# **IBMI Customer Service**

### 系統登入使用說明

勝麗科技股份有限公司

# **i**emi.

#### 目錄

IBMI (	Customer Service 系統登入說明	3
<u> </u>	輸入 IBMI Customer Service 網址	3
<u> </u>	安裝 ActiveX 控制項	3
Ξ,	安裝 GPKI Component	3
四、	安裝 Error Code Component	4
五、	登入系統	4

#### IBMI Customer Service 系統登入說明

一、輸入 IBMI Customer Service 網址

打開 IE 瀏覽器, 在網址列輸入 <u>http://www.ibmi.com.tw/customer</u>

🚰 http://www.ibmi.com.tw/customer/ - Microsoft Internet Explorer				
檔案(F) 編輯(E) 檢視(Y) 我的最愛(A) 工具(I) 說明(H)				
③ 上一頁 ▼ ③ ▼ 図 ② √ ▶ 搜尋 ☆ 我的最愛 ※ ◎ ◎ ▼ ◎ ■ ▼				
網址D @ http://www.ibmi.com.tw/customer/				
氯 為了協助保護您的資訊安全性,Internet Explorer 已封鎖這個網站安裝 ActiveX 控制項到您的電腦。其他選項請按這裡				

二、安裝 ActiveX 控制項

當瀏覽器出現安裝 ActiveX 控制項時, 請點選安裝 ActiveX 控制項



三、安裝 GPKI Component

稍後會出現是否安裝 ChangingTec GPKI Component V1,5,10,519, 請點選安裝

Internet Explorer - 安全性警告					
是否要安裝這個軟體?					
	名稱: <u>ChangingTec GPKI Component</u>	t ¥1,5,10,519			
	發行者: <u>Changing Information Tec</u>	hnology Inc.			
★ 更多選項(①) 安裝① (不要安裝①)					
١	雖然來自網際網路的檔案可能是有用的 害您的電腦。請只安裝來自您所信任發行	,但是這個檔案類型有可能會傷 亍者的軟體。 <u>有什麼樣的風險?</u>			

四、安裝 Error Code Component

出現安裝 Formosoft Error Code Component V1.5.5.916, 請點選安裝

Internet I	Explorer - 安全性警告		×		
是否要安裝這個軟體?					
	名稱: <u>Formosoft Error Code Com</u>	ponent V1.5.5.916			
	發行者: <u>Formosoft Internationa</u>	<u>l Inc.</u>			
_ <b>&gt;</b> 更;	多選項( <u>0</u> )	安裝①	不要安裝(0)		
	雖然來自網際網路的檔案可能是有用	的,但是這個檔案	其型有可能會傷		
$\mathbf{\mathbf{U}}$	害您的電腦。諸只安裝來自您所信任	發行者的軟體。在	自什麼樣的風險?		

五、登入系統

安裝完成後,請使用讀卡機及貴公司工商憑證,並輸入憑證 PING CODE,即可登入系統

<b>i</b> ßmi®	Customer Service	
	PIN CODE ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	
	+	

歡迎使用IBMI客戶服務系統 使用說明: 請使用貴公司工商憑證及讀卡機 並輸入憑證Pincode登入系統