作

打开软件光盘，打开[运行环境]文件夹

- 1、双击[MDAC_TYP.EXE]，按照提示安装完毕。
- 2、双击[Microsoft.NET Framework 1.1 版可再发行组件包.exe] 文件，按照提示安装完毕。
- 3、双击[Microsoft.NET Framework 语言套件.exe]文件，按照提示安装完毕。

注意：系统可能会重新启动，2步和3步不能颠倒，否则所有错误提示都是英文。

4.3 安装管理终端软件

打开软件光盘，双击[管理终端]文件夹，双击[Setup.exe]文件，按照提示安装完毕。

4.4 卸载管理终端软件



打开 Windows[控制面板]，双击 ，弹出窗口如下，



双击[垂直滚动条]找到项[901SMS3.0 管理终端子系统]，单击[删除 (R)]按钮，按提示卸载完成。

5 操作过程

5.1 登录

5.1.1 连接设置

5.1.1.1 说明

这是进入软件操作的第一步，服务器地址需要从系统管理员或工程安装人员处获得。

5.1.1.2 操作

双击桌面上[901SMS3.0 收费终端子系统]图标，如果 SMS 服务器的加密锁安装正确，将出现以下对话框：



如果弹出如下窗口：



请在 SMS 服务器的 USB 接口上插入随软件提供的 USB 加密锁。
加密锁形状如下：



如果插入加密锁后还是提示[未检测到加密锁]请在 SMS 服务器重安装加密锁驱动程序再试。并检查本机端口 6001 是否被占用或防火墙屏蔽。如果占用了 6001 端口请关闭占用的软件，如果是防火墙屏蔽请开通此端口。

WEB 服务器主机名或 IP 地址由系统管理员处获得，勿随意改动。

点击[确定]，如果网络正常，则对话框如下图



输入[登陆 ID]和[密码]，单击[确定]。

注意：登陆 ID 和密码由系统管理员处获得，登录 ID 和密码都要区分大小写。管理终端必须是“系统管理员”角色帐号才能登陆。

5.1.1.3 常规出错及解决办法

a 服务器连接不上：

这是软件最常见的错误，如下图所示，出现这种情况，在局域网畅通的情况下，请检查[服务器主机名或 IP 地址]是否输入正确，计算机的网络连线有无松脱，网卡驱动是否有误，TCP/IP 协议设置是否正确，重启计算机试试。



b 终端未注册：

如果发生此状况，将出现以下对话框：



单击[确定]后将启动[终端注册]窗口，如下图：



请向管理员索取[验证码]，然后单击[注册]，注册成功后将会有[注册成功!]的提示。

注意：

如果出现[本机不具备注册条件,请联系管理员!]的提示，请检查是否具有网络运行环境。

5.1.2 操作主界面

顶部为常用工具栏，中间为模块显示窗口，底部为状态栏，用于显示一些全局信息。

5.1.2.1 常用工具栏

通过常用快捷工具栏进入各功能模块，如下图：是单击[产品]按钮后出现的功能菜单。



5.2 产品

单击[产品]按钮后出现如下的功能菜单，现将对各模块进行详细描述。

提供商节目管理
主产品设置
PPV产品设置

请注意：“系统管理员”角色对管理终端有所有权限。

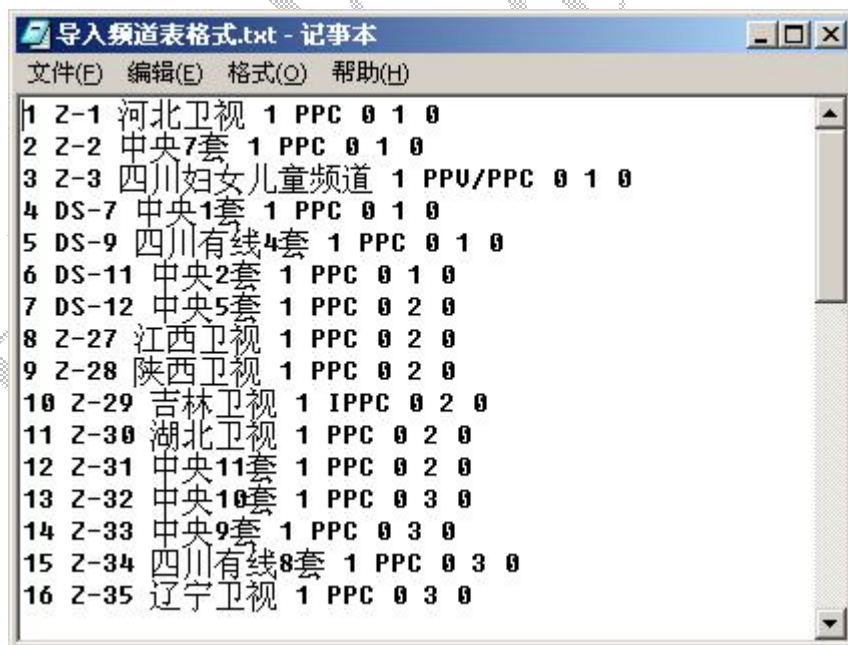
5.2.1 提供商节目管理

此为加扰机中加扰的节目管理，由于到 DVB 标准 1.2 版至，无获取加扰节目的接口标准，因此这部分要手动完成。



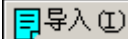
5.2.1.1 批量导入节目表

我们可以将节目编辑成文本文件存放, 便于修改和批量导入。这要求文本文件须按照一定的格式进行保存, 格式如下:



操作:

首先选择一个节目提供商, 如果这里没有请到[节目提供商管理]模块进行添加。单击

 弹出格式要求对话框, 如下图:



请按照这种格式编辑文件，否则导入的数据为错误数据，不能进行保存。
如果节目列表中已有数据，新导入的数据在[保存]后将会清除原数据。

单击[确定]，在弹出的窗口中选择节目表文本文件，单击 打开(O) 将节目表导入。请认真

检查导入的数据是否正确，在确认无误后，单击 保存(S)，弹出警告窗口，如图：



如果确认请单击[是]，就重写节目表，否则请单击[否]。

请注意：每次增加、修改和删除了节目后，必须重新进行[发送设置]操作，功能同[主产品设置]中一样，否则授权将发生错误，这一条很重要。因此建议在发放智能卡前做好设置工作。

5.2.1.2 单个添加节目

有时候为了增加单个就须进行此操作。单击活页夹上方的标题[添加/修改节目设置]，**如果[节目序号]为空，就处在添加模式，否则就在修改模式。**

随时单击 清空(C) 就会切换到添加模式。所有带*的为必填项目。

节目信息

节目序号(*) 加扰机号(*)

节目名称(*) 节目级别(*)

节目编码(*) 录像控制(*) ☐ 可以录像

销售方式(*) 机卡配对(*) ☐ 需要配对

节目提供商(*)

说明:

1、销售方式:PPC-节目按月销售, PPV-节目按次预售, IPPC-节目按时销售, IPPV-节目按点值即时销售。

2、定价:PPC-价格/时间单位, PPV-点值/次, IPPC-点值/时间单位, IPPV-点值/时间单位。

节目名称: 直接如实填写, 如: CCTV-1

节目编码: 直接如实填写。

销售方式: 请查看下一节。

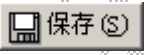
节目提供商: 直接选择, 如果这里没有请到[节目提供商管理]模块进行添加。

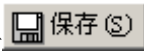
加扰机号: 该节目所在的加扰机序号, 直接如实填写。

节目级别: 节目的观看需要智能卡的级别, 要求大于该级别才能观看, 分为 0-256 级, 0 为最大, 256 为最小。

录像控制: 是接收机是否可以录像, 这需要接收机支持, 选择为可以录像, 反之则否。

机卡配对: 该节目需要接收机和智能卡配对后才可观看。选择为需要配对, 反之则否。

全部填写无误后, 单击  保存节目, 弹出成功保存提示, 这时如果需要继续添加,

请单击活页夹上方的标题[添加/修改节目设置], 直接修改后, 单击  保存节目, 重复以上操作可添加多个节目。

5.2.1.3 销售方式定义

销售方式为单个节目的销售方式。可以为以下几种。

说明:

1、销售方式:PPC-节目按月销售, PPV-节目按次预售, IPPC-节目按时销售, IPPV-节目按点值即时销售。

2、定价:PPC-价格/时间单位, PPV-点值/次, IPPC-点值/时间单位, IPPV-点值/时间单位。

1、PPC: 按月销售, 需提前购买。

2、PPV: 按次销售, 需提前预订。

3、IPPC: 按时间销售, 无须预订, 但需提前购买 IPPC 时间, 在看节目时, 即时从卡中扣除, 计费时间为秒 (1 小时=600 秒)。

- 4、IPPV：按次销售，无须预订，但需提前购买 IPPV 金额，在看节目时，即时从卡中扣除，计费时间为分，（1 元=100 分）。

注意：系统目前只支持 PPC 和 PPV 方式，其它的不支持，请不要选择。

5.2.1.4 修改节目属性

双击[序号]列下面的数字，如：1，自动进入修改模式，如下图就是双击序号为 1 的结果。

节目序号(*)	1	加扰机号(*)	1	清空(C) 保存(S)
节目名称(*)	河北卫视	节目级别(*)	1	
节目编码(*)	Z-1	录像控制(*)	☐ 可以录像	
销售方式(*)	PPC	机卡配对(*)	☐ 需要配对	
节目提供商(*)	1 cdxg 成都新光			

请注意：[节目序号]为空，就处在添加模式，否则就在修改模式。

按照上一节的方法进行填写，最后不要忘记单击  进行保存。

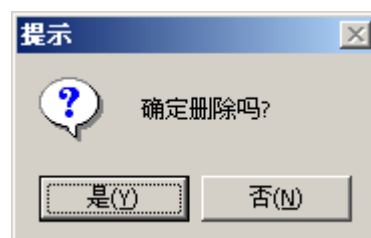
请注意：每次增加、修改和删除了节目后，必须重新进行[主产品设置]中的[修改产品]和[发送设置]操作，否则授权将发生错误，这一条很重要。因此建议在发放智能卡前做好设置工作。

5.2.1.5 删除节目

单击[序号]列下面的数字，如：3，4，5，可同时按下 Shift 或 Ctrl 键进行多选，如下图：

2	Z-2	中央7套	1	PPC	0	1	0	1
3	Z-3	四川妇女儿童频道	1	PPV/PPC	0	1	0	1
4	DS-7	中央1套	1	PPC	0	1	0	1
5	DS-9	四川有线4套	1	PPC	0	1	0	1
6	DS-11	中央2套	1	PPC	0	1	0	1
7	DS-12	中央5套	1	PPC	0	2	0	1
8	Z-27	江西卫视	1	PPC	0	2	0	1
9	Z-28	陕西卫视	1	PPC	0	2	0	1
10	Z-29	吉林卫视	1	IPPV	0	2	0	1
11	Z-30	湖北卫视	1	PPC	0	2	0	1
12	Z-31	中央11套	1	PPC	0	2	0	1

然后单击底部的 ，弹出如下确认提示。

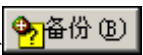


如果确认请单击[是]将会删除选择的所有节目，否则请单击[否]。

请注意：每次增加、修改和删除了节目后，必须重新进行[主产品设置]中的[修改产品]和[发送设置]操作，否则授权将发生错误，这一条很重要。因此建议在发放智能卡前做好设置工作。

5.2.1.6 备份节目表

备份节目表就是将节目表作一个备份，以备修改删除错误后进行还原。

单击 ，弹出成功提示就行了。

5.2.1.7 还原节目表

如果修改删除错了节目表，可用此功能将最后一次的备份还原。

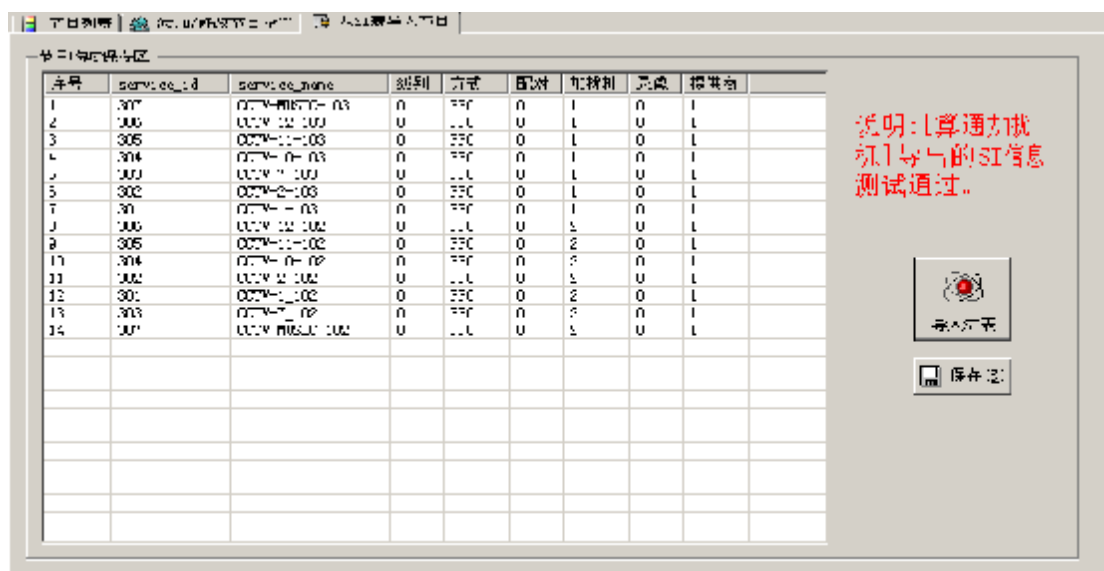
单击 ，弹出确认还原提示。



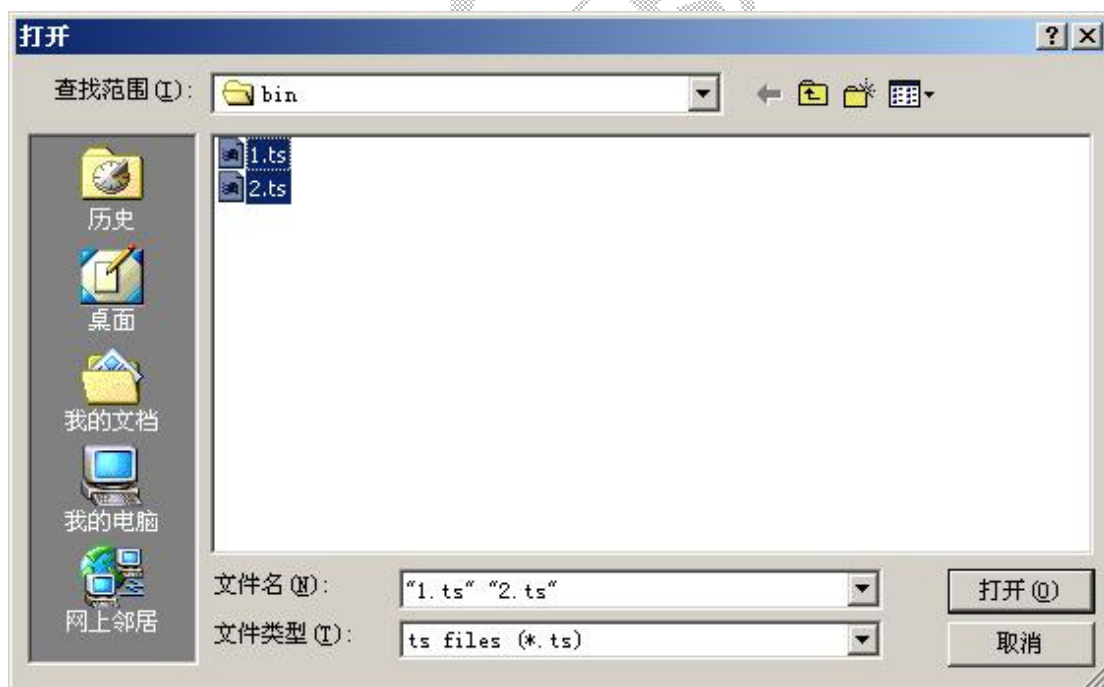
如果确认请单击[是]将还原节目表，否则请单击[否]。

5.2.1.8 从加扰机导出的 SI 信息中导入节目表

单击[从 SI 表导入节目]活页夹，如下图：



单击 **导入SI表** 弹出窗口，选择以 ts 为扩展名的文件，注意选择顺序，系统将自动以此顺序对加扰机编号。



然后单击 **打开 (O)** 导入节目表。最后单击 **保存 (S)**。

保存的节目表默认属性：级别 0，销售方式 PPC，配对 0，加扰机：对应选择顺序，录像 0，提供商 1。如果需要修改属性请按前面的内容修改。

节目选择及费用设置

产品信息

PPC 包ID

产品名称 (*)

保存 (S)

包含节目 (*)

☐ 6-CCTV-MUSIC-110

☐ 7-CCTV-10-110

不能购买区域 (*)

☐ 1_1\2_1_1_1

☐ 1_1\2_1_1_2

☐ 1_2\2_1_2_1

☐ 1_2\2_1_2_2

关闭 (C)

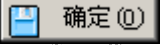
请注意：[PPC 包 ID]为空，就处在增加模式，否则就在修改模式。

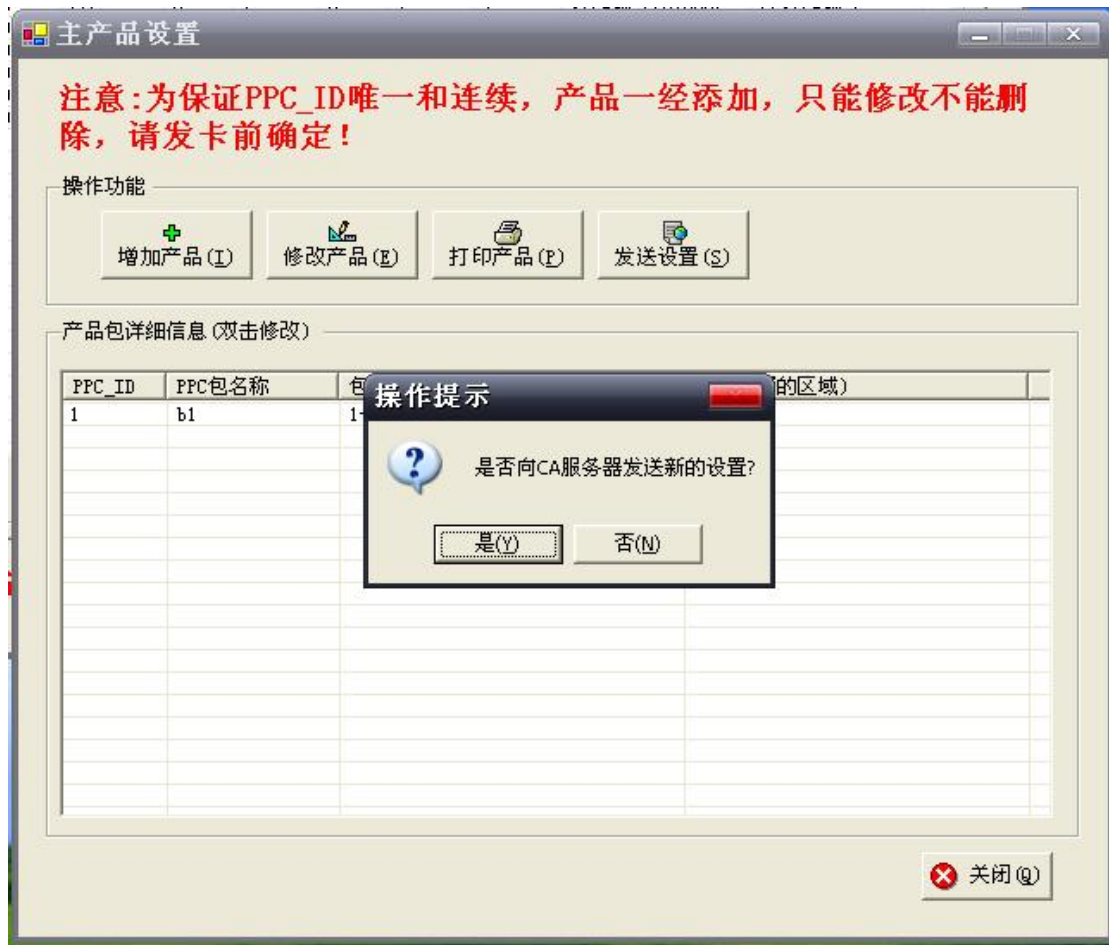
产品名称：直接如实填写，如：大众包，基本包等。

包含节目：是该产品包含的节目列表，单击☐变成☒表示选定，再单击变成☐表示未选定。

不可购买区域：是限制该产品在哪些区域不能购买。单击☐变成☒表示选定，再单击变成☐表示未选定。

注意：每个产品应该包含一个节目，节目不可交叉在各个产品中。

各项填写无误后请单击  进行保存，成功保存后将弹出一个提示窗口，询问是否要 CA 服务器发送新的设置？，如果确认请单击[是]发送设置，否则请单击[否]。**建议单击[是]进行发送，以便 CA 快速反映节目的变化。**



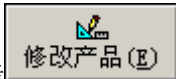
CA 服务器成功接收后，将弹出如下窗口，表示已成功接收。



如果向 CA 发送新的设置出现异常，以后可单击[发送设置]进行重新发送。
至此已成功完全增加了一个产品。

5.2.2.2 修改产品

双击[序号]列下面的数字，如：1，自动进入修改产品模式，如下图就是双击序号为 1 的结果。

也可先单击[序号]列下面的数字，如：1，再单击  进入修改产品模式。



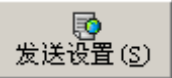
请注意：此时[PPC 包 ID]不为空，就处在修改模式，否则就在增加模式。
具体操作请按照上一节的方法设置。

5.2.2.3 删除产品

注意:为保证 **PPC_ID** 唯一和连续，产品一经添加，只能修改不能删除！

5.2.2.4 发送设置

每次添加、修改、删除产品后都会提示向 CA 发送新的设置，如果在此时出现连接 CA 服务

器异常，请可在网络正常后手动单击  进行重新发送。此操作跟自动发送是一样的功能，此处不再描述。

5.2.3 PPV 节目设置

此功能是在无 EPG（电子节目指南）系统下的一个简易 PPV 设置，其窗口如下：

4. 综合设置	
AutoUpdate	True
BeginPauseDay	30
BeginPpvDay	3
PauseReMainDay	30
PFCBuffOpenDay	1
PpcMinDay	30
5. 数据库备份路径	
DbBackupPath	C:\

BeginPpvDay
购买PPV产品提前的最少天数(0-360)，默认为7天。

结束时间：该 PPV 产品的结束播放时间，请单击年月日的某一项，然后单击进行增减。

所需金额：收看此产品所扣的金额，单位为分，1 元=100 分钱，请自行计算，可单击进行增减。

填写无误后，可单击 **应用(A)** 进行保存，然后可以继续添加，不会关闭窗口，也可单击 **确定(O)** 进行保存，自动退出关闭窗口。

5.2.3.2 发送 PPV 设置

PPV 产品添加、修改、删除以后，必须单击  **发送PPV设置** 向 CA 服务器发送，改变才会立即生效。CA 服务器执行成功后将有如下的提示。



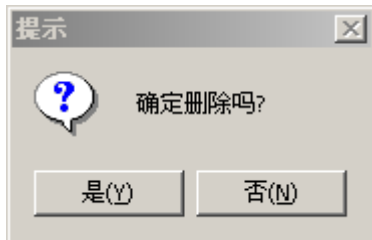
5.2.3.3 删除 PPV 产品

PPV 产品过期后必须删除，不能以修改开始和结束时间来继续使用。这样将造成已定购过的卡可以继续收视，造成费用流失。

单击[序号]列下面的数字，如：1，2，3，可同时按下 Shift 或 Ctrl 键进行多选，如下图：

序号	频道	开始时间	结束时间	需要金额(分)	
1	四川妇女儿童频道	2006-4-12 16:18:00	2006-4-12 18:18:00	50	
2	四川妇女儿童频道	2006-4-15 15:18:00	2006-4-15 17:18:00	80	
3	Hbo	2006-4-16 11:54:00	2006-4-16 13:54:00	100	

单击 , 弹出如下窗口:



如果确认请单击[是]删除此 PPV 产品，否则请单击[否]。

5.3 费用

单击[费用]按钮后出现如下功能菜单，现将对各模块进行详细描述。

费用级别设置
计费策略设置
处理现金收费错误记录
现金交费记录修改

请注意：“系统管理员”角色对管理终端有所有权限。

5.3.1 费用级别设置

费用级别设置定价是对各项功能业务进行定价设置，其界面窗口如下图：

费用设置

费用级别列表 (双击编辑)

序号	级别名称
1	常规
2	免费

业务类型->常规

序号	名称
1	入网
2	修改
3	暂停
4	恢复
5	换卡
6	过户
7	搬迁
8	携号转网

注意: 自定义收费业务对所有业务有效, 收费标准必须和收费项目绑定, 自定义业务只写入交费记录, 不在其它操作

自定义收费业务

业务序号

业务名称

清除

保存

删除自定义收费业务

选择费用

☐ 入网费: 100.00

☐ 接收话费: 160.00

注意: 收费项目必须同业务绑定, 未绑定按零计费

保存

收费项目->常规

序号	费用名称	金额
1	入网费	100.00
2	接收话费	160.00

费用信息

费用序号

费用名称

交费金额

0.00

清除

保存

删除选择

费用级别基本信息

级别序号

1

级别名称

常规

清除

保存

关闭

收费费->常规

FFC_ID	费名称	年费	月费	天费
1	入网	100.00	16.00	1.00

产品信息

FFC包ID

产品名称

年收费费

0.00

月收费费

0.00

天收费费

0.00

计费单位: 元

保存

对连续停止销售选择的产品

智能卡芯片->常规

序号	型号	单价
1	x4015	10.00

销售单价

0.00

保存

对连续停止销售选择的卡

5.3.1.1 费用级别

费用级别是订户交费的级别, 直接关系到订户的各项交费金额。

费用级别由: 级别序号, 级别名称组成。

下面将对添加、修改、删除费用级别分别描述。

费用级别基本信息

级别序号

1

级别名称

常规

清除

保存

添加费用级别

单击 **清除**, 弹出提示, 单击[确定]

提示

添加的费用级别无任何费用, 添加成功后请修改并和费用级别绑定。

确定

切换到添加模式，这时[级别序号]为空。如图：

费用级别基本信息

级别序号

级别名称

清除

保存

提示：随时单击 **清除** 就会切换到添加模式。

在[级别名称]下面输入名称，如：常规级别，内部级别等。

然后单击 **保存**，成功后会有提示，并在列表中显示刚添加的费用级别。

注意：添加的费用级别无任何费用，要在列表中双击此费用级别进行业务费添加和绑定才有费用。

修改费用级别

双击[序号]列下面的数字，如：1，2，3；这时[级别序号]不为空。如下图是双击[常规]级别后的界面

费用设置

费用级别列表 (双击修改)

序号	级别名称
1	常规
2	内部

业务类型 -> 常规

序号	名称
1	入网
2	修改
3	暂停
4	恢复
5	换卡
6	过户
7	搬迁
8	携号转网

注意：自定义收费业务对所有业务有效，业务金额必须同时与费用项目绑定，自定义业务只与入网变更记录，不作其它操作。

自定义收费业务

业务序号

业务名称

清除

保存

选择费用

☐ 入网费: 100.00

☐ 预收话费: 160.00

注意：收费项目必须同时与业务绑定，并绑定费率计费。

收费项目 -> 常规

序号	费用名称	金额
1	入网费	100.00
2	预收话费	160.00

费用信息

费用序号

费用名称

交费金额

0.00

清除

保存

删除选择

费用级别基本信息

级别序号

1

级别名称

常规

清除

保存

删除选择

收视费 -> 常规

FPC_ID	费名称	年费	月费	天费
1	收视费	150.00	15.00	1.00

产品信息

FPC包ID

产品名称

年收视费

0.00

月收视费

0.00

天收视费

0.00

计费单位: 元

保存

智能卡定卡 -> 常规

序号	卡号	单价
1	x4915	10.00

销售单价

0.00

保存

对连续停止销售选择的卡

操作描述：

5.3.1.2 业务类型定义

注意：每一个费用级别的业务费须单独设置定价，否则全部为 0 收费。

业务类型->常规

序号	名称
1	入网
2	修改
3	暂停
4	恢复
5	换卡
6	过户
7	搬迁
8	换接收机

注意：自定收费业务对所有组有效，变费金额必须同收费项目绑定，自定业务只写入变费记录，不作其它操作

自定收费业务
业务序号
业务名称
清除
保存

选择费用

☐ 入网费:100.00
☐ 接收机费:160.00

注意：收费项目必须同业务绑定，未绑定按零计费

删除自定收费业务
保存

业务类型由软件提供商预设 8 种，涵盖了从入网到收视的全过程，可满足大部分常规需要，运营商有特殊业务可要求软件提供商定制。联系方式请查阅公司网站：

<http://www.catvmmds.com>

单击活页夹上的标题[业务类型定义]

双击[序号]列下面的数字，如：1，2，3，选择[可选费用列表]中的费用，如果没有请按下一节的描述进行添加，单击 ☐ 变成 ☒ 表示选定，再单击变成 ☐ 表示未选定。一个可选费用可

交叉的存在于各个业务类型中。可选费用的名称和价格请查看下一节。最后单击 **保存** 进行保存，成功保存后有窗口提示。

提示：运营商也可自己添加自定业务。操作类似。

保存后“收费终端”的相应业务收费即时生效。

5.3.1.3 收费项目定义及定价

收费项目就是每项业务中需要收取订户的费用项目，收费项目可动态增加、修改、删除操作。单击活页夹上的标题 [收费项目]，其窗口如下图：

1、添加收费项目

单击 **清除** 切换到添加模式，这时[序号]为空。如图：

费用信息

费用序号

费用名称

交费金额

0.00

清除

保存

提示：随时单击 **清除** 就会切换到添加模式。

在[费用名称]后面输入名称，如：入网费，修改资料费等。

在[交费金额]后面输入交费金额，可单击  进行增减，金额最小为 0 最大为 10000。

最后单击 **保存**，成功后会有提示。

2、修改收费项目

双击[序号]列下面的数字，如：1，2，3，这时[序号]中有相应的数字，表示已是修改模式，如下图。

收费项目->常规

序号	费用名称	金额
1	入网费	100.00
2	接收机费	160.00

费用信息

费用序号

2

费用名称

接收机费

交费金额

160.00

清除

保存

删除选择

在[费用名称]后面修改名称，如：入网费，修改资料费等。

在[交费金额]后面修改交费金额，可单击  进行增减，金额最小为 0 最大为 10000。

最后单击 **保存**，成功后会有提示。

3、删除收费项目

单击[序号]列下面的数字，如：1，2，3，可同时按下 Shift 或 Ctrl 键进行多选，如下图：

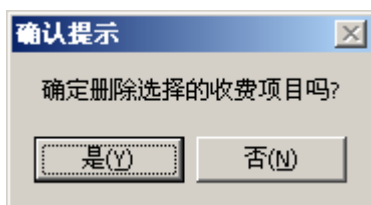
序号	费用名称	金额
1	入网费	350.00
2	修改资料费	2.00
3	换卡费	30.00
4	暂停费	15.00
5	搬迁费	10.00
6	接收机折旧费	25.00

然后单击 **删除选择**，如果选择的收费项目已被包含在业务类型中，将弹出不能删除的提示，如下图：



，如果要继续删除，请按照上一节的描述排除该收费项目的包含关系。

若选择的收费项目无包含关系，将弹出删除确认的窗口，如下图：



如果确认请单击[是]删除此收费项目，否则请单击[否]。

5.3.1.3 产品定价

注意：每一个费用级别的产品包费用须单独设置定价，未定价的产品包不能销售。

技巧：如果某个产品包在某个费用级别不能销售，就可不设置定价或单击

对该组停止销售选择的产品 进行限制。

PPC_ID	包名称	年费	月费	天费
1	b1	150.00	15.00	1.00

对该组停止销售选择的产品

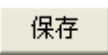
产品信息
PPC包ID: 1
产品名称: b1
年收视费: 150.00
月收视费: 15.00
天收视费: 1.00
计价单位: 元 保存

双击记录行，进行修改定价

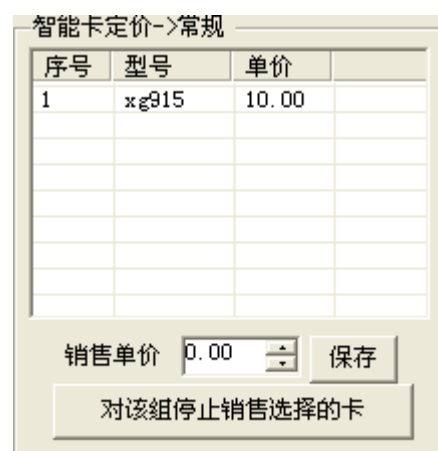
年收视费：该产品一年的收视费，最小值为 0，最大值为 100000，可直接输入也可单击进行增减，小数位为 2 位。

月收视费：该产品一个月的收视费，最小值为 0，最大值为 10000，可直接输入也可单击进行增减，小数位为 2 位。

天收视费：该产品一天的收视费，最小值为 0，最大值为 1000，可直接输入也可单击进行增减，小数位为 2 位。

对某一个产品包的费用设置好后，单击就行了。照以上办法对每一条记录进行更改。这里的更改在收费终端即时生效。

5.3.1.4 智能卡定价



智能卡定价-常规

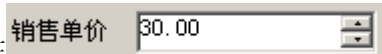
序号	型号	单价
1	xg915	10.00

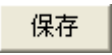
销售单价  

对该组停止销售选择的卡

注意：每一个费用级别的智能卡费用须单独定价，未定价的智能卡不能销售。

就是定义已入库的智能卡的销售单价，如果[智能卡入库列表]中无记录，请按照[智能卡出入库管理]的描述进行智能卡入库操作。

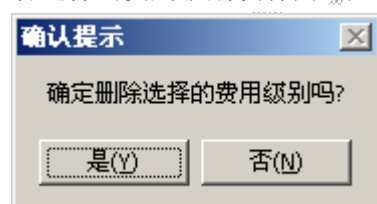
双击[序号]列下面的数字，如：1，2，3；在中输入要销售的单价，也可单击进行增减，金额最小为 0 最大为 10000。

修改无误后，请单击进行保存，成功后会有提示。照以上办法对每一条记录进行更改。这里的更改在收费终端即时生效。

5.3.1.5 删除费用级别

单击[序号]列下面的数字，如：1，2，3，可同时按下 Shift 或 Ctrl 键进行多选，如下图：

若选择的费用级别没有同订户分组绑定，将弹出删除确认的窗口，如下图：



5.3.1.4 接收机定价

技巧：可自定业务，进行销售。

技巧：可自定业务，进行销售。如：降频器，天线。

5.3.2 计费策略设置

5.3.2.1 产品销售策略

产品销售策略，是对 PPC 产品的一种组合优惠销售策略，包含交费金额，优惠截止，收视月数，包含的 PPC 包等要素，策略名称随意，但要能反映实际情况。如：一年全开，半年全开，一年基本包，其界面如下图：

这里设置的产品销售策略，将在“收费终端”的“购买 PPC 产品”模块的“优惠套餐”中显示，并即时生效，如果未过“优惠截止”日期，操作员可选择。如下图：

添加产品销售策略

单击 切换到添加模式，这时[策略序号]为空。如图：

策略设置

策略序号 优惠截止(*) 2006年 7月 7日 包含的PPC(*) ☐ 基本包
 交费金额(*) 0 收视月数(*) 0 ☐ 扩展1
 策略名称(*) ☐ 测试包

 清除(C)
 保存(S)

提示：随时单击  就会切换到添加模式。所有带*的为必填项目。

交费金额为该策略所交的全部金额，直接输入，也可单击  进行增减，最小为 0 最大为 10000。

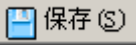
请注意：产品销售策略的交费金额不受任何优惠率的约束，设置多少，就收多少。

策略名称：直接输入，要能简明反映实际情况。

优惠截止：该优惠策略什么时候结束，系统默认以当前时间加上 3 个月，也可选择年月日的某一项再单击  进行增减。

收视月数：该优惠策略包含的 PPC 包分别可收视的月份，直接输入，也可单击  进行增减，最小为 0 最大为 36。

包含的 PPC：该项优惠策略对哪些 PPC 产品有效，单击 ☐ 变成 ☒ 表示选定，再单击变成 ☐ 表示未选定。

然后单击  进行保存，会有成功提示，并在列表中显示刚添加的策略。

“收费终端”的“购买 PPC 产品”模块的“优惠套餐”选择即时生效，

修改产品销售策略

双击[序号]列下面的数字，如：1，2，3；这时[策略序号]不为空。如图：

策略设置

策略序号 1 优惠截止(*) 2007年 4月 7日 包含的PPC(*) ☒ 基本包
 交费金额(*) 150 收视月数(*) 12 ☒ 扩展1
 策略名称(*) 一年全开 ☒ 测试包

 清除(C)
 保存(S)

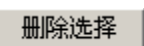
操作按照上一节的描述进行修改，此处不再描述。

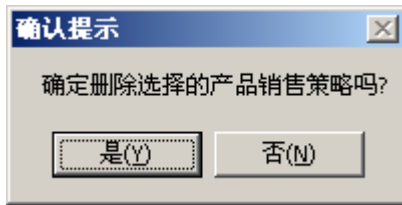
删除产品销售策略

单击[序号]列下面的数字，如：1，2，3，可同时按下 Shift 或 Ctrl 键进行多选，如下图：

策略列表(双击[序号]进行修改)

序号	交费金额	策略名称	结束时间	购买月数	产品内容
1	150.00	一年全开	2007-4-7	12	111
2	100.00	半年全开	2007-4-7	6	111

然后单击  删除选择，将弹出删除确认的窗口，如下图：



如果确认请单击[是]删除此产品销售策略，否则请单击[否]。

5.3.2.2 原网日期策略

原网日期是订户从老的系统如：模拟系统或其它系统升降级到本系统时的原收视截止日期。此功能只接受原网的一个截止日期，如果有多个截止日期请自行处理选择一个截止日期或采用其它方法导入（具体方法请同软件提供商联系），并可设置原网日期对哪些 PPC 产品有效。其界面如下图：

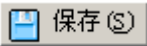


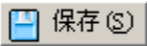
对哪些 PPC 产品有效，单击 ☐ 变成 ☒ 表示选定，再单击变成 ☐ 表示未选定。

如果  为灰色，说明系统未启用该功能。

请运行管理终端子系统，单击[系统]>>[系统参数设置]，找到第 3 项的 YnetDate 属性，将值设置成 “True”，并保存。如下图：

3. 综合设置	
AutoUpdate	True
BeginPauseDay	30
BeginPpvDay	3
PauseReMainDay	30
PFCBuffOpenDay	1
PpcMinDay	30
YNetDate	True

然后关闭[计费策略设置]窗口，重新打开，就变成可用状态.

选择 PPC 产品后，单击进行保存。

这样新订户在入网交费后，这里选择的 PPC 产品在**订户购买第一张智能卡时**自动以原网日期开始计算收视期。

请注意：订户在入网时原网日期可小于（欠费）或大于（已交费）当前日期。订户一旦入网交费成功后，此日期不能更改，在入网注册到交费前可更改。当然订户的原网日期和入网登记日期可供查阅。并且收视期计算只对订户购买第一张智能卡时有效。

以上的设置[保存]后，在[收费终端]即时生效。

5.3.2.3 智能卡销售策略

由于每个家庭可能不止一台电视机，有可能需要多张智能卡进行收视不同的产品，这就需要智能卡销售策略来对订户的每一张卡的销售方式进行定义，包括优惠、要交的费用等。**这里的设置不是必须的，可以不进行任何设置，采用订户的每一张卡，交相同的费用。**其设置界面如下图：

单击 清除(C) 切换到添加模式，这时[策略序号]为空。如图：

策略序号		可选费用列表 ☐ 入网费:350.00 ☐ 修改资料费:2.00 ☐ 换卡费:30.00 ☐ 暂停费:15.00 ☐ 搬迁费:10.00 ☐ 接收机折旧费:25.00
卡起始张数	0	
卡截止张数	0	
业务优惠率	0.00	
收视优惠率	0.00	
充值优惠率	0.00	
清除(C)		
保存(S)		
合计:		0.00

提示：随时单击  清除 (C) 就会切换到添加模式。所有为必填项目。

卡截止张数：结束计算的张数，如订户购买第 3 张卡时还适用此策略，那么卡截止张数就为 3，以此类推。

业务优惠率：各项业务操作的优惠率，如：入网，暂停收视等业务，直接输入，也可单击进行增减，最小为 0 最大为 1。

双击[序号]列下面的数字，如：1，2，3；这时[策略序号]不为空。如图：

操作按照上一节的描述进行修改，此处不再描述。

以上的设置[保存]后，在[收费终端]即时生效。

删除产品销售策略

单击[序号]列下面的数字，如：1，2，3，可同时按下 Shift 或 Ctrl 键进行多选，如下图：

然后单击 **删除选择**，将弹出删除确认的窗口，如下图：

如果确认请单击[是]删除此智能卡销售策略，否则请单击[否]。

5.3.2.4 接收机销售策略

注意：此功能需要同接收机生产厂家配合才能使用。

由于每个家庭可能不止一台电视机，有可能需要多台接收机进行收视产品，这就需要接收机销售策略来对订户的每一台接收机销售方式进行定义，包括优惠、要交的费用等。**这里的设置不是必须的，可以不进行任何设置，采用订户的每一台接收机，交相同的费用。**其设置界面如下图：



这里的设置同上一节的设置基本相同，只对[接收机优惠额]进行描述。

接收机优惠额就是优惠的实际金额，如订户购买 1 台接收机时的销售单价为 280 元，在购买第 2 台时为 200 元，那[接收机优惠额]为 80 元，直接输入 80，也可单击  进行增减，最小为 0 最大为 500。

请注意：该值不能大于所有接收机的销售单价，否则将出错。

以上的设置[保存]后，在[收费终端]即时生效。

5.3.3 处理现金收费错误记录

收费错误就是操作员的错误操作产生的现金费用记录，在这种情况下由系统管理员对错误的费用记录进行标注，使该记录不再接受统计和查询。**系统永远不会删除交费记录。即使是退订也将插入一条为负的交费记录。**

警告：该操作不会判断具体的收费内容，直接进行标注，因此该操作必须谨慎。如果是购买 PPC、PPV 时产生的错误，请在购买当天在[收费终端]进行 PPC 退订、PPV 退订操作，将具体的购买还原到购买前状态。

其界面如下图：

现金交费错误记录查询

快速查询条件

流水号: 模糊匹配

帐户编号:

智能卡号:

组合查询条件

流水号: 初始日期: 2006年 4月 1日

参考号: 截止日期: 2006年 4月 11日

操作员: 系统管理员 业务类型: 入网

☐ 欠费 ☐ 预扣费 ☐ ZFC费

☐ ZFC费 ☐ 智能卡费 ☐ 错误记录

☐ ZFC费 ☐ ZFF费

查询

交费记录列表 (选择记录单击右键操作)

流水号	参考号	帐户编号	日期	合计	欠款	应收金额	系统优惠	手动优惠	费用编码	操作员	错误标志
24	FS134	US14	2006-2-21 16:02:00	0.45	False	0.50	0.05	0	0301	002	0
22	FS133	US11	2006-2-23 16:19:00	15.00	False	15.00	0	0	0301	002	0
32	FS132	US11	2006-2-21 15:42:00	13.50	False	13.50	0	0	0102	002	0
31	FS131	US11	2006-2-20 16:59:00	20.00	False	20.00	0	0	0101	002	0
30	FS130	US15	2006-2-6 9:15:00	27.00	False	30.00	3.00	0	0401	002	0
29	FS129	US15	2006-2-6 9:13:00	315.00	False	350.00	35.00	0	0301	002	0
28	FS128	US14	2006-2-7 9:50:00	36.00	False	40.00	4.00	0	0101	002	0
27	FS127	US14	2006-1-21 11:47:00	18.00	False	20.00	2.00	0	0101	002	0
26	FS126	US11	2006-1-21 11:46:00	40.00	False	40.00	0	0	0101	002	0
25	FS125	US11	2006-1-21 11:43:00	40.00	False	40.00	0	0	0101	002	0
24	FS124	US14	2006-1-18 14:48:00	18.00	False	20.00	2.00	0	0101	002	0
23	FS123	US14	2006-1-18 14:07:00	20.00	False	40.00	4.00	0	0101	002	0
22	FS122	US14	2006-1-18 14:04:00	18.00	False	20.00	2.00	0	0101	002	0
21	FS121	US14	2006-1-18 14:02:00	27.00	False	30.00	3.00	0	0401	002	0
20	FS120	US14	2006-1-18 13:58:00	27.00	False	30.00	3.00	0	0401	002	0
19	FS119	US11	2006-1-18 9:49:00	5.00	False	5.00	0	0	0101	002	0
18	FS118	US11	2006-1-18 9:48:00	15.00	False	15.00	0	0	0101	002	0
17	FS117	US11	2006-1-18 9:47:00	40.00	False	40.00	0	0	0101	002	0
16	FS116	US11	2006-1-18 9:46:00	20.00	False	20.00	0	0	0101	002	0
15	FS115	US11	2006-1-18 9:44:00	20.00	False	20.00	0	0	0101	002	0
14	FS114	US11	2006-1-18 9:42:00	5.00	False	5.00	0	0	0101	002	0
13	FS113	US11	2006-1-18 9:40:00	15.00	False	15.00	0	0	0101	002	0
12	FS112	US11	2006-1-18 9:34:00	40.00	False	40.00	0	0	0101	002	0
11	FS111	US11	2006-1-13 15:46:00	10.00	False	10.00	0	0	0307	002	0
10	FS110	US14	2006-1-13 14:03:00	315.00	False	350.00	35.00	0	0301	002	0
9	FS19	US12	2006-1-13 11:57:00	350.00	False	350.00	0	0	0301	001	0

收费合计: 2292.90 系统优惠合计: 31.05 欠款合计: 0

总收费合计: 2295.00 手动优惠合计: 0

打印 关闭

先按照[查询->>现金交费记录]的描述将结果列出来, 单击[流水号]列下面的数字, 如: 1, 2, 3, 可同时按下 Shift 或 Ctrl 键进行多选, 如上图: 在选择的记录上单击右键, 如图:

29	FS129	US15	2006-2-6 9:13:00	315.00	False	350.00	35.00	0	0301	002	0
28	FS128	US14	2006-2-7 9:50:00	36.00	False	40.00	4.00	0	0101	002	0
27	FS127	US14	2006-1-21 11:47:00	18.00	False	20.00	2.00	0	0101	002	0
26	FS126	US11	2006-1-21 11:46:00	40.00	False	40.00	0	0	0101	002	0
25	FS125	US11	2006-1-21 11:43:00	40.00	False	40.00	0	0	0101	002	0
24	FS124	US14	2006-1-18 14:48:00	18.00	False	20.00	2.00	0	0101	002	0
23	FS123	US14	2006-1-18 14:07:00	20.00	False	40.00	4.00	0	0101	002	0
22	FS122	US14	2006-1-18 14:04:00	18.00	False	20.00	2.00	0	0101	002	0
21	FS121	US14	2006-1-18 14:02:00	27.00	False	30.00	3.00	0	0401	002	0
20	FS120	US14	2006-1-18 13:58:00	27.00	False	30.00	3.00	0	0401	002	0
19	FS119	US11	2006-1-18 9:49:00	5.00	False	5.00	0	0	0101	002	0
18	FS118	US11	2006-1-18 9:48:00	15.00	False	15.00	0	0	0101	002	0
17	FS117	US11	2006-1-18 9:47:00	40.00	False	40.00	0	0	0101	002	0
16	FS116	US11	2006-1-18 9:46:00	20.00	False	20.00	0	0	0101	002	0
15	FS115	US11	2006-1-18 9:44:00	20.00	False	20.00	0	0	0101	002	0
14	FS114	US11	2006-1-18 9:42:00	5.00	False	5.00	0	0	0101	002	0

标记为错误记帐

单击[标记为错误记帐], 弹出对话框如图:

提示

确定此操作吗?

是(Y) 否(N)

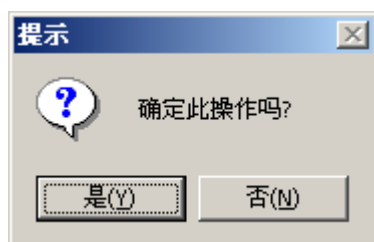
如果确认请单击[是], 否则请单击[否]。

标记为正常记录帐

查询记录时先单击 ☒ 错误记录, 然后单击  查询(F), 将已标注为错误的记录查询出来, 再单击[流水号]列下面的数字, 如: 1, 2, 3, 可同时按下 Shift 或 Ctrl 键进行多选, 如上图: 在选择的记录上单击右键, 如图:

29	F5129	U515	2006-2-8 9:13:00	315.00	False	350.00	35.00	0	0301	002	0
28	F5128	U514	2006-2-7 9:50:00	38.00	False	40.00	4.00	0	0101	002	0
27	F5127	U514	2006-1-21 11:47:00	18.00	False	20.00	2.00	0	0101	002	0
26	F5126	U511	2006-1-21 11:46:00	40.00	False	40.00	0	0	0101	002	0
25	F5125	U511	2006-1-21 11:43:00		标记为错误记帐 还原为正常记帐	40.00	0	0	0101	002	0
24	F5124	U514	2006-1-18 14:48:00			20.00	2.00	0	0101	002	0
23	F5123	U514	2006-1-18 14:07:00			40.00	4.00	0	0101	002	0
22	F5122	U514	2006-1-18 14:04:00	18.00	False	20.00	2.00	0	0101	002	0
21	F5121	U514	2006-1-18 14:02:00	27.00	False	30.00	3.00	0	0401	002	0
20	F5120	U514	2006-1-18 13:58:00	27.00	False	30.00	3.00	0	0401	002	0
19	F5119	U511	2006-1-18 9:49:00	5.00	False	5.00	0	0	0101	002	0
18	F5118	U511	2006-1-18 9:48:00	15.00	False	15.00	0	0	0101	002	0
17	F5117	U511	2006-1-18 9:47:00	40.00	False	40.00	0	0	0101	002	0
16	F5116	U511	2006-1-18 9:46:00	20.00	False	20.00	0	0	0101	002	0
15	F5115	U511	2006-1-18 9:44:00	20.00	False	20.00	0	0	0101	002	0
14	F5114	U511	2006-1-18 9:42:00	5.00	False	5.00	0	0	0101	002	0

单击[标记为正常记帐]，弹出对话框如图：



如果确认请单击[是]，否则请单击[否]。

5.3.4 现金交费记录修改

此功能是对收费金额产生错误的补救和修正措施，也可用于对帐用。

提示：如果是系统计算错误或功能不对，请同软件提供商联系修改。

界面如下图：

5.3.4.1 修改交费记录

首先根据查询条件查询出交费记录，然后双击查询到的记录，将会在下面的修改界面中输出，如下图：是双击流水号为4的交费记录。

注意:此处的更改不会修改详细交费记录,会造成详细交费记录金额和交费记录金额不一致,请谨慎从事。

流水号	4
本业务应收	269.00
系统优惠额	7.00
手动优惠额	0.00
最终收费额	262.00

保存(S)

直接在要修改的项目输入框中输入新值,然后单击[保存]就行了。
 请注意红色提示。

5.3.4.2 人工添加收费记录

有时少收了订户的某项费用,为了对帐用,也可人工添加一条交费记录。

提示:如果是系统计算错误或功能不对,请同软件提供商联系修改。

注意:此处的添加不会产生其它任何操作,只能平帐用

订户编号		交费日期	2007年 7月26日
交费类型	收视费		
本业务应收	0.00		
系统优惠额	0.00		
手动优惠额	0.00		
最终收费额	0.00		

人工添加交费记录(W)

将各项填写好后,单击后面的大按钮就行了。
 请注意红色提示和订户编号。

5.4 权限

权限是操作员角色在[收费终端]的各操作模块的权利。

单击[权限]按钮后出现如下功能菜单,现将对各模块进行详细描述。

权限设置
操作日志查询
修改密码
切换操作员

注意:权限只针对收费终端进行控制,系统操作员角色对管理终端拥有所有操作权限。

双击[序号]列下面的数字，如：1，2，3；这时[序号]不为空。如图：

角色信息

序号
1

角色名称
系统管理员

角色权限 ☐ 全部选择

- ☐ 订户信息注册
- ☒ 订户信息查询
- ☐ 订户信息修改
- ☐ 订户过户
- ☐ 订户搬迁
- ☐ 订户信息注销
- ☒ 集团订户管理
- ☐ 订户余额
- ☒ 订户帐户信息
- ☐ 订户变费
- ☒ 购买PPC产品
- ☐ 跨月预订PPC产品
- ☐ 预订PPV产品
- ☐ IPPV充值
- ☒ IPFC充值
- ☐ 补欠费
- ☒ 退订PPC产品
- ☒ 退订PPV产品
- ☐ 发放智能卡
- ☐ 暂停智能卡

分组权限 ☐ 全部选择

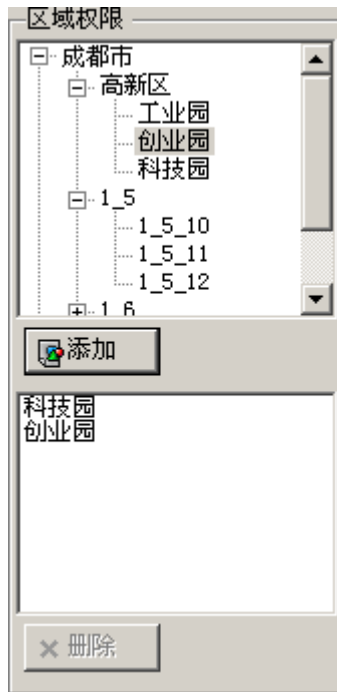
- ☒ 常规
- ☒ 内部

角色权限：角色在[收费终端]各模块的权限，单击☐变成☒表示选定，再单击变成☐表示未选定，如上面的第2图，也可单击☐全部选择 选择全部，再单击全不选。

分组权限：角色可操作的订户分组权限，单击☐变成☒表示选定，再单击变成☐表示未选定，如上面的第3图，也可单击☐全部选择 选择全部，再单击全不选。

区域权限：角色可操作的订户区域权限，如果还没设置区域信息，请到[系统->>订户区域设置]添加区域信息，先单击进行层层展开，直到不能展开为止，然后选择一个区域，再单击将选择的区域添加到列表中，如果要删除区域权限，先选择一个已选区域，再单击删除，重复此操作，添加更多的区域权限。

角色名称是为该角色取一个名称，在[角色名称]下面输入角色名称，以上设置无误后最后单击保存(S) 进行保存，成功会有提示。



删除角色

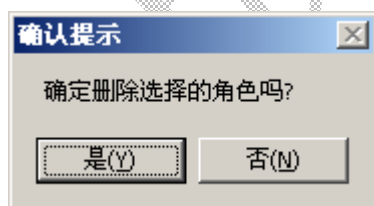
[系统管理员]角色和已包含操作员的角色不能删除。

如果角色已包含操作员，请解除角色同操作员的关系后再删除。

单击[序号]列下面的数字，如：1，2，3，可同时按下 Shift 或 Ctrl 键进行多选，如下图：



然后单击 **删除选择**，将弹出删除确认的窗口，如下图：



如果确认请单击[是]删除此产品销售策略，否则请单击[否]。

5.4.1.2 操作员管理

操作员才是具体操作 SMS 软件的人员，包括操作员姓名、操作员工号、操作登录 ID、操作员密码、所属部门、所属角色等要素，如下图。



添加操作员

单击 切换到添加模式，这时[操作员序号]为空。如图：

提示：随时单击 就会切换到添加模式。

操作员姓名：直接输入真实姓名，也可不填写。

操作员工号：自动生成，3 位，最大 999。

操作登录 ID：自动生成，也可直接输入，最大 16 位。

操作员密码：自动生成，也可直接输入，最大 16 位。

所属部门：直接选择，如果没有请按后面章节添加。

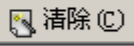
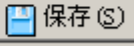
所属角色：直接选择，如果没有请按前面章节添加。

以上填写无误后，单击 保存。成功会有提示。

修改操作员

双击[序号]列下面的数字，如：1，2，3；这时[[操作员序号]不为空。如图：

操作员信息

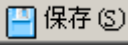
操作员序号	2	
操作员姓名(*)	zj	☐ 锁定 !
操作员工号(*)	002	
操作登录ID(*)	Zj	 清除(C)
操作员密码(*)	888888	 保存(S)
所属部门(*)	管理中心	
所属角色(*)	收费员	

各项输入请按上一节的描述进行操作。

锁定操作员

如果操作员已失效，可将该操作员的密码修改，也可直接锁定，一旦锁定，该操作员就不能登录[收费终端]和[管理终端]，包含“系统管理员”角色，**此操作对“工号为 001 的系统管理员无效”**。

单击 ☐ 锁定 ! 变成 ☒ 锁定 ! 表示锁定，再单击变成 ☐ 锁定 ! 表示未锁定。

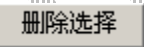
然后单击  保存(S) 保存。成功后此操作员即被锁定，该锁定在该操作员登录时生效。

删除操作员

此操作对“工号为 001 的系统管理员无效”。

单击[序号]列下面的数字，如：1，2，3，可同时按下 Shift 或 Ctrl 键进行多选，如下图：

操作员列表						
序号	操作员	部门	角色	登录ID	工号	锁定
1	系统管理员	管理中心	系统管理员	Admin	001	False
2	zj	管理中心	收费员	Zj	002	True
6	99	管理中心	收费员	B8L2M8H2K6	003	False
7	99	管理中心	8888	T2X3B4P1P8	004	False

然后单击  删除选择，将弹出删除确认的窗口，如下图：

确认提示

确定删除选择的操作员吗?

如果确认请单击[是]，否则请单击[否]。

5.4.1.3 收费终端模块列表

说明：此栏为软件提供商使用，软件正式发布后，功能按钮将不可用。

5.4.1.4 部门管理

部门是 SMS 系统的使用部门，**部门跟模块权限无直接关系**，只是用于区分各操作员的所属部门，其它界面如下图：

序号	部门名称	联系人	联系电话
1	管理中心	zj	85194074
2	营业前台	曾俊	13008190057
4	双流收费处	大中	86556768

部门信息

部门序号:

部门名称(*):

联系人(*):

部门电话(*):

添加部门

单击 切换到添加模式，这时[部门序号]为空。如图：

提示：随时单击 就会切换到添加模式。

部门信息

部门序号:

部门名称(*):

联系人(*):

部门电话(*):

部门名称：直接输入真实部门。

联系人：直接输入真实联系人。

部门电话：直接输入真实电话。

以上填写无误后，单击 保存。成功会有提示。

修改部门

双击[序号]列下面的数字，如：1，2，3；这时[[部门序号]不为空。如图：

部门信息

部门序号	4
部门名称(*)	双流收费处
联系人(*)	大中
部门电话(*)	86556768

各项输入请按上一节的描述进行操作。

删除部门

此操作对部门名称为：“管理中心”的无效。

单击[序号]列下面的数字，如：1，2，3，可同时按下 Shift 或 Ctrl 键进行多选，如下图：

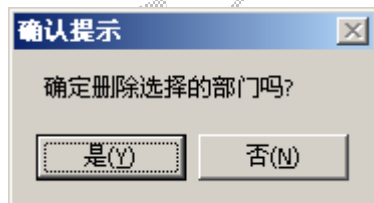
部门列表				
序号	部门名称	联系人	联系电话	
1	管理中心	zj	85194074	
2	营业前台	曾俊	13008190057	
4	双流收费处	大中	86556768	

然后单击 **删除选择**，如果选择的部门包含有操作员就不能删除，如下图：



这时可到[操作员管理]模块将所属部门的关系解除。

如果未包含操作员，将弹出删除确认的窗口，如下图：



如果确认请单击[是]，否则请单击[否]。

5.4.2 操作日志查询

操作日志是操作员在操作过程中**对 SMS 数据库进行添加、修改、删除和向 CAS 请求授权、写智能卡操作**产生的日志记录。**对普通的 SMS 数据库查询，读智能卡不进行日志记录。**

日志记录包括日期、时间、操作员、操作内容等要素，其界面如下图：



查询日志记录

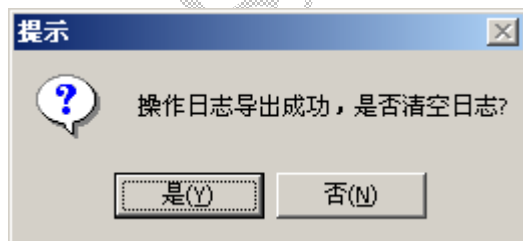
系统默认打开此窗体时, 以起始日期为当月的1号至当前日期为条件查询, 如需修改请单击年月日的某一项, 然后单击进行增减, 同时可附加[操作人员]条件。然后单击, 将会根据选择的查询条件筛选结果。

导出日志记录

即保存日志为单个文件。

由于操作日志不断上涨, 占用数据库空间, 建议定期导出日志。

单击, 成功后会有下图的清空日志提示:

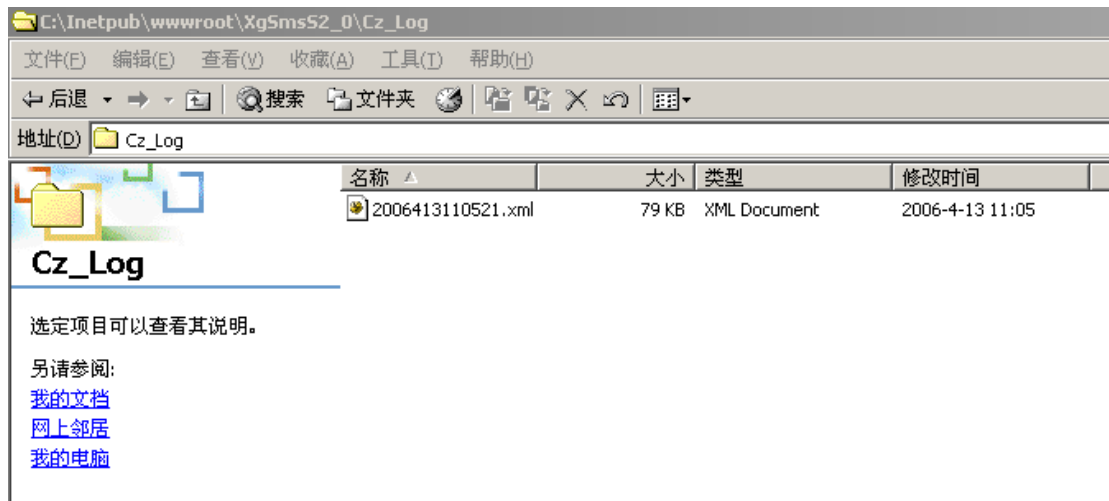


由于日志已经成功保存, 建议单击[是]将日志清空。

导出的日志到哪里去了呢?

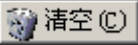
在 SMS 的服务器目录的 Cz_Log 文件夹下。

下图就是以导出时的时间为文件名的结果。



清空日志记录

就是将操作日志从数据库清除。建议清空前导出日志，以便供日后查询。

单击 ，弹出如下提示：



如果确认请单击[是]，否则请单击[否]。

即时刷新日志记录

有时为了即时观察操作员的操作状况，特提供此功能。

勾选 ☒ 即时刷新 秒，并输入间隔时间，这样系统会根据选择的条件，按设置的间隔时间即时刷新操作记录。

5.4.3 修改密码

建议操作员养成定期修改密码的习惯，防止越权操作造成不必要的损失。

为了防止他人乘操作员不在时更改密码，更改密码时要求输入原密码。然后按照要求再输入两次新密码，按确定后修改密码成功。



5.4.4 切换操作员

此操作跟登录时完全相同，此处不再描述。

5.5 系统

系统模块是对整个 SMS 系统进行设置操作。

前 4 项模块必须在接受订户入网前，设置正确、完整无误。

单击[系统]按钮后出现如下功能菜单，现将对各模块进行详细描述。

- 系统基础参数设置
- 订户区域设置
- 终端同数据库时间同步
- 终端使用设置
- 终端背景设置

5.5.1 系统基础参数设置

该设置是对 SMS 系统的基础参数进行设置，这里的设置在全系统即时生效。因此必须严格按照描述操作，以免造成不必要的错误，其界面如下图：

1、SMS相关设置	
FeeCode	000
S_Abb	000
S_Id	610000S01
S_InvoiceCode	000
S_Name	cdzg
Serial_Id	01
UseCode	000

2、交费相关设置	
IfOkArrear	False
IfOkmanualVip	False
PPC_Arrearage_Fill	True

3、综合设置	
AutoUpdate	False
BeginPauseDay	0
BeginFpvDay	0
PauseReMainDay	0
PPCBuffOpenDay	0
PpcMinDay	1
YNetDate	False

4、数据库备份路径

PPC_Arrearage_Fill
PPC欠费是否补交(True: 是; False: 否)。

1、SMS 相关设置

FeeCode: 交费记录编码前缀, 任意字符, 3 位, 编码的产生由此设置+流水号 (递增, 步长为 1), 例: 上图的设置为 F51, 产生的交费记录为 F511, F512, F513……

S_Abb: 运营商缩写, 任意字符, 3 位。

S_Id: SMS 系统编码, 由软件提供商提供, 不能修改, 9 位。

S_InvoiceCode: 发票号编码前缀, 任意字符, 3 位, 编码的产生由此设置+流水号 (递增, 步长为 1), 例: 上图的设置为 028, 产生的交费记录为 0281, 0282, 0283……

S_Name: 运营商名称, 任意字符。

Serial_Id: SMS 发行网络号, 由软件提供商提供, 不能修改, 2 位。

UseCode: 订户编号前缀, 任意字符, 3 位, 编码的产生由此设置+流水号 (递增, 步长为 1), 例: 上图的设置为 U51, 产生的交费记录为 U511, U512, U513……

2、交费相关设置

IfOkArrear: 是否可以暂时欠款, 订户在交费时可以暂时欠费, 请直接选择 “True”, 否则就选择 “False”。

IfOkmanualVip: 是否可以手动优惠, 订户在交费时可以手动进行优惠, 请直接选择 “True”, 否则就选择 “False”。

PPC_Arrearage_Fill: PPC 欠费是否补交, 订户的 PPC 包欠费后, 是否补足欠费期的天数, 无罚款。

3、综合设置

AutoUpDate: 所有终端每次启动时, 自动检测新版本, 自动检测请直接选择“True”, 否则就选择“False”。

BeginPauseDay: 起始报停的期限, 默认为当天。即:入网多少天后可以报停, 直接输入 0-365 的数值。

BeginPpvDay: 购买 PPV 产品提前的最少天数, 默认为 7 天, 直接输入 0-365 的数值。

BeginPauseDay: 起始报停的期限, 默认为当天。即:入网多少天后可以报停, 直接输入 0-365 的数值。

PPCBufOpenDay: PPC 产品包预开天数, 即:入网多少天后开始计算, 默认为第 2 天。如果入网日期小于原网日期, 此处设置无效, 直接输入 0-365 的数值。

PpcMinDay: 购买 PPC 产品的最少天数, 默认为 1 天, 直接输入 0-365 的数值。

YnetDate: 是否启用原网络的截止日期, 默认不启用, 请直接选择“True”, 否则就选择“False”。

4、数据库备份路径

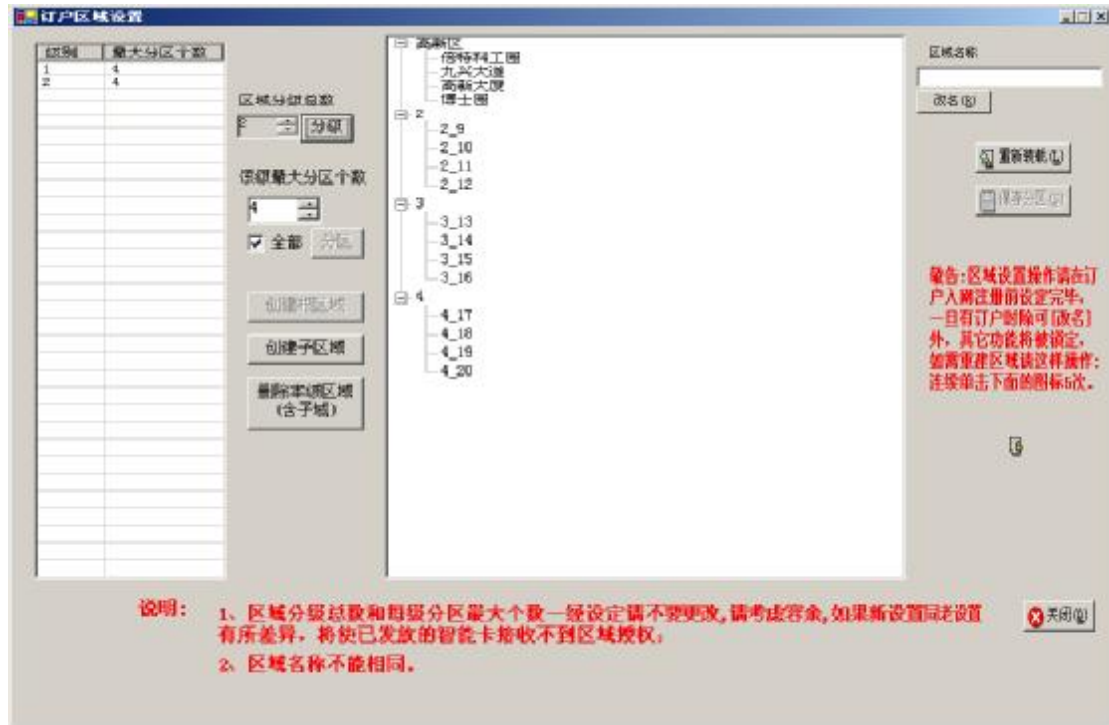
DbBackupPath: 数据库备份路径。注意:此处的路径是数据库服务器的路径, 不是本地路径。

5.5.2 订户区域设置

订户区域是订户所在的物理区域, 本系统的区域设置采用树型结构, 上下级呈父与子的关系。

区域分级最大 32 级, 分级的多少同级别的分区个数呈相反关系, 分级越大, 每个分级可包含的分区个数越小。

在系统接受订户入网前, 请将分级总数和每级分区个数设定好, 并留有余地, 以便扩展。



区域分级总数: 就是区域分几级划分, 必须是2的对数, 如: 2, 4, 8, 16, 32 等。

例: 乡镇, 村就可分 2 级

县, 乡镇, 村就可分 4 级

该级最大分区个数: 就是选择的分级可分割的最大个数, 必须是2的对数, 如: 2, 4, 8, 16, 32 等。

例: 乡镇里共有 2 个村就填入 2

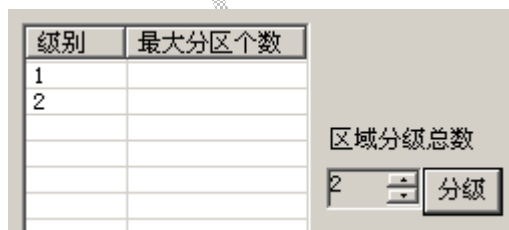
乡镇里共有 3 个村就填入 4

乡镇里共有 6 个村就填入 8

操作步骤:

设定[区域分级总数]和[每级最大分区个数]

首先单击 改变[区域分级总数], 单击 , 这时界面如下图:



再单击 改变[该级最大分区个数], 并勾选 ☒ 全部, 单击 , 这时界面如下图:

级别	最大分区个数
1	4
2	4

区域分级总数
 2 级

该级最大分区个数
 4 区

☒ 全部 区

如果你只想改变某一个分级的[该级最大分区个数]，就单击[级别]列下面的数字：1，2，并不勾选 ☐ 全部，单击 区，这时界面如下图：

级别	最大分区个数
1	4
2	8

区域分级总数
 2 级

该级最大分区个数
 8 区

☐ 全部 区

至此[区域分级总数]和[每级最大分区个数]设定完毕，下一步就是创建根区域和子区域。

创建根区域

单击 ，第一级分区最大个数我们设定为 2，因此产生的结果是根区域为 2 个的树，如下所示：

级别	最大分区个数
1	2
2	4

区域分级总数
 2 级

该级最大分区个数
 2 区

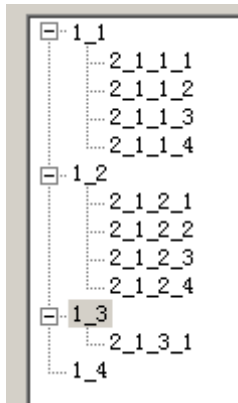
☐ 全部 区

```

1_1
1_2
  
```

创建子区域

首先单击要创建的区域名称，然后再重复单击 **创建子区域**，就可根据设定的值创建该级下的所有子区域，如下图就是为 1_1 和 1_2 区域创建的子区域。



为了直观的反映区域树，系统自动用级别和序号创建了名称，这就需要修改为适合自己地方的名称。

修改区域名称



首先单击要修改的区域名称，再在文本框中输入 **你的名称**，

然后单击 **改名(R)** 就行了，系统会自动检查是否同名，同名就不能修改。

删除区域

**删除本级区域
(含子域)**

首先单击要删除的区域名称，再单击 **删除本级区域(含子域)** 进行删除。

全部修改完毕后不要忘记单击 **保存分区(S)** 进行保存。

5.5.3 终端同数据库时间同步

为了保证操作时间的统一，系统要求终端、SMS 服务器、SMS 数据库的时间必须误差小于 1 分钟，否则终端将不能连接上 SMS 服务器，当然最关键的是终端同 SMS 数据库的时间同步。特提供这个功能模块设置终端时间。



首先单击  获取，取得 SMS 数据库时间，然后单击  同步，弹出如下窗口，



如果确认请单击[是]，否则请单击[否]。

5.5.4 终端使用设置

终端使用设置可对终端使用的参数设置。主要是 SMS 服务器、检测 CAS 的间隔、写卡端口、预览打印发票等，其界面如下图：



Sip: SMS 服务器地址，系统默认是当前连接的 SMS 服务器地址，直接输入，生效需重新启动程序。

ChkCasTime: 测试 CAS 连接的频率(单位:秒钟[不小于 60 秒])，直接输入，设置生效需重启程序。

ComPort: 智能卡读写通讯端口，一般直接选择 COM1，保存生效。

ImmPrint: 直接发票打印还是预览打印。默认为:False，预览打印，直接选择，如果选择 True，发票打印在后台进行，便于操作员继续做下一步工作。

LoginId: 登录 ID，直接输入，设置生效需重启程序。

Ver: 当前终端版本，升级时系统自动修改，操作员不能修改。

以上设置完毕后，不要忘记单击  **保存(S)** 进行保存。

5.5.5 终端背景设置

操作员可将终端软件的背景改为自己喜欢的图片。

图片格式必须是“JPG”标准格式，图片在使用前最好用专业的图片处理软件进行压缩和优化，工具可用：Adobe Photoshop 7.0.1。



先单击 **浏览(B)**，在弹出的对话框中选择图片的路径，然后单击 **保存(S)** 就行了，如果图片不清晰，请用专业的图片处理软件进行处理。

如果想还原为默认图像，请单击 **还原背景** 就行了。

5.6 授权

单击[授权]按钮后出现如下功能菜单，现将对各模块进行详细描述。



5.6.1 PPC 产品授权控制

PPC 产品的授权控制包括：正常授权、强制开通、强制关断、日期控制等操作，授权的对象

包含：智能卡、订户分组、区域、全网等。其操作界面如下：



智能卡授权

首先在[智能卡号]后边输入智能卡编号，也可单击 读出写卡器中的编号，系统会自动查询卡的原状态，然后选择要授权的 PPC 产品，最后单击相应的按钮进行授权，具体操作如下：

 此为正常（重发）授权，既重新发送卡的授权发一次。

 此为强制开通授权，既将选择的 PPC 产品强制开通，需设定[强制开通的截止日期]，直接选择就行了。

 此为强制关断授权，既将选择的 PPC 产品强制关断，无关断截止日期，直到[日期控制]和强开为止。

 此为日期控制授权（恢复授权），既将选择的 PPC 产品恢复成正常授权。

以上操作在该模块中完全相同，只是授权对象不同而已。

该模块的所有操作必须要弹出如下窗口才能说明 CAS 服务器已成功接收授权，否则该操作不成功，请重新操作。



订户分组授权

首先在[选择分组]后边选择一个分组，系统会自动查询分组的原状态，然后选择要授权的PPC产品，最后单击相应的按钮进行授权，具体操作同[智能卡授权一样]。

区域授权

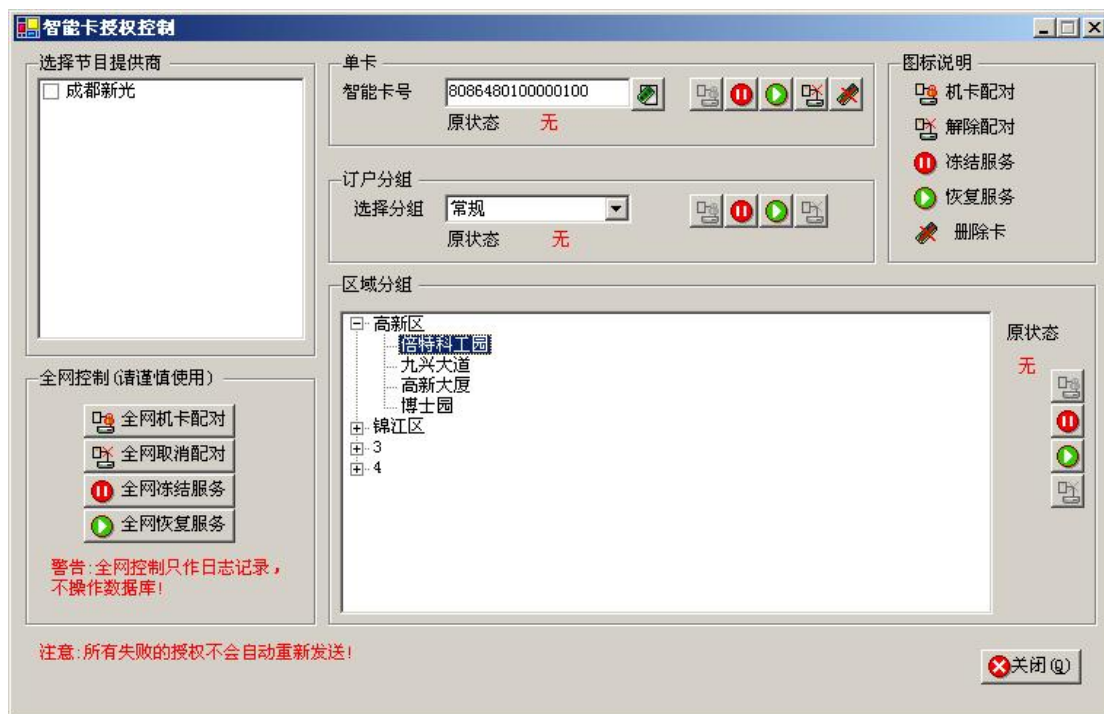
首先在[选择区域]后边选择一个区域，系统会自动查询区域的原状态，然后选择要授权的PPC产品，最后单击相应的按钮进行授权，具体操作同[智能卡授权一样]。

全网授权

全网授权是对全网的所有卡进行授权，此操作只作日志记录不更改数据库，因此请谨慎操作，操作后注意还原，如果失误，影响太广。具体操作同[智能卡授权一样]。

5.6.2 智能卡授权控制

智能卡的授权控制包括：解除配对、冻结服务、恢复服务、删除卡等操作，授权的对象包含：智能卡、订户分组、区域、全网等。其操作界面如下：



智能卡授权

首先在[智能卡号]后边输入智能卡编号，也可单击 读出写卡器中的编号，系统会自动查询卡的原状态，然后选择要授权的节目提供商，最后单击相应的按钮进行授权，具体操作如下：

 此为机卡配对授权，即将卡同接收机配对，防止卡的移动，一般不进行此操作，因为卡插入接收机后即配对了。

 此为冻结服务授权，既将智能卡冻结，智能卡不再送出 CW 字，相当于将所有的 PPC、IPPC，PPV、IPPV 强制关断。

 此为恢复服务授权，既将卡恢复为原来的授权状态。

 此为日期控制授权（恢复授权），既将选择的 PPC 产品恢复成正常授权。

 此为删除卡授权，即将卡从系统中删除，不能再用。

以上操作在该模块中完全相同，只是授权对象不同而已。

该模块的所有操作必须要弹出如下窗口才能说明 CAS 服务器已成功接收授权，否则该操作不成功，请重新操作。



订户分组授权

首先在[选择分组]后边选择一个分组，系统会自动查询分组的原状态，然后选择要授权的节目提供商，最后单击相应的按钮进行授权，具体操作同[智能卡授权一样]。

区域授权

首先在[选择区域]后边选择一个区域，系统会自动查询区域的原状态，然后选择要授权的节目提供商，最后单击相应的按钮进行授权，具体操作同[智能卡授权一样]。

全网授权

全网授权是对全网的所有卡进行授权，此操作只作日志记录不更改数据库，因此请谨慎操作，操作后注意还原，如果失误，影响太广。具体操作同[智能卡授权一样]。

5.6.3 修改产品授权截止日期

产品授权截止日期是由订户购买产品行为时产生的截止日期，正常情况下不要人为修改截止日期，这样有可能产生费用流失。

修改产品授权截止日期

快速查询订户

☐ 模糊匹配

订户编号

智能卡号

组合查询订户

☐ 订户姓名

☐ 证件号码

☐ 联系电话

☐ 装机地址

☐ 模糊匹配

搜索到的订户列表 (双击查询)

序号	订户姓名	证件号码	订户编号	所在区域	订户地址	联系电话
1	1	1	1	2_1_1_1	1	1

查询条件

☒ 智能卡号

☐ 到期时间

☐ 产品包类型

授权列表 (双击修改)

序号	卡号	b1
1	8086480100000001	2008-06-16

修改截止日期 (只支持前10个产品)

待修改的卡号

2008年 6月16日

产品 1 至 5

产品 6 至 10

产品授权截止日期是由订户购买产品行为时产生的截止日期，正常情况下不要人为修改截止日期，这样有可能产生费用流失。

查出订户智能卡的截止日期后，双击此记录，在右边前出现对应的截止日期，直接修改后，单击保存就行了，SMS 服务器会通知 CAS 服务器更新授权。

5.6.4 发送失败的 PPC 产品授权

在进行常规授权中，由于网络的原因不能即时将授权发送到 CA 服务器，SMS 服务器会将授权暂时保存，待网络正常后重新发送，这就是授权失败重发机制，**这部分功能默认是自动操作，这里的操作是手动，也就是说该模块一般不使用。**

如果列表中有记录，选择记录后，可单击  删除选择 将记录删除。



首先单击  搜索 查询预订记录，然后单击  选择全部 ，再单击  开始授权 进行发送。

5.6.5 发送 Email

就是向卡发送电子邮件，接收对象可以是全网，单卡、订户组、区域等。

邮件包含要素:

开始发送时间: 系统默认为当前时间

结束发送时间: 系统默认为当前时间+60 分钟

主题: 任意字符, 最大 50 个字符

正文: 任意字符, 最大 100 个字符

发送者: 任意字符, 最大 50 个字符

将以上输入完毕无误后, 可对以下对象发送:

全网

直接单击全[网中]的进行发送, 成功会有提示, 如下图, 否则请重新操作。



智能卡

先输入智能卡号，再单击[单卡]中的进行发送，成功会有提示。

订户分组

先选择一个分组，再单击[订户分组]中的进行发送，成功会有提示。

区域

先单击一个区域，再单击[选择区域]中的进行发送，成功会有提示。

5.6.6 发送屏显消息

该操作会在接收对象的屏幕上显示屏显内容，接收对象可以是全网，单卡、订户组、区域等。



发送屏显消息对话框，包含以下元素：

- 正文输入区：**
 - 标题：在这里输入屏幕显示的正文
 - 开始时间：2006-07-29 08:35:24
 - 结束时间：2006-07-29 09:35:24
 - 文本输入框：测试屏显发送。
 - 字符数：7
- 订户分组：**
 - 选择分组：常规分组
- 选择区域：**
 - 树状图显示：1_1 (2 1 1 1), 2 1 1 2, 1_2
- 发送目标：**
 - 全网：
 - 按钮：全网发送
 - 单卡：
 - 智能卡号：[输入框]
 - 卡原状态：[输入框]
- 说明：**1、屏显正文不能超过100个字符。
- 按钮：**关闭(Q)

屏显包含要素：

开始时间：屏显开始发送的时间，系统默认为当前时间

结束时间：屏显结束发送的时间，系统默认为当前时间+60 分钟

屏显内容：任意字符，最大 100 个字符

将以上输入完毕无误后，可对以下对象发送：

全网

直接单击全[网中]的进行发送，成功会有提示，如下图，否则请重新操作。



智能卡

先输入智能卡号，再单击[单卡]中的进行发送，成功会有提示。

订户分组

先选择一个分组，再单击[订户分组]中的进行发送，成功会有提示。

区域

先单击一个区域，再单击[选择区域]中的进行发送，成功会有提示。

5.6.7 Email 发送记录

该功能可查询邮件发送的历史记录。

可附加：起始日期、结束日期、操作人员等条件。

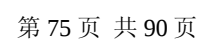


将以上条件设置完毕后，单击进行查询。

如果不附加以上条件，就是查询全部的发送历史记录。

可双击发送记录，查看完整内容。

该节的操作请参照上一节的具体描述。



接收机出入库管理
智能卡出入库管理
接收机状态
智能卡状态
订户与卡对应关系/收视期
无卡订户查询
操作智能卡!!

5.7.1 接收机出入库管理

首先切换到[录入厂商]活页夹进行接收机厂商设定，然后切换到[接收机入库]活页夹。如下图：



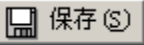
接收机型号：直接输入。

接收机批号：直接输入。

起始序号：直接输入。

结束序号：直接输入，必须大于起始序号。

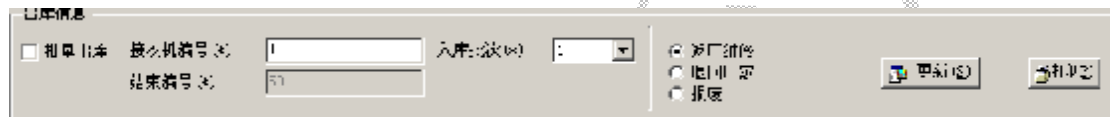
注意：同一个型号的接收机，起始序号和结束序号不能重叠，入库必须大于 2 台以上并且号码连续。

最后单击  进行入库。成功后列表中将会显示。

接收机出库

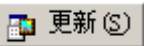
由于接收机损坏，退货、报废可以进行出库操作，从数据库删除，出库的接收机不能再使用。

切换到[接收机出库]活页夹，如下图：

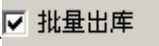
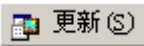


该界面为接收机出库操作窗口。左侧有“批量出库”复选框。中间区域包含“接收机编号”输入框、“结束编号”输入框（显示为57）以及“入库批次”下拉菜单。右侧有“出厂维修”、“退回”、“报废”三个单选按钮。底部右侧有“更新(S)”和“打印”两个按钮。

单台接收机出库

系统默认是单台接收机的出库，首选选择[入库批次]，直接输入接收机编号，选择一个出库方式，最后单击  进行出库。成功后列表中将会显示。

批量接收机出库

单击 ，输入起始编号和结束编号，选择一个出库方式，最后单击  进行出库。成功后列表中将会显示。

5.7.2 智能卡出入库管理

智能卡入库

说明：此功能已转移到 SMS 服务器端操作。

智能卡出库

由于卡损坏，退货、报废可以进行出库操作，从数据库删除，出库的卡不能再使用。

具体的操作请参照上一节的描述。

5.7.3 接收机状态

接收机状态查询

查询条件

☐ 起始编号 ☒ 入库批次

☐ 结束编号 ☐ 状态

序号	入库批次	编号	订户编号	使用序号	状态
1	1	000001	0	1	未使用
2	1	000002	0	1	未使用
3	1	000003	0	1	未使用
4	1	000004	0	1	未使用
5	1	000005	0	1	未使用
6	1	000006	0	1	未使用
7	1	000007	0	1	未使用
8	1	000008	0	1	未使用
9	1	000009	0	1	未使用
10	1	000010	0	1	报废
11	1	000011	0	1	未使用
12	1	000012	0	1	未使用
13	1	000013	0	1	未使用
14	1	000014	0	1	未使用
15	1	000015	0	1	未使用
16	1	000016	0	1	未使用
17	1	000017	0	1	未使用
18	1	000018	0	1	未使用
19	1	000019	0	1	未使用
20	1	000020	0	1	未使用
21	1	000021	0	1	未使用
22	1	000022	0	1	未使用
23	1	000023	0	1	未使用

此模块操作简单，请参照前面的操作，不再具体描述。

5.7.4 智能卡状态

智能卡状态查询

快速查询订户

☐ 模糊匹配

订户编号:

智能卡号:

组合查询订户

☐ 订户姓名 ☐ 联系电话 ☐ 模糊匹配

☐ 证件号码 ☐ 联系地址

搜索到的订户列表 (双击查询)

序号	订户姓名	证件号码	订户编号	所在区域	订户地址	联系电话

查询条件

☒ 入库批次:

☐ 起始编号: ☐ 截止编号:

智能卡列表

序号	入库批次	卡总序号	卡内部号	卡外部号	订户编号	卡状态	使用序号	基制状态	IPV4值
18	1	0	000000001A1C	8086480100000019	0	空卡	1	无	0
17	1	0	000000001A1B	8086480100000017	0	空卡	1	无	0
16	1	0	000000001A1A	8086480100000016	0	空卡	1	无	0
15	1	2	000000001A19	8086480100000015	U511	正常	2	无	2000
14	1	0	000000001A18	8086480100000014	0	空卡	1	无	0
13	1	0	000000001A17	8086480100000013	0	空卡	1	无	0
12	1	0	000000001A16	8086480100000012	0	空卡	1	无	0
11	1	0	000000001A15	8086480100000011	0	空卡	1	无	0
10	1	3	000000001A14	8086480100000010	U514	正常	1	无	2000
9	1	0	000000001A13	8086480100000009	0	空卡	1	无	0
8	1	0	000000001A12	8086480100000008	0	空卡	1	无	0
7	1	0	000000001A11	8086480100000007	0	空卡	1	无	0
6	1	0	000000001A10	8086480100000006	0	空卡	1	无	0
5	1	0	000000001A0F	8086480100000005	0	空卡	1	无	0
4	1	0	000000001A0E	8086480100000004	0	空卡	1	无	0
3	1	0	000000001A0D	8086480100000003	0	空卡	1	无	0
2	1	0	000000001A0C	8086480100000002	0	空卡	1	无	0
1	1	1	000000001A0B	8086480100000001	U511	正常	1	恢复部署	12000

此模块操作简单，请参照前面的操作，不再具体描述。

5.7.5 订户与卡对应关系/收视期

此功能可以查询出订户同卡的对应关系和某一个产品包的截止日期（可选择）

订户与卡对应关系/收视期查询

快速查询订户

☐ 模糊匹配

订户编号:

智能卡号:

组合查询订户

☐ 订户姓名 ☐ 费用类别: ☐ 订户区域:

☐ 证件号码 ☒ 入网起始: ☐ 操作员:

☐ 联系电话 ☒ 入网截止: ☐ 模糊匹配

☐ 订户地址

☐ 不含换卡

订户列表

序号	订户姓名	订户编号	区域	订户地址	联系电话	卡号	使用序号	收视期
1	1	1	2_1_1_1	1	1	8086480100000001	1	2008-06-16
2	2	2	2_1_1_2	2	2	8086480100000002	1	2008-09-16
3	3	3	2_1_1_2	3	3	8086480100000003	1	2008-09-16
4	4	4	2_1_1_1	4	4	8086480100000004	1	2008-09-16

查询到的记录数:

5.7.6 无卡订户查询

此功能可查询出已入网并缴费的无卡订户，并可在记录上单击右键进行进一步操作。



5.7.7 操作智能卡

此模块是对智能卡进行读、写、授权操作，**在收费终端可单独用来处理智能卡的相关工作。**



注意：此处的操作同收费终端的该模块操作相同，只是不判断卡的区域权限。

具体的操作请参照收费终端的相应模块操作。

5.8 订户

单击[订户]按钮后出现如下功能菜单，现将对各模块进行详细描述。

订户信息查询
订户资料修改
订户帐户余额
订户搬迁记录
订户过户记录

5.8.1 订户信息查询

界面如下图：

序号	订户姓名	证件号码	订户编号	订户地址	所在区域	注册日期	解约日期	订户状态	联系电话	备注	操作工号
1	曾凡	5101221456	0511	常熟	常熟工业园	2006-11-25	2006-11-25	正常	13008150957		001
2	王凡	1111	0512	常熟	3.14	2006-1-13	2006-1-13	正常	1111		001
4	曾凡	8295	0514	内湖	高新大厦	2006-1-13	2006-1-13	正常	8295	8295	002
5	王凡	5776767676	0515	内湖	博士园	2006-2-8	2006-2-8	正常	767676	7676	002

5.8.1.1 快速查询订户

可通过订户编号（可模糊匹配）和智能卡号快速查询到订户。

智能卡号查询也是通过先查询到订户的编号，再自动以订户的编号查询订户。

通过订户编号查询

直接在[订户编号]后面输入订户的编号，可附加 ☐ 模糊匹配 条件（单击），然后单击 .

如果有符合条件的订户，[订户列表]中将显示。

例如：如图

快速查询订户

☒ 模糊匹配

订户编号

智能卡号

这是查询订户编号中包含“1”的查询条件。结果如下：

序号	订户姓名	证件号码	订户编号	订户分组	订户地址	所在区域	注册日期	原网日期	订户状态	联系电话
1	曾灵	5101221456	U511	常规	C座5楼	博士园	2005-11-25	2005-11-25	正常	13008190057
2	trtr	trtr	U512	常规	trtr	3_14	2006-1-13	2006-1-13	正常	trtr
4	曾祖	6556	U514	内部	5656	高新大厦	2006-1-13	2006-1-13	正常	6556
5	杨物	5776767676	U515	内部	767676	博士园	2006-2-8	2006-2-8	正常	767676

注意：如果附加了“模糊匹配”条件，将会随订户量的增多，耗费大量资源，请慎用此功能。

通过智能卡号查询

直接在[智能卡号]后面输入卡号，也可单击读取写卡器中的卡，然后单击，如果有符合条件的订户，[订户列表]中将显示。

例如：如图

快速查询订户

☐ 模糊匹配

订户编号

智能卡号

序号	订户姓名	证件号码	订户编号	订户分组	订户地址	所在区域	注册日期	原网日期	订户状态	联系电话
1	曾灵	5101221456	U511	常规	C座5楼	博士园	2005-11-25	2005-11-25	正常	13008190057

搜索的结果可单击打印(P)进行打印。

5.8.1.2 组合查询订户

可通过如下图的组合条件进行查询。[入网起始]（当月的1号）和[入网截止]默认是选择状态。单击条件为选定状态如：☒ 订户姓名，再单击为非选定状态如：☐ 订户姓名。

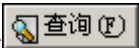
订户区域可单击展开，选择的区域包含所有子区域。

组合查询订户

☐ 订户姓名	☐ 费用级别	常规用户	☐ 订户区域	☐ 订户状态
☐ 证件号码	☐ 订户分组	常规	☒ 高新区 ☒ 锦江区 ☒ 3 ☒ 4	☐ 操作员
☐ 联系电话	☒ 入网起始	2006年 5月 1日		☐ 模糊匹配
☐ 订户地址	☒ 入网截止	2006年 5月 7日		查询 (F) 清空 (C) 统

所有文本条件（文本框）可附加“模糊匹配”条件。

注意：该查询必须要有一个条件，如果附加了“模糊匹配”条件，将会随订户量的增多，耗费大量资源，请慎用此功能。

最后单击  进行查询。

统计当前有效订户数

直接单击  就行了。将以弹出窗口显示，如下图：



5.8.2 订户资料修改

该模块同收费终端的该模块操作完全相同，只是不检查操作员的区域权限和交费，此处不作详细描述，请查看[收费终端]的操作说明书。

订户信息修改

快速查询订户

☐ 模糊匹配

通过订户编号

通过智能卡号

组合查询订户

☐ 订户姓名

☐ 证件号码

☐ 联系电话

☐ 装机地址

☐ 模糊匹配

搜索到的订户列表 (双击查询)

序号	订户姓名	证件号码	订户编号	所在区域	订户地址	联系电话
1	曾灵	5101221456	U511	博士园	C座5楼	13008190057

订户信息

订户编号(*)

订户姓名(*)

证件号码(*)

注册日期(*)

原网日期(*)

订户状态

订户分组(*)

记帐方式(*)

备注说明

订户区域(*)

- 3_15
- 3_16
- 4
- 4_17
- 4_18
- 4_19
- 4_20
- 倍特科技园
- 博士园

联系电话

装机地址

5.8.3 订户帐户余额

该模块同收费终端的该模块操作完全相同，只是不检查操作员的区域权限，此处不作详细描述，请查看[收费终端]的操作说明书。

5.8.4 订户搬迁记录

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.8.5 订户过户记录

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

代理机构帐务查询

5.91 代理机构设置

[illegible]

5.92 代理机构帐务查询

第 85 页 共 90 页

代售机的统计分析

☐ 统计条件:
☐ 可统计设备: ☐ 统计开始: ☐ 统计结束: ☐ 统计设备: ☐ 统计设备: ☐ 统计设备: ☐

☐ 统计日期: 2006年 4月 9日
☐ 统计日期: 2006年 4月 20日

记录列表

记录ID	设备名称	设备编号	PPID	单位	数量	统计日期	统计	时间
25	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
24	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
23	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
22	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
21	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
20	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
19	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
18	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
17	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
16	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
15	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
14	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
13	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
12	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
11	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
10	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
9	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
8	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
7	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
6	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
5	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
4	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
3	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
2	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00
1	xg000	3085-301000000001	1	时	60	2006-3-25	15.00	2006-3-25 11:15:00

统计合计: 121.00

统计日期: 2006-3-25

5.10 查询

单击[查询]按钮后出现如下功能菜单，现将对各模块进行详细描述。

查询的所有模块操作大同小异，此手册不做很详细的描述，只对关键的可选条件进行描述。

现金交费记录
银行转帐记帐记录
订户补欠费记录
PPC产品授权截止日期
PPC产品强制状态
IPPC充值总时间
详细交费记录
PPC产品详细购买记录
集团订户现金交费记录
集团订户银行转帐记录
PPC产品跨月预订记录
PPC产品购买授权记录
IPPC充值记录
PPV产品预订记录
IPPV充值记录
PPC产品授权日志
智能卡暂停记录
智能卡更换记录
接收机更换记录

5.10.1 现金交费记录

该模块同收费终端的该模块操作完全相同，只是不检查操作员的区域权限，此处不作详细描述，请查看[收费终端]的操作说明书。

5.10.2 银行转帐记帐记录

该模块同收费终端的该模块操作完全相同，只是不检查操作员的区域权限，此处不作详细描述，请查看[收费终端]的操作说明书。

5.10.3 订户补欠费记录

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.4 PPC 产品授权截止日期

该模块同收费终端的该模块操作完全相同，只是不检查操作员的区域权限，此处不作详细描述，请查看[收费终端]的操作说明书。

5.10.5 PPC 产品强制状态

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.6 IPPC 充值总时间

该模块同收费终端的该模块操作完全相同，只是不检查操作员的区域权限，此处不作详细描述，请查看[收费终端]的操作说明书。

5.10.7 详细交费记录

该模块同收费终端的该模块操作完全相同，只是不检查操作员的区域权限，此处不作详细描述，请查看[收费终端]的操作说明书。

5.10.8 PPC 产品详细购买记录

该模块同收费终端的该模块操作完全相同，只是不检查操作员的区域权限，此处不作详细描述，请查看[收费终端]的操作说明书。

5.10.9 集团订户现金交费记录

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.10 集团订户银行转帐记录

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.11 PPC 产品跨月预订记录

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.12 PPC 产品购买授权记录

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.13 IPPC 充值记录

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.14 PPV 产品预订记录

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.15 IPPV 充值记录

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.16 PPC 产品授权日志

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.17 智能卡暂停记录

操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.18 智能卡更换记录

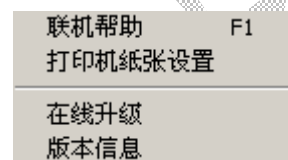
操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.10.19 接收机更换记录

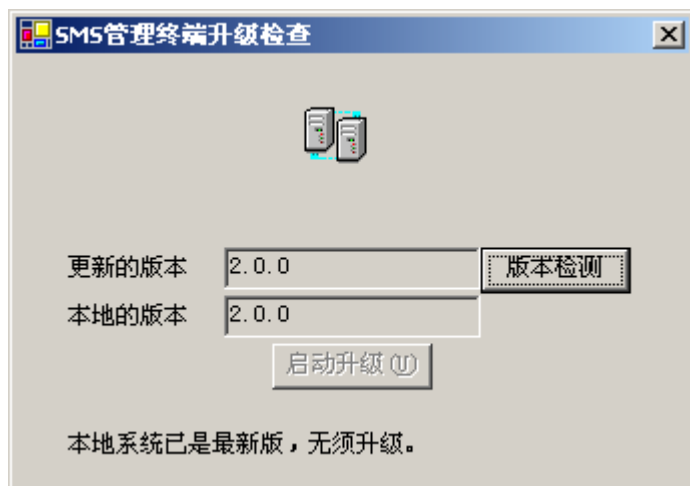
操作同其它查询模块大体相同，不作详细描述。

5.11 帮助

单击[帮助]按钮后出现如下功能菜单，现将对各模块进行详细描述。



5.12.3 在线升级



如果服务器上有新的管理子系统升级文件，进入此模块后，将可单击[启动升级]，启动终端的升级程序。

注：因本软件仍处在不断更新阶段，如新版本时，恕不另行通知。