



# Plesk 8.2 For Windows 客户指南

---

# Plesk for Windows 版权声明

ISBN : N/A

SWsoft.

13755 Sunrise Valley Drive

Suite 325

Herndon

VA 20171USA

电话 : +1 (703) 815 5670

传真 : +1 (703) 815 5675

版权所有 © 1999-2007 , SWsoft. 保留所有权利。

未经版权所有者的书面批准, 任何人不得以任何形式分发本文或本文的任何部分。

获得专利的主机技术受美国专利7,099,948保护。

正在美国申请的专利。

MS Windows、Windows 2003 Server、Windows XP、Windows 2000、Windows NT、Windows 98和Windows 95均为Microsoft公司的注册商标。

# 目录

Plesk for Windows 版权声明	2
------------------------	---

---

前言	8
----	---

---

本指南所面向的对象 .....	8
排版约定 .....	8
反馈 .....	9

入门	10
----	----

---

登录至 Plesk .....	11
忘记密码 .....	11
熟悉 Plesk 界面 .....	12
桌面视图中的项目 .....	13
标准视图中的项目 .....	13
更改您的联系人信息和密码 .....	14

自定义您的控制面板	15
-----------	----

---

自定义标准视图中的控制面板 .....	15
为您的控制面板设置界面语言和外观 .....	15
设置自定义徽标 .....	15
向您的控制面板添加超链接按钮 .....	16
从您的控制面板删除超链接按钮 .....	16
自定义桌面视图中的控制面板 .....	17

在您的主机程序包中查看包含的资源分配和主机功能	19
-------------------------	----

---

查看包含在您主机程序包中的 IP 地址 .....	19
查看您帐户的资源分配 .....	20
查看可以在您控制面板上执行的操作列表 .....	22

使用站点模板执行主机方案	24
--------------	----

---

创建方案 .....	25
修改方案 .....	29
正在删除方案 .....	29

管理主机帐户	30
--------	----

---

升级主机帐户 .....	31
续订主机帐户 .....	34
挂起和取消挂起主机帐户 .....	34
将 Web 主机类型从“本机”更改为“转发” .....	35

对众多主机帐户进行相似更改.....	36
删除主机帐户.....	37

## 主机网站 38

新网站的预定义内容.....	38
获取站点名称.....	39
为网站设置主机帐户.....	40
限制站点可以使用的资源量.....	42
允许站点所有者登录至控制面板.....	45
发布站点.....	46
通过 FTP 上传站点.....	47
通过 Plesk 文件管理器上传站点.....	50
从 Microsoft FrontPage 发布站点.....	50
通过 SiteBuilder 发布站点.....	56
从 Adobe Dreamweaver 发布站点.....	56
预览站点.....	57
配置 ASP.NET.....	57
配置站点的 ASP.NET.....	58
配置虚拟目录的 ASP.NET.....	60
恢复默认 ASP.NET 配置.....	62
更改站点的 .NET Framework 版本.....	62
更改虚拟目录的 .NET Framework 版本.....	62
设置站点的 PHP 版本.....	63
部署数据库.....	64
创建和导入数据库.....	64
创建数据库用户帐户.....	65
更改数据库用户密码.....	65
删除数据库用户帐户.....	66
删除数据库.....	66
从外部数据库访问数据.....	67
通过安装新的 ODBC 驱动程序创建至外部数据库的连接.....	67
更改现有 ODBC 连接的设置.....	67
删除至外部数据库的连接.....	68
安装应用程序.....	69
安装 Java Web 应用程序.....	71
安装 ASP.NET Web 应用程序.....	71
配置 Adobe ColdFusion 数据源名称.....	73
创建新数据源名称.....	73
更改数据源名称设置.....	73
删除数据源名称.....	74
使用 IIS 应用程序池.....	74
设置 IIS 应用程序池.....	75
禁用 IIS 应用程序池.....	75
使用子站点组织站点结构.....	76
设置子站点.....	77
删除子站点.....	78
为站点（站点别名）设置其他站点名称.....	79
设置站点别名.....	79
修改站点别名属性.....	80
删除站点别名.....	80
使用虚拟目录.....	81

创建虚拟目录.....	82
更改虚拟目录设置 .....	83
添加和删除 MIME 类型.....	84
为虚拟目录设置 PHP 版本.....	87
删除虚拟目录.....	87
您 Web 服务器的主机个人网页.....	88
更改网页所有者的 FTP 密码.....	89
向网页所有者分配更多的磁盘空间 .....	89
删除网页所有者帐户 .....	89
设置对服务器的匿名 FTP 访问 .....	90
自定义 Web 服务器错误消息 .....	91
自定义站点的域名解析配置 .....	93
添加资源记录.....	93
修改资源记录.....	94
修改常用访问控制列表 (ACL) .....	95
删除资源记录.....	95
恢复原始区域配置 .....	96
服务于带有外部站点名称服务器的站点 .....	97
为其他服务器上托管的站点名称提供服务 (站点转发) .....	98
重命名站点.....	99
挂起和取消挂起站点 .....	99
删除站点 .....	100
<b>保护网站</b> .....	<b>101</b>
通过安全套接字层加密保证电子商务事务的安全.....	102
从 GeoTrust, Inc. 获取并安装 SSL 证书 .....	102
从其他证书机构获取并安装 SSL 证书 .....	104
创建并安装免费的自签名 SSL 证书.....	105
从您的站点卸载证书.....	106
配置共享 SSL 和主控 SSL 站点.....	107
使用其他站点共享的 SSL 证书 (共享 SSL) .....	108
限制站点使用带宽.....	109
限制至站点的并发 Web 连接的最大数.....	109
保护站点免被盗取带宽 (盗链) .....	110
允许和禁止站点直接链接至您的站点文件 .....	110
通过密码保护限制对 Web 服务器资源的访问 .....	111
保护资源.....	111
添加和删除授权的用户 .....	112
取消资源保护.....	113
设置文件和文件夹访问权限 .....	113
设置和更改组和用户的访问权限.....	114
删除组和用户的访问权限.....	114
设置文件和文件夹的访问权限继承 .....	115
设置、更改和删除特殊访问权限.....	116
设置虚拟目录的访问权限.....	116
修复访问权限.....	117
<b>查看统计数据</b> .....	<b>118</b>
自动生成报告并通过电子邮件发送 .....	120
查看日志文件和配置日志文件循环 .....	122

---

**备份和恢复您的数据** 123


---

备份个人站点（网站） .....	124
预定备份 .....	125
从备份存档中恢复数据 .....	126
维护您的备份文件库 .....	126
将备份文件上传到服务器 .....	127
从服务器下载备份文件 .....	127
从服务器删除备份文件 .....	128

**使用电子邮件服务** 129


---

创建邮箱 .....	130
设置您的电子邮件地址以从邮箱获取邮件 .....	132
从 Web 浏览器访问您的邮件 .....	133
保护邮箱免受垃圾邮件侵扰 .....	134
设置其他一次性的电子邮件地址（邮件别名） .....	134
设置垃圾邮件过滤器 .....	135
保护邮箱免受病毒侵扰 .....	139
打开防病毒保护 .....	140
关闭防病毒保护 .....	140
挂起和取消挂起邮箱 .....	141
删除邮箱 .....	142
当您决定将您的帐户变为邮件转发程序时，请关闭邮箱服务 .....	142
设置邮件转发至单个邮件地址 .....	143
挂起和取消挂起邮件转发程序 .....	144
设置邮件转发至多个邮件地址 .....	145
添加和删除收件人地址 .....	146
关闭至多个电子邮件地址的邮件转发 .....	147
删除邮件转发程序 .....	147
设置自动回复 .....	148
关闭自动回复 .....	149
为处理发送到不存在用户（退信）的邮件设置站点级首选项 .....	150
同时对多个邮件帐户进行类似更改 .....	151
维护邮件列表 .....	151
设置邮件列表 .....	152
配置邮件列表 .....	153
注册和取消注册用户 .....	154
发布至您的邮件列表 .....	155
删除邮件列表 .....	155

**预定任务** 156


---

预定任务 .....	156
挂起和继续任务执行 .....	157
取消任务预定 .....	157

**监控至控制面板和 FTP 服务器的连接** 158


---

监控到控制面板的连接 .....	158
监控到 FTP 服务的连接 .....	159

---

通过远程桌面 (RDP) 访问服务器	160
--------------------	-----

---

使用“解决您客户问题和请求提供商支持”的帮助桌面	162
--------------------------	-----

---

在您的工单系统中查看问题工单 .....	162
注释和关闭工单 .....	163
向您的服务提供商提交问题报告 .....	163

## 第 1 章

## 前言

---

## 本指南所面向的对象

本指南面向拥有多个站点的主机代理商和所有者，他们可以访问 Plesk 控制面板，并将其作为共享、专用或代理商主机程序包的一部分。

---

## 排版约定

在您开始使用本指南之前，了解其中使用的文档约定十分重要。

正文中以下格式类型表示特定信息。

格式约定	信息类型	示例
<b>特殊粗体</b>	您必须选择的项目，如菜单选项、命令按钮或列表中的项目。	转到“ <b>系统</b> ”选项卡。
	章、节和小节的标题。	请参阅“ <b>基本管理</b> ”一章。
<i>斜体</i>	用于强调某段文本的重要性，以介绍某个术语或指出将用真实名称或实际值来替代的命令行占位符。	该系统支持通常所说的“ <i>通配符</i> ”搜索。
等宽字体	命令、文件和目录的名称。	许可证文件位于 <a href="http://docs/common/licenses">http://docs/common/licenses</a> 目录。
预定格式	屏幕上显示的命令行会话中的计算机输出；为 XML、C++ 或其他编程语言形式的源代码。	<pre># ls -al /files 总共 14470</pre>
预定的粗体格式	当您键入时，与计算机屏幕输出对比。	<pre># cd /root/rpms/php</pre>

---

## 反馈

如果您在本指南中发现错误，或您对提升本指南有任何建议或想法，请将反馈发送到 [userdocs@swsoft.com](mailto:userdocs@swsoft.com)。请在您的报告中包含本指南的标题、章节和小节标题，以及您在其中发现错误的文本片断。

## 第 2 章

# 入门

**Plesk** 是您用于代理共享主机服务，并托管您自己站点名称和网站的控制面板软件。

您可以自主管理托管的主机名称和网站，或向其他用户委派管理个别站点的权限。委派权限后，将自动创建一个单独的站点管理员控制面板，并在您定义的权限范围内为您的客户提供站点和电子邮件管理功能。

通过站点管理员控制面板，站点所有者可以：

- 更改通过 **FTP** 访问控制面板和 **Web** 空间的密码，
- 发布并预览网站，
- 安装、管理并删除数据库和 **Web** 应用程序，
- 订购并安装 **SSL** 证书以保证在线事务的安全（对于托管在专用 **IP** 地址上且不与其他网站共享的网站来说，这是可行的），
- 设置、管理和删除子站点，
- 为其他用户托管个人网页，
- 网站的密码保护区域，
- 自定义 **Web** 服务器错误消息，
- 通过数据库和应用程序备份和恢复网站，
- 预定自动备份，
- 创建、编辑、删除邮箱，并保护他们不受垃圾邮件和病毒的侵扰，
- 允许访问邮箱用户的个人电子邮件管理面板（当运行邮件主机业务或为其他用户创建邮箱时，这样做非常方便）。
- 创建、编辑、删除邮件转发程序和自动回复，
- 创建、管理、删除邮件列表，订阅和取消订阅用户。

您可以通过自己的控制面板访问所有这些功能，因此，您无需使用站点管理员或电子邮件管理员控制面板。

要了解关于使用站点管理员控制面板的更多信息，请参阅“站点管理员指南”。

---

## 登录至 Plesk

➤ *要登录您的 Plesk 控制面板：*

- 1 打开web浏览器，并在地址栏键入您Plesk控制面板位于的URL地址。  
例如：<https://your-domain.com:8443>，此处“your-domain.com”即为您 Web 主机的站点名称。
- 2 按下ENTER。此时，将会显示Plesk登录屏幕。
- 3 分别在“**登录名**”和“**密码**”框中键入您的提供商给您的登录名和密码。
- 4 如果您首次登录，请从“**界面语言**”下拉框中为您的控制面板选择语言。如果您之前指定了界面语言并保存在界面语言首选项中，那么选择“**用户默认值**”即可。
- 5 单击“**登录**”。

---

**主机代理商请注意：**您的已得到授权访问控制面板来管理其网站的客户，需要在“**登录名**”框中指定其站点名称。

---

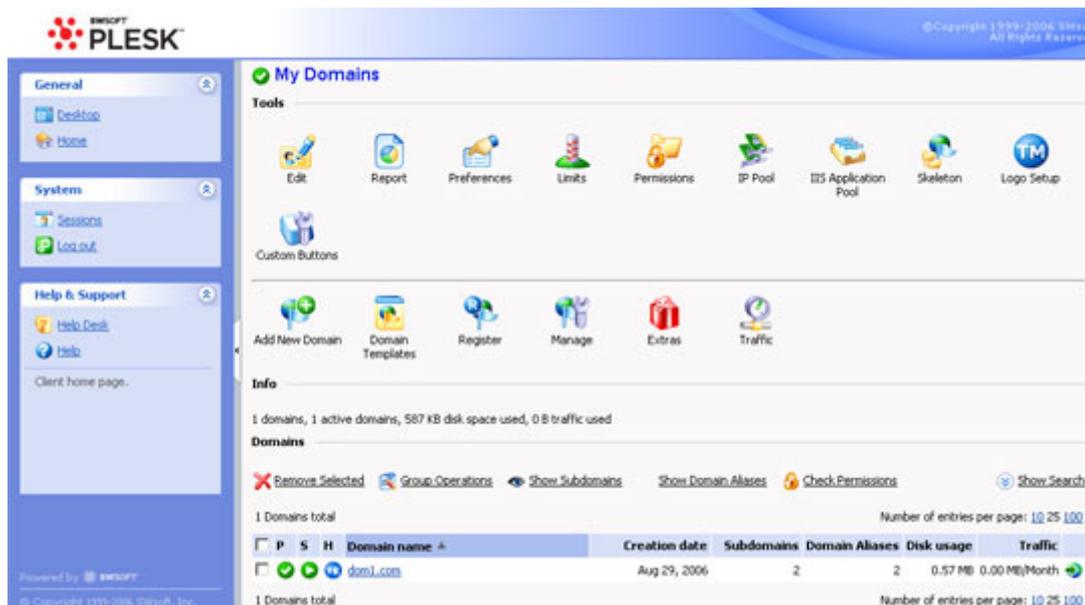
## 忘记密码

➤ *要恢复您忘记的密码，请执行下列步骤：*

- 1 在您的web浏览器地址栏，键入您的Plesk控制面板所处位置的URL（例如：<https://your-domain.com:8443>）
- 2 按下ENTER。  
此时，将会显示 Plesk 登录屏幕。
- 3 单击“**忘记密码？**”链接。
- 4 在“**登录名**”框中键入您的登录名，并在“**电子邮件**”框中键入您在系统中所注册的电子邮件地址。
- 5 单击“**确定**”。  
系统会将您的密码发送到您的电子邮箱中。

## 熟悉 Plesk 界面

当您登录至控制面板时，它可能以“标准视图”、简单的“桌面视图”或两者组合的方式打开。其中，标准视图是控制面板的自定义视图，分为两个主要区域：左侧的导航窗格和在右侧执行操作的主屏幕。



图片 1: 客户标准界面

桌面视图则显示站点统计信息和您经常执行操作的快捷方式 - 所有您所需的现在都可以从一个单独屏幕访问。



图片 2: 客户桌面

## 桌面视图中的项目

桌面视图中最初会显示三个部分：

- **工具：**此组会显示您可以通过控制面板进行操作的快捷方式。您可以自由添加和删除这些快捷方式。
- **统计数据：**这显示出您帐户下的站点数量、磁盘空间和每月带宽使用情况以及在您托管的主机上所拥有的邮箱数量。
- **收藏夹：**此组会显示相应选项卡上通过类型排列的四种快捷方式。“**站点**”选项卡显示了到您喜爱的站点的快捷方式。“**邮件名**”选项卡显示了到您喜爱的电子邮件帐户的快捷方式。“**快捷方式**”选项卡显示所有与站点和电子邮件帐户无关的其他快捷方式。“**当前**”选项卡会显示您最近打开的十个控制面板屏幕。“**收藏夹**”组还提供查找站点和电子邮件帐户的搜索工具。要使用搜索工具，请键入搜索标准（可以是任何符号的组合，不区分大小写）并单击  “**搜索**”。

要在桌面视图下自定义您的控制面板，请参阅“在桌面视图下自定义控制面板”（在页面上 17）一节。

## 使用向导

当您在桌面视图下使用 **Plesk** 时，您可以通过向导完成任务。每个向导是一系列连续的屏幕。要使用向导完成任务，请遵循向导屏幕上的指示。有关单独选项的更多信息，请参阅该指南的相关章节。

## 标准视图中的项目

导航窗格位于左侧。通过它可以访问管理功能设置：

- **主页：**您可以在此处修改与您帐户相关的设置，管理网站和电子邮件服务。
- **会话：**当站点和邮箱所有者登录至控制面板，或通过 **FTP** 协议连接到服务器时，他们将建立您可以监控和终止的会话。
- **帮助桌面：**这是与您控制面板集成的帮助桌面系统。如果您的提供商使用它，那么您可以用它来向您的提供商技术支持人员报告问题。
- **帮助：**提供上下文相关的帮助。
- **注销：**当通过控制面板完成后，请单击该图标关闭会话。
- **“SiteBuilder”组中的“桌面”。**“桌面”屏幕分为两个部分：“**任务**”和“**统计**”。在“**任务**”区域，您可以查看管理员面板的主要功能概览。在“**统计**”区域，您可以查看当前在系统中的用户、站点的数量。
- **“SiteBuilder”组中的“站点”：**在该屏幕上，您可以查看在 **SiteBuiler** 中创建的可用网站列表，并对其进行管理。
- **“SiteBuilder”组中的“服务器”。**该页允许您访问 **SiteBuilder** 服务器管理功能。

“**帮助**”图标下方是上下文帮助提示区域。它简要描述了当前页面或可用的操作。当鼠标指针悬停在某个系统元素或状态图标上时，即会显示附加信息。

要通过 Plesk 导航，您可以使用路径栏：链接链出现在屏幕右上方，位于横幅区域。要返回前一页，请使用屏幕右上角的  “上一级”按钮。

要在长列表中查找项目，请使用位于每个项目列表上方的搜索框：在输入框中键入搜索标准，并单击“搜索”。随后，将会显示与搜索标准相匹配的项目。要返回查看所有项目，请单击“显示全部”。您可以单击“隐藏搜索”来隐藏搜索区域。要显示隐藏的搜索区域，请单击“显示搜索”。

要按照某个参数以升序或降序的方式对列表排序，请单击列标题中的参数名称。参数名称旁边的小三角形表示排序的顺序。

要在标准视图中自定义您的控制面板，请参阅“自定义控制面板” (在页面上15)一节。

---

## 更改您的联系人信息和密码

➤ *如果您需要更新您的联系人信息或更改密码，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上，单击“工具”组中的“编辑”。
- 2 按照需要更新您的信息，并单击“确定”。

➤ *如果您忘记密码：*

- 1 请在您的web浏览器地址栏，键入Plesk控制面板所处位置的URL。
- 2 例如，<https://your-domain.com:8443>。
- 3 按下ENTER。此时，将会显示Plesk登录屏幕。
- 4 单击“忘记密码？”链接。
- 5 在“登录名”框中键入您的登录名，并在“电子邮件”框中键入您在系统中所注册的电子邮件地址，然后单击“确定”。

系统会将您的密码发送到您的电子邮箱中。

# 自定义您的控制面板

---

## 自定义标准视图中的控制面板

### 为您的控制面板设置界面语言和外观

- *要更改控制面板的首选项，请执行下列步骤：*
  - 1 在您的主页上，单击“工具”组中的“首选项”。
  - 2 指定界面语言、外观、界面自定义方案。
  - 3 如果需要，请清除“页面完全加载之前不要使用Plesk”复选框，并通过选中或清除相应复选框修改SiteBuiler用户的创建或保留。
  - 4 单击“确定”。

### 设置自定义徽标

- *要设置当您的客户登录到 Plesk 控制面板时能看到的自定义徽标图像，请执行下列步骤：*
  - 1 在您的主页上，单击“商标”。
  - 2 单击“浏览...”导航至您所需的位于您本地计算机上的图像。  
我们推荐您使用高为 50 像素，GIF、JPEG 或 PNG 格式的图像，最好不要大于 100 kb 以减少下载时间。
  - 3 如果您想要给徽标图像附加一个超链接，那么请在“为徽标输入新的URL”框中键入URL。
  - 4 单击“确定”提交。
- *要恢复原始 Plesk 徽标图像，请执行下列步骤：*
  - 1 在您的主页上，单击“商标”。
  - 2 单击“默认徽标”。

## 向您的控制面板添加超链接按钮

- 要向您的 Plesk 控制面板添加自定义超链接按钮，并指定是否允许您的客户在他们的控制面板中看到该按钮，请执行下列步骤：
- 1 在您的主页上，单击“工具”组中的“自定义按钮”。
  - 2 单击“添加按钮”。
  - 3 指定该按钮的属性：
    - 在“按钮标签”字段中键入将要在您的按钮上显示的文本。
    - 选择按钮所处的位置。要将其放置在您主页的右侧框架中，请从“位置”下拉框中选择“客户主页”。若要按钮放置在站点管理屏幕上（主页 > 站点名），选择该位置的“站点管理页面”值。若要按钮放置在控制面板的左框（导航窗格）中，请选择“导航窗格”值。
    - 指定按钮的优先级。Plesk 将按照您确定的优先级安排控制面板上的自定义按钮：数字越低，优先级越高。按钮按照从左至右的顺序排列。
    - 要为按钮背景使用图像，请键入其位置路径或单击“浏览”选择所需文件。如果按钮图片放置在导航窗格中，建议您使用 16x16 像素的 GIF 或 JPEG 图像；如果放置在主框架中，则建议您使用 32x32 像素的 GIF 或 JPEG 图像。
    - 在“URL”框中键入您选择的附加于该按钮的超链接。
    - 使用复选框指定是否要包括下列信息，如站点名称、FTP 登录名、FTP 密码和要在 URL 中传输的其他数据 这些数据可能是外部 Web 应用程序进行处理所必需的。
    - 在“上下文帮助提示内容”输入字段中，键入您将鼠标指针悬停在按钮上方时所显示的帮助提示。
    - 要在控制面板的右框架中打开目标 URL，请选中“在控制面板中打开 URL”复选框。否则不要选中此复选框，此时将会在单独的浏览器窗口中打开 URL。
    - 如果要使此按钮对其他邮箱用户可见，请选中“对所有子登录帐户可见”复选框。
  - 4 单击“确定”完成创建。

## 从您的控制面板删除超链接按钮

- 要从您的 Plesk 控制面板删除超链接按钮，请执行下列步骤：
- 1 在您的主页上，单击“工具”组中的“自定义按钮”。
  - 2 选中与要删除的按钮相对应的复选框，并单击  “删除所选项”。

---

## 自定义桌面视图中的控制面板

➤ *要从桌面添加或删除项目：*

- 1 转到“桌面 >  自定义桌面”。
- 2 在“工具”组，指定您要通过控制面板完成的任务。适当的快捷方式将置于桌面上。“所选任务”列表显示出那已显示在桌面上的任务快捷方式。“可用任务”列表显示出还未显示在桌面上的任务快捷方式。
  - 要在桌面上添加快捷方式，请在“可用任务”列表中选择所需任务，并单击“添加>>”。
  - 要从桌面删除快捷方式，请从“所选任务”列表中选择不需要的任务，并单击“<<删除”。
- 3 要在桌面上显示自定义按钮，请选中“自定义按钮”复选框。
- 4 要在桌面底部显示用于创建新的自定义超链接按钮的快捷方式，请选中“创建站点自定义按钮”复选框。
- 5 指定是否显示“统计数据”和“收藏夹”组，以及在此处要显示的项目。清除复选框将会从桌面上删除相应的项目。通过导航至相应控制面板屏幕，并单击  “创建快捷方式”或  “添加至收藏夹”图标，“收藏夹”组将显示出到您所添加至桌面的项目或控制面板屏幕的链接。
- 6 单击“确定”。

➤ *要将站点加入到桌面上的“收藏夹”组：*

- 1 在您的主页上，单击要添加到“收藏夹”的站点名称。
- 2 单击屏幕右上角的  “添加至收藏夹”图标。
- 3 指定桌面快捷方式标签和描述。
- 4 单击“确定”。

➤ *要将邮件帐户加入到桌面上的“收藏夹”组：*

- 1 在您的主页上，单击所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”图标。
- 3 单击要添加至“收藏夹”的电子邮件地址。
- 4 单击屏幕右上角的  “添加至收藏夹”图标。
- 5 指定桌面快捷方式标签和描述。
- 6 单击“确定”。

➤ *要将项目加入到桌面上的“收藏夹”组：*

- 1 导航到您需要的控制面板。
- 2 单击屏幕右上角的  “创建快捷方式”图标。
- 3 指定桌面快捷方式标签和描述。
- 4 单击“确定”。

➤ **要将项目从桌面上的“收藏夹”组删除：**

- 1 在桌面上，单击您想要删除的快捷方式。
- 2 单击屏幕右上角的  “编辑收藏夹”图标。
- 3 单击“删除”。

或

- 1 在桌面上，单击您想要删除的快捷方式所对应的  图标。
- 2 单击“删除”。

## 第 3 章

# 在您的主机程序包中查看包含的资源分配和主机功能

---

## 查看包含在您主机程序包中的 IP 地址

要查看包含在您主机程序包中的 IP 地址，请在您的主页上单击“IP 池”。您的 IP 地址已列出，下列补充信息也已提供：

- “S”（状态）列中图标标明🟢您的 IP 地址是否在网络界面上正确配置。如果您的 IP 地址已被您的提供商从网络界面中删除，那么将出现图标🔴。
- “T”（类型）列表示👑是否您被分配了一个专用 IP 地址，🌐还是与您服务提供商的其他客户共享一个地址。专用 IP 地址不被其他用户使用，因此您可以使用它托管：
  - 单一电子商务网站通过安全套接字层进行加密， 或
  - 多个不需要安全套接字层加密的网站。

---

**注意：**共享 IP 地址只应用于托管非电子商务网站。

- “证书”列表明与一个 IP 地址联系在一起的某站点名称的 SSL 证书。有关详细信息，请参见“通过安全套接字层加密保证电子商务事务安全”一节。
- 在“基于 SSL 的 FTP”列显示是否可以在此 IP（如果是独占型 IP）托管的任一站点上使用安全 FTP 连接（基于 SSL 的 FTP）。若要启用 IP 地址基于 SSL 的 FTP，请在“基于 SSL 的 FTP”列选中所需 IP 地址对应的复选框。
- “主机”列显示在某 IP 地址托管的网站数量。要查看这些网站的站点名，请单击“主机”列中的号码。

## 查看您帐户的资源分配

要查看您帐户的资源分配，请在您的主页上单击“**限制**”。资源分配情况显示如下：

- **最大站点数量：**您可以在服务器上托管的站点名称/网站的总数。这包括托管于该服务器的网站，和指向托管于其他服务器的网站的站点转发器。站点别名（托管于该服务器的其他站点名称）不受资源类型限制。
- **站点别名的最大数量：**显示可以为您的站点创建的站点别名的最大数量。
- **子站点的最大数量：**显示可在您站点下托管的子站点的最大数量。
- **磁盘空间：**显示分配给您帐户的最大磁盘空间量。该数量以 MB 为单位衡量。它包括和您站点/网站相关的所有文件所占据的磁盘空间：网站内容、数据库、应用程序、日志文件和备份文件。这就是通常所说的软配额：如果超出该配额，站点名和网站不会自动挂起。系统会向您和您提供商的邮箱发送相关通知，同时控制面板站点名称左侧的相应图标会显示出资源使用过量情况。
- **“MySQL 数据库配额”和“Microsoft SQL 数据库 配额”：**分别显示 MySQL 和 Microsoft SQL Server 数据库在您站点上占据的最大磁盘空间量。
- **最大流量：**显示在一个月内可从您网站上传的数据量（以 MB 为单位）。若超出限制，系统会向您和您提供商的邮箱发送相关通知，同时控制面板站点名称左侧的图标会显示出资源使用过量情况。
- **Web 用户的最大数量：**显示您可以为其他用户在您站点上托管的个人网页的最大数量。此项服务多用于需要托管学生和员工非商业个人页面的教育学院。这些页面的 web 地址通常为 <http://your-domain.com/~username>。
- **Microsoft FrontPage 子帐户的最大数量：**显示您可以在您站点上创建的 Microsoft FrontPage 帐户的最大数量。
- **其他 FTP 帐户的最大数量：**显示您可以在您站点上创建的 FTP 帐户的最大数量。
- **MySQL 数据库的最大数量和 Microsoft SQL server 数据库的最大数量：**分别显示可在站点上托管的 MySQL 和 Microsoft SQL Server 数据库的最大数量。
- **最大邮箱数量：**显示可在您站点下托管的邮箱的最大数量。
- **邮箱配额：**显示分配给您站点中每个邮箱的最大磁盘空间量（以 KB 为单位）。
- **邮箱总配额：**显示您站点内所有邮箱可用的磁盘空间总量。
- **邮件转发最大数量：**显示可用于您站点的邮件转发的最大数量。
- **邮件组最大数量：**显示可用于您站点的邮件组的最大数量。
- **邮件自动回复的最大数量：**显示可在您站点中设置的自动回复的最大数量。
- **邮件列表的最大数量：**显示可用于您站点的邮件列表的最大数量。
- **最大 Java 应用程序数量：**显示可在您站点安装的 Java 应用程序或小程序的最大数量。
- **IIS 应用程序池的最大数量：**指定用户可以在他/她的站点间分配的专用 IIS 应用程序池的总数。
- **共享 SSL 链接的最大数量：**显示可连接至由服务器管理员定义的主控 SSL 站点的子站点的总数（包括其父站点）。

- 
- **ODBC 连接的最大数量:** 显示您可以在站点上使用的 ODBC 连接的最大数量。
  - **有效期:** 显示主机帐户期限。该期限结束前，站点/网站将会被挂起。它的 Web、FTP 和邮件服务器将不再允许 Internet 用户访问，且您将无法登录控制面板。

## 查看可以在您控制面板上执行的操作列表

要查看您在控制面板内可执行的操作，请在 您的主页上，单击“**权限**”。操作的权限如下：

- **访问控制面板**：显示您是否可以通过控制面板管理站点和网站。
- **创建站点**：显示您是否可以在服务器上托管新站点名称/网站。
- **本机站点管理**：显示您是否可以完全控制您网站的主机帐户。如果显示为“否”，那么您只能更改 FTP 密码来访问您的 web 空间。
- **系统访问管理**：显示您是否可以通过远程桌面启用或禁用对系统的访问。
- **“硬盘配额分配”**：显示您是否可以在分配给您站点的磁盘空间上的设置硬配额。
- **子站点管理**：显示您是否可以设置、修改和删除子站点。
- **站点别名管理**：显示您是否可以为网站设置其他站点名称，以及是否可以允许用户这样做。
- **日志循环管理**：显示您是否可以调整您站点的已处理的日志文件的清理和回收。
- **匿名 FTP 管理**：显示您是否拥有可供用户下载和上传文件的 FTP 目录(无需输入密码)。网站应驻留在专用 IP 地址上，从而使用匿名 FTP 服务。
- **FTP 帐户管理**：显示您是否可以创建和管理其他 FTP 帐户。
- **预定程序管理**：显示您是否可以通过任务预定程序预定任务。预定的任务可用于按计划运行脚本或实用程序。
- **调整站点限制**：显示您是否可以在站点间对您的服务提供商给您的资源进行分配。
- **域名解析管理**：显示您是否可以管理您站点的域名解析。
- **Tomcat 应用程序管理**：显示您是否可以通过控制面板在网站上安装 Tomcat Java 应用程序和小程序。
- **邮件列表管理**：显示您是否可以使用由 GNU Mailman 软件提供的邮件列表。
- **垃圾邮件过滤器管理**：显示您是否可以使用 SpamAssassin 软件提供的垃圾邮件过滤器。
- **防病毒管理**：显示您是否可以使用服务器级的病毒防护来过滤接收和发送的邮件。
- **使用备份/恢复功能**：显示您是否可以使用控制面板功能备份和恢复您的站点。支持预定和请求的备份。
- **允许使用远程 XML 接口**：显示您是否可以通过自定义应用程序远程管理网站。XML 接口可用于开发与网站集成的自定义应用程序，这将用于主机帐户的自动化设置和为客户从您的代理商站点购买主机服务提供服务。远程 XML 接口操作仅限制设置和删除您服务器上站点名称/web 空间、修改与首选项和主机服务相关的站点和网站，同时获取站点信息。
- **SiteBuilder**：显示您是否可以使用 SiteBuilder 创建和编辑您的网站。
- **主机性能管理**：显示您是否可以更改您站点的主机性能首选项。
- **IIS 应用程序池管理**：显示您是否可以管理您的 IIS 应用程序池。
- **Web 统计管理**：显示您是否可以管理站点 web 统计。

- 
- **附加写入/修改权限管理**：显示您是否可以管理站点的附加写入/修改权限。如果您的 web 应用程序使用基于文件的数据库，如 **Jet**（位于 `httpdocs` 或 `httpsdocs` 根文件夹），则需要这些权限。请注意，选择此选项可能会严重危及网站的安全性。
  - **共享 SSL 管理**：显示您是否可以管理站点的共享 **SSL**。
  - **“用户界面”**：显示站点您可以使用的 **Plesk** 控制面板界面的类型 - 标准、桌面或两者兼可。
  - **“桌面管理”**：显示您是否可以自定义并管理您的桌面界面。

## 第 4 章

# 使用站点模板执行主机方案

如果您准备代理主机服务或计划托管大量站点和网站，那么您可能想要创建主机配置预设。请参考站点方案，有助于您为新站点和网站简化主机方案的设置。方案涉及所有您为主机帐户定义的资源使用分配、权限和限制，以及退信和 **Web** 统计保留设置。

## 创建方案

要执行主机计划（或简化多个站点的设置）、创建站点方案，并根据您的主机计划定义主机服务和资源分配，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上，单击“工具”组中的“站点方案”。
- 2 单击“添加站点方案”。
- 3 指定方案属性：
  1. **方案名称**：指定一个方案名称。设置新主机帐户时，可能会提示您按照名称选择所需模板。因此，我们推荐您选择具有特定意义的名称，这些名称与您的主机方案相对应或者描述了所分配资源的数量。例如：**邮件主机、1GB 磁盘空间、500 个邮箱**。
  2. **邮件发给了不存在的用户**：指定站点级的邮件退信选项：当有人向不存在于您站点的电子邮件地址发送邮件时，您站点上的邮件服务器会接收该邮件，并对其进行处理，当它发现您站点中不存在该邮件的收件人时，就会将该邮件退回给发件人，同时发送“该地址不再接收邮件”的通知。您可以选择下列操作：
    - 如果您不喜欢，则可以更改默认通知（选中“**退信**”复选框并在输入框中键入其他消息），
    - 将无法接收的邮件转发至其他电子邮件地址（请选择“**转发**”选项，并指定您需要的邮件地址），或者
    - 拒绝接收邮件（选择“**放弃**”选项）。该设置降低了由大量垃圾邮件给邮件服务器带来的负载，这些垃圾邮件通常发送给随机生成的用户名。然而，对于垃圾邮件制造者来说，这在某种程度上加速了通过扫描您的邮件服务器查找有效电子邮件的速度。
  1. **Webmail**：指定该站点中的邮箱用户是否可以通过基于浏览器的 WebMail 应用程序读取邮件。
  2. **站点别名的最大数量**：指定可以用于该网站的站点别名的数量。
  3. **子站点的最大数量**：指定可在该网站下托管的子站点数量。
  4. **磁盘空间**：指定分配给与该站点相关的主机帐户的磁盘空间总量。该数量以 MB 为单位衡量。它包括和该站点/网站相关的所有文件所占据的磁盘空间：网站内容、数据库、应用程序、日志文件和备份文件。这就是通常所说的软配额：如果超出该配额，站点名和网站不会自动挂起。系统会向您和您提供商的邮箱发送相关通知，同时控制面板站点名称左侧的🚨图标会显示出资源使用过量情况（请参见您主页上的站点名称列表）。然后，需要您来决定对站点执行的操作：

您可以通知站点所有人，并在宽限期后挂起该站点/网站，直至您收到支付， 或

    - 为您的客户升级主机方案（有关详细信息，请参见“升级主机帐户”（在页面上31）一节）。
  1. **“MySQL 数据库配额”和“Microsoft SQL 数据库配额”**：分别指定 MySQL 和 Microsoft SQL Server 数据库在站点上占据的最大磁盘空间量。

2. **最大流量:** 指定在一个月內可从网站上传的数据量（以 MB 为单位）。若超出限制，系统会向您和您提供商的邮箱发送相关通知，同时控制面板站点名称左侧的图标会显示出资源使用过量情况（请参见您主页上的站点名称列表）。当网站开始吸引更多的访问者并需要更多的带宽时，请考虑升级主机方案（请参见下面的“升级主机方案”说明）。
3. **Web 用户的最大数量:** 指定站点所有者可以在他/她的站点下为其他用户托管个人网页总数。此项服务多用于需要托管学生和员工非商业个人页面的教育学院。这些页面的 web 地址通常为 <http://your-domain.com/~username>。
4. **Microsoft FrontPage 子帐户的最大数量:** 指定可以在站点上创建的 Microsoft FrontPage 子帐户的最大数量。
5. **其他 FTP 帐户的最大数量:** 指定可以在站点上创建的额外 FTP 帐户的最大数量。
6. **MySQL 数据库的最大数量和 Microsoft SQL server 数据库的最大数量:** 分别指定可在站点上托管的 MySQL 和 Microsoft SQL Server 数据库的最大数量。
7. **最大邮箱数量:** 指定可在该网站下托管的邮箱数量。
8. **邮箱配额:** 指定分配给站点中每个邮箱的最大磁盘空间量（以 KB 为单位）。
9. **邮箱总配额:** 指定站点内所有邮箱可用的磁盘空间总量。
10. **邮件转发最大数量:** 指定可用于该站点的邮件转发数量。
11. **邮件组最大数量:** 指定可用于站点的邮件组的最大数量。
12. **邮件自动回复的最大数量:** 指定可在该站点设置的自动回复数量。
13. **邮件列表的最大数量:** 指定站点所有者可以在站点中运行的邮件列表数量。要允许使用邮件列表，您应勾选“首选项”组下的“邮件列表”复选框。
14. **最大 Java 应用程序数量:** 指定站点所有者可在站点中安装的 Tomcat Java 应用程序和小程序的最大数量。
15. **共享 SSL 链接的最大数量:** 指定可连接至由服务器管理员定义的主控 SSL 站点的子站点的最大数量（包括其父站点）。
16. **ODBC 连接的最大数量:** 指定可在站点上设置的 ODBC 连接的最大数量。
17. **有效期:** 指定主机帐户期限。该期限结束前，站点/网站将会被挂起。它的 Web、FTP 和邮件服务器将不再允许 Internet 用户访问，且站点所有者将无法登录控制面板。主机帐户无法自动续订，因此为了可以继续操作托管的站点名称/网站，您需要手动续订主机帐户：在您的主页上，单击所需站点名称，单击“限制”图标，在“有效期”框中指定另一个时段，并单击“确定”，然后在“站点”组中单击“启用”（主页 > 站点名称）。
18. **日志循环:** 所有未在该服务器上找到的至该 Web 服务器的连接和对文件的请求，均将在日志文件中注册。这些日志文件通过运行在服务器上的统计工具进行分析，然后根据需要显示图形报告。如果您需要查看这些原始日志文件的内容从而进行调试，那么请在您的主页上单击您需要的站点名，单击“日志管理器”，然后在单击您需要的日志文件名。要防止这些日志文件过大，您应启用日志文件的自动清理和回收功能：
  - 选中“启用日志循环”复选框，

- 指定回收日志文件的时间，
  - 指定要存储在服务器上的每个日志文件的实例数量，
  - 指定是否应进行压缩，
  - 指定是否在处理后将文件发送至邮箱。
1. 在“首选项”一节中指定其他设置。
    - **邮件列表**：选中该复选框，启用在该站点创建和管理邮件列表的功能。
    - **保留流量统计**：指定带宽使用统计数据应保存在该服务器的时间（以“月”表示）。
  1. **DNS**：指定在您 Web 主机上的 DNS 服务器是否应作为站点名称区域的主控或从属名称服务器。主控名称服务器在本地存储它所服务的解析文件，而从属服务器只从主控服务器上检索此文件的副本。您应手动选择“**主控**”选项。
  2. **本机站点帐户**：如果您除了托管站点名称外，还想托管网站，那么请选中“**本机站点**”复选框并指定主机特征：
    - **硬盘配额**：除了软配额，您还可以指定通常所说的硬配额。达到限制时，硬配额不允许向 web 空间写入更多的文件。若尝试写入文件，用户将收到“磁盘空间不足”的错误提示。
    - **SSL 支持**：安全套接子层加密通常用于（在专用 IP 地址上运行的）电子商务网站在线交易期间保护敏感数据的传输。参与加密流程的 SSL 证书通常应用于单一 IP 地址的单一站点名，因此，每个需要 SSL 保护的站点必须托管于专用 IP 地址。但是子站点例外，它通过通配符证书保护。在 Web 服务器上安装 SSL 证书，其中该服务器在一个单一 IP 地址（共享的或基于名称的主机）上托管多个带有不同站点名的网站，这在技术上而言是可行的，但是并不推荐这样做：系统将会提供加密，但是用户若尝试连接至安全站点则会收到警告消息。要允许网站 SSL 加密，请选择“**SSL 支持**”复选框。
    - **SiteBuilder 支持**：SiteBuilder 是一个有效且用户友好的“所见即所得”的网站编辑器，通过网络界面运行。选中“**通过 SiteBuilder 发布站点**”复选框，以允许站点管理员通过在站点管理页面单击“**SiteBuilder**”或在“**SiteBuilder 管理**”导航窗格组单击“**桌面**”快捷方式，从 Plesk 控制面板界面访问 SiteBuilder 和建立网站。来自标准 Plesk 分发的 SiteBuilder 版本功能全面，并且其使用不受制造商的任何限制（但您的服务提供商可以限制您的访问）。
    - **博客和图片库支持**：如果您想自动创建子站点 blog.domainname.com 和 photo.subdomain.com，请选中“**创建博客和图片库子站点**”复选框。
    - **Microsoft FrontPage 支持**：Microsoft FrontPage 是一款很受欢迎的网站创作工具。要通过 Microsoft FrontPage 发布和修改该站点，请选中“**Microsoft FrontPage 支持**”和“**基于 SSL 支持的 Microsoft FrontPage**”复选框，并将“**远程 Microsoft FrontPage 创作**”选项设置为“**启用**”。

---

**注意**：基于 SSL 支持的 Microsoft FrontPage 只有当站点启用了 SSL 支持时才可用。

---

- **编程和脚本语言支持广泛用于动态网站和服务器级 Web 应用程序的开发：**指定下列要解释的编程和脚本语言，执行或通过 web 服务器处理：需要主动伺服页 (ASP)、框架上的主动伺服页 (ASP.NET)、服务器端包含 (SSI)、PHP 超文本预处理器 (PHP)、通用网关接口 (CGI)、Perl、Python、ColdFusion 和 Miva 脚本来运行 Miva 电子商务解决方案。

---

**注意：**若启用了 ASP.NET 支持，则默认设置为 ASP.NET 版本 2.0。您可以从相应下拉菜单中更改版本。

若启用了 PHP 支持，则默认设置为 ASP.NET 版本 4。您可以从相应下拉菜单中更改版本。

---

- **Web 统计：**要允许您查看访问该站点的人数及其访问的站点页面，请在“Web 统计”下拉菜单中选择模块，并选择“通过受密码保护的 /plesk-stat/ 目录的访问”复选框（如果需要）。这会安装所选的统计软件模块，同时系统将生成报告并将其放置在受密码保护的目录。然后，该站点用户将通过 URL：  
<https://your-domain.com/plesk-stat/> 输入 FTP 帐户名和密码，  
<https://your-domain.com/plesk-stat/> 使用其 FTP 帐户登录名和密码。
- **自定义错误文档：**当 web 服务器无法找到访问者所要求的站点页面，web 服务器会产生并使用标准的 HTML 页面显示错误消息。要允许站点所有者创建自己的错误页面并在 web 服务器上使用这些页面，请选中“自定义错误文档”复选框。

---

**注意：**您可以通过选中“服务”组中的“全部服务”，同时启用对所有程序和脚本语言、web 统计和自定义错误文档的支持。

---

- **附加写入/修改权限：**如果站点上的 web 应用程序正使用基于文件的数据库（如 Jet），位于 httpdocs 或 httpsdocs 根文件夹中。请注意，选择此选项可能会严重危及网站的安全性。
  - **启用专用 IIS 应用程序池：**该选项允许在站点上使用 web 应用程序的专用 IIS 应用程序池。使用专用 IIS 应用程序池，从而通过工作进程隔离模式大幅度提高了站点 web 应用程序的稳定性。该模式使得托管在服务器上的每个站点都有可能为执行其 web 应用程序分配单独的进程池。这样，如果一个应用程序发生故障，将不会终止其他所有程序。当您正在使用共享的主机程序包时，这将非常有用。
  - **最大 CPU 使用率：**要限制站点 IIS 应用程序池可以使用的 CPU 资源，请清除“无限制”复选框，并在该字段中提供一个数值（百分数）。
- 4 性能：**为避免服务器资源过度使用（这样可能会导致服务器过载和无法正常运行），您可以为站点设置各种性能限制。
- **最大网络带宽：**要限制站点可在其所有连接中共享的最大速度（以 KB 每秒为单位），请清除“无限制”复选框并在该字段中提供一个数值（以 KB 为单位）。
  - **连接限制：**要限制同时连接至站点的数量，请清除“无限制”复选框并在该字段中提供一个数值。

**5 单击“确定”完成方案的创建。**

设置新站点/网站的主机帐户时，您将选择所需方案，同时创建主机帐户并按照您所定义资源和主机服务进行分配。

---

## 修改方案

➤ *要反映将用于新创建帐户的主机程序包服务的更改，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上，单击“工具”组中的“站点方案”。
- 2 单击与您要更新的主机方案相应的方案名称。
- 3 根据需要修改设置，并单击“确定”。

请注意，修改方案不会影响现有站点和网站。

---

## 正在删除方案

➤ *要删除您不再需要的方案，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上，单击“工具”组中的“站点方案”。
- 2 选中与您不再需要的方案所对应的复选框，并单击“删除所选项”。
- 3 单击  “删除所选项”。确认删除操作并单击“确定”。

## 第 5 章

# 管理主机帐户

本章说明了如何管理主机帐户。

---

## 升级主机帐户

➤ **要修改单一站点或网站的设置：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 要分配更多的磁盘空间、带宽或其他资源，请单击“站点”组中的“限制”，按照需要调整下列设置：
  - **最大站点数量：**您可以在服务器上托管的站点名称/网站的总数。这包括托管于该服务器的网站，和指向托管于其他服务器的网站的站点转发器。站点别名（托管于该服务器的其他站点名称）不受资源类型限制。
  - **站点别名的最大数量：**指定可以用于该网站的站点别名的数量。
  - **子站点的最大数量：**指定可在该网站下托管的子站点数量。
  - **磁盘空间：**指定分配给与该站点相关的主机帐户的磁盘空间总量。该数量以 MB 为单位衡量。它包括和该站点/网站相关的所有文件所占据的磁盘空间：网站内容、数据库、应用程序、日志文件和备份文件。这就是通常所说的软配额：如果超出该配额，站点名和网站不会自动挂起。系统会向您和您提供商的邮箱发送相关通知，同时控制面板站点名称左侧的🚨图标会显示出资源使用过量情况（请参见您主页上的站点名称列表）。
  - **“MySQL 数据库配额”和“Microsoft SQL 数据库配额”：**分别指定 MySQL 和 Microsoft SQL Server 数据库在站点上占据的最大磁盘空间量。
  - **最大流量：**指定在一个月内可从网站上传的数据量（以 MB 为单位）。若超出限制，系统会向您和您提供商的邮箱发送相关通知，同时控制面板站点名称左侧的图标会显示出资源使用过量情况（请参见您主页上的站点名称列表）。
  - **Web 用户的最大数量：**指定站点所有者可以在他/她的站点下为其他用户托管个人网页总数。此项服务多用于需要托管学生和员工非商业个人页面的教育学院。这些页面的 web 地址通常为<http://your-domain.com/~username>。
  - **Microsoft FrontPage 子帐户的最大数量：**指定可以在站点上创建的 Microsoft FrontPage 子帐户的最大数量。
  - **其他 FTP 帐户的最大数量：**指定可以在站点上创建的其他 FTP 帐户的最大数量。
  - **MySQL 数据库的最大数量和 Microsoft SQL server 数据库的最大数量：**分别指定可在站点上托管的 MySQL 和 Microsoft SQL Server 数据库的最大数量。
  - **最大邮箱数量：**指定可在该网站下托管的邮箱数量。
  - **邮箱配额：**指定分配给站点中每个邮箱的最大磁盘空间量（以 KB 为单位）。
  - **邮箱总配额：**指定站点内所有邮箱可用的磁盘空间总量。
  - **邮件转发最大数量：**指定可用于该站点的邮件转发数量。
  - **邮件组最大数量：**指定可用于站点的邮件组的最大数量。
  - **邮件自动回复的最大数量：**指定可在该站点设置的自动回复数量。

- **邮件列表的最大数量:** 指定站点所有者可以在站点中运行的邮件列表数量。要允许使用邮件列表，您应勾选“首选项”组下的“邮件列表”复选框。
- **最大 Java 应用程序数量:** 指定站点所有者可在站点中安装的 Tomcat Java 应用程序和小程序的最大数量。
- **IIS 应用程序池的最大数量:** 指定用户可以在他/她的站点间分配的专用 IIS 应用程序池的总数。
- **共享 SSL 链接的最大数量:** 指定可连接至由服务器管理员定义的主控 SSL 站点的子站点的总数（包括其父站点）。
- **ODBC 连接的最大数量:** 指定可在站点上设置的 ODBC 连接的最大数量。
- **有效期:** 指定主机帐户期限。该期限结束前，站点/网站将会被挂起。它的 Web、FTP 和邮件服务器将不再允许 Internet 用户访问，且站点所有者将无法登录控制面板。

3 单击“确定”。

4 要添加主机功能（如，程序语言和脚本支持），请单击“主机”组中的“设置”，按照需要调整下列设置：

- **IP 地址:** 如果您有多个待选的 IP 地址，请从“IP 地址”下拉框中选择所需的地址。请注意，电子商务站点需要专用的 IP 地址（不与其他站点共享）来进行“安全套接字层”的数据加密。
- **SSL 支持:** 安全套接字层加密通常用于（在专用 IP 地址上运行的）电子商务网站在线交易期间保护敏感数据的传输。参与加密流程的 SSL 证书通常应用于单一 IP 地址的单一站点名，因此，每个需要 SSL 保护的站点必须托管于专用 IP 地址。但是子站点例外，它通过通配符证书保护。在 Web 服务器上安装 SSL 证书，其中该服务器在一个单一 IP 地址（共享的或基于名称的主机）上托管多个带有不同站点名的网站，这在技术上而言是可行的，但是并不推荐这样做：系统将会提供加密，但是用户若尝试连接至安全站点则会收到警告消息。要允许网站 SSL 加密，请选择“SSL 支持”复选框。
- **证书:** 如果您有一些可选的 SSL 证书，请选择 Web 服务器加密该网站的在线事务必须使用的 SSL 证书。
- **“FTP/Microsoft FrontPage 登录名”和“FTP/Microsoft FrontPage 密码”:** 指定用于通过 FTP 向服务器发布站点的用户名和密码。在“确认密码”框中重新键入密码。
- **硬盘配额:** 除了软配额，您还可以指定通常所说的硬配额。达到限制时，硬配额不允许向 web 空间写入更多的文件。若尝试写入文件，用户将收到“磁盘空间不足”的错误提示。
- **访问系统:** 这允许您通过远程桌面连接直接访问系统。然而，允许通过 RDP 访问系统的同时也给服务器安全带来了一定的威胁。因此，我们建议您不要允许，请选中“禁用登录”选项。

- **SiteBuilder 支持:** SiteBuilder 是一个有效且用户友好的“所见即所得”的网站编辑器，通过网络界面运行。选中“**通过 SiteBuilder 发布站点**”复选框，以通过在站点管理页面单击“**SiteBuilder 向导**”或在“**SiteBuilder 管理**”导航窗格组单击“**桌面**”快捷方式，从 Plesk 控制面板界面访问 SiteBuilder 和建立网站。来自标准 Plesk 分发的 SiteBuilder 版本功能全面，并且其使用不受制造商的任何限制（但您的服务提供商可以限制您的访问）。
- 如果您想自动创建子站点 `blog.domainname.com` 和 `photo.subdomain.com`，请选中“**创建博客和图片库子站点**”复选框。
- **Microsoft FrontPage 支持:** Microsoft FrontPage 是一款很受欢迎的网站创作工具。要通过 Microsoft FrontPage 发布和修改该站点，请选中“**Microsoft FrontPage 支持**”和“**基于 SSL 支持的 Microsoft FrontPage**”复选框，并将“**远程 Microsoft FrontPage 创作**”选项设置为“**启用**”。

---

**注意：**基于 SSL 支持的 Microsoft FrontPage 只有当站点启用了 SSL 支持时才可用。

---

- **编程和脚本语言支持**广泛用于动态网站和服务器级 Web 应用程序的开发：指定下列要解释的编程和脚本语言，执行或通过 web 服务器处理：需要主动伺服页 (ASP)、框架上的主动伺服页 (ASP.NET)、服务器端包含 (SSI)、PHP 超文本预处理器 (PHP)、通用网关接口 (CGI)、Perl、Python、ColdFusion 和 Miva 脚本来运行 Miva 电子商务解决方案。

---

**注意：**若启用了 ASP.NET 支持，则默认设置为 ASP.NET 版本 2.0。您可以从相应下拉菜单中更改版本。

---

- **Web 统计:** 要允许您查看访问该站点的人数及其访问的站点页面，请在“**Web 统计**”下拉菜单中选择模块，并选择“**通过受密码保护的 /plesk-stat/ 目录的访问**”复选框（如果需要）。这会安装所选的统计软件模块，同时系统将生成报告并将其放置在受密码保护的目录。然后，该站点用户将通过 URL：  
<https://your-domain.com/plesk-stat/> 输入 FTP 帐户名和密码，  
<https://your-domain.com/plesk-stat/> 使用其 FTP 帐户登录名和密码。
- **自定义错误文档:** 当 web 服务器无法找到访问者所要求的站点页面，web 服务器会产生并使用标准的 HTML 页面显示错误消息。要允许站点所有者创建自己的错误页面并在 web 服务器上使用这些页面，请选中“**自定义错误文档**”复选框。

---

**注意：**您可以通过选中“**服务**”组中的“**全部服务**”，同时启用对所有程序和脚本语言、web 统计和自定义错误文档的支持。

---

- **附加写入/修改权限:** 如果客户的 web 应用程序使用基于文件的数据库，如 Jet（位于 `httpdocs` 或 `httpsdocs` 根文件夹），则需要此选项。请注意，选择此选项可能会严重危及网站的安全性。
- **启用专用 IIS 应用程序池:** 该选项允许在站点上使用 web 应用程序的专用 IIS 应用程序池。使用专用 IIS 应用程序池，从而通过工作进程隔离模式大幅度提高了站点 web 应用程序的稳定性。该模式使得托管在服务器上的每个站点都有可能为执行其 web 应用程序分配单独的进程池。这样，如果一个应用程序发生故障，将不会终止其他所有程序。当您正在使用共享的主机程序包时，这将非常有用。

5 单击“**确定**”。

➤ **要修改多个站点或网站的设置，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上，选择与所需站点名称相应的复选框。
- 2 单击站点列表上方的  “组操作”。
- 3 根据需要修改设置，并单击“确定”。

## 续订主机帐户

主机帐户无法自动续订，因此为了可以继续操作托管的站点名称/网站，您需要手动续订主机帐户：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“限制”。
- 3 在“有效期”框中指定另一个期限并单击“确定”。
- 4 单击“站点”组中的“启用”。

---

## 挂起和取消挂起主机帐户

➤ **若要挂起站点/网站：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点。
- 2 单击“禁用”。

站点/网站将会被挂起，其 Web、FTP 和邮件服务器将不再允许 Internet 用户访问，且站点所有者将无法登录控制面板。

➤ **若要取消挂起站点/网站：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点。
- 2 单击“启用”。

---

## 将 Web 主机类型从“本机”更改为“转发”

如果您通过虚拟（本机）主机帐户在服务器上托管一个站点，并且现在您需要为该站点设置站点转发服务，因为站点已转移至另一个服务器，那么您应删除主机配置并重新配置主机帐户。

删除以前本机主机帐户上的站点主机配置前，请确认站点所有者拥有一份他/她站点的本地拷贝，因为所有和站点相关的文件和目录都将会在主机帐户删除时从服务器上删除。

➤ **要重新配置主机帐户，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“删除”。确认删除操作并单击“确定”。所有与站点相关的目录和文件都将被删除。
- 3 单击“设置”。

---

**注意：**有关设置主机帐户的详细说明，请参阅“主机网站”（在页面上38）一章。

---

---

## 对众多主机帐户进行相似更改

➤ *要一次更改大量主机帐户的主机选项，请执行下列步骤：*

- 1 单击导航窗格中的“站点”快捷方式。
- 2 选中您想要进行批量修改的站点名所对应的复选框。
- 3 单击  “组操作”。
- 4 在“限制”部分中，您可以看到所有站点特定的限制列表。若要更改特定的限制，请在列表左侧选择相应的菜单。根据需要调整设置：
  - 选择“无限制”来删除相应的限制。
  - 选择“值”并键入数值来将相应的限制设置为指定值。
  - 选择“增加 (+)”，并选择值的类型（特定单位或百分比），并通过键入特定数值来增加相应限制（特定单位或百分比）。
  - 选择“减少 (-)”，并选择值的类型（特定单位或百分比），并通过键入特定数值来减少相应限制（特定单位或百分比）。
  - 要保留原样，请选中“不更改”值。
- 5 在“主机”部分，您可以看到主机参数列表。要更改站点特定功能的可用性，请选中适当的选项“启用”、“禁用”，或选中“不更改”以保留原样。
- 6 在“首选项”部分，您可以看到站点首选项列表。要设置站点特定的首选项设置，请选中适当的选项“启用”、“禁用”，或选中“不更改”以保留原样。
- 7 在“服务”部分，您可以定义各种站点服务可用性。若要执行该操作，请选中适当的选项“启用”、“禁用”，或选中“不更改”以保留原样。
- 8 单击“确定”。

---

## 删除主机帐户

➤ *若要删除站点/网站及其 Web 内容，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上，选择与您要删除的站点名称相应的复选框。
- 2 单击  “删除所选项”，确认删除并单击“确定”。

➤ *要删除子站点及其 Web 内容，请执行以下操作：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“子站点”。
- 3 选中与您所要删除的子站点相应的复选框。
- 4 单击  “删除所选项”，确认删除并单击“确定”。

## 第 6 章

# 主机网站

---

## 新网站的预定义内容

您可以将控制面板设置为自动将特定文件和目录包含在为新托管网站创建的 Web 空间中。这将是一套很有用的脚本、自定义错误消息、占位符 `index.html` 页面或其他您所选择的文件。这些文件将在站点基础上进行替换、编辑或删除。

➤ **要设置控制面板使其自动将您的 web 内容包含至 web 空间，请执行下列步骤：**

- 1 在您的本地文件系统上创建所需目录：`httpdocs`、`httpsdocs`、`cgi-bin`、`anon_ftp`、`error_docs`。
- 2 将您需要的文件放置在您所创建的目录下：将 web 页面放在 `httpdocs` 和 `httpsdocs` 目录下；将脚本放在 `cgi-bin` 目录下；将自定义错误消息放在 `error_docs` 目录下。
- 3 将目录和文件打包，格式可以为 `tgz`、`tar`、`gz`、`rar` 或 `zip`。  
确保目录位于存档文件的根目录，而不是位于子目录。
- 4 登录您的 Plesk 控制面板。
- 5 在您的主页上，单击“工具”组里的“建站模板”。
- 6 单击“浏览”找到位于本机的存档文件，选择文件并单击“发送文件”按钮。

➤ **要恢复 web 服务器目录和文件的原始结构，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上，单击“建站模板”。
- 2 单击“默认”。

---

## 获取站点名称

您在 Internet 上发布网站之前，请先通过站点名称注册机构注册一个唯一的站点名称。站点名称通常为一个容易记住的网站地址。

当您要访问网站时，请在浏览器地址栏中输入站点名称（如，[your-domain.com](http://your-domain.com)）或统一资源定位器（如，<http://www.your-domain.com>）。要显示所需站点，您的浏览器首先要找到与所请求站点相应的 IP 地址，因为计算机通过 IP 地址互相连接 - 站点名称只是为人类访问而设计。因此，浏览器在分布式“站点名称系统”中查询名称服务器，这会将所需站点名转换为 IP 地址，并将该 IP 地址返回浏览器。最后，浏览器通过特定 IP 地址与 web 服务器连接，并检索网页。因此，要允许其他用户通过站点名称找到您的站点，您必须通过“站点名称系统”注册您的站点名称。

当为您的站点选择站点名时，请考虑与您业务、商标名称或议题相关的词汇或词汇组合。站点名称应该便于记忆。如果您的站点名称包含一些词汇，您可能想用连字符将其分开：这有助于搜索引擎区分词汇，因此有助于用户更快地找到您的站点。

要增加客户找到您站点的机率，您可能还想购买同样的未加连字符的站点名称，如 [yourdomain.com](http://yourdomain.com) 并将其重定向至 [domain-your-domain.com](http://domain-your-domain.com)。要保护您的站点名称，您也许想注册不同顶级域名：[your-domain.com](http://your-domain.com)、[your-domain.net](http://your-domain.net)。对于包含用户可能拼错或键入错误的词汇的站点名，您可能想要购买一个或几个被错误输入的版本的站点名，并将其都指向您的原始站点。下面是关于选择站点名的一个实例：Google 搜索引擎的主要网站地址为 [www.google.com](http://www.google.com)。由于了解到人们有时会调换相邻字母的顺序或键入多余字母，因此下面三个站点名称都指向同一个原始站点：[www.gogle.com](http://www.gogle.com)、[www.goolge.com](http://www.goolge.com) 和 [www.gooogle.com](http://www.gooogle.com)。

您确定好站点名称后就可以通过站点名称注册机构进行注册，或请您的服务提供商帮您注册。注册成本因注册商而异（通常每年 4 到 10 美元）。

如果您的服务提供商启用了该选项，那么完全可以通过 Plesk 注册和管理站点名称。

- 要通过 Plesk 注册站点名称，请单击主页上的“注册”。此时您将进入 MyPlesk.com 网站，简单的向导会一步步引导您完成注册过程。
- 要通过 Plesk 管理站点名称，请单击主页上的“管理”。您将进入 MyPlesk.com 网站，此时您可以登录并管理您的站点名称。

---

## 为网站设置主机帐户

➤ 要在服务器上托管网站，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上，单击“添加站点”。
- 2 指定您刚注册的站点名称。如果要允许用户通过习惯常用的URL如 [www.your-domain.com](http://www.your-domain.com) 访问您的站点，那么请选中“WWW”复选框。  
拥有一个指向您站点名称的 **www** 别名并不会增加您的成本，但是它会使得无论您的用户在其浏览器中键入 [www.your-domain.com](http://www.your-domain.com) 还是 [your-domain.com](http://your-domain.com) 都将指向您的站点。
- 3 如果您之前已创建了站点方案并预定义了所有主机功能和资源使用分配（如在“使用站点方案执行主机计划”（在页面上24）一章所描述的那样），那么请从“选择方案”框中选择所需方案。
- 4 如果您有多个待选的IP地址，请从“选择IP地址”下拉框中选择所需的地址。  
请注意，电子商务站点需要专用的IP地址（不与其他站点共享）来进行“安全套接层”的数据加密。
- 5 请确保您已选中“进行主机设置”复选框，并单击“确定”。
- 6 选择“本机站点”选项以在该机器上托管网站，并单击“确定”。

完成后，您的控制面板将在本台机器上设置站点名称服务器，以服务于新的站点名称；同时准备 **web** 服务器以服务于新的网站：一个带有适当资源记录的新的区域文件将被添加至“站点名称服务器”配置文件中，同时将在 **web** 服务器目录内部创建 **web** 空间，并且在服务器上创建必要的用户帐户。

---

**注意：**如果您的站点托管于其他机器，并且您想要将您的控制面板 **DNS** 服务器设置为仅为该站点的域名解析提供服务，那么请选择“**URL 转发**”或“**地址跳转**”选项。使用地址跳转，用户可以跳转到站点，且实际站点的 **URL** 会现在该用户的浏览器上，因此该用户会了解他/她已跳转到其他 **URL**。使用 **URL 转发**，用户被重定向到该站点而并不了解此站点其实位于其他位置。例如：您的客户通过他/她的 **Internet** 服务提供商拥有免费的个人网站或 **Web** 主机，并且该网站的地址为 <http://www.geocities.com/~myhomepage>。该客户购买了一个二级站点名称 [www.myname.com](http://www.myname.com) 并希望您提供到其网站的站点跳转。在这种情况下，您通常需要选择“**URL 转发**”服务。有关详细信息，请参见“为其他服务器上托管的站点名称提供服务（站点转发）”（在页面上98）一章。

---

- 7 指定主机帐户属性：

- **SSL 支持:** 安全套接子层加密通常用于（在专用 IP 地址上运行的）电子商务网站在线交易期间保护敏感数据的传输。参与加密流程的 SSL 证书通常应用于单一 IP 地址的单一站点名，因此，每个需要 SSL 保护的站点必须托管于专用 IP 地址。但是子站点例外，它通过通配符证书保护。在 Web 服务器上安装 SSL 证书，其中该服务器在一个单一 IP 地址（共享的或基于名称的主机）上托管多个带有不同站点名的网站，这在技术上而言是可行的，但是并不推荐这样做：系统将会提供加密，但是用户若尝试连接至安全站点则会收到警告消息。要允许网站 SSL 加密，请选择“SSL 支持”复选框。
- **“FTP/Microsoft FrontPage 登录名”和“FTP/Microsoft FrontPage 密码”:** 指定用于通过 FTP 向服务器发布站点的用户名和密码。在“确认密码”框中重新键入密码。
- **硬盘配额:** 指定为该网站的 web 空间分配的磁盘空间（以 MB 为单位）。这是通常所说的硬配额，达到限制时，硬配额不允许向 web 空间写入更多的文件。若尝试写入文件，用户将收到“磁盘空间不足”的错误提示。应在服务器操作系统中启用硬配额，这样您就可以在“硬盘配额”字段右侧看到“不支持硬盘配额”通知。但是如果您想要使用硬配额，请与您的提供商或服务器管理员联系，要求他们启用硬配额。
- **访问系统:** 这允许您通过远程桌面连接直接访问系统。然而，允许通过 RDP 访问系统的同时也给服务器安全带来了一定的威胁。因此，我们建议您不要允许，请选中“禁用登录”选项。
- **SiteBuilder 支持:** SiteBuilder 是一个有效且用户友好的“所见即所得”的网站编辑器，通过网络界面运行。选中“通过 SiteBuilder 发布站点”复选框，以通过在站点管理页面单击“SiteBuilder 向导”或在“SiteBuilder 管理”导航窗格组单击“桌面”快捷方式，从 Plesk 控制面板界面访问 SiteBuilder 和建立网站。来自标准 Plesk 分发的 SiteBuilder 版本功能全面，并且其使用不受制造商的任何限制（但您的服务提供商可以限制您的访问）。
- 如果您想自动创建子站点 `blog.domainname.com` 和 `photo.subdomain.com`，请选中“创建博客和图片库子站点”复选框。
- **Microsoft FrontPage 支持:** Microsoft FrontPage 是一款很受欢迎的网站创作工具。要通过 Microsoft FrontPage 发布和修改该站点，请选中“Microsoft FrontPage 支持”和“基于 SSL 支持的 Microsoft FrontPage”复选框，并将“远程 Microsoft FrontPage 创作”选项设置为“启用”。

---

**注意：**基于SSL支持的Microsoft FrontPage只有当站点启用了SSL支持时才可用。

---

- **编程和脚本语言支持广泛用于动态网站和服务器级 Web 应用程序的开发:** 指定下列要解释的编程和脚本语言，执行或通过 web 服务器处理：需要主动伺服页 (ASP)、框架上的主动伺服页 (ASP.NET)、服务器端包含 (SSI)、PHP 超文本预处理器 (PHP)、通用网关接口 (CGI)、Perl、Python、ColdFusion 和 Miva 脚本来运行 Miva 电子商务解决方案。

---

**注意：**若启用了ASP.NET支持，则默认设置为ASP.NET版本2.0。您可以从相应下拉菜单中更改版本。

若启用了PHP支持，则默认设置为ASP.NET版本4。您可以从相应下拉菜单中更改版本。

---

- **Web 统计:** 要允许您查看访问该站点的人数及其访问的站点页面，请在“Web 统计”下拉菜单中选择模块，并选择“通过受密码保护的 /plesk-stat/ 目录的访问”复选框（如果需要）。这会安装所选的统计软件模块，同时系统将生成报告并将其放置在受密码保护的目录。然后，该站点用户将可以通过 URL：  
<https://your-domain.com/plesk-stat/> 输入 FTP 帐户名和密码，  
<https://your-domain.com/plesk-stat/> 使用其 FTP 帐户登录名和密码。
- **自定义错误文档:** 当 web 服务器无法找到访问者所要求的站点页面，web 服务器会产生并使用标准的 HTML 页面显示错误消息。如果您要创建自己的错误页面，并在您的 web 浏览器上使用，那么请选中“自定义错误文档”复选框。

---

**注意:**您可以通过选中“服务”组中的“全部服务”，同时启用对所有程序和脚本语言、web 统计和自定义错误文档的支持。

---

- **附加写入/修改权限:** 如果客户的 web 应用程序使用基于文件的数据库，如 Jet（位于 httpdocs 或 httpsdocs 根文件夹），则需要此选项。请注意，选择此选项可能会严重危及网站的安全性。
- **启用专用 IIS 应用程序池:** 该选项允许使用 web 应用程序的专用 IIS 应用程序池。使用专用 IIS 应用程序池，从而通过工作进程隔离模式大幅度提高了您 web 应用程序的稳定性。该模式使得托管在服务器上的每个站点都有可能为执行其 web 应用程序分配单独的进程池。这样，如果一个应用程序发生故障，将不会终止其他所有程序。当您正在使用共享的主机程序包时，这将非常有用。

## 8 单击“确定”。

现在您的服务器已经可以容纳新网站，并且该网站所有者可以向服务器发布该网站。关于发布网站的说明，请参见本指南中“发布站点”一节。

---

**注意:**如果您从另一个 Web 主机传输该站点名称，那么您将需要通过站点名称注册商更新主机 DNS 地址，从而使其指向您的名称服务器：登录至您注册商的网站，找到用于管理站点主机指针的表单，同时用您的名称服务器主机名替换当前 DNS 主机设置。新的名称服务器上的信息将在 48 小时内 DNS 系统中传播。

---

如果您已注册了一些站点名称，并希望这些名称指向托管在该服务器上的站点，那么您应设置站点别名。有关详细信息，请参阅“为站点（站点别名）设置其他站点名称”（在页面上 79）一节。

如果您需要在您的机器上托管多个站点（这些站点都将指向托管在其他服务器上的站点），那么您应该设置站点跳转。有关详细信息，请参阅“为其他服务器上托管的站点名称提供服务（站点转发）”（在页面上 98）一章。

## 限制站点可以使用的资源量

默认情况下，允许您未通过站点方案建立的新网站使用无限制的带宽（数据传输）和磁盘空间。

➤ **要限制该站点可以使用的资源量，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“限制”。

### 3 按需要调整资源使用分配：

1. **站点别名的最大数量：**指定可以用于该网站的站点别名的数量。
2. **子站点的最大数量：**指定可在该网站下托管的子站点数量。
3. **磁盘空间：**指定分配给与该站点相关的主机帐户的磁盘空间总量。该数量以 MB 为单位衡量。它包括和该站点/网站相关的所有文件所占据的磁盘空间：网站内容、数据库、应用程序、日志文件和备份文件。这就是通常所说的软配额：如果超出该配额，站点名和网站不会自动挂起。系统会向您和您提供商的邮箱发送相关通知，同时控制面板站点名称左侧的  图标会显示出资源使用过量情况（请参见您主页上的站点名称列表）。
- 然后，需要您来决定对站点执行的操作。您可以在宽限期后通知站点所有人并挂起站点/网站，直至您收到支付或为您的客户升级完主机方案（有关更多信息，请参见“升级主机帐户”（在页面上31）一节）。
4. **“MySQL 数据库配额”和“Microsoft SQL 数据库配额”：**分别指定 MySQL 和 Microsoft SQL Server 数据库在站点上占据的最大磁盘空间量。
5. **最大流量：**指定在一个月内可从网站上传的数据量（以 MB 为单位）。若超出限制，系统会向您和您提供商的邮箱发送相关通知，同时控制面板站点名称左侧的图标会显示出资源使用过量情况（请参见您主页上的站点名称列表）。当网站开始吸引更多的访问者并需要更多的带宽时，请考虑升级主机方案（请参见下面的“升级主机方案”说明）。
6. **Web 用户的最大数量：**指定站点所有者可以在他/她的站点下为其他用户托管个人网页总数。此项服务多用于需要托管学生和员工非商业个人页面的教育学院。这些页面的 web 地址通常为 `http://your-domain.com/~username`。如果要允许执行嵌入在个人网页中的脚本，请同时选中“允许 web 用户脚本”复选框。
7. **Microsoft FrontPage 子帐户的最大数量：**指定可以在站点上创建的 Microsoft FrontPage 子帐户的最大数量。
8. **其他 FTP 帐户的最大数量：**指定可以在站点上创建的其他 FTP 帐户的最大数量。
9. **MySQL 数据库的最大数量和 Microsoft SQL server 数据库的最大数量：**分别指定可在站点上托管的 MySQL 和 Microsoft SQL Server 数据库的最大数量。
10. **最大邮箱数量：**指定可在该网站下托管的邮箱数量。
11. **邮箱配额：**指定分配给站点中每个邮箱的最大磁盘空间量（以 KB 为单位）。
12. **邮箱总配额：**指定站点内所有邮箱可用的磁盘空间总量。
13. **邮件转发最大数量：**指定可用于该站点的邮件转发数量。
14. **邮件组最大数量：**指定可用于站点的邮件组的最大数量。
15. **邮件自动回复的最大数量：**指定可在该站点设置的自动回复数量。
16. **邮件列表的最大数量：**指定站点所有者可以在站点中运行的邮件列表数量。要允许使用邮件列表，您应勾选“首选项”组下的“邮件列表”复选框。
17. **最大 Java 应用程序数量：**指定站点所有者可在站点中安装的 Tomcat Java 应用程序和小程序的最大数量。

18. **ODBC 连接的最大数量**: 指定可在站点上设置的 ODBC 连接的最大数量。
19. **有效期**: 指定主机帐户期限。该期限结束前, 站点/网站将会被挂起。它的 Web、FTP 和邮件服务器将不再允许 Internet 用户访问, 且站点所有者将无法登录控制面板。主机帐户无法自动续订, 因此为了可以继续操作托管的站点名称/网站, 您需要手动续订主机帐户: 在您的主页上, 单击所需站点名称, 单击“限制”图标, 在“有效期”框中指定另一个时段, 并单击“确定”, 然后在“站点”组中单击“启用”(主页 > 站点名称)。
- 4 单击“确定”。

## 允许站点所有者登录至控制面板

➤ 要允许站点所有者登录至控制面板以管理他/她的网站，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“站点”组中的“站点管理员”。
- 3 选中“允许站点管理员访问”复选框。
- 4 键入密码以访问站点用户的控制面板。

出于安全原因，密码应大于 8 个符号，同时应包含字母、数字和标点，词典词汇和某些名称应尽量避免。

- 5 如果需要，请指定和用户控制面板外观相关的设置：界面语言、主题（外观）、字母数量的限制可以显示在自定义按钮上（该自定义按钮由站点所有者放置于控制面板上）。
- 6 选中“允许多个会话”复选框，以允许站点所有者可以在控制面板中拥有多个同步会话。
- 7 选中“界面屏幕完全加载前，禁止用户使用控制面板”复选框。  
这将禁止用户提交数据或执行操作，直到控制面板接受他们为止。
- 8 指定站点用户可以在他/她的控制面板执行的操作：

- **本机站点管理**：允许或禁止对主机帐户和 web 空间的全面控制。
- **“硬盘配额分配”**：允许或禁止站点所有者调整分配给他们的 web 空间的磁盘硬配额。
- **子站点管理**：允许或禁止站点所有人设置、修改和删除子站点。
- **域名解析管理**：允许或禁止站点所有人管理其站点的域名解析。只推荐对熟练的用户使用该功能。
- **日志循环管理**：允许或禁止站点所有人对处理过的日志文件进行调整和回收。
- **预定程序管理**：允许或禁止站点所有人使用预定程序预定任务。预定的任务可用于按计划运行脚本或实用程序。
- **匿名 FTP 管理**：允许或禁止站点所有者拥有可供用户下载和上传文件的 FTP 目录（无需输入密码）。网站应驻留在专用 IP 地址上，从而使用匿名 FTP。
- **FTP 帐户管理**：允许或禁止站点所有者创建、修改或删除其他 FTP 帐户。
- **“Java 应用程序管理”**：允许或禁止站点所有者在网站上安装 Tomcat Java 应用程序和小程序。
- **系统访问管理**：允许或禁止站点所有者通过“远程桌面”访问系统。
- **邮件列表管理**：允许或禁止站点所有者使用邮件列表。
- **使用备份/恢复功能**：允许或禁止站点所有者使用控制面板的功能备份和恢复其站点。支持预定和请求的备份。

- **垃圾邮件过滤器管理**：允许或禁止站点所有者使用由 SpamAssassin 软件提供的垃圾邮件过滤器。
- **防病毒管理**：允许或禁止站点所有者使用服务器级的防病毒保护，以过滤接收和发送的邮件。
- **SiteBuilder**：允许或禁止站点所有者使用 SiteBuilder 创建并编辑其网站。
- **主机性能管理**：允许或禁止站点所有者更改其站点的主机性能首选项。
- **IIS 应用程序池管理**：允许或禁止站点所有者管理其 IIS 应用程序池。
- **Web 统计管理**：允许或禁止站点所有者管理站点的 web 统计。
- **附加写入/修改权限管理**：允许或禁止站点所有者写入/修改站点的 web 统计。如果站点所有者的 web 应用程序使用基于文件的数据库，如 Jet（位于 httpdocs 或 httpsdocs 根文件夹），则需要这些权限。请注意，选择此选项可能会严重危及网站的安全性。
- **“用户界面”**：选择站点所有者可使用的控制面板的类型 - 标准、桌面或两者兼可。
- **“桌面管理”**：允许或禁止站点所有者自定义并管理其桌面界面。

9 指定站点所有者的联系信息。

10 单击“确定”。

现在您可以将该控制面板的 URL、登录名和密码告知您的客户。该 URL 为 `https://<user's_domain_name>:8443`，其中 `<user's_domain_name>` 是不带有 www 别名的站点名称。站点所有者应指定的用来登录至控制面板的登录名，即他/她的站点名，例如：`your-domain.com`。

---

## 发布站点

发布您的站点即将组成您站点的网页、脚本和图片文件上传至您的 web 空间，您可以通过下列方式进行上传：

- 通过 FTP 连接
- 通过 Plesk 文件管理器
- 通过安全外壳连接（仅适用于 Linux 和 FreeBSD 操作系统用户）

通过 Microsoft FrontPage 软件（仅适用于 Microsoft Windows 操作系统下的用户）FTP 是上传文件最常用最简单的方式。

## 通过 FTP 上传站点

- 1 使用您在主机帐户设置时指定的或从您的提供商获取的**FTP**帐户凭据，通过**FTP**客户端程序连接至服务器。  
如果您启用了防火墙，那么请将 **FTP** 设置为“被动模式”。
- 2 将可通过**HTTP**协议可访问的文件和目录上传至**httpdocs**目录，可通过**SSL**协议安全传输的文件/目录上传至**httpsdocs**目录。
- 3 将**CGI**脚本放在**cgi-bin**目录下。
- 4 关闭**FTP**会话。

### 更改 FTP 密码

- *要更改网站所有者的 FTP 密码，请执行下列步骤：*
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“主机”组中的“设置”。
  - 3 指定新密码。
  - 4 单击“确定”。

## 使用其他 FTP 帐户

如果您正在和其他人一起使用您的网站，或为其他用户托管子站点，那么您可能需要创建其他 Microsoft FrontPage 帐户（子帐户）。

### 创建其他 FTP 帐户

➤ *要为站点创建其他 FTP 帐户，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“FTP帐户”。
- 3 在“其他FTP帐户”选项卡上，单击“添加FTP帐户”。
- 4 在适当字段指定“FTP帐户名称”。
- 5 通过单击  并选择所需目录，指定“主目录”。或者，您可以在输入字段中指定路径。
- 6 请在“新密码”和“确认密码”框内键入新密码。
- 7 默认情况下，“硬盘配额”设置为“无限制”。要设置所需参数，请清除“无限制”复选框并在“硬盘配额”框中键入磁盘空间量（以MB为单位）。
- 8 如果需要，请选择“读取权限”复选框。该FTP子帐户用户将可以查看主目录内容并从中下载文件。
- 9 如果需要，请选择“写入权限”复选框。FTP子帐户用户将可以创建、查看、重命名或删除主目录中的目录。

如果您没有授予任何权限，那么将会建立到 FTP 子帐户的连接，但是不会为用户显示主目录。
- 10 单击“确定”。此时将会添加一个新的其他FTP帐户。

### 更改其他 FTP 帐户的设置

➤ *要更改现有 FTP 子帐户的属性，请执行以下操作：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“FTP帐户”。
- 3 在“其他FTP帐户”选项卡上，单击列表中的所需的帐户。
- 4 在适当字段指定“FTP帐户名称”。
- 5 通过单击  并选择所需目录，指定“主目录”。或者，您可以在输入字段中指定路径。
- 6 请在“新密码”和“确认密码”框内键入新密码。
- 7 默认情况下，“硬盘配额”设置为“无限制”。要设置所需参数，请清除“无限制”复选框并在“硬盘配额”框中键入磁盘空间量（以MB为单位）。
- 8 如果需要，请选择“读取权限”复选框。该FTP子帐户用户将可以查看主目录内容并从中下载文件。
- 9 如果需要，请选择“写入权限”复选框。FTP子帐户用户将可以创建、查看、重命名或删除主目录中的目录。  
如果您没有授予任何权限，那么将会建立到 FTP 子帐户的连接，但是不会为用户显示主目录。
- 10 根据需要指定变化，并单击“确定”。

### 删除其他 FTP 帐户

➤ *要删除其他 FTP 帐户，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“FTP帐户”。
- 3 在“其他FTP帐户”选项卡上，单击与您要删除的帐户名称相应的复选框，并单击  “删除所选项”。
- 4 确认删除操作并单击“确定”。该FTP帐户将被删除。

## 通过 Plesk 文件管理器上传站点

- 1 登录 Plesk 控制面板。
- 2 单击您所需的站点名。
- 3 单击“主机”组中的“文件管理器”。
- 4 创建并上传文件和目录。

将可通过 HTTP 协议访问的文件和目录放在 `httpdocs` 目录下；可通过 SSL 协议安全传输的文件/目录放在 `httpsdocs` 目录下。将 CGI 脚本放在 `cgi-bin` 目录下。

- 要在您的当前位置创建新的目录，请单击“工具”组中的“添加目录”，指定该目录名称并单击“确定”。
- 要在所需目录内创建新文件，请单击“工具”组中的“添加文件”，并在“文件创建”部分指定文件名；如果希望文件管理器在新文件中插入基础 html 标签，请选中“使用 html 模板”复选框，然后单击“确定”。此时，打开的页面允许您输入新文件的内容或 html 格式源码。输入完成后，单击“确定”。
- 要从本机上传文件，请单击“工具”组中的“添加文件”，在“文件源”框中指定新文件的路径（或使用“浏览”按钮进行查找），然后单击“确定”。
- 要查看或编辑现有文件，请单击其名称。当编辑 HTML 文件时，默认情况下 Plesk 会打开内部“所见即所得”编辑器。如果您想编辑 HTML 文件的源代码，请单击“Html”。要返回“所见即所得”模式，请单击“设计”。

当您通过文件管理器或 FTP 上传 web 内容时，您的控制面板会自动为文件和目录设置适当的访问权限。要更改文件或目录权限，请单击 。有关系统权限的更多信息，请参阅“设置文件和文件夹的访问权限”（在页面上 113）一节。

若要在浏览器中预览网页，请单击 。

要重命名文件或目录，请单击 。键入新名称并单击“确定”。

要复制或文件或目录移动到其他位置，请使用相应复选框选择所需文件或目录并单击  “复制/移动”图标。指定要复制或重命名的文件和目录的路径，然后单击“复制”进行复制，或单击“移动”进行移动。

要更新文件或目录的创建日期，请单击  “更改时间戳”。该时间戳将更新为用户当前本地时间。

要计算所选文件大小，请选择与您要查看的文件相对应的复选框，并单击  “大小”。

要删除文件或目录，请选中相应复选框，然后单击  “删除所选项”。确认删除操作并单击“确定”。

## 从 Microsoft FrontPage 发布站点

Microsoft FrontPage 处理两种类型的网站：基于磁盘和基于服务器。简言之，基于磁盘的站点即您在本地硬盘上创建的 FrontPage 网站，之后会发布至 Web 服务器。基于服务器的站点即您直接在 Web 服务器上创建并使用的站点，不需要额外的发布步骤。该节内容为您提供关于发布基于磁盘的网站的信息。

您可以通过 FTP 或 HTTP 发布基于磁盘的网站。如果您的服务器正在运行 FrontPage 服务器扩展，那么您应将站点发布至一个 HTTP 位置。例如：<http://your-domain.com/MyWebSite> 如果您的服务器支持 FTP 那么您应发布至一个 FTP 位置。例如：<ftp://ftp.your-domain.com/myFolder>。

发布后，您可以通过 FrontPage 服务器扩展管理您的站点。

➤ **要访问 FrontPage 服务器扩展管理界面，请执行下列步骤：**

- 1 登录 Plesk。
- 2 单击您所需的站点名。
- 3 单击“主机”组中的“FrontPage管理”。
- 4 根据站点的“Microsoft FrontPage支持”设置，下列图标之一将出现在“添加 FrontPage子帐户”旁：
  - 单击“FrontPage WebAdmin”管理站点，这不会受到 SSL 保护。
  - 单击“FrontPage-SSL WebAdmin”管理 SSL 启用的网站。
- 5 键入 FrontPage 管理员登录名和密码，并单击“确定”。

关于使用 FrontPage 服务器扩展的说明，请参见在线帮助（FP WebAdmin > 帮助）或访问 Microsoft 网站。

## 通过 FTP 从 Microsoft FrontPage 发布

➤ *要通过 FTP 发布文件，请执行下列步骤：*

- 1 打开 FrontPage 程序。
- 2 打开 FrontPage 网站：打开“文件”菜单，并选择“打开站点”项。
- 3 转到“远程网站”查看：单击“网站”选项卡，然后单击窗口下方的“远程网站”按钮。
- 4 设置远程网站属性：
  - 单击窗口右上方的“远程网站属性”按钮。
  - 选择“FTP”作为远程 Web 服务器。
  - 在“远程网站位置”框中，键入您的主机名称（如，<ftp://ftp.your-domain.com>）
  - 在“FTP 目录”框中，键入 FTP 目录（如果您的主机公司已提供目录）。如果公司未提供，那么则将此输入框留空。
  - 如果您的计算机或网络受到防火墙的保护，那么请选择“使用被动 FTP”。
- 5 单击“确定”连接至远程站点。

远程网站查看将显示出您在本地和远程站点中所拥有的文件。
- 6 单击窗口右下角的“发布网站”按钮。

## 通过 HTTP 从 Microsoft FrontPage 发布

- 要在支持 FrontPage 服务器扩展的服务器上通过 HTTP 发布文件，请执行下列步骤：
- 1 打开 FrontPage 程序。
  - 2 打开 FrontPage 网站：打开“文件”菜单，并选择“打开站点”项。
  - 3 转到“远程网站”查看：单击“网站”选项卡，然后单击窗口下方的“远程网站”按钮。
  - 4 单击窗口右上方的“远程网站属性”按钮。
  - 5 在“远程网站”选项卡上，“远程 Web 服务器类型”下单击“FrontPage 或 SharePoint 服务”。
  - 6 在“远程网站位置”框中，键入 Internet 地址，包括您要向其发布文件夹和文件的远程网站的协议 — 例如 <http://www.your-domain.com> — 或单击“浏览”找到站点。
  - 7 执行下列操作：
    - 要使用“安全套接子层 (SSL)”建立安全通信渠道从而阻止对关键信息的侦听，请单击“加密所需连接 (SSL)”。要在您的 Web 服务器上使用 SSL，该服务器必须配置来自知名证书认证机构的安全证书。如果该服务器不支持 SSL，请清除该复选框。否则，您将无法将文件夹和文件发布至远程网站。
    - 要从已发布网页删除特定类型的代码，请在“优化 HTML”选项卡上选择所需选项。
    - 要更改默认选项以用于发布，请在“发布”选项卡上选择所需选项。
  - 8 单击“确定”连接至远程站点。  
“远程网站”查看将显示出您在本地和远程站点中所拥有的文件。
  - 9 单击窗口右下角的“发布网站”按钮。

## 更改 Microsoft FrontPage 设置

如果您想让 Microsoft FrontPage 使用自带的 IIS 索引服务器来实现网站的全文索引。

➤ **若要让 Microsoft FrontPage 使用自带的 IIS 索引/服务器：**

- 1 从您的主页上，转到“**站点名 > FrontPage管理 > 首选项**”。
- 2 选中“**使用IIS索引服务器**”复选框，并单击“**确定**”。

如果您在站点上使用通过电子邮件提交信息的 FrontPage 表格，那么您可能需要指定下列首选项：

- **SMTP 邮件服务器将用于发送邮件：**默认情况下，在站点的域名解析中指定的 SMTP 服务器将用于发送邮件。如果尚未在域名解析中指定 SMTP 服务器，那么 FrontPage 将使用运行在托管该站点的服务器上的邮件服务。
- **发送人电子邮件地址：**默认情况下，将使用站点所有人的电子邮件地址。如果尚未在站点所有人信息中指定站点所有人的电子邮件地址，那么 FrontPage 将使用拥有该站点的客户的电子邮件地址。如果尚未在客户信息中指定客户电子邮件地址，那么将使用服务器管理员的电子邮件地址。

➤ **要更改首选项，请执行下列步骤：**

- 1 从您的主页上，转到“**站点名 > FrontPage管理 > 首选项**”。
- 2 在“**邮件设置**”下指定您要使用的 SMTP 服务器和电子邮件地址，然后单击“**确定**”。

## 使用其他 Microsoft FrontPage 帐户

如果您正在和其他人一起使用您的网站，或为其他用户托管子站点，那么您可能需要创建其他 Microsoft FrontPage 帐户（子帐户）。

### 创建其他 Microsoft FrontPage 帐户

➤ **要为站点创建其他 Microsoft FrontPage 帐户，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“**主机**”组中的“**FrontPage管理**”。
- 3 单击“**添加FrontPage帐户**”。
- 4 指定该帐户的登录名和密码。
- 5 如果您想要限制该帐户所使用的磁盘空间量，请清除“**无限制**”复选框，并在“**硬盘配额**”框内键入合适的值（以MB为单位）。

若超出指定限制，则此帐户的所有人无法将文件加入到他/她的 web 空间中。

- 6 单击“**确定**”完成其他 Microsoft FrontPage 帐户的创建。

### 更改其他 Microsoft FrontPage 帐户的设置

➤ *要更改其他 Microsoft FrontPage 帐户的设置，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“FrontPage管理”。
- 3 单击列表中的所需帐户。
- 4 根据需要调整设置，并单击“确定”以保存更改。

### 删除其他 Microsoft FrontPage 帐户

➤ *要删除其他 Microsoft FrontPage 帐户，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“FrontPage管理”。
- 3 选中与要删除的帐户相对应的复选框。
- 4 单击  “删除所选项”。
- 5 单击“确定”以确认删除。

## 通过 SiteBuilder 发布站点

➤ 要通过 SiteBuilder 发布网站，请执行下列步骤：

- 1 登录您的控制面板。
- 2 单击您所需的站点名。
- 3 单击“设置”并检查是否已选中“通过SiteBuilder发布站点”。单击“确定”以返回站点页面。
- 4 单击“SiteBuilder向导”。
- 5 SiteBuilder加载完成后，请按照SiteBuilder手册中提供的说明来发布您的网站。您可以通过 <http://www.swsoft.com/en/products/sitebuilder/win/docs/> (http://www.swsoft.com/en/products/sitebuilder3win/docs) 找到 SiteBuilder文档。

要访问站点的 SiteBuilder 向导，您也可以单击站点列表中的相应  按钮。

## 从 Adobe Dreamweaver 发布站点

在从 Dreamweaver 发布站点之前，您需要定义站点属性，需要告知 Dreamweaver 您的站点文件在计算机上所处的位置，并指定用来发布站点的服务器。

➤ 若要在 Dreamweaver 中定义站点：

- 1 从“站点”菜单，选择“新建站点”。站点定义屏幕则会打开。
- 2 单击“外观”选项卡。
- 3 在“本地信息”类别，指定以下内容：
  - **站点名称**：它将会显示在 Web 浏览器的标题栏中。
  - **“本地根文件夹”**：此为在您的计算机上存储所有站点文件的文件夹。例如 c:\My Site
  - **“默认图片文件夹”**：指定存储站点图片文件的文件夹。例如 c:\My Site\images
  - **HTTP 地址**：指定站点名称。例如，<http://your-domain.com>
- 4 从“类别”菜单，选择“远程信息”项。
- 5 从“访问”菜单，选择FTP选项。极有可能，您的服务器支持通过FTP（文件传输协议，常用于在Internet上传输文件）发布。
- 6 指定下列设置：
  - **“FTP 主机”**：键入不带有 ftp:// 前缀的 FTP 主机名。例如，your-domain.com。
  - **“主机目录”**：指定服务器上站点所处的位置。大多数情况下，它是 httpdocs。

- “**登录名和密码**”：指定用来访问 **FTP** 帐户的用户名和密码。
  - “**使用被动 FTP**”：仅当您的计算机有防火墙保护时才选择此选项。
- 7 若要确保您指定了正确的登录名和密码，且 **Dreamweaver** 可以连接到服务器，请单击“**测试**”按钮。
  - 8 若要保存更改，请单击“**确定**”。
- **若要发布站点：**
- 1 打开 **Dreamweaver** 中的站点。
  - 2 从“**站点**”菜单，选择“**发布**”选项（同时按下 **Ctrl+Shift+U**）。

---

## 预览站点

当您在服务器上发布站点时，您可能想要确定它在实际主机环境中能够运行正常。即使在关于站点名称的信息尚未在“站点名称系统”中传播的情况下，您也可以通过您收藏的 **web** 浏览器预览该站点。请注意，**Macromedia Flash** 和 **CGI** 脚本在预览时会停止工作。

- **要预览站点，请执行下列步骤：**
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“**主机**”组中的“**站点预览**”。

---

## 配置 ASP.NET

**ASP.NET** 是一套灵活的工具和 **web** 开发技术，有助于您基于 **ASP.NET** 框架使用多个应用程序。**Plesk** 支持 **.NET framework** 的 1.1.x 和 2.0.x 版本，并允许配置大部分设置。

## 配置站点的 ASP.NET

通常需要对大多数 ASP.NET 配置设置进行自定义，以使得 ASP.NET 应用程序运行正常并可以通过 Plesk 进行编辑。

➤ **要配置站点的 ASP.NET，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“ASP.NET”。
- 3 为确定使用数据库的 ASP.NET 应用程序的数据库连接数据设置字符串。该选项仅在 ASP.NET 2.0.x 上可用。

当您首次打开“ASP.NET 配置”页面时，将看到显示出常用构造的示例连接参数。您可以将其删除并指定自己的字符串。

  - 要添加字符串，请将必需的数据填入“名称”和“连接参数”输入字段，并单击这两个字段旁的 。
  - 要删除字符串，请单击该字符串旁的 。
- 4 在“自定义错误设置”字段中，设置将由 ASP.NET 应用程序返回的自定义错误消息：
  - 要设置自定义错误消息模式，请从“自定义错误模式”菜单中选择相应的选项：
    - **开启** — 自定义错误信息已启用。
    - **关闭** — 自定义错误信息已禁用，同时显示出详细的错误信息。
    - **仅限远程** — 仅对远程用户显示自定义错误信息，本地主机只显示 ASP.NET 错误信息。
  - 要添加自定义错误消息（该消息应用于“关闭”模式外的所有情况），请在“状态代码”和“重定向 URL”下输入值，并单击 。
    - “状态代码”参数对导致重定向到错误页面的 HTTP 状态代码进行定义。
    - “重定向 URL”参数对错误页面的 web 地址进行定义，该错误页面将错误信息呈现给客户端。

由于可能出现的冲突，您无法添加新的自定义错误消息（错误代码已存在），但是您可以为现有代码重新定义 URL。

  - 要从列表中删除自定义错误消息，请单击该消息旁的 。
- 5 在“编译和调试”字段中配置编译设置：
  - 要确定动态编译文件中使用的默认编程语言，请从“页面默认语言”列表中选择一项。
  - 要启用“编译二进制发行代码”，请将“启用调试”复选框保留为空；
  - 要启用“编译二进制调试代码”，请选中“启用调试”复选框。这种情况下，包含错误的源代码片断将显示在诊断页面消息中。

---

**注意：**在调试模式下运行应用程序会消耗内存和/或降低性能。建议在测试应用程序时使用调试模式；在部署应用程序到产品方案之前则禁用此模式。

---

- 6** 配置ASP.NET应用程序的编码设置，请参考“**全球化设置**”部分：
- 要设置所有传入请求采用的编码，请在“**请求编码**”字段中输入一个编码值（默认为 UTF-8）。
  - 要设置所有响应采用的编码，请在“**响应编码**”字段中输入一个编码值（默认为 UTF-8）。
  - 要设置用于解析 .aspx、.asmx 和 .asax 文件的默认编码，请在“**文件编码**”字段中输入一个编码值（默认为 Windows-1252）。
  - 要设置处理传入 web 请求时所需的默认区域性，请在“**区域性**”列表中选择相应项。
  - 要设置搜索语系独立化资源时所需的默认区域值，请在“**UI 区域**”列表中选择相应项。
- 7** 在“**代码访问安全性**”字段为ASP.NET应用程序设置代码访问安全信任级别。
- “CAS 信任等级”是指为应用程序运行所指定的安全区域站点，用来定义应用程序可以访问的服务器资源。
- 
- 重要说明：**如果一个程序集被分配的信任级别过低，则该程序集将不能正常运行。有关权限级别的更多信息，请参见 [http://msdn.microsoft.com/library/en-us/dnnetsec/html/THCMCh09.asp?frame=true#c09618429\\_010](http://msdn.microsoft.com/library/en-us/dnnetsec/html/THCMCh09.asp?frame=true#c09618429_010)。
- 
- 8** 在“**脚本库设置**”字段启用辅助脚本的使用。如果您在网站上使用验证web控件，则需要指定脚本库设置。该选项仅在ASP.NET 1.1.x上可用。
- 如果您需要使用辅助脚本（特别是对于用来验证输入数据的脚本）为 .NET framework 脚本库提供设置。要执行此操作，请在“**至 Microsoft 脚本库的路径**”字段输入以前面带有斜线的站点根目录开头的路径，或者单击位于“**至 Microsoft 脚本库的路径**”字段旁的文件夹图标并浏览至所需位置。
  - 要自动安装指定位置上包含脚本的文件，请选中“**安装**”复选框。如果指定位置已存有这些文件，则它们将被重写。
- 9** 在“**会话设置**”字段中设置客户会话参数：
- 要设置应用程序的默认验证模式，请从“**验证模式**”列表中选择合适的选项。请注意，只要使用了 IIS 验证，就必须选择“Windows”验证模式。
  - 要设置会话在被放弃前的空闲时间，请在“**会话超时**”字段中输入相应的分钟数。
- 10** 单击“**确定**”以应用所有更改。

---

**注意：**Plesk 支持为 .NET Framework 的不同版本（1.1.x 和 2.0.x）分别进行配置。

---

## 配置虚拟目录的 ASP.NET

要改进基于 ASP.NET 的 web 应用程序的性能，Plesk 允许为每个虚拟目录使用单独的 .NET framework 设置。

➤ **要配置虚拟目录的 ASP.NET，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“Web目录”。
- 3 导航到所需的虚拟目录并输入。
- 4 单击“ASP.NET”。
- 5 为确定使用数据库的ASP.NET应用程序的数据库连接数据设置字符串。该选项仅在ASP.NET 2.0.x上可用。

当您首次打开“ASP.NET 配置”页面时，将看到显示出常用构造的示例连接参数。您可以将其删除并指定自己的字符串。

- 要添加字符串，请将必需的数据填入“名称”和“连接参数”输入字段，并单击这两个字段旁的.
  - 要删除字符串，请单击该字符串旁的.
- 6 在“自定义错误设置”字段中，设置将由ASP.NET应用程序返回的自定义错误消息：
    - 要设置自定义错误消息模式，请从“自定义错误模式”菜单中选择相应的选项：
      - **开启** — 自定义错误信息已启用。
      - **关闭** — 自定义错误信息已禁用，同时显示出详细的错误信息。
      - **仅限远程** — 仅对远程用户显示自定义错误信息，本地主机只显示 ASP.NET 错误信息。
    - 要添加自定义错误消息（该消息应用于“关闭”模式外的所有情况），请在“状态代码”和“重定向 URL”下输入值，并单击。
      - “状态代码”参数对导致重定向到错误页面的 HTTP 状态代码进行定义。
      - “重定向 URL”参数对错误页面的 web 地址进行定义，该错误页面将错误信息呈现给客户端。

由于可能出现的冲突，您无法添加新的自定义错误消息（错误代码已存在），但是您可以为现有代码重新定义 URL。

    - 要从列表中删除自定义错误消息，请单击该消息旁的.
  - 7 在“编译和调试”字段中配置编译设置：
    - 要确定动态编译文件中使用的默认编程语言，请从“页面默认语言”列表中选择一项。
    - 要启用“编译二进制发行代码”，请将“启用调试”复选框保留为空；

- 要启用“编译二进制调试代码”，请选中“**启用 调试**”复选框。这种情况下，包含错误的源代码片断将显示在诊断页面消息中。

---

**注意：**在调试模式下运行应用程序会消耗内存和/或降低性能。建议在测试应用程序时使用调试模式；在部署应用程序到产品方案之前则禁用此模式。

---

## 8 配置ASP.NET应用程序的编码设置，请参考“全球化设置”部分：

- 要设置所有传入请求采用的编码，请在“**请求编码**”字段中输入一个编码值（默认为 UTF-8）。
- 要设置所有响应采用的编码，请在“**响应编码**”字段中输入一个编码值（默认为 UTF-8）。
- 要设置用于解析 .aspx、.asmx 和 .asax 文件的默认编码，请在“**文件编码**”字段中输入一个编码值（默认为 Windows-1252）。
- 要设置处理传入 web 请求时所需的默认区域性，请在“**区域性**”列表中选择相应项。
- 要设置搜索语系独立化资源时所需的默认区域值，请在“**UI 区域**”列表中选择相应项。

## 9 在“代码访问安全性”字段为ASP.NET应用程序设置代码访问安全信任级别。

“CAS 信任等级”是指为应用程序运行所指定的安全区域站点，用来定义应用程序可以访问的服务器资源。

---

**重要说明：**如果一个程序集被分配的信任级别过低，则该程序集将不能正常运行。有关权限级别的更多信息，请参见

[http://msdn.microsoft.com/library/en-us/dnnetsec/html/THCMCh09.asp?frame=true#C09618429\\_010](http://msdn.microsoft.com/library/en-us/dnnetsec/html/THCMCh09.asp?frame=true#C09618429_010)。

---

## 10 在“脚本库设置”字段启用辅助脚本的使用。如果您在网站上使用验证web控件，则需要指定脚本库设置。该选项仅在ASP.NET 1.1.x上可用。

- 如果您需要使用辅助脚本（特别是对于用来验证输入数据的脚本）为 .NET framework 脚本库提供设置。要执行此操作，请在“**至 Microsoft 脚本库的路径**”字段输入以前面带有斜线的站点根目录开头的路径，或者单击位于“**至 Microsoft 脚本库的路径**”字段旁的文件夹图标并浏览至所需位置。
- 要自动安装指定位置上包含脚本的文件，请选中“**安装**”复选框。如果指定位置已存有这些文件，则它们将被重写。

## 11 在“会话设置”字段中设置客户会话参数：

- 要设置应用程序的默认验证模式，请从“**验证模式**”列表中选择合适的选项。请注意，只要使用了 IIS 验证，就必须选择“Windows”验证模式。
- 要设置会话在被放弃前的空闲时间，请在“**会话超时**”字段中输入相应的分钟数。

## 12 单击“确定”以应用所有更改。

---

**注意：**Plesk 支持为 .NET Framework 的不同版本（1.1.x 和 2.0.x）分别进行配置。

---

## 恢复默认 ASP.NET 配置

➤ *要恢复 ASP.NET 的默认设置，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“ASP.NET”。
- 3 单击“设置为默认”。
- 4 单击“确定”以确认恢复。

## 更改站点的 .NET Framework 版本

由于 Plesk 支持 .NET framework 的 1.1.x 和 2.0.x 版本，所以可以基于每个站点选择您站点使用的版本。

➤ *要更改站点所使用的 .NET framework 的版本，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“ASP.NET”。
- 3 单击“工具”组中的“更改版本”。如果缺少该按钮，那么只有一个版本的 .NET framework 可用。您可以在“Framework 版本”字段中看到版本号。
- 4 选择所需版本号并单击“确定”。
- 5 单击“确定”保存更改。

或者，在您的主页单击所需站点名称，然后单击“设置”并在“Microsoft ASP.NET 支持”下拉菜单中选择 .NET framework 版本。

## 更改虚拟目录的 .NET Framework 版本

为了在同一个站点中运行使用了不同 .NET framework 版本的 ASP.NET 应用程序，Plesk 允许为每个部署 ASP.NET 应用程序的目录分别设置 framework 版本。

➤ *要为 web 目录选择 .NET framework 版本，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web 目录”。
- 3 输入所需 web 目录，并单击“工具”组中的“ASP.NET”。
- 4 选择必要的 .NET framework 版本，并根据需要调整其他设置。
- 5 单击“确定”。

---

## 设置站点的 PHP 版本

- *要设置站点的 PHP 版本，请执行下列步骤：*
- 1 在您的主页上，单击列表中所需的站点名称。
- 2 单击“PHP设置”。
- 3 选择所需版本号并单击“确定”。

---

## 部署数据库

如果您的 web 服务器与数据处理应用程序合并或可以动态生成网页，那么您可能需要用来存放和恢复数据的数据库。您可以为站点创建新的数据库或从导入之前由 MySQL 或 Microsoft SQL 数据库备份的数据。

### 创建和导入数据库

➤ *要在主机帐户上创建新的数据库，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“数据库”。
- 3 单击“添加数据库”。
- 4 输入数据库的名称。

我们建议您选择以拉丁字母开头、只包含字母数字和下划线的名称（最多可包含 64 个字符）。

- 5 选择您准备使用的数据库类型：MySQL或Microsoft SQL Server。单击“确定”。
- 6 要设置数据库管理员的凭据，请单击“添加数据库用户”。
- 7 键入用户名和密码，将用它们来访问数据库中的内容。
- 8 单击“确定”。

➤ *要导入现有数据库，请执行以下操作：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“数据库”。
- 3 单击“添加数据库”。
- 4 输入数据库的名称。我们建议您选择以拉丁字母开头、只包含字母数字和下划线的名称（最多可包含64个字符）。
- 5 选择您准备使用的数据库类型：MySQL或Microsoft SQL Server。单击“确定”。
- 6 要设置数据库管理员的凭据，请单击“添加数据库用户”。
- 7 键入用户名和密码，将用它们来访问数据库中的内容。单击“确定”。
- 8 单击“工具”组中的WebAdmin。此时，将在另一个浏览器窗口中打开到 phpMyAdmin（或ASPEnterpriseManager）数据库管理工具的界面。

如果您有 MySQL 数据库：

1. 单击左框中的“**查询窗口**”，单击“**导入文件**”选项卡。
2. 选择数据所在的文本文件并单击“**转到**”。
3. 单击“**从文本文件插入数据**”链接。

如果您有 MS SQL 数据库：

1. 单击左框中的数据库名称
2. 单击“**查询**”（放大镜按钮）
3. 将脚本复制到文本框，并单击“**执行查询**”。

要管理您的数据库及其内容，请使用 MySQL 或 Microsoft SQL Server 客户端或基于 web 的数据库管理工具，后者可从 Plesk 控制面板访问（**主页 > 站点名称 > 数据库 > 数据库名称 > WebAdmin**）。

## 创建数据库用户帐户

如果您与管理网站的人员合作，并想允许他们访问数据库，那么您应为其创建单独的用户帐户。

➤ **要创建数据库用户帐户，请执行以下操作：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“**服务**”组中的“**数据库**”。
- 3 单击所需数据库名称。此时，将打开一个数据库用户列表。
- 4 单击“**添加数据库用户**”。
- 5 键入用户名和密码，将用它们来访问数据库中的内容。单击“**确定**”。

## 更改数据库用户密码

➤ **要更改数据库用户的密码，请执行以下操作：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“**服务**”组中的“**数据库**”。
- 3 单击所需数据库名称。此时，将打开一个数据库用户列表。
- 4 单击数据库用户的名称。
- 5 键入新的密码并单击“**确定**”。

## 删除数据库用户帐户

- *要删除数据库用户帐户，请执行以下操作：*
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“服务”组中的“数据库”。
  - 3 单击所需数据库名称。此时，将打开一个数据库用户列表。
  - 4 选择与要删除的用户帐户相应的复选框。
  - 5 单击  “删除所选项”。然后，确认删除操作并单击“确定”。

## 删除数据库

- *要删除数据库及其内容，请执行以下操作：*
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“服务”组中的“数据库”。
  - 3 选中与您所要删除的数据库相应的复选框。  
如果所需的复选框呈灰色显示，则说明某个站点应用程序正在使用该数据库，因此您只能通过卸载相关的应用程序来删除该数据库。
  - 4 单击  “删除所选项”。
  - 5 确认删除操作并单击“确定”。

---

## 从外部数据库访问数据

如果您要通过外部数据库管理系统访问该数据，那么您应使用开放式数据库连接 (ODBC) 驱动程序。例如，您可以安装 Microsoft Access ODBC 驱动程序，创建至外部 Microsoft Access 数据库的连接，并允许您的 Web 应用程序使用该数据库存储其数据。

### 通过安装新的 ODBC 驱动程序创建至外部数据库的连接

要允许您的 web 应用程序使用外部数据库存储数据，您需要通过安装适当的 ODBC 驱动程序创建至这些外部服务器的连接。

➤ *要安装新的 ODBC 驱动程序，创建至外部数据库的连接，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 在“服务”组中，单击“ODBC数据源”。
- 3 单击“添加ODBC DSN”。
- 4 在相应字段指定ODBC连接名称和描述。
- 5 在“驱动程序”字段选择所需驱动程序。
- 6 单击“确定”。
- 7 在驱动程序配置屏幕上选择相应选项。通常，您应指定到数据库、用户凭据和其他连接选项的路径。
- 8 单击“测试”检查连接是否在所提供设置下正常运行。单击“完成”完成创建。

### 更改现有 ODBC 连接的设置

➤ *要更改现有 ODBC 连接设置，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 在“服务”组中，单击“ODBC数据源”。
- 3 单击列表中的所需连接名称。
- 4 更改所需设置。
- 5 单击“测试”检查连接是否在新设置下正常运行。单击“确定”保存更改。

## 删除至外部数据库的连接

- 要删除多余的 ODBC 连接，请执行下列步骤：
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 在“服务”组中，单击“ODBC数据源”。
  - 3 选中与要删除的连接相对应的复选框。
  - 4 单击  “删除所选项”，确认删除并单击“确定”。

## 安装应用程序

若要增强网站主要功能，如留言簿、论坛、点击计数器、图片库，以及电子商务解决方案，您可以从控制面板的脚本库安装相应的应用程序（**主页 > 站点名称 > 应用百宝箱**）。可用应用程序的数量和多样性取决于您提供商的策略和您的主机方案。

➤ **要在站点上安装应用程序，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“应用百宝箱”。站点上所安装的站点列表将会显示出来。
- 3 单击“工具”组中的“添加应用程序”。适合安装的站点应用程序列表将会显示出来。

若要查看特定站点应用程序的相关帮助，请单击图标。在单独的浏览器窗口中打开帮助页面，该页面包含关于此站点应用程序的常规信息。

- 4 要在站点上指定安装位置和部署应用程序，请在屏幕右上角“目标站点”下拉框中进行选择。
- 5 要指定您要安装的应用程序，请选择与您的选择相对应的单选按钮。
- 6 单击“安装”图标。
- 7 指定您是否想要创建连接到该应用程序接口的超链接，并将它放在您主页的控制面板中。
- 8 指定安装首选项和其他该应用程序可能需要的信息（不同应用程序的需求不同）。完成之后，请单击“确定”。
- 9 如果您已选择在控制面板中创建超链接按钮，请指定它的属性。
  - 在“按钮标签”框中键入将要在您的按钮上显示的文本。
  - 选择按钮所处的位置。若要按钮放置在站点管理屏幕上（**主页 > 站点名称**），选择该位置的“站点管理页面”值。若要按钮放置在控制面板的左框（导航窗格）中，请选择“导航窗格”值。
  - 指定按钮的优先级。按照指定的优先级排列控制面板上您所创建的按钮。数字越低，优先级越高。按钮按照从左至右的顺序排列。
  - 要为按钮背景使用图像，请键入其位置路径或单击“浏览”选择所需文件。如果按钮图片放置在导航窗格中，建议您使用 16x16 像素的 GIF 或 JPEG 图像；如果放置在主框架中，则建议您使用 32x32 像素的 GIF 或 JPEG 图像。
  - 在“URL 框”中键入按钮所附的超链接。
  - 使用复选框指定是否要将下列数据包括在 URL 中，如要传输的站点 id 和站点名称。这些数据可能是外部 Web 应用程序进行处理所必需的。
  - 在“上下文帮助提示内容”输入字段中，键入您将鼠标指针悬停在按钮上方时所显示的帮助提示。

- 要在控制面板的右框架中打开目标 URL，请选中“**在控制面板中打开 URL**”复选框。否则不要选中此复选框，此时将会在单独的浏览器窗口中打开 URL。
- 如果您想使得已获控制面板访问权的站点所有者和电子邮件用户可以看到此按钮，请选中“**对所有子登录帐户可见**”复选框。

## 10 单击“确定”完成创建。

现在，该应用程序已安装，您可以将此应用程序的链接插入到站点上的 web 页面中（如：您的主页上）。否则，您和您的用户必须通过键入 URL 才可以访问此应用程序，URL 可能会很长，且不容易记住。

### ➤ 若要访问应用程序的 web 界面，请执行下列操作之一：

- 在浏览器中键入 URL。例如：<http://your-domain.com/forum/>。
- 转到“**主页 > 站点名称 > 应用百宝箱**”，并单击您所需应用程序对应的图标。
- 如果您在安装应用程序的过程中选择将超链接添加到 Plesk 控制面板中，那么请单击站点管理屏幕（**主页 > 站点名称**）或导航窗格中的相应按钮。

若要重新配置应用程序或更改应用程序管理员的密码，请：转到“**主页 > 站点名称 > 应用百宝箱**”，并单击应用程序对应的图标。

### ➤ 要卸载某个应用程序，请：

- 1 转到“**主页 > 站点名称 > 应用百宝箱**”，并选中您不再需要的应用程序所对应的复选框。
- 2 单击  “**删除所选项**”。该应用程序将被卸载，它的数据库也从服务器上删除。

如果您想在某人尝试访问站点时启动特定的 Web 应用程序，这项操作可以通过创建默认的站点应用程序来完成。

### ➤ 要设置站点的默认应用程序，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“**主机**”组中的“**应用百宝箱**”。站点上所安装的站点列表将会显示出来。
- 3 选中您想将其设置为默认项的“**站点应用程序**”名称对应的复选框，然后单击  “**默认**”。单击“**确定**”来确认默认“**站点应用程序**”的创建。

现在，当用户在浏览器的地址字段中输入 URL 时（如：<http://example.com>），他访问的将是默认 Web 应用程序。

## 安装 Java Web 应用程序

您可以安装 Web 存档格式 (WAR) 的 Java Web 应用程序。这些 Java 应用程序未随 Plesk 一起发布；因此您需要单独进行安装。

### ➤ 若要安装 Java Web 应用程序：

- 1 从您的主页上，转到“**站点名 > Web应用程序 > Java应用程序**”选项卡，并单击“启用”。

这将会启动 Tomcat 服务，它可以为 Java 代码提供与 web 服务器一起运行的环境。

- 2 单击“安装新应用程序”。
- 3 指定您想要安装的应用程序包路径（可以是您计算机硬盘驱动器上保存的 WAR 格式的应用程序包），或单击“浏览”来找到它，然后单击“确定”。

现在，该应用程序已安装，所需项目也已添加到安装的 Java 应用程序列表中（“**站点名 > Web 应用程序 > Java 应用程序**”）。

### ➤ 若要访问 Java Web 应用程序的 web 界面，请执行下列操作之一：

- 从您的主页上，转到“**站点名 > Web 应用程序 > Java 应用程序**”选项卡，并单击“路径”列中的相应超链接。
- 在浏览器中键入 URL。例如：<http://your-domain.com:9080/storefront/>。

### ➤ 若要停止、开始或重新启动 Java Web 应用程序：

- 1 从您的主页上，转到“**站点名 > Web应用程序 > Java应用程序**”选项卡。此时，将打开已安装应用程序的列表。
- 2 找到列表中的应用程序，并使用该列表右边的图标来进行所需的操作：
  - 若要启动应用程序，请单击图标 。
  - 若要停止应用程序，请单击图标 。
  - 若要重新启动应用程序，请单击图标 。

### ➤ 若要卸载 Java Web 应用程序：

- 1 从您的主页上，转到“**站点名 > Web应用程序 > Java应用程序**”选项卡。
- 2 选中与您不再需要的应用程序所对应的复选框。单击  “删除所选项”，确认删除并单击“确定”。

该应用程序将被卸载，它的数据库也从服务器上删除。

## 安装 ASP.NET Web 应用程序

除了“应用百宝箱”的应用程序之外，您还可以安装 Web 存档格式 (WAR) 的 ASP.NET 应用程序。这些 Java 应用程序未随 Plesk 一起发布；因此您需要单独进行安装。

### ➤ 要在您的站点上安装应用程序，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“ASP.NET Web应用程序”。  
站点上所安装的站点列表将会显示出来。
- 3 单击“工具”组中的“安装web应用程序”。适合安装的站点应用程序列表将会显示出来。要指定您要安装的应用程序，请选择与您的选择相对应的单选按钮。
- 4 单击  “安装”图标。
- 5 指定要安装该应用程序的站点文件夹、该应用程序的数据库名称，并单击“安装”。

现在，该应用程序已安装，您可以将此应用程序的链接插入到站点上的 web 页面中（如：您的主页上）。否则，您和您的用户必须通过键入 URL 才可以访问此应用程序，URL 可能会很长，且不容易记住。

➤ *若要访问应用程序的 web 界面，请执行下列操作之一：*

- 在浏览器中键入 URL。例如：<http://your-domain.com/forum/>。
- 转到“主页 > 站点名称 > ASP.NET Web 应用程序”，并单击该应用程序对应的图标 。

若要重新配置应用程序或更改应用程序管理员的密码，请：转到“主页 > 站点名称 > ASP.NET Web 应用程序”，并单击该应用程序对应的图标 。

➤ *要卸载某个应用程序，请：*

- 1 转到“主页 > 站点名 > ASP.NET Web应用程序”，并选中您不再需要的应用程序所对应的复选框。
- 2 单击  “删除所选项”。该应用程序将被卸载，它的数据库也从服务器上删除。

如果您想在某人尝试访问站点时启动特定的 Web 应用程序，这项操作可以通过创建默认的站点应用程序来完成。

➤ *要设置站点的默认应用程序，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“ASP.NET Web应用程序”。站点上所安装的应用程序包将会显示出来。
- 3 选中与您想将其设置为默认项的“应用程序包”对应的复选框，然后单击  “默认”。单击“确定”来确认默认“站点应用程序”的创建。

现在，当用户在浏览器的地址字段中输入 URL 时（如：<http://example.com>），他访问的将是默认 Web 应用程序。

---

## 配置 Adobe ColdFusion 数据源名称

如果您正使用 Adobe ColdFusion，则可以通过 Plesk 配置 ColdFusion 数据源名称 (DSN)。数据名称源允许您的 ColdFusion web 应用程序使用本地和远程数据库来处理 and 储存应用程序数据。

### 创建新数据源名称

- *若要为站点上的 Adobe ColdFusion 的创建新数据源名称：*
- 1 在您的主页上，单击所需的站点名，转到 ColdFusion DSN，并单击“添加 ColdFusion DSN”。
- 2 指定数据源名称，并在“驱动程序”菜单中选择此数据源所需的驱动程序。单击“下一步 >>”。
- 3 在驱动程序配置屏幕上选择相应选项。通常，您应指定到数据库、用户凭据和其他连接选项的路径。有关驱动程序配置选项的更多信息，请参见 Adobe ColdFusion 文档。
- 4 单击“确定”来结束。

### 更改数据源名称设置

- *若要更改站点上 Adobe ColdFusion 的数据源名称设置：*
- 1 在您的主页上，单击所需的站点名，转到 ColdFusion DSN，并单击列表中的所需数据源名称。
- 2 指定数据源名称，并在驱动程序菜单中选择此数据源所需的驱动程序。单击“下一步 >>”。
- 3 在驱动程序配置屏幕上选择相应选项。通常，您应指定到数据库、用户凭据和其他连接选项的路径。有关驱动程序配置选项的更多信息，请参见 Adobe ColdFusion 文档。
- 4 单击“确定”。

## 删除数据源名称

➤ 要删除多余的 ColdFusion DSN 连接，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上，单击所需的站点名，并转到 ColdFusion DSN。
- 2 选中要删除的 DSN 连接对应的复选框。
- 3 单击  “删除所选项”，确认删除并单击“确定”。

---

## 使用 IIS 应用程序池

IIS 应用程序池包含您站点上的所有 web 应用程序。如果您的服务提供商提供给您一个专用的 IIS 应用程序池，它允许在您站点所使用的 web 应用程序和（在同一服务器上托管网站的）其他站点用户使用的 web 应用程序之间建立起隔离级别。因为每个应用程序池单独运行，一个应用程序池中的错误不会影响到其他应用程序池中的应用程序。

您启用该应用程序池后，您站点上的所有 web 应用程序都将会使用它。

要停止运行在该应用程序池中的所有应用程序，请单击您的主页上的“**IIS 应用程序池**”并单击“**停止**”。

要启动运行在该应用程序池中的所有应用程序，请单击您的主页上的“**IIS 应用程序池**”并单击“**启动**”。

要重新启动运行在该应用程序池中的所有应用程序，请单击您的主页上的“**IIS 应用程序池**”并单击“**回收**”。如果某些应用程序出现内存泄漏，或长时间运行之后发生不稳定，那么就可以通过该功能来解决。

## 设置 IIS 应用程序池

➤ 若要为特定站点启用 IIS 应用程序池，请：

- 1 在您的主页上，从列表中选择 一个 站点。
- 2 单击“IIS应用程序池”。
- 3 单击“启用”。
- 4 要限制该站点的应用程序池可使用的CPU资源量，请选中“启用CPU监控”复选框，并在“最大CPU使用率 (%)”字段中提供数值（百分比）。
- 5 单击“确定”。

➤ 若要为您所有站点启用 IIS 应用程序池，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上，单击“IIS应用程序池”。
- 2 单击“启用”。
- 3 要限制您的应用程序池可使用的CPU资源量，请选中“启用CPU监控”复选框，并在“最大CPU使用率 (%)”字段中提供数值（百分比）。
- 4 单击“确定”。

## 禁用 IIS 应用程序池

➤ 要为特定站点禁用 IIS 应用程序池，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上，从列表中选择 一个 站点。
- 2 单击“IIS应用程序池”。
- 3 单击“禁用”。
- 4 单击“确定”。

➤ 若要为您所有站点禁用 IIS 应用程序池，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上，单击“IIS应用程序池”。
- 2 单击“禁用”。
- 3 单击“确定”。

---

## 使用子站点组织站点结构

子站点是其他站点名称，可以让您：

- 合理组织您的站点结构
- 在同一台服务器上托管其他网站或一个网站的一部分，不需要额外支付其他站点名称的注册费用。

一个使用自站点的实例：

您拥有一个网站 `your-product.com` 用来推广您的软件产品。对于发布用户指南、教程和常见问题列表，您可以组织子站点的“用户文档”，以使您的用户可以通过站点名 `userdocs.your-product.com` 直接访问在线用户文档。

## 设置子站点

➤ **要设置子站点，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“子站点”。
- 3 单击“添加子站点”。
- 4 选择所需“主机类型”并单击“确定”：
  - 选择“本机站点”为给定站点创建虚拟主机。
  - 选择“子文件夹的子站点”来创建虚拟子站点。“子文件夹的子站点”将使用该站点的物理结构。无法创建单独 FTP 用户帐户：FTP 用户帐户将被使用。
- 5 键入所需子站点名称。它可以是站点主题、企业部门或任意字母、数字和连字符的组合（最多63个字符）。要添加“www”前缀，请选中相应复选框。

子站点名称应以字母表字符开始。子站点名称区分大小写。

- 6 如果您正在子文件夹上创建子站点，请在“站点主目录”字段为子站点文件指定物理位置：
  - 清除“创建子站点的物理目录”复选框，并在右侧“httpdocs”字段指定现有目录。您可以单击  以浏览所需目录，选中并单击“确定”。
  - 选中“创建子站点的物理目录”复选框以创建和子站点名称一样的相应物理目录。
- 7 如果您通过本机站点创建子站点，请为其指定FTP用户帐户：
  - 如果该子站点拥有部分您自己管理的网站，那么请选中“使用主站点的FTP用户帐户”选项。
  - 如果该子站点拥有属于其他人或由其他人管理的网站的一部分，那么请选中“为该子站点创建单独的用户帐户”选项，并指定用于通过FTP访问web空间和发布网站内容的登录名和密码。在相应字段指定硬盘配额（以MB为单位），并选中“无限制”复选框。当超出指定限制时，您将无法向web空间添加文件，并且编辑现有文件可能对其造成损坏。

- 8 选中“通过SiteBuilder发布站点”，访问SiteBuilder并通过您的Plesk控制面板界面建立网站。选中“通过SiteBuilder发布站点”后，在SiteBuilder中将会创建一个站点。

所有发布参数都将在预定义的路径中设置：带有“本机站点”的子站点 - /subdomains/SUBDOMAINNAME/httpdocs/sitebuilder；“子文件夹的子站点”的子站点 - /httpdocs/SUBDOMAINNAME/。

- 9 如果要启用“Microsoft FrontPage支持”，请选中相应复选框。通过选择相应选项，启用或禁用“远程Microsoft FrontPage创作”。
- 10 通过选择所需语言，在“服务”组中指定程序语言支持。使用“选择全部”或“清除全部”来选择或清除所有可用语言。

如果在站点上禁用了用于创建子站点的 ASP.NET 支持，那么它在“子文件夹的子站点”上也不可用。如果在站点上启用了 ASP.NET 支持，那么 ASP.NET 可用于在子文件夹上创建的子站点。

- 11 选择“附加写入/修改权限”选项 - 如果此子站点的 web 应用程序使用基于文件的数据库如 Jet，（位于 httpdocs 或 httpsdocs 根文件夹。请注意，选择此选项可能会严重危及网站的安全性。
- 12 要完成设置，请单击“确定”。新子站点上的信息在“站点名称系统”中传播并实现对 Internet 用户可用，这一过程这可能需要 48 小时。

要将 web 内容发布至子站点 web 空间，请依照“发布站点”（在页面上 46）一节中的说明。

## 删除子站点

➤ *要删除子站点及其内容，请执行以下操作：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“子站点”。
- 3 选中与要删除的子站点名称相对应的复选框，并单击 **X** “删除所选项”。
- 4 确认删除操作并单击“确定”。子站点配置及其 web 内容将从服务器上删除。

---

## 为站点（站点别名）设置其他站点名称

如果您已通过站点名称注册商注册了指向该服务器上所托管的同一个网站，您需要设置站点别名。

如果您需要为其他服务器托管的网站提供多个站点名服务，您需要设置站点转发：有关详细信息，请参见“为其他服务器上托管的站点名称提供服务（站点转发）”（在页面上98）一节。

### 设置站点别名

➤ **要设置站点别名，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上，单击您要为其设置其他站点名称的站点名称。
- 2 单击“**站点别名**”图标。
- 3 单击“**添加站点别名**”图标。
- 4 键入合适的站点别名，例如**alias.com**。

站点别名可以包含字母、数字和连字符。站点名的每个部分（以点隔开）不可以多于63个符号。

- 5 如果您想让站点别名与主站点中的DNS资源记录相同，请选中“**与主站点同步DNS区域**”复选框。使用此设置，之后主站点区域的任何资源记录更改都将会应用到此站点别名。
- 6 如果希望将发送到站点别名下电子邮件地址的电子邮件转发到原站点名称下的电子邮件地址，请选中“**邮件**”复选框。

示例：您有一个电子邮件地址 [mail@yourdomain.com](mailto:mail@yourdomain.com)。您为该站点名称设置了一个别名（例如，[alias.com](mailto:mail@alias.com)）。如果您希望将发送到[mail@alias.com](mailto:mail@alias.com)的邮件接收到邮箱[mail@yourdomain.com](mailto:mail@yourdomain.com)时，请选中“**邮件**”复选框。

- 7 选中“**Web**”复选框。否则，web服务器将不会为通过在其浏览器中键入站点别名来访问您站点的用户提供web内容服务。
- 8 如果您在站点上安装Java应用程序，并可以通过站点别名访问它们，请选中“**Java Web应用程序**”复选框。
- 9 单击“**确定**”。

## 修改站点别名属性

➤ *要更改别名属性，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“站点别名”。
- 3 单击所需的站点别名。
- 4 单击“工具”组中的“首选项”。

➤ *要修改站点别名域名解析中的资源记录，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“站点别名”。
- 3 单击所需的站点别名。
- 4 单击“DNS设置”。
- 5 根据需要添加、编辑或删除资源记录：
  - 若要向域名解析添加资源记录，请单击“添加记录”。指定所需的值，然后单击“确定”将值写入该区域。
  - 要修改“主机”资源记录，请在“主机”列下，单击您所需记录的相应链接。
  - 要删除记录，请选中与要删除的记录对应的复选框，并单击  “删除所选项”。

## 删除站点别名

➤ *要从站点中删除别名，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“站点别名”。
- 3 选中与要删除的站点别名对应的复选框。
- 4 单击  “删除所选项”。
- 5 确认删除操作并单击“确定”。

---

## 使用虚拟目录

Plesk 中的虚拟目录是连接至服务器硬盘上现有物理目录的链接。虚拟目录可以拥有多个特定设置，如自定义 ASP.NET 配置、访问权限、URL 密码保护等。

自从虚拟目录可以拥有自己的设置以来（包括自定义的 ASP.NET 配置），虚拟目录在设置您的 web 应用程序（特别是用 ASP.NET 编写的应用程序）上非常有用。例如，如果您拥有三个使用 ASP.NET 版本 1.1 的 web 应用程序，同时您需要安装一个使用 ASP.NET 版本 2.0 的应用程序，那么您可以为 ASP.NET 2.0 应用程序创建一个虚拟目录，为该目录配置 ASP.NET 设置，并仅为该目录启用版本 2.0，同时成功安装所需应用程序。

虚拟目录也可以用作别名。例如，您在您站点“example.com”的物理文件夹 /my\_data/web\_apps/forum 中安装了一个 web 应用程序。要访问该 web 应用程序，用户需要键入“example.com/my\_data/web\_apps/forum”，这很长且不容易键入。您可以在您虚拟主机的根目录中创建“forum”虚拟目录，并将该虚拟目录连接至 /my\_data/web\_apps/forum，这样用户访问该 web 应用程序时只需键入“example.com/forum”即可，这更短且容易记住。

要在您的浏览器中打开虚拟目录，请单击你主页上的所需站点，单击“Web 目录”，再单击与您要打开的目录相应的  图标。

## 创建虚拟目录

➤ *要在站点上创建新的虚拟目录，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。您现在位于网站的根目录。
- 3 导航到您想要创建新虚拟目录的目录。
- 4 单击“添加虚拟目录”。

---

**注意：**要创建物理目录而非虚拟目录，请单击“添加目录”，指定目录名称并单击“确定”。

---

5 指定所需参数：

- **Name** - 指定虚拟目录名称。
- **路径** - 指定虚拟目录路径。

选中“创建与虚拟目录名称相同的物理目录”复选框来自动创建与您正在创建的虚拟目录名称相同的物理目录。

清除“创建与虚拟目录名称相同的物理目录”复选框，并在字段中指定用来选择已存在的物理目录的路径。

- **脚本源访问** - 如果设置读取或写入权限，选中此复选框允许用户访问源代码。源代码包括 ASP 应用程序中的脚本。
- **读取权限** - 选中此复选框允许用户读取文件或目录及其属性。
- **写入权限** - 选中此复选框，可允许用户将文件和其相关属性上传到当前虚拟目录中，或更改写启用文件中的内容。仅当浏览器支持 HTTP 1.1 协议 PUT 功能才允许“写入”访问。
- **目录浏览** - 选中此复选框允许用户查看虚拟目录中所列的文件和子目录超文本。
- **日志访问** - 如果您想存储有关虚拟目录访问的相关信息，请选中此复选框。
- **创建应用程序** - 选中此复选框使 web 目录成为 IIS 应用程序。该目录在逻辑上将独立于网站的其他目录。

**执行权限** - 选择虚拟目录所允许的合适程序执行等级。**无** - 将只允许访问静态文件，例如 HTML 或图像文件。**仅限于脚本** - 仅允许运行脚本，而非可执行文件。

**脚本和可执行文件** - 删除所有限制，此时可以执行各种文件。

6 单击“确定”完成创建。

➤ *要为虚拟目录设置访问权限，请执行下列步骤：*

- 1 单击您主页上的所需站点名称。
- 2 单击“Web目录”。
- 3 单击与您要打开的目录相应的图标，然后为该目录及其所有文件设置访问权限。

有关设置访问权限的更多信息，请参阅“设置文件和文件夹访问权限”（在页面上113）一节。

➤ **要配置虚拟目录的 ASP.NET，请执行下列步骤：**

- 1 单击您主页上的所需站点名称。
- 2 单击“Web目录”。
- 3 导航到所需的虚拟目录并输入。
- 4 单击“ASP.NET”并设置相应选项。

有关配置 ASP.NET 的更多信息，请参阅“为虚拟目录配置 ASP.NET”（在页面上59）一节。

## 更改虚拟目录设置

➤ **要更改站点上现有虚拟目录的首选项，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。
- 3 找到您想要更改首选项的目录，并单击 ，或单击所要求目录的“首选项”。
- 4 更改虚拟目录的首选项。

- **名称** - 指定虚拟目录名称。
- **路径** - 指定虚拟目录链接到的物理目录路径。
- **脚本源访问** - 如果设置读取或写入权限，选中此复选框允许用户访问源代码。源代码包括 ASP 应用程序中的脚本。
- **读取权限** - 选中此复选框允许用户读取文件或目录及其属性。
- **写入权限** - 选中此复选框，可允许用户将文件和其相关属性上传到当前虚拟目录中，或更改写启用文件中的内容。仅当浏览器支持 HTTP 1.1 协议 PUT 功能才允许“写入”访问。
- **目录浏览** - 选中此复选框允许用户查看虚拟目录中所列的文件和子目录超文本。
- **日志访问** - 如果您想存储有关虚拟目录访问的相关信息，请选中此复选框。
- **创建应用程序** - 选中此复选框使 web 目录成为 IIS 应用程序。该目录在逻辑上将独立于网站的其他目录。

**执行权限** - 选择虚拟目录所允许的合适程序执行等级。**无** - 将只允许访问静态文件，例如 HTML 或图像文件。**仅限于脚本** - 仅允许运行脚本，而非可执行文件。**脚本和可执行文件** - 删除所有限制，此时可以执行各种文件。

- **启用父路径** - 选中此复选框，将允许当引用当前虚拟目录上方的文件夹时，在该路径名中使用双句点。这使得用户可以上移文件夹树，而无需了解层次结构中的文件夹名称或文件夹位置。如果选择该选项，则父路径目录将不能在它们的首选项中选择“**执行权限**”复选框，因此应用程序无法在未经授权的情况下运行父路径上的程序。

- **允许在 MTA (多线程单元) 模式下执行应用程序** - 选中此复选框允许在多线程 (MTA) 模式下执行应用程序。否则, 应用程序将以单线程单元 (STA) 模式执行。使用 STA 时, 每个应用程序池都将在专用的进程中执行。而使用 MTA 时, 多个并发应用程序池将在单个线程中执行, 这在某些情况下可以提高性能。
- **使用默认文档** - 选中此复选框将允许使用当前 web 目录的默认文档。当用户通过 Web (如 <http://www.swsoft.com> 而不是 <http://www.swsoft.com/index.html>) 访问未指定特定文件名的目录时, 默认文档将被发送。如果清除此复选框, 且选中“目录浏览”复选框, 那么 Web 服务器将返回文件夹列表; 如果清除此复选框, 也清除“目录浏览”复选框, 那么 Web 服务器将返回“拒绝访问”错误信息。
- **默认文档搜索顺序** - 请指定 IIS 搜索默认文档的顺序, 并将它找到的第一个可用文件发送给用户。如果未发现匹配项, IIS 将按默认内容页禁用时的情况进行处理。
- **启用匿名访问** - 如果您想让 web 用户无需验证即可访问此目录, 请选中此复选框。
- **要求 SSL** - 选中此复选框将只允许通过 SSL 访问文件夹。

5 单击“确定”保存更改。

➤ **要更改虚拟目录的访问权限, 请执行下列步骤:**

- 1 单击您主页上的所需站点名称。
- 2 单击“Web目录”。
- 3 单击与您要打开的目录相应的图标 , 然后为该目录及其所有文件更改访问权限。

有关设置访问权限的更多信息, 请参阅“设置文件和文件夹访问权限” (在页面上113) 一节。

➤ **要重新配置虚拟目录的 ASP.NET, 请执行下列步骤:**

- 1 单击您主页上的所需站点名称。
- 2 单击“Web目录”。
- 3 导航到所需的虚拟目录并输入。
- 4 单击“ASP.NET”并更改相应选项。

有关配置 ASP.NET 的更多信息, 请参阅“为虚拟目录配置 ASP.NET” (在页面上59) 一节。

## 添加和删除 MIME 类型

“多用途因特网邮件交换 (MIME)”类型指示 Web 浏览器或邮件应用程序如何处理从服务器接收到的文件。例如, 当 Web 浏览器请求服务器上某项时, 同时也请求了该对象的 MIME 类型。某些 MIME 类型 (如图形) 可以显示在浏览器中; 其他类型 (如文字处理文档) 则需使用外部辅助应用程序来显示。

Web 服务器将网页发送至客户浏览器的同时，也发送了所传送数据的 MIME 类型。如果其中带有特定格式的附加文件或内嵌文件，IIS 就会告诉客户端应用程序内嵌文件或附加文件的 MIME 类型。因此客户应用程序就知道如何处理或显示从 IIS 接收到的数据。

IIS 只能处理已注册的 MIME 类型的文件。这些类型既可以在全局 IIS 级别也可在站点或虚拟目录级别上定义。全局定义的 MIME 类型可以被所有站点和虚拟目录继承，而在站点或虚拟目录级别上定义的类型则只用于它们被定义的范围。否则，如果 web 服务器接收到未注册的 MIME 类型的文件请求，将返回 404.3（未找到）错误。

## 添加 MIME 类型

➤ *要在站点上添加虚拟目录的 MIME 类型，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。
- 3 导航到所需的虚拟目录并输入。
- 4 选择“MIME类型”选项卡。
- 5 单击“添加MIME类型”。
  - 请在“扩展名”字段键入文件名的扩展名。文件名的扩展名应以点 (.) 开始，或使用通配符 (\*) 代表所有文件而不考虑文件扩展名。
  - 在“内容”字段中指定文件的内容类型。
  - 您可以从列表中选择适当的值，也可以定义新的内容类型。为此，请选中“自定义...”并在所提供的输入框中输入内容类型。
- 6 单击“确定”完成创建。

## 更改 MIME 类型

➤ *要在站点上编辑现有虚拟目录的 MIME 类型，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。
- 3 导航到所需的虚拟目录并输入。
- 4 选择“MIME类型”选项卡。
- 5 选择列表中的所需MIME类型。
  - 请在“扩展名”字段键入文件名的扩展名。文件名的扩展名应以点 (.) 开始，或使用通配符 (\*) 代表所有文件而不考虑文件扩展名。
  - 在“内容”字段中指定文件的内容类型。
  - 您可以从列表中选择适当的值，也可以定义新的内容类型。为此，请选中“自定义...”并在所提供的输入框中输入内容类型。
- 6 单击“确定”保存更改。

## 删除 MIME 类型

➤ *要删除在站点上虚拟目录的 MIME 类型，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。
- 3 导航到所需的虚拟目录并输入。
- 4 选择“MIME类型”选项卡。
- 5 选中与要删除的MIME类型相对应的复选框。
- 6 单击  “删除所选项”。
- 7 确认删除操作并单击“确定”。

## 为虚拟目录设置 PHP 版本

除了选择您想在每个站点上使用的 PHP 版本，您可能还想在您的站点上为任何给定的虚拟目录指定 PHP 版本，或使用需要 PHP4 和 PHP5 的 web 应用程序。

➤ *要为虚拟目录设置 PHP 版本，请：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。
- 3 单击“PHP设置”。
- 4 选择所需版本号并单击“确定”。

## 删除虚拟目录

➤ *要删除现有的虚拟目录，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。
- 3 选中与要删除的目录相对应的复选框。
- 4 单击  “删除所选项”。
- 5 单击“确定”以确认删除。

## 您 Web 服务器的主机个人网页

您可以在 Web 服务器上托管不需要个人站点名的个人 Web 页面。此项服务适用于需要托管学生和员工非商业个人页面的教育学院。

这些页面的 web 地址通常为 <http://your-domain.com/~username>；当然，您也可以将个人 web 页面设置为其他 web 地址，如<http://username@your-domain.com>。

➤ 若要在您的服务器上创建个人网页，请分配独立的 web 空间并设置用来发布的 FTP 帐户：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web用户”。
- 3 单击“首选项”。
- 4 默认情况下，个人网页的地址通常为 <http://your-domain.com/~username>。如果您想允许其他 web 地址访问（如<http://username@your-domain.com>）访问个人 web 页面，请选中“允许 [webuser@example.com](http://webuser@example.com) 访问格式”复选框。
- 5 如果要允许执行嵌入在个人网页中的脚本，请同时选中“允许 web 用户脚本”复选框。
- 6 单击“确定”。

您在第 3、4 步所定义的这些设置会应用到 web 服务器上托管的所有个人 web 页面上。因此，之后再设置个人 web 页面的 web 空间时，您将不需要再执行第 3、4 步。

- 7 单击“添加 Web 用户”。
- 8 请指定通过 FTP 访问 web 空间和发布网页需要使用的用户名和密码。

您仅可以在用户名中使用小写的字母、数字、连字符和下划线符号。用户名应以字母表字符开始。它不可以包含空格。密码不可以包含引号、空格、用户登录名，且长度应介于 5 至 14 个字符。

- 9 如果您想要限制该网页内容所使用的磁盘空间量，请清除“无限制”复选框，并在“硬盘配额”框内键入合适的值（以 MB 为单位）。

若超出指定限制，则此 Web 页面的持有人无法将文件加入到他/她的 web 空间中。

- 10 选择“附加写入/修改权限”选项 - 如果客户的 web 应用程序使用基于文件的数据库如 Jet，（位于 httpdocs 或 httpsdocs 根文件夹。请注意，选择此选项可能会严重危及网站的安全性。

- 11 指定网页所支持的程序语言。

例如，如果 web 页面使用 PHP 编写，请选中“支持 PHP”复选框。

- 12 单击“确定”。

现在，您可以告诉用户您的 FTP 帐户凭证，以便他们可以发布 web 页面。

## 更改网页所有者的 FTP 密码

➤ 要更改 web 页面持有人的 FTP 密码，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web用户”。
- 3 单击您所需的用户名。
- 4 请在“新密码”和“确认密码”框内键入新密码。
- 5 单击“确定”。

## 向网页所有者分配更多的磁盘空间

➤ 要为 web 页面持有人分配更多的磁盘空间，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web用户”。
- 3 单击您所需的用户名。
- 4 请在“硬盘配额”框内键入磁盘空间量（以MB为单位）。
- 5 单击“确定”。

## 删除网页所有者帐户

➤ 要同时删除 web 页面和此页面持有人的帐户，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web用户”。
- 3 选中复选框（位于待删除用户名的右边），并单击  “删除所选项”。
- 4 确认删除操作并单击“确定”。

---

## 设置对服务器的匿名 FTP 访问

如果您想使用专用 IP 地址来托管站点，您可以在此站点内设置目录，以便其他用户可以通过 FTP 匿名下载或上传文件。如果启用 FTP 匿名登录，用户将可以使用登录名“anonymous”和任何密码登录至<ftp://ftp.your-domain.com>。

➤ **要允许匿名 FTP 访问，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“FTP管理”。
- 3 单击“匿名FTP”选项卡。
- 4 若要激活匿名FTP服务，请单击“启用”。
- 5 要设置在用户登录FTP站点时显示的欢迎消息，请选中“显示登录消息”复选框，然后根据需要在输入字段中键入消息文本。  
请注意，并非所有的 FTP 客户都可显示欢迎消息。
- 6 若要允许访问者将文件上传到 /incoming 目录，请选中“允许上传到传入目录”复选框。
- 7 要允许用户在 /incoming 目录中创建子目录，请选中“允许在传入目录中创建目录”复选框。
- 8 要允许从 /incoming 目录下载文件，请选中“允许从传入目录下载”复选框。
- 9 若要限制上传的文件所占用的磁盘空间量，请清除“在传入目录中限制磁盘空间”对应的“无限制”复选框，并指定空间量（以KB为单位）。  
此为硬配额：当达到限制时，用户无法将更多文件添加到目录中。
- 10 要限制匿名FTP服务器的并发连接数，请清除“限制并发连接数”对应的“无限制”复选框，并指定允许的连接数。
- 11 若要限制匿名FTP连接的带宽，请清除“限制虚拟FTP站点的下载带宽”对应的“无限制”选项，并输入带宽最大值（KB/秒）。
- 12 单击“确定”。

➤ **要修改匿名 FTP 服务器的设置或将其关闭，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“FTP管理”。
- 3 单击“匿名FTP”选项卡。
- 4 根据需要调整设置，并单击“确定”。若要关闭匿名FTP服务，请单击“工具”组中的“禁用”。

---

## 自定义 Web 服务器错误消息

当 web 服务器无法找到访问者所要求的站点页面，web 服务器会产生并使用标准的 HTML 页面显示错误消息。标准的错误消息可能会是问题通知，但经常不会提供解决问题的方法或让访问者了解问题起因，因此看起来没有很大帮助。

您可能需要创建个人的错误消息页面，并将它们用在 web 服务器上。使用 Plesk，您可以自定义下列错误消息：

- 400 错误的文件请求通常说明使用的 URL 语法错误（例如，把小写字母写成大写字母或使用了错误的标点符号）。
- 401 未授权。服务器从客户端寻找某些加密密钥，但未得到。也有可能是输入的密码错误。
- 403 禁止/拒绝访问。与 401 类似；访问该站点需要特定权限 - 如果是注册问题，则需要输入密码和/或用户名。
- 404 未找到。服务器无法找到所请求的文件。文件已移动或删除，或输入的 URL 或文档名称有误。这是最常见的错误。
- 500 内部服务器错误。由于服务器配置问题，无法检索 HTML 文档。

➤ 若要将在 Plesk 的 web 服务器配置为可以显示您自定义错误页面，请执行下列步骤：

- 1 通过 Plesk 获取自定义错误文档的相关支持。
  1. 在您的主页上，单击所需的站点名称。
  2. 单击“设置”。
  3. 选中“自定义错误文档”复选框。
  4. 单击“确定”。
- 2 单击您主页上的所需站点名称，并转到“Web 目录”查看根目录的错误文档列表（错误文档位于此且可用于所有站点网页）。如果您想自定义某个 web 目录的错误页面，请转到该目录。
- 3 单击“错误文档”选项卡，并单击列表所需错误文档。
  - 要为该错误页面使用 IIS 提供的默认文档，请选择“类型”菜单下的“默认”。
  - 要使用已位于站点上“error\_docs”目录中的自定义 HTML 文档，请选择“类型”菜单下的“文件”，并在“位置”字段指定文件名。
  - 要使用并非位于站点上“error\_docs”目录中的自定义 HTML 文档，请选择“类型”菜单下的“URL”，并在“位置”字段输入至您文档的路径。该路径应与虚拟主机根相关（即 <vhosts>\<domain>\httpdocs）。

例如，您已创建文件“forbidden\_403\_1.html”且将其保存在“httpdocs”下的“my\_errors”目录。要使用该文件作为错误文档，请在“位置”字段输入下列路径：/my\_errors/forbidden\_403\_1.html。

**注意：**您可以使用 **FTP** 和“文件管理器”向该服务器上传您的自定义错误文档。默认情况下，所有错误文档都位于 `/vhosts/your-domain.com/error_docs/` 目录。

---

- 4 Web服务器重启后，即将开始使用您的错误文档。**

## 自定义站点的域名解析配置

对于每个新的站点名称，您的控制面板会自动创建与您的提供商所定义的配置组相符的域名解析。站点名称应与自动配置兼容，如果您需要在站点的域名解析中进行自定义修改，您可以通过控制面板进行此项操作。

要查看站点的域名解析资源记录，请单击您主页上的所需站点名称，并单击“服务”组中的“DNS 设置”。此时，将会出现显示所选站点的所有资源记录的屏幕。

若要了解有关站点别名的域名解析资源修改记录，请参阅“设置站点的其他站点名称（站点别名）”（在页面上79）一节。

### 添加资源记录

➤ 要向站点域名解析添加新资源记录，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 在“服务”组中，单击“DNS设置”。
- 3 在“工具”组中，单击“添加DNS记录”。
- 4 选择一种资源类型，并指定适当的数据：
  - 对于 A 记录，您需要输入希望为其创建 A 记录的站点名称。如果您只为主站点定义了一条 A 记录，那么请将可用字段保留为空。如果您正在为名称服务器定义一条 A 记录，那么请为给定的名称服务器（如 ns1）输入适当的条目。然后，您需要输入与该站点名称关联的相应 IP 地址。
  - 对于 NS 记录，您需要输入要为其创建 NS 记录的站点名称。如果您正在为您的主要站点定义 NS 记录，则将可用字段保留为空。然后在提供的字段中输入相应的名称服务器名称。您应该输入完整的名称（如 ns1.mynameserver.com）。
  - 对于 MX 记录，您需要输入要为其创建 MX 记录的站点名称。对于主站点，只需将可用字段保留为空。然后需要输入邮件交换器，它也是邮件服务器的名称。如果正在运行名为“mail.myhostname.com”的远程邮件服务器，那么只需在提供的字段中输入“mail.myhostname.com”即可。然后设置邮件交换器的优先级。请使用下拉框选择优先级：0 表示优先级最高，50 表示优先级最低。请记住，您还需要为远程邮件交换服务器添加相应的 A 记录和/或 CNAME 记录（如果可用）。
  - 对于 CNAME 记录，首先您需要输入要为其创建 CNAME 记录的站点别名。然后输入要使用此别名的站点名。您可以输入任何站点名，它无需位于同一服务器上。
  - 对于 PTR 记录，请输入要为其定义指针的 IP 地址/掩码。然后为要转换的 IP 地址输入适当的站点名称。
  - 对于 TXT 记录，您可以输入任意文本字符串，它可能为描述性内容或为 SPF 记录。
  - 对于 SRV 记录，您将需要输入服务名称、协议名称、端口号，以及目标主机。服务和协议名称应以下划线开始。您也可以在相应字段指定服务的优先级和服务的重要性。

- 
- 5 单击“确定”提交数据。

## 修改资源记录

- *要修改站点资源记录的属性，请执行下列步骤：*
  - 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“服务”组中的“DNS设置”图标。
  - 3 单击与您要修改的资源记录相应“主机”列中的超链接。
  - 4 根据需要修改记录，并单击“确定”。
  
- *要修改站点的“授权开始 (SOA)”记录，请执行下列步骤：*
  - 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“DNS设置”。
  - 3 选择“SOA记录”选项卡。
  - 4 指定所需值：
    - **刷新闻隔**。这是从属名称服务器与主控名称服务器检查的频率，以查看是否对站点区域文件做了任何更改。Plesk 设置的默认值为三小时。
    - **重试间隔**。这是从属服务器在重试失败的区域传输之前的等待时间。该时间通常小于刷新闻隔。Plesk 设置的默认值为一小时。
    - **过期间隔**。这是从属服务器在区域未成功刷新或更新后对查询停止响应的的时间。Plesk 设置的默认值为一周。
    - **最小 TTL**。这是从属服务器缓存负响应的的时间。Plesk 设置的默认值为一天。
    - **默认 TTL**。这是其他 DNS 服务器在缓存中存储记录的时间。Plesk 设置的默认值为一天。
  - 5 单击“确定”。

## 修改常用访问控制列表 (ACL)

您可以通过 Plesk 修改常用访问控制列表 (ACL)。ACL 包含允许为所有区域进行域名解析传递的所有主机。

➤ **要修改站点的常用访问控制列表 (ACL)，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 在“服务”组中，单击“DNS设置”。
- 3 选择“传递限制”选项卡。
  - 要向 ACL 添加网络，请在“IP 地址/掩码”字段中指定 IP 地址和掩码，并单击“添加网络”。
  - 要从 ACL 删除网络，请在列表中选择与所需网络相应的复选框，单击  “删除所选项”，确认删除并单击“确定”。

## 删除资源记录

➤ **要从区域删除资源记录，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 在“服务”组中，单击“DNS设置”。
- 3 选中与您所要删除的记录相应的复选框。
- 4 单击  “删除所选项”。
- 5 确认删除操作并单击“确定”。

## 恢复原始区域配置

➤ *要按照您提供商所定义的配置预设来恢复最初的区域配置，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 在“服务”组中，单击“DNS设置”。
- 3 单击“恢复默认”。
- 4 在“IP地址”下拉框中选择要用于恢复区域的IP地址，并指定该站点是否需要www别名。
- 5 单击“确定”以确认恢复。区域配置将被重新创建。

➤ *要重设默认设置的“授权开始 (SOA)”记录，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 在“服务”组中，单击“DNS设置”。
- 3 选择“SOA记录”选项卡。
- 4 单击“恢复默认”。

---

## 服务于带有外部站点名称服务器的站点

如果您在此服务器上托管的网站，并将独立的 DNS 服务器作为您站点的主要（主控）名称，您可能想要将控制面板的 DNS 服务器设置为二级（从属）名称服务器：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“DNS设置”。
- 3 单击“工具”组中的“开关”。
- 4 指定主要（主控）DNS服务器的IP地址。
- 5 单击“添加”。
- 6 对需要在这台机器上开通从属名称服务器的每个站点重复执行1到5步。

➤ *要将控制面板的 DNS 服务器作为区域的主控服务器，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“DNS设置”。
- 3 单击“工具”组中的“开关”。该区域的原始资源记录将会被存储。

如果您在该服务器上托管网站，并完全依赖其他机器为您的站点执行“站点名称服务”（存在两个外部名称服务器 - 主控和从属），那么请关闭由外部名称服务器提供服务的每个站点的控制面板 DNS 服务：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“DNS设置”。
- 3 单击“工具”组中的“禁用”。关闭该区域的DNS服务将刷新该页面，从而只保留名称服务器列表。

---

**注意：**列出的名称服务器记录对系统没有影响。它们只作为可单击的链接出现在屏幕上，以便于您验证区域配置（该区域在外部权威名称服务器上维护）。

---

- 4 重复第1到3步来关闭外部名称服务器服务的每个站点上的本地域名解析。

➤ *如果希望验证在权威名称服务器上维护的区域配置，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“DNS设置”。
- 3 将指向对于区域具有权威性的相应名称服务器的项添加至列表：单击“添加”，指定名称服务器，然后单击“确定”。对每个要进行测试的名称服务器重复此操作。

记录将显示在列表中。

- 4 单击您刚刚创建的记录。Plesk将从远程名称服务器获取解析文件，并检查资源记录，以确保站点资源正确解析。

结果会在屏幕上进行解释及演示。

---

## 为其他服务器上托管的站点名称提供服务 (站点转发)

如果您要为其他服务器所托管网站的一或多个站点名称提供服务：

- 1 在您的主页上，单击“添加站点”。
- 2 指定站点名称。  
如果您想允许用户通过一般或惯用 URL（如：[www.your-domain.com](http://www.your-domain.com)）来访问站点，请选中“www”复选框。 拥有一个指向您站点名称的 www 别名，那么无论用户在浏览器中键入[www.your-domain.com](http://www.your-domain.com)还是 [your-domain.com](http://your-domain.com) 都将会指向您的站点。
- 3 选择“选择模板”菜单中的“不使用方案创建新站点”选项。
- 4 如果您有多个待选的IP地址，请从“选择IP地址”下拉框中选择所需的地址。  
请注意，电子商务站点需要专用的 IP 地址（不与其他站点共享）来进行“安全套接字层”的数据加密。
- 5 请确保您已选中“进行主机设置”复选框，并单击“确定”。
- 6 选择转发类型：选择“URL转发”或“地址跳转”选项。  
使用地址跳转，用户可以跳转到站点，且实际站点的 URL 会现在该用户的浏览器上，因此该用户会了解他/她已跳转到其他 URL。使用 URL 转发，用户无需知道此站点其实位于其他位置，因此，建议您使用“URL 转发”。
- 7 单击“确定”。
- 8 指定目标URL：您想让此站点跳转到的当前网站地址。
- 9 单击“确定”。
- 10 重复1到9步的操作来添加所需的站点转发。

---

## 重命名站点

➤ *要重命名站点，请执行下列步骤：*

- 1 单击您主页上的所需站点名称。
- 2 单击“重命名站点”。
- 3 在“站点名”字段键入新的站点名称。如果要允许用户通过常用的URL如 [www.your-domain.com](http://www.your-domain.com) 访问您的站点，那么请选中“WWW”复选框。

拥有一个指向您站点名称的 **www** 别名并不会增加您的成本，但是它会使得无论您的用户在其浏览器中键入 [www.your-domain.com](http://www.your-domain.com) 还是 [your-domain.com](http://your-domain.com) 都将指向您的站点。

- 4 单击“确定”。该操作可能会花费几分钟，期间所有站点服务都将停止。

由于站点重命名涉及到修改 DNS 记录，因此重命名后允许 48 小时的 DNS 传播。

---

## 挂起和取消挂起站点

➤ *若要挂起站点/网站：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“禁用”图标。

站点/网站将会被挂起，其 Web、FTP 和邮件服务器将不再允许 Internet 用户访问，且站点所有者将无法登录控制面板。

➤ *若要取消挂起站点/网站：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“启用”图标。

## 删除站点

---

➤ *要删除站点及其 Web 内容，请执行以下操作：*

- 1 在您的主页上，选择与您要删除的站点名称相应的复选框。
- 2 单击  “删除所选项”，确认删除并单击“确定”。

➤ *要删除子站点及其 Web 内容，请执行以下操作：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“子站点”图标。
- 3 选中与您所要删除的子站点相应的复选框。
- 4 单击  “删除所选项”，确认删除并单击“确定”。

## 第 7 章

# 保护网站

在本章中，您将会找到了解如何提升网站及其数据的安全性。

---

## 通过安全套接字层加密保证电子商务事务的安全

如果您正在处理电子商务业务，那么您需要确保客户和站点之间交易的安全性。若要保护有价值的信息，例如防止信用卡号和其他个人认证信息被盗，您应使用“安全套接字层”协议来对所有数据进行加密，并通过 **SSL** 连接安全传送这些数据。即使某人因为恶意的目的截获这些数据，他们也无法解密并使用这些数据。

若要在您的 **web** 服务器上执行“安全套接字层”协议，您应从可信的证书代理商处购买 **SSL** 认证（这些代理商也称为证书颁发机构），然后再将证书安装到您的站点上。若要启用 **SSL** 保护，您必须在专用（不与其他网站共享）**IP** 地址上托管站点。

目前有很多证书颁发机构可供选择。当您考虑某家机构时，请留意 **CA** 的名望和可信度。了解它们的从业年限和客户数量，将有助于您做出正确的决策。

您的 **Plesk** 控制面板提供了从 **GeoTrust, Inc.** 购买 **SSL** 证书的工具。

### 从 GeoTrust, Inc. 获取并安装 SSL 证书

➤ *要通过 MyPleskCom 在线商店购买 SSL 证书和保证站点的安全，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 在“服务”组中，单击“证书”。此时，将会显示出您库中的 **SSL** 证书列表。
- 3 单击“添加证书”。
- 4 指定证书属性：
  - 证书名称。这将有助您确认库中的证书。
  - 加密级别。选择您 **SSL** 证书的加密级别。我们推荐您选择大于 1024 位的值。
  - 指定您的位置和企业名称。您输入的值的长度不应大于 64 个符号。
  - 指定要为其购买 **SSL** 证书的站点名称。此为完全合格的站点名称。示例：  
[www.your-domain.com](http://www.your-domain.com)。
  - 输入站点管理员的电子邮件地址。
- 5 请确保提供的所有信息的正确性和准确性，因为这些信息将用于生成私钥。
- 6 单击“购买证书”。此时将生成私钥和证书签名请求 - 请不要删除它们。  
**MyPlesk.com** 登录页面将会在新的浏览器窗口中打开。
- 7 注册或登录到现有 **MyPlesk.com** 帐户，然后按提示逐步完成证书购买过程。
- 8 选择您要购买的证书类型。

- 9 单击“**继续购买**”，然后订购证书。请在“**验证者电子邮件**”下拉框中，选择正确的验证者电子邮件。
- 10 验证者电子邮件即为电子邮件地址，该地址可以确认授权人所需的特定站点名称的证书。
- 11 您的证书请求被处理后，GeoTrust, Inc. 将会发送给您一封确认邮件。在他们接收到您的确认之后，就会发送证书到您的邮件地址。
- 12 接收到SSL证书后，请将其保存到本机或网络上。
- 13 返回SSL证书库（**主页 > 站点名称 > 证书**）。
- 14 单击页面中间的“**浏览**”按钮，导航至保存证书的位置。选择证书，并单击“**发送文件**”。系统将使用相应私钥上传和安装证书。
- 15 返回至站点的管理员屏幕（**主页 > 站点名称**）并单击“**主机**”组中的“**设置**”。
- 16 从“**证书**”下拉框中选择您想要安装的SSL证书。  
如果屏幕上的下拉框中没有“**证书**”选项，则意味着您正使用一个共享的主机帐户；因此，您需要升级主机程序包，并从主机供应商处购买专用IP地址。
- 17 选中“**SSL支持**”复选框，并单击“**确定**”。

## 从其他证书机构获取并安装 SSL 证书

➤ 要通过来自其他认证机构的 SSL 证书保证站点的安全，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 在“服务”组中，单击“证书”。此时，将会显示出您库中的 SSL 证书列表。
- 3 单击“添加证书”。
- 4 指定证书属性：
  - 证书名称。这将有助您确认库中的证书。
  - 加密级别。选择您 SSL 证书的加密级别。我们推荐您选择大于 1024 位的值。
  - 指定您的位置和企业名称。您输入的值的长度不应大于 64 个符号。
  - 指定要为其购买 SSL 证书的站点名称。此为完全合格的站点名称。示例：  
[www.your-domain.com](http://www.your-domain.com)。
  - 输入站点管理员的电子邮件地址。
- 5 请确保提供的所有信息的正确性和准确性，因为这些信息将用于生成私钥。
- 6 单击“请求”。此时将会生成私钥和证书签名请求，并且将其添加到证书库中。
- 7 下载证书签名请求 (CSR) 文件并将其保存到本机。若要执行该操作，请单击相应  图标。
- 8 下载完成后，用文本编辑器打开文件，将“-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----”和“-----END CERTIFICATE REQUEST-----”之间的文本复制到剪贴板。
- 9 使用您喜爱的邮件客户软件，创建新的邮件消息并从剪切板粘贴。将该消息发送至证书机构，将会根据您所提供的信息创建一个 SSL 证书。
- 10 接收到 SSL 证书后，请将其保存到本机或网络上。
- 11 返回 SSL 证书库（主页 > 站点名称 > 证书）。
- 12 单击页面中间的“浏览”按钮，导航至保存证书的位置。选择证书，并单击“发送文件”。系统将使用相应私钥上传和安装证书。
- 13 返回至站点的管理员屏幕（主页 > 站点名称）并单击“主机”组中的“设置”。
- 14 从“证书”下拉框中选择您想要安装的 SSL 证书。

如果屏幕上的下拉框中没有“证书”选项，那意味着您正使用一个共享的主机帐户；因此，您需要升级主机程序包，并从您的提供商处购买专用的 IP 地址。
- 15 选中“SSL 支持”复选框，并单击“确定”。

## 创建并安装免费的自签名 SSL 证书

如果您不想购买 SSL 证书，但仍想保证站点的安全，您可以创建自签名证书并安装在 web 服务器上。这将会为数据加密；但是，您的客户浏览器将会显示警告信息：您的证书由未经授权认证机构签发。因此，不建议您使用自签名证书，它会动摇客户对您的信任，并会严重影响到您的在线销售业务。

➤ **要使用自签名证书保证站点的安全，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 在“服务”组中，单击“证书”。此时，将会显示出您库中的 SSL 证书列表。
- 3 单击“添加证书”。
- 4 指定证书属性：
  - 证书名称。这将有助您确认库中的证书。
  - 加密级别。选择您 SSL 证书的加密级别。我们推荐您选择大于 1024 位的值。
  - 指定您的位置和企业名称。您输入的值的长度不应大于 64 个符号。
  - 请指定用来产生 SSL 证书的站点名称。例如：[www.your-domain.com](http://www.your-domain.com)。
  - 请输入站点所有者的电子邮件地址。
- 5 单击“自签名”。您的证书将会生成并存储在库中。
- 6 返回至站点的管理员屏幕（主页 > 站点名称）并单击“主机”组中的“设置”。
- 7 从“证书”下拉框中选择自签名的 SSL 证书。

如果屏幕上的下拉框中没有“证书”选项，则意味着您正使用一个共享的主机帐户；因此，您需要升级主机程序包，并从主机供应商处购买专用 IP 地址。
- 8 选中“SSL 支持”复选框，并单击“确定”。

## 从您的站点卸载证书

- *若要从您的站点卸载证书并禁用 SSL 保护：*
- 1 请确认您要删除的证书此时不在使用中。
- 2 在您的主页上，单击所需站点名称，并单击“设置”。“证书”下拉框会指示当前所用的SSL证书。
- 3 如果您要删除的证书当前正在使用中，您需要先将它停用：在“证书”下拉框中，选择其他证书并单击“确定”。在“证书”下拉框中，选择另一个证书并单击“确定”。
- 4 从库中删除该证书。
- 5 要从库中永久删除证书，请在您的主页上单击所需站点名称，然后在“服务”组中单击“证书”。
- 6 选中与要您不再需要的证书相对应的复选框，并单击  “删除所选项”。
- 7 确认删除操作并单击“确定”。
- 8 禁用SSL支持（如果您不需要此项功能）。
- 9 在您的主页上，单击所需站点名称，并单击“设置”。
- 10 清除“SSL支持”复选框，并单击“确定”。

## 配置共享 SSL 和主控 SSL 站点

共享 SSL 是通过 SSL（安全套接子层）为站点所有者保护访问站点的安全，而不需要购买自己的 SSL 证书。使用共享 SSL 的网站，实际上是使用由另一个站点共享的证书。与其他站点共享 SSL 证书的站点称为“主控 SSL 站点”。在站点可以使用共享 SSL 之前，您需要对主控 SSL 站点进行配置。此操作可以在服务器级上完成。因此，理论上，任何站点都可以在客户级上使用共享 SSL，意味着您的站点可以使用共享 SSL。

➤ *若要配置主控 SSL 站点并启用您站点上的共享 SSL，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上，单击“邮件”。
- 2 选择“启用共享SSL”复选框。
- 3 从“站点名称”下拉菜单中选择所需站点名称。列表中只显示由您托管并已启用SSL的站点。
- 4 单击“确定”。

➤ *若要禁用您站点上的共享 SSL，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上，单击“邮件”。
- 2 清除“启用共享SSL”复选框。
- 3 单击“确定”。

## 使用其他站点共享的 SSL 证书（共享 SSL）

共享 SSL 是通过 SSL（安全套接子层）保护访问您站点的安全，而不需要购买自己的 SSL 证书。使用共享 SSL 的网站，实际上是使用由另一个站点共享的证书。与其他站点共享 SSL 证书的站点称为“主控 SSL 站点”。

---

**注意：**为使用共享 SSL，主控 SSL 站点必须由您的服务器管理员来设置，或由您在另一站点上设置（如果您有此权限的话）。

---

➤ **要使用“主控 SSL 站点”的 SSL 证书，请启用共享 SSL：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“共享SSL”。
- 3 选中“启用共享SSL”复选框。
- 4 在相应的输入字段中制定虚拟目录名称。虚拟目录及其名称将会在“主控 SSL 站点”上创建。您可以使用它通过 SSL 访问您的站点。

例如，假设您有名为 `mydomain.com` 的站点，主控 SSL 站点即定义为 `master_ssl_domain.com`，并且您所提供的虚拟目录名称为 `my_virtual_dir`。在这种情况下，若要通过 SSL 访问您的站点，您需要使用下列地址：  
[https://master\\_ssl\\_domain.com/my\\_virtual\\_dir](https://master_ssl_domain.com/my_virtual_dir)。

---

**注意：**如果您正使用共享 SSL，您将无法使用站点名称（示例：`mydomain.com`）通过 SSL 访问站点。

---

- 5 在您的站点上选择受保护内容所处的目录。指定目录中的文档将仅可以通过 SSL 访问。您仅可以选择 `httpdocs` 或 `httpsdocs` 作为目标目录。
- 6 若要让您的站点仅可以使用 SSL 访问，请选中“要求SSL”复选框。
- 7 单击“确定”。

➤ **若要停止使用“主控 SSL 站点”的 SSL 证书，请禁用共享 SSL：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“共享SSL”。
- 3 清除“启用共享SSL”复选框。
- 4 单击“确定”。

---

## 限制站点使用带宽

为避免服务器资源过度使用（这样可能会导致服务器过载和无法正常运行），您可以为站点设置各种性能限制。

➤ *要限制站点带宽，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“性能”。
- 3 选中“启用带宽节流”复选框。
- 4 在“最大网络带宽”（KB/秒）字段中输入站点可以在其所有连接之间共享的最高速度（以KB/秒计算）。
- 5 单击“确定”。

---

## 限制至站点的并发 Web 连接的最大数

要避免“服务拒绝”攻击并防止带宽过量使用，您可以限制到您站点的并发 web 连接的最大数量。

➤ *要限制站点的并发 web 连接数最大值，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“性能”。
- 3 选中“启用连接限制”复选框。
- 4 在“最大连接数”字段输入并发连接的最大数量。
- 5 单击“确定”。

---

## 保护站点免被盗取带宽（盗链）

盗链（也称为文件榨取、远程链接、直接链接、带宽盗窃或带宽欺骗）是用于描述下面这一情况的术语：一个站点所有者直接链接至另一站点所有者的 Web 主机上的图像（或其它多媒体文件），通常使用 <IMG> 标记。如果您的站点被盗链，您就有可能面临超出带宽使用限制的问题。

➤ **要防止站点被盗链，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“盗链防护”。
- 3 单击“启用”来启用盗链防护功能。
- 4 请在“受保护的文件扩展名”字段指定要启用盗链防护功能的文件扩展名（如：jpg、bmp等）。当列出多个文件扩展名时，请使用空格将它们隔开。
- 5 单击“确定”。

## 允许和禁止站点直接链接至您的站点文件

您可以允许和禁止某些站点直接链接至您的站点文件。

➤ **要允许站点直接链接到您的站点文件，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“盗链防护”。
- 3 请在“友好站点”字段输入站点名称。
- 4 单击“添加”。
- 5 重复第2、3步以添加其他站点（如有必要），并在结束时单击“确定”。

➤ **要禁止站点直接链接到您的站点文件，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“盗链防护”。
- 3 请在“友好站点”字段选择站点。
- 4 单击“删除”。
- 5 单击“确定”。

---

## 通过密码保护限制对 Web 服务器资源的访问

如果您的站点中有一些仅供授权用户查看的 URL，则应用密码保护限制对这些 URL 的访问。

### 保护资源

➤ 要用密码保护站点中的目录和指定授权用户，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。
- 3 在“常规”选项卡上，从Web目录列表中单击所需名称，并选择“保护”选项卡。同样，您也可以单击待保护目录的对应图标。
- 4 单击“防护”来设置保护。
- 5 若要添加授权用户，单击“工具”组中的“添加用户”。
- 6 指定用于访问受保护区域的登录名和密码。密码长度应为5到14个字符。单击“确定”。
- 7 单击“首选项”来键入资源描述或欢迎消息，您的用户将会在访问受保护区域时，在“头部文本”字段看到这些内容。单击“确定”。
- 8 要为此受保护资源添加更多的授权用户，请重复步骤6和7。

## 添加和删除授权的用户

➤ *要添加允许访问受保护目录的授权用户，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。
- 3 在“常规”选项卡上，从Web目录列表中单击所需名称，并选择“保护”选项卡。同样，您也可以单击所要求目录对应的图标。
- 4 单击“工具”组中的“添加用户”。
- 5 指定用于访问受保护区域的登录名和密码。密码长度应为5到14个字符。
- 6 单击“确定”。

➤ *要为授权用户更改访问受保护目录所需的密码，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。
- 3 在“常规”选项卡上，从Web目录列表中单击所需名称，并选择“保护”选项卡。同样，您也可以单击所要求目录对应的图标。
- 4 从受保护URL用户列表中单击用户名。
- 5 指定新密码并确认。
- 6 单击“确定”。

➤ *要删除用户访问受保护目录的权限，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。
- 3 在“常规”选项卡上，从Web目录列表中单击所需名称，并选择“保护”选项卡。同样，您也可以单击所要求目录对应的图标。
- 4 选中用户名所相应的复选框。
- 5 单击 “删除所选项”。确认操作并单击“确定”。

## 取消资源保护

➤ 要删除密码保护并将资源公开，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“Web目录”。
- 3 在“常规”选项卡上，从Web目录列表中单击所需名称，并选择“保护”选项卡。同样，您也可以单击所要求目录对应的图标。
- 4 选中与要删除保护的目录名相对应的复选框。
- 5 单击 “删除所选项”。密码保护将被删除，而目录内容也将公开，再无任何限制。

---

## 设置文件和文件夹访问权限

Plesk 允许设置文件和文件夹的访问权限，包括定义特殊权限和权限继承，这与 Windows 界面中所呈现的方式类似。

---

**注意：**出于安全方面的考虑，无法更改或删除管理员权限、系统权限和 Plesk 站点用户权限。

---

## 设置和更改组和用户的访问权限

➤ **要设置、更改或删除组或用户的权限，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“文件管理器”。
- 3 单击与所需文件或文件夹相应的 。
  - 要更改或删除组或用户的权限，请单击“组或用户名”列表中相应的名称。
  - 要为“组或用户名”列表中不存在的组或用户名设置权限，请从该列表上方的下拉框中选择相应的用户/组名，然后单击 ：此时该用户/组将出现在“组或用户名”列表中。选择该用户/组。
- 4 要允许或拒绝所选组/用户的权限，请选中“[用户/组名]权限”中所列权限对应的“允许”或“拒绝”复选框。

---

**注意：**如果“允许”和/或“拒绝”列中的复选框为灰色，则代表相应权限继承自父文件夹。

- 要拒绝那些从允许的父对象继承的权限，请选中“拒绝”所对应的复选框。这将替代该文件/文件夹所继承的权限。
  - 要允许那些从拒绝的父对象继承的权限，请清除“允许父项的继承权限传播到该对象和所有子对象，包括那些在此明确定义的项目”复选框：这样将删除这些继承的权限。然后选中“允许”和“拒绝”下的相应复选框。
- 5 单击“确定”。

## 删除组和用户的访问权限

➤ **要删除组或用户的访问权限，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“文件管理器”。
- 3 单击与所需文件或文件夹相应的 。
- 4 选择“组或用户名”列表中的所需名称，并单击它旁边的 。

---

**注意：**对于继承了父对象权限的项，该  图标显示为不可用。

- 5 选择所需项目。
- 6 清除“允许父项的继承权限传播到该对象和所有子对象，包括那些在此明确定义的项目”复选框。
- 7 再次选择该项目并单击 。
- 8 单击“确定”。

## 设置文件和文件夹的访问权限继承

- 要设置文件和文件夹的访问权限继承，请执行下列步骤：
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“主机”组中的“文件管理器”。
  - 3 单击与所需文件或文件夹相应的 。
  - 4 要使文件/文件夹继承父文件夹的权限（如果现在尚未继承），请选中“允许父项的继承权限传播到该对象和所有子对象，包括那些在此明确定义的项目”复选框。
  - 5 要使该文件夹中包含的文件和文件夹继承在此定义的文件夹权限，请选中“用在此显示的可以应用到子对象的项目替代所有子对象的权限项目”复选框。
  - 6 单击“确定”。

## 设置、更改和删除特殊访问权限

您也可以设置、更改和删除特殊权限，包括文件夹权限继承的高级管理。在“高级”权限管理模式下，您可以将多个权限项与单个组或用户相关联，以使每个组或用户包含不同的权限集合。“高级”模式中的权限列表不仅内容更加详细，而且还使您有机会能够微调文件/文件夹权限。除了现存的本地 Microsoft Windows 权限组合外，该列表还包含了 Windows 界面中没有的权限。它们是“读取控制”、“写入控制”和“执行控制”权限。

➤ **要设置、更改或删除文件/文件夹的特殊权限，请执行下列限制：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“文件管理器”。
- 3 单击与所需文件或文件夹相应的 。
- 4 单击“高级”。
  - 要为组或用户创建权限项，请选择“组或用户名”下拉列表中的相应名称，然后单击 。
  - 要为组或用户设置或更改文件/文件夹的权限，请选择“组或用户名”列表中的相应名称；同时选中与“[group/user name] 权限”下所列权限相对应的所需“允许”和“拒绝”复选框。
  - 要为组或用户删除权限项，请选择“组或用户名”下拉列表中的相应名称，然后单击 。
  - 要使文件夹的子对象继承它在“[group/user name] 权限”中定义的权限，请选中“用在此显示的可以应用到子对象的项目替代所有子对象的权限项目”复选框，然后选中“应用到：”列表中的复选框，它对应着希望继承该权限的对象。
- 5 单击“确定”。

## 设置虚拟目录的访问权限

访问权限也可以应用于虚拟 (web) 目录。

➤ **要为虚拟目录设置访问权限，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“Web目录”。
- 3 导航至网站结构并单击所需目录。
- 4 单击“工具”组中的“权限”，并为虚拟目录设置访问权限(如上一节中所述)。

## 修复访问权限

如果您站点上的某些脚本停止运行，这可能由于文件和文件夹的访问权限未正确定义或损坏而导致。建议运行检查和修复过程以恢复适当访问权限，从而恢复脚本功能。

➤ **要检查和恢复站点或一组站点的访问权限，恢复脚本功能，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上，选中您想要检查其权限的站点名所对应的复选框。
- 2 单击  “检查权限”。
- 3 根据需要调整设置：
  - 清除“**只检查模式**”复选框以检查和修复访问权限。当您只具有检查（同时报告错误）权限，而没有修复权限时，选中“**只检查模式**”复选框以在只读模式下进行检查。
  - 选中“**通过邮件发送通知**”复选框以通过电子邮件接收和修复报告，并在该字段指定所需电子邮件地址。
- 4 单击“**确定**”。如果设置了相应选项，那么Plesk将启动检查权限并进行修改。请注意，该步骤可能会花费大量时间，这取决于您站点上的文件和文件夹结构的复杂程度。

## 第 8 章

# 查看统计数据

要了解站点所使用的带宽和磁盘空间总量，请参见位于您主页下方站点名称列表中的“**磁盘使用情况**”和“**流量**”两列。

要了解站点所使用的带宽数量的详细统计，请单击您主页上的“**流量**”并通过单击“**站点名称**”列中的名称来选择所需站点。

➤ *若要了解站点的访客数、这些访客来自哪些国家，以及他们所浏览的站点页面，请：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“**报告**”。
- 3 查看web页面的统计数据、从站点上的特定位置下载文件、上传文件到站点上的特定位置：
  - 若要查看通过超文本传输协议 (HTTP) 从您的站点传输 web 页面的统计数据，请单击“**Web 统计**”。
  - 若要查看通过安全超文本传输协议 (HTTPS) 从您的站点传输 web 页面的统计数据，请单击“**Web 统计 SSL**”。
  - 若要查看通过文件传输协议 (FTP) 传输文件的统计数据，请单击“**FTP 统计**”。
  - 若要查看每月所用的带宽，请单击“**流量历史**”。
  - 若要查看此站点中 FTP、Web 和邮件服务所用的带宽，请单击“**流量**”。

同样，您也可以通过浏览下列 URL 查看站点的 Web 统计数据：

<https://your-domain.com/plesk-stat>。当提示用户名和密码时，请指定 FTP 帐户凭证。

要查看特定站点名称/网站所使用的服务器资源和主机功能的详细报告，请在您的主页上单击所需站点名称，然后再单击“**报告**”。此时，将打开一个报告。

要查看关于所有您网站和主机帐户的统一报告，请在您的主页上单击“**报告**”。此时，将打开一个报告。

对报告可以进行的一般操作：

- 如需更多信息，请从“**报告**”下拉菜单中选择“**完整报告**”。
- 若要调整报告中所显示的信息量，请单击  “**自定义**”，然后修改现有报告的模板（若要进行此项操作，请单击报告模板的名称）或创建新的报告模板（若要进行此项操作，请单击“**添加布局**”）。下一步，请指定您想在报告的每个部分显示的信息量：如果您不需要任何信息，请选择“**无**”；如果您需要报告摘要，请选择“**简化版**”；如果您需要详细报告，请选择“**完整版**”。选中“**使用默认报告**”复选框，并单击“**确定**”。若要删除自定义的报告布局，请选中该报告布局名对应的复选框，并单击  “**删除所选项**”。

- 若要打印报告，请单击  “打印”。报告将会在独立的浏览器窗口中打开。请从浏览器菜单中选择“文件 > 打印”选项以打印报告。
- 若要通过电子邮件发送报告，请在输入框中键入收件人的电子邮件地址（位于“报告”组的右边），并单击  “通过电子邮件发送”。如果您是收件人，便无需指定电子邮件地址：系统默认您是报告的收件人，并指定您注册控制面板帐户所填的电子邮件地址。
- 若要自动生成报告，并通过电子邮件提交报告（每天、每周或每月），请单击“报告发送”，然后依照“自动生成报告并通过电子邮件发送”一节提供的说明进行操作。

---

## 自动生成报告并通过电子邮件发送

➤ *要定期接收关于您帐户状态的统一报告，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上，单击“报告”。
- 2 单击“报告发送”。
- 3 单击“添加发送计划”。
- 4 若要使用您在系统注册的电子邮件地址接收报告，请从“发送到”下拉菜单中选择“客户”值。若要使用其他电子邮件地址接收报告，请选择“我指定的电子邮件地址”选项，并键入电子邮件地址。
- 5 请从“发送频率”下拉菜单中选择发送的间隔时间。  
您可以选择每天、每周或每月发送报告。
- 6 单击“确定”。



➤ *要更改帐户状态报告的发送计划，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上，单击“报告”。
- 2 单击“报告发送”。
- 3 在“频率”列下面，单击您想要更改的发送计划所对应的超链接。
- 4 根据需要调整设置，并单击“确定”。

➤ *要停止接收帐户状态报告，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上，单击“报告”。
- 2 单击“报告发送”。
- 3 选择该发送计划对应的复选框，并单击  “删除所选项”。确认删除操作并单击“确定”。



➤ *要定期接收特定站点/网站的详细报告，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“报告”。
- 3 单击“报告发送”。
- 4 单击“添加发送计划”。
- 5 若要使用您在系统注册的电子邮件地址接收报告，请从“发送到”下拉菜单中选择“客户”值。若要使用其他电子邮件地址接收报告，请选择“我指定的电子邮件地址”选项，并键入电子邮件地址。

- 6 请从“**发送频率**”下拉菜单中选择发送的间隔时间。您可以选择每天、每周或每月发送报告。
  - 7 单击“**确定**”。
- 
- *要更改站点/网站详细报告的发送计划，请执行下列步骤：*
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“**报告**”。
  - 3 单击“**报告发送**”。
  - 4 在“**频率**”列下面，单击您想要更改的发送计划所对应的超链接。
  - 5 根据需要调整设置，并单击“**确定**”。
- 
- *要停止接收帐户状态报告，请执行下列步骤：*
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“**报告**”。
  - 3 单击“**报告发送**”。
  - 4 选择该发送计划对应的复选框，并单击  “**删除所选项**”。确认删除操作并单击“**确定**”。

---

## 查看日志文件和配置日志文件循环

所有未在该服务器上找到的至该 Web 服务器的连接和对文件的请求，均将在日志文件中注册。这些日志文件通过运行在服务器上的统计工具进行分析，然后根据需要显示图形报告。您可能想将这些日志文件下载到计算机上，以便于使用第三方统计工具进行处理，或在进行 web 服务器调试时参考它们的内容。

➤ **要防止这些日志文件过大，您应启用日志文件的自动清理和回收功能：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“日志管理器”。
- 3 单击“工具”组中的“日志循环”。
- 4 单击“工具”组中的“启用”。如果您在此只能看到“禁用”，意味着日志循环已打开。
- 5 指定回收日志文件的时间，并指定在此服务器上可以存储每个日志文件的多少个实例。同时，指定是否在处理后将文件压缩并发送至邮箱。
- 6 单击“确定”。

➤ **要查看日志文件的内容或将其下载到您的计算机，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“日志管理器”。日志文件列表将会显示。
  - 若要指定您想要查看的日志文件行数（从结束处算起），请在“首选项”组下面的输入框中键入行数。
  - 若要查看日志文件的内容，请单击它的文件名。
  - 若要将文件下载到计算机上，请单击您所需文件对应得图标.
  - 若要从服务器上删除已处理的日志文件，请选择相应的复选框并单击  “删除所选项”。确认删除操作并单击“确定”。

## 第 9 章

# 备份和恢复您的数据

通过备份的当前版本和安装在您控制面板上的恢复工具，您可以：

**备份单个站点（网站）：** 备份存档文件将包含所有与站点管理员帐户（除资源分配信息和允许在控制面板中执行的操作的权限之外）、站点（网站）和邮件服务（包含邮箱内容、反垃圾邮件和反病毒设置）相关的数据。

**预定备份：** 您可以预订站点的备份。

**从备份存档文件中恢复数据：**

拥有使用该备份和恢复工具的客户，可以通过控制面板备份并恢复他们自己的帐户设置和网站。您的客户将在其主页上的备份库中找到快捷方式 ([主页 > 备份](#))。

---

## 备份个人站点（网站）

➤ *要备份站点（网站），请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“站点”组中的“备份”。
- 3 单击“工具”组中的“创建备份”。
- 4 指定备份方式：
  - “创建备份文件并保存在库中” - 在 Plesk 服务器上创建和保存备份文件。
  - “请不要存储库中的备份文件，只下载备份文件” - 在 Plesk 服务器上创建备份文件，一旦完成，则可以将它下载到您的计算机上。下载完成后，备份文件将会从 Plesk 服务器中删除。
  - “创建备份文件并存储在 FTP 服务器上” - 在本地 Plesk 服务器上创建备份文件，并储存在您所选的 FTP 服务器上。如果您选择此选项，您需要在相应的字段中指定 FTP 服务器的路径、FTP 凭证（登录名和密码）和 FTP 基本目录。
- 5 在“备份文件名”字段指定备份文件名称；在“注释”字段指定其他注释。
- 6 如果您希望在备份期间挂起所有站点的活动，请选中“挂起站点”复选框。注意：挂起的站点将无法访问。
- 7 如果您希望收到该备份的信息，请选中“通过电子邮件通知”复选框，并指定电子邮件。
- 8 单击“备份”。
- 9 备份将开始，同时您可以看到备份进程。
- 10 备份过程完成后，您将看到显示备份结果（包括错误，如果存在）的窗口。单击“确定”。

---

## 预定备份

➤ *要预定单个站点的备份（网站），请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“工具”组中的“备份”。
- 3 单击“工具”组中的“预定备份设置”。
- 4 指定进行备份的时间和频率。
- 5 选择备份库文件的位置：
  - **站点转储** - 备份文件存储在 Plesk 服务器上。
  - **FTP** - 备份文件存储在远程 FTP 上。如果您选择了该选项，那么您需要在“FTP 帐户属性”（主页 > 站点名称 > 备份 > FTP 帐户属性）页的相应字段中指定 FTP 服务器路径、FTP 凭据（登录名和密码）和 FTP 基础目录。
- 6 请在相应字段中指定存储备份文件数量的最大值。
- 7 指定备份文件名起始处的符号组合。这将便于您区分各种备份文件。
- 8 如果您希望在备份期间挂起所有站点的活动，请选中“挂起站点”复选框。  
注意：挂起的站点将无法访问。
- 9 单击“工具”组中的“启用”。
- 10 单击“确定”。

---

## 从备份存档中恢复数据

➤ *要恢复站点（网站），请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“工具”组中的“备份”。
- 3 单击所需的备份文件名。
- 4 如果您希望在恢复期间挂起所有站点的活动，请选中“挂起站点”复选框。  
注意：挂起的站点将无法访问。
- 5 如果您希望收到该恢复的信息，请选中“通过电子邮件通知”复选框，并指定电子邮件。
- 6 单击“恢复”。
- 7 恢复过程完成后，您将看到显示恢复结果（包括错误，如果存在）的窗口。
- 8 单击“确定”。

---

## 维护您的备份文件库

对于您所托管的每个站点，它们的站点备份通常存储在单独的备份库中。通过单击主页上所需的站点名称可以对其进行访问，并单击“备份”。您可以通过下列方式管理备份库：

- 上传存储在另一台计算机上的备份文件
- 将备份文件下载至另一台计算机
- 从备份库中删除多余的备份文件

## 将备份文件上传到服务器

➤ *要将备份文件上传到备份库，请进行下列操作：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“工具”组中的“备份”。
- 3 单击“浏览...”并选择所需备份文件。
- 4 单击“上传”。
- 5 单击“确定”。

此时，备份文件将上传至备份库。

➤ *要将备份文件上传到备份库，请进行下列操作：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“工具”组中的“备份”。
- 3 单击“FTP帐户属性”。
- 4 请在相应的字段中指定FTP服务器的路径、FTP凭证（登录名和密码）和FTP基本目录。
- 5 单击“确定”。此项操作将带您返回之前的屏幕。
- 6 单击“浏览...”并选择所需备份文件。
- 7 单击“FTP上传”。
- 8 单击“确定”。

此时，备份文件将上传至备份库。

## 从服务器下载备份文件

➤ *要从备份库下载备份文件，请进行下列操作：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“工具”组中的“备份”。
- 3 单击与要下载的备份文件相关的图标。
- 4 选择备份文件要保存的位置，并单击“保存”。

此时，备份文件将从备份库中下载。

## 从服务器删除备份文件

- 要从备份库中删除备份文件，请进行下列操作：
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“工具”组中的“备份”。
- 3 选中与要删除的备份文件相应的复选框。
- 4 单击  “删除所选项”。
- 5 确认删除操作并单击“确定”。

## 第 10 章

# 使用电子邮件服务

您可以用一个电子邮件帐户享用多种不同的电子邮件服务。例如，您的电子邮件地址可以用来接收邮件、转发给收件人，以及将自动回复发送给原始发件人，就像任何标准的邮箱一样。

如果您想要使用外部邮件服务器为特定站点上的邮箱提供服务，请执行下列步骤：

- 1 转到“主页 > **站点名** DNS设置”。
- 2 在“记录类型”列中，找到MX记录，并单击左侧“主机”列中的相应链接。
- 3 在“输入邮件交换器”框中，键入外部邮件服务器的主机名，例如 `mailserver.example.com`。
- 4 单击“确定”。
- 5 单击“上一级”返回到站点管理屏幕。
- 6 单击“邮件”。
- 7 单击“禁用”。

---

## 创建邮箱

如果您在电子邮件地址与站点之间建立关联，像 `yourname@domain.com`，您需要创建邮箱。若要进行此操作，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击“添加邮件帐户”。
- 4 您的站点名称显示在 @ sign的右边，因此您仅需指定邮箱名称。  
它可以是以点隔开的姓氏和名字、公寓名称，或其他任何拉丁字母文本。此名称应简短、易记。它可以由字母数字、破折号、点和下划线组成。
- 5 指定用来访问邮箱的密码。
- 6 请确保选中“邮箱”复选框。
- 7 单击“确定”。

现在您已在供应商服务器上创建邮箱，您可以设置喜爱的电子邮件程序，并使用新邮箱来接收、发送电子邮件。

➤ **若要为其他用户创建邮箱：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”图标。
- 3 单击“添加邮件帐户”。
- 4 您的站点名称显示在 @ sign的右边，因此您仅需指定邮箱名称。  
它是用户以点隔开的姓氏和名字、公寓名称，或其他任何拉丁字母文本。此名称应简短、易记。它可以由字母数字、破折号、点和下划线组成。
- 5 指定邮箱所有者用来访问邮箱的密码。
- 6 请确保选中“邮箱”复选框。
- 7 如果需要，请限制此邮箱可以使用的磁盘空间量。若要进行此项操作，请在选择“邮箱配额”下面的“输入大小”选项，并键入合适的值 (KB)。
- 8 若要允许邮箱所有者通过邮箱管理面板来管理邮箱，请选中“控制面板访问”复选框，并指定该用户控制面板的语言。
- 9 单击“确定”。
- 10 要允许邮箱所有者配置和使用垃圾邮件过滤器和防病毒软件，请单击“权限”，选中相应复选框并单击“确定”。

现在，邮箱已创建，且独立的管理面板也已在 Plesk 中设置完成。若要进入该邮箱，此邮箱所有者需要访问 URL <https://your-domain.com:8443>，请在“登录”框中键入他/她的电子邮件地址，并在“密码”框中键入邮箱密码，然后单击“登录”。

---

## 设置您的电子邮件地址以从邮箱获取邮件

➤ **要设置 Microsoft Outlook Express，请执行下列步骤：**

- 1 打开Microsoft Outlook Express。
- 2 转到“工具 > 帐户”。
- 3 单击“邮件”选项卡来打开邮件帐户列表。
- 4 单击“添加 >”按钮，并选择“邮件...”项目。
- 5 输入您想在所发送的任何邮件中显示的姓名，并单击“下一步 >”。
- 6 键入您通过Plesk创建的电子邮件地址（例如：  
[your.name@your-domain.com](mailto:your.name@your-domain.com)），并单击“下一步 >”。
- 7 选择您的收件服务器协议。
- 8 指定来件、寄件邮件服务器的邮件站点名称（如：  
[mail.your-domain.com](mailto:mail.your-domain.com)），并单击“下一步 >”。
- 9 请在“帐户名”框内键入您的电子邮件地址（如：  
[your.name@your-domain.com](mailto:your.name@your-domain.com)）。
- 10 请键入您的密码。这是您使用Plesk创建邮箱的过程中所指定的密码。
- 11 如果您不想在电子邮件程序每次连接到邮件服务器检查是否有新邮件时提示您输入密码，请选中“记住密码”框，并单击“下一步 >”。
- 12 若要结束电子邮件程序设置，请单击“完成”。

➤ **要设置 Mozilla Thunderbird，请执行下列步骤：**

- 1 打开Mozilla Thunderbird。
- 2 转到“工具 > 帐户设置...”。
- 3 单击“添加帐户”，“帐户向导”将会打开。
- 4 选择“电子邮件帐户”选项，并单击“下一步 >”。
- 5 输入您想在所发送的任何邮件中显示的姓名。
- 6 请键入您使用Plesk创建的电子邮件地址。  
例如：[your.name@your-domain.com](mailto:your.name@your-domain.com)。并单击“下一步 >”。
- 7 选择您的收件服务器协议。
- 8 指定来件、寄件邮件服务器的邮件站点名称（如：  
[mail.your-domain.com](mailto:mail.your-domain.com)），并单击“下一步 >”。
- 9 在“接收用户名”框内，请指定您的完整电子邮件地址（如：  
[your.name@your-domain.com](mailto:your.name@your-domain.com)），并单击“下一步 >”。
- 10 请输入此帐户的参考信息内容（如：工作帐户），并单击“下一步 >”。

- 11 验证您所输入的信息正确，并单击“完成”。
- 12 单击“确定”来关闭“帐户设置”向导。

---

## 从 Web 浏览器访问您的邮件

即使您当前无法使用家庭计算机或办公室计算机，您也可以阅读邮件、撰写新邮件。要执行此操作，您首先需要允许访问与您控制面板集成的 **Horde Webmail** 界面。然后，您可以通过任何与 **Internet** 连接并安装了 **Web** 程序的计算机处理您的邮件。

要允许访问 **Webmail** 界面，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“邮件”图标。
- 3 单击“首选项”。
- 4 选中“WebMail”复选框。
- 5 单击“确定”。

---

**注意：**站点 **Webmail** 的启用/禁用涉及修改域名解析，因此，由于 **DNS** 注册机制的速度原因，会在启用/禁用 **Webmail** 时会出现延迟。

---

要通过 **Webmail** 访问您的邮箱，您可以：

- 1 找到一台与 **Internet** 连接的计算机，如：在提供上网服务的咖啡馆。
- 2 执行下列操作：
  - 打开 **web** 浏览器并键入 URL：<http://webmail.your-domain.com>，此处 **your-domain.com** 即您的站点名称。按下 **ENTER**。此时，将会显示登录屏幕。键入您在创建邮箱的过程中所指定的用户名和密码，并单击“登录”。
  - 打开 **web** 浏览器，并键入 URL 以访问 **Plesk** 控制面板，如：<https://your-domain.com:8443>。按下 **ENTER**。登录到 **Plesk**，选择所需的站点名称，并单击“服务”组中的“邮件”图标。然后，单击您电子邮件地址右侧的图标。此时，将会打开登录窗口，您的用户名已预填。键入您在创建邮箱的过程中所指定的密码，并单击“登录”。

---

## 保护邮箱免受垃圾邮件侵扰

要防止您的邮箱受到不需要的邮件，请不要在 **Internet** 论坛上发布您的电子邮件地址，同时打开由 **SpamAssassin** 软件提供的服务器级的垃圾邮件过滤器。

当您需要发布电子邮件地址时，请为您的邮箱创建替用的电子邮件地址 - 电子邮件别名，并发布邮箱别名而非真实的邮箱地址。您的邮箱会接收到发送到该电子邮件别名的所有邮件。如果您开始收到垃圾邮件，请删除此别名并创建另外一个别名。如果您在其他站点或邮件服务器上也有邮箱，您可能想设置替用的电子邮件转发器。

我们建议您不要阅读收到的垃圾邮件，而是立刻将其删除。即使您已经阅读过垃圾邮件，也不要回复和单击这些“单击此处以取消订阅”URL：垃圾邮件制造者会知道您的电子邮件地址有效，并会发给您更多的垃圾邮件。垃圾邮件制造者将会知道您的电子邮件地址有效，并向该地址发送更多的垃圾邮件。

### 设置其他一次性的电子邮件地址（邮件别名）

➤ **要设置邮箱的电子邮件别名，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击所需的电子邮件地址。
- 4 单击“添加邮件别名”。
- 5 键入合适的名称，并单击“确定”。

发送至您其他电子邮件地址（电子邮件别名）的邮件将会达到您的邮箱。您可以通过单击列出站点邮件帐户页面上的  “显示别名”来查看当前所用的邮件别名列表。

➤ **要删除邮箱的电子邮件别名，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击所需的电子邮件地址。
- 4 选中与要删除的别名相对应的复选框，并单击  “删除所选项”。

## 设置垃圾邮件过滤器

如果您收到不请自来的信件，但您无法或不想删除该电子邮件地址，您可以考虑为邮箱设置垃圾邮件过滤器。要实现此功能，请执行下列步骤：

- 在 Plesk 服务器上启用 SpamAssassin 垃圾邮件过滤器（如果提供商支持），并安装垃圾邮件过滤软件来处理家庭和办公室计算机上的电子邮件程序。
- 安装所选的垃圾邮件过滤软件，与家庭和办公室计算机上的电子邮件程序一同工作。

### 打开垃圾邮件过滤器

➤ *若要启用邮箱的垃圾邮件过滤功能：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”图标。
- 3 单击所需的电子邮件地址。
- 4 请确认“垃圾邮件过滤器”已启用：查看“垃圾邮件状态”是否在“信息”组显示为“启用”。如果它显示为“禁用”，请询问您的服务提供商以启用垃圾邮件过滤功能。
- 5 单击“垃圾邮件过滤器”。
- 6 选中“启用垃圾邮件过滤”复选框。
- 7 单击“确定”。
- 8 单击“上一级”返回到邮箱管理页面。

现在，所有接收的邮件都将在服务器端进行过滤。默认情况下，垃圾邮件过滤器不删除垃圾邮件，只是向其添加“X-Spam-Flag: YES”和“X-Spam-Status: Yes”报头，并且向每封被辨别为垃圾邮件的邮件主题行的起始位置添加“X-Spam-Flag YES”和“X-Spam-Status: Yes”报头。如果您希望使用安装在本机上的过滤程序来过滤邮件（只要从您的邮箱接收邮件），这些设置可以满足您的需求。

如果您完全依赖 Plesk 服务器的垃圾邮件过滤器，您可能还需要将它配置为可以自动删除他人发来的垃圾邮件。若要配置垃圾邮件过滤器，请依照下列说明进行操作。

## 配置垃圾邮件过滤器

➤ **要配置邮箱的垃圾邮件过滤器，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“服务”组中的“邮件”图标。
  - 3 单击所需的电子邮件地址。
  - 4 单击“工具”组中的“垃圾邮件过滤器”。根据您的需要配置下列设置：
    - **使用服务器级设置。**如果您的提供商或服务器管理员已准备有电子邮件黑和/或白名单地址名单，您想将这些名单和您的个人限制条件一起使用，请选择此选项。黑名单（位于“黑名单”组下面）包含垃圾邮件制造者的电子邮件地址；白名单（位于“白名单”组下面）包含可信任的联系人或公司实体的电子邮件地址。如果“使用服务器级设置”复选框显示为灰色（如：无法选择），这表明该服务器上没有预先配置的垃圾邮件过滤器。
    - **垃圾邮件所需命中。**此设置会调整垃圾邮件过滤器的敏感度。**SpamAssassin** 对每封邮件的内容和主题行执行多种不同测试。结果，每封邮件都会记录一些分数。分数越高，这封邮件为垃圾邮件的可能性越大。例如，在主题行和邮件正文中包含文本字符串“BUY VIAGRA AT LOW PRICE!!!”的邮件的分数为 8.3。默认情况下，过滤器敏感度设置认为当邮件分数大于等于 7 时即被标识为垃圾邮件。
    - 若您的用户在当前设置下接收了大量垃圾邮件，那么要将过滤器敏感度设置得更高，请在“垃圾邮件所需命中”框中输入一个更低的值，例如：6。
    - 如果您的用户由于垃圾邮件过滤器把非垃圾邮件标识为垃圾邮件而导致邮件丢失时，请通过在“垃圾邮件所需命中”框中设置更高的值来减少过滤器敏感度。
- 
- 注意：**若要进一步提升垃圾邮件过滤器的准确度，您可能需要使用所接收的邮件对垃圾邮件过滤器进行培训（请参阅下面有关提升垃圾邮件检测准确度的说明）。
- 
- **反垃圾邮件的措施。**如果您信任垃圾邮件过滤器的准确性，您可能想要将过滤器设置为自动删除所有被辨识为垃圾邮件的来件。若要进行此操作，请选择“删除”选项。如果您希望使用本机软件来过滤邮件，请选择“标识为垃圾邮件并保存在邮箱中”选项，然后指定垃圾邮件过滤器将邮件标示为垃圾邮件的方式。如果您愿意，“X-Spam-Flag YES”和“X-Spam-Status:Yes”报头将默认添加至邮件来源；并且垃圾邮件过滤器将在“主题”行起始处包含特定文本字符串。
- 5 若要保存更改，请单击“确定”。
  - 6 如果您不想接收来自特定发件人的电子邮件，请将他们的电子邮件地址添加到垃圾邮件过滤器的黑名单中。
    - 要向黑名单添加项，请在“黑名单”组的“电子邮件模式”框中键入电子邮件地址。例如：address@spammers.net、\*@spammers.net。星号 (\*) 表示任意符号组合。单击“添加”。
    - 要删除该列表中的某一条目，请选择网络并单击“删除”。
  - 7 如果您想确保不遗失来自特定发件人的电子邮件，请将他们的电子邮件地址添加到垃圾邮件过滤器的白名单中。

- 要向白名单添加项，请在“白名单”组的“电子邮件模式”框中键入电子邮件地址。例如：`address@mycompany.com`、`*@mycompany.com`。星号 (\*) 表示任意符号组合。单击“添加”。
- 要删除该列表中的某一条目，请选择网络并单击“删除”。

## 8 如果您想让垃圾邮件过滤器信任某些网络：

- 请选择“可信任的网络”选项卡。
- 要添加网络到该列表中，请在“网络/掩码”旁的字段中输入网络地址，然后单击“添加”。

网络是由“网络/掩码”字段组中前四个字段所组成的起始 IP 地址来指定的。第五个字段用于指定网络掩码。该字段值为 1 到 32 之间的一个数字，表示掩码包含多少个设置为“1”的较高位。例如，对于掩码 255.255.255.0，您应该指定 24 作为第五个参数。

- 要删除该列表中的某项，请选择网络并单击“删除”。

可信网络上的中继主机被认为可能不是由垃圾邮件制造者、开放中继或开放代理操作。可信任的主机可能会中继垃圾邮件，但它不会生成垃圾邮件，也不会伪造标题数据。DNS 黑名单检查从不查询这些网络上的主机。

## 提高垃圾邮件检测的准确性

您可以使用邮箱中的电子邮件来训练垃圾邮件过滤器，以提升垃圾邮件检测的准确度。

➤ **要提升垃圾邮件检测的准确度，请执行下列操作：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”图标。
- 3 单击所需的电子邮件地址。
- 4 单击“工具”组中的“垃圾邮件过滤器”。
- 5 单击“工具”组中的“培训”图标。

邮箱中的所有电子邮件都会显示在屏幕上。每个邮件左侧的列中都会出现一个图标，表示邮件已被标识为垃圾邮件 — 、非垃圾邮件 — 、或根本未确认 — 。如果您已设置邮件的垃圾邮件过滤器，并将结果记录到垃圾邮件过滤器的数据库中，那么会在右侧列中显示图标 。

6 培训垃圾邮件过滤器。

在大多数情况下，您可以通过邮件主题行和发件人的姓名来判断它是否为垃圾邮件。如果您无法判断，请使用电子邮件程序或 **webmail** 接口来查看邮件正文。

- 要将邮件标记为垃圾邮件，请选中相应的复选框，然后单击“**这是垃圾邮件！**”。
- 要将邮件标记为非垃圾邮件，请选中相应的复选框，然后单击“**这不是垃圾邮件！**”。
- 要从垃圾邮件过滤器数据库中删除给定邮件的所有信息，请选中相应的复选框，然后单击“**删除**”。

7 结束培训之后，您可以使用电子邮件程序或**Webmail**接口从邮箱删除垃圾邮件。

## 清除垃圾邮件过滤器的数据库

如果您不小心让垃圾邮件过滤器将很多垃圾邮件辨识为非垃圾邮件（或相反的情况），您的垃圾邮件过滤器将会产生不正确的结果。在这种情况下，请清除该垃圾邮件过滤器的数据库，然后重新培训。

➤ *要清除该垃圾邮件过滤器的数据库，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”图标。
- 3 单击所需的电子邮件地址。
- 4 单击“工具”组中的“垃圾邮件过滤器”。
- 5 单击“工具”组中的“培训”图标。
- 6 单击“清除”按钮。

## 关闭垃圾邮件过滤器

➤ *要禁用邮箱的垃圾邮件过滤功能，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”图标。
- 3 单击所需的电子邮件地址。
- 4 单击“工具”组中的“垃圾邮件过滤器”，清除“启用垃圾邮件过滤”复选框，并单击“确定”，然后再单击“上一级”。

---

## 保护邮箱免受病毒侵扰

若要保护邮箱免受病毒侵扰，请不要打开可疑的电子邮件附件、启用服务器端的病毒防护（如果此服务由您的主机公司提供），并确保您的个人电脑上安装有防火墙和防病毒软件。同时，将您的操作系统保持在最新状态，并及时安装安全修补程序和补丁。

## 打开防病毒保护

➤ *要打开邮箱的防病毒保护，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“邮件”。
- 3 单击所需的电子邮件地址。
- 4 单击“工具”组中的“防病毒”。
- 5 选择所需的邮件扫描模式。您可以使用相应菜单来开启对接收和发送的邮件的扫描。您也可以将默认的服务器级设置用于接收和发送的邮件。
- 6 单击“确定”。

如果收到病毒邮件，邮箱所有者会收到相应的通知，并该邮件会被放置到服务器的隔离目录中。仅有服务器管理员可以查看存储在隔离目录中的病毒邮件。

## 关闭防病毒保护

➤ *要关闭邮箱的防病毒保护，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“邮件”。
- 3 单击所需的电子邮件地址。
- 4 单击“工具”组中的“防病毒”。
- 5 在“接收的邮件”和“发送的邮件”菜单中都选择“请不要进行病毒扫描”。
- 6 单击“确定”。

---

## 挂起和取消挂起邮箱

➤ *要暂时挂起邮箱的电子邮件服务，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“邮件”。
- 3 单击您想要挂起电子邮件服务的电子邮件地址。
- 4 单击“工具”组中的“邮箱”。
- 5 清除“邮箱”复选框。
- 6 单击“确定”。

➤ *要恢复已挂起邮箱的电子邮件服务，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“邮件”。
- 3 单击您想要继续的邮件服务的电子邮件地址。
- 4 单击“工具”组中的“邮箱”。
- 5 选中“邮箱”复选框。
- 6 单击“确定”。

➤ *要暂时挂起站点上所有邮箱的电子邮件服务，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“邮件”。
- 3 单击“工具”组中的“禁用”。

➤ *要恢复站点上所有已挂起邮箱的电子邮件服务，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“邮件”。
- 3 单击“工具”组中的“启用”。

---

## 删除邮箱

- *要删除邮箱，请执行下列步骤：*
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“邮件”。
  - 3 选中与您所要删除的邮箱相应的复选框。
  - 4 单击  “删除所选项”。
  - 5 提示时，确认删除并单击“确定”。

---

## 当您决定将您的帐户变为邮件转发程序时，请关闭邮箱服务

如果您正在使用您当前的电子邮件帐户作为邮件转发程序或邮件列表，那么推荐您关闭邮箱服务：保留所有来件且邮件转发后不会被自动删除的邮箱。因此，如果您选择了您帐户的“邮箱 + 邮箱转发程序”配置，那么请确定定期清理邮箱。

- *要关闭您帐户的邮箱服务，同时丢弃您邮箱中的所有邮件，请执行下列步骤：*
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“邮件”图标。
  - 3 单击所需电子邮件地址。
  - 4 单击“工具”组中的“邮箱”图标。
  - 5 清除“邮箱”复选框。
  - 6 单击“确定”。

---

## 设置邮件转发至单个邮件地址

➤ *要设置用来接收邮件并转发给其他电子邮件地址的电子邮件地址，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击“添加邮件帐户”。
- 4 为“邮件帐户名称”旁边的邮件转发器指定合适的名称。

站点名称显示在 @ 符号的右边，因此您仅需键入名称即可。它可以是以点隔开的姓氏和名字、公寓名称，或其他任何拉丁字母文本。此名称应简短、易记。它可以由字母数字、破折号、点和下划线组成。

- 5 清除“邮箱”和“控制面板访问”复选框。
- 6 单击“确定”。
- 7 单击“工具”组中的“重定向”。
- 8 选中“重定向”复选框。
- 9 请键入您用来转发电子邮件的目标电子邮件地址。
- 10 单击“确定”。

➤ *要设置用来接收邮件、传递给垃圾邮件过滤器，并转发给其他电子邮件地址的电子邮件地址，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击“添加邮件帐户”。
- 4 为“邮件帐户名称”旁边的邮件转发器指定合适的电子邮件地址。

站点名称显示在 @ 符号的右边，因此您仅需键入名称即可。它可以是以点隔开的姓氏和名字、公寓名称，或其他任何拉丁字母文本。此名称应简短、易记。它可以由字母数字、破折号、点和下划线组成。

- 5 请确定选中“邮箱”复选框。  
如果没有邮箱，您将无法应用垃圾邮件过滤器。
- 6 指定用来访问邮箱的密码。您可能需要不时清理邮箱内容。
- 7 单击“确定”。
- 8 单击“工具”组中的“重定向”。
- 9 选中“重定向”复选框。
- 10 请键入您用来转发电子邮件的目标电子邮件地址。

- 11 单击“确定”。

## 挂起和取消挂起邮件转发程序

- *要挂起邮件转发器，请执行下列步骤：*
  - 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“邮件”。
  - 3 单击您想要挂起其服务的电子邮件地址。
  - 4 单击“工具”组中的“重定向”。
  - 5 清除“重定向”复选框。
  - 6 单击“确定”。
  
- *若要取消挂载邮件转发器：*
  - 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“邮件”。
  - 3 单击您想要继续其服务的电子邮件地址。
  - 4 单击“工具”组中的“重定向”。
  - 5 选中“重定向”复选框。
  - 6 单击“确定”。

---

## 设置邮件转发至多个邮件地址

➤ 要设置用来接收邮件并转发给其他多个电子邮件地址的电子邮件地址，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击所需电子邮件地址。
- 4 单击“邮件组”。
- 5 单击“添加成员”。

在启用将邮件转发给多个电子邮件地址之前，您应有至少一个电子邮件地址。

- 6 在“电子邮件”输入字段输入所需的外部电子邮件地址，或选中一个或多个列出的邮件帐户复选框。
- 7 单击“确定”。
- 8 单击“启用”。

## 添加和删除收件人地址

➤ *要将外部电子邮件地址添加到接收转发电子邮件的邮件帐户列表，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击所需电子邮件地址。
- 4 单击“邮件组”。
- 5 单击“添加成员”。
- 6 将合适的电子邮件地址输入到“电子邮件”输入字段中。
- 7 单击“确定”。

➤ *要从接收转发电子邮件的邮件帐户列表中删除外部电子邮件地址，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击所需电子邮件地址。
- 4 单击“邮件组”。
- 5 请选中您想要从列表中删除的电子邮件地址对应的复选框。
- 6 单击  “删除所选项”。确认删除操作并单击“确定”。

➤ *要将在您的服务器上注册的电子邮件地址添加到接收转发电子邮件的邮件帐户列表中，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击您想要添加到订阅列表中的邮件帐户。
- 4 单击“组”。
- 5 在“可用的邮件组”列表中选择所需的多个电子邮件转发器。
- 6 单击“添加”>>。
- 7 单击“确定”。

通过使用添加外部电子邮件地址的步骤（如上所述），您也可以将在您的服务器上注册的电子邮件添加到注册列表中。

➤ *要将在您的服务器上注册的电子邮件地址从接收转发电子邮件的邮件帐户列表中删除，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。

- 3 单击您想要从订阅列表中删除的邮件地址。
- 4 单击“组”。
- 5 在“下列邮件组成员”列表中选择所需的多个电子邮件转发器。
- 6 单击<<“删除”。
- 7 单击“确定”。

通过使用删除外部电子邮件地址的步骤（如上所述），您也可以从注册列表中删除在您的服务器上注册的电子邮件。

## 关闭至多个电子邮件地址的邮件转发

- *要关闭至多个电子邮件地址的邮件转发，请执行下列步骤：*
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“服务”组中的“邮件”。
  - 3 单击所需电子邮件地址。
  - 4 单击“邮件组”。
  - 5 单击“禁用”。

---

## 删除邮件转发程序

- *要删除邮件转发器，请执行下列步骤：*
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“邮件”。
  - 3 请选中与您所要删除的邮件服务器对应的复选框。
  - 4 单击  “删除所选项”。
  - 5 提示时，确认删除并单击“确定”。

## 设置自动回复

如果您正在度假，因而暂时无法查看邮件，您可能想将度假通知自动回复给发件人。这项功能由自动回复工具完成，也可以称之为自动回复。除了度假通知之外，公司也可以使用自动回复功能来通知客户：他们的订单或技术支持要求已收到，并会得到尽快处理。自动回复内容也可以包含使用纯文本或 HTML 格式预先写好的信息，同样也可以包含附加的文件。

➤ **要为邮箱设置自动回复功能，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“邮件”。
- 3 单击您要为其设置自动回复功能的电子邮件地址。
- 4 单击“工具”组中的“自动回复”。
- 5 如果您不想在自动回复中添加任何文件，请继续进行步骤6。若要将文件添加到自动回复中：
  1. 单击“工具”组中的“附件”。
  2. 单击“浏览”找到该文件，选择文件之后，请单击“发送文件”。  
此文件即会被添加到附件存储区中，您便可以将此文件添加到多个不同的自动回复中。
  3. 完成之后，单击  “上一级”并继续进行下一步骤。
- 6 单击“工具”组中的“添加自动回复”。
- 7 配置自动回复：
  1. 请将此自动回复名称键入到“自动回复名称”框中。  
例如：度假通知。
  2. 如果您想为任何来件发送自动回复，请选择“请求”组中的“总是回复”选项。如果您仅想自动回复给正文或主题行包含特定文字的邮件，请选择相应选项，并在“请求文本”输入框中键入该文字组合。
  3. 默认情况下，接收到的电子邮件主题行将插入到自动回复中。要使用自定义主题，请在“回复主题”主题输入框中键入所需主题。
  4. 因为您的联系人可能无法得知他们所收到的邮件是自动回复，他们可能想回复您自动回复的邮件。因此，您应在“回复地址”中指定您的电子邮件地址，否则，他们的邮件将会被发到自动回复器的地址。
  5. 请在“回复文本”字段键入消息。

6. 若要限制每天自动回复到同一地址的电子邮件数量，请在“限制”下面的“给同一个邮件地址的回复不超过”输入框中输入合适的数值。

默认设置是每天自动回复至同一地址的电子邮件不超过十次。
  7. 若要降低邮件服务器加载，您可能想要限制自动回复器需要记住的特定地址数量。若要完成此操作，请在“最多存储”框中输入合适的数字。
  8. 如果您想在离开时将来件转发给其他电子邮件地址，请在“将请求转发到邮件地址”框中指定电子邮件地址。
  9. 附加您的文件（如果需要）。若要进行此项操作，请单击“添加附件”按钮，选中您之前上传到附件存储区的文件所对应的复选框，并单击“确定”。若要删除自动回复中的附件，请选中相应复选框，然后单击  “删除所选项”。
- 8 单击“确定”。
  - 9 单击“工具”组中的“启用”。

---

## 关闭自动回复

➤ *要关闭邮箱的自动回复功能，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“邮件”。
- 3 单击您要为其关闭自动回复功能的电子邮件地址。
- 4 单击“工具”组中的“自动回复”。
- 5 单击“禁用”。

自动回复功能现已关闭。但它的配置不会从控制面板上删除，因此当您下次需要使用自动回复功能时，请之前上述步骤，并在最后一步单击“启用”。

➤ *要删除您不再需要的自动回复设置，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“邮件”。
- 3 单击所需的电子邮件地址。
- 4 单击“工具”组中的“自动回复”。
- 5 选中该配置名称对应的复选框，并单击  “删除所选项”。

---

## 为处理发送到不存在用户（退信）的邮件 设置站点级首选项

当某人向不存在于您站点上的电子邮件地址发送邮件时，邮件服务器会默认接收该邮件，并对其进行处理，当它发现您站点中不存在该邮件的收件人时，即会将该邮件退回给发件人，同时发送“该地址不再接收邮件”的通知。您可以选择下列操作：

- 更改您不喜欢的默认通知；
- 将所有此类邮件转发到合适的电子邮件地址；
- 拒绝接收此类邮件，同时不将任何通知发送给发件人。

该设置降低了由大量垃圾邮件给邮件服务器带来的负载，这些垃圾邮件通常发送给随机生成的用户名。然而，对于垃圾邮件制造者来说，这在某种程度上加速了通过扫描您的邮件服务器查找有效电子邮件的速度。

➤ **要为处理发送给不存在用户的邮件配置站点级设置，请执行下列步骤：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“邮件”。
- 3 单击“首选项”。
- 4 选择合适的选项，并指定所需的信息。
- 5 单击“确定”。

---

## 同时对多个邮件帐户进行类似更改

- *要同时对多个邮件帐户进行类似的更改，请执行下列操作：*
- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
  - 2 单击“服务”组中的“邮件”。
  - 3 选中与您所要更改其设置的邮件帐户对应的复选框。
  - 4 单击  “组操作”。
  - 5 根据需要调整设置：
    - 选中“启用”以启用所选邮件帐户的相应选项。
    - 选中“禁用”以禁用所选邮件帐户的相应选项。
    - 如果您不希望更改相应的选项，请选择“不更改”。
  - 6 单击“确定”。

---

## 维护邮件列表

如果您想要将报价和折扣信息发送给客户、发布新闻，或通知网站访客最近的更新，您需要在站点上设置邮件列表，并为您的用户注册或邀请他们自行注册。

邮件列表便于您一次联系多位读者：它包含订阅者的电子邮件地址列表，这些邮件在一个单独的邮件地址下，您可以向这个单独的地址发送信息或新闻稿。

## 设置邮件列表

➤ *要创建邮件列表，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”图标。
- 3 单击“邮件列表”选项卡。
- 4 单击“工具”组中的“添加邮件列表”。
- 5 为邮件列表指定合适的名称。

它可以是公寓名称、邮件列表主题，或任何其他拉丁文本符号。此名称应简短、易记。它可以由字母数字、破折号、点和下划线组成。

- 6 请指定管理员电子邮件的邮件列表。
- 7 请选中“通知管理员邮件列表的创建”复选框。

您将会在指定的管理员电子邮件中收到有关使用和管理邮件列表的指南。请保存该邮件，以作为记录。

- 8 单击“确定”。

您即会转到为用户订阅新邮件列表的页面。有关更多信息，请参阅“订阅和取消订阅用户”（在页面上154）一节。

## 配置邮件列表

使用默认设置，您的邮件列表即可运作。然而，您可能也想进行配置，例如，为了启用审核、过滤公告内容或归档邮件。要从控制面板进行此操作，请执行下列步骤：

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”图标。
- 3 单击“邮件列表”选项卡。
- 4 单击所需邮件列表的电子邮件地址旁的图标。注意：此功能可能已禁用。  
登录屏幕会打开。
- 5 请键入列表管理员的密码，并单击“进入...”。

同样，您也可以使用下列方式访问邮件列表配置：

- 1 在您的web浏览器中，输入下列URL：  
`http://lists.<your-domain.com>/mailman/admin/<listname>`，此处  
`<your-domain.com>` 为您的站点名称；`<listname>` 为邮件列表名称（即邮件列表中电子邮件地址的左部，即 @ 之前）。  
登录屏幕会打开。
- 2 请键入列表管理员的密码，并单击“进入...”。

## 注册和取消注册用户

➤ *若要订阅用户到邮件列表：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击“邮件列表”选项卡。
- 4 单击所需的邮件名称。
- 5 单击“添加成员”。
- 6 指定订阅者的电子邮件地址。
- 7 单击“确定”。

➤ *若要从邮件列表取消订阅用户：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击“邮件列表”选项卡。
- 4 单击所需的邮件名称。
- 5 选中用户电子邮件地址左边的复选框。
- 6 单击  “删除所选项”。
- 7 确认删除操作并单击“确定”。

## 发布至您的邮件列表

要发布新闻稿或其他关于邮件列表的信息，请通过电子邮件将其发送至邮件列表的电子邮件地址。所有订阅的用户都将会收到。

## 删除邮件列表

➤ *要从站点删除邮件列表，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“服务”组中的“邮件”。
- 3 单击“邮件列表”选项卡。
- 4 选中与您所要删除的邮箱相应的复选框。
- 5 单击  “删除所选项”。
- 6 提示时，确认删除并单击“确定”。

## 第 11 章

# 预定任务

如果需要在特定时间运行站点上的脚本，请使用您提供商服务器上的任务预定程序，从而使系统自动为您运行脚本。

---

## 预定任务

➤ *要预定站点任务，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上，从列表中选择一個所需站点。
- 2 单击“主机”组中的“预定任务”。
- 3 单击“添加任务”。
- 4 在“描述”字段中输入您的任务名称。
- 5 在“预订程序通知”中，指定当运行任务时预定程序是否需要通知您。下面是可用的选项：
  - 禁用 - 不必通知。
  - 发送至默认邮箱 - 向您的默认邮件地址发送通知。
  - 发送至我指定的邮箱 - 向在相应字段指定的邮箱发送通知。选择选项后，您需要在右侧字段中输入所需电子邮件。
- 6 指定要运行的命令。在“可执行文件的路径”输入框中键入命令。如果您需要通过某些选项运行该命令，那么请在“参数”字段键入命令。
- 7 在“任务优先级”中选择相应优先级。任务优先级可以设置为“低”、“正常”或“高”。
- 8 通过在“小时”、“日期”、“月份”或“星期”字段中选择相应复选框来指定何时运行命令。
- 9 单击“确定”预定任务或单击“现在运行”来预定任务并立即运行。

---

## 挂起和继续任务执行

➤ *要暂时挂起预定任务的执行，请完成下列步骤：*

- 1 在您的主页上，从列表中选择一個所需站点。
- 2 单击“主机”组中的“预定任务”。
- 3 选择要执行任务的系统用户帐户。
- 4 选择要挂起的任务并单击命令名。
- 5 清除“启用”复选框，并单击“确定”。

➤ *要继续执行预定的任务，请完成下列步骤：*

- 1 在您的主页上，从列表中选择一個所需站点。
- 2 单击“主机”组中的“预定任务”。
- 3 选择要执行任务的系统用户帐户。
- 4 选择要继续执行的任务并单击命令名。
- 5 选中“启用”复选框，并单击“确定”。

---

## 取消任务预定

➤ *要取消预定任务，请执行下列步骤：*

- 1 在您的主页上，从列表中选择一個所需站点。
- 2 单击“主机”组中的“预定任务”。
- 3 选择要执行任务的系统用户帐户。
- 4 选中位于要取消预定的任务左侧的复选框。
- 5 单击  “删除所选项”。
- 6 确认删除操作并单击“确定”。

# 监控至控制面板和 FTP 服务器的连接

---

## 监控到控制面板的连接

- 要了解此时已登录到控制面板的客户，请执行下列步骤：
- 1 单击导航窗格上中的“会话”。所有的会话（包括您的会话）将会显示出来，并会显示下列细节信息：
    - **类型：** 建立会话的控制面板用户类型：
      -  代表客户。
      -  代表站点或网站所有者。
      -  代表邮箱所有者。
    - **登录名：** 此登录名是用户所用的登录身份。
    - **IP 地址：** 访问控制面板所用的 IP 地址。
    - **登录时间：** 用户登录到控制面板的日期和时间。
    - **空闲时间：** 用户登录到控制面板之后，未进行任何操作的时段。
  - 2 要刷新 FTP 会话列表，请单击“刷新”。
  - 3 若要结束用户会话，请选中相应的复选框，并单击  “删除所选项”，然后确认删除并单击“确定”。

## 监控到 FTP 服务的连接

- 若要了解通过 FTP 连接到服务器的用户、当前所处的目录，以及正上传到服务器或从服务器下载的文件：
- 1 单击导航窗格上中的“会话”。
  - 2 单击“FTP会话”选项卡。所有的会话（包括您的会话）将会显示出来，并会显示下列细节信息：
    - **类型：** 建立会话的用户类型：
      -  代表未在控制面板中注册的 FTP 用户。
      -  代表匿名 FTP 用户。
      -  代表站点或网站管理员。
      -  代表子网站管理员。
      -  代表 web 用户（无个人站点名的个人 web 页面所有者）。
    - **状态：** FTP 连接的当前状态。
    - **FTP 用户登录：** 访问 FTP 帐户所用的登录名。
    - **站点名称：** FTP 用户当前连接的站点。
    - **当前位置：** FTP 用户当前所在的目录。
    - **文件名：** 正在处理的文件名。
    - **速度：** 传输速度 (KB)。
    - **进度，%。**：文件传输操作的进度（以百分比表示）。
    - **IP 地址：** FTP 帐户访问的 IP 地址。
    - **登录时间：** 从用户登录那一刻起所持续的时间。
    - **空闲时间：** 用户通过 FTP 登录到服务器之后，未进行任何操作的时段。
  - 3 要刷新 FTP 会话列表，请单击“刷新”。
  - 4 要结束会话，请选中相应复选框，然后单击  “删除所选项”。

# 通过远程桌面 (RDP) 访问服务器

远程桌面 (RDP) 访问功能允许您远程登录到 Plesk 服务器，并使用标准的 Microsoft Windows 桌面界面进行操作。

➤ **若要通过“远程桌面”界面访问服务器：**

- 1 在您的主页上单击您所需的站点名称。
- 2 单击“主机”组中的“远程桌面”。
- 3 请在“终端会话的屏幕解析度”菜单中设置该会话的屏幕解析度。

---

**注意：**较高的解析度会加大连接负担、降低操作速度，同时占用更多的带宽。

---

4 根据您的浏览器选择连接方式：

- Microsoft RDP ActiveX - 建议使用 Internet Explorer 浏览器，因为它可能与其他浏览器不兼容。当初次使用这种方法时，您的浏览器会自动安装所需的 ActiveX 组件（如果 Internet Explorer 安全设置允许此项操作）。如果您的浏览器显示安全警告，请使用浏览器选项尝试暂时降低安全尺度。
- properoJavaRDP - 建议使用 Netscape、Mozilla 或 Firefox 浏览器，因为它可能与 Internet Explorer 不兼容。仅支持 Opera 8.0 或更高版本。此组件要求在您的系统上已安装 Java 运行时环境 (JRE)。如果您尚未安装 JRE，您可以从 <http://java.sun.com/j2se/1.5.0/download.jsp>（1.4 或更高版本）下载，并在使用远程桌面功能之前将它安装到计算机上。

---

**注意：**为了运行 RDP 功能，您不需要安装 JDK（Java 开发工具包）。

---

接下来，若您使用 Internet Explorer 或 Mozilla，您应从 Microsoft Windows（开始 > 管理任务）中打开“终端服务配置”控制台，并在“服务器设置”屏幕上将“许可”选项设置为“按用户”。

- 5 单击“确定”。此时将打开一个新窗口，您将在此窗口中操作服务器桌面。
- 6 登录到系统。默认情况下，Plesk 使用站点的 FTP/Microsoft FrontPage 登录。您可以提供任何有效的登录名和密码。
- 7 登录到系统后，您可以像使用常规 Windows 桌面一样开始使用它。

➤ **若要终止您的远程会话：**

- 请同时关闭远程桌面和浏览器窗口。这样，从桌面即可检测到您的会话，但它仍会在服务器上运行，因此当您下次再登录时，您将会看到远程桌面处于您上次离开时的状态；
- 或

- 如果您想永久退出会话，请选择“开始 > 注销”（所有运行的会话都会消耗服务器资源）。

## 第 13 章

# 使用“解决您客户问题和请求提供商支持”的帮助桌面

如果您的主机公司提供帮助与控制面板集成的桌面解决方案，那么您可以它：

- 向您的提供商技术支持人员报告问题，并
- 接收来自您的客户 - 站点所有人的问题报告和支持请求。

---

## 在您的工单系统中查看问题工单

➤ *要坚持来自您客户的新工单，或查看您所提交的工单状态，请执行下列步骤：*

- 1 在导航窗格中单击“帮助桌面”快捷方式。您和您客户所提交的所有工单都将被列出，同时显示下列补充信息：
  - **Id**：提交时系统分配的身份编号；
  - **工单主题**：工单报告者输入的摘要；
  - **工单状态**：新工单、已重新打开、已关闭；
  - **报告者类型**：提交工单的控制面板用户帐户或电子邮件地址 - 它可以是客户、站点管理员、访问控制面板的电子邮件用户，或通过电子邮件提交工单的用户；
  - **报告者名称**：工单提交者的姓名、站点所有者提交工单所用的站点名称，或通过电子邮件提交工单所用的电子邮件地址；
  - **修改日期**：工单的修改日期 - 附加注释或更改的状态；
  - **类别**：工单所属的类别。
- 2 若要查看工单内容，请单击工单ID或工单主题。

---

## 注释和关闭工单

- *若要在问题解决之后关闭工单，或发布注释：*
  - 1 在导航窗格中单击“帮助桌面”快捷方式。
  - 2 找到您需要的工单，单击其主题或标识号。
  - 3 若要关闭、重新打开，或发布工单的注释，请从“工单事件”下拉框中选择您想要进行的操作，并在“新建注释”输入字段中键入新注释（如果需要）。
  - 4 单击“确定”提交。

---

## 向您的服务提供商提交问题报告

- *要向您的服务提供商提交新的问题报告，请执行下列步骤：*
  - 1 在导航窗格中单击“帮助桌面”快捷方式。
  - 2 单击“工具”组中的“添加工单”。
  - 3 键入工单主题，选择与问题相关的类别，然后键入问题说明。
  - 4 单击“确定”。

此时，工单提交至系统并发送给您的服务商。您的问题处理完毕后，您将收到电子邮件通知。