WD Elements™ Play

高清硬盘播放机

用户手册

WD® 产品服务与支持

如果您遇到任何问题，请在退换此产品之前，允许我们对该问题进行处理。*http://support.wdc.com* 所提供的知识库或电子邮件支持服务已为多数技术支持方面的问题提供了解答。如果没有您需要的答案，或者您希望通过电话联系我们，可拨打下文中列出的最适合您的电话号码与 WD 联系。

在质保期内，您的产品享有 30 天的免费电话支持。 30 天的免费期从您第一次致电 WD 技术支持部门之日算起。电子邮件支持在整个质保期内免费，我们详尽的知识库全天候可用。为了有助于我们保证您获知新功能以及新服务，请登录 *http://register.wdc.com* 在线注册您的产品。

获取在线支持

访问我们的产品支持网站 *http://support.wdc.com*，并从下列主题中选择：

- **下载** — 为您的 WD 产品下载驱动程序、软件和更新。
- **注册** — 注册 WD 产品以便获得最新的更新内容并享受优惠。
- **质保与 RMA 服务** — 获取质保、产品退换 (RMA)，了解 RMA 状态以及数据恢复信息。
- **知识库** — 可根据关键字、短语或 Answer ID 进行搜索。
- **安装** — 为您的 WD 产品或软件获取在线安装帮助。

联系 WD 技术支持部门

当联系 WD 获取支持时，请准备好您的 WD 产品的序列号、系统硬件以及系统软件版本信息。

北美地区		**亚太地区**	
英语	800.ASK.4WDC	澳大利亚	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	中国大陆	800 820 6682/+65 62430496
西班牙语	800.832.4778	中国香港特别行政区	+800 6008 6008
		印度	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
欧洲 （免费）*	00800 ASK4 WDEU	印度尼西亚	+803 852 9439
	(00800 27549338)	日本	00 531 650442
		韩国	02 719-3240
欧洲	+31 880062100	马来西亚	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
中东地区	+31 880062100	菲律宾	1 800 1441 0159
非洲	+31 880062100	新加坡	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		中国台湾	+800 6008 6008/+65 62430496

** 以下国家 / 地区可使用免费电话：奥地利、比利时、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、英国。*

目录

1 重要用户信息 1

重要安全说明 1
记录您的 WD 产品信息 2
注册您的 WD 产品 2
配件 2

2 产品概览 3

3 特征和功能 4

特征 4
连接 6
LED 指示灯 7
遥控器 8

4 入门 9

包装箱内物品 9
安装要求 9
操作系统兼容性 9
安装步骤 10

5 操作高清硬盘播放机 18

使用遥控器 18
使用高清硬盘播放机菜单 19
文件管理 20
自动播放 23

6 观赏视频 24

视频播放 24
视频播放控制 26
视频播放选项 27

7 播放音乐 29

音乐播放 29
音乐播放控制 31

8 查看照片 34

照片显示 34
照片显示选项 35
照片幻灯片 36

9 设定和高级功能 37

设定导航按钮 38
可用设置 38
定位媒体内容 42

10 系统维护 44

系统固件升级 44
故障排除 45
常见错误信息 46
硬盘播放机的安装、分区及格式化 47
常见问题 47

11 附录 49

支持的媒体文件格式 49
法规符合性 53
质保信息 55

1 重要用户信息

重要安全说明

该设备的设计和制造旨在确保您的个人安全。使用不当可能导致电击或火灾。本设备安装了保护装置，如果您按照以下步骤安装、使用和维护，该装置可为您提供保护。

- 请阅读以下说明。
- 请保管好这些说明。
- 请留意所有的警告信息。
- 请遵守所有说明。
- 请勿在水边使用本设备。
- 只能用干布清洁本设备。
- 请勿堵塞任何通风孔。请按照制造商说明书安装。
- 请勿将本设备安装在热源附近，如暖气片、热调节装置、火炉等，也不要放置在其他产生热量的设备 （包括功放）附近。
- 请勿将电池或安装有电池的遥控器暴露在强热中 （直射阳光、火等）。
- 请勿使极化插头或接地型插头丧失安全作用。极化插头有两个插脚，其中一个插脚较另一个宽些。接地型插头有两个插脚和第三个用于接地的插脚。较宽的插脚或第三个用于接地的插脚起安全作用。如果提供的插头不适合您的插座，请联系电工更换旧插座。
- 不要踩踏电源线，或挤压插头、插座以及设备上的出口位置。
- 只能使用制造商指定的附件 / 配件。
- 在雷雨天或长期不用时，请切断本设备。
- 请向有资质的维修人员咨询所有维修事宜。当此设备由于各种原因受损，如电源线或插头损坏、液体溅入或物体落入设备内、设备受雨淋或受潮、设备无法正常工作或设备跌落时，请联系维修人员进行维修。
- 请仔细阅读并遵照快速安装指南和用户手册。
- 不要在 5°C-35°C (41°F-95°F) 的温度范围以外使用本设备。
- 请勿跌落或摇晃设备。
- 通电时，请勿移动本设备。
- 请规划好电源线的走向，防止其被踩踏或被放置在其上方或附近的物品挤压。
- 请勿使墙上插座过载。

欲了解其他安全信息，请访问 *www.wdc.com*。

记录您的 WD 产品信息

请在下表中填写您的 WD 产品的序列号和型号。您可以在设备底部的标签上找到这些信息。您还应注意购买日期。在请求技术支持时，您可能需要提供这些信息。

序列号：
型号：
购买日期：
系统和软件说明：

注册您的 WD 产品

在您的产品适用的质保期内，您的 WD 产品可享受 30 天的免费技术支持。30 天的免费期从您第一次致电 WD 技术支持部门之日算起。请登录 *http://register.wdc.com* 在线注册您的 WD 产品。

配件

对于美国用户，请访问 *www.shopwd.com*，查看有关高清硬盘播放机的更多配件。美国以外的用户，请访问 *http://support.wdc.com*。

2 产品概览

感谢您选购 WD Elements Play 高清硬盘播放机。本用户手册为您提供了安装和使用您新购买的高清硬盘播放机的步骤说明。有关 WD 产品的最新消息和新闻，请访问我们的网站 *www.westerndigital.com*。

WD Elements Play 高清硬盘播放机是一款经济便捷的产品，可在大屏幕电视上呈现影片和照片，还可以在家庭娱乐中心播放音乐作品集。将媒体收藏集保存到高清硬盘播放机上，然后只需连接硬盘播放机和电视，即可以全高清 1080p 的分辨率欣赏数字媒体。

全高清 1080p 分辨率 — 体验精彩的全高清视频图片品质以及悦耳的数字音频。您可以使用 HDMI 端口连接到品质最高的高清电视或家庭影院。

足够的空间来存储媒体收藏集 — 内置高容量硬盘驱动器可提供许多媒体。如果您需要更多空间，请将 USB 驱动器插入可用的端口。

支持各种文件格式 — 支持大多数通用的格式，包括 RMVB、 H264 和 MKV。

与相机相兼容 — 连接数码相机或摄像机，即可播放内容或者将内容从相机传输到硬盘播放机。

方便直观的用户界面 — 简单、直观且美观的用户界面可提供以下导航选项：

- 配有完整菜单导航、章节列表、特定功能和字幕的 DVD 导航
- 高清电视上具有独特场景过渡的照片幻灯片和音乐
- 支持照片缩略图、视频封面和音乐专辑封面
- 支持 PLS、 M3U、 WPL 文件类型的音乐播放列表
- 导航期间预览视频
- 支持多语言字幕的视频播放

自动播放 — 设备开启后，设置播放器以自动播放选定的媒体文件。适用于高清电视上的图库或数字标牌。

复合视频连接 — 复合 (RCA) 输出可确保与所有虚拟电视机相兼容。

数字光纤音频 — 发送到 AV 接收器的高保真度音频或通透数字音频信号，以带来环绕声音体验。支持 SPDIF 和 Dolby Digital 本机播放。

3

特征和功能

特征

音频 / 视频接口

- 数字音频和高清视频 HDMI 1.4 接口
- 用于模拟 AV 连接的复合接口 （RCA 黄 / 白 / 红）
- 用于高保真度 (Hi-Fi) 数字音频的 Toslink （光纤）音频
- 视频输出分辨率为 480i 和 576i（复合接口）或 480p、576p、720p、1080i 及 1080p （HDMI 接口）
- 立体声或多声道数码环绕 （仅通透）音频输出

高级导航选项

- 缩略图和列表视图 — 通过照片、影集封面、影片封面的文件名或缩略图片浏览您的媒体
- 搜索 — 根据文件名和部分文件名搜索

内容播放

本高清硬盘播放机可播放多种不同类型的多格式文件。支持格式详细列表，请转至第 49 页的 “ 支持的媒体文件格式 ”。利用本机配备的遥控器，能够快速浏览您的媒体库，并进行设备设置。

观赏照片

- 创建具有各种场景过渡的用户自定义幻灯片放映
- 缩放、平移、重复、随机、旋转

影片欣赏

- 快进、快退、上一曲目、下一曲目、暂停、重复、随机和缩放
- 浏览字幕
- 查看视频菜单 （若文件格式支持）
- 视频预览 （若文件格式支持）

音乐播放

- 快进、快退、暂停、混排和重复
- 查看专辑封面

文件管理

- 查看所有文件
- 直接从电视复制或删除文件

附加特征

- Real Media (RMVB) 播放
- 即插即用，快捷方便
- 通用媒体格式支持
- 元数据支持
- 缩略图支持
- 音乐 / 照片 / 视频综合观赏
- HDMI 或复合视频输出
- Toslink （光纤）音频输出

支持 USB 2.0 即插即用

- 带 USB 连接器的 USB 存储设备
- 带 USB 连接器的便携式高清硬盘播放机
- 带 USB 连接器的数码相机

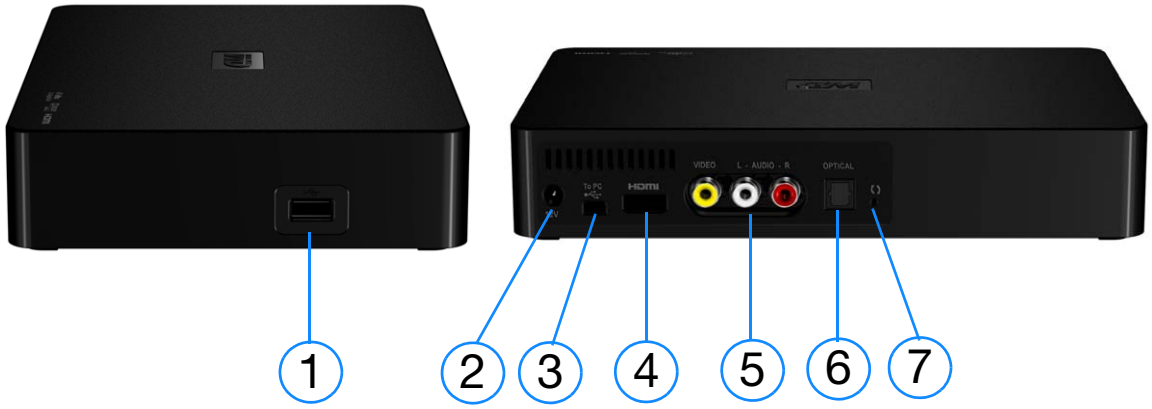
如需经过测试且兼容 USB 设备的目录，请登录 *http://support.wdc.com* 参见我们的知识库中的 Article #5675。

USB 存储文件系统支持

- NTFS
- HFS+
- HFS+Journaling （只读）

欲了解如何禁用日志，请访问我们的知识库中的 Article #2615，网址是 *http://support.wdc.com*。

连接



项目	分量	描述
1	USB 端口	支持可移动的储存设备、便携式高清硬盘播放机以及带有 USB 连接器的数码相机。
2	电源插座	连接电源适配器。
3	小型 USB 端口	支持高清硬盘播放机与计算机的连接并作为外部 USB 存储设备进行内容传输。
4	HDMI 端口	与您的电视机的 HDMI 端口连接 （HDMI 线缆另行销售）。
5	复合插座	连接到电视机上的模拟视频和音频插孔（复合线缆另行销售）**注意：**通过 Toslink （光纤）端口进行音频连接时，仅需要复合视频连接。
6	Toslink （光纤）音频端口	连接您的 AV 接收器 （Toslink 线缆另行销售）。
7	复位开关	将高清硬盘播放机恢复到出厂设置 （使用细笔尖或展开的曲别针）。

LED 指示灯

项目	分量	描述
1	红外接收器	■ 接收遥控器信号。将遥控器顶端指向红外接收器，确保二者间没有障碍。
2	电源 / 活动 LED	■ On （稳定蓝色） — 电源线已经连接并加电。 ■ 活动 — 快闪 （大约每秒闪三次）。 ■ 系统待机 — 慢闪 （大约每隔 2.5 秒闪一次）。 ■ Off — 高清硬盘播放机处于待机模式或者电源线缆已断开。

遥控器

小心：请勿将电池或安装有电池的遥控器暴露在强热中 （直射阳光、火等）。

1. 红外发射器
2. HOME （主屏幕）
3. POWER （电源）
4. 导航按钮
5. ENTER （确认）
6. STOP （停止）
7. BACK （返回）
8. REW （快退）
9. PREV （上一曲目）
10. SEARCH （搜索）
11. OPTION （选项）
12. PAUSE/PLAY （暂停 / 播放）
13. FF （快进）
14. NEXT （下一曲目）
15. EJECT（弹出）（安全取下连接的存储设备）

*注意：*更多详细信息，请参见第 18 页的 “ 使用遥控器 ”。

4

入门

包装箱内物品

高清硬盘播放机

USB 线缆

遥控器和两节 AAA 电池

交流电源适配器

《快速安装指南》

安装要求

- 带有 HDMI 或复合音频 / 视频输入的标清电视或高清电视
- 带有 USB 2.0 连接器的计算机

可选附件：带有数字光纤 (Toslink) 线缆的立体声或 AV 接收器。

操作系统兼容性

高清硬盘播放机与以下操作系统兼容：

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

Mac® OS X®

- Tiger®
- Leopard®
- Snow Leopard™

*注意：*根据用户的硬件配置和操作系统，兼容性可能有所不同。

重要信息：要获得最高性能和可靠性，建议安装最新的软件更新和补丁包 (SP)。对于 Windows，请转至**开始**菜单并选择 **Windows Update**。对于 Mac 系统，请转至 **Apple** 菜单并选择**软件更新**。

高清硬盘播放机重新格式化

高清硬盘播放机已进行预格式化，并作为单个 NTFS 分区，以与所有更新的 Windows 操作系统相兼容。转到 *http://support.wdc.com* 并参阅知识库 Answer ID 3865，了解有关将硬盘播放机重新格式化为 Mac OS X 格式的信息。参见第 57 页的 “ 故障排除 ”，了解更多有关硬盘播放机重新格式化的信息。

重要信息：重新格式化高清硬盘播放机将擦除其存储的全部内容。如果您已在高清硬盘播放机上保存文件，请确保在重新格式化之前将文件备份。

安装步骤

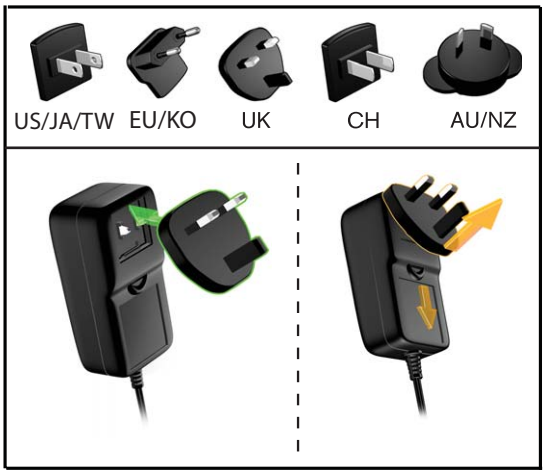
高清硬盘播放机的安装步骤如下：

1. 连接电源线。
2. 将您计算机上存储的媒体内容传输至高清硬盘播放机。
3. 断开高清硬盘播放机与计算机的连接，然后通过所需的界面选项将其连接到电视机或娱乐设备上。
4. 将电池放入遥控器内。
5. 连接含有媒体内容的 USB 设备 （可选）。

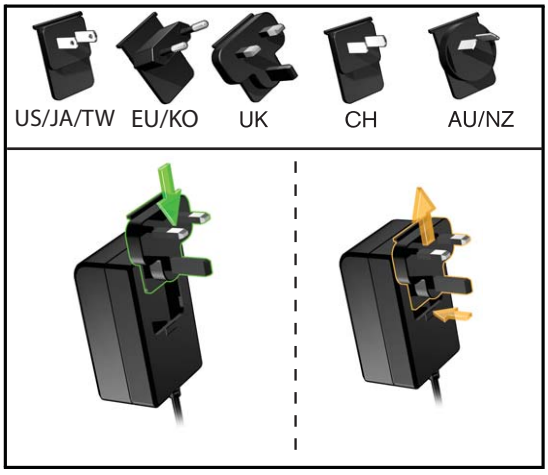
步骤 1 — 连接电源线

1. 将电源接口板与电源插头连接在一起。

   交流电源适配器根据您所在地区各有不同。在一些地区并不需要安装电源插头接口板。在这些地区销售的产品配有固定电源插头。请参见下列示意图。



安装　　移除



安装　　移除

2. 将电源线连接到高清硬盘播放机的直流连接器，然后将另一端插入交流电源插座。高清硬盘播放机自动启动。

步骤 2 — 将内容加载到高清硬盘播放机上

将您计算机里最喜爱的内容传输到高清硬盘播放机。您还可以将文件从高清硬盘播放机传输到计算机。

Windows

1. 开启计算机。
2. 如下图所示，连接硬盘播放机的电源线（请参见第 10 页的 “ 步骤 1 — 连接电源线 ”）及 USB 线缆。
3. 硬盘播放机实用工具会自动安装。如果在安装时显示安全警示信息，请单击**接受**或**继续**。
4. 高清硬盘播放机在**计算机** （Windows 7 或 Windows Vista）或**我的电脑** (Windows XP) 中作为一个新的硬盘播放机盘卷出现。
5. 将您的媒体文件从计算机拖放到高清硬盘播放机或者从高清硬盘播放机拖放到计算机。

Macintosh

重要信息：若要使用 Mac 与高清硬盘播放机之间进行内容传输，您必须重新格式化硬盘播放机。有关详情，请参见第 10 页的 “ 高清硬盘播放机重新格式化 ”。

1. 开启计算机。
2. 如下图所示，连接硬盘播放机的电源线（请参见第 10 页的 “ 步骤 1 — 连接电源线 ”）及 USB 线缆。
3. 硬盘播放机安装到桌面，并出现 WD Multimedia 图标。
   双击 WD Multimedia 硬盘播放机图标。
4. 将您的媒体文件从计算机拖放到高清硬盘播放机或者从高清硬盘播放机拖放到计算机。

步骤 3 — 连接高清硬盘播放机

下图表示的是高清硬盘播放机支持的线缆连接方式。

*注意：*复合、 HDMI 和 Toslink （光纤）线缆需另行销售。

选择最佳连接方式

您的电视产生的画质取决于电视机本身的质量以及其与高清硬盘播放机的连接方式。

连接	质量	连接器
HDMI	最佳 （最高达 1080p）	专用、高清连接器
复合连接	良好 (480i/576i)	■ 黄色 = 视频 ■ 红色 = 右声道 ■ 白色 = 左声道

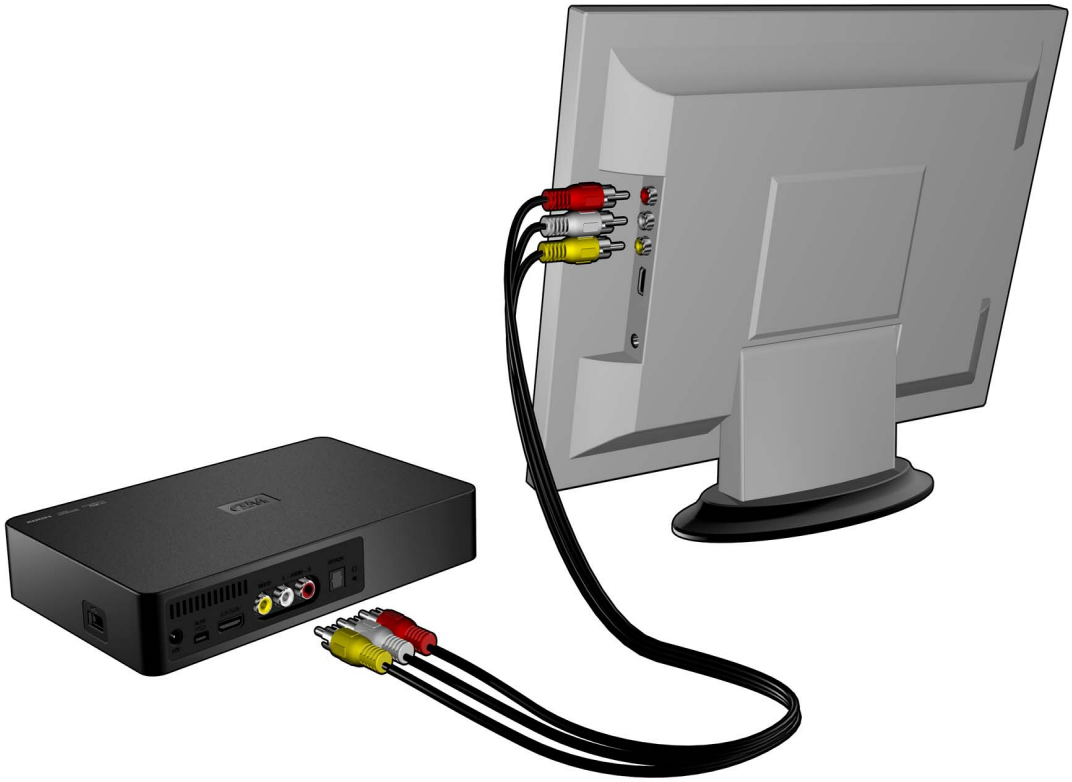
复合连接 （标准清晰度）

HDMI （高清）

复合 AV 连接 （标准清晰度）

使用复合连接 （复合线缆另行销售）：

1. 将复合连接器插入高清硬盘播放机上的输入端口，插入方式为黄对黄，红对红，白对白。
2. 将另一端插入您电视机上的复合输入端口，插入方式为黄对黄、红对红、白对白。



3. 请选择合适的电视输入源。

等待几秒，让电视机检测到高清硬盘播放机。如果未检测到高清硬盘播放机，您可能需要将电视机的输入源改为 HDMI 或复合连接器，这取决于您的连接方式。如需更多信息，请参阅您电视机的用户文档。

当检测到高清硬盘播放机时，屏幕闪动，表明系统已启动，之后用户界面的主页屏幕打开。转至第 19 页的 “ 使用高清硬盘播放机菜单 ”。

HDMI 视频和音频 （高清晰度）

HDMI 将高清视频、多声道音频和组件间的相互控制集中在一根数字线缆上。该接口提供的视频分辨率质量高达 1080p。

使用 HDMI 线缆连接您的高清硬盘播放机：

1. 请将 HDMI 线缆 （另行销售）插入高清硬盘播放机上的 HDMI 连接器。
2. 将另一端插入电视机或音频 / 视频系统 （如有）的 HDMI 端口上。

等待几秒，让电视机检测到高清硬盘播放机。如果未检测到高清硬盘播放机，您可能需要将电视的输入源改为高清电视或复合连接器，这取决于您的连接方式。如需更多信息，请参阅您电视机的用户文档。

当检测到高清硬盘播放机时，屏幕闪动，表明系统已启动，之后用户界面的主页屏幕打开。转至第 19 页的 “ 使用高清硬盘播放机菜单 ”。

Toslink （光纤）数字音频

Toslink（光纤）数字可发送数字音频到能够通过 AV 接收器解码多声道音频的接收器。

1. 如第 14 页的 “ 复合 AV 连接（标准清晰度）” 或第 15 页的 “HDMI 视频和音频（高清晰度） ” 所述，完成复合或 HDMI 视频连接。
2. 将 Toslink （光纤）线缆 （另行销售）插入高清硬盘播放机的 S/PDIF 数码光纤端口上。
3. 将 Toslink （光纤）线缆的另一端插入您的 AV 接收器的数码光纤端口。
4. 在 AV 接收器上选择相应的音频源。

步骤 4 （可选） – 连接 USB 设备

将您计算机里的内容传输到您的外部 USB 设备，比如 My Passport® 或 My Book®（外部 USB 驱动器不包括在内）。

高清硬盘播放机配有一个 USB 端口。该端口支持从外部 USB 存储设备播放。

*注意：*某些 USB 集线器已经测试，以确保兼容性。如需支持 USB 设备的列表，请登录 *http://support.wdc.com* 参见我们的知识库中的 Article #5675。

1. 将 USB 设备连接到高清硬盘播放机的 USB 端口。

2. 当高清硬盘播放机扫描 USB 设备的媒体文件时，请稍等片刻。（扫描缺省状态为启用。）

这可能需要几分钟，具体取决于 USB 设备的存储容量和可用的媒体文件数量。当 USB 设备被检测到时，状态指示灯点亮。“ 请插入 USB 存储设备 ” 显示在屏幕上。

针对 Apple 用户

对于 HFS+，连接到高清硬盘播放机的存储设备上的日志必须禁用。欲了解如何禁用日志，请访问我们的知识库中的 Article #2615，网址是 *http://support.wdc.com*。

移除 USB 设备

为防止数据丢失，我们强烈建议您先按遥控器上的 **EJECT** （弹出）按钮，然后取出 USB 设备。

要取出 USB 设备：

1. 请按遥控器上的 **EJECT** （弹出）按钮。
2. 在弹出提示中，高亮显示校检符，然后按 **ENTER** （确认）。
3. 断开 USB 线缆与高清硬盘播放机的连接。

5 操作高清硬盘播放机

使用遥控器

您可使用高清硬盘播放机的遥控器在主页屏幕导航、浏览媒体文件、启动播放选项以及自定义系统设置。红外传感器会探测遥控器发出的红外信号。

重要信息：请确保遥控器和高清硬盘播放机上的红外传感器之间无障碍。

按钮	功能
HOME （主页）	主页屏幕显示视频 / 音乐 / 照片 / 文件管理 / 设置。
POWER （电源）	电源开 / 关。
导航按钮	在主页选项、菜单屏幕、媒体库和工具栏间导航。
ENTER （确认）	■ 显示媒体目录和设置屏幕。 ■ 开始播放选定的媒体文件。 ■ 在设置选项屏幕上启动当前选择的设定。
STOP （停止）	中断播放并返回到上一屏。
BACK （返回）	返回上一屏。
REV （快退）	在播放音频 / 视频时向后扫描。支持以下速度：2×、4×、8×、16× 和 32×（视频）。 2×、4× 和 8×（音频）。
PREV （上一曲目）	■ 按一次，跳至音频 / 视频文件的开头。 ■ 按两次，跳至上一音频 / 视频 / 图像文件。
SEARCH （搜索）（当前文件夹）	在当前文件夹定位一个媒体文件。
OPTION （选项）	在播放过程中，显示其他播放选项的工具栏。
PAUSE/PLAY （暂停 / 播放）	在暂停和播放间切换。
FF （快进）	在播放音频 / 视频时向前扫描。支持以下速度：2×、4×、8×、16× 和 32×（视频）。 2×、4× 和 8×（音频）。
NEXT （下一曲目）	跳至下一音频、视频或图像文件。
EJECT （弹出）	请切换到安全模式，以安全地取出 USB 设备。

使用高清硬盘播放机菜单

当您按遥控器上的 **HOME**（主页）时，会显示主页屏幕菜单。利用屏幕上的图标，可浏览媒体库，并设定高清硬盘播放机的设置。

主页屏幕选项

五个主要的主页选项 （图标）有：

- 视频
- 音乐
- 照片
- 文件管理
- 设置

- 音乐、视频和相片图标代表不同媒体类型的文件夹。媒体内容将显示为 USB 驱动器目录中的文件 / 文件夹或显示为基于元数据信息的媒体编辑列表。例如，可以根据音乐的流派和艺术家的名字对音乐文件进行分类。
- 设置允许您自定义高清硬盘播放机的使用方式，并设定媒体播放的偏好。有关更多信息，请参见第 37 页的 “ 设定和高级功能 ”。

主页屏幕导航

使用下列按键，在菜单屏幕中进行导航。

按钮	功能
向上 / 向下箭头	选择媒体类型 （照片、视频或音乐）或设置。
向左 / 向右箭头	在类型中移动
ENTER （确认）	应用您的选择

文件管理

复制文件

请遵照下列步骤将文件复制到连接的 USB 存储设备或者从该设备复制文件。媒体文件、影片、照片或音乐等所有类型文件的操作步骤与此相同。

1. 连接 USB 存储设备与高清硬盘播放机的 USB 端口。
2. 在“Home（主页）”菜单中，浏览并找到“文件管理”类型，然后按 **ENTER**（确认）。

3. 按向上或向下箭头，以选择 “New Volume（新盘卷）”（高清硬盘播放机）或连接的 USB 存储设备 （您想要从此处复制文件的位置），然后按 **ENTER** （确认）以浏览选定存储位置中的文件夹。

4. 按向上或向下箭头，以选择包含有要复制的媒体文件的文件夹，然后按 **ENTER**（确认）。屏幕将显示选定文件夹中的文件内容。

5. 选择要复制的文件并按 ▶。要复制的文件名右侧显示对号。要取消选择，请再次按 ▶。按 **OPTION** （选项）按钮，然后按遥控器上的 **ENTER** （确认）以选择 “ 复制文件 ” 图标。

6. 按下遥控器上的 ◀ 或 ▶，以选择目标设备，然后按 **ENTER** （确认）以开始复制文件。

删除文件

要删除高清硬盘播放机上的文件，则按如下步骤操作。媒体文件、影片、照片或音乐等类型文件的操作步骤与此相同。

1. 在 “Home（主页）” 菜单中，浏览并找到 “ 文件管理 ” 类型，然后按下 **ENTER** （确认）。
2. 按向上或向下箭头选择高清硬盘播放机或连接的 USB 存储设备（从该处删除文件的位置），然后按 **ENTER** （确认）。

3. 按向上或向下箭头选择包含有要删除的媒体文件的文件夹，然后按 **ENTER**（确认）。屏幕将显示选定文件夹中的文件内容。

4. 选择要删除的文件，并按遥控器上的 ▶ 键。要删除的文件名右侧显示对号。按 **OPTION**（选项）按钮，然后按 ▶，以选择“删除文件”选项。

5. 按遥控器上的 **ENTER**（确认），则确认屏幕出现。再次按 **ENTER**（确认）以删除选定的文件。

自动播放

*注意：*自动播放功能不支持 USB 集线器。

1. 在高清硬盘播放机的内部硬盘驱动器或连接的 USB 存储设备的根目录，保存文件或媒体内容。
2. 转至“ 设置 ”菜单并选择“ 自动播放 ”。您需要重新启动高清硬盘播放机后，选择才能生效。设置完成后，每当高清硬盘播放机通电时，即可开始“ 自动播放 ”。

要禁用自动播放，可在内容播放过程中按 **STOP**（停止）或 **HOME**（主页），然后转至“ 自动播放设置 ”菜单并选择**关闭**。

*注意：*在播放过程中，“ 自动播放 ”会忽略所有不支持的文件，不显示任何系统警告信息。

6

观赏视频

您可使用本高清硬盘播放机在电视上观赏视频。

支持的文件格式

支持下列视频文件格式。

- AVI (Xvid, AVC, MPEG1/2/4)
- MPG/MPEG
- VOB/ISO
- MP4/MOV (MPEG4, h.264)
- MKV (h.264, x.264, AVC, MPEG1/2/4)
- TS/TP/M2TS (MPEG1/2/4, AVC)
- FLV （仅 D1 分辨率）
- RM 或 RMVB 8/9/10

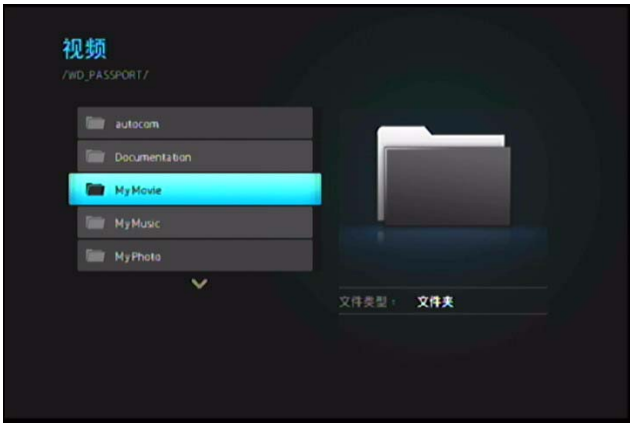
视频播放

如需播放视频：

1. 浏览至 “ 视频 ” 类别，然后按 **ENTER** （确认）。

2. 按向上或向下箭头选择高清硬盘播放机或可选的已连接 USB 存储设备（从该处访问视频文件的位置），然后按 **ENTER** （确认）。

3. 再次按遥控器上的 **ENTER**（确认）按键，以查看高清硬盘播放机或连接的 USB 存储设备中的内容。

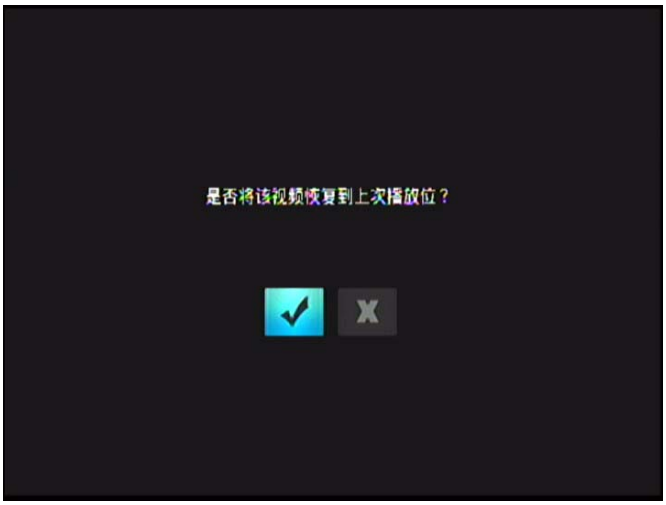


4. 利用遥控器上的向上和向下导航键，导航至包含有视频的文件夹，并按下遥控器上的 **ENTER** （确认）键，以查看文件夹内容。

5. 利用遥控器的向上和向下导航键，在视频列表中滚选。视频预览将显示在屏幕的右侧。
6. 定位您想播放的视频文件。
   - 要开始播放单一视频文件，请高亮显示这个文件，然后按 **ENTER** （确认）。
   - 要开始播放视频播放列表，请高亮显示播放列表名称，然后按 **PAUSE/PLAY** （暂停 / 播放）。
   - 要开始播放一个文件夹中的全部视频文件，请高亮显示该文件夹中的一个视频，然后按 **PAUSE/PLAY** （暂停 / 播放）。

恢复播放

您若要打开一个曾部分播放过的视频文件，则会被问及您想从文件开头播放，还是想从上次播放位恢复播放。请选择 ☑ 以恢复播放，或选择 ☒ 开始从头播放。



视频播放控制

使用遥控器上的这些按钮控制视频播放：

按钮	功能
STOP （停止）	停止视频播放
PAUSE/PLAY （暂停 / 播放）	暂停或恢复视频播放
1. 按 **FF** （快进）或 **REV** （快退）以扫描视频（重复按下可选择扫描速度）。 2. 按 **PAUSE/PLAY**（暂停/播放）以在选定位置恢复播放。	向前或向后扫描视频播放 本高清硬盘播放机支持以下扫描速度：2×、4×、8×、 16×、32×
按一次 **PREV** （上一曲目）	开始从头播放
NEXT （下一曲目）	播放视频文件夹 / 播放列表中的下一个视频文件
按二次 **PREV** （上一曲目）	播放视频文件夹 / 播放清单中的上一个视频文件

视频播放选项

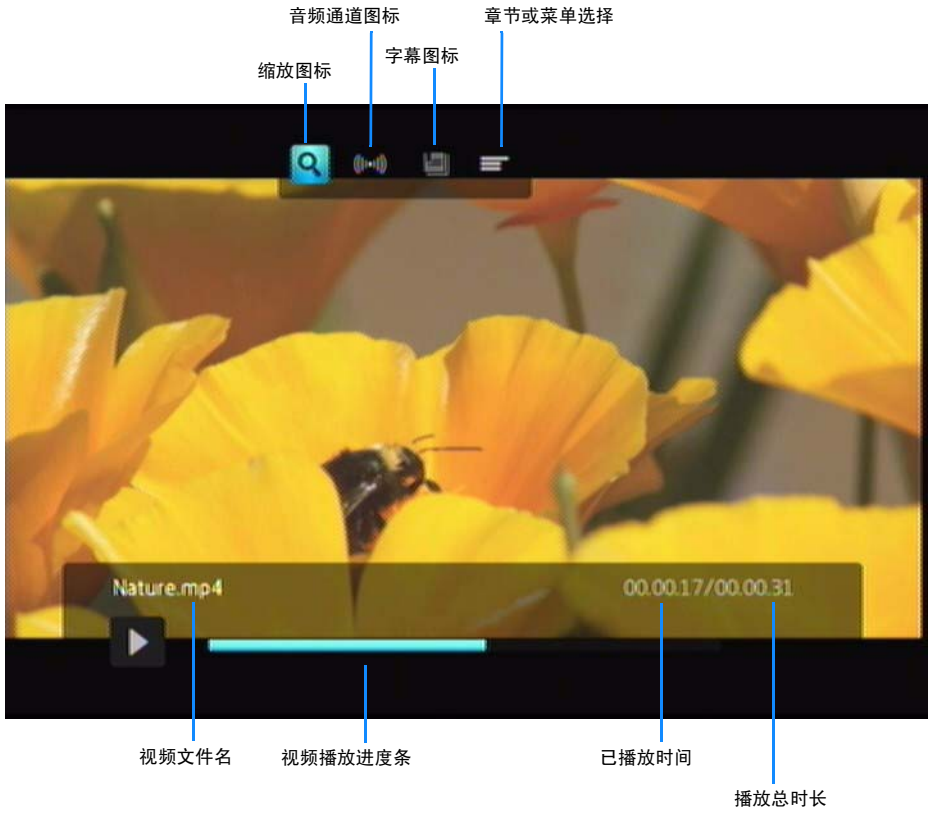
显示视频工具栏

视频工具栏有多个命令图标供您定制观赏视频的方式。

- 要显示视频工具栏，请按 **OPTION** （选项）。
- 要隐藏工具栏，请再按 **BACK** （返回）或 **OPTION** （选项）。

显示视频信息面板

在播放过程中，按 **ENTER** （确认），在屏幕底端显示视频信息面板。如果视频文件支持，则该面板显示有关当前视频的如下信息：



选择视频缩放选项

使用这些选项改变视频播放屏幕的显示比例。

要改变显示比例：

1. 在播放过程中，按 **OPTION** （选项）。选项栏会出现在屏幕顶端。
2. 高亮显示 ，然后重复按 **ENTER** （确认），以在可用缩放选项中重复选择。

   - 或者 -

   按 **OPTION** （选项）或 **BACK** （返回）以恢复默认的显示比例。

音频通道选择

使用该选项选择视频播放时使用的音频语言。该选项只有在当前视频有一个以上音频曲目时方才可用。确保音频曲目与当前视频位于同一文件夹。

如需选择音频通道：

1. 请按 **OPTION** （选项）。
2. 高亮显示 ，然后反复按 **ENTER** （确认）直到显示您需要的音频声道。

选择章节

使用该选项以选择要查看的章节。

要选择章节：

1. 在播放过程中，按 **OPTION** （选项）。选项栏会出现在屏幕顶端。
2. 高亮显示 ，然后重复按 **ENTER** （确认），以在可用章节中重复选择。

*注意：*章节选择仅在视频文件类型支持的情况下才能启用。

选择字幕

使用该选项，以在视频播放过程中查看字幕。确保字幕文件与当前视频位于同一文件夹，并与视频文件的文件名一致。

*注意：*字幕文件 （支持的特殊类型）需与播放媒体的文件名完全相同 （扩展名会不同），而且要与视频文件位于同一文件夹内。

1. 在视频播放过程中，按 **OPTION** （选项）。选项工具栏出现在屏幕顶端。
2. 高亮显示 ，然后反复按 **ENTER** （确认）以在可用字幕中重复选择。

7

播放音乐

使用高清硬盘播放机，您可以把音乐库复制到 USB 设备，并从您的娱乐设备中收听。支持下列音频文件和音频编码格式。

音频

- MP3
- WAV/PCM/LPCM
- WMA
- AAC
- FLAC
- MKA
- OGG
- APE
- Dolby® Digital （仅在视频文件内）

音乐播放

1. 浏览至 “ 音乐 ” 类别，然后按 **ENTER** （确认）。

2. 按向上或向下箭头选择高清硬盘播放机或可选的已连接 USB 存储设备（从该处访问音乐文件的位置），然后按 **ENTER** （确认）。

3. 再次按遥控器上的 **ENTER**（确认）按键，以查看高清硬盘播放机或连接的 USB 存储设备中的内容。

4. 利用遥控器上的导航按钮，导航至包含有音乐的文件夹，按遥控器上的 **ENTER**（确认）按钮，以查看文件夹内容：

5. 利用遥控器的向上和向下导航键，滚选音乐文件。有关音乐文件的信息显示在屏幕的右侧。
6. 定位您要播放的音频文件。
   - 要开始播放单一的音频文件，请高亮显示该文件，然后按 **ENTER**（确认）。
   - 要开始播放播放音乐列表，请高亮显示播放列表名，然后按 **PAUSE/PLAY**（暂停 / 播放）。
   - 要开始播放一个文件夹内的所有音频文件，请高亮显示该文件夹内的一个音频文件，然后按 **PAUSE/PLAY**（暂停 / 播放）。

音乐播放屏幕会显示以下有关当前播放的音频文件的信息：

当高亮显示“当前”播放的歌曲时，“播放”进程条将显示在屏幕上。

音乐播放控制

使用遥控器上的这些按钮控制音乐播放：

按钮	功能
STOP（停止）	停止音频播放
PAUSE/PLAY（暂停 / 播放）	暂停或恢复音频播放
1. 按 **FF**（快进）或 **REV**（快退）以扫描音频文件（反复按下以选择扫描速度）。 2. 按**播放**在选定位置恢复播放。	向前或向后扫描音频播放 本高清硬盘播放机支持以下扫描速度：2×、4×、8×
按 **PREV**（上一曲目）一次。	从头开始播放
按 **NEXT**（下一曲目）。	播放音乐文件夹 / 播放列表中的下一个音频曲目
按 **PREV**（上一曲目）两次。	播放音乐文件夹 / 播放列表中的上一个音频曲目

音乐播放选项

“播放”进程条上的两个命令图标显示所选定的音乐重复及随机模式。

要设置音乐重复模式：

1. 按 **HOME**（主页），然后选择“设置”图标。

2. 按 **ENTER**（确认）。“设置”菜单打开。

3. 使用向上和向下导航键，选择“设置”类型，然后按 **ENTER**（确认）。类型选项菜单打开（例如，音乐重复模式）。

从 iPod® 播放音乐

Apple® 使用专有的命名方式，因此高清硬盘播放机不能显示文件夹和文件在 iPod 中的原始名称。高清硬盘播放机会为这些文件夹和文件重新命名，但这只有在使用高清硬盘播放机时才会进行。原始文件信息会保存在 iPod 中。您播放文件时可以在显示有元数据的屏幕上查看原始文件信息。

*注意：*本高清硬盘播放机不支持播放受保护的收费媒体内容，例如来自 iTunes® Store、 Cinema Now、 Movielink®、 Amazon Unbox™ 和 Vongo® 的影片或音乐。

想要在高清硬盘播放机上使用 iPod，只需将您的 iPod 插入 USB 端口，然后在界面菜单上进行导航。

*注意：*本高清硬盘播放机仅支持 USB 大容量存储模式。 iPod Touch 不是 USB 大容量存储设备，因此无法支持。

8

查看照片

使用本高清硬盘播放机，您可以在客厅自在地欣赏数码照片专辑。非常适合与亲朋好友共同分享欢乐时光。以下是支持的图像文件格式：

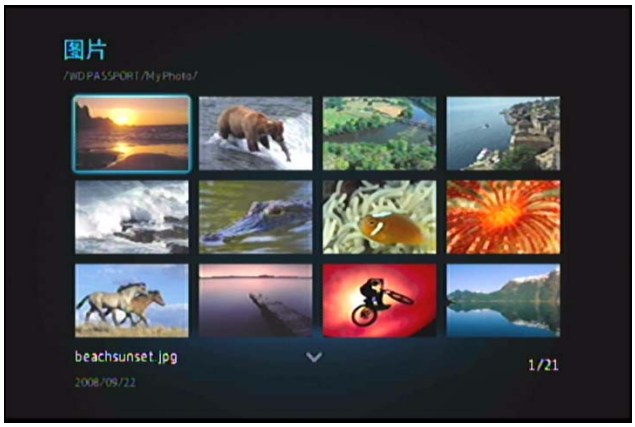
- GIF （不支持动画 GIF）
- BMP （非压缩）
- JPEG （灰阶、 RGB、 YCbCr）
- TIF/TIFF (RGB)
- PNG （仅非阿尔法通道）

照片显示

1. 选择照片图标，然后按 **ENTER** （确认）。

2. 按 ◀ 或 ▶ 以选择高清硬盘播放机或可选的已连接 USB 存储设备（从该处访问照片文件的位置），然后按 **ENTER** （确认）。

3. 屏幕将显示所有可用图片文件和照片文件夹的缩略图。只会显示高清硬盘播放机支持的图像文件。



4. 定位您要查看的图片文件。
   - 要打开单一图片文件并查看，选择文件，然后按 **ENTER** （确认）。
   - 要查看照片文件夹内的下一张图片文件，请按 **NEXT** （下一张）（照片）。
   - 要浏览照片文件夹内的上一个图片文件，按 **PREV** （上一个）（前一幅）。

照片显示选项

您可以通过图片工具栏的多个命令图标自定义浏览图片的方式。

1. 要显示图片工具栏，请按 **OPTION** （选项）。
2. 要隐藏工具栏，请再按 **BACK** （返回）或 **OPTION** （选项）。

图片旋转

使用这些选项对图像进行顺时针或逆时针旋转。这些设置不影响原始文件的方向。

1. 在查看照片的过程中，按 **OPTION**（选项）。“ 图片 ” 工具栏会在屏幕底部打开。

2. 高亮显示图片旋转图标 ，然后重复按 **ENTER** （确认），直到确定旋转角度。

   - 或者 -

   按 **OPTION** （选项）或 **BACK** （返回）以恢复默认的查看方向。

使用照片缩放

使用这些功能改变图像的显示比例。

要改变显示比例：

1. 在查看照片的过程中，按 **OPTION**（选项）。“ 图片 ” 工具栏会在屏幕底部打开。
2. 选择缩放图标 以放大，然后重复按 **ENTER**（确认），直到显示所需缩放比例。

   - 或者 -

3. 使用遥控器上的导航按钮 （左、右、上、下）平移显示画面。

照片幻灯片

利用高清硬盘播放机，您可将照片文件夹的内容制作成幻灯片。

要开始幻灯片播放：

1. 定位您要进行幻灯片播放的图像文件所在的照片文件夹。（参见第 34 页的 “ 照片显示 ”。）
2. 选择照片文件夹，然后按 **PAUSE/PLAY** （暂停 / 播放）开始幻灯片播放。

要查看幻灯片播放信息面板：

在幻灯片播放的过程中，按 **OPTION** （选项）。“ 幻灯片播放 ” 工具栏会在屏幕底部打开。

- 或者 -

按 **OPTION** （选项）以隐藏 “ 幻灯片播放信息面板 ”。

幻灯片播放控制

使用遥控器上的这些按钮控制幻灯片播放：

按钮	功能
STOP （停止）	停止幻灯片播放
PAUSE/PLAY （暂停 / 播放）	暂停或恢复幻灯片播放
NEXT （下一张）（照片）	显示幻灯片播放中的下一个图片文件
PREV （上一个）（上一张照片）两次	播放幻灯片中的前一个图片文件

幻灯片播放选项

“ 幻灯片播放 ” 工具栏与 “ 图片 ” 工具栏中的命令图标相同。

9 设定和高级功能

利用“ 设置 ”菜单，您可对高清硬盘播放机的使用方法进行用户自定义，并可设定媒体播放偏好设置。

如要选择“ 设置 ”分类：

1. 按 **HOME** （主页），然后选择“ 设置 ”图标。

2. 按 **ENTER** （确认）。“ 设置 ”菜单打开。

3. 使用向上和向下导航键，选择“ 设置 ”类型，然后按 **ENTER**（确认）。类型选项菜单打开 （例如，照片重复模式）。

有 16 种“ 设置 ”类型，包括“ 语言 ”、“ 字幕语言 ”、“ 字幕字体大小 ”、“ 幻灯片播放间隔时间 ”、“ 幻灯片模式 ”、“ 音乐重复模式 ”、“ 影片重复模式 ”、“ 照片重复模式 ”、“ 数字音频输出模式 ”、“ 显示模式 ”、“ 照片缩放比例 ”、“ 视频输出分辨率 ”、“ 浏览器显示 ”、“ 自动播放 ”、“ 屏幕保护延时 ”、“ 系统重置 ”及“ 关于 ”。

设定导航按钮

使用遥控器上的这些按钮在设定屏幕中和屏幕间进行导航。

按钮	功能
上 / 下	■ 选择一个菜单 ■ 在选项屏幕中选择一个菜单设定
ENTER （确认）	显示选定菜单的选项屏幕
1. 按 **ENTER** （确认）。确认提示会随之出现。 2. 选择 ☑，然后按 **ENTER** （确认）。 如果您的娱乐设备不能支持选定的设置，则设置不会发生变化，原来的设定仍被保留。	应用选定的菜单设置
BACK （返回）	显示前一菜单屏幕

可用设置

如下设置菜单为可用：

语言

使用该菜单为高清硬盘播放机选择菜单语言。语言选项包括：

- 英语 （缺省）
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 日语
- 韩语
- 葡萄牙语
- 俄语
- 西班牙语
- 简体中文
- 繁体中文
- 阿尔巴尼亚语
- 泰语
- 波兰语
- 捷克语
- 斯洛伐克语
- 匈牙利语
- 罗马尼亚语
- 保加利亚语
- 塞尔维亚语
- 克罗地亚语
- 乌克兰语
- 希腊语
- 土耳其语
- 印度语

字幕语言

利用该菜单为视频选择字幕语言 （若有多个语言选项）。字幕选项包括：

- 英语 （缺省）
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 日语
- 韩语
- 葡萄牙语
- 俄语
- 西班牙语
- 简体中文
- 繁体中文
- 阿拉伯语
- 中欧语
- 希腊语
- 印度语
- 土耳其语
- 泰语
- 越南语
- 马来语
- 波兰语
- 捷克语
- 斯洛伐克语
- 匈牙利语
- 罗马尼亚语
- 保加利亚语
- 塞尔维亚语
- 乌克兰语
- 荷兰语
- 丹麦语
- 芬兰语
- 挪威语
- 瑞典语

字幕字体大小

- 小号 （缺省）
- 中篇
- 强大

幻灯片播放间隔时间

使用该菜单设置幻灯片播放时显示两幅图片之间的时间间隔。选项包括：

- 3 秒 （缺省）
- 5 秒
- 10 秒
- 30 秒
- 1 分钟
- 5 分钟

幻灯片播放模式

使用该菜单设置幻灯片播放顺序和场景过渡。选项包括：

- 无 （缺省）
- 随机
- 缩放 & 平移
- 擦除
- 斜向擦除
- 打开 & 关闭
- 百叶窗 & 线条
- 展开

音乐重复模式

使用该菜单设置音乐重复模式。选项包括：

- 普通
- 重复全部 （缺省）
- 重复一个
- 随机
- 随机播放所有

影片重复模式

使用该菜单设置影片重复模式。选项包括：

- 普通
- 重复全部 （缺省）
- 重复一个

照片重复模式

使用该菜单设置照片重复模式。选项包括：

- 普通
- 重复全部 （缺省）
- 随机
- 随机播放所有

数字音频输出模式

使用这个菜单来设置音频输出模式。选项包括：

- 立体声 （使用复合或音频线缆连接时）
- 数字输出 （使用 Toslink 线缆连接时）

显示模式

使用该菜单设置屏幕显示模式。选项包括：

- 4:3 （缺省）
- 16:9

照片缩放比例

- 原尺寸显示 （缺省）
- 全屏显示

视频输出分辨率

使用该菜单设置电视输入。选项包括：

- HDMI 输出
- 复合 AV (CVBS)

浏览器显示

使用该菜单设置浏览器显示。选项包括：

- 列表模式 （缺省）
- 缩略图模式

磁盘管理器

该菜单显示有关高清硬盘播放机的信息，包括：

- 存储类型
- 可用空间
- 总容量
- 文件系统

磁盘驱动器还允许您格式化高清硬盘播放机。

重要信息： 重新格式化高清硬盘播放机将擦除其存储的全部内容。如果您已在高清硬盘播放机上保存文件，请确保在重新格式化之前将文件备份。

自动播放

使用该菜单设置照片及视频的自动播放选项。选项包括：

- 关闭 （缺省）
- 带音乐的所有照片
- 全部视频

屏幕保护延时

利用该菜单设置屏幕保护打开前的延时时间。选项包括：

- 无 （缺省）
- 5 分钟
- 10 分钟
- 15 分钟

系统重置

使用该选项可将高清硬盘播放机的所有系统偏好设置和媒体播放设置重置为出厂时的默认值。这样操作可以更正由于固件升级失败或配置设定错误导致的问题。

要进行系统重置：

1. 按 **HOME** （主页）。主菜单打开。
2. 选择 “ 设置 ” 图标 ，然后按 **ENTER** （确认）。
3. 选择**系统重置**，然后按 **ENTER** （确认）。
4. 高亮显示**是**，然后按 **ENTER** （确认）。

关于

选择该选项以显示当前固件版本。

定位媒体内容

仅可对可见的文件进行媒体搜索，比如文件夹中的文件。搜索只支持英文或基于英文的字符。通过浏览菜单 / 分类，对非英文字符标题进行搜索。

自动搜索

要进行媒体搜索：

1. 如果您想搜索特定类型的媒体（比如，只搜索视频文件），请直接到主页屏幕选择该媒体类型。
2. 在遥控器上，按 **SEARCH** （搜索）。初始搜索屏幕打开。
3. 通过选择**包含**或**开始于**，定义搜索参数，然后按 **ENTER** （确认）。您提供的信息越多，搜索的结果就越理想。
   - **开始于** — 所有以您在此字段输入的字符开始的文件名都会出现在搜索结果中。例如，如果输入 'glo' 进行搜索，可能出现这些搜索结果：
     Global party.jpg
     Glow of the Field.jpg
     Gloss.jpg
   - **包含** — 所有包含您在该字段输入的字符的文件名都会出现在搜索结果中。例如，如果输入 'un' 进行搜索，可能出现这些搜索结果：
     Land of the Rising Sun.jpg
     shunt_1a.jpg
     Unite.jpg

   显示屏幕键盘。

   如要使用屏幕键盘：
   - 使用箭头键选择一个字符，然后按 **ENTER** （确认）将其拷贝到搜索栏上的搜索框中。
   - 高亮显示 ABC，然后按 **ENTER** （确认）以输入大写或小写字符。
   - 高亮显示 @#&，然后按 **ENTER** （确认）以显示输入特殊字符的符号键。
   - 如果想删除最后的字符，则高亮显示 ⬅，然后按 **ENTER** （确认）。

4. 定义搜索关键词后，高亮显示屏幕键盘底部的 **Submit**（提交），然后按 **ENTER**（确认）。搜索结果显示出来。

如果无媒体文件与搜索相匹配，将显示无匹配信息。

5. 按 **ENTER**（确认）再次显示屏幕键盘，然后重新定义搜索参数。如果找到与搜索参数相匹配的媒体文件，则按上述方式列出。
6. 按向上和向下箭头按钮选择您要找的媒体文件，然后按 **ENTER**（确认）或 **PAUSE/PLAY**（暂停 / 播放）开始进行播放。

检查您的文件

MediaInfo（免费软件）可提供与您的视频或音频文件有关的技术信息和标签信息。

MediaInfo 提供如下信息：

- 一般信息 — 标题、作者、导演、专辑、曲目号、日期和时长
- 视频 — 编码、纵横比、 FPS 和比特率
- 音频 — 编码、采样率、声道、语言和比特率
- 文本 — 字幕语言
- 章节 — 数量和章节列表

MediaInfo 支持以下格式：

- 视频 — MKV、OGM、AVI、WMV、QuickTime、Real、MPEG-1、MPEG-2、MPEG-4、DVD (VOB)（编码：XviD、MSMPEG4、ASP、H.264、AVC）
- 音频 — OGG、MP3、WAV、RA、AAC、M4A、AU、AIFF
- 字幕 — SRT、SSA、ASS 和 SAMI

利用 MediaInfo，您可以：

- 读取许多视频和音频文件格式
- 使用多种方式查看信息，如文本、表单、文件路径和 HTML
- 自定义视图
- 将信息导出成为文本，如 CSV 和 HTML

要检查您的文件：

1. 请使用您的浏览器，访问 *http://mediainfo.sourceforge.net/en*。
2. 下载该软件并将其安装到您的电脑上。
3. 按照提示进行操作。

10 系统维护

您的高清硬盘播放机的系统固件能够升级到最新版本，这可以提升对媒体文件播放的支持，包括漏洞修复和产品功能增强。为了确保您收到最新版本的更新，我们建议您对您的产品进行登记，网址是 *http://register.wdc.com*。

本章介绍如何升级系统固件并进行简单的故障排除。如果您遇到错误信息，请参见第 46 页的 “ 常见错误信息 ” 寻找可行的纠正措施。

要解决更严重的问题，您可能需要联系产品经销商或授权服务中心寻求协助。有关更多信息，请参阅用户手册第二页的 WD 服务和支持。

系统固件升级

固件是一组重要的指令，它会告诉您高清硬盘播放机如何操作、交互屏幕是什么样的，以及如何按您的指示运行。固件升级非常重要，因为 WD 一直在努力研发高清硬盘播放机需要了解的更新、更快、更高效的运行方式。

重要信息：请确认高清硬盘播放机的交流电源适配器在固件升级过程中保持接通状态。在升级过程中，如果发生断电会导致系统固件崩溃。同时，请确保不要拔下 USB 存储设备。

要升级固件：

1. 访问 *http://support.wdc.com* 为您的 USB 存储器下载最新版本的固件升级文件。
2. 单击**下载**，然后单击产品名称 （或照片）。
3. 将固件升级文件拷贝到 USB 驱动器的根文件夹下。
4. 连接 USB 驱动器至高清硬盘播放机的 USB 端口。检测到固件升级时，高清硬盘播放机会自动打开屏幕，并询问是否进行固件升级。
5. 选择查看图标，然后按 **ENTER** （确认）。
6. 选择固件升级提示中的 ☑，然后按 **ENTER** （确认）。

   固件将进行更新，然后会自动重启。

   高清硬盘播放机重启后，就会自动装载新的固件。

故障排除

问题	解决方案
显示	
电视屏幕为空白，高清硬盘播放机电源 LED 指示灯保持熄灭状态。	■ 确保电视机已经打开。 ■ 确认电源适配器和电源插座正常。 ■ 确保接口线缆已与电视机和高清硬盘播放机的适当端子连接。
电视屏幕为空白，高清硬盘播放机电源 LED 指示灯闪烁。	出现系统诊断故障。关闭高清硬盘播放机，等待 10 分钟，然后再次打开。如果故障依然存在，请联系 WD 技术支持以获取帮助 （参见用户手册第二页的 WD 服务和支持）。
电视屏幕为空白，高清硬盘播放机电源 LED 指示灯亮起。	■ 确保电视机已经打开。 ■ 确保接口线缆已与电视机和高清硬盘播放机的适当端子连接。 ■ 确保分辨率设置正确。 ■ 按住重置键 10 秒钟，以在 PAL 和 NTSC 模式间进行切换。
电视屏幕闪烁并且模糊。	■ 确保接口线缆已与电视机和高清硬盘播放机的适当端子连接。 ■ 确认高清硬盘播放机电源 LED 点亮。 ■ 如果您使用 CRT 电视机，请导航至主页 | 设置 | 电视系统屏幕，并且： - 确认将**复合**选项选作视频输出。 - 确认电视的系统设置与您所在地区使用的系统相匹配。按住重置键 10 秒钟，以在 PAL 和 NTSC 模式间进行切换。
视频显示被切断或在侧边拦显示。	导航至主页 | 设置 | 显示模式屏幕，确保显示长宽比为 **4:3** 或 **16:9**，选择最适于电视的一种比例模式。
文件	
文件不播放。	■ 确认兼容性。请参见第 49 页的 “ 支持的媒体文件格式 ”。
文件列表为空。	■ 确保文件夹中包含有您想要的文件类型。
音频	
没有声音。	■ 确认娱乐设备音量设置未调至静音状态。 ■ 可能不支持音频编解码器。 ■ 为您的连接类型所选择的输出模式出现错误： - 您已选择立体声作为您的音频输出模式，并且已连接 Toslink 线缆。 - 您已选择数字输出作为您的音频输出模式，并且已连接 RCA 音频或复合线缆。

问题	解决方案
USB 设备	
主页屏幕随附的 USB 设备不可见。	■ 高清硬盘播放机只支持 USB 大容量存储模式。确认 USB 设备被配置为 “ 大规模存储设备 ”。 ■ 确认 USB 设备的文件系统被支持（NTFS、FAT/FAT32 或 HFS+）。 ■ 如果使用 USB 集线器，请将设备从集线器拔下，然后直接连接到高清硬盘播放机。
遥控器	
高清硬盘播放机的遥控器不工作。	■ 每次仅按一个按钮。 ■ 确认电池正确放入。 ■ 电池可能已经用尽。用新电池进行替换。 ■ 确认遥控器和高清硬盘播放机间的传输路径未被阻挡。
固件升级	
固件升级未成功。	■ 确保下载最新固件版本。 ■ 确保所有连接均正确安装。 ■ 确保固件文件位于 USB 存储设备的根目录中。 ■ 确保固件文件名未被更改。
文件管理	
不能复制或删除文件。	■ 确保文件或存储设备未设定为 “ 只读 ”。 ■ 检查目标驱动器是否有足够存储空间。

常见错误信息

如果出现此信息	请这样操作
主页屏幕	
未发现存储设备。	请连接含有您的媒体文件的 USB 设备。
未识别的存储设备。	不支持该型号的 USB 设备。请使用其它 USB 设备。
问题 XX：WD USB HDD 故障排除	这表示出现系统诊断故障。联系 WD 技术支持部门以获取帮助。
内容播放	
分辨率列表不支持该视频。	WD TV 高清硬盘播放机仅解码最高 576 标准分辨率的视频。 1. 将视频重新抽取样本与支持分辨率相比较。请参阅第 49 页的 “ 支持的媒体文件格式 ”。
无法播放所选文件。请利用媒体编辑软件重新创建文件。	1. 从高清硬盘播放机上弹出并断开 USB 设备。 2. 将 USB 设备连接到您的电脑，并确认文件格式正确。您可利用媒体编辑软件以兼容格式重新创建文件。 3. 再次将 USB 设备接入高清硬盘播放机。

硬盘播放机的安装、分区及格式化

如何	Answer ID
■ 在 Windows XP 和 Vista 中安装、分区和格式化硬盘播放机	3865
■ 按 Mac OS X 10.4.11 和 10.5+ 安装、分区和格式化硬盘播放机	3865
■ 从 Mac GPT 重新格式化为 Windows XP NTFS 格式	3645
■ 将硬盘播放机从 Mac GPT 重新格式化为 Windows Vista NTFS 格式	3647
■ 将硬盘播放机格式化为 FAT32 文件系统格式 *	1364
■ 在 Mac 和 PC 上同时使用此硬盘播放机	291

**FAT32 文件系统单个文件最大不能超过 4 GB，无法在 Windows 系统中创建超过 32 GB 的分区；但 Windows 用户可利用“磁盘管理”实用工具将硬盘播放机格式化为 NTFS 格式，以解决这一问题。请登录 http://support.wdc.com，参见 Answer ID 1287 及 http://support.microsoft.com 上的 Article ID 314463 和 184006，以了解更多信息。若要在重新格式化硬盘播放机时创建大于 32 GB 的 FAT32 分区，则应登录 http://support.wdc.com/download 以下载 External USB/FireWire FAT32 格式化实用工具。*

常见问题

Q: *如何在计算机上播放或修改媒体？*

A: 现在有几个高清硬盘播放机应用软件，比如 Winamp 和 iTunes，使用这些软件您可以播放，组织和编辑媒体文件。利用这些高清硬盘播放机，您可以对媒体文件的元数据信息进行编辑。您可以使用浏览器在网上搜到可下载这些应用程序的地方。

Q: *如何转换媒体文件？*

A: 媒体文件转换需要使用媒体转换器程序，其中许多都可以通过网络下载。通过网络浏览器查找这些程序。

Q: *我如何把音乐 CD 上的音乐文件复制到我的电脑里？*

A: 数码音频解采集*或称翻录*，是将您的音频（或视频）内容复制到硬盘驱动器的过程，特别是从可移动的媒体，如 CD 或 DVD，或从流媒体中。

要把 CD 中的音乐翻录到电脑上：

1. 将 CD 插入您电脑的光驱中。
2. 打开您用于翻录音乐的程序（如 iTunes 或 Windows 媒体播放器）将音乐存储到您的电脑中。
3. 按**导入**按钮 （使用 iTunes），

   - 或者 -

   按**翻录**按钮 （使用 Windows 媒体播放器）。
4. 点击您要复制的音乐（Windows 媒体播放器），注意音乐文件复制后的存放位置。iTunes 会将整张 CD 导入 iTunes 音乐库。
5. 点击**开始翻录**按钮 （Windows 媒体播放器）。
6. 翻录完成后，请取出 CD。其在计算机中的原始位置。

*注意：*有些音乐可能受到版权法的保护，以防止其被复制或散布。

Q: *我可以用万能遥控器操作高清硬盘播放机吗？*

A: 您可以使用最常见的万能遥控器设备，如罗技 (Logitech) 的 Harmony 型遥控器。

Q: *如何确定系统是否支持 USB 2.0？*

A: 参见 USB 卡文档或与 USB 卡制造商联系。

*注意：*如果用户的 USB 2.0 控制器位于系统主板，确信要为主板安装适合的芯片支持。欲了解更多信息，请参见用户主板或信息手册。

Q: *当 USB 2.0 设备插入 USB 1.1 端口或集线器会怎样？*

A: USB 2.0 与 USB 1.1 向后兼容。当连接至 USB 1.1 端口或集线器时， USB 2.0 设备将以 USB 1.1 速度运行，最高可达 12 Mbps。

Q: *为什么数据传输速度非常慢？*

A: 您的系统可能按 USB 1.1 的速度在传输数据，原因是 USB 2.0 适配卡驱动程序安装有误或系统不支持 USB 2.0。

如果系统带有 PCI 插槽，您可以安装 USB 2.0 PCI 适配卡来获得高速 USB 传输速度。有关适配卡安装步骤及其他信息，请联系适配卡生产商。

*注意：*若 WD 产品连接有其他外置驱动器， USB 带宽共享时，会影响性能。

Q: *为什么高清硬盘播放机未通电？*

A: 确保硬盘播放机已与电源连接。具有总线电源限制的计算机可能需要特殊线缆。关于美国地区的更多信息，请登录网址 *http://store.westerndigital.com*。美国以外的用户请联系当地 WD 技术支持部门。

Q: *为什么“我的电脑”或电脑桌面上没有高清硬盘播放机盘符？*

A: 如果您的系统配备有 USB 2.0 PCI 适配卡，在连接 WD USB 2.0 外置存储产品前要确保该适配卡的所有驱动程序已安装。只有安装了 USB 2.0 根集线器与主控制器驱动程序，该硬盘播放机才可被正确识别。适配卡安装步骤信息可联系适配卡生产商。

11 附录

支持的媒体文件格式

视频

扩展名	容器格式	编解码器		支持的	限制
.mpg	MPEG-PS	视频编解码器	MPEG-1	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
			MPEG-2	是	
		音频编解码器	MPEG	是	
			MP3	是	
			MP2	是	
			PCM	是	
			DTS	否	
			Dolby Digital	是	
.mpeg	MPEG-PS	视频编解码器	MPEG-1	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
			MPEG-2	是	
		音频编解码器	MPEG	是	
			MP3	是	
			MP2	是	
			PCM	是	
			DTS	否	
			Dolby Digital	是	
.m2a	MPEG-PS	视频编解码器	MPEG-1	是 *	支持最高达 352*240 30fps 分辨率
		音频编解码器	MPEG		
.mlv	MPEG-PS	视频编解码器	MPEG-1	是 *	支持最高达 352*240 30fps 分辨率
		音频编解码器	MPEG		
.mpv	MPEG-PS	视频编解码器	MPEG-1	是 *	支持最高达 352*240 30fps 分辨率
		音频编解码器	MPEG		
.dat	CDXA/ MPEG-PS	视频编解码器	MPEG-1 (VCD/SVCD)	是	支持最高达 720*576 30fps 分辨率
		音频编解码器	MPEG	是	
.vob	MPEG-PS	视频编解码器	MPEG-2 (DVD)	是	支持最高达 720*576p 30fps 或 720*480p 30fps 分辨率
		音频编解码器	MPEG	是	
			LPCM	是	
			PCM	是	
			Dolby Digital	是	
			DTS	否	
.ts	MPEG-TS	视频编解码器	MPEG-2	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
			AVC (H.264)	是	
		音频编解码器	MPEG	是	
			MP3	是	
			MP2	是	
			PCM	是	
			DTS	否	
			Dolby Digital	是	
.tp	MPEG-TS	视频编解码器	MPEG-2	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
		音频编解码器	MP2	是	
			Dolby Digital	是	
.trp	MPEG-PS	视频编解码器	MPEG-2	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
		音频编解码器	MP2	是	

扩展名	容器格式	编解码器		支持的	限制
.mp4	MPEG-4	视频编解码器	MPG1	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
			MPEG-4	是	
			MP4V	是	
			MP42	是	
			AVC (H.264)	是	
		音频编解码器	AAC-LC	是	
.avi	AVI	视频编解码器	Xvid	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
			MPG1	是	
			MPG2	是	
			AVC (H.264)	是	
			MJPEG-A	是	
			MJPEG-B	是	
		音频编解码器	MPEG	是	
			MP2	是	
			MP3	是	
			LPCM	是	
			PCM	是	
			Dolby Digital	是	
			DTS	否	
			Vorbis	是	
			AAC	是	
			AAC-LC	是	
			WMA	是	
.mov	QuickTime	视频编解码器	MPEG-4	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
			MJPEG-A	是	
			MJPEG-B	是	
			MJPA	是	
			H.263	是	
			AVC (H.264)	是	
		音频编解码器	ADPCM	是	
			U-LAW	是	
			AAC-LC	是	
			AAC	是	
			PCM	是	
.3gp	MPEG-4	视频编解码器	MPEG-4	是	支持最高达 640*480 30fps 分辨率
			H.263	是	
		音频编解码器	AMR WA	是	
			AMR NA	是	
.iso	ISO	视频编解码器	MPEG-2 (DVD)	是	支持最高达 720*576p 30fps 或 720*480p 30fps 分辨率
		音频编解码器	MPEG	是	
			LPCM	是	
			PCM	是	
			Dolby Digital	是	
			DTS	否	
.img	IMG	视频编解码器	MPEG-2 (DVD)	是 **	支持最高达 720*576p 30fps 或 720*480p 30fps 分辨率
		音频编解码器	MPEG		
			LPCM		
			PCM		
			Dolby Digital		
			DTS	否	

扩展名	容器格式	编解码器		支持的	限制
.mkv	Matroska	视频编解码器	Xvid	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
			RealVideo	是	
			AVC (H.264)	是	
			MPEG-4	是	
			Mpeg-2	是	
			mpeg	是	
		音频编解码器	AAC	是	
			AAC-LC	是	
			MP3	是	
			Cooker	是	
			Vorbis	是	
			Dolby Digital	是	
			FLAC	是	
			DTS	否	
			WMA	是	
.rm/ .rmvb	RealMedia	视频编解码器	RV40	是	支持最高达 1280*720 30fps 分辨率
			RV30	是	
		音频编解码器	Real Audio cooker	是	
			Real Audio 10	是	
			AAC	是	
			AAC-LC	是	
.m2ts	BDAV	视频编解码器	MPEG-2	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
		音频编解码器	PCM	是	
			DTS	否	
			Dolby Digital	是	
.qt	QuickTime	视频编解码器	cvid	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
			AVC	是	
		音频编解码器	PCM	是	
			AAC	是	
.m4v	MPEG-4	视频编解码器	AVC	是	支持最高达 720*480 24fps 分辨率
		音频编解码器	Dolby Digital	是	
.mod	MPEG-PS	视频编解码器	MPEG-2	是	支持最高达 704*480 24fps 分辨率
		音频编解码器	Dolby Digital	是	
.flv	Flash 视频	视频编解码器	H.263	是	支持最高达 720*576 24fps 分辨率
			AVC	是	
		音频编解码器	MP3	是	
			AAC	是	
.3g2	MPEG-4	视频编解码器	MPEG-4	是	支持最高达 352*288 30fps 分辨率
		音频编解码器	AAC	是	
.m4b	AVI	视频编解码器	XviD	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
		音频编解码器	AAC	是	
.m4p	AVI	视频编解码器	XviD	是	支持最高达 1920*1080 30fps 分辨率
		音频编解码器	AAC	是	

* *（重新命名为 .mpeg 后）*
** *（重新命名为 .iso 后）*

音乐

扩展名	容器格式	编解码器	支持的	限制
.mp2	MPEG 音频	Layer2	是	支持最高达 32 Kbps-320 Kbps
.mp3	MPEG 音频	Layer1	是	支持最高达 CBR/VBR 32 Kbps-320 Kbps 8-48 KHz
		Layer2	是	
		Layer3	是	
		MPEG2.5	是	
.wav	Wave	PCM	是	1536 Kbps 96.0 KHz 立体声
		LPCM	是	支持最高达 32 Kbps-192 Kbps
		ADPCM	是	
.pcm	Wave	PCM	是	1411.2 Kbps 44.1 KHz 立体声
.adpcm	Wave	PCM	是	1411.2 Kbps 44.1 KHz 立体声
.aac	ADTS	AAC-LC	是	支持最高达 8-48 KHz
.m4a	ALAC	AAC-LC	是	
.m4r	MPEG-4	AAC-LC	是	
.mka	Matroska	MP3	是	
		AAC	是	
		MP2	是	
		FLAC	是	
		OGG	是	
		WAV	是	
.flac	FLAC	FLAC	是	支持最高达 8-48 KHz
.wma	Windows Media Audio	WMA 2	是	支持最高达 32 Kbps-192 Kbps 8-48 KHz
.ape	Monkey's Audio	Monkey's Audio	是	支持最高达 8-44.1 KHz
.ogg	OGG	ogg Vorbis	是	支持最高达 8-48 KHz
.mpa	MPEG 音频	Layer2	是	224 Kbps 44.1 KHz 立体声

照片

扩展名	格式	支持的	限制
.jpeg （普通）	JPEG	是	支持最高达 13000*10000 分辨率
.jpeg （渐进式）		是	支持最高达 1280*720 分辨率
.jpe		是	支持最高达 13000*10000 分辨率
.jif		是	支持最高达 501*506 分辨率
.jfif		是	支持最高达 4288*2848 分辨率
.jfi		是	支持最高达 501*506 分辨率
.bmp （非压缩）	BMP	是	支持最高达 8000*8000 分辨率
.dib		是	
.gif （静态）	GIF	是	支持最高达 8000*8000 分辨率
.giff		是	支持最高达 900*600 分辨率
.tiff (RGB)	TIFF	是	支持最高达 8000*8000 分辨率
.tif (RGB)		是	支持最高达 8000*8000 分辨率
.png （仅非阿尔法通道）	PNG	是	支持最高达 8000*8000 分辨率

法规符合性

FCC B 类信息

此设备经检测符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 级数字设备的限制规定。这些限制用于对在住宅安装中的有害干扰提供合理的防护。此设备产生，使用和辐射射频能量。如果未遵照制造商的使用手册进行安装和使用，可能会对无线电和电视接收造成干扰。然而，不保证在特定的安装中不会发生干扰。如果关闭和打开设备时，发现本设备确实对无线电或电视接收产生干扰，建议您尝试以下一种或多种方法进行排除：

- 接收天线进行重新定向或重新定位。
- 加大设备与接收器间的间隔距离。
- 将设备连接至电路的其它端口上 （与接收器不同的连接端口）。
- 向零售商或有经验的无线电 / 电视技术人员查询，以获得建议。

ICES-003/NMB-003 声明

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

该设备符合加拿大 ICES-003 B 类的要求。

安全符合性

在美国和加拿大均获批准。 CAN/CSA-C22.2 No. 60065:03， UL-60065，第七版：音频、视频和类似的电子设备 — 安全要求。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60065:03, UL-60065 7th Ed. Appareils audio, vidéo et appareils électroniques analogues – Exigences de sécurité.

本设备只能与 UL 列表中的兼容的交流适配器一起使用。

Cet appareil n'est destiné qu'a` des adaptateur compatibles marqués "UL Listed".

本设备经过测试，结果表明符合 GB-8898 （安全）、 GB13837 （电磁兼容性）和 GB17625 （谐波）。

本裝置通過測試並符合 CNS-13439 (EMC) 和 CNS-14408 (Safety) 規範。

CE 符合性 （欧洲）

标有 CE 的标志证明此系统符合欧盟委员会指令的要求，包括 EMC 指令 （2004/108/EC）和低电压指令 （2006/95/EC）。符合各种适用指令的 “ 符合性声明 ” 存档于 Western Digital （欧洲）。

Die Markierung mit dem CE-Symbol zeigt an, dass dieses Gerät mit den anwendbaren Richtlinien der Europäischen Union übereinstimmt. Hierzu zählen auch die EMV-Richtlinie (2004/108/EG) sowie die Niederspannungsrichtlinie (2006/95/EG). Eine "Konformitätserklärung" in Übereinstimmung mit den anwendbaren Richtlinien ist erstellt worden und kann bei Western Digital Europe eingesehen werden.

Le symbole CE indique que ce système est conforme aux directives du Conseil de l'Union Européenne, notamment à la Directive CEM (2004/108/CE) et la Directive Basse tension (2006/95/CE). Une "déclaration de conformité" aux directives applicables a été déposée auprès de Western Digital Europe.

I marchi con il simbolo CE denotano la conformità di questo sistema alle direttive del Consiglio dell'Unione europea, ivi compresa la Direttiva EMC (2004/108/CE) e la Direttiva Bassa Tensione (2006/95/CE). In adempimento con le vigenti direttive è stata rilasciata una "Dichiarazione di conformità", depositata presso Western Digital Europe.

La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema con las correspondientes directivas del Consejo de la Unión Europea, que incluye la Directiva CEM (2004/108/CE) y la Directiva de bajo voltaje (2006/95/CE). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas correspondientes y se encuentra documentada en las instalaciones de Western Digital en Europa.

Märkning av CE-symbolen anger att detta systemet uppfyller kraven enligt det Europeiska Parlamentet och Rådets direktiv, inklusive EMC-direktivet (2004/108/EC) och Direktivet om Lågspänning (2006/95/EC). En "Försäkran om Överensstämmelse" har gjorts enligt de gällande direktiven och har registrerats hos Western Digital Europa.

Merking med CE-symbolet indikerer dette systemets overholdelse av gjeldende direktiver for EU, inkludert EMC-direktivet (2004/108/EC) og lavspenningsdirektivet (2006/95/EC). En "samsvarserklæring" i henhold til gjeldende direktiver har blitt skrevet og finnes arkivert hos Western Digital Europe.

CE-merkintä osoittaa tämän järjestelmän yhdenmukaisuuden sovellettavissa olevien Euroopan unionin neuvoston direktiivien kanssa, mukaan lukien EMC-direktiivi (2004/108/EC), sekä alijännitedirektiivi (2006/95/EC). "Yhdenmukaisuusvakuutus" sovellettavien direktiivien kanssa on tehty ja se on arkistoituna Western Digital Europe:ssa.

Маркировка символом CE свидетельствует о соответствии настоящей системы положениям применимых директив Совета Европейского Союза, в том числе Директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/EC) и Директивы о низковольтном оборудовании (2006/95/EC). Заявление о соответствии положениям применимых директив, сделанное компанией Western Digital, находится в архиве её европейского подразделения.

يشير التميز بوضع الرمز CE إلى توافق هذا النظام مع توجيهات المجلس القابلة للتطبيق والخاصة بالاتحاد الأوروبي، بما في ذلك توجيهات التوافقية الكهرومغناطيسية (EMC) (2004/108/EC) وتوجيهات الجهد الكهربي المنخفض (2006/95/EC) وتم وضع "إعلان المطابقة" وفقًا للتوجيهات القابلة للتطبيق وهو موجود في ملف على Western Digital Europe.

GS 标记 （仅适用于德国）

机器噪音 — 规则 3. GPSGV: 除非另行声明，本产品造成的最高声压为 70 db(A) 或以下 （根据 EN ISO 7779）。

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

KCC 通告 （仅适用于韩国）

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합충족을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

B 类设备 1 — 请注意本设备可用于非商业用途，可在包括住宅区在内的任何环境下使用。

环境符合性 （中国）

Part Name	有毒有害物質或元素					
	鉛(Pb)	鎘(Cd)	汞(Hg)	六價鉻(Cr^{6+})	多溴聯苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
机壳/机箱 Chassis / Housing	x	o	o	o	o	o
其它机构零件 Mechanical parts - other	x	o	o	o	o	o
电路板组合/板卡 PCBA/Card	x	o	o	o	o	o
线材缆线/连接器 Cable / Connector	x	o	o	o	o	o
存储设备 (硬盘驱动器,光盘驱动器,软盘驱动器,记忆模块…) Storage Device(HDD,ODD,FDD,DIMM,…)	x	o	o	o	o	o
电源变压器/电源供应器 Adapter / Power Supply	x	o	o	o	o	o
風扇 Blower	x	o	o	o	o	o
机械-电机零件 Mechanical-Electrical parts	x	o	o	o	o	o
电池 Battery	x	o	o	o	o	o
相机模块 Camera module	x	o	o	o	o	o
输入/输出设备 Input / Output Devices	x	o	o	o	o	o
摇控器 Remote controller	x	o	o	o	o	o

O: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均低于 SJ/T 11363-2006 规定的限量。

X: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均高于SJ/T 11363-2006 规定的限量。

质保信息

获取服务

WD 重视您的业务并始终竭力提供最优质的服务。如果本产品需要维护，您可以联系售出本产品的经销商，也可以访问我们的产品支持网站 *http://support.wdc.com*，以找到有关如何获取服务或退回材料授权 (RMA) 的信息。如果确定该产品可能存在缺陷，您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品（即还没有为该产品发放 RMA 编号）将会退回给您，并且费用自理。授权退回时，产品须以批准的包装箱运输，运费预付并投保，一并发送到退回单标明的地址处。 WD 产品原包装箱及包材应妥善保管，以备存储或产品发送。要确定质保期，请通过 *http://support.wdc.com* 核查质保到期日 （需要序列号）。对于任何原因导致的数据丢失、丢失数据的恢复，或对任何产品所包含数据的恢复，WD 概不负责。

有限质保

WD 保证产品在其正常使用范围内，在下列定义的期间内，不存在材料或人工缺陷，并符合 WD 产品规格。您的有限质保期限随您购买产品的国家而异。除非有法律另有规定，有限质保条款在欧洲、中东和非洲地区为 2 年期限；亚太地区为 3 年。该有限质保期限将以您购买收据所载明的日期为准。如果 WD 认为产品是被盗的或存在以下缺陷，WD 对退回的这类产品概不负责：a) 不存在，b) 在 WD 收到产品前已受到无法合理修复的损坏，或者 c) 由于滥用、安装不当、改装 （包括移除、擦除标签以及打开或卸下外壳，除非本产品在有限用户耐用产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内，如 *http://support.wdc.com* 中所述） 、意外或由 WD 以外人员不当操作造成。根据以上限制，唯一且专属于您的质保应在上述指定质保期内，并由 WD 选择维修还是更换本产品。上述 WD 质保将同时适用于维修或更换后的产品，以便与原质保期保持一致，此适用期限为原来的质保期或从产品维修或更换后的发货之日起九十 (90) 天，以较长者为准。

上述有限质保为 WD 唯一的质保，并且仅适用于售出的全新产品。此处提供的补救措施针对以下情况：a) 任何及所有其他补救措施和质保，无论是明示的、暗含的还是法定的，包括但不限于对适销性或适用于某种特定用途的暗含质保；以及 b) 即使已告知 WD 可能发生这类损害，WD 对损害概不负责，包括但不限于偶然的、间接的或特殊的损害，任何经济损失、利润或费用损失，或与产品购买、使用或性能相关的数据丢失。在美国，某些州不允许排除或限制偶然的或间接的损害，因此上述限制可能不适用于您。本质保赋予您特定的法律权利，同时您可能还拥有其他权利，具体权利依各州不同而各异。

Dolby Laboratories 授权制造。“Dolby” 及双 -D 符号为 Dolby Laboratories 的商标。

HDMI、 HDMI 徽标和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC. 的商标或注册商标。

WD 尊重版权所有者控制知识产权使用的权利。

WD 提供的信息是准确可靠的；但 WD 对使用此信息或使用此信息导致的任何侵犯专利权或第三方权利的行为概不负责。不通过暗示或根据 WD 的任何专利或专利权以其他方式授予许可权。WD 保留随时更改此声明的权利，恕不另行通知。

Western Digital、WD 和 WD 徽标和 My Book 是在美国和其他国家 / 地区的注册商标； WD Elements 和 My Passport 是 Western Digital Technologies, Inc. 的商标。此处可能提到的其他标志属于其他公司。

© 2010 Western Digital Technologies, Inc. 保留所有权利。

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630 U.S.A.

4779-705045-S02 2010 年 10 月

索引

A

Apple 用户 17
安装
  步骤 10
  电源连接 10, 14, 15
  复合 AV 连接 14
  HDMI 连接 15, 16
  USB 连接 17
  要求 9

B

包装箱内物品 9
播放列表
  视频、播放 25, 30

C

操作系统要求 9
操作注意事项 1
产品
  安全信息 1
  法规符合性 53
  概览 3
  获取服务 55
  记录信息 2
  配件 2
  质保 55
  注册 2
长宽比
  故障排除 45
磁盘管理器 41
错误信息 46

D

DVI 连接 16
弹出功能
  按钮 18
  步骤 17
导航按钮 18
电源
  打开 14, 15
  电源按钮 18
  交流适配器 6
  LED 指示灯 7
  通用交流适配器配置 10
  线缆连接 10

F

法规符合性
  环境符合性（中国） 55
  通告 53
复合 AV 连接 14

G

概览 3
高清媒体播放器
  错误信息 46
高清硬盘播放机重新格式化 10
格式化硬盘播放机 47
固件
  升级 44
  信息 41
固件升级
  步骤 44
  故障排除 46
故障排除 45
  错误信息 46
  固件升级 46
  内容播放 46
  USB 设备 46
  系统调整 41
  显示 45
  遥控器 46
  音频 45

H

HDMI
  接口 6
  连接 15
幻灯片
  播放控制 36
  查看 36
  间隔时间 39
  选项 36
环境符合性（中国） 55

J

兼容性 9
  操作系统 9

L

LED 指示灯 7
浏览器显示 41

M

媒体内容
定位 42

P

配件 2
屏幕保护延时 41

R

RoHS 55

S

设置
菜单栏 37
磁盘管理器 41
关于 41
幻灯片播放间隔时间 39
幻灯片播放模式 39
浏览器显示 41
屏保延迟 41
屏幕导航 38
视频输出分辨率 40
数字音频输出模式 40
图片重复模式 40
系统调整 41
显示模式 40
音乐重复模式 40
音频 / 视频菜单 38
影片重复模式 40
应用新的设置值 38
语言 38
照片缩放比例 40
自动播放 41
字幕语言 39
字幕字体大小 39
视频
播放步骤 24
播放控制 26
播放选项 27
工具栏 27
输出分辨率 40
缩放选项 28
显示分辨率设置 41
信息面板 27
音频通道 28
支持的分辨率 4
字幕 28
首选项 37
输入 / 输出接口 6
HDMI 6
Toslink（光纤跳线） 6
USB 端口 6
数字音频输出模式 40
搜索功能
按钮 18
步骤 42
缩放选项
视频 28
照片 36

T

Toslink（光纤跳线）
接口 6
特征 4
AV 接口 4
USB 支持 5
支持的文件格式 4
支持的文件系统 5

W

USB 设备
错误信息 46
弹出按钮 18
故障排除 46
连接 17
取出 17
USB 端口 6
支持的设备 5
维护
系统 44
文件格式
故障排除 46
文件系统
支持 5

X

系统菜单
关于屏幕 41
重置 41
系统调整 41
系统兼容性 9
系统偏好
导航按钮 38
设置菜单栏 37
音频 / 视频质量 38
显示故障排除 45
显示模式 40
信息面板
幻灯片 36
音乐 31

Y

遥控器
    故障排除 46
    传输范围 18
音乐
    播放步骤 29
    播放控制 31
    播放屏幕 31
    播放选项 32
    重复模式 40
音频通道 28
音频 / 视频
    支持的接口 4
音频 / 视频菜单
    显示分辨率 41
硬件信息 41
语言 38

Z

照片
    菜单间隔时间 39
    查看 34
    缩放比例 40
    缩放选项 36
    显示选项 35
    旋转 35
    重复模式 40
质保 55
重复模式
    音乐 32
    影片 40
主页
    按钮 18
    错误信息 46
    概览 19
    屏幕导航 19
    设置屏幕 37
    视频目录 24
    音乐目录 29
    照片目录 34
主页屏幕 19
    概览 19
转换硬盘播放机格式 47
自动播放 41
字幕
    启用 28
    语言 39
    字体大小 39