

HP BACKUP & RECOVERY IMPACT ANALYSIS LEVEL 1

惠普咨询套餐服务

技术数据

服务概述

HP Backup & Recovery Impact Analysis Level 1 的固定套餐可让您充分了解现有的操作恢复环境, 通过将直接影响组织执行和依靠操作恢复的能力的变革, 为有把握的即时和长期系统化改进做好准备。

惠普的专家顾问会快速确定您现有备份和恢复环境中存在的性能风险、成本效率风险及未知风险。借助这些发现, 我们会创建一项首要行动计划和高级补救计划, 确定改进现有环境的补救活动及扩展功能和容量的强化活动。

HP Backup & Recovery Impact Analysis 是执行下列操作的高效途径:

- 检查可能存在风险或性能不佳的现有备份应用环境
- 评估现有部署, 确认其符合最佳实践, 并且配备了必要的流程和政策
- 在广泛推广之前, 对特定环境的备份和恢复影响进行评估

HP Backup & Recovery Impact Analysis 为当前尚未启动重大技术部署、技术更新或流程实施, 或未使用惠普部署服务的各企业提供了一种备用服务选项。

服务优势

- 确定需要提高效率 and 实施补救的区域
- 通过提高利用率降低成本
- 对现有基础设施的未来强化进行合理规划
- 明确性能风险

主要服务功能

- 优先实施关注生产环境内主要问题症状的行动计划和高级实施计划, 其中包括补救和强化的时机
- 持续时间短, 可即时进行补救
- 专注性, 意味着所有后续活动都将满足当前的业务需求

服务适用性

只要客户满足以下辖域参数要求, 即可为其交付该服务:

- 最多 1 处数据中心位置
- 最多 1 项备份软件技术
- 最多 1 个备份服务器实例
- 最多 300 个备用客户端

此类参数之外的任何要求都将需要一份工作说明书 (SOW)。



服务限制

- 本文档未明确指定的任何服务
- 在验证测试流程期间遇到的硬件相关问题（除非这类问题属于惠普有效保修协议或适用的惠普硬件支持协议范围之内）
- 应用集成与不包含在系统内的第三方产品或外设的集成

本文档或相关工作说明书中未明确指定的任何服务均不属于该服务范围。

客户责任

- 支持惠普人员完全且不受任何限制地访问要支持的所有软件产品；如果任何受支持的系统存在安全限制，则客户必须承担其他维护该等系统和软件的职责
- 允许惠普人员不受限制地进入将要实施该服务的所有场所
- 指派一名员工，代表客户负责全部审批工作，提供信息，并协助惠普交付服务
- 遵守交付服务所需的任何惠普服务工具的使用许可条款与条件（如适用）
- 提供用于交付服务的合适工作场所，包括室外电话线、电源以及任何必要的网络连接
- 根据惠普要求，开展其他合理的活动，以帮助惠普确定或解决问题
- 向惠普提供所有必要信息，以便惠普及时专业地提供远程支持，并确定支持适用性级别
- IT 存储设备管理员、数据库管理员以及选定的其他人员共同参与讨论业务目标和运营目标，以及任何其他特殊要求

总则/其他条款

- 本文档未明确指定的任何服务
- 如客户未能满足服务前提条件或其他要求，导致惠普需要完成惠普服务包定价之外的工作，则惠普保留按时间和材料收取额外费用的权利。
- 如客户自购买之日起 90 天内未安排后续交付并提供支持，惠普将保留对该服务重新定价的权利。
- 在惠普标准工作时间外提供的任何服务，可能会收取额外费用。
- 部分服务可远程或现场提供，具体如何提供由惠普决定。
- 惠普交付该服务的能力取决于客户给予惠普的紧密、及时的配合，以及客户向惠普提供的信息和数据的准确性和完整性。
- 该服务交付过程是单一连续的。需要在更长的时间内签订多份合约的环境不包括在此服务中，超出部分将收取额外费用。

订购信息

服务功能和服务级别的可用性根据本地资源情况可能会有所不同，并且可能受符合条件的产品或地理位置限制。要获取订购 HP Backup & Recovery Impact Analysis Level 1 Service 的详细信息，请联系本地惠普销售代表并参考下列产品编号：

- HL924A1 代表 HP Backup & Recovery Impact Analysis Level 1 Service

其他产品编号是否适用取决于销售点及请求的服务级别选项。有关哪种产品编号最能满足您的特定需求的问题，请联系当地惠普代表或惠普经销商。

了解详细信息

有关惠普咨询套餐服务的详细信息，请与全球各地的惠普销售办事处或经销商联系，或访问我们的网站 www.hp.com/services/consulting。

