



RSAG2. 025. 1419SS

服务承诺按《部分商品修理更换退货责任规定》执行



产品使用指南

请在使用本机之前，仔细阅读
并妥善保管。

青岛海信宽带多媒体技术有限公司

地址：青岛经济技术开发区前湾港路218号

海信集团全国统一客服热线：4006111111

海信集团服务质量监督电话：0532-83091111

海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com



亲爱的用户：

欢迎您选购海信新一代高科技产品MP800H高清媒体播放器，让我们借此机会向您表示诚挚的敬意！

在此我们真诚地提醒您：在使用本机前，请您务必仔细阅读本产品使用指南，并特别留心其中的注意事项，以便使您可以更好地熟悉本机使用，并能充分发挥本机的功能和更有效地保护好本机。



海信集团全国统一客服热线：4006111111
海信集团服务质量监督电话：0532-83091111



用户不得擅自打开机壳。非维修人员，不得擅自修理和换件，以免发生触电和火灾事故。



本产品^{在安放、使用时}应避免受到水滴、水溅。
遇到雷雨等不良天气，应迅速拔下电源插头及网线插头，以免发生雷击损坏事故。
本产品为II类设备。

随机附件

开箱后请检查和确定所提供的附件。

产品使用指南	—————	1本
遥控发射器	—————	1个
音频连接线	—————	1组
色差分量连接线	—————	1组
电源适配器	—————	1个
7号电池	—————	2节

Hisense 海信

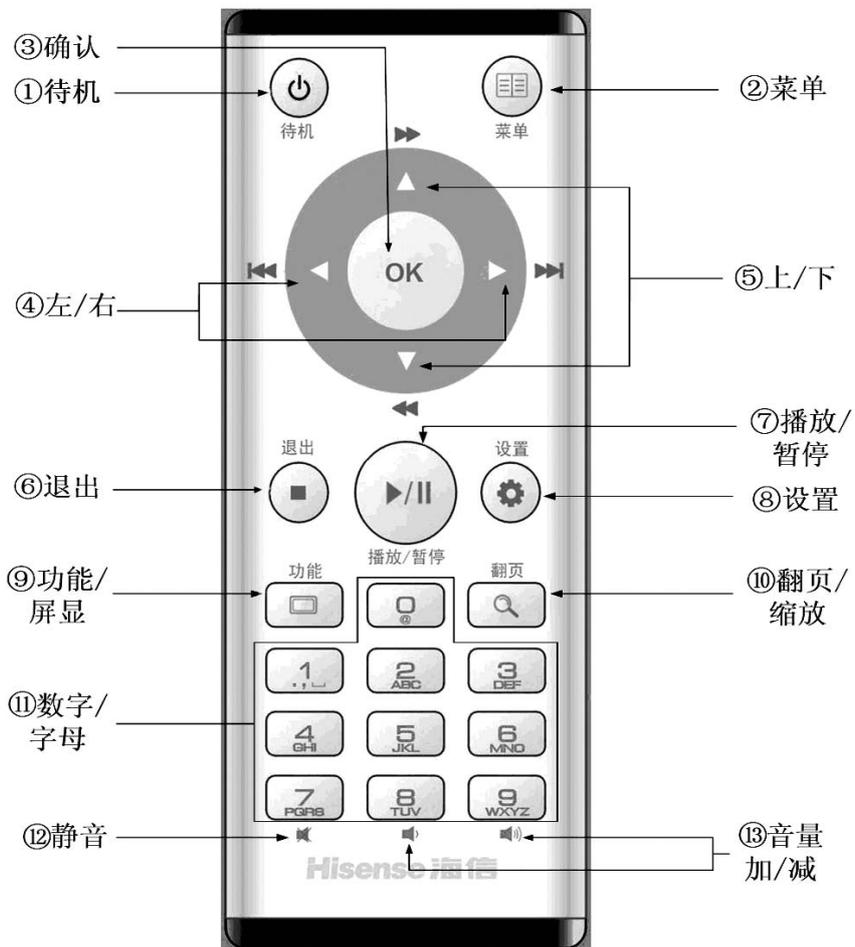
—— 创新就是生活 ——

简易操作手册

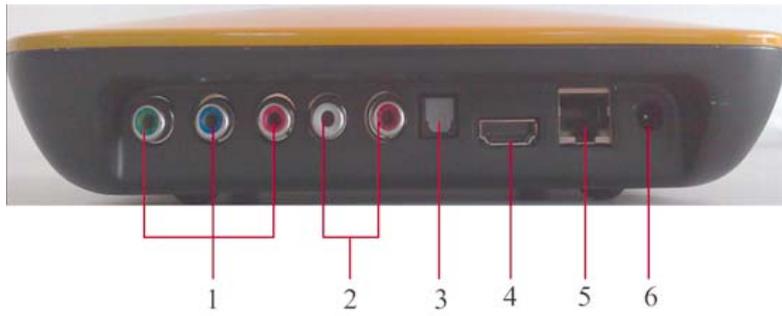
连接示意图



遥控器功能示意图



主机接口
后面板



1. YPbPr分量输出 2.左右音频输出 3.数字音频光纤SPDIF输出 4.HDMI
高清输出 5.网络端口 6.电源

侧面板



接通电源开机使用

1、开机

接通电源后，界面上出现海信标志后进入主界面（无需按遥控器上的待机键，本机为通电即开机）。

2、主界面



将USB设备接到本机USB口，在主界面按遥控器上“左/右”键，选择“影视”项，按“OK”键进入影视界面，如下图：



待“USB”图标由灰变亮时，在上图界面中按遥控器“上/下”键移动到“USB”图

标，按“OK”键进入USB文件列表界面，如下图。

3、文件列表界面

该界面下可选择电影、音乐或图片进行播放。按遥控器“上/下”键移动焦点，“OK”键开始播放媒体文件或进入下一级文件夹，“退出”键返回上一级。



4、电池安装说明



1. 遥控器后盖上端对准黑线

2. 按箭头方向下压

3. 按箭头方向前推

功能详细操作方法请查看使用指南。

目录

第一章 欢迎使用	
1、产品组件	1
2、使用条件	1
3、功能概览	1
4、技术规格	2
5、关机注意事项	2
6、安全注意事项	3
第二章 外观	
1、前面板	4
2、后面板	4
3、侧面板	4
第三章 遥控器	5
第四章 快速入门	
1、准备	7
(1) 设备连接	7
(2) 网络连线	8
(3) 电源连接	9
2、开机	9
3、网络	9
4、播放	12
第五章 详细说明	
1、功能介绍	13
2、文件操作说明	14
3、播放说明	14
(1) 视频播放	14
(2) 音频播放	15
(3) 图片播放	16
4、网上邻居	16
5、UPNP	17
6、管理	20
7、设置	22
(1) 声音	22
(2) 图像	23
(3) 网络	24
(4) 系统	25
(5) 其它	27
第六章 注意事项	29
第七章 常见问题	30

第一章 欢迎使用

1、产品组件

欢迎使用MP800H高清媒体播放器，请阅读本部分以了解本产品功能及使用条件。

本产品组件包括：



MP800H高清媒体播放器

遥控器

色差分量 (YPbPr) 线

音频线

电源适配器

2、使用条件

■一台电视机，带有色差分量、HDMI端口，为获得最佳观看效果，建议使用宽屏幕、高清晰度电视机。

■家庭有内部局域网，实现网上邻居、UPNP功能时需要。

3、功能概览

■视频播放：支持多种高清视频编码格式。

■音乐播放：支持主流音频编码格式。

■图片播放：支持JPEG/JPG、BMP、DNG等主流图片格式；图片播放时，支持背景音乐播放功能。

■输出接口：色差分量 (YPbPr) 和HDMI。

■USB功能：USB2.0接口，可连接USB存储设备(如U盘、移动硬盘)。

■管理功能：可以对USB存储设备中的文件进行管理操作。

■软件升级功能：可以通过外接USB存储设备进行升级。

4、技术规格

技术规格

型号 规格	MP800H
产品净重	340g
产品重量(含所有包装、附件)	1.1kg
电源	12V DC 2A
最大功耗	<18W
待机功耗	<3W
音频信号输出	一组音频 RCA 型左右声道输出 一组数字音频输出
视频信号输出	一组色差分量 (YPbPr) 输出 一组HDMI输出
网络接口	RJ-45
USB 接口	两组 USB2.0

5、关机注意事项

说明: 带惊叹号的三角形图案  为警告符号, 不按说明操作, 可能造成人身或财产损害。

操作方法

 关闭本产品时, 请直接拔掉电源线或关闭电源插座。

6、安全注意事项

说明：带闪电箭头的三角形图案⚠为警告符号，不按说明操作，可能有触电的危险。

●一般性说明

为防止触电、火灾和避免本机发生任何功能失常，在操作本机之前，请仔细阅读下列注意事项。

(1) 电源线保护

- ⚠插入或拔出交流电源线时，勿用湿手操作。
- ⚠使交流电源线远离加热设备。
- ⚠勿将重物放于本机和电源线上。
- ⚠若长时间不用或不慎损坏本机时，请将电源线拔出插座。

(2) 放置地方

- ⚠轻拿轻放，特别避免摔倒、跌落和有机械振动的环境。
- ⚠勿将本机放置于多尘和潮湿的地方。
- ⚠勿将本机靠近热源或者受阳光直接照射。

(3) 其它事项

- ⚠为避免触电，请勿擅自打开机壳。
- ⚠勿遮挡通风口或者在本机上放置杂物，以保证良好的散热效果。
- ⚠用干燥的软布清洁外表面，勿将液体流入机内，否则可能发生严重损坏，本机上不应该放置装有液体的物品。
- ⚠改变本机与相关设备（如电视）的连接时，请拔下电源线后再操作。避免带电拔插音视频连接插头。

●本产品使用指南中的一些约定

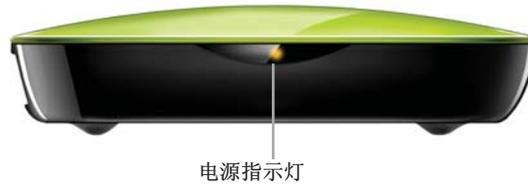
A本说明书中所有图片、功能均以实物为准，解释权归青岛海信宽带多媒体技术有限公司所有。

B本产品使用指南中如有部分操作或描述与实际不符，以实际操作为准。

C本公司保留对产品进行修改、升级的权利，恕不另行通知。

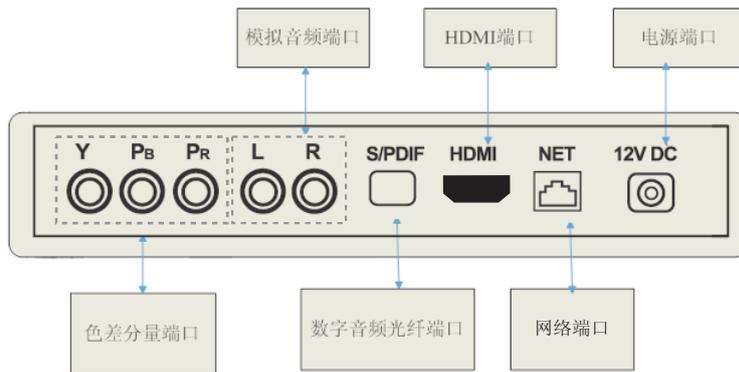
第二章 外观

1、前面板



开机时为绿灯，待机时为红灯。

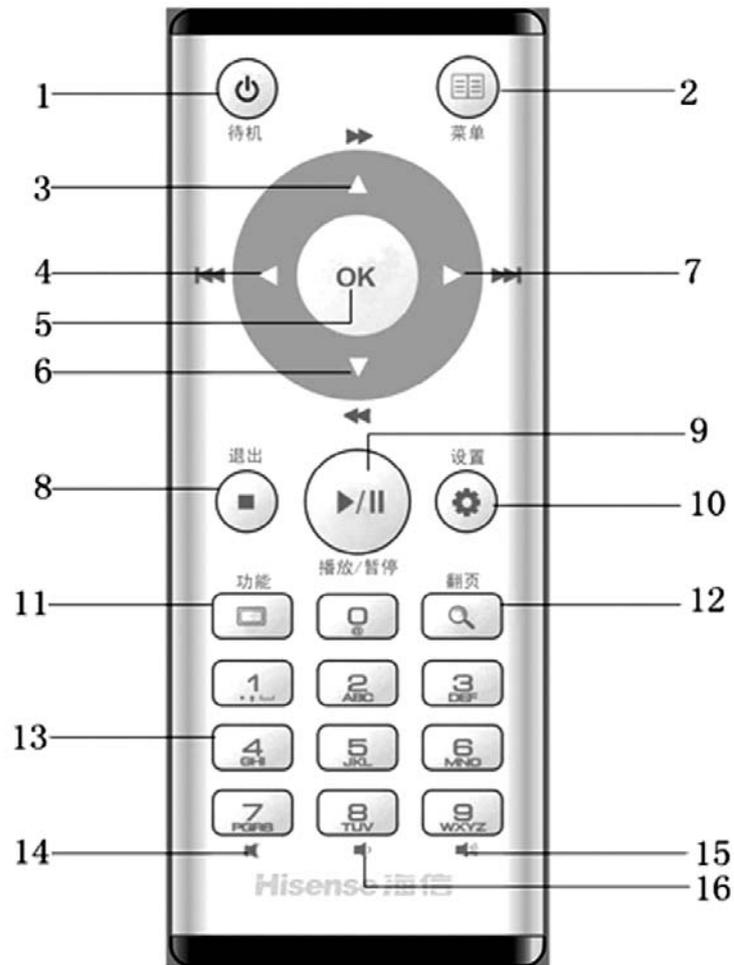
2、后面板



3、侧面板



连接USB设备。



键名	键值	功能定义
待机	1	待机键
菜单	2	返回主界面的快捷键
△	3	在目录状态下此键为向上方向键； 在播放视频时，此键为快进键。
◁	4	在菜单界面时此键为向左方向键； 在播放视频时此键为选择上一段视频；在播放图片时，按此键播放上一幅图片。
OK	5	确定当前的选择；在播放图片时按此键可以旋转图片。
▽	6	在目录状态下此键为向下方向键； 在播放视频时，此键为快退键。
▷	7	在菜单界面时此键为向右方向键； 在播放视频时此键为选择下一段视频；在播放图片时，按此键播放下一幅图片。
退出	8	在目录状态下按此键返回上一级目录； 在播放视频、音乐和图片时，按此键停止当前播放。
播放/暂停	9	播放和暂停状态的切换； 在快进退状态下，按此键可继续播放。
设置	10	进入系统设置的快捷键；在播放多音轨视频时，可以切换音轨。
功能	11	在视频播放时，显示系统信息、字幕的开关、字幕切换； 在文件管理时，显示复制、移动、删除功能选择菜单。
翻页	12	视频播放时，可以设置输出幅宽比；图片浏览时，可以放大图片； 在目录状态下，此键为下翻页键。
0-9	13	数字键 0-9，用于输入 IP 地址等。
	14	静音
	15	音量增加
	16	音量减小

第四章 快速入门

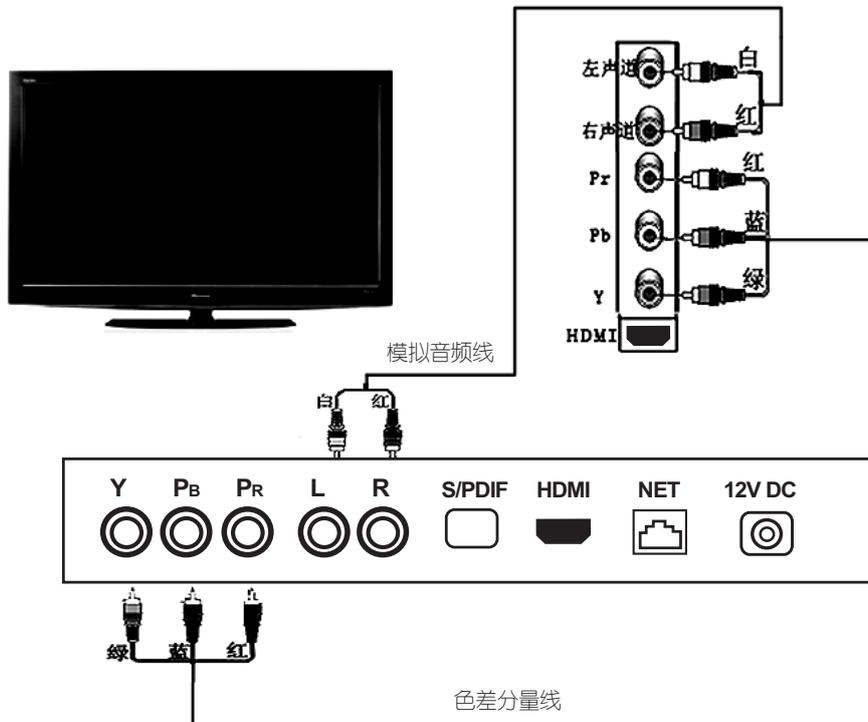
1、准备

使用本产品之前，确保设备电源关闭并请按以下顺序操作：

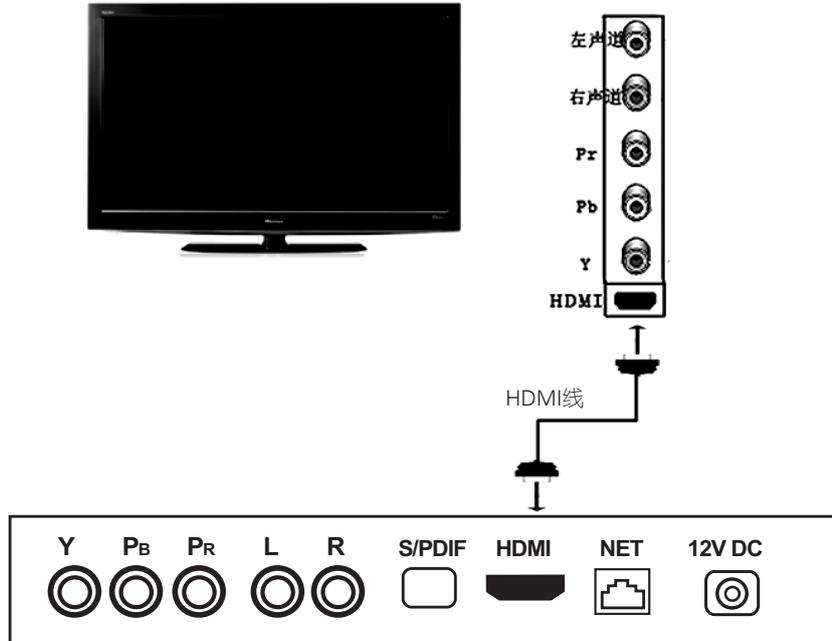
(1) 设备连接

本产品提供与电视机的两种连接方式，分别是：色差分量和HDMI连接，推荐HDMI连接。

A 色差分量连接

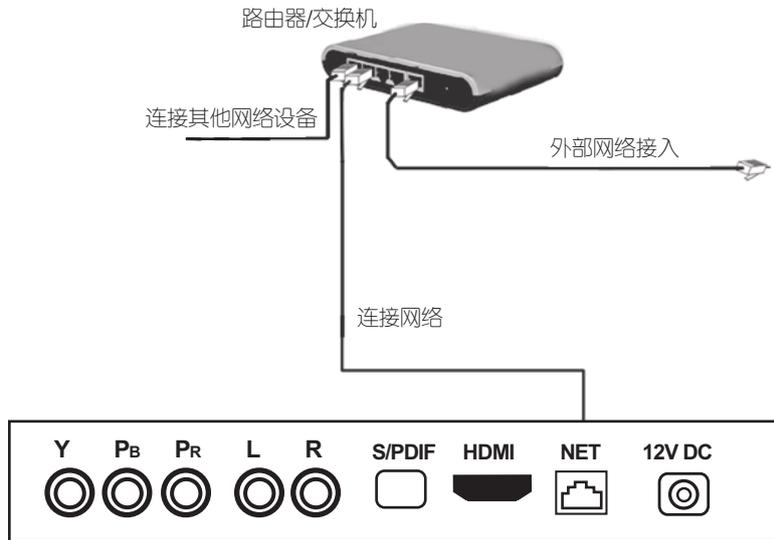


B HDMI连接

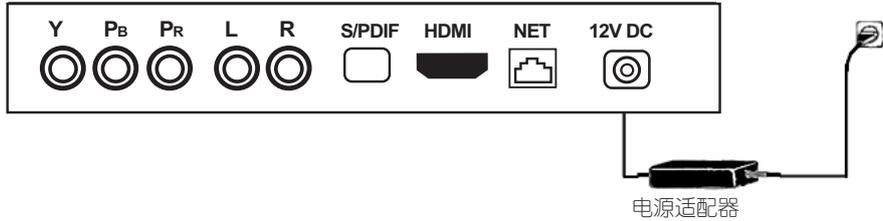


(2) 网络连线

参数配置详见第五章第7节设置 (3) 网络设置。网络连线如下图：



(3) 电源连接



2、开机

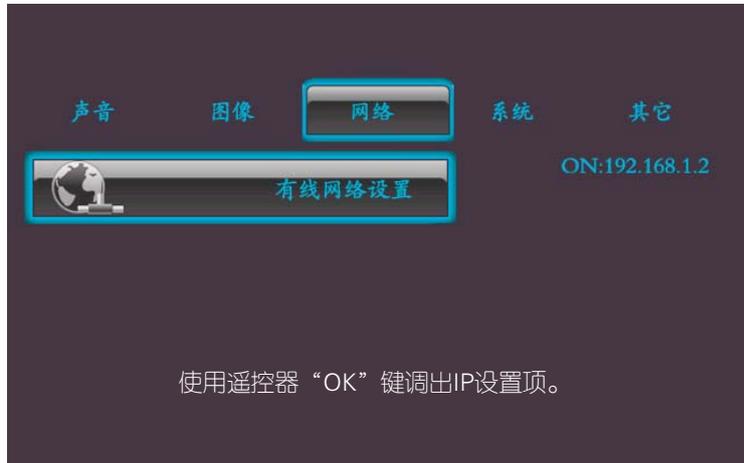
- 打开电视机，选择正确的视频输入通道。
- 将本产品电源适配器接入电源插座，本产品为通电直接开机，无需按遥控器上的“待机”键。
- 启动完毕，屏幕显示的是主菜单界面。从其它界面返回主菜单界面可以按遥控器的“菜单”键。

3、网络

本机只支持有线网络（LAN）



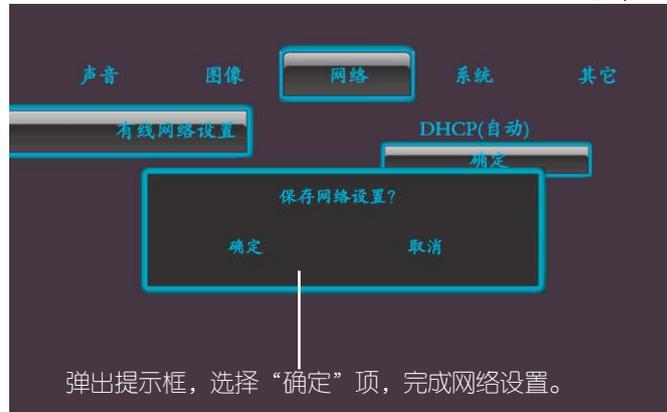
主菜单界面下，按遥控器左右方向键选择“设置”，按“OK”键进入，设置有线网络。



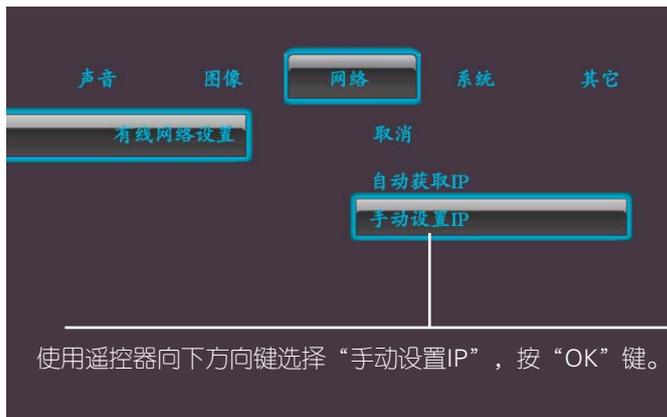
有线网络分为自动获取IP地址与手动设置IP地址

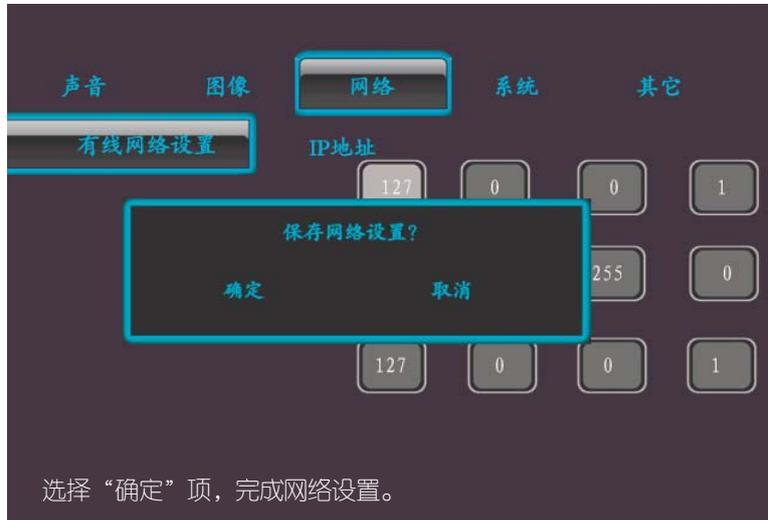
自动获取IP地址





手动设置IP地址





4、播放

回到主菜单界面，使用左右方向键选中“影视”选项，使用“OK”按键，进入影视界面。





使用上下方向键，将光标焦点停留在视频节目上，点击“OK”键。

详细操作参见第五章第3节播放说明。

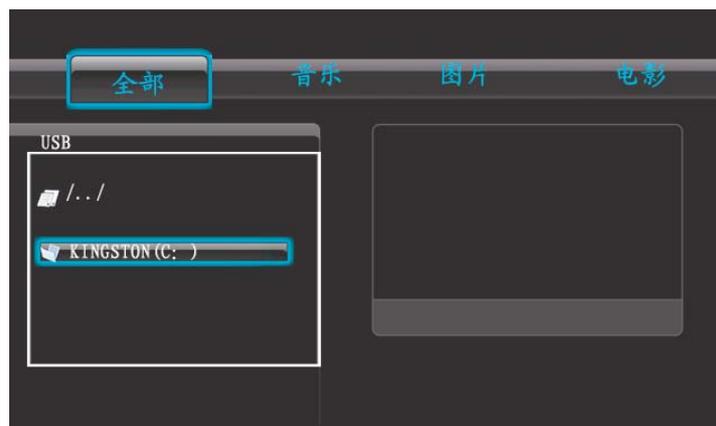
第五章详细说明

1、功能介绍

主菜单拥有“影视”、“管理”、“设置”三个选项。

按◀▶和“OK”键选择“影视”、“管理”、“设置”并进入。下图是进入“影视”选项后的界面。

(1) “USB”



(2) “网上邻居”



(3) “UPNP”



2、文件操作说明

- 选择/播放：按 Δ / ∇ 选择文件或文件夹，若选择的是多媒体文件按“OK”键播放，若选择的是文件夹按“OK”键则进入。
- 返回：按“退出”键返回上一级目录；按“菜单”键返回主菜单界面。
- 翻页：按“翻页”键进行列表内容向下翻页。
- 分类显示：按 \triangleleft / \triangleright 键对多媒体文件按照全部、音乐、图片、电影进行分类显示。

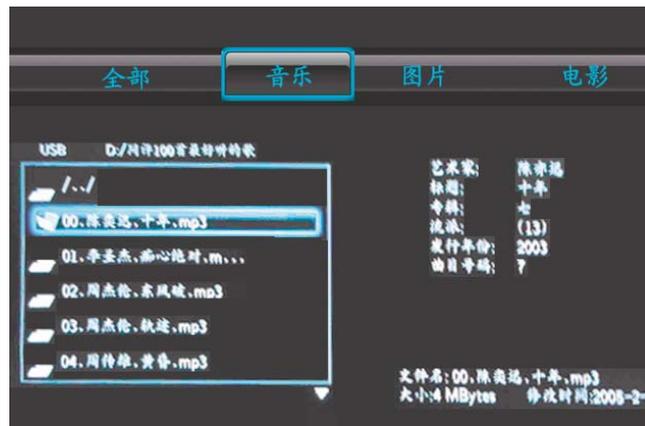
3、播放说明

(1) 视频播放



- 按 Δ / ∇ 键选择文件，按“播放/暂停”或“OK”键播放或暂停该文件，按“退出”键停止播放。
- 按 Δ 键进行6个快进档位1.5x、2x、4x、8x、16x、32x的切换。
- 按 ∇ 键进行7个快退档位1x、1.5x、2x、4x、8x、16x、32x的循环切换。
- 按“”、“”键调节音量，按“”键，开启/取消静音功能。
- 在播放过程中按 \triangleleft / \triangleright 键可以切换到上下一个视频。
- 按“翻页”键调整播放画面状态为“全屏”、“缩放”或“原始比例”。
- 按“功能”键，显示视频信息，有外挂字幕时可以进行字幕切换。
- 按“设置”键切换音轨;按数字“1”键切换声音输出的4个模式。
- 按“退出”键结束播放后，按“退出”键返回上一级目录。
- 本视频播放完毕自动播放下一个视频。

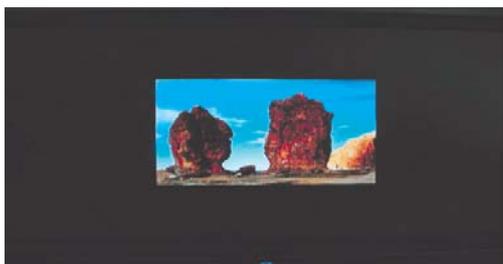
(2) 音频播放



○第五章 详细说明

- 按 Δ / ∇ 键选择文件，按“播放/暂停”播放或暂停该文件，按“退出”键停止播放。
- 按“ |||| ”、“ ||| ”键调节音量，按“ X ”键，开启/取消静音功能。
- 本曲播放完毕自动播放下一曲。
- 按“退出”键结束播放后，按“退出”键返回上一级目录。

(3) 图片播放



- 按 Δ / ∇ 键选择文件，按“播放/暂停”播放或暂停该文件，按“退出”键停止播放。
- 图片自动循环播放过程中，按 \triangleleft 键播放上一张，按 \triangleright 键播放下一张。
- 在播放图片过程中，按“OK”键可对图片进行旋转。
- 按放大键进行图片放大；放大后按播放键恢复正常播放。
- 按“退出”键结束播放后，按“退出”键返回上一级目录。
- 背景音乐的播放，如果音乐和图片不在同一个文件夹中，在播放图片前先将音乐设置为播放状态，再进入图片播放；如果音乐和图片在同一个文件夹中，直接播放图片即可(播放背景音乐时，必须将设置中的背景音乐选项设置为打开状态)。

注：在播放视频、音乐、图片过程中请勿直接断电或拔出USB设备，否则有可能影响设备的正常使用。请返回主界面后再断电或拔出USB设备。

4、网上邻居

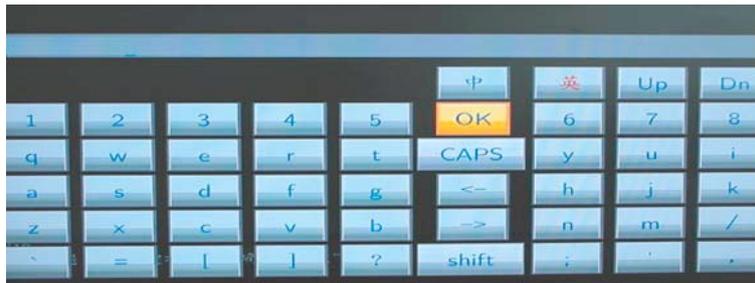
此功能可以实现通过网络访问网上邻居电脑中的电影、音乐、图片。

选择“网上邻居”，按“OK”键后，进入网上邻居，选择你所要连接的电脑所在的组，按“OK”键后，选择你要连接的电脑，按“OK”键，选择你要连接的文件夹，按“OK”键，弹出“网络用户ID”、“网络密码”登陆框



第五章 详细说明

按“OK”键弹出虚拟键盘，输入用户ID和密码后，选择“确定”选项，登陆到网上邻居中的电脑，如下图



登陆后可以播放电脑上的电影、音乐、图片

注：

- 网上邻居下对电影、音乐、图片的操作同USB。
- 工作组和计算机名的查看方法：右击“我的电脑”---属性---计算机名即可查看；
- 在使用网上邻居时请将共享电脑的防火墙软件关闭，否则无法实现共享。

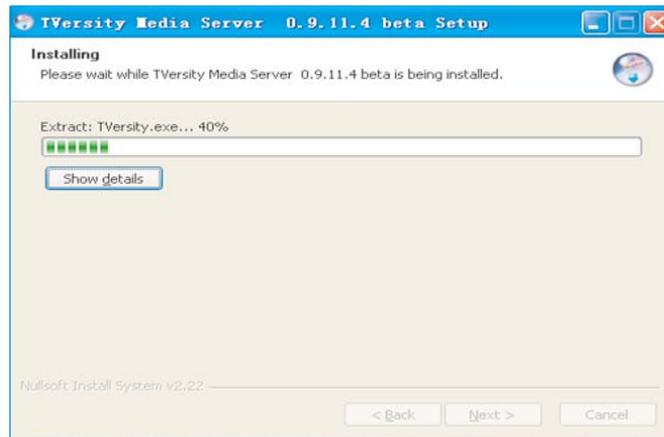
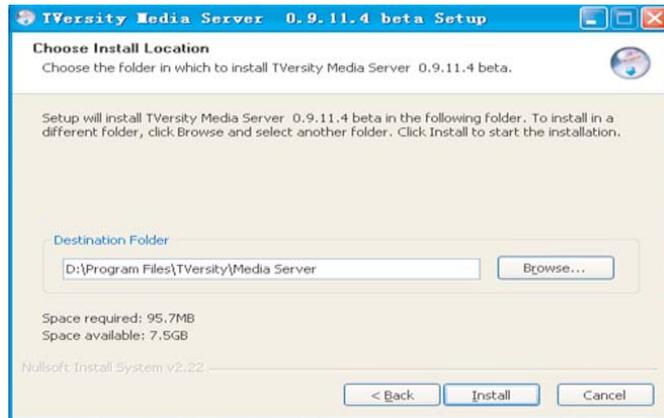
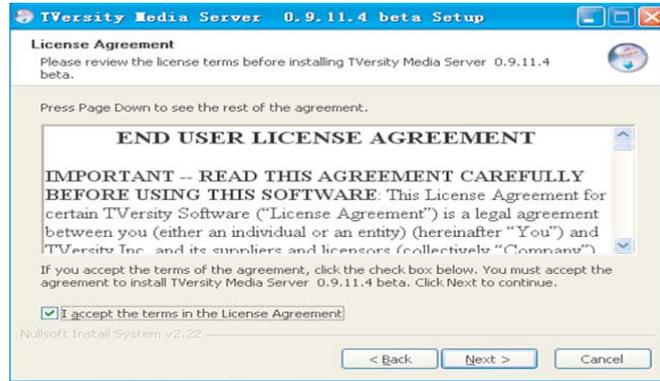
5、UPNP

(1) UPNP软件的安装

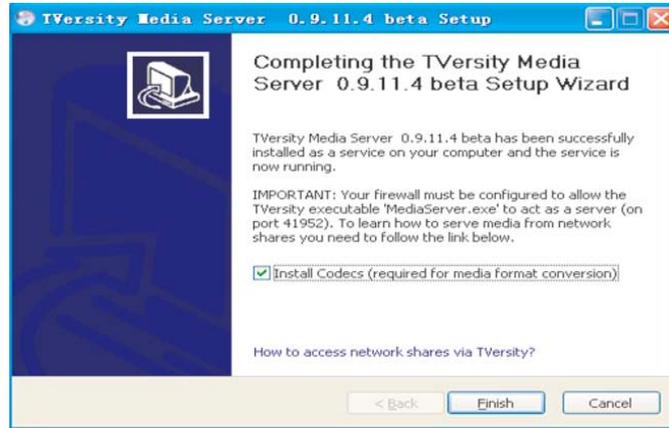
TVersitySetup.exe安装：双击TVersitySetup.exe进行安装，选择“Next”---选中“I accept the terms in the License agreement”点击“Next”---点击“Next”---选安装位置后点击“Install”---点击“Next”---后设置配置参数（将“When to transcode”项选为“Never”），安装完成后点“Finish”即可。用同样的方法安装“TVersity Codec Pack”软件。



第五章 详细说明



第五章 详细说明



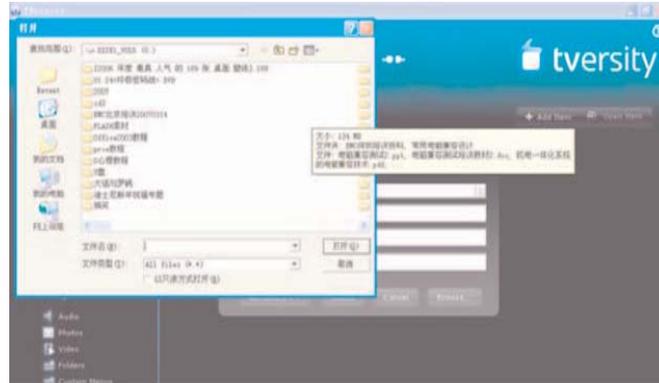
(2) UPNP共享文件的设置

A打开安装UPNP 软件的电脑，选择“开始---所有程序---VERSITY Media Server
--- versity Media Serve--- 点击+” ---弹出“Add Media Source”对话框



B在“Type”中选择“File”类型---“Browse”从电脑中查找要共享的文件，点击
“打开” ---点击“Submit”即可实现文件共享。也可选其他类型进行相应操作





C若要删除共享文件，在Library---Source中找到相应文件后点击“Delete”删除注：

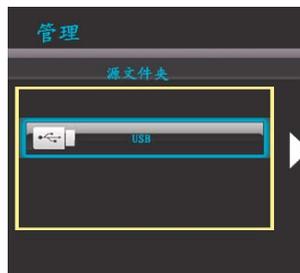
- TVersity的网络下载地址为<http://tiversity.com/download/>;
- UPNP下对电影、音乐、图片的操作同USB;
- 在使用UPNP时请将共享电脑的防火墙软件关闭，否则无法实现UPNP连接;
- UPNP下不支持文件删除功能。

6、管理

在主界面按<左><右>选择“管理”，按“OK”键进入管理。

(1) 文件复制：支持同一个USB不同文件夹之间或两个USB之间的复制

A选择源文件：



B按“OK”键选择目的文件夹：

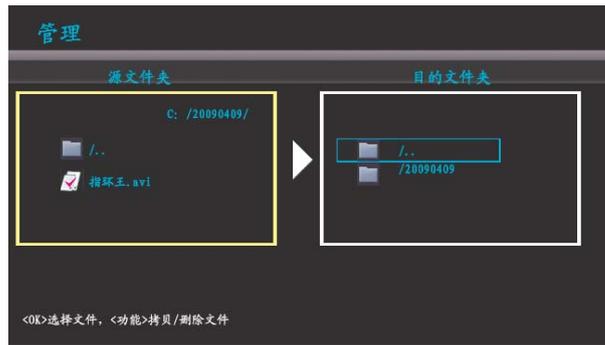


○第五章 详细说明

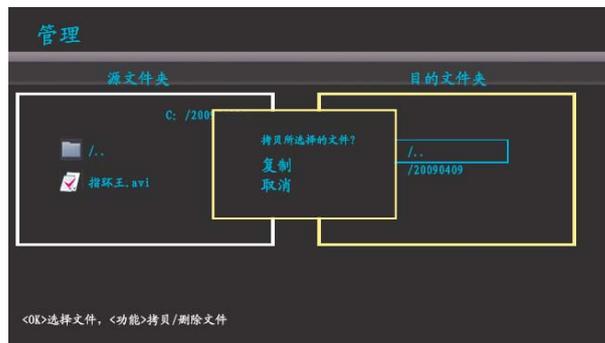
C按“OK”键后在源文件夹中选择要复制的文件，当光标焦点停在要复制的文件上时，按“OK”键后选中的文件会打上勾（可多选）



D选择完成后，按“▶”键进入目标文件夹选择存放的路径



E按“功能”键后，弹出选择菜单

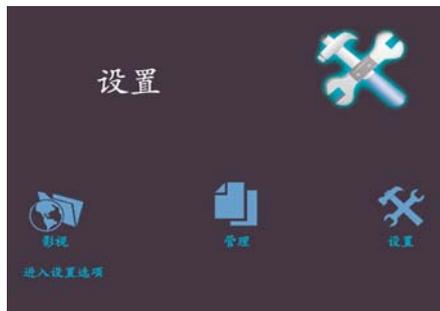


F选择复制选项后按“OK”键开始复制，操作结束时，屏幕提示完成。

(2) 文件删除：源文件选择步骤同(1),目标文件夹选择“垃圾桶”项。
注：每次复制或删除时最多可选择8个文件。

7、设置

主菜单下按<|>和“OK”键选择“设置”选项，如下图。

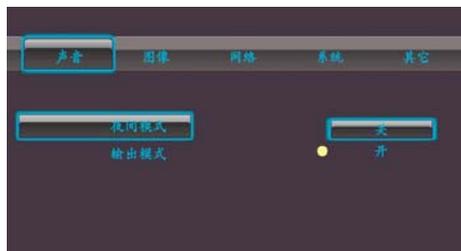


(1) 声音

进入设置后，按<|>键选择“声音”选项。

A夜间模式：当夜间模式设置为开时，声音为正常模式的一半。

●在声音中按△▽键，选择“夜间模式”项，按“OK”键，出现如下图界面



●按△▽键，选择“关”或“开”项后，按“OK”键设置

B 输出模式：共有四种模式HDMI LPCM、HDMI RAW、SPDIF LPCM、SPDIF RAW

●在声音中按△▽键，选择“输出模式”项，按“OK”键，出现如下图界面



- 按<|>键，选择“HDMI LPCM”等项后，按“OK”键设置

(2) 图像

进入设置后，按<|>键选择“图像”选项。

A 屏幕比例：分为“全屏”、“缩放”、“原始比例”设置图像输出的显示比例。

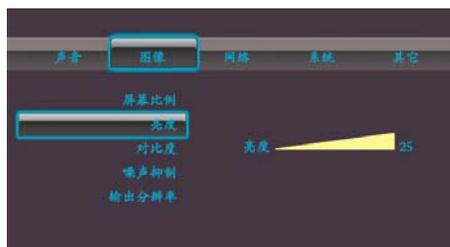
- 在图像中按△▽键，选择“屏幕比例”项，按“OK”键，出现如下图界面



- 按△▽键，选择“全屏”等项后，按“OK”键设置

B 亮度：设置屏幕显示亮度，数值从0到50。

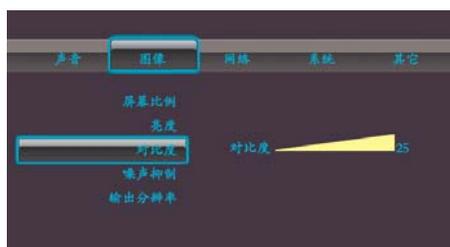
- 在图像中按△▽键，选择“亮度”项，按“OK”键，出现如下图界面



- 按<|>键，选择设置的数值后，按“OK”键设置

C 对比度：设置屏幕显示对比度，数值从0到50。

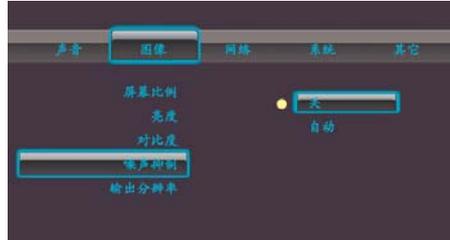
- 在图像中按△▽键，选择“对比度”项，按“OK”键，出现如下图界面



- 按<|>键，选择设置的数值后，按“OK”键设置

D 噪声抑制：

- 在图像中按△▽键，选择“噪声抑制”项，按“OK”键，出现如下图界面



- 按 Δ / ∇ 键，选择“关”或“自动”项后，按“OK”键设置
- E 输出分辨率：设置输出分辨率。
- 在图像中按 Δ / ∇ 键，选择“输出分辨率”项，按“OK”键，出现如下图界面



- 按 Δ / ∇ 键，选择需要的分辨率后，按“OK”键设置
- 注：如果播放器设置的输出分辨率高于电视能够支持的分辨率，电视将无法显示。
在此情况下重启播放器，大约20秒后，先按遥控器上的功能键后在2秒内再按数字键“0”恢复到720P60Hz输出。

(3) 网络

进入设置后，按 \triangleleft / \triangleright 键选择“网络”选项。

两种设置方式：自动获取IP、手动设置IP；推荐使用自动功能。

A自动获取IP地址

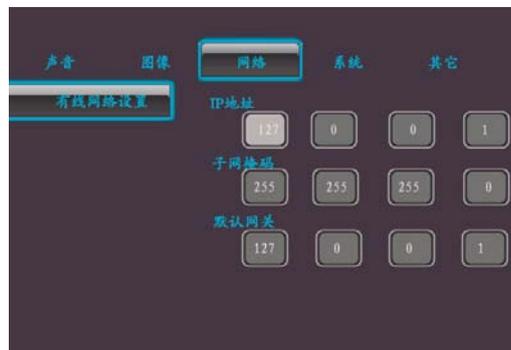
- 在“网络”界面中按“OK”键。
- 按 ∇ 键选择“自动获取IP”。
- 按“OK”键后，再次按“OK”键弹出如下图提示框。



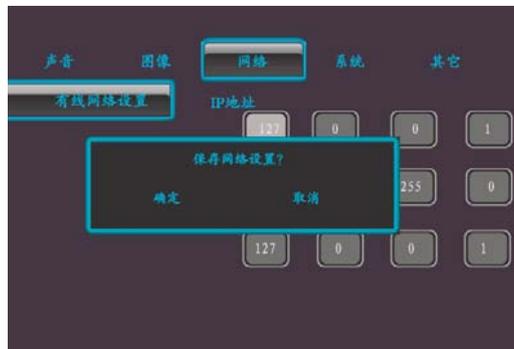
- 选择“确定”选项，按“OK”键完成配置。
- 如果失败，请检查网络是否连接

B手动设置IP地址

- 在“网络”界面中按“OK”键。
- 按▽键选择“手动设置IP”。
- 按“OK”键后，如下图。



按 遥控器上的0-9数字键和△▽◀▶输入字符；输入全部字符后，选择“OK”键弹出如下图提示框。



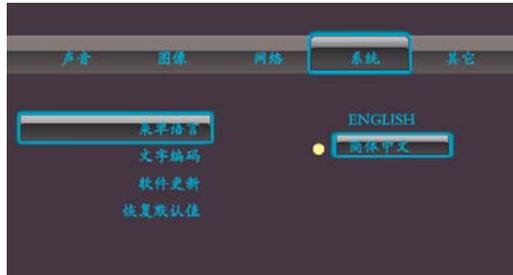
- 选择“确定”选项，按“OK”键完成配置。
- 如果失败，请检查网络是否连接

(4) 系统

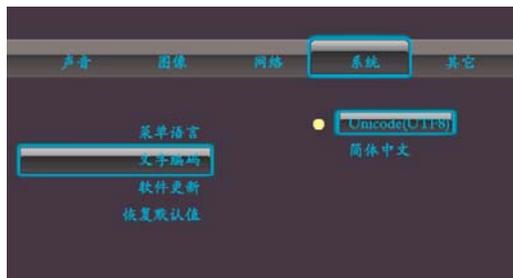
进入设置后，按◀▶键选择“系统”选项。

A菜单语言：此功能是设置系统使用的语言。

- 在系统中按△▽键，选择“菜单语言”项，按“OK”键，出现如下图界面



- 按 $\Delta\nabla$ 键，选择“English”或“简体中文”项后，按“OK”键设置B文字编码：此功能是设置系统使用的文字编码方式。
- 在系统中按 $\Delta\nabla$ 键，选择“文字编码”项，按“OK”键，出现如下图界面



- 按 $\Delta\nabla$ 键，选择“Unicode”或“简体中文”项后，按“OK”键设置C软件更新：此功能是进行系统软件更新。
- 在系统中按 $\Delta\nabla$ 键，选择“软件更新”项，按“OK”键，出现如下图界面



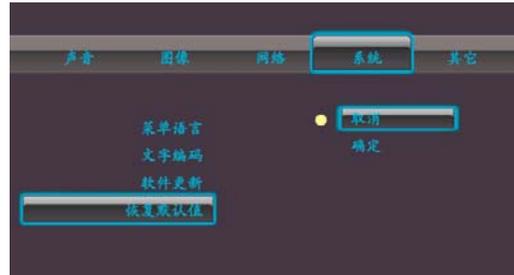
- 按 $\Delta\nabla$ 键，选择“软件更新”项后，按“OK”键开始更新软件

○第五章 详细说明

注：在更新软件前将更新需要的文件名称改为“install.img”，并且将此文件放置在U盘或移动硬盘根目录下；升级完成进入设置中，按“功能”键可查看版本信息。

D恢复默认：此功能是恢复系统出厂设置。

- 在系统中按 $\Delta\nabla$ 键，选择“恢复默认”项，按“OK”键，出现如下图界面



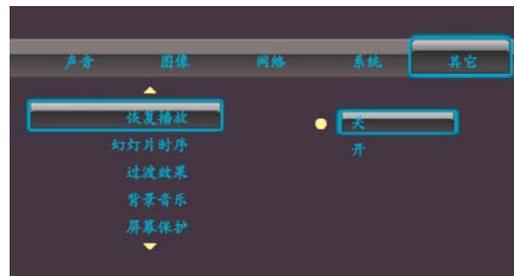
- 按 $\Delta\nabla$ 键，选择“确定”项后，按“OK”键设置

(5) 其它

进入设置菜单后，按 $\triangleleft\triangleright$ 键选择“其它”选项。

A恢复播放：此功能是设置是否打开电影的断点续播功能。

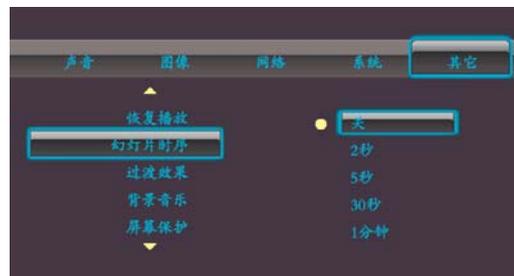
- 在其它中按 $\Delta\nabla$ 键，选择“恢复播放”项，按“OK”键，出现如下图界面



- 按 $\Delta\nabla$ 键，选择“关”或“开”项后，按“OK”键设置

B幻灯片时序：此功能是设置幻灯片更换时间。

- 在其它中按 $\Delta\nabla$ 键，选择“幻灯片时序”项，按“OK”键，出现如下图界面



第五章 详细说明

- 按 $\Delta\nabla$ 键，选择“关”或“2秒钟”等项后，按“OK”键设置

C过渡效果：此功能是设置图片更换时的实效。

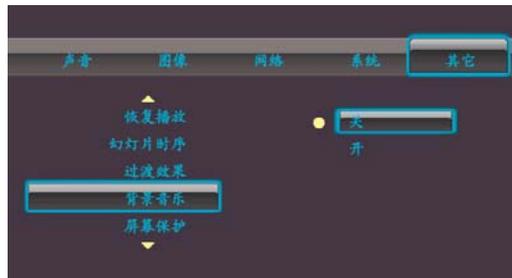
- 在其它中按 $\Delta\nabla$ 键，选择“过渡效果”项，按“OK”键，出现如下图界面



- 按 $\Delta\nabla$ 键，选择“关”或“从左到右”等项后，按“OK”键设置

D背景音乐：此功能是设置是否打开背景音乐功能。

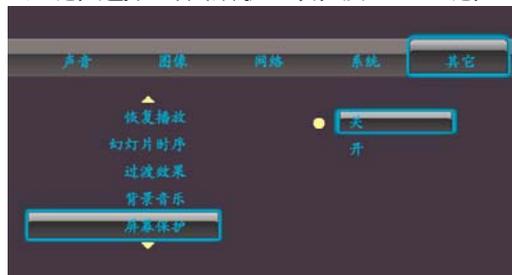
- 在其它中按 $\Delta\nabla$ 键，选择“背景音乐”项，按“OK”键，出现如下图界面



- 按 $\Delta\nabla$ 键，选择“关”或“关”等项后，按“OK”键设置

E屏幕保护：此功能是设置是否打开屏幕保护功能。

- 在其它中按 $\Delta\nabla$ 键，选择“屏幕保护”项，按“OK”键，出现如下图界面



第六章 注意事项

●按 Δ / ∇ 键，选择“开”或“关”项后，按“OK”键设置

F影片预览：此功能是设置是否打开影片预览功能。

●在其它中按 Δ / ∇ 键，选择“影片预览”项，按“OK”键，出现如下图界面



●按 Δ / ∇ 键，选择“开”或“关”项后，按“OK”键设置

第六章 注意事项

- 1、请避免在文件播放过程中插拔USB或断电，否则可能会影响设备的正常使用。
- 2、本机的USB接口提供5V电压，最大电流为500mA，部分存储设备由于采用的接口规范与标准USB协议有差异，因而会影响到MP800H高清媒体播放器的正确识别，建议选择标准的USB设备。
- 3、随着设备的不同，存储容量的不同，MP800H高清媒体播放器读取信息需要的时间也是不一样的，有可能出现信息读取时间较长，请注意这并非本机故障。
- 4、由于节目制作工具不统一，本机不能保证支持所有格式的音视频文件。
- 5、MP800H高清媒体播放器的USB接口并非万能的，它可以支持绝大多数的硬盘、数码相机、U盘，若出现不识别的情况，不属于本机故障，建议选择标准的USB设备。
- 6、在系统忙于处理你的上一次操作时，请不要频繁按遥控器其他键，否则会影响系统的处理速度。
- 7、本机采用嵌入式操作系统，相当于一个电脑系统，所以在文件读取或播放时，由于USB设备的兼容性和稳定性的差异，可能会出现画面停止或断续的现象，请尝试断电并重新通电以使系统重新初始化，从而恢复正常工作。
- 8、随着系统的不断完善和升级，实际显示和操作会与说明书有细微差别，此现象属正常情况，不会影响到你的正常使用与享受。
- 9、当系统出现长时间不响应操作或出现“系统异常”提示信息时，当前系统可能暂时处于非正常运行状态，你可以重试当前操作或关机后重启，使系统恢复正常运行。
- 10、若出现硬盘不识别情况，请尝试通过外接电源给硬盘供电或更换线长小于65厘米的标准USB2.0硬盘线。

第七章 常见问题

不能正常工作时，可按下表进行检查。如果问题仍然没有解决，与服务中心联系。不要擅自打开机壳，以免发生危险。

现象	可能原因	解决方法
电视机屏幕上没有图像	视频连接线没有接好或插错地方	对照连接说明重新连接
	电视通道选择错误	选择正确的电视通道
扬声器无声	音频连接线没有接好或插错地方	对照连接说明重新连接
	遥控器设置了静音	取消静音设置
遥控器失效	电池极性放反	正确放入电池
	电池耗尽	更换电池

保修卡

请贴发票并盖销售单位章
(否则壹年保修期自出厂日期算)

保修事项

1. 请将购机发票贴于左上角处, 并妥善保存。
2. 服务政策如下:
 - (1) 我公司坚决拥护和执行《部分商品修理更换退货责任规定》。
 - (2) 免费维修时限为自购机之日起壹年内。
 - (3) 遥控器免费维修时限为自购机之日起壹年内。
3. 免费维修时限内出现下列情况之一者, 不享受以上服务, 但可实行付费维修。
 - (一) 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的;
 - (二) 非承担三包修理者拆动造成损坏的;
 - (三) 无三包凭证及有效发票的;
 - (四) 三包凭证号与修理产品型号不符或者涂改的;
 - (五) 因不可抗力造成损坏的。
4. 未尽事宜, 可致电4006111111进行咨询。

保修卡

反馈联

产品型号			
序 号			
购机日期			
购机商店			
发票号码			
用户签名		电话	
地 址			
销售人员签字			
销售单位章			

以上内容由销售单位填写并由用户签字
后由销售单位裁给海信销售分公司。

请沿此虚线剪下



服务理念：
一日承诺, 立信百年

服务宗旨：
天下事, 客户的事是头等大事

服务承诺：
一经选择, 天天省心

产品型号		
序 号		
购机日期		
购机商店		
发票号码		
用户签名	电话	
地 址		
日期	检修记录	修理员

海信集团全国统一客服热线：4006111111
海信集团服务质量监督电话：0532-83091111
海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com
地址：青岛市市南区延安三路204号
邮编：266071

环保说明（机顶盒类）

- 一. 本产品完全满足信息产业部《电子信息产品污染控制管理办法》的环保要求。
- 二. 由于目前国际、国内行业配套技术水平达不到等因素，电视产品的少数部件中还存在有毒有害物质（附表为海信电视产品中有毒有害物质统计表格），在环保使用期限内，在消费者使用的过程中并不会出现有毒有害物质泄漏、析出等影响消费者健康的问题，可以放心使用。
- 三. 回收机构在对海信电视进行拆解回收时需要对含有有毒有害物质的部件进行合理的处置，不得随意丢弃或者填埋。

环保使用
期限标识



电视和机顶盒铭牌以及存放箱等印刷的环保使用期限标识标明的含义是：电视产品的环保使用期限为7年（中国电子视像行业协会规定国内家电企业生产的电视环保使用期限均为7年）。

机顶盒产品有毒有害物质统计表

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	备注
散热器	0	0	0	0	0	0	
铭牌、标牌	0	0	0	×	×	0	
商标	0	0	0	0	0	0	
螺钉	×	0	0	×	0	0	
橡胶	0	0	0	0	0	0	
海绵（垫片）	0	0	0	0	0	0	
保险丝夹	0	0	0	0	0	0	
铆钉	0	0	0	0	0	0	
封箱钉	×	0	0	0	0	0	
说明书	0	0	0	0	0	0	
导电泡棉	0	0	0	0	0	0	
注塑件	0	0	0	0	×	×	
线夹	0	0	0	0	0	0	
塑料电镀件类	0	0	0	×	0	0	
云母片类	0	0	0	0	0	0	
装饰条（注塑件）	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
装饰条（压克力）	×	×	×	×	0	0	仅部分机型含该部件
标签类	0	0	0	0	0	0	
包装袋类	0	0	0	0	0	0	
存放箱类	0	0	0	0	0	0	
衬垫类	0	0	0	0	0	0	
密封件	×	0	0	0	×	×	
钣金类	×	0	0	×	0	0	
塑料件	0	0	0	0	0	×	
焊锡	0	0	0	0	0	0	
导热硅脂	0	0	0	0	0	0	
高压密封胶	0	0	0	0	0	0	
装饰件胶带	0	0	0	0	0	0	
导电铝箔	0	0	0	0	0	0	
普通胶带	0	0	0	0	0	0	
芯片封装胶	0	0	0	0	0	0	
机壳保护胶带	0	0	0	0	0	0	
打包带	0	0	0	0	0	0	
红封漆	0	0	0	0	0	0	
热熔胶	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
双面胶带	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
干燥剂	0	0	0	0	0	0	
片式电阻器	×	0	0	0	0	0	
片式电阻排	×	0	0	0	0	0	
片式瓷介	×	0	0	0	0	0	
片式电解	0	0	0	0	0	0	
片式钽电解	0	0	0	0	0	0	
片式电感	0	0	0	0	0	0	

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	备注
片式磁珠	0	0	0	0	0	0	
片式二极管	0	0	0	0	0	0	
片式三极管	0	0	0	0	0	0	
片式集成电路	×	0	0	0	0	0	
碳膜电阻器	0	0	0	0	0	0	
金属膜电阻器	0	0	0	0	0	0	
氧化膜电阻器	0	0	0	0	0	0	
瓷介电容器	×	0	0	0	0	0	
电解电容器	0	0	0	0	0	0	
薄膜电容器	0	0	0	0	0	0	
标准电感	×	0	0	0	0	0	
开关二极管	×	0	0	0	0	0	
稳压二极管	×	0	0	0	0	0	
发光二极管	0	0	0	0	0	0	
整流二极管	×	0	0	0	0	0	
中小功率三极管	×	0	0	0	0	0	
桥式整流器	×	0	0	0	0	0	
电源模块	×	0	0	0	0	0	
晶体谐振器	0	0	0	0	0	0	
电子调谐器	×	0	0	0	0	0	
集成电路	×	0	0	0	0	0	
数码管	0	0	0	0	0	0	
红外遥控接收器	0	0	0	0	0	0	
光电耦合器	0	0	0	0	0	0	
电源滤波器	0	0	0	0	0	×	
开关变压器	0	0	0	0	0	×	
遥控发射器	×	0	0	0	0	0	
电源线	×	0	0	0	0	0	
轻触开关	0	0	0	0	0	0	
电源开关	×	0	×	0	0	0	
条形连接器	×	0	0	0	0	×	
插座(与条形连接器连接)	×	0	0	0	0	×	
S端子	0	0	0	0	0	0	
AV端子	0	0	0	0	0	0	
光纤端子	0	0	0	0	0	0	
网络接口端子	×	0	0	0	0	0	
232串口端子	×	0	0	0	0	0	
印制板(PCB)	0	0	0	0	0	0	
智能卡插座	×	0	0	0	0	0	
射频信号线	×	0	0	0	0	0	
压敏电阻	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
继电器	0	0	×	0	0	0	仅部分机型含该部件
天线	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
射频端子	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
熔断电阻器	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
玻璃釉电阻器	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
熔断器	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
电源适配器	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
声表面滤波器	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
HDMI/PCI插座	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
DVI端子	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
VGA端子	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
硬盘	0	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
USB端子	×	0	0	0	0	0	仅部分机型含该部件
说明栏: O: 表示该物质在该部件所有均质材料中的含量在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准SJ/11363-2006的限量以下; ×: 表示该物质在该部件所有均质材料中含量在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准SJ/11363-2006的限量以上。							