



A500. G3
操作手册

2011

介绍

欢迎使用

感谢您选择雷特思软件（深圳）有限公司的汽车诊断产品，本手册是 A500. G3 汽车诊断设备的操作手册，随 A500. G3 标准配置提供给用户。

本手册描述了 A500. G3 的产品信息、硬件连接信息、软件安装和使用方法，请在第一次使用产品前仔细阅读本操作手册。本手册只说明产品的操作使用方法，具体汽车的维修诊断请参照车辆原厂维修手册进行。

由于产品可以更新升级，雷特思软件（深圳）有限公司保留不预先通知用户而变更本手册内容的权利。

版权声明

本手册所有内容版权属于雷特思软件（深圳）有限公司所有，未经允许，任何个人和公司不得以商业利益为目的，以任何形式对本手册内容进行复制、备份或重新发布！

本公司所提及之其他商标属于其注册公司所有。

目 录

1. A500. G3 产品概述	4
1.1 产品特点	4
1.2 产品规格	4
2、硬件介绍.....	5
2.1 硬件介绍	5
2.2 接头介绍.....	5
3. 运行环境.....	10
3.1 PC（个人电脑）	10
4. 使用说明.....	10
4.1 A500. G3 安装.....	10
4.2 软件升级.....	20
4.3 硬件升级.....	21
5. 维修与服务条款.....	23

1. A500. G3 产品概述

A500. G3 是雷特思公司研发的最新一代汽车检测设备，按照汽车行业最新国际标准设计，可检测目前市场上大部分的国外车型，体积小巧。是汽车故障维修地完美产品。

1.1 产品特点

- ◎ 诊断硬件采用双核汽车专用级处理器，兼容大部分汽车协议。
- ◎ 诊断硬件符合国际标准，可灵活配置通讯端口，使用更少的接头，兼容大部分汽车诊断座。
- ◎ 接插件和连接电缆自主设计开模，使用更可靠方便。

1.2 产品规格

项目	说明
处理器	双核汽车专用级处理器
内存	64KB RAM
闪存	64KB FLASH
诊断接口	诊断接口，16PIN 高可靠易插拔接口
有线接口	USB2.0
指示灯	3个指示灯，指示 A500 工作状态
供电	DC 9V-15V 汽车电源输入
功耗	12W
尺寸	LxWxH=165x115x45 (mm)
工作温度	-20~+70 °C
存储温度	-40~+85 °C

2. 硬件介绍

2.1 硬件介绍



特别说明： RESET 复位处的灯不会亮，在此处只充当按钮的作用。

A500.G3 各部件说明：

项目	名称	说明
①	RESET 按钮	复位固件
②	诊断接口	通过 DLC 诊断电缆连接车辆
③	USB 接口	通过 USB 通信电缆连接主机
④	电源指示灯（红色）	指示电源状态
⑤	车辆指示灯（绿色）	固件和车辆通信状态
⑥	电脑指示灯（黄色）	电脑和固件通信状态

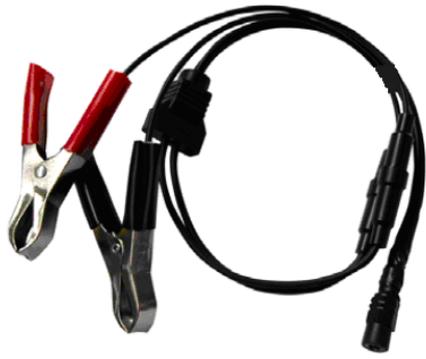
2.2 接头介绍

根据车辆不同需要不同的接头，下面表格是产品配套接头介绍：

接头名称	接头介绍	接头图片
OBD II	用于诊断车辆 OBD 系统	
丰田 22PIN	用于诊断丰田 22PIN 接头的车型	
通用 12PIN	用于诊断通用 12PIN 接头的车型	
起亚-20PIN	用于诊断起亚 20PIN 接头的车型	

<p>本田 3PIN</p>	<p>用于诊断本田 3PIN 接头的车型</p>	
<p>奥迪 4PIN</p>	<p>用于诊断奥迪 4PIN 接头的车型</p>	
<p>宝马 20PIN</p>	<p>用于诊断宝马 20PIN 接头的车型</p>	
<p>三菱 12+16PIN</p>	<p>用于诊断三菱 12+16PIN 接头的 车型</p>	

<p>尼桑 (日产) 14+16PIN</p>	<p>用于诊断尼桑 14+16PIN 接头的 车型</p>	
<p>奔驰 38PIN</p>	<p>用于诊断奔驰 38PIN 接头的车型</p>	
<p>点烟线</p>	<p>用于诊断设备提 供电源</p>	
<p>主线</p>	<p>用于 A500. G3 和诊 断接头之间的连 接</p>	

电源线	用于诊断设备提供电源	
USB 线	A500.G3 和 PC 之间的连接	

3. 运行环境

3.1 PC（个人电脑）

A500.G3 需要与 PC 连接已完成诊断或其他功能，你的 PC 需要满足以下条件：

- a. 处理器： 奔腾 3/1GHz 或以上。
- b. 内存： 256MB 或以上。
- c. 硬盘： 40G 或以上。
- d. 显示： 分辨率 800×600 或以上。
- e. 通信接口： USB 或 802.11b/g。
- f. 操作系统： Windows XP 或 Windows 7。

4. 使用说明

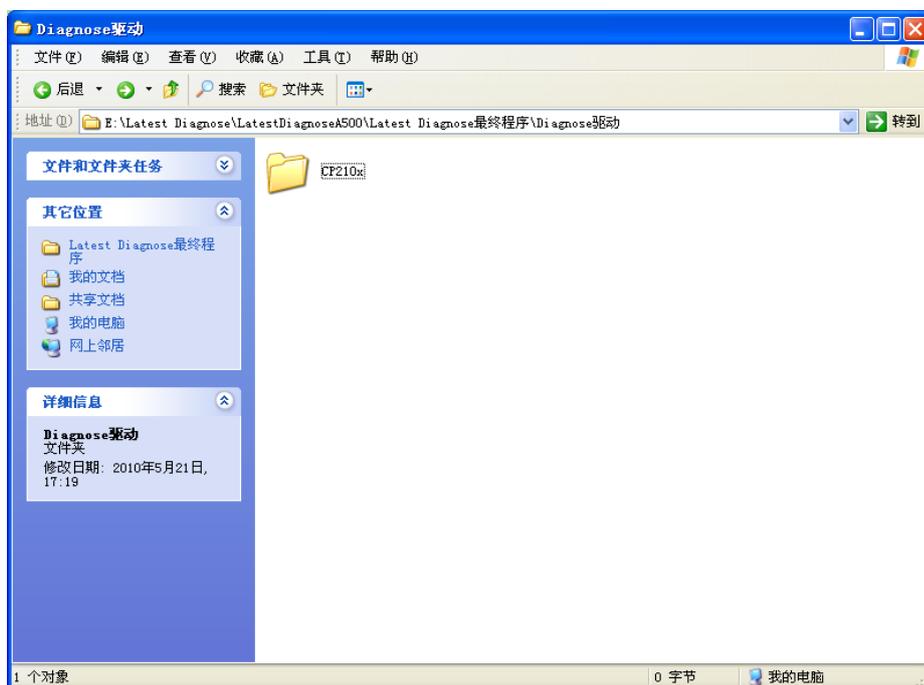
特别提醒： 在开始诊断之前，请确定电源指示灯已亮起。如图所示：



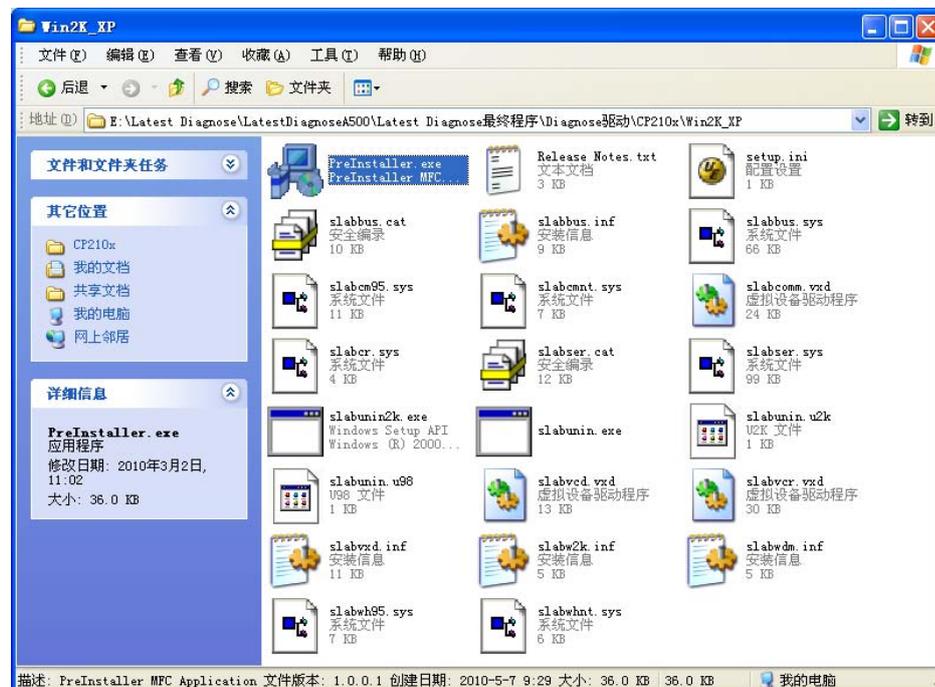
4.1 A500. G3 软件安装

开始使用 A500. G3 汽车诊断之前，PC 上必须安装 CP210x 驱动程序，此安装程序包在 CD-ROM 中。

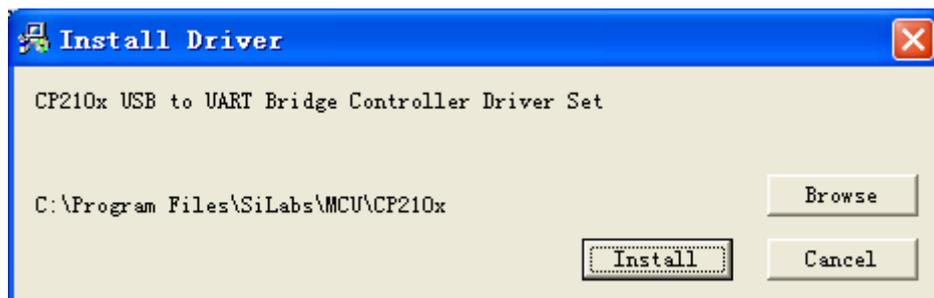
请按照以下步骤安装 CP210x 驱动程序：



双击 CP210x 打开文件夹。



双击 PreInstaller.exe 运行安装程序。



点击【Install】安装。



点击【确定】完成驱动安装。

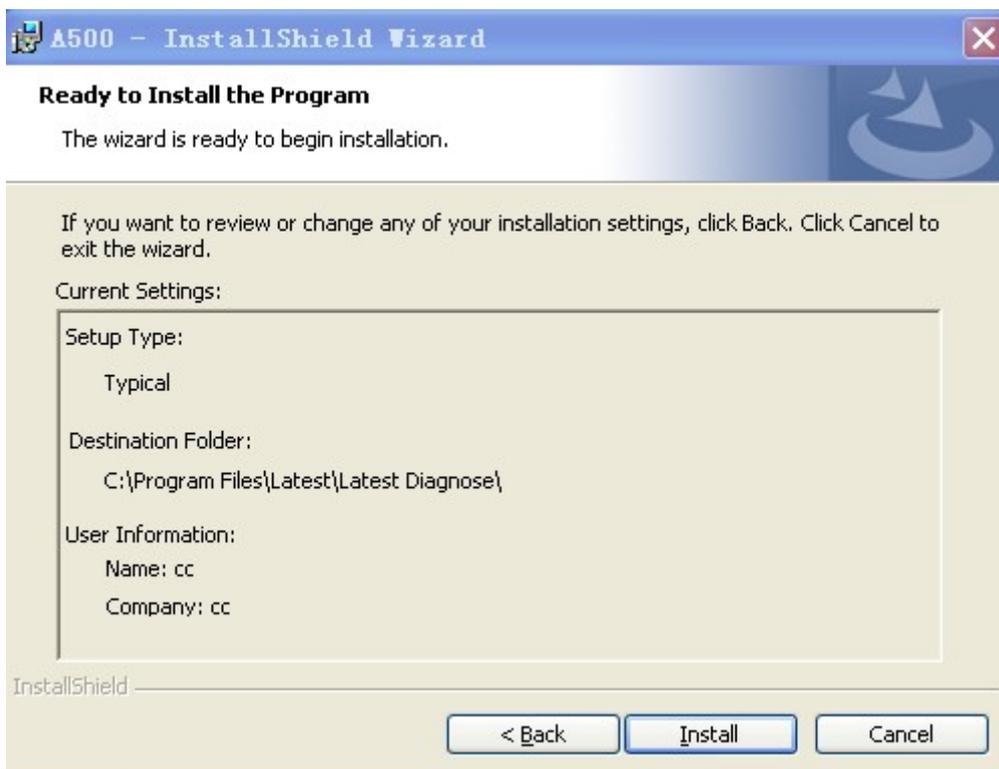
下面是安装 A500. G3 软件的步骤:

双击【A500_Setup_V. 1. 3. exe】开始安装程序。此安装程序包含在随机附带的 CD-ROM 中

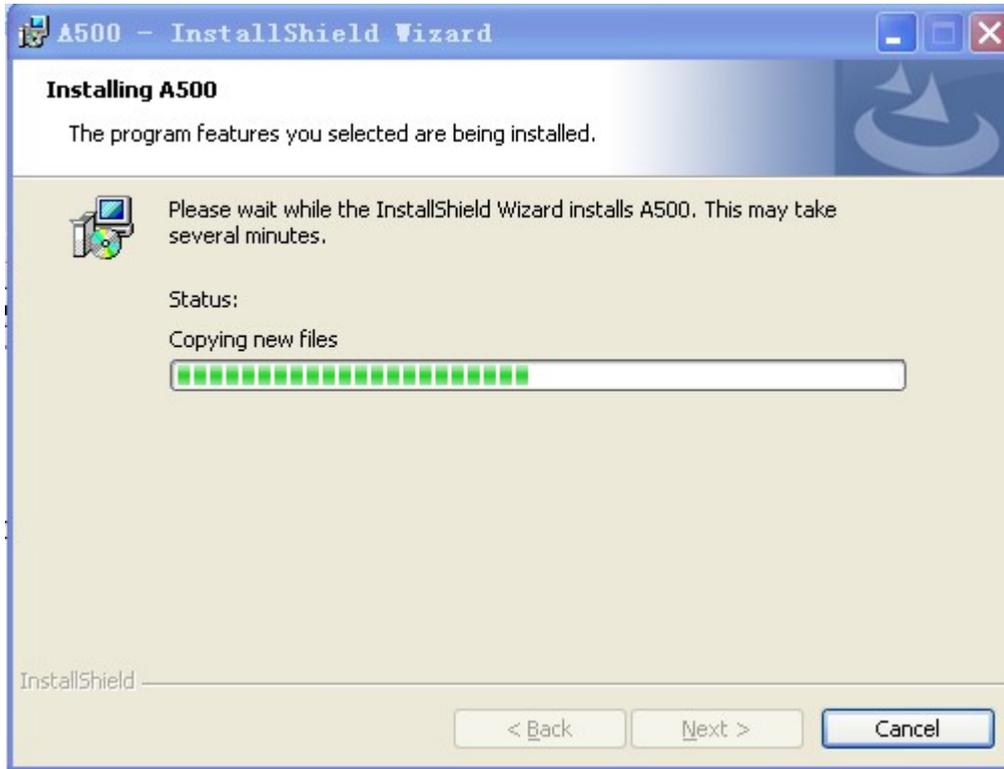




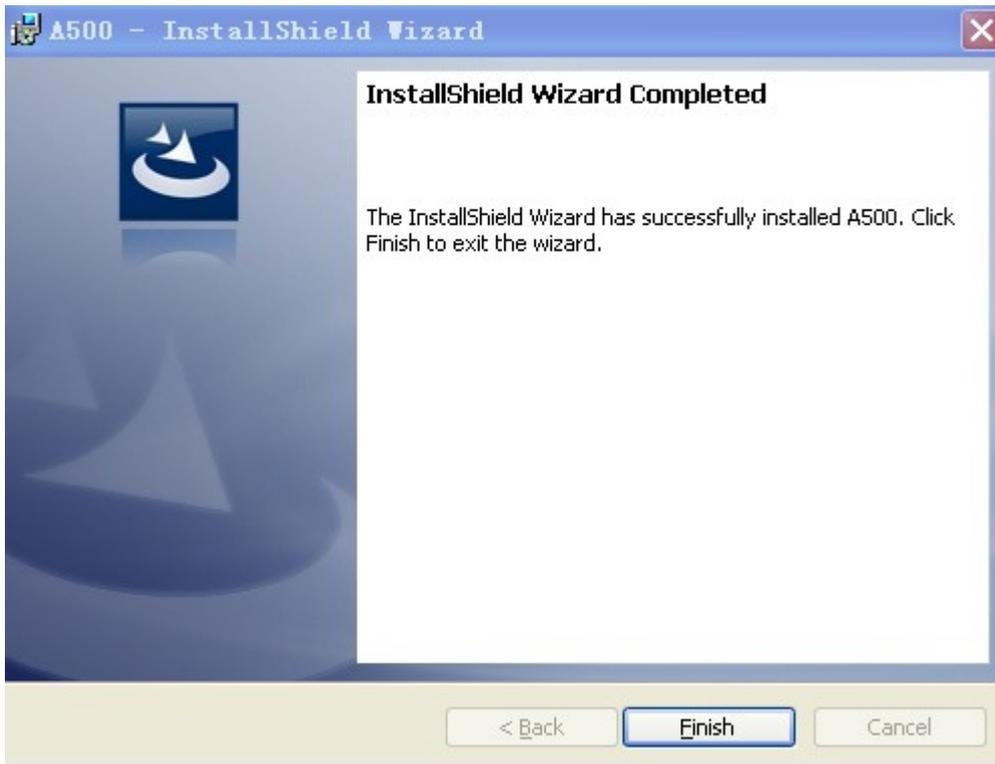
点击【Next】进行安装。



点击【Install】开始安装。

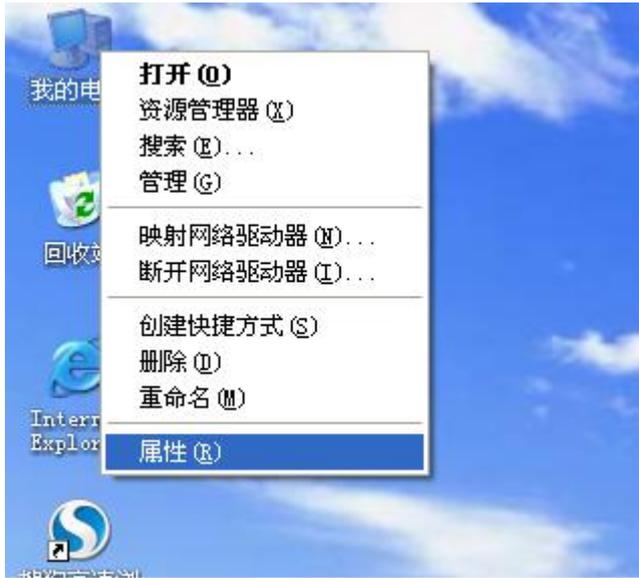


正在安装。



点击【Finish】完成安装。

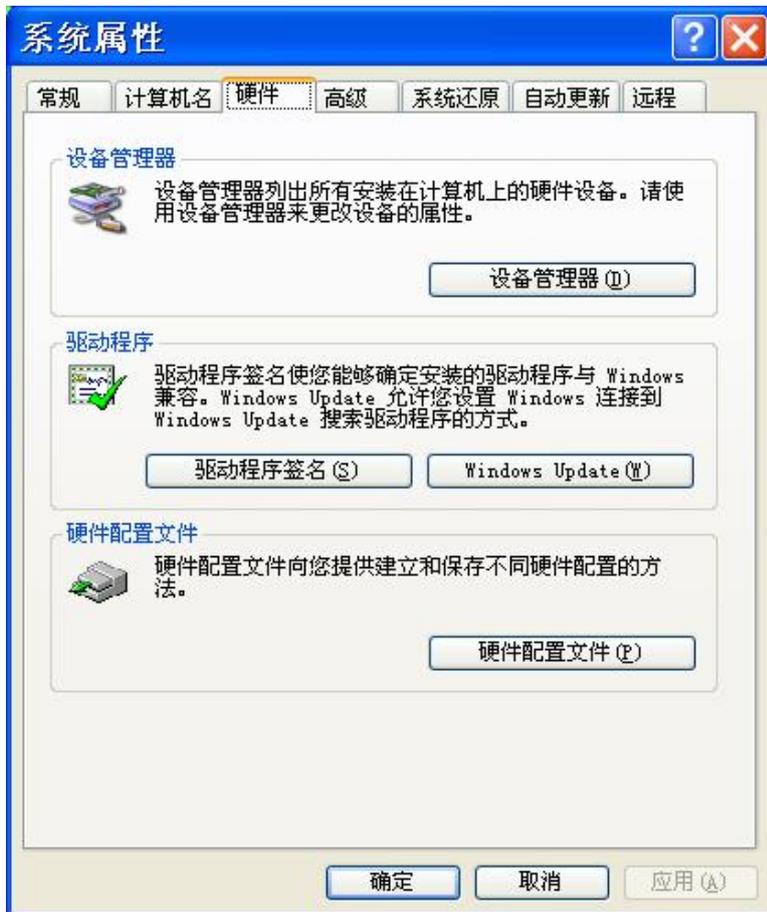
下面步骤是检查硬件与 PC 间的连接状态是否良好。



右击【我的电脑】选中【属性】。



选中【系统属性】中的【硬件】。



单击【设备管理器】。



单击【端口】，如果出现如下图所示的端口则表示硬件和 PC 之间的状态连接良好。



完成安装后桌面会有一个快捷方式的图标（图标是一个地球）。



双击桌面的图标会出现

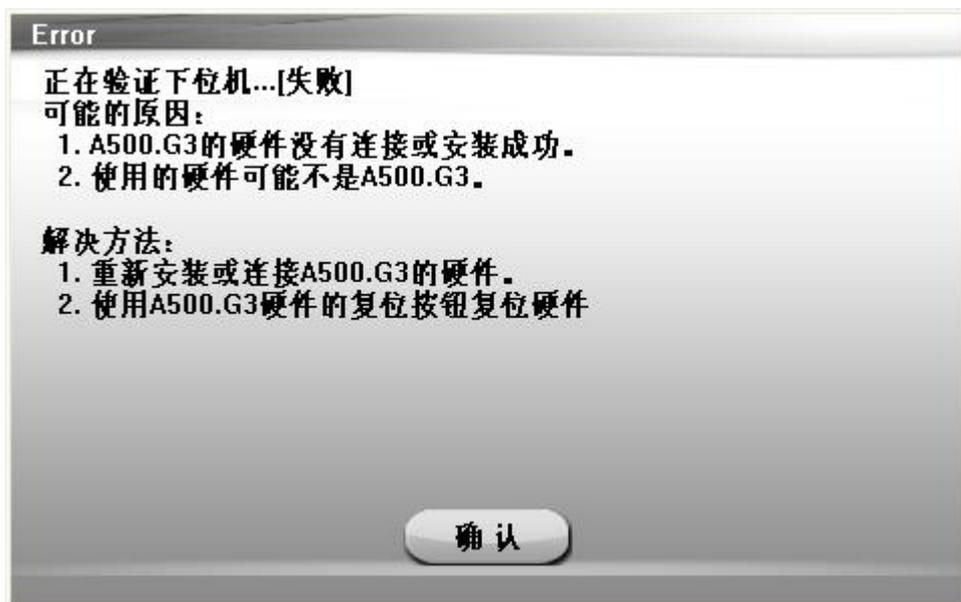


提供此 ID 号给供应商，以获取密码，待输入密码后点击【OK】按钮。

如果密码错误会出现以下提示：



如果密码正确后双击图标出现以下提示则表示硬件没有连接好。



如果密码正确安装成功后会出现：



选择国家或者类别，点击国旗即可。

选择车型，点击车型 Logo。



4.2 软件升级

请登入 <http://www.latest.com.my/> 网站获取最新软件和升级信息或者和供应商联系。

4.3 硬件升级



特别注意：UPGRADE 升级处里面有一个按钮。当要升级硬件时，按住按钮不放，在按 RESET 复位处的红灯按钮，直到 RESET 复位处上方的灯亮起。只有该灯亮起后，才可进行硬件升级。

5. 维修与服务条款

- 1、产品质保期为一年，产品购买之日起未来一年时间内正常使用状况下损坏，本公司提供免费维修服务，不收任何费用，保修起始时间和终止时间，由供货发票日期起算，若发票丢失则按照出厂日期计算购买时间。
- 2、针对主机的质保，在购买之后三个月内出现质量问题可以视情况换机。
- 3、雷特思软件（深圳）公司各系列产品实行终身保修，保修期间不收取任何费用，若发生更换材料先通知用户认可后，收取材料成本费用。
- 4、质保期内返修运费由供货方支付，质保期过后返修费由用户承担。
- 5、保修服务仅限于设备本身，对设备以外的其他损失公司概不负责。
- 6、非本公司直接装配的电脑设备，则电脑部分的售后服务由该供应商负责。
- 7、质保期内用户享有免费升级之权利。
- 8、所有升级项目不包括邮费，敬请自付，培训用户学会在互联网上对诊断仪器进行软件升级时用户的权利。
- 9、请注意，如下情况不再质保范围：
 - (1)、使用不当或意外造成的损坏，
如：跌落或挤压造成的物理性损坏；
化学物质腐蚀造成的损坏；
进水造成电路板的损坏；
是火造成的烧毁；
 - (2)、擅自拆装，修理造成的损坏；
 - (3)、非法目的操作，如：窃取诊断设备内程序之类造成的损坏；
 - (4)、遇不可抗拒之自然灾害，造成的损失；
 - (5)、符合国家相关产品质量规定的情况下正常零部件自然磨损或损坏；
- 10、不在质保范围值损坏，雷特思公司也同样为客户进行正常保修，不收取维修费用，若发生更换材料先通知客户认可后维修，材料成本费用，托运费有客户承担。
请认真看产品使用说明书，严格按使用说明书操作产品。



谢谢使用雷特思产品！