



# Polycom® HDX® 會議室系統 使用者指南

---

## 商標資訊

Polycom®、Polycom 的「三角形」標誌以及和 Polycom 產品相關的名稱與標示為 Polycom, Inc. 的商標與（或）服務商標，以及在美國和其他各國的註冊商標與（或）一般法律標示。

其他所有商標則為各擁有人所有。

## 專利資訊

隨附產品受 Polycom, Inc. 擁有之美國及外國一項以上專利及（或）申請中專利的保障。

## 客戶意見

我們持續努力改善說明文件水準，也非常希望您能提供意見。請把您的高見以電子郵件寄到 [videodocumentation@polycom.com](mailto:videodocumentation@polycom.com)。

© 2011 Polycom, Inc. 版權所有。

Polycom, Inc.  
4750 Willow Road  
Pleasanton, CA 94588-2708  
USA

未經 Polycom, Inc. 明確的書面許可，不得為任何目的、使用任何形式或方法（包括電子形式或機械形式），將本文的任何部分予以複製或傳送。依法「複製」包括將文件翻譯成其他語言或格式。

Polycom, Inc. 在兩造間保留其產品涵蓋軟體的一切相關專利所有權。本軟體受美國著作權法和國際條約之條款的保障。因此，您應將本軟體視同任何其他擁有著作權的產品（例如書籍、唱片）。

我們已盡力使本手冊資料正確無誤。但 Polycom, Inc. 對印刷或書寫錯誤概不負責。本文資訊如有更改，恕不另行通知。

---

# 目錄

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 使用遙控器 .....                                                                                | 2  |
| 系統開機或關機 .....                                                                              | 3  |
| 通話與接聽 .....                                                                                | 3  |
| 接聽來電 .....                                                                                 | 3  |
| 撥打電話 .....                                                                                 | 4  |
| 輸入名稱或號碼進行撥號 .....                                                                          | 4  |
| 從「最近通話記錄」清單撥號 .....                                                                        | 5  |
| 從我的最愛畫面撥號 .....                                                                            | 5  |
| 撥打快速撥號項目 .....                                                                             | 5  |
| 從目錄打電話 .....                                                                               | 6  |
| 從行事曆打電話 .....                                                                              | 6  |
| 結束電話 .....                                                                                 | 7  |
| 您可撥打的視訊電話類型 .....                                                                          | 7  |
| 參與加密通話 .....                                                                               | 8  |
| 控制看到的影像 .....                                                                              | 8  |
| 選取並調整攝影機或其他視訊來源 .....                                                                      | 8  |
| 啟動 / 停止 EagleEye Director 的攝影機追蹤功能 .....                                                   | 11 |
| 設定並使用攝影機預設位置 .....                                                                         | 11 |
| 切換全螢幕視訊與主畫面 .....                                                                          | 12 |
| 啟用雙監視器模擬功能 .....                                                                           | 13 |
| 顯示、移動及關閉子母畫面 .....                                                                         | 14 |
| 指定何時顯示子母畫面 .....                                                                           | 15 |
| 控制聽到的聲音 .....                                                                              | 16 |
| 調整音量 .....                                                                                 | 16 |
| 使麥克風靜音 .....                                                                               | 16 |
| 在視訊電話中享受立體聲音效 .....                                                                        | 17 |
| 顯示內容 .....                                                                                 | 17 |
| 用 People+Content™ IP 顯示內容 .....                                                            | 17 |
| 顯示直接連到 HDX 系統的電腦內容 .....                                                                   | 18 |
| Polycom HDX 9006 系統、Polycom HDX 8000 系列、<br>Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系列 ..... | 18 |
| Polycom HDX 9004、Polycom HDX 9002 以及<br>Polycom HDX 9001 .....                             | 19 |
| 顯示文件攝影機、錄影機或 DVD 播放機的內容 .....                                                              | 20 |

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 用 Polycom People on Content™ 顯示內容 .....                                                    | 20 |
| 控制錄影設備 .....                                                                               | 21 |
| 使用目錄項目和我的最愛 .....                                                                          | 22 |
| 搜尋目錄 .....                                                                                 | 22 |
| 新增、編輯和刪除「我的最愛」 .....                                                                       | 23 |
| 目錄群組 .....                                                                                 | 25 |
| 從 Polycom 全球目錄伺服器更新項目 .....                                                                | 26 |
| 有目前狀態資訊的聯絡人 .....                                                                          | 26 |
| 將多個站台納入通話 .....                                                                            | 27 |
| 撥打多方通話 .....                                                                               | 27 |
| 多方通話密碼 .....                                                                               | 28 |
| 多點檢視模式 .....                                                                               | 29 |
| 在多方通話時使用主席控制權 .....                                                                        | 30 |
| 變更接聽電話的方式 .....                                                                            | 31 |
| 暫時拒絕通話 .....                                                                               | 31 |
| 自動接聽視訊電話 .....                                                                             | 32 |
| 將自動應答的視訊電話靜音 .....                                                                         | 32 |
| 登入與登出 .....                                                                                | 33 |
| Polycom SoundStation® IP 7000 會議電話搭配 Polycom HDX 系統 .....                                  | 33 |
| 使用 Polycom Conferencing for Microsoft Outlook .....                                        | 35 |
| 撥打視訊電話時利用 Microsoft Office Communications Server 或<br>Microsoft Lync Server 2010 的功能 ..... | 36 |
| 使用 Office Communicator 或 Microsoft Lync 管理聯絡人 .....                                        | 36 |
| 查看 Microsoft Office Communications Server 或<br>Microsoft Lync Server 2010 目前狀態 .....       | 37 |
| 使用集中式會議控制通訊協定（CCCP）撥打多方通話 .....                                                            | 37 |
| 在 CCCP 通話時靜音 .....                                                                         | 38 |
| Polycom 解決方案支援 .....                                                                       | 38 |
| 用 Avaya 網路功能搭配視訊電話 .....                                                                   | 38 |
| 量身打造工作空間 .....                                                                             | 39 |
| 允許遠端站台控制您的攝影機 .....                                                                        | 39 |
| 電話接通時顯示遠端站台名稱 .....                                                                        | 40 |
| 在撥號時聽到音效確認 .....                                                                           | 40 |
| 針對室內光線調整亮度 .....                                                                           | 40 |

# Polycom® HDX® 會議室系統使用者指南

## 3.0.1 版

---

本指南提供概略說明，不論您是剛開始接觸視訊會議，還是已有經驗但需要快速複習，這些內容都能對您有益。



您可自訂 Polycom® HDX® 系統，以便只顯示貴公司實際用到的選項。因此本指南可能涵蓋系統不提供的選項。如需這些選項的詳細資訊，請洽您的 Polycom HDX 系統管理員。

本指南涵蓋以下機型的使用說明：

Polycom HDX 9000 系列



Polycom HDX 8000 系列、  
Polycom HDX 7000 系列、  
Polycom HDX 6000 系列



## 使用遙控器

您可以用遙控器撥打電話、調整音量、切換畫面和選取選項。



## 系統開機或關機



警告。為避免破壞檔案系統，請務必用系統或遙控器的電源按鍵關機。採用這種方法關機後，請至少等 15 秒後再拔下系統電源線。此舉可讓系統正常關機。

若要使 Polycom HDX 系統開機，請執行下列其中一道步驟：

- 按下遙控器上的  電源按鍵。
- 按下系統正面的電源開關。

Polycom 開機畫面大約會在 10 秒內顯示。

若要關閉 Polycom HDX 系統的電源，請執行下列其中一道步驟：

- 按住遙控器上的  電源按鍵 2 秒鐘。
- 按住系統正面的電源開關 2 秒鐘。

採用這種方法關機後，請至少等 15 秒後再拔下系統電源線。

## 通話與接聽

### 接聽來電

Polycom HDX 系統處理來電的方式依組態而定，可自動接聽電話、自動拒接電話，或提示您手動接聽電話。

若要手動接聽來電：

>> 按  「呼叫」或用遙控器選取「是」。

## 撥打電話

您可以下列任一方式，使用系統撥打視訊電話：

- 在「撥打電話」畫面中輸入名稱或號碼。
- 在以下清單中選擇站台：
  - 最近通話記錄清單
  - 我的最愛畫面
  - 快速撥號
  - 目錄
- 從「行事曆」畫面撥打預定的會議。

### 輸入名稱或號碼進行撥號

若要輸入名稱或號碼進行撥號：

- 1 在主畫面中選取「**撥打電話**」，或以遙控器輸入號碼，以前往「撥打電話」畫面（若系統啓用此功能）。
- 2 在撥號欄位中輸入撥號資訊。撥號資訊的格式如下例所示，依系統及您要通話的系統功能而定：
  - 10.11.12.13（IP 位址：包括其中的點）
  - 2555（適用於 H.323 或 SIP 的 E.164 分機）
  - stereo.polycom.com（DNS 名稱）
  - 19782922854（ISDN 或電話號碼）
  - 使用者 @ 網域 .com（SIP）

若要輸入字母，請按遙控器上的 「**鍵盤**」。

若要刪除數字，請按遙控器上的 「**刪除**」。

- 3 輸入通話所需的任何其他資訊。可用的設定值依通話類型及系統組態而定。並非所有通話都需要這些設定值：
  - **通話品質**：指定通話的通話速率或通話類型。大部份的通話選擇「自動」即可，讓系統決定最佳通話品質。語音電話則最好設為「**電話**」。
  - **第二個 ISDN 號碼**：只有對方提出此要求時，才使用兩個號碼。
  - **分機**：如果您需要撥打分機（E.164 位址），請在第二個輸入欄位中輸入分機。若系統設定時並無第二個輸入欄位，則可在闌道出現提示時輸入分機。您也可以按照系統管理員的指示，設定撥號字串字元。

- 4 按遙控器上的  「呼叫」可撥打電話。

HDX 系統監視器上會出現通話進度指示燈，顯示正在進行通話。指示燈變綠時代表電話已經接通。

如需了解如何使用「撥打電話」畫面，請參閱[您可撥打的視訊電話類型](#)（第 7 頁）。

## 從「最近通話記錄」清單撥號

若系統管理員讓您存取「最近通話記錄」，則可從最近通話的站台清單中選擇電話號碼。「最近通話記錄」畫面提供所有來電和去電的詳細資料，包括通話時間。

### 從「最近通話記錄」畫面撥打電話：

- 1 在主畫面中選取「最近通話記錄」。
- 2 捲動到您要通話的聯絡資訊然後按  「呼叫」，或按聯絡資訊旁邊的參考編號撥打電話。

若要按已撥或已接的電話過濾清單，請選取「選項」>「排序選項」。

若要查看「最近通話記錄」畫面上所列通話的詳細資料，請選取通話項目，然後按遙控器上的  「資訊」。

## 從我的最愛畫面撥號

您可在「我的最愛」畫面上看到聯絡人清單。

### 若要從「我的最愛」畫面打電話：

- 1 在主畫面中選取「我的最愛」。
- 2 選取您要通話的聯絡人然後按  「呼叫」，或按聯絡人旁邊的參考編號撥打電話。

## 撥打快速撥號項目

您的系統管理員可能已在主畫面設定「快速撥號」按鈕。

### 若要撥打快速撥號項目：

- 1 在主畫面上選取您要撥打的快速撥號項目。
- 2 按  「呼叫」即可撥打電話。

如需快速撥號項目的更多資訊，請聯絡您的管理員。

## 從目錄打電話

目錄可包括 Polycom HDX 系統在本機儲存的站台清單。若系統已經向全球目錄登錄，則目錄也會包含全球目錄中的聯絡人。

### 若要從目錄打電話：

- 1 按遙控器上的  「目錄」。
- 2 開啓特定群組資料夾，尋找要通話的聯絡人。
- 3 選取要通話的聯絡人。
- 4 按  「呼叫」即可撥打電話。



根據系統組態，若以具備 ISDN 以及 IP 撥號資訊的聯絡人項目撥打電話時，系統可能會要您選擇通話方式。

## 從行事曆打電話

若將 HDX 系統設定成連接 Microsoft Exchange Server，且您的站台安裝了 Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook，則可從「行事曆」畫面參加預定會議。若「行事曆」畫面空白，代表系統尚未連接到 Microsoft Exchange Server，或是目前無預定會議。

### 若要從「行事曆」畫面參加預定會議：

- 1 前往「行事曆」畫面。
  - 在主畫面中選取「行事曆」。
  - 在主畫面中選取「系統」>「公用程式」>「行事曆」。
  - 按遙控器上的「選項」按鈕，然後選取「行事曆」。
- 2 尋找以 Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook 預定的會議（在「行事曆」畫面上以  表示）。
- 3 選取「立刻參加」即可撥號參加會議。

如需了解 Microsoft Exchange Server 和 Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook，請參閱[使用 Polycom Conferencing for Microsoft Outlook](#)（第 35 頁）。

## 結束電話

### 若要掛斷電話：

- 1 按遙控器上的  「掛斷」。
- 2 若出現提示，請確認您要掛斷。



若您在進行視訊電話時不確認是否掛斷，系統會在 60 秒後自動中斷通話。

撥打語音電話時，如果對方先掛斷，您就必須使 Polycom HDX 系統中斷通話，就像打一般電話時要掛上話筒一樣。

## 您可撥打的視訊電話類型

您也許能用 ISDN、H.323、SIP 或 V.35/RS-449/RS-530 打電話，視系統組態而定。您可以用啟動「類比電話」或「ISDN 語音」功能的 Polycom HDX 系統撥打語音電話。

下表列出部分可行的通話方式排列組合。

| 從 ... | 您可撥打 ...  | 撥號內容 ...                                                                       |
|-------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| ISDN  | ISDN      | 電話號碼                                                                           |
|       | IP        | 遠端站台閘道電話號碼以及遠端站台分機（E.164 位址）。<br>在閘道號碼後輸入分機，或等閘道通知您輸入分機。                       |
| LAN   | 網路與公用站台   | SIP URI、E.164 位址、DNS 名稱或 IP 位址。                                                |
|       | 安全站台與私人站台 | 通常是遠端站台的閘道號碼，加上遠端站台系統的電話號碼。請向遠端站台查詢打電話的最佳方式。                                   |
|       | ISDN      | 可能是近端站台閘道存取號碼、速度代號，以及遠端站台的 ISDN 號碼，視 H.323 閘道管理員或 SIP 伺服器而定。如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。 |



### 關於特殊撥號情況的注意事項：

- 當您透過需要分機（E.164 位址）的閘道撥打 IP 系統時，請儘可能在撥號欄位中輸入分機。請向網路管理員查詢必須在撥號欄位中，輸入何種分機分隔符號。例如，某些網路使用 ## 分隔 IP 位址中的分機。
- 加入分機後，系統會在通話結束時，提醒您將電話號碼及分機儲存到電話簿。如果您在閘道連接之後輸入分機，在通話結束時您只能儲存閘道號碼。
- 若要在您的 PBX 系統中進行通話，請輸入內部分機而非完整號碼。
- 如果您需要插入停頓時間，則系統每停頓一秒，您就要在撥號字串中加入一個逗號。

## 參與加密通話

如果系統已啟用加密功能，撥打加密通話時，監視器會出現上鎖的掛鎖圖示。如果通話未加密，則監視器會出現未上鎖的掛鎖。

- 如果您是進行點對點通話或由其他系統發起的多方通話，則掛鎖圖示會顯示個別連線的狀態。
- 如果您發起多方通話，則掛鎖圖示會顯示所有連線的綜合狀態：「加密」代表加入通話的所有連線都已加密；「未加密」代表加入通話的一個以上連線未加密。

同樣一次通話中，有的連線可能已加密，有的未加密。如果是串聯通話或通話作業包含語音端點設備，則掛鎖圖示可能無法正確指明此通話是否已加密。為避免危險，Polycom 建議所有與會者一開始通話時就口頭表明自己的掛鎖圖示狀態。



若將 Polycom HDX 4000 系列顯示器當作電腦監視器，Polycom 建議您設定系統，使來電必須手動接聽。如此即可避免來電者突然看到或聽到您在會議桌前。

## 控制看到的影像

### 選取並調整攝影機或其他視訊來源

您可以用遙控器選取、調整主攝影機，或其他近、遠端視訊來源，例如文件攝影機、電腦、錄影機或 DVD 播放機。您也可以調整其他支援左右平移、傾斜及縮放動作的輔助攝影機或遠端站台攝影機。



唯有在遠端設定讓您控制遠端站台攝影機時，您才能調整這類攝影機。

**若要選取近端站台或遠端站台攝影機或其他視訊來源：**

- 1 如果您正在通話，請按遙控器的  「近端」或  「遠端」，選取要控制近端還是遠端。

|                                                                                   |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | 這個螢幕圖示表示您已選取近端站台攝影機或視訊來源。 |
|  | 本螢幕圖示代表您已經選取遠端攝影機或視訊來源。   |

- 2 按遙控器上的  「攝影機」。然後選取您要使用的攝影機或其他視訊來源。

**若要用遙控器調整 Polycom EagleEye HD、Polycom EagleEye II、Polycom EagleEye 1080、Polycom EagleEye III、Polycom EagleEye Director 攝影機：**

- 1 選取要控制的近端或遠端站台視訊來源。通話中的系統主持多方通話時，您只能調整發言中的遠端站台攝影機。



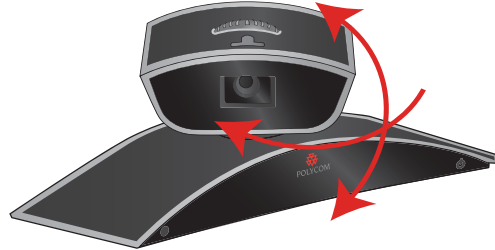
若您使用 EagleEye Director 攝影機而且開啟攝影機追蹤功能，則必須在調整攝影機前關閉攝影機追蹤功能。

- 2 按遙控器上的方向按鈕，就能讓攝影機上、下、左、右移動。

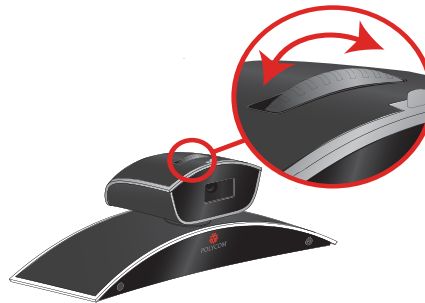
- 3 若要縮放畫面，請按遙控器的  「縮放」。

**若要調整 Polycom EagleEye View 攝影機：**

- >> 以手將攝影機上、下、左、右轉動，以調整視野。



- >> 轉動焦距圈，以調整焦距。



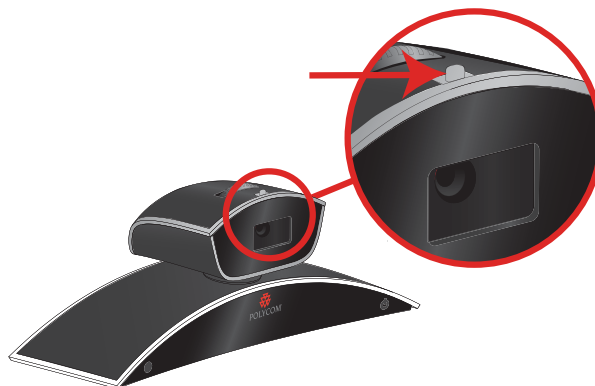
- >> 若要縮放畫面，請選取攝影機，然後按遙控器上的「縮放」。



若要放大，可按方向按鈕，以電動方式讓攝影機左右平移或傾斜。

**若要開關 Polycom EagleEye View 攝影機的隱私開關：**

- >> 將開關往右撥可蓋上隱私開關，往左撥可打開。蓋上開關時仍然可以撥打和接聽電話，只是遠方站台的人看不到您。



## 啟動 / 停止 EagleEye Director 的攝影機追蹤功能



若啟動 EagleEye Director 追蹤功能，攝影機就會跟著發言者。您可隨時啟動 / 停止 EagleEye Director 攝影機追蹤功能。

**若要啟動攝影機追蹤功能：**

>> 按遙控器上的  「選項」按鈕，然後選取「開始攝影機追蹤功能」。

**若要停止攝影機追蹤功能：**

>> 按遙控器上的  「選項」按鈕，然後選取「停止攝影機追蹤功能」。

系統亦可根據以下動作啟動 / 停止攝影機追蹤功能：

- 打電話時會自動啟動攝影機追蹤功能。
- 掛上電話後會自動停止攝影機追蹤功能。
- HDX 系統靜音時會暫停攝影機追蹤功能。取消 HDX 系統靜音時則會恢復功能。

## 設定並使用攝影機預設位置

攝影機預設位置是您可以預先建立，也可以在通話時建立的已儲存攝影機位置。

預設位置可讓您：

- 自動將攝影機對準室內預先定義的位置。
- 選取視訊來源，例如錄影機或 DVD 播放機、文件攝影機或輔助攝影機。

若系統攝影機支援左右平移、傾斜和縮放移動功能，則最多可為近端站台設定 100 個攝影機預設位置（0-99）。每個預設位置都會儲存攝影機編號、放大倍率和拍攝方向。這些預設位置會一直有效，除非您將其刪除或變更。

如果允許控制遠端站台攝影機，則最多可為遠端站台攝影機設定 16 個預設位置（0-15）。通話結束後，這些預設位置就會消失。您也許可以用遠端站台設定的預設位置，控制遠端站台攝影機。

**若要將攝影機移到已儲存的預設位置：**

- 1 若已接通電話，請按  「近端」或  「遠端」（遙控器），然後選擇近端站台或遠端站台攝影機。
- 2 按遙控器上的數字。

### 若要檢視您的近端站台預設位置：

>> 按遙控器上的  「預設位置」按鈕。

畫面上會顯示 0-9 的預設位置圖示。彩色圖示表示已儲存的攝影機位置，灰色圖示表示未指定的預設位置。

### 若要儲存預設位置：

- 1 若在通話中，請按  「近端」或  「遠端」（遙控器），然後選擇近端站台或遠端站台攝影機或其他視訊來源。
- 2 在攝影機到達目標位置時按住一個數字，以儲存預設位置。若要儲存兩位數的預設位置，請快速按下第一個數字，然後按下第二個數字。如果您輸入的數字已經有儲存的預設位置，則原來的設定會遭到取代。

本系統使用預設位置 0 當作攝影機的預設位置。

### 若要刪除所有預設位置：

- 1 如果您正在通話，請按  「近端」，然後選擇近端站台視訊來源。
- 2 按遙控器上的  「預設位置」按鈕。
- 3 按住  「刪除」可刪除所有預設位置。



您不能只刪除預設位置，必須以新的攝影機位置，蓋掉現有的預設位置。

## 切換全螢幕視訊與主畫面

電話接通後，系統會自動以全螢幕顯示視訊。您可以在通話中切換回主畫面（例如，當您需要調整使用者設定，而且系統的設定也允許這個動作時）。

### 若要以全螢幕顯示視訊：

>> 按遙控器上的  「近端」。

### 若要看到主畫面：

>> 按遙控器上的  「主畫面」。

## 啟用雙監視器模擬功能

如果系統管理員允許您存取使用者設定值，您也許可以將系統設定為「雙監視器模擬」（又稱為觀賞分割畫面）。使用「雙監視器模擬」功能時，您可以在一個監視器上顯示多個視窗。

若要啟用「雙監視器模擬」功能：

- 1 在主畫面中選取「系統」。
- 2 在「系統」畫面中選取「使用者設定值」。
- 3 選取 「下一步」可查看更多設定值。
- 4 捲動到「雙監視器模擬」，並按遙控器上的  啟動本功能。
- 5 按 「主畫面」即可儲存變更內容，並返回主畫面。

在使用「雙監視器模擬」功能但不顯示內容的通話期間，您可以按遙控器上的

「顯示器」按鈕，切換以下畫面配置：



1 近端與遠端站台、相同大小、並列顯示



2 遠端站台大，近端站台小



3 近端站台大、遠端站台小



4 近端站台全螢幕



5 遠端站台全螢幕

您檢視的最後一個配置將用於下一次通話。

在使用「雙監視器模擬」功能且顯示內容的通話期間，您可以按遙控器上的



「顯示器」按鈕，切換以下畫面配置：



1 內容大而遠端與近端站台小



2 內容大而遠端站台小



3 內容與遠端站台相同大小



4 內容全螢幕



Polycom HDX 9006、Polycom HDX 8000 系列與 Polycom HDX 7000 系列系統（硬體版本 B）、Polycom HDX 7000 系列系統（硬體版本 C）和 Polycom HDX 6000 系列系統在「雙監視器模擬」模式下，只能顯示兩個視窗。

## 顯示、移動及關閉子母畫面

系統可能已經設定成顯示「子母畫面」視窗。用單一監視器系統通話時，子母畫面會顯示主攝影機傳送到遠端站台的影像。如果遠端站台顯示任何類型的內容，則內容會出現在畫面的主要區域中，子母畫面會變為顯示遠端站台的與會者。

在雙監視器系統上進行通話時，您在每個監視器及子母畫面中看到的內容，會依 Polycom HDX 系統的設定方式而定。

**在通話時顯示、移動或關閉子母畫面：**

- 按遙控器上的  「顯示器」，在畫面上顯示子母畫面。
- 當子母畫面出現黃色邊框時，反覆按  「顯示器」可將畫面移到螢幕的不同角落。
- 子母畫面邊框在短暫暫停後會變成藍色。然後按  「顯示器」關閉子母畫面。

**若要交換子母畫面和主畫面中顯示的影像：**

- 若未顯示子母畫面，請按下遙控器上的  「顯示器」，即可在螢幕上顯示子母畫面。
- 按  「攝影機」，然後選取  「子母畫面交換」圖示。

## 指定何時顯示子母畫面

系統可能已經設定成在通話中出現子母畫面時，應有哪些預設的運作方式。如果系統管理員允許您存取使用者設定值，您可以在通話接通後視需要顯示、移動或隱藏子母畫面。

**指定何時顯示子母畫面：**

- 在主畫面中選取「系統」。
- 在「系統」畫面中選取「使用者設定值」。
- 選取  「下一步」可查看更多設定值。
- 捲動到「子母畫面」、按 ，並選取下列其中一項設定：

| 選取本設定值 ..... | 若要顯示子母畫面 .....                                                                                           |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 攝影機          | 當您按下任何一個攝影機控制按鈕時。                                                                                        |
| 開            | 在連線及通話時。                                                                                                 |
| 關            | 只有在按下遙控器上的  「顯示器」時。 |

- 按  「主畫面」即可儲存變更內容，並返回主畫面。

## 控制聽到的聲音

### 調整音量

您可提高或降低會議音量。變更音量只會影響在您站台所聽到的聲音。

**若要調整音量：**

- 按遙控器上的  「音量」。
- 按住遙控器上的  「音量」，以快速提高或降低近端站台的音量。

### 使麥克風靜音

如果您不希望遠端站台聽到您的聲音，可以將麥克風靜音。

**若要使麥克風靜音或取消靜音：**

>> 按遙控器上的  「靜音」。

若 Polycom 麥克風已連接到系統，也可按下麥克風上的  將通話靜音。

靜音時，麥克風上的指示燈會亮紅燈。近端站台的靜音圖示也會出現在監視器上。



#### 麥克風靜音的相關注意事項：

- 麥克風靜音時，Polycom HDX 7000 系列、Polycom HDX 8000 系列和 Polycom HDX 9000 系列的輔助音效輸入訊號就會靜音。
- 麥克風靜音時，連接到錄影機或內容音效輸入訊號的任何裝置並不會因此而靜音。
- 系統進入睡眠狀態或等您登入時，麥克風可能會自動靜音。
- 攝影機的內建麥克風靜音時，Polycom EagleEye View 正面的紅色靜音指示燈會亮。
- 系統自動接聽來電時，麥克風可能會自動靜音。

## 在視訊電話中享受立體聲音效

若您的視訊會議室是設定為使用立體聲音效，左右麥克風輸入會在系統設定時設定。請勿移動麥克風，否則可能影響立體聲音效。



立體聲音效只能使用在 256 Kbps 以上（含）的視訊電話中。

## 顯示內容

您也許能在遠端站台中顯示以下畫面：

- 所有儲存在電腦中的資訊
- 使用文件攝影機呈現的書面文件或物件
- 錄影帶或 DVD

可一次顯示一種類型的內容或人員視訊來源，也可以在必要時切換不同類型的內容或人員視訊來源。其他站台的與會者也可顯示內容或人員視訊來源。

您也許能顯示電腦儲存的內容，視系統組態而定。用電腦顯示內容時，遠端站台可看到您及您在電腦螢幕上看到的內容。

傳送內容時， 內容圖示會出現在主監視器上。您也許能用監視器或投影機看到內容，視系統組態而定。

## 用 People+Content™ IP 顯示內容

People+Content™ IP 可將未直接相連的電腦內容，傳送到 Polycom HDX 系統。



### People+Content IP 的相關注意事項：

- People+Content IP 提供只有視訊的內容，不會共用音效。
- People+Content IP 支援所有色彩設定為 16 位元以上的電腦桌面解析度。
- 您可隨意設定電腦解析度，但 People+Content IP 會把影像調整成 1024x768 或 1280x720。
- 您必須將 People+Content IP 應用程式安裝在電腦上。

### 若要在電腦上安裝 People+Content IP：

- 1 在 Microsoft® Windows XP、Windows Vista 或 Windows 7 作業系統電腦上開啓瀏覽器，並前往 [www.polycom.com/ppcip](http://www.polycom.com/ppcip)。
- 2 下載及安裝 People+Content IP 軟體。

**若要開始顯示內容：**

- 1 在電腦上啟動 Polycom People+Content IP 應用程式。
- 2 輸入 Polycom HDX 系統的 IP 位址或主機名稱以及會議密碼（若已經設定）。
- 3 在電腦上按一下「**連接**」。
- 4 開啓要顯示的內容，然後按一下 People+Content IP 中的 .

**若要停止顯示內容：**

- 1 若 People+Content IP 工具列已縮到最小，按一下工作列上的圖示即可放到最大。
- 2 按一下 People+Content IP 中的  或按 「**攝影機**」，然後取消選取電腦輸入。



為維護通話安全，與會者加入會議時，內容可能會自動停止。

## 顯示直接連到 HDX 系統的電腦內容

在您顯示內容之前，請檢查電腦視訊是否已設定為使用下列其中一項支援的解析度與更新頻率。

### Polycom HDX 9006 系統、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系列

| 解析度         | 更新頻率（Hz）       |
|-------------|----------------|
| 640 x 480   | 60, 72, 75, 85 |
| 800 x 600   | 60, 72, 75     |
| 1024 x 768  | 60, 70, 75     |
| 1280 x 720  | 50, 60         |
| 1280 x 960  | 60             |
| 1280 x 1024 | 60, 75         |
| 1680 x 1050 | 60             |
| 1920 x 1080 | 60             |

## Polycom HDX 9004、Polycom HDX 9002 以及 Polycom HDX 9001

| 解析度         | 更新頻率 (Hz)  |
|-------------|------------|
| 640 x 480   | 60, 72, 75 |
| 800 x 600   | 60, 72, 75 |
| 1024 x 768  | 60, 70, 75 |
| 1280 x 720  | 50, 60     |
| 1280 x 1024 | 60         |



若要設定解析度及更新頻率，請用滑鼠右鍵按電腦桌面一下，並選取「內容」>「設定值」。

### 若要開始顯示內容：

- 1 確認電腦已開啓電源並連接至 Polycom HDX 系統。

Polycom HDX 9004：您可直接將電腦連接到視訊輸入埠 4 或 5。連接到視訊輸入埠 4 時，也可連接到音效輸入埠 4，分享電腦的音效。

Polycom HDX 9002、Polycom HDX 9001：您可將電腦連接到視訊輸入埠 4。

Polycom HDX 9006 或 Polycom HDX 8000 系列：您可將電腦連接到視訊輸入埠 4。您也可以連接到音效輸入埠 4，分享電腦的音效。

Polycom HDX 7000 系列：您可將電腦連接到視訊輸入埠 3。您也可以連接到音效輸入埠 3，分享電腦的音效。

Polycom HDX 6000 系列：您可將電腦連接到視訊輸入埠 2。您也可以連接到音效輸入埠，分享電腦的音效。

- 2 按遙控器上的 「內容」或按 「攝影機」，並選取電腦輸入。

除非以內容輸入訊號當作視訊來源，否則系統會將內容輸入訊號設為靜音。

### 若要停止顯示內容：

- >> 按遙控器上的 「內容」或按 「攝影機」，並取消選取電腦輸入。

## 顯示文件攝影機、錄影機或 DVD 播放機的內容

您也許能在加入通話的其他站台上顯示各類資訊，例如透過文件攝影機、錄影機或 DVD 播放機，視系統組態而定。

### 在通話開始之前：

- 確認文件攝影機、錄影機或 DVD 播放機已連接並開啓電源。請參閱系統隨附的安裝說明書。
- 將文件或物體放在文件攝影機的適當位置，或是放入錄影帶或 DVD。

### 若要開始在通話時顯示文件、物體、錄影帶或 DVD：

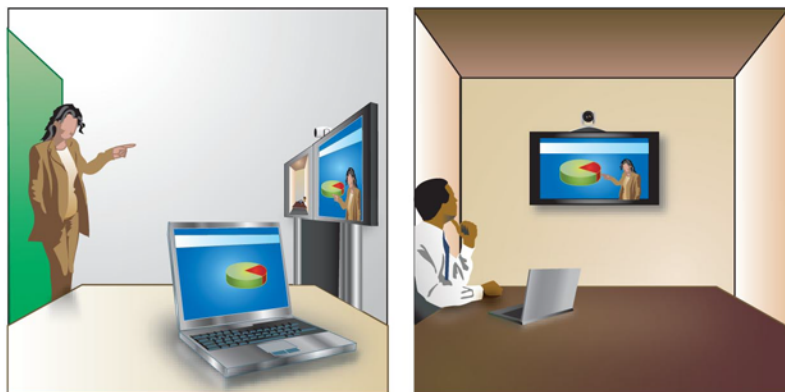
- 1 按遙控器上的  「攝影機」。
- 2 選取內容來源。
- 3 按遙控器上的 .

### 若要停止在通話時顯示文件、物體、錄影帶或 DVD：

- 1 按遙控器上的  「攝影機」。
- 2 選取主攝影機。
- 3 按遙控器上的 .

## 用 Polycom People on Content™ 顯示內容

Polycom People on Content™ 選項讓您把自己的影像，顯示在共用內容上。顯示效果與電視上的氣象報告類似。



如需了解如何啓用或設定 People on Content，請聯絡管理員。

用 People on Content 顯示內容時，請遵守以下原則：

- 穿著中性色彩的素色服裝。
- 避免穿著黑色、白色或與背景相同的顏色。
- 會議室必須有適當照明。
- 站在背景前 3 呎處，以免影子投射在背景上。

#### 若要用 People on Content 顯示內容：

- 1 務必備妥您要展示的內容。
- 2 按遙控器上的  「選項」。
- 3 選取 People on Content。

前、背景視訊來源的圖示會在畫面上稍微往上移動，攝影機會移到預設位置。內容會顯示在背景上。

前、背景視訊來源由管理員負責設定。您可在 People on Content 開始顯示內容後調整攝影機，或選擇其他前景視訊來源。

#### 若要停止用 People on Content 顯示內容：

- 1 按遙控器上的  「選項」。
- 2 選取 People on Content。

## 控制錄影設備



您也許能用 Polycom HDX 遙控器控制設備（例如與本系統在同一間會議室裡的錄影機或 DVD 播放機），視系統組態而定。您或許也可以控制 Polycom RSS 2000 伺服器或 Polycom RMX® 系統。遙控器按鈕能在通話時送出可聽見的 DTMF 撥號音，以控制這些系統。您必須將 Polycom RMX 設定成使用指定到錄製流程的 DTMF 預設代碼。如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。

## 使用目錄項目和我的最愛

Polycom HDX 系統上的目錄會儲存撥號資訊，有助快速且輕易撥號。目錄中所列的站台撥打您的系統時，系統會在來電時在畫面上顯示名稱。若打給您的站台未列在目錄中，系統可能會在通話結束後，提示您將聯絡資訊儲存到目錄。

如果已向全球目錄伺服器登錄您的系統，就能查看已向同一個全球目錄伺服器登錄的其他上線站台資料。這些項目儲存在全球目錄伺服器上，而且您無法編輯它們。但是您可將全球項目新增到「我的最愛」。



若要了解如何使用 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft® Lync™ Server 2010 目錄，或管理 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync 聯絡人資訊，請參閱撥打視訊電話時利用 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 2010 的功能（第 36 頁）。

新增站台時，系統會將站台儲存到 Polycom HDX 系統的「我的最愛」。您可刪除或編修「我的最愛」。您也可以將「我的最愛」分成群組以便尋找。在您的站台中使用此系統的人都可以使用您建立的項目，您也可以使用其他人建立的項目。其他站台的使用者無法存取貴公司系統的「我的最愛」。

Polycom HDX 系統最多可支援 1,000 個「我的最愛」，還支援以下功能：

- 向 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 2010 登錄時，可額外支援最多 200 個「我的最愛」，且可顯示目前狀態。
- 向 Polycom Converged Management Application™（CMA®）系統登錄時，可額外支援最多 200 個「我的最愛」，且可顯示目前狀態。
- 向 Polycom GDS 伺服器登錄時，可支援最多 5 台伺服器的 4,000 個聯絡人（出現在「全球目錄」群組中）。

## 搜尋目錄

- 1 按遙控器上的 「目錄」。
- 2 如果您要減少搜尋結果，請開啓特定的群組資料夾。
- 3 若要在搜尋欄位中輸入名稱：
  - 用遙控器上的數字按鈕拼出名稱
  - 用螢幕鍵盤拼寫名稱，或按遙控器上的 「鍵盤」

用遙控器上的 「上」、「下」箭頭按鈕或 「縮放」。
- 4 如果您在搜尋欄位中輸入字元後，系統沒有立刻開始搜尋，請選取 「搜尋」按鈕。

## 新增、編輯和刪除「我的最愛」

您可建立聯絡人和群組，並儲存在 Polycom HDX 系統目錄中。所有更動內容會出現在「我的最愛」中。

### 若要將聯絡人新增到「我的最愛」：

- 1 按遙控器上的 「目錄」，並開啓「我的最愛」群組，或前往「我的最愛」畫面。
- 2 如果「我的最愛」中有群組，請務必開啓要讓新聯絡人出現在其中的群組。若要開啓群組，請加以選取。所開啓的群組名稱會出現在畫面最上方，例如「目錄-我的最愛」。
- 3 選取「選項」>「新增聯絡人」。
- 4 選取「建立聯絡人」。
- 5 指定下列資訊：

| 設定值  | 說明                                                                      |
|------|-------------------------------------------------------------------------|
| 名稱   | 顯示在目錄清單及來電訊息中的名稱。                                                       |
| 群組   | 容納新聯絡人的群組。                                                              |
| 通話類型 | 用於和站台通話的通話類型。視系統的功能而定。如需了解通話類型，請參閱 <a href="#">您可撥打的視訊電話類型</a> （第 7 頁）。 |
| 通話速度 | 撥打視訊電話到這個站台時所用的通話速度。                                                    |
| 號碼   | 用於撥打站台的號碼。                                                              |
| 分機   | 系統分機（E.164 位址）。                                                         |

- 6 選取「更新」，新增您要儲存的站台通話類型與號碼組合。若要刪除最後新增的通話類型，請選取「清除」。
- 7 選取「儲存」即可儲存項目。

### 若要編輯項目：

您可編輯在本機建立的所有聯絡人資料。

- 1 按遙控器上的 「目錄」，並開啓「我的最愛」群組，或前往「我的最愛」畫面。
- 2 開啓內有欲編輯聯絡人資料的「我的最愛」群組。若要開啓群組，請加以選取。所開啓的群組名稱會出現在畫面最上方，例如「目錄-我的最愛」。
- 3 選取要編輯的聯絡人。
- 4 選取「選項」>「編輯聯絡人」。您不能編輯全域項目。
- 5 視需要編輯資訊。
- 6 選取「儲存」即可儲存變更內容。

### 若要刪除項目：

您可刪除在本機建立的所有聯絡人。

- 1 按遙控器上的 「目錄」，並開啓「我的最愛」群組，或前往「我的最愛」畫面。
- 2 開啓內有欲刪除聯絡人資料的「我的最愛」群組。若要開啓群組，請加以選取。所開啓的群組名稱會出現在畫面最上方，例如「目錄 - 我的最愛」。
- 3 選取要刪除的聯絡人。
- 4 在遙控器上按 ，或選取「選項」>「刪除聯絡人」。如果無法使用「刪除聯絡人」功能，代表您選取了無法刪除的全球目錄項目。



#### 刪除聯絡人的相關注意事項：

- 如果聯絡人是多個群組的成員，則刪除這個聯絡人時，只能將目前檢視群組中的這個項目刪除。若您是在本機建立該聯絡人資料，而且該聯絡人不屬於其他群組，則刪除該聯絡人時，系統會將其完全刪除。
- 您不能刪除目錄搜尋結果中的聯絡人。
- 您不能刪除全球目錄伺服器中的預設聯絡人，除非是儲存到 Polycom CMA 目前狀態服務。

### 若要從「我的最愛」畫面將現有聯絡人新增到「我的最愛」：

您可將現有的全球聯絡人或新聯絡人資料新增到「我的最愛」。

- 1 前往「我的最愛」畫面。
- 2 開啓要在其中新增聯絡人資料的「我的最愛」群組。
- 3 選取「選項」>「新增聯絡人」，將聯絡人新增到群組內。
- 4 選取「從目錄新增」。
- 5 尋找您要新增的聯絡人並加以選取。

### 若要從目錄將現有聯絡人新增到「我的最愛」：

您可將現有的全球聯絡人或本機聯絡人資料新增到「我的最愛」。

- 1 按遙控器上的 「目錄」。
- 2 開啓要在其中新增聯絡人資料的「我的最愛」群組。
- 3 選取「選項」>「新增聯絡人」，將聯絡人新增到新群組中。

### 若要從「最近通話記錄」畫面將聯絡人新增到「我的最愛」：

- 1 前往「最近通話記錄」畫面。
- 2 選取項目。
- 3 選擇「選項」>「新增到我的最愛」。

## 目錄群組

將聯絡人分組可方便尋找。Polycom HDX 系統支援全球群組與「我的最愛」群組。系統管理員會將全球目錄項目指定給全域群組。您無法編輯或刪除全球目錄群組。

「我的最愛」群組可包含一層子群組。您在「我的最愛」畫面或「目錄」畫面建立的所有群組，都會被系統自動加入「我的最愛」子群組。

您可將同一個聯絡人放在多個群組中，然後在各群組中逐一刪除該聯絡人。若要在群組間搬移聯絡人，必須先在第一個群組中刪除該聯絡人，然後新增到第二個群組。

Polycom HDX 系統最多可支援 200 個「我的最愛」群組。若系統連接到全球目錄伺服器，則還支援以下功能：

- 額外支援最多 64 個 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 2010 目錄中的群組（出現在「我的最愛」群組中）。
- 額外支援最多 200 個 Polycom CMA 系統中的通訊群組清單（出現在「全球目錄」群組中）。



### 群組的相關注意事項：

- 您不能重新命名群組。若要更改群組名稱，請先刪除該群組然後重新建立。
- 撥號到某個群組時，系統會使用「偏好速度」畫面中指定的通話速度，當作撥打電話時的偏好通話速度。
- 「樣本站台」群組包括「回送」項目和各個 Polycom 地區站台，讓您可用來撥打測試電話。

### 若要在「我的最愛」中建立群組：

- 1 按遙控器上的 「目錄」，並開啓「我的最愛」群組，或前往「我的最愛」畫面。
- 2 選取「選項」>「新群組」。
- 3 輸入群組的名稱。

### 若要在「我的最愛」中刪除群組：

- 1 在「我的最愛」或「目錄」畫面中選取群組名稱。
- 2 在遙控器上按 ，或選取「選項」>「刪除群組」。



當您刪除群組時，該群組中的所有項目都會被刪除。如果您想要保留這些項目，請務必在刪除舊群組前將它們指派到新的群組。

**若要檢視或撥號給群組：**

在「我的最愛」或「目錄」畫面中選取群組名稱，然後執行以下步驟：

- 若要查看群組中的聯絡人資料，請按遙控器中央的「**選取**」按鈕。
- 若要撥號給整個群組，請按遙控器的「**呼叫**」按鈕。系統會用預先定義的通話類型清單撥打給整個群組，視系統組態而定。如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。



您不能撥打含有其他群組的群組，也不能撥打超出系統多方通話能力的群組。

## 從 Polycom 全球目錄伺服器更新項目

已向 Polycom 全球目錄伺服器登錄的系統，會定期更新全球目錄項目。您可以在系統上手動更新全球目錄項目。

**若要手動更新 Polycom GDS 項目：**

- 1 按遙控器上的 「目錄」。
- 2 選取「群組」>「Polycom GDS」。
- 3 選取「選項」>「更新」。

## 有目前狀態資訊的聯絡人

如果系統是經過自動設置，而且已向全球目錄伺服器登錄，則「我的最愛」可能包括 LDAP 預設群組成員，以及目前狀態服務最多儲存的 200 筆全球聯絡人資料。

如果系統已經向全球目錄登錄，您就能在「我的最愛」畫面上的「聯絡人」旁邊，看到以下圖示。

| 圖示                                                                                  | 目前狀態 | 說明                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 有空   | 已將系統設定為「有空」，並向目前狀態服務登錄。                                                                                                            |
|  | 請勿打擾 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 已將系統設定為「請勿打擾」，並向目前狀態服務登錄。</li> <li>抑或是</li> <li>• 已將系統設定為「有空」，但目前通話中，無法接聽其它通話。</li> </ul> |
|  | 通話中  | 已將系統設定為「有空」，並向目前狀態服務登錄。目前通話中，但可接聽其他通話。                                                                                             |

| 圖示                                                                                | 目前狀態   | 說明                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------|
|  | 目前狀態不明 | 目前狀態不明。使用者是在本機建立此聯絡人資料，或尚未向目前狀態服務登錄。 |
|  | 閒置     | 系統是有空的桌面用戶端，但目前閒置。                   |
|  | 離線     | 系統關機或離線。                             |

您可在系統的本地介面查詢「聯絡人」詳細資訊。選取聯絡人並按 。此時出現對話方塊，列出顯示名稱、位址、通話速度、群組。

## 將多個站台納入通話

您可將系統設定成加入多方通話。多個站台在多方通話期間能看到對方，並且聽到彼此發言。您也可以多方通話時共用內容，就像點對點通話一樣。

您可以用具有多方通話功能的視訊會議系統或橋接器（如 Polycom RMX 1000、Polycom RMX 2000 或 Polycom MGC™）主持多方通話。

## 撥打多方通話

撥打多方通話的方式，取決於您用具備多方通話功能的 Polycom HDX 系統還是橋接器（如 Polycom RMX 1000、Polycom RMX 2000 或 Polycom MGC）。通話中允許的站台數目，取決於發起通話的系統或橋接器本身功能。通話可包含 IP H.323、SIP、ISDN、V.35/ 序列及語音端點設備的任意組合，不過某些 ISDN 系統可能無法設定成允許 IP 和 ISDN 混合通話。如需了解通話類型，請參閱[您可撥打的視訊電話類型](#)（第 7 頁）。

- 如果是 Polycom HDX 系統主持的通話，您可以在目錄中建立群組，以便同時撥號給所有站台。您也可以先撥到第一個站台，然後在第一通電話接通後加入其他站台。其他站台可以撥打 Polycom HDX 系統以加入通話。
- 如果是橋接器主持的通話，可能必須在通話開始前輸入所有站台的撥號資訊。如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。

### 若要將站台加入通話以便撥打多方通話：

- 1 撥打第一個站台。
- 2 電話接通後，按遙控器上的 「呼叫」。
- 3 撥號到下一個站台。如需詳細資訊，請參閱[撥打電話](#)（第 4 頁）。
- 4 重複第 2 步和第 3 步，直到接通所有站台為止。

**若要使用目錄群組撥打多方通話：**

- 1 按遙控器上的  「目錄」。
- 2 選取目錄清單中的群組資料夾。
- 3 按  「呼叫」即可撥打電話。

系統會用預先定義的通話類型清單撥打給整個群組，視系統組態而定。如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。

**若要撥打串聯的多方通話：**

- 1 從目錄撥打整個群組，或者逐一撥打其他站台。如需詳細資訊，請參閱 [撥打電話](#)（第 4 頁）。
- 2 請每個站台撥給其他站台。

## 多方通話密碼

您可能必須輸入會議密碼才能加入多方通話。您也可以要求遠端站台輸入會議密碼，避免閒雜人等加入 HDX 系統主持的多方通話。



- 如果需要產生撥號音（DTMF 音），請按遙控器上的 ，或按  並選擇「複頻」，然後使用遙控器上的數字按鈕。
- SIP 通話不支援會議密碼。若多方通話有密碼保護，則 SIP 終端設備可能無法撥號加入多方通話。

**若要輸入會議密碼：**

- 若畫面上出現提示，請用遙控器或螢幕鍵盤輸入密碼。
- 若您聽到語音提示，請用遙控器產生 DTMF 音。

**若要設定會議密碼：**

- 1 在主畫面中選取「系統」。
- 2 在「系統」畫面中選取「使用者設定值」。
- 3 請用以下其中一種方法在「會議密碼」欄位中輸入密碼：
  - 按遙控器上的數字按鈕，與行動電話常用的文字輸入法相同。
  - 按  「鍵盤」即可用螢幕鍵盤輸入字元。
- 4 按  「主畫面」即可儲存變更內容，並返回主畫面。

## 多點檢視模式

您在多方通話期間看到的內容，會因 Polycom HDX 系統的組態方式、加入會議的站台數、使用的監視器數量，以及是否共用內容而有所不同。您在主機系統上設定的多點檢視模式，就是通話中使用的模式。如需這些模式的詳細資訊，請洽詢您的 Polycom HDX 系統管理員。下表說明不同的多點檢視模式。

| 設定值                                                                                        | 說明                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系統可將多個站台的視訊影像，自動組合到一個監視器上，稱為 <i>持續顯示</i> 。                                                 |                                                                                                                                                                                 |
| 自動<br>    | 檢視畫面會在持續顯示和全螢幕之間切換，視站台之間的互動方式而定。<br><br>如果多個站台同時發言，則會使用持續顯示。如果一個站台持續發言（最少 15 秒），則會在監視器上以全螢幕顯示該站台。                                                                               |
| 討論<br>   | 系統會以持續顯示模式顯示多個站台，並且特別強調目前發言者的影像。<br><br><b>系統搭配：</b><br>單一監視器<br><br>雙監視器<br><br><b>會看見：</b><br>多個站台，每個站台在各自的視窗中出現<br><br>發言者出現在第二台監視器上，其他站台出現在第一台監視器上；主持會議的系統上則是讓每個監視器顯示一個遠端站台 |
| 簡報<br>  | 發言者會看到持續顯示畫面，其他站台則會以全螢幕觀看發言者。<br><br><b>系統搭配：</b><br>單一監視器<br><br>雙監視器<br><br><b>會看見：</b><br>發言者以全螢幕顯示<br><br>發言者出現在第一台監視器上，近端站台出現在第二台監視器上                                      |
| 全螢幕<br> | 正在發言的站台會以全螢幕顯示在其他站台的畫面中。目前的發言者會看到前一位發言者。                                                                                                                                        |

## 在多方通話時使用主席控制權

某些多方通話會議讓您用主席控制權管理視訊。在這種類型的通話中，主席控制者可以選擇將視訊傳送到會議中其他站台的站台。主席控制者也可以中斷站台的通話，或結束會議。所有與會者都可以選擇檢視特定的站台、要求成為廣播員或要求成為主席控制者。

一次只能有一個站台可擔任主席控制者。在一個站台可以成為控制者之前，具有控制權的站台必須先放棄控制。

多方通話的主機類型以及通話系統，會決定是否能使用主席控制權。

| 主持會議的系統 ... | 獲得主席控制權的條件 ...                                                                                                                                                                             |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 視訊會議系統      | 通話方包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polycom HDX 系統、ViewStation® EX、ViewStation FX、VSX® 與 VS4000™ 系統（透過 IP H.323、ISDN H.320 或兩者連接）</li> <li>• 其他只可由 ISDN H.320 連接的系統</li> </ul> |
| 橋接器         | 橋接器允許                                                                                                                                                                                      |

### 若要在多方通話期間使用主席控制權選項：

- 1 在電腦上開啓 6.x 以上版本的 Internet Explorer。
- 2 在瀏覽器網址列中輸入系統 IP 位址（例如 <http://10.11.12.13>），前往視訊會議系統的網路介面。
- 3 按一下「撥打電話」。
- 4 按一下「主席控制權」，前往「主席控制權」畫面。



只有當系統在進行多方通話時，才能使用「主席控制權」選項。串聯多方通話時則無法使用。

- 5 從清單中選取一個站台，然後使用網路介面中的控制功能執行以下其中一種動作：

| 如果您是 ..... | 您可以 .....                                            | 方法是選擇 ..... |
|------------|------------------------------------------------------|-------------|
| 主席控制者      | 將主席控制權交給選取站台。                                        | 釋出主席控制權     |
|            | 檢視所選站台的視訊。除非您選擇「 <b>停止檢視站台</b> 」或釋出主席控制權，否則本設定會一直有效。 | 檢視站台        |
|            | 重新檢視主席或主機選取的視訊。                                      | 停止檢視站台      |
|            | 將站台的視訊傳送到其他站台。                                       | 讓我成為廣播員     |
|            | 將所選取站台的視訊傳送到其他站台。                                    | 選擇廣播員       |
|            | 刪除所選的會議站台。                                           | 中斷站台        |
|            | 中斷所有站台，並結束通話。                                        | 結束會議        |
| 與會者        | 要求會議控制權。                                             | 擔任主席        |
|            | 檢視所選站台的視訊。此舉不會影響到其他站台看到的畫面。                          | 檢視站台        |
|            | 重新檢視主席或主機選取的視訊。                                      | 停止檢視站台      |

## 變更接聽電話的方式

### 暫時拒絕通話

如果系統管理員讓您存取「線上狀態控制」功能，則若您不想被打擾，可自動拒絕來電。發話者會收到拒絕通話訊息，且您不會收到來電通知。不過您還是可以打電話。

若要暫時拒絕來電：



>> 在主畫面上將「線上狀態控制」設定成「請勿打擾」。

## 自動接聽視訊電話

如果系統管理員讓您存取使用者設定值，您可指定是要自動接聽視訊電話，還是由系統通知有視訊來電，然後等您手動接聽。



自動接聽來電是很方便的功能，不過也可能造成安全問題。突如其來的電話可能會打斷進行中的會議，或讓人看到無人會議室中的設備和筆記。

### 若要自動接聽視訊電話：

- 1 在主畫面中選取「系統」。
- 2 在「系統」畫面中選取「使用者設定值」。
- 3 如果您要自動接聽點對點視訊來電，請將「點對點視訊自動應答」設定成「是」。
- 4 如果您要自動接聽多點視訊來電，請將「多點視訊自動應答」設定成「是」。
- 5 按  「主畫面」即可儲存變更內容，並返回主畫面。

## 將自動應答的視訊電話靜音

如果系統管理員允許您存取使用者設定值，您可選擇在自動應答的視訊電話接通時，是否將音效靜音。這可避免呼叫者無意中聽到談話或會議。電話接通後，您可在準備好取消麥克風靜音功能時，按遙控器上的  「靜音」。

請注意，如果您在通話時啓用本選項，目前會議的音效並不會受影響。

### 若要將自動應答的視訊電話靜音：

- 1 在主畫面中選取「系統」。
- 2 在「系統」畫面中選取「使用者設定值」。
- 3 捲動到「自動應答電話靜音」，並按遙控器上的  啓動本功能。
- 4 按  「主畫面」即可儲存變更內容，並返回主畫面。

## 登入與登出

您在系統離開睡眠模式後可能必須登入，視系統組態而定。

### 若要登入：

- 1 「登入」畫面出現時請按  「鍵盤」，或用遙控器上的數字按鈕輸入使用者 ID。
- 2 輸入帳戶密碼。若要輸入數字，請用遙控器上的數字按鈕。若要輸入字母，請按遙控器上的  「鍵盤」。
- 3 選取  即可登入。

您可能在登入失敗特定次數後就被系統鎖死，視系統組態而定。如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。

### 若要登出：

- >> 按遙控器上的  「選項」並選取「登出」，即可手動登出。  
系統睡眠時會自動登出目前的帳戶。

## Polycom SoundStation® IP 7000 會議電話搭配 Polycom HDX 系統

將 Polycom SoundStation® IP 7000 會議電話連接到 Polycom HDX 系統時，會議電話就成為撥打音效電話或視訊電話的另一個介面。會議電話可充當麥克風，並在進行語音通話時權充喇叭。

如需詳細資訊，請參閱 Polycom 網站上提供的 SoundStation IP 7000 說明文件。

### 若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話接聽來電：

- >> 按會議電話上的「接聽」功能鍵。

### 若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話撥打點對點通話：

- 1 按會議電話上的 ，然後按「視訊」或「電話」功能鍵。
- 2 在會議電話的鍵台上輸入以下其中之一：
  - 欲通話站台的 IP 位址（例如 10\*11\*12\*13）
  - 欲通話站台的電話號碼（例如 19784444321）

若要輸入字母，請按「ABC」功能鍵。若要輸入星號，請按「**視訊**」按鈕，然後按 SoundStation IP 7000 鍵台上的  按鈕三次。若要輸入一個點或 @ 符號，請按「ABC」功能鍵，然後按  鍵多次。

您也可以使用會議電話的目錄或重撥鍵撥號。

系統通話中且未靜音時，會議電話上的指示燈會呈現綠色。

### 若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話撥打多方通話：

- 1 撥打第一個站台。
- 2 電話接通時，按會議電話上的「**新增視訊**」或「**新增電話**」功能鍵。
- 3 撥號到下一個站台。
- 4 重複第 2 步和第 3 步，直到接通所有站台為止。

### 若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話控制通話音量：

>> 按會議電話上的  及  鍵，從遠端站台調整音量。

您也可以用 Polycom HDX 系統遙控器上的音量按鈕調整音量。

### 若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話讓通話靜音：

>> 按會議電話上的  「靜音」鍵。

您也可以用 Polycom HDX 系統遙控器或相連 Polycom HDX 麥克風的靜音按鈕切換靜音。

靜音時，會議電話上的指示燈會亮紅燈。近端站台的靜音圖示也會出現在監視器上。

### 若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話結束通話：

- 按會議電話上的  掛斷電話。
- 按「**更多資訊**」功能鍵，然後按「**管理**」功能鍵，即可掛斷多方通話的其中一個連線。

**若要用連接的 SoundStation IP 7000 會議電話開始或停止顯示內容：**

>> 按會議電話上的「內容」功能鍵。若針對內容設定以下列輸入訊號為輸入來源，則會播放該輸入來源的內容：

- Polycom HDX 9004 系統上的攝影機 4 或攝影機 5
- Polycom HDX 9006、Polycom HDX 9002、Polycom HDX 9001 或 Polycom HDX 8000 系列系統上的攝影機 4
- Polycom HDX 7000 系列系統上的攝影機 3
- Polycom HDX 6000 系列系統上的攝影機 2

如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。

## 使用 Polycom Conferencing for Microsoft Outlook

若將系統設定成連接 Microsoft Exchange Server，則可在「行事曆」畫面看到當天的會議清單。若未將系統設定成連接 Microsoft Exchange Server，就會看到標準的月曆畫面。

**若要檢視 Polycom HDX 系統行事曆，請執行以下其中一道步驟：**

- 在主畫面中選取「行事曆」。
- 在主畫面中選取「系統」>「公用程式」>「行事曆」。
- 按遙控器上的「選項」按鈕，然後選取「行事曆」。

若要查閱行事曆中會議的更多資訊，請選取該會議，並按遙控器上的 。您可能無法看到私人會議的詳細資料，而且每次會議即將開始前，可能看到系統顯示提醒文字，視系統組態而定。

若將系統設定成連接 Microsoft Exchange Server，*而且*您的站台安裝了 Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook，即可使用以下額外的行事曆功能：

- Polycom HDX 系統的「行事曆」畫面上，會以  標明以 Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook 預定且即將開始的會議。 表示以 Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook 預定的過去會議。
- 若要參加以 Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook 預定的會議，您可選取 Polycom HDX 系統上的「立刻參加」，毋需知道撥號資訊。
- 若要用 Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook 設定會議排程，請在 Microsoft Outlook 工具列中按一下 「安排 Polycom 會議」。

## 撥打視訊電話時利用 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 2010 的功能

您也許能搜尋 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft® Lync™ Server 2010 目錄、查看 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync 聯絡人清單、查看聯絡人是否上線，而且不必知道或記住聯絡人的位址就能通話（視系統組態而定）。



Microsoft Office Communications Server 與 Microsoft Lync Server 2010 目錄搜尋結果，只會傳回姓氏以搜尋字串開頭的聯絡人資料。系統並不會傳回名字以搜尋字串開頭的結果項目。

### 使用 Office Communicator 或 Microsoft Lync 管理聯絡人

Office Communicator 與 Microsoft Lync 聯絡人會出現在 Polycom HDX 系統「我的最愛」畫面上，以及目錄中的「我的最愛」群組。若要在 Polycom HDX 系統上新增或刪除 Office Communicator 或 Microsoft Lync 聯絡人，請使用 Office Communicator 或 Microsoft Lync 應用程式。您可將現有的 Office Communicator 或 Microsoft Lync 聯絡人資料，自動填入已在 Polycom HDX 系統本機上設定的群組，但這些變更內容不會出現在其他裝置上。

#### 若要使用 Office Communicator 或 Microsoft Lync 管理聯絡人：

- 1 以您在 Polycom HDX 系統 SIP 設定值中指定的同一組使用者名稱和密碼，登入 Office Communicator 或 Microsoft Lync。
- 2 Office Communicator 或 Microsoft Lync 可讓您：
  - 新增、移除聯絡人
  - 新增、移除群組
  - 在各群組間移動聯絡人

用 Office Communicator 或 Microsoft Lync 更改聯絡人和群組資料時，更改內容會出現在 Polycom HDX 系統「我的最愛」畫面上，以及目錄中的「我的最愛」群組。Polycom HDX 系統最多可支援 Office Communicator 或 Microsoft Lync 的 200 個聯絡人和 64 個群組。



Polycom HDX 系統不支援 Office Communicator 或 Microsoft Lync 通訊群組清單。這類群組是在 Microsoft Exchange Server 上所建立，通常用於向一群人發送電子郵件。

## 查看 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 2010 目前狀態

整合環境中的 Polycom HDX 系統和 Office Communicator 或 Microsoft Lync 使用者，能以下列目前狀態圖示代表目前狀態：

| 圖示                                                                                  | 目前狀態 | 說明                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 請勿打擾 | 代表已將 HDX 系統或 Office Communicator 或 Microsoft Lync 使用者設為「請勿打擾」。                                                                                                                      |
|    | 通話中  | 代表 HDX 系統或 Office Communicator 使用者處於以下狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通話中</li> <li>• 只能緊急打斷</li> <li>• 忙線</li> <li>• 非使用中</li> <li>• 大型會議中</li> <li>• 一般會議中</li> </ul> |
|    | 有空   | 代表 HDX 系統或 Office Communicator 或 Microsoft Lync 使用者有空。                                                                                                                              |
|  | 離線   | 代表 HDX 系統或 Office Communicator 或 Microsoft Lync 使用者離線。                                                                                                                              |
|  | 狀態不明 | 代表 HDX 系統或 Office Communicator 或 Microsoft Lync 使用者的目前狀態不明。                                                                                                                         |

## 使用集中式會議控制通訊協定（CCCP）撥打多方通話

若將 Polycom HDX 系統建置在 Microsoft Lync Server 2010 作業環境中，而且啟用集中式會議控制通訊協定（CCCP），就能撥打 / 加入由 Microsoft 音效與視訊伺服器主持的多方通話。

如需了解 CCCP 多方通話，請聯絡您的系統管理員。



要將群組加入 CCCP 會議時，只能將群組的前四個聯絡人加入會議。

## 在 CCCP 通話時靜音

擔任會議籌辦者的 Microsoft Lync 用戶端，可將會議中的所有與會者靜音。除非籌辦者取消與會者的靜音設定，而且您被指定為簡報者，否則無法取消靜音。若會議籌辦者特別將您的 Polycom HDX 系統靜音，那麼即使籌辦者未將您取消靜音，您也能將自己的系統取消靜音。

若因 Microsoft Lync 用戶端籌辦者將所有與會者設定為靜音或取消靜音，使得您的靜音狀態因此改變，則 Polycom HDX 系統監視器會顯示通知。

## Polycom 解決方案支援

Polycom 建置和維護服務僅針對 Polycom 解決方案的產品提供支援服務。Polycom 全球服務及認證協力廠商，可為與 Polycom 解決方案整合的協力廠商整合通訊（UC）環境提供額外服務。這些額外服務可協助客戶在自己的 UC 環境中，順利設計、部署、最佳化和管理的 Polycom 視覺通訊系統。若要與 Polycom Conferencing for Microsoft Outlook、Microsoft Office Communications Server 和 Microsoft Lync Server 2010 整合，必須安裝 Professional Services for Microsoft Integration。如需其他資訊及詳情，請參閱 [http://www.polycom.com/services/professional\\_services/index.html](http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html)，或洽 Polycom 各地的服務人員。

## 用 Avaya 網路功能搭配視訊電話

您也許能使用 Avaya® 的電話語音網路功能，例如指定轉接、通話後轉接，以及讓語音會議加入其他站台，視系統組態而定。

### 若要啟動指定轉接：

- 1 確定 Polycom 系統目前沒有通話。
- 2 從 Polycom 系統的「撥打電話」畫面，撥打 Avaya Communication Manager 管理員提供的「功能存取代碼」後，再撥打所要轉接通話的系統 E.164 分機。例如，如果 \*2 是「功能存取代碼」而 2016 是系統 E.164，請撥打 \*22016。
- 3 等待確認嗶聲。

### 若要取消指定轉接：

- 1 從 Polycom 系統的「撥打電話」畫面，撥打 Avaya Communication Manager 管理員提供的「功能存取代碼」。舉例來說，若 #2 是取消指定轉接的「功能存取代碼」，請撥 #2。
- 2 等待確認嗶聲。

**若要通話後轉接：**

- 1 在通話時按 Polycom 系統遙控器上的 ，叫出撥號面板。
- 2 按 「選取」啟動轉接功能。第一個遠端站台系統會保留通話。
- 3 等待撥號音，然後撥您想要在通話後轉接的遠端系統分機。此通話會連接本地系統和第二個遠端站台系統之間的音效和視訊。第一個遠端站台系統仍然保留通話。
- 4 掛斷近端站台系統。現在兩個遠端站台系統的連線通話會有音效和視訊（如果有這些功能）。

**若要新增系統至通話：**

- 1 在通話時按 Polycom 系統遙控器上的 ，叫出撥號面板。
- 2 按 「選取」啟動轉接功能。遠端站台系統會保留通話。
- 3 等待撥號音，然後撥您想要新增至通話的系統分機。
- 4 再按 「選取」一次。此通話變成與所有系統進行語音會議。若按轉接鍵的系統掛斷，其他仍在通話的系統還是會有語音和視訊（如果有這些功能）。

## 量身打造工作空間

您可自訂所見的畫面，視系統組態而定。

### 允許遠端站台控制您的攝影機

如果系統管理員允許您存取使用者設定值，則可允許遠端站台控制您的攝影機。如果遠端站台的系統支援，那麼遠端站台的與會者也能設定、使用您的攝影機預設位置。

**若要讓遠端站台控制您的攝影機：**

- 1 在主畫面中選取「系統」。
- 2 在「系統」畫面中選取「使用者設定值」。
- 3 捲動到「近端攝影機遠端控制」，然後按  啟動本功能。
- 4 按 「主畫面」即可儲存變更內容，並返回主畫面。



此設定變更會立即生效，即使通話正在進行中也是如此。

## 電話接通時顯示遠端站台名稱

如果系統管理員允許您存取使用者設定值，您可以指定是否要在電話接通時顯示遠端站台名稱，以及該名稱留在畫面上的時間。

**若要指定何時顯示遠端站台名稱：**

- 1 在主畫面中選取「系統」。
- 2 在「系統」畫面中選取「使用者設定值」。
- 3 選取 「下一步」可查看更多設定值。
- 4 捲動到「遠端站台名稱顯示時間」，然後按遙控器上的 ，選取要在通話期間都顯示遠端站台名稱、只在指定時間內顯示，還是完全不顯示。
- 5 按 「主畫面」即可儲存變更內容，並返回主畫面。

## 在撥號時聽到音效確認

如果系統管理員允許您存取使用者設定值，您可以設定在「撥打電話」畫面的撥號輸入欄位中輸入數字時，讓系統讀出每個數字。

**若要啟動音效確認功能：**

- 1 在主畫面中選取「系統」。
- 2 在「系統」畫面中選取「使用者設定值」。
- 3 選取 「下一步」可查看更多設定值。
- 4 捲動到「鍵台音效確認」，並按遙控器上的 ，即可啟動本功能。
- 5 按 「主畫面」即可儲存變更內容，並返回主畫面。

## 針對室內光線調整亮度

如果系統管理員允許您存取使用者設定值，您可使用背光控制功能，調整主攝影機傳送到 Polycom HDX 系統的視訊亮度。如果室內佈置導致畫面中人物背後出現強光，則調整此設定可能會有幫助。



由於背光控制功能調整的是主攝影機，所以不能讓電腦或文件攝影機的內容更亮。

**若要啟動背光補償功能：**

- 1** 在主畫面中選取「系統」。
- 2** 在「系統」畫面中選取「使用者設定值」。
- 3** 捲動到「背光補償」，並按遙控器上的 ，即可啟動本功能。
- 4** 按「主畫面」即可儲存變更內容，並返回主畫面。

