

ikeeper2011 安装说明书

一、安装准备

1、服务器和客户机检查

<1>检查硬件是否支持:

硬件: 奔腾 4 以上 CPU; 1GB 以上内存 (推荐 2G 或更高); 网卡 (建议使用独立网卡); 80G 以上硬盘, 硬盘分区:

分为三个系统分区, C、D、E 为 NTFS 格式, 且必须有 D 盘 (创建数据库使用);

C 盘为系统盘系统分区 (10GB 以上空间, 用来安装系统常用程序及其通信工具如: QQ 聊天工具为后期可以直接使用 QQ 远程协助使用);

D 盘为存放数据库分区 (30GB 以上空间, 安装 oracle 数据库使用); //此盘建议网吧不要保存或安装其他重要文件, 以免以后镜像还原时恢复掉。

E 盘为存放备份工具分区 (剩余硬盘空间用来保存常用软件及其系统和数据库的镜像文件备份和数据备份使用);

操作系统: Win2000 Server /Win2003 server /WinXP 版本, 强烈建议使用 win2003server

<2>原有计费和安全版本检查:

检查目前安装使用的是原有智多的 ikeeper 还是其他计费软件

<3>客户机安装前检查:

操作系统: 检查是有盘还是无盘, 根据实际情况进行选择安装部署;

客户机台数: 网吧客户机有多少台, 可以根据台数的多少来决定数据库和收银机是否分开安装, 建议在 150 台以上的网吧选择分开安装;

系统防火墙: 必须设置为关闭状态;

<4>需要注意的事情:

服务器和收银机上的时间最好设置为 24 小时制, 不能随便更改系统时间, 尤其是服务器上的系统时间。

网吧的网络环境: 检查网吧的网络是否正常, 是否能正常访问网页, 尤其是还原系统全新安装的时候要留意网络是否畅通;

2、安装文件准备

在硬件满足的情况下, 把安装中所需所有程序安装包放置 E:\tools 目录下。定 E:\tools 目录主要是为了以后远程服务时快速找到所需文件, 请大家按照此要求进行操作。

包括: 计费软件安装包、实名软件安装包、程序升级包、驱动程序、维护工具、远程工具、原 ikeeper 安装包、文本文件保存计费软件注册码和网吧编码。

3、备份 ikeeper 的所有文件

备份原有 ikeeper 的所有数据库文件 (计费中心日常管理数据库 NetHouseSer.mdb、计算机的操作记录数据库 Loginfo.mdb、会员数据库 Insider.mdb, 注意: 不需要备份带“T”的数据库文件), 建议备份整个计费软件文件夹。

4、是否有会员机制

网吧是否有会员, 有的话就把网吧原有 ikeeper 的会员数据库 insider.mdb 文件压缩后发至跃动客服 (客服 QQ: 537566777), 跃动客服将转化后的 txt 文档 (请勿对文档格式进行修改, 否则可能造成无法正常导入) 发给网吧, 用于导入 ikeeper2011。若无会员机制, 则

不用发此数据库。

5、安装模式

模式一：不还原系统，备份原有 ikeeper 文件夹，然后直接卸载原有 ikeeper，重启机器后，执行“ikeeper 注册表清理工具”清理一下注册表信息，然后进行 ikeeper2011 的安装。

模式二：还原系统，检查机器硬件设备驱动是否安装正常，然后安装 ikeeper2011。

针对每种模式，因计费软件上计费服务程序和收银程序可以分开安装的，可以根据网吧的实际情况进行选择安装。

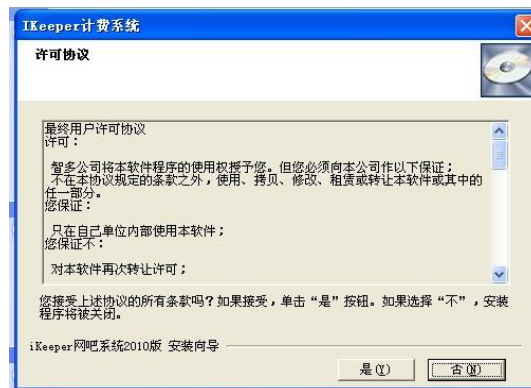
二、计费软件安装及检查

1、计费软件服务端和收银端安装

(1) 双击运行计费软件服务端安装程序“ikeeper.exe”，出现如下图，点击下一步：



(2) 出现如下图，点击“是”



(3) 出现下图选择浏览按钮，选择安装目录，建议安装到 C 盘或 D 盘，如图，在此我选择 D 盘



选择好安装目录后，点击“下一步”

(4) 出现如下图步骤，默认选择的是收银机程序和数据库服务端，如安装的是收银机程序，请去掉数据库服务程序的勾选；如果安装的是数据库服务器，请根据实际情况是否去掉收银机程序（装后可以当作主收银机或者不使用）；

点击“下一步”



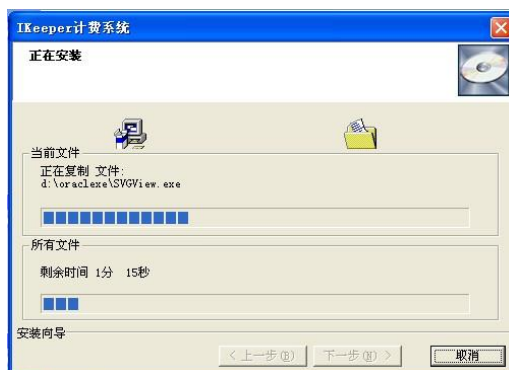
(5) 出现如下图所示，点击下一步：



(6) 下图继续点下一步



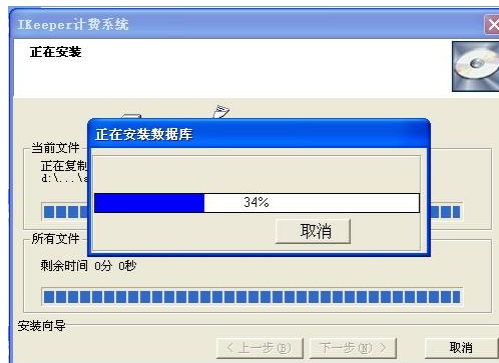
(7) 点击下一步后开始安装程序,请耐心等待所有文件滚动条走完



(8) 所有文件滚动条走完后会弹出安装数据库对话框，如下图，点击下一步开始安装数据库



(9) 耐心等待数据库安装完成，会自动关闭此安装数据库对话框
注意：安装中创建数据库的时候不要进行其他操作以免出现安装停滞或数据库创建失败的现象。



(10) 点击完成，完成计费软件的安装，系统会提示继续安装 mdac2.7 的插件，安装插件后，重启机器完成所有安装。



2、重启后，进行计费检查

打开 windows 任务管理器，查看“oracle.exe”程序是否启动正常

oracle.exe SYSTEM

检查完毕后，进行服务端的系统备份操作

三、操作系统备份

使用 ghost 软件进行系统备份工作。

先做 C 盘镜像文件保存目录在 E:\tools\ghost8\system-c.gho;

再做 D 盘镜像文件保存目录在 E:\tools\ghost8\data-D.gho;

此备份很重要请务必做好镜像备份，备份的主要用途及重要性；

主要用于因一些意外情况导致计费软件或者操作系统崩溃后，无法正常打开程序。通过还原这两个盘的备份，可以在短时间内重新运作正常。

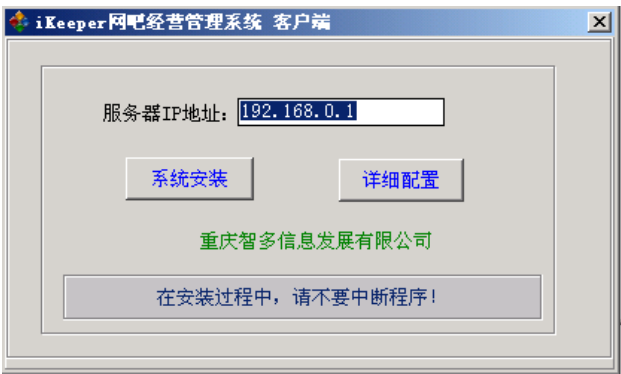
注：计费服务程序和收银程序分开安装的话，同样需要对两台机器的 c、d 两个分区进行备份。

四、客户端安装

1、先安装计费软件客户端

计费客户端安装

(1) 运行计费客户端安装包内的  setup.exe 文件，会弹出如下界面：



(2) 在对话框服务器 IP 地址中输入“计费服务程序”所在机器的 IP 地址，然后点击“系统安装”，系统会自动复制文件，并在完成文件复制后自动退出，系统不会自动重启。



(3) 完成安装后，请重启计算机或在安装实名客户端后系统会自动重启，重启后计费客户端生效。

计费客户端检查

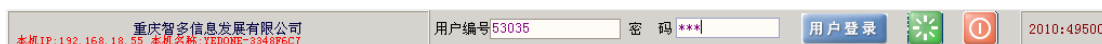
(1) 启动计费客户端所在机器，会自动加载到锁屏界面：



(2) 登陆方式一：使用断网超管登录进行系统维护：

断网超管账号：53035

密码默认为：87815726



断开与计费服务程序的正常连接，在用户编号中输入“53035”、密码中输入“87815726”，然后点击“用户登录”按钮，登录成功后：

在任务管理器中找到服务进程：sdfox.exe

在桌面右下角可以查看到服务图标：



(3) 登陆方式二：使用身份证登录：

在收银端进行刷身份证、充值等操作后，在客户端锁屏界面登录框的“用户编号”中输入 18 位身份证号、密码输入实名平台密码（默认为身份证号后六位），然后点击“用户登录”



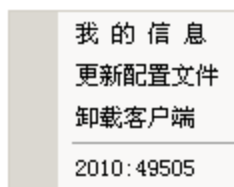
登录成功后，

在任务管理器中找到服务进程：sdfox.exe

在桌面右下角可以查看到服务图标：



鼠标右键单击图标：，可以看到以下功能：



- 我的信息：用户点击后会出现客户端主界面；
- 更新配置文件：在计费服务程序和收银程序上进行了某些参数设置后，为了更好的下发到客户端，可以执行一下此功能。
- 卸载客户端：供网吧在卸载计费客户端时使用，卸载过程中需要输入超管密码。
- 2010:49505：计费客户端版本号。

同时在桌面上可以显示客户端主界面：



- **我的主页：**执行刷新操作。
- **更换机器：**供会员用户使用，执行此功能实现换机，临时用户可以直接在其他客户端直接输入身份证号和密码自动换机。
- **转场操作：**供网民在场时间到的时候，自行执行转场操作，无需到收银台办理。
- **挂机操作：**供网民临时离开客户端、防止别人操作本台电脑时执行，解锁密码为上网密码。
- **消费明细：**供网民查询上网资费详细情况。
- **呼叫网管：**供网民呼叫网管服务时使用。
- **商品销售：**供网民需要商品服务时使用。
- **结账下机：**供会员用户结账时使用，临时用户请到吧台结账与找零。

计费客户端注意事项

(1) 关于更新服务器 IP 地址

问：安装时不小心将“服务器 IP 地址”填写错误或者以后更改了服务器 IP 地址怎么办？

答：启动计算机到锁屏界面，按“F5”功能键，打开配置选项，更新 IP 地址后，按“F8”进行保存，保存后，系统会自动重启。



(2) 计费客户端卸载方式

使用断网超管或者身份证登陆进去，点击“卸载客户端”，输入正确的断网超管密码即可正常卸载计费客户端。