# CyberExSky Skype Server

# 用戶手冊(<sup>繁體中文版</sup>) 2.6.0.1



## 網音科技有限公司 Cyber Voice Technologies Ltd.



目錄

# 0

A ANA A	
1. 間介	4
1.1 包裝配件	5
1.2 特點	5
1.3 新增功能	6
1.4 最低系統需求	6
2.安裝前的注意事項	7
3.安裝設置流程	8
4.安裝 SKY800 板卡	9
5.安裝 CyberExSky 軟體	11
6.執行 CyberExSky 配置導引	17
6.1 開始配置導引	18
6.2 安裝 SKY800 驅動	18
6.3 為各埠配置 Skype	19
6.4 安裝 Skype 連接電纜	21
6.5 結束配置導引	22
7.設置 CyberExSky 執行環境	23
7.1 常規設置	24
7.2 聲音設置	25
7.3 資料庫設置	26
7.4 音量設置	27
8.執行 CvberExSkv 軟體	29
9.管理 CyberExSky	
9.1 打開 CvberExSkv 管理介面	
9.2 管理員登錄	
<b>9</b> 3 追狀能及管理	34
9.3.1 即時顯示各埠狀態	
932 埠管理(加下圖)	34
94 田戶管理	36
941 添加田戶	38
942 删除田戶	39
<b>95</b> 白動試務員管理	39
951	30
957 甘他轉接率碼	<u>ر</u>
952 兴世村汉山啊	⊥ ⊿1
0.6 雪託藩	∓⊥ ⊿⊃
7.0 电吅得 Q 6 1 沃加八廿璐數↓	4∠ ⊿רו∕
Э.⊍.Ⅰ 你加厶六咿系八	



9.6.2 删除公共聯繫人	42
9.7 撥號規則	43
9.8 資料備份	44
9.8.1 備份和恢復資料	44
9.8.2 導入 Skype 聯繫人	45
9.9 查看通話記錄	49
9.10 查看統計資訊	50
9.11 系統設置	50
9.12 呼入號碼	50
9.13 密碼設置	51
9.14 普通用戶模式登錄	53
9.14.1 登錄	53
9.14.2 電話簿	53
9.14.3 撥號規則	55
9.14.4 資料備份	55
9.14.5 查看個人通話記錄	56
9.14.6 修改個人資訊	56
10.使用 CyberExSky	57
10.1 針對分支機構互聯的使用方法	57
10.2 針對撥打 SkypeOut 或 Skype 電話的使用方法	58
<b>10.2.1 CyberExSky</b> 連接 PBX 外線口的使用方法	59
<b>10.2.2 CyberExSky</b> 連接 PBX 內線埠的使用方法	60
10.3 針對 WEB800 (SkypeMe) 和 SkypeIn 的使用方法	61
10.3.1 以 SkypeMe 方式將企業代表號公佈在網頁上	61
10.3.2 Skype 用戶呼入 CyberExSky	63
11.移除 CyberExSky 軟體	65
附錄 A 製作 WAV 檔(自動話務員)	66
附錄 B 術語	68
附錄 C 國家/地區列表	69
附錄 D 常見問題解答	70



# 1

簡介

您可以跳過第一章……簡介,直接進入第二章……安裝之前的注意事項。但我們建議您 先閱讀簡介部分,以便您對 CyberExSky 有一個大致的瞭解,並且能夠更佳化的使用 該產品的功能。非常感謝您購買 CyberExSky 產品!

## CyberExSky Skype Server— 企業級Skype多埠數伺服

#### 器

Skype是全球最大的VoIP使用平台,以高清晰的通話品質聞名全球。透過Skype 能夠在世界上的任何角落撥打免費電話。Skype採用全新的P2P技術,雙方通話採用加 密傳送方式,讓您的通話與聊天記錄不被竊取,這一技術高度安全可靠,受到全球精英 商務人士的青睞。

Skype的應用局限於個人用戶,為使Skype應用向企業延伸,Cyber Voice成功研發應用於企業用戶的產品 — CyberExSky,CyberExSky保留Skype全部的優秀特性,同時滿足企業用戶多通道、共用、隨時使用的需求。CyberExSky附加在企業通用的集團交換機上,讓使用者在不知不覺中享受免費通話服務,實現和客戶、夥伴更容易、有效、經濟的溝通和協作,明顯提升企業溝通能力,使企業溝通管道躍上一個新平台。

## 誰適合用CyberExSky?

CyberExSky是專為企業提供的現代通訊方式的解決方案。它特別適用於想把現有的PBX系統賦予VoIP(Skype)功能的企業和擁有多個分支機構的公司。 CyberExSky專有的企業代表號功能(Web800—SkypeMe),讓客戶直接從企業的網頁上,按下WebCall就能撥入公司。同時,CyberExSky最多達到30埠的豐富配置,可自動跳號尋找轉接空閒線路,讓企業與客戶隨時保持暢通無阻的交流,從而實現低成本高效率的溝通與客戶服務。

## 爲什麼選擇CyberExSky?

CyberExSky是您將現有PBX升級到 Skype PBX的最佳方案。

- 1. Skype是全球最大且最受人們歡迎的免費VOIP平台,相較於SIP平台的各自為陣, Skype 能提供更加方便統一,並且更有保障的服務。
- 2. CyberExSky靈活保留了Skype的重要特性:
  - 充分利用Skype特有的SkypeIn/SkypeOut/WebCall功能
  - 清晰的音質和極強的NAT穿透能力
  - 加密技術爲營造安全的通話環境提供有力保障
  - 用普通話機撥打Skype電話到有線電話和行動電話,按本地話費支付費用
- 3. 利用Yeastar生產的SKY800板卡連接類比介面,用戶有更多的選擇來組合FXS和 FXO埠,以便自由連接PBX的外線埠或內線埠。



- 4. 單機多達30條 Skype 話路同時通話,多機可堆疊擴展,滿足大中型企業的需要。
- 5. CyberExSky擁有最優秀通話音質,因為其內部擁有多項獨立研發的語音專業處理 技術。
- 6. CyberExSky豐富了傳統的電話呼叫模式,賦予更多的創造力,極大地提高了企業的服務品質。
- 1.1 包裝配件
  - ▲ 1 張 硬體板卡SKY800
  - ▲ 1 條 電源轉接線
  - ▲ 搭配埠數 電話線 [RJ-11]
  - ▲ 安裝光碟(含用戶手冊)
  - ▲ 硬體安裝指南

注意: 若以上任何配件損壞或丟失, 請立即與您的經銷商聯繫。

PCI介面: PCI介面連接至電腦 PHONE 埠: 使用 RJ-11 電話線連接至 PBX 的外線埠或內線埠。 LED 雙色燈(綠色): 代表FXS埠 LED 雙色燈(紅色): 代表FXO埠 LED 雙色燈(綠色) 快速閃爍: 代表FXS埠工作狀態中 LED 雙色燈(紅色) 快速閃爍: 代表FXO埠工作狀態中 LED 雙色燈(紅色) 慢速閃爍: 代表FXO埠未插入連接線

### 1.2 特點

- 在一台電腦上支援多達30條 Skype 話路同時通話
- 多台伺服器可堆疊,共用資料庫
- 特別為通過Skype實現分支機構互聯提供最優化設計
- 唯一企業代表號,增加企業面向 Internet 的有效話音接入管道
- 允許用戶轉移個人 Skype 呼叫至其分機
- 當用戶不在辦公室時,允許用戶通過電話簿來呼叫聯繫人
- 允許任何人查看**Skype**狀態
- 自動尋線轉接Skype電話
- 將 Skype 功能應用於企業分機系統
- 可自行定義與用戶習慣相匹配的撥號規則
- 方便構建全球性的企業聯繫網路
- 來電顯示功能
- 多用戶模式,每個用戶可以建立和管理自己的電話簿
- 讓每一個用戶可以把他的個人 Skype 聯絡人導入電話簿中
- 降低噪音、回音消除及丟包補償技術,保障優秀通話音質



• 支援所有主要國家和地區的電信參數

1.3 新增功能

2.0版比1.2版新增以下功能:

- 新增WEB介面遠端即時監控。
- 採用WEB介面遠端管理CyberExSky。
- 獨立電話簿功能,採用WEB介面遠端管理公共電話簿。
- 新增可選多用戶模式,每個用戶擁有私人電話簿。
- 新增允許用戶轉移個人Skype呼叫至其分機。
- 新增當用戶不在辦公室時,允許用戶通過電話簿來呼叫聯繫人。
- 新增允許任何人查看Skype狀態。
- 新增可設置各個埠呼出密碼。
- 新增可設置 Skype 呼入轉 PSTN 呼出的密碼保護。
   (僅對 FXO 埠有效)
- 新增可設置 Skype 呼入後的自動話務員轉接,包括普通分機或 Skype。 (僅對 FXO 埠有效)
- 新增可設置 Skype 呼入直接響鈴指定分機。
   (僅對 FXO 埠有效)
- 完善呼叫歷史記錄,包括呼叫類型、計費等。
- 新增多台 CyberExSky 伺服器級聯共用資料庫功能。
- 新增備份和還原資料庫功能。
- 1.4 最低系統需求
  - 硬體:

SKY800類比介面卡

PC:有空閒PCI槽,配置滿足以下要求:

同時通話	數	3	5~6	8~9	15	23	30
	CPU	Celeron 2.8G	P4 2 66G	P4 雙核	Intel 酷睿	Intel 酷睿	Intel Xeon
電腦最低配置	CIU	2.00	1 4 2.000	2.8G	1.86G	2.4G	2 CPUs
	記憶體	512M	1G	1G	2G	2G	3G

● 作業系統: Windows XP Professional + SP2(SP3相容)

Windows Server 2003 + SP2(SP3相容)

● 網路連接:網路頻寬相對應Skype路數通話需要,每路Skype建議平均佔用 30Kb/s



# 2

## 安裝前的注意事項

在安裝軟體之前,請您先閱讀下列注意事項:

1. 請選擇合適配置的電腦作為CyberExSky執行的伺服器。參見下表:

同時通話	數	3	5~6	8~9	15	23	30
	CDU	Coloron 2 9C	D4 2 66C	P4 雙核	Intel 酷睿	Intel 酷睿	Intel Xeon
電腦最低配置         CP0         Celero           電腦最低配置         記憶體         51	CPU C		P4 2.00G	2.8G	1.86G	2.4G	2 CPUs
	512M	1G	1G	2G	2G	3G	

- 2. 請安裝作業系統Windows XP Professional SP2或Windows Server 2003 SP2。
- 3. 請不要採用Ghost的方式安裝 CyberExSky 伺服器的作業系統。
- 4. 請確認 CyberExSky 伺服器的系統是乾淨的,只安裝了殺毒軟體。
- 5. 請確認 CyberExSky 伺服器已先行安裝 Skype 軟體。
- 6. 請確認 CyberExSky伺服器不在企業主網域內,並確認沒有啓動密碼長度限制。
- 7. 請確認 CyberExSky 伺服器具備專用的網路連接以保證語音通話的品質。
- 8. 請以具有電腦管理員許可權的用戶帳號登錄 CyberExSky伺服器。
- 9. 若以"遠端桌面連接"的方式登錄 CyberExSky伺服器,"遠端電腦聲音"選項,必須" 留在遠端電腦上。建議使用VNC進行遠端登錄。







下圖所示為 CyberExSky 的安裝流程圖,它為您展示安裝 CyberExSky 的大致步驟。

CyberExSky 安裝流程圖(虛線為可選項)





安裝 SKY800 板卡



為了讓您成功的在電腦上安裝 SKY800 板卡,請按照以下的步驟操作;在安裝的 過程中請務必小心,以免造成板卡的損壞。

詳細步驟:

- 1 · 關閉電腦
- 2·斷開電源

3. 把硬碟電源線插到 SKY800 卡的電源插槽上,該電源為 FXS 埠供電

4.固定 SKY800 卡,請確保 PCI 介面接觸良好

5.連接電話線:FXS 埠連接 PBX 外線口或電話機;FXO 埠連接 PBX 內線埠或 PSTN 線。



(圖 1: SKY800)



SKY800 板卡可以同時安裝 4 個模組, S2, O2 或者 SO 模組,每個模組都 含有 2 個埠。

■紅燈:代表 FXO 埠

● 綠燈: 代表 FXS 埠

6.打開電源,開機。

Windows 啓動後,可能出現一個"發現新硬體"提示安裝驅動的視窗,請選擇"取消" 略過,因爲後面步驟(第6部分)"<u>執行 CyberExSky 配置導引</u>"時將自動安裝驅動程 式。

完成以上步驟,硬體已經安裝完成。

#### 如何確認硬體安裝成功?

在第6部分"執行 CyberExSky 配置導引"時,您將看到板卡指示燈被點亮,配置導引 讀出板卡上相應的配置,此時表明硬體安裝成功。否則,請確認 PCI 介面連接是否可靠, 如無法排除故障,請聯繫您的經銷商。



# 安裝 CyberExSky 軟體



本章主要介紹如何在電腦上安裝 CyberExSky 軟體。

1. 插入安裝光碟後,螢幕上會彈出如下畫面。若未出現該畫面,請雙擊光碟根目錄下 autorun.exe。

	×
ExSky 2.0 Installation	
<ul> <li>Install English Version</li> <li>安裝繁體中文版</li> <li>安裝简体中文版</li> <li>Optional Attachment</li> <li>Browse CD</li> </ul>	
Yeastar Technology Co.,Ltd. http://www.yeastar.com	Yeastar

(圖2)

選擇安裝語言,出現如下畫面:





(圖3)

點擊"用戶手冊"則閱讀本文。

2. 點擊第一項開始安裝,單擊下一步繼續。

🔏 安装 ExSky		×
	歡迎使用 ExSky 安裝程序!	
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	該安裝程序將在您的計算機中安裝 ExSky 。如果您不想安裝該應用程 序,諸單擊"退出"。單擊"下一步"繼續進行安裝。	
	警告: 該應用程序受到版權法和國際公約的保護。	
	未經授權擅自複製、散髮該應用程序的全部或部份,都會導致嚴厲的民 事和刑事處罰,並將受到法律允許範圍內最大限度的起訴。	
	<u>下一步(N)</u> > 退出( <u>E</u> )	כ
	(	

3. 仔細閱讀許可協定,選擇我接受許可協議的條款,然後單擊 下一步 繼續。



编 安裝 ExSky
<b>許可協議</b> 要繼續安裝,您必須接受該"許可協議",諸仔細閱讀。
Entering into this Agreement: ExSky This End User License Agreement constitutes a valid and binding agreement between Yeastar's ExSky software ('Software') and You,as a user, for the use of the Software. Article 1 License and Restrictions
1.1 License. Subject to the terms of this Agreement, Yeastar hereby grants You a limited, personal or company, non-commercial, non-exclusive, non-sublicensable, non-assignable, non-free of charge license to download, install and use the Yeastar Software on Your computer. ▼ 我接受上述條款和條件( <u>A</u> )

(圖5)

4. 彈出的確認窗口提示您: CyberExSky 需要由Yeastar提供的SKY800類比介面卡的硬體支援。若您不使用Yeastar提供的SKY800類比介面卡,您將不被允許使用該軟體。然後單擊 下一步 繼續。

🧏 安裝 ExSky 🛛 🗙
自述文件 諸閱讀下列信息。
ExSky is a up to 30 ports business class Skype gateway. Bringing skype into your existing PBX, you can take full advantage of the largest free VOIP in the world to communicate and collaborate with clients and partners easily, efficiently and economically. ExSky can only be running with Yeastar's SKY800 analog interface card. You are not allowed to use any other analog interface card with this software, except the SKY800 hardware manufactured by Yeastar. Once installed, there will be a shortcut of ExSky on the desktop. Double click it and begins to run.



5. 選擇安裝檔路徑,然後單擊 下一步 繼續。
编 安裝 ExSky
目的目錄 選擇安裝 ExSky 應用程序的目的目錄。
安裝程序將安裝 ExSky 應用程序文件到下面的目錄中。
如果您想要安裝到不同的目錄中,請鍵入一個新的路徑,或者單擊"瀏覽"並選擇另一個 文件夾。
目的目錄
C:\Program Files\Yeastar\ExSky 瀏覽( <u>B</u> )
< 上一步(B) 下一步(N) > 退出(E) 退出(E)
-

(圖7)

6. 出現的確認窗口將提示您:創建桌面快捷方式;開機即啓動CyberExSky。根據需求自行勾選,然後單擊下一步繼續。

/是 安裝 ExSky	
<b>安裝選項</b> 選擇適合的安裝選項。	Real Providence
諸選擇您喜歡的安裝選項,單擊"下一步"開始安裝。如果您要更改到 上一步"。	安裝信息,諸單擊"
<ul> <li>✓ 創建桌面快捷方式</li> <li>✓ 開機運行E×Sky</li> </ul>	
< 上一步(B) 下一步(N)	> 退出( <u>E</u> )

(圖8)



7. 進入安裝程式,系統開始進行安裝,這個步驟需要一些時間。

🧏 安裝 ExSky 🛛 🔀
正在安裝文件 正在複製 ExSky 應用程序文件到您的計算機中。
要中止或暫停 ExSky 應用程序安裝進程,諸單擊"取消"。
目錄: C:\Program Files\Yeastar\ExSky 文件: ExSky.exe
下一步(№) > <b>取消(<u>c</u>)</b>

(圖9)

9. 在安裝完成以後,螢幕上會彈出一個安裝完成的畫面提示。單擊 "完成"結束安裝。





10. 下來彈出的確認視窗提示您:是否重啓電腦確認安裝 CyberExSky。



**11.** 啓動CyberExSky,進入配置環節。



執行 CyberExSky 配置導引



#### 通過導引來配置 CyberExSky

當你第一次執行 CyberExSky 的時候,將彈出一個"配置提示"視窗,單擊"確定" 啓動 配置導引。

Config Na	tice		×
?	You need to con Do you want to s	fig ExSky first: start Config W	izard now?
	Yes	No	]

(圖12)

你也可以通過單擊 CyberExSky 介面上的"Config"按鈕來啓動配置導引。(若"Config" 按鈕無效,請先點擊"Stop"停止 CyberExSky)





6.1 開始配置導引

單擊"下一步"

🗚 ExSky Config Wizard	×
⇒ Start Configuring	
Install SKY800 Driver	
Config SKY800 Ports	
Install Skype Cables	
Finish Configuring	
	ExSky needs the hardware support of Yeastar's SKY800 Analog Interface Card
	Kext >> Cancel

(圖14)

## 6.2 安裝 SKY800 驅動

單擊"下一步"



(圖15)



在安裝的過程中系統可能彈出如下圖的視窗,單擊"繼續安裝"

硬體安裝	
♪	您正要為這個硬體安裝的軟體: SKY800 Skype Exchange Card 尚未通過 Windows 標誌測試以確認它與 Windows XP 的相容 性。(告訴我這項測試的重要性。) <b>整積安裝這個軟體會在現在或將來,使您的系統操作不 穩定或受損。Microsoft 強烈建議您立即停止這項安 裝,並連絡硬體廠商索取已通過 Windows 標誌測試的 軟體。</b>
	繼續安裝(C) 停止安裝(S)

(圖16)

6.3 為各埠配置 Skype

👬 ExSky Config Wizard		×
✓ Start Configuring		
🗸 Install SKY800 Driver		FXS Port - Connect to PBX CO Line
Config SKY800 Ports		
➡ Port 1 Config(FXS)		
Port 2 Config(FXO)		Install Skype for this port
Port 3 Config(FXS)		
Port 4 Config(FXO)		
Port 5 Config(FXS)		
Port 6 Config(FXO)		
Port 7 Config(FXS)		
Port 8 Config(FXO)		
Install Skype Cables	-	Click [Next] to Save and Config next port
		<pre></pre>

(圖17)

選中"為該埠安裝配置Skype",系統將自動啓動Skype,並彈出"Skype"——創建 帳號"視窗,您可以創建一個新的Skype帳號(如圖18),或者單擊"取消"按紐登 錄已有的Skype帳號(如19)。



😒 Skype	?- 建立新帳號	×
S	建立一個新的 Skyp	oe 帳號
	全名	
	* 選擇 Skype 帳號	六個字元以上到三十二個字元以下(含數字)
	* 密碼	<b>豪</b> 少要 4 個字元
	* 諸再輸入一次密碼	
	* □ 是的,我已經閱讀 Skype 隱私權聲明	並接受 Skype 用戶條款 、Skype 服務條款 以及
	* 優捷烏星號的烏必爛穩位	
		下一步 > 取消

(圖18)

在 Skype 的登錄介面中,選中"Skype 啓動時自動登錄",等待 Skype 登錄成功。(如圖 19)



(圖19)

CyberExSky 自動獲取 Skype 登錄名後,即已完成埠 1 的配置。單擊"下一步",配置 其他埠。

注:其他埠的 Skype 配置,請參照第三步操作。



## 6.4 安裝 Skype 連接電纜

選擇"安裝 Skype 連接電纜",單擊"下一步"

👬 ExSky Config Wizard			×
✓ Install SKY800 Driver			
Config SKY800 Ports			
✓ Port 1 Config(FXS)		You can install ExSky on your system!	
🗸 Port 2 Config(FXO)		Your Windows Version:	
✓ Port 3 Config(FXS)		Windows XP - Service Pack 2 (Build 2600)	
<ul> <li>Port 4 Config(FXO)</li> </ul>			
<ul> <li>Port 5 Config(FXS)</li> </ul>			
Port 6 Config(FXO)			
<ul> <li>Port 7 Config(FXS)</li> </ul>		Install Skype Cables	
Port 8 Config(FXO)			
Install Skype Cables			
Finish Configuring	•		
		<pre></pre>	

(圖20)

在安裝的過程中系統可能彈出如下圖的視窗,單擊"繼續安裝"

硬體安裝	
	您正要為這個硬體安裝的軟體: Yeastar Skype Cable (Multiple Channels) (WDM) 尚未通過 Windows 標誌測試以確認它與 Windows XP 的相容 性。(告訴我這項測試的重要性。) 繼續安裝這個軟體會在現在或將來,使您的系統操作不 穩定或受損。Microsoft 強烈建議您立即停止這項安 裝,並連絡硬體廠商索取已通過 Windows 標誌測試的 軟體。
	繼續安裝(C) 停止安裝(C)

(圖21)



## 6.5 結束配置導引

選擇你所在的國家,然後單擊"完成"

📅 ExSky Config Wizard		K
<ul> <li>ExSky Config Wizard</li> <li>Config SKY800 Ports</li> <li>Port 1 Config(FXS)</li> <li>Port 2 Config(FXS)</li> <li>Port 3 Config(FXO)</li> <li>Port 4 Config(FXO)</li> <li>Port 5 Config(FXS)</li> <li>Port 6 Config(FXS)</li> <li>Port 7 (NULL)</li> <li>Port 8 (NULL)</li> <li>Install Skype Cables</li> <li>Finish Configuring</li> </ul>	Thank you for using ExSky! Please select local COUNTRY (For match local PSTN) TAWAN	×
	Sack Finish Cancel	

(圖22)

現在,您已經完成對CyberExSky的系統配置!







在 CyberExSky 軟體中點擊"選項"按鈕開始執行環境設置。如下圖:

👬 Ex S	Sky – :	30 Ports	Skype Gat	eway									
File	Tool He	lp											
Start	Stop	Option	Manage Confi	ε									
No.	Port	Line No	. Status	Skype ID		Ready	Direct-Line	-	Call	Caller/Cal	lee	Duration	
			-	- 8									
			Exs	5ky	Up t	o 30 porte	Skype excha	ange for le	gacy PB	×			
					Exte	ena your i	-BA to the Sky	ype world					

(圖23)



7.1 常規設置

Start ExSky When I start Windows		
ountry (Restart ExSky to take effect)	CHINA	-
ax.Concurrent Calls	8	-
ixed SkypeOut call when Credit less than	0	
elay time before sendding DTMF to FXS (s)	3	
eep ExSky call history	forever	•
Ald load balancing engine		
ax.limiting calling time per day (min.)	0	
ax. different called numbers per day	0	
Delete Skype history automatically		

(圖24)

7.1.1 是否要在開機時自動啓動CyberExSky。

7.1.2 選擇安裝地"國家",以便和本地電信參數相匹配。

7.1.3 選擇同一時間最大通話數,其作用是:

假如您的CyberExSky伺服器採用Celeron CPU(從1.4節得知,Celeron CPU 一般只支持3路Skype同時通話),但您安裝了8路Skype,則在已經有三路Skype 正在通話時,若出現第四路Skype通話,不僅自己的通話音質沒有保障,還將影響 前三路的通話音質。此時應將"同一時間最大通話數"設置為,避免出現這種情況, 意即第四路Skype到達時將被直接拒絕。

7.1.4 當帳戶餘額少於指定數額時,限制撥打SkypeOut電話

當埠用作撥打SkypeOut電話的通道時,在此埠上的Skype的帳戶上必須要有足夠的點數。當帳戶餘額少於指定數額時,用戶將聽到此提示音。

7.1.5 發送DTMF到FXS埠之前設置延遲時間(秒)

如果您設置了FXS埠的呼入直通號碼(見9.3.2節)或轉移用戶的個人Skype 電話(見9.4節),FXS埠摘機後CyberExSky將延遲發送的DTMF。請設置符合 您PABX的延遲時間。

7.1.6 保存CyberExSky通話記錄



您可以選擇'不保存','一個月','**3**個月','**6**個月'或'永久保 存'。您也可以通過**Web**管理手動刪除通話記錄。

7.1.7. 啓動話務平衡引擎

- 7.1.7.1.每天最大通話分鐘數→須符合skype公平使用原則
- 7.1.7.2.每天撥打不同電話號碼組數→須符合skype公平使用原則

功能說明:系統將自動記憶每天撥出的電話號碼,當同組電話號碼已有

某一端口撥出過,系統將自動優先將該通話透過已使用過之端口撥出,

以skype公平而論,二通電話將以一組不同號碼計算。

7.1.8 自動刪除Skype的歷史記錄

隨著時間的推移Skype的歷史記錄將不斷累積,這將佔用更多的記憶體並影響系統的性能。如果啓用此選項,當啓動CyberExSky時,系統將自動清除所有的Skype歷史記錄。

7.2 聲音設置

Ex5ky Options	×
Global Sounds Database	
Automatic Attendant (Incoming Call From FXO)	
[default]	
Music on hold	
[default]	
Sound for second dial (Outgoing Call)	
[default]	
Sound for call failed	
[default]	
Sound for busy signal	
[default]	
Sound for insufficient SkypeOut Credit	
[derault]	
How to customize sound file?	
OK Cancel	

(圖25)

7.2.1 自動話務員提示音設置



當有Skype呼入時,若該Skype通道對應的是FXO埠,CyberExSky將播放自動話務員提示音,等待呼叫者選擇後再轉移至指定分機。

CyberExSky系統有默認的自動話務員提示音,如果您想製作,依照附錄A方法。

7.2.2 提示等待音樂設置

當有Skype呼入時,若該Skype通道對應的是FXS埠,CyberExSky將開始振 鈴該埠,並播放等待音樂,直至該埠被摘機。

CyberExSky系統有默認的等待音樂,如果您想自定義,請使用轉換工具(如 CoolEdit)將音樂檔轉換成符合要求的WAV檔格式(8000Hz,16Bit,單聲道)。

7.2.3 二次撥號提示音

如果您從分機埠呼出電話,當您撥完這個埠的分機號後,您將聽到此聲音來引 導您繼續撥號。CyberExSky已設置了默認撥號音。如果您要自定義撥號音,請參 考附錄A。

7.2.4 呼叫失敗提示音

當來電或去電失敗時,用戶將聽到此提示音。

7.2.5 忙提示音

當被叫用戶正在通話時,呼叫用戶將聽到這個提示音。

7.2.6 Skype餘額不足提示音

當用戶正在撥打 SkypeOut 電話但 Skype 帳戶餘額少於指定數額時,用戶將會聽到這個提示音。詳情請參閱 7.1.4 節。

## 7.3 資料庫設置

- 1)如果您不需要多台 CyberExSky 伺服器級聯,請不要選擇"連接主伺服器"
- 2) 備份和還原本機資料庫



ExSky Options	×
Global Sounds Database	
If Exsky is running on multi servers and this set is non-primary server, please connect to primary server and enter its IP:	
Connect to Primary Server(Restart ExSky to take it effect)	
Primary Server's IP	
Connect Test	
Backup the local data	
Restore the local data	

(圖26)

## 7.4 音量設置

在對應的埠上,滑鼠右鍵彈出的功能表中選擇"音量"進入該埠音量設置。



# ExS	iky - 3	0 Ports S	kype Ga	eway							
File 1	Tool He	lp									
) Start	Stop	Option Max	e) Gonfr	g							
No.	Port	Line No.	Status	Skype ID	1	Ready	Direct-Line	Call	Caller/Callee	Duration	
<ul> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>8</li> </ul>	FXO FXS FXS FXS FXO FXS FXO	Disable Show Skype Hang up Volume	Idle ile ile ile ile A A Idle	yeastar. 30 yeastar. 30 yeastar. 30 yeastar. 30 yeastar. 5 yeastar. 6 yeastar. 7 yeastar. 8	1 2 3 1	Yes Yes Yes Yes Yes Yes Yes					
			: ; ;	'eastar	Professio	onal Pro	vider of Busines	s Skype Solu	lions		

#### (圖27)

根據需要調節音量,請注意不要將音量調節過大,因爲容易引起回音,影響通話音質; 也不要輕易取消回音消除功能。

x

(圖28)





#### 第一步 雙擊 CyberExSky 快捷方式的圖示來啓動 CyberExSky

📅 ExSky Starting		
File Tool Help		
() Start Stop Option Manage Config		
No.   Port   Line No.   Status   Skype	ID Ready Direct-Line Call	Caller/Callee Duration
	<b>Exsky</b>	
BizPBX	Full Business PBX Solution for SMBs Software based IPPBX with Call Manager &	Skype Trunks

(圖29)

第二步 允許 CyberExSky 應用程式對 Skype 的訪問



S Skype?- 另一個程式正試圖使用 Skype	×
另一個程式正試圖使用 Skype	
<ul> <li>・ おの開放此程式使用 Skype ・ 這可能造成電腦潛在的安全問題!</li> <li>・ 密想如何進行?</li> <li>・ 予約、 A字: SkypeChannel.exe 出版商: Yeastar Technology Co.,Ltd.</li> <li>・ 永久開放此程式使用 Skype</li> <li>・ 這次開放此程式使用 Skype ・ 但在未來同樣情況下諸再詢問我</li> <li>・ 諸の開放此程式使用 Skype</li> </ul>	
	確認

(圖30)

第三步	各個埠和	Skype	的狀態都執行正常	,如	下圖	0
-----	------	-------	----------	----	----	---

🐈 ExS	<b>ky</b> - 3	0 Ports Skype G	ateway					
File 1	Cool He	lp						
) Start	Stop	Option Manage Co	📎 nfig					
No.	Port	Line No.   Statu	s Skype ID	Ready	Direct-Line	Call	Caller/Callee	Duration
😑 1	FXO	Idle	yeastar.301	Yes				
02	FXO	Idle	yeastar.302	Yes				
03	FXS	Idle	yeastar.303	Yes				
🗢 4	FXS	Idle	yeastar.304	Yes				
05	FXS	Idle	yeastar.5	Yes				
0 🖯	FXO	N/A	yeastar.6	Yes				
07	FXS	Idle	yeastar.7	Yes				
08	FXO	Idle	yeastar.8	Yes				
		E×	Sky	Up to 30 port Extend your	s Skype exchan PBX to the Skyp	ge for legacy PE be World	X	

(圖31)



#### CyberExSky 的狀態描述:

#### 序號:

- 1) •: 紅燈表示初始化失敗,埠不可用或者 Skype 出錯。
- 2) : 藍燈表示初始化成功,埠處於空閒狀態。
- 3) : 綠燈表示初始化成功,埠正在使用。

#### 類型:

- 1) FXO: FXO 模組,連接 PBX 的內線埠
- 2) FXS: FXS 模組,連接 PBX 的外線口
- 3) ERR: 模組出錯

#### 線路號碼:

與埠相對應的線路號碼;號碼是為了便於記憶、管理,由管理員填寫,它可以為空

#### 狀態:

N/A: FXO 埠沒有連線
 Idle: 埠空閒
 Busy: 埠正在使用

#### Skype ID :

使用這個埠的 Skype 號碼,與埠一一對應

#### 就緒:

- 1) N/A: 沒有給這個埠設置 Skype
- 2) Yes: Skype 設置成功,可以使用
- 3) No: Skype 不能使用(正在登錄、不線上)

#### 呼叫:

- 1) In: 呼入
- 2) Out: 呼出

#### 對方號碼: 通話另一端的電話號碼或者 Skype 號碼

**通話時間:** 通話時間







## 9.1 打開 CyberExSky 管理介面

若您在CyberExSky伺服器上操作,可點擊如下圖所示"管理"按鈕:

👬 ExS	<b>ky</b> - 3	30 Ports Skyp	pe Gat	eway									X
File T	Cool He	lp											
) Start	送 Stop	(B) Option Manage	Confi;	ž									
No.	Port	Line No. St	tatus	Skype ID		Ready	Direct-Line	Ca	11	Caller/Callee	Durati	on	
😑 1	FXO	Id	ile	yeastar.301		Yes							
02	FXO	Id	ile	yeastar.302		Yes							
03	FXS	Id	ile	yeastar.303		Yes							
04	FXS	Id	ile	yeastar.304		Yes							
05	FXS	Id	ile	yeastar.5		Yes							
00	FXO	N/.	'A	yeastar.6		Yes							
97	FXS	Id	ile	yeastar.7		Yes							
08	FXO	Id	ile	yeastar.8		Yes							
				1	- Un to	30 norte	Skype exchange	e for leca					
		E	XC	oky i	- op to	50 ports	Grype excitaling	e ior iegac	угал				
					Exter	nd your F	BX to the Skype	e World					

(圖32)

或打開您的 IE 流覽器並在地址欄中鍵入: http://127.0.0.1:8080

若您不是在CyberExSky伺服器上操作, 請通過 IE 流覽器打開CyberExSky伺服器的 8080埠, 比如CyberExSky伺服器IP位址為192.168.0.101, 則輸入 http://192.168.0.101:8080



## 9.2 管理員登錄

CyberExSky 用戶登錄頁面打開,輸入您的用戶名和密碼。管理員的默認用戶名是: admin,默認密碼是:password。選擇語言種類,系統備有英文、繁體中文、簡體中 文三種選擇。

🚰 ExSky Exchanage - Microsoft Internet I	xplorer	
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp		2
🕞 Back 🔹 🕥 🖌 🗾 🙆 🏠 🔎	)Search 🤺 Favorites 🥝 😥 💫 🛅 🗸 📙 🌾 🎇 🐠 🖓	
Address 🙆 http://127.0.0.1:8080		🛛 Go 🛛 Links 🎽 🦣 Open 📆 🗸
Business Skype Solution for PBX	User Login         Username:         admin         Password:         Language:         Image:         Image:	
Сор	right © 2007 YeaStar Technology,Co.,Ltd.All rights reserved. 🔟	
E Done		🔹 🚺 🕐 Internet
	( = a a )	

(圖33)

如果你登錄後看到的頁面不正常,是因為IE流覽器的安全設置所致,點擊紅框"here", 按照指示設置即可。



9.3 埠狀態及管理

#### 9.3.1 即時顯示各埠狀態

gle G-	•	开始 🌢 🧭	🚰 🕶 🔂 书签	▼ 🔕 已拦截 0 个	雙拼写检查 ▼ 👌 🕯 翻译	≩ ▾ 🔒 发送至▾ 🍐	i 🔘
ExSky		Ex	tend Your	PBX to the	Skype world	(in the second s	me 🥁 E-mai
Velcome Admin							
第日 第日				端口	列表		
👷 用戶							
👔 話務員	序號	端口	綫路號碼	織路狀態	Skype帳號	Skype 狀態	Skype 點數
1 常祥雄	⊖ <u>1</u>	FXS		Idle	yeastar.301	YES	0
	● <u>2</u>	FXO		N/A	yeastar.302	YES	0
<b>沙</b> 撤號規則	• <u>3</u>	FXS		Idle		N/A	0
🕡 數據備份	● <u>4</u>	FXO		N/A		N/A	0
通話記錄	• <u>5</u>	FXS		Idle		N/A	0
	• <u>6</u>	FXO		N/A		N/A	0
<b>第1</b> 統計	• <u>7</u>	FXS		Idle		N/A	0
🏫 密碼設置	• 8	FXO		Idle		N/A	0
2 退出					Copyright © 2007	億群軟件技術有限公	司
ink							

(圖34)

#### 9.3.2 埠管理(如下圖)

線路號碼:連接該埠線路的號碼,作為標示使用,可以為空。

呼出直通號碼:若設置則意思是該埠的呼出都是直通該號碼,一般用於分支機構互聯,做為熱線使用。直通號碼一般為Skype ID,並且可以有多個Skype ID,用分號";"區隔,表示若第一個Skype ID呼叫不成功,將自動呼叫第二個Skype ID,以此類推。

呼入直通號碼:只對FXO埠有效,應該填入一個分機號碼。意指當該Skype有呼入時,將立刻自動轉移至該指定分機號碼。若設置了呼入直通號碼,則該埠自動話務員失效。

忙轉移:意指該埠忙時,還有人呼入時的處理方法。



選擇"不轉移"則新的呼叫被掛斷; 選擇"轉移到空閒埠"則新的呼叫將轉移到本機其他任意空閒埠; 選擇"指定Skype帳號"則請輸入Skype帳號,可以是本機Skype ID,也可以 是非本機Skype ID,並且可以有多個Skype ID,用分號";"區隔,表示若第 一個號碼轉移失敗,將自動轉移至下一個號碼。

自動允許聯繫人查看我的聯繫資訊:允許所有Skype用戶查看此埠的Skype狀態。 該埠呼出密碼:若設置了埠呼出密碼,表示用戶要通過該埠撥打Skype To Skype 或SkypeOut電話時,都需要先輸入該埠密碼。

在多用戶模式下(參見<u>9.4節</u>),最好不要設置埠密碼以免造成混亂。若既設置了 埠密碼,又啓用了多用戶模式,則撥打規則是:埠密碼+PIN碼+電話號碼。

🚰 ExSky Exchange - Micros	soft Internet Explorer	
文件(E)编辑(E) 查看(Y) 收調	版(A) 工具(I) 帮助(H)	27
🔇 后退 🔹 🕥 🕤 🗾 🛃	😚 🔎 搜索 🥎 收藏夹 🧭 🍛 - 🌭 📄 🛄 🌆 🎎 🖄	
地址 (D) http://127.0.0.1:8080	/zh=tw/frame/frame.php?usertype=O&username=admin	💙 🄁 转到 链接 🔁 🕶
ExSky	Extend Your PBX to the Skype world	Home E-mail
Welcome Admin		
🌽 端口	端口列表	
👷 用戶	端口 <mark>1</mark> 詳細設置	
<ul> <li>話務員</li> <li>電話簿</li> <li>違い</li> <li>投號規則</li> <li>シ</li> <li>数線備份</li> <li>ジ</li> <li>道話記錄</li> <li>範計</li> <li>読</li> <li>系統設置</li> <li>違出</li> </ul>	<ul> <li>         端口類型: FXO         <ul> <li></li></ul></li></ul>	
Unk Yeastar	Skype骶键: yeastar.301 Skype點数: EURO 端口密碼 該端口呼出密碼: 注:密碼必須為"號和數字。 Copyright © 2007 億群欽	件技術有限公司 ♥ Internet

(圖35)



9.4 用戶管理

(1) 採用多用戶PIN碼管理呼出電話(多用戶模式)

若您啓用此功能,每個用戶可以登錄WEB管理自己的私人電話簿(參見<u>9.12節</u>-普通用戶模式登錄),撥打電話時需要先輸入自己的PIN碼。

(2) 允許用戶通過電話簿轉移Skype呼叫(只對FXO埠有效)

一旦您啓用此功能,CyberExSky的每個用戶無論在什麼地方都可以通過Skype 撥打快速撥號來聯繫他/她的聯繫人。舉例來說,CyberExSky的FXO埠對應的Skype ID為yeastar.302(見圖34)。在電話簿列表中存在(如圖43)聯繫人。

當用戶離開辦公室時,他想要撥打Yeastar的銷售電話,但他不記得電話號碼。此時,他可以利用他的Skype撥打快速撥號888來呼叫yeastar.sales。

首先,他呼叫yeastar.302,聽到自動話務員的提示音後,繼續撥打888, CyberExSky將轉移該來電到yeastar.sales。

當啓用PIN時,此功能也適用於呼叫用戶的個人聯繫人。

(3) 允許用戶轉移個人Skype呼叫至其分機

一旦您啓用此功能,CyberExSky的每個用戶可以將自己現有Skype的電話轉移到 CyberExSky的Skype ID上,CyberExSky自動將Skype電話轉移到用戶分機。

舉例來說, CyberExSky的FXO埠對應的Skype ID為yeastar.302(見圖34)。 用戶可以通過設置(見圖37)或手動(見圖38)將他/她Skype的所有來電轉移到他/ 她的分機。

注意:如果您想使這個功能,您必須先輸入'分機號'和'Skype帳號'(見圖39)。

🚳 ExSky Exchange - Micr	osoft Internet Explorer	
文件(E) 编辑(E) 查看(V) 4	皮藏 (A) 工具 (E) 帮助 (B)	
😋 后退 🔹 🕥 🕤 💌 💈	] 🏠 🔎 搜索 🤺 收藏夹 🤣 🔗 - 🌺 📄 🛄 🚮 🙈 鑬 🥸	
地址(D) http://127.0.0.1:80	)80/zh-tw/frame/frame.php?uzertype=0@uzername=admin 🛛 🕑 转到	链接 📆 -
ExSky	Extend Your PBX to the Skype world	E-mail
Walcome Admin		
<b>沙尼COTTE XUIII</b>	用戶(PIN)列表	
👥 用戶	○ 用户模式	-
11 話務員	✓ 采用多用戶PIN碼管理呼出電話(多用戶模式)	
(図) 電話簿	□ 允許用戶通過電話薄轉移Skype呼叫(只對FXO端口有效) ▽ 允許用戶轉移個人Skype呼叫至其分體	
₩ 撥號規則	保存	
の 数據備份		
通道 通話記錄		
统計		
100 系統設置	PIN     分機樂     Skype帳樂     手機樂碼     別名     備註       102     001     wasstarburg	
會 密碼設置	<u>123</u> 001 yeastar.iyx	
退出		
Link		
Yeastar		
	Copyright © 2007 億群軟件技術有限公司	
② 完毕	🤏 🔮 Internet	

(圖36)



😒 Skype		
● 總覽	指定轉接:指定轉接設定	
🕵 隠私	👔 指定轉接功能會在您不在 Skype 線上時,將	來電轉接到您指定的電話號碼。
▶ 通知視窗	~ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	谁喽設定
💽 通話	yeastar.302	
🔇 設定您的通話選項	轉接來電,當我未接聽 Skype 來電 5 秒後	
1 指定轉接	您需要購買 Skype 點數才能將來電轉接到傳結	/ 記電話。 購買 Skype 點數 轉接 Skype
🥶 語音信箱	通話到一般電話號碼。 將來電轉接到指定的電話號碼時,需要用到您 SkypeOut 要変計要。	系的 Skype 點數,以
💼 視訊設定	Stypeout g + 1 g =	
◎ 聊天室 & 手機簡		
🕸 進階		
	其他您能做的事	
	更多關於指定轉接的資訊	
		確定  取消

#### (圖37)





S Skype?-	轉接一則通話	
R #	接一則通話	
	請選擇一位聯絡人,或是一個群組,以便將 yeastar.7 的電話轉接過去	
	🗟 人 🧬 群組	
	w yeastar.15	
	😪 yeastar.2	
	😪 yeastar.301	
	🥝 yeastar.302	
	😪 yeastar.303	
	😪 yeastar.305	
	🔁 yeastar.308	
	😪 yeastar.4	~
	📫 輸入當地電話號碼 中華人民共和	
2	給您要轉接電話過去的聯絡人一個訊息	
	要轉接通話到傳統電話與行動電話,必常以標準 SkypeOut 貴寧計會。	
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	取消
	( 圖38 )	

#### 9.4.1 添加用戶

必須輸入PIN和密碼,用戶使用該PIN和密碼登錄WEB管理自己的私人電話簿,其中PIN也同時作為撥打電話時的身份識別依據。如圖39

🚰 ExSky Exchange - IIi	crosoft Internet Explorer	
文件 (E) 编辑 (E) 查看 (V)	收藏 (A) 工具 (T) 帮助 (H)	
Ġ 后退 🔹 💮 🕤 💌	🛃 🏠 🔎 搜索 🌟 收藏夹 🤣 😂 - 🌺 🔜 🛄 🎆 🎎 🦓	
地址 (1) http://127.0.0.1:	8080/zh-tw/frame/frame.php?usertype=O&username=admin	→ 转到 链接 • → •
ExSky	Extend Your PBX to the Skype world	Home E-mail
M		
Welcome Admin 算 端口 会会 用户	添加用户(PIN)	
💰 話務員	* 用戶名(PIN):	
1 電話簿	* 密碼:	
₩ 撥號規則	* 確認密碼:	
前被供公	* 分機號:	如果您啟用"允許用 戶轉移個人Skype呼
SC 34K THE D	* Skype帳號:	叫至其分機",請輸 入這兩項
通道 通話記錄	手構號碼:	
统計	別名:	
1000 系統設置	調註:	
500 See 200 500-500		
	保存取消	
22 退出		
Link		
- CON		
Yeastar	Copyright © 2007 億群軟件	技術有限公司
		🔮 Internet

(圖39)



#### 9.4.2 刪除用戶

選中要刪除的用戶,點擊"Delete User"按鈕刪除。

## 9.5 自動話務員管理

自動話務員只對FXO埠有效。

當有人呼入時,首先播放自動話務員提示音(設置參見<u>7.1.4節</u>),然後根據呼叫者的二次撥號(DTMF)來自動轉接到對應分機。這部分要說明的就是轉接規則的管理。

#### 9.5.1 轉接列表

#### 9.5.1.1 添加轉接條目

點擊"Add Item"進入添加頁面,如圖41所示,輸入撥打號碼(DTMF)、對應要轉接的分機號及選擇分機類型。分機類型既可以是分機號碼(Phone Number),也可以是Skype帳號(Skype ID)。

當分機類型是分機號碼時,可以採用首碼匹配的方式,其作用參見9.5.3節例 子說明。

當分機類型是Skype帳號時,意味著將員工電腦上的Skype帳號當成分機使用。

#### 9.5.1.2 刪除轉接條目

選中要刪除的用戶,點擊"Delete Item"按鈕刪除。



ess 🔊 http://127.0.0.1.0000	Vib_bullframe_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_thrame_th	Links » 🚑
	- ZHYW/Hame/Hame/Hame/Hame/Hame/Hame/Hame/Hame	Lung 小
0		
Exsky	Extend Your PBX to the Skype world	🕘 E-mail
Welcome Admin		
<b>》</b> 端口	自動話務員轉接	
	(只對FXO端口有效)	
西方		
3 話務員	□ 轉接列表 Delete item   Add item	]
(1) 電話簿	□ 握打(DTMF) 分機號 類型	
☞ 撥號規則		
		J
100 通話記錄	其他轉接密碼	]
统計	○ 啓用密碼: (具不供以上論注別事以外的現在含式於田家匯促業)	
1 密碼設置	<b>注:</b> 密碼必須為*號和數字且以*號開頭。	
退出	Save	J
Link	Copyright © 2007 億群軟件技術有限公司	

(圖40)

🚰 ExSky Exchange - Micros	soft Internet Explorer	
<u>File Edit View Favorites</u>	s Tools Help	
G Back - 🕑 - 💌	🔁 🎧 🔎 Search 🌟 Favorites 🤣 📨 🍦 📨 🕒 🔛 🕉	
Address ) http://127.0.0.1:8	8080/zh-tw/frame.frame.php?usertype=08username=admin 🗾 🔁 Go 🛛 Links »	₹
		受置▼
ExSky	Extend Your PBX to the Skype world	
Welcome Admin		
端口	話務員信息	
11月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日		
💉 話務員		
(1) 電話簿	<b>暹打(DTMF):</b> 0	
☞ 撥號規則	* 分禮號: 8301	
の 数據借份	Phone Number	
100 通話記錄		
统計		
🟫 密碼設置		
2 退出	5EVE CONTRACTOR	
Link	Canter	
Yeastar		
	Copyright © 2007 億群軟件技術有限公司	
		-
e vone	j j j 😤 j 😴 Internet	11.

(圖41)



#### 9.5.2 其他轉接密碼

若啓用其他轉接密碼,表示呼叫者撥打的號碼(DTMF)與轉接列表的條目都不能 匹配時,需要額外輸入指定密碼方能轉接成功。

在如圖9.5.c例子中,遠端呼叫者可通過以下方式轉成PSTN呼叫(假如PBX的外線 抓取碼為9):聽到提示音後,撥打 \*92429+9+0755XXXXXXXX

若未啓用密碼,則撥打方式為:聽到提示音後,撥打 9+0755XXXXXXXX

從該例子可以看出,其他轉接密碼的設置是為了避免Skype呼入者利用PBX外線口 自由撥打PSTN電話而設立。

#### 9.5.3 例子說明

下圖42的例子,自動話務員提示:"歡迎致電XX公司,售前諮詢請撥1,技術支援 請撥2,轉總台請撥0,或直接撥打分機號"

8301為總台分機號;8309銷售代表;技術支援想用Skype接聽來電,他的Skype 帳號是yeastar.support;公司分機號均以8開頭

紅框所標條目是首碼匹配,若呼叫者聽到提示音後,撥打8306,則匹配該規則, 即轉移至分機號8306。

ExSky Exchange - Microsoft Int	ternet Explorer			_ <b>_ _</b> ×
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites <u>T</u> oo	ls <u>H</u> elp			<u></u>
🕒 Back 🝷 🕥 🖌 🗾 🛃	🏠 🔎 Search 🤺 Favorites	🔗 - 🥁 📨 - 🔜 🕻	L 🔏	
Address in http://127.0.0.1:8080/zh	tw/frame/frame.php?usertype=0&username	=admin	🔽 🔁 Go	Links » 📆 🗸
Google G-		💁 已拦截 0 个   🌄 拼写检查	▼   9 a 翻译   ▼ → 发送至▼ / //	
ExSky	Extend Your P	BX to the Skype	world 🔳 Home	E-mail
Welcome Admin				
海 端口		自動話務員轉接		
		(只對FXO端口有效)		
23 話務員	轉接列表	(	Delete Item Add Item	
1 電話簿	□ 握打(DTMF)	分機號	類型	
₩ 撥號規則		8301	Phone Number	
		8309 Veastar support	Phone Number	
1000 通話記錄		8	Phone Number	
· 统計				
<b>全</b> 密碼設置	○ 其他轉卷家碼			_
通用				
	● 日7日出場: 32423 (是否對以上)	轉接列表以外的撥打方式啓用密	5碼(保護)	
Link	註:密碼必須為*號和數字且以	*號開頭.	Save	
			ourc	
Yeastar				
		Copyrig	pht © 2007 億群軟件技術有限公司	
E Done			📄 📄 😤 📄 🖉 Intern	et //

(圖42)



9.6 電話簿

單擊"電話簿"查看所有公共聯繫人,如圖43所示。 作為管理員,您維護的是公共聯繫人。

#### **9.6.1** 添加公共聯繫人

單擊 Add Contact 按鈕添加一個公共聯繫人。

請在添加聯繫人頁面中輸入必填的"速撥號"和"Skype帳號/電話號碼"。其他均為可選項。單擊"Save"保存設置。

你可以參考9.8.2節將本機Skype中的聯繫人導入到公共聯繫人中。

注意: 若您要添加的是一個電話號碼,請按SkypeOut要求的格式輸入: 00 + 國家碼 + 區號 + 電話號碼 或者 00 + 國家碼 + 手機號碼。

#### 9.6.2 刪除公共聯繫人

選中您要刪除的聯繫人旁邊的核取方塊,單擊 Delete Contact 按鈕刪除所選的 聯繫人。

🚳 ExSky Exchange - Micro	soft Internet Explorer				
<u>Eile E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorite	s <u>T</u> ools <u>H</u> elp				an a
😋 Back 👻 🕗 👻 💌	😰 🏠 🔎 Search 🦻	🏷 Favorites 🛛 🚱	🗟 • 🌺 📨 🕒	] 🛍 🦀 👘	
Address 🙆 http://127.0.0.1	:8080/zh-tw/frame/frame.php?u	usertype=0&username=4	admin		💌 🔁 Go 🛛 Links 🌺 👻
Google G-	🗾 开始 🔷 🍼 💈	資 👻 🔂 式 🕉	▶ 已拦截0个 │ 🍄 拼写	检查 ▼ 👫 翻译 ▼ 📑	▶ 发送至▼ 🥖 🛛 🔘 设置▼
ExSky	Exte	end Your PB	X to the Sky	pe world	Home E-mail
Welcome Admin					
1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 10000 - 10000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 -			公共聯係人		
会 用户	毎頁顯示 10 💌 條			Delete Con	tact Add Contact
1 話務員	共:6條,1百顯示,	當前顯示第 1 百			
電話簿	□ 报號 Sk	ype帳號/電話號碼	手慢號碼	別名	E-mail
◎ 撥號規則	🗖 123 <u>ec</u>	ho12312			
の 数據備份	□ 223 <u>ve</u> □ 232 <u>ve</u>	<u>astar.502</u> astar.82			
100 通話記錄	□ 333 <u>00</u> □ 888 ye	865925503309 astar.sales		亿群软件	sales@yeastar.com
统計	🗖 999 <u>ve</u>	astar.support		亿群软件	support@yeastar.com
📔 密碼設置					
返 退出			◀ 音	頁◀ 上一頁	下一頁 🕨 末頁 🕨
Link			Cor	oyright © 2007 億群軟t	件技術有限公司
Yeastar					
e	1				🏝 💽 Internet

(圖43)



<b>ExSky Exchange - Microsoft I</b> File <u>E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites <u>I</u> d	nternet Explorer pols <u>H</u> elp		
🌀 Back 👻 🕥 🖌 🗾 🔁	🏠 🔎 Search 🥎 Favorites 🤣 🔗	• چ 🗹 • 🖵 🎎 🦓	
Address i http://127.0.0.1:8080/	zh-tw/frame/frame.php?usertype=0&username=admir		ks » 🔁 🕇
Google G-	开始 🖗 🌍 皆 🔻 🔯 书签 🖌 🙆 已:	拦截0个 │ 🎲 拼写检查 ▼ │ 🧖 👌 翻译  ▼ 👍 发送至▼ 🖉	设置▼
ExSky	Extend Your PBX	to the Skype world 💿 Homo 🍚	E-mail
Welcome Admin			
端口		添加聯係人	
😫 用戶			
💰 話務員	* 快速攫號:		
1 電話簿	* Skype帳號/電話號碼:		
₩ 撥號規則	別名:		
<b>加</b> 數據備份	E-mail:		
通知 紅 如 如	手機號碼:		
	電話號碼:		
利用	備註:		
密碼設置			
2 退出		Save Reset	
Link			
Yeastar			
		Copyright © 2007 億群軟件技術有限公司	
Done		👋 🚳 Internet	

(圖44)

### 9.7 撥號規則

通過Skype撥打電話需要符合Skype的撥打規則;通過PSTN撥打電話需要符合 PSTN的撥打規則。您可能習慣於PSTN的撥打規則,不習慣於Skype的撥打規則,因 此"撥號規則"設置首先一個主要的功能是使得您遵循習慣就能撥打Skype電話。

舉個例子:您在中國大陸,撥打國內電話的習慣是0755-XXXXXXXX,如果想用 SkypeOut撥打,Skype的規則是0086-755-XXXXXXXX,則設置撥號規則如圖45。 意思是:如果撥打的號碼00開頭,說明要打國際長途,還是00;如果撥打的號碼 以0開頭並且不是00開頭,則把0換成0086以便滿足SkypeOut的撥號規則。

為什麼要設置00替換成00呢?因為00也是以0開頭,為了避免001XXXXXXX被 替換成008601XXXXXXX、。替換的規則是按照表中所列順序往下查找,匹配成功後 終止,因此說到底設置00替換成00,是為阻止00匹配到0。



Ex5ky Exchange - Micros	soft Internet Explorer				<u> </u>
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorite	s <u>T</u> ools <u>H</u> elp				
🕞 Back 👻 🕥 🗸 💌	👔 🏠 🔎 Search 🤺 Fav	vorites 🚱 🛜 🌺	🗹 • 🦲 🎇 🦓		
Address ) http://127.0.0.1:	8080/zh-tw/frame/frame.php?usertyp	e=0&username=admin		🗾 🔁 Go 🛛 Lii	nks » 📆 🕶
Google G-	开始 ∳ 🌍 🎦 ▼	🟠 书签▼ 💁 已拦截 0 个	~   🌄 拼写检查 ▼   😤 翻译		
ExSky	Extend	Your PBX to th	e Skype world	🝙 Home 🍚	E-mail
Welcome Admin					
第二 第二		撥易	虎規則		
会 用戶			Delete		
🥩 話務員		百一致。百	berete		
1 電話簿		替換號碼	別名	備註	
☞ 撥號規則	00	<u>00</u>	IDD		
🧼 數據備份		<u>0086</u>	DDD		
100 通話記錄			▲ 省百 < ト→百	下一百 🕨 末百	
统計					
🙆 密碼設置			Copyright © 2007 億	:群軟件技術有限公司	
2 退出					
Link					
Yeastar					-
e Done	r			📄 📄 🔮 Internet	

(圖45)

撥號規則設置雖然有點複雜,但若理解了它的含義,你會發現其功能強大;其實它 是一個通用的首碼替換功能。

9.8 資料備份

#### 9.8.1 備份和恢復資料

管理員能對用戶帳號,電話簿和通話記錄等資料進行備份。如圖46所示,選擇您要進行備份的資料類別,然後單擊 BACK UP 按鈕並選擇存放檔的路徑。其中通話記錄的備份可按年/月或按用戶分別備份。

使用"恢復"功能可以將您所有備份的資料進行恢復,選擇您要進行恢復的資料類別 並單擊流覽選擇備份檔案,然後單擊 RESTORE。這樣就將備份的資料恢復到資料庫了。



xSky Exchange – Microsoft	: Internet Explorer	-10
Edit View Favorites	Iools Help	
Back 👻 💬 🖌 💌 💋	] 🏠 🔎 Search 🤺 Favorites 😔 😥 + 🧽 💯 + 🛄 🐔	
ess 🛃 http://127.0.0.1:808	10/zh-tw/frame/frame.php?usertype=0&username=admin 📃 💽 Go 🛛 Links *	•
ogle G-	💽 开始 🖗 🧭 🛂 👻 🚯 老 💁 已拦截 0 个 🛛 🖤 拼写检查 🖌 💱 副译 👻 🍙 发送至 🗸 🥥	设置
ExSky	Extend Your PBX to the Skype world	ail
Welcome Admin		
🌽 端口	數據備份	
会会 用戶		
🥩 話務員	留分 □ 借份用戶帳號	
(1) 電話簿	□ 備份電話號碼 □ 備份通話記録 日期: 2007 ■ - 11 ■ 用户: All ■	
☑ 撥號規則		
數據備份	BACK UP	
<b>通</b> 話記錄	● 恢復用戶帳號	
統計	□ 恢復電話號碼	
*************************************	Browse	
退出	RESTORE	
Link Yeastar	<ul> <li>         莽入Skype 聯係人         「已是在本場登陵skype         能肉逐過過搜索您的Skype更的聯係人,目動將您在Skype上面的聯係人         導入到電話導現。         ¥:在閉境间增差之前請確認您已經密動Skype,否則向導將無法使用。         </li> </ul>	
	START	
	Copyright @ 2007 億群軟件技術有限公司	
		_

(圖46)

#### 9.8.2 導入 Skype 聯繫人

該功能將本機Skype聯繫人列表導入到電話簿(因爲你是管理員,所以導入到公共 聯繫人)中。

首先確認你的本機Skype已經登錄成功,勾選"已經在本機登錄Skype",點擊 "Start"開始導入聯繫人。

🔄 ExSky Exchange - 1	licrosoft Internet Explorer	
文件(E) 編辑(E) 查看(V	り 收藏(4) 工具(2) 帮助(9)	
🌀 后退 🔹 🐑 🕤 💌	😰 🏠 🔎 提案 🤺 收藏夹 🥝 🔗 - 🌭 🖂 📙 🌆 💦 鑬 🌋	
地址 @) 🍓 http://127.0.0.	.1:8080/zh-cn/frame/frame.php?usertype=O@username=admin 🛛 🕑 鞍到	链接 📆 -
ExSky	Extend Your PBX to the Skype world	-mail
Welcome Admin	数据备份	
<ul> <li>□</li> <li>□</li></ul>	<ul> <li>各份</li> <li>备份用戶帐号</li> <li>备份也括号码</li> <li>备份通货记录</li> <li>日期: 2008 ♥ - 1 ♥ 用戶: ▲ ♥</li> </ul>	
通送 通话记录 统计 通道 系统设置 2003 密码设置	快复 ○ 恢复用户帐号 ○ 恢复电话号码	
₩ Link		
Yeastar 🖉	2 (	
(4) 完毕	A Dinternet	
100 T 100 T		

(圖47)



**第一步**:獲取Skype全部聯繫人 如下圖所示,點擊"Get Contacts"按鈕。

第一步	
獲取Skype聯係人 Skype賬號	
Get Contacts	
Pre vious Next	
Copyright © 2007 億群軟件技術有限公司	~

(圖48)

一般將出現如下圖49所示確認視窗,選擇第一或第二項,點擊 OK 繼續。

<mark>Skype™f</mark> i	or Internet Explorer (BETA)	×
S	A web page is attempting to use Skype contact management	
-	A web page at 127.0.0.1 wants to use Skype contact management to create and manage contacts and contact groups.	
	O Allow this site to use Skype contact management	
	$\odot$ Allow this site to use Skype contact management, but ask again in the future	
	O Do not allow this site to use Skype contact management	
	Cancel	
	(圖49)	

🍯 http://127.0.0.	1:8080 - Ex5ky Exchange - Microsoft Internet Explorer	- II X
		<u> </u>
	第一步	
l í	獲取Skype聯係人	
	5Kypeyik 32	
	echol 23 yeastar 82 yeastar 81 yeastar. 502 yeastar. 502 yeastar. 504 yeastar. 301 yeastar. 301 yeastar. 302 yeastar. 302 yeastar. 308 yeastar. 310 yeastar. 310 yeastar. 217 yeastar. 2000	
	Get Contacts	
	Next Next	
	Copyright © 2007 億群軟件技術有限公司	
Cone Done		11.

所有聯繫人將出現在列表框中,點擊"Next"進入下一步。

(圖50)

**第二步**: 爲聯繫人設置速撥號

如下圖51所示,爲需要導入電話簿的聯繫人設置速撥號碼,不想導入電話簿的留空,點擊"Import Contacts"開始導入。

- 仕學人聯係人。 - 此聯係人將不望	之前,諸先填寫與Skype Name制 導入到電話簿裏。.	l對應的速撥號;如果Skype Name#	<b>时對應的速撥號為空,那麼</b>
18 聯係人		Previous	Import Contacts
	快速援號	Skype賬號	
		yeastar.hlg	
		ckt1120	
		yeastar.zyr	
		yeastar.310	
	308	yeastar.308	
	302	yeastar.302	
		yeastar.3	
	301	yeastar.301	
		yeastar.504	
		yeastar.555	
		yeastar.502	
		yeastar.4	
		yeastar.81	
		yeastar.82	
	123	echo123	
		yeastar.2	
		yeastar.pipigo11	
		yeastar.2000	

(圖51)



**第三步**:導入完成,電話簿中出現新導入的聯繫人記錄

導入完成後,出現如下圖52所示,點擊"Finish"結束。選擇電話簿檢查,發現新導入的聯繫人記錄如圖53所示。

🚈 http://127.0.0.1:8080/zh-tw/configure/close.php - Microsoft Internet Explorer	
完成	<u> </u>
等入成功 請到私人電話博変面查看等入的信息。	
Finish	
Copyright © 2007 億群軟件技術有限公司	
Done	

(圖52)



(圖53)



## 9.9 查看通話記錄

管理員能查看所有用戶的通話記錄。通話記錄為每一通SkypeOut 電話都記錄了 通話時間、用戶名、對方號碼、別名、類型、分鐘數、連接費率和總費用等資訊。SkypeOut 的通話費率與您從何處撥打電話無關,僅與您撥打的目的地有關。我們從Skype 上獲 取了 SkypeOut 通話費率以方便您查詢,但在查詢通話費用時請您注意以下事項:

- 1. SkypeOut 費率和通話費用為購買 SkypeOut 點數時的貨幣單位,如果您更改了 SypeOut 的貨幣單位,費率和通話費用的貨幣單位會改變,但不會修改以前產生 的通話記錄的貨幣單位。
- 2. SkypeOut 點數的計費是以分鐘為單位的。
- 3. 通話記錄中的通話時間是由 Skype 用戶端產生的。

4. Skype 用戶端上記錄的 SkypeOut 通話時間與 Skype 伺服器上的計費系統會 有3-5 秒的誤差。因此當 Skype 用戶端上記錄的通話時間為 x 分 1秒 - 5秒,有可 能會有一分鐘費用的誤差,請到 Skype 伺服器上查詢最終費用。

🗿 ExSky Exchange - Micros	oft Internet Explorer								×
<u>File Edit View Favorites</u>	<u>T</u> ools <u>H</u> elp								1
🌀 Back 👻 🕥 🖌 🗾 🗌	💈 🏠 🔎 Search 🚽	🕇 Favorites	🖉 • 崣 📨	- 🔜 🕯	🗶 🔏 🛛				
Address 🙆 http://127.0.0.1:8	3080/zh-tw/frame/frame.php?u:	ertype=0&username	=admin			-	• 🔁 😡	Links » 🏺	ų •
Google G-	🚽 开始 🖗 🍏 🦉	🔻 🔂 书签🛨	🔊 已拦截 0 个 🎈	🏷 拼写检查	查 ▼ aī翻译	- 🚽 🔒 发送3	ē <b>-</b> 🖉	🔘 设置	≣▼
ExSky	Exte	nd Your P	BX to the	Skype	world	¢	Home	E-mail	1
Welcome Admin									
🎉 端口			通話言	已錄					
999 用戶	日期: 2007 🔽 - 11	▼ - 14 ▼	用戶: 全部	<b>•</b> 0	予叫類型: 全部	₩ •	(s	earch	
3 話務員	共:1 條,1頁顯示,當	前顯示第1頁				毎頁顯	示 10 🗖	條	
1 電話簿	時間  用戶	對方號碼	別名	類型	通話時間	費用/分鐘	連接費用	総費用	
☞ 撥號規則	2007-11-12	1 400							
💓 數據備份	11:47:03 admin	echo123		Outgoing	00:00:36	U	U	U	
1000 通話記錄				◀ 首	頁 🛛 🕹 上	一頁 下	一頁 🕨	末頁 🕨	
统計									
會 密碼設置				Copyri	ght © 2007 (	意群軟件技術	有限公司		
2 退出									
Link									
/ Yeastar									
									-
E Done							🥝 Internet	:	

(圖54)



## 9.10 查看統計資訊

統計資訊如圖所示。在此您能對CyberExSky的使用情況有個大致瞭解。

ExSky Ex	change - Micros	oft Internet Explorer				_ 🗆 🗙
<u>Eile E</u> dit	⊻iew F <u>a</u> vorites	<u>T</u> ools <u>H</u> elp				🥂
G Back 🝷	- 🕑 - 💌	💈 🏠 🔎 Search 🦙 Favorites	<b>19</b>	• چ 🗷 • 🔜 🎎 🔌	3	
A <u>d</u> dress 🙆	http://127.0.0.1:8	3080/zh-tw/frame/frame.php?usertype=0&u:	sername=adm	in	▼ →	Go Links » 📆 🗸
Google	3-	🚽 开始 🖗 💋 👻 🚼 🗧	书签👻 👰 E	1.拦截0个   💱 拼写检查 👻 💡	🕻 翻译 🔻 👍 发送至🗸 🍐	● 设置 🗸
						A
Fy	Sky	Extend You	ur PBX	to the Skype wor	'ld 📃 Hon	ne 🖄 E-mail
	JNY					
Welco	ome Admin					
	端口			統計		
	-			790H1		
	用戶					
1	話務員	■ 国際 電話 調 目 戸 帳 號 總 數: 2				
m	雪話鏞	▶ 電話簿記錄總數: 9				
	been to be the state	▶ 快速燈號記錄電氛: 2				
1	撥號規則	- 2 0 - 2 0				
۵	數據備份		月份款計			
	通話記錄	☑ 去電總數:	1	索計時間(分鐘):	00:00:36	
	A DE ALL HEL POP POP	> Skype去電總數:	1	分鐘數:	00:00:36	
	統計	> SkypeOuü鱼話絕數:	0	分鐘數:	00:00:00	
<u>ƙ</u>	密碼設置	▶ 來電總數:	0	索計時間(分鐘):	00:00:00	
	10.10	> Skype來電總數:	0	分鐘數:	00:00:00	
	地西	> SkypeIn通話總數:	0	分鐘數:	00:00:00	
Link						
	•					
1	Yeastar					
				Copyright © 2	007億群軟件技術有限公司	司
						<b></b>
E Done					🍋   🥥 In	iternet //.

(圖55)

## 9.11 系統設置

基本設置及提示設置,請參閱7.1基本設置。 聲音設置,請參閱7.2 聲音設置。



🚰 ExSky Exchange - 🕻	Licrosoft Internet Explorer		×
文件(27) 编辑(28) 查看(	り 收藏(を) 工具(工) 帮助(社)		7
🔇 后退 🔹 🕥 🕤 💌	🗟 🟠 🔎 搜索 🌟 收藏夹 🍪 🔝 🔜 🔜 🎆 🎇 🎎 🥸		
地址 (1) 🕘 http://127.0.0	1:8080/zh-cn/frame/frame.php?usertype=O&username=admin	▼ → 转到 链接	•
ExSky	Extend Your PBX to the Skype world	Home Germail	~
Welcome Admin	系统设置		
<ul> <li>第2 用户</li> <li>第2 话务员</li> </ul>	● 基本设置 日本		
<ul> <li>         ・ 世话等         <ul> <li></li></ul></li></ul>	FXS口 <b>類机多久传输DTMF:</b> 3 秒 保存ExSky通话记录时长: 永久保存 ♥ 自动清除Skype的历史记录: ○ Yes ④ No		
<ul> <li>         数据备份         <ul> <li>             並话记录         </li> </ul> </li> </ul>	( 提示	应用	
统计            系统设置	Skype点 <b>数低水位:</b> (0 = 不启用)  0		
◎ 密码设置 ② 退出	声音文件	应用	
Link	<ul> <li>□ 目动提示音(呼人,只对分机有效)</li> <li>□ 等待音乐</li> <li>□ 二次拨号提示音(呼出)</li> <li>□ □ 呼叫失败提示音</li> <li>□ □ 中叫失欢起示音</li> </ul>		
• Yeastar	<ul> <li>□ 忙提示音</li> <li>□ Skype余額不足提示音</li> <li>□ <u>刘宽…</u></li> <li><u>如何定制wav格式的声音文件</u></li> </ul>		
		上传	
2 完毕	Copyright © 2007 12814% P	Fi交本有限公司	× ::

(圖56)

## 9.12 呼入號碼(僅對 FXO 有效)

呼入號碼呼出限制:使用這項功能,等於給伺服器加上了一把鎖;可以根據需要限制呼入號碼,是否允許它透過伺服器的Skype呼出電話。

其中呼入號碼可以是分機、電話號碼或者手機號碼。



ExSky Exchange - Micros 文件(E) 编辑(E) 查看(V)	oft Internet Explorer 收藏(A) 工具(I) 帮助(H)	
🔇 后退 🔹 🕗 🖌 💌	💈 🏠 🔎 搜索 🥎 收藏夹 🚱 😥 😓 🔜 🛄 🐲 鑬 🦄	
地址(D) http://127.0.0.1:0	3080/zh-cn/frame/frame.php?usertype=0&username=admin	🗣 输入中文 直达网站 🔽 🄁 转到
ExSky	Extend Your PBX to the Skype world	Home E-mail
Welcome Admin		
。 端口	呼入号码	
<ul> <li>第二</li> <li></li></ul>	常規 <b>信用呼入号码呼出限制</b> (允许滿足以下任一条件的呼入号码呼出)	
🚺 电话簿	1.分机号码长度为: 0	
☑ 拨号规则	2. 呼入号码在以下"号码列表"中.	保存
↓ 数据备份		
通话记录	─────────────────────────────────────	
30. TT	劃除発目	添加条目
👪 系统设置	□ 呼入号码	
呼入号码		
會 密码设置		
🕗 退出	Copyright © 2007 fZ	,群软件技术有限公司
Link		
/ Yeastar		_
) ② 完毕     ③		S S Internet

(圖56-1)

## 9.13 密碼設置

您可在此更改管理員密碼。



### 9.14 普通用戶模式登錄

#### 9.14.1 登錄

在管理員啓用多用戶模式後,管理員添加的新用戶都可以通過PIN(用戶名)和密碼登錄WEB介面,如下圖57所示。

🚰 ExSky Exchanage - Microsoft Internet Explorer	
<u>File E</u> dit <u>Vi</u> ew F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp	an 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 19
😋 Back 🔹 💮 🕘 🛃 💋 Search 🤺 Favorites 🤣 🍰 🐇 💹 🔹 🧾 🎉 🖓	\$
Address 🙆 http://127.0.0.1:8080/index.php	💌 🔁 Go 🛛 Links 🌺 👻
Coogle C - 开始 🗤 🚿 🎦 - 🟠 书签- 🔊 已拦截 0 个 👘 拼写检查 - 🦻	🕻 翻译 👻 🌛 发送至🕶 🖉 🔷 设置🛨
ExSky Business Skype Solution for PBX	
User Login Username: 20255 Password: •	
Language: <u>*****</u>	
If you can't access to next page, click( <u>here</u> )for help	
Copyright © 2007 YeaStar Technology, Co., Ltd. All rights reserved. 🔟	<b>_</b>
ê	🛛 😤 🔮 Internet 🎢

(圖57)

如果你登錄後看到的頁面不正常,是因為IE流覽器的安全設置所致,點擊紅框"here", 按照指示設置即可。

#### 9.14.2 電話簿

用戶登錄後可以查看到 公共聯繫人(Public Contacts) 列表,普通用戶只能查看 公共聯繫人的相關資訊而不能對其做任何修改,刪除。如圖58所示。

若您要查看您個人的聯繫人,單擊個人聯繫人(Private Contacts),出現如圖59



所示介面。您可在此處添加或刪除私有聯繫人。

<b>ExSky Exchange - Microsoft</b> File <u>E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites	: Internet Explorer Tools <u>H</u> elp				×
🌀 Back 🔹 🕥 🖌 💌 💋	] 🏠 🔎 Searc	:h 🧙 Favorites  🔗	3• 🌺 🗷 • 📘	<mark>,</mark> 🛍 🦓	
Address 🕲 http://127.0.0.1:808	0/zh-tw/frame/frame	.php?usertype=1&username=20	0255 已拦截 0 个   45% 拼图	「检查 ▼ 01 翻译 ▼ ■	Go Uinks ″ 🧏 ▾ ▶ 发送至▾ 🦽 💿 没署▾
ExSky	E	Extend Your PB)	( to the Sky	pe world	E-mail
Welcome 20255	公共聯係人	個人聯係人	公共聯係人	ι.	
● <u>● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● </u>	毎頁顯示 10 共:9 條,1頁	< 條 顯示,當前顯示第1頁			
國人信息	撞號	Skype帳號/電話號碼	手機號碼	別名	E-mail
迎 進出 Link	123 223 301 302 308 333 888	echo123 yeastar.502 yeastar.82 yeastar.301 yeastar.308 00865925503309 yeastar.sales		亿群软件	sales@yeastar.com
• Yeastar	999	yeastar.support	4 首	亿群软件 (頁 ↓ 一頁 ↓	support@yeastar.com 下一頁 🕨 末頁 🅨
			Co	pyright © 2007 億群軟	件技術有限公司
Done					💌 💓 Internet

(圖58)

Ele       Edit       Yiew       Favorites       Iools       Help       Ale         Search       Sear	۲
🕞 Back 🔹 🕥 🖌 😰 🏠 🔎 Search 🤺 Favorites 🤣 😥 = 🤤 🔟 = 🛄 🎉 🦓	
Address 🗃 http://127.0.0.1:8080/zh-tw/frame/frame.php?usertype=18username=20255 🗾 🎅 Go 🛛 Links » 🐑	•
Google 💽 - 开始 ↓ 🛷 🥵 - 🟠 书签 - 👰 已拦截 0 个 🖤 拼写检查 - 🥊 激送至 - 🥖 🔘 设置 -	•
ExSky Extend Your PBX to the Skype world	4
Welcome 20255         個人聯係人           ② 電話等         公共聯係人           ③ 数據借份         毎頁顯示 10            ● 通話記錄         沒有記錄。	
☑ 個人信息 ☑ 退出 ☑ Link	
Yeastar	

(圖59)



#### 9.14.3 撥號規則

只能查看,不能更改

🗿 ExSky Ex	change - Microso	ft Internet Explorer			_0	×
<u>File E</u> dit	<u>View</u> F <u>a</u> vorites	<u>T</u> ools <u>H</u> elp				
G Back 🝷	ی بر 🕑	🕴 🏠 🔎 Search   👷 Fav	vorites 🧭 🔗 🎍 🛛	🛛 • 📙 뛽 🦓		
Address	http://127.0.0.1:80	)80/zh-tw/frame/frame.php?usertyp	e=1&username=20255		🔽 🄁 Go 🛛 Links 🎽 🕏	•
Google	3-	💌 开始 🛛 🌮 🕈	☆ 书签▼ 💁 已拦截0个	學拼写检查 ▼ व₁ 翻译 ▼	👍 发送至🗸 🖉 💿 设置	•
Ex	Sky	Extend	Your PBX to the	e Skype world	🕁 E-mail	1
Welco	ome 20255					
	mart de		撥號	規則		
	電話轉					
1 1	撥號規則	毎頁顯示 10 👤 條				
۵.	數據備份	共: <mark>2</mark> 條,1頁顯示,當前顯	示第 <mark>1</mark> 頁			
1	通話記錄	擢號	替换號碼	別名	備註	
	個人信息	00	00 0086			
	担中	0		000		
	ASTU			《 首頁 ↓ 上一頁	下一頁 🕨 末頁 🕨	
Link						
	Vaadaa		_	Copyright© 2007 億群	軟件技術有限公司	
	reastar					
Done					Totovnot	
C Done						_//_

(圖60)

#### 9.14.4 資料備份

如下圖**61**所示,您可以到處個人的電話簿和通話記錄(按年或按月),也可以從備份的資料中恢復個人電話簿。

#### 導入Skype聯繫人

從本機Skype中將聯繫人導入到您個人電話簿,操作步驟同9.8.2節,只是在普通 用戶身份下,不是導入到公共電話簿,而是個人電話簿。



ExSky Exchange - Micros	oft Internet Explorer
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites	Iools Help
🌏 Back 👻 🕥 👻 📘	📓 🏠 🔎 Search 🦙 Favorites 🤣 😥 - چ 🔟 - 🛄 鑬 🖄
ddress 🙋 http://127.0.0.1:	3080/zh-tw/frame.php?usertype=1&username=20255 💿 Dinks » 📆 Go Links »
Google G <del>-</del>	🔽 开始 🖗 🧭 👻 🟠 书签 🛛 👰 已拦截 0 个 🛛 💱 拼写检查 🗸 🥵 翻译 🔽 🍙 发送至 🗸 🖉 🔘 设置
ExSky	Extend Your PBX to the Skype world
Welcome 20255	<u></u> 數據備份
<ul> <li></li></ul>	等出         □ 等出電話記録         日期:       2007 ▼
個人信息       2       退出	BACKUP 募入 □ 等入電話算
Link	Browse
• Yeastar	■BESTORE 募入Skype 聯係人 已 已至在本機音陸Skype 該向场率通過搜索的Skype衷的聯係人,自動將您在Skype上面的聯係人 等入到電話博思。 往:在開始向導之前請確認您已經容動Skype,否則向場將無法使用。
	START Copyright © 2007 億群軟件技術有限公司
Dana	

(圖61)

#### 9.14.5 查看個人通話記錄

#### 9.14.6 修改個人資訊

您可在此更改個人登錄密碼

## CyberExSky

10

使 用

以下按三種典型應用分別舉例說明:

- 針對分支機構互聯的使用方法
- 針對撥打SkypeOut或Skype電話的使用方法
- 針對WEB800 (SkypeMe) 和SkypeIn的使用方法

以下使用說明均假定**CyberExSky**連接在程式控制交換機(PBX)上。

以下撥打的號碼後面均有"#"號,是為了加快呼出,並不是必需的。

## 10.1 針對分支機構互聯的使用方法

CyberExSky根據SKY800的配置既可能連接在PBX外線口(CO Line)上,也可能連接在PBX內線埠(分機埠,Ext.Line)上,其使用方式略有不同,以下例子假設北京機構連接的是PBX內線埠,上海機構連接的是PBX外線口。





在上圖所示環境中:

假設Skype2對應埠設置了"呼出直通號碼"為Skype3;Skype3對應埠也設置了"呼出 直通號碼"為Skype2。(參見<u>9.3.2 埠管理</u>)

假設Skype1在上海公共電話簿中,對應的速撥號是111;Skype4在北京公共電話簿中,對應的速撥號是444。

#### 10.1.1 北京呼叫上海

北京分機號610的用戶要呼叫上海分機號502的用戶,其撥打方式是:

**通過Skype1撥打**: 摘機 -> 605(聽到撥號音) -> 444#(聽到CyberExSky等待 音樂和PBX的自動話務員) -> 502

**通過Skype2撥打**: 摘機 -> 606 (聽到CyberExSky等待音樂和PBX的自動話務員) -> 502

10.1.2 上海呼叫北京

上海分機號502的用戶要呼叫北京分機號610的用戶,其撥打方式是: 通過Skype3撥打:摘機 ->85(聽到CyberExSky的自動話務員) -> 610 通過Skype4撥打:摘機 -> 86(聽到撥號音) -> 111#(聽到CyberExSky的自 動話務員)-> 610

### 10.2 針對撥打 SkypeOut 或 Skype 電話的使用方法

CyberExSky根據SKY800的配置既可能連接在PBX外線口(CO Line)上,也可能連接在PBX內線埠(分機埠,Ext.Line)上,其使用方式略有不同,以下分別說明。



#### 10.2.1 CyberExSky 連接 PBX 外線口的使用方法



在上圖所示環境中:

#### 10.2.1.1 撥打SkypeOut電話

假如分機號501的用戶要撥打的SkypeOut號碼是001312567234,其撥打方式是: 非多用戶模式下: 通過Skype1撥打:摘機 -> 85(聽到撥號音) -> 001312567234# 通過Skype2撥打:摘機 -> 86(聽到撥號音) -> 215 -> 001312567234# 多用戶模式下(用戶PIN為20255): 通過Skype1撥打:摘機 -> 85(聽到撥號音) -> 20255 -> 001312567234# 通過Skype2撥打:摘機 -> 86(聽到撥號音) -> 215 -> 20255->

001312567234#

#### 10.2.1.2 撥打Skype電話

假如分機號501的用戶要撥打的Skype ID是yeastar.support,其撥打方式是: 非多用戶模式下:
yeastar.support在公共電話簿中,對應的速撥號是999
通過Skype1撥打:摘機 -> 85(聽到撥號音) -> 999#
通過Skype2撥打:摘機 -> 86(聽到撥號音) -> 215 -> 999#
多用戶模式下(用戶PIN為20255):
(1) yeastar.support在該用戶的個人電話簿中,對應的速撥號是999



通過Skype1撥打:摘機 -> 85 (聽到撥號音) -> 20255 -> 999#
通過Skype2撥打:摘機 -> 86 (聽到撥號音) -> 215 -> 20255 -> 999#
(2) yeastar.support在公共電話簿中,對應的速撥號是999
通過Skype1撥打:摘機 -> 85 (聽到撥號音) -> 20255 -> 999#
或摘機 -> 85 (聽到撥號音) -> 999#
通過Skype2撥打:摘機 -> 86 (聽到撥號音) -> 215 -> 20255 -> 999#
或摘機 -> 86 (聽到撥號音) -> 215 -> 999#

#### 10.2.2 CyberExSky 連接 PBX 內線埠的使用方法



在上圖所示環境中:

#### 10.2.2.1 撥打SkypeOut電話

假如分機號501的用戶要撥打的SkypeOut號碼是001312567234,其撥打方式是: 非多用戶模式下: 译述Slauna1換杠:接機, \$ 505 ( 随项收费 克 ) \$ 001212567224#

通過Skype1撥打:摘機 -> 505(聽到撥號音) -> 001312567234#
通過Skype2撥打:摘機 -> 506(聽到撥號音) -> 215 -> 001312567234#
多用戶模式下(用戶PIN為20255):
通過Skype1撥打:摘機 -> 505(聽到撥號音) -> 20255 -> 001312567234#
通過Skype2撥打:摘機 -> 506(聽到撥號音) -> 215 -> 20255 -> 001312567234#

#### 10.2.2.2 撥打Skype電話

假如分機號501的用戶要撥打的Skype ID是yeastar.support,其撥打方式是:



非多用戶模式下: yeastar.support在公共電話簿中對應的速撥號是999 通過Skype1撥打:摘機 -> 505 (聽到撥號音) -> 999# 通過Skype2撥打:摘機 -> 506 (聽到撥號音) -> 215 -> 999# 多用戶模式下 (用戶PIN為20255): (1) yeastar.support在該用戶的個人電話簿中對應的速撥號是999 通過Skype1撥打:摘機 -> 505 (聽到撥號音) -> 20255 -> 999# 通過Skype2撥打:摘機 -> 506 (聽到撥號音) -> 215 -> 20255 -> 999# (2) yeastar.support在公共電話簿中對應的速撥號是999 通過Skype1撥打:摘機 -> 505 (聽到撥號音) -> 20255 -> 999# 或摘機 -> 505 (聽到撥號音) -> 20255 -> 999# 通過Skype2撥打:摘機 -> 505 (聽到撥號音) -> 20255 -> 999#

## 10.3 針對 WEB800 (SkypeMe) 和 SkypeIn 的使用方法

有了CyberExSky,您可以申請一個Skype ID(比如Skype1)作為企業代表號,您可以公開企業代表號或以SkypeMe方式將企業代表號放置在網頁上(10.3.1),或申請了SkypeIn號碼綁定在企業代表號上,則客戶可能開始用企業代表號呼叫貴公司,並且可能同一時間會有多個呼叫。

#### 10.3.1 以 SkypeMe 方式將企業代表號公佈在網頁上

MyIE - 「網音科技有限公司 Cyber Voice Technologies Ltd] 檔案 E 編輯 E 檢視 (Y) 我的最愛 (A) 快捷 (C) 遵項 (O) 工具 (I) 視窗 (W) 幫助 (B) 網址 @ http://www.cyber-voice.com.tw/index-1.php ■ 20 · 30 · 30 · 20 回復 · 列印 打印預覽 搜尋 • <del>(</del>] 後退 主頁 我的最愛 檔案 停止 夏新 郵件 MylE 選項 C 😳 V 最新消息 產品服務 成功案例 合作夥伴 cyber-voive ~企業通訊平台整合專家~ 不只節費。真正免費 调音科技有限公司

效果如下圖所示,網頁訪問者(Skype 用戶)點擊即可呼叫貴公司



- 第一步 允許在網頁上顯示您的企業代表號的線上狀態:
- 用企業代表號登錄Skype號碼
- 在Skype的功能表欄上選擇"工具"->"選項"如下圖63
- 在"允許在網頁上顯示您的Skype狀態"的核取方塊上打勾,如圖64
- 保存設置



第二步 將SkypeMe按鈕公佈在網站上。 在你的網頁上相應位置添加以下的html代碼: <a href="skype: Skype1?call"><img src="http://mystatus.skype.com/smallclassic/Skype1 " style="border: none; " width="114" height="20" alt="My status" /></a> Skype1是您的企業代表號。

第三步 現在您可以接聽來自您網頁的呼叫了。







#### 10.3.2 Skype 用戶呼入 CyberExSky

CyberExSky根據SKY800的配置既可能連接在PBX外線口(CO Line)上,也可 能連接在PBX內線埠(分機埠,Ext.Line)上,其使用方式略有不同,以下例子Skype1 連接在PBX內線埠;Skype2連接在PBX外線口。





用戶從Skype1呼入,呼通後首先聽到CyberExSky傳來的自動話務員的聲音,根據自動話務員提示撥打,自動話務員將根據轉接列表的規則轉接。

用戶從Skype2呼入,呼通後呼叫者首先聽到等待音樂,之後聽到PBX傳來的自動 話務員的聲音(這裏假設PBX的外線來電有自動話務員),根據話務員提示撥打分機號。 (除了前面的等待音樂,其他部分和PBX的外線來電完全相同)。

接通分機後,分機振鈴,接聽者摘機接聽。





移除 CyberExSky 軟體會同時刪除本機CyberExSky的所有資料,包括電話簿,通話記錄和語音提示檔。所以,在您移除 CyberExSky 軟體之前,請對所需資料進行備份。

方法一:

- 軍擊 Windows 開始目錄,打開CyberExSky Uninstall,在彈出的"是否移除 CyberExSky".確認窗口,單擊 Yes;
- 2. 在彈出的視窗會提示您先關閉正在執行的CyberExSky程式,此時選擇"終止",則 放棄移除;選擇"忽略"則立即進入移除程式;
- 5. 移除程式將從您的電腦上刪除 CyberExSky 檔。當完成後您將看見移除完成螢幕,單擊Finish完成移除。

方法二:

- 1. 單擊 Windows 開始功能表,打開控制面板。
- 2. 打開添加/刪除程式,會將當前已經安裝好的程式列表顯示。滾輪至CyberExSky 然後單擊更改/刪除按鈕。



## 附錄 A 製作 WAV 檔(自動話務員)

在這裏,我們通過 Windows 內建的錄音機來製作一個 WAV 檔,您也可以選擇其 他軟體來完成檔的製作,如 CoolEdit。 (WAV 格式: 8.000 kHz,16 位,單聲道)

#### 步驟:

從系統中選擇"開始"->"程式"->"附屬應用程式"->"娛樂"->"錄音機"。

1. 錄製提示資訊檔



(圖65)

2. 將文件另存為......



(圖66)

3. 更改格式, 單擊"更改..."



另存新檔						? 🗙
儲存於①:	👌 我的音樂		- ←	• 🗈 💣	<b>.</b>	
<b>1</b> 我最近的文件	<b>論</b> 範例音樂					
<b></b> 兵面						
() 我的文件						
<b>夏</b> 夏 我的電腦						
網路上的芳鄰						
	檔名(N):	提示音		•		儲存(5)
	存檔類型(I):	聲音 (*.wav)	 _	-		取消
格式: PC	CM 8.000 kHz, 16 (ා්	〕元,單聲道	]			

(圖67)

- 4. 從"聲音選定"中選擇一個選項。
  - 格式: PCM

屬性: 8.000 kHz,16 位, 單聲道 15KB/秒

選取音效	? 🔀
名稱(N):	
[未命名]	▼ 另存新檔(S)… 移除(R)
格式(E): 屬性( <u>A</u> ):	PCM
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

(圖	68	)
----	----	---

5. 單擊"確定"保存更改結果, 並保存音效檔案。



# 附錄 B 術語

忙音:斷續的低音,意味著線路忙碌。

撥號音:連續的高音,意味著線路空閒,準備撥號。

DTMF (雙音多頻信號):是電話系統中電話機與交換機之間的一種用戶信令,通常用 於二次撥號。

FXO(外部交換局):它是一種話音介面,是中央交換局交換機和數位電話交換系統之間的一個中繼端連接。

FXS(外部交換站):它是一種話音介面,是數位電話交換系統和 POTS電話之間的一個線路端連接。

摘機:電話聽筒未放在聽筒架上或您正在通話。

掛機:電話聽筒放在聽筒架上。

PBX (程式控制交換機):是一種商業電話系統,其基本功能是語音交換,以交換矩陣 來建立和維持路徑,使主叫何被叫能通話,達到自動交換功能,集中電話後共用外線連 線到電信公司的交換設備。

PSTN(Public Switched Telephone Network),公共交換電話網絡。

VoIP:是指將類比的聲音訊號經過壓縮與封包之後,以資料封包的形式在 IP 網路的 環境進行語音訊號的傳輸,通俗來說也就是互聯網電話、網路電話或者簡稱 IP 電話的 意思。



# 附錄 C 國家/地區列表

CyberExSky 支援以下國家/地區的電信參數:

ARGENTINA	
AUSTRALIA	
AUSTRIA	
BAHRAIN	
BELGIUM	ΜΑΙΤΛ
BRAZIL	
BULGARIA	MOROCCO
CANADA	
CHILE	
CHINA	
COLUMBIA	
CROATIA	
CYPRUS	
CZECH	DERII
DENMARK	
ECUADOR	
EGYPT	
ELSALVADOR	ROMANIA
FINLAND	DUSSIA
FRANCE	SAUDIARABIA
GERMANY	SINGADORE
GREECE	SLOVAKIA
GUAM	
HONGKONG	SOUTHAERICA
HUNGARY	SOUTHKODEA
ICELAND	SDAIN
INDIA	SWEDEN
INDONESIA	SWITZERI AND
IRELAND	SYRIA
ISRAEL	
ITALY	
JAPAN	
JORDAN	
KAZAKHSTAN	
KUWAIT	YEMEN
LATVIA	



# 附錄 D 常見問題解答

## A. Skype 問題

- 每路 Skype 電話需要多少網路頻寬?
   Skype 電話的網路頻寬是根據通話雙方網路網路頻寬和電腦 CPU 等級而定,根據 Skype 官方網站公佈,每路 Skype 電話平均佔用 3Kb/s 到 16Kb/s (http://www.skype.com/help/faq/technical.html)。我們建議每路30kb/s
- 2. 什麼是 SkypeOut? SkypeOut 可以讓您以非常低廉的費用撥打世界各地的普通電話(座機或手機)。
- 3. 什麼是 SkypeIn? 使用 SkypeIn : 你可以擁有自

使用 SkypeIn,您可以擁有自己的普通電話號碼,您的聯繫人不用使用 Skype, 用普通電話就能撥打電話到您的 Skype 帳號上。

CyberExSky 是否可以配合 SkypeIn 使用?
 CyberExSky 很適合搭配 SkypeIn 使用,尤其有的地區的SkypeIn可以同時多路 呼入。

5. 什麼是 SkypeMe?

如下圖所示,你可以將 SkypeMe Button 放在網頁上,網頁流覽者可以看到線上 狀態,點擊即可呼叫對應的 Skype 帳號。



(圖69)

6. 如何設置使我的 Skype 狀態保持"上線"?

您不需要做任何設置, CyberExSky 將自動設置,各路 Skype 都將一直處於"上線"狀態。



## B. CyberExSky 問題

1. 一台電腦可以安裝多少路 Skype 通道?

一台電腦可以安裝 30 路 Skype 通道,並且可以同時通話,當然電腦的配置也會 有相應的要求。

2. 如果我公司需要不止 30 路 Skype 通道怎麼辦?

CyberExSky可以無限堆疊使用,無論您要多少路都可以實現,但需要相應台數的 電腦。

3. 為什麼我在執行 CyberExSky 安裝導引安裝SKY800驅動後,板卡指示燈還不亮?

首先確認您的作業系統不是使用Ghost的方式安裝的,其次檢查板卡與電腦的PCI 接觸是否良好。

- 4. 為什麼我在執行 CyberExSky 安裝導引時,Skype 不能自動啓動?
   可能的原因有:(1) 這台電腦是區網內伺服器;(2)這台電腦有最少密碼字數限制;(3) 在管理工具"服務和應用程式"中,服務Secondary Logon 未啓動。
- 5. 當我完成 CyberExSky 的安裝後自動彈出一個 DOS 視窗有何用處? 此 DOS 視窗用於啓動 Web/MySQL 等服務。請不要關閉,它會自動關閉。
- 6. 怎樣我才能從分機電話撥打我的 Skype 聯繫人? 在您開始使用 CyberExSky 前,請登錄 web 管理員頁面設置您的電話簿並添加 聯繫人和速撥號。

7. 為什麼我不能撥打SkypeOut電話 ?
 請確認相應通道的 Skype ID 有Skype點數;其次在您輸入 SkypeOut 號碼時,
 請以 SkypeOut 格式輸入:00 + 國家碼 + 地區碼 + 本地電話號碼;或者詢問管

理員是否需要埠密碼。