PS/2 KVM 切換器

ACS1208A / ACS1216A

使用者說明書



www.aten.com

FCC 資訊

此為符合FCC規範A等級(Class A)之產品,於國內使用此設備,可能會對通訊設備造成干擾,因此建議使用者可採取適當的防護措施,以因應之。

此產品已通過測試,並證明其符合A級(Class A)數位設備要求和FCC規範中第15節 之細則。而此些規範乃是爲了於商業環境下使用該設備,而能発受到有害干擾,並 提供有效保護所規範的規定。該設備會産生並輻射電磁波,因此,如果使用者未能 按照該使用手冊之說明以進行安裝與使用,將可能會對通訊造成有害的干擾;如於 居住區域使用,而造成此種情況,使用者將應自行解決與擔負相關責任。

RoHS

本產品符合RoHS規範。

SJ/T 11364-2006

以下內容與中國市場販售相關:

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	龜	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电器部件	•	0	0	0	0	0
机构部件	0	0	0	0	0	0

- 〇:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。
- 表示符合欧盟的豁免条款,但该有毒有害物质至少在该部件的 某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。
- ×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超 出SJ/T 11363-2006的限量要求。



使用者資訊

線上註冊

請至本公司的線上支援中心註冊本產品:

全球		http://support.aten.com	
北美	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com/product_registration	
	ATEN NJ	http://support.aten.com	

電話支援

如需電話支援,請撥如下電話號碼:

全球		886-2-8692-6959
北美	ATEN TECH	1-888-999-ATEN
	ATEN NJ	1-732-356-1703

使用者注意事項

製造商保有修改與變更本說明書所包含的資訊、文件與規格表的權利,且不需事前 通知;製造商不會保證、明示、暗示或法定聲明其內容或特別否認其對於特殊用途 的可銷售性與適用性;本說明書中所描述的任何被銷售與授權的製造商軟體亦同。 如果購買後證明軟體程式瑕疵,購買者(及非製造商、其經銷商或其購買商家)將需承 擔所有因軟體瑕疵所造成的必要的服務費用、修理責任和任何偶發事件或間接損害。 本系統製造商並不擔負任何未經授權調整本裝置後所造成的收音機及/或電視干擾之 責任,使用者必須自行修正干擾。

操作前如未正確選擇操作電壓的設定,製造商將不擔負因此所導致的任何損害之責 任;**使用前請務必確認電壓設定為正確的。**

包裝明細

ACS1208A / ACS1216A產品包裝明細,包含如下:

- 1 組ACS1208A / ACS1216A KVM切換器附標準機架安裝配件
- 2 組特製KVM連接線
- 1 條韌體更新連接線
- 1 組電源變壓器
- 1 本使用者說明書*

請確認以上物件是否完整,且於運送過程中,是否受到損害,如果您有遇到任何問題,請聯絡您購買的商家。 請仔細閱讀本說明書,並遵循安裝與操作程序以避免對本裝置或任何與其連接的裝 置造成損害。

自本說明書中文化完成後,新的產品功能將可能日後陸續增加,如需知道更新的產品特性請至 我們的網站參考最新版英文說明書。

> © 版權所有 2007 宏正自動科技股份有限公司 說明書料號: PAPE-0200-3ATG 印刷於 12/2007 所有品牌名稱和商標皆已註冊,版權所有。

目錄

	FCC資訊	ii
	RoHS	ii
	SJ/T 11364-2006	ii
	使用者資訊	iii
	線上註冊	iii
	電話支援	. iii
	使用者注意事項	iii
	包裝明細	iv
	關於本說明書	vii
	常用語說明	/iii
	產品資訊	/iii
第-	─章 介 紹	. 1
	產品介紹	. 1
	產品特性	3
	硬體需求	4
	控制端	4
	電腦	. 4
	連接線	4
	前視圖	5
	背視圖	6
第二	二章 硬體安裝	7
	介紹	. 7
	安裝前注意事項	7
	機架安裝	. 8
	單層級安裝	9
	單層級安裝連線圖	9
	菊鍊串接安裝	10
	菊鍊串接安裝連線圖	11
	熱插拔	13
	變更機台位置	13
	熱插拔電腦連接埠	13
	熱插拔控制端連接埠	13
	連接埠編號方式	14
	電源關閉與重新啓動	14
第三	三章 熱鍵操作	16
	熱鍵連接埠控制	16
	啓動熱鍵模式	16
	選擇切換連接埠	17
	自動掃描	18

快速瀏覽模式	20
熱鍵蜂鳴控制	21
熱鍵簡表	21
第四章 OSD操作	22
OSD介紹	
OSD主選單	23
OSD主選單標頭	24
OSD操作	25
OSD功能鍵介紹	
F1 GOTO:	
F2 LIST:	
F3 SET:	
F4 ADM:	30
F5 SKP:	33
F6 BRC:	34
F7 SCAN:	35
F8 LOUT:	36
第五章 韌體升級功能	37
更新前準備	37
開始進行更新	38
升級成功	40
升級失敗	40
韌體升級回復	41
附錄	43
安全指示	43
一般	43
機架安裝	45
技術支援	46
全球	46
北美	46
產品規格表	48
ACS1208A / ACS1216A連接表	49
ACS1208A	49
ACS1216A	49
OSD工廠預設值	50
恢復原始的工廠預設值	51
疑難排除	52
介紹	52
關於SPHD連接頭	53
保固條件	53

關於本說明書

本使用者說明書將協助您有效使用ACS1208A / ACS1216A產品功能,包括設備的安裝、設定和操作等程序。您可從下述內容中了解本說明書所包含的內容:

第一章 介紹

本章節將介紹ACS1208A / ACS1216A設備系統,包含其功能、特性及優勢等,並針對其前板和背板之外觀進行描述與介紹。

第二章 硬體安裝

本章節說明如何安裝本產品,及其必要的步驟 - 從基礎的單層級安裝至完整的32台菊鍊串接架構。

第三章 熱鍵操作

本章節說明ACS1208A / ACS1216A安裝架構下,所有的熱鍵操作概念與程序。

第四章 OSD操作

提供完整的ACS1208A / ACS1216A的OSD(螢幕選單)介紹,並說明如何操作使用。

第五章 韌體更新功能

說明如何使用該功能以更新ACS1208A / ACS1216A最新版本的韌體。

附錄

附錄主要提供規格表與相關ACS1208A / ACS1216A之其他技術資訊。

常用語說明

本說明書使用如下常規用語:



▲ 表示極為重要的資訊。

產品資訊

欲尋找關於宏正的產品資訊與了解如何更有效率地使用,您可至ATEN網站或與宏正 授權經銷商連絡,請參閱如下網站位址以取得更多聯絡資訊:

全球		http://www.aten.com
北美	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com
	ATEN NJ	http://www.aten.com

第一章



產品介紹

Master View ACS1208A / ACS1216A KVM切換器,為一組控制裝置,其允許從一 組控制端(鍵盤、螢幕、滑鼠)存取多台電腦。於Master View發展之前,只有一種方 式可以從單一控制端同時控制多台電腦,即是透過複雜且高成本的網路系統。現在, 只要使用ACS1208A / ACS1216A,您便可以透過具成本效益的方法,簡單地存取多 台電腦。

一台Master View ACS1208A / ACS1216A KVM切換器可以控制高達8台或16台的 電腦,且最多可以菊鍊串接額外31台ACS1208A / ACS1216A,故於此串接架構下, 便可從單一組鍵盤、螢幕與滑鼠控制端管理高達512台電腦。

由於本產品內建的ASIC提供自動偵測功能,可於串接架構下辨識每台切換器的位置,因此無需透過DIP開關手動進行設定,前板上所配備的7節顯示LED指示燈,可 顯示該切換器所屬的位置以方便使用者辨識。

為讓使用者可進一步的方便使用本產品,ACS1208A/ACS1216A提供高密度的15 針腳連接頭以取代過去經常使用的25針腳連接頭,此種節省空間的開發可讓16埠的 KVM切換器安裝於1U的系統機櫃上。

本產品安裝非常快速且容易,只要將連接線接到適當的連接埠即可。由於ACS1208A /ACS1216A可以直接取得鍵盤的輸入資料,因此不需要軟體設定,也不需要繁瑣安 裝程序,且不會有不相容的問題。

使用者可以簡單地透過從鍵盤輸入熱鍵組合,或使用功能強大的OSD(螢幕選單)功能 以切換選擇架構下的各台電腦;本產品同時提供自動掃描功能,可自動逐台掃描及 監控安裝架構下所有電腦運作的活動。 沒有比使用ACS1208A / ACS1216A更好的方法,可以幫助您省下時間與金錢,其允許從單一控制端管理與其連接的電腦,因此一組Master View ACS1208A / ACS1216A的安裝架構,1)可以免除為各台電腦購買個別的鍵盤、螢幕與滑鼠的支出;2)節省下額外設備會佔用的空間;3)節省下能源成本;4)避免在各台電腦間來回移動的不便與浪費。

產品特性

- ◆ 一組控制端可管理 8 台(ACS1208A)或 16 台(ACS1216A)電腦
- 支援菊鍊串接額外 31 台切換器,以從單一控制端控管高達 512 台電腦
- 無須額外軟體 可透過熱鍵與便利的螢幕選單(OSD)功能以切換電腦
- 支援自動掃描功能,可監控已被使用者選擇的電腦
- 支援熱插拔 無須關閉切換器電源即可移除或新增電腦
- 特製的 ASIC 晶片可於菊鍊串接架構下,自動偵測切換器的位置,無須手動設定
 DIP 開關,前板的 LED 顯示燈將會顯示切換器的位置編號
- 當切換器串接的順序改變時,系統會自動辨識連接埠名稱
- 提供兩層密碼保護功能 僅有授權的使用者可以檢視與控制電腦,最多可提供
 至4組使用者及1組管理者,且每個皆有獨立的管理資料夾
- 兩層登出方式 手動及自動登出
- PS/2 鍵盤與滑鼠模擬功能,可讓電腦於非切換鎖定下開機
- ◆ 支援相容 PS/2 介面的滑鼠,包括 Microsoft Intellimouse Explorer 與 Logitech FirstMouse+滑鼠*
- 視訊解析度佳 支援解析度高達 2048 x 1536
- 可安裝於 19"的機架上(1U)

* 相容於三鍵的PS/2介面滾輪鼠; Logitech的滑鼠於Microsoft NT電腦中,變更裝置 (Change Device)的程序為無法運作。

硬體需求

控制端

- 一組 VGA、SVGA 或 Multisync 螢幕,其可相容於安裝架構下欲安裝的任何電 腦之最高解析度
- ◆ 一組 PS/2 介面鍵盤
- ◆ 一組 PS/2 介面滑鼠

電腦

如下設備必須安裝於每一台電腦上:

- ◆ 一組 VGA、SVGA 或 Multisync 視訊卡
- ◆ 一組 6 針腳 mini-DIN (PS/2 介面)滑鼠連接埠
- ◆ 一組6針腳 mini-DIN (PS/2 介面)鍵盤連接埠

連接線

使用次級的連接線將可能損壞連接的裝置,或降低整體的效能;為確保最佳的訊號 整合並簡化配置,我們強烈地建議您使用如下高品質的**CS**特製連接線組:

用途	CS連接線型號
▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶	2L-1700-0.6 公尺
(和外中波代)(如约英语 (和林中波)	2L-1701 – 1.8 公尺
	2L-5201P – 1.2 公尺
₭₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩	2L-5202P – 1.8 公尺
1119月突船建设电脑	2L-5203P – 3.0 公尺
	2L-5206P-6.0 公尺

前視圖



編號	元件	描述
1	連接埠LED燈	 指示燈亮橘色時,乃表示與該相對應連接埠所連接的電腦已經連接。 指示燈亮綠色時,則表示與該相對應連接埠連接的電腦,正被 KVM 鎖定。
2	重置開關	按下此按鍵以執行系統重置,當切換器重置後, ACS1208A/ACS1216A的蜂鳴會響起,然後電腦連接 埠LED燈會連續性閃爍直到重置完成;於重置完成後您 可以再次登入。 注意:此按鍵爲半嵌式且必須使用尖銳物才可按下,例如 迴紋針的一端或原子筆。
3	電源LED燈	亮燈(綠色)以指示該裝置正在接收電源。
4	機台編號LED燈	ACS1208A / ACS1216A的機台編號將會顯示於此;如 果該機台為單層安裝架構(請參閱第9頁),或為串接架構 下的第一層(請參閱第10頁),則切換器的機台編號為 01。如於菊鍊串接架構下,ACS1208A / ACS1216A會 自動偵測並顯示其相對應於串接下的位置編號於此。(請 參閱第13頁的連接埠編號方式以了解更多)。

注意:上述的前板示意圖為ACS1216A,而ACS1208A的前板圖乃與ACS1216A相 似,主要差異為ACS1208A 配備8個電腦連接埠而非16個。





注意:上述的背板示意圖為ACS1216A,而ACS1208A的背板圖乃與ACS1216A相 似,主要差異為ACS1208A 配備8個電腦連接埠而非16個。

第二章

硬體安裝

介紹

為提供使用者使用PS/2介面的方便性與彈性,ACS1208A/ACS1216A的主要設計乃 運用了KVM轉換連接線作為KVM切換器與電腦間的仲介。

每台電腦連接都需要一條獨立的KVM轉換連接線,使用者可選擇的KVM轉換連接線 則如第4頁的連接線章節中所介紹,您可洽詢購買的商家以尋找合適使用的KVM轉換 連接線。

安裝前注意事項



- 關於放置此切換器的重要安全資訊已列於第41頁,請於操作前先 行參閱該內容。
- 於安裝前,請確認所有您將連接的裝置之電源,皆已關閉,您必 須將所有具有鍵盤電源開啓功能的電腦電源線拔掉。

機架安裝

ACS1208A / ACS1216A可以被安裝於1U的系統機架上,為方便與彈性安裝,安裝固 定座可被鎖於機架的前方或後方,因此使用者可選擇將切換器鎖於機架的前方或後 方。欲將切換器安裝於機架上,請執行如下:

- 1. 將機架固定座鎖於切換器的前板或背板的側邊,如下圖所示。
- 2. 將切換器移至機架上並將其鎖在機架上。





單層級安裝

於一單層的安裝架構下,並沒有其他的切換器從第一台裝置菊鍊串接出,欲安裝單層級架構請執行如下:

- 1. 將您的鍵盤、滑鼠與螢幕插至該切換器的控制端連接埠。
- 使用KVM連接線(請參考第4頁連接線章節的描述)將切換器上任何可用的電腦連 接埠,連接到您將安裝的電腦之鍵盤、螢幕與滑鼠連接埠。

注意:此時請不用理會菊鍊串接埠,串接連接埠僅於菊鍊串接其他切換器時才會 被使用到,於下章節中將會介紹菊鍊串接架構。

- 3. 請將電源變壓器連接線插至Master View切換器上的電源插孔,然後再將電源變 壓器插至AC電源。
- 4. 開啓電腦電源。

單層級安裝連線圖



菊鍊串接安裝

如欲控制更多台電腦,本切換器可支援從第一台切換器上菊鍊串接出額外31台切換器,以讓使用者在完整的串接架構下,可從單一的控制端管理高達512台電腦。而於本說明書第46頁的附錄中也提供了電腦編號與Master View ACS1208A / ACS1216A切換器編號的關係可供使用者控管時參考。

欲安裝一個菊鍊串接架構,請執行如下:

- 1. 請確認所有欲連接的裝置電源皆已關閉。
- 使用一組菊鍊串接連接線(請參考第4頁連接線章節的描述)將母層ACS1208A / ACS1216A 切換器的"串出"(Chain Out)連接埠連接至子層ACS1208A / ACS1216A切換器的"串入"(Chain In)連接埠(如從第一層的串出埠連接到第二層 串入埠,從第二層的串出埠連接至第三層的串入埠..等)。

注意:由於第一層為最高層,因此您無法使用第一層Master View切換器上的" 串入"連接埠。

- 使用KVM連接線(請參考第4頁連接線章節的描述)將ACS1208A / ACS1216A切 換器上任何可用的電腦連接埠,連接到您將安裝的電腦之鍵盤、螢幕與滑鼠連 接埠。
- 4. 請為您欲額外串接的各台切換器重複上述步驟。
- 5. 依照如下程序一一開啓電源:
 - a) 插入第一層切換器的電源變壓器,等待切換器確定其機台編號並顯示於編號LED燈上(第一層切換器的機台編號為01,第二層的切換器機台編號則為02,第三層則為03..等)。
 - b) 依序分別為架構下的每台切換器插入電源變壓器(先第二層,再為第三層.. 等)。於每一層時,皆須等待機台編號被確認並顯示編號於LED上後,再插 入下一層的變壓器。
 - c) 等待所有切換器電源皆被開啓後,再開啓電腦電源。

菊鍊串接安裝連線圖



熱插拔

ACS1208A / ACS1216A切換器支援熱插拔功能,可在不關閉切換器的狀態下,透過 拔除與電腦連接埠連結的線材,移除及插回元件。為使熱插拔功能運作正常,請遵 循如下程序執行:

變更機台位置

您可以將切換器從舊的母層切換器上拔除並插到新的母層切換器以變更該切換器的 機台位置,爲使OSD選單可以對應此變更,您必須於OSD上重新設置機台編號,請 參閱第30頁的重置機台編號以了解更多。

注意:如果電腦的作業系統並不支援熱插拔功能,則此功能將可能無法正常運作。

熱插拔電腦連接埠

爲使OSD選單可以對應新的變更,您必須手動重新設定OSD以顯示最新的連接埠訊息,請參閱F3 SET (第26頁)與F4 ADM (第28頁)功能以了解更多。

熱插拔控制端連接埠

本產品亦提供控制端的鍵盤、滑鼠與螢幕熱插拔的功能,當熱插拔滑鼠時:

- 當您使用相同的滑鼠時,您可拔下滑鼠並重新插入(例如重置滑鼠)。
- 如果您將插入不同的滑鼠,安裝架構下的所有機台及所有電腦皆必須關機約10
 秒,然後再依照第10頁步驟4下的電源開啓順序重新開啓。

注意:如果於熱插拔之後,鍵盤/或滑鼠輸入沒有反應,請按下重置按鍵(請參閱 第5頁)以執行鍵盤及滑鼠重置。

連接埠編號方式

ACS1208A / ACS1216A安裝架構下的每個電腦連接埠皆會被指派一組獨有的連接 埠編號,該編號由兩個部分組成:一為機台編號,另一則為連接埠編號:

- 機台編號 為兩位數字所組成的號碼,其可以反映出菊鍊串接架構下的切換器 連接順序,其會對應顯示於切換器前板上的機台編號 LED 上。
- 連接埠編號 其亦為兩位數字所組成的號碼,其可以反映出電腦所連接至
 ACS1208A / ACS1216A 切換器上的連接埠。
- 機台編號在連接埠編號之前。
- 機台編號或連接埠編號為1至9者,數字前面會再加上0,因此為01至09。

例如一台連接於第12層切換器之第6埠的電腦,其連接埠編號則為12-06。

電源關閉與重新啟動

如果需要關閉ACS1208A / ACS1216A切換器的電源,請於重新開啓前執行如下:

1. 關閉與切換器連接的所有電腦。

注意:您必須將具有鍵盤電源開啓功能的電腦電源線拔除,否則切換器將持續從 電腦端獲取電源。

- 2. 等待約10秒後,再插回ACS1208A/ACS1216A切換器電源。
- 3. 等ACS1208A / ACS1216A切換器開啓後,開啓電腦電源。

注意:如果您需要關閉的切換器不僅一台,請先開啓最高層的切換器電源再一一往下 層切換器開啓。

本頁刻意留白

第三章

熱鍵操作

熱鍵連接埠控制

熱鍵功能可讓您直接地透過鍵盤選擇切換至特定的電腦,Master View ACS1208A / ACS1216A切換器提供如下熱鍵連接埠控制功能:

- 選擇切換連接埠
- 自動掃描
- 快速瀏覽切換

啟動熱鍵模式

所有熱鍵的操作必須從啓動熱鍵模式開始, 啓動熱鍵模式包含如下三個步驟:

- 1. 按住Num Lock鍵;
- 2. 按下並放開星號(*)或減號鍵(-);
- 3. 放開Num Lock鍵

[Num Lock] + [*];

或:

```
[Num Lock] + [-];
```

注意:星號或減號鍵必須於半秒內放開,否則熱鍵啓動執行將會被取消且無法作用。

當熱鍵模式啓動後:

- Num Lock、Caps Lock 與 Scroll Lock LED 燈將會閃爍以指示之,如當您離開 熱鍵模式時,則會停止閃爍回復至正常狀態。
- 螢幕上將會出現一個指令列,該指令列會出現黃色的文字"Hotkey:"於藍色的背景上,且其將會顯示您隨後所輸入的熱鍵資訊。
- 平常的鍵盤與滑鼠功能將會暫停,僅有熱鍵的輸入及滑鼠點擊(後面章節所描述)
 可以作用。

您可按下[Esc]後離開熱鍵模式。

選擇切換連接埠

每個電腦連接埠皆被指派一組連接埠編號(請參閱第13頁的連接埠編號方式),您可以 透過安裝架構下各台電腦所連接的電腦連接埠編號,以輸入熱鍵組合直接切換至各 台電腦。其步驟包含如下:

- 1. 透過[NumLock] + [*] 或 [NumLock] + [-]熱鍵組合以啓動熱鍵模式。
- 2. 輸入連接埠編號。

當您輸入時,該連接埠編號會顯示於指令列上,如果輸入錯誤,您可以使用空白退回鍵以刪除輸入錯誤的號碼。

按下[Enter]。
 於輸入[Enter]後,畫面將會切換至被選擇的電腦上,並自動離開熱鍵模式。

自動掃描

自動掃描功能會在固定時間區間下於各台可連接的電腦連接埠間自動切換,因此其可以自動地監控電腦的活動狀態(請參閱第27頁F3 SET功能中的掃描/快速瀏覽模式以了解可連接的連接埠資訊)。

設定掃描區間

可於OSD F3 SET功能(請參閱第27頁)中的掃描區間(Scan Duration)上設定自動掃 描模式下停留於每個連接埠的時間值,您可於啓動熱鍵自動掃描前變更掃描區間, 如果您欲進行變更,請輸入如下熱鍵組合:

- 1. 透過[NumLock] + [*] 或 [NumLock] + [-]熱鍵組合以啓動熱鍵模式。
- 2. 輸入[T] [n]

此處的[T] 為字母T, [n]則為1-255的數字,其代表停留時間的秒數。 您所輸入的字母T及數字將會顯示於指令列上,如果您輸入錯誤,可使用空白退 回鍵以刪除錯誤的號碼。

按下[Enter]。
 於輸入[Enter]後,將會自動離開熱鍵模式,並可開始啓動自動掃描功能。

啓動自動掃描

欲啓動自動掃描功能,請輸入如下熱鍵組合:

- 1. 透過[NumLock] + [*] 或 [NumLock] + [-]熱鍵組合以啓動熱鍵模式。
- 2. 輸入[A],於輸入A之後您將會自動離開熱鍵模式並進入自動掃描模式。
 - 當於自動掃描模式下,您可按下 P 鍵或是點擊滑鼠左鍵以暫停掃描功能, 並停留切換選擇於特定的連接埠上,於掃描停止的期間,指令列上將會顯 示 Auto Scan: Paused。當您欲停留在特定電腦時,暫停的功能比離開自 動掃描模式更加方便,因爲當您重新啓動掃描的時候,其會從您停留的連 接埠上開始掃描,然而如果您是離開自動掃描再重新開始,掃描功能將又 會從安裝架構下的第一台電腦開始掃描。如欲重新啓動掃描,您可以按下 任何鍵或是點擊滑鼠左鍵,則掃描功能會從剛剛所停留的連接埠開始掃描。

- 當自動掃描模式運作時,原有的鍵盤與滑鼠功能將會暫停,僅有自動掃描 模式的鍵盤輸入與滑鼠點擊功能可以作用,您必須離開自動掃描模式後才 能恢復控制端的控制功能。
- 3. 按下[Esc] 或 [Spacebar]以離開自動掃描模式,當離開自動掃描模式後,自動 掃描的功能便會停止。

快速瀏覽模式

本功能允許您於各台電腦間進行切換以手動地監控各台電腦,您可以依照自己的需求決定停留在特定連接埠上的時間,不會像自動掃描功能一樣受到固定切換時間的限制。欲啓動快速瀏覽模式,請輸入如下的熱鍵組合:

- 1. 透過[NumLock] + [*] 或 [NumLock] + [-]熱鍵組合以啓動熱鍵模式。
- 輸入箭號
 - 此所描述的箭號乃指鍵盤上的箭號鍵,當您輸入箭號後,您將會自動離開熱
 鍵模式,並進入快速瀏覽模式,您可以依照如下所述切換連接埠:

\leftarrow	從當時所選擇的連接埠切換至前一個可連接的連接埠(請參
	閱第27頁自動掃描/快速瀏覽模式以了解更多可連接的連接埠
	資訊)。
\rightarrow	從當時所選擇的連接埠切換至下一個可連接的連接埠。
Ť	從當時所選擇的連接埠切換至前一台切換器上可以連接的最
	後一個連接埠。
\downarrow	從當時所選擇的連接埠切換至下一台切換器上可以連接的第
	一個連接埠。

- ◆ 一旦您執行快速瀏覽模式,您可以按下箭頭鍵以快速選擇切換連接埠,您不 需要再使用[NumLock] + [-]熱鍵組合。
- 當快速瀏覽模式運作時,原有的鍵盤與滑鼠功能將會暫停,僅有快速瀏覽模式的鍵盤輸入與滑鼠點擊功能可以作用,您必須離開快速瀏覽模式後才能恢復控制端的控制功能。
- 3. 按下[Esc] 或 [Spacebar]以離開快速瀏覽模式。

熱鍵蜂鳴控制

蜂鳴器功能(請參閱第29頁的啓動蜂鳴器)可以透過熱鍵開啓或關閉,欲開關蜂鳴器, 請輸入如下熱鍵組合:

1. 透過[NumLock] + [*] 或 [NumLock] + [-]熱鍵組合以啓動熱鍵模式。

2. 輸入[B]

於輸入B之後,蜂鳴功能將可循環的開啓或關閉,指令列將會於一秒內顯示Beeper On 或 Beeper Off,然於該訊息消失後您將會自動離開熱鍵模式。

熱鍵簡表

Num Lock] + [*]	[Port ID] [Enter]	切換至相對應於連接埠編號的電腦。
或	[T] [n] [Enter]	設定自動掃描區間為n秒,此處的n為1-255的數
[Num Lock] + [-]		值。
	[A]	啓動自動掃描模式
		當自動掃描模式運作時,您可以按下[P]或點擊滑
		鼠左鍵以暫停自動掃描。
		當自動掃描被停止後,您可以按下任何按鍵或是
		點擊滑鼠左鍵以重新啓動自動掃描。
	[←]	從當時所選擇的連接埠切換至前一個可連接的
		連接埠。
	[→]	從當時所選擇的連接埠切換至下一個可連接的
		連接埠。
	[↑]	從當時所選擇的連接埠切換至前一台切換器上
		可以連接的最後一個連接埠。
	[↓]	從當時所選擇的連接埠切換至下一台切換器上
		可以連接的第一個連接埠。
	[B]	開關蜂鳴器功能。

第四章

OSD操作

OSD 介紹

OSD螢幕選單功能乃為可以執行電腦控制與切換的選單式工具,所有的程序必須從開啓OSD主畫面開始,如欲開啓主畫面,您可鍵入[Scroll Lock]鍵兩次。

注意:您可選擇變更熱鍵為Ctrl鍵,於變更後您便可按下[Ctrl]鍵兩次(請參閱第26頁 OSD熱鍵)以啓動OSD,然於使用此組熱鍵時,兩次[Ctrl]鍵必須皆為同一邊(皆 為左邊,或皆為右邊)。

此OSD功能提供兩層(管理者/使用者)密碼機制,於開啓OSD主選單之前,將會出現 一個對話視窗要求您登錄密碼,如果該密碼功能已被設定,您必須先輸入密碼始能 進入OSD主選單,如果此爲您第一次執行OSD功能,或者密碼功能尚未設定,您則 只需按下[Enter] 鍵,便可於管理者模式(Administrator)下開啓OSD主選單,在此模 式下,您將具有管理者權限,可依照您的需求使用所有管理者與使用者的功能,且 可以設定操作功能(包含未來的認證密碼)。

<u>OSD主選單</u>

F1:GOTO	F3	:SET	F5:SKP	F7:SCAN	X
F2:LIST	F4	:ADM	F6:BRC	F8:LOUT	zzzz
ADMINIST	RATO	2			
LIST:ALL					
SN • PN	QV	¢	NAME		
01 • 14	•	¢	ATEN INTL.	CO. 1	A
01 • 15			ATEN INTL.	CO. 2	A
01 • 16		¢	ATEN INTL.	CO. 3	
02 • 01	•	¢	FAX SERVE	R 1	
02 • 02			FAX SERVE	R 2	
02 • 03	<	¢	WEB SERVE	ER 1	
02 • 04			WEB SERVE	ER 2	*
02 • 05	•	¢	MAIL SERV	ER 1	•
					_

當您啓動OSD後,一 個與下圖相似的畫面將會出現:

注意:

- 該說明圖主要顯示以管理者進入後所看到的主選單內容,一般使用者進入後, 於主選單上並不會顯示F4與F6功能,因為此兩功能主要為管理者所使用的功 能,一般使用者並無法使用。
- 2. 啓動OSD後,通常會先開啓清單檢視,且會選取在上次OSD關閉時所選取的相同位置。
- 只有已被管理者設定為該登入使用者可以存取的連接埠,才會顯示在清單上。(請 參閱30頁"設定可存取的連接埠"以了解更多)

OSD主選單標頭

SN-PN	此欄會列出安裝架構下所有電腦連接埠的編號(機台編號-連接埠編
	號),移動選取列至特定連接埠為切換至特定電腦最簡單的方法。
QV	如果該埠已被選擇爲快速檢視掃描(請參閱第30頁"設定快速檢視連接
	埠"),則該欄位將會顯示一個箭頭符號以指示之。
Å	如果該電腦電源已開啓且爲連線的狀態,則會有一個太陽圖示以指示
γ	之。
NAME	如果該連接埠已被命名(請參閱第29頁"編輯連接埠名稱"),則其名稱會
	顯示於此。

<u>OSD操作</u>

- ◆ 如欲結束選單及離開 OSD,您可點選 OSD 視窗右上角的 X,或是按下[Esc]。
- ◆ 如欲登出,請點選主選單上方的 F8 或按下[F8]。
- 點選"上"及"下"三角符號或使用"上"及"下"箭頭符號按鍵以上下移動於清單上一次選取一列。如果螢幕上的清單列數超過主選單可顯示的列數,則可移動視窗卷軸。
- 點選"上"及"下"箭頭符號(↑↓)或使用下一頁[Pg Up]與上一頁[Pg Dn]鍵以上下 移動於螢幕清單上一次選取一列。如果螢幕上的清單列數超過主選單可顯示的 列數,則可移動視窗卷軸。
- ◆ 欲連接至一個連接埠,可移動選取列至該埠,再按下[Enter]鍵。
- 於執行任何動作後,將會自動返回上一層選單。

OSD 功能鍵介紹

OSD功能鍵主要提供設定及控制OSD功能,例如您可以快速地切換至任何連接埠、 僅掃描已選擇的連接埠、限制您欲檢視的清單、指派包含至快速檢視掃描群組的連 接埠、建立或編輯連接埠的名稱,或調整OSD設定。

欲啓動OSD功能鍵功能

- 1. 按下主選單上方的任何功能鍵,或從鍵盤上鍵入功能鍵。
- 於出現的子選單上雙擊滑鼠以選擇選項,或移動選取列到該選項上,然後按下 [Enter] 鍵。
- 3. 按下[Esc] 鍵則可回到上一層選單。

F1 GOTO:

點選主選單上方的F1區域,或是按下[F1] 鍵便可啓動GOTO功能,GOTO功能可讓您藉由鍵入連接埠名稱或其連接埠編號以直接切換至連接埠:

- 1. 使用名稱的方法,請鍵入1,然後輸入連接埠名稱,再按下[Enter]鍵。
- 2. 使用連接埠方法,則請鍵入2,然後輸入連接埠編號,再按下[Enter]鍵。
- 注意:你可輸入不完整的名稱或是編號,此時畫面上將會列出所有符合該名稱或編號 且已被使用者設定檢視權限的電腦(請參閱第30頁"設定可存取的連接埠"),不 受現有清單設定的影響(請參閱第25頁F2清單以了解更多)。

不做選擇並返回OSD主選單,則可按下[Esc]。

F2 LIST:

此功能可讓您擴大及縮小顯示於主選單上的OSD連接埠清單範圍,而透過此功能設 定主選單上被選擇的電腦清單,可讓許多OSD功能僅運作於此些電腦上,而子選單 上所提供的選項及其意義如下所示:

選項	意義	
ALL	列出安裝架構下所有連接埠。	
POWERED ON	僅列出在所連接電腦其電源爲開啓狀態的連接埠。	
QVIEW*	僅列出已被選擇爲快速檢視的連接埠。(請參閱第30頁	
	的設定可存取的連接埠)	
QVIEW*+POWERED ON	僅列出已被選擇爲快速檢視(請參閱第30頁的設定快速	
	檢視連接埠)且其電源爲開啓狀態的連接埠。	

*由於只有管理者擁有快速檢視的設定權力,因此這些項目只會出現於管理者的畫面上(請參閱第30頁設定快速檢視連接埠以了解更多)。

如欲選擇如上所述的選項,請移動選取列至該選項,然後按下[Enter]鍵,則會有圖示出現以指示其選擇的狀態。

F3 SET:

此功能可讓管理者與使用者設定其專屬的工作環境,每個使用者/管理者皆有獨立的 資料夾儲存於OSD中,OSD會依照當下所登入的使用者名稱啓用其設定。

如欲變更設定:

- 1. 雙擊滑鼠或移動選取列至該選項,然後按下[Enter] 鍵。
- 於選擇項目後,子選單及其所提供的進一步選項將會出現,如欲選擇可以雙擊 滑鼠或移動選取列至該選項,然後按下[Enter] 鍵,此時會出現一個圖示於已選 擇的選項之前以說明該項目已被選擇。其設定說明如下表所示:

設定	功能				
OSD HOTKEY	選擇啓動OSD的熱鍵組合爲:				
	[Scroll Lock] [Scroll Lock]或 [Ctrl] [Ctrl]				
	由於使用Ctrl鍵在您的電腦操作中,可能與其他的程式執行功能				
	相衝突,因此預設值為Scroll Lock鍵。				
Port ID DISPLAY	其功能可讓您設定連接埠編號於螢幕上的顯示位置,其預設位				
POSITION	置為右上角,但您可選擇讓其顯示於螢幕上任何地方。				
	您可以使用滑鼠或是箭頭鍵加Pg Up、Pg Dn、Home、End與				
	5(在關閉Number Lock下的數字鍵盤)以定位連接埠編號的顯示				
	位置,然後按下[Enter]鍵以鎖定該位置並返回設定的子選單。				
	注意: 安裝架構下的每個連接埠的編號顯示位置皆可單獨設				
	定,本選項所設定的將僅作用於當下所選擇的電腦。				
Port ID DISPLAY	設定當連接埠切換後連接埠編號顯示的時間,其提供的選擇為:				
DURATION	使用者定義(User Defined) – 其可讓您自由選擇時間(從1到				
	255秒)及持續開啓(Always On) - 則會持續顯示連接埠編號。				
	如果您選擇使用者定義,請輸入秒數然後按下[Enter]鍵,其預				
	設值為3秒,如設定為0則會關閉此功能。				

(接續下表)

(接續上頁)

設定	功能					
Port ID DISPLAY	選擇連接埠編號顯示的方法:只有連接埠編號(Port NUMBER)、					
MODE	只有連接埠名稱(Port NAME)、或連接埠編號及名稱(PORT					
	NUMBER + PORT NAME)。其預設值為PORT NUMBER +					
	PORT NAME ·					
SCAN DURATION	此功能可設定在快速掃描模式下,循環切換於已選擇電腦時停留					
	於每個連接埠的時間(請參閱第33頁F7掃描功能)。輸入1至255					
	秒數值,然後按下[Enter] 鍵。其預設值為5秒,如設定為0則會					
	關閉掃描功能。					
SCAN/SKIP	選擇在快速瀏覽模式(請參閱第31頁快速瀏覽)與自動掃描模式					
MODE	(請參閱第33頁F7掃描)下哪些電腦可以被存取,其選項包含:					
	ALL - 所有被設定為可被連接的連接埠。(請參閱第30頁設定可					
	存取的連接埠)					
	POWERED ON - 被設定為可被連接且所連接電腦其電源為開					
	啓狀態的連接埠。					
	QUICK VIEW - 僅被設定為可被連接且已被選擇為快速檢視的					
	連接埠。(請參閱第30頁的設定可存取的連接埠)					
	 QUICK VIEW +POWERED ON - 僅被設定為可被連接的連接					
	埠且已被選擇爲快速檢視及電源爲開啓狀態的連接埠。					
	注意: 由於只有管理者擁有快速檢視的設定權力,因此快速檢視					
	項目只會出現於管理者的畫面上(請參閱第30頁設定快速檢視連					
	接埠以了解更多)。					
SCREEN	如果於此設定的時間內,控制端無任何輸入的資訊,則畫面將會					
BLANKER	進入螢幕保護狀態,您可輸入1-30分鐘的時間然後按下[Enter]					
	鍵,如設定值為0則會關閉此功能,其預設值為0(關閉)。					
HOTKEY	如果於電腦操作中,熱鍵與其他的程式執行功能相衝突,您可以					
COMMAND	選擇啓動/關閉熱鍵指令功能。					
MODE						

F4 ADM:

F4為管理者專屬的功能,其允許管理者針對OSD進行設定與控制其整體操作,欲變 更設定可雙擊滑鼠或使用上下箭頭鍵以移動選取列至選擇的項目,然後按下[Enter] 鍵。

於選擇項目後,子選單及其所提供的進一步選項將會出現,如欲選擇可以雙擊滑鼠 或移動選取列至該選項,然後按下[Enter] 鍵,此時會出現一個圖示於已選擇的選項 之前以說明該項目已被選擇。其設定說明如下表所示:

設定	功能			
SET USERNAME	此功能允許爲各管理者與使用者設定使用者名稱與密碼:			
AND	1.	可設定一個管理者及四個使用者密碼。		
PASSWORD	2.	當您選擇管理者或是其中一個使用者後,將會出現一個畫面		
		以讓您輸入密碼,該密碼字位數最多可為12個,且可包含任		
		何字母與數字(A-Z,0-9)。		
	3.	爲個別管理者/使用者,輸入使用者名稱與密碼,然後按下		
		[Enter] 鍵。		
	4.	如欲調整或刪除之前所設定的使用者名稱及/或密碼,請使		
		用空白退回鍵以清除個別字母或數字。		
SET LOGOUT	於本功能所設定的時間內,如控制端無輸入任何資料,則操作者			
TIMEOUT	將會被自動登出,使用者必須再次登入後才能操作。			
當原始操作者已經不再使用但卻忘了登出時,此功能				
	和得電腦控管權,如欲設定自動登出時間,您可以輸入一組			
	1-1	80分鐘的數值,然後按下[Enter] 鍵,如果該數值為0則此功		
	能將	各會被關閉,而此系統預設值則為 0 (關閉)。		

(接續下頁)

(接續上頁)

設定	功能			
EDIT PORT	爲方便記憶電腦所接續的特定連接埠,每個連接埠皆可被命名,			
NAMES	此編輯的功能可讓管理者新增,修改或刪除電腦連接埠名稱,如			
	欲編輯連接埠名稱,請執行如下:			
	1. 點選您欲選擇的連接埠或移動選取列至您想選擇的連接			
	埠,然後按下 [Enter] 鍵。			
	2. 輸入新的連接埠名稱或修改/刪除舊的名稱,連接埠名稱的			
	字元數最多可為12位,可使用的字元包含:			
	◆ 所有英文字母: a - z; A – Z			
	◆ 所有數字: 0-9			
	◆ +, -, /, :, .,及空白			
	字母的大小寫並沒有影響,OSD顯示的連接埠名稱皆以大			
	寫的方式顯示,並不會受到您輸入的大小寫影響。			
	3. 當您完成編輯後,請按下[Enter]鍵以使該變更生效,如果放			
	棄變更則可以按下[Esc]鍵。			
RESTORE	此功能可以復原所有變更,並返回裝置原始出廠預設值(請參閱			
DEFAULT	第47頁OSD工廠預設值),除了已被指定至連接埠的名稱設定被			
VALUES	儲存之外。			
CLEAR THE	此功能與回復工廠預設値相似,主要差異在於除了復原所有變			
NAME LIST	更,並返回裝置原始出廠預設値外,其同時也會清除所有名稱設			
	定。			
ACTIVATE	選項包括Y(是)或N(否),當選擇啓動蜂鳴功能時,當連接埠切換			
BEEPER	時,當啓動自動掃描功能時(請參閱第33頁F7 SCAN)或當OSD			
	選單輸入值無效時便會發出聲響,其預設值為 Y (啓動)。			

(接續下頁)

(接續上頁)

設定	功能		
SET QUICK	此功能可讓管理者選擇有哪些連接埠被包含在快速檢視埠中。		
VIEW PORTS	• 選取/不選取該連接埠為快速檢視埠,可以雙擊您欲選擇的連接		
	埠或使用操作鍵以移動選取列至該埠,然後按下 [Enter] 鍵。		
	 當該連接埠已被選擇為快速檢視埠時,主選單上該列的QV欄 		
	位上將會出現一個箭頭符號以指示該埠已被選擇,當該埠被取		
	消選取時,則該箭頭將會消失。		
	 如果清單(LIST)檢視選擇了快速檢視為選項(請參閱第 25 頁 F2 		
	LIST),則僅有在此被選擇的連接埠會顯示於該清單上。		
	• 如果自動掃描模式(請參閱第27頁掃描/快速瀏覽模式)選擇快		
	速檢視爲選項,則僅有在此被選擇的連接埠會被動自動掃描到。		
	此功能預設值爲無連接埠被設定爲已選擇。		
SET	此功能可讓管理者針對安裝架構下各個連接埠一一定義使用者的		
ACCESSIBLE	存取權力。		
PORTS	針對每個使用者,可以選擇目標連接埠然後按下 [Spacebar] 以循		
	環選擇F(完全存取),V(僅供檢視)或空白,並重複為每個連接埠設		
	定各自存取權力,然後按下[Enter] 鍵。然每個使用者對每個連接		
	埠的預設值為F。		
	注意: 當設定為空白時乃表示無指派存取的權力,該連接埠將不會		
	顯示於該使用者主選單的清單上。		
RESET STATION	如果您變更了菊鍊串接架構下任何一台切換器的位置,則OSD設		
IDS	定將無法對應到新的狀態,是故此功能主要指引OSD重新掃描整		
	個架構下串接機台的位置,並更新OSD以讓OSD的機台資訊可以		
	對應到新的實體配置狀態。		
	注意:只有機台的編號會被更新,因此除了連接埠名稱外,針對被		
	變更後受到影響的電腦之所有管理者設定(例如設定可存取的連接		
	埠,設定快速檢視埠等)則必須被手動地重新設定。		
FIRMWARE	為更新ACS1208A / ACS1216A韌體(請參閱第五章),您必須先從		
UPGRADE	此設定中啓動韌體更新模式。		
	當您選擇此選單,則會顯示現有的韌體版本,當 年選 擇¥便可以啓		
	動韌體更新模式,如果選擇N則無啓動並離開該選單。		

F5 SKP:

點選F5或按下[F5]鍵以啓動快速瀏覽(SKP)模式,此功能可以讓您簡單地快速往前或 往後瀏覽 - 從現有的連接埠切換至前一個或是下一個可以存取的連接埠。

- 於快速瀏覽模式下可被切換選擇的電腦,乃是於 F3 SET 功能中的掃描/快速瀏 覽模式下所設定的(請參閱第 26 頁)。
- 當您處於快速瀏覽模式時,按下[←]鍵可以切換至清單中的前一台電腦,按下[→] 則可切換至清單中的下一台電腦,而按下[↑]便可切換至前一台串接切換器上的 最後一台可連接的電腦,而按下[↓]則可切換至下一台串接切換器上的第一台可 連接的電腦。

注意:當您選擇快速瀏覽切換時,您僅可切換至前一個或是下一個可連接的電腦,而該可連接的電腦必須於掃描/快速瀏覽模式下已被選擇(請參閱第27頁)。

- 如果該連接埠已於掃描/快速瀏覽模式下被選擇,當切換至該埠時,一個左/右三 角符號將會出現於該連接埠編號顯示列之前以指示之。
- 當快速瀏覽模式作用下,控制端將無法正常運作,您必須離開快速瀏覽模式後, 控制端才可恢復正常的控制能力。
- ◆ 欲離開快速瀏覽模式,請按下空白鍵[Spacebar]或[ESC]。

F6 BRC:

F6功能亦為管理者專屬的功能,您可點選F6或按下[F6]鍵以啓動廣播模式,當此功 能開始作用時,從控制端所傳出的指令將會被廣播至安裝架構下所有可以連接的電 腦。

此功能十分便利於需要多台電腦上執行的操作,例如進行廣泛性的系統關機,或安裝及升級軟體等。

BRC功能乃結合F2 LIST功能一起使用,該清單功能(請參閱第25頁)可用於縮小及擴 大出現於主選單上的連接埠範圍,當您欲廣播某一指令時,該指令只會作用於列在 主選單範圍內的連接埠上。

- 當 BRC 模式作用時,一個喇叭符號將會出現於當下已被選擇的連接埠其編號顯示列旁。
- 當 BRC 模式作用時,滑鼠將無法正常使用,您必須離開廣播模式後才能恢復滑 鼠的控制能力。
- 欲離開 BRC 模式,您可啓動 OSD(透過 OSD 熱鍵),然後點選 F6,或按下[F6]
 鍵以關閉 BRC 模式。

F7 SCAN:

點選F7或按下[F7]可啓動快速掃描模式,該功能會在固定的時間區間內於各個可連接的電腦間自動切換,因此您不需麻煩地一台台切換,便可以監控各台電腦的狀況。

- 於快速掃描模式下可被切換選擇的電腦,乃是於 F3 SET 功能中的掃描/快速瀏 覽模式下所設定的(請參閱第 27 頁)。
- 停留在每個連接埠的時間則是於 F3 SET 功能中的掃描時間選項中所設定的(請 參閱第 27 頁)。當您欲在某個特定的電腦停留時,您可以按下空白鍵[Spacebar] 以停止自動掃描。
- 如果掃描停在一個沒有連接電腦的連接埠,或一個電腦電源關閉的埠,則螢幕 會顯示空白,且滑鼠與鍵盤將無作用,然於掃描時間過後,則掃描功能便會切 換到下個連接埠。
- 當每個電腦被連接時,則該連接埠顯示列前方將會出現一個"S"以指示該連接埠 正在自動掃描模式下被存取。
- 當自動掃描模式作用時,控制端將無法正常作用,您必須離開自動掃描模式後, 該控制端始能恢復正常的控制功能。
- 當系統處於自動掃描模式時,您可以按下"P"或按下滑鼠左鍵以暫停掃描並停留 於特定的電腦上。請參閱第 17 頁"啓動自動掃描功能"以了解更多。
- ◆ 欲離開自動掃描模式,請按下空白鍵[Spacebar]或[ESC]。

F8 LOUT:

點選F8或按下[F8]以登出電腦的OSD控制功能,並使控制端畫面消失,此有別於在 主選單上簡單地按下[ESC]以離開OSD功能,於此功能執行下,您必須整個重新登入 並再次取得OSD存取權力,而使用[ESC]時您則只需要鍵入熱鍵便可重新進入OSD。

注意:

- 當您登出後再重新進入OSD,除了OSD主選單外,畫面將為空白的,您必須輸入密碼後以繼續使用。
- 如果登出後再重新進入OSD,且沒有在主選單上選擇任何連接埠並馬上使用 [ESC]離開OSD,則"NULL Port"的訊息將會顯示於螢幕上,您必須輸入OSD熱 鍵以進入主選單畫面。

第五章

韌體升級功能

更新前準備

如欲準備更新系統韌體,請執行如下:

- 從非KVM安裝架構下的電腦上,連結至本公司網路支援網站上,選擇該裝置的 型號名稱以取得可用的韌體清單。
- 2. 選擇您將安裝的韌體套件(通常為最新版本),並下載至您的電腦上。
- 使用本包裝所附的韌體升級連接線以連接您電腦上的COM埠至切換器上的韌體 升級連接埠。



注意:如於菊鍊串接架構下,被串接的切換器將會透過菊鍊串接線自動接獲更新 資料。

- 4. 關閉KVM安裝架構下的所有電腦,但不包含KVM切換器。
- 5. 從KVM切換器的控制端開啓OSD(請參閱第21頁)並選擇F4 ADM功能。
- 選擇FIRMWARE UPGRADE,並按下[Enter]鍵,然後按下[Y]以啓動韌體升級 模式(請參閱第30頁),為方便您參考,現有的韌體版本將會顯示於畫面上。

開始進行更新

如欲升級韌體:

 雙擊檔案圖示或是開啓指令列並輸入完整路徑以開啓已下載的韌體升級套件, 開啓後韌體升級功能的歡迎畫面將會出現:

📲 Firmware Upgrade Utility 🛛 🗙
Welcome to the Firmware Upgrade Utity.
Put your device into Firmware Upgrade Mode. Use the Firmware Upgrade Cable to connect its Firmware Upgrade Poti to your computer (or connect via Ethemer). Agree to the License Agreement; Then Cick Next.
LICENSE AGREEMENT
LICENSE GRANT
ATEN International Co., Ltd. ("Licensol") grants to you a non-evolusive, non-transferable license to access and use FIRMWARE UPGRADE UTILITY (the "Product") during the "Term" set toth below. You may install the Product on a hard disk or other storage device, install and use the Product on a file server for use on a network for the purposes of (f) permanent installation anto hard disk or other storage devices or (i) use of the Product over such network; and make backup copies of the Product.
RESTRICTIONS
You agree not to modily, adapt, translate, reverse engineer, recompile, dicascemble or otherwise allempt to discover the source code of the Product, or create derivative works based on the Product, or remove any proprietary notices or labels on the Product, including oppright, tradamark or patent pending notices. You may not sublicense the Product or otherwise allow others to use the Product icensed to you.
C LAgree C I Don't Agree
Heb About Circx Next > Cencel

注意:此處所顯示的畫面圖片僅供參考,實際韌體版本的畫面上用語及版面配置 將可能與上述的圖示有些差異。

- 2. 請仔細閱讀並接受授權合約(選擇我同意的按鍵)
- 3. 點選下一步(NEXT)以繼續,該韌體升級功能的主畫面將會出現,而可被升級的 裝置將會列於"Device List"的區塊上:

	If Check Firmware Version is files. If the device's version checked, the utility performs	s checked, the utility compares the device's firmware level with the upgrade is newer, the utility lets you decide whether to continue or not. If it is not the upgrade directly.	
I	Elick Next to begin.		
11	Device List:	Elakus Messges:	
Ш	ACS1216/08 (MAIN):	 Deading & testing files Condition & testing files: IIK 	
۲		D Searching for devices	
Ш			
Ш			
Ш			
l			
l			
l	Device Description		
l			
l			
l			
l			
l	Check Furnware Version	Progess	_
11	it direct miniate reteat	(Tegrovan)	

4. 於選擇了裝置之後,點選NEXT以執行更新。

如果您選擇確認韌體版本,則會比較裝置原有的韌體版本與韌體更新檔案,如 果其發現裝置的版本高於將要更新的版本,其會出現一個對話方塊以提醒您該 狀況,並讓您選擇是否繼續或取消升級。

Prompt				
?	The firmware (Ver 1.0) is not newer than current firmware (Ver 1.0.090) in device ACS1216/08(MAN): 000			
	Continue the upgrade? (Yes/No)			
	Yes No			

如果您沒有選擇確認韌體版本,則不會確認該升級的版本是否為較新的版本。 當升級程序的狀態訊息出現於狀態訊息區塊上,而進行的程序完成狀況則會顯 示於進行狀態列上。

升級成功

當升級完成後,將會出現一個畫面以告知您升級程序已成功完成。

The Firmware upgrade Utili	y uccessful.	×
Click Finish to close the utility		
Device List:	Status Messges:	
ALEST210/08 (MAIN);	 Loading & kealing free Loading & kealing free Scaoling breing free DK Scaoling breing free BK Frepaing fimiwate upgrade Finipating fimiwate upgrade Finipating fimiwate upgrade Fipipating fimiwate upgrade Fipipating fimiwate upgrade Fupporting deviceAcst2181233 (MAIN) 666. DK Fimiwate upgrade .DK 	
Device Description Device FAV: Ver 1, 0.030 Upgrade FAV: Ver 1, 0.030 MID: 000		F
M Chock Himiware Version	Progress I	
Help View Lo	g KBeck (Finish Demo	

點選完成(Finish)以關閉韌體升級功能。

升級失敗

如果升級成功的畫面沒有出現,其代表升級失敗並沒有完全成功,請參閱下章節的 韌體升級回復以了解如何處理。

韌體升級回復

有三種基本狀況需要韌體升級回復:

- 當您啓動韌體升級模式(請參閱第 35 頁的韌體升級準備)但決定不執行升級。
- 當主機板的韌體升級失敗。
- 當 I/O 韌體升級失敗。

欲執行韌體升級回復,請執行如下:

- 1. 關閉切換器的電源,如果其為菊鍊串接的一部分,請將其串接線拔除。
- 2. 連接韌體更新連接線至其韌體升級連接埠。
- 3. 將韌體更新回復按鍵切換到Recover的位置。
- 4. 將切換器的電源接上,並重新執行升級程序。
- 5. 切換器的韌體成功升級後,將其電源關閉,並將韌體更新回復按鍵切回至Normal 的位置。
- 6. 如果切換器為菊鍊串接的一部份,請將其串接回架構中。
- 7. 再重新接回切換器的電源。

本頁刻意留白

附錄

安全指示

一般

- 請閱讀所有指示,並作為未來參考。
- 請依循標示於本裝置上的所有警告與指示。
- 請勿將本裝置置放於任何不穩定的平面上(推車、架子或是桌面等),如果本裝置 掉落將會造成嚴重的損壞。
- 請勿於接近水的地方使用本裝置。
- 請勿將本裝置置放於散熱器或是暖氣設備旁邊或其上方。
- 本裝置外殼配備槽孔與開洞可足以散熱及通風,但為確保操作無慮並避免過
 熱,請勿將開孔處阻塞或覆蓋住。
- 本裝置不可置放於軟的表面上(例如床鋪、沙發、毛毯等),此會阻塞其風扇開孔, 同樣地,除非已提供了適當的通風,否則本裝置不應被封裝起來。
- 請勿將任何液體灑在本裝置上。
- 於清潔之前,必須將本裝置電源從牆上的插座上拔除,請勿使用任何液狀或濕 狀的擦拭劑,請使用濕布以作清潔。
- 本裝置不應該在任何非標籤上所指示的電源類型下操作,如果您不確定該電源 類型是否可以使用,請聯絡您的購買的商家或當地的電力公司。
- 本裝置乃設計為配備 230V 相對相間的 IT 電源分配系統所使用。
- 本裝置配備3叉接地型插頭,此為安全性目的,如果您無法將此插入插座上, 請聯絡您的電工以替換您原有的插座,請勿試圖將接地型插頭功能去除,並請 遵循您當地接線代碼。
- 請勿讓任何東西置放於電源線或連接線上,並將電源線與連接線的佈線路徑安 排好避免被其絆倒。
- 如果您的裝置需要使用延長線,請確認所有使用該延長線的產品總電流量並沒 有超過延長線的電流承載量,並請確認所有插至牆上插座的產品電流總量並沒 有超過15安培。

- 請選用突波抑制器、調節器、不斷電系統(UPS)等配備,以幫助避免您的系統承 受瞬間或突然增加及減少的電量。
- 請將系統的連接線與電源線妥善地固定好,並請確認無任何東西壓在線材之上。
- 請勿將任何類別的物體透過外殼的槽孔塞進機體裡,其可能會觸及到危險的電 壓點或造成零件短路而導致火災或是電擊的風險。
- 請勿試圖自行修復本裝置,請尋找合格的服務人員以取支援服務。
- 如果如下狀況發生,請將本裝置的電源從牆上的插座上拔除並將其交予合格的 服務人員以修復之:
 - 電源線及插座損壞或是磨損。
 - 液體灑溢於本裝置上。
 - 本裝置淋到雨或是浸到水。
 - 本裝置掉落或是外殼已經損害。
 - 本裝置功能出現明顯的變化,顯示其可能需要維修。
 - 依照操作指示後,本裝置無法正常操作。
- 僅針對操作指示中所涵蓋的控制功能進行調整,不適當的調整動作可能造成損害,以致於需要合格的人員更龐大的作業才能修復。
- 請勿將標示"UPGRADE"的 RJ-11 連接插孔連接到公共的電話網路中。

機架安裝

- 於機架上進行工作之前,請確認固定裝置皆已安全地固定於機架上,並延伸至 地板上,且整個機架的重量可散佈在地板上。於開始機架工作前,在單一機架 上安裝前端及側邊的固定裝置或是在聯合多個機架上安裝前端固定裝置
- 請從下而上裝載機架,且先裝載最重的東西。
- 從機架上延伸裝置出來時,請確認機架為平穩且穩定的。
- 當按著裝置滑軌釋放彈簧閂及將裝置滑入機架時請小心謹慎,該滑動的軌道可 能會夾到您的手指。
- 當將裝置置放到機架上後,請小心的展開滑軌至鎖上的位置,然後將本裝置滑 進機架上。
- 請勿讓提供電源至機架的 AC 供給分支電路過載,整體機架的承載量不應該超過 分支電路量的百分之八十。
- 請確認所有使用於機架的配備 包含電源插座及其他電器連接頭 皆已妥善接地。
- 請確認機架上的本裝置已被提供適當的空氣流動。
- 請確認機架環境週遭的操作溫度並沒有超過製造商所定義的設備操作溫度。
- 當您在維護機架上其他裝置時,請勿踏在或是站在任何其他裝置上。

技術支援

您可透過email或是線上服務(透過網站瀏覽器)以取得技術支援服務:

全球

Email支援		support@aten.com
線上支 援	技術支援	http://support.aten.com
	疑難排除/文件軟體更 新	http://www.aten.com
電話支援		886-2-8692-6959

北美

「mail士校		ATEN TECH	support@aten-usa.com
Emall文援		ATEN NJ	sales@aten.com
	技術支援	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com/support
線上支援		ATEN NJ	http://support.aten.com
	疑難排除/文 件軟體更新	ATEN TECH	support@aten-usa.com
		ATEN NJ	sales@aten.com
まざナバ		ATEN TECH	1-888-999-ATEN
電話文援		ATEN NJ	1-732-356-1703

當您與聯絡我們時,請先準備下列資訊以方便讓我們可以快速的服務您:

- 產品型號、序號及其他任何購買資訊。
- 您的電腦架構,包含作業系統、版本資訊、擴充卡及軟體。
- 於該次錯誤發生時,任何顯示於螢幕上的錯誤訊息。
- 導致錯誤產生的操作順序。
- 任何您覺得有幫助的資訊。

產品規格表

	功能	ACS1208A	ACS1216A			
電腦連接數	直接	8	16			
	最多	256 (透過菊鍊串接)	512 (透過菊鍊串接)			
連接埠選擇		螢幕選單(OSD)、熱鍵				
LED 指示燈	連線	8 (橘)	16 (橘)			
	已選擇	8 (綠)	16 (綠)			
	電源	1 (藍)				
	機台編號	2 x 7節顯示				
控制端連 接介面	鍵盤	1 x 6 pin mini-DIN 母頭				
	滑鼠	1 x 6 pin mini-DIN 母頭				
	螢幕	1 x HDB-15 母頭				
電腦端連接埠介面		8 x SPHD-15 母頭	16 x SPHD-15 母頭			
菊鍊串接連接埠介面		1 x DB-25 公頭; 1 x DB-25 母頭				
掃描時間 (OSD選擇)		使用者定義: 1~255秒				
模擬方式	鍵盤	PS/2				
	滑鼠	PS/2				
視訊解析度		2048 x 1536; DDC2				
耗電量		DC 9V; 7.5W (最大)	DC 9V; 8W (最大)			
操作溫度		0 – 50°C				
儲存溫度		-20 – 60°C				
溼度		0-80% RH 無凝結				
外殼		金屬				
重量		2.73 公斤	2.83 公斤			
尺寸 (長 x寬x高)		483 x 517 x 45 公釐 (19"1U)				

ACS1208A / ACS1216A 連接表

下表將說明Master View切換器編號與其所連接的電腦編號間的關係:

ACS1208A

切換器	電腦	切換器	電腦	切換器	電腦	切換器	電腦
1	1~8	9	57~64	17	113~120	25	169~176
2	8~15	10	64~71	18	120~127	26	176~183
3	15~22	11	71~78	19	127~134	27	183~190
4	22~29	12	78~85	20	134~141	28	190~197
5	29~36	13	85~92	21	141~148	29	197~204
6	36~43	14	92~99	22	148~155	30	204~211
7	43~50	15	99~106	23	155~162	31	211~218
8	50~57	16	106~113	24	162~169	32	218~225

ACS1216A

切換器	電腦	切換器	電腦	切換器	電腦	切換器	電腦
1	1~16	9	129~144	17	257~272	25	385~400
2	17~32	10	145~160	18	273~288	26	401~416
3	33~48	11	161~176	19	289~304	27	417~432
4	49~64	12	177~192	20	305~320	28	433~448
5	65~80	13	193~208	21	321~336	29	449~464
6	81~96	14	209~224	22	337~352	30	465~480
7	97~112	15	225~240	23	353~368	31	481~496
8	113~128	16	241~256	24	369~384	32	497~512

OSD 工廠預設值

本產品工廠預設値如下所示:

設定	預設
OSD熱鍵	[Scroll Lock] [Scroll Lock]
連接埠顯示位置	右上角
連接埠顯示區間	3秒
連接埠顯示模式	連接埠編號加連接埠名稱
掃描區間	5秒
掃描/快速瀏覽模式	All
螢幕保護	0 (關閉)
自動登出	0 (關閉)
蜂鳴器	Y (開啓)
可存取的連接埠	F(Full)每個使用者對所有連接埠

恢復原始的工廠預設值

您可將ACS1208A / ACS1216A的設定恢復至原始的工廠預設值,恢復後,則其管理 者密碼將會變更為原始預設值,且所有的管理者與使用者帳號將會在系統中被移 除;此時僅有機台的名稱、日期與時間會被保留。恢復原始工廠預設值需要使用跳 線帽(Jumper Cap).

- 1. 關閉ACS1208A / ACS1216A電源,並拔除電源線。
- 2. 將ACS1208A / ACS1216A的外殼拆下。
- 3. 將跳線帽置於主機板上J18跳線的第1-2針上。



4. 將電源線插回,開啓ACS1208A / ACS1216A,如下指示文字將會出現於KVM 控制端的螢幕上:

USERNAME AND PASSWORD INFORMATION AND PORT/USER INFORMATION HAS BEEN CLEARED. PLEASE POWER OFF THE SWITCH, REMOVE THE JUMPER, CLOSE THE CASE, THEN RESTART.

- 5. 關閉ACS1208A / ACS1216A電源,並拔除電源線。
- 6. 將跳線帽從J18跳線的第1-2針上移開。
- 7. 將KVM切換器的外殼裝回,並將電源線插回以開啓ACS1208A / ACS1216A。
- 8. 現在您便可以使用預設的名稱與密碼登入ACS1208A / ACS1216A。

疑難排除

介紹

操作中產生的問題可能來自許多狀況,如欲解決此些問題的第一步,請確認所有的 連接線皆已妥善的連接且完善地固定於插座上。

除此之外,請為您的產品更新最新版本的韌體,如此便可以解決因為較舊版本中已 經發現且被解決的問題,如果您的產品不是使用最新版本的韌體,我們強烈地建議 您升級至最新版韌體,請參閱第35頁韌體升級功能以了解更多。

狀況	解決方法
不穩定的狀況	請確認本包裝所提供的電源變壓器已被妥善地插好且
	功能運作正常。
滑鼠 及 /或鍵盤無反應	從控制端連接埠上拔下連接線,然後再插回。
所有機台編號顯示為01.	等待幾秒後以讓系統辨識機台順序並顯示出正確的編
	號。

關於 SPHD 連接頭



本產品使用SPHD連接頭以為KVM及/或控制端連接埠,我們已經特別修改了此種連接頭形狀,因此僅有我們所特別設計的KVM連接線可以與此產品搭配連接。

保固條件

在任何情況下,對於使用本產品或本產品所附的光碟磁片、文件等所造成的直接、 間接、特別、偶然發生或隨之發生的損害,直接販售商的責任都將不超過本產品的 支付價格。

直接販售商不會保證、明示、暗示或法定聲明本文件的內容與用途,及特別否認其 對於特殊用途的品質、效能、適售性或適用性。

直接販售商同時保留修改或更新本設備或文件的權利,且無義務通知任何個人或個 體修改或更新的內容;欲詢問進一步的需求,請聯絡您的直接販售商。