

Lenovo IdeaCentre A Series

用户手册 (Vista)

产品名称：微型计算机
公司名称：联想（北京）有限公司
公司地址：北京市海淀区上地信息产业基地创业路6号
企业网站：www.lenovo.com.cn

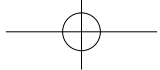
版本号：V1.0 2009.1



31036023A

lenovo

ideacentre



重要安全信息：

在使用本手册之前，阅读和了解本产品的所有相关安全信息十分重要。请参阅本产品随附的《安全与保修指南》以获取最新的安全信息。阅读和了解这些安全信息有助于减少造成人身伤害或损坏产品的风险。



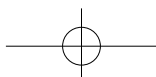
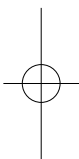
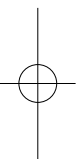
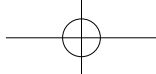
危险：对高度危险要警惕

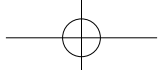


警告：对中度危险要警惕



注意：对轻微危险要关注

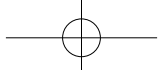




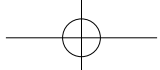
目录

重要安全信息

第一章 电脑硬件使用说明	1
1.1 电脑前部接口	2
1.2 电脑后部接口	3
1.3 连接电脑	3
1.4 主机的使用方法.....	9
1.5 键盘	11
第二章 拯救系统使用说明	13
2.1 驱动与随机软件安装方法	14
2.2 一键恢复	16
2.3 文件管理	18
2.4 一键杀毒	21
第三章 软件使用说明	29
3.1 娱乐地带	30
3.2 WinDVD	35
3.3 光盘刻录	36
3.4 MediaShow	38
3.5 联想健康关爱中心	45
3.6 Product Recovery Disk Maker	48
3.7 Veriface	53
3.8 杀毒软件	63
3.9 金山词霸	68
3.10 PC Carer	69



第四章 日常维护	71
4.1 系统还原的应用.....	72
4.2 系统备份	74
4.3 磁盘清理	76
4.4 硬盘错误检查和修复	77
4.5 磁盘碎片整理	79
4.6 日常维护	80
 第五章 常见问题处理	 81
5.1 显示.....	82
5.2 声音.....	83
5.3 软件问题	84
5.4 光驱和硬盘.....	86
5.5 Windows 特殊说明.....	87



1

第一章

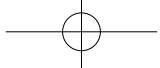
电脑硬件使用说明

本章主要内容介绍：

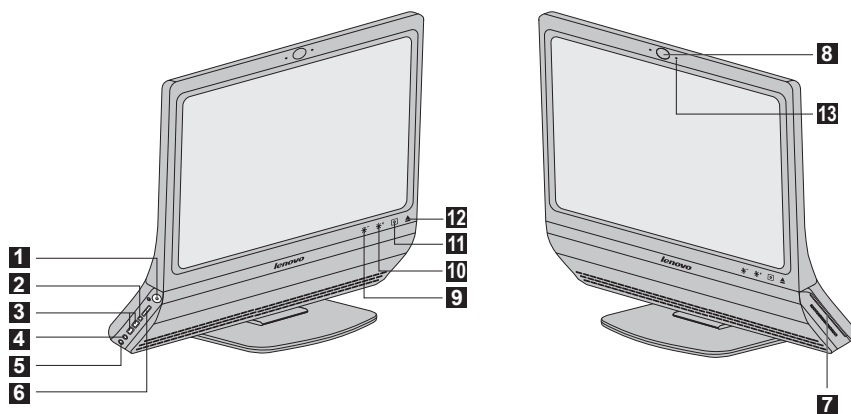
- 电脑硬件介绍
- 电脑连接方法和注意事项

请务必仔细阅读。

- ❗ 请注意：所有机型的配置以您购买到的实物为准。
- ❗ 请不要在电脑运行期间开启电脑后盖。



1.1 电脑前部接口



1 电源开关

2 1394 接口

3 USB 接口

4 外接耳机接口

5 外接麦克风接口

6 读卡器接口

7 光驱

8 摄像头

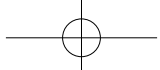
9 降低屏幕亮度

10 增加屏幕亮度

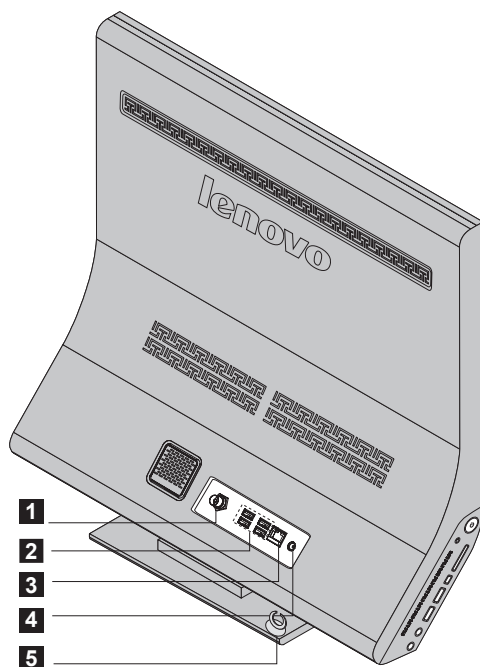
11 屏幕开关

12 光驱弹出按键

13 内置麦克风



1.2 电脑后部接口（所有接口以您所购买的电脑为准）



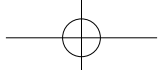
- 1** 电视卡接口
- 2** USB 接口
- 3** 以太网接口
- 4** 电源适配器接口
- 5** 理线器

1.3 连接电脑

连接电脑时，请使用以下信息

- 在电脑背面找到接口的小图标，使接口与图标匹配
- 如果您的电脑连线和接口面板的接口都有颜色标记，请按颜色把连线接头和接口进行配对连接。

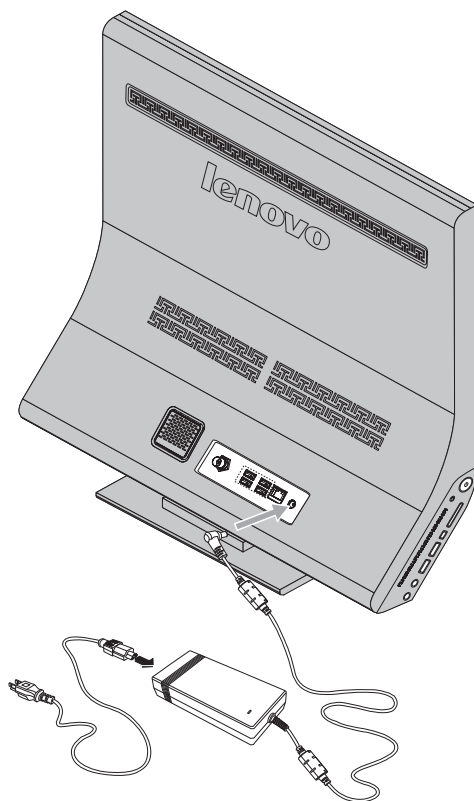
! 注：根据具体型号类型，您的电脑可能不具备这部分描述中所有的接口。



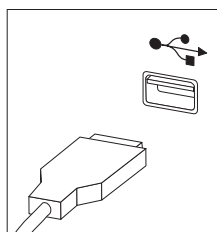
1.3.1 将电源适配器连接到电脑背后的对应接口上。

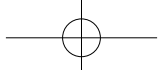
在连接电脑设备前，务必检查当地的电压，电流输出，确保与本机要求的电压和电流值相匹配。

❗ 注：务必使用联想提供的电源适配器，使用其他电源适配器，可能会引起火灾或爆炸。

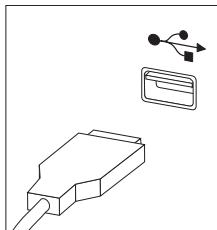


1.3.2 将键盘连线连接到相应的键盘接口（USB 接口）。





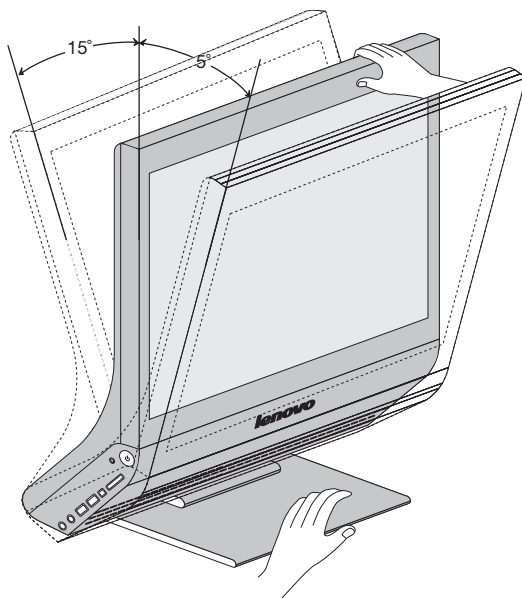
1.3.3 将鼠标连线连接到相应的鼠标接口 (USB 接口)。

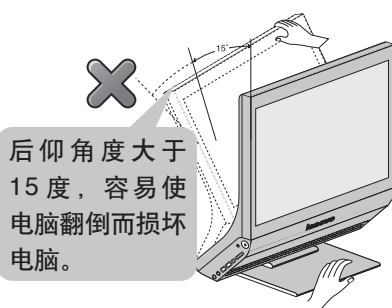
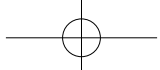


❗ 注：如果你的电脑配置了无线键盘，鼠标设备，请根据相应的说明连接。

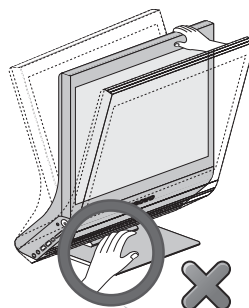
1.3.4 显示器可调角度：后仰 15 度，前倾 5 度

调整俯仰角度到符合自己的视觉角度。

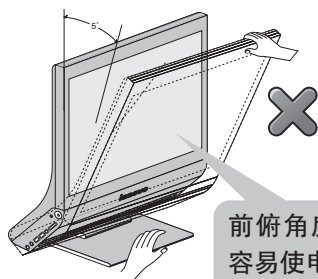




后仰角度大于15度，容易使电脑翻倒而损坏电脑。



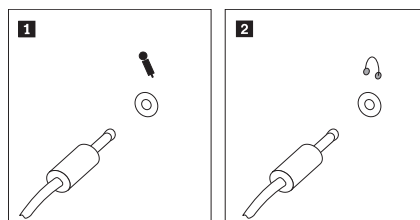
在调整电脑俯仰角度时，请勿将手放在屏幕托架转轴处，防止手被夹伤。



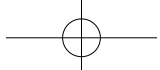
前俯角度大于5度，容易使电脑翻倒并且损坏电脑屏幕，而损伤的屏幕玻璃有可能会伤害用户。

❗ 注意：请勿随意拆卸电脑支架，确保电脑正常运行。

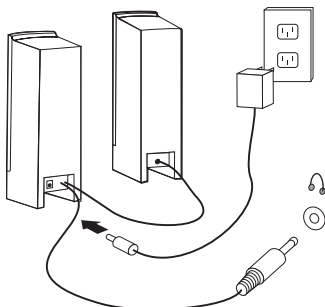
1.3.5 如果有音频设备，请使用以下说明来连接（您的电脑可能没有以下所示的所有接口）。



- 1 麦克风** 当您想录音或使用语音识别软件时，请使用该接口将麦克风连接到电脑。
- 2 耳机** 当您想听音乐或其他声音而又不打扰其他人时，请使用该接口将耳机连接到电脑。该接口可能位于电脑正面或侧面。



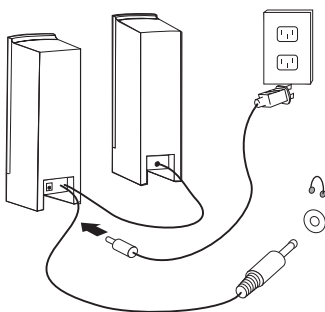
1.3.6 如果购买的机型配置了带有电源适配器的有源音箱：



(此图为连接示意图，不能表现音箱及部件的实际形状)

- 如有必要，请连接主副音箱之间的连线。在某些音箱上，该连线是固定连接的。
- 如有必要，将电源适配器的连线连接到音箱。在某些音箱上，该连线是固定连接的。
- 将音箱音频线连接到电脑的耳机接口。
- 将电源适配器连接到电源。

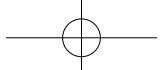
1.3.7 如果购买的机型配置了不带电源适配器的有源音箱：



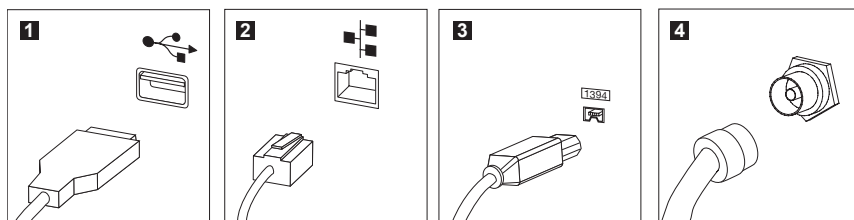
(此图为连接示意图，不能表现音箱及部件的实际形状)

- 如有必要，请连接主副音箱之间的连线。在某些音箱上，该连线是固定连接的。
- 如有必要，将电源线连接到音箱。在某些音箱上，该连线是固定连接的。
- 将音箱音频线连接到电脑的耳机接口。
- 将电源线连接到电源。

⚠ 注意：部分机型不配置外置音箱

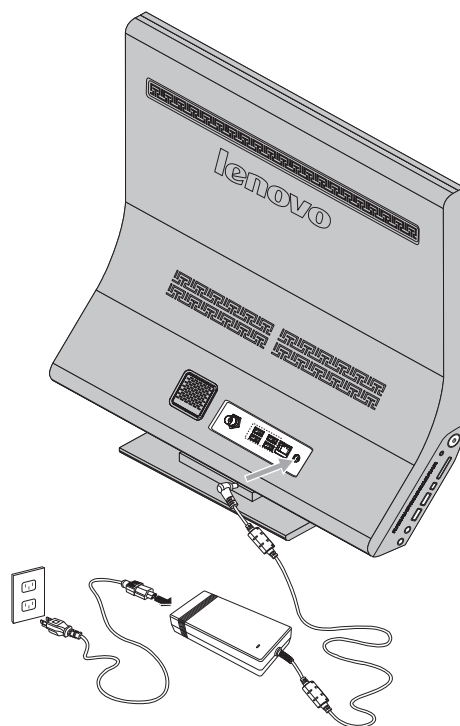


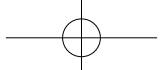
1.3.8 连接任何其他已有设备。您的电脑可能没有以下所示的所有接口



- 1 USB 接口** 此接口用于连接需要 USB 连接的设备。
- 2 以太网接口** 此接口用于将电脑连接到以太网类型的局域网。
- 3 IEEE 1394 接口** 此接口可连接 IEEE 1394 接口的消费电子产品，包括数字音频设备和扫描仪。
- 4 TV 接口** 此接口用于插接有线电视连线。

1.3.9 将电源线连接到正确接地的电源插座



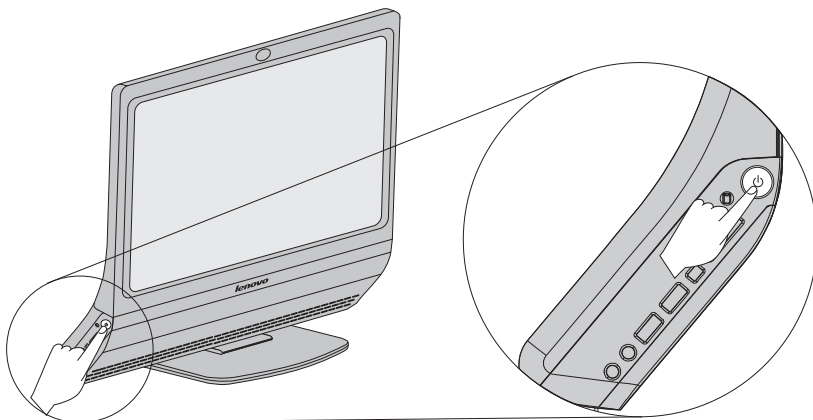


1.3.10 如果您的电脑配置读卡器，读卡器可读取

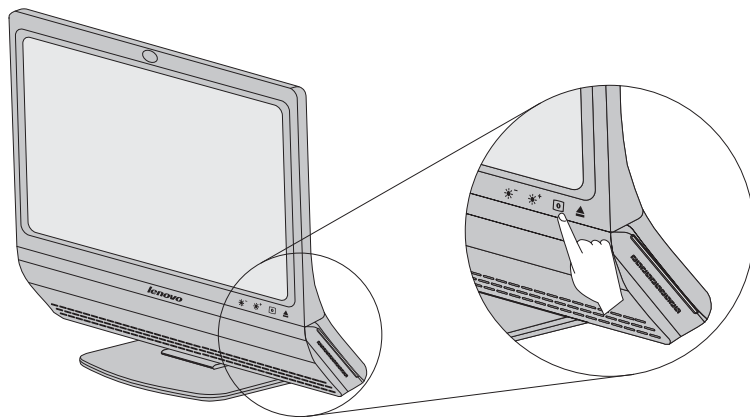
SD/SD Pro/xD/MMC/MS/MS Pro

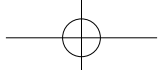
1.4 主机的使用方法

按下位于主机侧面的主机电源开关，按下开关，启动电脑，进入操作系统。

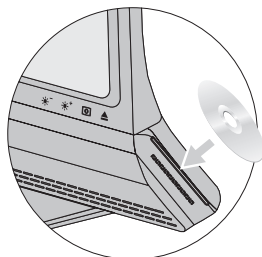


! 注意：屏幕下方的按键为触摸按键，当手指触摸时，按键灯亮才能显现。如果触摸错误的按键，有可能关闭屏幕，请重新打开屏幕。

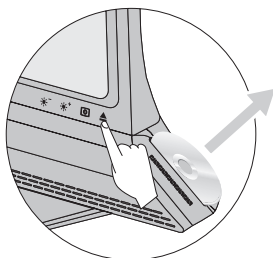




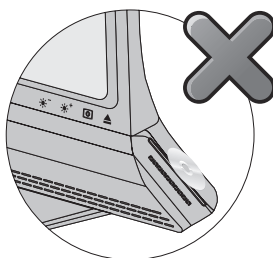
光驱的使用注意事项



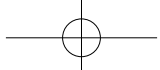
将光盘有标签面
背向用户放入光
驱，否则，光驱不
能正常读取光盘。



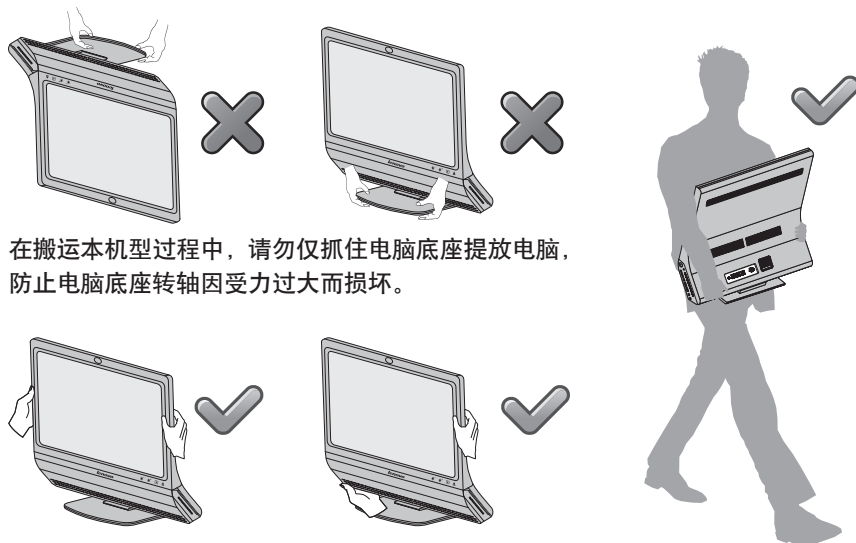
取出光盘时，要
先触摸屏幕下方
的弹出光驱按键，
光盘才能取出。



务必不要把 3 寸小
光盘放入此光驱，
否则，光盘无法
取出。



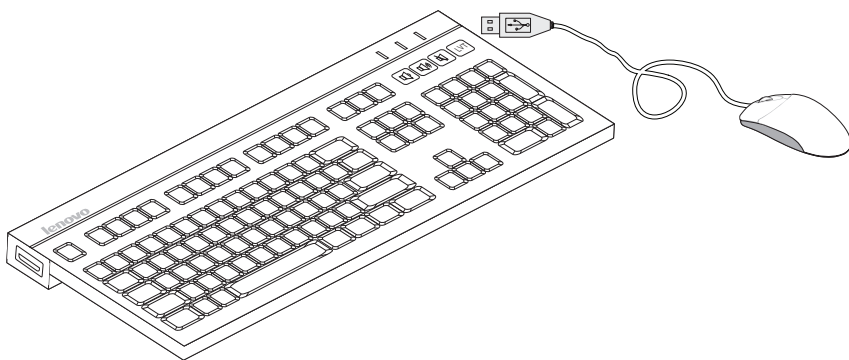
主机的注意事项



在搬运本机过程中，请勿仅抓住电脑底座提放电脑，防止电脑底座转轴因受力过大而损坏。

在搬运本机过程中，需要握稳或抓牢主机后提放电脑。

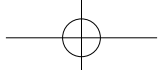
1.5 键盘（部分机型配置此键盘。如果遇到所购机型配置有无线键盘，鼠标或遥控器，请查看随机配置的单页中相关的介绍内容。）



键盘上的 USB 接口可以用来接部分 USB 鼠标（不保证所有的 USB 设备都能使用），大功率 USB 设备，请接到主机的 USB 接口上（请按照正确的方向插接 USB 设备）。

 —— 音量减小

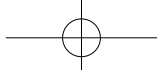
 —— 音量增加



 —— 静音

LVT —— 进入 Windows 系统后，按下此键，启动 LVT 软件，通过此软件，您可以了解具备联想核心优势技术的联想家用电脑特色软件的功能介绍和使用方法，并且可以启动本机型所配置的在 Windows 系统下运行的软件。

F2 —— 配置有“拯救系统”功能的机型，在开机出现“Lenovo”界面时，按下此键，启动“拯救系统”。



2

第二章

拯救系统使用说明

本章主要内容：

介绍拯救系统系列应用软件的使用方法



注意：

- 使用一键恢复可以将电脑中的系统盘（C 盘）恢复为出厂状态或前次系统备份状态。在此操作中，系统盘（C 盘）上原有的所有数据将丢失，硬盘上的其他分区的内容及格式将不改变。
- 如果你使用 **Windows Vista** 光盘安装操作系统并且使用拯救系统进行备份，必须将系统盘（C 盘）格式化成 **NTFS** 格式，并且，将操作系统安装在 C 盘。否则，一键恢复将无法正常运行。

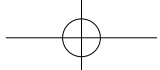
1

2

3

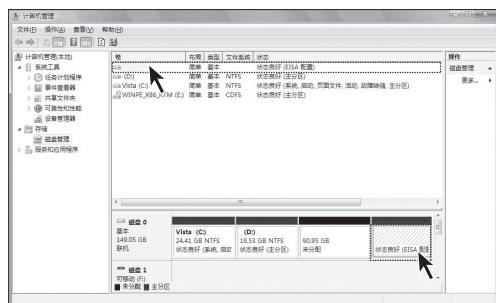
4

5



服务分区特殊说明：

拯救系统的文件和相关数据保存在服务分区中，请不要删除此分区，否则，将造成拯救系统无法使用。具体操作参考如下：



在“控制面板”——“管理工具”——“计算机管理”——“磁盘管理”中能看到服务分区，请不要删除该分区。

拯救系统的恢复文件和相关数据保存在服务分区中，如果服务分区被非联想维修人员进行的操作删除或损坏，联想将不对由此而导致的任何损失承担责任。

2.1 驱动与随机软件安装方法

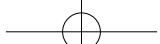
拯救系统中的驱动与软件安装功能提供给用户一个方便的安装驱动和标配的随机软件的途径。本程序能自动安装全部的驱动和随机软件，也可以根据用户的要求，有选择性的安装部分驱动和软件。

方法一：自动安装



打开电脑电源开关，屏幕上首次出现“Lenovo”画面时，按下键盘的“F2”按键，启动“拯救系统”，在拯救系统的功能选项中选择“驱动与软件安装”。

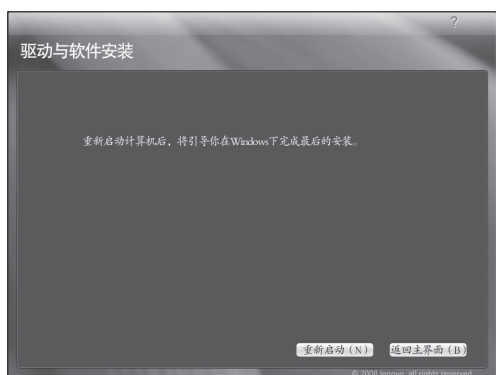
拯救系统支持“ALT+ 选项字母键”的快捷操作方式。



按照提示开始安装。

点击界面中启动安装的按钮，开始安装随机的驱动与软件。

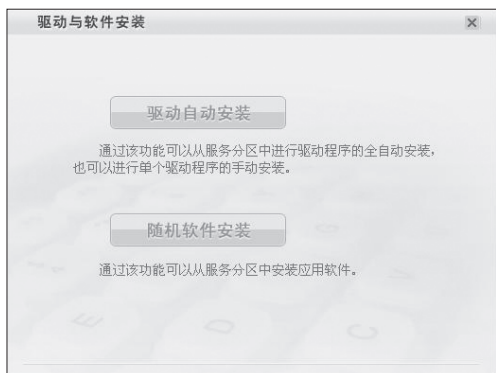
安装过程请耐心等待。



按照界面提示，重启系统，进入 Windows 操作系统。

系统重新启动后，将继续自动安装过程，直到最终完成。

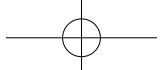
方法二：手动安装



在 Windows 系统中,点击“开始” — “所有程序” — “联想应用” — “驱动与软件安装”。

程序启动后，根据提示，手动安装相应的驱动和随机软件。

进行软件安装时，在软件列表中勾选需要的软件，进行安装。



❗ 注意：

- a. 不要重复安装软件。
- b. 手动安装功能必须先执行完在未进入系统前自动安装的步骤后，重新启动进入操作系统，在提示是否继续自动安装的对话框中选择“取消”后，才能手动启动。

2.2 一键恢复

主要功能：

- 1) 如果你的电脑在出厂时预装有 **Windows** 操作系统。一键恢复功能如下所述：

恢复出厂状态 能使电脑的系统分区 (C 分区) 恢复至出厂时的状态。

- ❗ 注意：在此操作中，系统分区中现有的数据将全部丢失，磁盘上其他分区不变。为了确保您的重要数据不会丢失，请您在做执行操作前，一定做好备份。

- 2) 如果你的电脑在出厂时没有预装有 **Windows** 操作系统，将没有恢复出厂状态选项，由另外 2 项功能替代：

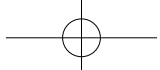
创建初始备份 在没有出厂备份的情况下，联想“一键恢复”允许您在自行安装完成操作系统和常用软件后，自行对当前系统分区的所有数据进行备份。在“初始备份”完成后，您可以使用“恢复初始备份”功能将系统分区恢复至此次备份时的状态。

- ❗ 注意：初始备份的操作仅能够进行一次，此后将无法再次选择该项操作。建议您在安装 **Windows** 和随机驱动和软件后，就进行此项操作，否则有可能出现备份空间不足。

恢复初始备份 能使电脑的系统分区 (C 分区) 恢复至初始备份的状态。

- ❗ 注意：在此操作中，系统分区中现有的数据将全部丢失，磁盘上其他分区不变。为了确保您的重要数据不会丢失，请您在做执行操作前，一定做好备份。

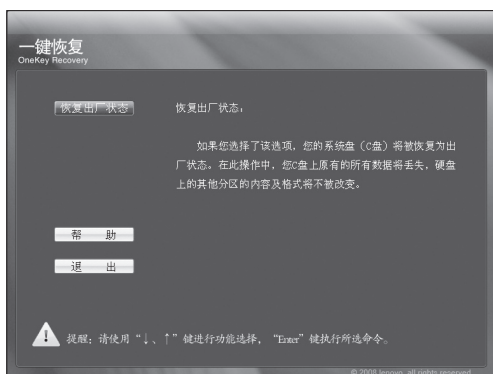
- ❗ 注意：在备份操作后不要改变 C 分区的大小，避免恢复操作无法进行。



具体操作方法如下：（以恢复出厂状态为例说明）

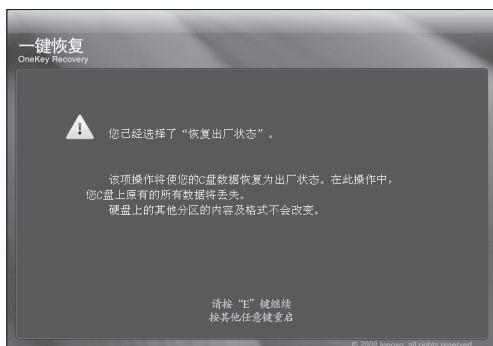


一：打开电脑电源开关，屏幕上首次出现“Lenovo”画面时，按下键盘的“F2”按键，启动“拯救系统”——“一键恢复”。

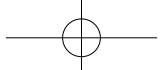


二：选择“恢复出厂状态”，启动恢复系统功能。

⚠ 注意：系统恢复会覆盖C盘的所有数据，为了确保您的重要数据不会丢失，请您在做系统恢复前，一定做好备份。



三：按照屏幕的提示操作，如果确认要恢复，请按下键盘的“E”键，开始恢复。



四：系统恢复过程中，请耐心等待。

请您不要中断操作。



五：系统恢复成功后，软件提示，重新启动电脑。

请重新启动电脑，进入系统。

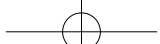
2.3 文件管理

文件管理可以实现系统崩溃无法修复时，通过该功能访问系统分区（一般为 C 分区）中的重要数据，如保存桌面、文档等目录下的数据，并可以将这些数据备份到其他分区或存储设备中。

1) 启动方法



打开电脑电源开关，屏幕上首次出现“Lenovo”画面时，按下键盘的“F2”按键，启动“拯救系统”。然后，选择“文件管理”。



2) 备份文件的方法



软件启动后，在左边的列表中选择需要拷贝的文件或文件夹，在右边的列表中选择目标文件夹和盘符。

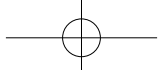
❗ 注：源文件盘符和目标盘符必须不同。

然后，点击启动复制的按钮，开始复制文件。



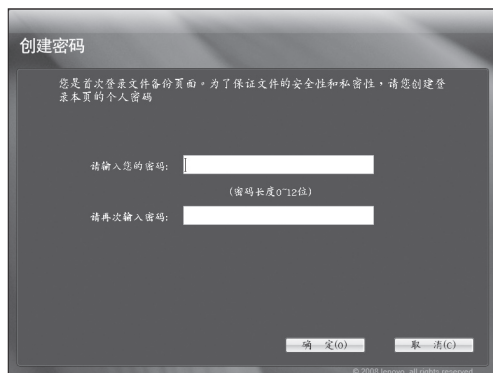
等待复制过程。

❗ 注意：复制的时间取决于您需要复制的数据文件的数量和大小，请您耐心等待，不要强行关闭电源，否则可能造成文件系统异常。



3) 设置密码

为保证在复制文件的时候，能够对用户的身份进行鉴别，文件管理支持您设置保护密码，只有在通过密码验证后，才能访问到您硬盘分区文件。方法如下：



点击主界面中右上角的钥匙形状的图标，可以设置密码。

初始密码是空。

在初次登录文件备份时需要创建密码。如果你不想设置密码，直接进入程序，按提示继续即可。

4) 搜索

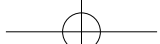
文件管理还具有搜索功能，对搜索到的文件进行备份。



在搜索类型提示框中，输入搜索的文件或文件类型，点击搜索按钮，即可进行文件搜索。

⚠ 注意：

1. 请您在文件拷贝的时候不要强行关闭计算机电源，否则可能会损坏硬盘文件。
2. 文件管理界面中的磁盘分区标识可能与 **Windows** 下不对应，请您根据目录内容选择。
3. 文件复制功能不允许在同一个分区下进行，如果您选择的源地址和目标地址的分区相同，则复制按钮无效。



2.4 一键杀毒

一键杀毒独立于操作系统之外，不但能够实现通常的病毒扫描与杀毒，也可以在用户电脑因感染病毒造成的 Windows 系统无法启动、防病毒软件无法工作等情况下，也可以进行病毒查杀，解决因病毒破坏操作系统导致无法使用电脑的问题。

1) 启动方法



打开电脑电源开关，屏幕上首次出现“Lenovo”画面时，按下键盘的“F2”按键，启动“拯救系统”——“一键杀毒”。

2) 查杀病毒

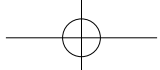
查杀病毒包括两种杀毒方式：

- i 对磁盘的各个分区依次扫描并查杀病毒。
- ii 仅对安装操作系统的磁盘分区（通常是 C 分区）进行扫描和查杀病毒。

具体操作如下：



一：使用键盘上的方向键或鼠标在界面上选择杀毒的方式，启动对磁盘进行病毒扫描。



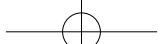
二：在查杀病毒的过程中，请耐心等待。尽量避免中途停止。



三：如果需要中途停止查杀病毒，可以点击停止程序运行的按钮，在确认停止程序后，即停止杀毒进程；如果选择取消中止指令，则继续杀毒。



四：在查杀病毒结束后，将报告扫描结果。



3) 病毒库更新

一键杀毒功能需要不断更新病毒定义，才能保证查杀到最新的病毒。

启动方法



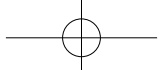
在主界面中点击相应的按钮即可启动病毒定义更新。

更新有两种方式：

- i 在线更新病毒库。
- ii 从 U 盘更新病毒库。



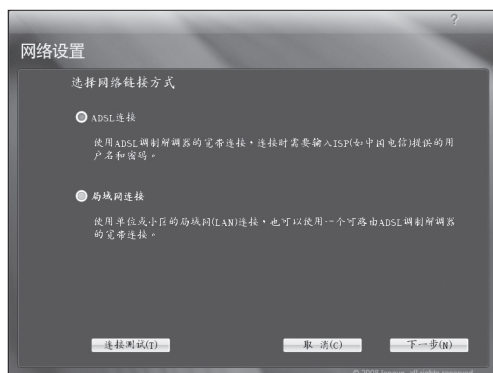
选择相应的更新方式选项，启动更新进程。



i 联网更新

根据电脑的实际的联网方式，选择“ADSL”或是“局域网”网络连接方式。

a) ADSL

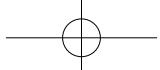


如果您的电脑连接方式属于 ADSL 连接。请在联网方式中选择 ADSL 连接。

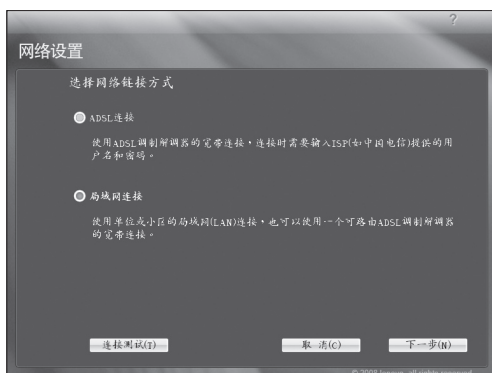


请输入 ADSL 连接的用户名和密码，进行拨号连接。

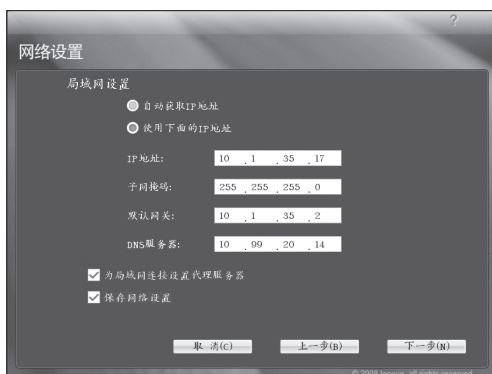
即可开始更新升级。



b) 局域网



如果您的电脑连接方式属于局域网连接。请在联网方式中选择局域网连接。

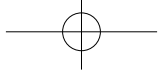


一：在局域网连接中填写好IP地址。

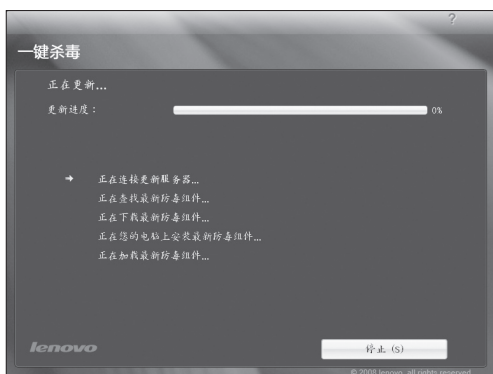
如果需要设置代理服务器，请勾选，在接下来的步骤中设置。



二：在代理服务器设置对话框中填写好代理服务器地址等信息。进行确认。

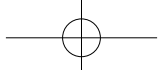


三：网络设置好后，软件将反馈网络设置成功。确认后，开始更新。

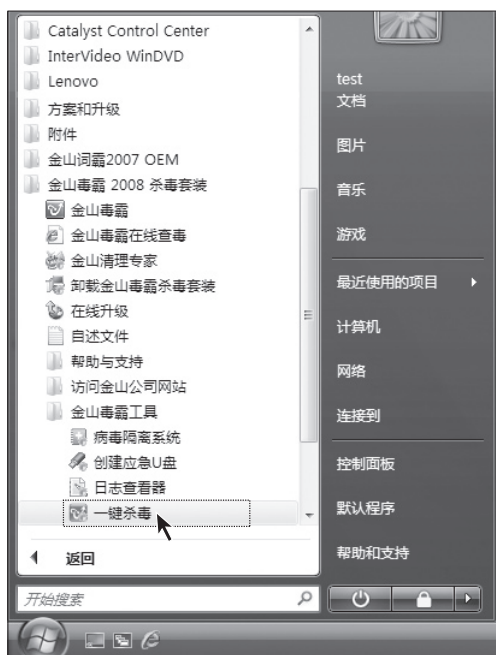


四：请耐心等待更新的过程。尽量避免中途停止。

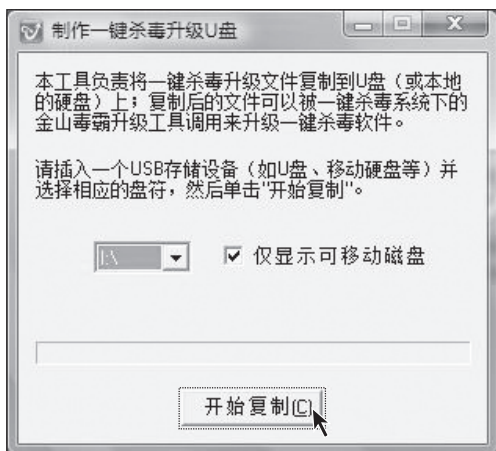
更新病毒成功后，软件将提示更新成功。



ii 从 U 盘更新病毒库

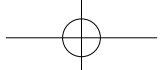


一：在 Windows 系统中制作一键杀毒使用的 U 盘。先将 U 盘插接在 USB 接口上，点击“开始”——“所有程序”——“金山毒霸 2008 杀毒套装”——“金山毒霸工具”——“一键杀毒”。

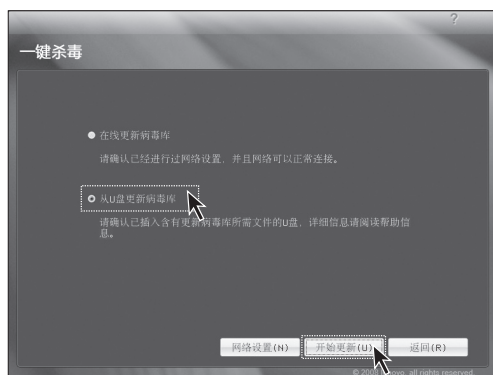


二：将最新的病毒定义保存在 U 盘中。

制作升级 U 盘不会破坏 U 盘原有文件。



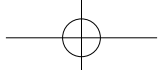
三：制作 U 盘成功后，重新启动电脑到一键杀毒界面。



四：在一键杀毒的升级方式中选择从 U 盘更新病毒库，开始更新数据。数据更新后，完成病毒库升级。

❗ 注意：

1. 联想一键杀毒不承诺能够解决电脑因病毒感染所造成的所有问题，如果一键杀毒后仍有不能解决问题，建议您使用其他方法恢复系统或解决系统问题。
2. 只查杀硬盘分区中的病毒，不对软盘、U 盘、光盘中的病毒进行操作，如需要对此类介质操作，您可以安装并使用 Windows 下的杀毒软件进行。
3. 不对加密的压缩文件（如 Zip, RAR）和大于 60M 的文件进行处理，如需要对此类文件操作，您可以在系统正常启动后使用 Windows 下的杀毒软件进行。
4. 在清除病毒过程中，请您不要强行关闭计算机电源，否则可能会破坏硬盘文件。
5. 制作升级 U 盘时，不会破坏 U 盘的原有文件。



3

第三章

软件使用说明

本章主要内容：

介绍随机软件的使用方法

ⓘ 注意：

- 电脑附带的软件可能会根据机型的具体型号而有所不同。所有软件界面和软件功能以您购买的机型上实际所带的软件为准。
- 联想提供的宽带服务需要视您所在地区的网络 / 或运营商提供的服务状况而定。如您因所在地区网络状况或运营商未开通此类服务的原因不能获得相关服务，联想不承担任何责任。
- 娱乐地带部分所涉及的宽带服务内容将受到网络带宽的影响，有可能会下载或观看不流畅的现象。此现象与机型和软件无关，请与当地的网络运营商联系。
- 在应用本机型配置的刻录功能时，请使用质量有保证的正规刻录光盘，否则，有可能造成刻录失败。

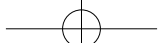
1

2

3

4

5



3.1 娱乐地带

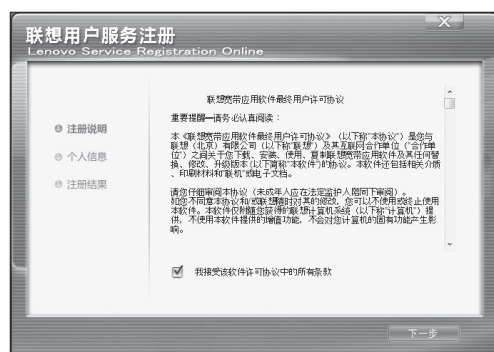
❗ 注：部分机型配置此软件。

娱乐地带提供了丰富的网上娱乐内容。可以轻松的下载或点播影片，音乐，电视剧集，动漫，综艺娱乐，体育赛事和电子杂志。

1) 注册

使用娱乐地带时需要先注册，连接因特网后，启动注册过程。

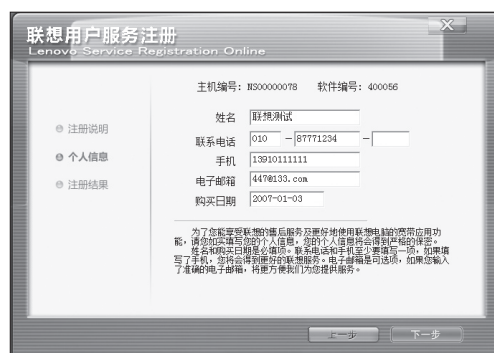
❗ 注：请在购买电脑后 6 个月内完成注册。



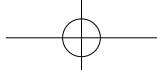
一：在初次启动娱乐地带的时候，点击任意模块，将会启动联想用户服务注册。

请仔细阅读协议，在同意协议后，进行一下步骤。

如果您购买的机器同时装有“新联想 100 分”和“娱乐地带”两个软件时，联想用户服务注册只会在初次使用“新联想 100 分”和“娱乐地带”两个软件中任意一个时启动。



二：请填写好选项，填写不完全可能会造成注册不能通过。同时提醒您，填写您的真实信息，以便更好地获得联想的售后服务支持。填写完毕后，进行一下步骤。



三：注册完毕，软件将提示注册成功，点击“结束”完成注册。这时，您可以使用娱乐地带的功能了。

2) 启动

❗ 注意：在启动娱乐地带前，如果您需要下载或点播娱乐内容，请先连接因特网。

娱乐地带中包括：（注意：内容可能根据机型所带或注册购买的服务而有所不同）

免费频道 — 在线免费观看频道中的节目；

电影大观 — 下载或点播最新影片；

电视剧场 — 下载或点播电视剧集；

炫动音乐 — 下载或点播最新的歌曲；

动漫乐园 — 下载或点播动漫；

综艺娱乐 — 下载或点播综艺节目；

体育赛事 — 点播体育节目；

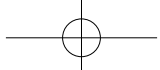
电子杂志 — 下载阅览电子杂志。

3) 免费频道



在这里您可以在线免费观看频道中的节目，不支持下载观看。

❗ 注意：仅免费频道中的节目可以免费观看，其余栏目的节目需先充值再观看，但均不包括用户的上网费用，具体付费标准及方式请参考服务订购页面上的信息。



4) 使用方法 — 以电影大观为例



在主界面中，移动各选项图标，点击需要的娱乐选项进入选项。



标题栏中显示的是影片类型，选择影片类型，在列出的该类型影片中选择影片进行播放。

上一页 —— 向前翻到前一页

下一页 —— 向后翻到后一页

搜索 —— 在搜索栏中输入自己要查找的影片名关键字，然后点击 ，进行搜索。



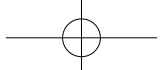
选择好影片后，单击，进入影片简介界面。

点击“点播”，直接在线观看影片。

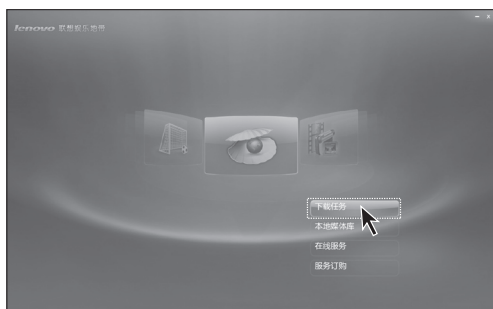
点击“下载”，将影片下载到本地观看。

播放已经成功下载的文件：

在娱乐地带主界面点击“本地媒体库”——“电影大观”，找到下载好的影片，点击“播放”。



5) 下载任务管理

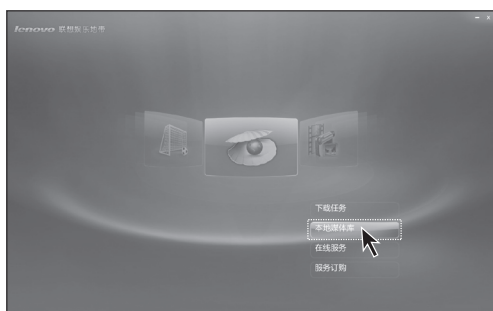


通过下载任务管理，可以查看各种媒体文件的下载进度，播放或删除已下载的媒体文件。

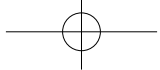


下载列表中列举出正在下载的媒体文件及下载进度。

6) 本地媒体库



本地媒体库中存放的是已经下载的各种媒体文件。



可以删除已下载的媒体文件。

7) 服务订购



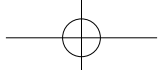
在这里您可以为各种所需的网络服务续费。

请按照软件的提示完成续费过程。

! 注意：在启动服务订购和在线服务前，请先连接因特网。

8) 在线服务

这里可以提供给您娱乐地带的个人的注册信息，您可以修改个人注册的信息。



3.2 WinDVD（本软件仅适用于配置有蓝光光驱的机型。）

您可以使用 WinDVD 来播放 DVD 及 VCD。



启动程序：

点击桌面上的 **InterVideo WinDVD8** 即可启动程序。

按一下“?”图标，可获取 **WinDVD** 的相关支持信息。

WinDVD 是光盘播放软件，可以播放标准格式和 Blu-ray 格式的光盘。

WinDVD 播放程式包含下列基本按钮：

▶ — 播放

◀◀ — 快退

|| — 暂停

▶▶ — 快进

▼ — 清单

■ — 停止

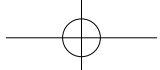
◀ — 上一节

▲ — 退出

▶ — 下一节

🔊 — 静音

— 音量



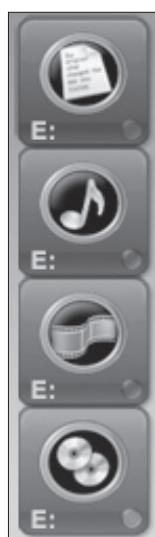
3.3 光盘刻录 (此软件仅适用于配置有刻录功能光驱的机型)

Power2Go 是用来进行光盘刻录的软件。软件提供给您制作各种光盘的工具，使您能方便的将文件刻录到光盘上保存。

Power2Go 支持普通数据光盘，音乐等类型的光盘制作和刻录，并且，支持光盘复制功能。

❗ 注意：本软件不支持 **VCD audio** 格式和蓝光光盘的刻录。

1) 启动



① 点击开始的程序菜单中的 Power2Go 的启动程序。

② 快捷方式 — 桌面上的方块状图标，将需要刻录的文件直接拖拽到相应功能对应的方块中，点击刻录图标，即启动刻录程序。
(部分机型没有这个快捷方式)

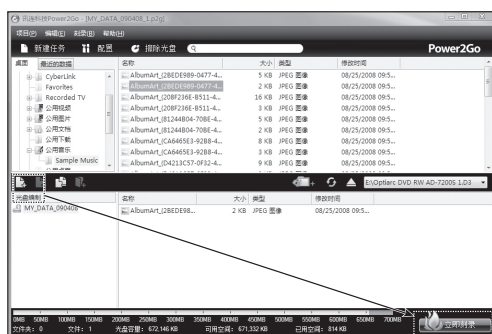
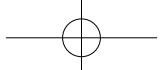
2) 使用方法



一：在上面的任务列表中选择刻录的任务 (选择刻录数据光盘，音乐光盘或是其他类型的光盘)。

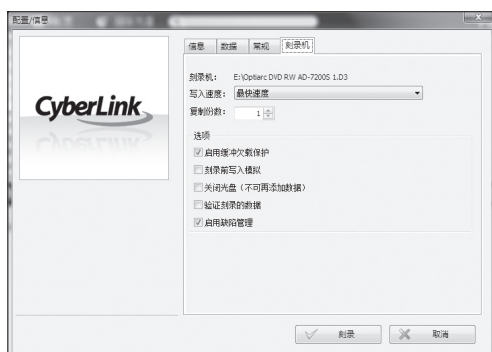
二：在下面的光盘类型中选择需要刻录的光盘类型。

然后，进入刻录界面。



三：在来源框中选择要刻录的文件。

然后，单击添加文件图标，将文件添加到光盘编制栏，然后，单击刻录图标，开始刻录设置。



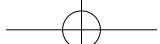
四：设置刻录机选项 (对刻录速度等选项进行设置)。

设置完毕后，单击刻录图标，开始刻录文件。

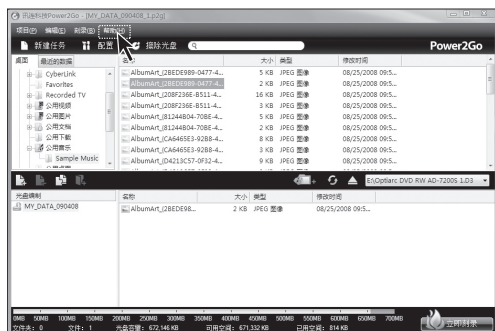
3) 光盘实用程序



光盘使用程序提供了多种光盘制作和处理的实用工具，可以擦除光盘，转换音频等操作。



4) 帮助



如果需要了解更多刻录软件的使用信息，请单击帮助图标，获得帮助文档。

3.4 MediaShow

MediaShow 可以用来帮助用户查看视频，图片等媒体文件，并帮助用户发挥创造性才能获取去媒体文件的加工和创新。

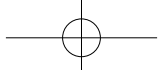
MediaShow 可以帮助用户实现以下功能：

查看照片和视频，编辑并为照片和视频添加效果，使用照片创建屏保和幻灯片，使用视频创建美观而专业的电影，将照片直接上传到 Flickr (实现网络共享)，或创建照片或视频光盘。

1) 启动



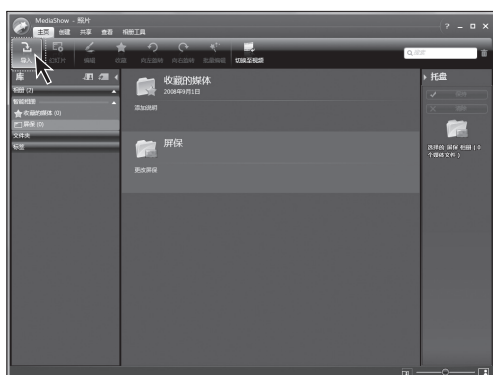
- ① 点击开始的程序菜单中的 MediaShow 的启动程序。
- ② 快捷方式 — 桌面上的图标。双击桌面图标，也可启动程序。



2) 使用方法 (以图片编辑为例)



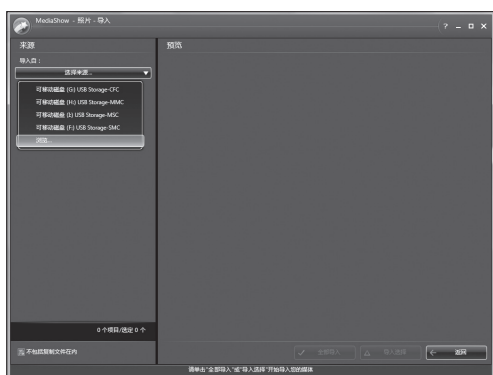
在启动程序后, 进行程序设置。设置完毕, 进入程序界面。点击图标可以进入相应的图片或视频的编辑。



图片编辑

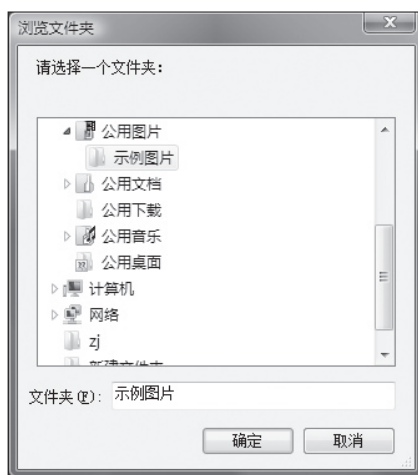
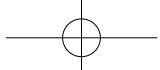
进入图片编辑最上面是菜单栏, 下面是各个菜单对应的工具。

点击“导入”, 可以将图片导入相册或进行图片编辑和整理。



图片编辑

在“选择来源”的下拉菜单中选择图片的存放的来源。



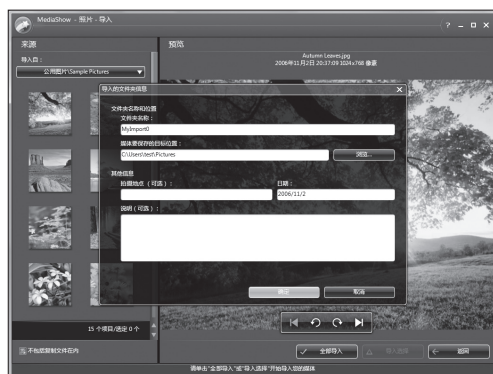
图片编辑

打开图片存放的文件夹，点击“确定”。



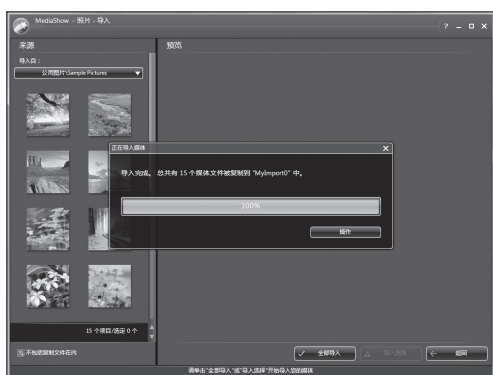
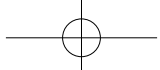
图片编辑

选择文件夹中的图片，进行导入操作，也可以按下“全部导入”将文件夹下的图片全部导入。



图片编辑

在弹出的对话框中填写导入操作的相关信息。填写完毕，点击“确定”。



图片编辑

进行图片导入相册的操作。



图片编辑

图片导入后，返回编辑主界面，可以对图片进行编辑和修改。选择要编辑的图片，点击工具栏中的选项进行编辑。



图片编辑

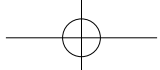
在编辑状态下，可以实用软件提供的各种工具对图片进行加工。



也可以对导入的图片进行批量编辑。点选相应的选项即可启动批量编辑。

在菜单栏中选择“创建”。在这个选项中，可以利用导入的图片创建桌面背景，屏保等。选择相应的选项，即可执行操作。

在菜单栏中选择“共享”。在这个选项中，可以将导入的图片以邮件方式发出或是共享到 Flickr 网络空间。



查看

在菜单栏中选择“查看”。在这个选项中，可以使用不同的方式查看图片。



文件夹工具

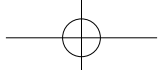
在菜单栏中选择“文件夹”。在这个选项中，可以进行文件夹相关操作。

视频编辑与图片编辑的使用方法相似，请参照上述方法使用。

3) 刻录



一：在主界面选择光盘刻录图标，可以启动刻录程序，将图片或视频编辑的文档刻录到光盘上。



二：按照右边刻录向导的步骤指示完成文件的导入过程。

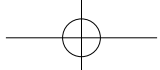
- ① 改写光盘标题名称
- ② 选择菜单样式
- ③ 选择图片或是视频的刻录文档，将需要刻录的文档拖拽至相应的添加栏中。



三：添加完毕后，点击预览，对要刻录的文档进行刻录前的最后确认和修改。



四：预览确认后，点击刻录图标，即可启动刻录程序。按照软件提示操作，完成刻录。



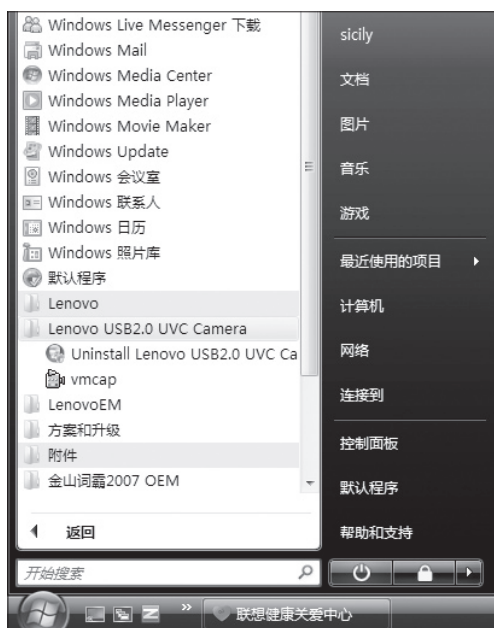
3.5 联想健康关爱中心

通过联想智能感应摄像头和本软件的配合来防止电脑使用者距离显示器过近和屏幕亮度影响，从而保护使用者的视力。

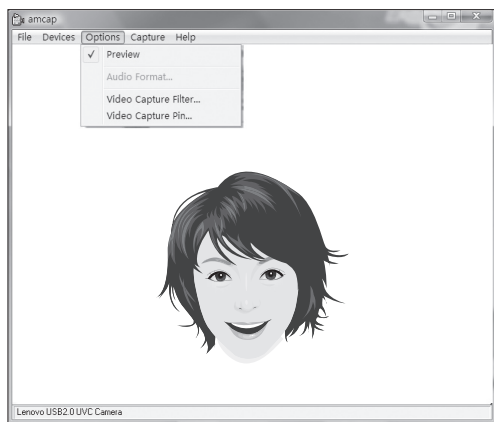
此功能仅适用于配置有联想智能感应摄像头的机型。必须先安装好摄像头设备和驱动，才能使用此功能。

摄像头安装过程请参见摄像头安装使用说明页

在使用此软件之前，应该先调整摄像头俯仰角度到合适的位置。操作方法如下：

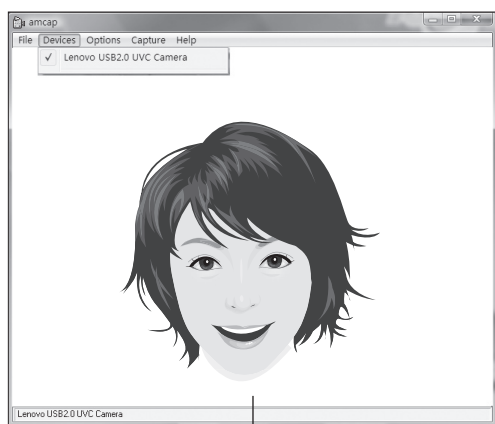
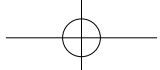


打开【开始】→【程序】
→【Lenovo USB2.0 UVC
Camera】→【vmcap】。



在打开的窗口中，选择
【Options】→【Preview】。
这样才能使图像显现在视频
窗口中。

❗ 注：如果在 **AMCAP**
窗口中没有出现影像，
请检查是否将 **Options**
中的 **Preview** 选项选
中。



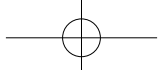
请调整您的位置和摄像头的俯仰角度，使脸部的影像完全呈现在窗口中

在打开的窗口中，请确认【**Devices**】→【**Lenovo USB2.0 UVC Camera**】为选中状态。这时窗口将显示由联想智能感应摄像头捕捉到的影像。请调整您的位置和摄像头的俯仰角度，使脸部的影像完全呈现在窗口中。这时，您可以顺利的使用视力保护功能了。

联想健康关爱中心—视力保护



完成摄像头安装后，点击【**视力保护**】可以设置健康视距和响应速度。



显示器类型

请根据实际使用显示器的大小选择显示器类型。

健康视距选择—设置使用者与显示器的距离。软件将默认为“推荐视距”。您也可以根据自己的实际使用情况适当调节视距。

响应速度设置—设置使用者距离显示器屏幕的距离小于健康视距的情况，持续多长时间软件提出警告。

屏幕亮度调节

电脑根据使用环境的光线强度来自动调节显示器屏幕的亮度。

环境的亮度有 3 级—较暗，适中，较亮。

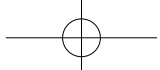
在初次使用的时候，要根据各个级别的环境亮度设置适当的屏幕亮度。

每个级别，初始默认为推荐值，您可以根据自己的实际情况进行小幅度修改，符合自己眼睛的舒适度。

设置完毕后，屏幕就可以根据环境亮度的变化而自动地改变亮度。

❗ 注意：

1. 保证摄像头镜头没有任何遮挡；
2. 保证人眼不受遮挡（该功能基于检测人眼来检测用户与显示器的距离，所以如果人眼在成像中被遮挡或反光过于强烈，会影响到距离的识别）
佩戴眼镜有可能会影响人像识别的效果。



3. 摄像头检测距离的极限情况如下：

测试的最近距离：**20CM** 左右；

测试的最远距离：**70CM** 左右；

俯仰角度 (就是人脸在图像垂直平面内旋转的角度)：仰角 **20 度**，俯角 **30 度**；

水平旋转角度 (就是人脸在图像平面内旋转的角度)：正负 **20 度**。

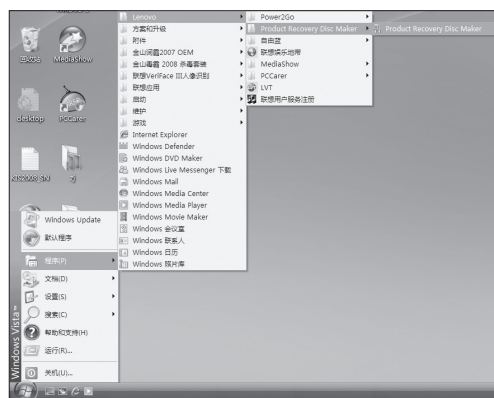
3.6 Product Recovery Disk Maker

本软件可帮助用户将现有系统和软件备份到光盘。利用备份的光盘重新安装操作系统和软件，将系统恢复至出厂状态。

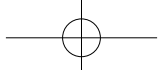
❗ 注意：

1. 如果用户需要恢复系统，请使用本机带的一键恢复进行系统分区的恢复。
建议只有在更换新硬盘时，才使用该软件的备份光盘进行恢复。
2. 本软件的恢复操作将会删除整个硬盘上的所有分区和所有数据，如果您确认需要恢复的话，请务必首先备份好硬盘的数据。
3. 在执行完一键恢复后，软件仅创建系统分区，硬盘其他空间将会被置成未指派空间。用户可以根据需要自行创建其他数据分区。

1) 启动



在开始的程序菜单中，选择 Lenovo 菜单组的 Product Recovery Disk Maker 或点击桌面上的快捷方式启动程序。



2) 备份



启动程序后，选择刻录的光驱和光盘介质。点击“备份”即可开始对现有系统的备份。

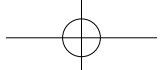


注：

1. 只有在使用其他恢复方式无法恢复系统时，使用这个方法恢复。
2. 建议您尽早备份数据，在更换硬盘时，能够在新硬盘上恢复备份状态的数据。



备份数据过程的时间比较长，请耐心等待。



3) 恢复

在需要恢复数据时，先将备份数据的光盘放入光驱。重新启动电脑。系统引导进行光驱启动，自动引导进入恢复程序。请按照提示操作，进行系统恢复。

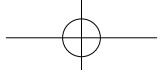
在恢复操作后，除了系统盘分区外，没有其他硬盘分区，可参照以下方式建立其他硬盘分区。



一：打开开始菜单，右键单击“计算机”，在弹出的菜单中选择“管理”。



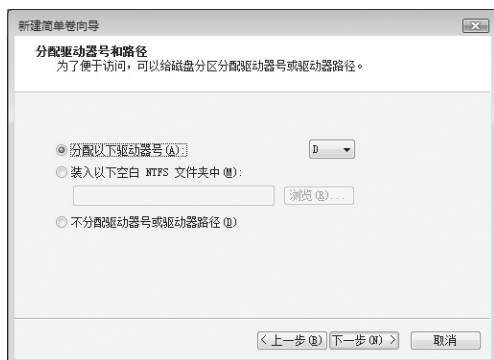
二：在弹出的计算机管理窗口中，左边的选项框中选择“磁盘管理”，在右边列出的各分区中找到未分区的空间，右键单击未分区空间，选择新建分区选项。



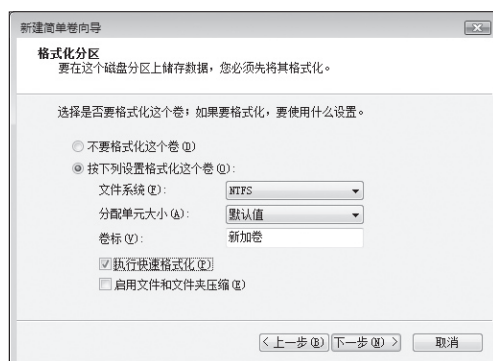
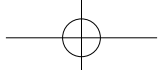
三：启动建立新分区向导。
点击“下一步”继续。



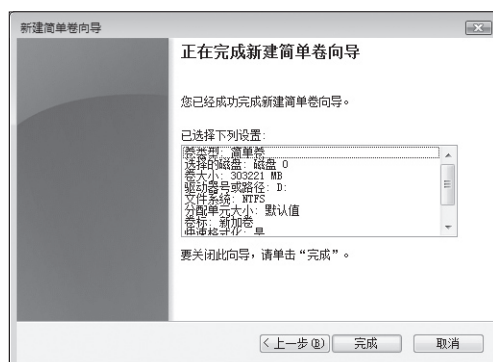
四：点击“下一步”继续。



五：为分区指定驱动器号，
一般情况下可使用系统自动
分配的驱动器号，点击“下
一步”继续。



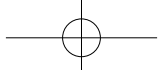
六：选择分区格式，并可选择“执行快速格式化”，可使分区在建立后，自动进行快速格式化。



七：点击“完成”，结束建立分区过程。



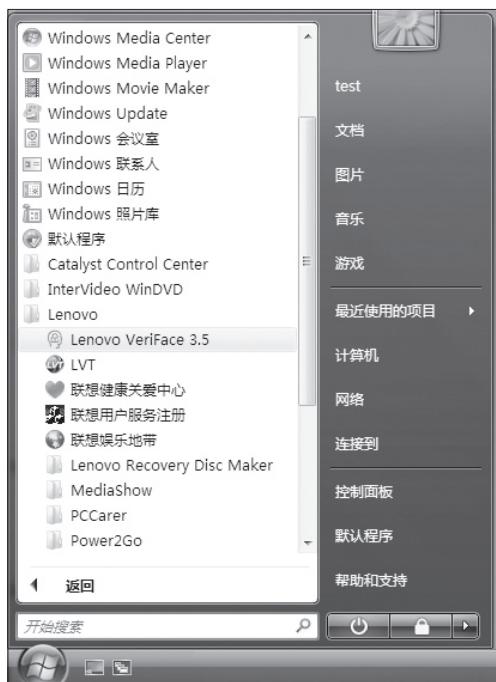
八：分区建立后，格式化完毕，即可使用。



3.7 Veriface

联想人像识别技术软件，主要可以实现以下功能：通过人像识别技术登陆系统，对文件进行人像识别技术加密，活体检测功能。

1) 启动



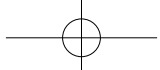
点击开始的程序菜单中的 Veriface 的启动程序。

2) 设置



一：在启动人像识别前，需要进行程序设置，将人像信息录入，供后期程序使用。

点击“是”，启动人像录入向导。



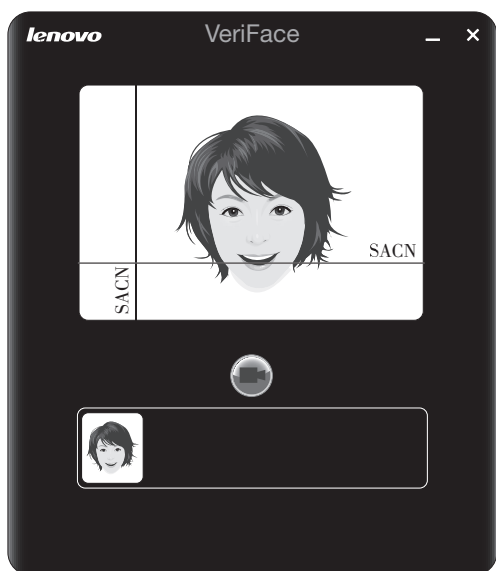
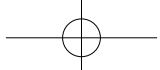
二：输入身份验证密码，请记住这个密码，后期需要使用。

❗ 注意：如果需要人像识别对应的 **Winows** 的账户已经设置了 **Windows** 登录的密码，在这里就不需要设置了，就使用原有密码即可。如果，需要人像识别对应的 **Winows** 的账户还没有设置 **Windows** 登录密码，必须在此处设置登录密码。



三：在录入人像前，请仔细阅读屏幕提示信息。按照提示信息操作。

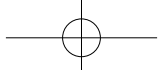
点击下面的“录入”按钮开始录入人像。



四：程序进行人像扫描，请等待。



五：录入完成后，提示录入成功，点击“完成”，结束录入人像过程向导。



3) VeriFace 登录

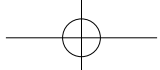
利用人像识别方法登录系统。可以不用密码的方式，仅需要系统扫描用户人像进行验证后，即可登录。



一：在登录界面选择 VeriFace 登录选项。



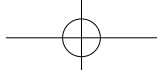
二：软件验证登录用户人像。



三：软件验证成功，提示登录成功。



四：如果没有通过软件验证，可以调节姿势或环境亮度再试，或采用其他方式登录系统。



4) 留言

当有人来找电脑使用者，而使用者不在时，当电脑界面被锁定时，可以通过 VeriFace 登录界面的留言功能给用户留下一段视频，给电脑使用者提示信息。

! 注意：如果，电脑没有锁定，无法实现此功能。如果使用者需要实现这个功能并且确保电脑安全，注意在离开电脑时，必须锁定电脑。

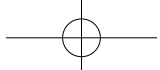


一：在登录界面点击留言。



二：在留言对象选择框中选择留言的用户名。

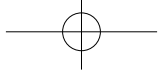
然后，点击下面的留言图标，开始录制留言内容。



三：留言完毕，点击“停止留言”。

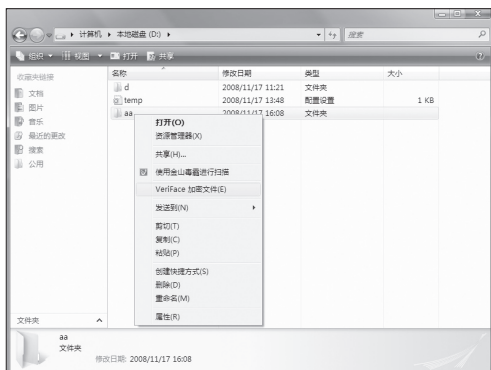


四：软件提示留言成功。



5) 加密，解密

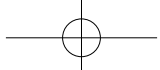
可以利用人像识别功能对电脑内的文件进行加密或是解密，加强文件的保密性。



一：右键点击需要加密的文件或文件夹，选择 VeriFace 加密文件。



二：进行人像验证。



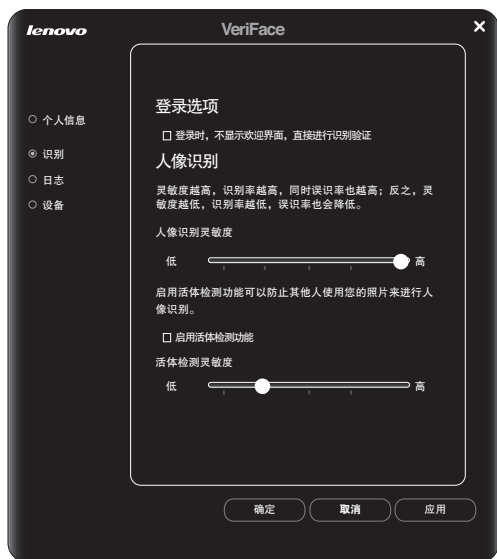
三：加密完成后，在同一个文件夹中会出现另一个同名，但是，扩展名不同的文件，这就是加密后的文件。

在此文件上，单击右键，选择“VeriFace 解密文件”，通过人像验证，即可完成文件的解密。

! 注：建议用户不要删除未加密的原始文件，防止因环境和形象的改变引起无法解密文件的情况。

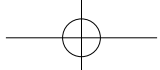
6) 活体检测功能

活体检测功能可以在一定程度上防止他人利用您的照片来登录您的电脑。启用活体检测功能后，您需要在人脸可被检测到的范围内，缓慢地左右摇头，同时面部还需有轻微的表情变化。



点击主界面的设置按钮。在识别选项中勾选“启用活体检测功能”，适当调节检测的灵敏度。

! 注：活体检测灵敏度越高，检测能力越高，对您的动作要求更高，登录会更麻烦；灵敏度越低，检测能力越低，对您的动作要求就会降低，登录将会更容易。



软件使用注意事项：

位置

请确保在使用过程中，您面部正对摄像头，同时保持摄像头能拍摄到整个头像轮廓。

表情

尽管我们对多种可能影响运行效果的面部表情进行了处理，但是请确保您在使用过程中不要出现以下几种情形：

- 哈哈大笑
- 竖起眉毛
- 闭眼
- 不正视摄像头
- 斜视
- 皱眉
- 头发遮挡到眼睛
- 眼镜边框遮挡到眼睛

容貌变化

尽管对头发、胡须等会影响容貌变化的特征进行了特殊处理，但是对于特别大的变化，比如将络腮胡刮得干干净净，可能还是会影响到软件的运行效果，此时您可以进行重新录入人像解决问题。

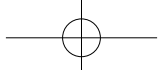
环境光线

由于摄像头的感光能力所限，我们强烈推荐您所处的环境是一个具有稳定并且平均的采光环境。以下几种情况都有可能影响到运行效果：

- 明亮的顶灯
- 位置较偏的台灯
- 明亮的窗户边上
- 较暗

眼镜

由于不同的眼镜对光线有不同的影响，因此我们推荐您摘除眼镜，或者请佩戴明亮透光好并且不带粗大边框的眼镜。对于墨镜、运动眼镜这类色彩较深的眼镜，请在使用时务必摘除。



摄像头

无论是登记还是录入，请确保使用同一个摄像头，最有可能影响运行效果的原因是在于不一样的摄像头所生成的图像可能有非常大的差别。

3.8 杀毒软件

本机型配置的杀毒软件是金山毒霸，能帮助您快捷、方便的查杀系统的病毒，可以帮助您保护系统安全。具体使用方法如下：

1) 启动

在开始菜单的程序中选择金山毒霸的菜单或点击桌面的快捷方式，点击进入。

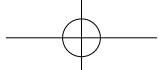
2) 查杀病毒木马



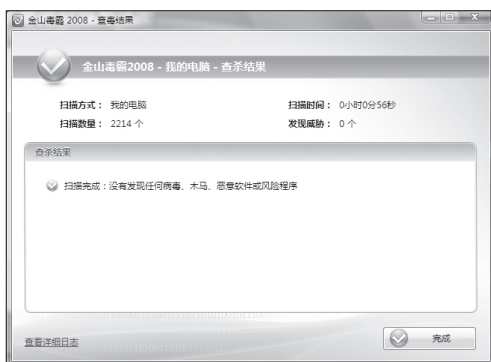
一：选择要扫描的任务。点击“查杀病毒木马”。



二：软件将自动查杀病毒。



也可对指定路径进行病毒查杀。在指定路径中选择目标磁盘或文件夹，点击“查杀病毒木马”。

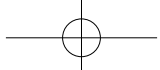


病毒扫描完毕后，软件显示查毒报告。点击“完成”，结束杀毒过程。

3) 监控和防御



在这里可以对杀毒软件的监控和防御功能进行设置。



4) 互联网服务



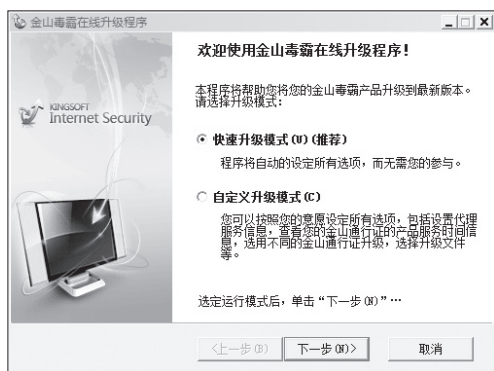
在联网状态下，可以查阅一些网络安全和病毒防御的最新信息。

5) 升级

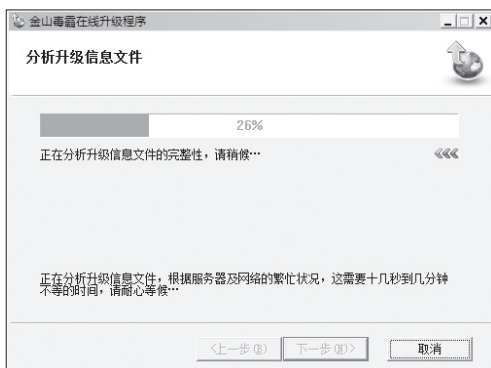
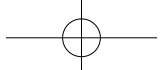


一：软件下方显示有病毒的版本日期信息，请根据信息提示，升级病毒库版本，这样，才能让杀毒软件及时发现系统可能存在的最新病毒，并进行查杀或防御。在日期信息旁边是升级链接，点击此链接，可以启动升级过程。

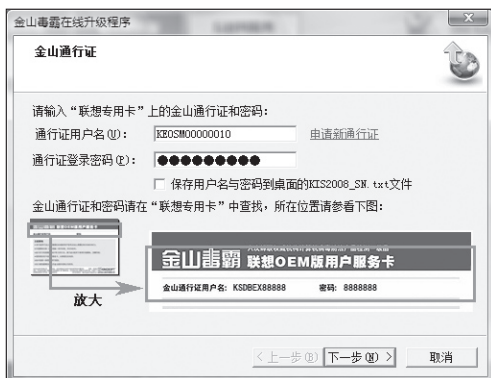
⚠ 注意：请在升级前，进行因特网连接。



二：选择升级模式，进行下一步骤。



三：软件将自动进行系统升级的信息分析。

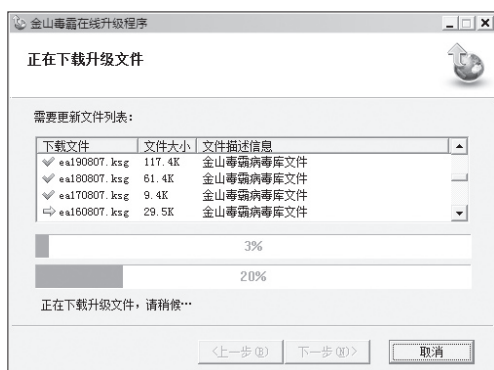
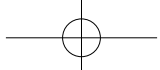


四：输入随机资料中的金山毒霸通行证背面的用户名和密码。

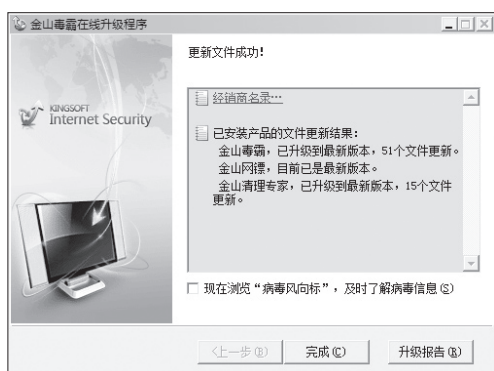
⚠ 注意：在软件第一次升级的时候，如果不要求用户输入通行证和密码。待用户下次升级时，输入通行证和密码后，以后的升级，将不会要求用户再次输入。



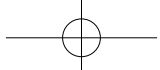
五：输入信息后，要进行对通行证和密码的验证。验证通过后，才能进行病毒库升级。



六：下载升级文件，进行病毒库升级。



七：点击“完成”，结束病毒库升级操作。

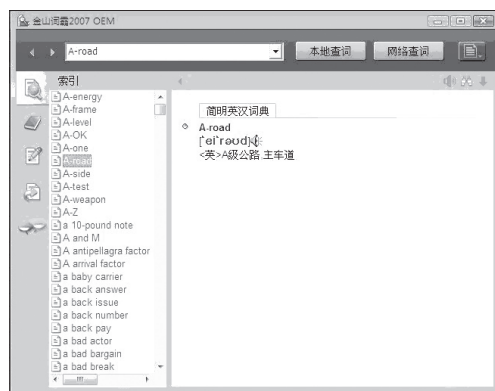


3.9 金山词霸

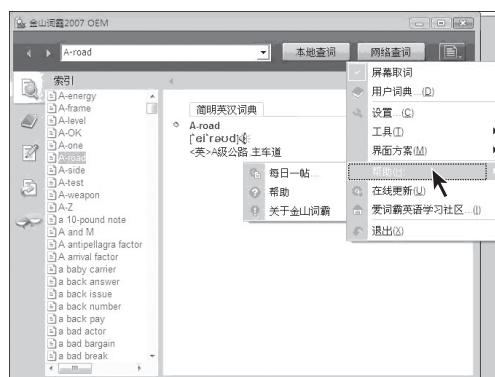
本机配备的金山词霸采用了国内领先的 Smart 查词引擎，完善了智能取词识别功能；全新增补、修订达数千处；为体贴用户特别设计的用户词典，可由用户自行添加金山词霸词库中没有收录的中英文单词。

启动

点击开始的程序菜单中选择金山词霸的启动程序。

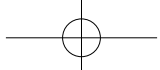


在输入框中输入需要查询的单词或词语，点击“本地查询”。在下面列出词义。



如果你需要细致的了解金山词霸的其它功能请参考金山词霸的软件帮助。

点击右边的菜单栏上的“主菜单”，在弹出的菜单中点击“帮助”。调出帮助文件。



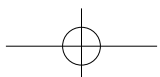
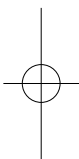
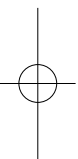
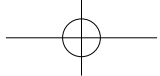
3.10 PC Carer

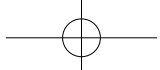
集成了 PC Carer 客户端软件的机型，在连接到因特网后，可以通过这个客户端软件，获取联想通过网络提供给用户的如下几类服务：

服务查询：提供维修网点、销售网点、出厂配置的产品信息及产品保修信息查询。

智能软件 and 智能驱动：在网上帮助用户检测和安装随机标准配置的软件和驱动程序。

ⓘ 注意：部分功能在产品保修期限内进行免费支持，超出保修期限，可能需要您续费获得。





4

第四章

日常维护

本章主要内容：

介绍电脑日常维护方法和工具

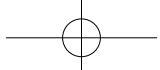
1

2

3

4

5



4.1 系统还原的应用

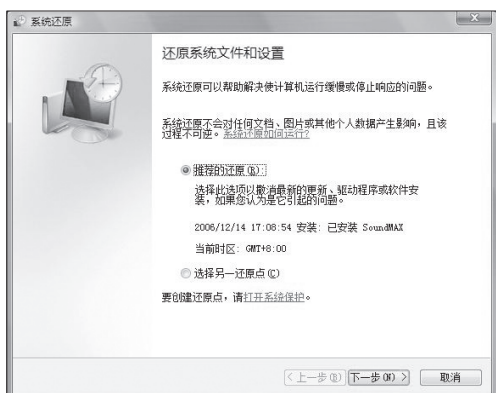
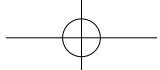
系统有时会因为误操作等原因出现一些问题，我们可以通过操作系统提供的备份，还原功能简单的恢复。

我们可以将系统的设置还原到系统正常的设置，做法如下：

! 注意：还原后系统的现有设置将被改变，请检查所有设置的备份情况。



一：点击“开始”——“所有程序”——“附件”——“系统工具”——“系统还原”。



二：选择还原点：选择还原的时间

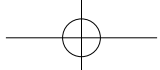
推荐的还原 — 系统默认的还原时间点。

选择另一还原点 — 在还原点时间列表中选择需要的时间点。

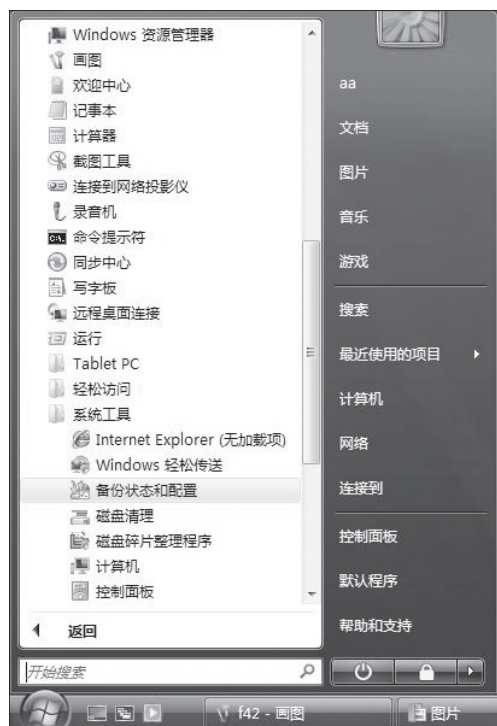
选择好后，进行下一步。

三：确认还原点后，系统进行还原操作。

所有过程结束后，系统将提示还原成功。



4.2 系统备份

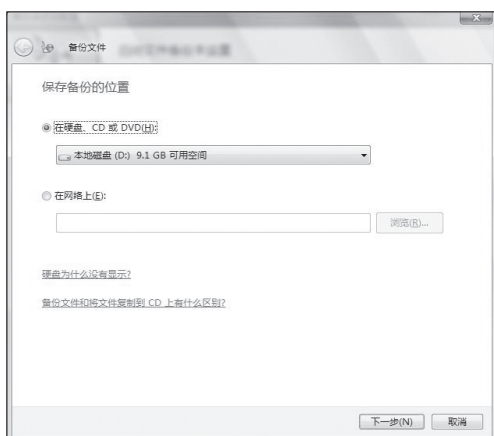
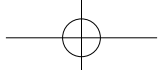


一：点击“开始”——“所有程序”——“附件”——“系统工具”——“备份状态和配置”。

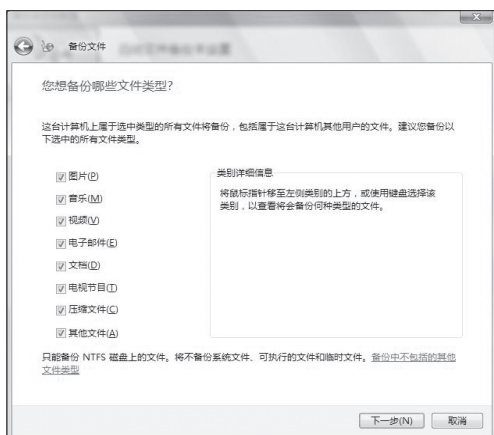


二：选择文件备份的设置。

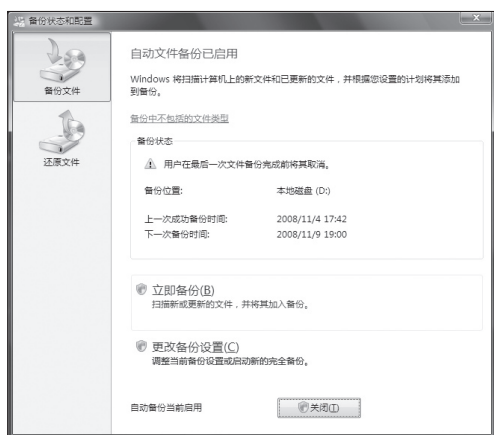
❗ 注：第一次启动文件备份时，要对文件备份进行设置。



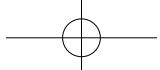
三：选择保存备份文件的位置，进行下一步。



四：选择要备份的文件类型，然后，按照系统提示进行后续操作。



在完成文件备份设置后，即可以开始备份。在第一次备份完成后，每次备份时，直接选择立即备份，即可启动备份过程。



4.3 磁盘清理 — 定期清理磁盘可以使电脑更好地运作。



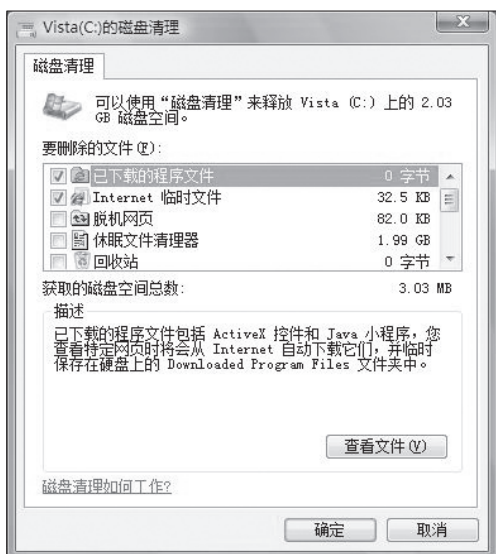
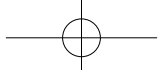
一：选择“开始” — “所有程序” — “附件” — “系统工具” — “磁盘清理”。



二：确定要清理的文件。



三：选择要清理的磁盘分区。



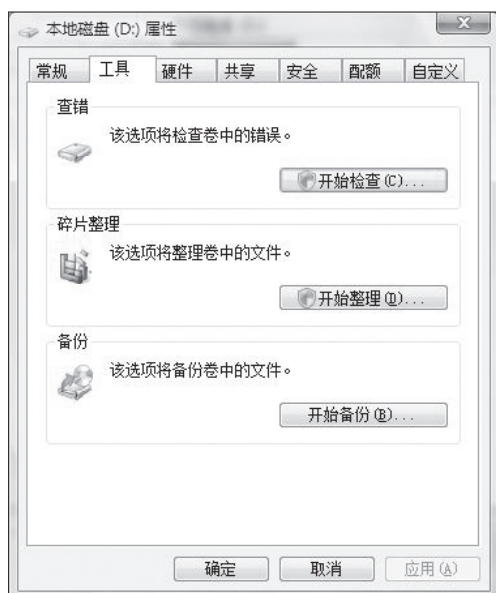
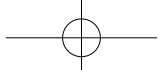
四：在弹出的对话框中选中要删除的文件，确认后，开始磁盘清理。

4.4 硬盘错误检查和修复

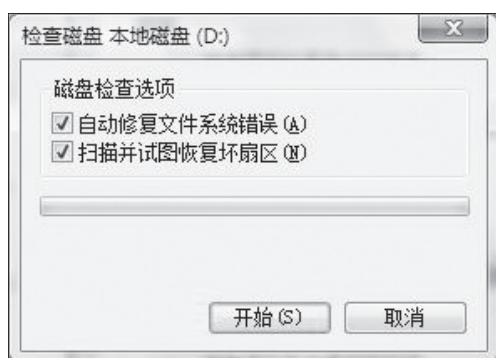
定期的硬盘错误检查和修复有助于电脑保持良好的状态，纠正运行时出现的一些错误：



一：右键单击需要整理的硬盘驱动器的图标，在弹出的菜单中选择“属性”。



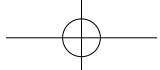
二：点击“工具”——“开始检查”。



三：选中如图所示的两个选项，单击“开始”。

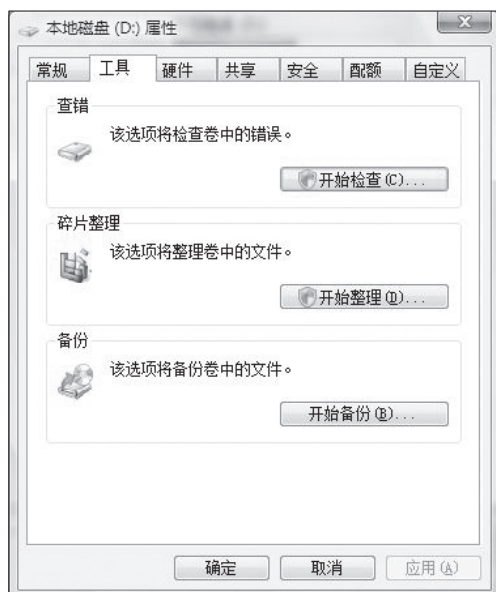
必须等到重新启动计算机，开机后才能进行查错。

⚠ 注意：重启后，出现检查界面，请勿跳过。



4.5 磁盘碎片整理

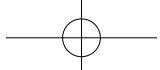
磁盘碎片是指区域很小、无法直接再次利用、分布在磁盘不同位置的一个个小存储区。如果长期不进行碎片整理，系统性能可能会降低。



一：右键单击需要整理的硬盘驱动器的图标，在弹出的菜单中选择“属性”——“工具”，点击“开始整理”。



二：单击“立即进行碎片整理”开始程序。碎片整理通常需要等待较长时间。



4.6 日常维护

1. 部件维护

清洁：因为电脑的许多部件是由精密的集成电路板组成，需要防止积尘，定期清洁。

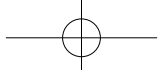
清洁用品：吸尘器、棉质软布、清水（最好是纯净水）、棉签等都可以用于清洁电脑部件。

2. 通用清洁方法

- 主机、显示器、打印机、音箱和鼠标表面上面的灰尘都可以用软布擦去，无法触及的死角可使用吸尘器吸走灰尘。
- 如果要彻底清洁键盘，可以关闭主机电源，然后用一块湿布轻轻擦洗按键，等完全干了之后再使用。
- 不要让水进入电脑内部。
- 不要使用很湿的软布，不要将水直接喷到显示器表面和主机内部。

液晶屏应格外注意洁净，不要沾上油污。平时清洗时建议只用干布轻轻拂拭，去掉灰尘即可。





5

第五章

常见问题处理

本章主要内容：

介绍电脑常见问题的现象和处理方法

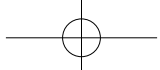
1

2

3

4

5



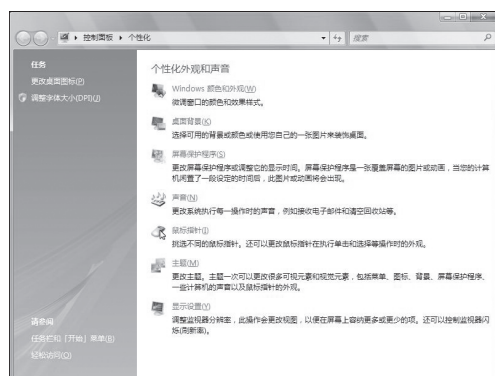
5.1 显示

1. 显示器屏幕黑屏，没有图像

- 检查屏幕开关是否打开，如果没有，则应按下按钮，打开显示器。

如不能解决，请咨询售后服务人员。

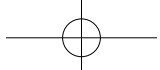
2. 显示属性设置



显示屏幕的背景和图标都可以通过显示属性的调整进行设置。在桌面无图标处单击鼠标右键，弹出的菜单中选择“个性化”。

在“个性化”设置窗口中可以实现以下主要功能：

- 桌面背景选项可以对桌面图片进行设置；
- 屏幕保护程序选项可以选择屏幕保护程序；
- Windows 颜色和外观选项可以设置图标和文字；
- 显示设置选项可以设置分辨率和颜色。



点击“显示设置”，设置分辨率和颜色。

3. 显示器屏幕上有水波纹

仔细查看电脑周围一米以内是否有如电冰箱、电风扇、电吹风、不间断电源、稳压器、日光灯等设备产生磁场干扰。如果有两台电脑的显示器靠得很近（一米以内），也会使这两台电脑显示屏上出现水波纹干扰。处理方法是将具有干扰的设备从电脑旁边移开。如果问题仍未解决，请向联想服务部门咨询。

5.2 声音

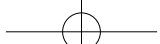
1. 在前置音频输出接口接耳机时，电脑内置的音箱会没有声音

外接音频输出口是为了使用方便而特定设置的，优先于内置的音频输出口，因此若音箱、耳机等连接在外接音频输出口上，声音会通过外接音频输出口输出，此时连接在内置的音频输出接口的声音设备将不发出声音。

2. 电脑突然没声音了

- 1) 检查并确认音频没有被设置为静音。
- 2) 检查音量是否调至最小，如果是，请将音量调整到合适大小。

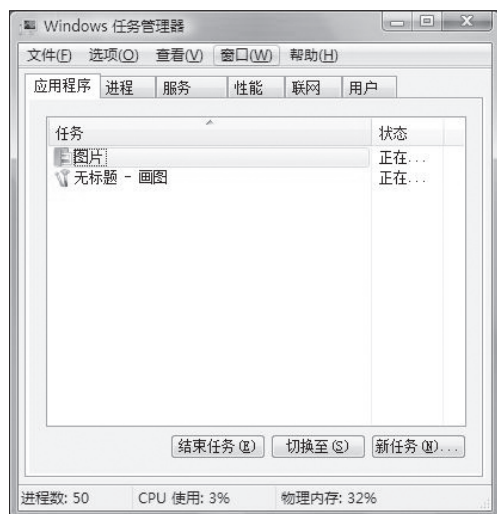
如果不能解决问题，请重新安装声卡驱动。



5.3 软件问题

1) 结束程序

如果正在运行的程序无法正常退出时，可以通过任务管理器结束程序。



同时按住键盘上的 **Ctrl** 键，**Alt** 键和 **Delete** 键，然后，点击“启动任务管理器”，在应用程序中选中要结束的程序，点击“结束任务按钮”即可。

❗ 注：用这种方式结束程序，可能导致未保存的数据丢失或程序损坏，请慎重使用。

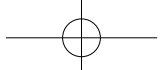
2) 正确安装和卸载程序

正确安装程序

尽量不要在安装过程中非法停止安装（比如切断电源等），容易引起系统程序混乱甚至不能正常进入系统。

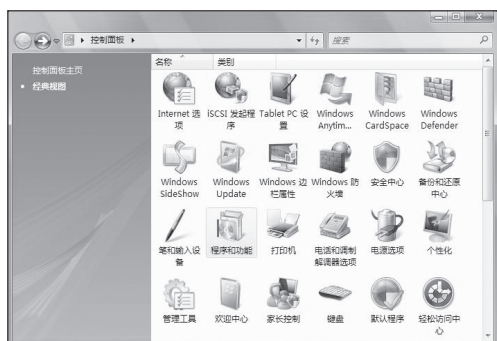
正确卸载程序

有些应用程序需要删除的话，千万不要直接删除文件或者文件夹。否则会有害于系统，甚至导致系统崩溃。请按照以下步骤正确卸载程序：（在删除程序前请备份与程序相关的一切文档和系统设置。）

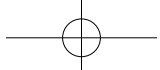


一：如果程序自身带有卸载程序，直接运行卸载程序。

如果程序本身不带。点击“开始”——“控制面板”。



二：在控制面板中双击“程序和功能”。



三：在“程序和功能”对话框中找到对应的程序，单击“卸载 / 更改”，进行卸载操作。

按照提示进行卸载程序的操作。

5.4 光驱和硬盘

1. 光驱读不出光盘内容

请检查操作系统的资源管理器中是否有光驱的图标,如果没有,请重新启动计算机,如果仍然没有,请您与联想服务部门联系;如果有,请检查以下步骤。

- 请检查光盘是否放好,请重放光盘。
- 请检查放入光盘是否是光驱能够识别的光盘,如错将 DVD 光盘放入普通 CDRom 光驱中。如果无法识别,请换一张电脑随机所配的光盘,检查电脑是否能读。
- 请检查放入光驱的光盘质量是否好,请换一张电脑随机所配的好光盘,检查电脑是否能读。

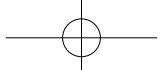
2. 硬盘容量说明

电脑所标称的硬盘容量同操作系统所显示的硬盘容量存在差异,例如:标称 40GB 的硬盘在操作系统中显示却不足 40GB,这并非电脑硬盘安装有误或出现了问题,而属于计算机领域的一种正常现象,这主要是由于:

1) 硬盘制造商和计算机操作系统对硬盘容量的计算标准不同

硬盘制造商在标注硬盘容量时采用的是 1000 进制,即: 1G = 1,000MB, 1MB = 1,000KB, 1KB = 1,000byte; 然而,操作系统在识别硬盘容量时采用的是 1024 进制,即: 1GB = 1,024MB, 1MB = 1,024KB, 1KB = 1,024byte。您的电脑硬盘的标称容量采用的是硬盘制造商的计算标准,由于硬盘制造商和操作系统在计算硬盘容量时采用的标准不同,导致了硬盘标称容量和硬盘在操作系统中显示的容量出现差异。

例如,硬盘标称是 X G,那么,即使在完全没有被使用的情况下,它在操作系统中显示的容量也只是: $X \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) \approx X \times 0.931 \text{ G}$



如果硬盘的部分空间已被用于特定用途，那么操作系统中显示的容量还将小于 $X \times 0.931 \text{ G}$ 。

2) 硬盘的部分空间被用于特定用途

由于配备了一键恢复功能，硬盘在出厂前已经划分出一块特定分区，用以存放硬盘镜像文件以及一键恢复程序文件，该部分硬盘空间的具体数值因电脑的机型和安装的操作系统和软件的不同而不同。出于安全考虑，这块分区是隐含的，即通常所说的“隐藏分区”，其在操作系统中是不可见的，操作系统在显示硬盘容量时也是不包括该部分硬盘空间的。

此外，在硬盘被分区或格式化后，系统会在硬盘上占用一些空间，提供给系统文件使用。

基于以上原因，您在操作系统中看到的可用硬盘空间总是要小于电脑硬盘的标称容量。

5.5 Windows 特殊说明

1. 妥善保管随机软件的序列号

本机如果随机附带有软件的序列号，这些序列号是厂家为您单独提供的，请妥善保管。若有丢失，概不单独提供序列号。

2. 本机型的驱动仅支持 **Windows Vista** 系统。

3. 本机型所配置的软件不支持多用户操作。在执行切换用户时，请先关闭程序，以免造成程序执行错误。

