RIGOH



操作说明书 维护指南



1 入门

- 2 纸张和其它介质
- 3 更换耗材和维护工具箱
- 4 清洁和调整打印机
- 5 故障排除
- 6 附录

请在使用本机之前仔细阅读本使用手册,并将其放在机器附近以备将来查阅。为了安全正确使用本设备,在使用之前,请务必阅读本手册中的安全信息章节。

简介

本手册讲述有关操作的详细说明以及关于本机使用的注意事项。为充分利用本机的各种功能,所有使用人员都必须仔细阅读本手册,并按照说明进行操作。请将本手册放在设备旁使用方便的地方。

电源

220-240V, 50/60 Hz, 4A 或以上 请务必将电源线连接到上述电源。

激光安全

·级激光产品

警示:

本打印机使用激光。使用除了此处所指定的之外的控制、调整或执行步骤可能会导致有害的辐射泄漏。

激光二极管属性	(提供了4个)
激光输出	:最大5mW
波长	: 785 nm
发射持续时间	: 连续

重要事项

本手册内容如有更改, 恕不另行通知。对于因操作和使用本机而导致的直接、间接、特殊、偶然或必然 损失, 本公司概不负责。

注意**:**

如果不使用本手册所述的控制、调整或执行步骤,则可能导致危险的辐射损害。

不要试图进行本手册中没有提到的任何维护或故障排除。本打印机中包含一个激光束发生器,直视激光 束会对眼睛造成永久伤害。

本手册中采用两种尺寸标记法。本设备引用公制单位。

为了获得优良的复印品质,供应商建议您使用原装的碳粉。

如果您在办公产品中使用了并非由供应商提供的原装部件,对于因此而导致的任何损失或费用,供应商概不负责。

请勿复制任何法律禁止复制的项目。

当地法律通常禁止复制下列项目:

纸币、印花税票、债券、股票、银行汇票、支票、护照和驾驶执照。

目录

安全信息	1
操作安全事项	1
能源之星计划	5
如何阅读本手册	6

1.入门

打印机的特性	7
「印机指南	3
外部: 正视图	3
外部: 后视图)
内部)
控制面板11	

2.纸张和其它介质

本打印机支持的纸张和其它介质	13
纸张尺寸	
纸张建议	
装纸	
将纸张装入纸盘 1/ 选购的送纸单元	
将纸张装入手送台	

3. 更换耗材和维护工具箱

碳粉盒	27
Waste Toner Bottle Type 155	29
Photo Conductor Unit Type 125 Black/Color	31
Fusing Unit Type 155	36
Intermediate Transfer Unit Type 125	40

4. 清洁和调整打印机

青洁时的注意事项	45
周整颜色配准	46
周整图像浓度	47
周节纸盘对位	49

控制面板上的错误及状态信息	51
打印机不工作	
其它打印问题	
取出卡纸	
当显示 "Remove Misfeed A: Internal Path"时	66
当显示 "Remove Misfeed B: Fusing Unit"时	67
当显示 "Remove Misfeed Y: Paper Tray"时	69
当出现"Remove Misfeed Z: Duplex Unit"时	

6.附录

耗材	71
搬动和运输打印机	73
移动打印机	
索引	75

使用本打印机时,应始终遵循以下安全预防措施:

操作安全事项

本手册中使用以下重要符号:

⚠ 警告:

表示潜在的危险情况,如果不按照说明来操作本设备,则可能导致死亡或 重伤。

<u>⚠ 注意</u>:

表示潜在的危险情况,如果不按照说明来操作本设备,则可能导致身体轻 微或中等伤害或财产损失。 ⚠ 警告:

- 用湿手触摸插头很危险。这样做可能遭致电击。
- 请将电源线直接连接到墙壁电源插座,切勿使用延长电线。
- 如果电源线或插头受到磨损或其它方式的损坏,请拔掉电源插头(请施力 于插头,而非电源线上)。
- 请确认墙壁电源插座靠近本机并可轻易触到,以便在遇到紧急情况时可以方 便地拔掉插头。
- 只能将本机连接到手册中所描述的电源。
- 避免多重布线。
- 请勿损坏、折断或改动电源线。请勿在电源线上放置重物,请勿在不必要情况下用力拉拽电源线或使之弯曲。这些动作可能会导致电击或火灾。
- 为避免电击伤害或暴露于激光的辐射下,请勿取下本手册中未指出的外盖或 螺丝。
- 如果发生下列情况,请关闭电源并拔掉电源插头(请施力于插头,而非电 源线上):
 - 有异物掉入设备。
 - 您怀疑设备可能需要维修。
 - 设备的外壳受损。
- 请勿焚烧溢出或用过的碳粉。碳粉尘屑如果暴露在明火下时,可能起火燃烧。
- 处理过程应在经过授权的经销商或相应的回收站处进行。
- 请遵照当地法规处理用过的碳粉盒。
- 请勿拆卸本机或试图对其作任何改动。否则将会有火灾、电击、爆炸或失明 的危险。如果本机具有激光系统,则存在严重损害眼睛的危险。
- 不要将 IC2 锂电池靠近火或放入火中,否则可能会爆炸或燃烧。
- 控制器板上安装的用户帐户增强单元带有一个 IC2 锂电池,如果更换错误, 可能会爆炸。更换用户帐户增强单元,仅使用指定的电池。

⚠ 注意:

- 切勿吞食碳粉。
- 请将碳粉 (包括尚未使用的和已使用的) 和碳粉盒放在儿童触及不到的地 方。
- 保护本设备使其免受潮或潮湿天气(如雨、雪等)的影响。
- 移动本设备前,请从墙壁插座上拔掉电源线。在移动设备时,请注意不要损 坏位于设备下的电源线。
- 从墙壁插座上拔下电源插头时,请施力于插头(而非电源线上)。
- 请勿让回形针、订书钉或其它小金属物品落入设备内。
- 出于环保原因,请勿将本设备或用过的耗材丢弃在家庭垃圾收集点。可在授权的经销商处或适当的收集地点进行处理。
- · 设备内部温度很高。请勿接触带有"▲"标签(指表面高温)的部件。触 摸带有"▲"标签(指表面高温)的部件,可能导致烫伤。
- 定影单元会变得非常热。安装新的定影单元时,请关闭打印机并等待大约 30 分钟。然后再安装新的定影单元。如果不等待它冷却下来,可能导致烫伤。
- 请勿用力向外拉定影单元。否则可能使定影单元掉落并导致人员受伤。
- 在接触定影单元时,请勿触摸把手以外的任何区域,因为这可能引起烫伤。
- 当右盖打开时,请勿在其上放置物品。

⚠ 注意:

- 在取出卡住的纸张时,请勿触摸定影单元,因为它可能会非常热。
- 为防止人员受伤,本打印机应至少由两人抬起。
- *在搬运本机时,每个人都应该握住位于相对侧的把手,然后将机器慢慢抬起。如果抬机器时不加小心或将其掉落,可能导致人员受伤。*
- 安装选购件前,应关闭本机并拔下电源插头至少半个小时。因为机器内部的 组件已变得非常热,如果触摸可能会导致烫伤。
- 当移动送纸单元时,应握住单元上部的把手,然后将其慢慢抬起。如果抬机器时不加小心或将其掉落,可能导致人员受伤。
- 请勿触摸控制器板的内部。否则可能导致机器故障或烫伤。
- 使本机远离潮湿和多灰尘环境。否则可能发生火灾或电击。
- 请将本机置于坚硬的水平面上。否则,本机可能会掉落并导致人员受伤。
- 如果在狭窄的空间内使用本机,请确保具备持续通风。
- 在拉出纸盘时,注意不要用力过猛。否则,纸盘可能会跌落并导致人员受伤。
- 本产品使用低频电磁场,可能会对灵敏的医疗植入设备造成有害干扰。如果 您身上带有心脏起搏器或者可植入的除纤颤器,请向您的医生咨询以获取其 它意见或建议。

能源之星计划



"能源之星方针"旨在建立一个国际节能体系,开发和引入节省能源的办公设备,以处理诸如 全球变暖之类的环境问题。

如果某产品符合能量效率的"能源之星方针",则"合作伙伴"会在相应机型上加入 ENERGY STAR (能源之星)徽标。

本产品的设计,通过节能特性(如低功耗模式)减少与办公设备相关的环境影响。

◆ 低功率模式 (节能模式)

在最后一项操作完成后经过5分钟,本打印机将自动降低其功耗。要退出低功率(节能)模式,请按控制面板上的任意键。有关如何配置"节能"模式的详细信息,请参阅标有"Operating Instructions"的光盘上的管理员参考中的"使用控制面板设置打印机"。

◆ 规格

节能模式	功率消耗	15 W 或更少
	默认时间	5 分钟
	恢复时间	3秒钟或更少

如何阅读本手册

符号

本手册采用以下符号:

<u>♪ 警告</u>:

此符号表示潜在的危险情况,如果您不按照说明来操作本打印机,则可能导致死 亡或重伤。

<u>⚠ 注意</u>:

此符号表示潜在的危险情况,如果您不按照说明来操作本打印机,则可能导致身体轻微或中等伤害或财产损失。

*以上声明是安全注意事项。

聯重要信息

如果不遵守此说明,可能会卡纸或丢失数据。请务必阅读此说明。

🗎 准备

此符号表示在操作前应了解的知识或应进行的准备工作。

✐注

此符号表示操作的预防措施或在误操作后应采取的措施。

🥊 限制

此符号表示数量上的限制、不能一起使用的功能,或者指出不能使用某个特殊功能的条件。

₽参考

此符号表示参考信息。

[]

本机面板显示屏上的按键。 电脑显示画面上出现的按键和按钮。

[]

本机控制面板上的内置按键。 计算机键盘上的按键。

本打印机的特性

◆ 高图像质量

真正 1200 x 1200 dpi 分辨率提供高分辨率。您可以打印包含细节的各种商务文档,从包含插图或图形的演示稿和新闻稿到产品目录、广告和图片等。此外,内置的自动颜色校正功能可以始终确保高质量图像。

◆ 高性能

通过使用单路径方法的中间传送带,我们已经实现了短纸张路径结构,它等效 于单印筒方法。这些打印机像黑白打印机一样精小,但能提供高性能输出,黑 白时每分钟 16页 (ppm),全彩色时每分钟 16页 (ppm)。利用所安装的交替功 能,打印机的双面打印速度与单面打印速度完全相同。此外,通过在定影单元 中使用感应加热技术,不但缩短了打印机开机后的预热时间,而且也缩短了从 节能模式恢复的时间,当您需要立即打印时能够快速输出。本打印机还采用了 技术先进的高速控制器,在打印大量数据时可以快速打印,从而缩短总打印时 间。

◆ 简便易用

本打印机与我们的其它每分钟 A4 16 页 (ppm) 黑白打印机一样机身精巧,占用空间少。此外,选购的双面单元安装在前盖处,因而不需要额外空间或打开盖板所需要的空间。耗材更换方便,因此不需要花费时间进行维护。 通过在定影单元中使用感应加热技术,缩短了达到定影温度的时间。当处于空闲状态时,本打印机可以将功耗降低至尽可能低的水平。 根据您的需要,可以在打印机上安装多种不同的接口选购件,如 USB 2.0 接口等。

打印机指南

外部: 正视图



ZHBH020E

1. 标准纸盘

输出纸张被叠放在此,并且打印面朝下。

2. 左上盖

更换碳粉盒时,打开此盖。

3. 通风孔

通风孔有助于防止打印机内的组件过热。 请勿堵住通风孔,否则可能因过热而导致 打印机故障。

4. 控制面板

包含用于打印机控制的按键以及一个显示打印机状态的面板显示屏。

5. 前盖

当更换定影单元或转印辊、安装双面单元 或取出卡住的纸张时,打开此盖。

6. 手送台

当需要打印到厚纸、OHP 投影片、自定义 尺寸的纸张、信封以及普通纸等纸张上 时,使用手送台。当打印到自定义尺寸的 纸张上时,需要设置打印机驱动程序。

7. 纸盘 1

可装入 530 张普通纸。

1

ZHBH031E

外部:后视图



1. 通风孔

通风孔有助于防止打印机内的组件过热。 请勿堵住通风孔,否则可能因过热而导致 打印机故障。

2. 右盖

当更换光电导体单元、传送带或碳粉回收 瓶时,打开此盖。

3. 电源开关

此开关用于打开和关闭电源。

4. 标准纸盘拉杆

当打印纸的长度超过 A4 或 8¹/₂"×11 "的 长度时,拉出此拉杆。



5. 控制器板

当安装选购件,如内存单元、打印机硬盘、1394接口单元、USB2.0接口单元或用户帐户增强单元时,拉出控制器板。

6. 并行端口

使用并行电缆将打印机连接到计算机上。

7. USB 端口

可以使用 USB 电缆将打印机连接到主机。

8. 通风孔

通风孔有助于防止打印机内的组件过热。 请勿堵住通风孔,否则可能因过热而导致 打印机故障。

9. 送纸单元连接器 (可选)

使用送纸单元连接器将打印机连接到送纸 单元。

10. 电源端口

将电源线的一端连接到此端口,另一端接 到插座。

内部



ZHBH040E

1. 定影单元

将图像定影在纸张上。 当显示面板中出现"Replace Fusing Unit" 时,应更换此单元。

2. 转印辊

当显示面板中出现"Replace Fusing Unit"时,应更换此辊。

3. 双面单元 (可选)

用于在纸张的双面上打印。

4. 碳粉盒

当显示面板上显示"Add Toner(颜色)"时,请更换所指示颜色的碳粉盒。

5. 光电导体单元 (彩色 / 黑色)

当显示面板上显示 "Replace Color PCU" 或 "Replace Black PCU"时,请更换所指示的光电导体单元。

6. 传送带

当显示面板中出现 "Replace Transfer Belt"时,应更换此单元。

7. 碳粉回收瓶

收集废弃碳粉。当显示面板中出现 "Replace Waste Toner"时,应更换此瓶。

控制面板



1. 显示面板

显示打印机的当前状态和错误信息。

2.【取消作业】键

当打印机处于联机状态时,按此键可取消 任何正在进行的打印作业。

3.【联机】键

指明打印机处于联机或脱机状态。 按此键可以切换联机和脱机状态。 当灯点亮时,打印机处于联机状态,可以 从主机接收数据。 当灯熄灭时,打印机处于脱机状态,不能 从主机接收数据。

按此键可以返回准备就绪状态。

4.【强制进纸】键

当打印机脱机时,按此键可以打印留在打 印机输入缓冲器内的所有数据。

当纸张尺寸或类型与实际尺寸或类型不匹 配时,可以使用此键来强制打印机打印在 联机状态下接收到的数据。

5.【菜单】键

按此键可指定并检查当前的打印机设置。

6. 电源指示灯

当电源开关打开时,电源指示灯点亮。当 电源关闭或者打印机处于节能模式时,电 源指示灯熄灭。

7. 注意指示灯

当打印机出现错误时点亮。当打印机进入 节能模式时熄灭。

8. 数据进入指示灯

当打印机接收来自计算机的数据时,此指 示灯闪烁。当存在要打印的数据时点亮。

9.【退出】键

按此键可返回到面板显示屏的上一状态。

10.【#确定】键

按此键可执行在面板显示屏中选择的菜单 项。

11.【▲】【▼】键

在进行设置时,可使用这些键来增大或减 小面板显示屏上的值。一直按住这些键可 以快速滚动,以10为单位增大或减小显示 面板中的值。

2. 纸张和其它介质

本打印机支持的纸张和其它介质

纸张尺寸

本节介绍纸张尺寸、送纸方向以及可在本打印机各纸盘内装入的最大纸张数量。 ②注

□ 用下列符号和术语代表送纸方向。

在本手册中	在面板显示屏上	送纸方向
▶↑ (送纸方向)	A4 (210 × 297) 8 1/2 × 11	短边送纸方向

□ 请注意送纸方向。每种尺寸的纸张的送纸方向都是固定的。

◆ 输入纸张尺寸 (公制)

	送纸方向	尺寸 (mm)	手送台	纸盘 1	送纸单元 (纸盘 2/3)
A4	D	210×297	☆	Ø	Ø
B5 JIS	D	182×257	☆	Ø	Ø
A5	D	148×210	☆	×	×
A6	D	105×148	☆	×	×
Legal (LG、8 ¹ / ₂ ×14 英寸)	D	216 × 356	☆	Ø	Ø
Letter (LT, 8 ¹ / ₂ ×11 英寸)	D	216 × 279	☆	Ø	Ø
5 ¹ / ₂ ×8 ¹ / ₂ 英寸	D	140×216	☆	×	×
Executive (Exec.、 $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ 英寸)	D	184×276	☆	×	×
Folio (8 ¹ / ₄ ×13 英寸)	D	210 × 330	☆	×	×
Foolscap (F4、8 ¹ / ₂ ×13 英寸)	D	216 × 330	☆	×	×
F/GL (8×13 英寸)	D	203 × 330	☆	×	×
Com#10 Env (4 ¹ / ₈ ×9 ¹ / ₂ 英寸)	D	104.8 × 241.3	☆	×	×
C5 Env (6.38×9.02 英寸)	D	162 × 229	☆	×	×
C6 Env (4.49×6.38 英寸)	D	114×162	☆	×	×
DL Env (4.33×8.66 英寸)	D	110×220	☆	×	×
Monarch Env (3 ⁷ / ₈ ×7 ¹ / ₂ 英寸)	D	98.4 × 190.5	☆	×	×
自定义尺寸	-	-	*	×	×
16K (7.68×10 ¹ /2 英寸)	D	195 × 267	☆	×	×

• ©

表示支持该尺寸,并且打印机会自动选择这种纸张尺寸。

★
 表示支持该尺寸。请参见第 22 页"将纸张装入手送台"。

 ★ 表示打印机支持该纸张尺寸,但需要使用控制面板将这种纸张尺寸设定为 自定义尺寸。支持的尺寸大约是宽度 90 - 216 mm、长度 148 - 356 mm。

• × 表示该尺寸不受支持。

◆ 输入纸张尺寸 (英制)

	送纸方向	尺寸(英寸)	手送台	纸盘 1	送纸单元 (纸盘 2/3)
Legal (LG)	D	$8^{1}/_{2} \times 14$	☆	Ø	Ø
Letter (LT)	D	$8^{1}/_{2} \times 11$	☆	Ø	0
5 ¹ / ₂ ×8 ¹ / ₂ 英寸	D	$5^{1}/_{2} \times 8^{1}/_{2}$	☆	×	×
Executive (Exec.)	D	$7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$	☆	×	×
A4	D	8.26 × 5.83	☆	Ø	Ø
B5 JIS	D	7.17 × 10.12	☆	0	Ø
A5	D	5.83 × 8.26	☆	×	×
A6	D	4.13 × 5.63	☆	×	×
Folio	D	$8^{1}/_{4} \times 13$	☆	×	×
Foolscap F4	D	8 ¹ / ₂ × 13	☆	×	×
F/GL	D	8×13	☆	×	×
Com#10 Env	D	4 ¹ / ₈ ×9 ¹ / ₂	☆	×	×
C5 Env	D	6.38×9.02	☆	×	×
C6 Env	D	4.49 × 6.38	☆	×	×
DL Env	D	4.33 × 8.66	☆	×	×
Monarch Env	D	3 ⁷ / ₈ ×7 ¹ / ₂	☆	×	×
自定义尺寸	-	-	*	×	×
16K	D	$7.68 \times 10^{1/2}$	☆	×	×

2

• ©

表示支持该尺寸,并且打印机会自动选择这种纸张尺寸。

 ★ 表示支持该尺寸。参见第22页"将纸张装入手送台"。

 ★ 表示打印机支持该纸张尺寸,但需要使用控制面板将这种纸张尺寸设定为 自定义尺寸。支持的尺寸大约是宽度 3.5 - 8.5 英寸、长度 5.8 - 14 英寸。

• × 表示该尺寸不受支持。

◆ 要设置的纸张重量和纸张数量

	支持的纸张重量	最大纸张数 (普通纸) ^{*1}
纸盘 1	60 - 105 g/m ² (16 - 28 磅, 胶膜纸)	530 (80 g/m ² , 20 磅, 胶 膜纸)
手送台	60-165 g/m ² (16-90 磅索引 纸)	100(80 g/m ² , 20 磅, 胶 膜纸)
PAPER FEED UNIT Type 3000	60 - 105 g/m ² (16 - 28 磅, 胶膜纸)	530(80 g/m ² , 20 磅, 胶 膜纸)

*1 请确认纸张叠放高度不高于纸盘内的限制标记。

纸张建议

装纸

聯重要信息

□ 不要使用用于喷墨打印机的纸张,否则它可能粘到定影单元上导致纸张卡纸。
 □ 请按如下所述设置纸张

- 纸盘1:打印面朝上
- 送纸单元:打印面朝上
- 手送台:打印面朝下
- 如果使用推荐纸张以外的纸张,将无法保证打印质量。有关推荐纸张的详细信息,请与您的销售或服务代表联系。

存放纸张

- 应始终正确地存放纸张。不正确地存放纸张可能导致较差的打印质量、卡纸或 使打印机损坏。建议如下:
 - 避免将纸张存储在潮湿环境中。
 - 避免将纸张曝露在直射阳光下。
 - 存放在平整表面上。
- 将纸张存放在其原包装内。

纸张类型和其它介质

◆ 普通纸

- 普通纸是指不超过 105 g/m²(28 磅胶膜纸)的纸张。如果在超过 105 g/m² (28 磅胶膜纸)的纸张上打印,应使用手送台。
- 可以使用任何输入纸盘。

- 纸盘1最多可以装入530张纸。
 PAPER FEED UNIT Type 3000最多可以装入530张纸。
 (打印机中最多可以安装两个单元。)
 手送台最多可以装入100张纸。
 请确认纸张叠放高度不高于纸盘内的限制标记。
- 手送台支持自定义尺寸的纸张,大约是宽度 90 到 216 mm (3.5 到 8.5 英 寸)、长度 148 到 356 mm (5.8 到 14 英寸)。
- 当在已经打印过的普通纸的背面上打印时,将其打印面朝下放在手送台上,然后利用控制面板或打印机驱动程序选择[普通纸:双面背面]。只有手送台支持此功能。

� 厚纸

- 厚纸是指厚度介于 106 g/m² (28.2 磅胶膜纸) 到 165 g/m² (90 磅索引纸) 之间的纸张。
- 使用手送台,并利用控制面板或打印机驱动程序选择厚纸模式。不能使用纸盘1或送纸单元。
- 请确认纸张叠放高度不高于手送台内的限制标记。
- 当在已经打印过的厚纸的背面上打印时,将其打印面朝下放在手送台上,然后利用控制面板或打印机驱动程序选择[厚纸:双面背面]。只有手送台支持此功能。

🖉 注

- □ 可以放置的页数是不定的,这取决于纸张厚度和纸张类型。
- □ 在厚纸上打印时可能会有噪音。这是正常现象。

◆ 薄纸

- 薄纸是指厚度介于 60g/m²(16 磅胶膜纸)到 70g/m²(19 磅胶膜纸)之间 的纸张。
- 使用控制面板将打印机设置在薄纸模式。

₽参考

参见第 21 页"指定纸张类型"或第 24 页"为手送台指定自定义的纸张类型"。

◆ 光面纸

- 光面纸是指 130 g/m2 (100 磅文本纸)的纸张。
- 使用手送台,并利用打印机驱动程序选择光面纸模式。不能使用纸盘1或送纸单元。

♦ OHP 投影片

当在具有打印面的 OHP 投影片上打印时,务必在打印面上打印。否则,它可能粘到定影单元上,从而导致卡纸。 如果使用非推荐的 OHP 投影片,将无法保证打印质量。有关推荐的 OHP 投影

片的详细信息,请与您的销售或服务代表联系。

• 使用手送台。不能使用纸盘1或送纸单元。

2

- 手送台最多可以装入 50 张纸。
- 每次打印之前,分开粘在一起的 OHP 投影片。
- 如果送纸时 OHP 投影片粘在一起,应将它们一张一张地放在纸盘上,或者 在打印机驱动程序中选择"隔页"。有关使用"隔页"的详细信息,请参 见打印机驱动程序的帮助。
- 请确认纸张叠放高度不高于手送台内的限制标记。
- 当在 OHP 投影片上打印时,使用控制面板或打印机驱动程序选择投影片模式。
- 使用之后从纸盘上取走 OHP 投影片,以防止它们粘在一起。

♦ 信封

- 使用手送台。不能使用纸盘1和送纸单元。
- 手送台最多可以装入10个信封。
- 将信封装入手送台中,打印面朝下。
- 一次只装入一种尺寸和类型的信封。
- 装入信封时不要用力按压。
- 请确认纸张叠放高度不高于纸盘内的限制标记。
- 使用平整而没有卷曲的信封。如果有卷曲,应压平它们。
- 使用彻底平整的信封,而且信封中不含有空气。
- 不要在信封上进行双面打印。
- 不要使用下列信封:
 带有多个封口的信封
 带有可撕胶带的信封
 带有窗口或锁紧扣的信封
 使用本打印机不支持的纸张(参见第 18 页"本打印机不支持的纸张")制
 作的信封
- 我们建议您在所有四个方向上至少留出 15 mm (0.6 英寸)的页边。
- 根据信封的特性(如重量和硬度),信封可能会变褶皱或打印质量可能不佳。
- 有关受支持的信封尺寸的详细信息,请参见第13页"纸张尺寸"。

◆ 本打印机不支持的纸张

请勿使用下列纸张,因为本打印机不支持这些纸张。

- 用于喷墨打印机的纸张
- 弯曲、折叠或有折痕的纸张
- 卷曲或扭曲的纸张
- 破损的纸张
- 褶皱的纸张
- 潮湿的纸张
- 太干燥而容易产生静电的纸张

- 已经打印过的纸张 (预先印有信头的专用信纸除外)
- 特殊纸张,如热敏纸、铝箔、复写纸和导电纸
- 重量超过或低于限制范围的纸张。
- 有窗状开口、洞、穿孔、剪切口或压纹的纸张
- 上面贴有胶纸或原纸的粘胶标签纸
- 带有回形针或订书钉的纸张

打印区域

以下显示的是本打印机的打印区域。请务必根据实际应用正确设置打印页边距。



①:打印区域

②:送纸方向

③:约5mm (0.2 英寸)(在 OHP 投影片上大约是 8 mm/0.3 英寸)

④:约5mm (0.2 英寸)

🖉 注

□ 打印区域可能根据纸张尺寸、打印机语言和打印机驱动程序设置的不同而有差 异。

装纸

<u>⚠ 注意</u>:

 在拉出纸盘时,注意不要用力过 猛。否则,纸盘可能会跌落并导 致人员受伤。

将纸张装入纸盘 1/ 选购的 送纸单元

1 从打印机中拉出纸盘,直到拉不动为止。接下来,将其略微抬起,然后完全拉出。将其放在平坦的表面上。



🖉 注

- □ 当手送台打开时,无法拉出纸盘 1。
- 2 按 "Push",将后导板调整至要装入的纸张尺寸。



3 将侧导板调整为要装入的纸张尺寸。



各 将纸张装入纸盘中,使打印面朝 上。



聯重要信息

- □ 确保纸张叠放高度不要高于纸盘 内的限制标记。
- □ 应将侧导板正好设置为纸张的尺 寸,以免出现卡纸。
- □ 请勿在纸盘中装入不同类型的纸 张。
- 5 将纸盘完全推入打印机。

聯重要信息

□ 请务必将纸盘完全插入。否则, 可能出现卡纸。

2

更改纸盘的纸张尺寸

1 从打印机中拉出纸盘,直到拉不动为止。接下来,将其略微抬起,然后完全拉出。将其放在平坦的表面上。



2 取出纸张。



3 按 "Push",将后导板调整至要使 用的纸张尺寸。



将侧导板调整为要装入的纸张尺寸。









聯重要信息

□ 请确认纸张叠放高度不高于纸盘 内的限制标记。

6 将纸盘完全推入打印机。

指定纸张类型

通过选择所要装入的纸张类型,打印 机可更好地执行打印作业。

可从下列纸张类型中进行选择:

• 普通纸、再生纸、特殊纸、彩色纸、 带抬头的信笺、预打印的纸、打孔 纸、胶膜纸、卡片纸

🖉 注

 □ 当选择 "Plain Paper"时,在 "Maintenance"菜单中为 "PlainPaper Type"选择 "Thin"、 "Normal"、"Other (1)"或 "Other (2)"。

1 按 【菜单】键。

"Menu"出现在显示面板中。

2 按【▲】或【▼】键显示"Paper Input",然后按【#确定】键。

Menu: Paper Input

E 按【▲】或【▼】键显示 "Paper Type",然后按【#确定】键。

> Paper Input: Paper Type

 投【▲】或【▼】键显示"Tray 1", 然后按【# 确定】键。

Paper Type: Tray 1

5 按【▲】或【▼】键以显示装入的 纸张类型,然后按【#确定】键。

Tray	1	:	
Recy	C	led	Paper

大约两秒钟后,"Menu"出现在显示面板中。

6 按 【联机】键。

"Ready"出现在显示面板中。

将纸张装入手送台

除了普通纸外,也可以将厚纸、信封、 光面纸和 OHP 投影片装入手送台。

🖉 注

- □ 手送台支持的纸张尺寸范围大约是 宽度 90 -216 mm (3.5 - 8.5 英寸), 长度 148 -356 mm (5.8 - 14 英寸)。
- □ 利用打印机驱动程序选择的纸张尺 寸会取代用控制面板选择的尺寸。 如果已经在打印机驱动程序中设 定,则不需要使用控制面板进行设 定。但是,当使用 RPCS 打印机驱 动程序以外的打印机驱动程序时, 必须使用控制面板指定设定值。有 关打印机驱动程序的详细信息,请 参见打印机驱动程序的帮助。此 外,请参见第 24 页"为手送台指定 自定义的纸张类型"。
- 如果装入厚纸或装入一面上已经打印过的普通纸或厚纸,请使用控制面板或打印机驱动程序指定纸张类型。请参见第24页"为手送台指定自定义的纸张尺寸"。
- □ 手送台中可以装入的页数会因纸张 类型不同而异。
- □ 当前盖打开时,不能打开手送台。





2 拉出手送台。







4 将侧导板调整至纸张宽度。



費重要信息

- □ 请确认纸张叠放高度不高于手送 台内的限制标记。
- □ 在将纸叠装入手送台之前搓动纸 张,以免同时送入多页纸张。
- 5 使用控制面板设定纸张尺寸,如下 所示:
 - ●按 【菜单】键。

"Menu"出现在显示面板中。

②按【▲】或【▼】键显示"Paper Input",然后按【#确定】键。

> Menu: Paper Input

3 确 认 是 否 显 示 出 "Bypass Size",然后按【#确定】键。

> Paper Input: Bypass Size

④ 按【▲】或【▼】键显示手送台 中的纸张尺寸和方向。

Bypass Size: 8 1/2 × 13

大约两秒钟后, "Menu"出现在 显示面板中。

5 按 【联机】键。

"Ready"出现在显示面板中。

2

为手送台指定自定义的纸张尺寸

当装入自定义尺寸的纸张时,使用控 制面板指定纸张尺寸。

🖉 注

- □ 打印机不能从不支持自定义纸张尺 寸的应用程序进行打印。
- □ 设置 ① 的纵向值,设置 ② 的横向 值。



1 按 【菜单】键。 "Menu"出现在显示面板中。

2 按【▲】或【▼】键显示"Paper Input",然后按【#确定】键。

> Menu: Paper Input

1 确认是否显示出 "Bypass Size", 然后按【# 确定】键。

> Paper Input: Bypass Size

 招 按【▲】或【▼】键显示 "Custom Size",然后按【#确定】键。

Bypass Size: Custom Size

5 按【▲】或【▼】键设定纵向值,然 后按【#确定】键。

Custom	Size:
Vert.	150mm

可以使用控制面板将显示面板上的单位改成英寸。

6 按【▲】或【▼】键设定横向值,然 后按【#确定】键。

> Custom Size: Horiz. 200mm

大约两秒钟后,"Menu"出现在显示面板中。

2 按 【联机】键。

"Ready"出现在显示面板中。

为手送台指定自定义的纸张类型

通过选择所要装入的纸张类型,打印 机可更好地执行打印作业。

可从下列纸张类型中进行选择:

 普通纸、再生纸、特殊纸、彩色纸、 信笺、预打印的纸、打孔纸、标签 (粘贴标签)、胶膜纸、卡片纸、投 影片(OHP投影片)、厚纸、普通 纸:双面背面(普通纸背面)、厚 纸:双面背面(厚纸背面)、光面纸

🖉 注

 □ 当选择 "Plain Paper"时,在 "Maintenance"菜单中为 "PlainPaper Type"选择 "Thin"、"Normal"、"Other (1)"或 "Other (2)"。

聯重要信息

□ 使用厚纸、粘贴标签纸、OHP 投 影片时或者在一面上已经打印过 的普通纸或厚纸上打印时,必须 指定纸张类型。

1 按 【菜单】键。

"Menu"出现在显示面板中。

2 按【▲】或【▼】键显示"Paper Input",然后按【#确定】键。

> Menu: Paper Input

 B 按【▲】或【▼】键显示 "Paper Type",然后按【#确定】键。

> Paper Input: Paper Type

 招按【▲】或【▼】键显示"Bypass Tray",然后按【#确定】键。

> Paper Type: Bypass Tray

5 按【▲】或【▼】键以显示装入的 纸张类型,然后按【#确定】键。

> Bypass Tray: Thick Paper

6 按 【联机】键。

"Ready"出现在显示面板中。

3. 更换耗材和维护工具箱

碳粉盒

⚠ 警告:

 请勿焚烧溢出或用过的碳粉。碳 粉粉末是易燃物,如果暴露在明 火下,可能起火燃烧。应交给经 过授权的经销商或相应的回收站 处理。如果自行处理用过的碳粉 盒,应遵循当地的有关规定。

<u>⚠ 注意</u>:

- *请将碳粉(包括已使用的和尚未* 使用的)和碳粉盒放在儿童触及 不到的地方。
- 🖉 注
- 实际的可打印数量将视图像容量和 密度、一次要打印的页数、所用的 纸张类型和纸张尺寸以及环境条件 (如温度和湿度)的不同而有所变 化。碳粉质量会随时间的推移而降 低。因此,更换碳粉盒的时间可能 比预期要提前。我们建议您提前准 备一个新的碳粉盒备用。

当面板显示屏上显示下列信息时,请 更换所指示颜色的碳粉盒。



或

Toner is Almost Empty:XXX

✐ 注

- □ 颜色用 XXX 来表示。
- 如果青色、品红色或黄色碳粉已用 完,可使用黑色碳粉以黑白模式进 行打印。在打印机驱动程序中将颜 色模式设定更改为"黑白"。

- □ 如果黑色碳粉用完了,必须更换黑 色碳粉盒,否则无法打印。
- 1 打开打印机的左上盖。



2 取出要更换的颜色所对应的碳粉 盒。



四个碳粉盒都可以按相同的方式取 出。

在本图中,以黄色碳粉盒为例。

聯重要信息

□ 不要摇动取出的碳粉盒。否则剩 余的碳粉可能会溅出。

3 从包装中取出新碳粉盒。

4 前后摇动碳粉盒约 10 次。



在本图中,以黑色碳粉盒为例。

聯重要信息

□ 不要打开碳粉盒下部的闸门。否则碳粉可能会溅出。



5 检查碳粉颜色和位置是否正确,然 后慢慢垂直插入碳粉盒。



6沿箭头方向插入碳粉盒。

所有四个碳粉盒可以用相同的方式 安装。



聯重要信息

- □ 请勿反复装卸碳粉盒。这样做会 导致漏粉。
- 2 关闭打印机的左上盖。



🖉 注

□ 如果碳粉盒安装不正确,将无法 关闭本打印机的左上盖。

Waste Toner Bottle Type 155

⚠ 警告:

 请勿焚烧溢出或用过的碳粉。碳 粉尘屑是易燃物,如果暴露在明 火下,可能起火燃烧。应交给经 过授权的经销商或相应的回收站 处理。如果自行处理用过的碳粉 盒,请按照当地有关规定进行处 理。

<u>⚠ 注意</u>:

- 请将碳粉(包括已使用的和尚未 使用的)和碳粉盒放在儿童触及 不到的地方。
- 请不要在打开的右盖上摆放物品。

当面板显示屏中出现下列信息时,请 更换碳粉回收瓶。

> Replace Waste Toner

1 关闭电源。





3 从袋中取出新碳粉回收瓶。



轢重要信息

□ 不要将已经取下的碳粉回收瓶锁 上。否则,碳粉会溅出。





5 慢慢取下使用过的碳粉回收瓶。



3

6 将新的碳粉回收瓶放在如图所示的 位置。



7 将绿色箭头推向如图所示的位置, 锁定碳粉回收瓶。



聯重要信息

- □务必锁定碳粉回收瓶,以免碳粉 泄漏到打印机内部。
- 8 慢慢关上右盖。



9 打开电源。

Photo Conductor Unit Type 125 Black/Color

⚠ 警告:

 请勿焚烧溢出或用过的碳粉。碳 粉尘屑是易燃物,如果暴露在明 火下,可能起火燃烧。应交给经 过授权的经销商或相应的回收站 处理。如果自行处理用过的碳粉 盒,请按照当地有关规定进行处 理。

⚠ 注意:

- 请将碳粉(包括已使用的和尚未 使用的)和碳粉盒放在儿童触及 不到的地方。
- 请不要在打开的右盖上摆放物品。

当面板显示屏上出现下列信息时,更 换黑色或彩色的光导体单元。



或



检查包装箱中是否包括下列物品:

Photo Conductor Unit Type 125 Black



ZHBH680E

Photo Conductor Unit Type 125 Color



ZHBH690E











ZHBH300E



5 取下光电导体单元。

Photo Conductor Unit Type 125 Black

●压下绿色锁紧杆以解除单元锁定。







Photo Conductor Unit Type 125 Color

①压下绿色锁紧杆以解除单元锁定。



2 慢慢拉出光电导体单元,直到停 住为止。



3 向里挤压绿色部位以解除锁定。



ZHBHa910E

4 慢慢拉出光电导体单元。

聯重要信息

□ 务必用两手托住此单元, 然后 慢慢向外拉出。
6 取出新的光电导体单元。

2 取下光电导体单元的封盖。



ZHBHA681E

🖉 注

□ 此封盖不再有用,应该丢弃。

8 撕下缠绕在光电导体单元上的胶带,然后取下单元顶部的盖子。





ZHBHA680E

攣重要信息

- □ 此时不要取下光电导体单元底部 的盖子。
- □ 新光电导体单元开封后,应尽快 安装。



3



9 检查每个光电导体单元的位置。



① 光电导体单元 (黑色)

② 光电导体单元 (彩色)

使光电导体单元前端的绿色箭头对 准打印机内部的滑轨。

聯重要信息

- □ 在继续下一步之前,确保绿色箭 头牢固地进入滑轨。
- 如果光电导体单元的绿色箭头未 能很好地接到滑轨上,可能会损 坏光电导体单元。





- Photo Conductor Unit Type 125 Color



- 慢慢推进光电单元的前部,使其在 盖上滑动并进入机器中,直至停住 为止。
 - Photo Conductor Unit Type 125 Black



Photo Conductor Unit Type 125 Color



业重要信息

- □ 如果光电导体单元安装不正确, 将会影响打印质量。例如,一些 颜色可能无法打印。
- 22 慢慢放下内盖。



追推进绿色锁紧杆以固定内盖。



19 慢慢关上右盖。



迈打开电源。

Fusing Unit Type 155

⚠ 注意:

- · 设备内部温度很高。请勿接触带 有"▲"标签(指表面高温)
 的部件。触摸带有"▲"标签 (指表面高温)的部件,可能导 致烫伤。
- 定影单元会变得非常热。安装新 的定影单元时,请关闭打印机并 等待大约30分钟。然后再安装 新的定影单元。如果不等待本机 冷却下来,可能导致烫伤。
- 请勿用力向外拉定影单元。否则 可能使定影单元掉落并导致人员 受伤。
- 为避免导致烫伤,在接触定影单 元时请勿触摸把手以外的其他部 位。

当面板显示屏上出现下列信息时,请 更换定影单元。

Replace Fusing Unit soon

或

Repl	ace
Fusi	nő Unit

检查包装箱中是否包括下列物品:

◆ 定影单元



ZHBH200E



ZHBH590E

聯重要信息

◆ 转印辊

□ 在更换定影单元后,务必通过控制 面板进行设置。否则,过程将不完 整。

1 关闭电源。

聯重要信息

 □ 为防止烫伤,在关闭电源后,请 务必等待 30 分钟左右,直到定 影单元冷却下来才可接触。



3

接压连接器锁紧杆,然后拉出连接器。
 器。



 向外推左右两个绿色释放按钮,为 定影单元解锁。







6 从箱中取出新定影单元。

按如图所示放置,然后慢慢插入新 定影单元。



- 8 插入定影单元,直至听到咔哒一声,然后检查此单元是否锁定。



9 推入连接器。







11 取出新转印辊。

拳重要信息

□ 不要接触辊子部分。



ZHBH610E

按如图所示拿住绿色部位,将转印 辊插入打印机。



● 轴杆较长的一端必须在左边。
 ● 慢慢关闭前盖。

2打开电源。

近在控制面板中进行设置。

当 "Replace Fusing Unit"出现 在显示面板中时

如果下面的信息出现在显示面板 中,请按【退出】键五秒钟以上。 此信息将消失,然后自动执行维 护重置。

Replace Fusinš Unit

当 "Replace Fusing Unit soon" 出现在显示面板中时

●按 【菜单】键。

"Menu"会出现在面板显示屏中。

② 按【▲】或【▼】键显示 "Maintenance",然后按 【#确定】键。

> Menu: Maintenance

 ③按【▲】或【▼】键显示"Maint. Reset",然后按【#确定】键。

> Maintenance: Maint. Reset

 ④ 按【▲】或【▼】键显示"Fusing Unit",然后按【#确定】键。

Maint. Reset Fusins Unit

出现下列信息。



⑤ 按【#确定】键。等待几秒钟。

●按 【联机】键。

"Ready"出现在显示面板中。

Intermediate Transfer Unit Type 125

⚠ 注意:

- · 设备内部温度很高。请勿接触带 有"▲"标签(指表面高温)
 的部件。触摸带有"▲"标签 (指表面高温)的部件,可能导 致烫伤。
- 当面板显示屏上出现下列信息时,请 更换传送带。



或



检查包装箱中是否包括下列物品:

� 传送带



聯重要信息

□ 在更换传送带后,务必通过控制面 板进行设置。否则,过程将不完整。

1 关闭电源。

2 打开打印机的右盖。



3 取下碳粉回收瓶。

₽参考

请参见第 29 页"Waste Toner Bottle Type 155"。

拉出左右两个用于固定内盖的绿色 锁紧杆,解除锁定。





5 抬起内盖至能够支撑住的位置。



3

6 将绿色箭头推向如图所示的位置, 可为碳粉回收瓶解除锁定。



聯重要信息

□ 不要将已经取下的碳粉回收瓶锁 上。否则,碳粉会溅出。



7 慢慢取下碳粉回收瓶。



B 按箭头方向转动左右两个绿色螺 丝,拧松它们。



不要取下螺丝。

全 捏住两个螺丝,慢慢取下传送带, 直至停住为止。



拍起绿色盖,拿住传送带(如图所示),然后取下传送带。



聯重要信息

- □ 务必用两手拿住此单元,然后慢 慢向外拉出。
- □ 不要触摸皮带部位。

- 11 取出新传送带。
- 按如图所示拿住传送带,将其插入 打印机。



上、
送闭绿色盖,将其插入至不动为止。



按箭头所示方向将左右两个绿色螺 丝拧紧。



Ⅰ 将碳粉回收瓶放在如图所示的位置。



将绿色箭头推向如图所示的位置, 锁定碳粉回收瓶。



聯重要信息

- □务必锁定碳粉回收瓶,以免碳粉 泄漏到打印机内部。
- 12 慢慢放下内盖。



追推进绿色锁紧杆以固定内盖。



2 关上右盖。



20打开电源。

21 在控制面板中指定设置。

当 "Replace Transfer Belt"出 现在显示面板中时

如果下面的信息出现在显示面板 中,请按【退出】键五秒钟以上。 此信息将消失,然后自动执行维 护重置。

当 "Replace Transfer Belt soon" 出现在显示面板中时

●按【菜单】键。

"Menu"出现在显示面板中。

② 按【▲】或【▼】键显示 "Maintenance",然后按 【#确定】键。

> Menu: Maintenance

③ 按【▲】或【▼】键显示"Maint. Reset",然后按【#确定】键。

> Maintenance: Maint. Reset

[3

 4 按【▲】或【▼】键显示"Transfer Belt",然后按【#确定】键。

Maint. Reset: Transfer Belt

出现下列信息。

Transfer Belt Press # to Reset

❺按【#确定】键。

等待几秒钟。

●按 【联机】键。

"Ready"出现在显示面板上。

4. 清洁和调整打印机

清洁时的注意事项

⚠ 警告:

- 除本手册特别指定的以外,请勿拆卸任何其他的盖子或螺丝。本机的某些部件处于高压之下,有可能使您受到电击。另外,如果本机具有激光系统,则人眼通过直接(或间接)反射而接触激光束可能会使眼睛受到严重伤害。当需要检查、调整或修理本机时,请与您的服务代表联系。
- *请勿拆卸本机或试图对其作任何改动。否则将会有火灾、电击、爆炸或失明的危险。如果本机具有激光系统,则存在严重伤害眼睛的危险。*

⚠ 注意:

• 因为定影单元可能会非常热,所以在取出卡住的纸张时请勿触摸。

定期清洁打印机以保持良好的打印质量。

用乾燥软布擦机身表面。如果仅干擦不起作用,使用拧干水分的软湿布擦拭。如 果仍不能去除污垢,用布在中性清洁剂中蘸湿后拧干进行擦拭,再干擦,然后让 其干燥。

聯重要信息

- □ 为避免变形、变色或破裂,不要在打印机上使用易挥发的化学物品,如汽油和 稀释剂或喷射杀虫剂等。
- □ 如果打印机内部有灰尘或污渍,请用清洁的干布擦拭。

调整颜色配准

当移动打印机、更换定影单元或重复 打印一段时间后,颜色配准可能会发 生变化。通过执行颜色配准调整,可以 保持良好的打印效果。

如果彩色文稿表明颜色配准偏移,可 以执行自动颜色调整。

1 按 【菜单】键。



"Menu"出现在显示面板中。

2 按【▲】或【▼】键显示
 "Maintenance",然后按
 【#确定】键。

Menu: Maintenance

B 按【▲】或【▼】键显示"Color Regist.",然后按【#确定】键。

> Maintenance: Color Re§ist.

出现下列信息。

Press # To Adjust 4 按【#确定】键。

开始自动颜色调整,并显示下面的 信息。

Adjustins...

聯重要信息

□ 为避免打印机出现故障,当面板 显示中显示 "Adjusting..."时, 请不要关闭电源开关。

自动颜色调整大约需要两分钟。完 成后,会显示下面的信息。

Completed

Maintenance: Color Re%ist.

调整图像浓度

当打印图像斑驳或打印页面边缘有阴 影时,请调整图像浓度。

聯重要信息

- □ 设定值太大时会使打印件看起来比 较脏。
- □ 如果可能,应在应用程序或打印机 驱动程序处设定图像浓度。

🖉 注

更改图像浓度设定值可能导致颜色 平衡变差。我们建议您保留图像浓 度的出厂默认值。

1 按 【菜单】键。



"Menu"出现在显示面板中。

2 按【▲】或【▼】键显示"Maintenance", 然后按【#确定】键。

> Menu: Maintenance

B 按【▲】或【▼】键显示"Image Density",然后按【#确定】键。

> Maintenance: Imaše Density

面板显示屏上将出现下列消息。

Imaše Density: Prt. Test Sheet

4 按【#确定】键。

显示面板上出现下面的信息,按 【#确定】键。

Prt. Test Sheet Press # to Start

Printin§...

5 比较图像浓度调整卡和打印出来的 图像浓度测试页上的颜色。

🖉 注

- □ 如果图像浓度调整卡的图像浓度 与测试页上的色块相同,则不需 要调整图像浓度值。
- 如果图像浓度调整卡的图像浓度 与选框上方显示的浓度一样,则 选择"-"作为图像浓度设置。如 果图像浓度调整卡的图像浓度与 选框下方显示的浓度一样,则选 择"+"作为图像浓度设置。
- 6 按【▲】或【▼】键选择要调整的 颜色,然后按【#确定】键。

Imaše Density: Black

2 按【▲】或【▼】键设置图像浓度 值,然后按【#确定】键。

Black: (-10 +10) 0

🖉 注

- 您可以调整的图像浓度从 -10 到 +10 共 21 个等级。增大该值将使 打印输出变深,减小该值将使打 印输出变浅。
- □ 按【▲】或【▼】键使数值以1为 单位增加或减小。
- 若要调整其它颜色,请重复步骤 6 和 **7**。

8 按 【联机】键。

"Ready"出现在显示面板中。

Ready

调节纸盘对位

您可以调整纸盘2和纸盘3(选购的送 纸单元)的对齐。垂直调整适用于所有 纸盘。通常,不需要更新对齐。但是, 如果安装了供选购的送纸单元或双面 单元,有时需要更新对齐。下面的步骤 说明如何调整纸盘2的对齐。您可以按 相同的步骤来调整其它纸盘。

1 按 【菜单】键。



"Menu"出现在显示面板中。

2 按【▲】或【▼】键显示

"Maintenance",然后按 【#确定】键。

> Menu: Maintenance

B 按【▲】或【▼】键显示
 "Registration",然后按
 【#确定】键。

Maintenance: ReSistration

4 打印测试页以预览设定值。

 确认是否显示出 "Prt. Test Sheet",然后按【#确定】键。

> Refistration Prt. Test Sheet

② 按【▲】或【▼】键显示要调整 的纸盘,然后按【#确定】键。



测试页打印出来后,打印机返回 到上一个菜单。

5 确认测试页上图像的位置,然后调整对齐值。



下列步骤说明如何调整对齐值以使页面边缘的空白处相等。

●按 【退出】键。

② 按【▲】或【▼】键显示 "Adjustment",然后按 【#确定】键。

> ReSistration Adjustment

③按【▲】或【▼】键显示要调整的纸盘,然后按【#确定】键。

Adjustment Horiz.: Tray 2 ④ 按 【▲】或 【▼】键以设置对 齐值 (mm)。



🖉 注

□ 增大值将使打印区域正向移 位,减小值将向反向移位。



①:打印区域

②:送纸方向

- □ 按 【▲】或 【▼】键将使数 值以 0.5 mm 为单位增加或减 小。
- **5**按【#确定】键。

6 按 【退出】键。

6打印测试页以检查所作设置。

2按【联机】键。

"Ready"出现在显示面板中。

Ready

4

5. 故障排除

控制面板上的错误及状态信息

◆ 状态信息

信息 / 次级信息	状态
Calibrating	打印机正在校正颜色。请等待,直到显示面板上显示 "Ready"为止。
Energy Save Mode	打印机处于节能(低功率)模式。无需任何操作。
Hex Dump Mode	打印机在 Hex Dump 模式下接收十六进制数字形式的数据。在 打印后关闭打印机,然后再将其重新打开。
Offline	打印机处于脱机状态。通过按 【联机】键使打印机处于联机状态以开始打印。
Loading Toner	打印机正在装入碳粉。请稍候。
Please Wait	打印机正在初始化显影单元或 HDD。请稍候。
	当连续使用小尺寸纸张打印时,可能会显示此信息。请稍候。
	当连续打印大量页数时,可能会显示此信息。请稍候。
Processing	打印机正在处理打印作业。请稍候。
Ready	默认的打印机就绪信息。打印机已准备就绪,可以使用。无需 任何操作。
Resetting Job	打印机正在重设打印作业。请等待,直到显示面板上显示 "Ready"为止。
Waiting	打印机正在等待随后要打印的数据。请稍候。
Warming Up	打印机正在预热,尚未准备就绪。请等待,直到显示面板上显示"Ready"为止。

♦ 警报信息

信息 / 次级信息	说明	解决方案
Add Toner: XXX	打印机缺少指示的碳粉。 XXX: 黄色/品红色/青色/ 黑色	用所指示颜色的新碳粉盒进行 替换。即使黄色、品红色或青 色的碳粉用完,也可使用黑色 碳粉以黑白色进行打印。 请参见第 27 页"更换耗材和 维护工具箱"。
Call Service: EC Power Off On	从引擎发送到控制器的通信错 误。	关闭电源开关,然后再将其打 开。如果再次出现该信息,请 联系您的销售或服务代表。
Change Setting 纸盘 # / 纸张尺寸: 纸张类型:	所示纸盘中放入的纸张尺寸或 纸张类型与所作设置不同。 #: 纸盘编号	将选定尺寸和类型的纸张装到 纸盘中,然后使用控制面板更 改纸张设置。 或者,多次按【强制进纸】 键,直到面板显示屏上显示出 具有所需纸张类型和纸张尺寸 的纸盘为止。 或按【取消作业】键取消打 印作业。
Close Front and/ or Right Cover	打印机的前盖或右盖已打开。	关闭打印机的前盖或右盖。
Close Upper Left Cover	打印机的左上盖已打开。	关闭打印机的左上盖。
Color Regist. Error	颜色配准失败。	关闭电源开关,然后再将其打 开。如果再次出现该信息,请 联系您的销售或服务代表。
错误:纸盘# Form Feed /Reset The Job Then Power OffOn	指示的纸盘有问题。 #: 纸盘编号或手送台	按【强制进纸】键以选择另 一纸盘并进行打印,或者关闭 电源开关,然后再将其打开。 如果再次出现该信息,请联系 您的销售或服务代表。
Hardware Problem Black PCU	黑色 PCU (光电导体单元) 发生错误。	关闭电源开关,然后再将其打 开。如果再次出现该信息,请 联系您的销售或服务代表。
Hardware Problem Bypass Tray	手送台中发生错误。	关闭手送台,然后将纸盘1拉 出一部分。将其完全推入打印 机。 如果仍旧显示此信息,则关闭 电源开关,然后重新打开。 如果再次出现该信息,请联系 您的销售或服务代表。

信息 / 次级信息	说明	解决方案
Hardware Problem Color PCU	彩色 PCU (光电导体单元) 发生错误。	关闭电源开关,然后再将其打 开。如果再次出现该信息,请 联系您的销售或服务代表。
Hardware Problem DIMM	打印机检测到 DIMM 合计值 错误。	关闭电源开关,然后再将其打 开。如果再次出现该信息,请 联系您的销售或服务代表。
Hardware Problem Ethernet	打印机检测到 Ethernet 错误。	关闭电源开关,然后再将其打 开。如果再次出现该信息,请 联系您的销售或服务代表。
Hardware Problem HDD	打印机检测到 HDD 板错误。	卸下打印机硬盘,然后重新正 确安装。如果再次出现该信 息,请联系您的销售或服务代 表。 请参见 <i>选购件安装指南</i> 。
Hardware Problem IEEE1394	打印机检测到 IEEE1394 板错误。	卸下 IEEE1394 板,然后重新 正确安装。 如果再次出现该信息,请联系 您的销售或服务代表。
Hardware Problem Wireless Board	选购的 Bluetooth 发生错误。	卸下 Bluetooth 板,然后重新 安装。 如果再次出现该信息,请联系 您的销售或服务代表。
Hardware Problem NV-RAM	打印机检测到内存切换错误。	卸下选购的用户帐户增强单 元,然后重新安装。 如果再次出现该信息,请联系 您的销售或服务代表。
Hardware Problem Option RAM	选购的内存单元有问题。	卸下选购的内存单元,然后重 新安装。如果再次出现该信 息,请联系您的销售或服务代 表。 请参见 <i>选购件安装指南</i> 。
Hardware Problem Parallel I/F	并行接口有问题。	如果使用并行接口,更换导致 错误的接口电缆。如果再次出 现该信息,请联系您的销售或 服务代表。
Hardware Problem USB	出现与通用串行总线连接及硬 件相关的故障。	卸下 USB 板,然后重新安装。 如果再次出现该信息,请联系 您的销售或服务代表。
Invalid Password Try Again	输入的密码不正确。	请输入正确密码。

信息 / 次级信息	说明	解决方案
Load Correct Size Paper /Press # To Continue	放入指示纸盘中纸张的尺寸与 所作设置不同。	将所选尺寸的纸张装入纸盘 中,然后按【#确定】键继续 打印。如果要忽略此信息而继 续打印,可以按【#确定】 键。
Load Paper / 纸张尺寸: 纸张类型	放入指示纸盘中纸张的尺寸与 所作设置不同。	将选定尺寸的纸张装到纸盘 中,然后使用控制面板更改纸 张尺寸设置。 或者,多次按【强制进纸】 键,直到面板显示屏上显示出 具有所需纸张类型和纸张尺寸 的纸盘为止。 或按【取消作业】键取消打 印作业。 将选定类型的纸张装到纸盘 中,然后使用控制面板更改纸 张尺寸设置。 或者,多次按【强制进纸】 键,直到面板显示屏上显示出 具有所需纸张类型和纸张尺寸 的纸盘为止。 或按【取消作业】键取消打 印作业。
Load Paper 纸盘 #	所示的纸盘中缺纸。 #:纸盘编号	向所示的纸盘中装入纸张。
Menu Protected Cannot Change	菜单受到保护。	不能为所选的菜单更改设置。
No Files Exist	没有可用的样张打印作业或锁 定打印作业文件。	可在错误日志中查看这些错误 文件。
Remove Misfeed B: Fusing Unit	定影单元中有卡纸。	取出卡住的纸张。 有关的详细信息,请参见第67 页"当显示"Remove Misfeed B: Fusing Unit"时"。
Remove Misfeed A: Internal Path	打印机内有卡纸。	取出卡住的纸张。 有关的详细信息,请参见第 66 页"当显示"Remove Misfeed A: Internal Path"时"。
Remove Misfeed Y: Paper Tray	进纸盘中有卡纸,或者打印机 未送纸。	取出卡住的纸张。 有关的详细信息,请参见第 69 页"当显示"Remove Misfeed Y: Paper Tray"时"。

信息 / 次级信息	说明	解决方案
Remove Paper	标准输出纸盘满了。	从标准输出纸盘中取出纸张。
Standard Tray		
Replace Black PCU	此时应更换黑色 PCU (光电 导体单元)。	用新的黑色 PCU (光电导体 单元)更换现在的黑色 PCU。 请参见第 27 页"更换耗材和 维护工具箱"。
Replace Color PCU	此时应更换彩色 PCU (光电 导体单元)。	用新的彩色 PCU (光电导体 单元)更换现在的彩色 PCU。 请参见第 27 页"更换耗材和 维护工具箱"。
Replace Fusing Unit	此时应更换定影单元。	更换成新的定影单元。 请参见第 27页"更换耗材和 维护工具箱"。
Replace Fusing Unit soon	很快就需要更换定影单元了。	准备新的定影单元。
Replace Transfer Belt soon	很快就需要更换传送带了。	准备新的传送带。
Replace Waste Toner	需要更换碳粉回收瓶。	用新的碳粉回收瓶更换现在的 碳粉回收瓶。 请参见第 27页"更换耗材和 维护工具箱"。
Reset PCU Correctly	黑色或彩色 PCU 安装不正确 或未安装。	正确安装黑色或彩色 PCU。 请参见第 27 页"更换耗材和 维护工具箱"。
Reset Fusing Unit Correctly	定影单元安装不正确或未安 装。	正确安装定影单元。 请参见第 27 页"更换耗材和 维护工具箱"。
Reset Paper Bypass Tray	手送台中有纸张。	从手送台中取出纸张,然后重 新放置纸张。
Reset Toner /Yellow/Magenta/Cyan/Black	所示的碳粉盒安装不正确。	正确安装所示的碳粉盒。 请参见第 27页"更换耗材和 维护工具箱"。
Reset Tray # Correctly	所示的纸盘安装不正确,或者 没有安装。 #:纸盘编号	正确安装纸盘。 或者,多次按【强制进纸】 键,直到显示面板上显示出具 有所需纸张设置的纸盘为止。 或按【取消作业】键取消打印 作业。

信息 / 次级信息	说明	解决方案
Reset Duplex Unit	双面单元安装不正确或未安 装。	卸下双面单元,然后重新安 装。如果再次出现该信息,请 联系您的销售或服务代表。请 参见 <i>选购件安装指南</i> 。
Replace Transfer Belt	需要更换传送带。	用新的传送带更换现在的传送 带。 请参见第 27 页"更换耗材和 维护工具箱"。
SC XXX-X Power Off On	服务代码或 SC 编号会指出该问题。	关闭电源开关,然后再将其打 开。如果再次出现该信息,请 联系您的销售或服务代表。
Toner is Almost Empty: Black	黑色碳粉快用完。	准备一个新的黑色碳粉盒。
Toner is Almost Empty: Cyan	青色碳粉快用完。	请准备一个新的青色碳粉盒。
Toner is Almost Empty: Magenta	品红色碳粉快用完。	请准备一个新的品红色碳粉 盒。
Toner is Almost Empty: Yellow	黄色碳粉快用完。	请准备一个新的黄色碳粉盒。

◆ 打印错误信息 (配置页中的"错误日志")

信息 / 次级信息	说明	解决方案
Collate Cancelled	自动分页功能已经被取消。	安装选购的打印机硬盘,或者 将内存容量增大至128MB或 更多。
Driver Setting Error (Memory)	下载的字体中存在错误。	重置下载字体的参数。
Duplex Cancelled	双面打印被取消。	确认双面打印支持所用的纸 张。或者,增加内存容量。
Exceeded Max. Pages (Collate)	超过了自动分页功能的最大页 数。	安装选购的打印机硬盘,或者 将内存容量增大至 128MB 或 更多。
Exceeded Max. Stored Files	在样张打印或锁定打印期间超 过了允许的文件数量最大值。	删除已存储的文件或者减小它 们的文件大小。
Exceeded Max. Stored Pages	在样张打印或锁定打印期间超 过了允许页数的最大数。	减少要打印的页数。
HDD Full	超过了表单/字体的最大硬盘 区域尺寸。	删除没用的表单 / 字体类型。
	在样张打印或锁定打印期间发 生 HDD 溢出错误。	删除已存储的文件或者减小它 们的文件大小。
HDD Not Installed	在没有安装打印机硬盘的情况 下尝试了样张打印或锁定打印 功能。	要使用样张打印或锁定打印功 能,应安装选购的打印机硬 盘。如果再次出现该信息,请 联系您的销售或服务代表。
I/O Buffer Overflow	超过了 I/O 缓冲区的最大尺 寸。	增大 I/O 缓冲区。
Print Overrun	由于图像压缩而导致图像数据 丢失。	增加内存容量。
RPCS Graphic Error	图形内存不足,无法打印数 据。	在 RPCS 打印机驱动程序打印 设置标签的 [更改附件] 选项 中,指定正确的内存容量。更 详细信息,请参见打印机驱动 程序的帮助。
		要正确打印图像,请增加打印 机内存,或者降低图像分辨 率。
RPCS Memory Overflow	在打印作业期间发生内存溢 出。打印一页的部分数据后, 打印作业被挂起。	在 RPCS 打印机驱动程序打印 设置标签的 [更改附件] 选项 中,指定正确的内存容量。更 详细信息,请参见打印机驱动 程序的帮助。
		要正确打印图像,请增加打印 机内存,或者降低图像分辨 率。

信息 / 次级信息	说明	解决方案
RPCS Syntax Error	双向传送工作不正常,或者 RPCS 打印机驱动程序设定值 可能不正确。	确认打印机驱动程序的选购件 设定值与设备上实际安装的选 购件匹配。
	可能是内存不足,或者打印机 驱动程序中的内存设置与打印 机中安装的实际内存不匹配。	在 RPCS 打印机驱动程序打印 设置标签的[更改附件]选项 中,指定正确的内存容量。更 详细信息,请参见打印机驱动 程序的帮助。
		要正确打印图像,请增加打印 机内存,或者降低图像分辨 率。
	当计算机通过并行接口连接打 印机时,可能显示此信息。	将计算机的并行接口模式设成 ECP之外的其它模式。

打印机不工作

可能的原因	解决方案
电源是否打开?	确认电缆已牢固地插入电源插座和打印机中。
	打开电源。
联机 指示灯是否亮着?	如果此灯未亮,请按【联机】键使其亮起。
注意 指示灯是否保持红 色?	如果为红色,请检查面板显示屏上的错误信息,并执行所需操作。
是否装有纸张?	向纸盘1中或手送台上装入纸张。
	请参见第20页"装纸"。
是否可以打印配置页?	如果无法打印配置页,则表示很可能出现打印机故障。请与销售 或服务代表联系。
	请参见 <i>管理员参考</i> 中的"打印配置页"。
接口电缆是否已牢固地连 接到打印机和计算机上?	牢固地连接接口电缆。如果它有固定装置,也要将其牢牢地上紧。
使用的接口电缆是否正 确?	用户应使用的接口电缆类型取决于其所用的计算机。务必使用合 适的电缆。
	如果电缆损坏或已磨损,请更换新电缆。
	请参见 <i>管理员参考</i> 中的"规格"。

可能的原因	解决方案
开始打印作业后, 数据进	如果该指示灯不闪烁或未亮起,表示数据未被传送到打印机。
入 指示灯是否闪烁或亮 起?	◆ 如果打印机是用接口电缆连接到计算机 确保下列打印机端口设定值正确无误:
	• 如果是开行端口连接,应该定LP11或LP12端口。
	• 对于 USB 端口连接, 应设置 USB00 (n) ^{*1} 端口。
	 对于 IEEE 1394 (SCSI 打印) 端口连接, 应设置端口 1394_00(n) *1。
	*1 (n) 是已连接打印机的编号。
	Windows 95/98/Me
	① 单击 [开始],指向 [设置],然后单击 [打印机]。
	② 单击以选择打印机图标。接着,在[文件]菜单中,单击[属性]。
	③ 单击 [详细资料] 标签。
	④ 选中[打印到下列端口] 框,确认选择正确的端口。
	Windows 2000
	① 单击 [开始],指向 [设置],然后单击 [打印机]。
	② 单击以选择打印机图标。接着,在[文件]菜单中,单击[属性]。
	③ 单击[端口]标签。
	④ 选中[打印到下列端口] 框,确认选择正确的端口。
	Windows XP Windows Server 2003
	① 从任务栏上的[开始]进入[打印机和传真]窗口。
	② 单击以选择打印机图标。接着,在[文件]菜单中,单击[属性]。
	③ 单击[端口]标签。
	④ 选中[打印到下列端口] 框,以确认选择了正确的端口。
	Windows NT 4.0
	① 单击 [开始],指向 [设置],然后单击 [打印机]。
	② 单击以选择打印机图标。接着,在[文件]菜单中,单击[属性]。
	③ 单击[端口]标签。
	④ 选中[打印到下列端口]框,确认选择正确的端口。
	◆ 网络连接 请联系您的网络管理员。

可能的原因	解决方案
当使用 1394 Interface Unit Type 4510 时	 确认 1394 Interface Unit Type 4510 正确连接到打印机。 确认 IEEE1394 接口电缆连接牢固。 重新启动计算机。
	如果执行上述操作后仍然出现此错误,请转到下面的步骤。 ④ 拔掉连接到打印机的 IEEE 1394 接口电缆。
	⑤ 执行 1394 Interface Unit Type 4510 的实用程序工具,它存储在标有 "Printer Drivers and Utilities"的光盘的下面路径中。
	UTILITY\1394
	● 美于使用 IEEE 1394 的实用程序工具的详细信息,请参见光盘中同一目录下的 README 文件。

其它打印问题

状态	可能的原因、说明和解决方案
打印面上出现碳粉污点。	当显示面板上显示"Replace PCU"时,请更换光电导体单元。
	请参见第 27 页"更换耗材和维护工具箱"。
	使用控制面板中的"Maintenance"菜单设置较淡的图像浓度。
	请参见第45页"清洁和调整打印机"。
	确认纸张未卷曲或弯曲。信封很容易卷曲。请在装纸前,将 纸张展平。
	请参见第13页"纸张和其它介质"。
纸张有褶皱。	纸张受潮。请使用保存良好的纸张。
	请参见第13页"纸张和其它介质"。
	纸张过薄。
	请参见第13页"纸张和其它介质"。
	定影单元受损或被破坏。请更换该单元。
	请参见第 27 页"更换耗材和维护工具箱"。
打印输出的颜色与指定颜色不 同。	如果缺少某一特定颜色,请关闭电源开关,然后再打开。如 果这样未能解决问题,请联系您的销售或服务代表。
在通过打印机驱动程序进行调整 时,颜色变化极大。	在打印机驱动程序的对话框中,请勿将[打印质量]标签下 的颜色平衡指定为极限值。
	请参见打印机驱动程序的帮助。
照片图像较粗糙。	某些应用程序降低了打印分辨率。
黑色段不自然。	在打印机驱动程序的对话框中,为[灰度再现]选择 "CMY+K"。
	请参见打印机驱动程序的帮助。
彩色文档以黑白色打印。	未将打印机驱动程序设置为允许彩色打印。
	请参见打印机驱动程序的帮助。
	某些应用程序用黑白色打印彩色文件。
不打印精细的点阵图形。	在打印机驱动程序的对话框中更改[抖动]设置。
	请参见打印机驱动程序的帮助。
图像被截断,或者打印的页数过 多。	如果所用的纸张比在应用程序中选择的纸张尺寸小,请使用 与应用程序中的选定纸张大小相同的纸张。如果无法装入正 确尺寸的纸张,请使用缩小功能将图像缩小,然后再打印。 请参见打印机驱动程序的帮助。

状态	可能的原因、说明和解决方案
完成打印作业需要花费的时间过 长。	打印机在处理照片及其它数据密集型页面时所花的时间会比较长,因此在打印此类数据时只需等待即可。
	通过打印机驱动程序更改设置可能有助于加快打印速度。
	请参见打印机驱动程序的帮助。
	数据太大或太复杂,要花时间进行处理。如果 数据进入 指示 灯在闪烁,则表明正在处理数据。等待其恢复。
	如果"Warming Up"出现在显示面板中,则表明打印机正在预热。请稍候。
恢复打印所需的时间过长。	数据太大或太复杂,要花时间进行处理。如果 数据进入 指示 灯在闪烁,则表明正在处理数据。等待其恢复。
	打印机在此之前已处于节能模式中。为从节能模式恢复,打印机必须进行预热,且此过程将花费一定时间,一直持续到 打印开始为止。若要取消节能模式,请在系统设置菜单中选择"关闭"作为"节能"设定值。
一次送入多张纸。	在纸盘中放入的纸张数超过限制范围。请确认纸张叠放高度 不高于纸盘内的限制标记。 请参见第13页"纸张和其它介质"。
	纸张带静电。请使用保存良好的纸张。在装纸时,将纸张彼 此分开。 请参见第13页"纸张和其它介质"。
	请参见第13页"纸张和其它介质"。
纸张未从选定纸盘中送入。	当使用手送台时,确认纸盘中的纸张尺寸和送纸方向与控制 面板中的设置相同。 请参见第22页"将纸张装入手送台"。
	使用 Windows 操作系统时,打印机驱动程序设置将覆盖使用 控制面板所作的设置。请利用打印机驱动程序设置所需进纸 盘。 请参见打印机驱动程序的帮助。

状态	可能的原因、说明和解决方案
经常出现卡纸。	纸盘中的纸张导板没有锁定。锁定纸张导板。 请参见第 20页"装纸"。
	手送台中装入的纸张尺寸和送纸方向与控制面板中的设置不 一样。更改设置,或者装入与设置一样的纸张。
	请参见第 22 页"将纸张装入手送台"。
	纸盘中的末端导板没有正确放置。正确放置末端导板。 请参见第 20页"装纸"。
	在纸盘中放入的纸张数超过限制范围。请确认纸张叠放高度 不高于纸盘内的限制标记。 请参见第 20页"装纸"。
	纸张受潮。请使用保存良好的纸张。 请参见第13页"纸张和其它介质"。
	纸张过厚或过薄。 请参见第13页"纸张和其它介质"。
	纸张弯曲或者有褶皱。请使用无弯曲或褶皱的纸张。 请参见第 13页"纸张和其它介质"。
	纸张已经被打印过。 请参见第13页"纸张和其它介质"。
	定影单元受损或被破坏。更换它们。 请参见第 27 页"更换耗材和维护工具箱"。
在以青色、品红色、黄色的合成 色构建实心区域、线条或文本 时、这些对象是得非常意或方来	在打印机驱动程序的对话框中,为[灰度再现] 选择"K(黑色)"。
时,这些对家业付非市元或有几 泽。	请参见打印机驱动程序的帮助。
实线被打印成破断线。	在打印机驱动程序的对话框中更改[抖动]设置。
	请参见打印机驱动程序的帮助。
打印输出的颜色与计算机显示屏 上的颜色不同。	用色粉生成的颜色与其生产系统中显示屏上所显示的颜色不同。
	· 相参阅 <i>各广参与</i> 中的 阳水 。
	347本地干11日初12430柱广内站栏中[51时原里] 林金下的[7] 省碳粉],则色阶的显示可能会有所不同。
	请参见打印机驱动程序的帮助。
图像打印方向不正确。	您选择的送纸方向与在打印机驱动程序的选购件设置中选择 的送纸方向可能不一样。指定正确的设定值。
取出卡住的纸张后,显示面板中 仍然显示错误信息。	打开打印机前盖,然后再盖上。

状态	可能的原因、说明和解决方案
打印图像不清晰。	如果温度剧烈变化,打印机内部可能形成凝露,这会降低打 印质量。当将打印机从寒冷房间移动到温暖房间时,如果发 生这种情况,先使打印机适应新环境的温度,然后再使用打 印机。
纸张的打印面灰白模糊。	请调整图像浓度。 若要调整图像浓度,按【菜单】,然后选择"Maintenance" 菜单中的图像浓度。 请参见第 47 页"调整图像浓度"。
	如果纸张卷曲,请压平。 卷曲或折叠的纸张可能导致打印件灰白模糊。信封经常会卷 曲,因此打印之前务必将其压平。
打印的图像与计算机显示屏上的 图像不同。	使用某些功能 (如放大和缩小功能)时,图像的布局可能与 计算机显示屏中显示的布局有所不同。
	在打印过程中,您可能选择用打印机字体替换 True Type 字体。
	要打印与计算机上图像相似的图像,请进行相应设置以便以 图像方式打印输出 True Type 字体。
	请参见打印机驱动程序的帮助。

✐注

□ 如果无法解决问题,请联系您的销售或服务代表。

取出卡纸

发生卡纸时,面板显示屏上将显示错 误信息。从指示位置取出卡纸。

聯重要信息

- □ 卡纸被取出后,上面可能会有碳粉 粉末。注意不要将其沾到手上或衣 服上。
- □ 卡纸被取出后,在打印的纸张上可 能会有碳粉粉末。进行数次打印, 直到污迹不再出现为止。
- 强行取出卡纸,可能导致纸张破裂 并将纸张碎片留在打印机中。这可 能导致卡纸或损坏打印机。

当显示 "Remove Misfeed A: Internal Path"时

<u>⚠ 注意</u>:

- · 设备内部温度很高。请勿接触带 有"▲"标签(指表面高温) 的部件。触摸带有"▲"标签 (指表面高温)的部件,可能导 致烫伤。
- 1 按前盖释放按钮,打开前盖。





关闭手送台(如果已拉出)。如
 果手送台已拉出,则前盖不会打
 开。

2 如果看到卡住的纸张,慢慢将其拉出。



如果无法轻松地取出纸张,则不要 用力拉,而是转到下一步。

送 按箭头方向拉 "A" 部位,然后打 开盖子。



4 取出卡住的纸张。



ZHBH080E

5 关闭盖子。



6 慢慢关闭前盖。



ZHBP282E

当显示 "Remove Misfeed B: Fusing Unit"时

⚠ 注意:

设备内部温度很高。请勿接触带 • 有"盒"标签(指表面高温) 的部件。触摸带有"▲"标签 (指表面高温)的部件,可能导 致烫伤。





∅注

□ 关闭手送台 (如果已拉出)。如 果手送台已拉出,则前盖不会打 开。





如果无法轻松地取出纸张,则不要 用力拉,而是转到下一步。

4朝前拉"B2"部位,然后打开导板。



5 取出卡住的纸张。



6 恢复导板。










当显示 "Remove Misfeed Y: Paper Tray"时

1 拉出纸盘。



攀重要信息

在拉出时,注意不要用力过猛。
 否则,纸盘可能会跌落并导致人员受伤。

2 取出卡住的纸张。

♦ 纸盘1



◆ 纸盘 2/3







聯重要信息

- □ 请务必将纸盘完全插入。否则, 将出现卡纸。
- 按前盖释放按钮,打开前盖,然后 重新关闭以重置卡纸状态。



🖉 注

□ 对纸盘和选购的送纸单元都可以 应用此过程。

当出现"Remove Misfeed Z: Duplex Unit"时

<u>⚠ 注意</u>:

 设备内部温度很高。请勿接触带 有"▲"标签(指表面高温) 的部件。触摸带有"▲"标签 (指表面高温)的部件,可能导 致烫伤。

1 按前盖释放按钮,打开前盖。



🖉 注

- □ 关闭手送台(如果已拉出)。如 果手送台已拉出,则前盖不会打 开。
- 2 拉双面单元①的锁紧杆"PULL",
 然后拉起双面单元,直至停住为止
 ②。



3 取出卡住的纸张。







ZHBP282E



耗材

⚠ 注意:

我们的产品设计符合质量和功能的最高标准。当购买耗材时,我们推荐仅 • 使用授权经销商指定的耗材。

◆ 碳粉盒

碳粉盒	每个碳粉盒的平均打印页数 *1
青色	5,500 页
品红色	5,500 页
黄色	5,500 页
黑色	5,500 页

*1 A4/ 信纸 5% 测试图, 3页 / 作业

∅注

□ 实际的可打印页数将视图像容量和密度、一次要打印的页数、所用的纸张类 型和纸张尺寸以及环境条件 (如温度和湿度)的不同而有所变化。因此, 可能需要在上面所示页数之前更换碳粉盒。

◆ 其它耗材

3 注

□ 耗材的使用寿命长短取决于各种条件。因此,可能需要提前更换耗材。

名称	平均打印页数 *1
Waste Toner Bottle Type 155	11,000 *2

*1 实际的可打印页数将视图像容量和密度、一次要打印的页数、所用的纸张类型和纸 张尺寸以及环境条件(如温度和湿度)的不同而有所变化。 ^{*2}: 当在 A4/ 信纸 □ 上连续打印 5% 的彩色图表时

名称	平均打印页数 *1
Fusing Unit Type 155	75,000

*1 实际的可打印页数将视图像容量和密度、一次要打印的页数、所用的纸张类型和纸 张尺寸以及环境条件(如温度和湿度)的不同而有所变化。打印质量和走纸性能 在后期可能会变差。

名称	平均打印页数 *1
Photo Conductor Unit Type 125 黑色	13,000
Photo Conductor Unit Type 125 彩色	13,000

*1 A4/ 信纸 5% 测试图、3页/作业:实际的可打印页数将视图像容量和密度、一次要打印的页数、所用的纸张类型和纸张尺寸以及环境条件(如温度和湿度)的不同而有所变化。打印质量下降的情况,可能会发生在预期更换的时间之前。

名称	平均打印页数 *1
Intermediate Transfer Unit Type 125	83,000

*1 3页/作业:实际的可打印页数将视图像容量和密度、一次要打印的页数、所用的 纸张类型和纸张尺寸以及环境条件(如温度和湿度)的不同而有所变化。打印质 量下降的情况,可能会发生在预期更换的时间之前。

搬动和运输打印机

<u>⚠ 注意</u>:

- *在搬运本机时,每个人都应该握住位于对应一侧的把手,然后将机器慢慢 抬起。如果抬机器时不加小心或将其掉落,可能导致人员受伤。*
- 移动打印机时,切记要将电源线从墙上的电源插座中拔掉,以免引起火灾 或电击。
- 在将插头从插座中拔出时,请抓紧插头(而非电源线)以免损坏电源线并 导致火灾或电击。
- 在使用后搬运打印机时,请勿取出碳粉、光导体单元及碳粉回收瓶,以防 碳粉溅入机器内。

运输打印机时,请用原来的包装材料重新装箱。

🖉 注

□ 打印机约重 36 千克 (79.4 磅)。

聯重要信息

- □ 运输之前必须拔下打印机上的所有电缆。
- □ 本打印机是精密设备。运输过程中应注意避免损坏打印机。
- □ 如果装有可选的送纸单元,请将其从打印机上卸下,然后分别搬运它们。

6

移动打印机

<u>⚠ 注意</u>:

- 抬起机器时,请使用两侧的内嵌把手。否则,打印机一旦掉落,可能会摔 坏或造成人员受伤。
- *在搬运本机前,请从墙壁电源插座上拔掉电源线。如果拔下电源线时用力 过猛,可能会将其损坏。损坏的插头或电源线可能引起电击或火灾危险。*

短距离搬运打印机

1 务必检查以下几点:

- 电源开关已关闭。
- 从墙壁电源插座上拔掉电源线。
- 打印机上的接口电缆已拔掉。

2 如果装有外部选购件,请将其卸下。

请参见选购件安装指南,并按照相反的步骤将选购件卸下。

E 由两人使用打印机两侧的内嵌把手将打印机抬起,然后将打印机水平移动到您 所希望的安装位置。

4 如果您卸下了步骤 2 中的选购件,请重新安装它们。

∅ 注

6

□ 有关安装选购件的详细信息,请参见选购件安装指南。

聯重要信息

- □ 务必水平移动打印机。为防止碳粉洒出,请慢慢移动打印机。
- □ 如果装有可选的送纸单元,请将其从打印机上卸下,然后分别搬运它们。

索引

В

本打印机不支持的纸张, 18 标准纸盘, 8 标准纸盘拉杆, 9 并行端口, 9

С

菜单键,11 存放纸张,16 错误,51

D

打印机不工作,59 打印机指南 *内部*,10 *外部后视图*,9 *外部正视图*,8 打印区域,19 电源瑞口,9 电源开关,9 电源开关,9 电源指示灯,11 调节纸盘对位,49 调整图像浓度,47 调整颜色配准,46 定影单元(Fusing Unit),10,36

F

附录,71

G

更换耗材和维护工具箱,27
故障排除,51
光导体单元(Photo Conductor Unit),10,31
光面纸,17

Н

耗材,71 厚纸,17

I

Intermediate Transfer Unit, 40

J

警告,1

Κ

控制面板, 8,11 控制面板上的错误及状态信息, 51 控制器板, 9

L

联机键, 11,59 联机指示灯, 59

Ν

能源之星,5

0

OHP 投影片, 17

Ρ

普通纸, 16

Q

其它打印问题, 62 前盖, 8 强制进纸键, 11 清洁和调整打印机, 45 取出卡纸, 66 *Duplex Unit*, 70 取出卡住的纸张 *Fusing Unit*, 67 *Internal Path*, 66 *Paper Tray*, 69 取消作业键, 11 # 确定键, 11

R

认识打印机 *控制面板*,11 S

手送台,8 数据进入指示灯,11,60 输入纸张尺寸,14 双面单元,10 送纸单元连接器,9

Т

碳粉盒, 10, 27, 71 碳粉回收瓶 (Waste Toner Bottle), 10, 29 通风孔, 8, 9 退出键, 11

U

USB 端口, 9

Х

显示面板,11 信封,18 信息,51

Y

要设置的纸张重量和纸张数量, 16 移动打印机, 74 右盖, 9

Ζ

纸盘 1, 8
纸盘 1, 8
纸张尺寸, 13
纸张建议, 16
注意, 1
注意指示灯, 11,59
传送带, 10
转印辊, 10
转印辊, 10
装入纸张 *手送台*, 22 *选购的送纸单元*, 20
纸盘 1, 20
装纸, 16 *纸张尺寸*, 21 *纸张尺寸*, 21 *纸张类型*, 21
左上盖, 8

MEMO

MEMO



商标

Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家的注册商标。 IPS-PRINT Printer Language Emulation 版权所有 © 1999-2000,Oak Technology, Inc.,保留所有权利。 本手册涉及的其它产品名称只用作识别目的,可能分别是其各自公司的商标。我们否认对这些标记负有 任何或所有权利。

Windows 操作系统的正确名称如下所示:

- Microsoft[®] Windows[®] 95 操作系统
- Microsoft[®] Windows[®] 98 操作系统
- Microsoft[®] Windows[®] Millennium Edition (Windows Me)
- Windows[®] 2000 的产品名称如下: Microsoft[®] Windows[®] 2000 Advanced Server Microsoft[®] Windows[®] 2000 Server Microsoft[®] Windows[®] 2000 Professional
- Windows[®] XP 的产品名称如下: Microsoft[®] Windows[®] XP Professional Microsoft[®] Windows[®] XP Home Edition
- Windows Server[™] 2003 的产品名称如下: Microsoft[®] Windows Server[™] 2003 Standard Edition Microsoft[®] Windows Server[™] 2003 Enterprise Edition Microsoft[®] Windows Server[™] 2003 Web Edition
- Windows NT[®] 4.0 的产品名称如下: Microsoft[®] Windows NT[®] Server 4.0 Microsoft[®] Windows NT[®] Workstation 4.0

注**:**

本手册中的部分插图可能与实际的机器稍有差异。 某些选购件在一些国家可能无法购得。详细情况,请与当地经销商联系。



RICOH COMPANY, LTD. 15-5, Minami Aoyama 1-chome, Minato-ku, Tokyo 107-8544, Japan 电话: +81-3-3479-3111

Overseas Affiliates

U.S.A.

RICOH CORPORATION 5 Dedrick Place West Caldwell, New Jersey 07006 电话: +1-973-882-2000

The Netherlands

RICOH EUROPE B.V. Groenelaan 3, 1186 AA, Amstelveen 电话: +31-(0)20-5474111

United Kingdom

RICOH UK LTD. Ricoh House, 1 Plane Tree Crescent, Feltham, Middlesex, TW13 7HG 电话: +44-(0)20-8261-4000

Germany

RICOH DEUTSCHLAND GmbH Mergenthalerallee 38-40, 65760 Eschborn 电话: +49-(0)6196-9060

France

RICOH FRANCE S.A. 383, Avenue du Général de Gaulle BP 307-92143 Clamart Cedex 电话: +33-(0)-821-01-74-26

Spain

RÌCOH ESPAÑA S.A. Avda.Litoral Mar, 12-14, Blue Building, Marina Village, 08005 Barcelona 电话: +34-(0)93-295-7600

Italy

RICOH ITALIA SpA Via della Metallurgia 12, 37139 Verona 电话: +39-045-8181500

China

RICOH CHINA CO.,LTD. 上海市卢湾区 淮海中路 222 号 力宝广场 29 楼 邮政编码: 200021 电话: +86-21-5396-688

Singapore

RICOH ASIA PACIFIC PTE.LTD. 260 Orchard Road, #15-01/02 The Heeren, Singapore 238855 电话: +65-6830-5888

型号: G120-27/G121-27/G123-27

CH (CH) G120-8986