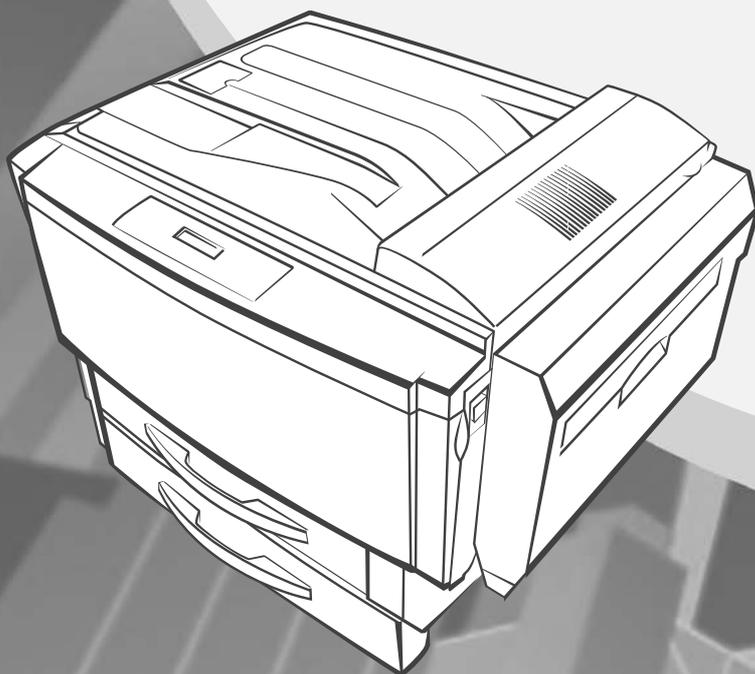


**lenovo** 联想

C9500N  
彩色激光打印机  
用户使用手册



**用户手册**

[www.lenovo.com](http://www.lenovo.com)



# 前言

感谢您选择了 C9500N 打印机。

## 使用产品前请仔细阅读本手册并妥善保管。

本手册说明了如何使用 C9500N 来准备打印、排除打印机故障和更换耗材。  
本手册是在假定您已经熟悉计算机基础知识、操作系统以及应用程序的基础上编写的。您也可以参考有关于这些产品操作方面的手册。

联想（北京）有限公司

在本手册中，用符号 ▲ 表示安全提示。在进行所需的步骤之前，总是先阅读并遵守此安全提示。

本设备为 I 类激光系统，不会释放任何有危险的激光束。请遵循本手册中所述的步骤来操作本设备。切勿执行任何本手册没有描述的操作。否则，将造成无法预料的故障或事故。

在无线电或电视接收器附近使用本设备时，可能会引起无线电干扰。请仔细阅读本提示，以便能正确地进行处理。

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft 公司在美国和 / 或其它国家的注册商标或商标。

IBM PC AT 是国际商用机器公司的注册商标。

所有商标 / 产品名称分别属于其所有者的商标或注册商标。

### 重要事项

- (1) 本手册的版权归联想（北京）有限公司所有。本手册受版权法的保护，未经出版商明确的书面许可，不得复制和修改本手册的全部或部分內容。
- (2) 本手册的部分內容如有更改，恕不另行通知。
- (3) 如果您发现本手册中有含糊不清、错误、冗长或丢页等问题，敬请通知我们。
- (4) 本手册中未明确说明的操作，请勿应用于本设备上。未经认可得操作可能会导致故障或事故。对未经许可得任何操作所造成的任何后果，联想（北京）有限公司将不承担任何责任。

前言 (续)

1

2

本页空白

3

前言

4

5

# 目 录

## 前 言

1. 软件安装 .....	1-1
1.1 Software Utilities 光盘 .....	1-2
1.1.1 驱动程序和 PPD .....	1-2
1.1.2 实用程序 .....	1-3
1.2 Windows 系统中的软件安装 .....	1-4
1.2.1 Windows 环境下安装打印机驱动程序和实用程序 — 自动加载安装 .....	1-4
1.2.2 Windows 环境下安装打印机驱动程序和实用程序 — 手动安装 .....	1-4
2. 使用纸张 .....	2-1
2.1 简介 .....	2-2
2.2 纸张规格 .....	2-3
2.3 纸张类型 .....	2-7
2.3.1 关于纸张的一般注意事项 .....	2-7
2.3.2 不支持的纸张 .....	2-7
2.3.3 普通纸、回收纸、信头纸和便笺纸 .....	2-9
2.3.4 信封 .....	2-10
2.3.5 标签 .....	2-11
2.3.6 明信片 .....	2-12
2.3.7 厚纸（也称为卡片纸） .....	2-13
2.3.8 透明胶片 .....	2-14
2.4 装入纸张 .....	2-15
2.4.1 纸盒 1（通用纸盒） .....	2-16
2.4.2 纸盒 2 - 4 .....	2-21
2.4.3 手动进纸器 .....	2-24

1

2.5	自定义大小的纸张 .....	2-27
2.6	双面打印 .....	2-28
2.6.1	手动双面打印 .....	2-28
2.6.2	自动双面打印 .....	2-29
2.7	出纸器 .....	2-30
2.8	纸张存放 .....	2-31

2

3.	使用打印机 .....	3-1
3.1	关于控制面板 .....	3-2
3.1.1	控制面板 LED 指示灯 .....	3-2
3.1.2	控制面板按键 .....	3-4
3.2	取消打印作业 .....	3-6
3.3	打印机菜单概述 .....	3-7
3.3.1	菜单概述 .....	3-7
3.3.2	主菜单 .....	3-9
3.3.3	选择消息窗口语言 .....	3-9
3.3.4	Print 菜单 .....	3-9
3.3.5	Paper 菜单 .....	3-10
3.3.6	Quality 菜单 .....	3-11
3.3.7	Interface 菜单 .....	3-12
3.3.8	Sys Default 菜单 .....	3-13
3.3.9	Service 菜单 .....	3-17
3.3.10	更多信息 .....	3-17

3

4

5

---

4.	使用打印机驱动程序 .....	4-1
4.1	关于打印机驱动程序 .....	4-2
4.2	Windows XP/2000 中使用 PostScript 驱动程序 .....	4-3
4.2.1	显示选项卡 .....	4-3
4.2.2	使用打印设置选项卡 .....	4-3
4.3	Windows Me/98 中使用 PostScript 驱动程序 .....	4-6
4.3.1	显示选项卡 .....	4-6
4.3.2	使用打印设置选项卡 .....	4-6
4.4	Windows NT 中使用 PostScript 驱动程序 .....	4-9
4.4.1	显示选项卡 .....	4-9
4.4.2	使用打印设置选项卡 .....	4-9
5.	使用颜色 .....	5-1
5.1	关于彩色打印 .....	5-2
5.2	打印机分辨率 .....	5-3
5.2.1	选择分辨率 .....	5-3
5.3	自动图像密度控制 (AIDC) .....	5-4
5.4	颜色匹配 .....	5-5
5.4.1	快速颜色配置 .....	5-5
5.4.2	颜色选项 .....	5-5
5.4.3	半色调屏幕 .....	5-5
5.4.4	颜色配置文件 .....	5-5
5.4.5	基于主机的颜色管理配置文件 .....	5-6
5.4.6	灰度处理 .....	5-6
5.5	颜色问题故障排除 .....	5-7

---

	6. 使用状态监视器 .....	6-1
1	6.1 使用状态监视器 .....	6-2
	6.1.1 简介 .....	6-2
	6.1.2 环境 .....	6-2
	6.1.3 打开状态监视器并显示耗材状态 .....	6-2
	6.1.4 改变状态监视器窗口的大小 .....	6-2
	6.1.5 使用状态监视器 .....	6-3
	6.2 识别状态监视器警报 .....	6-4
2	6.3 从状态监视器警报中恢复 .....	6-5
	6.4 关闭状态监视器 .....	6-6
	7. 更换耗材 .....	7-1
	7.1 简介 .....	7-2
	7.2 耗材预期寿命 .....	7-4
3	7.3 更换墨粉盒 .....	7-6
	7.3.1 墨粉盒使用寿命 .....	7-6
	7.3.2 更换墨粉盒 .....	7-7
	7.3.3 重新填充的墨粉盒 .....	7-11
	7.4 更换废粉盒 .....	7-12
	7.4.1 废粉盒使用寿命 .....	7-12
4	7.4.2 更换废粉盒 .....	7-12
	7.5 更换硒鼓组件 .....	7-15
	7.5.1 硒鼓使用寿命 .....	7-15
	7.5.2 安装硒鼓 .....	7-16
	7.6 更换热熔单元 .....	7-25
	7.6.1 热熔单元使用寿命 .....	7-25
	7.6.2 取出用过的热熔单元 .....	7-25
5	7.6.3 安装新热熔单元 .....	7-26

---

7.7 更换纸张搓纸轮和分纸轮 .....	7-29
7.7.1 组件箱内的物件 .....	7-29
7.7.2 纸盒 1 的纸张搓纸轮 .....	7-29
7.7.3 纸盒 2 的纸张搓纸轮 .....	7-31
7.8 订购耗材 .....	7-35
<b>8. 维护打印机 .....</b>	<b>8-1</b>
8.1 简介 .....	8-2
8.1.1 内部清洁 .....	8-4
8.1.2 外部清洁 .....	8-5
<b>9. 安装附件 .....</b>	<b>9-1</b>
9.1 简介 .....	9-2
9.2 防静电保护 .....	9-3
9.3 双列直插式内存模块 (DIMM) .....	9-4
9.4 双面打印单元组件 .....	9-7
9.4.1 组件清单 .....	9-7
9.4.2 安装双面打印单元 .....	9-7
9.4.3 安装手动进纸器 .....	9-11
9.5 拆卸双面打印单元组件 .....	9-13
9.6 内部 IDE 硬盘驱动器 .....	9-17
9.6.1 安装内部硬盘 .....	9-17
9.7 下进纸部件 (纸盒 3 和 4) .....	9-20
9.7.1 每个部件的组件清单 .....	9-20
9.7.2 安装下进纸部件 .....	9-20
<b>10. 故障排除 .....</b>	<b>10-1</b>
10.1 简介 .....	10-2
10.2 打印配置页 .....	10-3

---

1

10.3 预热和校准时间 ..... 10-4

10.4 防止卡纸 ..... 10-5

10.5 了解纸张路径 ..... 10-6

10.5.1 单面打印 ..... 10-6

10.5.2 双面打印 (仅限纸盒 1 - 4) ..... 10-6

10.6 清除卡纸 ..... 10-7

10.6.1 了解卡纸状态消息 ..... 10-7

10.6.2 清除内部卡纸 ..... 10-8

10.6.3 清除进纸盒卡纸 ..... 10-13

10.6.4 清除双面打印单元中的卡纸 ..... 10-20

2

10.7 解决问题 ..... 10-22

10.7.1 卡纸和误进纸 ..... 10-22

10.7.2 其它问题 ..... 10-24

10.8 解决问题 — 打印质量 ..... 10-28

3

10.9 控制面板消息 ..... 10-33

10.9.1 标准状态消息 ..... 10-33

10.9.2 警告状态消息 ..... 10-34

10.9.3 联系服务消息 ..... 10-37

10.9.4 默认 PostScript 错误报告 ..... 10-37

4

11. 技术规格 ..... A-1

A.1 要求 ..... A-2

A.1.1 综述 ..... A-2

A.1.2 控制器 ..... A-3

A.1.3 电气 ..... A-4

A.1.4 电源要求 ..... A-5

A.1.5 符合能源之星标准 ..... A-6

A.1.6 有害化学物质报告 ..... A-8

5

A.1.7 物理特性 ..... A-9

A.1.8 空间要求 ..... A-10

---

A.1.9 位置要求 .....	A-11	
A.2 引擎和控制器规格 .....	A-12	1
A.2.1 打印速度 .....	A-12	
A.3 耗材预期寿命 .....	A-13	
A.4 管制符合性 .....	A-15	—
A.5 安全信息 .....	A-16	
A.5.1 警告与预防措施符号 .....	A-19	
A.5.2 符号含义 .....	A-19	2
A.6 安全使用彩色激光打印机 .....	A-21	

1

2

3

4

5

本页空白



# 1 软件安装

1.1 Software Utilities 光盘 .....	1-2
1.2 Windows 系统中的软件安装 .....	1-4



## 1.1 Software Utilities 光盘

将光盘插入计算机的光驱，然后单击 **Installer.exe**。

### 1.1.1 驱动程序和 PPD

驱动程序	用途 / 优点	安装说明
<b>PostScript 3 驱动程序</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows XP/2000</li> <li>■ Windows Me/98</li> <li>■ Windows NT4</li> </ul>	这些驱动程序可让您访问打印机的所有功能和高级布局	第 4 页的 (1.2.1 Windows 环境下安装打印机驱动程序和实用程序 — 自动加载安装)
<b>Windows PPD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows XP/2000</li> <li>■ Windows Me/98/95</li> <li>■ Windows NT4</li> </ul>	这些 PPD 文件允许您安装用于各种平台、驱动程序和应用程序的打印机。	

## 1.1.2 实用程序

实用程序	用途 / 优点	安装说明
Windows 下的 Crown Print Monitor+	此 Windows 实用程序提供了一种有效的打印作业传送方法，可将打印作业通过 TCP/IP 协议直接传送给打印机。	光盘上的自述文件
下载管理器	此实用程序可用于将字体和套印格式下载至打印机硬盘。它还允许您将字体下载至打印机内存。	光盘上的自述文件
ICC/ICM 配置文件	这些颜色配置文件支持基于主机的颜色管理系统，包括 Windows 下的 Microsoft ICM 2、Apple ColorSync、CorelDRAW、Kodak KCMS、Adobe Photoshop 5 及其它。	光盘上的自述文件
Setting on Browser	利用打印机的内置网页和 Internet web 浏览器，Setting on Browser 允许您通过 TCP/IP Ethernet 连接访问所有打印机设置。  Setting on Browser 已内置于打印机，不在 Software Utilities 光盘上。	
Windows 状态监视器	此 Windows 实用程序可提供有关打印作业的状态信息，并在打印机无法正常工作时向您报警。它与通过 TCP/IP 连接的打印机配合工作。	光盘上的自述文件

### 1.2.1 Windows 环境下安装打印机驱动程序和实用程序 — 自动加载安装

- 1 将 Software Utilities 光盘插入光驱。



如果光盘没有自动运行，请双击根目录下的 setup.exe。



如果在指定光盘后仍无法执行安装，请指定安装程序的位置。



Windows NT 不支持“即插即用”。在显示弹出菜单选择驱动程序安装来源时，选择“指定位置”。选择驱动程序位置时不要选择“从光盘安装”。

- 2 在第一个窗口中，单击“打印机安装”。
- 3 选择连接 PC 与打印机的方法。
- 4 依照屏幕说明进行操作。
- 5 在“打印机选项”屏幕中，使用复选框打印测试页、将新打印机设置为默认打印机、设置打印机属性和打印首选项。
- 6 在最后的屏幕上，选择“完成”。  
此时将返回“主菜单”屏幕，在这里，您可以注册打印机、查看驱动程序或实用程序文档，或者联机购买耗材。操作完成后，退出安装程序。
- 7 系统软件安装完成后，从光驱中取出光盘，并妥善保管。

### 1.2.2 Windows 环境下安装打印机驱动程序和实用程序 — 手动安装

请参阅第 2 节“Installing Printer Software, Drivers, and PPDs”（安装打印机软件、驱动程序和 PPD）。



## 2 使用纸张

2.1 简介 .....	2-2
2.2 纸张规格 .....	2-3
2.3 纸张类型 .....	2-7
2.4 装入纸张 .....	2-15
2.5 自定义大小的纸张 .....	2-27
2.6 双面打印 .....	2-28
2.7 出纸器 .....	2-30
2.8 纸张存放 .....	2-31

## 2.1 简介

本章提供有关处理、选择、装入和存放纸张的信息。

<b>纸张规格</b>	
可以使用哪些 <b>大小 / 类型 / 重量</b> 的纸张?	page 3
可以使用 <b>多少</b> 纸张?	page 6
什么是保证的 <b>可成像</b> （可打印）区域?	page 6
如何设置 <b>页边距</b> ?	page 6
如何更改 <b>图像对齐</b> ?	page 6
<b>纸张类型</b>	
如何 <b>选择</b> 纸张类型?	page 8
<b>打印</b>	
纸盒 1	page 16
纸盒 2 - 4	page 21
手动进纸器	page 24
自定义大小的纸张	page 27
双面打印	page 28
<b>其它信息</b>	
如何 <b>存放</b> 纸张?	page 32



## 2.2

## 纸张规格

纸张大小	英寸	毫米	进纸方向	纸盒*	自动双面打印****	驱动程序模式	重量
A3	11.7 × 16.5	297 × 420	SEF	1 - 4	是	普通纸 (包括可回收纸、 信头纸和便笺纸)	64 - 90 g/m <sup>2</sup>
				M	否		
A4	8.2 × 11.7	210 × 297	LEF	1 - 4	是		
				M	否		
A5	5.9 × 8.3	148 × 210	LEF	1	是		
				M	否		
B4	10.10 × 14.3	364 × 257	SEF	1 - 4	是		
				M	否		
B5 (JIS)	7.2 × 10.1	182 × 257	LEF	1 - 4	是		
				M	否		
自定义大小, 最小	3.5 × 5.8	90 × 148	SEF 或 LEF	1	**		
				M	否		
自定义大小, 最大	12.2 × 18.0	311 × 457	(取决于尺寸)	1	否		
	11.6 × 35.4	297 × 900		M	否		
Executive	7.25 × 10.5	184 × 267	LEF	1	是		
				M	否		
Folio (A4 Plus)	8.27 × 13.0	210 × 330	SEF	1	是		
				M	否		
Government Letter	8.0 × 10.5	203 × 267	LEF	1	是		
				M	否		

使用纸张

纸张大小	英寸	毫米	进纸方向	纸盒*	自动双面打印****	驱动程序模式	重量
Government Legal	8.5 × 13	216 × 330	SEF	1	是	普通纸 (包括可回收纸、 信头纸和便笺纸)	64 – 90 g/m <sup>2</sup>
				M	否		
8 开 (中国 8K)	12.24 × 14.57	260 × 370	SEF	1	是		
				M	否		
16 开 (中国 16K)	7.28 × 10.24	185 × 260	SEF	1	是		
				M	否		
32 开 (中国 32K)	5.12 × 7.28	130 × 185	SEF	1	是		
				M	否		
Legal	8.5 × 14	216 × 356	SEF	1-4	是		
				M	否		
Letter	8.5 × 11.0	216 × 279	LEF	1-4	是		
				M	否		
超大尺寸	12.25 × 18	311 × 457	SEF	1	否		
SP Folio	8.5 × 12.69	216 × 322	SEF	1	是		
				M	否		
Statement	5.5 × 8.5	140 × 216	SEF	1	是		
				M	否		
8 × 10	8 × 10	203 × 254	LEF	1	是		
				M	否		
Foolscap	8 × 13	203 × 330	SEF	1	是		
				M	否		
11 × 17	11 × 17	279 × 432	SEF	1 – 4	是		
				M	否		
12 × 18	12 × 18	305 × 457	SEF	1	否		

使用纸张

纸张大小	英寸	毫米	进纸方向	纸盒*	自动双面打印****	驱动程序模式	重量
标签 (A4)	8.2 × 11.7	210 × 297	LEF	1, M	否	标签	仅使用认可的纸张
标签 (Letter)	8.5 × 11.0	216 × 279					
标签 (其它)	不定						
透明胶片 (A4)	8.2 × 11.7	210 × 297	LEF	1, M	否	透明胶片 (OHP)	
透明胶片 (Letter)	8.5 × 11.0	216 × 279					
明信片	3.94 × 5.83	100 × 148	SEF	1, M	否	明信片	
Envelope B5 (ISO)	6.93 × 9.8	176 × 250	SEF	1, M	否	信封	
Envelope C5	6.37 × 9	162 × 229	SEF	1, M			
Envelope C6	4.49 × 6.38	114 × 162	SEF	1, M			
Envelope Commercial #10	4.13 × 9.5	105 × 241	SEF	1, M			
Envelope International DL	4.33 × 8.66	110 × 220	SEF	1, M			
Japanese Envelope Chokey #3 (Chou 3)	4.72 × 9.25	120 × 235	SEF	1, M			
Japanese Envelope Chokey #4 (Chou 4)	3.54 × 8.07	90 × 205	SEF	1, M			
Envelope Monarch	3.88 × 7.5	98 × 191	SEF	1, M			
厚纸	不定		不定	1, M	***	厚纸	91-210 g/m <sup>2</sup>
<p><b>备注:</b> LEF = 长边进纸; SEF = 短边进纸</p> <p>* 纸盒: 1 = 通用; 2 = 标准; 3 和 4 = 可选的下进纸部件; M = 可选的手动进纸器 (安装了双面打印进纸部件)</p> <p>** 仅支持长度小于或等于 17 英寸 (432 毫米) 且宽度小于 11.7 英寸 (297 毫米) 的普通纸。</p> <p>*** 不要使用规格为 91 - 210 g/m<sup>2</sup> 的厚纸进行自动双面打印</p> <p>**** 只有安装并启用了可选双面打印单元和手动进纸器的纸盒 1 - 4, 才支持对多达 17 - 24 lb (64 - 90 g/m<sup>2</sup>) 的普通纸进行自动双面打印。手动进纸器不支持自动双面打印。</p>							

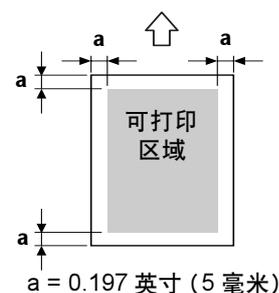
## 可以使用多少纸张？

### ⚠ 注意

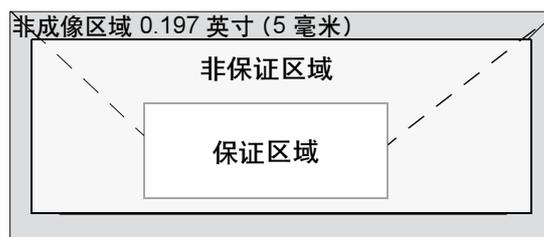
纸张不得超过纸盒内侧的装载限制标记，否则可能导致进纸错误。

## 什么是保证的可成像（可打印）区域？

各纸张大小均有其特定的可成像区域，即打印机可在其中清楚打印而不产生变形的最大区域。



此区域同时受硬件限制（打印机要求的实际纸张大小和页边距）和软件约束（供全页帧缓冲区使用的内存大小）的影响。除了宽度为 12.25 英寸（311 毫米）的纸张（如自定义纸张）应去除 0.275 英寸（7 毫米）外，各种纸张大小保证的可成像（可打印）区域是指页面大小去除距纸张所有边 0.197 英寸（5 毫米）后的面积。信封上还有一个非保证的信封口区域，该区域因信封类型而异。



## 如何设置页边距？

页边距将通过应用程序设置。某些应用程序可让您设置自定义页面大小和页边距，而有些应用程序只允许您选择标准页面大小和页边距。如果选择标准格式，可能会因可成像区域的约束而失去部分图像。如果可以在应用程序中自定义页面大小，请将大小保持在指定的可成像区域之内，以获得最佳效果。

## 如何更改图像对齐？

如果因某种原因需更改图像对齐方式，您可以通过以下两种方式实现：

- 通过应用程序调整页边距或页面大小（建议方法）。
- 使用打印机的控制面板（Quality/Tray Alignment（质量/纸盒对齐）菜单）。



## 2.3

## 纸张类型

### 2.3.1 关于纸张的一般注意事项

为取得最佳效果，请使用以下纸张

- 适用于普通纸激光打印机的纸张，如标准或可回收办公纸
- 使用原包装存放在平坦表面上的纸张

在大量采购纸张或特殊纸张之前，请先试打印几张并检查打印质量。

#### **⚠ 注意**

仅使用认可的纸张。使用不支持的纸张（如喷墨纸和不支持的透明胶片）可能损坏打印机，并导致您的保修权利失效。

### 2.3.2 不支持的纸张

请勿使用以下纸张

- 积满灰尘的纸张
- 表面处理过的纸张（例如，数字光面纸或已处理过的有色纸）
- 热转印纸（热敏纸、热压纸或热压转印纸）
- 冷水转印纸
- 压敏纸
- 底面带有复写纸的纸张
- 专用于喷墨打印机的纸张（如超细纸、光面纸、光面胶片、喷墨明信片）
- 已用以下一种打印机打印过的纸张：
  - 喷墨打印机
  - 热转印打印机
  - 另一台打印机或传真机
- 未认可的热转印材料
- 潮湿（或有湿气）的纸张

#### **🏠 注释**

纸张的相对湿度应保持在 35% 到 85% 之间。如果纸张潮湿，墨粉将不能很好地附着其上。

- 多层纸
- 胶粘纸
- 折叠、有折缝、卷曲、翘曲、皱褶的纸张或绸纹纸
- 穿孔纸、三洞穿孔纸或破损的纸张
- 过于光滑、过于粗糙和纹理过多的纸张
- 前后纹理（粗糙度）不同的纸张
- 太薄或太厚的纸张
- 带静电粘在一起的纸张
- 由箔片或镀金材料组成的纸张或过于光亮的纸张
- 热敏纸或无法承受熔融温度 (392°F / 200°C) 的纸张
- 形状不规则的纸张（非矩形的或裁剪的角度不是直角）
- 用胶水、胶带、回形针、钉书钉、缎带、挂钩或钮扣装订的纸张
- 酸性纸
- 未经认可的纸张

#### 如何选择纸张类型？

- **控制面板菜单** — 在打印机的 Paper/Input Tray/Tray1（纸张/进纸盒/纸盒 1）控制菜单中，选择相应的纸张类型。
- **打印机驱动程序（建议）** — 驱动程序设置将会覆盖打印机设置。

## 2.3.3 普通纸、回收纸、信头纸和便笺纸

容量	纸盒 1 (通用纸盒)	最多容纳 250 张 22 lb bond (80 g/m <sup>2</sup> ) 的纸张 (Letter/A4)；该容量随纸张重量和大小而相应变化
	纸盒 2 (标准纸盒)	最多容纳 500 张 22 lb bond (80 g/m <sup>2</sup> ) 的纸张 (仅限于 Letter/A4)
	纸盒 3 - 4 (可选下进纸部件纸盒)	每个纸盒最多容纳 500 张 22 lb bond (80 g/m <sup>2</sup> ) 的纸张 (仅限于 Letter/A4)
	手动进纸器 *	一次一张
方向 **	纸盒 1 - 4	打印面朝上
	手动进纸器	打印面朝下
类型	彩色打印 Minolta CF Paper 80 g/m <sup>2</sup> Microprint Laser 1000 24lb (90 g/m <sup>2</sup> ) Hammermill Laser Print 24lb (90 g/m <sup>2</sup> ) Color Copy 90 90 g/m <sup>2</sup> 黑白打印 Minolta EP Paper 64 g/m <sup>2</sup> Minolta Bond 20lb (75 g/m <sup>2</sup> ) Xerox 4024DP 20lb (75 g/m <sup>2</sup> ) Minolta COPY paper 80 g/m <sup>2</sup>	
驱动程序模式	普通纸	
重量	17 - 24 lb bond (64 - 90 g/m <sup>2</sup> )	
自动双面打印	纸盒 1 - 4	有关所支持纸张大小的信息，请参阅 page 3
	手动进纸器	不支持
备注：	* 只有安装了双面打印选件，才支持可选手动进纸器。 ** 信头朝向打印机。	

## 2.3.4 信封

容量	纸盒 1	最多容纳 50 个信封，具体取决于它们的厚度
	纸盒 2 - 4	不支持
	手动进纸器	一次一个信封
方向	纸盒 1	打印面朝上
	手动进纸器	打印面朝下
驱动程序模式	信封	
双面打印	不支持	

## 请使用以下信封

- 适用于激光打印的普通办公信封
- 对角线斜接、折痕和边线棱角分明并采用普通涂胶信封口的信封



## 注释

由于信封要通过加热辊，因此可能会封住信封口上的涂胶区域。使用带乳胶体的信封可以避免出现此问题。

- 干燥
  - 仅在正面（地址面）打印
- 请勿使用以下信封
- 带粘性信封口
  - 带密封用的胶带封条、金属别针、回形针、扣钉或剥离带
  - 具有透明窗
  - 表面过于粗糙
  - 具有会熔化、汽化、胶印褪色或发出危险烟气的材料
  - 已预先密封

### 2.3.5 标签

标签由面层（打印面）、胶粘层和承载层组成：

- 面层必须符合普通纸规格。
- 面层表面必须覆盖整个承载层，并且该表面上不应有任何胶粘剂。

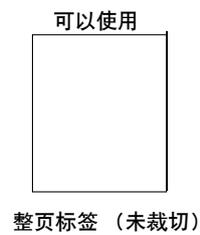
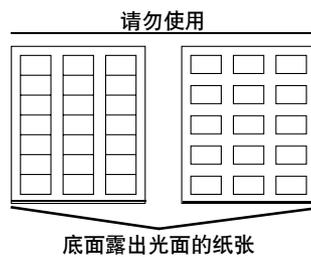
容量	纸盒 1	最多容纳 50 张标签，具体取决于它们的厚度
	纸盒 2 - 4	不支持
	手动进纸器	一次一张
方向	纸盒 1 - 4	打印面朝上
	手动进纸器	打印面朝下
驱动程序模式	标签	
双面打印	不支持	

#### 请使用以下标签纸

- 建议在激光打印机上使用的标签
- Letter 或 A4 幅面（胶粘标签）

#### 请勿使用以下标签纸

- 标签容易脱落
- 底层已剥离或胶粘剂暴露在外。  
标签可能会粘住热熔单元，导致标签剥离和卡纸。
- 预先裁切或穿孔



## 2.3.6 明信片

容量	纸盒 1	最多容纳 50 张明信片，具体取决于它们的厚度
	纸盒 2 - 4	不支持
	手动进纸器	一次一张
方向	纸盒 1	打印面朝上
	手动进纸器	打印面朝下
驱动程序模式	明信片面 1 明信片面 2	
重量	17 - 43 lb (64 - 163 g/m <sup>2</sup> )	
双面打印	不支持自动双面打印。只有手动进纸器才支持手动双面打印。要进行手动双面打印，请在驱动程序模式“明信片面 1”下打印明信片的正面，将明信片翻面，然后在驱动程序模式“明信片面 2”下打印背面（明信片的地址面）。	

**使用以下明信片**

- 建议在激光打印机上使用的明信片

**请勿使用以下明信片**

- 涂布明信片
- 专用于喷墨打印机的明信片
- 预先裁切或穿孔的明信片
- 翘曲或弯折的明信片
- 预先印好的明信片或多色明信片（可能会导致卡纸）

## 2.3.7 厚纸（也称为卡片纸）

容量	纸盒 1	最多容纳 50 张厚纸，具体取决于它们的厚度
	纸盒 2 - 4	不支持
	手动进纸器 *	一次一张
方向	纸盒 1	打印面朝上
	手动进纸器 *	打印面朝下
驱动程序模式	厚纸	
重量	25 - 42 lb bond (91 - 210 g/m <sup>2</sup> )	
双面打印	不支持	
备注	42 lb (210 g/m <sup>2</sup> ) 证券纸亦称为 90 磅的索引纸。 * 只有安装了双面打印选件（即使不允许双面打印厚纸），才支持可选手动进纸器。	

## 请勿使用以下厚纸

- 与纸盒中其它纸张混用的厚纸。这可能会导致卡纸。

## 2.3.8 透明胶片

**注意**

使用不支持的透明胶片会损坏打印机并使您的保修权利失效。有关当前认可纸张的信息。

容量	纸盒 1	最多容纳 50 张透明胶片，具体取决于它们的厚度
	纸盒 2 - 4	不支持
	手动进纸器	一次一张透明胶片
方向	纸盒 1	打印面朝上
	手动进纸器	打印面朝下
类型	Minolta M-100D (或 3M CG3700)	
驱动程序模式	透明胶片	
双面打印	不支持	

**请使用以下透明胶片**

- 认可的用于彩色激光打印机的透明胶片
- 静电极少的透明胶片

**请勿使用以下透明胶片**

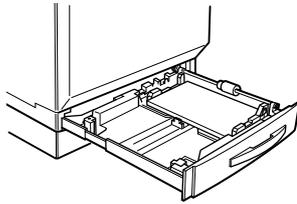
- 专用于喷墨打印机的透明胶片
- 专用于油质定影的透明胶片



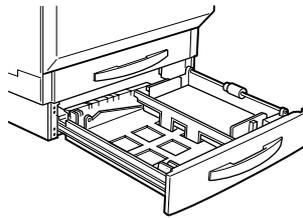
## 2.4

## 装入纸张

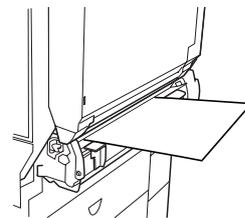
纸盒 1 通用纸盒



纸盒 2-4 标准纸盒



手动进纸器

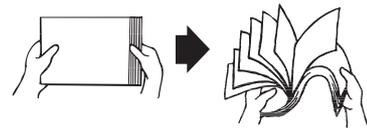


### 如何准备纸张?

#### 🏠 注释

请勿在打印机上打开纸张的包装，因为这可能会使纸张微粒掉入打印机。

如果使用的是纸张，请去掉每令纸最上面和最下面的纸张。扇形散开纸张以防静电堆积，然后将纸张装入纸盒 1-4。



#### 🏠 注释

请勿扇形散开透明胶片。

#### ⚠️ 注意

虽然本打印机可以打印的纸张类型很多，但除了普通纸之外，它并不专用于在某一种纸张上打印。连续打印普通纸以外的纸张（如信封、标签、厚纸或透明胶片），可能会降低打印质量或缩短引擎的使用寿命。

请勿混用大小、类型和（或）重量不同的纸张，否则可能造成卡纸。

在添加纸张或补充纸张时，请先取出纸器中剩余的纸张，将其放在大小和类型相同的新纸张上面，然后对齐纸张装入纸盒。我们建议您在用完纸盒中的所有纸张后再补充纸张，否则可能发生卡纸。

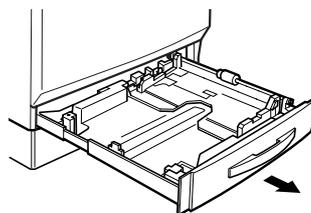
### 2.4.1 纸盒 1 (通用纸盒)

除长度超过 18 英寸 (457.2 毫米) 的纸张外, 所有支持的纸张大小和类型均可从纸盒 1 打印。有关纸张方向的信息, 请参阅第 3 页的 (2.2 纸张规格)。

#### 普通纸、回收纸、信头纸和便笺纸

#### 1 滑出纸器 1。

如果纸盒 1 中已装入纸张, 但要更换, 请从纸盒 1 中取出纸张。

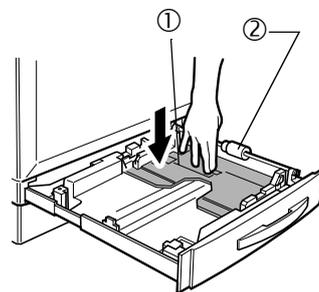


#### 2 按下托纸盒 ① 直至锁定。



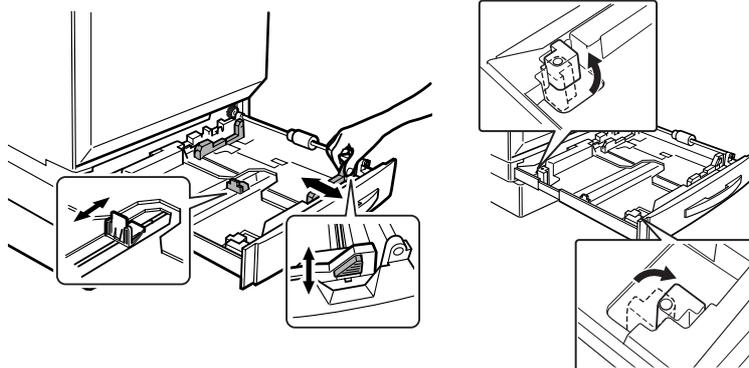
#### 注意

请注意不要用手触摸纸张搓纸轮 ②。如果已经触摸, 请用干布擦拭。



#### 3 推压两个纸张导板, 使其适合要装入的纸张大小。

对于 12.25 × 18 英寸 (311 × 457 毫米) 的纸张, 需要调整后缘纸张导板。



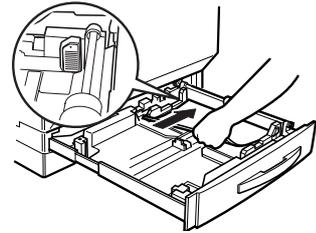
#### 4 对齐纸张（最多 250 张）的四边，然后面朝上装入。

如果纸张卷曲，在装入前应将其压平。

通常，纸张包装标签上的箭头将标示纸张的正（打印）面。

##### 注释

如果装入的是信头，请使信头或徽标一侧朝向纸盒的后边装入。



##### 注释

装入纸张时不要超过  纸张限制标记。

#### 5 向纸张边缘滑动纸张导板。

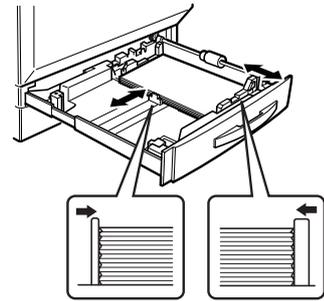
装入纸张后，请务必调整纸张导板。导板调整不当会降低打印质量，造成卡纸甚至损坏打印机。

#### 6 合上纸盒 1。

#### 7 在打印机驱动程序中，选择“普通纸”及相应的纸张大小。

##### 注释

如果使用的是自定义大小纸张，请在打印机驱动程序中为打印机设置自定义大小的纸张。



#### 8 打印作业。

##### 信封

仅在信封的正面（地址面）打印。信封的某些部分由三层纸组成——正面、背面和信封口。在这些层状区域打印的内容可能会丢失或褪色。

##### 1 弯曲一叠信封（包括信封边，最多 50 个），取出任何缺乏弹性的信封。

##### 2 弄平任何弯折的边角，然后在平整的表面上对齐信封。

##### 3 将信封放在平整的表面上按压，确保压平并排出所有空气。

确保压平信封口的折痕，否则信封可能打皱或导致卡纸。

- 4 在纸盒 1 中，面朝上（信封口面向下）装入最多 50 个信封并使短边先进入。

1



2

- 5 调整纸张导板。

确保导板紧贴信封并使信封保持平直，但不要贴得太紧，以免信封弯折。

- 6 在打印机驱动程序中，选择“信封”及相应的大小。

- 7 打印作业。

先打印一个信封，检查打印方向是否正确，然后再打印其它份数。

3

- 8 信封传到出纸器后，抢在其冷却之前打开每个信封的信封口。

### 标签

您可以连续打印标签纸。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量和打印环境。如果出现问题，请停止连续打印，改为每次打印一张。

在应用程序中设置标签数据的布局。先尝试在普通纸上打印数据并检查布局。有关打印标签的其它信息，请参阅应用程序文档。

4

- 1 打印面朝上装入最多 50 张标签，并使长边先进入。

- 2 调整纸张导板。

- 3 在打印机驱动程序中，选择“标签”及相应的大小。

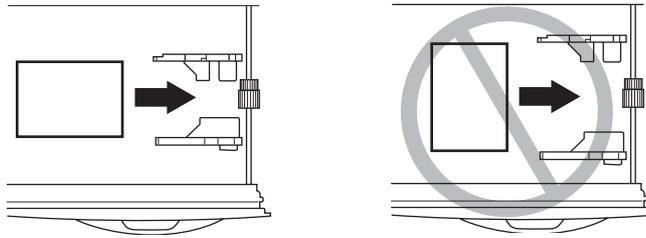
- 4 打印作业。

5

## 明信片

在应用程序中设置明信片数据的布局。先尝试在普通纸上打印数据并检查布局。

- 1 打印面朝上装入最多 50 张明信片，并使短边先进入。



- 2 调整纸张导板。
- 3 在打印机驱动程序中，选择“明信片面 1”及相应的大小。
- 4 打印明信片。
- 5 不能自动双面打印明信片。如果要手动进行双面打印，请将明信片空白面向下装入手动进纸器中。在驱动程序中，选择“明信片面 2”。
- 6 打印另一面。

## 厚纸

请检测所有厚纸，确保其性能合格且打印的图像不变形。

- 1 打印面朝上装入最多 50 张厚纸。
- 2 调整纸张导板。
- 3 在打印机驱动程序中，选择“厚纸”及相应的大小。
- 4 打印作业。

## 透明胶片

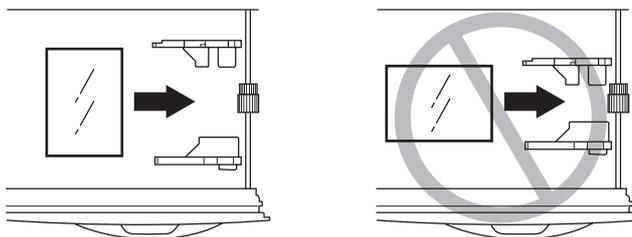
1 在应用程序中设置要在透明胶片上打印的信息的布局。先尝试在普通纸上打印数据并检查布局。

### 注释

如果用手直接接触透明胶片的表面，可能会影响打印质量。装入透明胶片之前不要将其扇形散开。否则，所产生的静电可能会导致打印错误。

2 可以连续打印透明胶片。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量、静电堆积情况和打印环境。如果一次装入大量透明胶片会出现问题，请尝试一次仅装入 1 - 10 张（纸盒 1）透明胶片或一次仅装入 1 张纸透明胶片（手动进纸器）。

1 打印面朝上装入最多 50 张透明胶片，并使长边先进入。



2 调整纸张导板使之适合透明胶片的宽度。

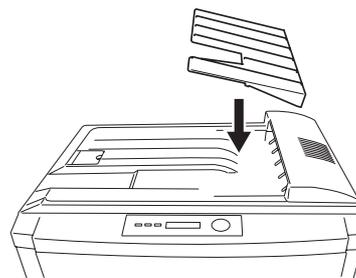
3 在打印机驱动程序中，选择 OHP（透明胶片）及相应的大小。

4 打印作业。

尽快从出纸器中取出透明胶片以免静电堆积。

### 注释

根据透明胶片类型和操作环境的不同，透明胶片可能会在出纸器中发生弯曲。要改进透明胶片的堆放，请在打印前装上出纸器延长托板。



## 2.4.2 纸盒 2 - 4

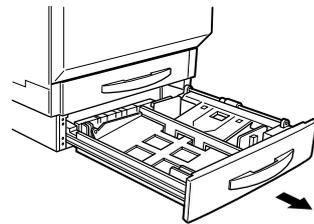
从纸盒 2 - 4 只能打印大小为 A3、A4、B4、B5 (JIS)、11 × 17、legal 和 Letter 的普通纸、回收纸、信头纸或便笺纸。如果要使用普通纸以外的纸张，请使用纸盒 1 或手动进纸器。

我们建议您在用完纸盒中的所有纸张后再补充纸张，否则可能发生卡纸。按照以下说明装载纸盒 2。纸盒 3 和 4 的装载方式与纸盒 2 相同。

1 在打印机驱动程序中，选择打印所使用的纸盒，或选择“自动选择”。

2 滑出纸器。

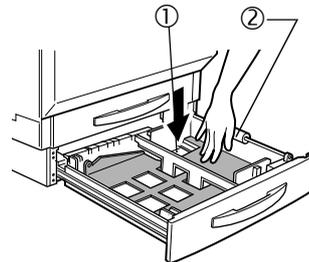
在添加纸张时，请先取出纸器中剩余的纸张，将其放在大小和类型相同的新纸张上面，然后仔细对齐纸张装入纸盒。



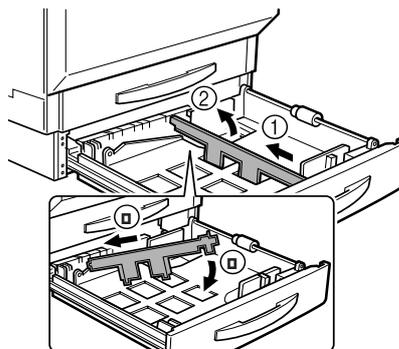
3 按下托纸盒 ① 直至锁定。

请注意不要用手触摸纸张搓纸轮 ②。如果已经触摸，请用干布擦拭。

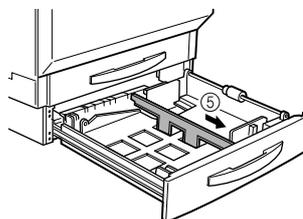
有关纸张方向的信息，请参阅第 3 页的 (2.2 纸张规格)。



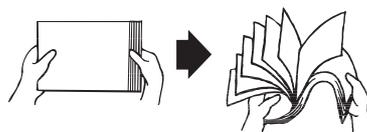
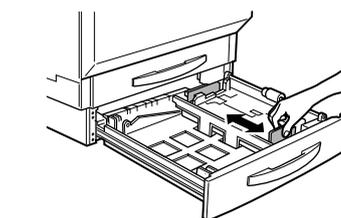
- 4 必要时，可拆下长纸张导板，然后根据要装入的纸张大小重新安装导板。



- 5 推压前纸张导板，使其适合要装入的纸张大小。



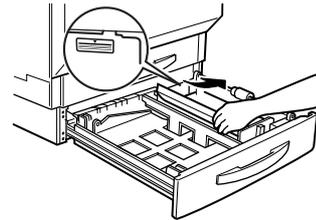
- 6 扇形散开约 500 页的一叠纸。  
如果纸张卷曲，在装入前应将其压平。



- 7 对齐纸张边缘，然后面朝上装入。

 注释

通常，包装标签上的箭头标明了正（打印）面。



 注释

装入纸张时不要超过 ▼ 纸张限制标记。

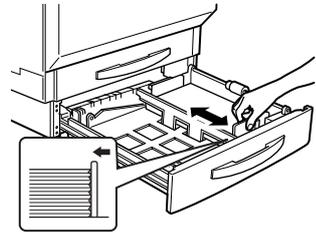
- 8 向装入纸张的边缘滑动纸张导板。

装入纸张后，请务必调整纸张导板。导板调整不当会影响打印质量、卡纸或损坏打印机。

- 9 关闭纸盒。

 注释

如果您从打印机中取下纸盒，请稍稍向上倾斜纸盒，将其插入导轨并滑回打印机。



- 10 在打印机驱动程序中，选择“普通纸”及相应的大小。

- 11 打印作业。

### 2.4.3 手动进纸器

#### 1 **注意**

手动进纸器是双面打印单元的一部分。不管是否进行双面打印，均必须安装双面打印单元。

从手动进纸器可以打印所有支持的长度最大为 35.4 英寸（900 毫米）的纸张大小和类型。如果要在特殊纸张上打印，或者打印使用的纸张不是当前装入纸盒 1 - 4 中的纸张，请使用手动进纸器。

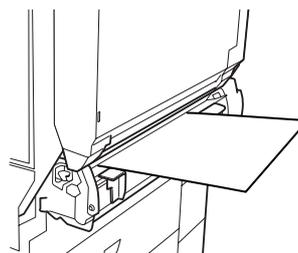
使用手动进纸器打印时，一次仅能装入一张。面朝下的那一面将进行打印。

- 1 调整纸张导板使之适合所用的纸张类型。
- 2 在打印机驱动程序中，选择“手动进纸器”及相应的纸张类型与大小。
- 3 打印作业。

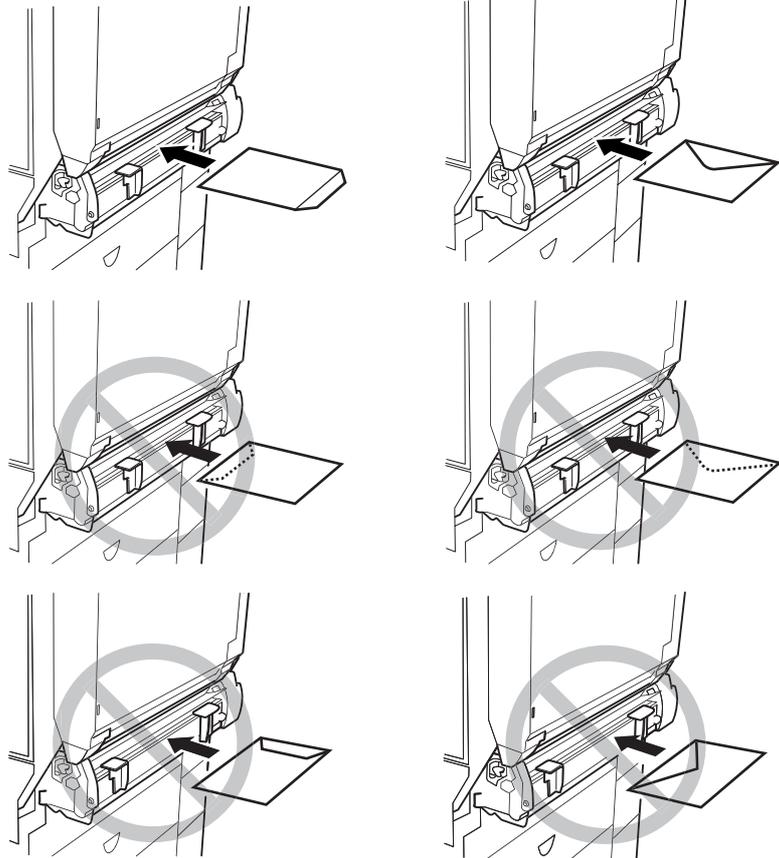
有关纸张方向的信息，请参阅“2.2 纸张规格”。

如果在作业超时周期内未向手动进纸器添加纸张，作业将会从队列中删除，不进行打印。

- 普通纸



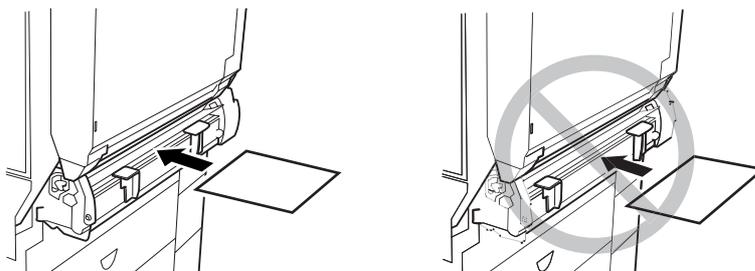
■ 信封



使用纸张

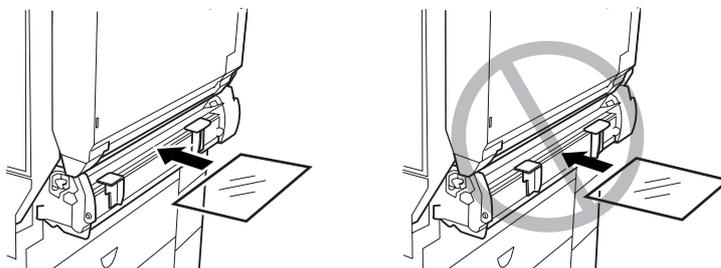
■ 明信片

1



2

透明胶片



3

 注释

根据透明胶片类型和操作环境的不同，透明胶片可能会在出纸器中发生弯曲。要改进透明胶片的堆放，请在打印前装上出纸器延长托板

4

5



## 2.5

## 自定义大小的纸张

使用非标准大小的纸张（请参阅第 3 页的（2.2 纸张规格））时，需将打印机配置为使用自定义大小。否则，打印到页面上的作业可能会被切短或无法对齐。  
为使自定义页面大小正确工作，需在打印机驱动程序中更改打印机设置。  
默认页面大小的单位在 **110 V** 打印机中为英寸，在 **220 V** 打印机中为毫米。

- 当您在 110 V 打印机上设置自定义页面大小时，右侧的两位数表示小数。例如，8.5 英寸用 850 表示。
- 当您在 220 V 打印机上设置自定义页面大小时，没有小数位。例如，78.2 毫米用 78 表示。

### 注释

量度越精确，打印作业的对齐效果就越好。

2.6

## 双面打印

双面（2面）打印可以手动执行，但如果已安装并选择双面打印选件，也可以自动执行。选择不透明的纸张，以保证从页的一面看不到另一面打印的内容。为获得最佳打印效果，请打印少量纸张，确保纸张和打印质量满足要求。

## 2.6.1 手动双面打印

重新装入打印过的纸张时，如果纸张不平整，可能会导致卡纸。



注释

如果尚未安装双面打印选件，则应始终关闭“小册子”设置。

## 从手动进纸器中手动双面打印明信片

- 1 在打印机驱动程序中，选择“明信片面 1”打印明信片的正面。
- 2 从出纸器中取出明信片，然后空白面向下放回手动进纸器。
- 3 在打印机驱动程序中，选择“明信片面 2”打印明信片的背面（地址面）。

## 2.6.2 自动双面打印

### 注意

只有最多为 17 – 24 lb (64 – 90 g/m<sup>2</sup>)、长度等于或小于 17 英寸 (432 毫米)、宽度小于 11.7 英寸 (297 毫米) 的普通纸，才能进行自动双面打印。

### 内存要求

您的打印机需配备 **256MB RAM**。如果打印机已安装双面打印单元、手动进纸器和足够的内存，且选择了双面打印选项，则可自动执行双面打印。大多数打印作业使用 **256MB 的 RAM** 即可打印。

- 对于以下作业，可能需要额外的 RAM 才能进行双面打印：
  - 覆盖率非常高的文本和图像
  - 较大图形
- 附加内存最多可以添加至 512 MB。

### 从纸盒 1 – 4 执行自动双面打印

要执行自动双面打印，打印机上必须实际安装双面打印器，且打印机驱动程序已将其标识为已安装选件。否则，即使选择双面打印，也将单面打印作业。

### 注释

在自动双面打印时，先打印纸张的背面，而后打印纸张的正面。

如果双面打印布局选择为“长边”，创建的文档将像活页笔记本一样水平翻页；如果选择为“短边”，创建的文档将像装有夹子的书写板一样垂直翻页。单面打印（即“无”）仅打印页的正面。

**Windows 使用打印机驱动程序将打印机配置为双面打印。**

- 1 在打印机驱动程序的“设置”选项卡中，选择“可用选件”框中的“双面打印选件”。
- 2 选择“添加”。

“双面打印选件”即显示在“已安装选件”框中，并且在打印机驱动程序和应用程序的打印对话框中可以使用双面打印选项。
- 3 打印面朝上装入纸张。
- 4 在驱动程序中设置双面打印布局。
- 5 单击“确定”。

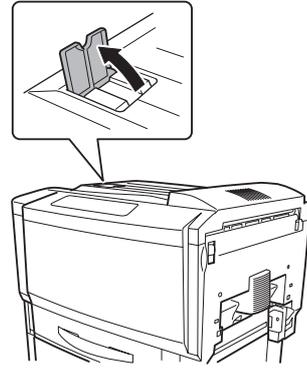


2.7

## 出纸器

1

所有纸张都将输出到打印机顶部的出纸器。当面朝下出纸器达到其容量时，消息窗口将会显示 OUTPUT FULL/REMOVE MEDIA（出纸器已满 / 取出纸张）消息。根据纸张类型和操作环境条件的不同，纸张可能会从出纸器滑落出来。如果发生这种情况，请使用挡纸器。



2

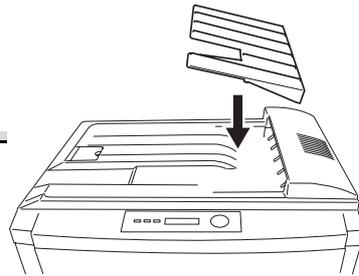
使用纸张

尽快从出纸器中取出透明胶片以免静电堆积。

3

### 注释

根据透明胶片类型和操作环境的不同，透明胶片可能会在出纸器中发生弯曲。要改进透明胶片的堆放，请在打印前装上出纸器延长托板。



4

5



## 2.8

## 纸张存放

### 如何存放纸张？

- 在装入纸张之前，请将纸张存放在原包装内并放置在平坦的表面上。
- 如果纸张已从原包装中取出，请将其放在塑料袋中并存放在荫凉遮光的地方。
- 避免受潮、湿度过高；避免阳光直射、温度过高；避免灰尘。
- 避免将纸张靠在其它物体上或垂直放置。

使用存放的纸张之前，先试打印几页并检查打印质量。

1

2

使用纸张

本页空白

3

4

5



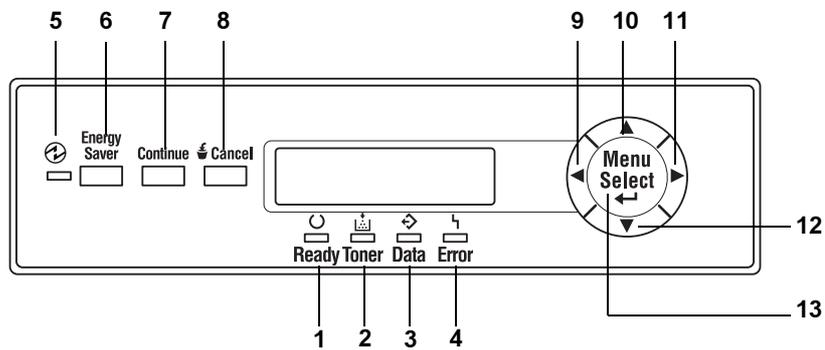
## 3 使用打印机

3.1 关于控制面板 .....	3-2
3.2 取消打印作业 .....	3-6
3.3 打印机菜单概述 .....	3-7

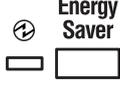
## 3.1 关于控制面板

控制面板位于打印机顶部，可用于指导打印机操作。此外，它还显示打印机的当前状态，包括任何需引起注意的情况。

- 用于提供打印机状态信息的五个指示灯 (LED)。
- 用于显示状态和配置信息的信息窗口。
- 用于访问打印机常用功能以控制打印机配置的八个按键。



## 3.1.1 控制面板 LED 指示灯

编号	LED 指示灯	灭	亮
1	 Ready	打印机尚未准备就绪，无法接受数据。	打印机已准备就绪，可以接受数据。
2	 Toner	无故障。	<b>稳定：</b> 墨粉盒中的墨粉将要用尽或硒鼓接近使用寿命。 <b>闪烁：</b> 墨粉盒中的墨粉已耗尽或硒鼓到达使用寿命。使用相同类型的新墨粉盒进行更换。（同时还会在消息窗口中显示状态消息。）
3	 Data	打印机不接收数据。	<b>闪烁：</b> 表示打印机正在接收数据或正在打印。 <b>亮起：</b> 表示打印数据仍保留在打印机内，例如打印作业因错误被中止。（同时还会在消息窗口中显示状态消息。）
4	 Error	无故障。	打印机需要引起操作人员的注意。（同时还会在消息窗口中显示状态消息。）
5（另请参阅下面的6）	 Energy Saver 5 6	打印机处于正常模式。	打印机处于睡眠模式。在待机、轻度睡眠或深度睡眠模式下，指示灯都会点亮。在深度睡眠模式下，控制面板上的指示灯和按键（除 Energy Saver 键外）都将被禁用。

## 3.1.2 控制面板按键

编号	按键	功能
6 (另请参阅上面的 5)	 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>当打印机处于待机、轻度睡眠或深度睡眠模式时，按此键可预热打印机，并使其返回正常模式。如果打印机处于深度睡眠模式，则打印机还将唤醒控制面板。</li> <li>在打印机处于正常操作模式时按住此键两秒，可切换至深度睡眠模式，且不论当前处于何种模式。但是，只有当打印机状态为“就绪”时，才能进入深度睡眠模式。如果 Data（数据）指示灯点亮或闪烁，或者正在显示菜单，则按住此键不能将打印机设至深度睡眠模式。</li> </ul>
7	<b>Continue</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按此键可退出配置菜单。</li> <li>如果显示的消息要求确认 (YES/NO)，以执行某些操作，按此键可取消该操作（即选择“NO”）。（消息窗口中将显示使用此键的说明。）</li> </ul>
8		<ul style="list-style-type: none"> <li>按此键可取消打印作业。</li> <li>指定设置时，按此键可清除输入的数字或字母（例如 IP 地址）。</li> <li>如果显示的消息要求确认 (YES/NO)，以执行某些操作，按此键可执行该操作（即选择“YES”）。（消息窗口中将显示使用此键的说明。）</li> </ul>
9		<ul style="list-style-type: none"> <li>按此键可在菜单结构中左移。</li> <li>如果选择为整个词语而非字符，则按此键将在可滚动菜单选择中左移。</li> </ul>
10		<ul style="list-style-type: none"> <li>按此键可在菜单结构中上移。</li> <li>如果处于可逐字符进行更改的可选菜单选项中，则按此键将在可用字符中向上滚动。</li> <li>键入字符（IP 地址）指定设置时，按住此键可以指定数量的字符增量快速扫描这些字符。</li> </ul>
11		<ul style="list-style-type: none"> <li>按此键可在菜单结构中右移。</li> <li>如果选择为整个词语而非字符，则按此键将在可滚动菜单选择中右移。</li> </ul>

编号	按键	功能
12		<ul style="list-style-type: none"><li>■ 按此键可在菜单结构中下移。</li><li>■ 如果处于可逐字符进行更改的可选菜单项中，则按此键将在可用字符中向下滚动。</li><li>■ 键入字符（IP 地址）指定设置时，按住此键可以指定数量的字符增量快速扫描这些字符。</li></ul>
13		<ul style="list-style-type: none"><li>■ 按此键开始进入菜单结构。</li><li>■ 如果处于菜单结构的某一菜单级内，按此键可转至菜单结构的下一级。</li><li>■ 如果处于菜单结构的某一可选项上，按此键可选择所显示的选项（无论光标处于何位置）。完成后，所选选项将写入非易失性内存中。</li></ul>

### 如何从配置菜单返回到 **READY** 状态？

有三种方式返回：

- 按 Continue（继续）键。
- 在主菜单中按向上箭头键两次。
- 如果在两分钟内没有按键，打印机将自动返回到 **READY**（就绪）状态。

## 3.2 取消打印作业

您可以取消当前正在处理或正在打印的打印作业。

- 1 按 Cancel (取消) 键。此时将显示以下消息窗口：

YES (是) : PRESS CANCEL (按“取消”)  
NO (否) : PRESS CONT. (按“继续”)

- 2 按 Cancel (取消) 键取消作业。此时将显示以下消息窗口：

CANCELING JOB (正在取消作业)

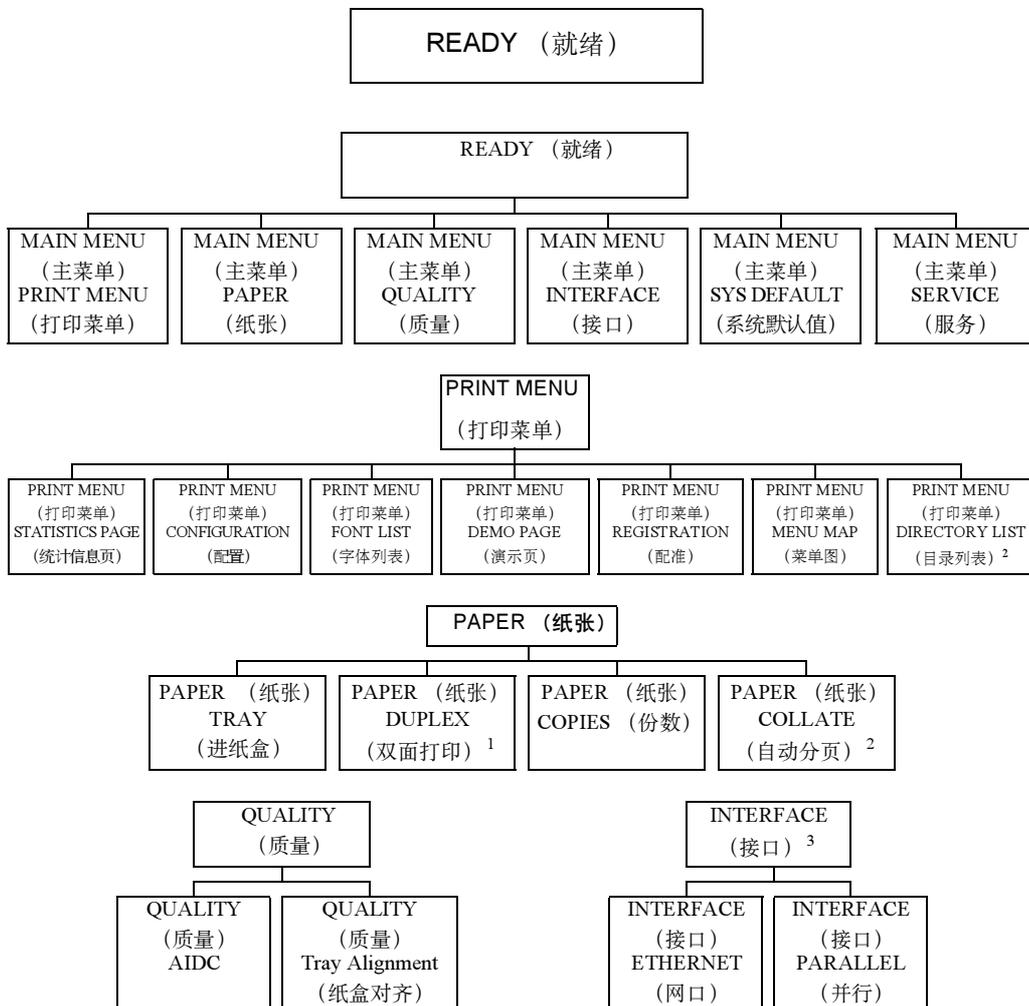


## 3.3 打印机菜单概述

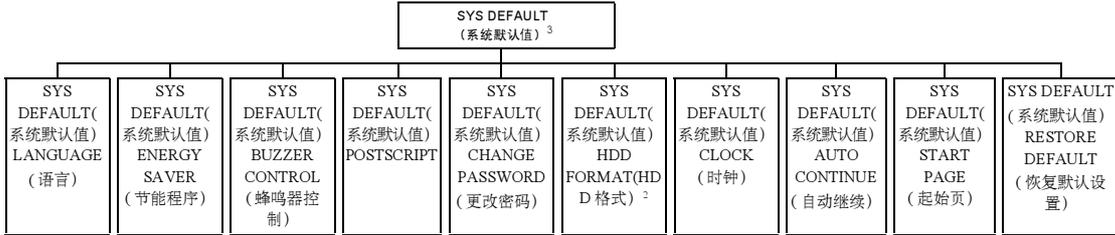
### 3.3.1 菜单概述

本打印机具有全面而易于使用的菜单系统，可用于更改打印机设置，使其符合打印作业的要求。所有常规的打印任务均可在打印机控制面板上通过打印机配置菜单处理。打印机也可以通过 **Setting on Browser** 和 **SNMP** 配置。

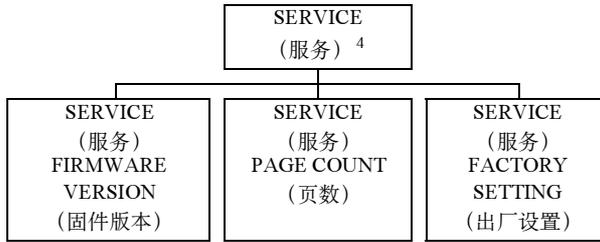
有关打印机配置菜单的完整信息，请参阅 **Documentation** 光盘中的 **Reference Guide**。当打印机准备就绪，可以接受打印作业时，控制面板消息窗口会显示：



1



2



- 备注：**
- (1) 仅在安装了双面打印选项时才会显示。
  - (2) 仅在安装了硬盘选项时才会显示。
  - (3) 如果已设置密码，要访问此菜单必须输入密码。有关密码设置的详细信息，请参阅 Documentation 光盘上的 Reference Guide。
  - (4) 此菜单供维修人员使用。

使用打印机

3

4

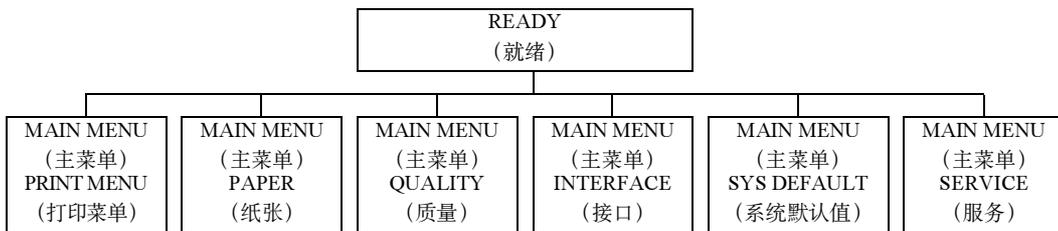
5

### 3.3.2 主菜单



注释

主菜单可让您访问打印机的所有子菜单。本手册以下章节简要说明了每个子菜单。默认设置为粗体。



### 3.3.3 选择消息窗口语言

打印机出厂时的消息窗口语言设置为英文。

### 3.3.4 Print 菜单

**Print** (打印) 菜单用于打印有关打印机的信息。例如，如果选择 **Menu Map** (菜单图)，然后选择 **Menu Select** (菜单选择)，打印机将打印整个菜单结构的概观图。如果选择 **Font List** (字体列表)，然后选择 **Menu Select** (菜单选择)，打印机将打印所安装的各字体样本列表。当打印 **Print** 菜单提供的信息时，所使用的纸张将来自指定的默认纸盒。(厂商的默认设置为“纸盒 1”。) 装入打印机的任何大小的纸张通常都可以打印；但是，某些纸张大小可能不能容纳所有信息。在这种情况下，将使用装在指定默认纸盒中的 **A4** 或 **Letter** 幅面纸张进行打印。

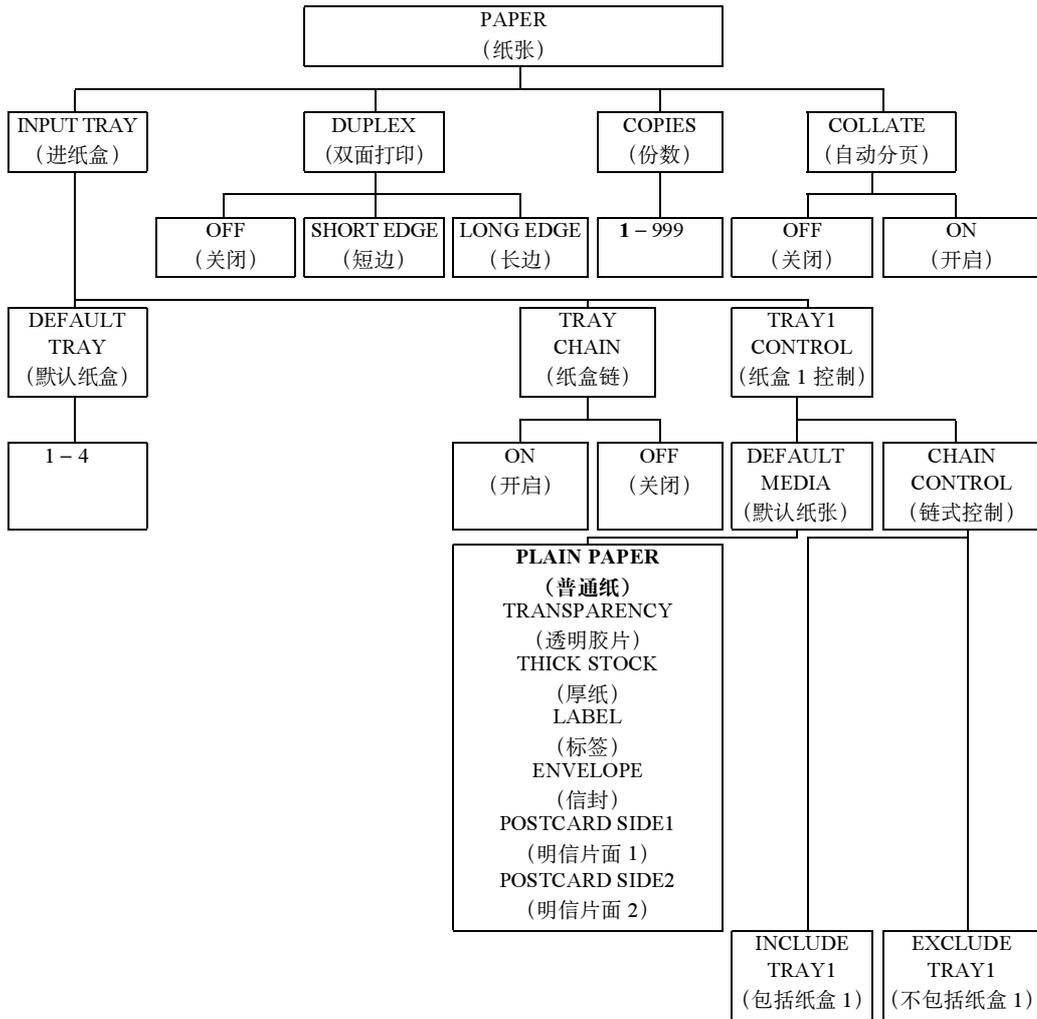


注释

**Directory List** (目录列表) 子菜单仅在安装了可选硬盘时才会显示。您必须安装内部硬盘才能直接打印 PDF 文件。

### 3.3.5 Paper 菜单

Paper（纸张）菜单用于控制打印作业的纸张来源。



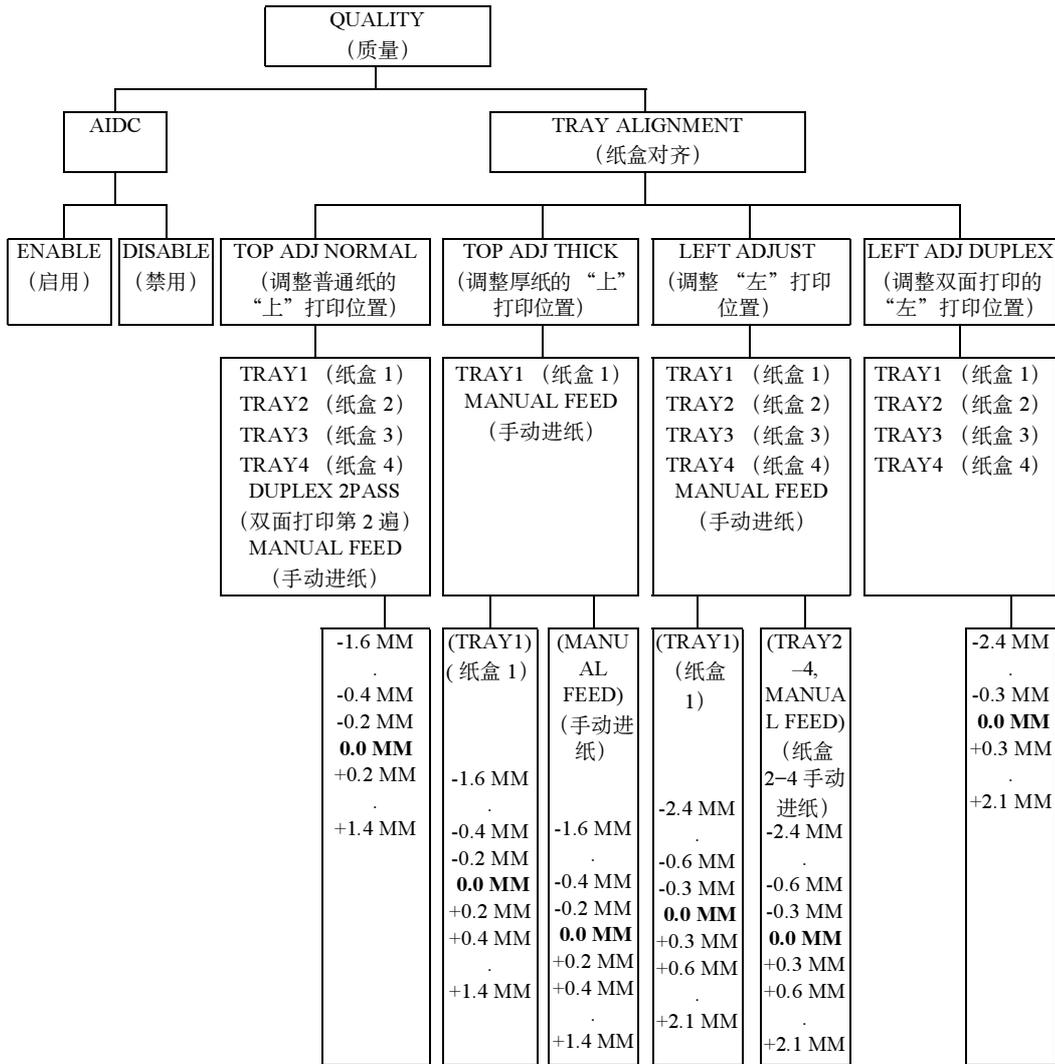
**注释**

Duplex（双面打印）子菜单仅在安装了双面打印选件时才会显示。  
Collate（自动分页）子菜单仅在安装了可选硬盘时才会显示。纸盒链不包括手动进纸器。

纸盒选择可以被打印机驱动程序设置所覆盖。

### 3.3.6 Quality 菜单

Quality (质量) 菜单用于访问影响打印质量的项目。



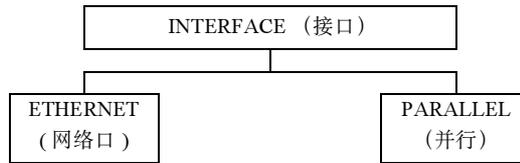
使用打印机

注释

Tray3 (纸盒 3) 和 Tray4 (纸盒 4) 子菜单仅在安装了可选下进纸部件时才会显示。Manual Feed (手动进纸) 和 Left Adj Duplex (调整双面打印的“左”打印位置) 子菜单仅在安装了双面打印选件和手动进纸器时才会显示。

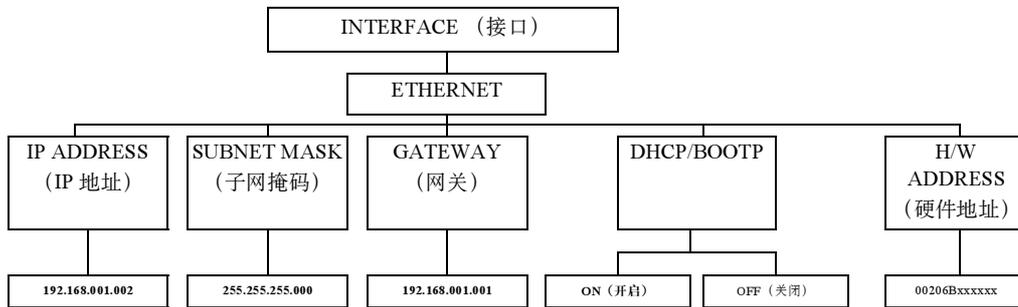
### 3.3.7 Interface 菜单

**Interface**（接口）菜单用于配置打印机的接口。打印机将会在您更改这些菜单后自动重启。各个 **Interface**（接口）子菜单如下所示。  
 （打印机仅会在更改 **Ethernet** 菜单后重启）。要应用新的 **DHCP/BOOTP** 设置，必须先关闭打印机，然后再打开重启。）

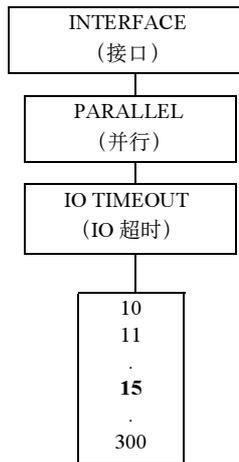


#### Ethernet 子菜单

**H/W Address**（硬件地址）只显示有关信息，此设置不可更改。



#### Parallel 子菜单



使用打印机

### 3.3.8 Sys Default 菜单

**System Default**（系统默认值）菜单用于控制打印机响应各种情况的方式。例如，**Start Page**（起始页）可让您决定打印机开机时是否自动打印起始页。

SYS DEFAULT（系统默认值）									
LANGUAGE E (语言)	ENERGY SAVER (节能程 序)	BUZZER CONTRO L (蜂鸣器 控制)	POST SCRIPT	CHANGE PASSWO RD (更 改密码)	HDD FORMAT* * (HDD 格式 **)	CLOCK (时钟)	AUTO- CONTIN UE (自 动继续)	START PAGE (起始页)	RESTORE DEFAULT (恢复默认 设置)
ENGLISH* *** (英语) French German Italian Portuguese Spanish Czech Japanese	SLEEP MODE (睡眠模 式)  SLEEP TIMER (睡眠计时 器)  DEEP SLEEP MENU (深度睡眠 菜单)	ERROR BEEP (错误警 报声)  KEY CLICK (击键)	JOB TIMEOU T (作业超 时)  WAIT TIMEOU T (等待超 时)  ERROR REPORT (错误报 告)	0000* 1000 2000 . . ZZZZ	USER AREA ONLY (仅用户 区域)  ALL (全部)	DATE (日期) *** (XX.XXX.X X)  TIME (时间)	YES (是)  NO (否)	ON (开启)  OFF (关闭)	RESTORE NETWORK (恢复网 络)  RESTORE PRINTER (恢复打印 机)  RESTORE ALL (全部 恢复)
备注:	* 0000 = 禁用的密码。 ** HDD (硬盘驱动器) 仅在安装了可选硬盘时才会显示。 *** 出厂时设置的日期约定: DD.MM.YYYY Y = 年, M = 月, D = 日。 **** 仅支持英文。								



### Energy Saver 子菜单

1

要节省能量并延长热熔单元寿命，打印机应设置为节能模式。只有在按下 **Energy Saver** (节能) 按钮或打印机收到作业时，打印机才会被唤醒。

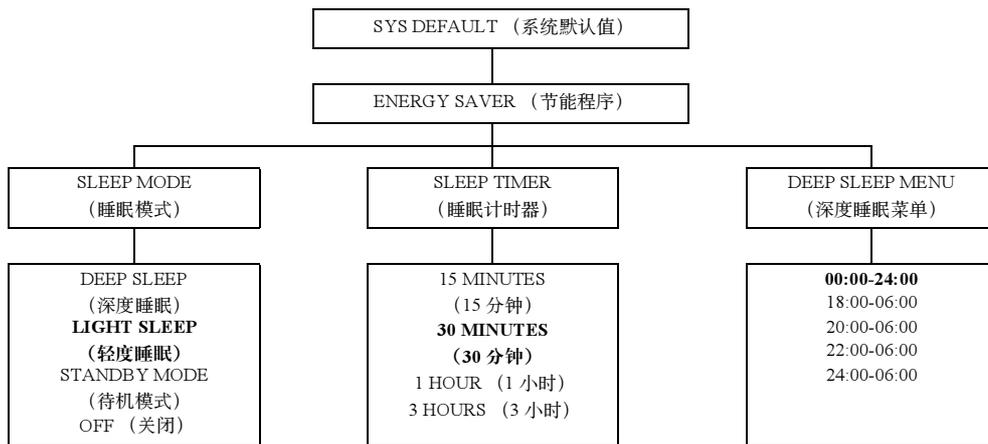
2

节能模式	时间	唤醒所需时间	备注
待机模式	X 分钟之后	30 秒	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 此预热模式将对热熔单元辊预热，随时可以进行打印。</li> </ul>
轻度睡眠	X 分钟之后	99.9 秒	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 控制面板完全可用</li> <li>■ 打印机可以接收并处理数据</li> </ul>
深度睡眠	在预定义时间之后	99.9 秒	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 打印机被禁用，不过，即使在深度睡眠期间，接口仍保持活动状态。收到打印数据后打印机即会自动唤醒。</li> <li>■ 控制面板上，除了 Energy Saver (节能) 指示灯是亮的以及 Energy Saver (节能) 按钮有效之外，控制面板被禁用</li> </ul>
<b>备注:</b>	* 只有当从 SysDefault/Energy Saver/Sleep Mode (系统默认值 / 节能程序 / 睡眠模式) 菜单选择了 Deep Sleep (深度睡眠) 后，深度睡眠菜单才可用。否则，只有在打印机设置为 READY (就绪) 状态，按下 Energy Saver (节能) 按钮两秒钟后打印机才能进入深度睡眠模式。		

3



4

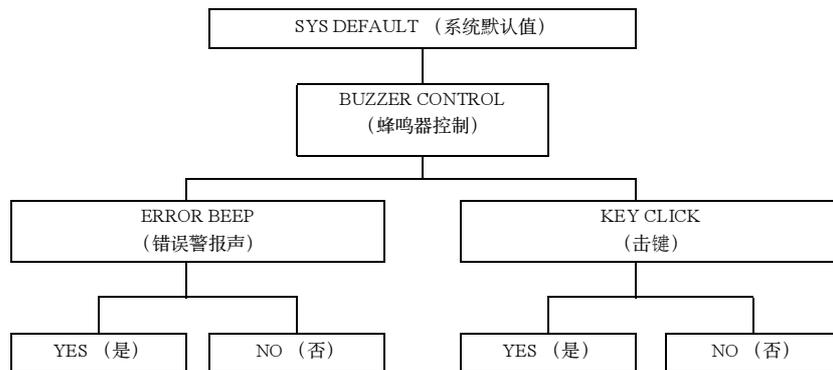


5

## Buzzer Control 子菜单

Buzzer Control（蜂鸣器控制）可提醒您在打印机控制面板上执行的操作：

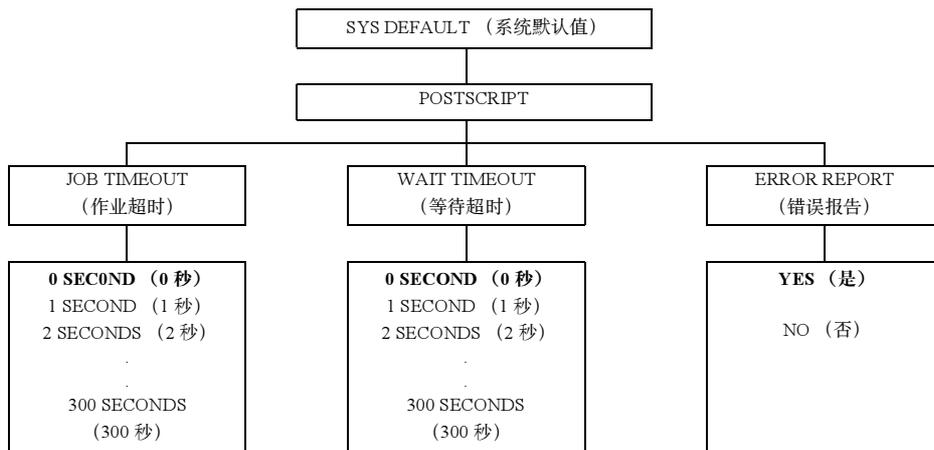
- 当错误消息显示在控制面板时，**错误警报声**设置将会发出声音警报。
- 当按下控制面板上的任意键时，**击键**设置将会发出击键声。



## PostScript 子菜单

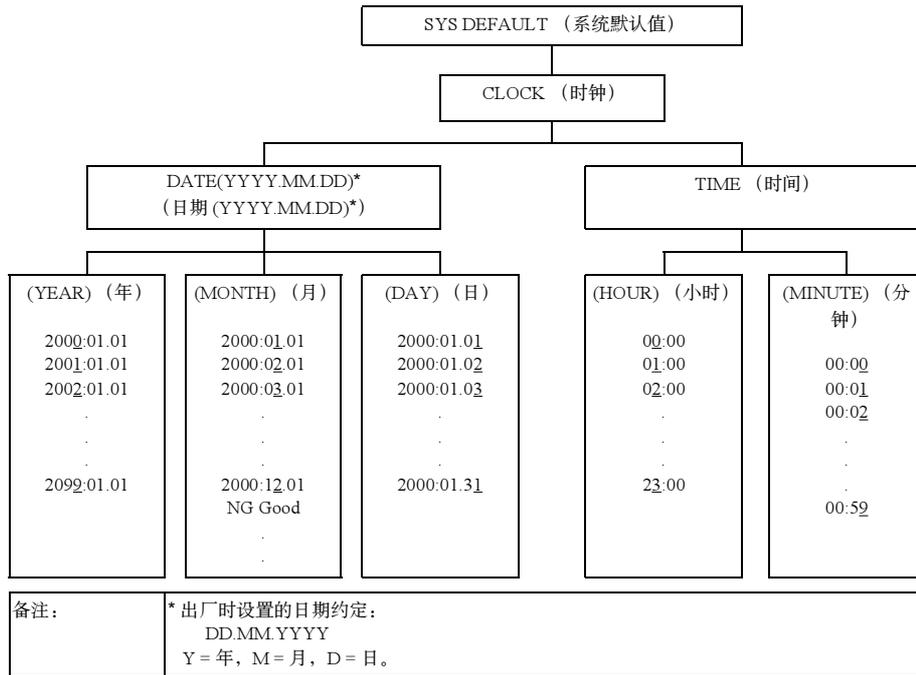
PostScript 子菜单用于配置超时和错误报告：

- **作业超时**将指定用以判断是否发生作业超时（Post-Script 错误）的作业时间。
- **等待超时**将指定用以判断是否发生等待超时的等待时间。
- **错误报告**将指定是否打印 PostScript 错误报告。



### Clock 子菜单

1 Clock (时钟) 子菜单用于设置日期和时间。



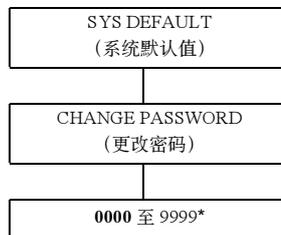
使用打印机

2

3

### Change Password 子菜单

4 如果已设置密码，要访问 Change Password (更改密码) 菜单必须先输入密码。Interface (接口) 和 Sys Default (系统默认值) 菜单均用此密码锁定。如果使用默认密码“0000”，则不显示屏幕要求您输入密码。但是，如果指定其它密码，在选择 Interface (接口) 和 Sys Default (系统默认值) 菜单后，则会显示屏幕要求您输入密码。有关密码设置的详细信息，请参阅 Documentation 光盘上的 Reference Guide。



5 \* 除了数字之外，还可以使用大写字母。

### 3.3.9 Service 菜单

利用 **Service**（服务）菜单，维修人员可以执行维护和维修操作。必须有特殊密码才能使用 **Service**（服务）菜单。

### 3.3.10 更多信息

有关菜单的更多信息，请参阅 **Documentation** 光盘上的 **Reference Guide**。

1

2

本页空白

3

使用打印机

4

5



# 4 使用打印机驱动程序

4.1 关于打印机驱动程序 .....	4-2
4.2 Windows XP/2000 中使用 PostScript 驱动程序 .....	4-3
4.3 Windows Me/98 中使用 PostScript 驱动程序 .....	4-6
4.4 Windows NT 中使用 PostScript 驱动程序 .....	4-9



## 4.1

# 关于打印机驱动程序

上一章描述了如何站在打印机旁，使用打印机的控制面板来控制打印机功能。本章描述了如何不离开计算机，使用打印机驱动程序来控制这些功能。

在 **Windows PC** 中，您可以按照“开始/设置/打印机”的路径访问驱动程序，然后使用驱动程序中的一系列选项卡来控制打印机功能。“常规”与“详细信息”选项卡由 PC 的操作系统自动设置。加载 C9500N 的驱动程序时，其特定功能的设置显示在同一系列的附加选项卡上。本手册描述如何访问这些选项卡以及每个选项卡所控制的内容。

在 **Macintosh (可用性待定)**，打印机功能由 PPD 控制。这些 PPD 无缝地集成在操作系统本身的打印机驱动程序中。无论您使用何种打印机，功能设置均可用相同方式访问。本手册还介绍了 Macintosh 设置。有关 Macintosh 的详细信息，请参阅 Documentation 光盘上的 Reference Guide。



注释

除了控制面板与打印机驱动程序之外，您还可以使用打印机内嵌的 Web 实用程序 Setting on Browser 来管理许多相同的打印机功能。有关 Setting on Browser 的信息，请参阅打印机随附的 Documentation 光盘上的 Reference Guide。

### 哪一种打印质量是最适合的？

打印质量	分辨率：每英寸点数 (dpi)	备注
标准 *	600 × 600	当要求作业的打印质量较好时，请采用此打印质量。它一般适用于文本和商业表格。 ■ 打印所需的内存较少。 ■ 打印速度较快。
高 **	9600 × 600	当要求作业的打印质量极佳时，请采用此打印质量。它一般适用于图形和照片。
备注：	* 如果没有足够的内存可以高质量地打印文件（例如，打印大而复杂的图形），请使用此选项。 ** 如果使用高分辨率设置时没有足够的可用内存，请将“打印质量”设置为“标准”，然后打印。否则，请增加内存。	



## 4.2

# Windows XP/2000 中使用 PostScript 驱动程序

### 4.2.1 显示选项卡

- 1 从“开始”菜单中选择“设置”，然后选择“打印机”显示打印机目录。
- 2 选择 C9500N 打印机图标。
- 3 从“文件”菜单中选择“属性”。

### 4.2.2 使用打印设置选项卡

常规打印机控件位于主打印机驱动程序对话框的选项卡上。这些控件用于检查耗材状态和访问可选功能，包括下进纸部件、双面打印选项以及内部硬盘。

有两种方法可用来访问指定的打印设置选项卡：

- 通过应用程序访问。它可为所发送的特定作业选择打印机设置。请依次选择“打印”、“设置”按钮、“打印机”和“属性”。
- 通过打印机驱动程序对话框访问。它将更改所有后继打印作业的打印机设置，直到您通过打印机驱动程序再次更改这些设置。依次选择“开始 / 设置 / 打印机”、C9500N 图标，然后从“文件”菜单中选择“属性”。在“常规”选项卡上，单击“打印首选项”按钮。

在新对话框中出现的选项卡将说明如下。



注释

有关所有这些功能的信息，请参阅打印机驱动程序的联机帮助。

### 布局选项卡

此选项卡用于：

- 设置打印作业的方向
- 设置页面顺序
- 设置每张纸上打印的页数

单击“高级”按钮可访问以下控件，设置：

- 纸张大小
- 份数
- 图形首选项，包括颜色管理、缩放比例以及替代字体
- 高级打印功能

- PostScript 选项
- 自动继续、首页和尾页等功能

### 纸张 / 质量选项卡

此选项卡用于：

- 选择纸张来源
- 选择纸张类型
- 选择彩色或黑白打印

“纸张 / 质量”选项卡还包含“布局选项卡”部分所述的“高级”按钮。

纸张 / 质量选项卡用于：

- 选择原始文档大小
- 设置自定义纸张大小
- 选择输出纸张大小
- 根据打印输出缩放（放大 / 缩小）文档
- 指定份数
- 选择 / 取消选择自动分页
- 使用设备字体替换 TrueType 字体或者下载为软字体
- 在彩色和单色打印之间切换
- 指定颜色匹配（图形、图片、校样和匹配）
- 选择打印分辨率（质量）
- 控制图像的色调（对比度）
- 控制图像的暗度（亮度）
- 控制图像的颜色纯度（饱和度）
- 控制图像的透明度（清晰度）

### 功能选项卡

此选项卡用于：

- 选择打印分辨率（质量）
- 设置高级图形控制，如墨粉节省模式、平滑、镜像和旋转等
- 设置颜色控制和高级颜色选项并访问下载管理器。
- 设置 PostScript 功能，如作业超时
- 选择文档选项，如自动分页、份数、缩放比例和电子邮件通知等
- 指定自定义文档设置

### 套印格式选项卡

此选项卡用于：

- 在一个或多个页面上应用水印
- 在一个或多个页面上应用套印格式，可让您复制表格、信纸以及类似的重复性布局（要求安装硬盘）
- 编辑 / 创建套印格式
- 访问下载管理器

### 关于选项卡

此选项卡用于：

- 恢复打印机驱动程序的首选设置



## 4.3

# Windows Me/98 中使用 PostScript 驱动程序

1

### 4.3.1 显示选项卡

- 1 从“开始”菜单中选择“设置”，然后选择“打印机”显示打印机目录。
- 2 选择 C9500N 打印机图标。
- 3 要显示打印机驱动程序设置，请从“文件”菜单中选择“属性”，然后选择“详细信息”选项卡。
- 4 选择“设置”按钮。

2

### 4.3.2 使用打印设置选项卡

常规打印机控件位于主打印机驱动程序对话框的选项卡中。这些控件用于检查耗材状态和访问可选功能，包括下进纸纸盒、双面打印选项以及内部硬盘。

有两种方法可用来访问指定的打印设置选项卡：

- 通过应用程序访问。它可为所发送的特定作业选择打印机设置。依次选择“打印”、打印机和“属性”。
- 通过打印机驱动程序对话框访问。它将更改所有后继打印作业的打印机设置，直到您通过打印机驱动程序再次更改这些设置。依次选择“开始 / 设置 / 打印机”、C9500N 图标，然后选择“属性”菜单。

在新对话框中出现的选项卡将说明如下。

3

#### 注释

有关所有这些信息，请参阅打印机驱动程序的联机帮助。

4

#### 布局选项卡

此选项卡用于：

- 设置打印作业的方向
- 设置双面打印选项（如果已安装双面打印选项）
- 指定每张纸上打印的页数

5

## 纸张选项卡

此选项卡用于：

- 选择纸张大小
- 选择纸张来源
- 选择纸张类型
- 选择“高级纸张处理”按钮，为第一页、首页与尾页选择不同的纸张来源，并启用或禁用自动继续打印功能

## 功能选项卡

此选项卡用于：

- 选择打印分辨率（质量）
- 设置高级图形选项，如墨粉节省模式、平滑、镜像和旋转等
- 设置颜色控制和高级颜色选项并访问下载管理器。
- 设置颜色控制选项，如半色调处理
- 设置 PostScript 功能，如作业超时
- 选择文档选项，如自动分页、份数、缩放比例和电子邮件通知等
- 指定自定义文档设置

## 套印格式选项卡

此选项卡用于：

- 在一个或多个页面上应用水印
- 在一个或多个页面上应用套印格式，可让您复制表格、信纸以及类似的重复性布局
- 创建、添加和删除水印
- 访问下载管理器

## 字体选项卡

此选项卡用于：

- 设置 TrueType 字体的处理选项
- 设置替代字体标准
- 访问下载管理器

## 设置选项卡

1

此选项卡用于：

- 指示已安装的打印机选件



选中已安装的选件将使相关功能在打印机驱动程序中可用。

- 设置记帐信息

2

## 关于选项卡

此选项卡用于：

- 恢复打印机驱动程序的默认设置

3

4

使用驱动程序

5



## 4.4

# Windows NT 中使用 PostScript 驱动程序

### 4.4.1 显示选项卡

- 1 从“开始”菜单中选择“设置”，然后选择“打印机”显示打印机目录。
- 2 右键单击 C9500N 打印机图标。
- 3 选择“属性”。
- 4 选择“设置”选项卡。

### 4.4.2 使用打印设置选项卡

常规打印机控件位于主打印机驱动程序对话框的选项卡中。这些控件用于检查耗材状态和访问可选功能，包括下进纸纸盒、双面打印选项以及内部硬盘。

有两种方法可用来访问指定的打印设置选项卡：

- 通过应用程序访问。它可为所发送的特定作业选择打印机设置。依次选择“打印”和“属性”。
- 通过打印机驱动程序对话框访问。它将更改所有后继打印作业的打印机设置，直到您通过打印机驱动程序再次更改这些设置。依次选择“开始 / 设置 / 打印机”、C9500N 图标，然后选择“文档默认值”菜单。在新“文档默认值”对话框中的选项卡将说明如下。

#### 注释

有关所有这些功能的信息，请参阅打印机驱动程序的联机帮助。

### 页面设置选项卡

此选项卡用于：

- 设置纸张大小
- 选择纸张来源
- 设置打印作业的方向
- 设置份数
- 选择黑白或彩色打印
- 在同一个打印页上打印多页文档
- 提供具有水印效果的打印输出

- 设计自定义水印
  - 指定双面打印和小册子打印
- 有关所有这些信息的信息，请参阅打印机驱动程序的联机帮助。

### 高级选项卡

此选项卡提供了另一种访问“页面设置”选项卡中所有可用选项的方式。它还用于：

- 选择图形选项，如缩放比例与替代字体
- 选择文档选项，如每张纸上打印的页数、首页与尾页，以及自动切换纸盒

### 功能选项卡

此选项卡用于：

- 选择打印分辨率（质量）
- 配置颜色控制
- 设置 PostScript 选项
- 在打印多份作业之前先进行校样，或者设置密码，将打印作业保留到您在打印机旁时再打印（如果安装了可选硬盘）

### 套印格式选项卡

此选项卡用于：

- 在一个或多个页面上应用套印格式，可让您复制表格、信纸以及类似的重复性布局
- 在一个或多个页面上应用水印
- 访问 下载管理器



# 5 使用颜色

5.1 关于彩色打印 .....	5-2
5.2 打印机分辨率 .....	5-3
5.3 自动图像密度控制 (AIDC) .....	5-4
5.4 颜色匹配 .....	5-5
5.5 颜色问题故障排除 .....	5-7



## 5.1 关于彩色打印

本章介绍打印机提供的颜色功能，包括打印机分辨率、自动图像密度控制 (AIDC) 与颜色匹配。此外，本章还简要介绍了故障排除，帮助您解决可能发生的任何颜色问题。彩色打印建立在减色原理的基础上，它利用色素吸收光线，将适当的颜色反射回查看者的眼睛内。如果要了解更多彩色打印的理论，请参阅 **Documentation** 光盘上 **Reference Guide** 中有关颜色基本知识的章节。**Reference Guide** 还包括有关颜色配置文件的章节，其中描述显示器颜色如何转化为打印颜色，并告诉您如何下载所需的特定颜色配置文件。



## 5.2

## 打印机分辨率

打印机根据选择的驱动程序提供不同的打印分辨率。

	PostScript 名称	说明
单色打印机 驱动程序	标准	600 × 600 dpi 纯黑色
	高	9600 × 600 纯黑色
彩色打印机 驱动程序	标准	600 × 600 dpi 彩色
	高	9600 × 600 dpi 彩色

### 5.2.1 选择分辨率

从应用程序打印对话框或者打印机驱动程序中选择打印分辨率。最佳选项视打印内容而异。

- **标准**分辨率下的打印速度最快。标准分辨率适合打印 CRISP 类文档，因此对不包含图形的文档也是上佳选择。
- **高分辨率**对于包含图形的打印作业而言是最佳的选择。此分辨率下打印时间稍长，但可产生最佳的图形效果。高分辨率可进行 9600 × 600 dpi 连续色调成像打印。连续色调使用增加的位深度来产生清晰的图像。

## 5.3

# 自动图像密度控制 (AIDC)

打印机的颜色校准过程，亦称为自动图像密度控制 (AIDC) 周期，它根据打印的页数、环境的变化以及耗材的更换自动执行。

在 AIDC 周期中，打印机将对颜色输出执行内部检查，并自动重新调整至最佳设置，这些设置反映了墨粉盒的使用寿命和打印机环境的变化（如湿度或温度的增加或降低）。此周期可检查 100% 饱和色和半色调颜色。

AIDC 周期的时间长度取决于多种因素。

- **轻量校准** — 当打开打印机电源时、当打印机从深度睡眠节能模式或轻度睡眠节能模式唤醒时或者当更换热熔单元时，均会执行轻量校准。此周期的持续时间为 73 – 99 秒。
- **大量校准** — 当更换一个或多个硒鼓时或者当更换墨粉盒时，均会执行大量校准。当更换一个硒鼓或墨粉盒时，此周期的持续时间为 197 秒，当更换所有四个硒鼓和 / 或墨粉盒时，持续时间为 240 秒。
- **间歇打印** — 间歇打印第 200 页之后（即间歇打印第 201 页之前）或者引擎检测到指定的内部温度变化时，将立即执行 26 秒的校准周期。
- **连续打印** — 每连续打印 11 分钟或者引擎检测到特定的内部温度变化时，将执行 26 秒的校准周期。

多数情况下，最好一直启用自动 AIDC 功能，但如果使用线性化或校准软件，请使用打印机的 Quality/AIDC/Disable（质量 / AIDC / 禁用）菜单禁用 AIDC 功能。



## 5.4

## 颜色匹配

本打印机的颜色管理系统已经过调整，对于 Microsoft Office 产品等最常用应用程序软件可提供最佳的效果。如果使用这些常用应用程序，则不需要调整打印机的颜色匹配。但如果确实需要进行调整，打印机亦为您提供了各种颜色匹配选项。颜色控件位于打印机驱动程序的“功能”选项卡中。

### 5.4.1 快速颜色配置

控制颜色的最简单方法是使用打印机驱动程序中的“快速颜色配置”选项。“快速颜色配置”提供了 6 个选项，可用于整个打印作业。您可以选择最适合整个打印作业的设置，然后将其统一应用至所有文本与图形。

### 5.4.2 颜色选项

当打印作业较为复杂时，使用“颜色选项”是最佳选择。“颜色选项”可让您将一种颜色匹配标准应用至图形，而将另一种颜色匹配标准应用至图像。

### 5.4.3 半色调屏幕

在激光打印机中，连续色调图像必须转换为点阵图像。由于人眼的分辨能力有限，半色调图像看起来就像连续色调图像。半色调的定义具有三个特征 — 屏幕频率（或每英寸行数，构成每英寸半色调屏幕的点行数）、屏幕角度（半色调屏幕打印的角度）以及点函数（点的形状）。

本打印机提供三种半色调屏幕。在 Windows 驱动程序的“详细颜色设置”对话框中，您可为字符 / 图形及图像选择不同的半色调屏幕。

- **低** — 最适合照片和扫描图像
- **常规** — 提供最佳性能和质量
- **高** — 最适合文本和艺术线条

### 5.4.4 颜色配置文件

颜色配置文件使用 ICC（国际色彩联盟）标准将显示器颜色转换为打印机颜色。颜色配置文件比颜色转换字典更加灵活，您可以为特定作业匹配最相近的颜色。不过想获得理想的效果需要更熟练的操作技巧。

可设置 RGB 源配置文件以符合打印作业的源特征，设置仿真配置文件以符合特定印刷，设置输出配置文件以指示打印设备的特征。打印机中含有多个源和仿真配置文件，您也可以下载其它配置文件。有关下载配置文件的说明，请参阅 Documentation 光盘上的 Reference Guide。

## RGB 源配置文件

RGB 源配置文件用于将颜色从 RGB 设备（如显示器）转换至 CMYK 设备（如打印机）。使用 RGB 源可指明打印作业的创建来源。打印机驱动程序提供了五种选项。

- **对比度** — 与 sRGB 相同，但伽马值 (1.8) 较低，因而输出稍亮。此配置文件是打印照片的理想选择。
- **无** — 没有应用颜色转换。
- **sRGB** — 基于 PC 显示器平均性能的标准颜色空间。此为打印机的默认设置。此配置文件可提供上佳的显示器颜色演示，从 Web 或 Microsoft Office 应用程序打印文档时尤为有用。
- **sRGB 饱和度** — 与“鲜明”相同，但伽马值较高，因而输出稍暗。此配置文件是打印演示、彩色文本和商业图形的理想选择。
- **鲜明** — 通过将 RGB 纯色映射到打印机的 CMYK 纯色，提供最鲜明的颜色。此配置文件是透明胶片和商业图形打印的最佳选择。

## 仿真配置文件

这些配置文件用于将一台 CMYK 设备的相关信息转化为另一台 CMYK 设备的数据。也就是说，您可以使用它们，让 C9500N 打印机创建类似于其它打印机或印刷机产生的颜色。自定义配置文件可通过“打印机配置文件管理”对话框添加。

## 目的地配置文件

自定义目的地配置文件可通过“打印机配置文件管理”对话框添加。

### 5.4.5 基于主机的颜色管理配置文件

某些软件应用程序使用基于主机的颜色管理，在专为此目的量身定做的颜色配置文件下可获得最佳效果。此类配置文件可在打印机随附的 **Software Utilities** 光盘的 **Windows/Utilities/Color** 目录下找到。（自述文件描述了各配置文件的使用方法与下载位置。）联想建议您使用这些专门的主机配置文件来控制 CMYK 打印作业，以管理页面上的墨粉量。它们适用于处理 Microsoft ICM2 for Windows、Apple ColorSync、CorelDRAW、Kodak KCMS、Adobe PageMaker、Adobe Illustrator、Adobe Photoshop 及其它应用程序。

### 5.4.6 灰度处理

“处理灰度”可针对作业的各个元素开启或关闭：

- **黑白打印** — 仅使用黑色墨粉打印 100% 黑色。
- **彩色打印 / 黑色和灰色** — 仅使用黑色墨粉打印所有 100% 黑色和过渡灰色。
- **彩色打印 / 合成黑色** — 使用所有四种墨粉的合成色打印 100% 黑色和过渡灰色。



## 5.5

# 颜色问题故障排除

C9500N 颜色匹配系统已针对 sRGB 标准进行优化，该标准已为许多常用应用程序（如 Microsoft Office）所用。大多数情况下，无需对默认颜色设置进行任何调整即可获得最佳效果。

不过，如果出现颜色问题，请检查以下几项。

**1 机械故障。**机械故障引起的打印质量问题通常比较明显——页与页之间颜色不同；颜色不准；颜色与预期效果截然不同。

- 所有四个墨粉盒是否都安装正确？
- 所有四个墨粉盒是否都装有墨粉？
- 硒鼓是否安装正确？
- 打印机门是否关闭？

有关所有上述机械问题的检查说明，请参阅第 10 章“故障排除”。

**2 分辨率。**如果图像呈颗粒状或仅用黑色墨粉打印页面，可能是因为“颜色选项”设置为黑白打印或者分辨率设置错误。

- 如果“颜色选项”设置为“黑白”，则所有文本和图形均会以 100% 黑色打印。
- 如果分辨率设置为“标准”，则文本打印不会有问题，但图像可能会呈颗粒状或不清晰。此选项适合于文本文档打印。
- 如果分辨率设置为“高”，则图像非常清晰。在高分辨率下打印时间较长，但对于包含图像的文档无疑是最佳选择。

**3 配准页。**配准页（Print Menu/Registration（打印菜单/配准））可打印颜色测试图形，便于您查看是否所有颜色都已正确配准（对直）。配准页总是以 600 × 600 dpi 分辨率打印。

**4 鲜明设置。**此设置已针对透明胶片优化，它将显示器的纯色映射到打印机的纯色，从而实现强度匹配。

- 如果图形与显示器颜色不匹配，请打开“鲜明”设置。
- 此设置对于图像可能效果不佳，因此请多试几次以找到适合您打印作业的最佳设置。

**5 RGB 源。**此设置必须与打印文档的配置文件匹配。

- 某些应用程序可标识 RGB 源。如果文档或应用程序列出 RGB 源，请对打印机作相应设置。如果未列出 RGB 源，请使用此设置多试几次以找到适合您打印作业的最佳选项。
- 如果在本应是纯黄色区块（如 Microsoft Word 中的高亮显示功能，或 Microsoft Word 或 Excel 中表格或电子表格单元格的填充色）的位置显示青色和品红色字点，请将 RGB 源设置为“无”。

**6 颜色匹配。**如果文本边缘出现墨粉污点，或者颜色过深或过于饱和，或者墨粉过厚以致于会从印出页上脱落，请检查“快速颜色配置”（位于打印机驱动程序的“功能”选项卡）是否设置为“无”。如果是，请从下拉列表中选择另一个选项。所有其它颜色配置选项均可调节页面上的墨粉量，从而确保墨粉总量控制在打印机向纸张定影的范围内。

**7 其它颜色问题。**其它的颜色打印问题大多源于创建作业的应用程序中的颜色管理问题，或由打印作业所致。

- 有关颜色管理的建议，请参阅应用程序文档。



# 6 使用状态监视器

6.1 使用状态监视器 .....	6-2
6.2 识别状态监视器警报 .....	6-4
6.3 从状态监视器警报中恢复 .....	6-5
6.4 关闭状态监视器 .....	6-6

## 6.1 使用状态监视器

### 6.1.1 简介

状态监视器显示有关计算机本地打印机当前状态的信息。您可以通过 **Software Utilities** 光盘安装状态监视器。

### 6.1.2 环境

状态监视器可通过 **Ethernet** 和 **Windows TCP/IP** 连接在 **Windows XP**、**2000**、**NT4**、**Me**、**98** 和 **95** 下使用。



注释

要在 **Windows** 上安装状态监视器，必须先安装 **Windows Media Player**。该软件可从 **Microsoft** 网站下载。

### 6.1.3 打开状态监视器并显示耗材状态

使用以下一种步骤打开状态监视器。

- **Windows XP** — 依次选择“开始”、“所有程序”、**C9500N**实用程序和 **C9500N** 状态。
- **Windows Me/2000/98/95/NT 4.0** — 从“开始”菜单，依次选择“程序”、**C9500N** 实用程序和 **C9500N** 状态。

### 6.1.4 改变状态监视器窗口的大小

- 从“显示”菜单中选择“状态（缩小）”，可缩小窗口的大小，或
- 从“显示”菜单中选择“状态（扩大）”，可增大窗口的大小。

### 6.1.5 使用状态监视器

- 如果右侧打印机图形的背景呈绿色，则表明打印机处于待机模式或正在正常打印作业。
- 如果右侧打印机的图形背景呈红色，则表明出现错误并且已中断打印作业。打印机的状态和错误消息显示在左侧的对话框中。

功能区域包括：

- **打印机状态** — 显示说明打印机当前操作状态的文本消息。
- **如何恢复** — 向您提供要纠正问题并从错误状况恢复所需执行操作的说明。
- **警告状态** — 显示墨粉不足等状况的警告文本消息。
- **打印机状态图** — 以图解方式显示打印机并指示存在问题的位置。
- **打印状态** — 显示当前打印作业的状态。
- **选择弹出消息** — 允许您选择打印机出现特殊状况时要置于前台的消息。
- **耗材状态** — 显示墨粉盒和硒鼓的耗材使用状态（剩余百分比）。

有关所有状态监视器功能的信息，请参阅状态监视器的联机帮助。



状态监视器检测到打印问题后，会根据设置立即做出多种反应。首先，其图标会根据打印问题的严重程度从绿色变为黄色、橙色或红色。其次，如果您在高级选项中设置了闪烁，图标将会闪烁。此外，状态监视器还会向您发送电子邮件，提醒您发生了打印问题。您可以设置状态监视器在检测到问题到发送电子邮件之间的时间间隔。有关这些设置的详细信息，请参阅联机帮助。



## 6.3

# 从状态监视器警报中恢复

当状态监视器通知您发生打印问题时，请双击其图标打开状态监视器。状态监视器将标识发生错误的打印机以及错误的类型。

最后，状态监视器将提供 **Quick Time** 视频剪辑，图形显示如何解决打印问题。

有关这些设置的详细信息，请参阅联机帮助。



完成更正打印机问题所需的操作后，图标会重新变为绿色。  
从“状态”或“耗材”菜单中选择“关闭”。状态监视器窗口将会关闭，但状态监视器仍会在后台继续运行。要从“文件”菜单关闭“状态监视器”，请选择“退出”。



注释

如果通过单击状态监视器窗口右上角的 X 按钮关闭该窗口，则状态监视器仍将保留在任务栏右下方。双击该图标可再次打开状态监视器。



# 7 更换耗材

7.1 简介 .....	7-2
7.2 耗材预期寿命 .....	7-4
7.3 更换墨粉盒 .....	7-6
7.4 更换废粉盒 .....	7-12
7.5 更换硒鼓组件 .....	7-15
7.6 更换热熔单元 .....	7-25
7.7 更换纸张搓纸轮和分纸轮 .....	7-29
7.8 订购耗材 .....	7-35



## 7.1

## 简介

### ⚠ 注意

如果不按照本手册中的说明执行操作，可能会使您的保修权利失效。

使用未经认可的耗材或纸张，可能会损坏打印机并导致您的保修权利失效。在此情况下，将依照具体的故障或损坏来收取维修打印机的标准人工费用和材料费用。

主题	页
什么是耗材?	第 2 页
什么是“纸面”?	第 3 页
耗材的 <b>预期寿命</b> 是多少?	第 4 页
如何更换 <b>墨粉盒</b> ?	第 6 页
如何更换 <b>废粉盒</b> ?	第 12 页
如何更换 <b>硒鼓组件</b> ?	第 15 页
如何更换 <b>热熔单元</b> ?	第 25 页
如何更换 <b>纸张搓纸轮</b> ?	第 29 页
如何更换 <b>纸张分纸轮</b> ?	第 33 页
如何 <b>订购</b> 耗材?	第 35 页
在哪里获取 <b>详细信息</b> ?	第 35 页

### 什么是耗材?

耗材是一种需要定期更换的物品。对于 C9500N，用户可更换的耗材包括：

- 热熔单元
- 纸张搓纸轮
- 纸张分纸轮
- 硒鼓 (4)
- 墨粉盒 (4)
- 废粉盒

### **⚠ 注意**

虽然本打印机可以打印的纸张类型很多，但除了普通纸之外，它并不专用于在某一种纸张上打印。连续打印普通纸以外的纸张（如信封、标签、厚纸或透明胶片），可能会降低打印质量或缩短引擎的使用寿命。

### 防静电保护

### **⚠ 注意**

执行任何操作时，保护打印机不受静电损害极为重要。

如果没有佩带防静电腕带，在执行任何检修操作前，请通过触摸接地表面来释放身上的静电。此外，自身接地后，不要到处走动。

### 什么是“纸面”？

所谓“纸面”，是指经过传送带部件的单面纸张。一个双面（双面打印）页（亦称为“纸张”）由两个纸面组成。

## 7.2

## 耗材预期寿命



### 注意

耗材寿命是在使用单面 Letter/A4 大小的页，以正常的 (5%) 覆盖率连续打印的条件下计算的。一页双面打印页相当于两页单面打印页。

每种耗材的预期寿命均基于标准模式、正常的单面页覆盖率 (Letter/A4 大小的纸张通常为 5%) 以及打印作业是连续打印 (可获得最佳耗材寿命，如 500 页)、平均 (三页) 打印还是间歇 (一页) 打印而定；此外，它还基于纸张类型、彩色面数和页面大小等特定的操作条件。

耗材的实际寿命将会因上述的具体操作条件和其它打印条件 (如环境温度、湿度、文本或图形等打印材料内容) 而异。

当控制面板的消息窗口中出现以下消息时，表明需要更换耗材。

耗材：消息	在达到下述标准打印页数后用户需更换此耗材 ...		
	间歇 (每个作业 1 页)	平均 (每个作业 3 页)	连续
<b>墨粉盒：</b> TONER EMPTY (墨粉用尽) REPLACE KCMY (更换 KCMY)	<b>5% 覆盖率：</b> 黑色：3,800； 青色、品红色和黄色，每种：3,300	<b>5% 覆盖率：</b> 黑色：6,000； 青色、品红色和黄色，每种：5,500	<b>5% 覆盖率：</b> 所有颜色：7,500

耗材：消息	在达到下述标准打印页数后用户需更换此耗材 ...		
	间歇 (每个作业 1 页)	平均 (每个作业 3 页)	连续
<b>废粉盒<sup>(1)</sup>：</b> WASTE TONER FULL (废粉盒已满) REPLACE BOX (更换废粉盒)	1,500	3,500	8,000
<b>备注：</b>	<b>(1)</b> WASTE TONER NEAR FULL (废粉盒将满) 消息显示后，打印机大约打印 <b>450</b> 页即会停止。对于覆盖率较大的情况，预计的最大废粉盒容量将会降低。		

耗材：消息	在达到下述标准打印页数后用户需更换此耗材 ...		
	间歇 (每个作业 1 页)	平均 (每个作业 3 页)	连续
<b>硒鼓组件 (2):</b> PRINT UNIT END (硒鼓寿命结束) REPLACE KCMY (更换 KCMY)	7,600 — 9,300	15,900 — 19,500	26,000 — 32,500
<b>备注:</b>	(2) 对于覆盖率较大的情况, 预计的最大打印页数将会降低。要确定平均覆盖率百分比, 请打印耗材统计信息页 (Print Menu/Statistics Page (打印菜单/统计信息页))。		

耗材：消息	在达到下述标准打印页数后用户需更换此耗材 ...		
	间歇 (每个作业 1 页)	平均 (每个作业 3 页)	连续
<b>热熔单元:</b> FUSER LOW (热熔单元接近使用寿命)	120,000+		

耗材：消息	在达到下述标准打印页数后用户需更换此耗材 ...		
	间歇 (每个作业 1 页)	平均 (每个作业 3 页)	连续
<b>纸盒 1 和纸盒 2 - 4 (3)</b> 的纸张搓纸轮和分纸轮组件: (不显示消息)。	200,000+		
<b>备注:</b>	(3) 手动进纸器没有纸张搓纸轮或分纸轮。		

以下几种耗材需要同时更换。

更换	同时更换
纸张搓纸轮	纸张分纸轮
纸张分纸轮	纸张搓纸轮
硒鼓	同色墨粉盒



## 7.3 更换墨粉盒

### 7.3.1 墨粉盒使用寿命



#### 注意

在控制面板的消息窗口显示 TONER EMPTY（墨粉用尽）或更换硒鼓之前，请勿卸下墨粉盒。否则，将无法正确检测墨粉量。

当墨粉盒中的墨粉不足时，消息窗口会显示 TONER LOW KCMY（KCMY 墨粉不足）（KCMY = 颜色），表明大约还有 5% 的墨粉。即使出现该警告也可以继续打印。在消息窗口显示 TONER LOW KCMY（KCMY 墨粉不足）后，大约还可以打印 450 页（A4/Letter）。

当墨粉盒中的墨粉用完时，消息窗口会显示 TONER EMPTY/REPLACE KCMY（墨粉用尽 / 更换 KCMY）。

即使任何一种彩色墨粉盒中的墨粉已用尽，只要作业不使用该颜色，则仍可打印单色（黑色）作业。

例如，当消息窗口显示 READY/TONER EMPTY Y（就绪 / Y 墨粉用尽）（Y 代表黄色）时，如果打印的是纯黑色文本，则打印作业。如果要打印的作业包含黄色，即使很少，只要消息窗口显示 TONER EMPTY/REPLACE Y（墨粉用尽 / 更换 Y），打印机也会在更换黄色墨粉盒之前停止打印。



#### 注释

墨粉混合后可生成彩色。例如，品红色和黄色墨粉混合可生成橙色。

您也可以使用“状态监视器”、Setting on Browser、Windows XP/2000/Me/98/NT4 下的打印机驱动程序和 PPD（通过 TCP/IP）访问墨粉盒耗材状态（请参阅第 2 页的“使用状态监视器”）。

墨粉盒保管注意事项：

- 除非准备安装，否则始终将墨粉盒保存在包装中。
- 将墨粉盒放在荫凉、干燥、遮光处（避免过热）。  
最高存放温度为 95°F (35°C)，最大存放湿度为 85%（不冷凝）。如果将墨粉盒从荫凉的地方移至温暖潮湿的地方，可能会出现冷凝，从而降低打印质量。请将墨粉盒在新环境中放置大约一小时后再使用。
- 水平存放墨粉盒。  
请勿竖直或侧面着地存放墨粉盒，也不要倒置存放墨粉盒，否则墨粉盒内的墨粉可能会结块或分布不均匀。
- 使墨粉盒远离悬浮微粒等含盐分的空气和腐蚀性气体。

- 远离火源。

### 警告

请根据当地规定处理用过的墨粉盒。切勿焚烧处理。从火中溅出的墨粉可能会导致灼伤。

如果墨粉进入眼睛，请立即用水冲洗并就医。有关“材料安全数据表 (MSDS)”的信息，请与联想经销商联系。

### 注释

墨粉是无毒的。如果手上沾有墨粉，请用冷水或中性清洁剂清洗干净。如果衣服上沾有墨粉，请尽量将其轻轻掸去。如果衣服上有残留的墨粉，请用冷水（不要用热水）进行清洗。

## 7.3.2 更换墨粉盒

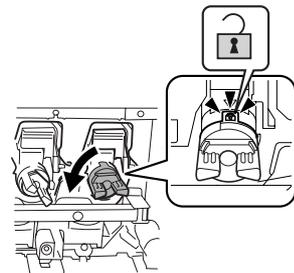
- 1 检查消息窗口，查看哪种颜色的墨粉用尽（Y = 黄色，M = 品红色，C = 青色，K = 黑色）。在此例中，我们假定需要更换黄色墨粉盒。
- 2 打开打印机前门。
- 3 在门上盖一张旧报纸，以防墨粉溅出。

如果仅更换墨粉盒，请继续执行第 7 页的“取出空墨粉盒”。如果作为整个硒鼓组件的一部分更换墨粉盒，请跳至第 9 页的“安装新墨粉盒”。

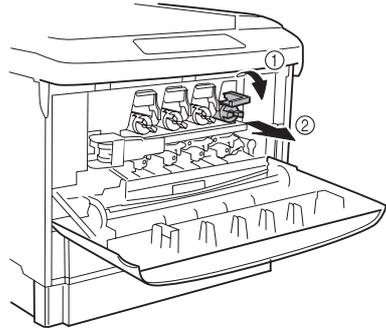
### 取出空墨粉盒

- 1 逆时针旋转空墨粉盒的旋钮。

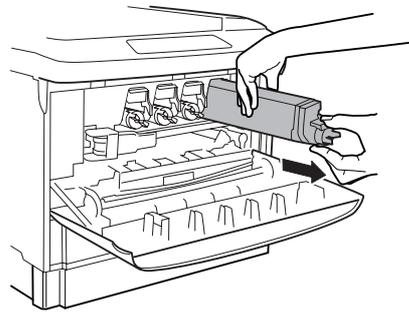
在旋钮槽口中应该可以看见解锁图标。



- 1
- 2 按下墨粉盒顶部的墨粉杆 ①，然后用右手抓住墨粉杆和旋钮。
- 3 慢慢将墨粉盒 ② 拉出大约 6 英寸（15 厘米）。

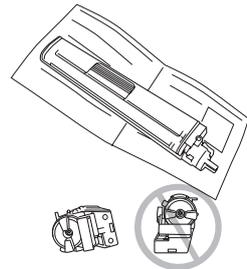


- 4 将左手放在用过的墨粉盒顶部，然后完全拉出墨粉盒。



 注释

如果想要放下取出的墨粉盒，请将其侧放在铺有旧报纸的表面上。切勿摇动用过的墨粉盒；否则，可能会溅出其中的墨粉。



## 安装新墨粉盒

### 注释

墨粉是无毒的。如果手上沾有墨粉，请用冷水加上中性清洁剂清洗。如果衣服上沾有墨粉，请尽量将其轻轻掸去。如果衣服上有残留的墨粉，请用冷水（不要用热水）进行清洗。

### 警告

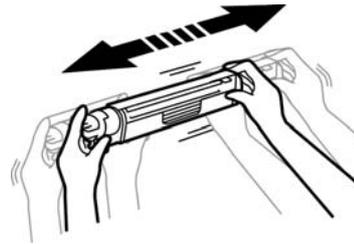
如果墨粉进入眼睛，请立即用水冲洗并就医。有关“材料安全数据表 (MSDS)”的信息，请与联想经销商联系。

- 1 从包装中取出新墨粉盒。
- 2 将用过的墨粉盒放在新墨粉盒的包装中。

### 警告

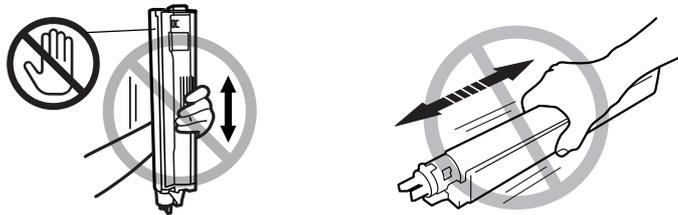
请勿将墨粉盒扔进火中。从火中溅出的墨粉可能会导致灼伤。

- 3 为松动墨粉盒内的墨粉，用力地水平摇动墨粉盒 10 次以上。



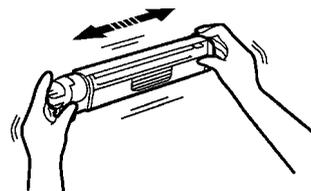
### 注意

请勿垂直摇动墨粉盒。  
请注意不要握墨粉盒的盒身。



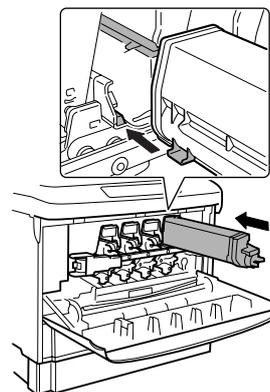
请勿触摸墨粉辊表面，以免降低图像的打印质量。

- 4 接着，为使墨粉在墨粉盒里均匀分布，轻轻水平摇动墨粉盒数次。



- 5 检查打印机上的标签颜色，然后缓缓地将相同颜色的墨粉盒完全插入隔间。

墨粉盒末端的箭头指示了插入的方向。

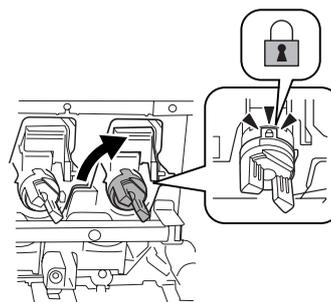


- 6 推进墨粉盒上的旋钮时，顺时针旋转旋钮。

检查从旋钮窗口是否可以看见锁定标记。

如果旋钮位置不正确，将无法关闭前门。

- 7 轻轻关闭前门。



### 自动图像密度控制 (AIDC)

安装新的硒鼓后，打印机将自动暂停，执行“自动图像密度控制”(AIDC)校准周期（最短 198 秒，最长 241 秒）。此过程用于确保打印机操作可靠，输出质量最佳。

#### 注释

如果在消息窗口显示 **READY**（就绪）之前打开门，打印机将停止打印并重复校准周期。

### 7.3.3 重新填充的墨粉盒

#### 注意

请勿使用重新填充的墨粉盒。因使用重新填充的墨粉盒造成的任何打印机损坏或质量问题均不能保修。

## 7.4 更换废粉盒

### 7.4.1 废粉盒使用寿命

当废粉盒快满时，控制面板的消息窗口将显示消息 WASTE NEAR FULL（废粉盒将满）。当废粉盒已满时，控制面板的消息窗口将显示消息 WASTE TONER FULL/REPLACE BOX（废粉盒已满 / 更换废粉盒）。打印机将停止打印，直到废粉盒更换后才会再次开始打印。

请按照以下说明更换废粉盒。更换废粉盒后，大约可打印 **8,000** 页。实际的打印页数将取决于所打印的图像、纸张大小以及其它打印条件。

### 7.4.2 更换废粉盒

#### 🏠 注释

墨粉是无毒的。如果手上沾有墨粉，请用冷水或中性清洁剂清洗干净。如果衣服上沾有墨粉，请尽量将其轻轻掸去。如果衣服上有残留的墨粉，请用冷水（不要用热水）进行清洗。

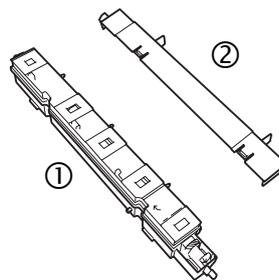
#### ⚠️ 警告

**如果墨粉进入眼睛，请立即用水冲洗并就医。**

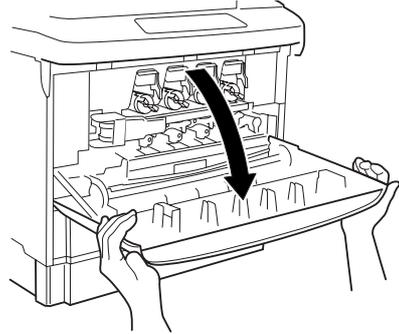
1 从包装盒中取出新的废粉盒 ① 和盖子 ②。

#### 🏠 注释

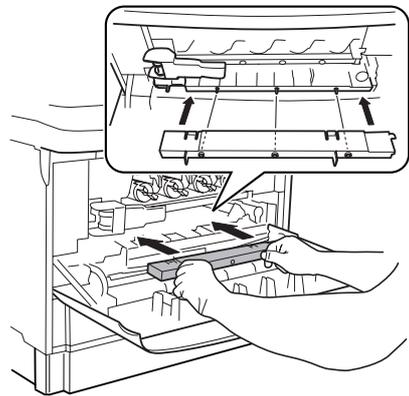
请保留新废粉盒的包装，以备包装用过的废粉盒。



2 打开打印机前门。

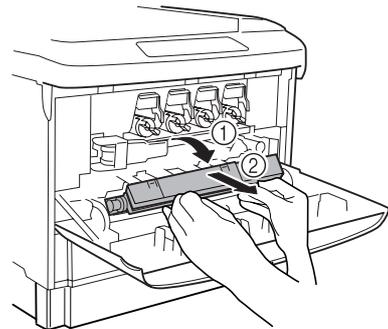


3 抓住盖子（上面的 ⊙）的手柄，然后将其安装到用过的废墨粉盒顶部。



4 抓住盖子的手柄，朝着自己倾斜用过的废粉盒，同时取出废粉盒和盖子。

5 将用过的废粉盒和盖子放在新废粉盒的包装中，以免溅出废墨粉。



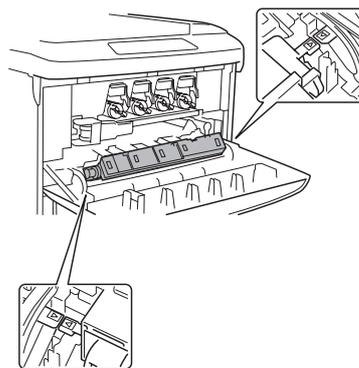
**警告**

请勿将废粉盒扔进火中。从火中溅出的墨粉可能会导致灼伤。

1

6 将新的废粉盒放在前门处，使废粉盒上的箭头标记与前门内部的箭头标记对齐。

7 握住前门的两侧，慢慢关闭前门。  
新的废粉盒将移动到位置。



2

更换耗材

3

4

5



## 7.5

# 更换硒鼓组件

硒鼓组件由硒鼓及其相应的彩色墨粉盒组成。



注释

更换硒鼓组件时，不需要复位耗材使用率监视系统。

### 7.5.1 硒鼓使用寿命

通过将墨粉施加于有机感光鼓（OPC）（其功能与照相胶片类似）的感光过程，可在激光打印机中生成字符和图像。每个硒鼓都包含一个感光鼓和一个显影器。图像将通过显影器在纸张上进行显影和转印。完整的硒鼓组件还包括一个同色墨粉盒。

硒鼓的使用寿命与感光鼓的旋转次数直接相关。如果进行连续打印，硒鼓的使用寿命较长。如果进行小作业量的间歇打印，则在每次打印前后都需要自动清洁转轮，从而影响硒鼓的使用寿命。



注释

打印页数将取决于所打印的图像、纸张大小以及其它打印条件。



注意

硒鼓对亮光、阳光直射和触摸极其敏感。因此除非准备安装，否则请始终将硒鼓保存在保护袋中。应避免将其暴露于任何光亮处，暴露时间不得超过两分钟，以免造成永久损坏。

如果怀疑硒鼓因见光而受到损坏，请将整个硒鼓放在暗处进行恢复。根据暴露量，恢复可能需要长达两个小时的时间。恢复时间将取决于所承受的暴露量，并且不能保证一定可以恢复。因误操作硒鼓而引起的任何损坏均将导致硒鼓保修失效。

当硒鼓接近使用寿命时，会显示消息 P-UNIT LOW KCMY（KCMY 硒鼓接近使用寿命）（KCMY = 颜色）。您需尽快更换硒鼓。

当硒鼓不能再用时，会显示消息 PRINT UNIT END/REPLACE KCMY（硒鼓寿命结束 / 更换 KCMY）（KCMY = 颜色）。只有在更换硒鼓及其同色墨粉盒后，打印机才会进行打印。更换硒鼓组件以后，打印机会自动复位耗材计数。

通过打印统计信息页或使用 **Setting on Browser**，可以检查墨粉盒和当前硒鼓的剩余使用寿命百分比。

但是，如果硒鼓的使用寿命达到 0%，而所连接墨粉盒中的墨粉尚未达到 0%，则打印机的消息窗口将不会显示消息“PRINT UNIT END/ REPLACE KMCY（硒鼓寿命结束 / 更换 KMCY）”。

直到墨粉盒中的墨粉用尽后，才有必要更换硒鼓。这样，可以充分利用墨粉盒和硒鼓。当硒鼓和墨粉盒的使用寿命都达到 0% 后，会显示消息“PRINT UNIT END/ REPLACE KMCY（硒鼓寿命结束 / 更换 KMCY）”。

当显示此消息时，应同时更换硒鼓与所连接的墨粉盒。

在打印机上安装新的硒鼓后，请将新的墨粉盒安装到新的硒鼓。

请按照以下说明更换硒鼓组件。所有硒鼓均可按同样的方式进行更换。唯一的区别在于放置它们的墨粉盒插槽。

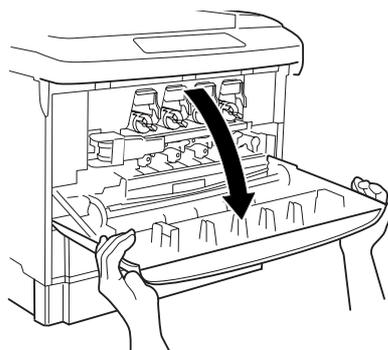
### ▲ 注意

取出硒鼓或墨粉盒时，小心不要将墨粉溅入打印机或溅到您身上。如果溅出墨粉，请立即用柔软的干布擦去。

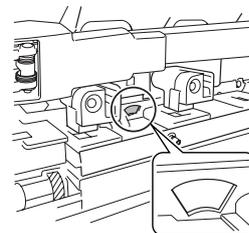
## 7.5.2 安装硒鼓

1 检查消息窗口，查看哪种颜色的硒鼓需要更换（Y = 黄色，M = 品红色，C = 青色，K = 黑色）。在此例中，我们假定需要更换黄色硒鼓。

2 打开打印机前门。



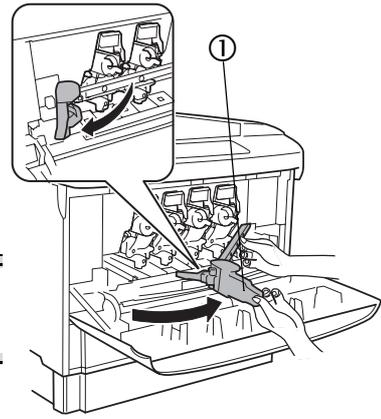
3 查看窗口中的指示灯。如果指示灯显示为红色，表明打印机发生进纸错误或者打印机在接收数据、进行打印或执行自动调整时关机。取出误进的纸张，关闭前门，然后打开打印机电源。



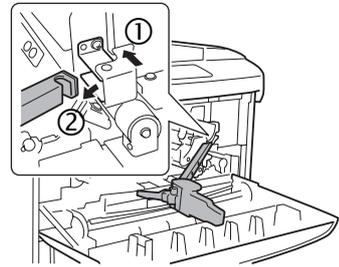
- 4 用左手握住硒鼓锁定杆的手柄 ①。  
用右手托住锁定杆。
- 5 朝自己的方向拉动手柄以释放锁定杆。
- 6 将锁定杆左端朝自己的方向拉动，打开形成 45 度角。

**▲ 注意**

如果打开角度过大，锁定杆可能会从轴中脱落。  
请小心不要跌落锁定杆。



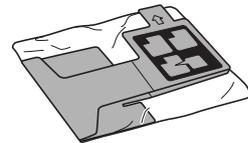
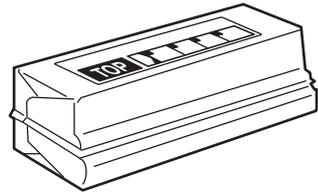
- 7 朝打印机方向推压锁定杆右端，将其从轴 ① 中取出，然后朝自己的方向拉动锁定杆将其取下 ②。



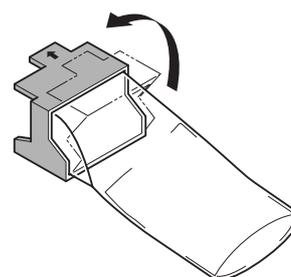
- 8 准备好新的硒鼓。
- 9 从铝包装中取出新的硒鼓并从盒子中取出硒鼓处理袋。  
请查看铝包装上的“操作步骤”。

**▲ 注意**

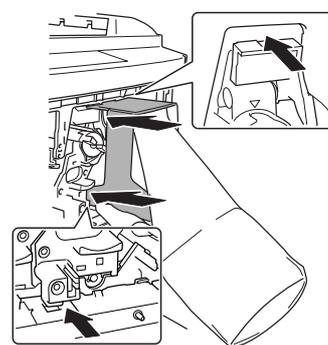
请保留盒子及包装材料。它们将用来包装用过的  
硒鼓。



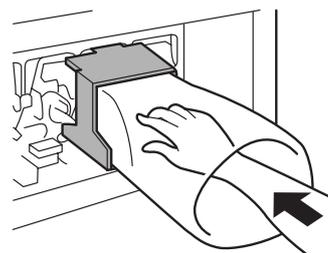
10 打开硒鼓处理袋上的正方形开口。



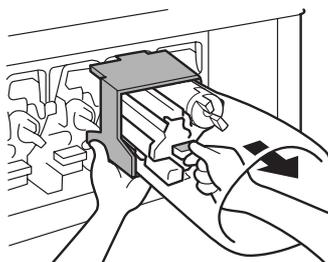
11 用左手托住开口的底部，同时将开口端插入硒鼓隔间。然后，将开口推入打印机。



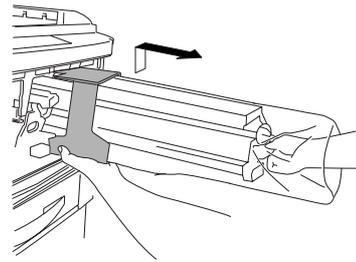
12 将右手伸入硒鼓处理袋。



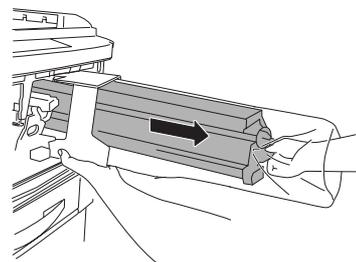
13 用右手抓住硒鼓上的旋钮，然后尽量向外缓缓拉出硒鼓。



- 14 提起硒鼓大约 0.08 英寸 (2 毫米)。  
硒鼓即脱离挡板。



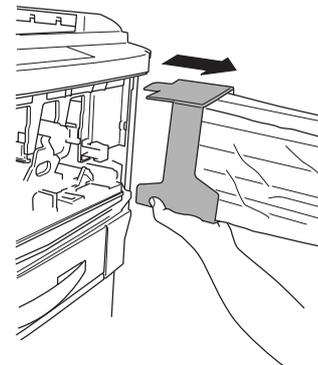
- 15 右手拉出大约 2-1/2 英寸 (50 毫米)，将硒鼓移入处理袋。



- 16 将硒鼓连同处理袋一起拉出。

**注意**

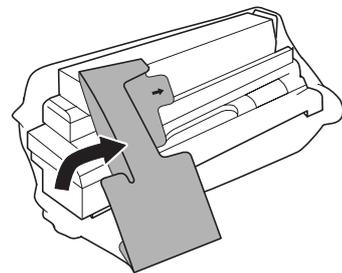
拉出硒鼓时，切勿使墨粉溅出。请紧握硒鼓，避免摔落。



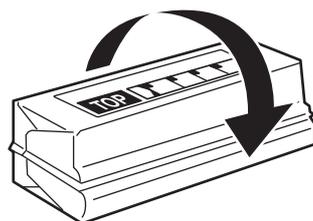
**警告**

如果墨粉进入眼睛，请立即用水冲洗并就医。

- 17 折起硒鼓处理袋口并确保墨粉不会溅出。  
18 在桌上放置取出的旧硒鼓时，应将其放在旧报纸上并加以固定。

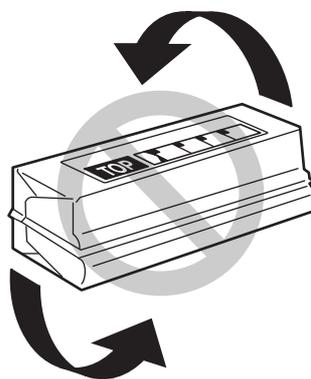


- 19 握住铝包装内新硒鼓的左右两端，朝自己的方向翻转硒鼓。



**注意**

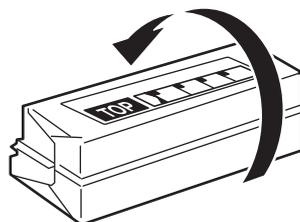
请勿将硒鼓向左或向右翻转。  
否则，会使硒鼓内的墨粉分布不均匀。



- 20 轻轻地左右晃动硒鼓五、六次。



- 21 朝远离自己的方向翻转硒鼓。  
请查看铝包装上的“操作步骤”。

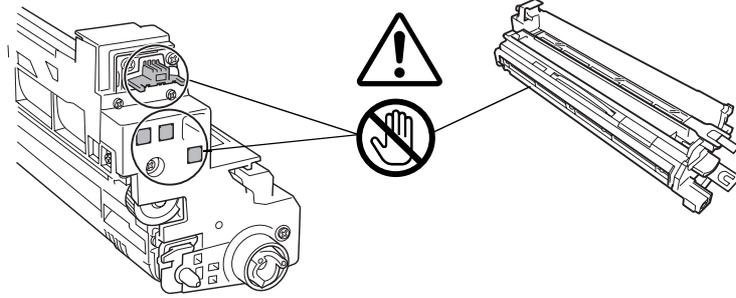


- 22 打开铝包装，取出硒鼓。



**注意**

由于硒鼓对光线极为敏感，因此，除非立刻需要安装，否则不要将其从保护袋中取出。务必使之远离光线，并尽快将其安装到打印机上。

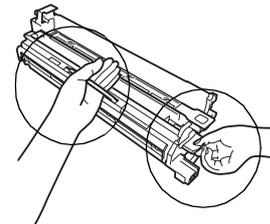


请小心不要触摸或损坏 OPC 的绿色表面。如果您需要将硒鼓放在平坦的表面上，切勿将 OPC 着地。

请勿触摸硒鼓上的接线端，否则您身上的静电可能会损坏硒鼓的电子部件。

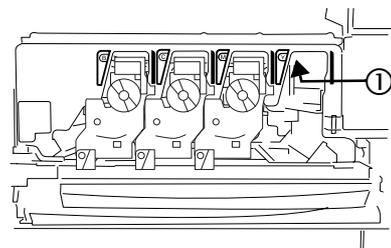
因误操作硒鼓而引起的任何损坏均将导致硒鼓保修失效。

- 23 左手握住硒鼓手柄，右手抓住旋钮。

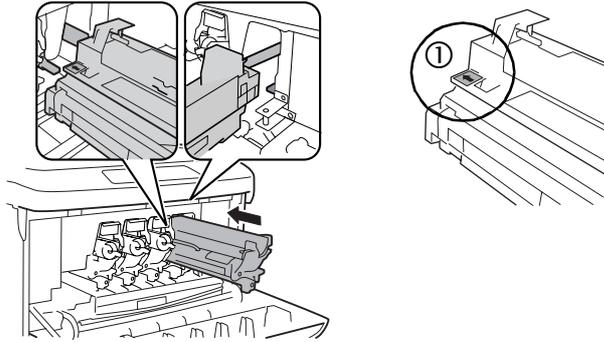


- 24 检查硒鼓的颜色与硒鼓隔间上标明的颜色 ① 是否相同。

硒鼓隔间从右到左依次为黄色、品红色、青色和黑色。

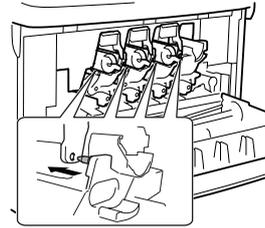


25 按箭头 ① 所指方向将硒鼓插入隔间约 4 英寸（10 厘米）。



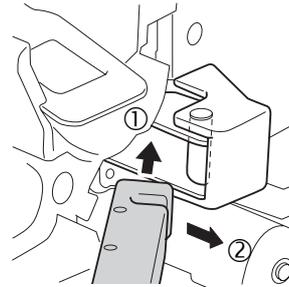
26 放开硒鼓手柄，用左手抓住旋钮，将硒鼓尽可能深地缓缓滑入打印机。  
不要对硒鼓强行用力。

27 确保硒鼓的四个定位销卡入打印机框的定位孔中。

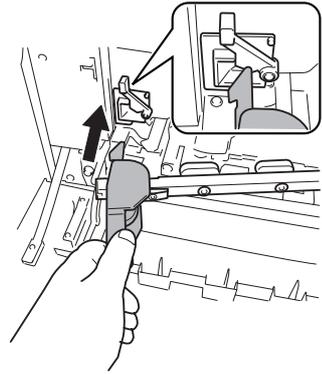


28 安装硒鼓锁定杆。

双手握住锁定杆，将右端钩在轴 ① 上，然后朝自己的方向拉动 ②。请确保右端已固定在轴上。

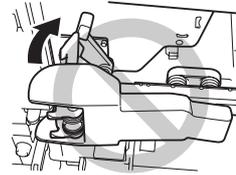


- 29 用左手朝自己的方向拉动锁定杆手柄，然后将锁定杆左端插入打印机的固定器中。

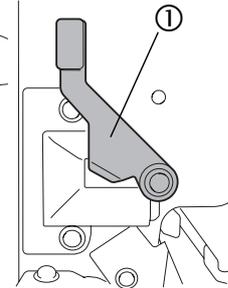


**注意**

在安装锁定杆前，必须先拉出锁定杆的手柄。如果不拉出手柄就安装锁定杆，锁定杆的一端将无法正确插入。



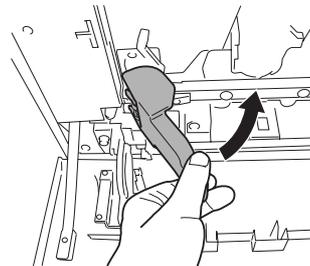
打印机上配有锁定杆安装指示器，它未完全盖住了锁定杆固定器。该锁定杆安装指示器①被设计为当锁定杆一端插入时，锁定杆固定器就会显露出来，表示锁定杆已正确安装。用户无需操作锁定杆安装指示器。



- 30 将锁定杆手柄朝打印机方向移动，以固定硒鼓。

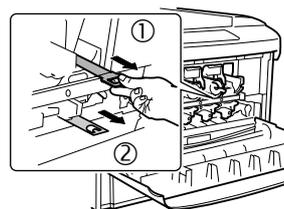
**注释**

如果硒鼓锁定杆和手柄未正确放置，前门将无法关闭。



- 31 撕开固定保护膜上部舌片的胶带①，然后将硒鼓保护膜①径直拉出。

32 将硒鼓保护膜 ② 径直拉出。



**注意**

在拉出时，小心不要将保护膜上的墨粉撒到手上和衣服上。

墨粉是无毒的。如果手上沾有墨粉，请用冷水或中性清洁剂清洗干净。如果衣服上沾有墨粉，请尽量将其轻轻掸去。如果衣服上有残留的墨粉，请用冷水（不要用热水）进行清洗。

**警告**

**如果墨粉进入眼睛，请立即用水冲洗并就医。**

33 将用过的硒鼓（包在硒鼓处理袋中）放入新硒鼓的盒子中。

**警告**

**请勿将硒鼓扔进火中。从火中溅出的墨粉可能会导致灼伤。**

34 安装新墨粉盒。

如果仅更换墨粉盒，请继续执行“取出空墨粉盒”。如果作为整个硒鼓组件的一部分更换墨粉盒，请跳至“安装新墨粉盒”。

**自动图像密度控制 (AIDC)**

安装新的硒鼓后，打印机将自动暂停，执行“自动图像密度控制” (AIDC) 校准周期（最短 198 秒，最长 241 秒）。此过程用于确保打印机操作可靠，输出质量最佳。

**注释**

如果在消息窗口显示 READY（就绪）之前打开门，打印机将停止打印并重复校准周期。



7.6

## 更换热熔单元

### ⚠ 注意

热熔单元的温度可以达到极高，可能会导致严重烧伤。确保打印机冷却后再处理热熔单元（大约 20 分钟）。



### ⚠ 注意

如果打印机热熔单元使用的电压不正确，将使热熔单元的保修失效。热熔单元的保险丝不可更换。

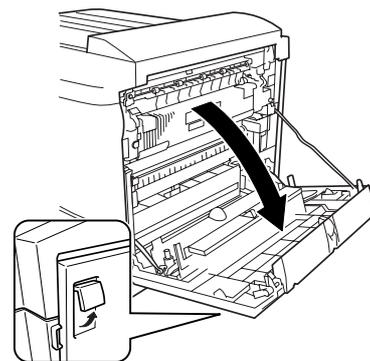
更换耗材

### 7.6.1 热熔单元使用寿命

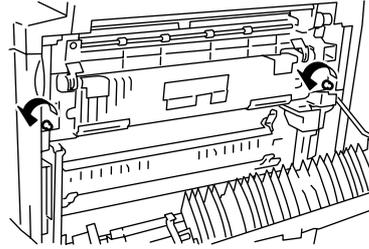
热熔单元不能再用时，会显示消息 FUSER LOW（热熔单元接近使用寿命）。更换热熔单元以后，打印机会自动复位耗材计数。

### 7.6.2 取出用过的热熔单元

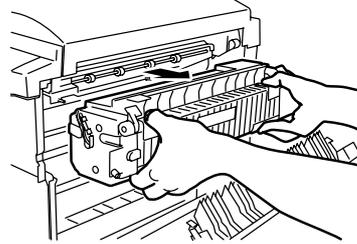
- 1 关闭打印机电源，等候大约 20 分钟再继续。
- 2 拉起锁定释放杆，打开右侧门。



3 拧松热熔单元两侧的两颗带肩螺钉。



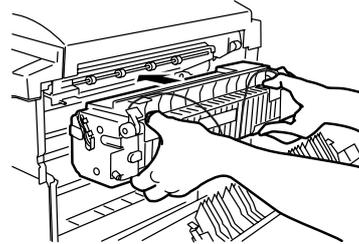
4 双手紧握热熔单元，朝着自己拉动取出热熔单元。



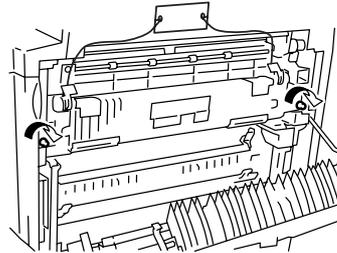
### 7.6.3 安装新热熔单元

1 从包装盒中取出新的热熔单元，然后拆掉包装材料和包装带，但不要拆掉装运固定夹。

2 双手握住热熔单元，将其完全插入打印机。



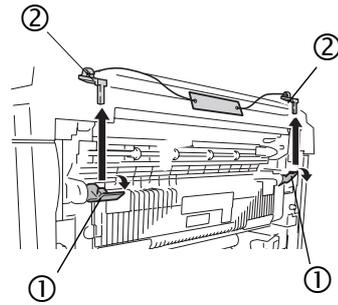
3 拧紧热熔单元两侧的两颗带肩螺钉。



- 4 放低两个热熔单元杆 ①，然后拉动金属片取下装运固定夹 ②。

 注释

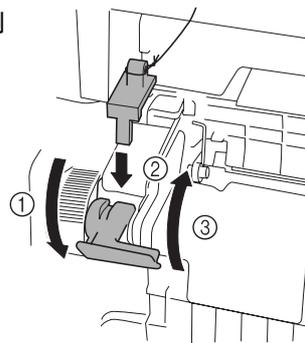
强烈建议您妥善保管装运固定夹，以备将来移动或装运打印机时使用。



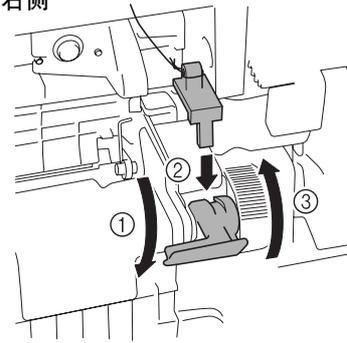
 注释

如果超过两星期未使用（未打开）打印机，请放低热熔单元杆 ①，然后在热熔单元 ② 上装上装运固定夹。调整两个热熔单元杆 ①，还原到原始位置 ③。

左侧



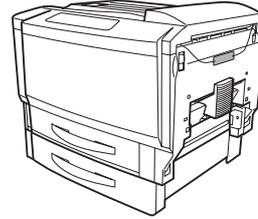
右侧



更换耗材

1 注释

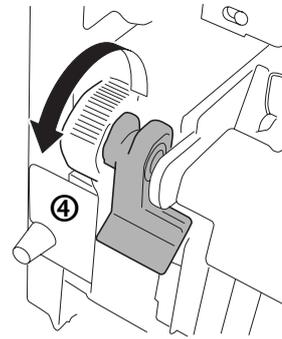
关闭右侧门，并将装运固定夹上的金属片伸出门外。如果要再次使用打印机，请务必在使用前取下装运固定夹。



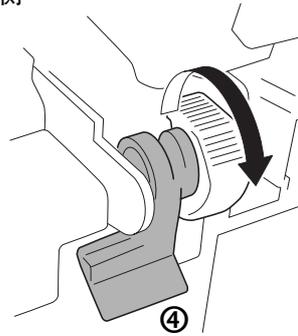
2 注释

如果丢失了装运固定夹，请先将热熔单元杆①放低至最低位置④，然后再关闭右侧门。再次使用打印机之前，请使热熔单元杆①还原到原始位置。

左侧



右侧



3 注意

如果未将热熔单元杆①还原到原始位置就开始使用打印机，则可能会导致图像定影不足。

- 5 关闭右侧门。
- 6 将取出的旧热熔单元放入新热熔单元的包装中。

5



## 7.7 更换纸张搓纸轮和分纸轮

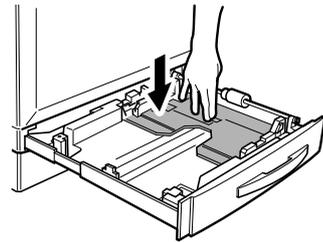
当任何一个纸盒（手动进纸器除外）发生误进纸之类的问题时，如果取出纸张或清洁纸张搓纸轮均不能解决问题，则需更换纸张搓纸轮。更换时，请务必同时更换纸张分纸轮。

### 7.7.1 组件箱内的物件

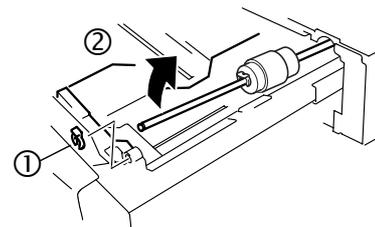
- 纸张搓纸轮
- 纸张分纸轮
- 加固板（用于纸盒 1 的纸张分纸轮）

### 7.7.2 纸盒 1 的纸张搓纸轮

- 1 拉出纸器。
- 2 按下托纸盒，直至锁定。

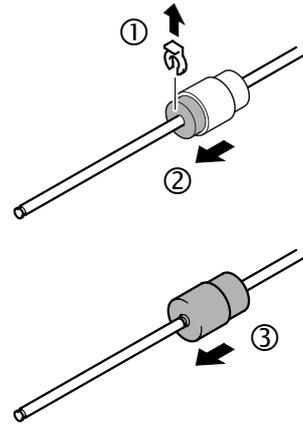


- 3 取下固定纸盒右侧纸张搓纸轮轴的 C 形夹 ①。
- 4 将轴往里滑动 ②，以便从前端的固定器中取出。



- 5 取下固定纸张搓纸轮的 C 形夹 ①。

- 6 从轴上取下套环 ② 和纸张搓纸轮 ①。
- 7 从包装中取出新的纸张搓纸轮。



- 8 将用过的纸张搓纸轮放入新捡拾辊的包装盒和塑料袋中。

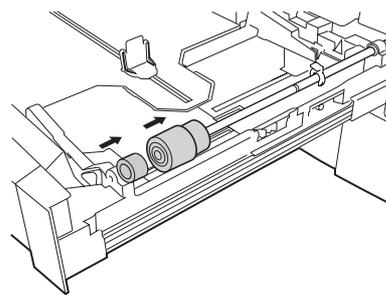
**警告**

请勿将纸张搓纸轮扔进火中。

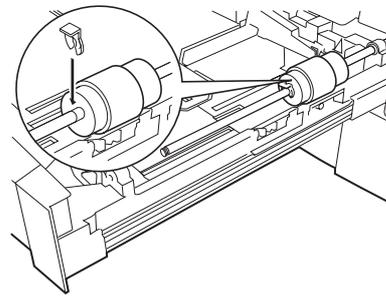
- 9 将套环和新的纸张搓纸轮尽可能远地滑动到轴上，确保能看到纸张搓纸轮前面轴上的槽口。

**注释**

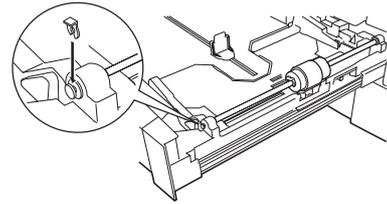
安装过程中，请注意不要触摸捡拾辊的表面。



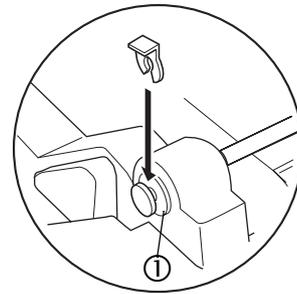
- 10 在纸张搓纸轮前面安装 C 形夹。



- 11 将轴插入固定器并确保能看到轴上的槽口，然后安装 C 形夹。



此时可能需要抓住轴上的套管 ①，以免其脱落。

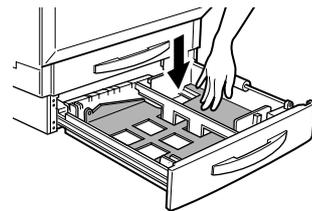


请将纸盒保持为打开状态以更换纸张分纸轮。

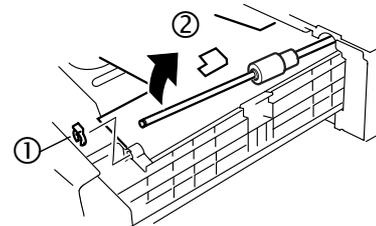
更换耗材

### 7.7.3 纸盒 2 的纸张搓纸轮

- 1 拉出纸器。
- 2 按下托纸盒，直至锁定。

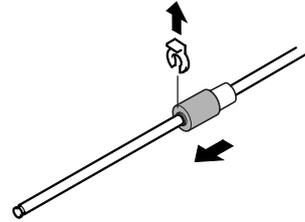


- 3 取下固定纸盒右侧纸张搓纸轮轴的 C 形夹 ①。



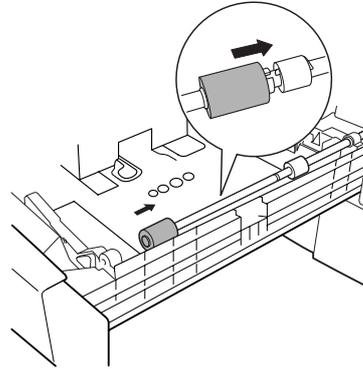
- 4 将轴往里滑动 ②，以便从前端的固定器中取出。

- 5 取下固定纸张搓纸轮的 C 形夹，然后从轴上取下纸张搓纸轮。
- 6 从包装中取出新的纸张搓纸轮。

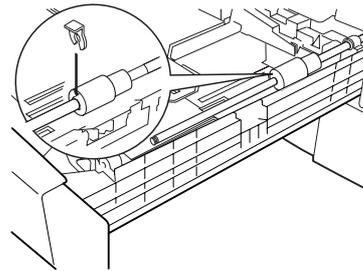


- 7 将用过的纸张搓纸轮放入新捡拾辊的包装盒和塑料袋中。
- 8 将新的纸张搓纸轮尽可能远地滑动到轴上，确保能看到纸张搓纸轮前面轴上的槽口。

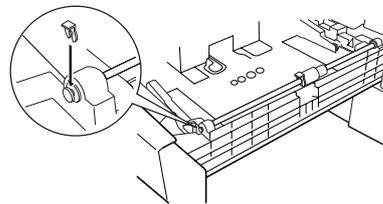
**注释**  
安装过程中，请注意不要触摸捡拾辊的表面。



- 9 在纸张搓纸轮前面安装 C 形夹。

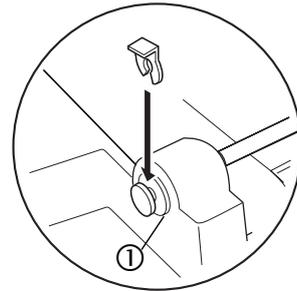


- 10 将轴插入固定器并确保能看到轴上的槽口，然后安装 C 形夹。



此时可能需要抓住轴上的套管①，以免其脱落。

请将纸盒保持为打开状态以更换纸张分纸轮。



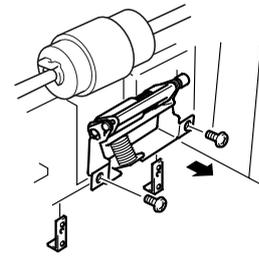
### 如何更换纸盒 1 的纸张分纸轮？

下列步骤将说明如何更换纸盒 1 的纸张分纸轮。

- 1 拆下纸盒右外侧的两颗螺钉，如图所示，然后取出纸张分纸轮。

#### 注释

纸张分纸轮安装在螺钉对面的两块加固板上。拆下螺钉后，加固板会掉下。因此，拆螺钉时请用手扶住加固板。

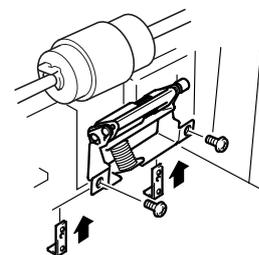


- 2 取出新的纸张分纸轮。
  - 将用过的纸张分纸轮放在新纸张分纸轮的包装中。

#### 注释

请保留新纸张分纸轮的包装盒和塑料袋。它们将用来包装用过的纸张分纸轮。

- 3 将新的纸张分纸轮安装在纸盒上。
  - 在拧紧螺钉前，请确保加固板上的销子朝向纸盒的背面。



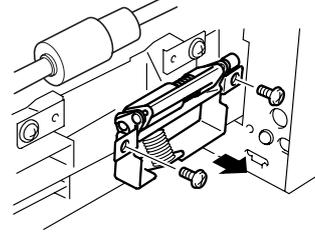
- 4 关闭纸盒。

### 如何更换纸盒 2 和可选纸盒 3/4 的纸张分纸轮?

更换纸张搓纸轮的同时，还应更换纸张分纸轮。下列步骤将说明如何更换标准纸盒（纸盒 2）和可选纸盒（纸盒 3 和 4）的纸张分纸轮。

1

- 1 拆下纸盒右外侧的两颗螺钉，如图所示，然后取出纸张分纸轮。



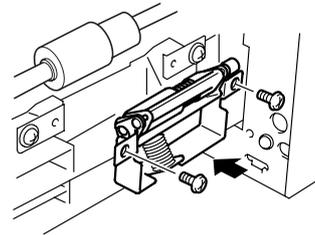
2

- 2 取出新的纸张分纸轮。
  - 将用过的纸张分纸轮放在新纸张分纸轮的包装中。
- 3 将新的纸张分纸轮安装在纸盒上。



注释

请保留新纸张分纸轮的包装盒和塑料袋。它们将用来包装用过的纸张分纸轮。



3

4

- 4 关闭纸盒。

5



## 7.8

## 订购耗材

为打印机选择合适的耗材，不仅能增加打印机的可靠性和性能，而且能尽量降低损坏打印机的危险。例如，只有原装墨粉盒才能满足本打印机的确切规格，从而提供最佳的性能、最高的效率和最长的使用寿命。

### 在哪里获取详细信息？

要访问耗材使用信息，请使用控制面板上的 **Print Menu/Statistics Page**（打印菜单 / 统计信息页）菜单或使用 **Setting on Browser** 打印机网页。有关耗材统计信息页和更换菜单的更多信息，请参阅 **C9500N Documentation** 光盘上的 **Reference Guide**。有关订购耗材的信息，

1

2

更换耗材

本页空白

3

4

5



# 8 维护打印机

8.1 简介 ..... 8-2



## 8.1

## 简介

如何操作打印机?	第 2 页
何时需要清洁打印机?	第 4 页

### 如何操作打印机?

#### ⚠ 注意

请仔细阅读所有注意事项和警告标签，确保遵循其中包含的任何说明。这些标签位于打印机门的内侧以及打印机机身的内部。

操作打印机时一定要小心谨慎以延长其使用寿命。如果违反操作规程，则可能会损坏打印机并使您的保修权利失效。

#### ⚠ 注意

请勿在打印期间打开任何打印机机盖。

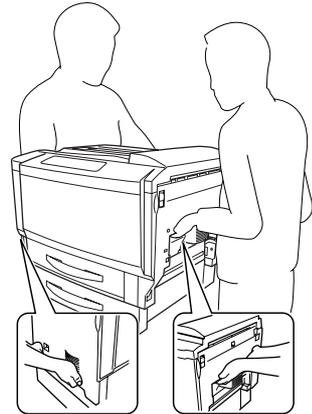
- 打印机在任何方向的倾斜度不得超过  $\pm 1\%$ 。

#### 🏠 注释

为使输出质量最佳、耗材寿命最长，请在坚硬、平坦、水平的表面安装打印机。可用标准圆筒铅笔来检测支承表面的水平度。如果铅笔滚动，则表面不平。

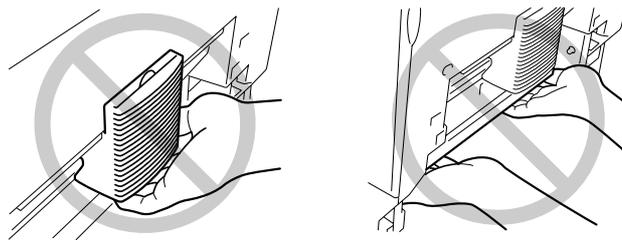
- 避免打印机积满灰尘和纸屑。
- 务必轻轻关闭打印机门。切勿将打印机置于振动源附近。
- 在取出卡纸时，一定要小心，因为热熔单元和其它内部部件的温度可能非常高。
- 使用之后不要立即盖上打印机。  
而应关闭打印机电源并等其逐渐冷却。
- 不要将打印机机盖和机门长时间置于打开状态，特别是在光照良好的地方，因为亮光可能会损坏硒鼓。
- 请勿在打印机上对齐纸张。
- 请勿倾斜、润滑、拆卸或给打印机上油。

- 请勿触摸电触点、传动装置或激光束设备。否则，可能会损坏打印机并影响打印质量。
- 装入纸张时不要超过 ▼ 纸张限制标记。
- 抬起打印机前，请务必取出手动进纸器和双面打印单元。
- 抬起打印机进行移动时，一定要有两个人。移动打印机时，请保持打印机水平以免墨粉溢出。



### ▲ 注意

抬起打印机时务必要正确抓住其手柄，否则可能损坏或摔落打印机。



即使安装了可选纸盒，也不要抓住纸盒 2 的把手或其右侧的盖板，否则可能会损坏纸盒。

- 如果将墨粉弄到皮肤上，请用冷水和中性清洁剂清洗。

### ▲ 警告

**如果墨粉进入眼睛，请立即用水冲洗并就医。**

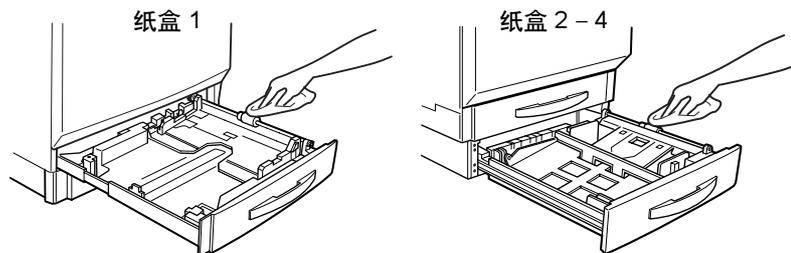
## 何时需要清洁打印机?

### 8.1.1 内部清洁

打印机可在指定时间暂停，执行自动的内部清洁周期（也称为校准周期）。

校准周期	校准时间（秒）	发生频率	说明
预热时间	不超过 99.9	上电时	预热期间调整最大密度
轻量校准	不超过 99.9	从深度睡眠的节能模式唤醒时	调整最大密度
大量校准	同时校准四个部件： 241 校准一个部件：198	更换硒鼓组件双面打印单元时	调整半色调（伽马曲线），配准和最大密度
间歇打印	不超过 86	四分钟内检测到内部温度变化超过预置阈值时 *	调整最大密度
连续打印	26	四分钟内检测到内部温度变化超过预置阈值时 **	调整最大密度
墨粉盒更换	同时校准四个碳盒： 241 校准一个墨粉盒：198	更换墨粉盒时	让引擎检测墨粉盒安装，调整最大密度
热熔单元更换	不超过 99.9	更换热熔单元时	调整最大密度
备注：	* 作业打印后开始校准。但是，如果作业太长，则会将其视为连续作业并在作业打印期间开始校准。 ** 作业打印期间开始校准。		

#### 纸盒 1 - 4 中的纸张搓纸轮



需清洁物件 ...	清洁频率 ...	清洁用材料	避免使用
纸盒 1 - 4 的纸张搓纸轮	停止从纸盒进纸后。	柔软干净的干布	液体、研磨剂或清洁剂 锋利或粗糙的清洁器具（例如，金属丝、塑料清洁垫或刷子）

除了上述的纸张搓纸轮之外，不建议您清洁打印机内部的任何位置，如纸张分纸轮。

## 8.1.2 外部清洁

### 警告

**清洁之前，关闭打印机电源、拔下电源线并断开连接的所有接口电缆。请勿将水或清洁剂溅入打印机，否则将损坏打印机并可能造成电击。**

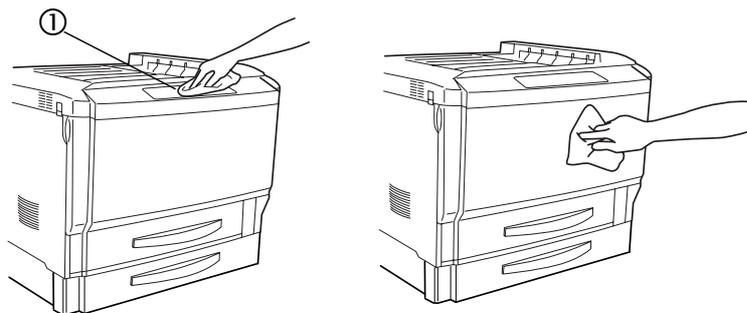
如果打印机外布满灰尘并残存有纸屑，会影响打印机的性能和打印质量，因此应定期清洁打印机。紧记以下指导原则。

### 注意

切勿直接在打印机表面喷洒清洁剂。喷洒时清洁剂可能会通过打印机的通气孔渗入打印机，进而损坏内部电路。避免使用研磨性或腐蚀性的溶液或者包含溶剂的溶液（如酒精和苯）清洁打印机。

- 在打印机上电前或完全冷却后清洁打印机。
- 使用软布清洁打印机。
- 务必在打印机的小块区域上试验使用的任何清洁剂（例如，中性清洁剂），以检验其性能。
- 切勿使用锋利或粗糙的清洁器具，例如，金属丝或塑料清洁垫。

#### 外部



需清洁物件 ...	清洁频率 ...	清洁用材料	避免使用
控制面板 ①	一个月一次或根据需要清洁，选取较早发生的情况。	柔软的干布	锋利或粗糙的清洁器具（例如，金属丝或塑料清洁垫） 任何液体
打印机外部		拧干的柔软湿布（中性清洁剂）	锋利或粗糙的清洁器具（例如，金属丝或塑料清洁垫） 包含溶剂的研磨性或腐蚀性溶液（如酒精和苯）

1

2

本页空白

3

维护打印机

4

5



# 9 安装附件

9.1 简介 .....	9-2
9.2 防静电保护 .....	9-3
9.3 双列直插式内存模块 (DIMM) .....	9-4
9.4 双面打印单元组件 .....	9-7
9.5 拆卸双面打印单元组件 .....	9-13
9.6 内部 IDE 硬盘驱动器 .....	9-17
9.7 下进纸部件 (纸盒 3 和 4) .....	9-20



## 9.1

## 简介

### **注意**

您的打印机不支持使用非原装制造 / 认可的附件，这样会使您的保修权利失效。

本章提供以下附件的相关信息。

双列直插式内存模块 (DIMM)	128 或 256 MB 符合 PC-133 标准的 SDRAM DIMM，最大为 512 MB
双面打印单元	双面打印单元：自动双面打印
内部 IDE 硬盘驱动器	30 GB 或以上
下进纸部件	最多可安装两个部件；每个部件均包括一个 500 页纸盒。

### **注意**

安装附件时一定要关闭打印机电源并拔掉电源插头。

如果本打印机故障或损坏的直接原因系使用非原装附件，联想将在修理打印机时收取一定的费用。在此情况下，将依照具体的故障或损坏来收取维修打印机的标准人工费用和材料费用。



## 9.2

## 防静电保护

### **▲ 注意**

在执行任何涉及控制器板的任务时，切记保护打印机控制器板免受静电损害。

先关闭所有电源开关。如果打印机组件提供有防静电腕带，请将腕带的一端系在手腕上，另一端系在打印机背面裸露的金属机箱上。切勿将腕带系在任何通电的设备上。塑料、橡胶、木头、喷漆的金属表面和电话机不能作为接地点。

如果没有佩带防静电腕带，在处理任何打印机板或组件前，请通过触摸接地表面来释放身上的静电。另外，自身接地后，不要到处走动。

## 9.3

## 双列直插式内存模块 (DIMM)

双列直插式内存模块（或 DIMM）是采用表面贴装技术的压缩电路板。

打印机配有板载 256MB SDRAM 打印机内存 DIMM 和一个空的 DIMM 插槽。您可以通过安装附加 DIMM 将内存升级到最大的 512 MB。附加内存必须是 128 或 256 MB，符合 PC-133 标准的 SDRAM DIMM。

附加内存允许您下载更多的字体以及增加打印机的缓冲（计算机发出的数据在等待打印时所存储的区域）。打印机中所安装内存的大小将决定每种纸张大小可以使用的分辨率。

您可能还会因下述目标而使用附加内存 (DIMM)：

- 以最佳性能打印
- 打印复杂的图形或复杂的 PostScript 文档
- 提高双面打印和自动分页的假脱机性能

### **▲ 注意**

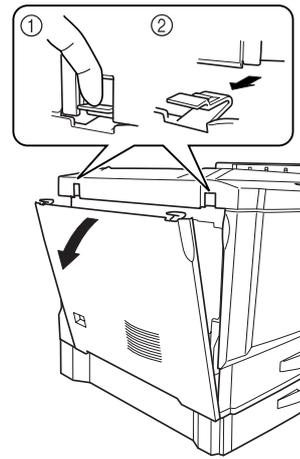
切记保护打印机控制器板以及任何关联的电路板免受静电放电的危害。在执行此步骤之前，请再次查看第 3 页的防静电注意事项。此外，处理电路板时请始终只接触其边缘。

1 关闭打印机电源，并拔掉电源线。

### **▲ 注意**

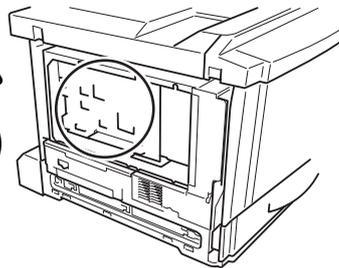
请从打印机，而不是从插座拔掉电源线。

- 2 按下打印机控制器检修盖上的两个控制器检修扣夹，然后取下盖板。

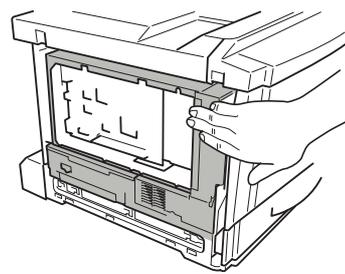


**注意**

请勿触摸打印机机架内部的任何电子部件或控制器板；否则您身上的静电可能会损坏打印机的电子部件。



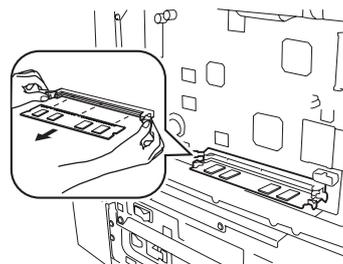
- 3 使用防静电腕带或触摸插图所示的打印机机架区域。



安装附件

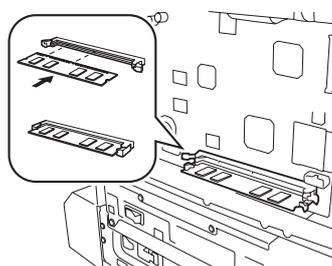
1

- 4 如果需要取出现有的 DIMM，请用两个拇指向外拉动释放按钮（DIMM 连接器两端各一个）。  
将 DIMM 直接拿出 DIMM 连接器。



2

- 5 要插入新的 DIMM，查看 DIMM 的插入侧（凹槽侧），然后将其与连接器对齐。  
6 将 DIMM 完全插入 DIMM 连接器，直至释放按钮（插槽两端各一个）咬接到锁定位置。



3

 注释

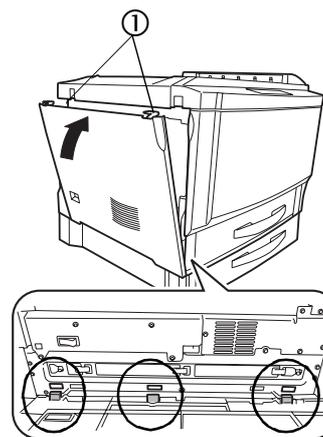
如果不能将 DIMM 咬接到位，请勿强行用力。改变 DIMM 的位置，然后垂直重新插入插槽，确保 DIMM 完全固定至连接器。

4

- 7 装上左侧盖板，确保三个舌片与打印机机架孔吻合。  
8 确保两个控制器检修扣夹 ① 闭合。  
9 重新连接电源线，并打开打印机电源。

 注释

根据 UL 准则，“电器插头可视为主要的断电设备”。



- 10 打印配置页（Print Menu/Configuration Menu（打印菜单/配置菜单）），并检查是否列出打印机中所安装内存的总量。

5



## 9.4

# 双面打印单元组件

双面打印单元组件由手动进纸器和双面打印单元组成。以下部分说明了这两个组件的安装步骤。

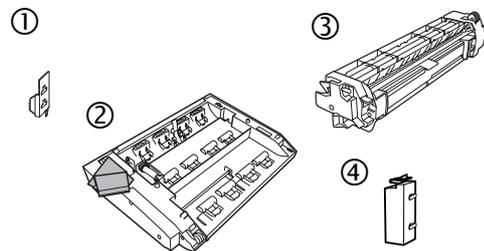


### 注意

要使用双面打印单元进行双面打印，必须安装手动进纸器。请先安装双面打印单元，然后再安装手动进纸器。

### 9.4.1 组件清单

- ① 放线工具
- ② 双面打印单元
- ③ 手动进纸器
- ④ 连接器盖



如果安装了双面打印选件和足够的内存，则可从纸盒 1 - 4 自动执行双面（2 面）打印。请参阅第 28 页的（2.6 双面打印）。

### 9.4.2 安装双面打印单元

- 1 关闭打印机电源，并拔掉电源线。



### 注意

请从打印机，而不是从插座拔掉电源线。

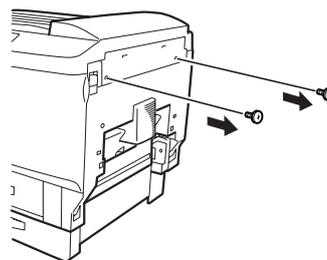
- 2 从包装箱中取出双面打印单元，然后撕掉包装材料。



### 注释

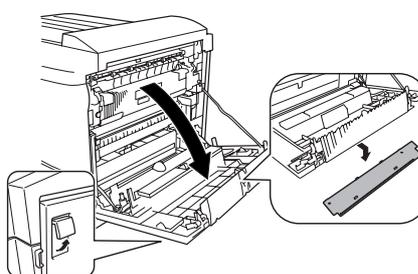
强烈建议您妥善保管包装材料，以备将来移动或装运打印机时使用。

- 3 取下打印机右上侧固定盖板的两个螺钉。



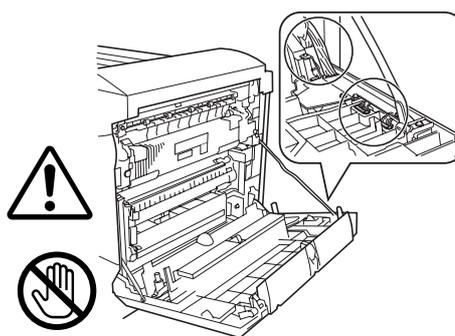
- 4 拉起锁定释放杆，打开右侧门。

- 5 取下打印机右上侧的盖板。

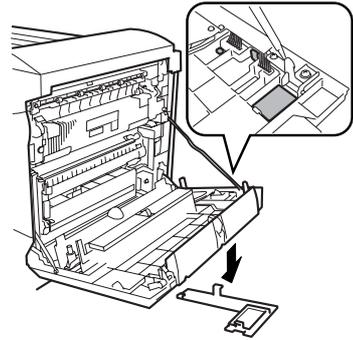


**注意**

请勿触摸右侧门内侧的排线或连接器，否则，您身上的静电可能会损坏打印机的电子部件。



6 解开连接器盖上的三个舌片，然后取下盖子。

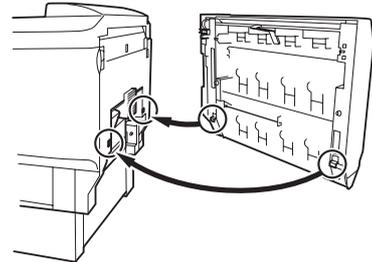


7 关闭右侧门。

 注释

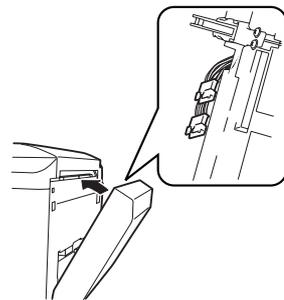
由于以后运输打印机时，仍需使用取下的连接器盖和螺钉，因此请妥善保管以备后用。

8 将双面打印单元上的两个舌片对准打印机的两个孔，然后装上双面打印单元。



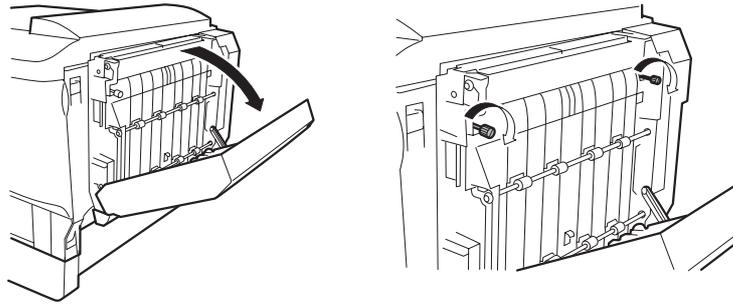
 注释

在安装双面打印单元时，请确保部件右侧的电缆未夹在打印机和部件之间。



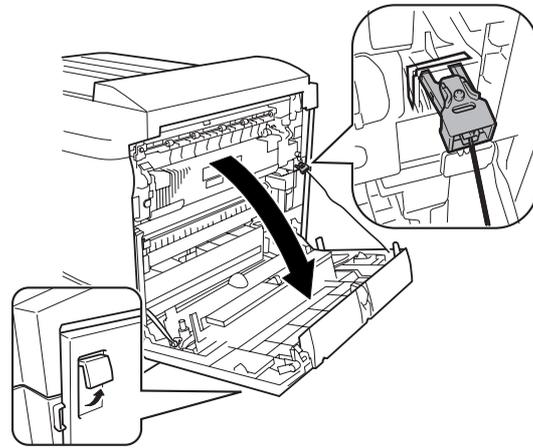
- 9 打开双面打印单元盖板，然后拧紧盖板内部的两个带肩螺钉，将双面打印单元固定在打印机上。

请使用硬币或螺丝刀紧固螺钉。

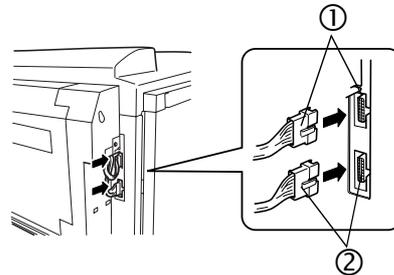


- 10 拉起锁定释放杆，打开右侧门。

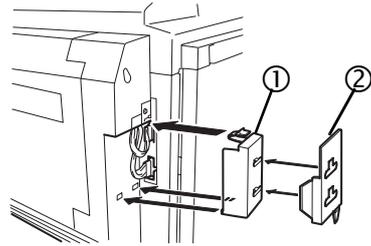
确保双面打印单元上的金属丝钩接在打印机上。



- 11 关闭右侧门。  
12 将双面打印单元上的白色连接器与打印机上的白色连接器①相连，然后再将双面打印单元上的黑色连接器②与打印机上的黑色连接器相连。  
13 关闭双面打印单元的盖板。



- 14 安装双面打印单元连接器盖 ①。
- 15 为防止放线工具 ②（该工具用于从打印机取下双面打印单元）丢失，请将其装在连接器盖上。
- 16 继续下一步“安装手动进纸器”。



### 9.4.3 安装手动进纸器

在手动进纸器中，每次手动送进一张纸。

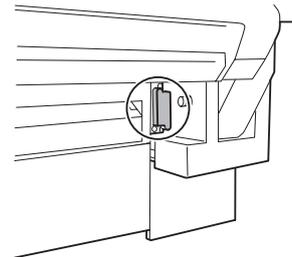
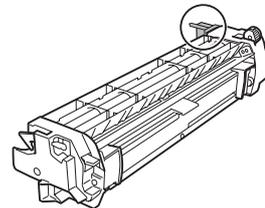
#### ⚠ 注意

请先安装双面打印单元，然后再安装手动进纸部件。

#### ⚠ 注意

切记保护打印机免受静电损害。在执行此步骤之前，请再次查看第 3 页的防静电注意事项。

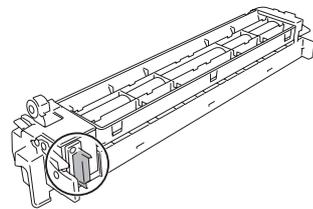
请勿触摸手动进纸器及其安装隔间内的连接器，否则，您身上的静电可能会损坏打印机的电子部件。



- 1 继续关闭打印机电源和拔下电源插头，从包装箱中取出手动进纸器，然后撕掉包装材料。

#### 🏠 注释

强烈建议您妥善保管包装材料，以备将来移动或装运打印机时使用。

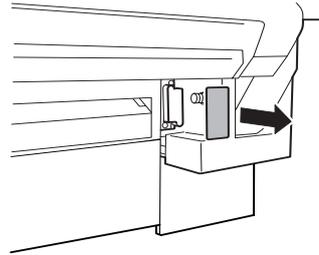


2 取下打印机右后部的连接器盖。

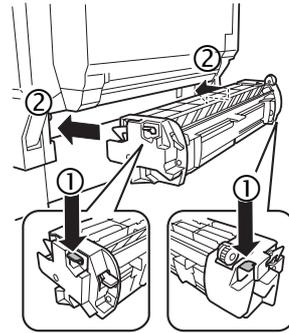


注释

强烈建议您妥善保管连接器盖，以备将来移动或装运打印机时使用。



3 按下手动进纸器释放杆 ①（每侧一个），同时将手动进纸器对准打印机导板，然后安装 ②。



4 重新连接电源线，然后打开打印机电源。



注释

根据 UL 准则，电器插头可视为主要的断电设备。

5 在驱动程序中配置新安装的手动进纸器和双面打印单元选项（请参阅“使用打印机驱动程序”）。



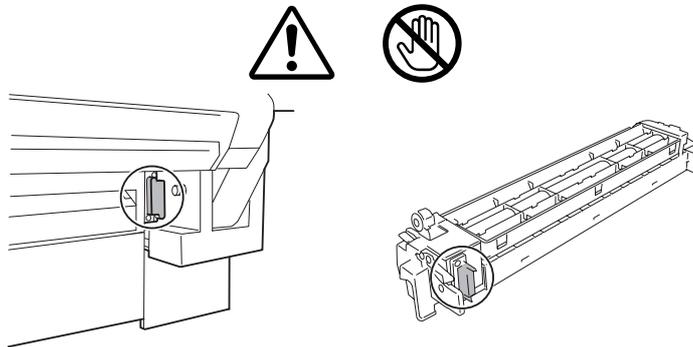
## 9.5

# 拆卸双面打印单元组件

### 拆卸手动进纸器

#### ⚠ 注意

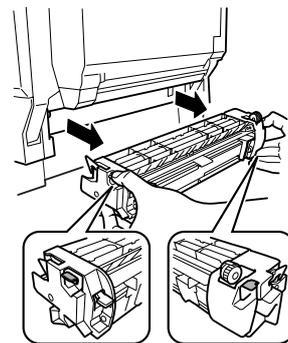
请勿触摸手动进纸器及其安装隔间内的连接器，否则，您身上的静电可能会损坏打印机的电子部件。



在运输打印机之前，请务必取出手动进纸器。此外，清除打印机误进纸张时，可能也需要取出手动进纸器。

请按照下述步骤取出手动进纸器。

- 1 关闭打印机电源，然后拔下电源线和接口电缆。
- 2 按下手动进纸器的释放杆（每侧一个），使其与打印机导板脱离。



## 拆卸双面打印单元

1

### ⚠ 注意

切记保护打印机免受静电损害。在执行此步骤之前，请再次查看第 129 页的防静电注意事项。

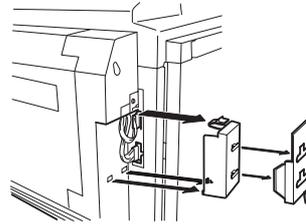
在运输打印机之前，请务必取出双面打印单元。  
请按照下述步骤取出双面打印单元。

### 🏠 注释

2

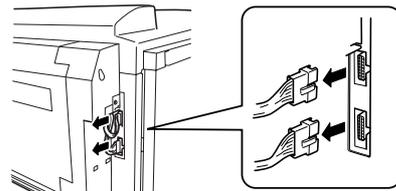
取出双面打印单元前，请务必取出手动进纸器。

- 1 取下双面打印单元连接器盖上安装的放线工具。
- 2 取下双面打印单元连接器盖。



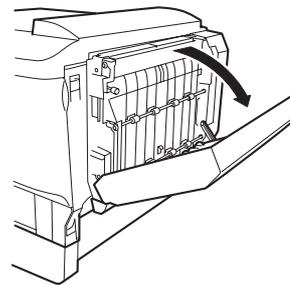
3

- 3 断开双面打印单元的两个连接器连接。



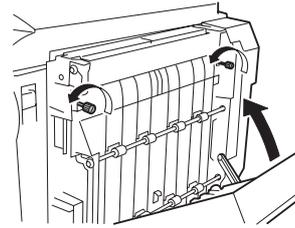
4

- 4 拉住双面打印单元盖板的释放杆，打开盖板。

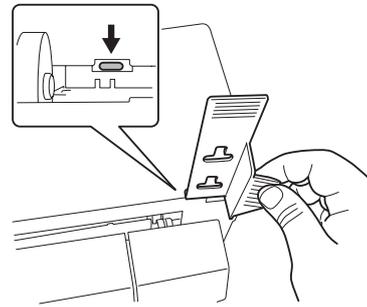


5

- 5 拧松盖板内的两个带肩螺钉，然后关闭双面打印单元盖板。



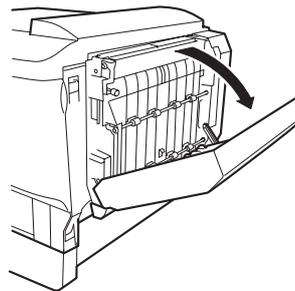
- 6 将放线工具的一端插入插图所示的线锁位置。
- 插入放线工具后，金属丝即脱钩，并借助弹力的作用在双面打印单元中卷起。



### ⚠ 注意

打印机的右侧门打开时，金属丝将无法脱钩。因此在解开金属丝之前，请务必关闭右侧门。

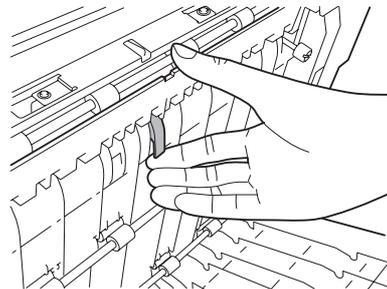
- 7 打开双面打印单元的盖板。



- 8 搬起右侧门内的双面打印单元锁定钩，然后慢慢打开双面打印单元约 1.2 英寸（30 毫米）。

### ⚠ 注意

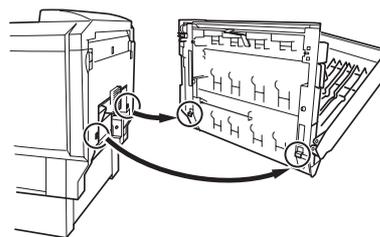
在搬起双面打印单元锁定钩之后，部件即解锁。请托住双面打印单元，以防摔落。



9 用双手提起双面打印单元，然后取出。

**▲ 注意**

请注意不要让双面打印单元盖板夹住手。



1

2

3

4

5



## 9.6

## 内部 IDE 硬盘驱动器

### 警告

在安装控制器板有关的附件时，请确保打印机和所有附件均已关闭电源。

一个可选内部 IDE 硬盘支持：

- 自动分页功能。
- 永久保存下载字体、颜色配置文件和套印格式。
- 直接打印 PDF 文件。

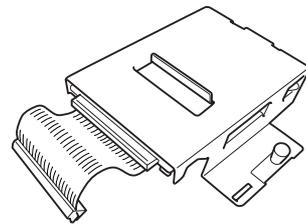
### 9.6.1 安装内部硬盘

### 注意

切记保护打印机控制器板以及任何关联的电路板免受静电放电的危害。在执行此步骤之前，请再次查看第 3 页的（9.2 防静电保护）的防静电注意事项。此外，处理电路板时请始终只接触其边缘。

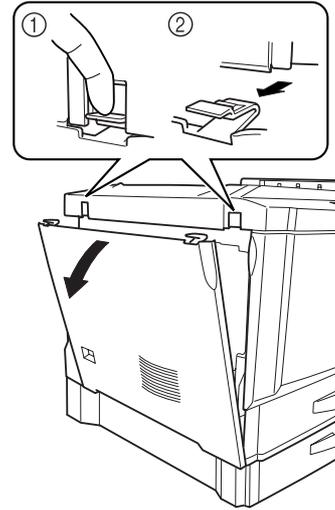
在安装或拆卸硬盘时，请确保硬盘上的金属支柱没有触及控制器板上芯片的导线。如果导线受到损坏或短路，控制器板将不能正常工作。

- 1 关闭打印机电源，并拔下电源线和接口电缆。
- 2 从包装盒中取出硬盘驱动器，并取下保护袋。

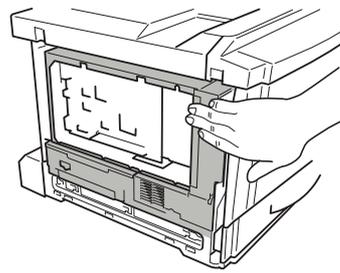


安装附件

- 3 按下打印机左侧盖板上的两个控制器检修扣夹，然后取下盖板。

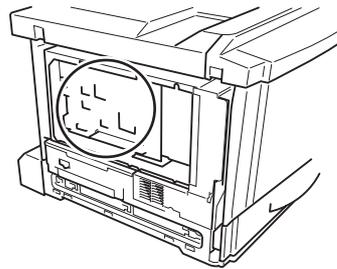


- 4 使用防静电腕带或触摸插图所示的打印机机架区域。

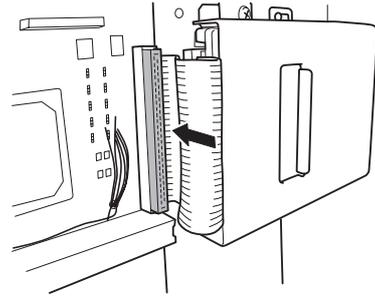


**⚠ 注意**

请勿触摸打印机机架内部的任何电子部件或控制器板；否则您身上的静电可能会损坏打印机的电子部件。



- 5 将硬盘驱动器电缆牢固地连接至打印机控制器板上的连接器 CNHDD。



- 6 将硬盘驱动器右滑，以便硬盘驱动器固定夹卡入打印机机架的插槽。

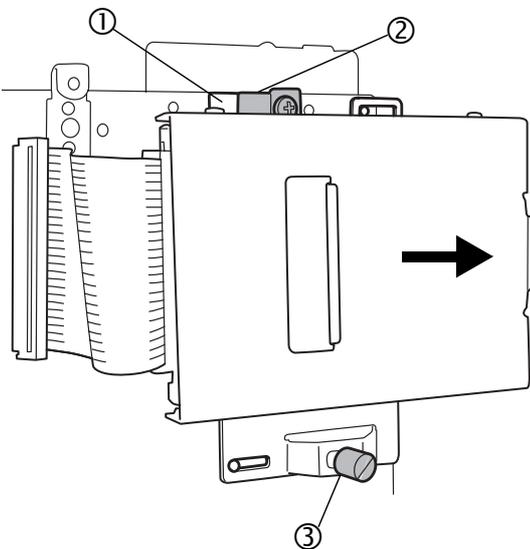
检查硬盘驱动器固定夹末端①是否在打印机机架插槽②内完全固定。

- 7 拧紧安装螺钉③，固定硬盘驱动器。

- 8 装上打印机左侧盖板。

- 9 连接电源线和接口电缆，然后打开打印机电源。

- 10 从控制面板  
(Print Menu/Configuration  
Menu (打印菜单/配置菜单)) 检  
查配置页，核实是否已列出硬盘。

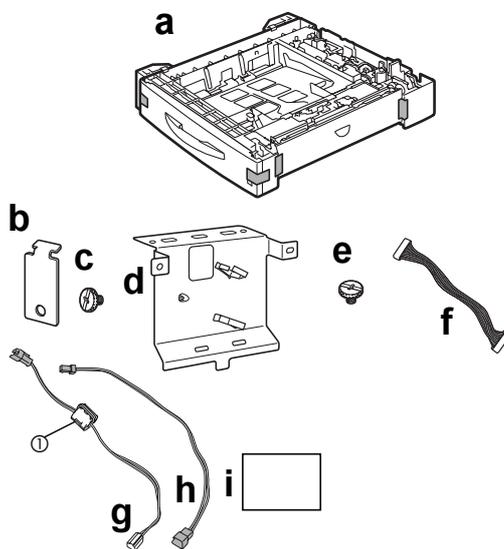


## 9.7 下进纸部件（纸盒 3 和 4）

可选下进纸部件可使打印机的进纸容量最多增加 1,000 页 11 × 17/A3 纸。  
最多可安装两个可选下进纸部件。

### 9.7.1 每个部件的组件清单

- a 带 500 页纸盒的下进纸部件
- b 每个下进纸部件的四个固定片（前面两个，背面两个）
- c 每个固定片的一个带肩螺钉
- d 每个下进纸部件的一个安装挡板
- e 安装挡板 d 的两颗紧固螺钉
- f 12 针和 11 针连接器控制导线
- g 电源导线 A（带线芯 ①）（用于 DC24V 连接）
- h 电源导线 B（不带线芯）（用于 DC24V 扩展）
- i 纸张大小标签



### 9.7.2 安装下进纸部件

#### **⚠ 注意**

由于打印机中安装了耗材，因此移动打印机时一定要保持水平，以防耗材意外溢出。

- 1 关闭打印机电源，并拔下电源线和接口电缆。
- 2 从包装箱中取出每个下进纸部件组件，将它们放在靠近打印机的桌面或平面上。
- 3 撕去下进纸部件上的任何胶带和包装材料。

#### **🏠 注释**

强烈建议您妥善保管包装材料，以备将来移动或装运打印机时使用。

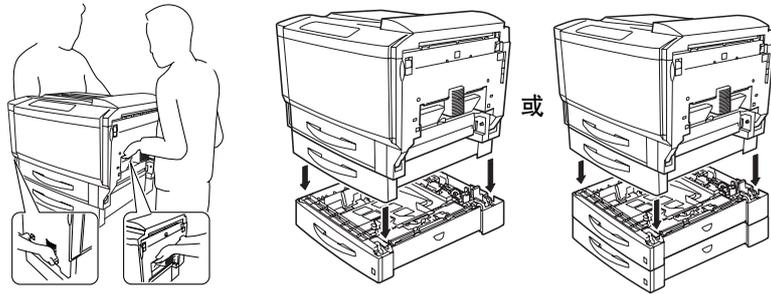
**注意**

如果安装两个下进纸部件，请先将两个部件装在一起，然后再连接到打印机。

**警告**

装有耗材的打印机重约 125.2 磅（56.8 公斤）。因此抬起和移动时一定要寻求他人的协助。

- 1 抓住打印机手柄，将打印机放在下进纸部件上端，并将下进纸部件的定位销与打印机底部的孔对齐，然后正确叠放。

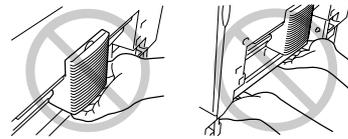


**注释**

如果安装两个下进纸部件，请先将两个部件固定在一起，然后再固定到打印机。

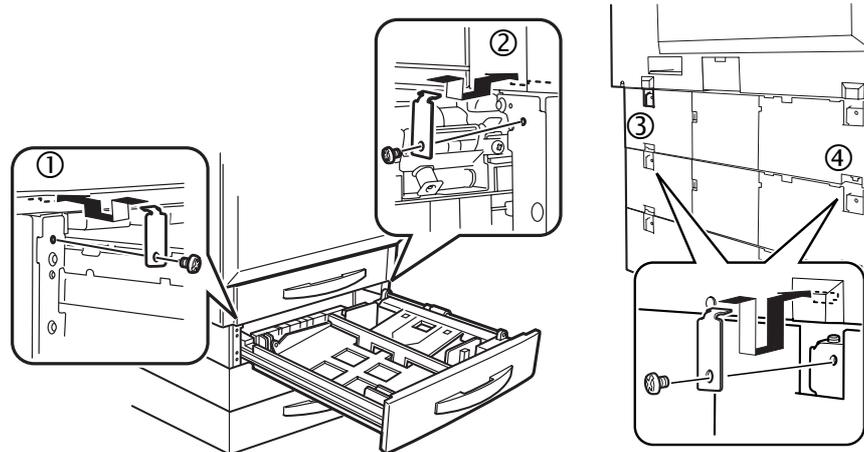
**注意**

抬起打印机时务必要正确抓住其手柄，否则可能损坏或摔落打印机。



- 2 拉出纸盒 2 和 3（如果安装了第二个下进纸部件，还需拉出纸盒 4）。  
下面的说明假定将安装两个可选下进纸部件。

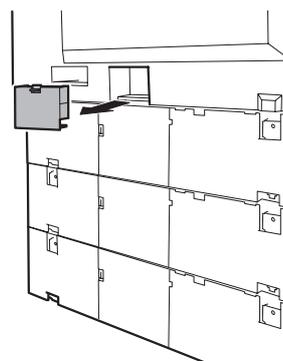
- 3 使用每个部件的四个固定片和四个带肩螺钉，固定打印机与下进纸部件（前面的固定片①和②，背面的固定片③和④）。



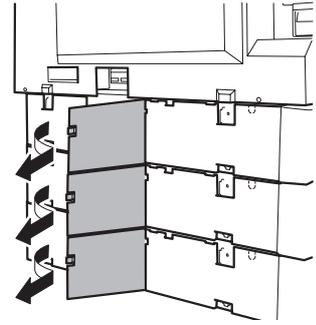
### 在打印机上安装纸盒 3 和 4

下面举例说明两个可选下进纸部件（纸盒 3 和 4）的安装过程。

- 1 取下打印机连接器盖（打印机背面）。



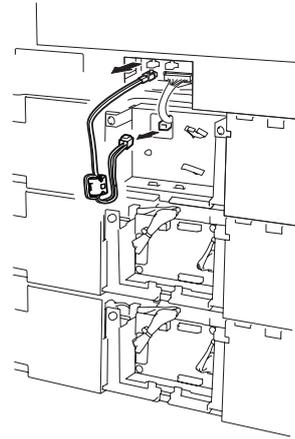
2 松开挂钩，取下纸盒 2 及其它下进纸部件的后盖。



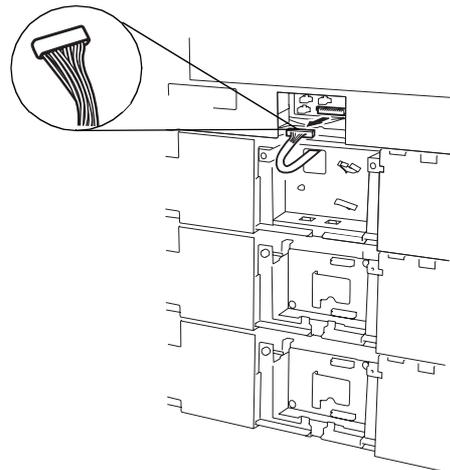
3 打开纸盒 2 部件上的电缆线夹。

在安装至步骤 18 之前，不要求扣合电缆线夹，但如果将导线用线夹扣住，您会发现在执行其它步骤时可以更加方便地处理导线。

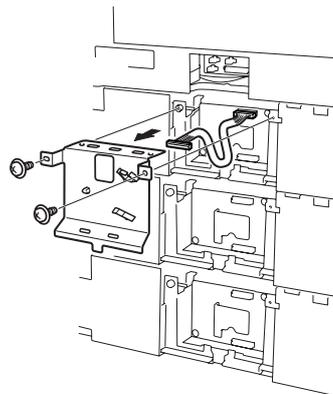
4 分别从打印机背面和纸盒 2 拔下**电源导线 A**（带线芯）。



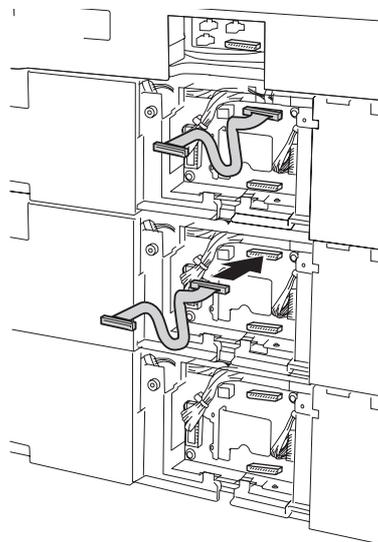
5 拔下打印机背面与纸盒 2 相连的控制导线。



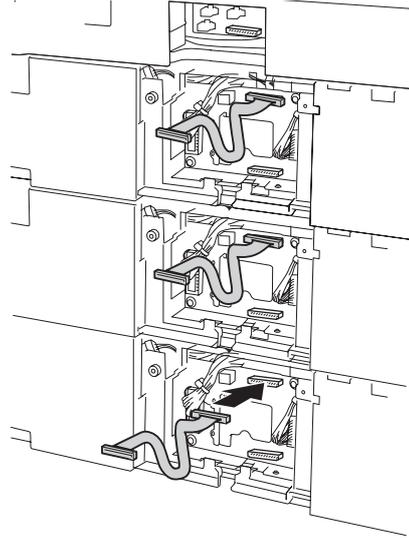
6 取下纸盒 2 部件的安装挡板（两个螺钉）。



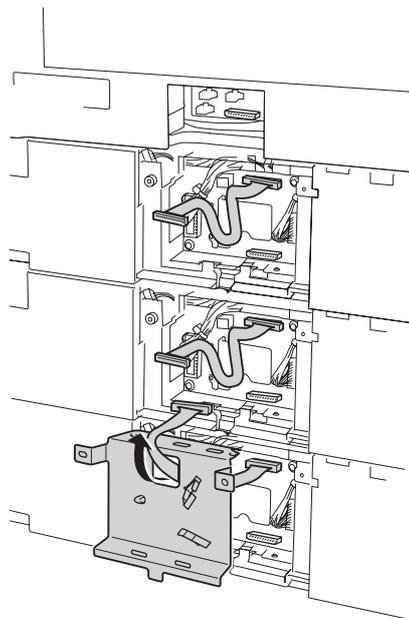
7 将纸盒 3 控制导线的 11 针连接器插入纸盒 3 部件电路板上端的连接器 PJ1 。



- 8 将纸盒 4 控制导线的 11 针连接器插入纸盒 4 部件的连接器 PJ1。

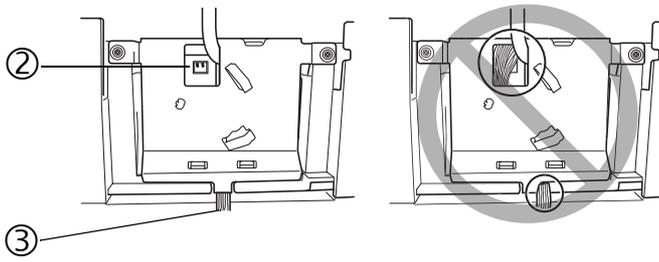
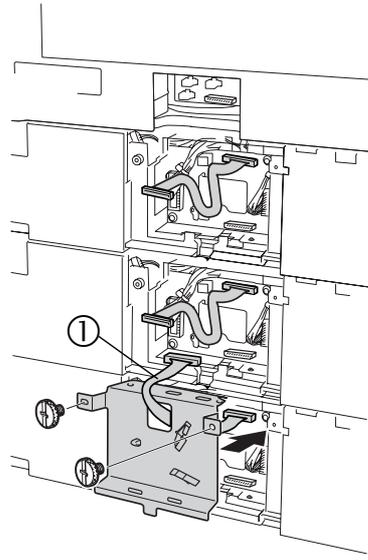


- 9 将纸盒 4 的控制导线穿过纸盒 4 安装挡板的方孔。



安装附件

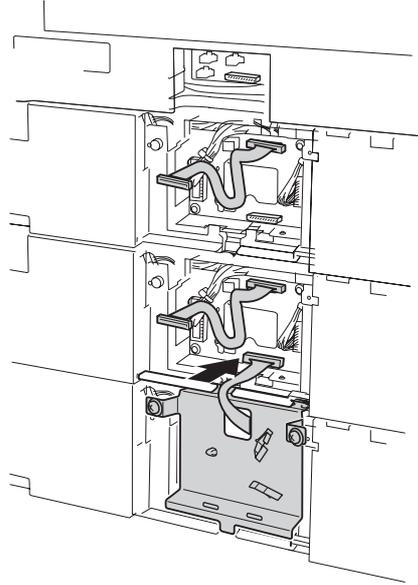
- 10 左移控制导线 ①，并在纸盒 4 部件底部装上安装挡板（两个螺钉）。  
确保通过方孔 ② 看不见导线。



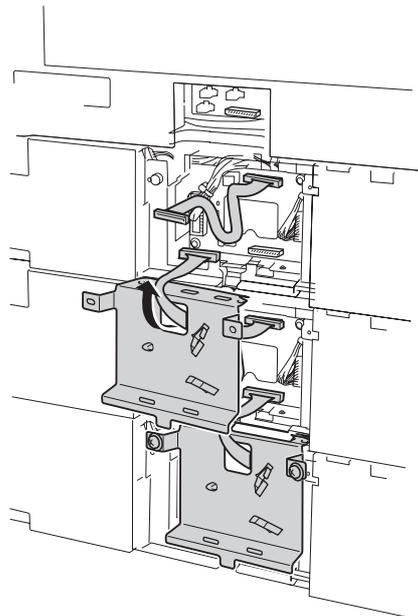
**▲ 注意**

确保安装挡板与底板上的舌片吻合良好，没有压迫电线 ③。

- 11 将纸盒 4 控制导线末端的 12 针连接器插入纸盒 3 部件电路板下端的连接器 PJ2 。



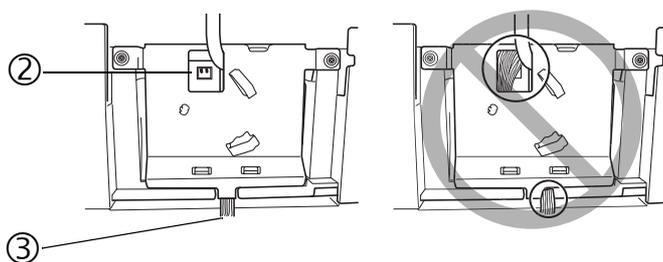
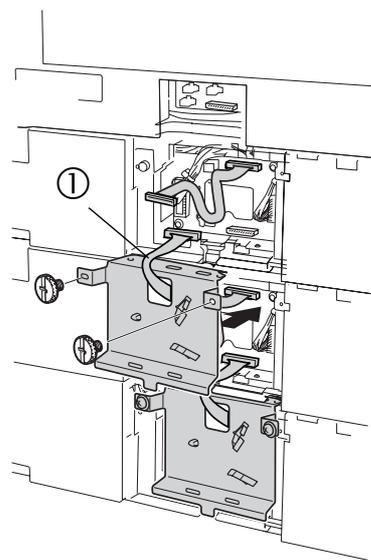
- 12 将纸盒 3 的控制导线穿过纸盒 3 安装挡板的方孔。



安装附件

- 13 左移控制导线 ①，并在纸盒 3 部件底部装上安装挡板（两个螺钉）。

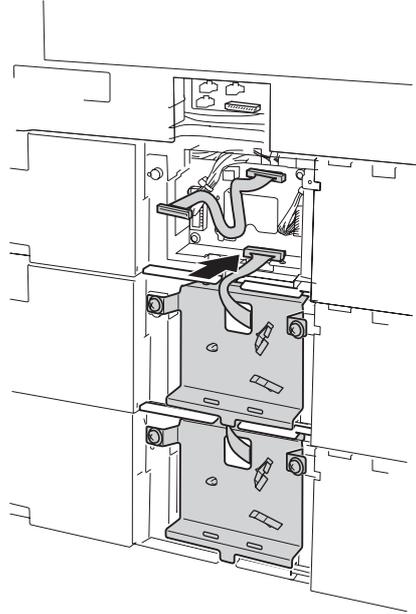
确保通过方孔 ② 看不见导线。



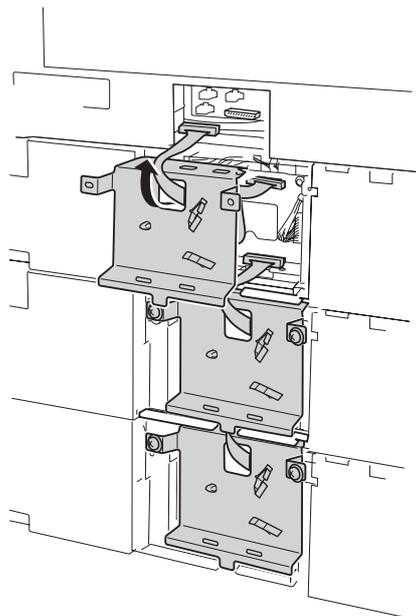
**▲ 注意**

确保安装挡板与底板上的舌片吻合良好，没有压迫电线 ③。

- 14 将纸盒 3 控制导线末端的 12 针连接器插入纸盒 2 部件电路板下端的连接器 PJ2 上。

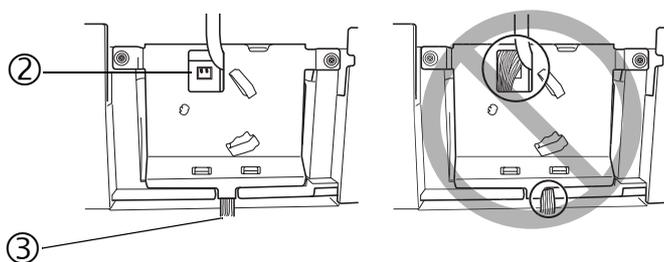
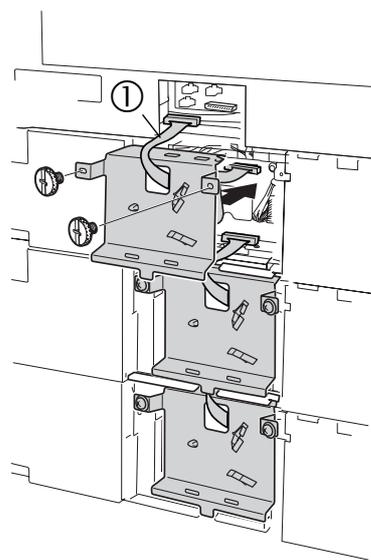


- 15 将纸盒 2 的控制导线穿过纸盒 2 安装挡板的方孔。



16 左移控制导线 ①，并在纸盒 2 部件底部装上安装挡板（两个螺钉）。

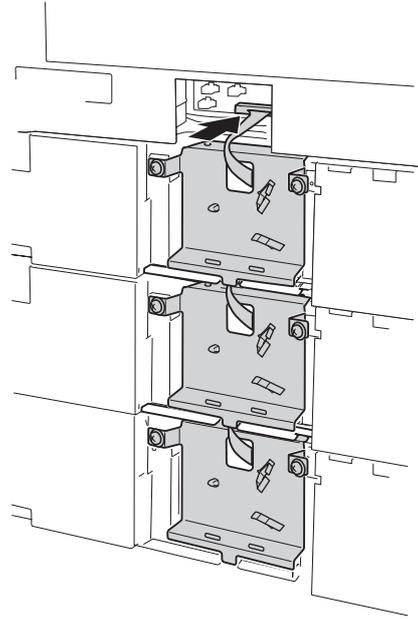
确保通过方孔 ② 看不见导线。



**▲ 注意**

确保安装挡板与底板上的舌片吻合良好，没有压迫电线 ③。

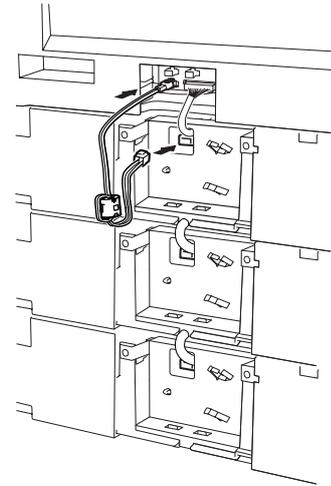
- 17 将纸盒 2 上端连接器所连控制导线的另外一端连接至打印机背面的连接器。



- 18 将**电源导线 A**（带线芯）的黑色 3 针连接器插入打印机背面的黑色插座，然后将**电源导线 A** 的白色 2 针连接器插入纸盒 2 部件的白色 PJ6 插座。

 注释

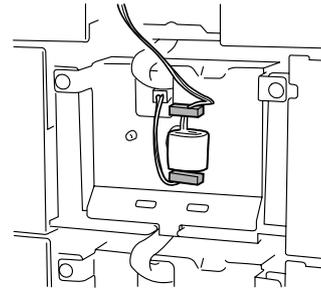
3 针连接器（黑色）可插入到打印机三个插座的任何一个当中。例如，右边的插图显示连接器插入打印机背面左下方的连接器。



安装附件

1

- 19 用电缆线夹固定**电源导线 A**，使线芯固定在纸盒 2 部件上的电缆线夹之间。

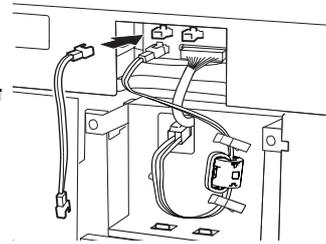


2

- 20 将**电源导线 B**（不带线芯）的黑色 3 针连接器插入打印机背面的黑色插座。

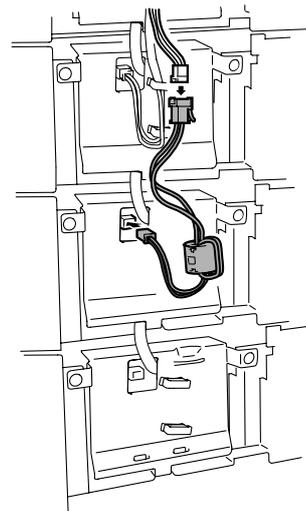
 注释

3 针连接器（黑色插座）可插入到打印机三个插座的任何一个当中。例如，右边的插图显示连接器插入打印机背面左上方的连接器。



3

- 21 将**电源导线 B** 黑色 3 针连接器的另外一端插入**电源导线 A**（带线芯）的黑色 3 针插座。然后，将**电源导线 A** 的白色 2 针连接器插入纸盒 3 部件的白色 PJ6 插座。

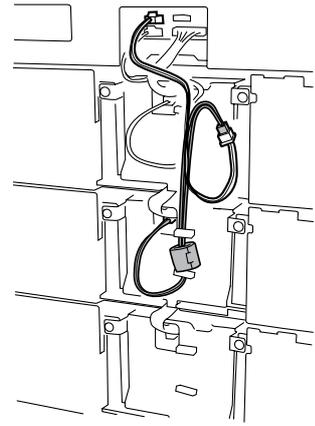


4

安装附件

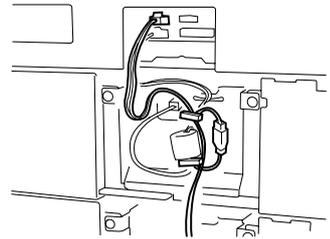
5

- 22 用电缆线夹固定导线，使线芯固定在纸盒 3 部件上的线夹之间。



- 23 缠绕导线一圈，然后用电缆线夹将其固定在纸盒 2 部件上。

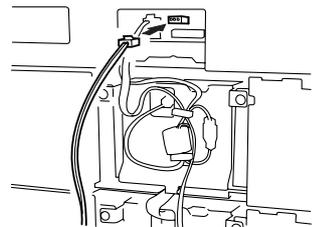
固定连接器前面的导线，可使其不干扰线芯。



- 24 将另一个**电源导线 B**（不带线芯）的黑色 3 针连接器插入打印机背面的连接器。

 注释

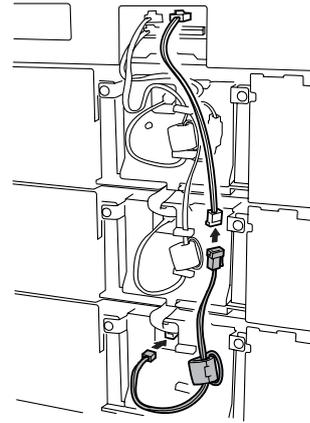
3 针连接器（黑色插座）可插入到打印机三个连接器的任何一个当中。例如，右边的插图显示连接器插入打印机背面右上方的连接器。



安装附件

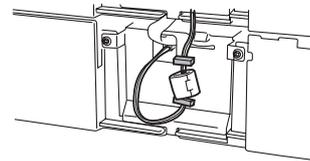
1

- 25 将**电源导线 B** 黑色 3 针连接器插入纸盒 4 **电源导线 A** (带线芯) 的黑色 3 针插座。然后, 将**电源导线 A** 的白色 2 针连接器插入纸盒 4 部件的白色 PJ6 插座。



2

- 26 用电缆线夹固定导线, 使线芯固定在纸盒 4 部件上的线夹之间。



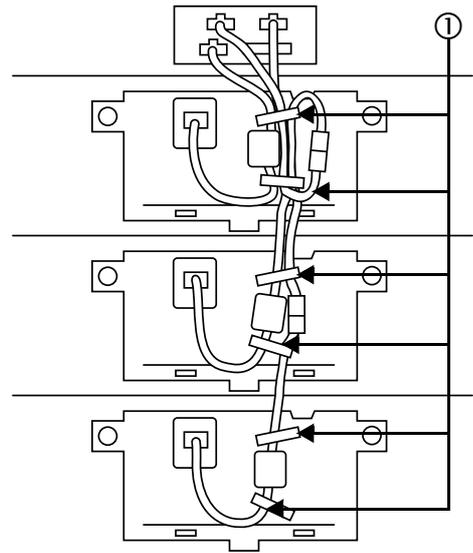
3

- 27 用电缆线夹 ① 将挽成圈的长导线固定在纸盒 2 和纸盒 3 部件上。

如果没有扣合电缆线夹, 请扣合。

**▲ 注意**

不要压迫导线。



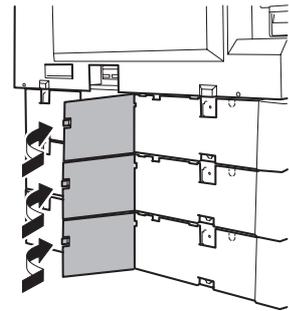
4

安装附件

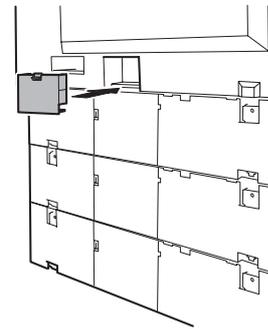
5

28 重新安装每个下进纸部件的后盖。

**▲ 注意**  
不要压迫导线。

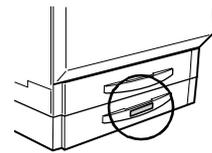


29 重新安装打印机连接器盖。



30 在纸盒手柄上贴上部件随附的纸张大小标签。

**🏠 注释**  
根据 UL 准则，电器插头可视为主要的断电设备。



31 从控制面板 (Print Menu/Configuration Menu (打印菜单/配置菜单)) 检查配置页，核实下进纸部件的安装情况。

32 在驱动程序中配置新安装的下进纸部件 (请参阅第 57 页的“使用打印机驱动程序”)。

1

2

本页空白

3

4

安装附件

5



# 10 故障排除

10.1 简介 .....	10-2
10.2 打印配置页 .....	10-3
10.3 预热和校准时间 .....	10-4
10.4 防止卡纸 .....	10-5
10.5 了解纸张路径 .....	10-6
10.6 清除卡纸 .....	10-7
10.7 解决问题 .....	10-22
10.8 解决问题 — 打印质量 .....	10-28
10.9 控制面板消息 .....	10-33

## 10.1 简介

本章提供的信息旨在帮助您解决可能遇到的打印机问题，或者至少指导您了解求助的方向。

打印 <b>配置页</b>	第 3 页
<b>防止卡纸</b>	第 5 页
了解 <b>纸张路径</b>	第 6 页
<b>清除卡纸</b>	第 7 页
<b>解决问题</b> — 卡纸和误进纸	第 22 页
解决问题 — 其它打印机问题	第 24 页
解决问题 — 打印质量	第 28 页
控制面板 <b>消息</b>	第 33 页
附加 <b>帮助</b>	第 37 页



## 10.2

## 打印配置页

打印配置页以验证打印机是否能正确打印。

按键	(直至) 消息窗口显示以下信息
	READY (就绪)
<b>Menu Select</b> ↵	MAIN MENU (主菜单) PRINT MENU (打印菜单)
<b>Menu Select</b> ↵	PRINT MENU (打印菜单) STATISTICS PAGE (统计信息页)
▶	PRINT MENU (打印菜单) CONFIGURATION (配置)
<b>Menu Select</b> ↵	打印机打印配置页并返回 READY (就绪)。

## 10.3

## 预热和校准时间

时间	等待（秒）	发生频率	说明
第一页输出	13	READY（就绪） （普通纸）时	单色
	16		彩色
最大预热时间	99.9	冷启动时	预热热熔单元
	30	热启动时	
	99.9	节能时	
	241	更换所有四个打印部件时	
	198	更换一个硒鼓时	
轻量校准	99.9	■ 从深度睡眠的节能模式唤醒时	调整激光强度和显影参数以保持最大密度
大量校准	同时校准所有四个部件：241 校准一个部件：198	■ 更换硒鼓组件时	调整半色调（伽马曲线）、配准和最大密度
间歇打印校准	86	■ 刚好在打印第 200 页之后或打印第 201 页之前	调整最大密度
连续打印校准	26	■ 连续打印期间每隔 11 分钟进行一次	
墨粉盒更换校准	同时校准所有四个墨粉盒：241 校准一个墨粉盒：198	■ 打开电源的情况下更换墨粉盒时	让引擎检测墨粉盒安装：调整最大密度



## 10.4

## 防止卡纸

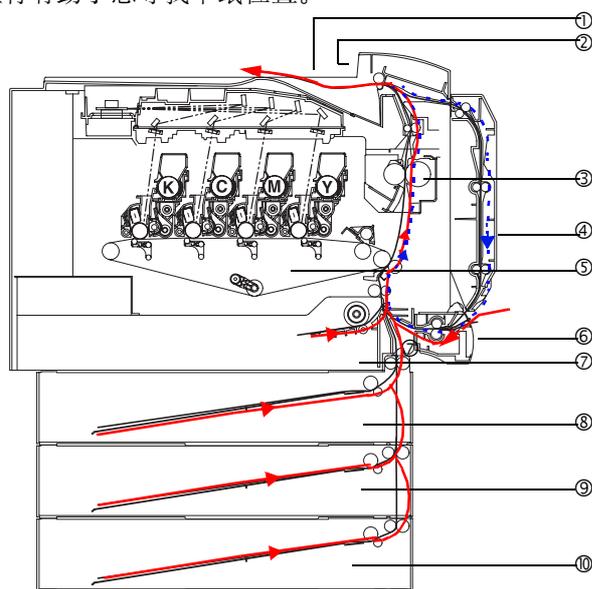
请确保 ...
纸张符合打印机规格。
纸张平整，特别是前导端。
打印机放置在坚硬、平坦、水平的表面上。
在远离湿气的干燥处保存纸张。
在自定义纸张、信封、标签、厚纸或透明胶片上打印时，驱动程序中选择的纸张类型和纸张大小正确。
立即将透明胶片从出纸器中取出，防止静电堆积。
装入纸张后，一定要调整纸张导板。（导板调整不当会降低打印质量，造成卡纸甚至损坏打印机。）
将纸张（对于单面页）打印面朝上装入纸盒 1 - 4（或打印面朝下装入手动进纸器）。
许多制造商会 在包装纸末端印制箭头标明打印面。如果您不能确定纸张的打印面，请从纸盒中取出纸张，将该叠纸一半翻过来，然后再将其放回纸盒。

避免 ...
纸张折叠、打皱或过于卷曲。
二次进纸（取出纸张，扇形散开纸张，以免纸张粘在一起）。
扇形散开透明胶片，因为这样会产生静电。
在纸盒中一次装入多种类型 / 尺寸 / 重量的纸张。
<b>进纸盒超量装载。</b>
<b>出纸器盛放过多的透明胶片。</b>

## 10.5

## 了解纸张路径

了解打印机纸张路径将有助于您寻找卡纸位置。



- ① 出纸器
- ② 出纸口
- ③ 热熔单元
- ④ 双面打印选件
- ⑤ 传送带
- ⑥ 可选手动进纸器
- ⑦ 纸盒 1 (通用纸盒)
- ⑧ 纸盒 2 (标准纸盒)
- ⑨ 纸盒 3
- ⑩ 纸盒 4

图解:

单面打印路径 ————  
双面打印路径 - - - - -

### 10.5.1 单面打印

纸张从纸盒拾取，途经传送带，穿过热熔单元，然后通过出纸口送至出纸器。

### 10.5.2 双面打印 (仅限纸盒 1 - 4)

纸张从纸盒拾取，途经传送带，穿过热熔单元，送入双面打印选件。纸张在此处改变方向后，再次经过传送带和热熔单元，然后通过出纸部件送至出纸器。



## 10.6

## 清除卡纸

为避免损坏，请轻轻取出卡纸，不要撕破纸张。任何残留在打印机中的纸张，不论大小，都可能阻塞纸张路径并导致卡纸。不要将卡过的纸张再次装入。

### ⚠ 注意

图像在定影过程之前不会固定到纸张上。如果触摸打印表面，墨粉可能会粘在手上。因此，取出卡纸时，注意不要触及打印表面。确保不要将任何墨粉溅入打印机内部。

未定影的墨粉可能会弄脏手、衣物或其它接触到的东西。如果不小心在衣服上沾上墨粉，请尽量将其轻轻掸去。如果衣服上有残留的墨粉，请用冷水（不要用热水）进行清洗。如果墨粉沾到皮肤，请用水或中性清洁剂清洗。

### ⚠ 警告

**如果墨粉进入眼睛，请立即用水冲洗并就医。**

如果清除卡纸后，控制面板消息窗口仍旧显示卡纸消息，请打开打印机前门和右侧门，然后关闭以清除卡纸消息。

### 10.6.1 了解卡纸状态消息

如果某一区域卡纸频繁，则表明该区域需要检查、清洁或维修。当使用重量不正确的打印纸张时，也可能导致卡纸频繁。发生卡纸后，控制面板上的消息窗口会显示以下一种消息。

卡纸消息	接近卡纸的门	需检查的纸盒
<b>内部卡纸</b>		
MEDIA JAM/SECOND TRANS (卡纸/辅助传送区域)	侧门	纸盒 1
MEDIA JAM/FUSER EXIT/DUPLEX (卡纸/热熔单元出口/双面打印)	侧门，双面打印单元门	
<b>进纸盒卡纸</b>		
MEDIA JAM/TRAY1 (卡纸/纸盒 1)	侧门	纸盒 1
MEDIA JAM/TRAY2 (卡纸/纸盒 2)	纸盒 2 门	纸盒 2
MEDIA JAM/TRAY3 (卡纸/纸盒 3)	纸盒 3 门	纸盒 3

卡纸消息	接近卡纸的门	需检查的纸盒
MEDIA JAM/TRAY4 (卡纸/纸盒 4)	纸盒 4 门	纸盒 4
MEDIA JAM/MANUAL TRAY (卡纸/手动纸盒)	侧门	手动进纸器

### 10.6.2清除内部卡纸

错误消息：

MEDIA JAM/VERTICAL TRANS (卡纸/垂直传送区域)

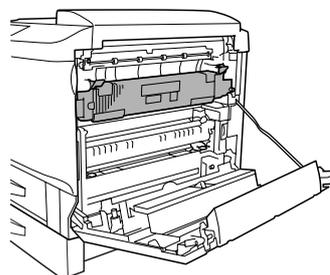
MEDIA JAM/SECOND TRANS (卡纸/辅助传送区域)

MEDIA JAM/FUSER EXIT (卡纸/热熔单元出口)

#### 如何取出打印机内部的卡纸？

##### 注意

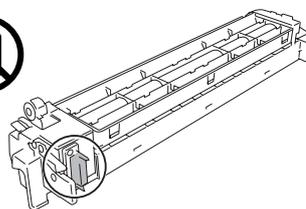
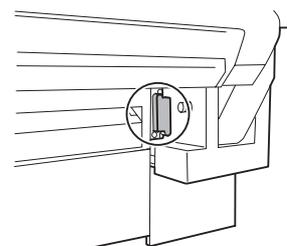
热熔单元周围很烫。触摸标示部件以外的任何地方都可能导致灼伤。打开右侧门后，热熔单元的温度将逐渐下降（等待 20 分钟）。



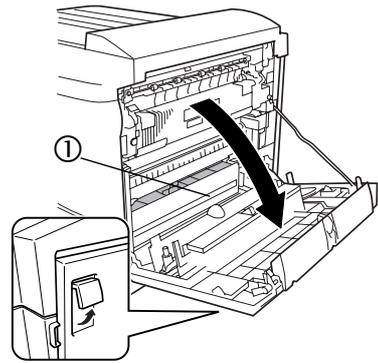
##### 注意

请勿触摸右侧门内侧的排线或连接器，否则，静电可能会损坏打印机的电子部件。

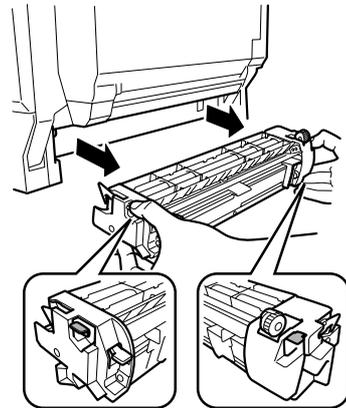
请勿触摸手动进纸器及其安装隔间上的连接器，否则，静电可能会损坏打印机的电子部件。



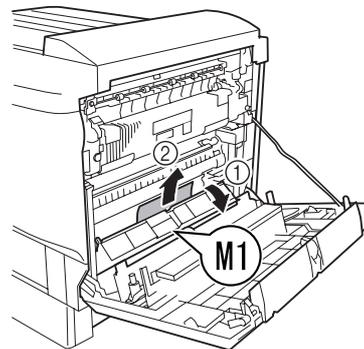
- 1 拉起锁定释放杆，打开右侧门。
- 2 检查在右侧门内的透明纸张导板 ① 下是否能看到纸张。  
如果能看到纸张，请继续执行步骤 3。  
如果看不到纸张，请跳至步骤 6。



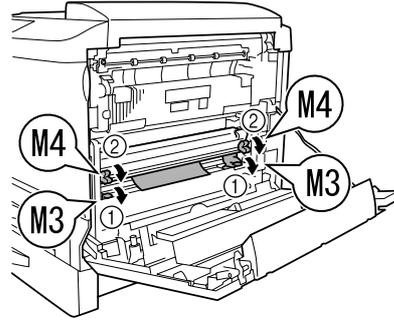
- 3 如果能看到纸张并且安装了手动进纸器，请关闭右侧门，然后卸下手动进纸器。再次打开右侧门，然后取出卡纸。（请参阅步骤 4 和步骤 5。）  
取出卡纸后，关闭右侧门，然后重新装上手动进纸器。



- 4 打开盖子 M1，然后慢慢拉出纸张。

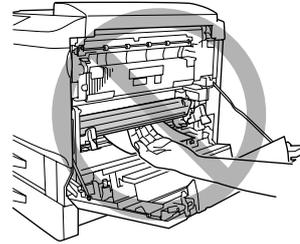


5 放低两个 M3 杆 ① 和两个 M4 杆 ②。



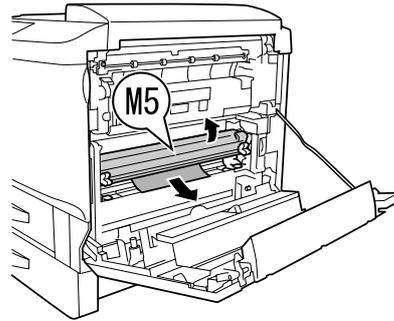
**注意**

切勿触摸传送带表面，手上的油渍和刮痕会降低图像质量。

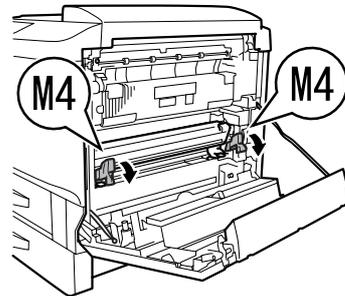


6 搬起纸张导板 M5，然后慢慢拉出纸张。

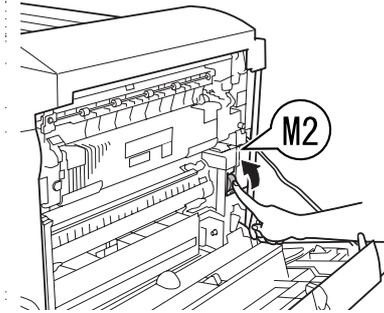
取出纸张后，将释放杆（M3 和 M4）还原到原始位置。



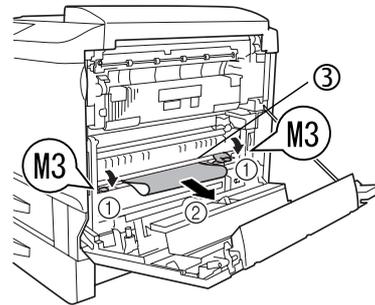
7 如果看不到纸张边缘，请确保 M3 杆已抬起，然后按下两个 M4 杆。



- 8 沿箭头方向转动位于右侧门内的绿色转盘 M2 以送出纸张边缘。

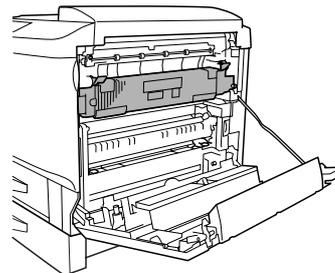


- 9 放低两个 M3 杆 ①，然从辅助传送辊 ② 区域慢慢拉出纸张 ③。



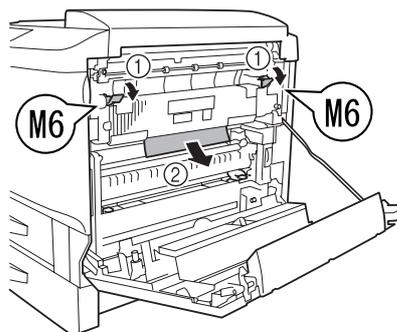
**注意**

热熔单元周围很烫。触摸标示部件以外的任何地方都可能导致灼伤。打开右侧门后，热熔单元的温度将逐渐下降（等待 20 分钟）。



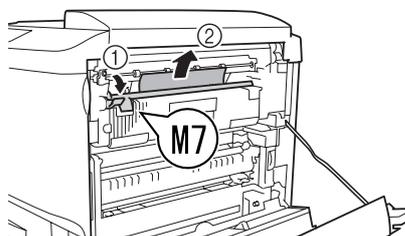
1

- 10 如果热熔单元发生卡纸，请放低热熔单元的两个释放杆 (M6) ①，然后慢慢拉出纸张 ②。  
取出纸张后，将释放杆 (M6) 还原到原始位置。



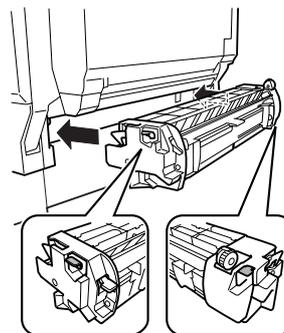
2

- 11 如果热熔单元中的卡纸很小或已撕破，请朝着自己倾斜纸张导板 M7 ①，打开盖子，然后慢慢拉出纸张 ②。  
取出纸张后，将纸张导板 (M7) 还原到原始位置。



3

- 12 关闭右侧门。  
如果在步骤 3 取出了手动进纸器，请重新安装。



4

5

### 10.6.3清除进纸盒卡纸

错误消息:

- MEDIA JAM/TRAY1 (卡纸/纸盒 1)
- MEDIA JAM/TRAY2 (卡纸/纸盒 2)
- MEDIA JAM/TRAY3 (卡纸/纸盒 3)
- MEDIA JAM/TRAY4 (卡纸/纸盒 4)
- MEDIA JAM/MANUAL TRAY (卡纸/手动纸盒)

#### ⚠ 注意

图像在定影过程之前不会固定到纸张上。如果触摸打印表面，墨粉可能会粘在手上。因此，取出卡纸时，注意不要触及打印表面。确保不要将任何墨粉溅入打印机内部。

未定影的墨粉可能会弄脏手、衣物或其它接触到的东西。  
如果不小心的衣服上沾上墨粉，请尽量将其轻轻掸去。如果衣服上有残留的墨粉，请用冷水（不要用热水）进行清洗。如果墨粉沾到皮肤，请用水和中性清洁剂清洗。

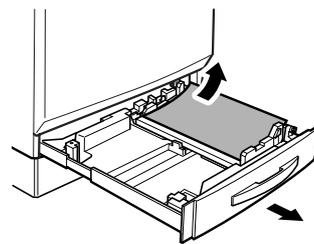
#### ⚠ 警告

**如果墨粉进入眼睛，请立即用水冲洗并就医。**

如果清除卡纸后，控制面板消息窗口仍旧显示卡纸消息，请打开打印机前门和右侧门，然后关闭以清除卡纸消息。

#### 如何取出纸器 1（通用纸盒）中的卡纸？

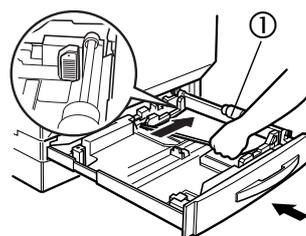
- 1 滑出纸器 1，然后从纸盒中取出所有纸张。
- 2 处理掉所有卡住或打皱的纸张。



3 在纸盒中重新装入新纸张。

**注意**

请注意不要触摸纸张搓纸轮 ①。如果已经触摸，请用干布擦拭。

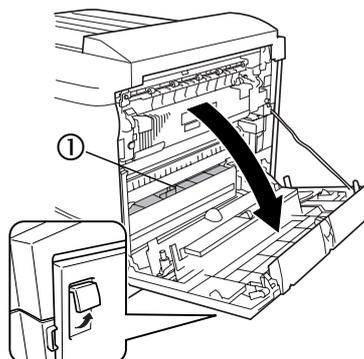


**如何取出纸盒 2-4（标准纸盒和可选下进纸部件纸盒）中的卡纸？**

**注释**

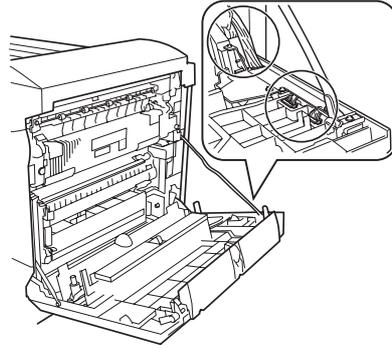
以下各插图展示的是纸盒 2 中的卡纸，其说明同样适用于纸盒 3 和纸盒 4。

1 拉起锁定释放杆，打开右侧门。



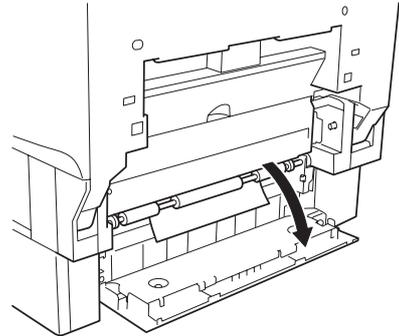
### ⚠ 注意

请勿触摸右侧门内侧的排线或连接器，否则，静电可能会损坏打印机的电子部件。

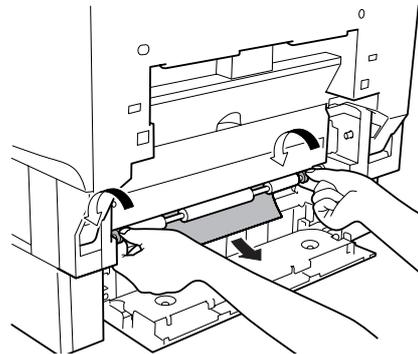


- 2 检查在右侧门内的透明纸张导板 ① 下是否能看到纸张。  
如果看不到纸张，请关闭右侧门，然后继续执行步骤 3。  
如果能看到纸张，请跳至步骤 7。

- 3 打开纸盒的右侧门。  
如果已安装可选手动进纸器，请在打开右侧门前卸下手动进纸器。有关卸下手动进纸器的说明，请参阅第 20 页的步骤 4。

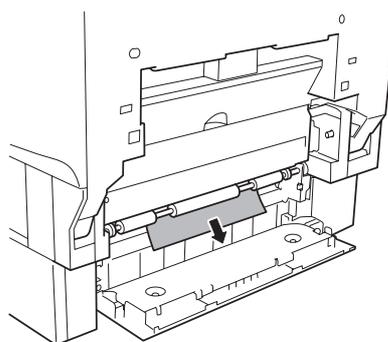


- 4 转动绿色旋钮送纸，以便纸张能轻易取出。



故障排除

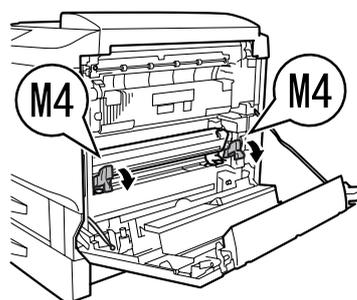
5 慢慢拉出纸张。



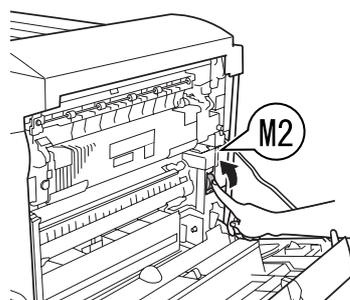
6 关闭纸盒的右侧门。

如果在步骤 3 中取出了可选手动进纸器，请安装。  
然后继续执行步骤 9。

7 如果在步骤 2 中看不到纸张边缘，请按下两个 M4 杆。



8 在右侧门仍打开的情况下，沿箭头方向转动位于门内的绿色转盘 M2 以送出纸张边缘。

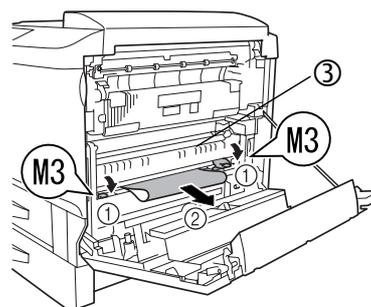


9 放低两个 M3 杆 ③，然后从辅助传送辊 ② 区域慢慢拉出纸张 ①。

10 取出纸张后，将释放杆（M3 和 M4）还原到原始位置。

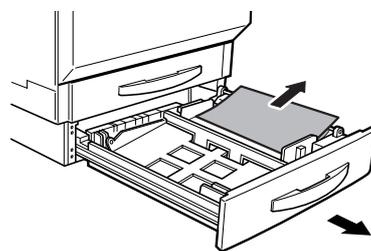
11 关闭右侧门。

如果在步骤 3 中取出了可选手动进纸器，请安装。



12 拉出所用的纸盒，然后从纸盒中取出所有纸张。

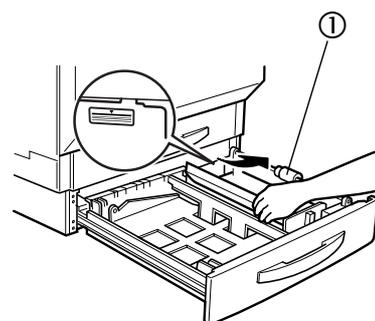
13 处理掉所有卡住或打皱的纸张。



14 在纸盒中重新装入新纸张。

### ⚠ 注意

请注意不要触摸纸张搓纸轮 ①。如果已经触摸，请用干布擦拭。



15 关闭纸盒。

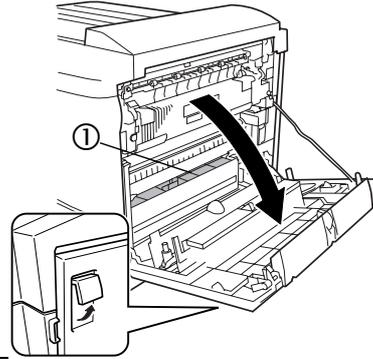
### 如何取出手动进纸器中的卡纸?

1 1 拉起锁定释放杆，打开右侧门。

2 2 检查在右侧门内的透明纸张导板 ① 下是否能看到纸张。

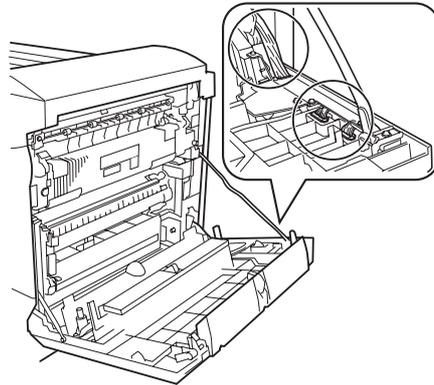
如果能看见纸张，请继续执行步骤 3。

如果看不到纸张，请关闭右侧门，然后转至步骤 4。



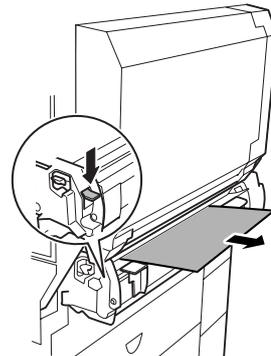
#### **⚠ 注意**

请勿触摸右侧门内侧图示的排线或连接器，否则，您身上的静电可能会损坏打印机的电子部件。



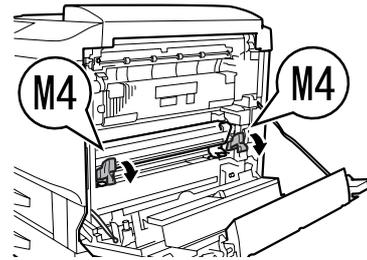
3 3 按下手动进纸器前面的绿色误进纸清除杆，同时慢慢拉出纸张。

4

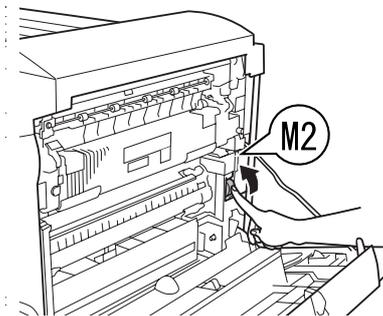


5

- 4 如果在步骤 2 中看不到纸张边缘，请按下两个 M4 杆。



- 5 在右侧门仍打开的情况下，沿箭头方向转动位于门内的绿色转盘 M2 以送出纸张边缘。

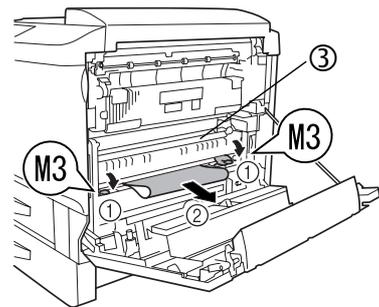


- 6 放低两个 M3 杆 ①，然后从辅助传送辊 ② 区域慢慢拉出纸张 ③。

- 7 处理掉所有卡住或打皱的纸张。

- 8 取出纸张后，将释放杆（M3 和 M4）还原到原始位置。

- 9 关闭右侧门。



### 10.6.4清除双面打印单元中的卡纸

错误消息：

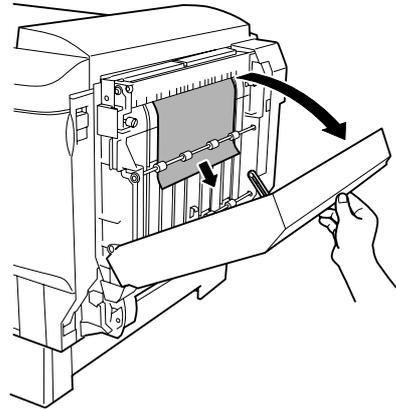
MEDIA JAM/DUPLEX 1 (卡纸 / 双面打印 1)

MEDIA JAM/DUPLEX 2 (卡纸 / 双面打印 2)

#### 如何取出双面打印单元中的卡纸？

1 打开双面打印单元门。

2 慢慢拉出纸张。



3 如果已取出纸张，请关闭双面打印单元门。

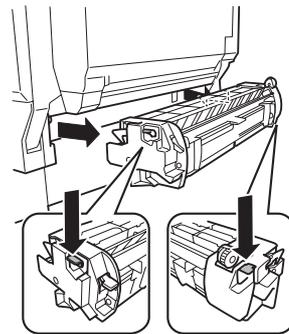
4 如果在双面打印单元底部卡纸，请取出手动进纸器。

a 关闭打印机，然后拔掉电源线。

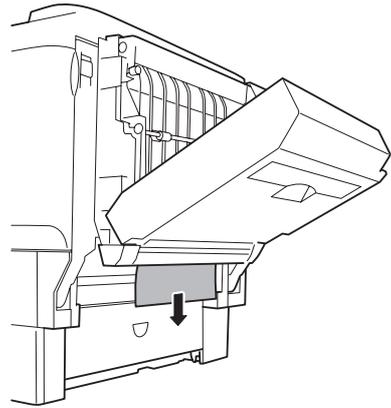
b 断开接口电缆的连接。

c 按下手动进纸部件的释放杆（每侧一个），然后取出。

d 打开双面打印单元门。



5 慢慢从双面打印单元的底部拉出卡纸。

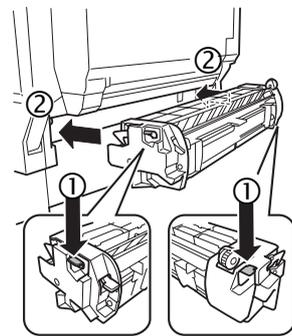


6 如果取出了手动进纸器，请将其与打印机上的导板对齐，然后重新安装。

7 关闭双面打印单元门。

8 重新连接接口电缆。

9 重新连接电源线，然后打开打印机电源。



 注释

根据 UL 准则，电器插头可视为主要的断电设备。

## 10.7 解决问题

### 10.7.1 卡纸和误进纸



注释

如果某一区域卡纸频繁，则表明该区域需要检查、维修或清洁。当使用不支持的打印纸张时，也可能导致卡纸频繁。

现象	原因	解决方法
打印空白页。	控制面板消息窗口中显示的消息表明发生卡纸或其它问题。	执行显示消息中说明的步骤。
	打印机驱动程序设置不正确。	选择适当的驱动程序纸张设置。
	纸张受潮。	调整纸张存放区域的湿度。取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	电源与打印机规格不符。	使用符合规格的电源。
	若干页纸同时进纸。	从纸盒中取出纸张，检查是否有静电。扇形散开普通纸或其它纸张（透明胶片除外）并重新放入纸盒。
	打印机所在表面不完全水平。	将打印机放置在面积足以支撑打印机的平坦、坚硬、稳定的水平表面上。
	纸张大小或纸张类型不正确。	确保使用了正确的纸张。请参阅第 7 页的第 2 章“使用纸张”。
	纸盒安装不正确。	检查纸盒和纸盒盖是否正确安装和装入。
	纸张装入前未对齐。	取出纸张，轻敲对齐，然后放回纸盒并重新调整纸张导板。
	纸张未在超时到达前送入手动进纸器。	在打印机控制面板中设置超时默认值，并在指定的时间内装入纸张。

现象	原因	解决方法
卡纸。	使用的纸盒不正确。	信封、标签、明信片、超过 25 lbs (90 g/m <sup>2</sup> ) 的厚纸以及透明胶片只能从纸盒 1 或可选手动进纸器打印。
	纸盒中的纸张放置不正确。	取出卡纸，并将纸盒中的纸张重新放好。根据制造商的说明装入透明胶片或标签。
	纸盒中的纸张数量超过最大允许值。	取出超量的纸张，在纸盒中重新装入正确数量的纸张。
	纸张导板未正确调整至纸张大小。	调整纸盒中的纸张导板，使之适合纸张大小。
	纸盒中装入了卷曲或打皱的纸张。	取出卷曲或打皱的纸张，替换为新纸张。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	使用了不支持的纸张（尺寸、厚度、类型等不正确）。	使用打印机认可的纸张。请参阅第 13 页的“纸张类型”
	纸盒中的透明胶片 (OHP) 或标签纸打印面方向错误。	根据制造商的说明装入透明胶片或标签。
只打印部分页。	透明胶片 (OHP) 发生静电堆积。	装入透明胶片之前不要将它们扇形散开。打印后，尽快从出纸器中取出透明胶片。
	打印机使用的电缆不正确，或配置的电缆和端口错误。	检查电缆。
	按下了 Cancel（取消）键。	确保打印作业时没有人按 Cancel（取消）键。
自动双面打印作业中不是所有页都进行双面打印。	纸盒中没有纸张。	检查消息窗口，查看使用的纸盒是否缺纸。
	未安装双面打印单元。	对于自动双面打印，确保已安装双面打印选件和手动进纸器。
若干页纸同时通过打印机。	打印机驱动程序设置不正确。	选择适当的驱动程序设置。
	纸张前缘未对齐。	取出纸张，对齐前缘，然后重新装入。
若干页纸同时通过打印机。	静电过多。	从纸盒中取出纸张，检查是否有静电。扇形散开纸张（透明胶片除外）并重新放入纸盒。

现象	原因	解决方法
1 卡纸信息一直显示。	需要复位打印机。	打开侧门，然后关闭。
	一些纸张仍旧卡在打印机中。	重新检查纸张路径，确保已取出所有的卡纸。
2 双面打印发生卡纸。	使用的纸张不正确。	只使用支持的纸张。请参阅第 13 页的“纸张类型”
		如果已安装可选双面打印单元，且在驱动程序中进行选择，则可自动双面打印多达 24 lb bond (90 g/m <sup>2</sup> ) 的普通纸。 对于较厚的纸张或透明胶片，则不支持自动双面打印。 要手动执行双面打印，请取出纸张，翻页，然后重新装入。
		确保纸盒中纸张类型单一。
	仍有卡纸。	重新检查双面打印单元内的纸张路径，确保已取出所有的卡纸。
3 对于手动双面打印，重新装入打印过的纸张时，如果纸张不平整，可能会导致卡纸。		从纸盒中取出卡纸，弄平，然后重新装入。

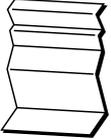
### 10.7.2 其它问题

如果多个墨粉盒、硒鼓或耗材同时用尽或寿命结束，则每条消息将闪烁两秒。针对消息窗口中显示的每条消息，执行必要的操作。

现象	原因	解决方法
4 打印机电源不通。	电源线未正确插入插座。	关闭电源开关 (O 位置)，从插座中拔出电源线，然后重新插入。
	连接打印机的插座有问题。	如果插座连接有开关，请打开开关。 将另一电器插入插座，看能否正常工作。
	未按下电源开关。	将电源开关拨至打开 (I) 位置。
	电源开关未正确拨至打开 (I) 位置。	将电源开关拨至关闭 (O) 位置，然后拨回打开 (I) 位置。
	打印机所连插座的电压或频率与打印机规格不符。	使用满足附录 A (技术规格) on page 197 中所列举规格的电源。

现象	原因	解决方法
打印监视器中显示“打印机没有响应”。	打印机在闲置状态下将进入节能模式，以减小功耗。收到打印作业后，打印机会在 90 秒之内返回正常功耗状态。	打印机进入节能模式后，需要一段时间才能重新启动打印。您可以在打印机切换至节能模式前，通过 Sys Default/ Energy Saver（系统默认值 / 节能程序）菜单更改此分钟数。
数据已送至打印机，但是打印机未打印。	消息窗口将显示错误消息。	根据显示的消息进行处理。
	纸张未在超时到达前送入手动进纸器。	您可以通过控制面板更改作业超时的时间（2 - 5 分钟）。在指定的时间内装入纸张。
打印耗时太久。	打印机已设置为慢速打印模式（“厚纸”或“透明胶片”纸张类型）。	打印特殊纸张类型（如透明胶片）耗时较多。使用常规纸张时，请确保在驱动程序中将纸张类型设置为“普通纸”。
	打印机已设置为节能模式。	在节能模式下，启动打印需要一些时间。如果不想使用此模式，请通过 Sys Default/ Energy Saver（系统默认值 / 节能程序）菜单禁用该功能。
	作业太复杂。	等待。无需执行任何操作。
	打印机内存不足。	增加内存。
	驱动程序已针对透明胶片进行设置，但打印机在纸盒中检测到普通纸。	如果选择“透明胶片”，而打印机检测到普通纸，则打印机将在纸张上打印模糊的图像，同时还会在操作员控制面板上请求“透明胶片”。
打印机频繁复位或关机。	电源线未正确连接至 AC 插座。	关闭打印机电源，确认电源线已经正确连接到 AC 插座，然后打开打印机电源。
	发生系统错误。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误信息。
字符打印不正确。	打印机驱动程序中的字体设置不正确。	检查打印机驱动程序，确保使用正确的字体（如 True Type 字体）。
字体下载到硬盘后，字体列表未更新。	未刷新打印机的字体列表。	通过控制面板的 Print Menu/Font List（打印菜单 / 字体列表）菜单打印字体列表。下载的字体即会显示。

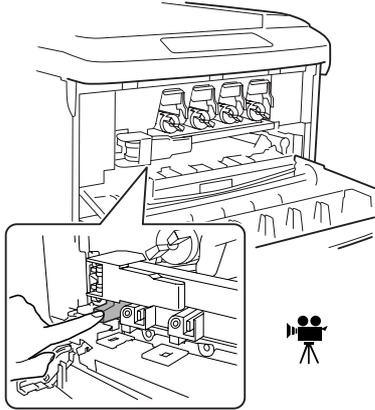
现象	原因	解决方法
1 打印机不从计算机接收数据。（发送文件后，Data（数据）指示灯不闪烁。）	打印机电源未打开。	打开打印机电源并检查消息窗口中是否显示 READY（就绪）。
	端口设置不正确。	对于 Ethernet 连接或并行连接，请检查控制面板 Interface（接口）菜单中的设置。对于 USB 连接，请检查计算机中的 USB 设备驱动程序。
	拔下再插上并行电缆插头后，通信丢失。	关闭打印机或计算机，然后再打开。
2 遇到双面打印问题。	纸张或设置不正确。	对于自动双面打印，请确保已安装双面打印选项。
		确保使用了正确的纸张。 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 确保仅使用普通纸。</li> <li>■ 不要双面打印信封、标签、明信片、厚纸或透明胶片。</li> <li>■ 确保纸张类型单一。</li> </ul>
		确保文档有多页。
		请参阅配置页，确保双面打印单元在“选项”列表中显示“已安装”。
		在打印机驱动程序中，选择“短边”（像书写板一样翻页）或“长边”（像活页笔记本一样翻页）。
3 打印的纸面不正确。	打印机设置为自动双面打印，而您尝试手动双面打印。	对于手动双面打印，请在打印机驱动程序中选择“单面打印”。
	纸张装入不正确。	打印面朝上装入纸张。
4		
5		

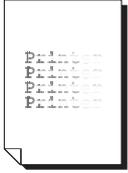
现象	原因	解决方法
听到异常的噪音。	打印机所在表面不完全水平。	将打印机放在平坦、坚硬、水平的表面上（打印机四周任何一处的倾斜度不得超过 $\pm 1$ 度）。
	纸盒安装不正确。	取出使用的纸盒，然后重新将其完全插入打印机。
	有异物附着在打印机内部。	关闭打印机电源，取出异物。如果无法取出，请与技术支持部门联系。
打印机暂停。  此过程用于确保打印机操作可靠，输出质量最佳。如果在显示 READY（就绪）之前打开门，则打印机将停止打印并重复校准周期。		请稍候。打印机将自动暂停 26 秒，执行打印校准周期。
		请稍候。由于温度或湿度等环境变化重启打印机以后，打印机将最多自动暂停 99.9 秒，执行校准周期。
		请稍候。从深度睡眠的节能模式唤醒以后，打印机将自动暂停 99.9 秒，执行轻量校准周期。
		请稍候。安装新的硒鼓组件之后，打印机将自动暂停，执行大量校准周期。如果更换一个硒鼓组件，校准需要 197 秒，如果同时更换所有四个硒鼓组件，校准需要 240 秒。
		请稍候。安装新的墨粉盒之后，打印机将自动暂停，执行校准周期。如果更换一个墨粉盒，校准需要 197 秒，如果同时更换所有四个墨粉盒，校准需要 240 秒。
纸张打皱。 	纸张受潮或溅上水。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	使用了不支持的纸张。	使用 认可的纸张。

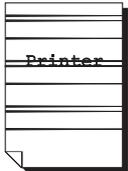
## 10.8

## 解决问题 — 打印质量

现象	原因	解决方法
打印空白页， 或打印页中有 空白点。 	一个或多个墨粉盒损坏。	取出墨粉盒，检查是否已损坏。如有必要，请更换。
	打印机驱动程序设置不正确。	在打印机驱动程序中选择正确的设置，从透明胶片 (OHP) 切换为普通纸。
	纸张受潮。	调整纸张存放区域的湿度。取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	打印机驱动程序中设置的纸张与打印机中装入的纸张不符。	在打印机中装入正确的纸张。
	电源与打印机规格不符。	使用符合规格的电源。
	若干页纸同时进纸。	从纸盒中取出纸张，检查是否有静电。扇形散开普通纸或其它纸张（透明胶片除外）并重新放入纸盒。
	纸盒中的纸张放置不正确。	取出纸张，轻敲对齐，然后放回纸盒并重新调整纸张导板。
打印机所在表面不完全水平。	将打印机放置在面积足以支撑打印机的平坦、坚硬、稳定的水平表面上。	
整页打印为黑色 或彩色。 	一个或多个硒鼓发生故障。	取出硒鼓，检查是否已损坏。如有必要，请更换。

现象	原因	解决方法
图像太淡；图像密度过低。 	自动图像密度控制 (AIDC) 检测传感器太脏。	打开前门，然后按几次 AIDC 传感器杆（不需要用布擦拭）。 
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	墨粉盒中的墨粉所剩不多。	更换墨粉盒。
	一个或多个硒鼓发生故障。	取出硒鼓，检查是否已损坏。如有必要，请更换。
	纸张类型设置不正确。	打印信封、标签、厚纸和透明胶片时，请在打印机驱动程序中指定相应的纸张类型。
图像太黑。 	一个或多个硒鼓发生故障。	取出硒鼓，检查是否已损坏。如有必要，请更换。
图像模糊；背景稍稍发暗；打印的图像光泽不够。 	一个或多个墨粉盒发生故障。 是否在打印机中选择了透明胶片而在驱动程序中选择了普通纸？	取出墨粉盒，检查是否已损坏。如有必要，请更换。 确保打印机设置和驱动程序设置相符。

现象	原因	解决方法
1 打印不均匀或颜色密度不均匀。 	一个或多个墨粉盒损坏或墨粉将要用尽。	安装新的墨粉盒。
	一个或多个硒鼓安装不正确或发生故障。	重新安装硒鼓。如果损坏，请更换。
	打印机所在表面不完全水平。	使打印机保持水平。
2 打印不规则或图像斑驳。 	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	纸张存放区域的湿度可能太高。	调整纸张存放区域的湿度。
	所使用纸张的规格不在打印机保修范围之内。	使用在打印机保修范围内的纸张。
	一个或多个墨粉盒发生故障。	取出墨粉盒，检查是否已损坏。如果损坏，请更换。
3 定影不足或擦拭时图像脱落。 	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	所使用纸张的规格不在打印机保修范围之内。	使用在打印机保修范围内的纸张。
	纸张类型设置不正确。	打印信封、标签、厚纸和透明胶片时，必须在打印机驱动程序中指定相应的纸张类型。
4 打印页正面出现墨粉污迹或图像残缺。 	一个或多个墨粉盒安装不正确或发生故障。	取出墨粉盒，检查是否已损坏。如果损坏，请更换。

现象	原因	解决方法
页背面有墨粉污迹（不论是否为双面打印）。 	纸张搓纸轮可能被弄脏。	使用干净的干布清洁纸张搓纸轮。
	纸张路径被墨粉弄脏。	打印若干空白页，过多的墨粉将消失。
	一个或多个硒鼓发生故障。	取出硒鼓，检查是否已损坏。如果损坏，请更换。
常规模式下出现异常区域（白色、黑色或彩色）。 	一个或多个硒鼓已损坏。	取出导致图像异常的颜色硒鼓，检查是否已损坏。如果损坏，请更换。
图像变形。 	一个或多个硒鼓已损坏。	取出导致图像异常的颜色硒鼓，检查是否已损坏。如果损坏，请更换。
图像上出现侧线或窄条。 	打印机所在表面不完全水平。	使打印机保持水平。
	纸张路径被墨粉弄脏。	打印若干页，过多的墨粉将消失。
	一个或多个硒鼓被刮伤或损坏。	取出硒鼓并检查绿色感光表面是否有刮痕。如果损坏，请更换。
颜色明显错误。	一个或多个墨粉盒墨粉不足或耗尽。	检查控制面板是否显示 TONER LOW X (X 墨粉不足) 或 TONER EMPTY/REPLACE X (墨粉用尽/更换 X) 消息。如有必要，请更换指定的墨粉盒。

现象	原因	解决方法
1 颜色配准不正确；颜色混合或页与页之间颜色有变化。	前门可能未正确关闭。	确保打印机前门已关闭。
	一个或多个硒鼓未正确就位。	取出硒鼓，并重新安装。
	一个或多个硒鼓发生故障。	取出硒鼓，检查是否已损坏。如果损坏，请更换。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
2 颜色再现或颜色密度较差。 	一个或多个硒鼓发生故障。	取出硒鼓，检查是否已损坏。如果损坏，请更换。
	自动图像密度控制 (AIDC) 检测传感器太脏。	打开前门，然后按几次 AIDC 传感器杆。
	禁用 AIDC。	请查看起始页上是否列出了“启用 AIDC”。

如果执行以上所有操作后，问题仍未解决，请与技术支持部门联系并提供有关错误信息。



## 10.9

## 控制面板消息

状态、警告、联系操作员和服务消息显示在控制面板消息窗口中。它们提供了打印机的有关信息，并帮助您找到问题的根源。当所显示消息关联的条件发生改变时，窗口中的消息将被清除。



注释

如果打印过程发生错误后两分钟内未采取措施，打印作业将自动取消。

### 10.9.1 标准状态消息

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
ARE YOU SURE? (是否确定?)	打印机请求您同意刚才输入的命令。	检查消息。按照消息说明进行操作。
CALIBRATING (正在校准)	在连续单面打印 200 页、更换耗材以及因环境变化重新启动打印机之后，打印机将自动暂停，并执行自动图像密度控制 (AIDC) 周期。此过程用于确保打印机操作可靠，输出质量最佳。	无需执行任何操作。
CANCELING JOB (正在取消作业)	打印机正在取消最近收到的作业。	无需执行任何操作。
LIGHT SLEEP (轻度睡眠)	打印机处于节能程序的轻度睡眠模式。当打印机处于“深度睡眠”时，消息窗口将不向操作员显示状态。	在收到打印作业之前，或手动关闭并再次打开打印机之前，打印机将一直处于节能程序的睡眠模式。
PROCESSING (正在处理)	打印机将要打印作业。	等待。无需执行任何操作。
READY (就绪)	打印机已联机，准备接收数据且未在处理作业。	无需执行任何操作。
STANDBY MODE (待机模式)	打印机处于节能程序的待机模式并正在预热。	等待。无需执行任何操作。
WARMING UP (正在预热)	热熔单元正在预热。	等待。无需执行任何操作。

## 10.9.2 警告状态消息

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
ADJUST TRAYS (调整纸盒)	未检测到纸盒或纸盒安装不正确。	检查纸盒是否已正确安装。
ADJUST TRAYS Y (调整纸盒 Y)	未检测到指定的纸盒 (Y=1 - 4)，或指定的纸盒安装不正确。	检查指定的纸盒是否已正确安装。
TRAY TYPE ERR (纸盒类型错误) ADD MEDIA (添加纸张)	透明胶片传感器检测到纸盒 (TRAY) 中有透明胶片，但驱动程序的选择不是“透明胶片”，或者纸盒中的纸张 (MEDIA) 不是透明胶片，但驱动程序的选择是“透明胶片”。	装入 MEDIA (纸张类型) 并确保驱动程序设置正确。恢复打印前，取出纸器然后插入。
COVER OPEN (机盖打开) CHECK Y (检查 Y)	打印机的门 (Y) 打开，必须关闭。	关闭指定门。
FUSER LOW (热熔单元接近使用寿命)	热熔单元接近其使用寿命。	更换热熔单元。
FUSER MISSING (缺少热熔单元) CHECK UNIT (检查部件)	缺少热熔单元或热熔单元安装不正确。	打开侧门，确保安装了热熔单元。如有必要，安装热熔单元并关闭侧门。
MANL FEED ERROR (手动进纸器错误) REMOVE MEDIA (取出纸张)	从其它纸盒进行双面打印期间，在手动进纸器中装入了纸张。	取出手动进纸器中的纸张。
MEDIA EMPTY (缺纸) ADD X (添加 X)	纸盒中的纸张 (X) 已用尽。	在任一纸盒中装入指定大小的纸张。
MEDIA JAM (卡纸) Y	指定位置 (Y) 发生卡纸。	找到卡纸位置并取出卡纸。
MEDIA SIZE ERR (纸张大小错误) ADD Y (添加 Y)	打印机驱动程序中设置的纸张大小 (Y) 与打印期间装入纸盒中的纸张类型 / 大小不符。或者，打印期间检测到缺纸，但用户装入的纸张与所需的纸张大小不符。	从指定纸盒中取出纸张并装入大小正确的纸张，或更改打印机驱动程序的设置。然后，打印即会在装入纸张后开始。

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
MEDIA SIZE ERROR (纸张大小错误) ADD Y (添加 Y)	在指定纸盒中检测到纸张大小不正确。	从指定纸盒中取出纸张并装入大小正确的纸张, 或更改打印机驱动程序 的设置。然后, 打印即会在装入正确的纸张后开始。
MEMORY FULL (内存已满) PRESS CANCEL (按“取消”)	打印机所接收的数据量超出了其内存的处理能力。	按 Cancel (取消) 键清除此消息。如有必要, 还可以减少打印的数据量 (例如, 降低分辨率), 然后重试, 或者安装可选内存模块。
NO MANUAL FEED (无手动进纸器) CHECK UNIT (检查部件)	没有手动进纸器。	安装双面打印单元时请同时安装手动进纸器。双面打印期间即使是从纸盒 1-4 进纸, 也必须安装手动进纸器。
MANL EMPTY (手动进纸器缺纸) ADD Y (添加 Y)	手动进纸器缺纸。	在手动进纸器中装入所支持大小的纸张。
OUTPUT FULL (出纸器已满) REMOVE MEDIA (取出纸张)	传感器表明出纸器已达到其容量。	从出纸器中取出纸张。打印即会在取出纸张后开始。
PRINT UNIT END (硒鼓寿命结束) REPLACE KCMY (更换 KCMY)	KCMY (颜色) 硒鼓的寿命已结束, 应予以更换。	更换指定的硒鼓。
PRINT UNIT ERROR (硒鼓错误) REPLACE KCMY (更换 KCMY)	KCMY (颜色) 硒鼓产生错误消息。	更换指定的硒鼓。
P-UNIT LOW KCMY (KCMY 硒鼓接近使用寿命)	KCMY (颜色) 硒鼓 (P-UNIT) 接近使用寿命。	在打印质量降低之前, 更换指定的硒鼓及其同色墨粉盒。
P-UNIT MISSING (缺少硒鼓) CHECK KCMY (检查 KCMY)	缺少 KCMY (颜色) 硒鼓 (P-UNIT) 或部件安装不正确。	安装指定的硒鼓。
SIZE ERROR TRAYn (纸盒 n 纸张大小错误)	不支持纸盒 n 中的纸张大小	在指定的纸盒中装入大小正确的纸张。

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
1 TONER EMPTY (墨粉用尽) REPLACE KCMY (更换 KCMY)	KCMY (颜色) 墨粉盒的寿命已结束, 应予以更换。	更换指定的墨粉盒。
TONER LOW KCMY (KCMY 墨粉不足)	KCMY (颜色) 墨粉不足, 应在打印 500 页覆盖率为 5% 的 Letter/A4 纸张之前更换。	更换指定的墨粉盒。
2 TONER MISSING (缺少墨粉盒) CHECK KCMY (检查 KCMY)	缺少 KCMY (颜色) 墨粉盒或墨粉盒安装不正确。	更换指定的墨粉盒。
TRANS. BELT LOW (传送带接近使用寿命)	传送带接近其使用寿命。	请联系技术支持。
TRAY X EMPTY (纸盒 X 缺纸)	指定的纸盒 (X) 中缺纸, 请补充纸张。	在指定的纸盒中装入正确的纸张。
3 WASTE NEAR FULL (废粉盒将满)	废粉盒将满, 应在打印 500 页覆盖率为 5% 的 Letter/A4 纸张之前将其更换。	安装新的废粉盒。
WASTE TONER ERR (废粉盒错误) REPLACE BOX (更换废粉盒)	废粉盒安装不正确。	取出废粉盒, 然后重新安装。
WASTE TONER FULL (废粉盒已满) REPLACE BOX (更换废粉盒)	废粉盒已满。	更换废粉盒。
4 Y EMPTY (Y 缺纸) ADD X (添加 X)	指定的纸盒 (Y) 中缺纸, 请补充指定大小的纸张 (X)。	在指定的纸盒中装入大小正确的纸张。
X SIZE ERR (X 大小错误) ADD Y (添加 Y)	指定纸盒 (Y) 中的纸张大小不正确, 请补充指定大小的纸张 (X)。	在指定的纸盒中装入大小正确的纸张。

### 10.9.3 联系服务消息

服务消息常常是由一组异常事件，而不是某一个实际问题引起的。当打印机停止打印，消息窗口显示服务消息时，请关闭打印机电源然后再打开。这样通常可以清除服务消息指示，恢复打印机操作。拨打服务电话之前请务必先尝试此操作。请拨打向您出售打印机的供货商的服务电话。

服务消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
SERVICE CALL N X (联系维修 NX)	检测到服务消息中指示为“x”的错误。 “N”表明消息 ID。	重新启动打印机。这样通常可以清除服务消息，恢复打印机操作。 如果问题仍未解决，请与技术支持部门联系。

### 10.9.4 默认 PostScript 错误报告

如果打印机在使用 PostScript 仿真打印时出现问题，应打开控制面板菜单中的错误处理程序。错误处理程序是一个诊断工具，用于确定打印作业期间遇到的 PostScript 错误。

菜单	Sys Default/PostScript/Error Report (系统默认值 / PostScript / 错误报告)
选择	<b>Yes (是)</b> — 重新启动时加载错误处理程序。 <b>No (否)</b> — 重新启动时不加载错误处理程序。
默认值	Yes (是)
备注	有关 PostScript 错误的信息，请参阅 PostScript Language Reference Manual Third Edition (PostScript 语言参考手册第三版) (Adobe Systems Incorporated, Reading, PA: Addison-Wesley, 1999, ISBN 0-201-37922-8)。 打开错误处理程序之后，必须重新启动打印机才能生效。

1

2

本页空白

3

4

5

故障排除



# A 技术规格

A.1 要求 .....	A-2
A.2 引擎和控制器规格 .....	A-12
A.3 耗材预期寿命 .....	A-13
A.4 管制符合性 .....	A-15
A.5 安全信息 .....	A-16
A.6 安全使用彩色激光打印机 .....	A-21



## A.1 要求

### A.1.1 综述

操作系统	Windows98/Me/NT4.0/2000/XP	
打印方式	<b>扫描仪:</b> 带旋转镜的半导体激光 <b>记录器:</b> 写电子照相 (黑色) <b>照相制版:</b> 青色、品红色、黄色和黑色墨粉图像转印至打印纸张 <b>热熔单元:</b> 加热辊	
原有分辨率	600 × 600 dpi	
可用分辨率	600 × 600 (标准) 9600 × 600 (高)	
负荷周期 *	每月平均打印 5,000 页, 最多单面打印 45,000 页 Letter/A4 纸张 (连续打印)	
墨粉	<b>类型:</b> 干燥, 单一组分 <b>包装:</b> 墨粉盒 (用户可进行更换)	
预热时间	最长: 120 V/220 – 240 V; 不超过 100 秒	
进纸来源	标准	<b>纸盒 1:</b> 250 页装打印面朝上的通用纸盒 <b>纸盒 2:</b> 500 页装打印面朝上的标准纸盒
	可选	<b>纸盒 3 和 4:</b> 多达 500 页装的两个打印面朝上纸盒 <b>手动进纸器:</b> 单张打印面朝下的手动进纸器 (仅随双面打印单元提供)
出纸器	250 页装的打印面朝下纸盒	
纸张大小和重量	请参阅第 7 页的第 2 章 “使用纸张”。	
纸张类型	单页纸	
双面打印 ** (需安装双面打印单元和手动进纸器)	普通纸或回收纸 17 – 24 lb bond (64 – 90 g/m <sup>2</sup> ) A3、A4、A5、B4、B5 JIS、11 × 17、8 × 10、Foolscap、Executive、Folio (A4 Plus)、Government Legal、Government Letter、8 开 (中国 8K)、16 开 (中国 16K)、32 开 (中国 32K)、Legal、Letter、SP Folio、Statement	
备注:	* 负荷周期受纸张类型和覆盖率影响。按此速率连续使用, 将会减少打印机的使用寿命。 ** 仅从纸盒 1 – 4 进纸。	

## A.1.2 控制器

CPU	IBM, Power PC 405 Core (266 MHz)
常驻仿真	<b>PostScript 3</b> <b>PDF</b> — 1.3 直接 PDF 打印 (需要硬盘)
字体	Type 1、Type 3、Agfa、CID、FSM 和 TrueType
标准接口	<b>Ethernet</b> — 10BaseT/100BaseTX <b>并行</b> — Centronics/IEEE 1284 双向 <b>USB</b> — USB (1.1 版) B 型连接器 (仅限 PC)
RAM	类型: 符合 PC-133 标准的 SDRAM DIMM 基本系统 <b>RAM</b> : 256MB <b>RAM 总计</b> : 可升级至 512 MB
可选 RAM	128 和 256 MB DIMM 扩充内存需要符合 PC-133 标准的 SDRAM DIMM
作业记帐支持	<b>Setting on Browser</b> (供设备管理员使用的基于打印机的服务管理和 web 接口) <b>基于打印机的记帐</b> (需要硬盘)
控制器软件	AIDC Agfa 半色调平衡网 Microsoft 即插即用 SNMP 支持

## A.1.3 电气

## 电压和电源

电压和频率	美国 / 台湾：电压 120 V $\pm$ 10%，频率 50/60 Hz $\pm$ 3 Hz 亚洲：电压 220 - 240 V $\pm$ 10%，频率 60 Hz $\pm$ 3 Hz		
相位	单相		
功耗	模式	平均	最大
	黑白打印 彩色打印 待机 节能	不超过 750 W 不超过 750 W 不超过 170 W 不超过 25 W	不超过 1400 W 不超过 1400 W
认证	符合能源之星标准		

## A.1.4 电源要求

**警告**

请将电源插头插入与打印机额定电压相同的插座。不要在此插座上连接其它设备，以免因过热引起火灾或电击。打印机在 120V 下需要的电流为 12 A，在 220 - 240 V 下需要的电流为 6.5 A，并要求 AC 插座正确接地。电源电缆的接地终端应良好接地，以防止电击和火灾。

输入电源	美国 / 台湾	120 VAC $\pm$ 10% ; 50/60 Hz $\pm$ 3%
	亚洲	220 - 240 VAC $\pm$ 10% ; 50/60 Hz $\pm$ 3%
	备注：电流最大负载至少应为打印机所用电流大小的 1.2 倍。	
电压波动率和 额定线电压	美国 / 台湾	120 VAC $\pm$ 10%
	亚洲	220 - 240 VAC $\pm$ 10%
	备注：偏离额定线电压 10% 的范围内可正常操作。	
频率变化率	50 - 60 $\pm$ 3 Hz 以内	
最大电流	120 V 和 220 - 240 V 系统所需的操作电流分别为 12 A 和 6.5 A。	
产生噪音的 设备	不应与打印机连接至同一电源插座。	
接地	打印机要求 AC 插座正确接地。	
备注：	根据 UL 准则，“电器插头可视为主要的断电设备”。	

## A.1.5 符合能源之星标准

## 能源之星

C9500N 基本配置符合美国环境保护署 (EPA) 能源之星标准。打印机保持非作业状态一段时间 (由用户配置) 后, 将切换至低功耗状态 (引擎保持开启, 但热熔单元关闭)。收到打印作业后, 才返回正常功耗状态。



## 电流

模式	平均
工作 (120 V) 工作 (220 - 240V)	不超过 12 A 不超过 6.5 A
冲击电流	不超过 100 A (0 - 峰值)

2

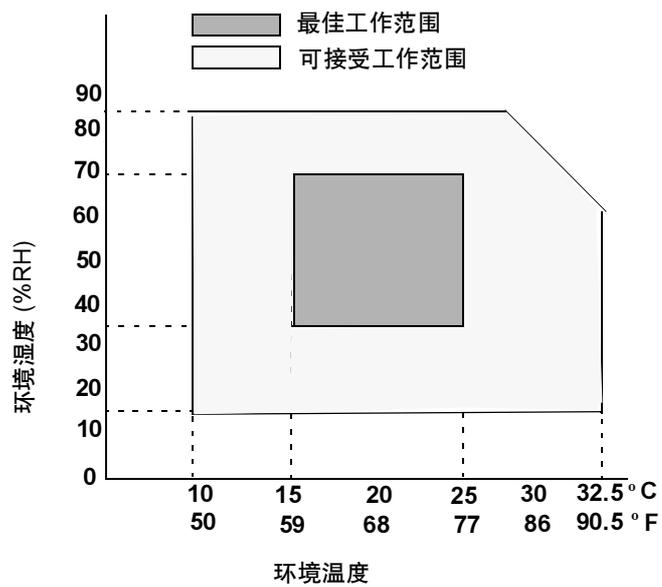
3

4

5

## 环境

噪声数据	打印时：小于 53 dB (A) 待机时：小于 40 dB (A)
相对湿度	工作时：15 – 85% RH (不冷凝) 运输 / 存储时：10 – 85% RH (不冷凝) 湿度变化率：不超过 20% / 小时
温度范围	工作时：50 – 90.5° F (10 – 32.5° C) 运输 / 存储时：32 – 95° F (0 – 35° C) 温度变化率：不超过 18° F (10° C)
海拔	工作时：0 – 9,842.5 英尺 (0 – 3,000 米) 气压下限：74.1 kPa 运输 / 存储时：气压：74.0 – 101.3 kPa
倾斜度	工作时：打印机四周任意一点的倾斜度不超过 ±1 度



A.1.6有害化学物质报告

材料安全数据表 (MSDS)	Title 29 CFR Ch. XVII, Part 1920.1200
EINECS/ELINCS (EU)	Directive 85/71/EEC

1

2

3

4

5

## A.1.7 物理特性

组件	带纸盒 1 和 2 的主机身	主机身 / 纸盒 1-4 / 双面打印选件 / 手动进纸部件
打印机	宽: 24.7 英寸 (628 毫米) 高: 22.2 英寸 (564 毫米) 深: 23.3 英寸 (594 毫米)	宽: 27.3 英寸 (694 毫米) 高: 30.4 英寸 (774 毫米) 深: 23.3 英寸 (594 毫米)

双面打印单元	宽: 17.5 英寸 (445 毫米) 高: 12.2 英寸 (311 毫米) 深: 2.6 英寸 (65 毫米)
下进纸部件 (每个)	宽: 22.6 英寸 (575 毫米) 高: 5 英寸 (127 毫米) 深: 22.4 英寸 (568 毫米)

组件	重量
包装好的基本系统	175.9 磅 (79.8 公斤)
双面打印单元 (不带手动进纸器)	4.6 磅 (2.1 公斤)
下进纸部件 (纸盒 3 和 4)	每个 18.7 磅 (8.5 公斤)
手动进纸器	3.3 磅 (1.5 公斤)
纸张	20 lb bond (75 g/m <sup>2</sup> ) 纸张每令 5.2 磅 (1.9 公斤)
硒鼓	4.4 磅 (2 公斤) × 4 个。
不带耗材的打印机	104.1 磅 (47.2 公斤)
带耗材的打印机	125.2 磅 (56.8 公斤)
墨粉盒	0.9 磅 (0.4 公斤) × 4 个。

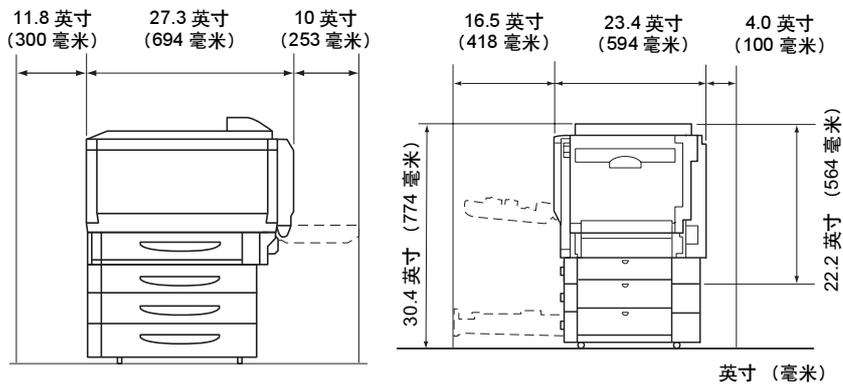
### A.1.8 空间要求

下面的插图显示了操作打印机、更换耗材和清除卡纸所需的空间。



#### 注释

请在打印机四周保留足够的空间，以保证通风顺畅和便于检修。为使输出质量最佳、耗材寿命最长，请在坚硬、平坦、水平（倾斜度小于±1度）的表面安装打印机。



加装每个可选下进纸部件将使打印机高度增加 4.1 英寸（105 毫米）。

### A.1.9 位置要求

- 在可以支撑打印机、附件、耗材和纸张的表面上安装。

适合以下特征 ...	避免以下情况 ...
放置在坚硬、平坦、稳定、水平的表面上。	阳光直射。靠近热源和冷源、温度或湿度急剧变化、有风和灰尘。靠近明火或易燃物品。
靠近便于连接的接地电源（专用电源插座），电源要符合打印机规格要求。靠近计算机。需要长度不超过 6.5 英尺（2 米）的电缆进行 IEEE 1284 双向并行连接。	与大电流设备连接至同一条电路。靠近复印机或空调机等产生噪音的设备，以及冰箱等强磁或强电磁场设备。
保留足够的空间，以保证通风顺畅和易于检修。	靠近水、水管、液体（饮料）容器以及腐蚀性化学物质或蒸汽（如氨）。
环境温度在 50 – 90.5° F (10–32.5° C) 范围内，温度变化率不超过 18° F (10° C)。	靠近松散的小金属件，如回形针和钉书钉。
相对湿度在 15% – 85%（不冷凝）范围内，湿度变化率不超过 20% / 小时。	剧烈振动。
海拔高度在 0 – 9,842.5 英尺（0 – 3000 米）范围内。	

#### 注释

可用标准圆筒铅笔来检测支承表面的水平度。如果铅笔滚动，则表面不平。清除摆放区域内可能使打印机无法直接座落到平整水平面的障碍物或物品，如电缆等。

#### 警告

##### 阻挡通风窗可能引发火灾。

- 如果将打印机安装于快速升温的低温房间内，或将打印机从低温处移至温暖、潮湿的地方，则打印机内可能出现冷凝，这会降低打印质量。如果出现这种情况，请将打印机在新环境中放置一小时后再使用。
- 如在打印机房内使用加湿器或水蒸发器，请只使用净化水或蒸馏水。水中的杂质可能挥发到空气中并沉积在打印机内，导致打印机输出质量下降。

#### 注意

切勿将地线连接到煤气管道、水管或电话接地装置上。



## A.2 引擎和控制器规格

### A.2.1 打印速度

以下表格以页 / 分钟 (ppm) 为单位，定义了最大打印速度。

页面大小	方向	单面打印			自动双面打印 *
		普通纸	厚纸	透明胶片	
A3	纵向	11.3	5.7	—	6
A4	横向	纸盒 1: 21.6	10.5	4	17.5
		纸盒 2-4: 21.0			
A5	横向	纸盒 1: 21.6	10.5	—	17.5
		纸盒 2-4: 21.0			
B4	纵向	13	6.5	—	6.5
B5	横向	纸盒 1: 21.6	10.5	—	17.5
		纸盒 2-4: 21.0			
Japanese Official Postcard	纵向	—	10.5	—	—
Legal/Folio (A4 Plus)	纵向	13	6.5	—	6.6
Letter	横向	20.5	10.2	4	17
超大尺寸	纵向	10.5	5.3	—	—
11 × 17	纵向	11	5.5	—	6
<b>备注:</b>	表中显示的最大速度不包括图像稳定控制所用的时间。图像稳定控制大约需要 24 秒，且最短每 5 分钟执行一次。 * 不支持透明胶片的自动双面打印。				



### A.3

## 耗材预期寿命

每种耗材的预期寿命均基于标准模式和特定打印条件，例如纸张类型、页面大小、打印材料的内容以及页面覆盖率（Letter/A4 幅面纸张的覆盖率通常为 5%）。根据上述以及其它打印条件的不同，如连续（最佳耗材寿命）或间歇（例如单页作业）打印、环境温度和湿度等，实际的预期寿命会有所不同（或减少）。

请勿使用非原装生产的耗材或不支持的打印纸张，以免引起打印机损坏和保修权利失效。如果发现 C9500N 打印机的故障或损坏是由于使用非原装的耗材和 / 或附件直接造成，联想将不会免费维修该打印机。在此情况下，将依照具体的故障或损坏来收取维修打印机的标准人工费用和材料费用。

耗材：消息	在达到下述标准打印页数后用户需更换此耗材 ...		
	间歇 (每个作业 1 页)	平均 (每个作业 3 页)	连续
<b>墨粉盒：</b> TONER EMPTY (墨粉用尽) REPLACE KCMY (更换 KCMY)	<b>5% 覆盖率：</b> 黑色：3,800； 青色、品红色和黄色，每种：3,300	<b>5% 覆盖率：</b> 黑色：6,000； 青色、品红色和黄色，每种：5,500	<b>5% 覆盖率：</b> 所有颜色：7,500

耗材：消息	在达到下述标准打印页数后用户需更换此耗材 ...		
	间歇 (每个作业 1 页)	平均 (每个作业 3 页)	连续
<b>废粉盒<sup>(1)</sup>：</b> WASTE TONER FULL (废粉盒已 满) REPLACE BOX (更换墨粉盒)	1,500	3,500	8,000
备注：	<b>(1)</b> WASTE TONER NEAR FULL (废粉盒将满) 消息显示后，打印机大约打印 450 页即会停止。对于覆盖率较大的情况，预计的最大废粉盒容量将会降低。		

耗材：消息	在达到下述标准打印页数后用户需更换此耗材 ...		
	间歇 (每个作业 1 页)	平均 (每个作业 3 页)	连续
<b>硒鼓组件<sup>(2)</sup>：</b> PRINT UNIT END (硒鼓寿命结束) REPLACE KCMY (更换 KCMY)	7,600 – 9,300	15,900 – 19,500	26,000 – 32,500
备注：	<b>(2)</b> 对于覆盖率较大的情况，预计的最大打印页数将会降低。要确定平均覆盖率百分比，请打印耗材统计信息页 ( <b>Print Menu/Statistics Page</b> (打印菜单 / 统计信息页))。		

耗材：消息	在达到下述标准打印页数后用户需更换此耗材 ...		
	间歇 (每个作业 1 页)	平均 (每个作业 3 页)	连续
<b>热熔单元：</b> FUSER LOW (热熔 单元接近使用寿命)	120,000+		

耗材：消息	在达到下述标准打印页数后用户需更换此耗材 ...		
	间歇 (每个作业 1 页)	平均 (每个作业 3 页)	连续
<b>纸盒 1 和纸盒 2 – 4<sup>(3)</sup></b> <b>的纸张搓纸轮和分纸</b> <b>轮组件：</b> (不显示消 息)。	200,000+		
备注：	<b>(3)</b> 手动进纸器没有纸张搓纸轮或分纸轮。		



A.4

管制符合性

产生干扰的设备的标准 – 230V 型打印机
⚠警告
此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

电磁辐射 (EMI)	CCC (中国) 的 EMC 部分 GB9254-1998 GB17625.1-1998 MIC (韩国) KN22 RPCS (台湾) – 120V 型打印机 CNS 13438	A 类 ITE 谐波电流辐射  A 类数字设备  B 类数字设备
节能程序	能源之星	基本配置符合“能源之星”标准
抗扰性要求	MIC (韩国) KN61000-4.2 KN61000-4.3 KN61000-4.4 KN61000-4.5 KN61000-4.6 KN61000-4.11	静电放电 电磁场辐射抗扰性 快速瞬变 / 脉冲群 浪涌抗扰性 传导骚扰抗扰性 电压暂降、电压变化
产品安全	国际 (CB 系统) CCC (中国)	IEC 60950 第三版 GB4943-2001
激光安全	国际	IEC 60825-1



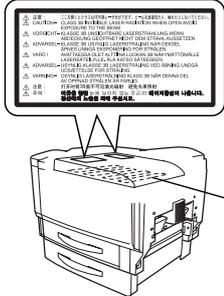
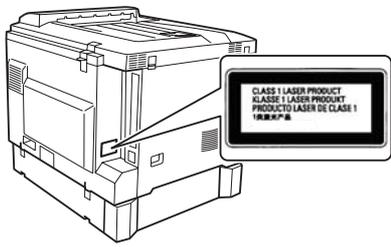
A.5

安全信息

<b>墨粉</b>	
<b>△警告</b>	
⊘	请勿将墨粉或墨粉盒投入明火。灼热的墨粉可能会飞散，而导致烧伤或其它伤害。 <b>请遵守当地政府环保规定，丢弃废旧的墨粉盒。</b>
<b>注意：请将墨粉置于儿童接触不到的地方。</b>	

<b>激光安全</b>	
本打印机是运用了激光的分页打印机。只要依照本手册中的说明操作打印机，激光就不会产生任何危险。因为激光产生的辐射完全控制在保护外壳及外盖之内，所以无论用户何时操作本打印机，激光均无法透出机件。本打印机被评定为一类激光产品。这表示该打印机不会产生有害的激光辐射。	

<b>内部激光辐射</b>	
最大平均辐射功率：打印头部件的激光孔为 7.351 mW	
波长：770 – 800 nm	
本产品使用了带不可见激光光栅的 IIIb 类激光二极管。激光二极管和扫描多棱镜集成在打印头部件。	
<b>△警告</b>	
<p>激光孔和激光警告标签</p> <p>光学组件的内部组件不属于现场服务项目。因此，在任何情况下都不要打开光学组件。</p>	

<b>激光孔和激光警告标签</b>	
	激光孔
<b>激光安全标签 — IEC60825-1 要求</b>	
	
<b>⚠ 警告</b>	
<b>注意：任何超出本手册指定范围的控制、调整或操作均可能造成危险的辐射泄漏。</b>	
此为半导体激光。激光二极管的最大功率为 15 mW，波长为 770 – 800 nm。	

<b>国际通告 — 电源线</b>	
此打印机使用的电源为 220~240 V ±10%，需满足以下电源线要求。	
最小：0.75 mm <sup>2</sup>	
最小：H05 VV - F	
本插头已通过设备所安装国家和地区的认证，插座为 IEC 60320 连接器。	

<b>国际通告 — 电压</b>	
挪威用户注意事项：本设备被设计为在线电压不超过 240 伏特的 IT 电源系统内操作。	

1

**⚠警告**

**电击危险！辐射泄漏危险！**  
请不要拆除未在《用户指南》中明确指定要拆除的任何设备封盖。

**臭氧释放**

打印机操作时会释放少量臭氧。其剂量不会对任何人产生负面影响。但要保证打印机所处的房间通风顺畅，在打印大量材料或者长时间连续使用时尤其如此。

2

**可更换电池**

**注意**  
电池更换不当可能引起爆炸。只能更换制造商推荐的相同或同等类型电池请遵照制造商的说明处理使用过的电池。

本节包含了打印机操作和维护的详细说明。为达到最佳使用效果，所有操作者都应仔细阅读并遵循本手册的说明。请将本手册放在打印机附近。

使用此设备之前，请阅读下一节。该节包含了有关用户安全和防止出现设备问题的重要信息。

请务必仔细查看本手册列举的预防措施。

3

**🏠注释**

注意，本节的某些部分可能与您购买的产品不一致。

4

5

## A.5.1 警告与预防措施符号

 <b>警告</b> 或  <b>警告!</b>	无视此警告可能导致严重伤害甚至死亡。
 <b>小心</b> 或  <b>注意</b>	无视此警告可能导致伤害或财产损失。

## A.5.2 符号含义

	三角形表示应对其采取预防措施的危險。
	此符号警告小心灼伤。
	对角线表示禁止执行此操作。
	此符号警告不可拆卸设备。
	黑色圆圈表示必须执行的操作。
	此符号表明必须拔下设备的电源插头。

## ⚠ 警告

	<ul style="list-style-type: none"> <li>勿改动此产品，以免引发火灾、电击或故障。如果产品使用了激光，则激光源可能导致失明。</li> <li>请勿试图拆除固定在产品上的机盖和面板。某些产品内部包含可能导致电击或失明的高压部件或激光源。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>请只使用包装中提供的电源线。否则，将可能导致火灾或电击。</li> <li>只能使用特定的电源电压。否则，可能导致火灾或电击。</li> <li>请勿使用连接其它任何设备或机器的多插头插座。使用电源插座时，如超过所标明的电流值，可能导致火灾或电击。</li> </ul>
	请勿用湿手插拔电源线，以免引起电击。
	请将电源线完全插入电源插座。否则，可能导致火灾或电击。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>请勿刮伤、磨损、加热、缠绕、弯曲、拉伸、损坏电源线，或者在电源线上放置重物。使用损坏的电源线（芯线暴露、电线破损等）可能导致火灾或故障。一旦发现此类情况，请立即关闭电源开关，拔下电源插座上的电源线，然后联系授权服务代表。</li> <li>原则上，不要使用延长电源线。使用延长电源线可能导致火灾或电击。如果需要延长电源线，请与授权服务代表联系。</li> </ul>

	<p>请勿在此产品上放置盛有水的花瓶或其它容器，以及金属回形针或其它小的金属物品。溅出来的水或掉入本产品的金属物品可能会引起火灾、电击或故障。</p> <p>如果金属片、水或者其它类似的杂物掉入本产品，请立即关闭电源开关，拔下电源插座上的电源线，然后联系授权服务代表。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果本产品变得过热或冒烟、发出不正常气味或噪音，请立即关闭电源开关，拔下电源插座上的电源线，然后联系授权服务代表。如果仍旧坚持使用，则可能引起火灾或电击。</li> <li>• 如果本产品被摔或盖板损坏，请立即关闭电源开关，拔下电源插座的电源线，然后联系授权服务代表。如果仍旧坚持使用，则可能引起火灾或电击。</li> </ul>
	<p>请勿将墨粉或墨粉盒投入明火。灼热的墨粉可能会飞散，而造成烧伤或其它伤害。</p>
	<p>请将电源线连接至配有接地终端的电源插座。</p>

 小心

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请勿在本产品附近使用易燃喷雾、液体或气体，以免引起火灾。</li> <li>• 请勿将墨粉盒或 OPC 感光鼓墨盒放在儿童易于接触的地方。任何类似的尝试都可能危害您的健康。</li> <li>• 请勿将任何物品插在本产品的通风孔中。产品内部积聚的热量，可能引发火灾或故障。</li> <li>• 请勿将本产品安装在阳光直射或靠近空调机、热源设备的地方。所引起的产品内部温度变化可能会导致故障、火灾或电击。</li> <li>• 请勿将本产品放在积满灰尘的地方，或放在靠近厨房餐桌、浴室及加湿器等暴露在烟尘或水蒸气中的场所，以免引起火灾、电击或故障。</li> <li>• 请勿将本产品放在不稳定或倾斜的椅子上，或放在易遭受振荡或震动的地方，以免滑落导致人身伤害或机械故障。</li> <li>• 安装本产品之后，请将其固定在稳定的底座上。如果装置发生移动或掉落，可能会导致人身伤害。</li> <li>• 请勿将墨粉部件和 OPC 感光鼓部件放在软盘或显示器等容易受磁场影响的物体附近，以免导致软盘或显示器等产品发生故障。</li> </ul>
	<p>本产品内部存在易受高温影响、可能会导致灼伤的区域。当因误进纸等故障检查装置内部时，不要触摸“小心！高温！”警告标签标明的区域（热熔单元部件附近等）。</p>
	<p>请勿在电源插头周围放置任何物品，以免出现紧急情况时不易拔出电源插头。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 电源插座应安装在打印机附近并应容易接近，以免出现紧急情况时不易拔出电源插头。</li> <li>• 请始终在通风良好的场所使用本产品。在通风差的房间长时间操作本产品可能会危害您的健康。请定期将房间通风。</li> <li>• 移动本产品时，请务必断开电源线和其它电缆。否则，可能会损坏电源线或电缆，引起火灾、电击或故障。</li> <li>• 移动本产品时，请始终将其安放于用户手册或其它文档指定的位置。如果装置掉落，可能会导致人身伤害，还可能导致产品损坏或发生故障。</li> <li>• 一年内请多次从插座中拔出电源插头，并清洁插头接线端之间的区域。插头接线端之间的积尘可能会导致火灾。</li> <li>• 拔下电源线时，请务必握住插头。拉扯电源线会导致电源线损坏，可能引起火灾或电击。</li> </ul>

2

3

4

5



A.6

安全使用彩色激光打印机

**警告**

**不正确地使用打印机，会导致健康受损、电击甚至火灾。打开激光打印机包装之前，您应先了解本信息，以熟悉有关自身安全和操作安全的知识。**

<b>电源 / 电源线 / 插头</b>
<b>请按照以下要求操作 ...</b>
确保装置的电源电压正确。否则，可能引起火灾或电击。
<p>确保：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 电源线损坏时，立即切断电源并拔下插头。否则，可能引起火灾或电击。</li> <li>■ 电源线正确插入插座，且插座任何时候都可见并容易接近。</li> <li>■ 电源线没有压在打印机或其它设备下面，以免损坏。损坏电源线可能导致火灾或装置无法正常运转。</li> <li>■ 长时间不使用打印机时，请从插座中拔出电源线。</li> </ul>
只能使用至少可承受打印机最大额定功率的延长电源线。额定值过低，可能导致延长电源线过热，甚至引起火灾。
请勿 ...
<b>拉住电源线将电源插头拔出插座，以免损坏电源线。损坏电源线可能导致电击或火灾。</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 用湿手将电源线从插座拔出，以免电击。</li> <li>■ 将重物放在电源线上。</li> <li>■ 请勿拉扯或纠结电源线，以免损坏电源线。损坏电源线可能导致电击或火灾。</li> <li>■ 移动打印机时，将电源插头留在插座中。如果这样可能会损坏电源线，从而引起短路或火灾。</li> </ul>
正在打印时，请勿切断打印机电源。

1	打印机机身
	请按照以下要求操作 ...
	仅按照本手册说明的过程进行操作。不正确地使用打印机可能引起火灾或电击。
	注意自身安全和操作安全
	不正确地使用打印机，可能导致健康受损、电击甚至火灾。打开激光打印机包装之前，您应先了解本信息，以熟悉有关自身安全和操作安全的知识。
2	如果打印机变得过热，或发现有冒烟或不平常气味时，请立即切断电源，拔下插座上的电源线。
	请勿 ...
	请勿：
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在打印机上放置重物。</li> <li>■ 在打印机附近放置磁性物体。</li> <li>■ 在打印机上放置装有液体的咖啡杯、饮料、瓶子或其它容器。如果液体流入打印机，可能引起电击或火灾。如果液体流入打印机，请立即切断电源，断开电源线。在打印机的开孔处放置回形针、钉书钉或其它金属小物体。这可能引起电击或火灾。如果金属片掉入打印机，请立即切断电源，断开电源线。</li> </ul>
3	正在打印时，请不要打开打印机的任何机盖。
	请勿在打印机附近使用任何易燃喷雾、液体或气体。
	请勿移动任何安全设备，也不要改变打印机的构造。本装置配有高压组件。不正确地使用打印机可能引起火灾或电击。

科技 创造 自由  
TECHNOLOGY SETTING YOU FREE

## 联想（北京）有限公司

产品名称：彩色激光打印机

产品型号：C9500N

公司名称：联想（北京）有限公司

公司地址：北京市海淀区上地信息产业基地创业路6号

邮政编码：100085

执行标准：Q/HDLCS041-2004

网 址：[www.lenovo.com](http://www.lenovo.com)

版 本 号：1.0版

版权所有 © ( 2004 ) 联想（北京）有限公司