

VX 680

安装指南



VX 680 安装指南
© 2010 VeriFone, Inc.

保留所有权利。未经 VeriFone, Inc. 书面许可，不得以任何方式复制或传播本文档的任何内容。

本文档所包含的信息如有更改，恕不另行通知。尽管 VeriFone 努力确保本文档内容的准确性，但是仍然可能包含错误或遗漏。文档中的示例和样例程序仅用于说明的目的，可能并不适合您的要求。在将软件投入生产性使用之前，应验证示例或样例程序的适用性。本文档“按原样”提供，包括但不限于示例和软件程序。

VeriFone、VeriFone 徽标、Omni、VeriCentre、和 Verix 都是 VeriFone 的注册商标。其他与 VeriFone 产品和服务相关的产品名称或商标都是 VeriFone, Inc 的商标。

本手册中包含的所有其他产品名称和商标都属于其各自的所有者。

意见或建议？如对本文档有任何意见或建议，请通过电子邮件发送至当地的 VeriFone 支持小组。

警告



切勿将 VX 680 锂离子智能电池投入火中。锂离子电池必须回收或正确处置。切勿将锂离子电池掷入城市垃圾场。



VeriFone, Inc.
2099 Gateway Place, Suite 600
San Jose, CA, 95110 USA
1-800-VERIFONE

www.verifone.com

VeriFone 部件号 DOC268-003-SC-A，修订版 A



| | |
|---------------------------------|----|
| 前言 | 5 |
| 面向对象 | 5 |
| 组织结构 | 5 |
| 相关文档 | 5 |
| 约定和缩略词 | 6 |
| 文档约定 | 6 |
| 缩略词定义 | 6 |
| 第 1 章 | |
| 终端概述 | |
| 功能部件与优点 | 10 |
| 格外易于使用 | 10 |
| 性能与耐用性 | 11 |
| 安全 | 11 |
| 遥控功能 | 11 |
| 通信技术 | 11 |
| 第 2 章 | |
| 终端安装 | |
| 选择终端位置 | 14 |
| 环境因素 | 14 |
| 电气注意事项 | 14 |
| 打开包装盒 | 14 |
| 检查终端功能部件 | 15 |
| 前面板 | 15 |
| 检查连接端口 | 16 |
| 电源适配器缆线 | 16 |
| USB 主机缆线 | 17 |
| 多端口适配器 | 17 |
| USB 调制解调器 Dongle | 18 |
| USB 串行 Dongle (RS-232 UART) | 18 |
| 建立电话线连接 | 18 |
| 安装打印纸卷 | 19 |
| 安装 / 更换 MSAM 卡 | 22 |
| 安装 / 更换 SIM 卡 (仅限于 GSM/GPRS 模式) | 24 |
| 安装 / 更换 SD 卡 | 25 |
| 使用智能电池 | 26 |
| 智能电池功能部件 | 26 |
| 电池行为 (无电源线) | 26 |
| 手动启动 | 26 |
| 手动关机 | 27 |
| 安装智能电池 | 27 |
| 取出智能电池 | 28 |
| 连接终端外接电源 | 28 |
| 为智能电池充电 | 29 |
| 电池寿命 | 29 |

| | | |
|-----------------------|--------------------------|-----------|
| | 使用基站..... | 29 |
| | 标准基站..... | 30 |
| | 全功能基站..... | 30 |
| | 为基站通电..... | 31 |
| | 将终端放入基站..... | 31 |
| | 将 USB Dongle 连接到基站上..... | 32 |
| | 在基站上为备用电池充电..... | 33 |
| | 执行无线交易..... | 34 |
| | 执行智能卡交易..... | 34 |
| | 使用磁卡阅读器..... | 34 |
| | 使用手写笔..... | 35 |
| 第 3 章 | | |
| 技术规格 | 电源..... | 37 |
| | 直流外接电源..... | 37 |
| | 温度..... | 37 |
| | 外部尺寸..... | 37 |
| 第 4 章 | | |
| 维护 | 清洗终端..... | 39 |
| | 终端触点..... | 39 |
| | 智能卡阅读器..... | 39 |
| 第 5 章 | | |
| VeriFone 服务和支持 | 退回终端或智能电池以获得服务..... | 41 |
| | 附件和文档..... | 42 |
| | 外接电源..... | 42 |
| | 热敏打印纸..... | 42 |
| | VeriFone 清洗工具包..... | 42 |
| | 备用电池..... | 42 |
| | USB 主机缆线..... | 42 |
| | 调制解调器 Dongle..... | 42 |
| | 串行 Dongle..... | 42 |
| | USB 主机缆线..... | 42 |
| | 电话线..... | 42 |
| | 文档..... | 43 |
| 第 6 章 | | |
| 故障排除指南 | 终端不能启动..... | 45 |
| | 终端显示屏显示的信息不正确 / 不可读..... | 45 |
| | 智能电池无法充电..... | 45 |
| | 基站中的备用电池无法充电..... | 46 |
| | 空白显示屏..... | 46 |
| | 终端不能拨号..... | 46 |
| | 打印机不能打印..... | 46 |
| | 打印机卡纸..... | 47 |
| | 数字按键键盘没有响应..... | 47 |
| | 交易处理失败..... | 47 |
| | 索引..... | 49 |



本指南是设置和安装 VX 680 终端的主要信息来源。

面向对象

任何正在安装和配置 VX 680 终端的用户都可从本指南中找到所需信息。其中还对终端的功能部件做了一般性说明。

组织结构

本指南结构如下：

第 1 章：“终端概述”。提供 VX 680 的概览。

第 2 章：“终端安装”。介绍设置和安装 VX 680 终端的方法。其中将讲述如何选择位置、接入电源和连接电话线，以及如何配置可选的外围设备。

第 3 章：“技术规格”。介绍 VX 680 终端的电源要求和尺寸。

第 4 章：“维护”。介绍 VX 680 终端的维护方法。

第 5 章：“VeriFone 服务和支持”。介绍如何联系当地的 VeriFone 代表和服务提供商，以及如何从 VeriFone 订购附件和文档。

第 6 章：“故障排除指南”。介绍在安装和配置终端遇到问题时排除故障的方法。

相关文档

要了解 VX 680 终端的详细信息，请参考下列文档：

| | |
|---|---------------------|
| 《VX 680 Certifications and Regulations Sheet》 | VPN DOC268-001-EN-A |
| 《VX 680 Quick Installation Guide》 | VPN DOC268-002-EN-A |
| 《VX 680 Reference Manual》 | VPN DOC268-004-EN-A |
| 《VX 680 Full-Featured Base and Dongle Quick Installation Guide》 | VPN DOC268-006-EN-A |
| 《VX 680 Standard Base Quick Installation Guide》 | VPN DOC268-005-EN-A |
| 《Verix eVo Volume I: Operating System Programming Manual》 | VPN DOC00301 |
| 《Verix eVo Volume II: Operating System and Communications Programmers Manual》 | VPN DOC00302 |
| 《Verix eVo Volume III: Operating System Programming Tools Reference Manual》 | VPN DOC00303 |

约定和缩略词

本节介绍本指南中使用的版式约定和缩略词意义。

文档约定 使用各种约定有助于您迅速识别特定格式。表 1 中介绍了这些约定，并举例加以说明。

表 1 文档约定

| 约定 | 含义 | 示例 |
|---|---|---|
| 蓝色 | 蓝色文字表示交叉引用的术语。 | 请参阅“约定和缩略词”。 |
| 斜体 Courier | 斜体表示书名或强调。 Courier 字体用于表示屏幕显示文本（例如在命令提示中输入的内容），或表示提供的 URL。 | 您 <i>必须</i> 在打印机中安装一卷热敏纸。 <code>http://www.verifone.com</code> |
|  | 铅笔图标用于强调重要信息。 | RS-232 类型的设备不支持密码键盘端口。 |
|  | 惊叹号表示软件或硬件可能出现故障，或者数据丢失。 | 终端不能防水或防尘，因此仅限室内使用。 |
|  | 闪电符号用于警告可能导致身体伤害。 | 为避免电击，请使终端远离水源。 |

缩略词定义 文中使用了很多缩略词来代替完整定义。表 2 列出了缩略词及其定义。

表 2 缩略词定义

| 缩略词 | 定义 |
|------|---------------------------|
| AC | 交流电 |
| CDMA | 码分多址 |
| EMV | Europay、MasterCard 和 VISA |
| GPRS | 通用分组无线业务 |
| GSM | 全球移动通信系统 |
| HDMI | 高清晰度多媒体接口 |
| ITP | 内置热敏打印机 |
| LCD | 液晶显示屏 |
| LED | 发光二极管 |
| MRA | 商品退货授权 |
| MSAM | 微模块尺寸安全访问模块 |
| PED | PIN 输入设备 |

表 2 缩略词定义

| 缩略词 | 定义 |
|--------|--------------|
| PIN | 个人识别码 |
| RJ45 | 注册插座 45 |
| RS-232 | 推荐标准 232 |
| SAM | 安全访问模块 |
| SD | 安全数字 |
| SIM | 用户识别模块 |
| UART | 通用异步收发器 |
| USB | 通用串行总线 |
| VPN | VeriFone VPN |
| Wi-Fi | 无线保真 |

终端概述

本章简要介绍 VX 680 终端 - 一种微型多功能手持无线支付设备。该终端集下列诸多优点于一身：超大尺寸彩色 / 触摸屏、极速处理器、海量内存、最新的 PCI 2.0 安全性以及集成遥控功能，一切尽在用户所熟知的小型 VX 670 结构之中。

VX 680 终端使用电池供电，携带方便，手感舒适，是用户应用程序的理想选择。该终端具有一个色彩鲜明的 3.5 英寸彩色 TFT QVGA 显示屏和一个防水的背光数字按键键盘。它支持多种通信技术，其中包括：支持 WPA2 安全性的 802.11g Wi-Fi、GPRS 和 CDMA。



注意

VeriFone 针对不同市场提供不同型号的 VX 680 终端。您的终端可能有不同的配置。以下设备为可选部件：一个智能卡阅读器，零个或三个 MSAM 卡槽和 / 或一个 SIM 卡槽。



图 1 VX 680 终端

功能概览

- 400 mHz ARM11 RISC 处理器以方便的“手递”设计提供强大的功能及良好的可用性
- 多应用程序操作环境
- 高级内存架构支持 192 MB 内存，满足未来的需求
- 向后兼容 VeriFone 解决方案，降低开发成本
- 防摔设计最大程度地降低破损的风险
- 32 位和多任务处理能力
- 安全性架构超出了 PCI-PED 以及成熟文件验证的规范
- 可以安全地支持和运行付款和增值应用程序，并能获取签名
- 为 EMV 智能卡交易提供无与伦比的性能
- 最大化 UI 设计提供 3.5 英寸大型彩色 QVGA 显示屏以及大型蓝色背光按键，便于查看
- 为特定用途的微型无线支付设备增加了鲜明的色彩和触摸屏
- 多连接性和遥控选项
- 防水设计可使液体从终端前面板滑落
- 为 VeriFone 外围设备提供 USB 支持

功能部件与优点

VX 680 终端恰到好处地组合了各种部件和功能，其中包括三轨磁卡阅读器、智能卡阅读器、集成 PIN 输入器、彩色 / 触摸屏、可选遥控支持和一个内置的高速、静音热敏打印机 (ITP)。

格外易于使用

- 轻巧的（不超过 1 磅）锥形设计简洁时尚，且符合人体工程学平衡性，能够方便地将终端递至顾客手中，以便其输入 PIN 或其他内容
- 3.5 英寸大型彩色 TFT 显示屏适用于大量应用程序，并能在多种照明环境下轻松地进行阅读
- 布局合理且具有蓝色背光的大按键，触觉反应更加灵敏，使用方便，不易出现滑指现象
- 具有轻松自如的插入式“蛤壳”装纸功能的 38 毫米直径纸卷和可将收据按任意方向撕下的双撕纸杆
- 高速、静音的集成热敏打印机置于后端，最大程度地为用户提供操作区域
- 垂直型磁卡阅读器具有扩展插口，可优化读卡性能
- 支持基于图标的应用程序或能够获取电子签名的触摸屏
- 提供可选的免持式皮套，可以挂在服务器或职员的皮带上，以便可以迅速取出 POS 设备并轻松地将其递给顾客

- 性能与耐用性**
- 强大的 400 mHz ARM11 处理能力可在数秒内完成交易
 - 大容量 7.2 V 1800 mA 锂离子电池仅需一只手即可轻松完成更换
 - 标准基站可供随时充电，可选的全功能基站可为备用电池充电
 - 具有用于连接支持的 USB 外围设备的 USB 端口
 - 圆角、防摔设计，可减小从 3 英尺高度掉落在混凝土地板上的破损风险
 - 192 MB 内存，以及可卸除的 SD 闪存（可选）
- 安全**
- 经过认证的 PCI PED 2.0 可用于借记卡以及其他基于 PIN 的交易
 - EMV Level 1 和 Level 2 型号认证
 - 具有防拆卸结构、SSL 协议和 VeriShield 文件验证功能
 - 具有最新的 WPA2 Wi-Fi 安全性并支持 VeriShield 保护加密方案
- 遥控功能**
- 具有单一遥控接口 (SingleCI) 且符合未来发展趋势的高级遥控架构、SoftSAM 和并排应用程序架构
 - 屏幕敲击区域（CTLS 徽标），可优化用户体验
 - 遥控版支持 EMV 和磁卡遥控支付交易以及基于 PIN 的交易
- 通信技术**
- VX 680 GPRS 和 3G：可供无地理位置限制的零售商进行远距离无线支付
 - VX 680 CDMA：可在 GPRS 未覆盖的区域进行远距离无线支付
 - VX 680 Wi-Fi：对于需要多个无线设备且已具备现有 IP 架构的零售商而言，是一个理想选择



终端安装

本章将介绍终端安装步骤。您将了解以下内容：

- 选择终端位置
- 打开包装盒
- 检查终端功能部件
- 检查连接端口
- 建立电话线连接
- 安装打印纸卷
- 安装 / 更换 MSAM 卡
- 安装 / 更换 SIM 卡（仅限于 GSM/GPRS 模式）
- 安装 / 更换 SD 卡
- 使用智能电池
- 电池行为（无电源线）
- 安装智能电池
- 取出智能电池
- 为智能电池充电
- 连接终端外接电源
- 使用基站
- 将终端放入基站
- 将 USB Dongle 连接到基站上
- 在基站上为备用 电池充电
- 执行无线交易
- 执行智能卡交易
- 使用磁卡阅读器
- 使用手写笔

选择终端位置

在为 VX 680 终端选择位置时，请遵循下列原则。

- 环境因素**
- VX 680 设备是便携式终端。请选择一个平坦的支撑面，例如工作台或桌面，以便保证终端使用过程中的安全。
 - 禁止在高温、多灰尘、湿度大、潮湿或有腐蚀性化学品或油质的环境中使用该终端。
 - 请将终端远离阳光直射区域和热源（如炉子或发动机）。
 - 不要在室外使用终端。



终端不能防水或防尘，因此仅限室内使用。因雨淋或灰尘侵入而导致的设备损坏，不在保修范围之内。

- 电气注意事项**
- 请避免在雷雨期间使用本产品。
 - 避免在电气设备或其他导致电压剧烈波动或电噪声的设备（例如：空调、电动机、霓虹灯、高频或磁性安全设备，或计算机设备）附近安置该终端。
 - 禁止在水附近或潮湿的条件下使用该终端。

打开包装盒

打开包装盒，仔细检查物品是否被拆卸过或出现运输破损。VX 680 设备是一个封闭的产品，任何拆卸行为都可能导致该终端无法正常使用。

- 打开包装盒**
- 1 拆开并检查下列物品：
 - 终端
 - 外接电源
 - 电话线
 - 电源线
 - 电池
 - 打印纸卷
 - 2 拆开终端和其他配件的所有塑料包装。
 - 3 揭掉 LCD 屏上的透明保护膜。



请勿使用出现损坏或被拆卸过的终端。VX 680 终端配有防拆卸标签。如果标签或配件有损坏，请立即通知运输公司和您的 VeriFone 代表或服务提供商。

- 4 保留运输包装盒和包装材料，以备以后包装或搬运终端。

检查终端功能部件 在继续安装过程之前，请注意 VX 680 终端的功能部件（请参见图 2）是否齐全。



图 2 VX 680 终端功能部件（前面板）

前面板 前面板包括下列功能部件：

- 3.5 英寸超大彩色 TFT 和触摸屏。
- 两种按键：
 - a 一个 12 个按键的电话式数字按键键盘（键盘样式可能不同）。
 - b 三个标记不同颜色的功能键，位于数字按键键盘下方（见右侧图标，从左至右分别为：取消键、清除键和输入确认键）。
- 一个磁卡阅读器，内置于终端右侧。刷卡时请采用正确的方向，磁条向下且面向内侧，即面向数字按键键盘。
- 一个绿色 LED 指示灯表示电源已接通。
- 一个内置热敏打印机，位于终端背部。



- 一个智能卡阅读器，内置于终端前部。有关如何使用智能卡的说明，请参见“执行智能卡交易”。
- 一支手写笔，插在屏幕上方、终端顶部。
- 一个 SAM（安全访问模块）盒，内置于终端底部的打印盒内。VX 680 终端包含 MSAM 卡槽，可以支持多种储值卡程序或其他商业卡。



VeriFone 针对不同市场提供不同型号的 VX 680 终端。您的终端可能有不同的配置。以下设备为可选部件：一个智能卡阅读器或一个 MSAM 卡槽。但是，不管终端的配置如何，本指南所描述的基本过程是相同的。

检查连接端口

VX 680 终端具有一个主端口，可通过使用不同的缆线来支持不同的外围设备。

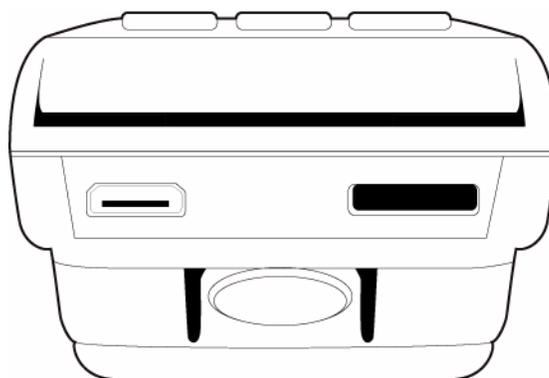


图 3 VX 680 主端口（底部视图）

电源适配器缆线

每个 VX 680 终端都配有一根电源适配器缆线 (VPN 08641-01-R)，用于连接外接电源与终端。

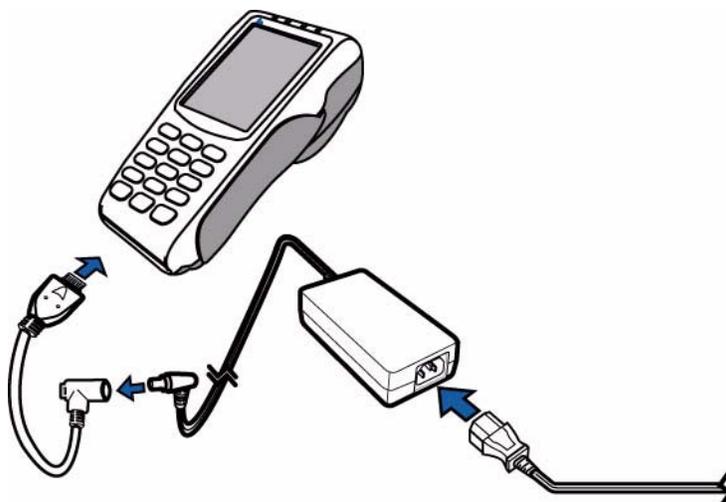


图 4 电源适配器缆线与 VX 680 终端的连接

USB 主机缆线 VX 680 终端还提供一个双线 USB 主机端口 (VPN CBL268-003-01-A) 以支持外围设备。连接适配器可为调制解调器 Dongle 或 RS232 UART Dongle 提供标准 USB 主机连接。

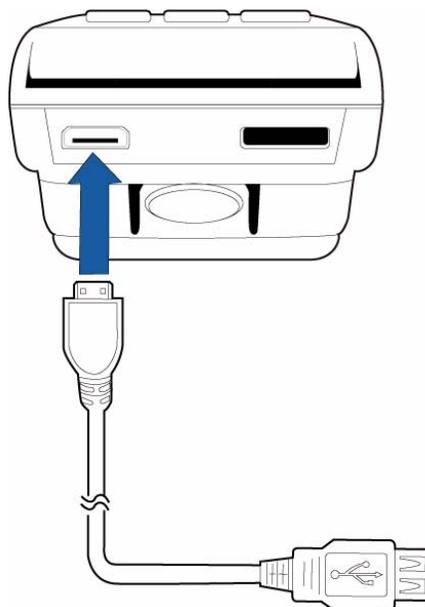


图 5 USB 主机缆线与 VX 680 终端的连接

多端口适配器 一个可选的多端口适配器 (VPN 08643-01-R), 可为电源、USB 主机、USB 设备和 COM1 (RS232 UART) 提供连接。该缆线仅用于部署或开发。

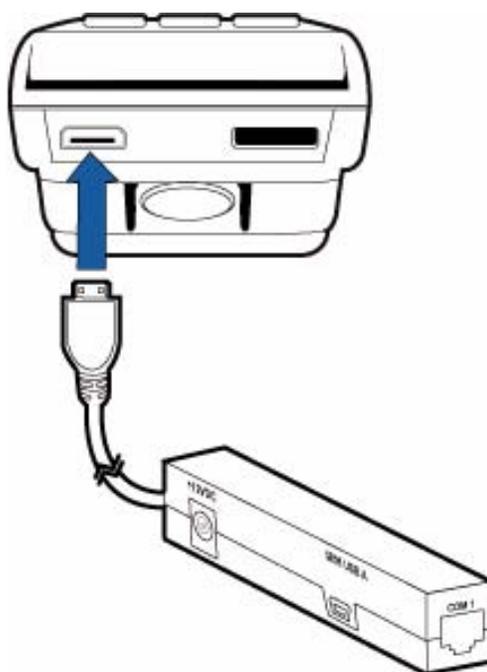


图 6 多端口适配器与 VX 680 终端的连接



我们还提供具有其他用途的缆线。有关详细信息，请与本地 VeriFone 代表联系。

USB 调制解调器 Dongle 使用 M26-D10-00 USB 调制解调器 Dongle，可通过电话线为 VX 680 终端提供调制解调器通信，其速度高达 33,600 bps。当终端位于全功能基站中时，还可以将该 Dongle 连接至基站（请参见“将 USB Dongle 连接到基站上”）。

USB 串行 Dongle (RS-232 UART) USB 串行 Dongle (VPN 24122-01-R) 可与 VX 680 终端一同购买。它可以用于 RJ45 连接器。当终端位于全功能基站中时，还可以将该 USB 串行 Dongle 连接至该基站（请参见“将 USB Dongle 连接到基站上”）。



基站可与 VX 680 终端一同购买，也可以作为单独的选件购买。全功能基站具有两个 USB 主机端口（用于外部 Dongle）和一个电池充电器插槽（用于为额外的锂离子电池充电）。标准基站无任何 USB 端口，只能为终端充电，不能为额外的电池充电。



调制解调器 Dongle 和串行 Dongle 仅用于 VX 680 终端和基站。它们不能安装或用于 VX 680 终端或基站之外的任何设备。

建立电话线连接

连接电话线：

- 1 将电话线一端连接至 USB 调制解调器 Dongle。
- 2 使用微型 HDMI 连接器 (VPN CBL268-003-01-A) 将 USB 调制解调器 Dongle 连接至终端。
- 3 将电话线的另外一端直接连接至墙壁上的电话插口。



为降低火灾风险，请务必使用 26 AWG 或更大型号的通过 UL 或 CSA 认证的电话线。

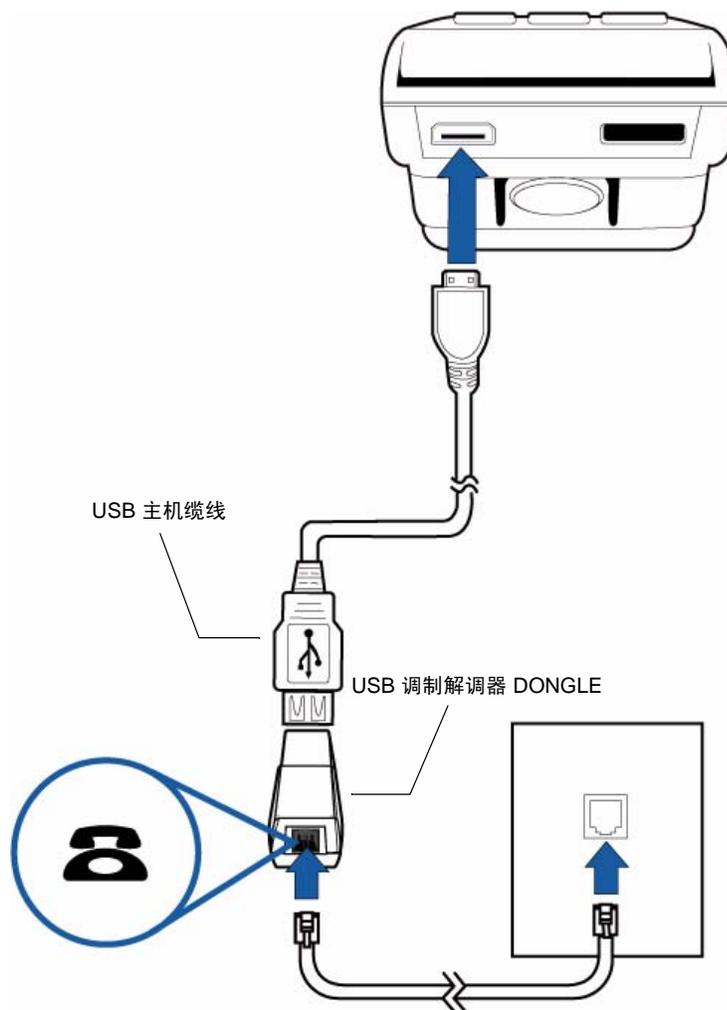


图 7 VX 680 USB 调制解调器 Dongle 连接

安装打印纸卷

VX 680 终端上内置有一个快速、低噪音的热敏打印机。如果所处理的交易需要收据或记录，则**必须**事先在打印机中安装热敏打印纸。

ITP 使用的是宽 57 毫米（2.24 英寸）、直径为 38 毫米的单层热敏打印纸。在距离纸卷末端大约 18 英寸处的纸边上，显示一条粉红色**缺纸**指示线。出现此线之后，剩余的打印纸至少还能完成一次交易。



劣质打印纸会导致打印机卡纸或产生过量纸张灰尘。如欲订购优质 VeriFone 打印纸，请参见“[附件和文档](#)”。

热敏打印纸应保存在干燥阴暗处。请小心放置热敏打印纸：挤压、摩擦、高温、潮湿和油质都会影响纸张的颜色和存储性能。

若打印区边缘有折叠、褶皱、撕裂或孔洞等情况，请不要使用。

安装打印纸卷 1 轻轻拉动终端底部的锁栓，打开纸卷盖。

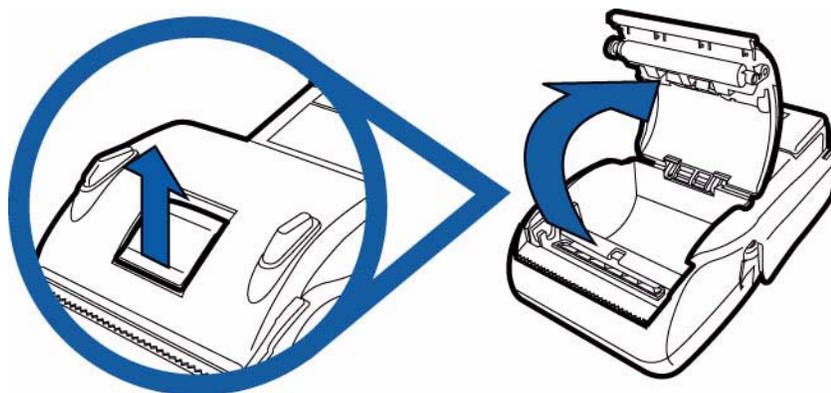


图 8 打开打印机盖

2 将打印机盖提起，向后拉。

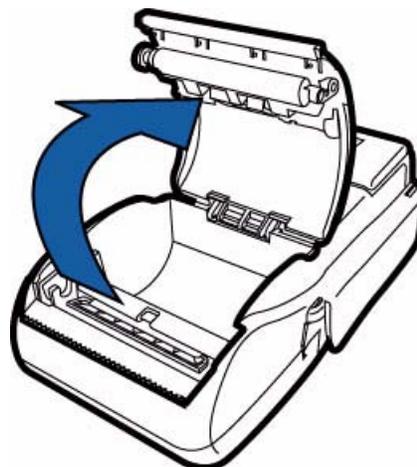


图 9 打开打印机盖

- 3 提起打印机纸盒中剩余的打印纸卷并将其取出。
- 4 拆开打印纸卷上用胶水封住的纸边，或者撕去新纸卷的保护条。将纸卷展开至无胶水残留的部分。
- 5 拿住打印纸卷，确保翻转终端时纸张从纸卷底部送出（请参见图 10）。

- 6 将纸卷放入打印机纸盒。

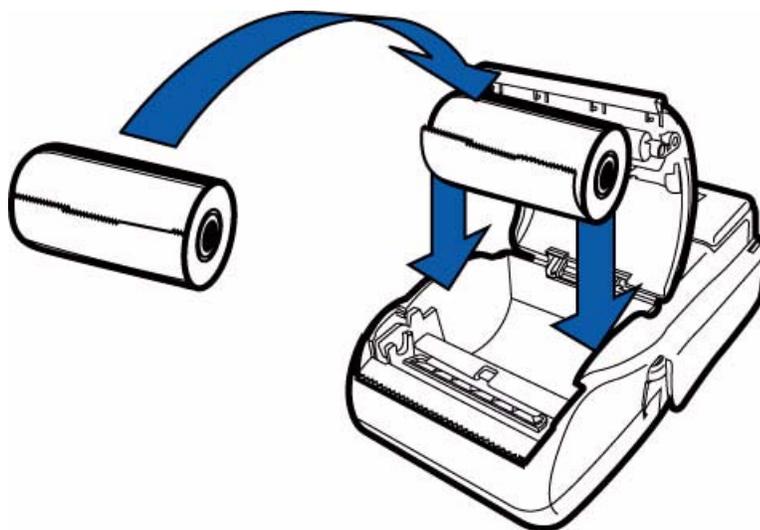


图 10 安装打印纸卷

- 7 将纸卷拉动至无胶水残留的地方。
- 8 向下轻压封盖，直到听到“卡嗒”的关闭声，使胶水残留部分全部露出打印机盖外。



为防止损坏打印机辊轴，关闭纸卷盖时，请始终轻轻向下按纸卷盖。

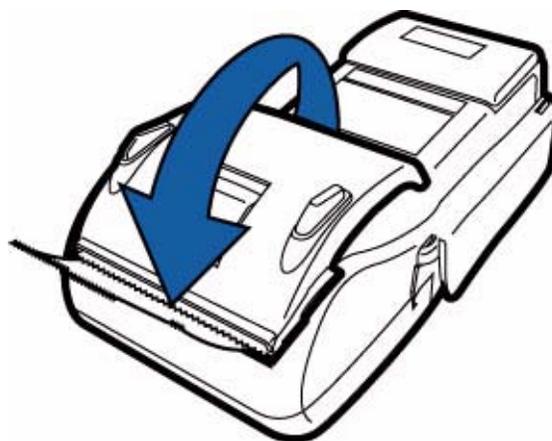


图 11 关闭打印纸卷盖

- 9 利用打印机上的锯齿状塑料条撕断露出的打印纸。

安装 / 更换 MSAM 卡

第一次收到 VX 680 终端时，您可能需要安装 MSAM 卡，或者更换旧卡。



请严格遵守静电敏感设备的标准预防措施。静电释放可能会损坏设备。VeriFone 推荐使用接地的抗静电腕带。

安装 / 更换 MSAM

- 1 关闭终端电源。
- 2 在柔软干净的平面上将终端翻转过来，以免擦伤屏幕。
- 3 打开打印机盖。

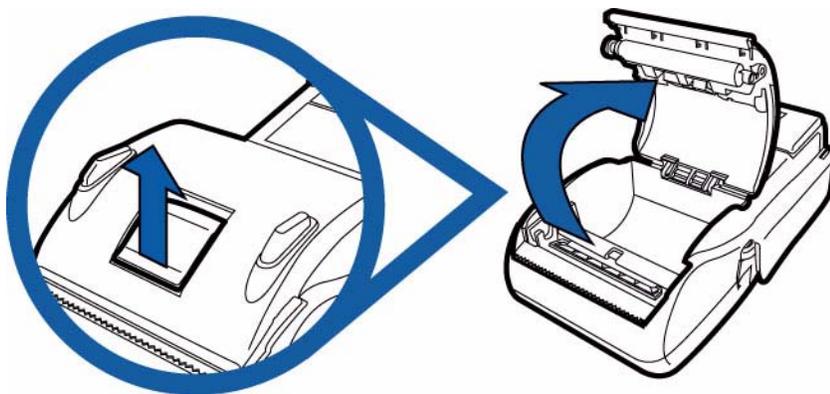


图 12 打开打印机盖

- 4 拧开锁栓以露出 MSAM 盒。（请参见图 13）。

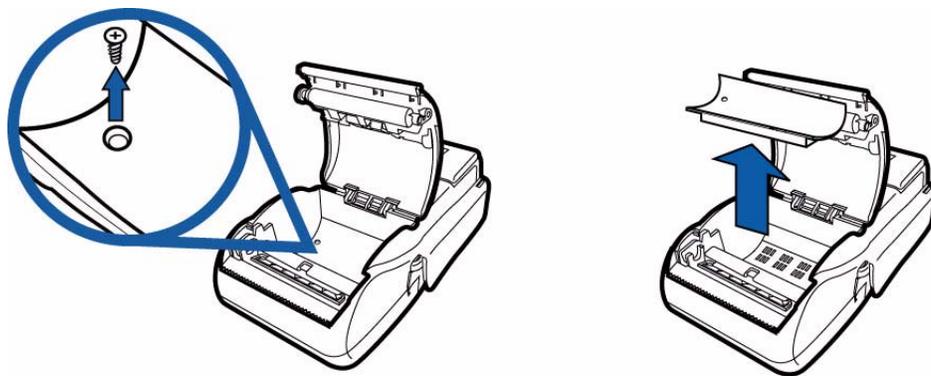


图 13 露出 MSAM 盒

- 5 通过按压卡住 SAM 的卡锁来抽出已安装的 MSAM 卡。

- 6 安装 MSAM 卡，方法是使 MSAM 卡的金色触点朝下并轻轻将其卡到卡环中，直至完全嵌入（请参见图 14）。

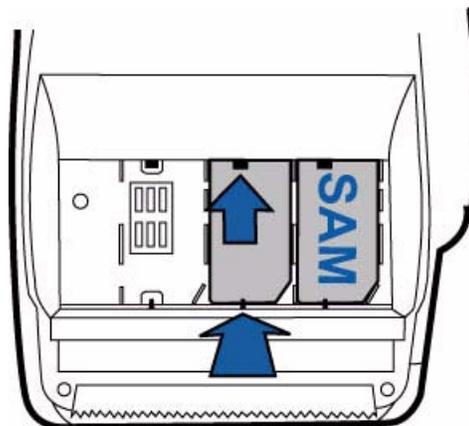


图 14 安装 MSAM 卡



注意

插入 MSAM 卡之前，应将卡放置在图 14 所示的位置上，卡的金色触点朝向终端尾部的智能卡阅读器。卡槽连接基座中有一组触点，并在一角上有一个凹口，它们可确保 MSAM 卡位置正确。MSAM 卡的一角有一个凹口，从而确保它只能通过一种方式插入连接基座。如果 MSAM 卡安装错误，则 MSAM 盒盖将无法正常工作。

- 7 反向拧转 MSAM 盒锁栓。
- 8 关闭打印机盖（请参见图 15）。



图 15 关闭打印机盖

安装 / 更换 SIM 卡 (仅限于 GSM/ GPRS 模式)

VX 680 终端支持安装 SIM (用户识别模块) 卡。请通过下列步骤更换或安装 SIM 卡。

- 1 将终端翻转，放置在柔软干净的平面上，以免擦伤屏幕。
- 2 取出电池。

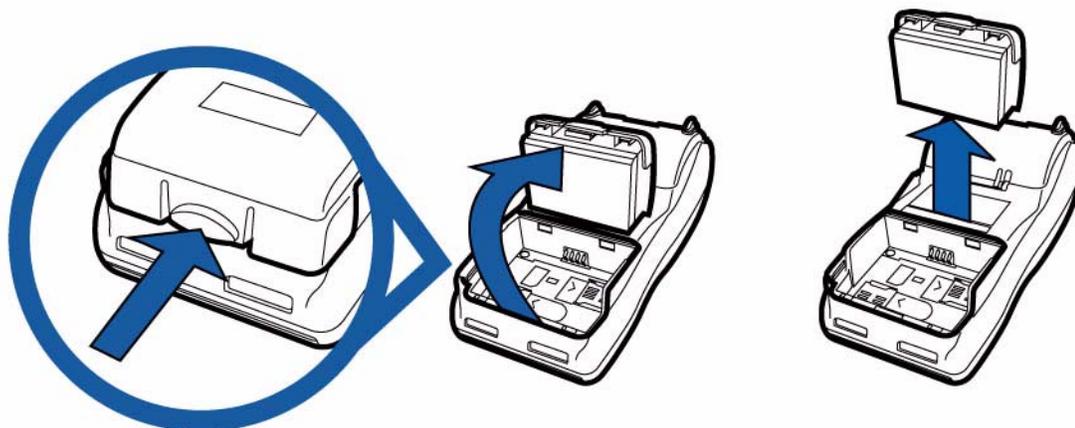


图 16 取出智能电池



请务必在断开终端电源之后再取出电池。

- 3 取出电池后，将可以看到 SIM 盒。SIM 卡槽上标记有 RADIO SIM。
- 4 将 SIM 卡插入卡槽。



只有一个 SIM 插槽和一个 SD 插槽。确保您将 SIM 卡插入 SIM 插槽，如图 17 所示。

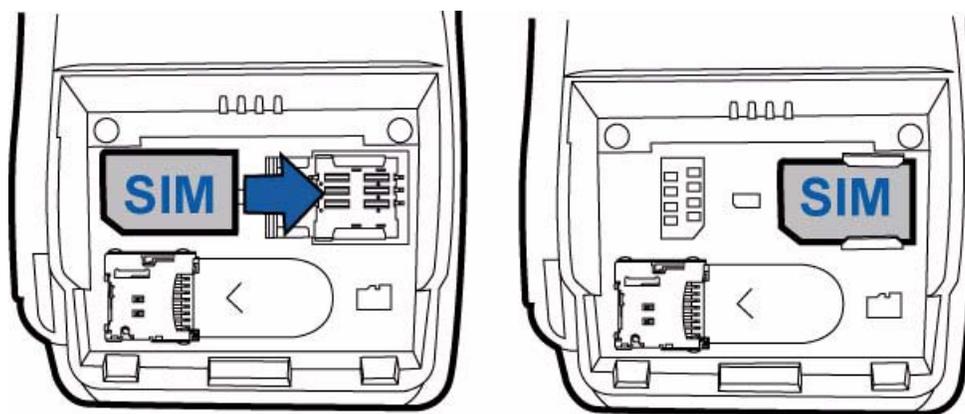


图 17 插入 SIM 卡

- 5 安装电池 (请参见图 20)。

安装 / 更换 SD 卡 VX 680 终端支持安装 SD 卡。请通过下列步骤更换或安装 SD 卡。

- 1 将终端翻转，放置在柔软干净的平面上，以免擦伤屏幕。
- 2 取出电池。

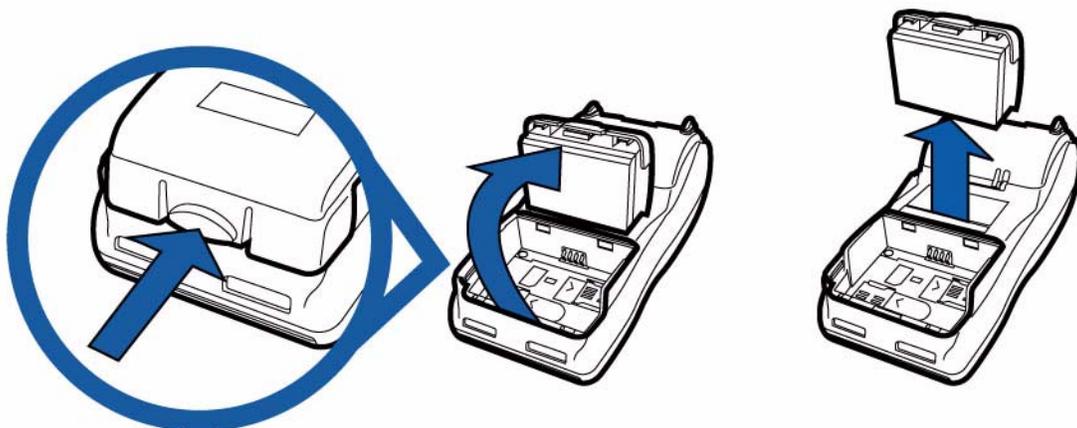


图 18 取出智能电池

- 3 取出电池后，可以看到 SD 卡盒。SD 卡槽上标有 SD。
- 4 将 SD 卡插入卡槽。

注意



只有一个 SIM 插槽和一个 SD 插槽。确保将 SD 卡插入 SD 插槽，如图 19 所示。

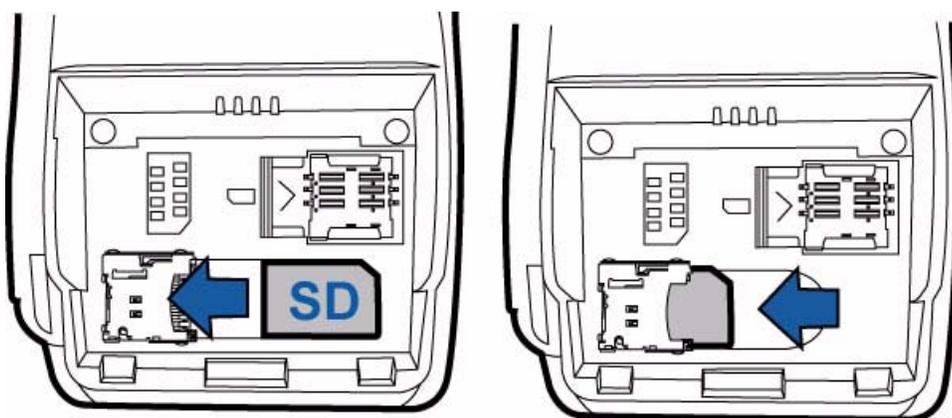


图 19 安装 SD 卡

- 5 安装电池（请参见图 20）。

使用智能电池

VX 680 终端使用锂离子 *智能* 电池（有关订购信息，请参见“附件和文档”）。智能电池的内部逻辑可以预防过度充电和充电不足（在该状态下电池电量远远低于最小可接受电量，使得电池无法使用）。



VX 680 终端可以使用电池电源或外接电源工作。连接外接电源时，终端内的智能电池充电器将可用。

智能电池功能部件 以下是智能电池的功能部件：

- 两块锂离子电池
- 一个电量测量模块，可以：
 - 监视充电状态（电压和容量的百分比），
 - 与终端通信（充电参数和状态），
 - 确定完全充电容量（根据充电周期和不中断的放电周期），且
 - 当电池电压极低时自动关闭。
- 一个安全电路，可以：
 - 防止电池受过度充电、过度放电和过热的损害，以及
 - 当电池在不使用的终端内放置了较长时间时激活。



- 锂离子电池不受浅充电的影响。另外，当终端未连接外接电源或智能电池时，将由钮扣电池为安全电路供电。
- 如果取下电池并断开终端外接电源，则会缩短钮扣电池的寿命，钮扣电池无法充电，一旦用尽，只能进行更换。
- 在不用时，请关闭 VX 680 终端，以节省电池电量。如果较长时间不使用终端，请定期将锂离子电池插入终端并开启终端电源，以检查电池电量。电池电量不可长期低于 10%，否则将造成电池容量永久性降低。电池充电时，请将电源线连接在终端上，并将外接电源插入墙上的插座。

电池行为 (无电源线)

如果将 VX 680 连接到非电池电源上，则无论电池电量如何，终端都将自动切换到电源线供电模式并启动。

手动启动 按住绿色键，保持 4 秒钟，直至终端显示启动屏幕为止。



4 秒加电延迟可以避免在无意中按下绿色键时启动终端。按绿色键启动终端所需的时间是可配置的（有关详细信息，请参见《VX 680 Reference Manual》，VPN DOC268-004-EN-A）。

当终端接通电源时，终端灯被激活，绿色 LED 指示灯会保持常亮。



注意

如果终端已加载应用程序，该应用程序将在显示屏显示初始 VeriFone 版权信息后随即启动，通常会显示其自己的版权信息屏幕。如果终端尚未加载应用程序，显示屏将在显示初始的版权信息之后显示 DOWNLOAD NEEDED（需要下载）。

手动关机 按住红色键，保持 4 秒钟，直至终端显示关机确认屏幕。一直按住红色键，直到 VX 680 终端关机。



注意

- 4 秒关机延迟可以避免在无意中按下红色键时关闭终端。按红色键关闭终端所需的时间是可配置的（有关详细信息，请参见《VX 680 Reference Manual》，VPN DOC268-004-EN-A）。
- 终端切断电源后，屏幕将变成空白，并且绿色 LED 指示灯会熄灭。

安装智能电池

VX 680 智能电池安装在 VX 680 终端背部的一个槽中，如图 20 所示。放置好电池时，锁片会发出卡嗒的一声。该槽上有沟槽，因此只能沿一种方向插入电池。

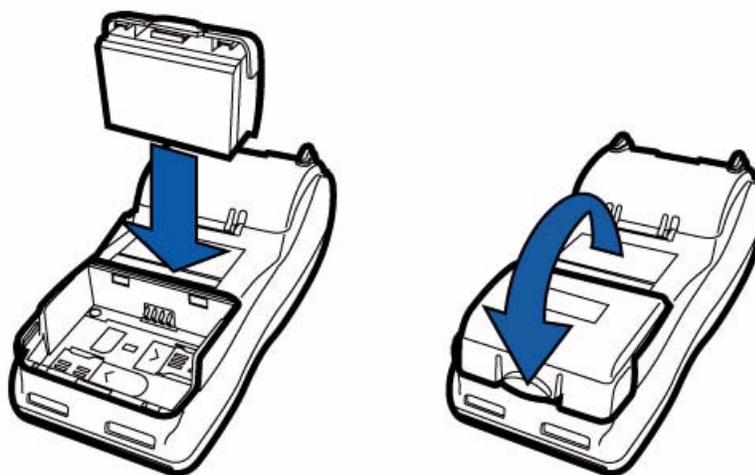


图 20 安装智能电池

取出智能电池 要卸下 VX 680 智能电池，请按压锁片，然后将智能电池从插槽中拉出。

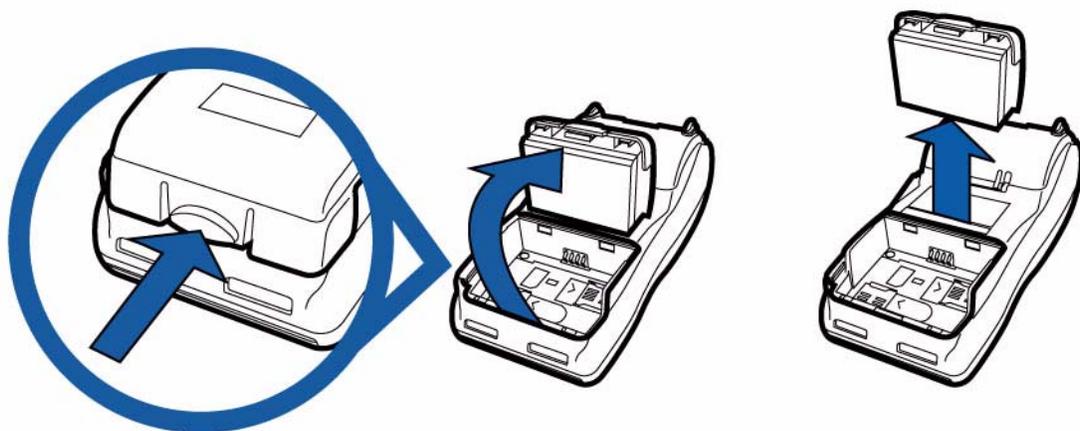


图 21 将智能电池从 VX 680 终端上卸下。

连接终端外接电源 安装完智能电池之后，即可将 VX 680 终端连接到提供的电源上进行首次充电。



小心 使用额定值不正确的电源会损坏终端或导致它无法正常工作。排除故障之前，请确保终端所用电源满足终端底部的指定要求。（有关电源技术规格的详细信息，请参见第 3 章“技术规格”）。选择适当额定值的电源，然后再开始排除故障。

VX 680 装置附带一个通用输入电源，可以支持 100V 至 240V 的交流电压。

连接终端外接电源 1 将圆形连接插头插入连接器中的电源端口，如图 22 所示。

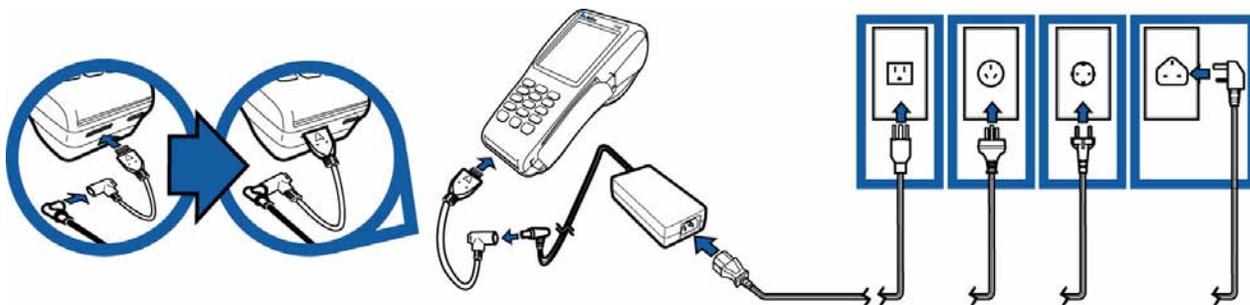


图 22 VX 680 外接电源连接

- 2 将交流电源线插入外接电源。
- 3 将交流电源线插入墙上插座或电涌保护器。



警告 切勿将外接电源插入室外插座或在室外操作终端。
在交易过程中，如果断开电源，即卸下电池或在电池电量低时将终端从墙壁上的电源插口中拔出，则会造成尚未保存于终端内存中的交易数据文件丢失。



为避免因雷击和电涌造成的损失，可以考虑安装电涌保护器。

当终端接通电源时，终端灯被激活，LED 指示灯会保持常亮。

如果终端已加载应用程序，该应用程序将在显示屏显示初始 VeriFone 版权信息后随即启动，通常会显示其自己的版权信息屏幕。如果终端尚未加载应用程序，显示屏将在显示初始的版权信息之后显示 DOWNLOAD NEEDED（需要下载）。

为智能电池充电

打开 VX 680 终端的包装盒后，安装电池，将外接电源与该部件连接 6 小时或直至充满电为止。



当终端位于基站中时，VX 680 终端的智能电池也会同时充电。有关详细信息，请参见“将终端放入基站”。

智能电池配有安全电路，可以保护锂离子电池过度充电或过度放电。如果电池过度放电，安全电路将关闭电池。然后必须对电池进行再充电以便恢复工作。



当智能电池的电量达到极低电量状态时，VX 680 终端将自动关闭。如果发生这种情况，必须将智能电池充电至少 1/2 小时才可以继续为终端供电。当智能电池放电低于此“极低”状态时，可能需要反复充电几次才能使安全电路复位。

电池寿命

VX 680 智能电池可以充电和放电数百次，但最终必将报废。若电池的工作时间明显短于平时，则应该购买新电池（有关订购信息，请参见“附件和文档”）。



切勿将电池置于火中。锂离子电池必须回收或正确处置。切勿将锂离子电池掷入城市垃圾场。



使用基站

基站的主要用途是为终端电池充电，以及用作终端在桌面支付环境使用后的机座。基站可以固定在工作台上或安装在墙壁上。

有两种类型的基站，标准型和全功能型。

标准基站 标准基站可以为 VX 680 终端充电。但是，它没有外部端口，只有一个显示电量状态的 LCD。

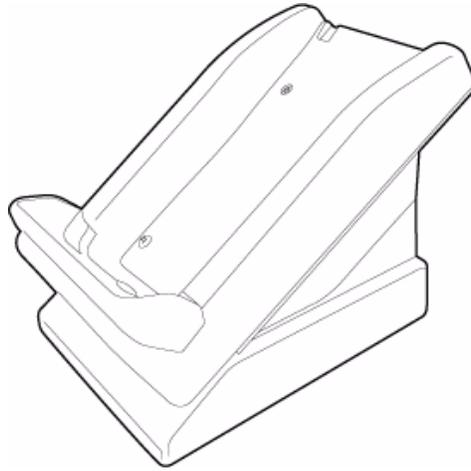


图 23 VX 680 标准基站

全功能基站 全功能基站可以为 VX 680 终端充电，同时也可以为额外的电池充电。另外，它有两个 USB 端口，可用于连接外部 Dongle，还有一个 LED 电源指示灯以及一个 LED 充电状态指示灯。

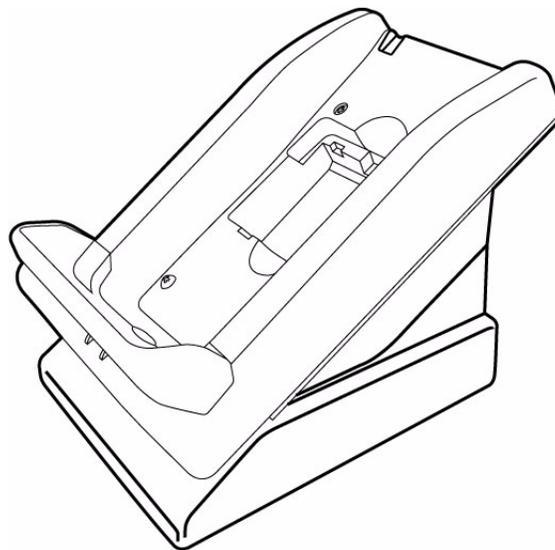


图 24 VX 680 全功能基站

有关在全功能基站上为备用电池充电以及将外部 Dongle 连接到 USB 端口的详细信息，请参见“在基站上为备用 电池充电”和“将 USB Dongle 连接到基站上”。

为基站通电 使用本节中所述的步骤将 VX 680 基站连接到电源上。

- 1 将外接电源的圆形连接插头插入基站背面的电源端口中。

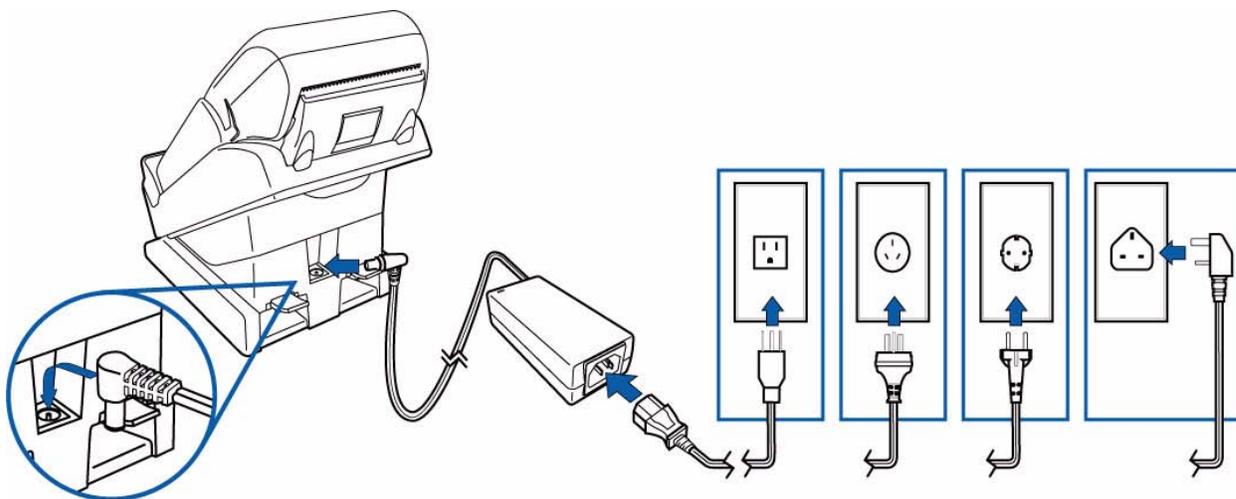


图 25 将基站连接到电源上

- 2 将交流电源线插入外接电源。
- 3 将交流电源线插入墙上插座或电涌保护器。
- 4 确认基站已通电（绿色 LED 指示灯持久亮起）。

将终端放入基站

VX 680 终端可以在不使用时放置在基站中，以便为电池持续充电。终端位于基站上时，也可以通过 USB Dongle 将外围设备连接到终端上（请参见“将 USB Dongle 连接到基站上”）。

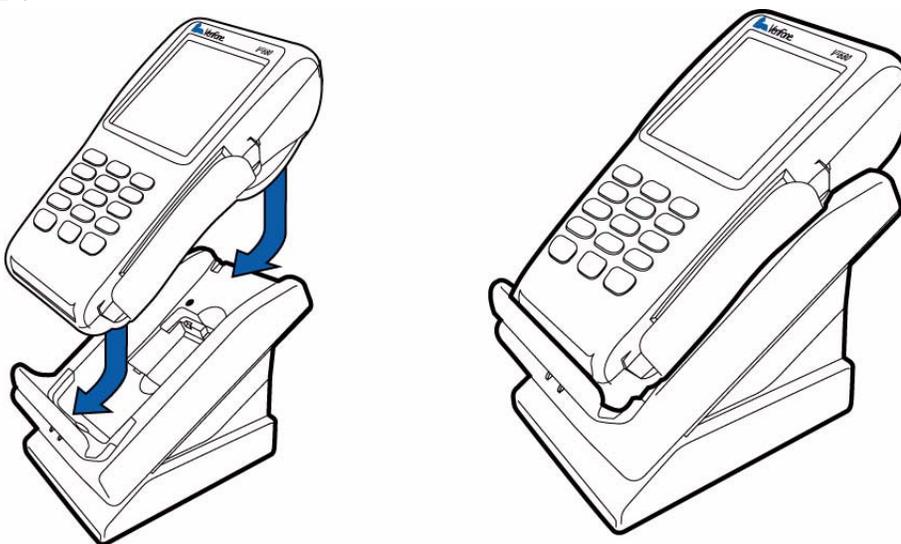


图 26 将 VX 680 终端放置在基站中



注意

对于全功能基站，在为终端上连接的电池充电的同时，还可以为备用电池充电（请参见“在基站上为备用电池充电”）。

为避免因雷击和电涌造成的损失，可以考虑安装电涌保护器。



切勿将外接电源插入室外插座或在室外操作终端。
交易中途中断电源会导致尚未存储于终端内存中的交易数据文件丢失。

将 USB Dongle 连接到基站上

当 VX 680 终端位于基站中时，可以通过 USB Dongle 来驱动外围设备。基站只能连接一个调制解调器 Dongle 以及一个串行 Dongle。终端将忽略第二个调制解调器 Dongle 或串行 Dongle。



全功能基站上的 USB 端口可以连接两个外部 Dongle。标准基站上没有 USB 端口。

- 1 将 USB Dongle 插入位于基站背部的 USB 端口。

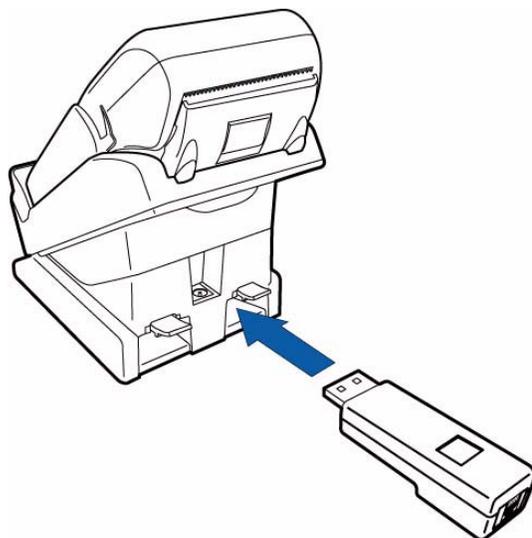


图 27 将外部 Dongle 插入 USB 端口

- 2 将外部 Dongle 插入 USB 端口后，将 VX 680 终端放入基站（请参见“为基站通电”）。
- 3 将外围设备连接到外部 Dongle 上。

在基站上为备用 电池充电

全功能基站可以为 VX 680 终端充电，同时也可以为额外的电池充电。

- 1 将基站连接到电源上（请参见“为基站通电”）。
- 2 将备用电池放入基站，如图 28 所示。

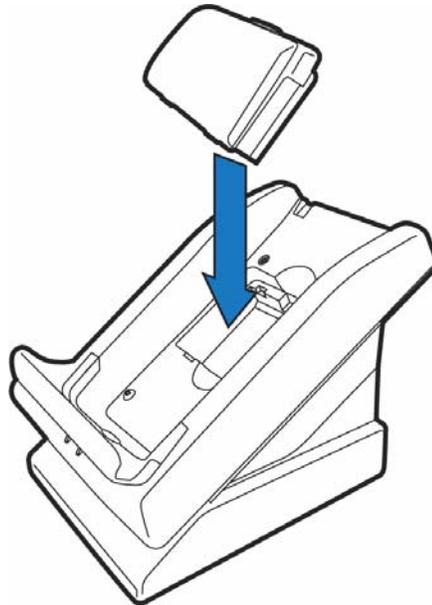


图 28 将备用电池放入基站

- 3 将 VX 680 终端放入基站，同时为备用电池和已安装电池充电。

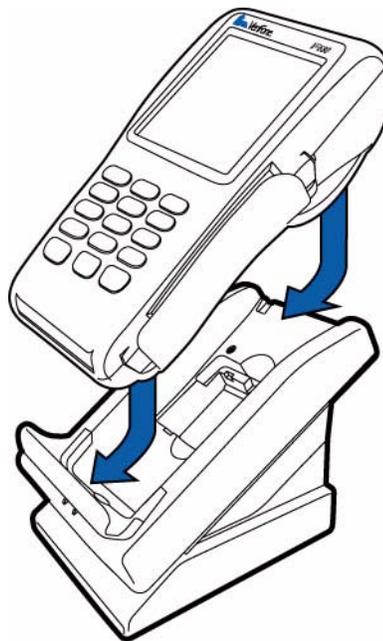


图 29 同时为备用电池和已安装电池充电

执行无线交易

执行无线交易：

- 确保终端位于最有利于信号传输的位置。
- 根据应用程序提供的屏幕说明进行操作。

执行智能卡交易

智能卡交易的步骤因应用程序而异。执行智能卡交易之前，请与您的应用程序提供商核实具体操作步骤。

- 执行智能卡交易*
- 1 将智能卡的触点朝上（请参见图 30）。
 - 2 将智能卡平缓、连续地插入智能卡阅读器槽，直至智能卡稳定插入。
 - 3 只有在应用程序指示交易完成之后，才能取出智能卡。

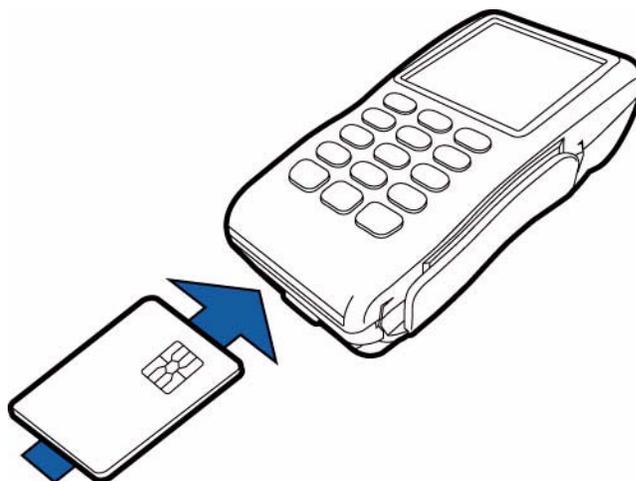


图 30 插入智能卡



在交易完成之前，智能卡应留在阅读器中。过早取出智能卡会使交易失效。

使用磁卡阅读器

VX 680 终端支持信用卡 / 借记卡交易。

- 执行信用卡 / 借记卡交易*
- 1 将带磁条的磁卡放入磁卡阅读器中，正面朝内，面向数字按键键盘。
 - 2 为确保正确读取磁卡，用户应从装置的上方插入，如图 31 所示。

3 将卡刷过智能卡阅读器。

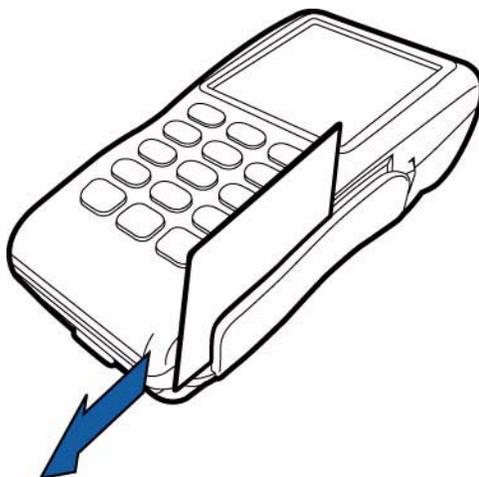


图 31 使用磁卡阅读器

使用手写笔 VX 680 终端具有触摸屏功能，因此可以在交易中使用手写笔。

使用手写笔 1 从终端顶部抽出手写笔，如图 32 所示。

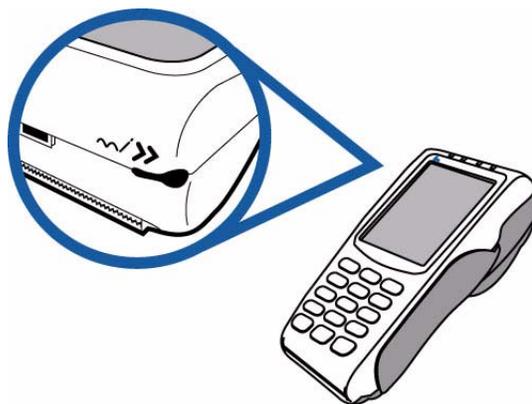


图 32 抽出手写笔

2 手写笔可以拉伸。使用手写笔进行触摸屏交易，如图 33 所示。

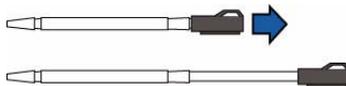


图 33 拉伸手写笔

- 3 也可以通过终端背部的孔将手写笔系到终端上。请用一根绳将其系住，如图 34 所示。

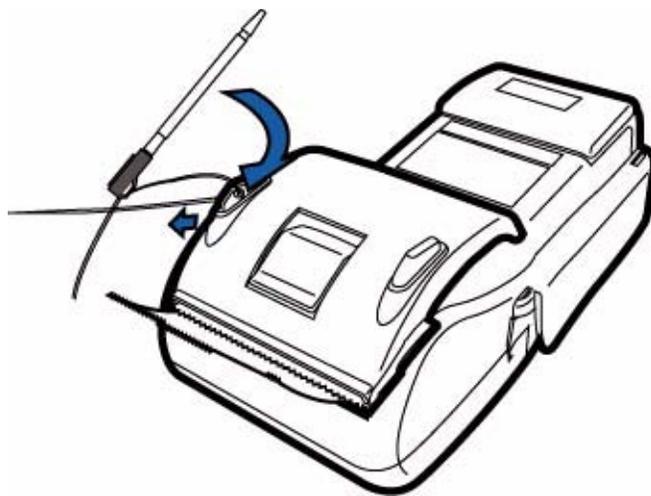


图 34 将手写笔系在终端的背部



技术规格

本章介绍 VX 680 终端的电源要求、尺寸和其他技术规格。

电源 12V DC 2.0 A

直流外接电源 UL、ITE Listed、LPS 电源：

- a 输入额定值：100 - 240V AC， 50/60 Hz
- b 输出额定值：12V DC 2.0 A

圆形连接插头极性：



- 温度**
- 工作温度：0° 至 50° C（32° 至 122° F）
 - 相对湿度：5% 至 90%；无冷凝

- 外部尺寸**
- 长度：168 毫米（6.6 英寸）
 - 宽度：82 毫米（3.2 英寸）
 - 高度：58 毫米（2.3 英寸）



维护

VX 680 终端和基站都没有用户可维护的部件。

清洗终端

清洗终端和基站时，使用干净的潮布蘸一两滴中性清洁剂擦拭即可。对于较难清除的污垢，可用酒精或含酒精的清洁剂清洗。



切勿使用稀释剂、三氯乙烯或酮基溶剂，因为这些化学制品会损伤塑料或橡胶部件。不要将清洁剂或其他溶液直接喷洒到数字按键键盘或终端显示屏上。

终端触点

使用酒精或触点清洁剂轻轻地擦拭触点，以清除污垢。应使 VX 680 电池的外露触点保持干净和不弯曲，这一点很重要。



避免接触 VX 680 电池的触点以及终端的凹陷区域。手指上的油渍会污染触点，使连接不正常。如果使用的是电池电源，并且数据传输频繁发生错误或传输不完整，应清洗触点。

智能卡阅读器

不要私自清洗智能卡阅读器。此操作将导致保修失效。如需智能卡阅读器方面的服务，请与 VeriFone 经销商或服务提供商联系。



VeriFone 服务和支持

有关 VX 680 终端的问题，请与当地的 VeriFone 代表或服务提供商联系。

有关 VX 680 产品服务及维修信息，联系方式如下：

- 美国 - VeriFone 服务和支持小组， 1-800-VeriFone (837-4366)，
周一至周五，早 8 点至晚 8 点（东部时间）
- 其他国家（地区）- 请与 VeriFone 代表联系

退回终端或智能电 池以获得服务

必须先获得 MRA 号，才能将 VX 680 终端、智能电池或基站退回 VeriFone。以下步骤说明了如何退回一个或多个 VX 680 终端、智能电池或基站以进行维修或更换（仅适用于美国客户）。



如果是其他国家（地区）的客户，建议您与当地的 VeriFone 代表咨询关于终端或电池的服务、退货或更换事宜。

退回终端以便获得服务

- 1 从要退回的每个 VX 680 终端、智能电池或撬形部件底部的印刷标签上，收集下列信息：
 - 产品 ID，包括型号和部件号。例如，“VX 680”和“M268-XXX-XXX-xxx”。
 - 序列号 (S/N nnn-nnn-nnn)。
- 2 通过下列步骤之一获得 MRA 号：
 - a 美国用户可拨打 VeriFone 免费电话 1-800-VeriFone 并按自动菜单选项操作。
 - 听到自动语音提示后，选择 MRA 选项。MRA 服务部门的工作时间是周一至周五的早 8 点至晚 8 点（东部时间）。
 - 向 MRA 代表提供步骤 1 中收集到的信息。如果序列号列表很长，可以将序列号列表连同在步骤 1 中收集到的信息传真给 MRA 服务部门，传真号是 727-953-4172（美国）。
 - b 将型号和部件号传真至 “VeriFone MRA Dept.”
 - 请务必附上您的电话号码以及传真号码。
 - c 填写 http://www.verifone.com/aboutus/contact/contact_form.cfm 上提供的查询联系表单。
 - 在 “Subject”（主题）框中填写 “VeriFone MRA Dept.”。
 - 在 “Note”（说明）框中填写型号和部件号。



对于每个退回给 VeriFone 的 VX 680 终端，都必须提供一个 MRA 号，即使被退回的多个设备具有相同的型号也是如此。

- 3 详细描述问题。
- 4 提供返还维修或更换后的产品的运输地址。
- 5 记录以下内容：
 - 分配给您的 MRA 号码。
 - 分配给您退回以获取服务或维修的 VX 680 终端、智能电池或基站的 VeriFone 序列号（终端序列号标注在产品底部）。
 - 货运单据，如用于跟踪货物运送的航空运输提货单编号。
 - 被退回设备的型号（型号标注在 VX 680 终端底部的 VeriFone 标签上）。

附件和文档

VeriFone 为 VX 680 终端提供了下列附件和文档。订购时，请注明左列中的部件号。

- VeriFone 在线商店，网址为：www.store.verifone.com
- 美国 - VeriFone 客户开发服务中心，800-VeriFone (837-4366)，周一至周五，早 7 点至晚 8 点（东部时间）
- 其他国家（地区）- 请与 VeriFone 代表联系

外接电源

请联系当地的 VeriFone 经销商确定所需的外接电源和电源线。

PWR268-001-01-A 直流外接电源（通用）

CBL268-008-01-A 交流电源线（美国）

热敏打印纸

CRM0047-20 热敏打印纸，20 卷批量装

VeriFone 清洗工具包

02746-01 清洗工具包

备用电池

BPK268-001-01-A VX 680 备用电池

USB 主机缆线

CBL268-003-01-A VX 680 USB 主机缆线

调制解调器 Dongle

24125-01-R VX 680 调制解调器 Dongle

串行 Dongle

24124-01-R VX 680 串行 Dongle

USB 主机缆线

CBL268-003-01-A

电话线

00124-17 2.1 米（7 英尺）电话线，黑色，带 RJ11 标准连接接口

文档

| | |
|--|---------------------|
| 《VX 680 Certifications and Regulations Sheet》 | VPN DOC268-001-EN-A |
| 《VX 680 Quick Installation Guide》 | VPN DOC268-002-EN-A |
| 《VX 680 Reference Manual》 | VPN DOC268-004-EN-A |
| 《VX 680 Full-Featured Base and Dongle Quick Installation Guide》 | VPN DOC268-006-EN-A |
| 《VX 680 Standard Base Quick Installation Guide》 | VPN DOC268-005-EN-A |
| 《Verix eVo Volume I: Operating System Programmers Manual》 | VPN DOC00301 |
| 《Verix eVo Volume II: Operating System and Communication Programmers Manual》 | VPN DOC00302 |
| 《Verix eVo Volume III: Operating System Programming Tools Reference Manual》 | VPN DOC00303 |



故障排除指南

下文所述故障排除指南旨在帮助您成功安装和配置 VX 680 终端。本章列出了操作 VX 680 终端时可能遇到的典型故障示例，以及解决问题可以采取的步骤。

如果按指南操作之后问题依然存在，或者下文并未涉及该问题，请与当地的 VeriFone 代表联系，以寻求帮助。

注意



VX 680 终端配有防拆卸标签。VX 680 装置没有需要用户维护的部件。任何情况下，都不要尝试拆卸终端。只能按照本指南指定的内容进行调整或维修。如需任何其他服务，请与当地的 VeriFone 服务提供商联系。由其他非 VeriFone 授权代表进行维修将导致产品保修失效。



小心

只可使用 VeriFone 提供的外接电源。使用额定值不正确的电源会损坏终端或导致它无法正常工作。排除故障之前，请确保终端所用电源满足终端底部的指定要求。（有关电源技术规格的详细信息，请参阅第 3 章“技术规格”）。选择适当额定值的电源，然后再开始排除故障。

终端不能启动

- 确保智能电池的电量状态没有低于“极低”级别。
- 对智能电池重新充电，或者更换该电池。
- 确保按下绿色 ENTER/ON 键大约 4 秒钟，直到终端指示灯亮起为止。

终端显示屏显示的信息不正确 / 不可读

- 对电池重新充电，或者更换该电池。
- 将 VX 680 终端连接到已知正常的电源（如果有）上，查看是否能解决问题。
- 如果问题依然存在，请与当地的 VeriFone 代表联系，以寻求帮助。

智能电池无法充电

第一次为 VX 680 智能电池充电时，必须充满，这样才能确保其正常工作。

注意



- 让 VX 680 终端与外接电源连接 6 小时，以确保电池充满。
- 锂离子电池不受浅充电的影响。另外，当终端未连接外接电源或电池时，将由钮扣电池为安全电路供电。
- 如果取下电池并断开终端外接电源，则会缩短钮扣电池的寿命，钮扣电池无法充电，一旦用尽，只能进行更换。
- 在不用时，关闭 VX 680 终端，以节省电池电量。如果较长时间不使用终端，请定期将锂离子电池插入终端并开启终端电源，以检查电池电量。电池电量不可长期低于 10%，否则将造成电池容量永久性降低。电池充电时，请将电源线连接在终端上，并将外接电源插入墙上的插座。
- 当智能电池的电量达到极低电量状态时，VX 680 终端自动关闭。如果发生这种情况，必须将智能电池重新充电至少半小时，才能为终端供电。当智能电池放电低于此“极低”状态时，可能需要反复充电几次才能使安全电路复位。

基站中的备用电池无法充电

在基站中安装备用电池以进行充电时，如果正在充电，基站 LED 指示灯将闪烁琥珀色光，如果电池已充满电，则该指示灯将持久以绿光亮起。如果电池没有充完电，且 LED 指示灯不闪烁琥珀色光，请检查电池触点以及终端基站内的触点，确保触点干净。另外，尝试为已知状态良好的电池充电，以便了解问题在于基站还是电池。如果问题依然存在，请与当地的 VeriFone 代表联系。

空白显示屏

如果 VX 680 终端显示屏显示的信息不正确或不可读：

- 外接电源可能未正确连接。取出并重新安装电池。
- 检查终端的电源连接。
- 拔掉电源，然后重新接通终端电源。
- 如果问题依然存在，请与当地的 VeriFone 服务提供商联系。

终端不能拨号

如果终端不能拨号：

- 检查电话线连接。
- 将电话线插入工作正常的电话机，检查是否有拨号音，以此确定电话线能否正常工作。
- 用确认能正常工作的电话线更换连接到终端的电话线。
- 如果问题依然存在，请与当地的 VeriFone 服务提供商联系。

打印机不能打印

如果打印机无法正常工作：

- 确保终端中的电池安装正确。如果终端内没有电池，打印机将不打印。
- 检查电池状态或终端的电源连接。如果电池中剩余的电量不足以完成打印操作，则打印机不能打印。
- 检查打印机是否缺纸（慢速闪烁红光），打印纸卷是否安装正确。打开打印纸卷盖，装入一卷新的打印纸，或者确保纸卷进纸正确。如果指示灯持久亮起红光，则表明打印机出现错误。

- 验证打印机盒盖是否正确锁合。
- 如果问题依然存在，请与当地的 VeriFone 经销商或服务提供商联系。

打印机卡纸

如果打印机内卡纸：

- 按下终端底部的按钮以松开打印纸卷盖，然后掀开此盒盖。
- 撕掉打印纸卷上已损坏的打印纸，清洗送纸部件。
- 安装一卷打印纸，具体操作参见“安装打印纸卷”。
- 如果问题依然存在，则打印纸质量可能有问题。请安装一卷新的优质打印纸。



劣质打印纸会导致卡纸。如欲订购优质 VeriFone 打印纸，请参见“附件和文档”。

数字按键键盘没有响应

如果数字按键键盘无法正常响应：

- 检查终端显示屏。如果按键时显示屏上显示错误的字符或不显示字符，请按照“交易处理失败”中概述的步骤操作。
- 如果按下功能键时没有执行相应的操作，请参考该应用程序的用户文档，确保数据输入操作是正确的。
- 如果问题依然存在，请与当地的 VeriFone 代表联系。

交易处理失败

有多种原因会导致终端无法处理交易。请按照下列步骤排除故障。

检查磁卡阅读器

- 使用一个或多个不同的磁卡进行交易测试，确保问题不是由磁卡引起的。
- 确保刷卡操作正确。使用 VX 680 磁卡阅读器时，卡上黑色磁条应向下并朝向数字按键键盘，而且应从终端上方插入（请参见图 31）。
- 使用数字按键键盘替代磁卡阅读器，手动处理交易。如果手动交易正常，则问题可能是由磁卡阅读器引起的。
- 请与 VeriFone 经销商或服务提供商联系。
- 如果手动交易不成功，请检查电话线。

检查智能卡阅读器

- 使用多个不同的智能卡进行测试，确保问题不是由智能卡引起的。
- 确保智能卡插入正确，而且没有过早取出。
- 确保 MSAM 卡正确插入卡槽，且卡槽正确接合（请参见“安装/更换 MSAM 卡”）。
- 请与 VeriFone 经销商或服务提供商联系。
- 如果手动交易不成功，请检查电话线。

检查电话线

- 从 VX 680 终端拔出电话线，接到工作正常的电话机上，检查是否有拨号音。如果没有，请更换电话线。
- 如果问题好像是由电话线路引起的，请与被呼叫方联系，检查他们的系统是否正常。如果对方线路没有问题，请联系电话公司检查您的线路。
- 如果电话线路正常，请与当地的 VeriFone 代表联系，以寻求帮助。



字母

- HDMI 6, 18
- MSAM 卡 22
- MSAM 卡槽 22
- RS232 UART 18
- SIM 卡
 - 用于 GSM 模式 24, 25
- USB Dongle
 - 串行 18
 - 调制解调器 18
- USB 串行 Dongle 18
 - 订购 42
- USB 调制解调器 Dongle
 - 订购 42
- USB 主机缆线 17, 42
- VX 680
 - 打开电池电源 26
- VX 680 启动
 - 电池模式 26

A

- 安装 9
 - MSAM 卡 22
 - MSAM 卡槽 22
 - 打开包装盒 14
 - 将终端连接到电话线 18
 - 连接终端外接电源 28
 - 终端位置 14

B

- 备用电池
 - 订购 42
 - 在全功能基站上充电 33
- 标准基站 30
- 拨号问题
 - 故障排除 46

D

- 打印机
 - 故障排除 46
- 打印纸
 - 订购 42
- 打印纸卷
 - 安装 19
 - 用于热敏打印机 19, 47
- 电池
 - 另请参见智能电池
 - 延长电池寿命 29
- 电池模式
 - VX 680 26
- 电话线
 - 订购 42
- 电话线连接 18
- 电气注意事项 14, 22
- 电源适配器缆线 16

F

- 服务
 - 退回电池以进行维修或更换 41
 - 退回终端以进行维修或更换 41
- 附件 42
 - VeriFone 清洗工具包 42
 - 电话线 42
 - 订购 42
 - 热敏打印纸 42
 - 外接电源 42
 - 文档 43

G

- 故障排除
 - 打印机 46
 - 电池 45
 - 数字按键键盘 47
 - 显示屏 45, 46
 - 指南 45
 - 终端 45, 46
 - 终端交易 47

H

环境因素 14

J

基站 29

技术规格

电源 37

温度 37

直流外接电源 37

技术支持

联系 VeriFone 41

退回电池以进行维修或更换 41

退回终端以进行维修或更换 41

交易

无线 34

智能卡 34

静电释放 22

预防 22

K

卡纸

故障排除 47

L

联系 VeriFone 41

连接端口 16

Q

清洗工具包 42

订购 42

全功能基站 30

R

热敏打印机

故障排除 46

关于热敏打印纸 19, 47

卡纸 47

热敏打印纸

存储 19

订购 42

S

数字按键键盘

故障排除 47

W

外接电源

订购 42

交流电型 42

连接 28

直流电型 42

维护

清洗终端 39

清洗终端触点 39

退回电池以进行维修或更换 41

退回终端以进行维修或更换 41

文档 42

订购 43

缩略词定义 6

约定 6

无线交易 34

X

显示屏

故障排除 45, 46

Z

智能电池 29

安装 27

充电 29

处理 29

电池寿命 29

功能部件 26

故障排除 45

节电 26

再充电 29

终端

电气注意事项 14

服务和支持 41

附件 42

更换 41

功能部件 15

故障排除 45, 46

环境因素 14

清洗 39

维修 41

文档 42

优点 10

终端功能部件

常用 15



VeriFone, Inc.
2099 Gateway Place, Suite 600
San Jose, CA, 95110 USA
1-800-VERIFONE
www.verifone.com

VX 680

安装指南

