

DB-651HCR 型

海信有线高清晰度数字电视多功能接收机

使用前请仔细阅读本产品使用指南！

阅后请妥善保管，以备后用。

亲爱的用户：

欢迎您选购海信新一代高科技产品DB-651HCR型有线高清晰度数字电视多功能接收机，让我们借此机会向您表示诚挚的敬意！

在此我们真诚地提醒您：在使用本机前，请您务必仔细阅读本产品使用指南，并特别留心其中的注意事项，以便使您可以更好地熟悉本机使用，并能充分发挥本机的功能和更有效地保护好本机。



用户不得擅自打开机壳。不得擅自修理和换件，以免发生触电和火灾事故。



本产品 in 安放、使用时应避免受到水滴、水溅。遇到雷雨等不良天气，应迅速拔下电源插头及有线电视电缆线接头，以免发生雷击损坏事故。

本产品为 II 类设备，不需接地。

目录

安全注意事项.....	2
功能介绍.....	2
产品规格.....	2
本机特点.....	2
接收机控制部分与接口部分的位置.....	3
红外遥控器控制键简介.....	4
无线遥控器控制键简介.....	5
准备工作.....	6
电池的安装和注意事项.....	6
连接示意图.....	7
操作说明.....	8
开机.....	8
电视节目和广播节目的初始搜索.....	8
主机功能介绍.....	8
电视节目的选择和播放.....	8
电视节目的录制.....	8
广播节目的选择和播放.....	9
预约节目的选择和播放.....	9
硬盘节目的选择和播放.....	9
画中画的播放.....	9
子机功能介绍.....	10
电视节目的选择和播放.....	10
广播节目的选择和播放.....	10
硬盘节目的选择和播放.....	10
音量控制.....	10
系统菜单功能介绍.....	11
设置.....	11
指南.....	14
电视.....	15
广播.....	15
硬盘.....	15
保修卡.....	16
简单故障的排除方法.....	18
随机附件.....	18

安全注意事项

操作本机之前，请仔细阅读下列注意事项。
为防止触电、火灾和避免本机发生任何功能失常，请注意下列事项。

电源线保护

1. 插入或拔出交流电源线时，勿用湿手且须牢固地握住插头。
2. 使交流电源线远离加热设备。
3. 绝对勿将重物放于电源线上。
4. 若您长时间不用或不慎损坏本机时，请将电源线拔出插座。

放置地方

1. 请勿将本机放置于有强烈机械振动、多尘和潮湿的地方。
2. 请勿将本机靠近热源或者受阳光直接照射。
3. 为避免触电，请勿擅自打开机壳，勿将重物放置于本机上。

其它事项

1. 用干燥的软布清洁外表面，勿将液体流入机内，否则可能发生严重损坏，本机上不应放置诸如花瓶一类的装满液体的物品。
2. 改变本机与相关设备(如电视)的连接时，请拔下电源线后再操作。避免带电拔插音频/视频连接插头和有线电视电缆线接头。

本产品使用指南中的一些约定

1. 本产品使用指南中的按键如无特别声明，则同时指接收机面板和遥控器上的相同按键，两者功能完全相同。
2. 本公司保留对产品进行修改并不做通知的权利。
3. 本产品使用指南中如有部分操作或描述与实际不符，以实际操作和描述为准。

功能介绍

产品规格

两组RF输入：

输入频率范围：50.5—858MHz

输入阻抗：75Ω

输入信号电平：-62—-27dBm

两组环通输出

射频环通输出阻抗：75Ω

环通增益：0dB

解调方式：16QAM, 32QAM, 64QAM, 128QAM, 256QAM

符号率范围：3.0—7.0Mbaud

前向纠错解码：RS(204、188)，I=12

视频解码方式：符合ISO/IEC 13818-2 MP@HL标准，PAL/NTSC

音频解码方式：MUSICAM(MPEG-2 双声道/立体声)

取样频率：32KHz, 44.1KHz, 48KHz

音频信号输出：二组音频RCA型左右声道输出，数字音频输出

视频信号输出：二组视频RCA型输出，输出阻抗：75Ω

一组S端子输出

一组YPbPr输出

一组HDMI输出

网络接口：预留

电源：交流110—250V 50/60Hz

最大功耗：32W

产品外形尺寸：380mm×300mm×60mm(宽×高×厚)

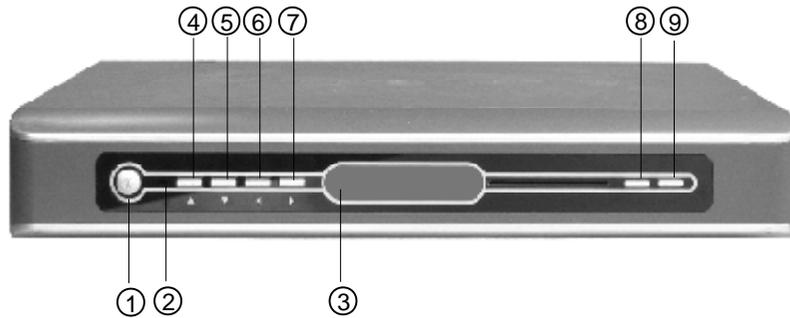
产品质量：3.2kg

本机特点

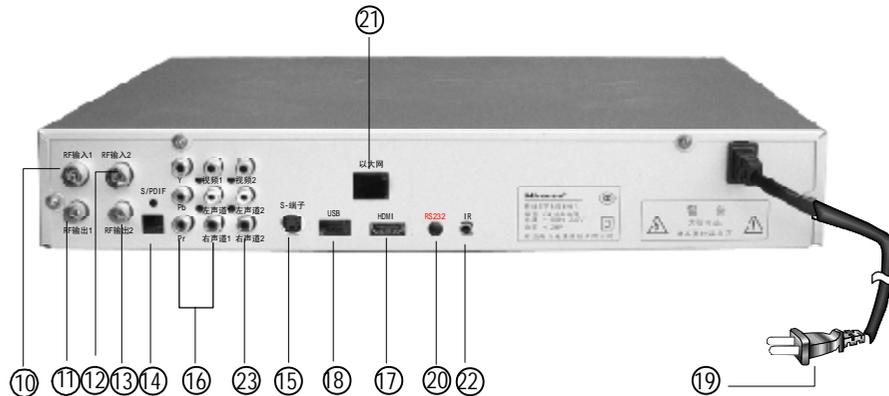
- 采用高速处理芯片，集成度高，搜台速度快，纠错能力强。
- 双高频头，双路解码
- 高灵敏度，低接收门限。
- 高清晰度图像输出，高保真立体声输出，数字音频输出。
- 电视和广播节目分别管理
- 电子节目指南。
- 在线/串口软件升级功能。
- 出厂设置功能。
- 硬盘录播功能。
- 画中画功能。
- 一拖二功能。

接收机控制部分与接口部分的位置

前面板

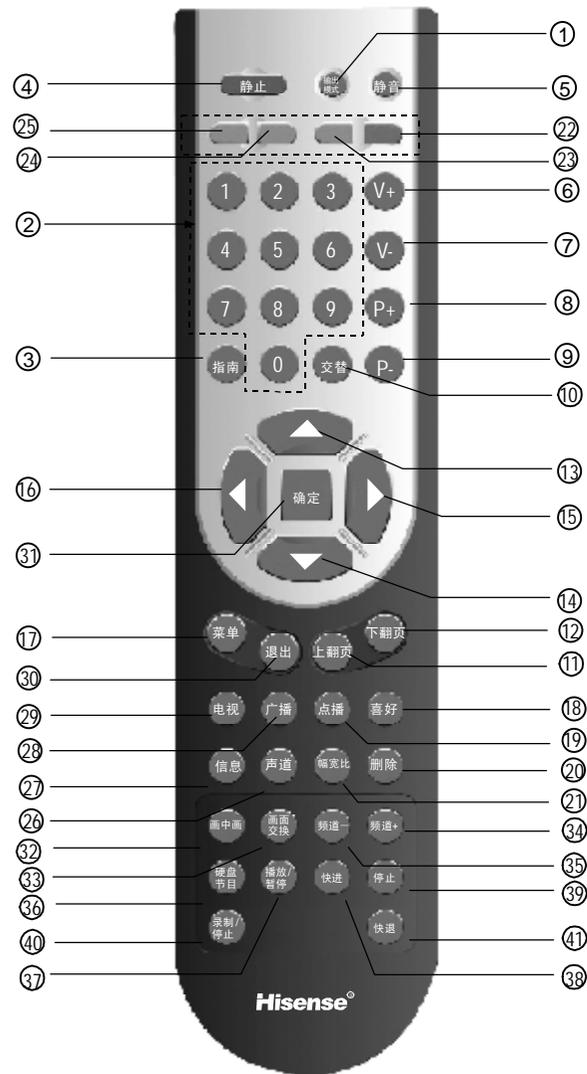


后面板和连接



- ① 开关键：此键对接收机进行电源的接通和切断。
- ② 电源指示灯：接通电源后被点亮。
- ③ 子机开机指示灯：当子机打开的时候被点亮。
- ④ 向上移动键(播放时作频道增加)。
- ⑤ 向下移动键(播放时作频道减小)。
- ⑥ 向左移动键(播放时作音量减小)。
- ⑦ 向右移动键(播放时作音量增加)。
- ⑧ 菜单键：相当于遥控器上的菜单键。
- ⑨ 确定键：相当于遥控器上的确定键。
- ⑩ RF输入1：接数字有线电视电缆线。
- ⑪ RF输出1：可接另一台数字电视接收机。
- ⑫ RF输入2：接数字有线电视电缆线。
- ⑬ RF输出2：可接另一台数字电视接收机。
- ⑭ S/PDIF：输出数字音频信号，需接相关设备。
- ⑮ S-端子：用S端子连接线接到有S端子输入功能电视机的S端子输入，而其音频输入接到本机音频输出上。
- ⑯ 一组RCA音频/视频输出(用随机提供的音频/视频连接线与电视机相连)：视频(黄)为视频输出，接电视机的视频输入；右声道(红)为音频输出，接电视机的右声道音频输入；左声道(白)为音频输出，接电视机的左声道音频输入；Y(绿)、Pb(蓝)、Pr(红)是高清视频输出，接电视机的Y、Pb、Pr输入。
- ⑰ HDMI：高清音视频输出，接电视机的HDMI输入。
- ⑱ USB接口：预留功能。
- ⑲ 电源线：应插到交流110-250V 50/60Hz的电源上。
- ⑳ RS232：预留功能。
- ㉑ 网口：预留功能。
- ㉒ IR：无线接口，用来连接接收子机无线遥控器信号装置。
- ㉓ 一组RCA音频/视频输出(用随机提供的音频/视频连接线与电视机相连)：视频(黄)为视频输出，接电视机的视频输入；右声道(红)为音频输出，接电视机的右声道音频输入；左声道(白)为音频输出，接电视机的左声道音频输入。

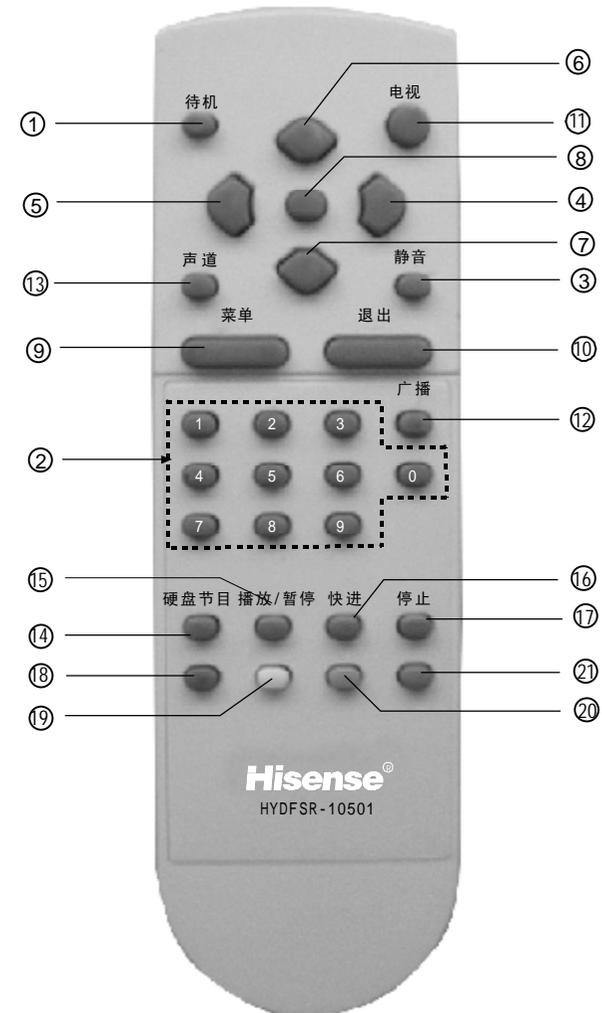
红外遥控器控制键简介



- ①输出模式:用于在不同的视频输出模式间切换。
- ②数字键(0-9):用于输入密码、切换节目时输入节目号和参数设置时输入数字。
- ③指南:用于显示电子节目导航信息。
- ④静音:用于在电视, 静止画面(同时静音)和正常播放之间相互切换。
- ⑤静音:电视或者广播模式下, 遥控静音/恢复的切换。
- ⑥V+:音量增键。
- ⑦V-:音量减键。
- ⑧P+:频道增键。
- ⑨P-:频道减键。
- ⑩交替:用于在当前电视/广播节目和上次播放的电视/广播节目间的切换。
- ⑪上翻页:用于在节目列表中向前翻页。
- ⑫下翻页:用于在节目列表中向后翻页。
- ⑬▲:向上方向键。
- ⑭▼:向下方向键。
- ⑮►:向右方向键。
- ⑯◄:向左方向键。
- ⑰菜单:用于进入/退出主菜单(OSD)。
- ⑱喜好:用于选择用户设定的喜爱节目。
- ⑲点播:预留功能。
- ⑳删除:用于在节目列表中删除所选项。
- ㉑幅宽比:用于16:9和4:3两种显示方式切换。

无线遥控器控制键简介

- ⑫ 红色功能键:配合当前菜单提示使用。
- ⑬ 绿色功能键:配合当前菜单提示使用。
- ⑭ 黄色功能键:配合当前菜单提示使用。
- ⑮ 蓝色功能键:配合当前菜单提示使用。
- ⑯ 声道:用于切换左声道、右声道和立体声。
- ⑰ 信息:显示当前节目信息。
- ⑱ 广播:用于切换到广播播放。
- ⑲ 电视:用于切换到电视播放。
- ⑳ 退出:用于退出菜单,取消功能。
- ㉑ 确定:用于确认当前选择和输入信息。
- ㉒ 画中画:小画面开/关/移动键。
- ㉓ 画面交换:用于切换主画面和小画面。
- ㉔ 频道+:小画面频道加键。
- ㉕ 频道 -:小画面频道减键。
- ㉖ 硬盘节目:用于切换到硬盘播放。
- ㉗ 播放/暂停:播放/暂停当前选定的节目。
- ㉘ 快进:预留功能。
- ㉙ 停止:用于停止硬盘节目的播放。
- ㉚ 录制/停止:用于录制/停止录制电视节目。
- ㉛ 快退:预留功能。



- ①待机:用于开/关机。
- ②数字键(0-9):用于输入密码、切换节目时输入节目号数字。
- ③静音:电视或者广播模式下, 遥控静音/恢复之间切换。
- ④▶/V+: 向右方向键/音量增键。
- ⑤◀/V-: 向左方向键/音量减键。
- ⑥▲/P+: 向上方向键/频道增键。
- ⑦▼/P-: 向下方向键频道减键。
- ⑧确定:用于确认当前选择和输入信息。
- ⑨菜单:用于进入/退出节目列表。
- ⑩退出:用于退出菜单,取消功能。
- ⑪电视:用于切换到电视播放。
- ⑫广播:用于切换到广播播放。
- ⑬声道:用于切换左声道、右声道和立体声。
- ⑭硬盘节目:用于切换到硬盘播放。
- ⑮播放/暂停:播放/暂停当前选定的节目。
- ⑯快进:预留功能。
- ⑰停止:用于停止硬盘节目的播放。
- ⑱蓝色功能键:预留功能。
- ⑲黄色功能键:预留功能。
- ⑳绿色功能键:预留功能。
- ㉑红色功能键:预留功能。

准备工作

电池的安装和注意事项

电池装法

- 1 卸下电池盒盖;
- 2 装入两节“AAA”尺寸的电池(7号电池),并确保电池的极性,标记+/-与盒内的极性标记相一致;
- 3 关好电池盒盖;



4 无线遥控器对码操作:

- 1) 无线接收器上电,即把无线接收器插到机器上(参考连接图);
- 2) 按一下接收器上对码键(红色的按钮),此时接收器LED常亮;
- 3) 无线遥控器装上电池,同时按下静音和红色键,接收器收到信号后LED灭,代表对码成功,然后松开静音和红色键,进行正常操作;
- 4) 若对码失败重复上述过程。

遥控操作注意事项

正常情况下,电池寿命约为一年,如发现操作间断或有效距离缩短,请按遥控器电池装法更换电池;如长时间不使用遥控器或电池耗尽,请将电池取出,以防止因电池漏液而腐蚀遥控器内元器件;小心不要掉落、弄湿、分解遥控器;因普通碳锌电池易漏电解液,推荐使用高级碱性干电池。

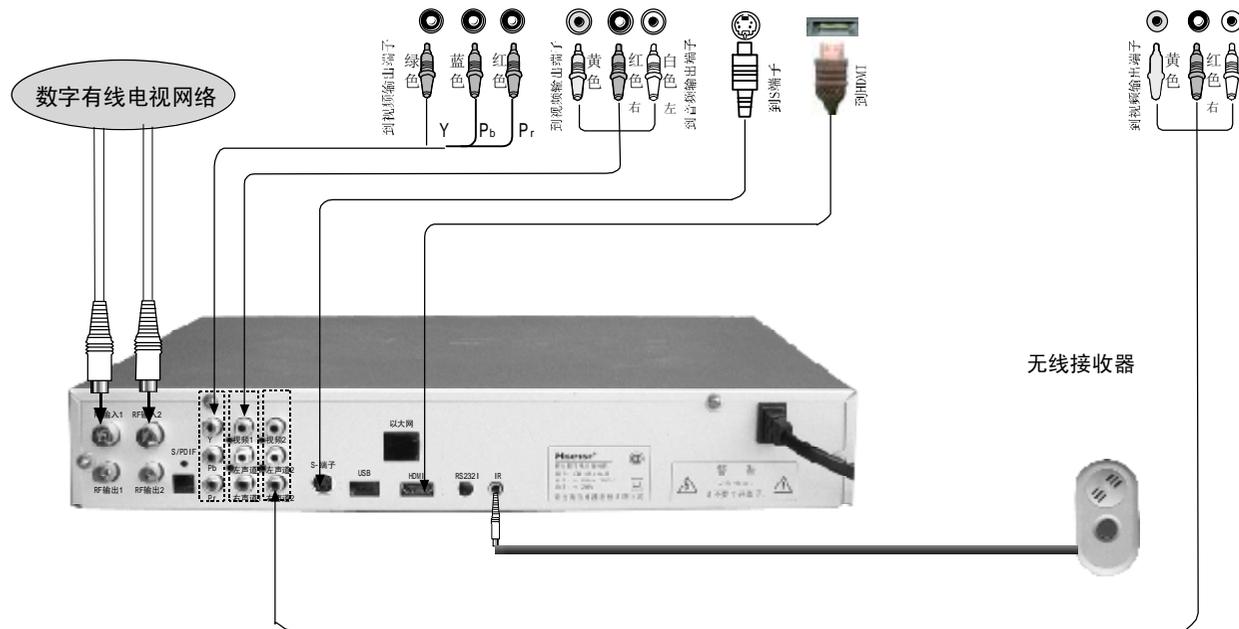
连接示意图



主电视机



子电视机



注意：必须在完成所有连接后，才能接通电源。

操作说明

开机

- 1 连接：连接好有线电视电缆、机顶盒、主电视机和子电视机的音视频线，然后接通电源线。分别打开机顶盒、主电视机和子电视机，主电视机切换到和机顶盒相应的视频输入，子电视机切换到复合视频。
- 2 开机：按下机顶盒电源开关，电源指示灯亮。默认为高清（YPbPr）视频输出，按红外遥控器上的输出模式键在复合视频、HDMI、高清电视多种模式中选择需要的输出模式，前面板分别显示vid、hdi、ypb；工作模式默认为画中画。机顶盒的工作模式为一拖二时，启动后按无线遥控器上的待机键，子电视机才能正常播放节目。
- 3 等待：进入系统界面后会显示开机画面，等待进入系统。

电视节目和广播节目的初始搜索

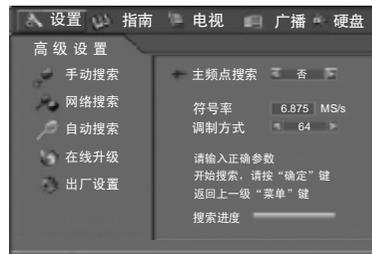
- 1 第一次开机主频点搜索默认选择“否”，开机后显示右图提示信息。



无电视节目

注意：只有主机有节目搜索和节目编辑功能。

- 2 按菜单键出现主菜单，使用左/右键选择设置，然后按确定键进入基本设置页面，按黄色按钮进入高级设置页面；按上/下键选择自动搜索并按确定键进入菜单；按上/下键在参数间选择；按数字键输入符号率，按左/右键选择调制方式，设置好参数后按确定键开始搜索。搜索完成后会自动播放电视列表中第一个电视节目。



主机功能介绍

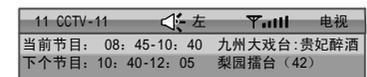
主机使用红外遥控器操作。

电视节目的选择和播放

按电视键播放电视节目，按确定键进入电视列表，如右图，按上/下翻页键翻页或按上/下键切换节目，小屏幕中将播放所选节目。按确定/退出键均可切换至大屏幕模式。



在大屏幕模式下按P+/P-键或数字键都可以进行节目切换，此时在屏幕下方可见右图提示信息。



若播放过程中信号弱可以看到相应的提示信息。



信号弱

电视节目的录制

在主电视机播放电视节目的时候，按遥控器上的录制/停止键开始录制当前播放的电视节目，并在屏幕的右上角有提示标志（如右图）；可随时按录制/停止键停止录制。



注意：若在画中画模式下录制/停止节目，录制同时可以进行换台操作，若在一拖二模式下，录制时不能进行换台操作，也不能切换到广播或者硬盘模式，只有按录制键停止录制，才能进行其他操作。

广播节目的选择和播放

按**广播**键播放广播节目，然后按**确定**键进入广播列表，按**上/下翻页**键翻页，按**上/下键**切换节目(如右图)。



在大屏幕模式下按**P+/P-**键或**数字**键都可以进行换台操作。(如右图)



若播放过程中信号弱可以看到相应的提示信息。

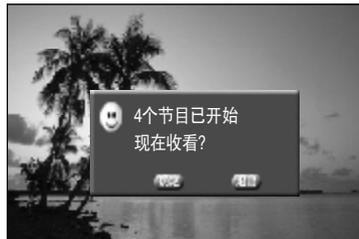


预约节目的选择和播放

当到预约节目播放时间的时候，只有一个预约节目，将弹出如右图所示的提示信息。按**确定**键将播放预约节目，按**退出**键则不播放该节目。



若有一个以上预约节目已到开始播放的时间，将弹出如右图的提示信息。若按**确定**键，弹出预约列表选择您想收看的预约节目，按**退出**键则不切换频道，返回大屏幕，并自动清除预约列表中相对应的预约信息。



进入预约列表后，可看到已到播放时间的节目前面的预约标志已经消失，按**上/下键**选择要收看的节目，按**确定**键切换，且此预约节目在预约列表中自动清除，按**删除**键可直接删除所选的预约节目。(如右图)



硬盘节目的选择和播放

按**硬盘**节目键会出现硬盘节目列表，按**上/下键**或**上翻页/下翻页**键选择节目，所选节目在小窗口中播放，按**确定/退出**键均可切换到大屏幕播放。



按**信息**键会使出现/消失进度提示，如右图。



画中画的播放

按遥控器上的**画中画**键用来开/关小画面，如图所示，第一次按画中画键小画面出现在左上角，连续按**画中画**键，小画面则由左上角->右上角->左下角->右下角；再按**画中画**则关闭小画面；使用**频道+/频道-**键可以在小画面中换台。



使用**画面交换**键交换主画面和小画面的电视节目（如右图）。当大画面播放电视节目的时候，方可交换，且当主画面或小画面在录制状态时不能切换。



子机功能介绍

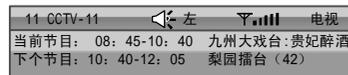
子机使用无线遥控器操作。

电视节目的选择和播放

按无线遥控器上的**待机**键打开子机，将自动播放上次关机时播放的节目，按**电视**键会出现电视列表，按上/下键选择节目并自动播放，按**电视/确定/退出**键均可退出列表。



在大屏幕模式下按上/下键或数字键均可进行换台的操作，可见右图提示信息。



广播节目的选择和播放

按**广播**键会出现广播列表，按上/下键选择节目并自动播放，按**广播/确定/退出**键均可退出列表。



在大屏幕模式下按上/下键或数字键均可进行换台的操作。（如右图）



硬盘节目的选择和播放

按**硬盘**节目键会出现硬盘节目列表，按上/下键选择节目并自动播放，按**硬盘/确定/退出**键均可退出列表。



音量控制

在大屏幕模式或节目列表下，按红外遥控器上的**V+/V-**键和无线遥控器上的**左/右键**，可分别改变主/子机的音频输出音量。按红外/无线遥控器上的**静音**键可关闭主/子机声音并可看到相应的提示标志。



系统菜单功能介绍

按红外遥控器的**菜单键**进入系统的主菜单，如图主菜单内有设置、指南、电视、广播和硬盘五个选项，按**左/右键**仅可在前四项间选择，按**确定键**进入这些选项的菜单界面，第五项只能通过遥控器上的**硬盘**节目键进入，以下分别介绍这些选项的功能。

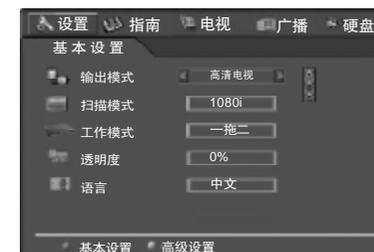
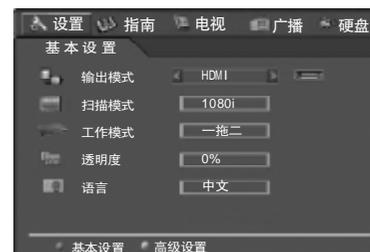
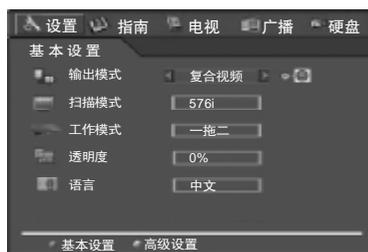
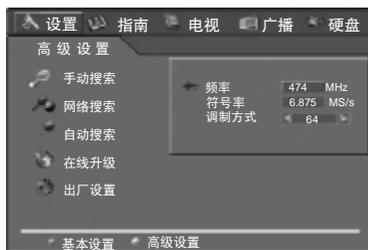
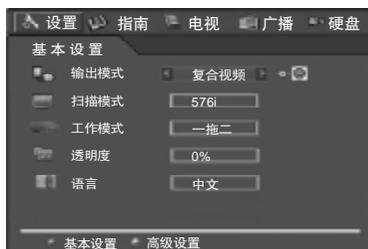
设置

1. 在主菜单中选择**设置**，按**确定键**进入基本设置页面，基本页面中有输出模式、扫描模式、工作模式、透明度和语言五个选项，按**上/下键**选择项，按**左/右键**修改所选项参数，按**确定键**生效。根据页面下方的提示，不同的颜色按钮进入不同的页面。

2. 在高级页面中有**手动搜索**、**网络搜索**、**自动搜索**、**在线升级**和**出厂设置**五个选项，按**上/下键**选择后，按**确定键**进入这些选项的菜单界面。按**菜单键**返回上一级菜单，或按**退出键**退出菜单。下面介绍这些选项的设置。

(1) 输出模式

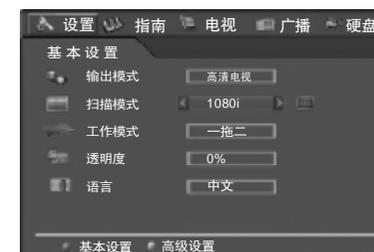
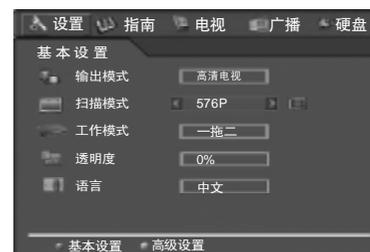
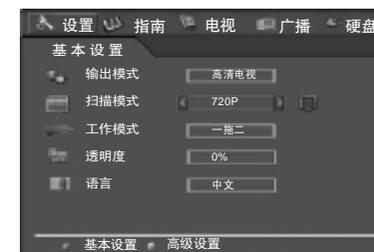
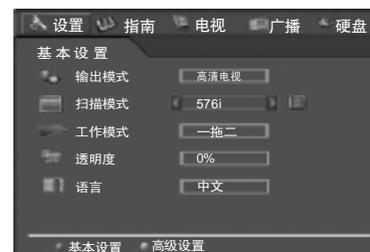
按**上/下键**选择输出模式后，按**左/右键**在复合视频、HDMI、高清电视三种视频输出模式间切换。按**确定键**生效。



注意：输出模式切换大约需要三秒的时间，若是从其他输出模式切换到HDMI模式，则需要重新开机方可生效，同时需检查与选择的输出模式相对应的电视的连接线是否连接，电视机是否切换到所选择的输出模式。

(2) 扫描模式

按**上/下键**选择扫描模式后，按**左/右键**在扫描模式间切换。此选项与输出模式相关，只能在与选定的输出模式相关的扫描模式间切换。若当前输出模式为HDMI则所选的扫描模式只有在下次开机的时候才能生效。为其他输出模式时按**确定键**生效。最多有1080i、720P、576P、576i四种扫描模式。



注意：扫描模式切换大约需要三秒的时间，且需检查电视机是否支持所选的扫描模式；若当前输出模式为HDMI则需要重新开机方可生效。

(3) 工作模式

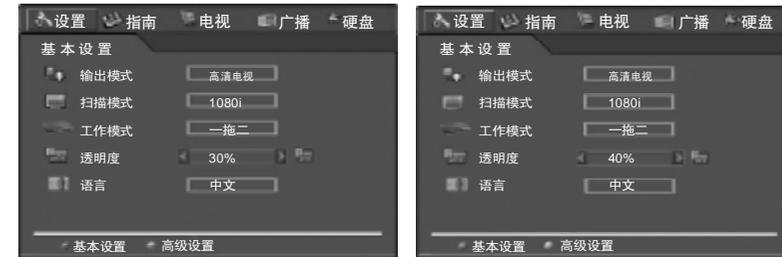
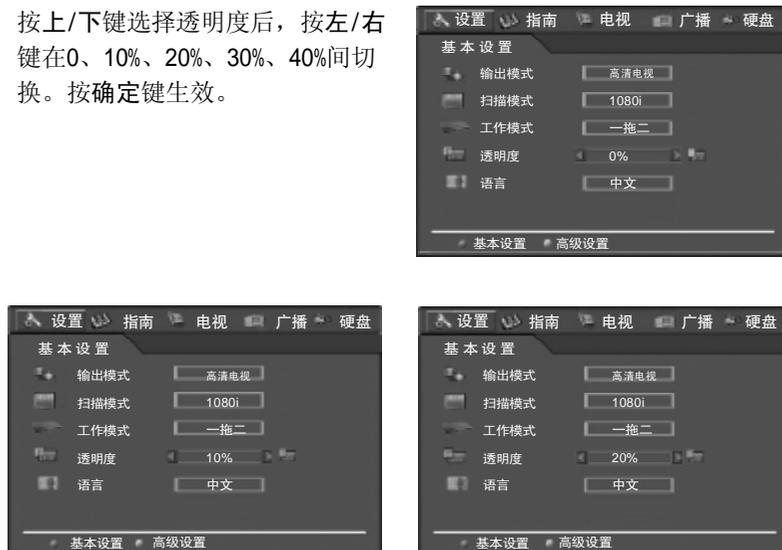
按上/下键选择功能后，按左/右键在一拖二和画中画两种模式间切换。按确定键生效。第一次开机默认方式为画中画。



说明：一拖二模式下主机/子机可同时收看节目，画中画模式下子机不能打开。

(4) 透明度

按上/下键选择透明度后，按左/右键在0%、10%、20%、30%、40%间切换。按确定键生效。



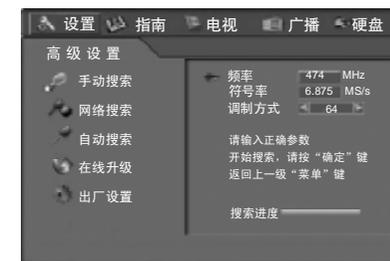
(5) 语言

按上/下键选择语言后，按左/右键在中文和英文间切换。按确定键生效。

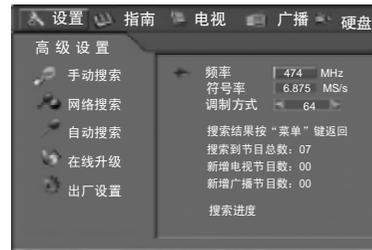


(6) 手动搜索

进入手动搜索菜单，按上/下键在参数间选择，按数字键输入频率、符号率，按左/右键选择调制方式。

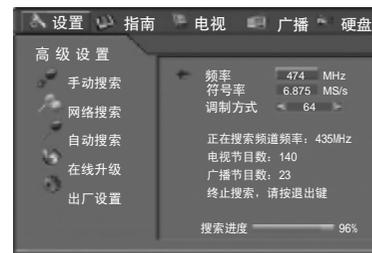


设置好参数后按**确定**键开始搜索。系统将搜索该频点节目。可以看到搜索结果的信息

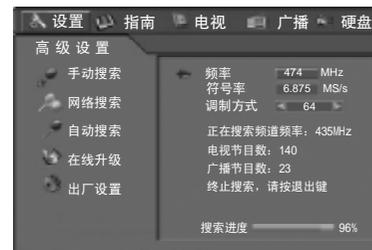


(7) 网络搜索

进入网络搜索页面，如右图，按上/下键在参数间选择，按**数字**键输入频率、符号率，按**左/右**键选择调制方式。

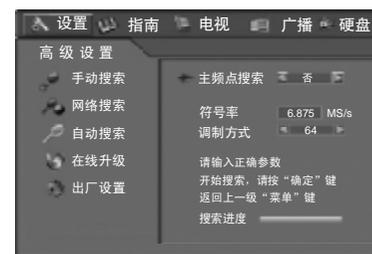


设置好参数后按**确定**键开始搜索。系统将搜索该网络频点包含的所有节目。搜索中可见右图后的提示信息，按**退出**键可终止搜索；搜索完成后自动播放电视列表中的第一个电视节目。

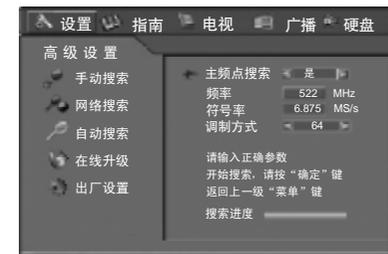


(8) 自动搜索

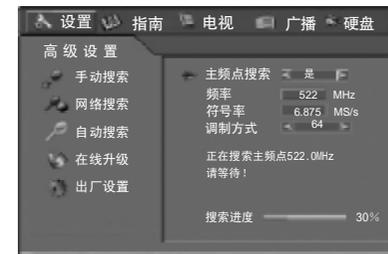
进入自动搜索页面，可看到有一个选项：主频点搜索，按**左/右**键选择是或者否。如右图选择“否”后，按上/下键在参数间选择，按**数字**键输入符号率，按**左/右**键选择调制方式。



选择“是”后，如右图，会看到页面增加了一个参数为主频点，按上/下键在参数间选择，按**数字**键输入主频点频率和符号率，按**左/右**键选择调制方式。

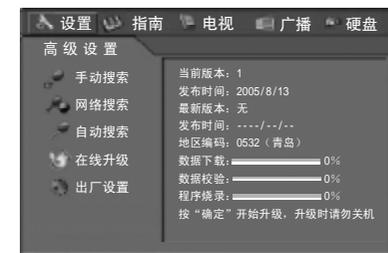


设置好参数后按**确定**键开始搜索。若主频点为“否”则系统将搜索全频段节目，若主频点搜索选择为“是”，则搜索输入的主频点内包含的节目。右图搜索中可见所示提示信息，搜索完成后自动播放电视节目列表中第一个节目。

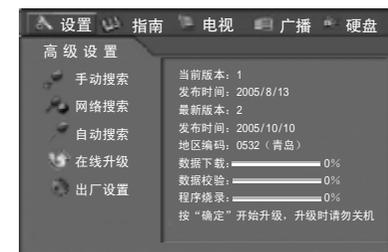


(9) 在线升级

进入在线升级页面有版本号、版本发布时间、地区编码等信息，当没有检测到新的软件版本时，如右图，将提示无最新版本信息。

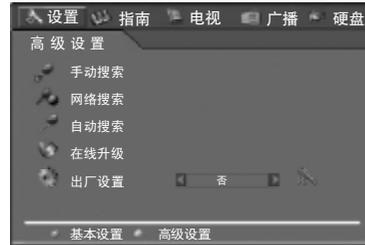
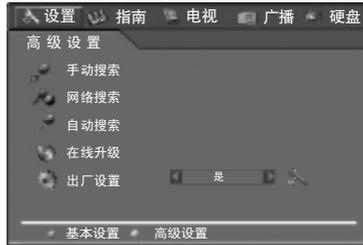


若检测到新版本信息，则如右图中所示，按**确定**键开始升级，升级过程中不要断电或者热插拔，若程序升级失败，需断电后再开机，重新进行升级，升级完成后关闭电源重新启动。



(10) 出厂设置

选定出厂设置后,按左/右键选择是或否,按确定键确认。出厂设置后默认输出模式为高清电视,并清空电视、广播、喜好列表,硬盘列表不变。



指南

在主菜单中选择指南,按确定键进入单频道页面,根据页面下方的提示可以按颜色按钮进入不同的页面。

在单频道页面中,如右图,显示频道号、频道名称、日期参数和现有信息;按左/右键切换频道,小窗口播放所选频道的节目,按上/下键切换日期后显示当前参数下的节目信息。



(1) 按确定键添加预约节目,可看到有预约标志,如右图,再按确定键则取消预约,预约标志消失。



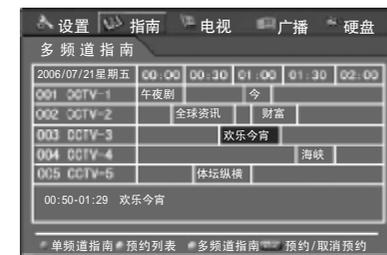
若无电视节目,在小窗口中有提示。



(2) 在预约列表页面,显示当前日期、时间和预约的节目信息,包括预约节目播放的开始时间、频道名、节目名,按上/下键查看预约节目的距离播放的时间或已播放的时间,按删除取消预约。列表中没有预约标志的说明正在播放,按上/下键选择正在播放的预约节目,按确定键切换,已选择播放的节目和已经播放完的节目将自动在预约列表中消失,最多可预约8个节目。



(3) 在多频道页面,显示多个频道的指南信息,使用上/下键和上/下翻页键浏览多个频道,使用左/右键选择节目,被选节目为蓝色,在下窗口可以看到所选节目的播放时间、节目全名和节目简介,按确定键预约或取消预约。预约节目为红色。



电视

在主菜单中选择**电视**,按**确定**键进入电视列表页面,按页面下方的提示可以按颜色按钮进入不同的页面。

(1) 在电视列表页,按**上/下翻页**键翻页或**上/下**键选择电视节目并在小窗口中播放。选中节目后按**红色**键,把该节目添加到喜好列表;按**删除**键删除该节目并自动切换到下一个节目;按**确定/退出**键均可切换为大屏幕播放。



若播放过程中信号弱可以看到相应的提示信息。



(2) 在喜好列表页,按**上/下翻页**键翻页或**上/下**键选择电视节目并在小窗口中播放。选中节目后按**删除**键,可以把该节目从喜好列表页中删除并自动切换到下一个喜好节目,按**确定/退出**键均可切换为大屏幕播放。在大屏幕播放状态,按遥控器的**喜好**键,直接进入喜好列表。



广播

在主菜单中选择,按**确定**键进入广播列表页面广播,按**上/下翻页**键翻页或**上/下**键选择广播节目并播放,按**删除**功能键删除该节目。



可按**确定/退出**键切换为大屏幕播放。



若播放过程中信号弱可以看到相应的提示信息。



硬盘

此项在主菜单中不能通过**左/右**键选择,只能通过按**红外**遥控器上的**硬盘**节目键进入硬盘列表页面,按**上/下翻页**键翻页或**上/下**键选择硬盘节目,按**删除**键删除所选节目,按**确定/退出**键均切换到大屏幕播放方式。





服务理念：
一日承诺，立信百年

服务宗旨：
天下事，客户的事是头等大事

服务承诺：
一经选择，天天省心

保 修 卡

反 馈 联

产品型号			
序 号			
购机日期			
购机商店			
发票号码			
用户签名		电话	
地 址			
销售人员签字			
销售单位章			

以上内容由销售单位填写并由用户签字后由销售单位裁给海信销售分公司。

请贴发票并盖销售单位章

(否则壹年保修期自出厂日期算)

保 修 事 项

1. 请将购机发票贴于右上角处,并妥善保存。
2. 服务政策如下:
 - (1) 我公司坚决拥护和执行《部分商品修理更换退货责任规定》。
 - (2) 有线数字电视接收机免费维修时限为自购机之日起壹年内。
 - (3) 遥控器免费维修时限为自购机之日起壹年内。
3. 免费维修时限内出现下列情况之一者,不享受以上服务,但可实行付费维修。
 - (一) 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的;
 - (二) 非承担三包修理者拆动造成损坏的;
 - (三) 无三包凭证及有效发票的;
 - (四) 三包凭证号与修理产品型号不符或者涂改的;
 - (五) 因不可抗力造成损坏的。
4. 未尽事宜,可致电4006111111进行咨询。

产品型号			
序 号			
购机日期			
购机商店			
发票号码			
用户签名		电话	
地 址			
日期	检修记录	修理员	

海信集团全国客服热线: 4006111111

海信集团服务监督电话: 0532-83091111

海信集团服务监督邮箱: service@hisense.com

地址: 青岛市市南区延安三路204号

邮编: 266071

简单故障的排除方法

接收机不能正常工作时,可按下表进行检查。

如果问题仍然没有解决,应与服务中心或维修部门联系。用户不要擅自打开机壳,以免发生危险。

现象	可能原因	解决方法
选台时 显示“无信号或信号弱”	* 有线电视电缆没插好 * 无有线电视信号	* 插好有线电视电缆 * 等有信号后再试
电视机 屏幕上没有图像 	* 视频连接线没有接好或插错地方 * 电视机没有设置在视频方式或没选对视频 * 主机工作模式没有设置成一拖二模式	* 对照接线说明重新连接好 * 将电视机设置在相应的视频方式 * 在主机基本设置中把工作模式设置成一拖二
扬声器无声音 	* 音频连接线没有接好或插错地方 * 声道设置不对	* 对照接线说明重新连接好 * 改变声道设置
噪声或伴音与 图像不对应	* 由于某些数字电视节目采用单声道播送,另一个声道闲置或用于广播电台播音。如果两个声道同时接入就有可能出现前面现象。	* 用遥控器上的声道切换键来选定您要听的声音
遥控器失效 	* 电池极性放反 * 电池耗尽	* 正确放入电池 * 更新电池
无图像或不响 应任何操作	* 系统出现异常情况	* 关机10秒钟后重新开机

随机附件

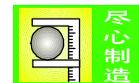
开箱后请检查和确定所提供的附件。

产品使用指南	1本
红外遥控发射器	1个
无线遥控发射器	1个
视频连接线(两端各有红、黄、白三个头)	1根
音频连接线(两端各有红、白二个头)	1根
视频连接线(两端各有绿、蓝、红三个头)	1根
HDMI连接线	1根
S端子连接线	1根
7号电池	4节



DB-651HCR-SS

服务承诺按《部分商品修理更换退货责任规定》执行



尽心
制造



真诚
答疑



周到
服务



海信服务
定时
回访



青岛海信电器股份有限公司
地址：青岛经济技术开发区前湾港路218号

海信集团服务监督电话：0532-83091111
海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com

www.hisense.com

Hisense 海信



产品外观以实物为准

产品使用指南

DB-651HCR