

IBMI Customer Service

系統登入使用說明

勝麗科技股份有限公司

目錄

IBMI Customer Service 系統登入說明.....	3
一、 輸入 IBMI Customer Service 網址.....	3
二、 安裝 ActiveX 控制項	3
三、 安裝 GPKI Component.....	3
四、 安裝 Error Code Component	4
五、 登入系統.....	4

IBM Customer Service 系統登入說明

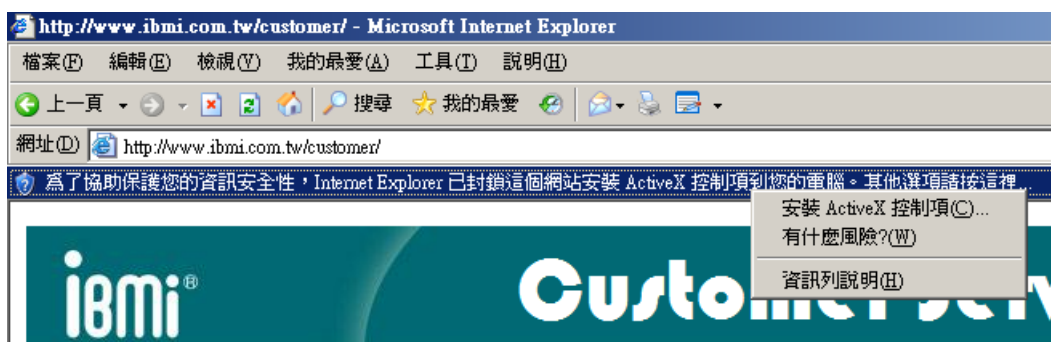
一、輸入 IBM Customer Service 網址

打開 IE 瀏覽器，在網址列輸入 <http://www.ibm.com.tw/customer/>



二、安裝 ActiveX 控制項

當瀏覽器出現安裝 ActiveX 控制項時，請點選安裝 ActiveX 控制項



三、安裝 GPKI Component

稍後會出現是否安裝 ChangingTec GPKI Component V1,5,10,519，請點選安裝



四、安裝 Error Code Component

出現安裝 Formosoft Error Code Component V1.5.5.916, 請點選安裝



五、登入系統

安裝完成後, 請使用讀卡機及貴公司工商憑證, 並輸入憑證 PING CODE, 即可登入系統

