

# A500.G3 操作手册

## 2011

介绍

欢迎使用

感谢您选择雷特思软件(深圳)有限公司的汽车诊断产品,本手册是 A500.G3 汽车诊断设备的操作手册,随 A500.G3 标准配置提供给用户。

本手册描述了 A500. G3 的产品信息、硬件连接信息、软件安装和使用方法,请在第一次使用产品前仔细阅读本操作手册。本手册只说明产品的操作使用方法,具体汽车的维修诊断请参照车辆原厂维修手册进行。

由于产品可以更新升级, 雷特思软件(深圳)有限公司保留 不预先通知用户而变更本手册内容的权利。

#### 版权声明

本手册所有内容版权属于雷特思软件(深圳)有限公司所有, 未经允许,任何个人和公司不得以商业利益为目的,以任何形式对 本手册内容进行复制、备份或重新发布!

本公司所提及之其他商标属于其注册公司所有。



目 录

1.	A500.G3 产品概述4
	1.1产品特点 4
	1.2产品规格 4
2,	硬件介绍5
	2.1 硬件介绍 5
	2.2 接头介绍 5
3.	运行环境10
	3.1 PC (个人电脑) 10
4.	使用说明10
	4.1 A500.G3 安装10
	4.2 软件升级
	4.3 硬件升级
5.	维修与服务条款



### 1. A500.G3 产品概述

A500.G3 是雷特思公司研发的最新一代汽车检测设备,按照 汽车行业最新国际标准设计,可检测目前市场上大部分的国外车型, 体积小巧。是汽车故障维修地完美产品。

#### 1.1 产品特点

- ◎ 诊断硬件采用双核汽车专用级处理器,兼容大部分汽车协议。
- ◎ 诊断硬件符合国际标准,可灵活配置通讯端口,使用更少的 接头,兼容大部分汽车诊断座。
- ◎ 接插件和连接电缆自主设计开模,使用更可靠方便。
- 1.2 产品规格

项目	说明
处理器	双核汽车专用级处理器
内存	64KB RAM
闪存	64KB FLASH
诊断接口	诊断接口, 16PIN 高可靠易插拔接口
有线接口	USB2. 0
指示灯	3个指示灯,指示 A500 工作状态
供电	DC 9V-15V 汽车电源输入
功耗	12W
尺寸	LxWxH=165x115x45 (mm)
工作温度	−20 <sup>~</sup> +70 °C
存储温度	-40~+85 °C



## 2. 硬件介绍

### 2.1 硬件介绍



特别说明: RESET 复位处的灯不会亮,在此处只充当按钮的作用。

#### A500.G3 各部件说明:

项目	名称	说明	
1	RESET 按钮	复位固件	
2	诊断接口	通过 DLC 诊断电缆连接车辆	
3	USB 接口	通过 USB 通信电缆连接主机	
4	电源指示灯(红色)	指示电源状态	
(5)	车辆指示灯(绿色)	固件和车辆通信状态	
6	电脑指示灯(黄色)	电脑和固件通信状态	



#### 2.2 接头介绍

根据车辆不同需要不同的接头,下面表格是产品配套接头介绍:

接头名称	接头介绍	接头图片
OBD II	用于诊断车辆 OBD 系统	
丰田 22PIN	用于诊断丰田 22PIN接头的车型	
通用 12PIN	用于诊断通用 12PIN接头的车型	HINE A
起亚-20PIN	用于诊断起亚 20PIN接头的车型	



本田 3PIN	用于诊断本田 3PIN接头的车型	
奥迪 4PIN	用于诊断奥迪 4PIN接头的车型	
宝马 20PIN	用于诊断宝马 20PIN接头的车型	
三菱 12+16PIN	用于诊断三菱 12+16PIN 接头的 车型	



尼桑(日产) 14+16PIN	用于诊断尼桑 14+16PIN 接头的 车型	
奔驰 38PIN	用于诊断奔驰 38PIN接头的车型	
点烟线	用于诊断设备提 供电源	
主线	用于 A500. G3 和诊 断接头之间的连 接	



电源线	用 于 诊 断 设 备 提 供 电 源	
USB 线	A500.G3 和 PC 之 间的连接	

## 3. 运行环境

#### 3.1 PC (个人电脑)

A500.G3 需要与 PC 连接已完成诊断或其他功能,你的 PC 需要满足 以下条件:

a. 处理器: 奔腾 3/1GHz 或以上。

b. 内存: 256MB 或以上。

c. 硬盘: 40G 或以上。

d. 显示:分辨率 800×600 或以上。

e. 通信接口: USB 或 802.11b/g。

f. 操作系统: Windows XP 或 Windows 7。



## 4. 使用说明

**特别提醒:** 在开始诊断之前,请确定电源指示灯已亮起。如图所示:



#### 4.1 A500.G3 软件安装

开始使用 A500. G3 汽车诊断之前, PC 上必须安装 CP210x 驱动程序, 此安装程序包在 CD-ROM 中。



请按照以下步骤安装 CP210x 驱动程序:



双击 CP210x 打开文件夹。





双击 PreInstaller. exe 运行安装程序。



#### 点击【Install】安装。



点击【确定】完成驱动安装。

下面是安装 A500. G3 软件的步骤:

双击【A500\_Setup\_V.1.3.exe】开始安装程序。此安装程序包含在随 机附带的 CD-ROM 中





j₿A500 - InstallShield Wizard 🛛 🔀				
	Welcome to the InstallShield Wizard for A500			
2	The InstallShield(R) Wizard will install A500 on your computer. To continue, click Next.			
	WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.			
	< Back Next > Cancel			

## 点击【Next】进行安装。

j⊌A500 - InstallShield Vizard
Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard. Current Settings:
Setup Type: Typical
Destination Folder: C:\Program Files\Latest\Latest Diagnose\
User Information: Name: cc Company: cc
InstallShield <u>Sack Install</u> Cancel

## 点击 【Install】开始安装。





正在安装。

🛃 🛦 500 - InstallShield Wizard				
	InstallShield Wizard Completed The InstallShield Wizard has successfully installed A500. Click Finish to exit the wizard.			
	< <u>B</u> ack <b>Einish</b> Cancel			

点击【Finish】完成安装。



下面步骤是检查硬件与 PC 间的连接状态是否良好。



右击【我的电脑】选中【属性】。



选中【系统属性】中的【硬件】。



系统属性 ?区						
常规 计	算机名	硬件	高级	系统还原	自动更新	远程
设备管理器 设备管理器列出所有安装在计算机上的硬件设备。请使 用设备管理器来更改设备的属性。 设备管理器 (D)						
<ul> <li>驱动程序</li> <li>驱动程序签名使您能够确定安装的驱动程序与 Windows</li> <li>兼容。Windows Update 允许您设置 Windows 连接到 Windows Update 搜索驱动程序的方式。</li> </ul>					indows 接到	
硬件配置文件 硬件配置文件向您提供建立和保存不同硬件配置的方 法。 硬件配置文件 (2)						
				<del>定 </del>	取消	应用 (4)

点击【设备管理器】。

马 设备管理器	
文件(E) 操作(A) 查看(V) 帮助(H) ← → III 🔐 III	
<ul> <li>□ □ H-2E3FD06659364</li> <li>□ DVD/CD-ROM 驱动器</li> <li>□ DE ATA/ATAPI 控制器</li> <li>□ SCSI 和 RAID 控制器</li> <li>□ 处理器</li> <li>□ 磁盘驱动器</li> <li>□ 不储卷</li> <li>□ 示卡</li> </ul>	

点击【端口】,如果出现如下图所示的端口则表示硬件和 PC 之间的 状态连接良好。





完成安装后桌面会有一个快捷方式的图标(图标是一个地球)。



双击桌面的图标会出现

诸徽活 A50	0.G3 的诊断软件		
用户ID:			
365	75A32543A4F4C		
序列号:			
	确定	取消	

提供此 ID 号给供应商,以获取密码,待输入密码后点击【OK】按钮。



如果密码错误会出现以下提示:

错误	
输入的序列号错误, 徽活 A500.G3 的诊断软件失败	
确定	
	-

如果密码正确后双击图标出现以下提示则表示硬件没有连接好。





如果密码正确安装成功后会出现:

					<b>ASID.C3</b> 2011 05 24 15:10:58
Номе	ремо	TOOL	2 香助	CO RH	ERROR REPORT
RECORD	MALAYSIA	EOBD2	EUROPE	KOREA	OGS ASIA
RUSSIA	TRUCK	USA			
			0		

选择国家或者类别,点击国旗即可。

选择车型,点击车型 Logo。





点击你所需要的版本号(例如 V23.0),进入车系选择根据选择进行车辆诊断。





#### 4.2 软件升级

请登入http://www.latest.com.my/网站获取最新软件和升级信息 或者和供应商联系。

#### 4.3 硬件升级



特别注意: UPGRADE 升级处里面有一个按钮。当要升级硬件时,按住按钮 不放,在按 RESET 复位处的红灯按钮,直到 RESET 复位处上方的灯亮起。只 有该灯亮起后,才可进行硬件升级。



## 5. 维修与服务条款

- 产品质保期为一年,产品购买之日起未来一年时间内正常使用 状况下损坏,本公司提供免费维修服务,不收任何费用,保修 起始时间和终止时间,由供货发票日期起算,若发票丢失则按 照出厂日期计算购买时间。
- 2、针对主机的质保,字购买之后三个月内出现质量问题可以视情况换机。
- 3、雷特思软件(深圳)公司各系列产品实行终身保修,保修期间 不收取任何费用,若发生更换材料先通知用户认可后,收取材 料成本费用。
- 4、质保期内返修运费由供货方支付,质保期过后返修费由用户承担。
- 5、保修服务仅限于设备本身,对设备以外的其他损失公司概不负 责。
- 6. 、非本公司直接装配的电脑设备,则电脑部分的售后服务由该供 应商负责。
- 7、质保期内用户享有免费升级之权利。
- 8、所有升级项目不包括邮费, 敬请自付, 培训用户学会在互联网 上对诊断仪器进行软件升级时用户的权利。
- 9、请注意,如下情况不再质保范围:
  - (1)、使用不当或意外造成的损坏,
    - 如:跌落或挤压造成的物理性损坏;
    - 化学物质腐蚀造成的损坏;
    - 进水造成电路板的损坏;
    - 是火造成的烧毁;
  - (2)、擅自拆装,修理造成的损坏;
  - (3)、非法目的操作,如:窃取诊断设备内程序之类造成的损坏;
  - (4)、遇不可抗拒之自然灾害,造成的损失;
  - (5)、符合国家相关产品质量规定的情况下正常零部件自然磨损或 损坏;
- 10、不在质保范围值损坏, 雷特思公司也同样为客户进行正常保修, 不收取维修费用, 若发生更换材料先通知客户认可后维修, 材 料成本费用, 托运费有客户承担。

请认真看产品使用说明书,严格按使用说明书操作产品。





## 谢谢使用雷特思产品!

