

HUAWEI

HUAWEI iManager Quidview LAN Manager
安装手册

V2.10

HUAWEI iManager Quidview LAN Manager

安装手册

资料版本： T1-080485-20031110-C-2.15

产品版本： V2.10

BOM 编码： 31040785

华为技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。

通过华为技术有限公司代理商购买产品的用户，请直接与销售代理商联系。

直接向华为技术有限公司购买产品的用户，可与就近的华为办事处或用户服务中心联系，也可直接与公司总部联系。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼

邮编： 518129

网址： <http://www.huawei.com>

声明

Copyright ©2003

华为技术有限公司

版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

®、HUAWEI®、华为®、C&C08®、EAST8000®、HONET®、®、视点®、ViewPoint®、Intess®、ETS®、DMC®、TELLIN®、InfoLink®、Netkey®、Quidway®、SYNLOCK®、Radium®、雷霆®、 M900/M1800®、TELESIGHT®、Quidview®、Musa®、视点通®、Airbridge®、Tellwin®、Inmedia®、VRP®、DOPRA®、iTELLIN®、HUAWEI OptiX®、C&C08 iNET®、NETENGINE™、OptiX™、iSite™、U-SYS™、iMUSE™、OpenEye™、Lansway™、SmartAX™、边际网™、infoX™、TopEng™均为华为技术有限公司的商标。

对于本手册中出现的其它商标，由各自的所有人拥有。

由于产品版本升级或其它原因，本手册内容会不定期进行更新。除非另有约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

前言

版本说明

本手册对应产品版本为：HUAWEI iManager Quidview LAN Manager V2.10。

本书简介

- 本书详细描述了 HUAWEI iManager Quidview LAN Manager 的安装和配置。全书共分为六个部分：
- **第 1 章 Quidview 概述。**介绍了 Quidview 网管系统的内容和特点。
- **第 2 章 组件介绍。**介绍了 HUAWEI iManager Quidview LAN Manager 包含的组件。
- **第 3 章 安装 Quidview。**介绍了在 WINDOWS 操作系统和 UNIX 操作系统下安装 Quidview 的步骤和注意事项。
- **第 4 章 卸载 Quidview。**介绍了在 WINDOWS 操作系统和 UNIX 操作系统下卸载 Quidview 的方法。
- **附录 A 安装过程中常见故障排除。**介绍安装中常见故障的解决方法。
- **附录 B 缩略语表。**

读者对象

本书适合下列人员阅读：

- 网络工程师
- 网络管理人员
- 具备网络基础知识的用户

本书约定

1. 通用格式约定

格 式	意 义
宋体	正文采用宋体表示。
黑体	除一级标题采用宋体 加粗 以外, 其余各级标题均采用黑体。
楷体	警告、提示等内容一律用楷体, 并且在内容前后增加线条与正文隔离。
“Terminal Display” 格式	自定义的“Terminal Display” 格式 (英文 Courier New; 中文 宋体; 文字大小 8.5) 表示屏幕输出信息。此外, 屏幕输出信息中夹杂的用户从终端输入的信息采用 加粗 字体表示。

2. 图形界面格式约定

格 式	意 义
< >	带尖括号 “< >” 表示按钮名, 如 “单击<确定>按钮”。
[]	带方括号 “[]” 表示窗口名、菜单名和数据表, 如 “弹出[新建用户]窗口”。
/	多级菜单用 “/” 隔开。如[文件/新建/文件夹]多级菜单表示 [文件]菜单下的[新建]子菜单下的[文件夹]菜单项。

3. 键盘操作约定

格 式	意 义
加尖括号的字符	表示键名或按钮名。如<Enter>、<Tab>、<Backspace>、<a>等分别表示回车、制表、退格、小写字母 a。
<键 1 + 键 2>	表示在键盘上同时按下几个键。如<Ctrl+Alt+A>表示同时按下“Ctrl”、“Alt”、“A”这三个键。
<键 1, 键 2>	表示先按第一键，释放，再按第二键。如<Alt, F>表示先按<Alt>键，释放后，紧接着再按<F>键。

4. 鼠标操作约定

格 式	意 义
单击	快速按下并释放鼠标的一个按钮。
双击	连续两次快速按下并释放鼠标的一个按钮。
拖动	按住鼠标的一个按钮不放，移动鼠标。

5. 各类标志

本书还采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：



小心、注意、警告、危险：提醒操作中应注意的事项。



说明、提示、窍门、思考：对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

目 录

第 1 章 Quidview 概述	1-1
第 2 章 组件介绍.....	2-1
2.1 EthernetSwitchManager.....	2-1
2.2 TrafficView	2-2
第 3 章 安装 Quidview.....	3-1
3.1 安装环境与配置需求	3-1
3.2 安装 Quidview 网管系统	3-2
3.2.1 安装前的准备	3-2
3.2.2 在 Windows 操作系统下安装 Quidview 网管系统	3-2
3.2.3 在 UNIX 操作系统下安装 Quidview 网管系统	3-15
3.3 启动 Quidview 网管系统	3-31
3.3.1 启动 Quidview 以太网交换机网管系统	3-31
3.3.2 启动 TrafficView.....	3-34
第 4 章 卸载 Quidview	4-1
4.1 Windows 环境下卸载 Quidview 网管系统.....	4-1
4.2 UNIX 环境下卸载 Quidview 网管系统.....	4-1
附录 A 安装过程中常见故障排除.....	A-1
附录 B 缩略语表	B-1

第1章 Quidview 概述

HUAWEI iManager Quidview V2.10（以下简称为 Quidview）是华为公司自主开发的针对数据通信设备如路由器、交换机、接入服务器、视频设备等进行统一管理和维护的网管产品，位于网络解决方案的管理层次，能够实现网元管理和网络管理的功能。它和华为公司的数据通信设备产品一起提供全网解决方案，对数据通信设备的维护和网络管理提供支持，并能够提供对电信网 OSS（Operation Support System，运营支撑系统）的支撑和接口。

Quidview 为用户提供了灵活的组件化结构，提供 RouterManager（路由器网管系统）、EthernetSwitchManager（以太网交换机网管系统）、MediaManager（多媒体网管系统），同时还提供了 TrafficView 等工具组件。

Quidview 支持 Windows NT/2000、SUN Solaris、HP-UX 等多种操作系统平台，以适应不同级别用户、不同网络规模。支持与多种网管平台集成，如 HP OpenView、WhatsUp、SNMPc 以及 iManager N2000 等，以提供统一的网络管理解决方案。具体情况如下：

- 在 Windows NT/2000 操作系统平台上支持与 SNMPc 5.0、Whatsup 5.0、HP OpenView 6.x、iManager N2000 EMF 集成。
- 在 SUN Solaris 操作系统平台上支持与 IBM NetView 6.01、iManager N2000 V1、iManager N2000 EMF、HP OpenView 6.x 集成。
- 在 HP-UX 操作系统平台上支持与 HP OpenView 6.x 集成。

第2章 组件介绍

Quidview LAN Manager 包含的组件有：EthernetSwitchManager 和 TrafficView 工具组件。管理华为全系列以太网交换机产品，除了面板显示，还实现了 RMON（Remote Network Monitoring，远程网络监视）管理、VLAN 管理、PVLAN 管理、二层协议配置、集群管理、告警/日志管理、用户管理等。

下面对以上组件进行介绍。

2.1 EthernetSwitchManager

EthernetSwitchManager（以太网交换机网管系统）提供的功能有：用户可以通过输入待管理设备 IP 地址的方式访问指定的以太网交换机设备，以图形的方式展示交换机设备的前后面板，通过图形直观地了解设备的当前状态，并且设备面板能够定时刷新。具体功能如下表所示：

表2-1 EthernetManager 提供的功能

功能	说明
设备面板	用图形方式显示以太网交换机的前后面板和端口，并用不同颜色标识各个端口的当前状态，支持自动刷新，可以直观地反映设备的运行情况；支持多设备面板，即一次可以同时打开多个设备的面板，并可以同时多个设备进行信息浏览、协议配置、VLAN 配置和端口管理等操作。
设备管理	能够对设备的硬件信息和系统信息，如设备基本信息、IP 地址表信息、地址转换表信息、IP 路由表信息以及端口统计信息等进行浏览和配置，支持设备复位和配置信息保存功能。

功能	说明
性能监视	包括设备流量监视、端口流量监视以及 RMON 管理三部分；其中，RMON 管理支持统计组、告警组、历史组、事件组以及华为公司扩展告警组的配置与浏览功能。
辅助工具	包括地址查找和端口环回测试两部分。其中，地址查找功能分为两部分：根据 MAC 地址查找和根据 IP 地址查找；端口环回测试支持对 S2403H 设备进行端口环回测试功能。
协议配置	支持对以太网交换机的多种二层协议进行配置，具体包括：STP、GARP、GVRP、GMRP、IGMP Snooping 和 MSTP。
VLAN 配置	支持以太网交换机的 VLAN 配置管理，包括如下功能：VLAN 管理、VLAN 接口管理、VLAN TRUNK 管理、PVLAN 管理以及添加端口到 VLAN 等。
端口管理	实现对以太网交换机端口信息的配置、浏览以及端口聚合的创建和删除功能。
QoS 管理	实现对以太网交换机的 QoS 配置管理功能，包括时间段配置、ACL 配置以及 QoS 配置三个部分。
VDSL 管理	实现对 S3026V 远程以太网交换机的 VDSL 配置管理功能。
集群管理	实现对以太网交换机的集群管理功能，包括 V1 集群管理和 V2 集群管理两个部分。
堆叠管理	实现对以太网交换机的堆叠管理功能，包括新建堆叠、打开堆叠、堆叠协议配置、堆叠 VLAN 配置以及堆叠端口配置等堆叠管理功能和堆叠的设备清单显示、堆叠口标识等堆叠辅助功能。

2.2 TrafficView

TrafficView 是一个能够检测网络设备流量变化的工具，它使得网络管理者能够直观地观测设备流量的变化，从而对网络设备进行有效的管理。具体功能如下表所示：

表2-2 TrafficView 提供的功能

功能	说明
图形化自动监测	提供图形界面以方便用户配置，用户只需输入所要监测设备的相关数据，软件即可自动监测设备流量。
支持多设备	支持同时监测多个设备，用户可以根据需要添加、删除针对不同设备的监视任务。
支持 Web 方式	如果用户有 Web 服务器，则用户可以在安装时选择将监测设备生成的数据（含有流量图形的页面和数据记录）放置在 Web 服务器的目录下，这样，用户就可以通过网络上任意一台计算机来查看设备流量图形和数据报表。

第3章 安装 Quidview

3.1 安装环境与配置需求

Quidview 网管系统可安装和运行在微型机及 Sun 和 HP 系列工作
站下。其基本的软硬件需求如下，其中硬件配置为推荐配置：

1. HP 工作站：

- 主频 300MHz
- 内存 256MB
- 硬盘 10GB
- 至少安装有一块网卡
- 显卡支持分辨率 1024*768
- 操作系统为 HP-UX 11 或以上
- 浏览器为 Netscape 4.06 或以上版本

2. SUN 工作站：

- 主频 300MHz
- 内存 256MB
- 硬盘 10GB
- 至少安装有一块网卡
- 显卡支持分辨率 1024*768
- 操作系统为 Solaris 8.2 或以上
- 浏览器为 Netscape 4.5 或以上版本

3. Windows PC 机

- 主频 1G
- 内存 256MB
- 硬盘 10GB
- 至少安装有一块网卡
- 显卡支持分辨率 1024*768
- 操作系统为 Windows 2000/Windows NT
- 浏览器为 Netscape 4.06 或以上版本、IE 5.5 或以上版本

3.2 安装 Quidview 网管系统

3.2.1 安装前的准备

用户在打开包装盒后请仔细检查，若发现包装盒中没有以下所列全部物品或者有部分损坏，请立即与供应商联系。

- HUAWEI iManager Quidview LAN Manager 安装光盘一张；
- HUAWEI iManager Quidview LAN Manager 安装手册一本。

3.2.2 在 Windows 操作系统下安装 Quidview 网管系统

Quidview 网管系统支持 Windows NT/2000。下面以 Win2000 中文版为例，介绍 Quidview 网管系统在 Windows 系列操作系统下的安装方法。

- (1) 将 Quidview 网管系统安装光盘插入 CD-ROM。
- (2) 运行“installw.exe”文件，安装程序弹出图 3-1 所示的“语言选择”界面。用户可根据需要选择中文或英文作为安装和安装后的系统运行的语言环境，然后单击<OK>按钮。



图3-1 “语言选择”界面

 说明：

如果操作系统为英文语言环境，那么运行“installw.exe”程序后，不会出现“语言选择”界面，直接进入步骤 3 引导安装界面。

- (3) 系统出现引导安装界面，单击<下一步>按钮。

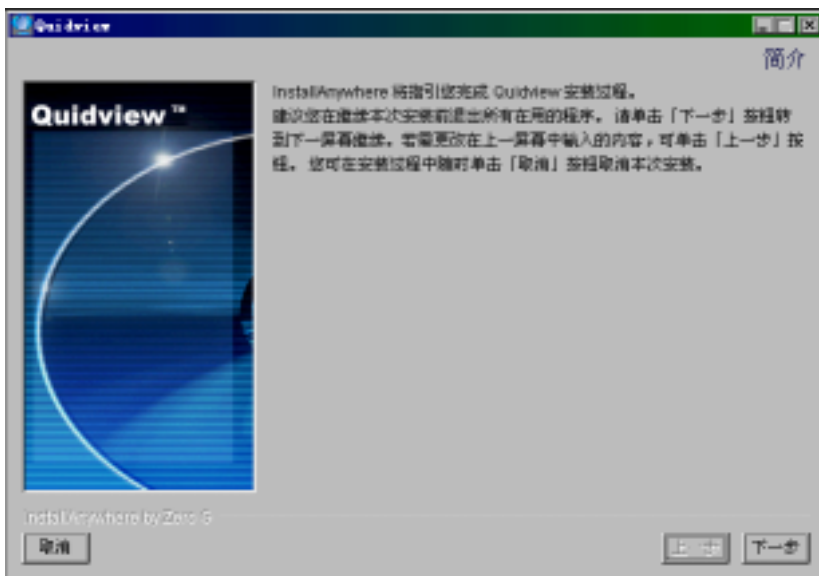


图3-2 “安装引导”界面

- (4) 安装程序进入“软件许可协议”界面，如图 3-3 所示。该界面显示了安装 Quidview 网管系统必须遵守的条款。若同意软件许可协议中列出的条款，选中“我同意遵守许可协议”选项，单击<下一步>按钮，进入“用户信息”界面；否则如果用户选择“我不同意遵守许可协议”，则系统会弹出警告对话框，提示用户退出安装。

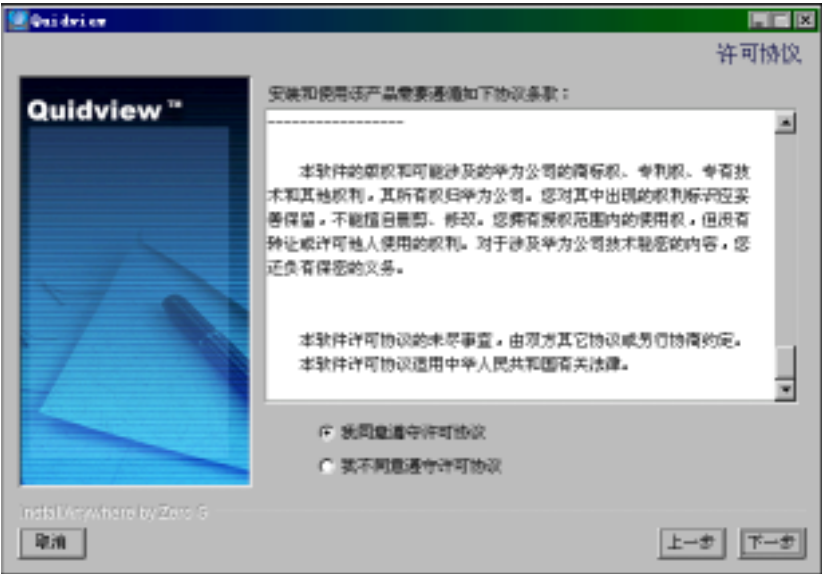


图3-3 “软件许可协议”界面

- (5) 在“用户信息”界面中必须输入用户的姓名、公司名以及正确的产品序列号（印在手册封面的标签上）。“用户信息”界面如图 3-4 所示。

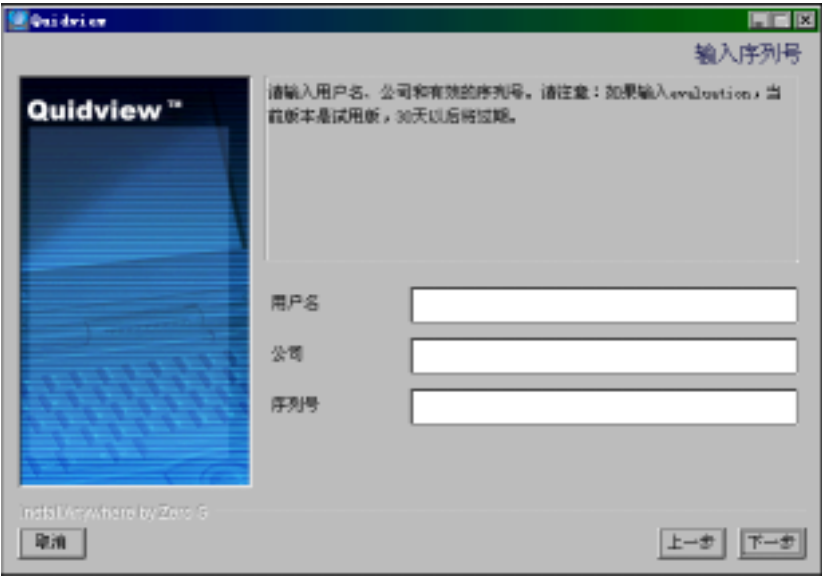


图3-4 “用户信息”界面

正如图 3-4 “用户信息”界面所显示的，如果用户在“序列号”编辑框中输入“evaluation”作为序列号，那么当前版本会作为试用版使用，该版本将在 30 天后过期；当输入印刷在手册封面的标签上的序列号，当前版本会作为正式版使用。当然也可以在安装后通过注册将试用版转换为正式版本，注册方法如下：运行[开始/程序/Quidview/Registration]菜单项，在弹出的界面中输入印刷在手册封面的序列号，单击<检查>按钮，就可以注册为正式版本了。

- (6) 若输入的序列号正确，单击<下一步>按钮，进入“选择组件”界面，如图 3-5 所示。

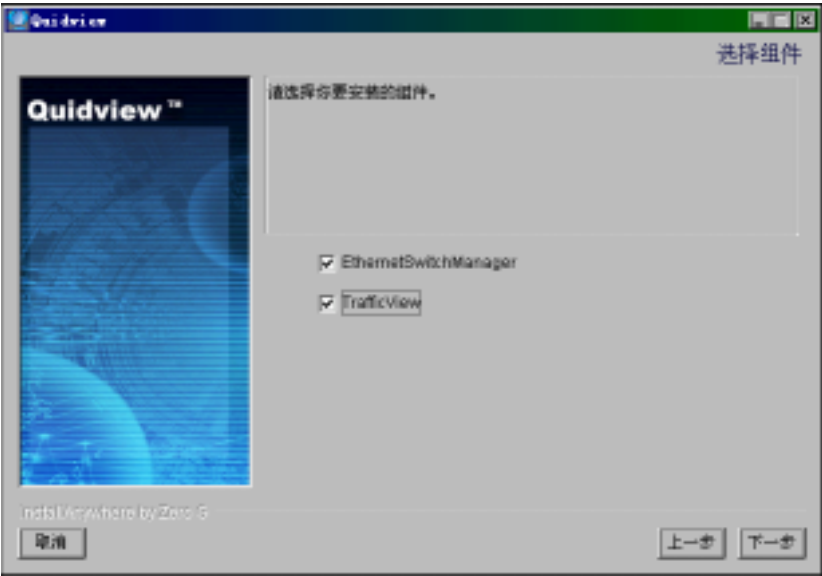


图3-5 “选择组件”界面

- (7) 选定需要安装的组件后，单击<下一步>按钮，弹出“选择集成平台”界面，如图 3-6 所示。

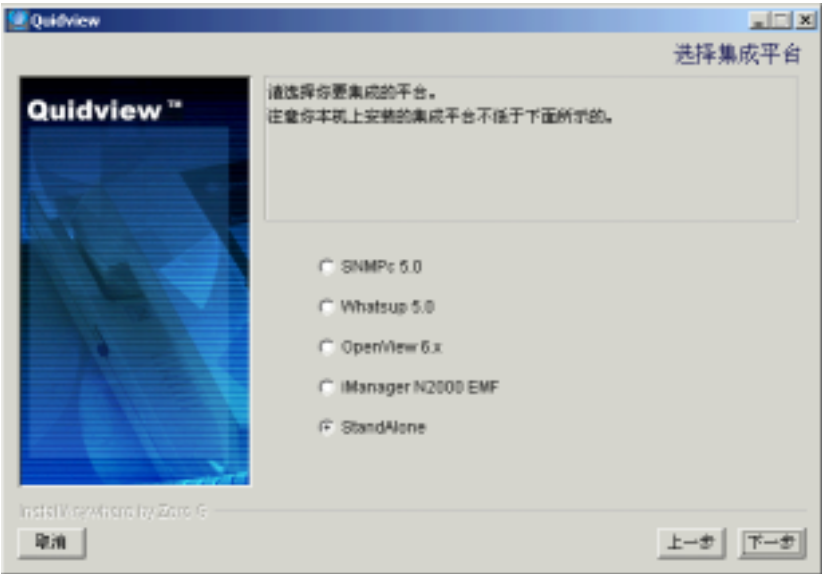


图3-6 “选择集成平台”界面

- (8) 如果在“选择集成平台”界面中选择的集成平台为“iManager N2000 EMF”，则单击<下一步>按钮后，弹出“登录数据库的用户名和口令”界面，用户需要在该界面中输入相关参数，如图 3-7 所示。否则，单击<下一步>按钮后直接进入步骤 9 的“选择安装模式”界面。



图3-7 “登录数据库的用户名和口令”设置界面

说明：

如果选择与 iManager N2000 EMF 集成，则需要输入 iManager N2000 EMF 的数据库服务器名字、EMF 用户的用户名和密码。

- (9) 单击<下一步>按钮，进入“选择安装模式”界面，如图 3-8 所示。



图3-8 “选择安装模式”界面

当用户选择安装模式为“独立”或“服务器”时，系统在安装过程中会修改数据库中的某些设置；如果选择“客户端”安装模式，则不会更改数据库设置。

如果选择安装模式为“独立”或“服务器”，用户需要先启动 snmpserver 应用。启动方法如下：如果用户在 Windows 操作系统下在本机上安装了 iManager N2000 EMF，则只需要启动 Quidview 安装目录/bin 下的 snmpserver.exe 就可以了，如果本机上没有安装 iManager N2000 EMF，则要先启动 Quidview 安装目录/bin 下的 mdp 应用程序，然后再启动 snmpserver 就可以了。

- (10) 单击“选择安装模式”界面的<下一步>按钮，根据下面的情况分别执行不同的操作：

- 如果曾经安装过 Quidview（并且没有卸载），并且现在选择安装的组件中某些已经安装，则会进入如图 3-9 所示的界面，选择“备份安装”或“覆盖安装”，然后直接到步骤 13“预安装摘要”。
- 如果曾经安装过 Quidview（并且没有卸载），并且现在选择安装的组件以前没有安装过，则会直接到步骤 13“预安装摘要”，进入如图 3-12 所示的界面，直接安装到上次安装 Quidview 的路径下，快捷方式也创建在上次安装时的[开始]菜单的程序组下。
- 如果第一次安装 Quidview，或者以前安装的 Quidview 已经卸载，会进入步骤 11“选择安装文件夹”。



图3-9 选择安装方式界面

如果用户选择“备份安装”，则在安装过程中系统会备份某些文件，等待安装完成后再恢复为原文件；如果用户选择“覆盖安装”，则在安装过程中会直接覆盖系统中的文件。单击<下一步>按钮，进入步骤 13 “预安装摘要”界面。

- (11) “选择安装文件夹”界面如图 3-10 所示。安装程序默认的安装位置为“C:\Program Files\Quidview”，若不希望默认的目标文件夹下安装，用户可以在编辑框中输入目标文件夹名，也可以单击<选择>按钮更换目标文件夹。目标文件夹确定以后，单击<下一步>进入“选择捷径位置”界面。



图3-10 “选择安装文件夹”界面

 说明：

建议用户将 Quidview 产品都安装在同一个目录下，即使卸载后重新安装 Quidview 时也安装在上次安装的目录下，否则如果多次安装 Quidview，且安装在不同的目录下，用户的 path 环境变量有可能丢弃部分设置的内容。

(12) “选择捷径位置”界面如图 3-11 所示，该对话框的功能是让用户选择在什么位置创建 Quidview 网管系统的产品图标。默认为在新建程序组文件夹“Quidview”，用户可改变新建程序组文件夹的名称、也可以选择在今有程序组创建产品图标。单击<下一步>按钮，进入“预安装摘要”界面。

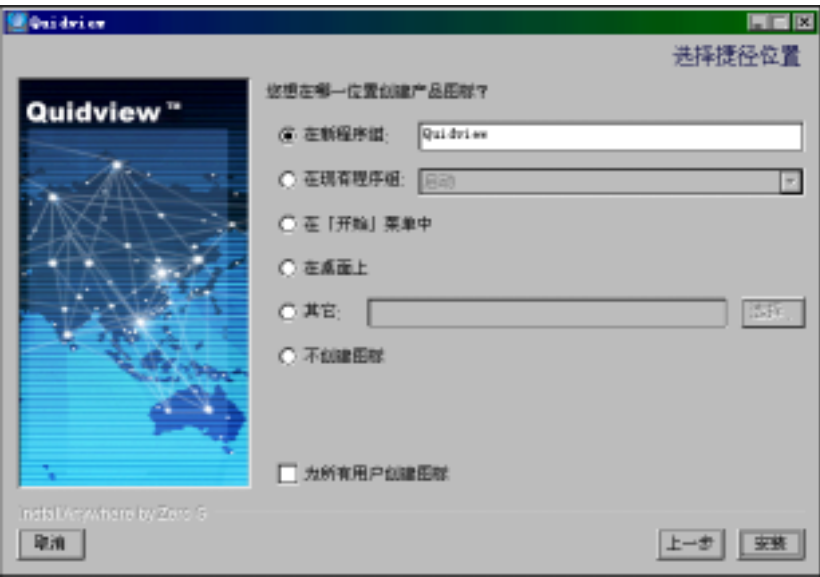


图3-11 “选择程序组文件夹”界面

(13) 如图 3-12 所示，“预安装摘要”界面对上述步骤进行总结，显示用户安装 Quidview 网管系统的详细信息。



图3-12 “预安装摘要”界面

(14) 单击<安装>按钮完成安装，如图 3-13 所示。



图3-13 “安装完毕”界面

Quidview 网管系统安装完成后，在“开始”菜单下的程序组中会增加 Quidview 程序组（或者在第 12 步指定的名称）。

 说明：

在安装过程中，随时可以单击<取消>按钮退出安装，单击<上一步>按钮退到前一步。

3.2.3 在 UNIX 操作系统下安装 Quidview 网管系统

Quidview网管系统支持 Sun Solaris 和 HP-UX。本节以 Sun Solaris 为例(HP-UX 下的安装步骤和方法与 Solaris 下相类似)，介绍 Quidview 网管系统在 UNIX 操作系统下的安装方法。

- (1) 以超级用户 **root** 登录或在进入系统后使用 **su** 命令进入超级用户模式，把 **Quidview** 网管系统安装光盘放入光驱，进入网管安装目录，执行 **installs.bin**（在 **HP-UX** 工作站上执行 **installh.bin**）。

- 对于 **Sun Solaris** 工作站，可以直接进入光盘的目录：

```
# cd /cdrom/cdrom0
```

```
# sh installs.bin
```

- 对于 **HP-UX** 工作站需要按以下步骤操作：

```
# mkdir /cdrom (如果已有/cdrom 目录，则不需要执行这一步)
```

```
# mount /dev/dsk/c0t0d0 /cdrom (假设光驱设备名为  
/dev/dsk/c0t0d0)
```

```
# cd /cdrom
```

```
# sh ./installh.bin
```

 说明：

- (1) 第一次执行“**sh ./installh.bin**”时可能会提示/tmp 磁盘空间不够，这是系统的误告警，再执行一次“**sh ./installh.bin**”就可以正常安装了。
- (2) 如果在 **HP-UX** 工作站上 **mount /dev/dsk/c0t0d0 /cdrom** 后，光盘内容格式存在问题，请使用如下命令：**mount -o cdcase /dev/dsk/c0t0d0 /cdrom**，则光盘内容恢复正常显示。

- (2) 运行“**installs.bin**”程序，安装程序弹出如图 3-14 所示的“语言选择”界面。用户可根据需要选择中文或英文作为安装和安装后的系统运行的语言环境。在 **HP-UX** 操作系统平台上

安装 Quidview 网管系统, 请运行 installh.bin 程序。单击<OK>按钮, 进入安装引导界面。

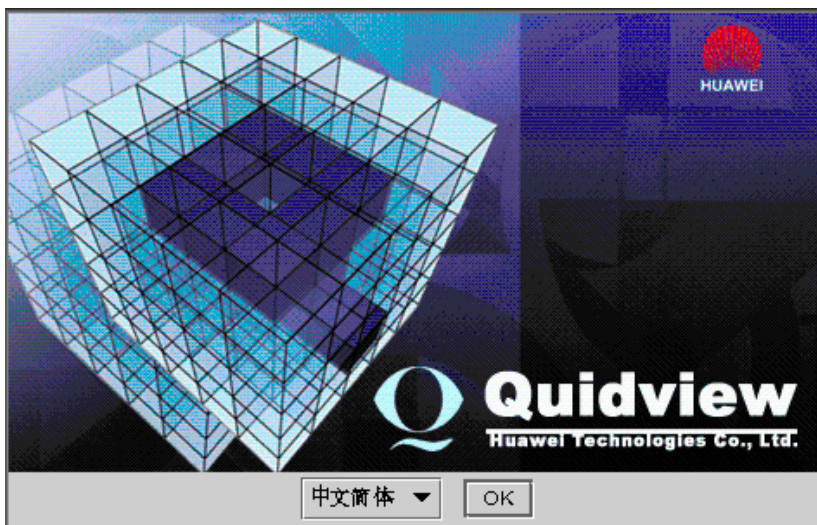


图3-14 “语言选择”界面

 说明:

如果操作系统为英文语言环境, 那么运行 “installs.bin” 或 “installh.bin” 程序后, 不会出现 “语言选择” 界面, 直接进入步骤 3 引导安装界面。

(3) 系统出现引导安装界面, 单击<下一步>按钮。



图3-15 “引导安装”界面

- (4) 安装程序进入“软件许可协议”界面，如图 3-16 所示。该界面显示了安装 Quidview 网管系统必须遵守的条款。若同意软件许可协议中列出的条款，选中“我同意遵守许可协议”选项，单击<下一步>按钮，进入“用户信息”界面；否则如果用户选择“本人不接受许可协议条款”，则系统会弹出警告对话框，提示用户退出安装。



图3-16 “软件许可协议”界面

- (5) 在“用户信息”界面中必须输入用户的姓名、公司名以及正确的产品序列号（印在手册封面的标签上）。“用户信息”界面如图 3-17 所示。



图3-17 “用户信息”界面

正如图 3-17 “用户信息”界面所显示的，如果用户在“序列号”编辑框中输入“evaluation”作为序列号，那么当前版本只能作为试用版使用，该版本将在 30 天后过期；只有输入印刷在手册封面的标签上的序列号，当前版本才能作为正式版使用。当然也可以在安装后通过注册将试用版转换为正式版本，注册方法如下：运行安装目录下的 **Registration** 程序，在弹出的界面中输入印刷在手册封面的序列号，单击<检查>按钮，就可以注册为正式版本了。

- (6) 正确输入用户姓名、公司名以及安装序列号以后，单击<下一步>按钮，进入“选择组件”界面，如图 3-18 所示。



图3-18 “选择组件”界面

- (7) 选定需要安装的组件后，单击<下一步>按钮，弹出“选择集成平台”界面，如下图所示。



图3-19 “选择集成平台”界面

- (8) 如果在“选择集成平台”界面中选择的集成平台为“iManager N2000 V1”或“iManager N2000 EMF”，则单击<下一步>按钮后，弹出“登录数据库的用户名和口令”界面，如图 3-20 所示，用户需要在该界面中输入相关参数。否则，单击<下一步>按钮后直接进入步骤 9 的“浏览器路径选择”界面。



图3-20 设置“登录数据库的用户名和口令”界面

说明：

- (1) 如果选择与 iManager N2000 EMF 集成，则需要输入 iManager N2000 EMF 的数据库服务器名字、EMF 用户的用户名和口令
- (2) 如果选择与 iManager N2000 V1 集成，则需要输入 iManager N2000 V1 的 dcnmdb 数据库的服务器名字、用户名以及口令。

- (9) 单击<下一步>按钮，弹出“选择浏览器”界面，如图 3-21 所示。用户可以在编辑框中输入浏览器路径和文件名，也可通过点击<选择>按钮指定系统的浏览器文件名。



图3-21 “选择浏览器”界面

- (10) 单击<下一步>按钮，进入“选择安装模式”界面，如图 3-22 所示。



图3-22 “选择安装模式”界面

当用户选择安装模式为“独立”或“服务器”时，系统在安装过程中会修改数据库中的某些设置；如果选择“客户端”安装模式，则不会更改数据库设置。

如果安装模式为“独立”或“服务器”时，用户需要先启动 `snmpserver` 应用。启动方法如下：在 UNIX 操作系统下只需要运行 Quidview 安装目录/bin 下的 `startserver.sh` 文件就可以启动 `snmpserver` 了。

(11) 单击“选择安装模式”界面的<下一步>按钮，根据下面的情况分别执行不同的操作：

- 如果曾经安装过 Quidview（并且没有卸载），并且现在选择安装的组件中某些已经安装，则会进入如图 3-23 所示的界

面，选择“备份安装”或“覆盖安装”，然后直接到步骤 13 “预安装摘要”。

- 如果曾经安装过 Quidview（并且没有卸载），并且现在选择安装的组件以前没有安装过，则会直接到步骤 13 “预安装摘要”，进入如图 3-25 所示的界面，直接安装到上次安装 Quidview 的路径下。
- 如果第一次安装 Quidview，或者以前安装的 Quidview 已经卸载，会进入步骤 12 “选择安装文件夹”。



图3-23 选择安装方式界面

如果用户选择“备份安装”，则在安装过程中系统会备份某些文件，等待安装完成后再恢复为原文件；如果用户选择“覆盖安装”，则

在安装过程中会直接覆盖系统中的文件。单击<下一步>按钮，进入步骤 13 “预安装摘要” 界面。

- (12) “选择安装文件夹” 界面如下图所示。安装程序默认的安装位置为 “/opt/Quidview”，若不希望在默认的目标文件夹下安装，用户可以在编辑框中输入目标文件夹名，也可以单击<选择>按钮更换目标文件夹。



图3-24 “选择安装文件夹” 界面

 说明：

建议用户将 Quidview 产品都安装在同一个目录下，即使卸载后重新安装 Quidview 时也安装在上次安装的目录下，否则如果多次安装 Quidview，且安装在不同的目录下，用户的 path 环境变量有可能丢弃部分设置的内容。

- (13) 目标文件夹确定以后，单击<下一步>按钮，进入“预安装摘要”界面，如图 3-25 所示。“预安装摘要”界面对上述步骤进行总结，显示用户安装 Quidview 网管系统的详细信息。



图3-25 “预安装摘要”界面

- (14) 单击<安装>按钮，安装程序将拷贝文件到目的文件夹，进行 Quidview 网管系统的安装，如图 3-26 所示。



图3-26 “安装”界面

- (15) 完成安装后，系统提示用户安装过程的详细情况，如图 3-27 所示：



图3-27 “安装完毕”界面

单击<完成>按钮，确认 Quidview 网管系统安装完毕。

 说明：

在安装过程中，随时可以单击<取消>按钮退出安装，单击<上一步>按钮退到前一步。

3.3 启动 Quidview 网管系统

3.3.1 启动 Quidview 以太网交换机网管系统

Quidview 以太网交换机网管系统可作为单独的应用程序运行，也可集成安装在网络拓扑平台上，在各个平台上启动 Quidview 以太网交换机网管系统的方式略有不同。

1. 单独启动

- Windows 操作系统下的启动方法

在 Windows 操作系统中完成 Quidview 以太网交换机网管系统的安装后，选择 [开始 / 程序 / Quidview/EthernetSwitchManager/EthernetSwitchManager] 菜单项，系统将弹出“用户登录”对话框，如图 3-28 所示。在对话框输入正确的用户名和密码，单击<确定>按钮，即可启动 Quidview 以太网交换机网管系统。

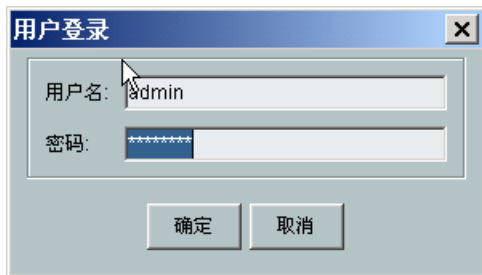


图3-28 用户登录对话框

- UNIX 系列操作系统下的启动方法

在 UNIX 系列操作系统中完成 Quidview 以太网交换机网管系统的安装后，直接运行安装路径中 bin 目录下的 EthernetSwitchManager

文件，系统将弹出登录对话框。在对话框中输入正确的用户名和密码，即可启动 Quidview 以太网交换机网管系统。

 说明：

Quidview 以太网交换机网管系统用户登录的缺省用户名为 admin、缺省密码为 quidview。利用该用户名和密码登录后，用户可通过该系统的用户管理功能添加或删除不同类型的用户。

2. 在 SNMPC 网管平台上启动

在网管平台 SNMPC 上集成 Quidview 以太网交换机网管系统后，运行 SNMPC 时会自动发现 Quidway 系列的网络设备，在 SNMPC 拓扑图界面中将显示 Quidway 系列设备的图标，通过双击设备图标就可启动 Quidview 以太网交换机网管系统，并显示相应的设备面板。

3. 在 WhatsUp Gold 网管平台上启动

在网管平台 WhatsUp Gold 上集成 Quidview 以太网交换机网管系统后，运行 WhatsUp Gold 打开一个已有的拓扑图或创建一个新拓扑图，WhatsUp Gold 拓扑图界面中将显示 Quidway 系列设备的图标，双击相应图标就可启动 Quidview 以太网交换机网管系统。Quidview 以太网交换机网管系统会自动获取相应设备的 IP 地址，打开该设备的管理界面，不需要用户再输入设备 IP 地址。

4. 在 HP OpenView 网管平台上启动

在网管平台 HP OpenView NNM 上集成 Quidview 以太网交换机网管系统后，运行 HP OpenView NNM 会自动发现 Quidway 系列的网络设备，在 HP OpenView NNM 拓扑图界面中将显示 Quidway 系列设备的图标，同时在工具条与菜单栏中会增加一个“HW”图标和一个名为

[Quidview]的菜单项（含下拉菜单[EthernetSwitchManager...]）。选中设备图标，然后点击工具条中的“HW”标志或菜单栏中的[EthernetSwitchManager...]，可以启动 Quidview 以太网交换机网管系统，并显示相应的设备面板。

5. 在 IBM NetView 网管平台上启动

在网管平台 IBM NetView 上集成 Quidview 以太网交换机网管系统后，运行 IBM NetView 会自动发现 Quidway 系列的网络设备，在 IBM NetView 拓扑图界面中将显示 Quidway 系列设备的图标，同时在菜单栏中会增加一个名为 [Quidview] 的菜单项（含下拉菜单 [EthernetSwitchManager...]，初始状态为灰色）。选中设备图标然后选择菜单项 [EthernetSwitchManager...]，可以启动 Quidview 以太网交换机网管系统，并显示相应的设备面板。

6. 在 N2000 EMF 网管平台上启动

在网管平台 N2000 EMF 上集成 Quidview 后，运行 N2000 EMF 打开一个已有的拓扑图或创建一个新拓扑图，在拓扑图中增加 Quidway 以太网交换机设备，界面中将显示设备图标，双击图标将启动 Quidview 以太网交换机网管系统，并显示相应的设备面板。

7. 在 N2000 网管平台上启动

在网管平台 N2000 上集成 Quidview 后，运行 N2000 打开一个已有的拓扑图或创建一个新拓扑图，在拓扑图中增加 Quidway 以太网交换机设备，界面中将显示设备图标，双击图标将启动 Quidview 以太网交换机网管系统，并显示相应的设备面板。

3.3.2 启动 TrafficView

1. Solaris 平台下启动 TrafficView

(1) 启动 TrafficView 前台

请执行下述命令：

```
#cd /opt/Quidview/bin
```

其中/opt/Quidview/bin 为 TrafficView 在 Solaris 下的安装目录；

```
#./TrafficView
```

(2) 启动 TrafficView 后台

请执行下述命令：

```
#cd /opt/Quidview/bin
```

其中/opt/Quidview/bin 为 TrafficView 在 Solaris 下安装目录；

```
#./TrafficViewDaemon
```

2. Windows NT/2000 平台下启动 TrafficView

(1) 启动 TrafficView 前台

选择[开始\程序\Quidview\TrafficView\TrafficView]菜单项；

(2) 启动 TrafficView 后台

选择[开始\程序\Quidview\TrafficView\TrafficViewDaemon]菜单项。

 说明：

(1) 无论在 Solaris 环境下还是在 Windows 环境下，TrafficView 采集数据的浏览均依赖于 Apache 的正常运行。在正常安装的情况下，Apache 将随计算机的启动而启动，请在启动 TrafficView 后需确认 Apache 是否正常运行。具体方法如下：

如果是在本机，启动浏览器，访问如下地址“<http://localhost:8117>”；如果在其他的计算机上，访问如下地址<http://ServerIP:8117>（其中的 ServerIP 是运行 TrafficView 机器的 IP 地址），如果能够正常浏览数据，说明 Apache 运行正常。

(2) TrafficView 采集数据需要后台进程 TrafficViewDaemon 的正常运行，请在 TrafficView 准备采集数据时确认是否已经启动了

TrafficViewDaemon，在 Windows 环境下，TrafficViewDaemon 可以做为系统服务随 Windows 的启动而启动。

第4章 卸载 Quidview

4.1 Windows 环境下卸载 Quidview 网管系统

选择 [开始/程序/Quidview/Uninstall Quidview] 菜单项（若在安装 Quidview 网管系统的第 12 步中用户指定了不同的程序组名称，程序菜单项路径名称将不同），系统将弹出“卸载 Quidview”对话框。单击“卸载”按钮，所有与 Quidview 网管系统相关的文件都将被自动删除。

4.2 UNIX 环境下卸载 Quidview 网管系统

关闭网管，用 su 命令切换到 root 用户，进入安装目录（若在安装 Quidview 网管系统的第 12 步中用户指定了不同的安装文件夹，则下面命令中的路径名改为相应的安装目录名）：

```
#cd /opt/Quidview
```

后运行如下命令：

```
#sh Uninstall_Quidview
```

在弹出的“卸载 Quidview”对话框中单击<卸载>按钮，如图 4-1 所示：



图4-1 “卸载 Quidview” 界面

所有与 Quidview 网管系统相关的文件都将被自动删除，完成网管卸载。

 说明：

如果在 HP-UX 操作系统下卸载 Quidview 网管系统，在安装目录下运行下面的命令进行卸载操作。

```
#sh ./Uninstall_Quidview
```


附录A 安装过程中常见故障排除

1. 在 Windows 环境下将 Quidview 网管系统的安装盘放入 CD-ROM 驱动器，不出现图 1-1 所示的“语言选择”界面。

建议：手动运行 Quidview 网管系统的安装程序。操作步骤如下：

(1) 选择[开始/运行]菜单项，出项“运行”界面；

(2) 在界面中输入"drive:\installw.exe"。

此处“drive”为 CD-ROM 驱动器代号。

或者是在资源管理器中双击运行安装光盘根目录下的 installw.exe 文件。

2. 在 UNIX 中无法运行安装程序

建议：如果用户不是使用光盘安装，则可能是因为用户没有安装文件的可执行权限所造成，可通过 `chmod` 命令更改用户对安装文件的执行权限来解决。如果用户是使用光盘安装，则应当检查 `mount` 时是否使用了 `-o` 参数。

3. install 界面启动不了

建议：用户需要检查是否正确安装了显卡驱动程序，如果没有正确安装显卡驱动，则不能启动安装界面。

4. 在 UNIX 环境下安装 Quidview 网管系统时，提示/temp 空间不足而不能启动安装

建议：（1）使用“`df`”察看磁盘空间，选择空闲空间较大的地方（通常需要为安装可执行程序 3 倍以上，用户可以在“预安装摘要”

界面找到安装至少需要多少磁盘空间。)；(2) 假定选择“/home/tmp”目录，设置如下临时环境变量（可根据不同系统采用相应的命令）：

```
IATEMPDIR=/home/tmp
```

```
export IATEMPDIR
```

然后再运行相应的安装程序。

5. 为什么在 HP11/11i 无法使用 Quidview 网管系统中文版？

HP11/11i 上没有安装 JRE1.3.1 所需的字体文件。如果用户想在 hp11/11i 上使用 Quidview 网管系统中文版，必须自己下载安装相应字体文件。HP11 需要字体文件为 PHSS_24935，HP11i 需要字体文件为 PHSS_24936。下面以 HP11 为例说明具体的操作方法：

- (1) 连接到<http://us-support.external.hp.com>。如果界面为英文，选择页面右方的“select language”即“选择语言”中的“Chinese-simplifid”，切换为中文界面显示；
- (2) 点击界面上的“个别修补程序”字样的链接，英文为“individual patches”；
- (3) 需要输入用户 ID 或 E-mail 地址及密码进行登录，如果没有注册过，请先注册再登录；
- (4) 在“Retrieve a specific patch by entering the patch name (e.g. PHKL_1234):”指定的文本域内输入“PHSS_24935”，进行查询，找到后进行下载；
- (5) 如下载的是 txt 文件，则需要在 HP11 上以超户登录，然后修改该文件权限为可执行；
- (6) 执行(5)中修改权限后的文件，自动生成 PHSS_24935.depot 和 PHSS_24935.text 文件。前者为资源文件，后者是描述性

文件，即描述如何安装 PHSS_24935.depot。详情请参见文件中 Installation Instructions 部分描述；

正确安装所需字体资源文件后，可正常使用 Quidview 网管系统中文版。

附录B 缩略语表

英文缩写	英文全称	中文译名
EMF	Element Management Framework	网元管理框架
GUI	Graphic User Interface	图形用户接口
MIB	Management Information Base	管理信息库
NMS	Network Management System	网络管理系统
OSS	Operation Support System	运营支撑系统
RMON	Remote Network Monitoring	远程网络监视
SNMP	Simple Network Management Protocol	简单网络管理协议