



InfoLink DC3560 有线数字电视机顶盒

## 用户指南





InfoLink DC3560 有线数字电视机顶盒

## 用户指南

|      |            |
|------|------------|
| 文档版本 | 03         |
| 发布日期 | 2011-04-29 |
| 部件编码 | 00639912   |

# 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <http://www.huawei.com>

客户服务电话： 0755-28560808 8008308300 4008308300

客户服务传真： 0755-28560818

客户服务邮箱： [terminal@huawei.com](mailto:terminal@huawei.com)

**版权所有 © 华为技术有限公司 2011。 保留一切权利。**

## 商标声明



**HUAWEI**、**HUAWEI**、华为、 是华为技术有限公司的商标或者注册商标。

在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

HDMI、HDMI标记与High-Definition Multimedia Interface是HDMI Licensing LLC在美国与其他国家所拥有的商标或注册商标。

由杜比实验室授权制造。

杜比、Dolby与双D标志是杜比实验室的商标。

## 无担保声明

本手册中的内容均“如是”提供，除非适用法要求，华为技术有限公司对本手册中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性或者适用于某一特定目的的保证。

在法律允许的范围内，华为技术有限公司在任何情况下，都不对因使用本手册相关内容而产生的任何特殊的、附带的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉或预期节约的损失进行赔偿。

# 目 录

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| <b>1 设备使用注意事项.....</b>        | <b>1</b>  |
| <b>2 快速入门.....</b>            | <b>3</b>  |
| 外观介绍 .....                    | 3         |
| 前面板 .....                     | 3         |
| 后面板 .....                     | 4         |
| 组网应用 .....                    | 5         |
| 遥控器说明 .....                   | 6         |
| 设置学习键 .....                   | 7         |
| <b>3 首次使用.....</b>            | <b>9</b>  |
| 连接电视机和机顶盒 .....               | 9         |
| 使用 CVBS 视频接口 .....            | 9         |
| 使用 YPbPr 视频接口 .....           | 9         |
| 使用 HDMI 视频接口 .....            | 9         |
| 连接音响设备 .....                  | 10        |
| 开启机顶盒 .....                   | 10        |
| <b>4 产品规格.....</b>            | <b>11</b> |
| <b>5 快速故障定位.....</b>          | <b>12</b> |
| <b>6 电子信息产品有毒有害物质申明 .....</b> | <b>15</b> |

# 1 设备使用注意事项

为正确、安全地使用设备，请您在使用前仔细阅读本安全注意事项，并在使用时严格遵循。

## 基本要求

- 在存储、运输和使用设备的过程中，必须严格保持干燥。
- 在存储、运输和使用设备的过程中，必须避免激烈碰撞。
- 请勿自行拆卸设备，设备发生故障时请联系指定的维修点。
- 未经授权，任何单位和个人不得对设备进行结构及安全设计方面的改动。否则，由此引起的一切后果，责任自负。
- 使用本设备时应遵循相关的法律法规，尊重他人的合法权利。

## 环境要求

- 请将设备安放在通风、无强光直射的环境中。
- 请保持设备清洁，避免灰尘污染。
- 请将设备放置于平稳工作台上。
- 请勿将设备靠近水源或置于潮湿区域。
- 设备不应遭受水滴或水溅，设备上不应放置诸如花瓶一类的装满液体的物品。
- 请勿在设备上放置任何物体。建议您在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- 请勿将设备安放在容易燃烧的物体上，例如泡沫材料等。
- 安放设备时请远离热源或裸露的火源，例如电暖器、蜡烛等。
- 安放设备时请远离具有强磁场或强电场的电器，例如微波炉、电冰箱、手机等。

## 使用须知

- 请勿让儿童玩耍设备及小配件，避免因吞咽等行为产生危险。
- 请使用产品配套的附件以及厂商推荐的配件，例如电源适配器和电池等。
- 请勿让水或其他液体流进设备。若有液体意外流入设备，请立即断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和射频线等，并与指定的维修点联系。
- 设备供电电压必须满足设备的输入电压要求。
- 插拔设备线缆前，请先停止使用设备，并断开电源。
- 插拔设备线缆时，应保持双手干燥。

- 请勿踩踏、拉扯和过度弯折设备线缆，以免引起设备故障。
- 请勿使用已破损或老化的线缆。
- 使用设备时，请确认与设备相连的电器设备、射频线等已经正常接地，建议使用隔离器连接设备和有线电视网络。
- 请保持电源插头清洁、干燥，以免引起触电或其它危险。
- 雷电天气请断开电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和射频线等，以免设备遭雷击损坏。
- 长时间不使用设备时，请断开电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和射频线等。
- 请勿直视设备上的遥控器的红外发射口，以免视力受损。
- 如有不正常现象出现，如设备冒烟、有异味等，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和射频线等，并与指定的维修点联系。
- 请防止异物（如金属）通过散热孔进入设备。
- 请勿刮擦或磨损设备外壳，否则，脱落的涂料可能会引起人体过敏，或者设备异常，如落入主机内引起短路。
- 使用 USB 接口时，请避免 USB 设备短路，请勿快速插拔 USB 设备。

## 清洁须知

- 清洁之前，请先停止使用设备，并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和射频线等。
- 清洁时，请勿使用清洁液或喷雾式清洁剂清洁设备外壳。请使用柔软的布料擦拭设备外壳。

## 遥控器电池使用须知

- 请使用正确型号的电池，并按照正确的极性安装电池。
- 当电池不能正确装入设备时，请勿用力挤压电池，以免电池漏液或爆裂。
- 请勿混用不同类型的电池，例如碱性电池和锰锌电池。建议使用同一厂商同一型号的电池。
- 请勿将新旧电池混用，更换电池时，应同时更换所有电池。
- 长期不使用设备时，请将电池取出。
- 如果电池漏液、冒烟或发出异味，应立即更换。
- 如果电池内部的液体沾到皮肤或者衣物上，请立即用大量清水冲洗，并到医院进行医疗处理。
- 如果电池内部的液体飞溅到眼睛，切勿揉擦眼睛，请立即用大量清水冲洗，并到医院进行医疗处理。

## 环境保护

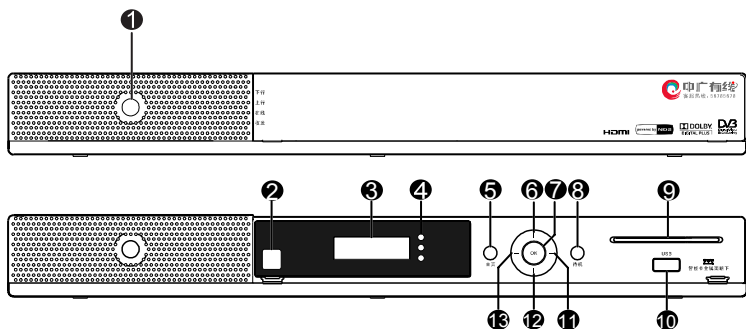
请勿将废弃设备或电池丢入垃圾桶中。请遵守有关设备包装材料、耗尽电池和废旧设备处理的本地法令，并支持回收行动。

# 2 快速入门

## 外观介绍

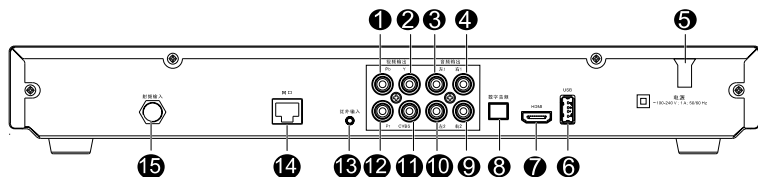
本手册中的机顶盒外观图都是示意图，具体外观请以实物为准。

### 前面板



- 1 电源开关。开启和关闭机顶盒电源。
- 2 遥控器接收窗。接收遥控器信号。
- 3 显示屏。显示频道信息、设备工作状态等信息。
- 4 指示灯。显示机顶盒的工作状态。
- 5 主页键。进入主菜单界面。
- 6/12 上下键。上/下移动焦点；按频道顺序换台。
- 7 OK 键。确认菜单操作；进入/退出频道列表。
- 8 待机键。进入/退出待机状态。
- 9 智能卡插槽。
- 10 USB 接口。用于外接 USB 设备。
- 11/13 左右键。左/右移动焦点；调节音量。

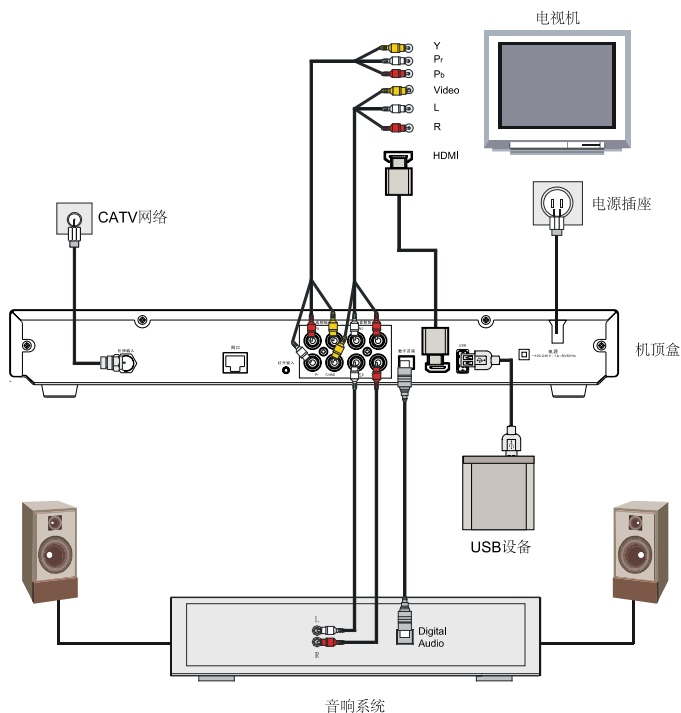
## 后面板



- 1/2/12 YPbPr 接口。分量视频接口，用于连接带有 YPbPr 接口的电视机。
- 3/4 音频接口 1（左/右）。用于连接电视机的音频接口。
- 5 交流电源线。
- 6 USB 接口。用于外接 USB 设备。
- 7 HDMI 接口。用于连接电视机的 HDMI 接口。
- 8 数字音频接口。用于连接音响设备的 S/P DIF 数字音频接口。
- 9/10 音频接口 2（左/右）。用于连接音响设备的音频接口。
- 11 CVBS（Composite Video Broadcast Signal）接口。复合视频广播信号接口，用于连接电视机的视频输入接口。
- 13 红外延长线接口。用于连接红外延长线。
- 14 以太网接口。用于连接电脑。
- 15 射频输入。连接有线电视输入信号源。

## 组网应用

机顶盒在您家中的应用组网图如下图所示。

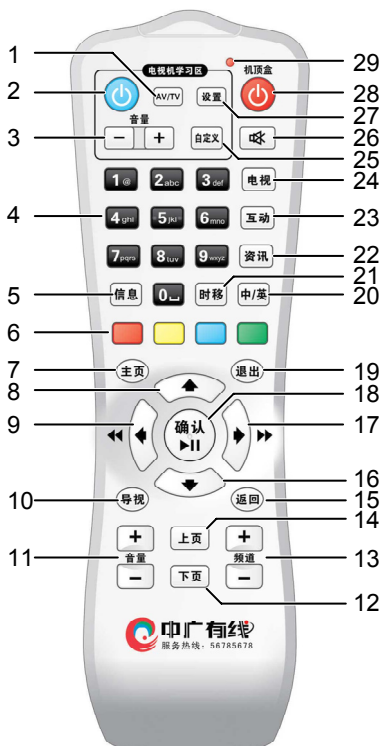


实际组网时，上图中的线缆无需全部连接，具体连接方式请参见“3 首次使用”的描述。

## 遥控器说明

请您避免让强光直接照射机顶盒上的遥控信号接收窗。

遥控器按键功能可能因软件升级而与实际不一致，请以实际情况为准。



| 编号 | 按键      | 功能            |
|----|---------|---------------|
| 1  | AV/TV 键 | 电视机 AV/TV 学习键 |
| 2  | 电源键     | 电视机待机学习键      |
| 3  | 音量+/- 键 | 电视机音量调节学习键    |
| 4  | 数字键     | 选择频道；输入数字或字母  |
| 5  | 信息键     | 收看节目时，调出频道状态条 |
| 6  | 功能键     | 功能详见界面提示      |

| 编号    | 按键     | 功能                       |
|-------|--------|--------------------------|
| 7     | 主页键    | 调出主菜单界面                  |
| 8/16  | ▲▼键    | 上/下移动焦点                  |
| 9/17  | ◀▶键    | 左/右移动焦点；◀键向左删除参数         |
| 10    | 导视键    | 进入节目导视界面                 |
| 11    | 音量+/-键 | 调节频道的音量                  |
| 12/14 | 下页/上页键 | 在列表中上下翻页                 |
| 13    | 频道+/-键 | 按顺序切换频道                  |
| 15    | 返回键    | 返回上一个收看或收听的节目；返回上一级菜单    |
| 18    | 确认键    | 确认菜单操作；调出频道列表；其他功能详见界面提示 |
| 19    | 退出键    | 退出各菜单；退出频道状态条            |
| 20    | 中/英键   | 切换输入法                    |
| 21    | 时移键    | 启动时移功能                   |
| 22    | 资讯键    | 调出资讯界面                   |
| 23    | 互动键    | 在电视直播和视频点播之间切换           |
| 24    | 电视键    | 在电视直播和音频广播之间切换           |
| 25    | 自定义键   | 电视机自定义学习键                |
| 26    | 静音键    | 关闭/播放声音                  |
| 27    | 设置键    | 启动设置电视机学习键功能             |
| 28    | 待机键    | 休眠或唤醒机顶盒                 |
| 29    | 指示灯    | 显示遥控器学习状态                |

## 设置学习键

学习键是机顶盒遥控器针对电视机操作的按键，可将电视机遥控器的任意五个键对应到机顶盒遥控器上，推荐将电视机遥控器<电源>键、<AV/TV>键、<音量+>键、<音量->键按名字对应设置，<自定义>键可根据您需要的功能设置。

当机顶盒遥控器模拟了电视机遥控器按键后，用户使用机顶盒遥控器就可同时操作机顶盒和电视机。



- 设置学习键时，电视机遥控器红外发射头到机顶盒遥控器红外发射头的距离保持在 3 厘米以内。
- 强光会影响机顶盒遥控器学习键的设置效果。

设置学习键的步骤如下：

**步骤 1** 按机顶盒遥控器<设置>键3秒后松开，红灯长亮。

- 步骤 2**      10秒内按下机顶盒遥控器<电源>键，红灯闪烁。
- 步骤 3**      将电视机遥控器与机顶盒遥控器两头相距3厘米正对，按电视机遥控器<电源>键3秒，红灯闪三下后长亮，学习成功。
- 步骤 4**      重复第2、3步骤，学习其它按键。学习完成后，按<设置>键，保存并退出学习状态，此时红色指示灯熄灭。

# 3 首次使用

首次使用机顶盒之前，需要先连接机顶盒与音像设备。

- 连接前，请您断开机顶盒、电视机以及和它们相连接的所有设备的电源。待所有线缆连接完后，再接通电源。
- 请勿在电源接通时，插拔任何线缆。如需插拔线缆，请先断开机顶盒、电视机以及和它们相连接的所有设备的电源，以免损坏。

机顶盒可以与多种音像设备连接，本手册将介绍最常见的几种连接方法。请使用随产品发货的线缆，连接前请检查各种连接线是否齐全，如所需线缆不在装箱单列出的附件中，请自行准备，并严格按照以下步骤连接。

## 连接电视机和机顶盒

通过不同的视频接口连接电视机，收看节目时需要将电视机设定在对应的视音频模式上。

### 使用 CVBS 视频接口

- 步骤 1** 用视音频线按颜色连接机顶盒上“CVBS”、“音频输出”的“左1”、“右1”接口和电视机的对应接口。
- 步骤 2** 用射频线连接有线数字电视网络和机顶盒的“射频输入”接口。

### 使用 YPbPr 视频接口

- 步骤 1** 用分量视频线连接机顶盒的“Y”、“Pb”和“Pr”接口和电视机的对应接口。
- 步骤 2** 用音频线连接机顶盒上“音频输出”的“左1”、“右1”和电视机的对应接口。
- 步骤 3** 用射频线连接有线数字电视网络和机顶盒的“射频输入”接口。

### 使用 HDMI 视频接口

- 步骤 1** 用HDMI线连接机顶盒的“HDMI”接口和电视机的对应接口。
- 步骤 2** 用射频线连接有线数字电视网络和机顶盒的“射频输入”接口。

## 连接音响设备

直接将音频线连接音响系统对应的音频输入接口，可以得到更高质量的音响效果，而且可以在不打开电视机的情况下，通过音响系统收听到音质极佳的数字广播节目。

- 步骤 1 使用上述任意一种方式连接机顶盒与电视机。
- 步骤 2 用音频线连接机顶盒上“音频输出”的“左2”、“右2”和音响设备的对应接口。
- 步骤 3 用射频线连接有线数字电视网络和机顶盒的“射频输入”接口。

## 开启机顶盒

- 步骤 1 连接机顶盒与周边设备，如电视机、音响系统等。
- 步骤 2 插入智能卡。  
打开机顶盒前面板的盖板。  
根据机顶盒上的标识以及卡上的箭头方向插入智能卡。



为避免损坏机顶盒或智能卡，请注意以下事项：

- 请勿频繁插拔智能卡。
- 请勿在机顶盒电源接通时插拔智能卡。

- 步骤 3 分别打开机顶盒电源和电视机电源。
- 步骤 4 调节电视机到对应的视音频状态。  
通常是按遥控器上的TV/AV键，不同的电视机方法不一样。
- 步骤 5 等待机顶盒启动并搜索频道。
- 步骤 6 开始收看或收听节目。

# 4 产品规格

产品规格若有更改恕不另行通知。

| 项目     | 子项     | 规格                                       |
|--------|--------|------------------------------------------|
| 电源及功耗  | 输入电压   | AC 100V~240V, 50/60Hz                    |
|        | 整机功耗   | < 20W                                    |
| 信道解码参数 | 输入频率   | 87MHz~862MHz                             |
|        | 输入阻抗   | 75 $\Omega$                              |
|        | 输入信号电平 | 40dB $\mu$ V~95dB $\mu$ V (64-QAM)       |
|        | 解调遵循标准 | DVB-C                                    |
|        | 解调方式   | 16-QAM, 32-QAM, 64-QAM, 128-QAM, 256-QAM |
|        | 符号率    | 3.6Mbaud~6.952Mbaud                      |
| 分辨率参数  | 视频分辨率  | 576i, 576p, 720p, 1080i (默认)             |
| 视频解码参数 | 遵循标准   | ISO/IEC 13818-2 MP@ML                    |
|        | 视频格式   | 4:3, 兼容 16:9                             |
|        | 输出方式   | CVBS、YPbPr、HDMI                          |
| 音频解码参数 | 输出方式   | 模拟音频 (两组), S/P DIF 数字音频, HDMI 数字音频       |
| 其他参数   | 工作环境温度 | 0℃~45℃                                   |
|        | 工作环境湿度 | 5%~90% (无冷凝)                             |

# 5 快速故障定位

异常现象不一定是故障，有可能是误操作。遇到异常现象，请不要慌张，对照下表检查排除。如果无法恢复正常，请联系当地运营商。

| 现象                                 | 可能的原因                      | 对应的处理方法                            |
|------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| 开机无开机画面，显示黑屏或其它画面，且按机顶盒“主页”键，不显示主页 | 未正确连接视频线                   | 正确连接视频线                            |
|                                    | 电视机没有调到对应的视音频状态            | 不同的电视机调节方法不一样，通常是按电视机遥控器上的 TV/AV 键 |
| 开机无任何显示，且无声音                       | 电源线没有插好                    | 插好电源线                              |
|                                    | 视音频线没有接好                   | 接好视音频线                             |
| 开机有开机画面，无电视信号                      | 射频线没有插好                    | 插好射频线                              |
|                                    | 电视台信号出现故障                  | 与当地运营商联系                           |
| 有图像，无声音                            | 未正确连接音频线                   | 重新连接音频线                            |
|                                    | 电视机或机顶盒设置了静音               | 按电视机或机顶盒遥控器“静音”键重新打开声音             |
|                                    | 电视机或机顶盒的音量开关调到了最小          | 按电视机或机顶盒的音量调节键调大音量                 |
|                                    | 该节目的左右声道声音不同，其中一个没有声音      | 请按“声道”键重新设置                        |
| 图像显示不正常，如颜色失真或出现彩条                 | 视频线接触不良                    | 检查视频线                              |
|                                    | 电视机或机顶盒的图像设置不合理，比如饱和度、对比度等 | 重新设置图像参数                           |
| 图像出现停顿或马赛克现象                       | 射频线接触不良                    | 尝试切换频道或检查射频线                       |
| 声音与图像内容不符或出现怪声                     | 声道设置不合适                    | 按“声道”键选择合适的设置                      |
| 有伴音，无图像                            | 未正确连接视频线                   | 重新连接视频线                            |
|                                    | 机顶盒亮度调到了最小                 | 重启机顶盒并调节亮度                         |
|                                    | 电视机亮度调到了最小                 | 重新调节电视机亮度                          |
|                                    | 机顶盒正在播放音频节目                | 正常，无需处理                            |
| 收看或收听节目时出现“无信号”                    | 射频线连接不正确或电器连接不可靠           | 重新连接射频线                            |
|                                    | 运营商节目参数作了调整                | 确认节目参数，并重新搜索                       |
|                                    | 节目停播                       | 与当地运营商联系                           |

| 现象           | 可能的原因                                                              | 对应的处理方法                               |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 搜索不到节目       | 射频线连接不正确或电器连接不可靠                                                   | 重新连接射频线                               |
|              | 基本频点设置不正确                                                          | 根据运营商提供的参数进行设置                        |
|              | 该频道确实没有节目                                                          | 与当地运营商联系                              |
| 可以搜索到节目但不能观看 | 节目已加密，未插智能卡                                                        | 在智能卡插槽插入有效的智能卡                        |
|              | 节目未授权                                                              | 购买收看权限                                |
| 频道收不全或显示没信号  | 在节目的搜索过程中没有搜索完全                                                    | 重新进行一次频道搜索                            |
| 换频道时电视反应慢    | 机顶盒在接收数字电视信号的时候会比普通模拟电视信号多一些处理过程，包括对信号的检测、解码、解扰等，所以相对而言换频道的时候会稍慢一些 | 不需要处理                                 |
| 预览窗出现黑屏      | 信号太弱                                                               | 与当地运营商联系                              |
|              | 运营商没有提供预览服务                                                        | 与当地运营商联系                              |
|              | 用户无该节目的观看授权                                                        | 与当地运营商联系                              |
|              | 智能卡没有插入，无法解扰                                                       | 插入有效的智能卡                              |
| 机顶盒发热        | 周围环境不通风，散热慢                                                        | 将机顶盒安放在通风的环境中，并避免桌布等物体覆盖机箱左右侧面的通风口    |
|              | 附近有热源，加速升温                                                         | 将机顶盒安放在远离热源、无直射光线的环境中，并避免在机顶盒上摆放裸露的火源 |
|              | 散热孔上的薄膜没有撕开，阻抗正常散热                                                 | 在首次使用时，撕开散热孔上的薄膜                      |
|              | 长期不关机，使用时间太久                                                       | 在不使用机顶盒的情况下，关掉机顶盒电源                   |
| 遥控器失灵        | 遥控器电池电量不足或正负极装错                                                    | 更换电池或按正确的方法重新装好电池                     |
|              | 遥控器和机顶盒前面板之间有障碍物                                                   | 避开障碍物                                 |
|              | 遥控器超过工作范围                                                          | 置于有效工作范围和有效角度内                        |
|              | 有阳光等光线直接照射机顶盒上的遥控信号接收窗，影响了遥控信号的接收                                  | 避免让阳光等光线直接照射机顶盒上的遥控信号接收窗              |
|              | 有其他电器的遥控器对机顶盒遥控器造成干扰                                               | 避免在使用机顶盒遥控器的同时，使用其他电器的遥控器             |
| 提示智能卡无效      | 智能卡方向插反                                                            | 正确插入智能卡                               |

| 现象          | 可能的原因                  | 对应的处理方法        |
|-------------|------------------------|----------------|
|             | 插入错误的智能卡               | 插入有效的智能卡       |
|             | 智能卡损坏                  | 与当地运营商联系       |
|             | 智能卡接触不良                | 拔卡后重新插入        |
| 机顶盒收到节目更新信息 | 上次更新操作失败或运营商更换节目源      | 选择“是”，开始自动更新即可 |
| 机顶盒收到升级信息   | 上次升级失败或运营商增加了机顶盒的业务和功能 | 选择“是”，开始自动升级即可 |

## **COPYRIGHT NOTICE AND WARRANTY DISCLAIMER**

This product includes free software “Linux” kernel and “BusyBox” which are released under the GNU General Public License (Version2) that comes together with this product and can also be found under -<http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>.

**Linux kernel: Copyright©The Kernel.Org Organization, Inc. (<http://www.kernel.org>)**

**BusyBox: Copyright©1989, 1991 Free Software Foundation , Inc.**

**(<http://www.busybox.net>)**

This product includes free software Zlib 1.1.3 owned by Jean-loup Gailly and Mark Adler and released under the Zlib License which can be founded at <http://www.opensource.org/licenses/zlib-license.php>.

**Copyright©1995-1998, Jean-loup Gailly and Mark Adler.**

## **WARRANTY DISCLAIMER**

This software is provided by the author "as is" and any express or implied warranties, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are disclaimed. in no event shall the author be liable for any direct, indirect, incidental, special, exemplary, or consequential damages (including, but not limited to, procurement of substitute goods or services; loss of use, data, or profits; or business interruption) however caused and on any theory of liability, whether in contract, strict liability, or tort (including negligence or otherwise) arising in any way out of the use of this software, even if advised of the possibility of such damage.

## **WRITTEN OFFER**

If you would like a copy of the GPL source code contained in this product shipped on a CD, for a charge no more than the cost of preparing and mailing a CD to you, please contact mobile @huawei.com

6

电子信息产品有毒有害物质申明

产品名称： 有线数字电视机顶盒  
型号： DC3560  
制造商： 华为技术有限公司  
制造地点： 广东省深圳市

| 部件名称     | 有毒有害物质或元素 |           |           |               |               |                 |
|----------|-----------|-----------|-----------|---------------|---------------|-----------------|
|          | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr6+) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 结构组件     | ○         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 紧固件      | ○         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 单板/电路模块  | ×         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 线缆       | ×         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 遥控器      | ○         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 泡棉/贴膜/标签 | ○         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 附件       | ○         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 表面涂层/镀层  | ○         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 其他部件     | ○         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在 SJ/T-11363—2006 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363—2006 规定的限量要求。



本产品的环保使用期限为 20 年，标识如左图所示。此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。

说明

1. 单板/电路模块：器件的铜合金或高温焊料中的铅；电阻、电容的陶瓷或玻璃中的铅。
2. 线缆：线缆导体的铜合金中含铅。



# 保修卡

尊敬的用户，感谢您使用华为技术有限公司的产品。为了能更好地为您服务，在购买产品后，请您阅读、填写并妥善保存此保修卡。

|           |  |
|-----------|--|
| 用户姓名      |  |
| 用户地址/邮编   |  |
| 联系电话      |  |
| 产品型号      |  |
| 产品序列号     |  |
| 购买日期      |  |
| 发票号码      |  |
| 销售单位名称    |  |
| 销售单位地址/电话 |  |

用户保存 遗失不补

销售单位：（盖章）



# 保修说明

消费者通过合法渠道购买的华为技术有限公司产品，自购机之日起一年内如果出现非人为原因造成的故障，可以享受产品保修服务。

## 为保证您的合法权益，请注意以下事项：

- (1) 保修卡须经销售单位盖章后方可生效。
- (2) 保修卡应由用户妥善保管，遗失不补，涂改无效。
- (3) 本产品若发生非人为原因造成的故障，用户可凭保修卡和标注有产品编号的购机发票，在保修期内到指定的维修点进行免费维修。

## 在用户使用的过程中，符合下列情况之一者不在保修范围：

- (1) 在运输、装卸中造成的故障或损坏。
- (2) 由于擅自拆机、改装等人为原因造成的故障。
- (3) 由于使用环境不符合产品要求造成的故障。
- (4) 由于不可抗因素（如火灾、地震、雷击等）而造成的故障或损坏。
- (5) 未按设备手册中的要求使用、维护、保养而造成的损坏。
- (6) 使用过程中引起的设备外壳、电源等的破损。
- (7) 保修卡与产品序列号不符或者保修卡被涂改。
- (8) 产品铭牌、SN 条码、防拆标签被撕掉或被损坏，模糊不清无法识别。

凡不在免费保修范围内的产品，并且可以维修的，均提供有偿维修服务。本保修内容的最终解释权在华为技术有限公司。



HUAWEI 华为技术有限公司

深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼

邮编：518129

网址：<http://www.huawei.com>





华为技术有限公司  
深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼  
邮编：518129

[www.huawei.com](http://www.huawei.com)  
部件编码：00639912