

Wagaly Enterprise 網路電話服務

單埠設備安裝使用手冊



版本:V200612



親愛的客戶,您好:

感謝您選用數位聯合電信股份有限公司的(以下簡稱 Seednet) Wagaly Enterprise 網路電話服務,在這通訊日新月異的時代,Seednet 結合內部豐富的全網寬頻資源,提供客戶新一代的寬頻語音通訊服務,讓您不需改變以往撥打電話的方式,就可享有品質更佳,費用更為合理的溝通新選擇。

爲了使客戶能夠在最短的時間開始使用本服務,我們提供您服務使用手冊,只要依照 手冊中的解說與操作流程,就能迅速幫您完成網路電話的啓用安裝,以及瞭解使用的方式。

如有任何安裝及使用上的疑問,歡迎您與 Seednet 企業客戶服務中心聯絡。

數位聯合電信 敬上



目錄

	設備介紹	4
<u> </u>	語音服務啓用	5
	連線 Voice 網站	5
	輸入用戶帳號及密碼	5
	輸入設備 MAC 及序號	5
二、	語音設備安裝介紹	6
	設備連接注意事項	6
	基本連接示意圖:如果未設置 IP 分享器/HUB/AP 等設備	5
	進階連接示意圖:如果有設置 IP 分享器/HUB/AP 等設備	5
	設備連線方式	7
	前面板 LED 指示燈介紹	3
	後育权介面介紹	J
Ξ,	語音設備網路設定10	0
	確認電腦連線方式10	C
	使用 Wagaly Enterprise 語音設備設定精靈11	1
	重新開機試撥電話13	3
	個人電腦網路參數設定回原來的參數值13	3
四、	語音服務使用	4
四、	語音服務使用14	4
四、	語音服務使用14 撥打方式14	4 4
四、 五、	語音服務使用14 撥打方式14 用戶 障礙排除 DIY 14	4 4 5
四、 五、	語音服務使用14 撥打方式	4 4 5
四、 五、	語音服務使用	4 4 5 5
四、五、	語音服務使用	4 4 5 5 6 7
四、 五、 六、	語音服務使用	4 5 5 7
四、五、六、	語音服務使用	4 5 5 7 7
四、五、六、	語音服務使用	4 5 5 7 7 8
四、五、六、	語音服務使用	4 5 5 7 7 8 9 7 7 8 9 7 7 8 9 7 7 8 9 7 7 8 9 7 7 8 9 1 1 1 1 1 1 1 1
四、五、六、	語音服務使用	4 5 5 7 7 8 9 9
四、五、六、	語音服務使用	4 5 5 7 7 8 9 9 0
四 五 六 七、 、	語音服務使用	4 5 5 7 7 8 9 9 0 3
四、五 六 七、	語音服務使用 14 撥打方式 14 開戶障礙排除 DIY. 14 燈號意義 15 語音意義 16 常見問題 17 服務使用問題 17 通話問題 16 連線問題 16 連線障礙排除 20 附錄 20 別格 21	4 5 5 7 7 8 9 9 0 3 3



盒內設備介紹





一、語音服務啓用

- 1. 請至 http://voice.seed.net.tw/service_enterprise02.asp
- 2. 請輸入用戶帳號(A 或 D 帳號)
- 3. 請輸入用戶密碼
- 4. 輸入完後,點選繼續。

》用戶資料查詢 》 服務啟用 》 初次選號 》 更換門號 》 更換設備啓用 》 查詢通話明細

Wagaly 請輸入您	Enterprise 服務啟用 D開頭的用戶編號及密碼
用戶編號:	
用戶密碼:	
	繼續

5. 確認您的基本資料無誤後,點選【點選啓用】,完成後點選繼續。

•	確認啓用	確認啓用項目					
	用戶編號 : D1234567						
	用戶名稱:王大明						
	點選啓 用	交易序號	申請日期	Wagaly Enterprise 號碼	申請狀 態		
	۲	T1092356	2006/10/03	070-900-001	申請中		
			繼緩				

6. 請輸入設備背面標籤貼紙上的MAC編號及設備序號(各15碼)。

●輸入設備相關資料
用戶編號: D1234567
用戶名稱: 王大明
Wagaly Enterprise鶃碼: 070-900-001
請輸入Wagaly Enterprise 設備背面黏貼處的相關資料:
Mac編號: Maca
設備序號:
回上頁

7. 完成輸入後,請點選繼續,完成服務啓用程序。



二、語音設備安裝介紹

<設備連接注意事項>

請勿將 Wagaly Enterprise 語音設備架設在 IP 分享器、NAT 設備或防火牆後面,否則將 導致 Wagaly Enterprise 語音設備無法使用。

<未安裝語音設備示意圖>



<基本連接示意圖:如果未設置 IP 分享器/HUB/AP 等設備>



<進階連接示意圖:如果有設置 IP 分享器/HUB/AP 等設備>





<語音設備連線方式>

Wagaly Enterprise 語音設備



確實參考以下步驟及基本連結示意圖,先安裝連接設備,再執行電腦及 Wagaly Enterprise 語音設備網路設定。

- 1. 將 ADSL Modem 原來接於電腦的網路線, 改接到 Wagaly Enterprise 語音設備的 WAN 埠。
- *如果未設置 IP 分享器/HUB/AP 等設備時,請將盒子中所附的網路線一端接至電 腦,另一端連接至 Wagaly Enterprise 語音設備的 LAN 埠(P1~P4)。 (注意:請參考基本連結示意圖)
 - *如果有設置 IP 分享器/HUB/AP 等設備時,請將以上設備連接至 Wagaly Enterprise 語音設備的 LAN 埠,再將電腦連接 IP 分享器/HUB/AP 等設備後面。 (注意:請參考進階連結示意圖)
- 3. 將盒中所附的電話線一端連接至 Wagaly Enterprise 語音設備的 Phone 孔,另一端連接至電話機。

(注意:Wagaly Enterprise 語音設備的每個 Phone 孔只能接一支話機。)

4. 將電話分歧器 Phone 孔上的電話線,連接至 Wagaly Enterprise 語音設備的 Line 孔。

(注意:請勿將 Wagaly Enterprise 語音設備上的 Phone 孔,直接連結到電話分歧器的 Phone 孔或牆上的電話線孔,否則將造成 Wagaly Enterprise 語音設備的傷害。)

5. 將盒中所附的變壓器,連接上 Wagaly Enterprise 語音設備的 Power 孔後,接上 電源。

(注意:打開 Wagaly Enterprise 語音設備的電源開關後, 請確認 LED 指示燈號是否 運作正常。)



<前面板 LED 指示燈介紹>

請參考下圖,前面板包含數個 LED 指示燈,顯示各項操作狀態。



LED指示燈	狀 態	說明
Pog	亮起	服務註冊成功,可以正常使用。
Reg	熄滅	服務註冊失敗,無法正常使用。
PSTN	亮起	當電話透過 PSTN 備用線路接通時,會持續 亮起。
	橘燈	有正常的 10Mbps 連線正使用相對應的通訊埠運作。
WAN	綠燈	有正常的 100Mbps 連線正使用相對應的通訊埠運作。
	閃爍	乙太網路封包正在傳輸中。
VolP	真把	當電話機話筒拿起接聽時會持續亮起。
		當電話透過 VoIP 接通後,每兩秒閃爍一次。
Bower	亮起	路由器已開啓且正常運作中。
FOWEI	熄滅	路由器異常或當機中。
	橘燈	有正常的 10Mbps 連線正使用相對應的通訊埠運作。
(P1 \ P2 \ P3 \ P4)	綠燈	有正常的 100Mbps 連線正使用相對應的通訊埠運作。
	閃爍	乙太網路封包正在傳輸中。



<後背板介面介紹>

請參考下圖,後背版介面包含數個接孔,處理各項功能。



後背板介面	說明
PWR	電源插頭,連接電源供應器。
Line	連接類比電話線,作為 Loop through 。
Phone	連接到類比電話機以提供 VoIP 通訊服務。
Factory Reset	當路由器正在運作時(Power LED指示燈亮),使用尖銳的物品(例如:原子筆頭)壓住 Factory Reset 超過五秒;鬆開此動作後,所有的LED迅速 閃爍時,路由器將會還原成出廠設定值。 (注意:非必要時請勿使用)
P1 • P2 P3 • P4	LAN埠連接到電腦等網路設備。
WAN	連接到 ADSL 數據機以連上網際網路。



三、語音設備網路設定

步驟 1. 確認電腦連線方式。

請先設定與Wagaly Enterprise語音設備連結之電腦的連線方式。下列範例是假設作業系統 爲Windows XP,若您的電腦採用其他作業,請參照相似的步驟。

1.1. 『控制台 』→ 雙擊『網路連線』



1.2 『 區域連線 』 單擊滑鼠右鍵 → 『內容』 檔案(F) 編輯(E) 梭視(Y) 我的最繁(

(III) SKE (III)	彩明书时(正)	Wine (V)	我们知道安安人	<u>a</u>)
() ⊥-:	頁 • 💮) - 🏠	🔎 搜尋	4
網址(D) 💽	🌢 網路連	線		
區域網	路			
	■ 画域連 記連線 D-Link	線 「「停用但 秋第(修復(2))) D))	Γ.,
		橋接器	連線(G)	Ι.
		建立捷 刪除(I 重新命	經⑤) D 名(M)	
		内容低	0	

1.3 選擇『Internet Protocol (TCP/IP)』→『內容』

■● Broa	adcom NetX 車用下列項	treme Gigabit Ethen 目(O):	ue 設定(C)
	oS Packet So etwork Mon demet Proto	theduler itor Driver col (TCP/IP)	~
< 安装 描述	<u>N</u>	解除安裝(1)	内容化
傳輸控約 設的廣地 力。	制通訊協定 或網路通訊	/網際網路通訊協知 協定,提供不同編	E (TCP/IP)。這是預 I路之間的通訊能



1.4 將個人電腦網路參數設定如下圖,選擇『確定』,使設定值生效。

(注意:請記下原電腦個人電腦網路參數,當語音設備完全設定完畢後,需將個人電腦 設定回原來的參數。)

IP位址:192.168.173.xxx(2~254) 子網路遮罩:255.255.255.0 預設閘道:192.168.173.1

Internet Protocol (TCP/IP) P(2	• 🛛 🕅
一 般	
31年位的機能支援活动功能。 到,这么资料均衡成本或管理	的时以取得自動推進的17股末+老 為正確的17股7定。
 ○ 自動取書 IP 位址(2) ④ 使用下列的 IP 位址(2); 	
IP位检@x	192 . 168 . 173 . 10
子綱路總軍(1):	255 . 255 . 255 . 0
MLRIMSE (D)	192 . 168 . 173 . 1
 ○ 由助作者 I tors mL 86/21/2 ③ 使用下列的 DNS 何繁弱位 情用 DNS (可解器 E): 其他 DNS (可解器 (A); 	
	1976 (T.).

1.5 如個人電腦上有連結無線網路時,還請先行設定為停用狀態,以防無法使用以下 Wagaly Enterprise語音設備設定精靈。

步驟 2. 使用 Wagaly Enterprise 語音設備設定精靈。

您可以從包裝內所附 CD 中,找到 Ez Configurator 來設定Wagaly Enterprise語音設備。請參考以下網路設定介面步驟:

2.1請在連結Wagaly Enterprise語音設備的電腦上,開啓光碟中的Wagaly Enterprise語音設備設定精靈(EzCfg-SeedNet-1.0.1.exe)。





2.2 開始進行『網際網路連線設定』,並請依照辦公室的連線模式,選擇正確的連線方式。

ISP 設定 SP 名稱:	網際網路連線設定 網際網路連線模式	<u>ان</u>		
• • 田 告名稱:	固定或自動取得IP			•
容碼:	□ 自動取得 IP			
	IP 位址:	10	-83	34
項寬選擇: 512 kbps ▼	子網路遮罩:	12	<u> </u>	
	預設閘道:	c - c	- 89	
音量設定	_DNS 設定			
話筒音量:	主要 DNS :	0 2	52	
聽筒音量:	次要 DNS :		0	
		離問	1	を田

<固定IP使用者>

如您的線路是固定 IP 位址,那麼您必須選擇『**固定或自動取得IP**』網際網路連線模式, 並完成下列欄位。

- IP 位址:此資訊是由您的 ISP 提供,您需要利用此資訊來指定Wagaly Enterprise語音設備的 IP 位址,例如 172.16.2.84。
- 子網路遮罩:用來決定網路的大小,此資訊由您的 ISP 提供,例如:255.255.255.0。
- **預設閘道:**此資訊是由您的 ISP 提供,用來從您的本地端網路(區域網路),傳送網際網路 流量。例如:172.16.2.5。
- **DNS 設定:**若您的 ISP 提供,那麼您必須指定『**DNS IP 位址**』;若您沒有指定,那 麼路由器將用本身的預設值。

SP 設定	網際網路連線設置	;定 (式 :		
□ 1 H · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	—— 固定或自動取得	 ≩IP		•
2碼:	—— 「 自動取得 IP IP 位址 :	25	23 27	
頁寬選擇: 512 kbps	子網路遮罩:		8 8	
音量設定	DNS 設定		S. 52	
話筒音量: く	主要 DNS :	0.00	10 11	
			6 B	
		+***		_



<DHCP使用者>

若您的線路的是自動取得 IP 位址,請勾選『自動取得 IP』。

ISP 設定	一 網際網路連線設定 網際網路連線模式	定————— 式:	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	固定或自動取得	IP	-
密碼: 頻寬選擇: 512 kbps _▼	✓ 自動取得 IP IP 恒址: 子網路進罩: 預設開道:	10 . 0 . 1 255 .255 .255	. 5 5 . 0
音量設定 話筒音量:、、 聽筒音量:、	DNS 設定 主要 DNS : 次要 DNS :		
		離開	套用

2.3 開始設定線路頻寬,以下圖中表示上行頻寬的設定;例如使用2M/512K線路者,此欄 位需選擇『512 Kbps』。設定完成後按下「套用」,完成所有網路設定步驟。

🐮 Wagaly Er	uterprise 路由器 I	安定精靈	02	
ISP 設定 ISP 名稱:		網際網路連線設置 網際網路連線設置	定 式 :	
使用者名稱		固定或自動取得	₽ ₽	~
密碼:		□ □ 自動取得 IP IP 位址:		
頻寬選擇:	512 kbps	→ 子網路遮罩:		
音量設定	64 kbps 128 kbps 256 kbps		in the	
訪問音量: 聽筒音量:	384 kbps 512 kbps 640 kbps 768 kbps	王要 DNS : 次要 DNS :		<u></u>
	1 Mbps		離開	套用

步驟 3. 語音設備重新開機,開始試撥網路電話。

完成所有網路設定步驟後,請先將語音設備後的電源關閉,再重新開啓。等待語音設備上的Reg燈亮起時(等待約一分鐘,可參考LED燈號說明P.8頁),開始試撥第一通電話。 (注意:若無法撥通電話,請確認設備是否安裝正確,可參考連線障礙排解P.20~P.22頁)

步驟 4. 將個人電腦網路參數,設定回原來的參數值。

確認可以正常撥打網路電話後(可參考撥打方式P.14頁),將個人電腦網路設定回原來的參數(可參考P.11頁)。



四、服務使用

<撥打方式>

項目	撥打電話種類	撥打電話方式
網內	Wagaly Family	直接撥打對方之Wagaly號碼
電話	網內互打免費	070-XXX-XXX
		依照一般市話撥打方式
		範例一:台北撥打台北
	國內市話	對方電話號碼 (2799-XXXX)
		範例二:新竹打新竹
		對方電話號碼 (571-XXXX)
		依照一般國內長途撥打方式
		範例一:撥打到台中
		04(區域碼)+對方電話號碼
網外	國內長途	04-XXXX-XXXX
雷託		範例二:撥打到高雄
PEITU		07(區域碼)+對方電話號碼
		07-XXXX-XXXX
		直接撥打對方手機號碼
	國內行動	範例一:0937-XXX-XXX
		範例二:0968-XXX-XXX
		依照一般國際長途撥打方式
	周欧雪手	範例一:台灣撥打美國紐約
	國际电前	002+1(美國國碼)+XXX(區域碼)+對方電話
		002-1-718-XXX-XXX

註:

1. 請先確定語音設備上LINE孔有接上室內電話線路。

2. 請於撥打電話後,加上一個#字鍵(速撥鍵),可加速撥通時間。

 如果用戶不想由Wagaly Enterprise 網路電話撥出到網內長途、手機與國際長途,或 是需要設定原辦公室電話的加值功能(轉接、勿干擾),請於撥打電話前先按兩次【*】 字鍵,其餘撥打方式不變。(電話費由原市內電話公司收取)



五、用戶障礙排除 DIY

<燈號意義>

1. 網路正常、待機狀態 (註:以下假設LAN1接上電腦時。)

Reg	VoIP	WAN	PSTN	Power	LAN1	LAN2	LAN3	LAN4
綠燈		綠燈		綠燈	綠燈			

說明:Reg、WAN和Power為必亮的燈號。

2. 網路正常、撥打電話(網路電話)

Reg	VoIP	WAN	PSTN	Power	LAN1	LAN2	LAN3	LAN4
綠燈	綠燈	綠燈		綠燈	綠燈			

說明:網內互打、國際長途、行動電話與國內長途,由網路電話撥出。

3. 網路正常、撥打電話 (一般市話)

Reg	VoIP	WAN	PSTN	Power	LAN1	LAN2	LAN3	LAN4
綠燈		綠燈	綠燈	綠燈	綠燈			

說明:1.同縣市互打(北縣市互打)、警急電話、080免付費電話、0204電話以及特殊的付費 電話等,由一般市話撥出。

2. 當用戶按下兩次【*】字鍵時,由原市話電話撥出。

4. 網路異常、待機狀態

Reg	VoIP	WAN	PSTN	Power	LAN1	LAN2	LAN3	LAN4
熄滅		熄滅	綠燈	綠燈	綠燈			

5 網路異常、撥打電話

Reg	VoIP	WAN	PSTN	Power	LAN1	LAN2	LAN3	LAN4
熄滅		熄滅	綠燈	綠燈	綠燈			

說明:1.此時網內070電話無法撥打。

2.其餘網外電話(行動、國際、長途、市話),皆由原市話電話撥出。

3.2.6 斷電時、撥打電話

Reg	VoIP	WAN	PSTN	Power	LAN1	LAN2	LAN3	LAN4
熄		熄滅	熄滅	熄滅	熄滅			
滅								

說明:1.此時網內070電話無法撥打。

2.其餘網外電話(行動、國際、長途、市話),皆由原市話電話撥出。



<語音意義>

項 次	原因	語音	燈	號	狀況描述
1	網路 異常	網路異常,您撥的號 碼將由一般電話撥 出。	Reg 熄滅	WAN 熄滅	 您的 Wagaly Enterprise 語音設備可 能有以下的情形: 1. 網路線未接(請檢查網路線連接狀 況) 2. 網路線品質不良 3. ATUR 或 HUB 沒有接上電源 4. 其他網路異常情形 請洽企業客服: 0800-073-330
2	註冊 失敗	網路電話註冊失敗, 您撥的號碼將由一般 電話撥出。	Reg 熄滅	WAN 綠燈	 您使用的 Wagaly Enterprise 服務可能有以下情形: 1. 尚未註冊完成(請重新開啓語音設備,等待一分鐘) 2. 帳號已停用 3. 帳號未繳費 請洽企業客服: 0800-073-330
3	空號	您撥的網路電話號碼 是空號,請確認後再 撥。	Reg 綠燈	WAN 綠燈	您撥的號碼可能有以下情形: 1. 撥號不正確 2. 系統中無此070號碼或簡碼 3. 對方的070號碼或簡碼尙未啓用
4	無回應	您撥的網路電話號碼 無回應,請稍後再 撥。	Reg 綠燈	WAN 綠燈	您撥的號碼可能有以下情形: 1.對方的網路電話未開機 2.對方未連接上網路 3.對方的網路電話已停用
5	忙線	對方網路電話忙線 中,請稍後再撥。(會 聽到忙線音)	Reg 綠燈	WAN 綠燈	您撥的號碼可能有以下情形: 1.對方目前電話中



六、常見問題

1. 服務使用問題

Q1 使用Wagaly網路電話時,是否需要有固定IP?

A 若您是使用Wagaly Enterprise網路語音服務,必需要有固定IP才可使用。

Q2 申請Wagaly網路電話服務後是否有新的電話號碼?

A 所有新申裝Wagaly網路電話服務的用戶,Seednet將免費提供一組070網路電話號碼, 可以依照您的喜好自行選擇,並使用該號碼,與Wagaly家族用戶間免費互相撥打電話。

Q3 如果我申請Wagaly Enterprise,原先我的市話服務怎麼辦?

A 您家中原先的市內電話將繼續保留使用,無論您的親友是撥打您市話號碼,或是其他 Wagaly Enterprise用戶撥打您的網路電話號碼,電話都會響起讓您接聽。

Q4 可否由一般市內電話或是手機撥打到Wagaly網路電話070號碼?

A 很抱歉,由Seednet發放的網路電話號碼只限於Wagaly家族用戶間相互撥打,以及由 Wagaly網路電話撥打至一般國內電話、手機與國際電話,但是無法使用市內電話或手 機撥打到Wagaly網路電話。

Q5 是否所有的手機業者都可以透過Wagaly網路電話撥話?

A 是的,無論您的親友為台灣大哥大、中華電信、遠傳電信、和信電訊、泛亞電信、東 信電訊、大眾電信或亞太行動的手機用戶,您都可以使用Wagaly網路電話服務撥打電 話給他們。

Q6 使用Wagaly Enterprise時,如何辨別是由一般市話或Wagaly網路電話來電?

A 如果是接收Wagaly家族用戶來電時,Wagaly Enterprise語音設備上【VoIP】燈號會亮起,而一般市話來電時,則【PSTN】燈號會亮起。

Q7 我如何辨別是由一般市話或Wagaly Enterprise撥出?

A 使用Wagaly Enterprise服務時,語音設備會依照您撥打的號碼,自動選擇應該由網路 電話撥出或是由一般市話撥出。 最直接的辦識方法是透過網路電話撥打時,在電話鈴聲之前會聽到一段音樂或是系統語 音告知[將由一般電話撥出]時,就是從一般的市話撥出。

再者,當您拿起電話撥出任何號碼時,語音設備的【VoIP】燈號會亮起,如果透過一般市話撥出到其他市話號碼時,Wagaly Enterprise設備上【PSTN】的燈號將會亮起, 【VoIP】燈號將會熄滅。

Q8 Wagaly網路電話撥出時,對方是否可以看到網路電話的號碼?

A Wagaly網路電話網內互打時,Wagaly Family用戶來電,網路電話070號碼將會顯示。 網外撥打時,目前並沒有提供網路電話070號碼顯示的服務。 但是為配合電信總局規定,凡提供網路電話服務之業者,均需於發話端撥出時顯示電話 號碼,當您使用Wagaly網路電話撥打國內電話、手機、國際電話時,對方電話會顯示 02-26576052,對方回撥時會聽見以下語音內容:



您好!您所撥的電話是 Seednet 數位聯合電信,依據電信總局規定,所顯示的網路電話代表號,無法為您轉接至原發話者,如有不便,敬請見諒!

Q9 使用Wagaly網路電話的同時需要開電腦?

A 若您是使用Wagaly Enterprise網路電話是不需要開電腦的,只要讓Wagaly Enterprise 語音設備與ADSL保持連線狀態,您就可以隨時撥打網內或網外電話。

Q10 Wagaly Enterprise語音設備是否可以接多部話機與電腦?

A 一台Wagaly Enterprise語音設備僅可以接上一部話機使用。且具有Hub功能,可以同時連接四台電腦(再串接Hub時可以連接更多台電腦)。

Q11 上網同時可以撥打Wagaly網路電話?

A 當然是可以的,一般如果您只是上網瀏覽資料,並不是傳送大量資料時,即使是使用 1M/64K的ADSL連線都可以正常使用,但是在傳輸網頁的瞬間語音也許會有短暫的斷 續現象。建議撥打Wagaly網路電話時,避免傳送大量資料或圖檔,如果您有同時大 量資料傳送與撥打電話需求時,建議您可以申請較高的連線速度。

Q12 如果網路斷線,我要撥打電話怎麼辦?

A 如果網路斷線,您將無法透過Wagaly網路電話撥打任何網內及網外電話。如果您使用的是Wagaly Enterprise,當網路斷線時,系統會有語音提示告知網路異常,您撥的電話將由一般電話撥出。

Q13 如何判斷Wagaly Enterprise網路電話服務無法使用?

A 除了您在撥打電話時,系統會有語音提示網路異常外,只要您發現Wagaly Enterprise 設備上【Power】或【Reg】或【WAN】燈號不亮時,表示Wagaly Enterprise網路電 話服務無法使用,您將無法透過Wagaly Enterprise撥打任何網內及網外電話號碼。但 是仍可透過原有市內電話撥打至國內電話、手機與國際電話。此時請先參考障礙排除 說明或是聯絡Seednet企業客服0800-073-330。

2. 通話問題

Q1 爲何通話時有雜音或回音?

A 由於使用Wagaly Enterprise語音設備進行通話時,會使用到ADSL的頻寬,建議用戶使用網路電話時,避免傳送大量資料或圖檔。您可先上企業客戶園地eservice.seed.net.tw,察看日常線路使用量,避免同時使用語音服務及資料傳輸時,造成頻寬不足導致語音通話品質不良的情形發生。回音則有可能為話筒或聽筒音量問題,一般來說,若您在話筒聽到自己說話的聲音,則有可能為對方的話筒音量太大所致,需請對方調整說話的音量。

Q2 覺得通話聲音太小或太大?

A 可先行調整話機上的通話音量,如無法調整時,可利用光碟片中,Wagaly Enterprise 語音設備設定精靈,調整聲音的大小。

調整方式:音量的調整值共 10 等分,預設值為 5(正中間),若有需要調整通話音量, 請使用畫面左下方之音量設定。(請參考下圖說明)



1.若覺得對方音量太大(小),請移動"聽筒音量"往左(右),以調小(大)音量 2.若對方覺得音量太大(小),請移動"話筒音量"往左(右),以調小(大)音量

SP 設定	網際網路連線設定	E t::		
市田治夕稲。		P		•
	[自動取得 IP			
G M0 1	IP 位址:		83	- 34
百官選擇·	→ 子網路遮罩:	12	19	
	→ 預設閘道:	· · ·	-89	- 2
音量設定	DNS 設定			
話筒音量:、、、	主要 DNS :	0 22	52	
	次要 DNS :		e	
		大 道日日	1	

3. 帳務問題

Q1 什麼是網內電話,是如何收費?

A 網內是指 Wagaly 家族用戶間相互撥打通話,此時無論通話的所在地區或時間的長短,雙方都是免費的 Wagaly Family 目前包括:Wagaly Enterprise、Wagaly Talk、 Wagaly Talk II、Wagaly Walk、Wagaly TeLTeL。

Q2 Wagaly Enterprise 收費方式?

A Wagaly 網路電話服務每個月將固定收取設備月租費、服務月租費。而通話費的部分, 所有 Wagaly 家族用戶間互打是免費的,只收取網外國內電話、手機、及國際電話通 話費,通話費率則以 Seednet 服務網站上公告的費率為收費標準。

Q3 我一般會在何時收到帳單?

A Seednet 將固定於每個月 5 號開立當月之設備月租費、服務月租費與上個月網外通話 費的發票予用戶,用戶一般會在 10 號前收到帳單,並請於繳費期限內繳費即可。

Q4 如何取得網外撥打的通話明細?

A 您每個月帳單上 Seednet 會提供網外通話總金額,詳細撥出電話明細,您可上企業客 戶園地網站 eservice.seed.net.tw 線上查詢或 voice.seed.net.tw 網站,在用戶專區內查 詢。

4. 連線問題

Q1 爲什麼無法連線成功?

A 用戶可利用光碟內的 Wagaly Enterprise 語音設備設定精靈(Ez Configurator) (EzCfg-SeedNet-1.0.1.exe),進行固定 IP 網路連線的設定。或利用以下連線障礙排除 步驟,檢查您的基本安裝並解決不正常的狀況。



5. 連線障礙排除

步驟 1:硬體狀態是否正常?

- 1. 檢查電源線和 WAN / LAN 線路是否連線。若需詳細資料, 請參照 『 三、 語音設備安裝說明 (P.6頁) 』。
- 2. 開啓 Wagaly Enterprise 語音設備,檢查設備上 [Power] 及 [Reg] 及 [WAN] LED 燈是否亮著。

步驟 2: 您個人電腦內的網路連線設定是否正確?

下列範例是假設作業系統為 Windows XP。若您的電腦採用其他作業, 請參照相 似的步驟,或從<u>http://www.draytek.com/</u>找出支援說明。

- 1. 『控制台』→ 雙擊『網路連線』 2. 『區域連線』 單擊滑鼠右鍵 → 『內容』



檔案(E) 編輯(E)	檢視(♡) 我的最愛(A)
🕒 上一頁 🗕 🕥	- 🏂 🔎 搜尋 👔
網址(D) 💽 網路連線	
區域網路	
日連線、	白山とりあ
D-Link I	停用(图) 🛄
	<u>状態(U)</u>
	修復(2)
	橋接器連線(亞)
	建立捷徑(S)
	冊[[余(D)
	重新命名(M)
	內容(R)

3. 選擇『 Internet Protocol 5. 將個人電腦網路參數設定為如下,選 (TCP/IP) 』→『 內容 』

擇『確定』,使設定值生效。 IP位址192.168.173.xxx(2~254) 子網路遮罩:255.255.255.0 預設閘道:192.168.173.1

	更用 Broadcor	. NetKtea	e Qizebit D	tene (REC
1.62	春经使用"	TRANS 6	2:		
N N	Qol In Netros	chei Schei h Monitor	aller Driver	1	-
5	•		(Cabin)		2
描述	安朝创 1		解除五极人		内容图
伊姆力		影响、	2000年1月1日 1月1日日 1月1日日	」」 「「「」」 「「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「	如》- 這是預 的時期能
建	線後・在	通知医线	内静示图示 高级 动动制	(18) (18)	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A

「主法國國際總統軍法書」	「空町以市場目的168月11日駅と。」 東美正確的12款定。
EBM #18 19 (51±0)	
◎ 使用下列的 IP 位址 ◎	
17位址①:	192.168.173.10
子網路速車心。	255.255.255.D
刑於附遵如	192 . 168 . 173 . 1
	16D
● 使用下列的 DMS 间层器	位北国
織用DMI 向銀路回:	
301011 D000 (K089.88(<u>)6</u>):	



步驟 3: 您是否可以由個人電腦 Ping 到語音設備?

Wagaly Enterprise語音設備預設閘道為 192.168.173.1, 請檢查是否能正確地 ping 到語音設備。

A. 使用於Windows

- 1. 開啓 『命令提示字元視窗』(開始功能表選單 → 執行)。
- 2. 輸入 command (適用於 Windows 95 / 98 / ME) 或 cmd (適用於 Windows NT / 2000 / XP)。
- 3. 輸入 ping 192.168.173.1 並按下 [Enter]。



B. 使用於 Mac (終端機)

000 Terminal - bash - 80x24 ø Last login: Sat Jan 3 02:24:18 on ttyp1 Welcome to Darwin! Vigor10:~ draytek\$ ping 192.168.173.1 PING 192.168.173.1 (192.168.173.1): 56 data bytes 64 bytes from 192.168.173.1: icmp_seq=0 ttl=255 time=0.755 ms 64 bytes from 192,168,173,1: icmp_seq=1 ttl=255 time=0.697 ms 64 bytes from 192.168.173.1: icmp_seq=2 ttl=255 time=0.716 ms 64 bytes from 192.168.173.1: icmp_seq=3 ttl=255 time=0.731 ms 64 bytes from 192.168.173.1: icmp_seq=4 ttl=255 time=0.72 ms AC -- 192.168.173.1 ping statistics ----5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss round-trip min/avg/max = 0.697/0.723/0.755 ms Vigor10:~ draytek\$

重點在於電腦是否收到來自 192.168.173.1 的回應。如果沒有,請檢查個人電腦 上的 IP 位址。



步驟 4: ISP 設定是否正確?

開啓光碟中的 Wagaly Enterprise 語音設備設定精靈,檢查您的 ISP 設定。

- 1. 檢查網際網路連線模式是否已選取固定或自動取得 IP 選項。
- 2. 檢查 WAN IP 網路設定是否已正確設定。如果您未勾選自動取得 IP, 您必須輸入正 確的 IP 位址、子網路遮罩及預設開道。

ISP 設定	一一網際網路連線設定 一一一網際網路連線模定	臣 筑:		
使用者名稱:	────	[P		
家碼	「 自動取得 IP			
	IP 位址:	. 10	23	38
頻寬選擇: 512 kbps	子網路遮罩:	2	13	
Jore Hops	──── 預設閘道:	- <u>-</u>	- 22	
音量設定	-DNS 設定			
話筒音量:\	主要 DNS :	0 28	50	
聽筒音量: \	<u>···</u> 次要 DNS :	<u> </u>	e.	
				202

若需詳細資料,請參照 『 四、語音設備網路設定(P.12~P.13 』。

備註:如果 Wagaly Enterprise 語音設備的設定完全正確,但語音設備仍舊無法使用,請 聯絡 Seednet 的企業客服 0800-073-330 以協助您進行設定。



七、附錄

<設備規格>

Wagaly Enterprise 單埠語音設備規格表					
Hardware Interface	LAN	4-port 10/100 Base-TX Ethernet Switch			
	WAN	Connecting to DSL modem			
	Phone	1 FXS VoIP port for connecting to analog phone set			
	Line	1 line port for connecting to analog phone line			
VolP	G.168 Line Echo-cancellation				
	Gain control				
	Jitter buffer (125ms)				
	Voice Processing		G.711 A/u law		
			G.723.1		
			G.726		
			G.729 A/B		
			VAD / CNG		
	Tone Generation and Detection		DTMF/ Dial / Busy / Ring Back		
	Protocol		SIP		
			RTP / RTCP		
Max. Power	10 Watt				
Dimension	L22 * W16 * H3.6 (cm)				
Power	DC 12-15V				



<版權資訊>

版權聲明	在未經數位聯合電信股份有限公司居同意前,不得任意仿製、拷貝、摘抄或 轉譯成其它語言,本產品由數位聯合電信股份有限公司版權所有。
商標	本手冊內容使用以下商標: • Seednet及Wagaly Enterprise為數位聯合電信股份有限公司的商標。 • DrayTek 為居易科技(股)公司的商標。 • Microsoft 與 Windows 相關系列以及 Explorer 皆為微軟公司的商標。 • Apple 和 Mac OS 皆為蘋果電腦公司的註冊商標。 • 其他產品則為其各自製造商的註冊商標。
安全指示	 在本手冊中您可以找到安裝與設定的方法,請詳讀本使用手冊。 路由器是一套複雜的電子產品,請勿自行開啓或修理本產品。 請勿將路由器放置在潮濕或溼度高的場所,例如浴室。 使用本產品請放置在足以遮風避雨之處,適合溫度在攝氏5~40度之間。 請勿將本產品暴露在日光或其他熱源下,會對外殼或電子零件造成損害。 請將本產品放置在小孩無法觸及之處。 當您要棄置本產品時,請遵守當地的相關環保法規。
保固期限	自使用者購買日起兩年內為保固期限,請將您的購買收據保存兩年,因為它可以證明您的購買日期。當本產品發生故障是導因於製作及(或)零件上的錯誤,只要使用者在保固期限內出示購買證明,數位聯合電信股份有限公司將送至設備製造商居易科技,採取可使產品恢復正常之修理或更換有瑕疵的產品(或零件),且不收取任何費用。居易科技可自行決定使用全新的或同等價值且功能相當的再製產品。
	下列狀況不在本產品的保固範圍內:(1) 若產品遭修改、錯誤(不當)使用、 不可抗之外力損害,或不正常的使用,而發生的故障;(2) 隨附軟體或由其

產品資訊 Wagaly Enterprise寬頻語音路由器產品相關資訊,請至數位聯合電信股份 有限公司的網站(<u>http://www.seed.net.tw/</u>)查詢,數位聯合電信股份有限 公司保留隨時更新的權利。

他供應商提供的授權軟體;(3)未嚴重影響產品堪用性的瑕疵。



此標章為居易科技股份有限公司 版權所有