

TANDBERG DATA 

SLR Tape TM

磁带机使用手册

Rev 1.0

2002 年 1 月 9 日

重要文件，请仔细阅读

欢迎您选用 TANDBERG DATA SLR 磁带机。安装前请先仔细阅读本安装手册。本手册内容适用于 TANDBERG DATA 所有的 SLR 磁带机系列产品，包括 SLR2-5，SLR24，SLR7，SLR60 以及 SLR100 等各种型号的磁带机及磁带。

TANDBERG DATA 磁带机使用手册

Rev. 1.0

目录

- 第一章. 安装 SLR 磁带机
- 第二章. 磁带机的连接
- 第三章. 磁带机的开机自检
- 第四章. 操作和使用
- 第五章. TANDBERG DATA SLR 磁带的操作使用
- 第六章. TANDBERG DATA SLR 产品的保修
技术支持

一、安装步骤

用户安装步骤:

- 1、打开包装，检查外包装有无损伤，如有损伤，请通知您的收货人。
- 2、把整个包装放在桌子上，取出附件盒放在旁边。
- 3、对照装箱单，检查里面的内容。
- 4、将磁带机向右上角转 90 度，连同泡沫塑料一起取出后放在桌子上。
- 5、去掉泡沫和防静电袋。

注意:

- 1、不要将磁带机前面（操作面板）和后面（SCSI 接口）朝下放置。
- 2、操作内置式磁带机时候注意：搬动时使用防静电袋，以防裸露部分电路遭静电损坏。
- 3、搬动时候确认操作手柄已经放下。

二、放置地点要求

- 1、把磁带机放在平整，结实的表面上。后方至少留出 6 英寸（15 厘米）的空间以利于散热。
- 2、保证足够的通风条件（特别是对于 SLR24、SLR7、SLR60 和 SLR100!）
- 3、保证环境足够清洁，没有太多的尘土。
- 4、远离磁场！

三、放置位置要求

请按自然位置平放在桌面上。如需侧放，可将磁带机的左侧面置于底层，以保证磁带机磁头的清洁。

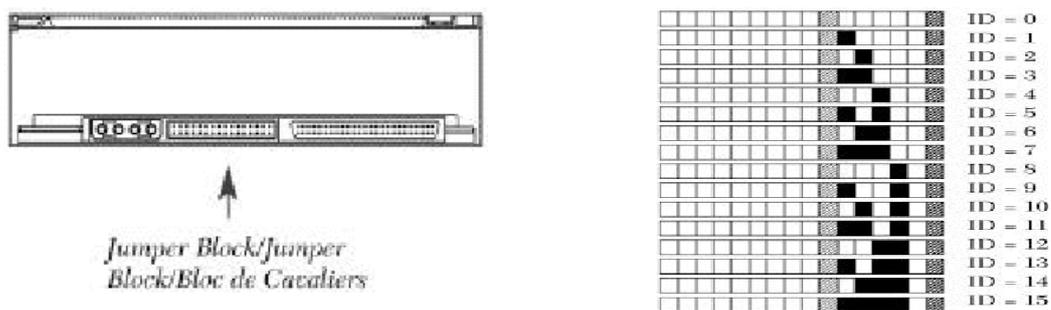


Figure 2-3. Internal SLR7—>SLR100 SCSI ID 设置

注意：

- 1、改变 SCSI ID 时必须关闭磁带机电源。
- 2、SLR 系列磁带机出厂默认设置 SCSI ID 是 2。
- 3、内置式磁带机详细的 SCSI ID, 奇偶校验位, 终结器电源 (Terminal Power) 的设置, 请参阅磁带机的使用说明书。

三、内置式磁带机的安装

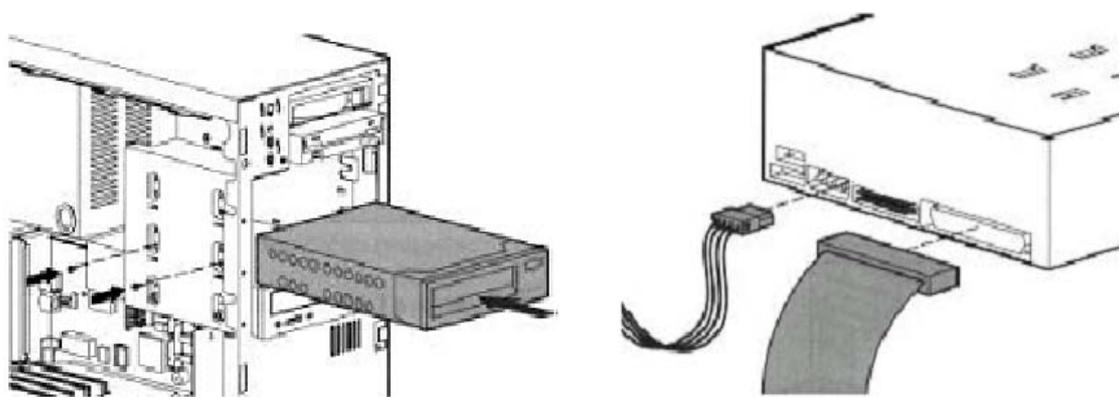


Figure 2-4. Internal SLR 磁带机安装

在安装之前, 请务必确认磁带机的 SCSI ID 设置正确, 不要与其它的设备发生 ID 冲突。装上服务器后, 将 SCSI 线、电源线依上图接上。

第三章 SLR 磁带机的开机自检

SLR 开机自检 (POST) 会在 6 秒内完成, 结束后磁带机可以接受正常操作。在正常的时候, 磁带机上电后, 能够听到转轴在转动的声音, 当转轴停止转动的时候, 磁带机会发出“吡”的短暂声音, 这时完成了磁带机的简单自检。

如果您的磁带机自检失败, 同时在您的主机上找不到磁带机该设备, 请察看附表中的信息, 并且向您的供应商联系。

故障现象	原因	应对措施
系统不能识别磁带机	您的系统未能识别 SCSI 控制器	为您的计算机 SCSI 控制器安装驱动程序
	系统 SCSI 控制器参数不对	检查 SCSI 控制卡的安装是否准确
	SCSI 终结器可能不存在或松动	重新插号 SCSI 终结器并锁紧
	系统 SCSI 信号线缆可能松动或出现问题	重新锁紧 SCSI 线缆或更换 SCSI 线缆
	SCSI 线没有正确的终结	如果 SCSI 线上只有磁带机或磁带机接在线缆最后, 请在磁带机上终结。
	SCSI 线缆太长或外挂设备过多	SE 的 SCSI 连接长度控制为 6 米且总线上不能超过 16 个设备 (包括控制卡)
发现严重错误你不可以确定原因	外置磁带机电源未开或主机启动后再开, 造成 SCSI ID 不唯一, 与其他设备有冲突	先把外置磁带上电, 然后再开主机
	总线终结和信号线缆可能不对 电源与主板地线可能不正确	必须确定 SCSI 总线正确终结 保证主机和磁带机共地

第四章 操作和使用

1、TANDBERG DATA SLR 磁带机指示面板如下图：



Figure 4-1. SLR2—5 磁带机面板

指示灯（前面板左下侧）

LED 状态	提示信息		
灭	磁带机空闲/没有磁带		
亮绿灯（恒定）	磁带机空闲/磁带已经装载		
亮绿灯（闪烁）	磁带机正在读写		
亮琥珀灯（恒定）	磁带或硬件出错		
亮绿灯（恒定）	插入清洗带时	SLR2—SLR4	清洗带已经用尽，请更换清洗带
亮琥珀灯（恒定）		SLR5	清洗带已经用尽，请更换清洗带
亮红灯	严重错误，请与经销商或厂家直接联系		

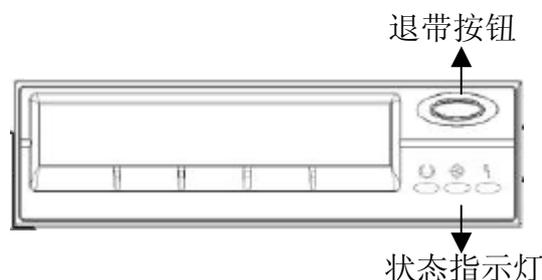


Figure 4-2. SLR7—100 磁带机面板

LED 状态			提示信息
绿灯	绿灯	琥珀灯	
闪烁	灭	灭	开机自检/对话模式启动
灭	灭	灭	磁带机空闲/没有磁带
灭	灭	亮	磁带没有加载/磁头需要清洗
亮	灭	灭	磁带机空闲/磁带已经加载
亮	闪烁	灭	磁带机忙
亮	灭	亮	磁带已经加载/磁头需要清洗
亮	闪烁	亮	磁带机忙/磁头需要清洗
灭	灭	闪烁	驱动器出错，请与厂家直接联系
闪烁	闪烁	闪烁	严重错误，请与厂家直接联系

注意：

TANDBERG DATA SLR 磁带机，对于 SLR5 以上机型，包括 SLR5 都具有硬件数据压缩功能，在备份的时候磁带机将自动进行压缩，压缩比通常为 2:1，但具体压缩比取决于所存储的数据类型。如果存储已经压缩过的数据，再进行压缩效果会适得其反。因此，在您的备份软件（如 ARCserve, Veritas, NTBackup 等）请去除以软件压缩方式的备份选项，特别对于一些特殊的应用，如视频应用，图像处理等，应选择非压缩的存储格式（视频/影像数据再存储前大多经过压缩算法处理）。

2、加载/卸载磁带操作

加载磁带：

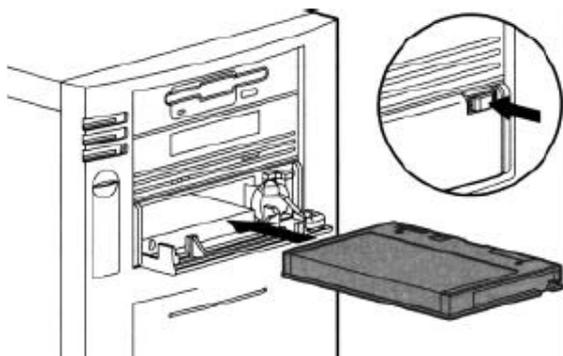


Figure 4-3. SLR2—5 磁带加载

- ◇ 按下退出按钮（参照图片右上方）
- ◇ 确认磁带放入的方向正确
- ◇ 将磁带缓慢推入磁带机内，同时配合将面板盒上，直到听见‘嗒’一声，此时表明磁带已正确装载进磁带机中。

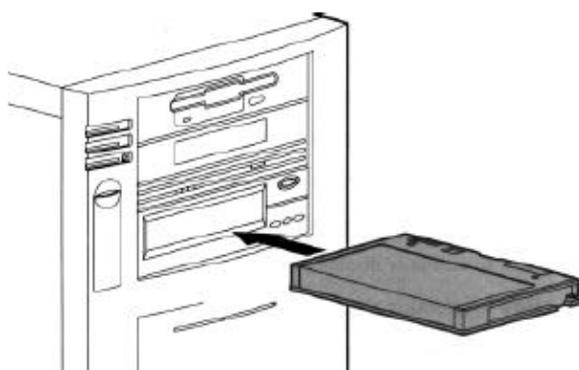


Figure 4-3. SLR7—100 磁带加载

- ◇ 确认磁带放入的方向正确
- ◇ 将磁带缓慢推入磁带机中，当快进入的时候，磁带机会将磁带自动吸进去，此时表明磁带已正确装载进磁带机中。

卸载磁带：

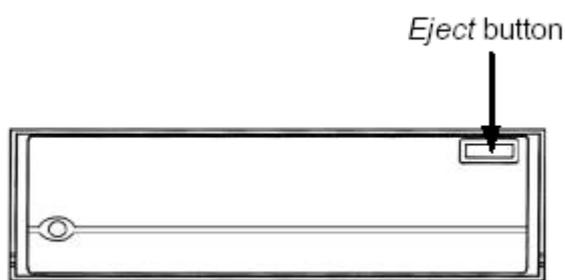


Figure 4-4. SLR2—5 磁带卸载

- ◇ 等待磁带机空闲下来
- ◇ 按下退出按钮（参照图片右上方）
- ◇ 当磁带机的前面板打开后，取出磁带
- ◇ 手动关上磁带机前面板

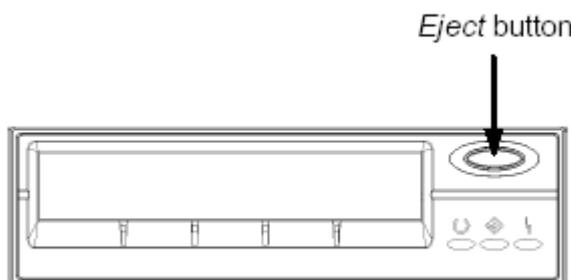


Figure 4-3. SLR7—100 磁带卸载

- ◇ 等待磁带机空闲下来
- ◇ 按下退出按钮（参照图片右上方）
- ◇ 磁带将自动退出

SLR 磁带是长方形的黑色盒式磁带。目前最高容量可达 50/100GB，采用是世界上稳定性最高的线性磁带记录技术。

SLR 的清洗带都只能重复使用 50 次，当到达使用次数后，请更换清洗带。

一、磁带写保护开关

磁带写保护开关如下图所示：



Figure 5-1. SLR 磁带

转动磁带盒上的红色按钮，当把按钮上的箭头指向左边开锁标识，此时磁带处于可读写状态；当把按钮上的箭头指向右边的锁定标识，磁带将被锁定，只能进行读操作。

二、磁带的装入

如上图所示，按照磁带上表面箭头所指的方向将盒式磁带慢慢的推入磁带机。箭头所在的面向上。

注意：不按照该方向将无法装入磁带，若强行塞入，会损坏磁带和磁带机。

三、磁带的操作注意事项

遵守：

- 1、磁带不用时放在原配的保护塑料盒里面
- 2、搬运磁带时，把磁带叠起来，这样塑料保护和上面的凹槽可以防止相对滑动。
- 3、新的或长期存放的磁带在使用以前最好提供 24 小时的温度/湿度过渡环境。
- 4、按照规定的条件（环境温度/湿度）存储磁带
- 5、避免强烈磁场

禁止：

- 1、垂直堆放磁带
- 2、使用曾经从 1 米以上的高度跌落的磁带
- 3、拆开磁带
- 4、用手触摸磁带

四、磁带的兼容列表

Media Type	Capacity	SLR5	SLR4	SLR3	SLR2
SLRtape5	4/8 GByte	R/W	N/A	N/A	N/A
SLRtape4	2.5/5.0GByte	R/W	R/W	N/A	N/A
SLRtape3	1.2 GByte	R/W	R/W	R/W	N/A
SLRtape2	525 MByte	R/W	R/W	R/W	R/W
SLRtape1	250 MByte	N/A	R/W	R/W	R/W

Media Type	Capacity	SLR24	SLR40	SLR50	SLR60	SLR100
SLRtape100	50/100GByte	N/A	N/A	N/A	N/A	R/W
SLRtape60	30/60 GByte	N/A	N/A	N/A	R/W	R/W
SLRtape50	25/50 GByte	N/A	N/A	R/W	R/W	R/W
SLRtape40	20/40 GByte	N/A	R/W	R/W	R/W	R/W
SLR32	16/32 GByte	N/A	R	R/W	R	R
SLRtape24	12/24 GByte	R/W	R	R/W	R	R
SLRtape5	4/8 Gbyte	R	R	R	R	N/A
DC9250	2.5/5 Gbyte	R	N/A	R	N/A	N/A

TANDBERG DATA SLR 磁带机保修期:

- 以下产品保修期为两年:

SLR5 4.0/8.0GB -8 GByte compressed

SLR5 4.0GB -4 GByte

SLR4 2.5/5.0GB (TDC4222) -5 GByte compressed

SLR4 2.5GB (TDC4220) -2.5 GByte

SLR3 1.2GB (TDC4120) -1.2 GByte

SLR2 525MB (TDC3820 MK2) -525 Mbyte

- 以下产品保修为三年:

SLR12/24GB -24 GByte compressed

SLR16/32GB -36 GByte compressed

SLR25/50GB -50 GByte compressed

SLR30/60GB -60 GByte compressed

SLR50/100GB -100 GByte compressed

磁带不保修

但下列由于用户使用不当造成的损坏则不属于保修范围, TANDBERG DATA 或代理上将酌情向用户收取一定的修理费用:

- 1、擅自打开磁带机机箱的;
- 2、擅自拆卸磁带机部件的;
- 1、擅自拆卸盒时磁带机外壳的;
- 2、在 DLT 磁带机未出现加载/卸载磁带机信号 (Operate Handle 绿灯亮) 时, 强行操作加载/卸载磁带手柄的导致损坏的;
- 3、不按照磁带盒上箭头所指方向, 强行塞入磁带导致损坏的;
- 4、错误安装导致损坏的;
- 5、按错线路导致损坏的;
- 6、使用不符合规格的电源导致故障的;
- 7、非产品规定的工作环境下使用导致故障的;
- 10、用户操作不当 (如跌落、撞击等) 造成损坏的;
- 11、产品超过保修期限的;
- 12、从非授权的代理商购买的产品 (即“水货”);
- 13、其他原因使用不当造成损坏的;

注意:

所有 RMA 坏件的运费, 客户送至 TANDBERG DATA 公司维修, 由客户自己承担, TANDBERG DATA 公司只承担送回客户手中的一部分运费。

需要获取更多有关 TANDBERG DATA 磁带机产品的信息，请致电我们的免费技术支持热线：00800 8628 8000（亚太总部新加坡）；

或浏览本公司网站

<http://www.tandberg.com/> 和 <http://www.tandbergdata.com.cn>

如您需要 TANDBERG DATA 公司当地支持，请与当地 Office 联系

TANDBERG DATA 上海代表处

上海市肇嘉浜路 777 号

青松城 817 室 邮编：200032

电话：021-64436126, 64436196

传真：021-64436157

TANDBERG DATA 北京代表处

北京市朝阳区裕民路 12 号

中国国际科技会展中心 B 座 12A 层 021 室

邮编：100029

电话：010-82250929

传真：010-82250875