

Omni 5xxx 和 V^x5xx/V^x6xx

安裝指南



Omni 5xxx 和 V^x5xx/V^x6xx 安裝指南
© 2005 VeriFone, Inc.

保留所有權利。未經 VeriFone, Inc. 書面許可，不得以任何方式複製或傳播本文件內容的任何部份。

本文件中包含的資訊如有變動，恕不另行通知。雖然 VeriFone 竭力確保本文件內容的準確性，但本文件仍然可能包含錯誤或遺漏。文件中的範例和範例程式僅用於說明的目的，可能並不適合您的需要。在將軟體投入生產用途前，您應該先確認範例或範例程式的適用性。本文件，包括但不限於範例和軟體程式，均以「現狀」提供。

VeriFone、VeriFone 標誌、Omni、VeriCentre、Verix 和 ZonTalk 是 VeriFone 的註冊商標。其他與 VeriFone 產品和服務相關的品牌名稱或商標是 VeriFone, Inc. 的商標。

本手冊中出現的其他品牌名稱和商標為其各自擁有者的財產。

意見或建議？ 請將對本文件的所有意見或建議，以電子郵件傳送到您當地的 VeriFone 支援團隊。



請勿將 V^x6xx 鋰智慧型電池丟棄至火中。鋰電池必須回收或是適當地處置。請勿將鋰電池丟棄至市立的廢棄物場。



VeriFone, Inc.
2099 Gateway Place, Suite 600
San Jose, CA, 95110 USA

www.verifone.com

VeriFone 部件編號 23216-TC，修訂版 B



前言	5
針對的讀者	5
組織	5
相關說明文件	6
慣例和縮寫	6
文件慣例	6
縮寫定義	7
第 1 章	
終端概述	
功能與優點	10
非常易於使用	10
「換手」設計所提供的工作台效能	10
實在的多應用程式能力	10
無線連通性	10
第 2 章	
終端設定	
選擇終端位置	11
易於使用	11
環境因素	11
電氣考量事項	12
打開包裝盒	12
檢查終端功能	13
前面板	13
連接接口	14
連接電話線	16
安裝紙卷	17
安裝 / 更換 MSAM 卡	19
連接選購的裝置	21
V ^x 5xx 選購裝置連接	21
V ^x 6xx 選購裝置連接	23
支援的外接式印表機	24
連接終端外接電源	25
智慧型電池	26
安裝	27
拆下	27
充電	27
電池壽命	27
安裝 / 更換 SIM 卡 (GSM/GPRS 機型)	28
天線	30
安裝	30
方向	31
更換天線	32
無線交易	32
智慧卡交易	32
磁卡讀取器使用方法	33

第 3 章		
規格	電源.....	35
	直流外接電源.....	35
	溫度.....	35
	外部尺寸.....	35
	重量.....	36
第 4 章		
維護	清潔終端.....	37
	終端接點.....	37
	智慧卡讀取器.....	37
第 5 章		
VeriFone 服務和支援	退回終端或智慧型電池以進行維修.....	39
	配件和說明文件.....	40
	外接電源.....	40
	熱感印表機紙.....	40
	VeriFone 清潔工具組.....	40
	電話線.....	40
	旋轉架.....	41
	說明文件.....	41
第 6 章		
疑難排解準則	終端無法啟動.....	43
	終端顯示並未出現正確 / 可讀取的資訊.....	43
	智慧型電池無法充電.....	44
	空白顯示幕.....	44
	終端不能撥號.....	44
	印表機無法列印.....	44
	印表機夾紙.....	44
	週邊裝置無法運作.....	45
	鍵盤沒有回應.....	45
	交易處理失敗.....	45
	索引	47



本指南為設定和安裝 V^x5xx/V^x6xx 終端系列的主要資訊來源。



注意

在本文件中，V^x5xx/V^x6xx 指的是 VeriFone 終端系列，包括 V^x 510 (Omni 5150) 和 V^x 610 (Omni 5600)。V^x5xx/V^x6xx 為 VeriFone 下一代付款終端系列，其產品線延伸則鎖定為高階工作台和無線付款市場區隔。

針對的讀者

本指南為安裝和配置 V^x5xx/V^x6xx 終端的使用者提供有用的資訊。同時也提供終端功能的基本說明。

組織

本指南的組織結構如下：

第 1 章「終端概述」。提供 V^x5xx/V^x6xx 終端系列的概述。

第 2 章「終端設定」。說明如何設定和安裝 V^x5xx/V^x6xx 終端。其中說明如何選擇位置、接上電源和連接電話線，以及如何配置選購的週邊裝置。

第 3 章「規格」。討論 V^x5xx/V^x6xx 終端的電源需求和尺寸大小。

第 4 章「維護」。說明如何維護 V^x5xx/V^x6xx 終端。

第 5 章「VeriFone 服務和支援」。提供聯絡您當地 VeriFone 代表或服務供應商的資訊，以及如何從 VeriFone 訂購配件或說明文件。

第 6 章「疑難排解準則」。介紹在安裝和配置終端遇到問題時的疑難排解準則。

相關說明文件

若要進一步瞭解 V^x5xx/V^x6xx 終端，請參考下列文件組合：

- 《Omni 56xx and V^x6xx Certifications and Regulations》, VPN - 23644
- 《Omni 5100/5150 and V^x510, Omni 3730 Certifications and Regulations》, VPN - 23218
- 《Omni 56xx and V^x6xx Quick Installation Guide》, VPN - 23643
- 《Omni 5100/5150 and V^x5xx Quick Installation Guide》, VPN - 23219
- 《Omni 5xxx and V^x5xx/V^x6xx Privacy Shield Quick Installation Guide》, VPN - 23642
- 《Omni 56xx and V^x6xx Carrying Case Quick Installation Guide》, VPN - 23640
- 《Omni 56xx and V^x6xx Attachable Strap/Handstrap Quick Installation Guide》, VPN - 23641
- 《Omni 5xxx 和 V^x5xx/V^x6xx 安裝指南》, VPN - 23216 - TC
- 《Omni 5xxx and V^x5xx/V^x6xx Reference Manual》, VPN - 23217
- 《Verix V Operating System Programmer's Manual》, VPN - 23230
- 《Verix V Tools Programmer's Manual》, VPN - 23231

慣例和縮寫

本節說明本指南中使用的慣例和縮寫。

文件慣例 文中使用各種慣例協助您快速識別特殊的格式。表 1 中描述這些慣例並舉例說明其用法。

表 1 文件慣例

慣例	意義	範例
藍色	藍色文字表示交互參照的術語。	請參閱慣例和縮寫。
斜體	斜體表示書名或強調。	您必須在印表機中裝入一卷熱感紙。
Courier	Courier 字體用於指定螢幕上的文字，例如您在命令提示中輸入的內容，或用於提供 URL。	<code>http://www.verifone.com</code>

表 1 文件慣例

慣例	意義	範例
	鉛筆圖示用於醒目提示重要資訊。	RS-232 類型的裝置無法和 PIN 小鍵盤接口一起運作。
	驚嘆號表示硬體或軟體可能發生故障或遺失資料。	終端不能防水或防塵，僅限室內使用。
	閃電符號用於警告可能造成人身傷害的情況。	為避免電擊，不要在靠近水的地方使用終端。

縮寫定義 文中使用各種縮寫來代替完整的定義。表 2 列出各項縮寫及其定義。

表 2 縮寫定義

縮寫	定義
AC	交流電
ATM	自動提款機
CDMA	分碼多工存取
CR	支票讀取器
EMV	Europay MasterCard 和 VISA
GPRS	整合封包無線通訊服務
GSM	全球行動通訊系統
ITP	內部熱感印表機
LCD	液晶顯示器
LED	發光二極管
MRA	商品退貨授權
MSAM	微模組大小安全性存取模組
PED	PIN 輸入裝置
PIN	個人識別碼
RJ45	Registered Jack 45
RS-232	建議使用的標準 232
SAM	安全性存取模組
VPN	VeriFone 部件編號
Wi-Fi	無線通訊

終端概述

本章提供 V^x5xx/V^x6xx 終端系列的簡短說明。V^x5xx/V^x6xx 終端系列代表了電子付費時代即將來臨。這些終端是各式產品系列中的成員，能夠對目前的 Omni 工作台和可攜式終端使用者，提供一條邁入未來的康莊大道。

V^x5xx 系列包含了高效能工作台終端，並具有固定式及模組化加強型通訊選項。V^x510（亦稱為 Omni 5150）是入口點工作台終端。

V^x6xx 系列代表新一代的無線終端。作為先鋒的 V^x610（亦稱為 Omni 5600）的主要特色為與 V^x510 相同的光鮮和洗練設計，不同的是，它是使用無線技術（包括 Wi-Fi、CDMA 及 GSM/GPR）的可攜式、電池供電的造型規格。

前衛的人體工學設計符合流行趨勢，在整合的終端中提供工作台的功能和 32 位元效能，可以由消費者進行輸入。此外，V^x5xx/V^x6xx 系列也是 VeriFone 頗受好評的多應用程式平台的入口點，這個平台可以在單一的終端上安全地支援付費和加值應用程式。



注意

VeriFone 為不同的市場提供 V^x5xx/V^x6xx 終端的多種版本。您的終端可能會有不同的配置。下列裝置不一定包含在內：智慧卡讀取器，或者零至三個 MSAM 卡槽。



功能一覽

- 以便利的「換手」(hand-over) 設計提供功能和可用性。
- 安全地支援和執行付費和加值應用程式。
- 多應用程式操作環境。
- 為 EMV 智慧卡交易提供無與倫比的效能。
- 32 位元處理和多工能力。
- 安全性架構符合 PED 和複雜檔案驗證的規格。

功能與優點

V^x5xx/V^x6xx 終端恰到好處地組合了特色和功能。這包括三軌磁條卡讀取器、智慧卡讀取器、整合式 PIN 小鍵盤和安靜但快速的內部熱感印表機 (ITP)。

非常易於使用

- 前衛的設計符合流行趨勢，而且十分輕便，消費者使用終端輸入 PIN 或其他內容時都很便利。
- 符合直覺的 ATM 風格介面，大型 8 行 x 21 字元背光顯示幕，具有分割式螢幕功能、大型按鍵和特大的功能表提示，能簡化訓練並降低需要呼叫協助台的機會。
- 整合式高速熱感印表機簡化裝紙作業，幾乎完全消除了卡紙的現象。
- 三軌、高磁性的磁卡讀取器可以處理大多數的磁條卡。

「換手」設計 所提供的工作台效能

- 32 位元處理和多工能力讓付費、相關作業及增值應用程式都能快速進行。
- 顯示幕和印表機的卓越圖形處理能力會快速呈現標誌、圖形字型和字元形式的語言。
- 「VeriCentre 裝置管理套裝程式」利用進階的檔案壓縮功能，讓應用程式軟體能有效地同時下載到幾百個終端。
- 整合式 PIN 小鍵盤在 PIN 控制的應用程式時能提供更高的便利性。
- VeriFone 作為全球電子付費的領導者，才能確保提供毫不妥協的可靠性。

實在的多應用程式能力

- 3、4 或 6 MB 的記憶體，以及 Verix V OS 的動態記憶體配置在單一的終端上，可支援兩個或三個一般大小的應用程式。
- 主要智慧卡讀取器和 MSAM 保護機密的財務資料，並支援多個智慧卡方案。
- V^x5xx/V^x6xx 終端系列和 SoftPay EMV 軟體已得到 EMV 智慧卡解決方案的 Level 1 和 Level 2 Type 認可。Verix EMV 程式庫提供其他符合 EMV 應用程式的高效率開發。
- VeriShield 安全性架構符合已公佈的 PED 規格，可提供複雜的檔案驗證功能，以防止在 V^x5xx/V^x6xx 終端上執行未經授權的軟體。

無線連通性

- 利用 V^x6xx 無線終端，幾乎任何地點都可以付款。客戶不需限制在固定的位置。
- 使用最新的無線技術便可進行「始終開啓」的無線連線，包括 GSM/GPRS、CDMA 及 Wi-Fi。



終端設定

本章說明終端的設定程序。您將學到如何：

- 選擇終端位置並保護終端不會受到不利的環境因素。
- 打開包裝盒。
- 檢查終端功能。
- 連接電話線。
- 在印表機中安裝紙卷。
- 連接選購的裝置。
- 連接終端外接電源。
- 連接外接式天線（只適用於部份的 V^x6xx 機型）。
- 管理無線交易。
- 管理智慧卡或信用卡 / 現金轉帳卡交易。請參閱智慧卡交易和磁卡讀取器使用方法。

選擇終端位置

選擇 V^x5xx 和 V^x6xx 終端的位置時，請使用下列準則。

- 易於使用**
 - 選擇對商家和持卡人都很便利的位置。
 - 選擇平坦的支撐面，例如工作台或桌子。
 - 選擇靠近電源插座和電話 / 數據機線連接的位置。為了安全起見，不要在地板上的通道中佈置電源線，或讓電源線跨過通道。
- 環境因素**
 - 請勿在高溫、多灰塵、高濕度、潮濕、有腐蝕性化學品或油份的環境中使用終端。
 - 請將終端遠離陽光直射和熱源所在（如鍋爐或馬達）。
 - 請勿在室外使用終端。



終端不能防水或防塵，僅限室內使用。因雨淋或灰塵侵入而導致的裝置損壞可能會導致保固時效。

- 電氣考量事項**
- 避免在雷暴發生時使用本產品。
 - 避免在靠近電氣裝置或其他導致電壓劇烈波動或發出電氣雜訊的裝置（例如冷氣、電動馬達、霓虹燈、高頻率或磁性安全裝置，或電腦設備）附近放置終端。
 - 請勿在有水或潮濕的環境中使用終端。



為避免電擊危險或終端損壞，請不要在有水的地方、潮濕的地下室、浴缸、洗臉盆、廚房水槽、洗衣盆或游泳池附近使用本終端。

打開包裝盒

打開包裝盒，並仔細檢查其中的物品是否可能受到損壞或因運輸而受損。V^x5xx 和 V^x6xx 為安全產品，任何損壞行為都可能導致終端無法正常發揮功能。

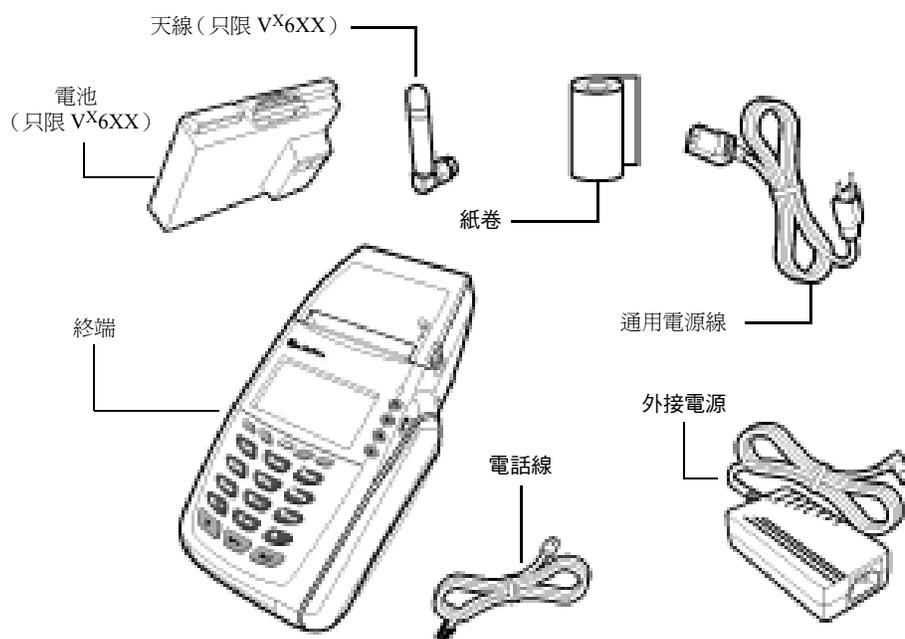


圖 1 V^x5xx 和 V^x6xx 產品元件

如果要打開包裝盒 1 拆開包裝並檢查下列項目（參見圖 1）：

- 終端
- 外接電源
- 電話線
- 電源線
- 外接電池（只適用於 V^x6xx）
- 天線（只適用於 V^x6xx，如果運送時鬆開）
- 紙卷

- 2 拆開終端和其他零件的所有塑膠外包裝。
- 3 移開 LCD 螢幕上的透明保護膜。



請勿使用已被損壞或被拆卸過的終端。這個 V^x5xx 和 V^x6xx 終端配備了封條標籤。如果標籤或零件似乎已被損壞，請立即通知運輸公司和您的 VeriFone 代表或服務供應商。

- 4 保留運輸包裝盒和包裝材料，以便將來重新包裝或搬運終端。

檢查終端功能

在繼續安裝程序之前，請注意 V^x5xx 和 V^x6xx 終端的功能（參見圖 2）。

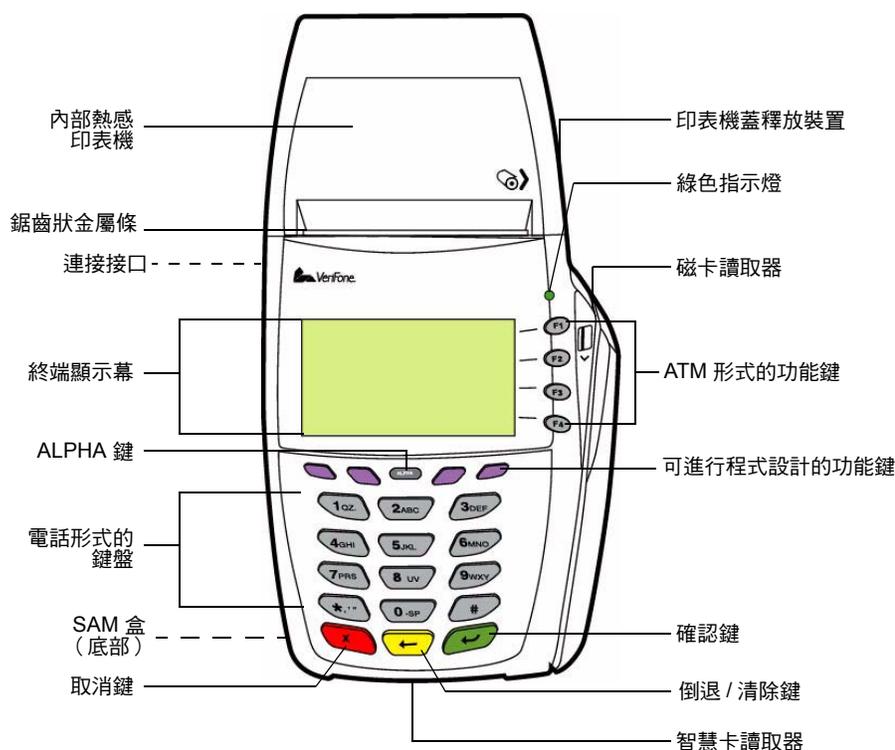


圖 2 V^x5xx 和 V^x6xx 終端功能（前面板）

前面板 前面板包括下列功能：

- 一個終端顯示幕，背光 LCD 螢幕。
- 五種類型的按鍵：
 - a 有 12 個按鍵的電話形式鍵盤。
 - b 四個 ATM 形式功能鍵，分別標記為 F1 到 F4，位於 LCD 螢幕的右邊。
 - c 四個沒有標籤可進程式設計的功能鍵，位於鍵盤上方。

d 三個彩色的功能鍵，位於小鍵盤下方（圖示在右側，由左至右分別為：取消、倒退 / 清除、確認）。



e ALPHA 鍵，位於鍵盤頂部的中央。

- 磁卡讀取器，內嵌在右側。右側的圖示展示正確的刷卡方向，磁條應向下並面向內側（朝向鍵盤）。
- 綠色指示器 LED 表示已電源已開啓。
- 內部熱感印表機。
- 智慧卡讀取器，內嵌到終端前方。右側顯示的圖示指出卡的正確位置和插入方向。
- SAM（安全性存取模組）盒，內嵌到終端底部。V^x5xx 和 V^x6xx 終端包含 MSAM 卡槽，支援多種儲值卡程式或其他商家所發行卡的需求。



注意 VeriFone 為不同的市場提供 V^x5xx 和 V^x6xx 終端的多種版本。您的終端可能會有不同的配置。下列裝置不一定包含在內：智慧卡讀取器，或者零至三個 MSAM 卡槽。但是，不論配置為何，本指南中所描述的基本過程都是一樣的。

連接接口 將終端顛倒放置以查看連接接口。注意接口是凹進去的。已提供不同的接口，以便將 V^x5xx 和 V^x6xx 連接到通訊線、選購的週邊裝置及電源供應器。

圖 3 顯示 V^x6xx 終端的連接接口。

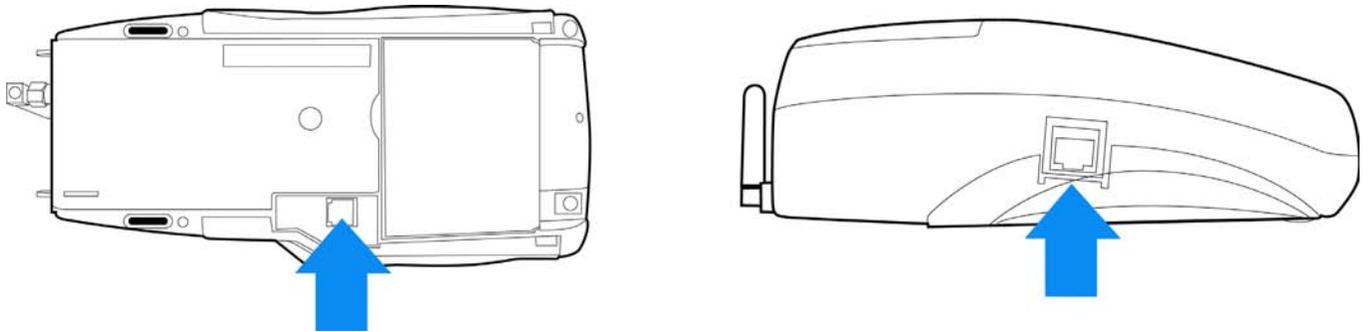


圖 3 V^x6xx 連接接口（側面和底部圖）

圖 4 顯示 V^x5xx 終端的連接接口。

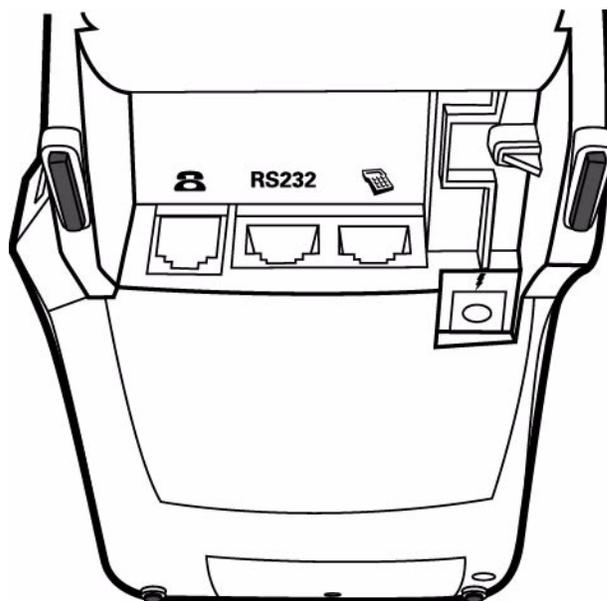


圖 4 V^x5xx 連接接口（底部圖）



請勿將終端通電，除非所有的週邊裝置都已連接。

如需關於如何連接週邊裝置的資訊，請參閱[連接選購的裝置](#)。

連接電話線

將電話線連接到終端上的通訊接口，然後將其直接連接到牆上的電話插口（參見圖 5 和圖 6）。這是直接的連接，而且此線專供終端使用。

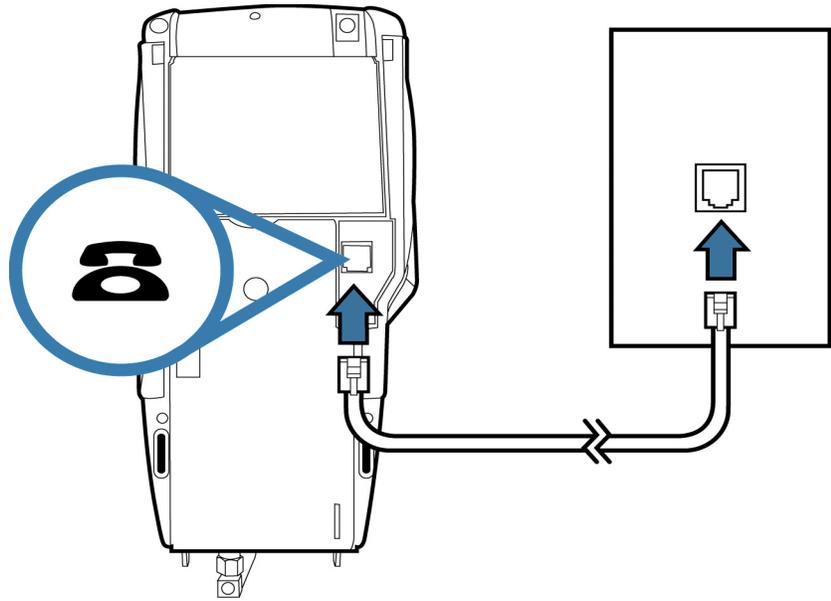


圖 5 V^x6xx 直接的電話連接

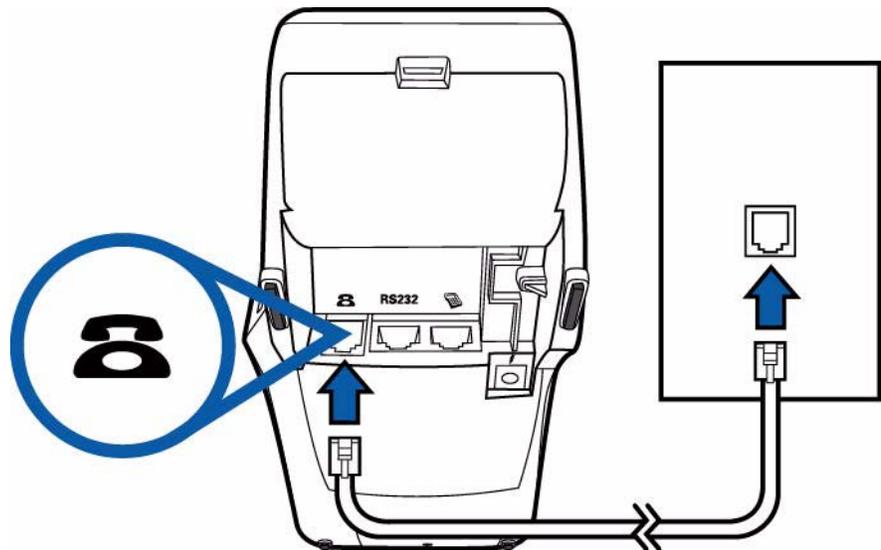


圖 6 V^x5xx 直接的電話連接



為了降低起火的風險，僅使用 26AWG 或更大的電話線。

安裝紙卷

V^x5xx 和 V^x6xx 終端內建快速且安靜的熱感印表機。在您可以處理需要收據或記錄的交易之前，您必須事先在印表機中裝入一卷熱感紙。

ITP 使用一卷寬 57 公釐（2.24 英吋）、長 25 公尺（82 英尺）的單層熱感紙。在距離紙卷末端約 18 英吋處，紙的邊緣會有一條粉紅色缺紙指示線。此線出現後，紙卷上剩餘的紙還足以完成至少一次交易。



小心

劣質的紙會導致印表機卡紙或是產生過量的紙塵。若要訂購高品質的 VeriFone 紙，請參閱配件和說明文件。

將熱感紙存放在乾燥、陰暗的地方。請小心放置熱感紙：擠壓、摩擦、溫度、潮濕和油份都會影響紙張的顏色和存放特性。

如果紙的列印區邊緣有摺疊、摺皺、撕裂或孔洞，請不要裝入這種紙卷。

裝入紙卷的步驟 1 按下位於終端側邊的按鈕以鬆開紙卷蓋，然後將蓋向後掀起（參見圖 7）。

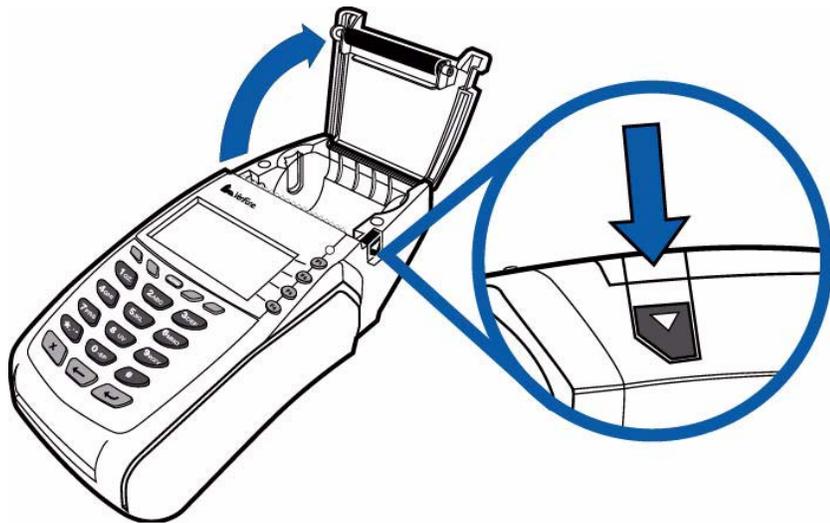


圖 7 打開印表機蓋

2 向上取出印表機紙匣中剩餘的紙卷（參見圖 8）。

- 3 鬆開紙頭用膠水封住的邊緣，或者撕去新紙卷的保護條。將紙卷展開到沒有膠水殘留的地方。



圖 8 取出剩餘的紙卷

- 4 握住紙卷，讓紙卷從底部送出（參見圖 9）。
- 5 將紙卷向下放入印表機紙匣。

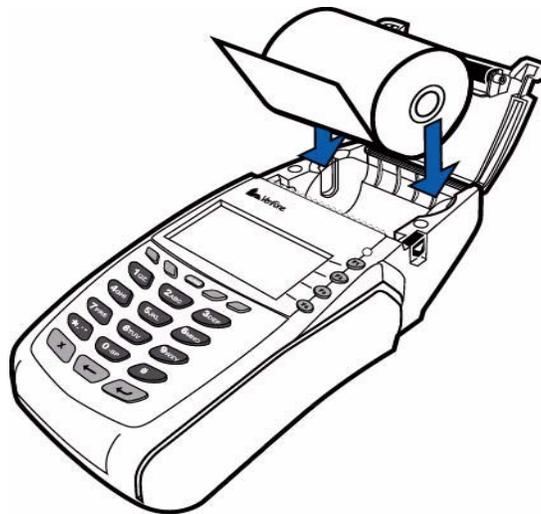


圖 9 載入紙卷

- 6 將紙拉出到膠水殘留的部分完全在印表機紙匣外。

- 7 直線向下輕壓紙卷蓋直到聽到「卡嗒」的關閉聲，讓膠水殘留部分後一小部分的紙延伸到印表機外（參見圖 10）。



若要防止紙卷蓋損壞印表機滾軸，關閉印表機防塵蓋時一定要往下輕按。



圖 10 關閉紙卷蓋

- 8 用印表機上的鋸齒狀金屬條撕割紙。

若要取得訂購紙的資訊，請參閱配件和說明文件。

安裝 / 更換 MSAM 卡

初次收到 V^x5xx 和 V^x6xx 終端時，您可能需要安裝一張或多張 MSAM 卡，或者更換舊卡。



在處理靜電敏感裝置時，請遵守標準的預防措施。靜電釋放可能會損壞本設備。VeriFone 建議使用接地的抗靜電腕帶。

- 更換 / 安裝 MSAM 的步驟
- 1 從終端中取出電源線及 / 或電池（請參閱智慧型電池）。
 - 2 將終端顛倒放置在乾淨的柔軟表面上，以免刮傷鏡片。

- 移開 MSAM 盒蓋的螺絲，將盒蓋向後掀起，就可看到 MSAM 卡槽（參見圖 11）。

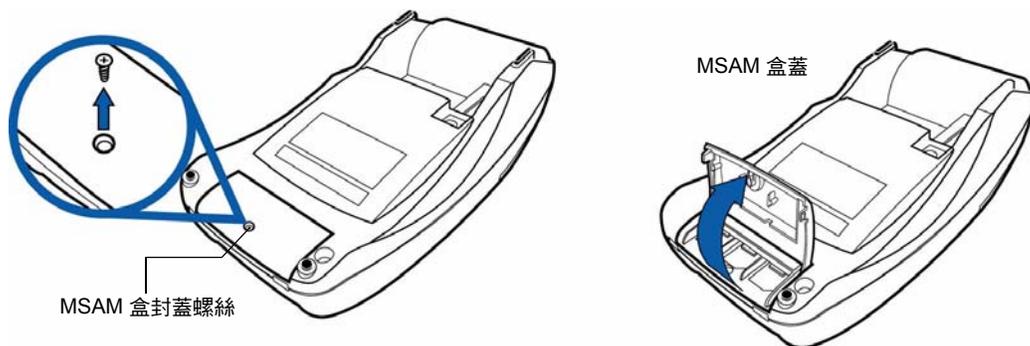


圖 11 打開 MSAM 盒蓋

- 將之前已安裝的 MSAM 卡從 MSAM 卡槽中滑出。
- 將 MSAM 卡對準封蓋的導軌小心插入，直至完全插入為止（參見圖 12）。

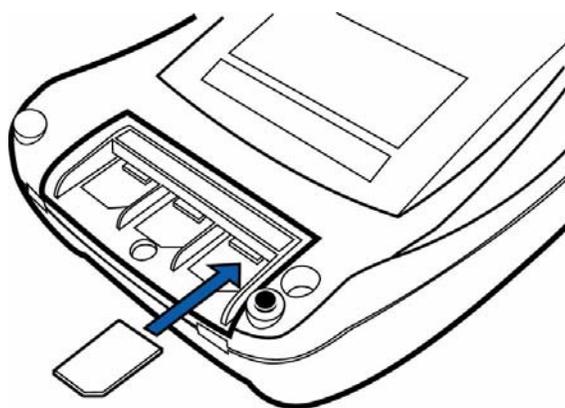


圖 12 安裝 MSAM 卡



注意

插入 MSAM 卡之前，請按照圖 12 中所示的方式來放置它，卡的金色觸點朝向終端尾部的智慧卡讀取器。卡槽連接座有一組觸點，在一角上也有一個凹口，來確保 MSAM 卡的放置正確。MSAM 卡的一角有一個凹口，確保只能用一種方式插入連接座。如果 MSAM 卡安裝錯誤，則 MSAM 盒蓋便無法正常關閉。

- 6 蓋上 MSAM 盒蓋，並重新裝上螺絲（參見圖 13）。

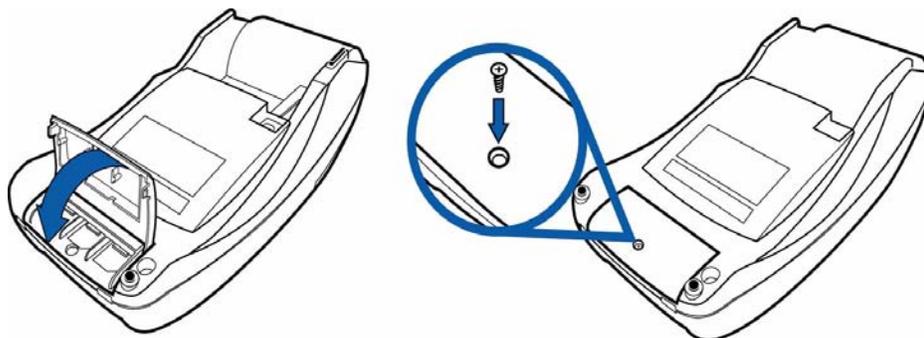


圖 13 關閉 MSAM 盒蓋

連接選購的裝置

V^x5xx 和 V^x6xx 支援一些為電子 POS（銷售點）終端設計的週邊裝置。



連接週邊裝置之前，從終端底部拔出電源線，確認綠色指示燈未亮起。只有在連接好週邊裝置之後，才可以重新連接電源線。若要取得週邊裝置安裝和使用的詳細資訊，請參閱這些週邊裝置隨附的使用者說明文件。

如需關於選購裝置的詳細資訊，請聯絡您的 VeriFone 經銷商。



RS-232 類型的裝置無法在 PIN 小鍵盤接口上運作。PIN 小鍵盤類型裝置無法在 RS-232 接口上運作。如果選購的週邊裝置不能正常運作，請檢查接口連接。

V^x5xx 選購裝置連接

若是 V^x5xx，使用背面板上的兩個接口最多可連接兩個選購裝置。

將 PIN 小鍵盤或智慧卡讀取器連接到 V^x5xx

請使用下列程序來連接 PIN 小鍵盤或智慧卡讀取器。

- 1 將 PIN 小鍵盤或智慧卡讀取器一端上的 RJ45 類型連接座，插入週邊裝置背面上的接口。

若要安裝 PINpad 101、PINpad 201 或 PINpad 1000，請定位並插入固定圈，以保障纜線連接的安全。

如果纜線未連接到智慧卡讀取器或 PIN 小鍵盤，請將介面纜線上小型模組化插頭插入選購裝置的模組化插口。

- 2 將 PIN 小鍵盤纜線另一端 RJ45 類型的連接座，插入終端底部上的 PIN 小鍵盤序列接口。

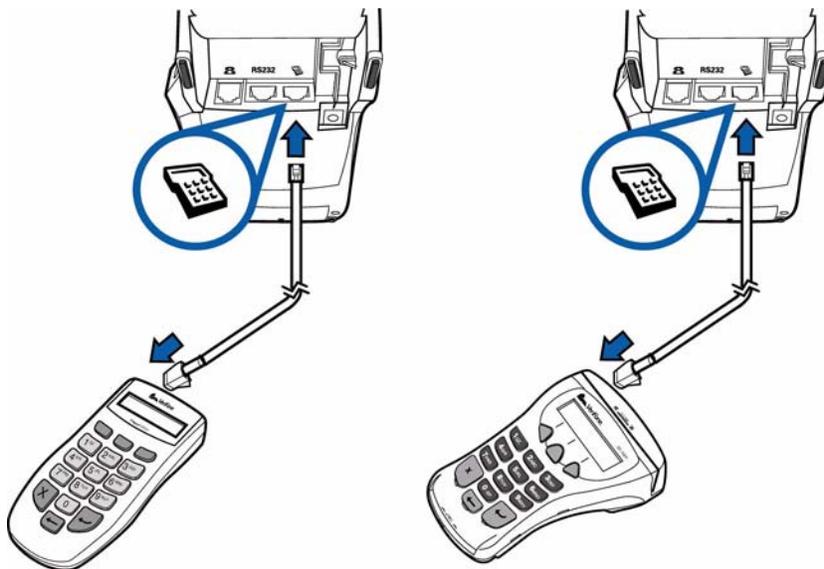


圖 14 V^x5xx PIN 小鍵盤序列接口連接範例

將支票讀取器連接到 V^x5xx

V^x5xx 終端可支援 CR 600 和 CR 1000i 支票讀取器。若要取得這些裝置的資訊，請聯絡 VeriFone 代表或造訪下列網址上的線上商店：www.store.verifone.com。圖 15 提供將週邊裝置連接到 RS-232 接口的範例。



支票讀取器需要獨立的電源。連接支票讀取器或類似裝置之前，從終端底部拔出電源線，確認綠色指示燈未亮起。

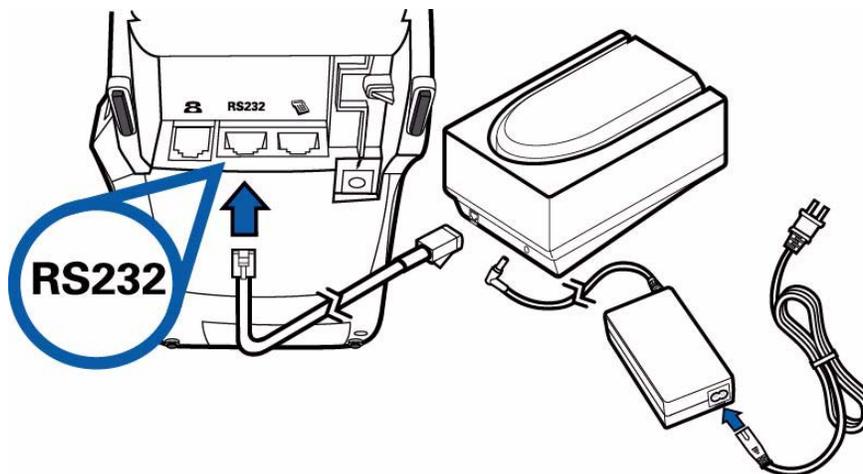


圖 15 V^x5xx 支票讀取器連接的範例

V^x6xx 選購裝置連接 V^x6xx 終端的側面接口可以作為 PIN 小鍵盤接口或 RS-232 接口來操作，視可用的電源而定。

將 PIN 小鍵盤或智慧卡讀取器連接到 V^x6xx

在插入但並未使用電池電源來操作時，側面接口以 PIN 小鍵盤接口來操作，並可將終端連接到 PIN 小鍵盤（參見圖 16）。

請使用下列程序來連接 PIN 小鍵盤或智慧卡讀取器。

- 1 將 PIN 小鍵盤或智慧卡讀取器一端上的 RJ45 類型連接座，插入週邊裝置背面上的接口。

若要安裝 PINpad 101、PINpad 201 或 PINpad 1000，請定位並插入固定圈，以保障纜線連接的安全。

如果纜線未連接到智慧卡讀取器或 PIN 小鍵盤，請將介面纜線上小型模組化插頭插入選購裝置的模組化插口。

- 2 將 PIN 小鍵盤纜線另一端上大型 RJ45 類型的連接座，插入終端側面上的 PIN 小鍵盤序列接口。圖 16 中提供將智慧卡讀取器和 PIN 小鍵盤連接到 PIN 小鍵盤的序列接口。

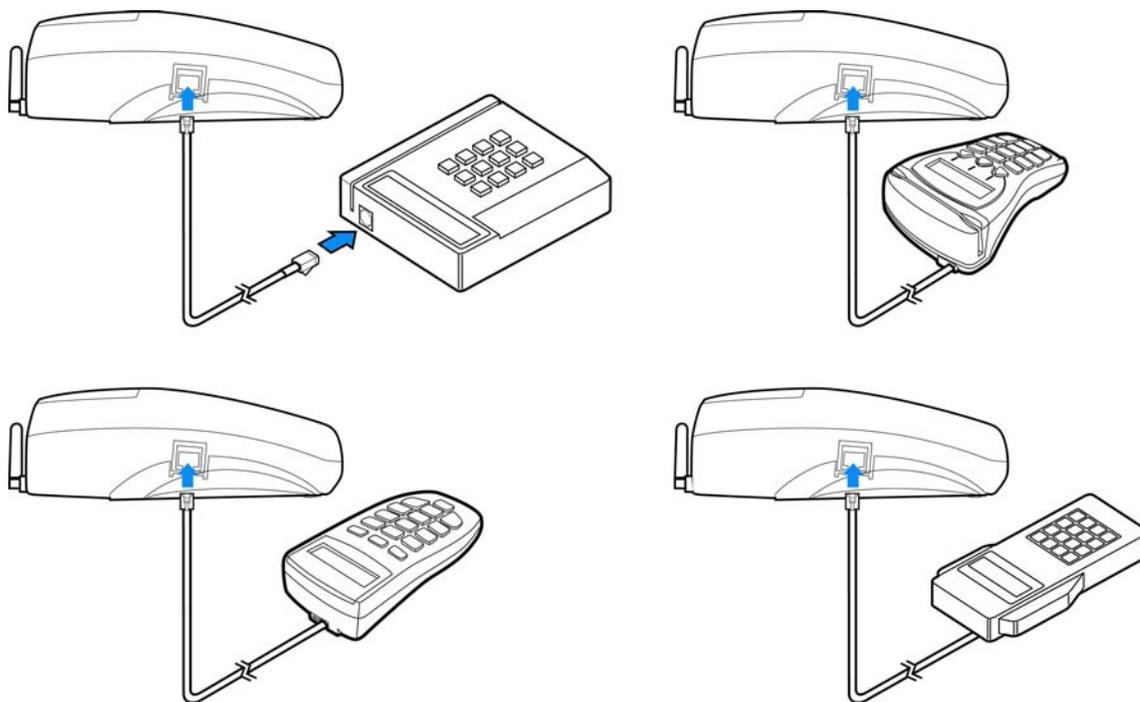


圖 16 V^x6xx PIN 小鍵盤序列接口連接範例

將支票讀取器連接到 V^x6xx

使用電池電源但未插入時，側面接口作為 RS-232 接口來操作，並能將終端連接到支票讀取器。這個 V^x5xx 和 V^x6xx 終端可支援 CR 600 和 CR 1000i 支票讀取器。若要取得這些裝置的資訊，請聯絡 VeriFone 代表或造訪線上商店，網址為 www.store.verifone.com。

圖 17 提供將週邊裝置連接到 RS-232 接口的範例。



支票讀取器需要獨立的電源。連接支票讀取器或類似裝置之前，從終端底部拔出電源線，確認綠色指示燈未亮起。

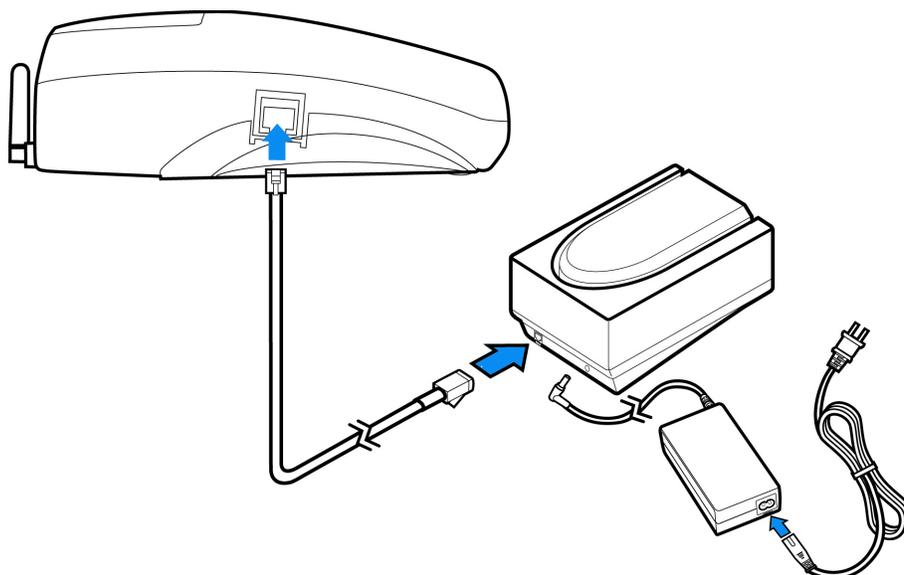


圖 17 V^x6xx 支票讀取器連接的範例

支援的外接式印表機

雖然所有的 V^x5xx 和 V^x6xx 產品都有內部熱感印表機，但是要列印較大的作業量（例如，每日或每周報告），使用外部印表機還是比較方便。V^x5xx 和 V^x6xx 終端支援 VeriFone P250、P350、P900 和 P950 外部印表機。若要取得這些裝置的資訊，請聯絡 VeriFone 代表或造訪線上商店 www.store.verifone.com。外接式印表機連接是透過 RS-232 接口來完成，並且需要個別的電源供應器。

連接終端外接電源

在您完成連接選購的週邊裝置時，就可以準備將 V^x5xx 和 V^x6xx 終端連接到所提供的電源。



使用額定值不正確的電源供應會損壞終端或導致無法正常工作。排解疑難之前，確認用來將終端通電的電源供應符合終端底部指定的需求（若要取得詳細的電源供應器規格，請參閱第 3 章，規格）。選擇適當額定值的電源，然後再繼續排解問題。

連接終端外接電源的步驟

- 1 將圓形炮筒連接座（參見圖 18 和圖 19）插入電源接口，如右側圖示所示。

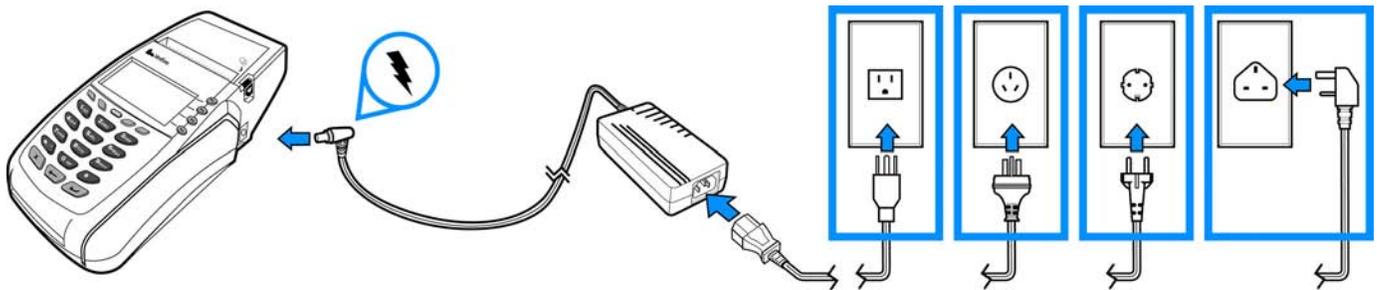


圖 18 V^x6xx 外接電源連接

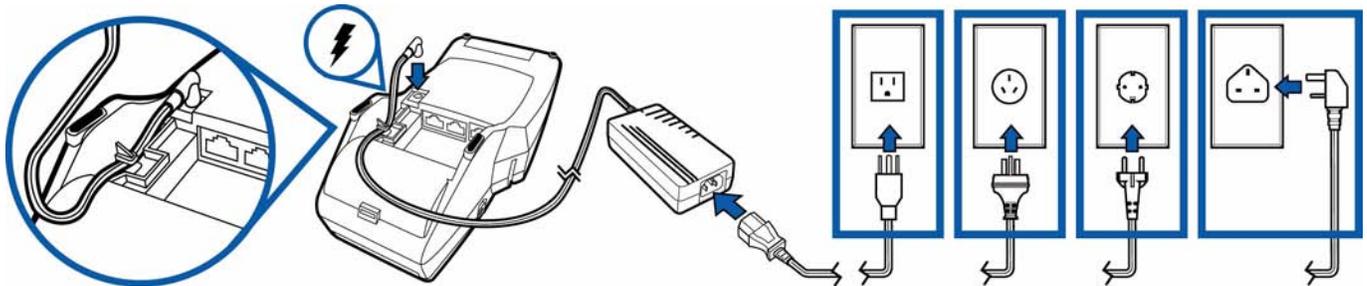


圖 19 V^x5xx 外接電源連接

- 2 將纜線穿過纜線定位器以固定電源線（參見圖 19）。



V^x5xx 底部具有整合式纜線定位功能，能保障電源線安全連接到終端。

- 3 將交流電源線插入外接電源。
- 4 將交流電源線插入牆上的插座或已通電的突波保護器。



請勿將外接電源插入室外的插座或在室外操作終端。



在交易時中斷電源，可能會導致尚未存放到終端記憶體中的交易資料檔案遺失。



若要避免因雷擊和電湧造成的可能損失，請考慮安裝突波保護器。

當終端接通電源時，終端指示燈會亮起，而且綠色指示燈也會保持亮著。

如果終端已載入應用程式，應用程式會在開始的 VeriFone 版權資訊螢幕後啟動，並且顯示獨特的版權資訊螢幕。如果終端未載入應用程式，在開始的 VeriFone 版權資訊螢幕後會出現 DOWNLOAD NEEDED（需要下載）。

智慧型電池

V^x6xx 無線終端使用鋰 **智慧型電池**（請參閱**配件和說明文件**以取得訂購資訊）。智慧型電池的內部邏輯可避免過度充電和充電不足（在這種故障狀況中，電池電量會低於最小可接受電量，電池會變得不穩定）。



V^x6xx 終端會使用電池電源或外接電源來操作。每當連接外接電源時，終端中的智慧型電池充電器就會啟動。

下列為智慧型電池的功能：

- 兩個鋰電池
- 能夠監視
 - 電荷狀態的電池電量計（電壓和電流），
 - 與終端通訊（電荷參數和狀態以指示完全放電），
 - 判斷完全電荷量（在電荷循環和不中斷放電循環上），以及
 - 電池電壓過低時自動關閉。
- 一個安全電路，可以
 - 防止電池因為過度充電、過度放電，或是過熱而損壞
 - 當電池留在未使用的終端中超出延長期間時會啟動，並且
 - 電池電壓在充電循環期間到達臨界值時會重設。



如果 V^x6xx 終端不使用時，請將它關閉以節省電池的電量。如果終端機有幾天都不會使用，請將終端機的電池拆下，因為即使終端機關閉後，電池仍繼續放電。

安裝 V^x6xx 智慧型電池會安裝在 V^x6xx 終端背面上的槽中，如圖 20 中所示。當電池放在正確位置時，鎖定拉片便會「卡喀」一聲卡上。槽已上鎖，所以只能使用一種方式來插入電池。

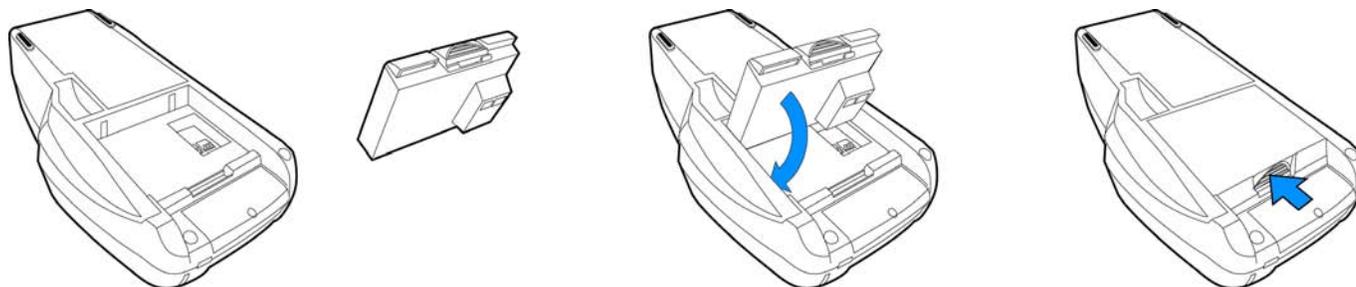


圖 20 安裝智慧型電池

拆下 如果要拆下 V^x6xx 智慧型電池，請按電池頂端上的鎖定拉片，再將智慧型電池從槽中拉出即可。

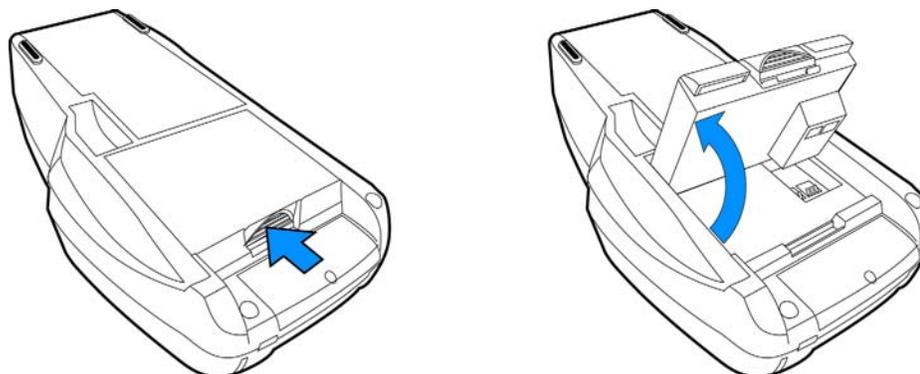


圖 21 將智慧型電池從 V^x6xx 終端中取出

充電 在打開您的 V^x6xx 終端之後，安裝電池並且將外接電源連接到本裝置 6 小時。

同時建議智慧型電池能定期執行完全放電。為確保能完全放電，請使用本裝置直到電池已完全耗盡為止。

智慧型電池具有安全電路，可保護鋰電池不至過度充電或過度放電。如果電池過度放電，則安全電路便會關閉電池。電池就必須重新充電以便還原作業。



注意

當智慧型電池到達**關鍵低**電量狀態時，V^x6xx 終端就會自動關閉。如果發生這種狀況，在智慧型電池能開啓終端電源之前，至少必須先重新充電半小時。對已放電至低於此關鍵狀態的智慧型電池充電時，*需要嘗試幾次重新充電才能重設安全電路。*

電池壽命 V^x6xx 智慧型電池可以充電及放電數百次，但最後還是會耗損掉。當操作時間明顯地變得比平常更短時，即表示應該購買新電池（如需訂購資訊，請參閱**配件和說明文件**）。



請勿將電池丟棄至火中。鋰電池必須回收或是適當地處置。請勿將鋰電池丟棄至市立的廢棄物場。



安裝 / 更換 SIM 卡 (GSM/GPRS 機型)

SIM (用戶識別模組) 卡是一種插入 V^x6xx GSM/GPRS 終端的智慧卡，其中包含您 GSM/GPRS 無線電帳戶的資訊。請使用下列程序來更換或安裝 SIM 卡。

- 1 鬆開 V^x6xx 終端背面上 GSM/GPRS 滑軌模組的螺絲。

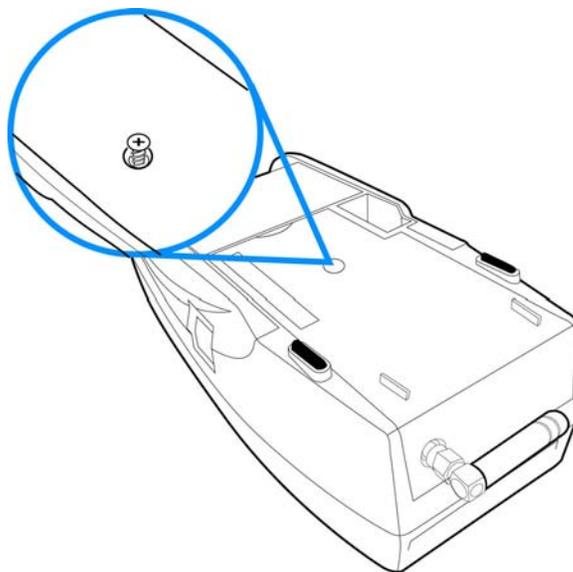


圖 22 鬆開固定螺絲

- 2 將 GSM/GPRS 滑軌模組從終端中分離出來。

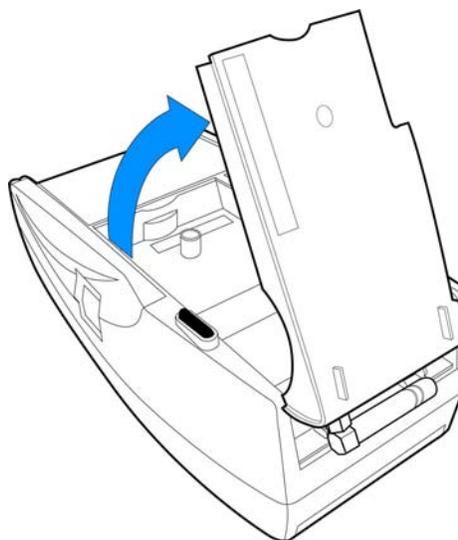


圖 23 取下 GSM/GPRS 滑軌模組

- 3 將 SIM 插入 GSM/GPRS 滑軌模組背面上的卡槽中。

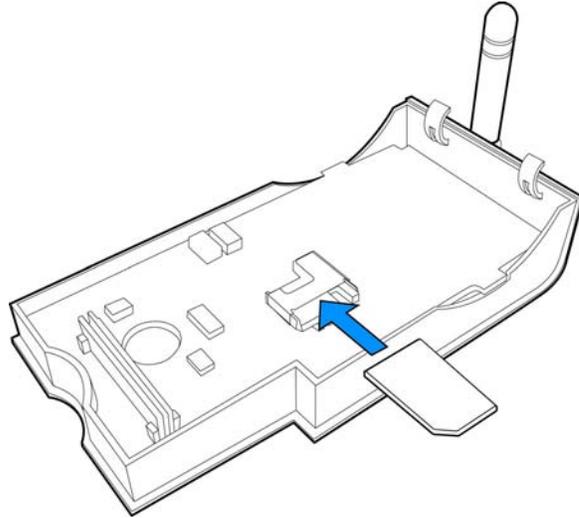


圖 24 將 SIM 卡插入 GSM/GPRS 滑軌模組



SIM 卡槽的一角上有一個凹口，確保 SIM 卡能放置正確並且比較容易插入卡槽。在插入 SIM 卡之前，請按照圖 24 中所示的方式來放置它，卡的金色觸點向下。

- 4 更換終端中的 GSM/GPRS 滑軌模組。

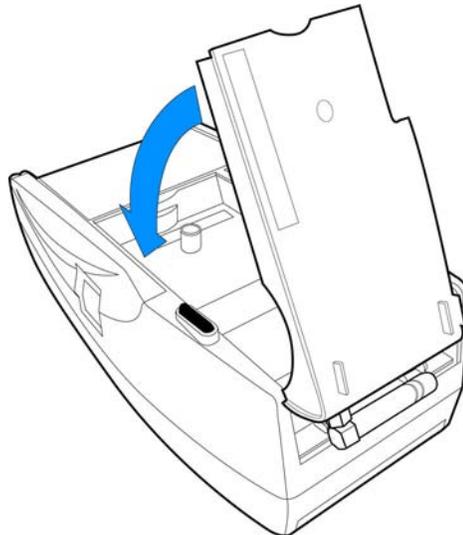


圖 25 更換 GSM/GPRS 模組

5 鎖緊固定螺絲。

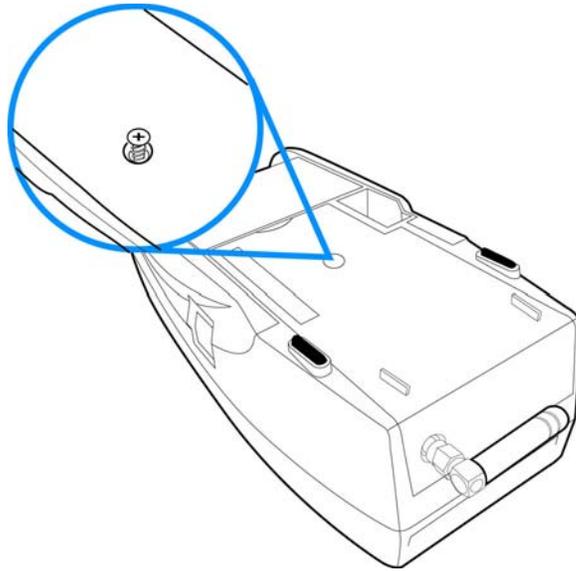


圖 26 鎖緊固定螺絲

天線

爲了讓部份 V^x6xx 終端能建立無線連接，所以已提供外接式天線。這種連線方式能與您的服務提供商通訊，以便從終端上傳交易資料，或是將系統升級下載至終端。無線電服務是由您的服務提供商所啓動。



注意

部份的 V^x6xx 終端已具有內接式天線，可以略過這一節。

請只使用專爲您的裝置而設計的天線。如果不使用適當的天線，將無法建立無線連接。



小心

請勿只握住裝置的天線，因爲這樣可能會中斷連線並且讓保固失效。

安裝

本節只討論具有外接式天線的 V^x6xx 終端。如果製造商所出貨的 V^x6xx 並未接上天線，請使用下列程序來安裝天線：

- 1 請找出 V^x6xx 終端背面上的天線接口。
- 2 將天線一端上的連接座，對齊終端一端上的連接座。

- 3 輕輕推天線底座的中心，讓它能滑入正確位置。

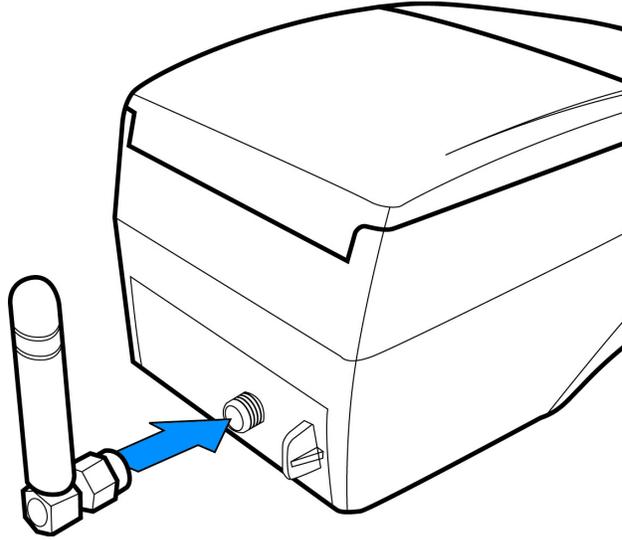


圖 27 將天線對齊天線接口

- 4 用手指旋緊炮筒螺帽以固定天線。

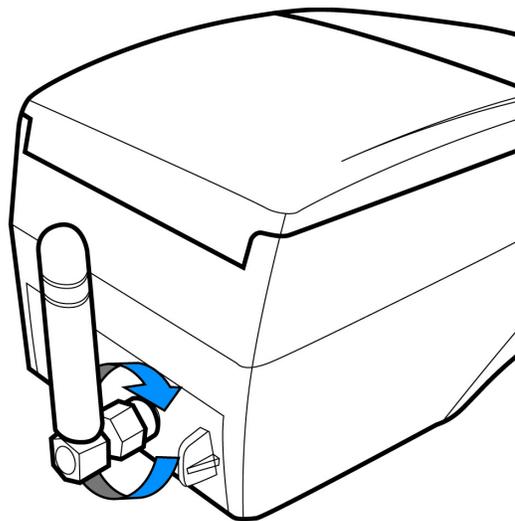


圖 28 旋緊天線炮筒螺帽

方向 如果要建立良好的無線通訊（*上鏈*），請將天線垂直對齊地面與天空。例如，如果以水平方式站立並握住終端，請將天線放置成與裝置約 90° 的角度（也就是說，從地面指向上面）。這樣應該就能讓天線筆直指向天空。

如果裝置是在平坦的表面上（例如，桌面），請將天線調整成筆直指向天空。



如果要在您的 V^x6xx 裝置上安裝應用程式（例如，SoftPay），在顯示幕上會出現訊號強度指示器。

更換天線 如果您的 V^x6xx 終端在完成無線交易時發生問題，可能需要更換天線。請使用下列程序來更換天線：

- 1 從 V^x6xx 終端中取下現有的天線
 - a 請旋鬆炮筒螺帽以便鬆開天線。
 - b 輕輕拉出天線底座的中心，直到它滑出其位置。
- 2 將新天線一端上的連接座，對齊終端一端上的連接座。
- 3 輕輕推天線底座的中心，讓它能滑入正確位置。
- 4 用手指旋緊炮筒螺帽以固定天線。

無線交易 進行無線交易的步驟：

- 請先確定終端是在最佳的傳輸位置上。
- 遵循您的應用程式所提供的螢幕指示。

智慧卡交易 智慧卡交易程序可能因應用程式而不盡相同。執行智慧卡交易前，請先向您的應用程式供應商確認程序。

- 智慧卡交易步驟**
- 1 將智慧卡的觸點朝上放置（參見圖 29）。
 - 2 將智慧卡平順地插入智慧卡讀取器槽，連續插入直到牢固接合。
 - 3 在應用程式指示交易完成時，才能取出智慧卡。

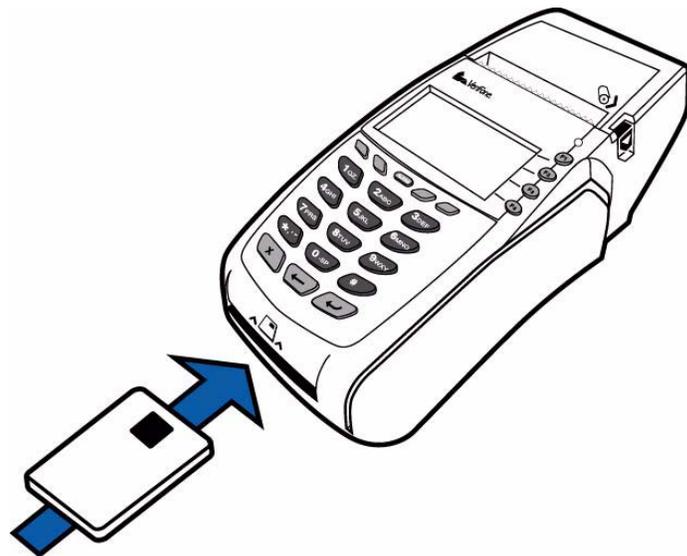


圖 29 插入智慧卡



在交易完成前，要把智慧卡留在讀取器中。過早取出智慧卡將造成交易失效。

磁卡讀取器使用方法 V^x5xx 和 V^x6xx 支援信用卡 / 現金轉帳卡交易。

- 信用卡 / 現金轉帳卡
交易步驟
- 1 將磁卡含有磁條的一側放入卡讀取器中，並且面向內部朝著小鍵盤。
 - 2 若要確保正確讀取磁卡，使用者應從裝置的上方插入磁卡，如圖 30 所示。
 - 3 將卡刷過智慧卡讀取器。

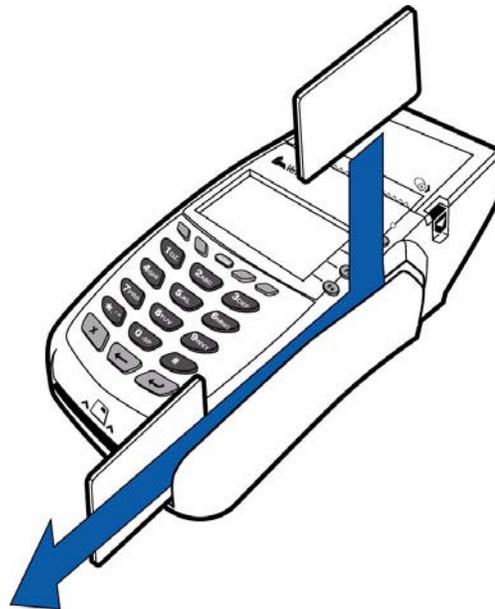


圖 30 使用磁卡讀取器



規格

本章討論 V^x5xx/V^x6xx 終端的電源需求、尺寸和其他規格。

電源 V^x5xx/V^x6xx 終端：9 V DC；4.0 A

直流外接電源 UL、ITE 列出之 Class 2 電源供應器：

- a 輸入額定值：100 - 240V AC, 50/60 Hz
- b 輸出額定值：8.6 - 9.4V DC 4.0 A

炮筒連接座極性：



- 溫度**
- 操作溫度：0° 到 40°C（32° 到 104°F）
 - 存放溫度：-30° 到 +60°C（-22° 到 140°F）
 - 相對濕度：5% - 90%；非冷凝

外部尺寸 若是 V^x5xx：

- 長度：209.2 公釐（8.2 英吋）
- 寬度：101.8 公釐（4.0 英吋）
- 高度：72 公釐（2.8 英吋）

若是含內接式天線的 V^x6xx：

- 長度：209.2 公釐（8.2 英吋）
- 寬度：101.8 公釐（4.0 英吋）
- 高度：72 公釐（2.8 英吋）

若是含外接式天線的 V^x6xx：

- 長度：214.2 公釐（8.4 英吋）
- 寬度：101.8 公釐（4.0 英吋）
- 高度：72 公釐（2.8 英吋）

重量 終端裝置重量：0.48 公斤（1.06 磅）

若是 V^x5xx：

- 《Omni 5100/5150 and V^x510, Omni 3730 Certifications and Regulations》，VPN - 23218
- 《Omni 5100/5150 and V^x5xx Quick Installation Guide》，VPN - 23219

若是 V^x6xx：

- 《Omni 56xx and V^x6xx Certifications and Regulations》，VPN - 23644
- 《Omni 56xx and V^x6xx Quick Installation Guide》，VPN - 23643



注意 CDMA

口袋型作業配置的 SAR 標準限定為組件中不含金屬元件之特定的攜帶套 / 皮套 / 配件。根據 FCC ID B32OMNI5600C 對 V^x6xx 終端所報告之最高的 SAR 值如下：PMS 模式 (Part 22) - 口袋型 0.567mW/g，PCS 模式 (Part 24) - 口袋型 0.205mW/g。

GSM/GPRS

口袋型作業配置的 SAR 標準限定為組件中不含金屬元件之特定的攜帶套 / 皮套 / 配件。根據 FCC ID B32OMNI5600G 對 V^x6xx 終端所報告之最高的 SAR 值如下：PMS 模式 (Part 22) - 口袋型 0.753 mW/g，PCS 模式 (Part 24) - 口袋型 0.564mW/g。

維護

V^x5xx/V^x6xx 沒有可由使用者維護的零件。

清潔終端

清潔終端時，使用乾淨微濕的布沾一兩滴溫和的清潔劑即可。對於較難清除的污垢，使用酒精或含酒精的清潔劑。



請勿使用稀釋劑、三氯乙烯或酮基溶劑，因為這些化學物品可能會損傷塑膠或橡膠零件。

不要將清潔劑或其他溶液直接噴灑到鍵盤或終端顯示幕上。

終端接點

蘸上酒精或接點清潔劑來輕輕擦拭接點以清除塵土。V^x6xx 電池外露的接點必須保持乾淨而且不能彎曲。



請避免觸碰 V^x6xx 電池中央突出部份及終端上凹下部份的接點。手指上的油會玷污這些接點，造成連接不正常。使用電池電源時，如果經常發生錯誤或不完整的資料傳輸，請清潔各接點。

智慧卡讀取器

請勿嘗試清潔智慧卡讀取器。這麼做可能會導致保固失效。若要取得智慧卡讀取器服務，請聯絡 VeriFone 經銷商或服務供應商。



VeriFone 服務和支援

有關 V^x5xx/V^x6xx 終端的問題，請聯絡您當地的 VeriFone 代表或服務供應商。

若要取得 V^x5xx/V^x6xx 產品的服務及修理資訊：

- 美國 – VeriFone 服務和支援小組，1-800-VeriFone (837-4366)，週一至週五，8 A.M. - 8 P.M.（東部時間）
- 其他國家（地區）– 請聯絡您的 VeriFone 代表

退回終端或智慧型電池以進行維修

將 V^x5xx/V^x6xx 終端、智慧型電池或滑軌模組退回 VeriFone 前，必須先取得 MRA 編號。下面的程序說明如何退回一個或多個 V^x5xx/V^x6xx 終端、智慧型電池或滑軌模組，以進行修理或更換（僅適用於美國的客戶）。



注意

如果是其他國家（地區）的客戶，建議聯絡其當地的 VeriFone 代表，取得有關服務、退貨或更換終端或電池等的協助。

- 若要退回終端以進行維修**
- 1 從要退回的**每一個**V^x5xx/V^x6xx 終端、智慧型電池或滑軌模組之底部上的印刷標籤，取得下列資訊：
 - 產品 ID，包括型號和部件編號。例如，"OMNI 5100" 和 "Pxxx- xxx-xx"，"Mxxx-xx-xx-xxx" 或 "2xxxx-xx"
 - 序號 (S/N xxx-xxx-xxx)
 - 2 透過完成下列其中一種方法來取得 MRA 編號：
 - a 美國的客户可撥打 VeriFone 免費電話 1-800-VeriFone 並按自動功能表選項操作。
 - 聽到自動語音提示後，選擇 MRA 選項。MRA 部門的工作時間是週一至週五，8 A.M.- 8 P.M.（東部時間）。
 - 請將步驟 1 中所收集到的資訊提供給 MRA 代表。如果序號清單很長，可以將序號列表及在步驟 1 中收集到的資訊傳真至 MRA 部門，傳真號碼是 727-953-4172（美國）。
 - b 將機型和產品編號傳真到 VeriFone MRA Dept.。
 - 請附上可以聯絡到您的電話號碼及您的傳真號碼。

- C 請填寫 http://www.verifone.com/aboutus/contact/contact_form.cfm 上所提供的查詢聯絡表單 (Inquiry Contact Form)。
- 在 Subject (主旨) 方塊中填寫 VeriFone MRA Dept.。
 - 在 Note (附註) 方塊中填寫型號和部件編號。



即使您退回多個相同型號的裝置，對於每個退回 VeriFone 的 V^x5xx/V^x6xx 終端，都必須發給一個 MRA 編號。

- 3 描述問題。
- 4 提供必須返回已修理或更換產品的送貨地址。
- 5 記錄下列內容：
 - 指定的 MRA 編號。
 - 指定給您退回以取得服務或修理之 V^x5xx/V^x6xx 終端、智慧型電池或滑軌模組的序號 (終端序號是在裝置底部上)。
 - 送貨記錄，例如用來追蹤送貨的空運帳單編號。
 - 退回的型號 (型號位於 V^x5xx/V^x6xx 終端底部的 VeriFone 標籤上)。

配件和說明文件

VeriFone 對於 V^x5xx/V^x6xx 終端已提供下配件和說明文件。訂購時，請參考左欄中的部件編號。

- VeriFone 線上商店 www.store.verifone.com
- 美國 – VeriFone 客戶開發中心，800-VeriFone (837-4366)，週一至週五，7 A.M. - 8 P.M. (東部時間)
- 其他國家 (地區) – 請聯絡您的 VeriFone 代表

外接電源

請聯絡您當地的 VeriFone 經銷商以判斷符合需要的外接電源或電源線。

CPS10936-3A 直流外接電源 (通用)

21973-01 交流電源線 (美國)

熱感印表機紙

CRM0039-01 CRM0039 的 30 卷散裝包裝

CRM0040 高級熱感印表機紙，57 公釐 (2.24 英吋) 寬，25 公尺 (82 英呎) 長；單卷；有 20 卷或 50 卷散裝包裝

VeriFone 清潔工具組

02746-01 清潔工具組

電話線

00124-17 2.1 公尺 (7 英呎) 電話線，黑色，附模組設定檔 RJ11 類型接頭

旋轉架	23050-01	旋轉架
說明文件	23216 - TC	《Omni 5xxx 和 V ^x 5xx/V ^x 6xx 安裝指南》
	23217	《Omni 5xxx and V ^x 5xx/V ^x 6xx Reference Manual》
	23218	《Omni 5100/5150 and V ^x 510, Omni 3730 Certifications and Regulations》
	23219	《Omni 5100/5150 and V ^x 5xx Quick Installation Guide》
	23230	《Verix V Operating System Programmer's Manual》
	23231	《Verix V Tools Programmer's Manual》
	23640	《Omni 56xx and V ^x 6xx Carrying Case Quick Installation Guide》
	23641	《Omni 56xx and V ^x 6xx Attachable Strap/Handstrap Quick Installation Guide》
	23642	《Omni 5xxx and V ^x 5xx/V ^x 6xx Privacy Shield Quick Installation Guide》
	23643	《Omni 56xx and V ^x 6xx Quick Installation Guide》
	23644	《Omni 56xx and V ^x 6xx Certifications and Regulations》



疑難排解準則

下一節中提供的疑難排解準則旨在協助您成功安裝和配置您的 V^x5xx/V^x6xx 終端。如果操作 V^x5xx/V^x6xx 終端時發生問題，請仔細閱讀這些疑難排解範例。

如果執行列出的準則後問題依然存在，或者下文並未說明問題，請聯絡您當地的 VeriFone 代表以取得協助。這裡列出操作 V^x5xx/V^x6xx 終端時可能遇到的典型故障範例，以及解決問題時可以採取的步驟。



注意

V^x5xx/V^x6xx 終端配備了封條標籤。這個 V^x5xx/V^x6xx 不包含可由使用者維修的零件。在任何情況下，都不要嘗試拆卸終端。只能執行本指南中指定的調整或修理。若要取得所有其他服務，請聯絡您當地的 VeriFone 服務供應商。由非已授權 VeriFone 代表的任一方進行的維修都可能導致保固失效。



小心

僅使用 VeriFone 提供的外接電源。使用額定值不正確的電源供應會損壞終端或導致無法正常工作。排解疑難之前，確認用來將終端通電的電源供應符合終端底部指定的需求（若要取得詳細的電源供應規格，請參閱第 3 章「規格」）。選擇適當額定值的電源，然後再繼續排解問題。

終端無法啟動

- 請確定智慧型電池電量的狀態，並未低於關鍵的低電壓。（只適用於 V^x6xx 終端。）
- 重新充電或是更換智慧型電池。（只適用於 V^x6xx 終端。）
- 請確定您已按下 ENTER/ON 鍵約 3 秒鐘，直到裝置亮起。

終端顯示並未出現 正確 / 可讀取的資訊

- 重新充電或是更換電池。（只適用於 V^x6xx 終端。）
- 將 V^x5xx/V^x6xx 終端連接到已知良好的電源供應器（如果有的話），以瞭解這樣是否能解決問題。

如果問題仍然存在，請聯絡您當地的 VeriFone 代表以尋求協助。

智慧型電池無法充電

V^x6xx 智慧型電池第一次必須完整充電，才能測定完整的電量。



使 V^x6xx 終端維持連接到外接電源達 6 小時，以確保電池能收到完整的電量。

如果 V^x6xx 不使用終端時，請將它關閉以節省電池的電量。如果終端有幾天都不會使用，請將終端的電池拆下，因為即使終端關閉後，電池仍繼續放電。



當智慧型電池到達**關鍵低**電量狀態時，V^x6xx 終端就會自動關閉。如果發生這種狀況，在智慧型電池能開啓終端電源之前，必須先重新充電半小時。對已放電至低於此關鍵狀態的智慧型電池充電時，**需要嘗試幾次重新充電才能重設安全電路。**

空白顯示幕

如果 V^x5xx/V^x6xx 終端顯示幕顯示的資訊不正確或無法清楚閱讀時：

- 檢查終端的電源連接。
- 切斷電源，然後重新將終端通電。
- 檢查所有纜線連接，確認電話線是否正確連接。
- 如果問題仍然存在，請聯絡您當地的 VeriFone 服務供應商。

終端不能撥號

如果終端不能撥號：

- 檢查電話線連接。
- 將電話線插入工作正常的電話機並檢查是否有撥號音，來確定電話線能否正常。
- 用確認能正常工作的電話線取代連接到終端的電話線。
- 如果問題仍然存在，請聯絡您當地的 VeriFone 服務供應商。

印表機無法列印

如果印表機無法正常運作：

- 檢查電池狀態或終端端的電源連接。如果電池中剩餘的電量不足以完成列印作業，則印表機便無法列印。（只適用於 V^x6xx 終端。）
- 檢查印表機是否缺紙，而且紙卷是否正確裝入。請打開列印紙卷蓋並裝入一卷新的印表機紙，或確定捲筒是否正從底部送紙。
- 請確認是否已適當地裝好印表機滾筒和紙張捲筒防塵蓋。
- 如果問題仍然存在，請聯絡您當地的 VeriFone 經銷商或服務供應商。

印表機夾紙

如果印表機內發生卡紙：

- 按下終端側邊的按鈕以打開紙卷盒，然後打開盒蓋。
 - 移除紙卷上已損壞的紙，並清理送紙機械裝置。
 - 按照**安裝紙卷**中的說明裝入一卷印表機紙。
 - 如果問題仍然存在，紙質可能有問題。裝入一卷新的高品質紙。



劣質紙可能會導致卡紙。若要訂購高品質的 VeriFone 紙，請參閱**配件和說明文件**。

週邊裝置無法運作 如果有任何週邊裝置（PIN 小鍵盤或智慧卡讀取器）無法正常工作：

- 檢查連接到週邊裝置的電源線。
- 檢查與適當端口相連的裝置是否已通電且能正常發揮功能。如果可能的話，對有問題的裝置執行自我測試。
- 連接選購裝置與 V^x5xx/V^x6xx 終端序列端口的纜線可能已故障。嘗試另一條序列纜線。請參閱[連接選購的裝置](#)。
- 如果問題仍然存在，請聯絡您當地的 VeriFone 代表。

鍵盤沒有回應 如果鍵盤無法正常回應：

- 檢查終端顯示幕。如果按下鍵時顯示幕上顯示錯誤字元或根本不顯示，請遵循[交易處理失敗](#)中列出的步驟。
- 如果按下功能鍵時並未執行預期的操作，請參考該應用程式的使用者說明文件，確認您正確輸入資料。
- 如果問題仍然存在，請聯絡您當地的 VeriFone 代表。

交易處理失敗 終端無法處理交易時有很多原因。使用下列步驟來排解失敗狀況。

請檢查磁卡讀取器

- 使用一張或多張不同的磁條卡執行測試交易，確認問題不是因為磁卡有缺陷。
- 確認用正確的方式刷卡。使用 V^x5xx/V^x6xx 磁卡讀取器時，卡上的黑色磁條應向下並向著小鍵盤，而且必須從終端上方插入（參見圖 30）。
- 使用鍵盤取代磁卡讀取器來手動處理交易。如果手動交易運作正常，問題可能是因為磁卡讀取器有問題。
- 請聯絡您當地的 VeriFone 經銷商或服務供應商。
- 如果手動交易不成功，請[檢查電話線](#)。

檢查智慧卡讀取器

- 使用數張不同的智慧卡執行測試交易，確認問題不是因為卡有缺陷。
- 確認智慧卡正確插入，而且沒有過早取出。
- 確認 MSAM 卡正確插入卡槽，而且卡槽正確接合（請參閱[安裝 / 更換 MSAM 卡](#)）。
- 請聯絡您當地的 VeriFone 經銷商或服務供應商。
- 如果手動交易無法處理，請[檢查電話線](#)。

檢查電話線

- 從 V^x5xx/V^x6xx 終端中拔出電話線，再連接到正常的電話機來檢查是否有撥號音。如果沒有撥號音，請更換電話線。
- 如果問題似乎是由電話線路引起的，請與撥給電話的對方確認，查看他們的系統是否可以運作。如果對方的線路沒有問題，請聯絡電話公司來檢查您的線路。
- 如果電話線路正常，請聯絡您當地的 VeriFone 代表取得協助。



字母

MSAM 卡 19

MSAM 卡槽 19

PIN 小鍵盤

連接 23

SIM 卡

安裝 28

適用於 GSM 機型 28

VeriCentre 裝置管理套裝程式

同時下載 10

Vx5xx/Vx6xx

多應用程式能力 10

三畫

小鍵盤

疑難排解 45

四畫

天線

方向 31

安裝 30

更換 32

支票讀取器 24

支援的外接式印表機

VeriFone 外接式印表機 24

五畫

外接式印表機

RS-232 接口連接 24

外接電源

交流電型 40

直流電型 40

訂購 40

連接 25

六畫

交易

智慧卡 32

無線 32

印表機

疑難排解 44

印表機紙

訂購 40

安裝 9

MSAM 卡 19

MSAM 卡槽 19

打開包裝盒 12

使用磁卡讀取器 33

將 PIN 小鍵盤連接到 Vx5xx 21

將 PIN 小鍵盤連接到 Vx6xx 23

將支票讀取器連接到 Vx5xx 22

將支票讀取器連接到 Vx6xx 24

將終端連接到電話線 16

將智慧卡記錄器連接到 Vx5xx 21

將智慧卡讀取器連接到 Vx5xx 21

將智慧卡讀取器連接到 Vx6xx 23

終端位置 11

連接終端外接電源 25

連接選購的裝置 21

週邊裝置 24

七畫

夾紙

疑難排解 44

技術支援

退回終端以便修理或更換 39

退回電池以進行修理或更換 39

聯絡 VeriFone 39

八畫

服務

退回終端以便修理或更換 39

退回電池以進行修理或更換 39

十畫

紙卷

用於熱感印表機 17, 44

安裝 17

配件 40

VeriFone 清潔工具組 40

外接電源 40

- 訂購 40
- 旋轉架 41
- 電話線 40
- 說明文件 41
- 熱感印表機紙 40

十一畫

- 清潔工具組 40
 - 終端
 - 功能 13
 - 更換 39
 - 服務和支援 39
 - 修理 39
 - 配件 40
 - 清潔 37
 - 電氣考量事項 12
 - 疑難排解 43, 44
 - 說明文件 40
 - 優點 10
 - 環境因素 11
 - 終端功能
 - 一般 13
 - 規格
 - 直流外接電源 35
 - 重量 36
 - 溫度 35
 - 電源 35
 - 連接接口 14
- ## 十二畫
- 智慧卡記錄器
 - 連接 23
 - 智慧卡讀取器
 - 連接 23
 - 智慧型電池 27
 - 充電 27
 - 功能 26
 - 安裝 27
 - 拆下 27
 - 重新充電 27
 - 棄置 28
 - 節省電源 26
 - 電池壽命 27
 - 疑難排解 44
 - 無線交易 32

- 無線連線
 - CDMA 10
 - GSM/GPRS 10
 - Wi-Fi 10
- 週邊裝置
 - PIN 小鍵盤 23
 - 支票讀取器 24
 - 印表機 24
 - 安裝 24
 - 智慧卡記錄器 23
 - 智慧卡讀取器 23
 - 疑難排解 45

十三畫

- 電池
 - 另請參閱智慧型電池
 - 延長電池壽命 27
 - 電氣考量事項 12, 19
 - 防止休克 12
- 電話線
 - 訂購 40
- 電話線連接 16

十四畫

- 疑難排解
 - 小鍵盤 45
 - 印表機 44
 - 終端 43, 44
 - 終端交易 45
 - 週邊裝置 45
 - 準則 43
 - 電池 44
 - 顯示 43, 44
- 磁卡讀取器
 - 使用 33
- 維護
 - 退回終端以便修理或更換 39
 - 退回電池以進行修理或更換 39
 - 清潔終端 37
 - 清潔終端接點 37
- 說明文件 40
 - 訂購 41
 - 慣例 6
 - 縮寫定義 7

十五畫

撥號問題

疑難排解 44

熱感印表機

夾紙 44

疑難排解 44

關於熱感印表機紙 17, 44

熱感印表機紙

存放 17

十六畫

選購裝置

連接 21

靜電釋放 19

防止 19

十七畫

環境因素 11

聯絡 VeriFone 39

二十三畫

顯示

疑難排解 43, 44



VeriFone, Inc.
2099 Gateway Place, Suite 600
San Jose, CA, 95110 USA
電話：(800) VeriFone (837-4366)
www.verifone.com

Omni 5xxx 和 V^x5xx/V^x6xx

安裝指南

