

海信空调



变频专家

使用安装说明书

分体热泵型挂壁式变频
房间空调器

KFR-26GW/08FZBp-3
KFR-35GW/08FZBp-3
KFR-26GW/09FZBp-3
KFR-35GW/09FZBp-3
KFR-26GW/27FZBp-3
KFR-35GW/27FZBp-3

海信（山东）空调有限公司



■ 目录

■ 本机特点.....	02
■ 注意事项.....	03-07
■ 空调组成.....	08-11
■ 操作向导.....	12-18
■ 维护与清洁.....	19
■ 故障对策.....	20
■ 制冷剂循环图.....	21
■ 产品安装说明.....	夹页1
■ 产品主要规格.....	夹页2

尊敬的Hisense用户：

欢迎您购买、使用海信牌空调器，并感谢您对我公司的信任！我们愿以竭诚的服务，为您创造一个舒适、健康的生活空间。希望您对我们的工作提出宝贵意见。在使用之前，请仔细阅读本说明书。在阅读之后，请妥善保管本说明书。

注：说明书内容如有更改，恕不另行通知，
请谅解！



此标记用于标示说明那些如果操作不当可能导致人身伤亡的内容。



此标记用于标示说明那些如果操作不当可能导致人身伤害或者机器损坏的内容。



此标记表示非正常操作或处理不当可能导致人身伤亡的内容。



此标记表示非正常操作或处理不当可能导致人身伤害或产品损坏的内容。



安装中的注意事项

- ▷ 严禁对本产品进行改造,否则,可能会导致漏水、故障、电气短路、触电、火灾等后果。
- ▷ 本产品的安装场所必须具有可靠的电气接地设施和装置,请勿将本产品的接地线接在各种供气管道、给排水管路、避雷设施以及其他管线上,避免触电事故的发生和其他因素造成的对本产品的损坏。
- ▷ 只有有资格的电工才能为本产品配线,所有配线工作应遵照相关电气法规进行。如果电源软线损坏,为避免危险,必须由制造厂或其维修部来更换。
- ▷ 安装、配线之前,请仔细参考产品说明书中相关示意图,不正确的安装和配线连接不但会损坏产品,还可能导致人身伤亡等事故的发生。
- ▷ 在完成所有安装、配线、配管和检查之前,请确保断开电源。
- ▷ 接线中,应确保压线牢固可靠,否则,压线松动容易造成接点处打火、过热,并可能会引发火灾。
- ▷ 安装中如果要进行管路焊接等工作,应该远离包括空调器制冷剂在内的各种易燃易爆物质的容器,确保施工现场安全。



移机与维修中的注意事项

- ▷ 空调器运行过程中发生异常现象时,请先停止空调器运转,然后拔下电源插头或切断电源,并与我公司售后服务部门或我公司指定的维修网点联系,否则,在发生异常后继续运转可能会导致故障、触电或火灾等事故的发生。
- ▷ 空调器需要维修、移机时请与我公司售后服务部门或我公司指定的维修网点联系,自行修理或由非我公司指定的维修人员修理,可能会导致故障、触电或火灾等事故的发生。
- ▷ 在开机检查电气部件和线路前,请先断开空调器的供电电路,否则,可能会导致故障、触电或火灾等事故的发生。
- ▷ 维修中,手指、手套、衣服等应远离转动的风扇等运动部件,避免手套、衣物被转动部件缠绕,造成人身伤害。
- ▷ 对空调器完成维修、检查工作后,不要将金属碎片、线头等异物遗留在被修机器内,否则,可能会导致故障、触电或影响空调器的正常运行。



注意



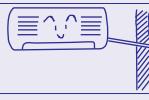
□ 本产品安装场所的电源线路中应具有为本产品配备的独立的漏电保护装置和电流过载保护装置。

□ 在安装前请确认安装场所应具有能够为本产品提供相应负荷电力的电源线路，
以确保本产品使用过程中的用电安全，避免造成供电线路过热和断路。

□ 请勿将本产品安装在高热物体附近，
以免造成本产品外壳和其他器件的老化、变形，影响其正常使用。



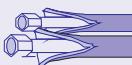
□ 本产品安装时应确保室外机远离可燃性气体供气装置和其他具有易挥发性、可燃、易爆性的液体、固体装置和器具等。
□ 如果可燃物质发生泄漏，可能会导致意外火灾、事故的发生。



□ 本产品安装后应当确认排水管路畅通，
□ 排水管路不畅，导致空调器冷凝水溢出，会造成您的家具、电器的损坏。

□ 在搬动室内机、室外机和安装过程中请戴防护手套，
□ 要注意不要被空调器外壳锐利的边缘割破手指。

□ 在天花板和墙上安装时应确保天花板、墙壁足以承受机器的重量，
□ 必要时应制作木框、金属框进行辅助支撑。



□ 室内配管必须使用隔热材料进行包裹，
□ 防止冷凝水滴落，损坏墙壁、地板和其他财产。



□ 在潮湿、降雨（雪）量大的地区安装室外机，请制作混凝土地台或使用安装支架架高室外机，
□ 防止室外机意外受潮或被水浸、雪埋，影响产品的使用寿命和正常运行。

□ 尽量不要在强风地区安装室外机，如果一定要安装，请用螺栓和金属框架固定室外机，并安装专用的挡风罩，避免强风直吹室外机风扇，增加电机的工作负荷。

使用中的注意事项

警告

请勿长时间置身于空调器冷风之中，或将温度调的过低，
否则，将有可能会影响您的身体健康。



使用前请确认电源插头是否附着尘埃，或者插片是否变形，并确保插头完好的插到插座的底部，
插头有尘埃堆积或插片与插座接触不良可能会导致触电或火灾事故的发生。



如果电源线的长度不够需要加长时，不能与其他的电器共用一个插座来延长电源线，必须使用单独的插座，且插座应当固定，插头不能松动。
否则，可能会导致触电、发热及火灾事故的发生。



电源线在使用过程中，请不要捆扎成束、用力拉动、重物挤压、受热、磨损、在物与物之间缠绕等，
否则，可能会造成电源线的损伤，并可能导致触电、火灾事故的发生。



请不要将手指或其他异物插入室内机、室外机的进风口和出风口，
由于空调器在运转过程中，内部风扇高速旋转，一旦手指或其他异物伸入，不但会影响空调器的正常运转、导致故障，还会对人身造成伤害。



在拔插电源插头时，请先将电源关闭，
否则，可能会导致打火、触电、火灾等事故的发生。



禁止使用铜线等金属导线替代安全保险丝，
否则，可能会导致火灾事故的发生。



在有雷或闪电的情况下，请先停止空调器的运转，然后拔下电源插头（或者将空调器供电线路中的空气开关置于OFF位置），
否则，可能会导致空调器电子器件损坏。





使用中的注意事项

注意



禁止

本空调器是以人为使用对象设计的家用空调器产品，

- 『所以不能适用于食品、动植物、精密仪器、艺术品、医疗药品、器具等特殊的保存用途。』



禁止

请不要用湿手触摸开关。

- 『否则，可能会导致触电事故的发生。』



强制

本产品没有换气功能，尤其与燃烧器具在同一个房间使用时，应当确保房间及时进行通风换气，

- 『否则，通风不良容易导致缺氧。』



禁止

在空调器的出风口区域内，请不要设置、使用燃烧器具，

- 『否则，可能会使燃烧器具的使用存在安全隐患。』



禁止

从电源插座上拔下电源插头时，请不要拽拉电源线，

- 『否则，可能会使电源线的内部或者电源线与插头的结合部受到损伤，并导致发热或者打火。』



强制

空调器安装后，请定期检查室外机的安装支架是否安全可靠，

- 『安装支架被严重腐蚀或其他原因都会造成安装支架不再牢固可靠，并有可能会导致室外机的坠落。』



禁止

空调器长时间在制冷状态运转时，请尽量不要将室内机风向导板固定在一个位置，

- 『否则，可能会使室内家具或其他被冷风吹到的物品表面结露。』

注意

使用中的注意事项

- 请不要用水直接清洗空调器，
否则，可能会导致空调器漏电。



- 在空调器出风口前不要放置家用电器和其他电气设备，
如果空调器室内机排水不畅冷凝水溢出，或室内机导风叶片表面产生的冷凝水滴落，会造成您财产的损失，同时也会导致用电设备的短路、漏电、火灾等事故的发生。

- 清洁、清理空调器时，请先停止空调器的运转，然后拔下电源插头，
否则，可能影响空调器的运转以及造成故障。

如果空调器长时间不用，为了确保安全，请拔下电源插头（或者将空调器供电线路中的空气开关置于OFF位置）。

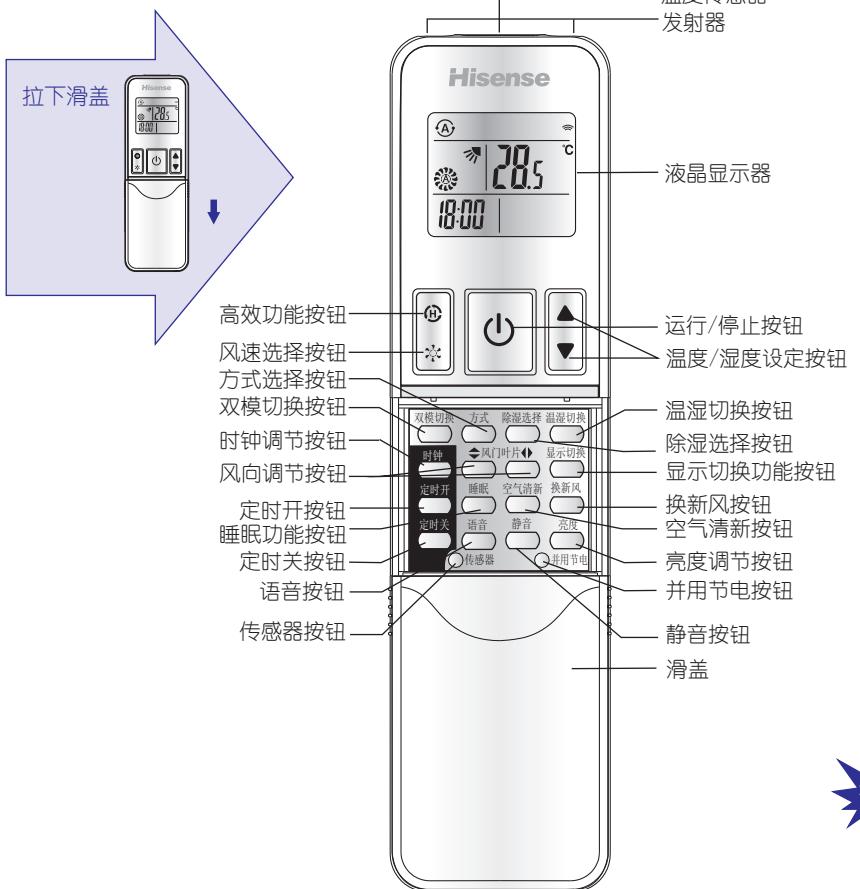
- 请不要过负荷使用空调器〔例如：室内面积过大、室内人员长时间过多、室内有大功率热源长时间发热等〕，
否则，达不到设定温度，空调器将长时间过负荷运转，影响空调器的使用寿命。

- 清洗空调器请委托专业的技术人员进行，
打开空调器的前面板可以对空调器的热交换器进行清洗，但是不能使用具有强腐蚀性的清洗剂，
否则，可能会造成树脂材料的侵蚀，或堵塞排水管路。

- 请不要触及室外机的出风口、底面以及风扇叶片，
否则，可能会导致空调器无法正常运转、故障、触电和人身伤害。

- 请不要触摸冷媒配管、联接配管和换热器，
否则，可能会导致冻伤、烫伤。

- 室外机的顶部不要放置重物，不要放置花盆等杂物，
否则，可能会造成室外机外壳的损坏，并影响安装支架的可靠。另外，由于因室外机运转时所产生的振动容易造成花盆等杂物的坠落。



遥控器具有温度测试、显示功能。在一般状况下，空调器对室内温度的调节是以遥控器测得的温度为依据（具体内容参见下页）。

注：遥控器每隔一定时间向空调器发出一次信号。如果来自遥控器的信号因为遥控器遗失或者其它原因而停止10分钟以上，会导致以下情况：

『 空调器将自动改用装于室内机上的温度传感器来检测室温，遇此情况时，遥控器周围的温度可能与在室内机所检测到的温度略有不同；

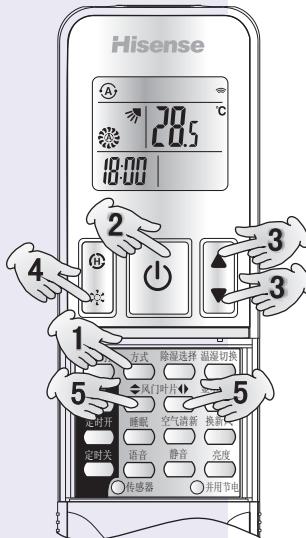
『 当用于定时状态时，空调器将自动改用室内机上的计时器来计时，此时，定时时间精度可能会与有遥控器时略有不同。

注意

『 遥控器中如有备用按钮且没有相关功能描述的，则此按钮对本机型无效。该机型遥控器后续升级（如增加按键名称等），对本机功能无影响，恕不另行通知。



一、如何使空调器进入运行状态



二、风扇速度的选择

D 自动

只需按 “” 按钮，将风速选择设定成 “”（自动状态）。

当选择了 “”（自动状态）时，本空调器的微电脑自动控制风扇速度。一旦空调器开始运行，微电脑便检测室内温度和设定温度，并依此将风扇速度自动转换成最佳的状态。

D 手动

若在运行期间，想手动改变风速，只要按下 “” 按钮，选择您所希望的速度 [(低), (中) 或 (高)]。

请按下述步骤按下各设定按钮，以使空调器按您所希望的方式运行。

	按“方式”按钮选择您所希望的运行方式。 自动运行： 制热运行： 制冷运行： 送风运行： 除湿运行：
	按下“”按钮启动空调器。
	按下“”和“”按钮将温度设定成您所希望的温度。 可调温度范围：最高：32℃ 最低：18℃
	按下“”按钮选择您所希望的风速，若将其设定于 ，风扇速度将会根据室内实际温度与设定温度之差自动地进行切换。
	按下“风门叶片”按钮将气流方向设定于所希望的方向 (请参见“气流方向的调节”)

要停止空调器的运行时，可再次按下“”按钮。

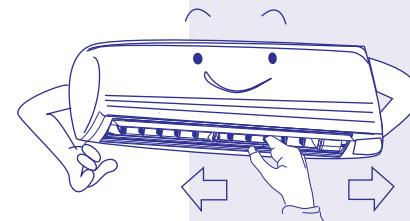
三、气流方向的调节

▷ 水平方向

水平气流可通过用手向右或向左拨动垂直叶片的连杆来进行调节，注意不能直接拨动垂直叶片进行操作。（“风门叶片 ◆”按钮本系列机型无效）

注意

当室内湿度很高而空调器处于制冷或除湿运行状态时，垂直叶片应该置于风阻最小的位置，如果垂直叶片被置于最右边或最左边，可能会有水汽在叶片上凝集并滴落。



▷ 垂直方向

垂直气流可以用遥控器控制风门叶片来调节。请勿用手拨动风门叶片。遥控器运行时，请使用“风门叶片 ◆”按钮设定扫掠方式、自动方式或六种气流方向中的一种。

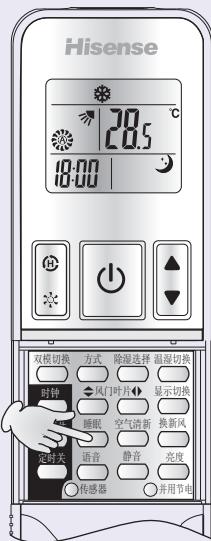
扫掠方式：  风门叶片上下自动转动，将气流送到尽可能大的范围。

自动方式：  空调器可根据方式不同自动调节气流方向。



注意

- ▷ 当关闭空调器时，风门叶片将自动关闭。
- ▷ 请使用遥控器上的“风门叶片”按钮调节风门叶片的位置，如果您用手拨动风门叶片，那么实际风门叶片的位置可能与遥控器设定的位置不符，如遇此情况请关闭空调，等风门叶片关闭后，再一次启动空调器，风门叶片将恢复正常位置。
- ▷ 在制冷运行期间请勿将风门叶片置于下垂状态，否则可能会有水汽在风门叶片上凝集并滴落下来。



四、睡眠运行

按下“睡眠”按钮，遥控器显示睡眠模式设定，在睡眠显示区域循环显示“”、“”、“”、“”、“无显示”5种状态。睡眠设定8小时后取消。
室内机显示屏上显示“”，表示空调进入睡眠功能运行。(10秒钟后，显示屏背光关闭)
取消睡眠设定，需要按动遥控器上“睡眠”按钮直到睡眠图标消失，室内机显示屏上“”图标消失。

适合人群：

- 模式1：适合大多数消费者，通用睡眠模式；
- 模式2：适用于老年、妇女等消费者，或睡眠模式下着衣量较少者。适度调温，睡眠模式结束前温度回调。
- 模式3：适用于中青年消费者，或睡眠模式下着衣量较多者。适度调温，睡眠模式结束前温度回调。
- 模式4：适用于少年儿童消费者，或睡眠模式下无着衣量者。保持较稳定的室内温度。



注意

- ▷ 在自动、送风状态下，睡眠功能不起作用。
- ▷ 在制冷、制热和除湿状态下按下睡眠按钮，空调器运行的设定温度会随着运行时间而自动调整。这样不仅给您提供舒适的环境，而且节省用电。
- ▷ 如在睡眠中切换睡眠模式，则重新计算睡眠时间。

五、并用节电

并用节电功能可以限制空调器最大运行电流，以便在用电高峰时能与其他电器同时使用。

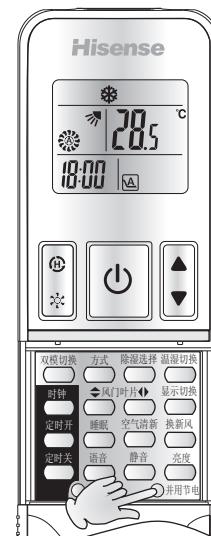
在空调器运行或停止时，可按下“并用节

电”按钮启动并用节电功能，遥控器液晶屏上的“”图标显示。

再按一次“并用节电”按钮即可取消并用节电，遥控器上相应图标同时消失。

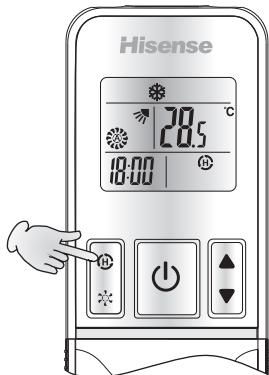
夏季白天与冬季里，制冷、制热能力不足，不能达到设定温度时，可取消并用节电，恢复正常运行。

- 注：
1. 空调器进入IDM节能运转状态时，“并用节电”按键无效。
 2. 并用节电不能用“”按钮取消。



六、高效运行

- 『 启用高效运行功能时，空调器以最大功率运行，输出更多的冷量或热量。可在冬天、夏天外出刚回家时使用，迅速使房间温度达到舒适状态。



进入高效运行状态：

在制冷、制热、除湿状态下，按动遥控器上的“”按钮，空调器进入高效运行状态，此时遥控器液晶屏上的“”图标显示。



在夏天，请勿站在出风口处，以免伤害身体。

取消高效运行状态：

在高效运行状态，再按动遥控器上的“”按钮，空调器退出高效运行状态。

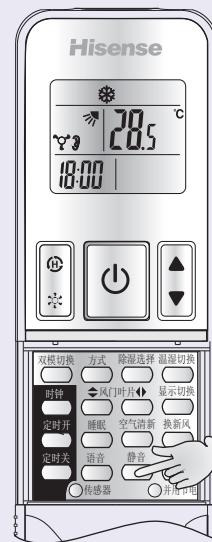
注：空调器处于高效运行时，高效运行持续的最长时间为15分钟，然后自动恢复为原运行状态。

七、静音功能

- 『 在制冷、制热、送风模式下，按下“静音”按钮，空调器超低噪音运转，遥控器显示屏上“”图标点亮，室内机显示屏无显示。

再次按下本按钮，此功能关闭，遥控器显示屏上的“”图标熄灭。

注：此功能与高效、空气清新功能不能同时使用。





故障对策

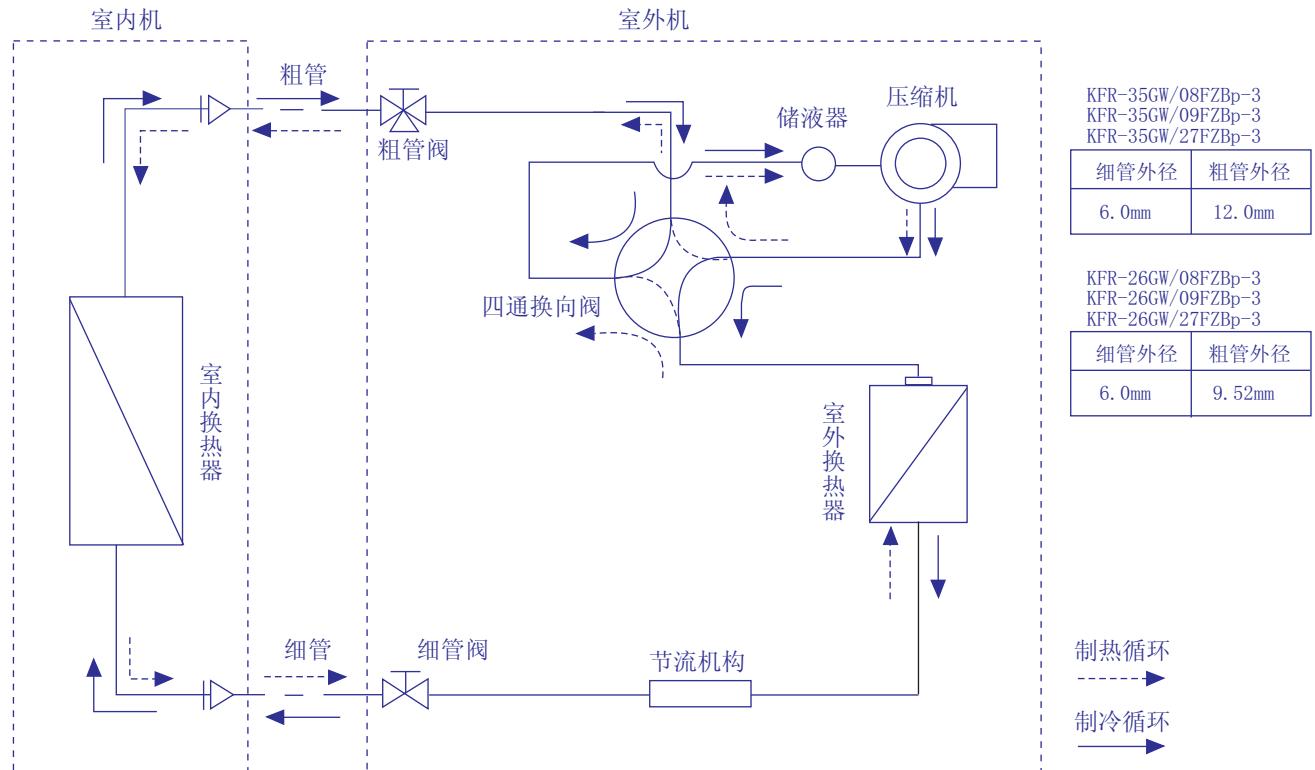
如果您的空调器不能正常运行,请在交付维修之前先检查以下各项。如果故障还不能排除,请与我公司当地的分公司联系。

故障现象	可能的原因	处理方法
▷ 空调器完全不运行	1、电源中断。 2、漏电断路器跳闸。 3、线路电压过低。 4、遥控器设定错误。 5、遥控器电池已耗尽。	1、重新接通电源。 2、与我公司当地的分公司联系。 3、询问电工。 4、重新进行设定。 5、更换电池。
▷ 压缩机频繁开停	室外机前有障碍物。	除去障碍物。
▷ 制冷效果差	1、过滤网污染或者堵塞。 2、室内有热源或人较多。 3、门或窗户敞开着。 4、靠近进气口或出风口处有障碍物。 5、空调器的温度设定对制冷过高。	1、清洁过滤网以改善气流条件。 2、如可能最好除去热源。 3、关上门窗以阻止冷气外溢。 4、除去障碍物以保证气流通畅。 5、设定成更低的温度。
▷ 听到空调器发出“喀哒”声	在制冷运行时,温度的突然变化可能导致塑料部件的热胀冷缩,如果发生这种情况,空调器会发生喀哒声。	这是正常现象,声音将会很快消失。
▷ 室内机风扇不转	遥控器设置不对。	重新设置。

节 能 建 议

- ▷ 如果进气口或出风口被遮挡,空调器将不能很好地进行热交换,并可能因此而损坏。
- ▷ 白天,当空调器进行制冷运行时,请使用遮阳板或者窗帘等遮挡窗户,尽量避免阳光直射入房间。如果房间内的墙壁等被阳光晒热,制冷运行时要达到设定温度需要较长的时间。
- ▷ 按时清洁过滤网,保持过滤网的清洁,确保室内机良好的热交换。
- ▷ 空调器运转时,将门、窗等容易散热的地方密封好。

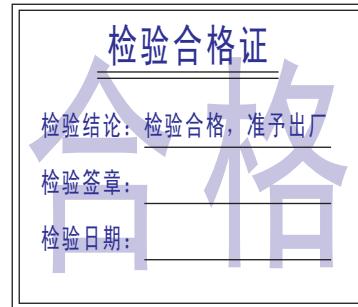
制冷剂循环流程图



产品装箱单

序号	名称	单位	数量
1	空调器室内机	台	1
2	空调器室外机	台	1
3	遥控器	只	1
4	电池	节	2
5	使用安装说明书	份	1
6	用户服务指南	份	1
7	水泥钉	套	1
8	排水弯管	个	1
9	联机配管组件	套	1
10	联机附件组件	套	1
11	安装附件组件	套	1
12	橡胶垫	个	1

产品执行标准
GB/T 7725-2004



海信（山东）空调有限公司

青岛平度市南村镇驻地海信路1号

邮编：266736

[Http://www.hisense.com](http://www.hisense.com)

海信集团全国统一客服热线：4006111111

海信集团总部服务质量监督电话：(0532) 83091111

海信集团客户服务信箱：service@hisense.com

本空调器能可靠运行于GB/T 7725-2004规定的 T1 工况（热泵型温度范围-7℃ ~ 43℃；冷风型温度范围18℃ ~ 43℃）。
注：热泵型空调器在室外温度低于-7℃时仍可运行，但制热效果会受影响。

产品主要技术规格

产品型号	KFR-26GW/09(08/27)FZBp-3	KFR-35GW/09(08/27)FZBp-3
额定电源电压	a.c 220 V	a.c 220 V
适用电源电压范围	a.c 176 V-253 V	a.c 176 V-253 V
额定电源频率	50 Hz	50 Hz
额定制冷量（最小/中间/最大）	2.6 kW (1.0 kW/1.3 kW/3.4 kW)	3.5 kW (1.0 kW/1.78 kW/3.85 kW)
额定制热量（最小/中间/最大）	3.4 kW (1.0 kW/1.7 kW/4.3 kW)	4.2 kW (1.0 kW/2.15 kW/5.1 kW)
额定制冷输入功率（最小/中间/最大）	0.77 kW (0.15 kW/0.33 kW/1.45 kW)	1.12 kW (0.15 kW/0.45 kW/1.55 kW)
额定制热输入功率（最小/中间/最大）	1.05 kW (0.15 kW/0.48 kW/1.40 kW)	1.50 kW (0.15 kW/0.53 kW/1.60 kW)
额定低温制热量//额定低温制热输入功率	2.6 kW // 1.23 kW	3.2 kW // 1.35 kW
额定制冷输入电流//最大输入电流	4.5 A // 8.5 A	6.5 A // 10.0 A
额定制热输入电流//最大输入电流	5.9 A // 11.5 A	8.5 A // 13.0 A
GB/T 7725-2004:SEER//HSPP//APF	4.49 // 2.35 // 2.67	4.50 // 2.38 // 2.74
GB 21455-2008:SEER	4.08	4.08
循环风量（制冷//制热）	500 m³/h // 550 m³/h	530 m³/h // 550 m³/h
室内机噪声（最小//最大）	25 dB(A) // 39 dB(A)	25 dB(A) // 39 dB(A)
室外机噪声（最小//最大）	-- // 52 dB(A)	42 // 52 dB(A)
净质量（室内机//室外机）	9.0 kg // 28.0 kg	9.0 kg // 29.5 kg
辅助电加热器名称//额定输入功率	RGL/PTC // 0.8 kW	RGL /PTC// 0.8 kW
电加热熔断器规格	—	—
熔断器规格（室内）	RT-20 F10AL 250VAC	RT-20 F10AL 250VAC
熔断器规格（室外）	RT-20 T3.15AL 250VAC、 RT-30 T20A 250VAC	RT-20 T3.15AL 250VAC、 RT-30 T20A 250VAC

注：此参数若设计更改恕不另行通知，请以主铭牌标注值为准。