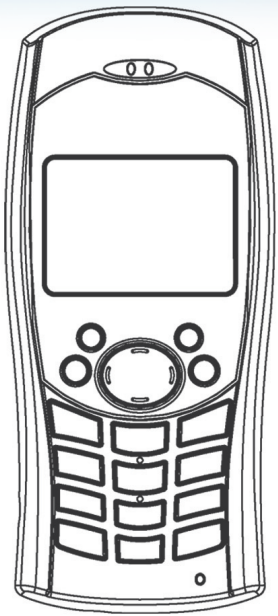
C D M A 数字移动电话

产品使用说明书

C 289



Hisense 海信通信

用户手册

C 289

Hisense



注意事项

为了安全、正确地使用本产品，请您首先仔细阅读以下内容：

- 驾驶时请不要使用手机，以免造成交通事故；
- 在飞机上应关闭手机；
- 在加油站、爆破地点以及化学燃料附近请不要使用手机；
- 在医院里请遵照有关规定使用手机；
- 使用手机时请远离精密电子设备；
- 为防止影响他人，公共场所请将手机设为振动；
- 不要使用化学溶剂清洗或擦拭手机；
- 不要在高温、低温、高湿度或灰尘较多的环境下放置或使用手机及其配件；
- 请将手机放在可靠的地方，避免强烈振动或碰撞；
- 如果是初次使用手机，请注意给电池完全充电；
- 不要随意拆卸手机，如有需要请到指定专业机构进行维修；
- 请将手机及其配件放在小孩触摸不到的地方；
- **R-UIM** 卡要妥善保管和使用，避免静电、划伤和弯折；
- 请使用本型号产品的原装配件；
- 请在 CDMA 网络覆盖范围内使用本手机；
- 在温度变化较为剧烈或长时间通话时 LCD 的显示效果会有所改变；
- 如果电池电量过低，导致通话中断，请充电一段时间后再进行通话。

本说明书内引用的图片仅做参考示意，可能与实际画面有所差异，请以实物画面为准。

目录

1 开始..... 1
插入 **R-UIM** 卡 1
电池充电 1
了解您的手机 3
使用手机的基本功能..... 4
使用菜单 5
了解显示屏上的图标..... 6

2 拨打和接听电话..... 7
拨打电话 7
接听来电 7
查看未接电话 8
查看最近通话记录 9
设置速拨号码 10
附加业务 10
消除来电铃声 11
调整通话期间的音量..... 11
通话计时 11
拨打紧急电话 12
设置漫游选项 12

3 输入法..... 13

4 通讯录..... 16
存储新记录 16
进入通讯录的快捷方式 18

5 短信息..... 19
发送文字短信 19
阅读文字短信 21
删除短信 21
设置来信提醒 22

6 设置您的手机..... 23
将手机设置为振动 23
锁定键盘 23
调整音量 24
设置电话提醒 24
选择不同的铃音 24
更改按键音 25
更改按键音长度 25
个性化显示屏 25
设置提醒 27
创建安全环境 27
设置您耳机的提醒 28

7 游戏和工具..... 29
黑杰克 29
电子扑克 29
秒表 30
闹钟 30
日程表 31
计算器 32

8 用户服务指南
海信通信授权服务网络名录
装箱明细
维修记录
简单故障排除
三包凭证
用户反馈卡

1 开始

本手册向您介绍800 MHz、可提供CDMA数字服务的C 289手机。手机内装一块未完全充电的可充电锂离子 (LiIon) 电池。

插入 R-UIM 卡



注意：在插入或取出 **R-UIM** 卡前，请确保手机已关机，且没有与充电器连接。

1. 将手机正面朝下。
2. 将手机底端的 **R-UIM** 卡盖滑下以取出。
3. 将 **R-UIM** 卡插入卡槽，确保金色触点向下，而且斜角向左边。
4. 将 **R-UIM** 卡盖滑回原处直到卡住。**请不要过于用力。**



注意：在 **R-UIM** 卡上存取数据时需较长时间。

电池充电

第一次使用手机前，新电池应完全充电约 12 小时。



如果要为电池充电，请将充电器的插头插入手机底部左边的插孔中，然后将充电器连接到墙上的电源插座上。

注意：充电时，应将 **R-UIM** 卡盖合上。

显示屏右上角的电池图标将显示手机：

- 正在充电 （动画图标）。
- 充电未完成 。
- 充电已完成 。
- 电量不足 。图标闪烁，手机发出警告音。手机显示屏将显示“电池不足”。电池电量完全耗尽后，手机将自动关机。

电池重新充电

即使电池内仍有部分电量，您仍然可以安全地随时为手机充电。

电池保养

本部分将向您介绍一些重要的安全信息和技巧以帮助您提高电池性能。

注意

- 手机内装锂离子电池。
- 请不要打开电池槽，也不要拆卸、损坏或将电池短路。
- 如果超过一个月未使用电池，建议您再次使用手机时首先为电池充电。
- 请不要将手机放在极冷或极热的环境中，也不要使其暴露在阳光直射或湿气很高的地方。
- 请不要将废旧电池扔进火中或放在火源附近，这很可能会导致爆炸，应遵守当地的规定作适当的处理。

电池电量消耗的常见原因

以下操作会加速电池电量的消耗，从而缩短通话和待机时间：

- 经常玩游戏。
- 经常使用背光灯。
- 使用数据电缆或附件，例如免提耳机等。
- 在网络信号较差的情况下操作手机。
- 将耳机和铃音音量设定为高。
- 对短信提醒未及时确认。

了解您的手机

① **主显示屏**. 按 ok（项目 8）选择**菜单**。

② **C 键**用于删除文字输入中的最后一个字符，返回先前的菜单，或删除文字输入的所有字符。

③ **方向键**（四个方向）可用于滚动列表或在文字输入时移动光标。还可用于在待机状态下进入快捷菜单。

④ **发送 / 通话键**可用于拨打电话或接听来电。

⑤ **键盘**用于输入电话号码、字母或符号。

⑥ **插孔**可用于连接免提耳机（需单独购买）。

⑦ *** 文字键**用于输入英文字母时在大小写间切换。

⑧ **OK 键**用于选择菜单项目或选项。

⑨ **电源 / 挂机键**用于开关机、结束通话或返回至待机状态。

⑩ **# 空格键**用于在文字输入时插入空格。

⑪ **插孔**用于插入 AC 适配器（包括在包装内）。

⚠ **警告：**将附件插入错误的插孔会损坏手机。



使用手机的基本功能

基本功能	操作 ...
开机	按住 ☎ 约 3 秒钟。
关机	按住 ☎ 约 3 秒钟。
拨打电话	使用字母数字键盘输入号码，并按 ☎。
结束通话	按 ☎。
接听来电	按 ☎。
验证本机号码	选择**菜单** → **本机号码**。
进入语音邮件	长按 1 并按照系统提示操作。
锁住键盘	长按 C。
打开键盘	按 1 2 3。
进入通讯录	按 ◎ 右箭头。
进入最近的通话记录	按 ◎ 左箭头。
进入信箱	按 ◎ 下箭头。
手机静音	长按 ◎ 上箭头。

使用菜单

以下为主菜单的内容：

设置
静音
锁键盘
附加业务
声音
显示
提醒
通话计时
安全设置
附件
系统 / 网络

通讯录
查找
全部记录
单位
个人
添入通讯录
添入 **R-UIM**
速拨号码
R-UIM

最近通话
未接电话
已接电话
已拨电话

信箱
语音邮件
收件箱
写短信
预置格式
发件箱
R-UIM
删除短信
信箱设置

其他
游戏
秒表
闹钟
日程表
计算器

本机号码
本机号码

菜单的使用：

- 按 (ok) 选择菜单。
- 按 (ok) 选择菜单项目或软键。
- 按 (◯) 左箭头或右箭头查看菜单。
- 按 (◯) 上箭头或下箭头查看菜单项目。
- 按 (◯) 右箭头或左箭头查看功能软键。
- 按 (C) 返回菜单的上一层。
- 按 (☎) 返回待机状态。

- 在本手册中，箭头 → 表示从菜单中选择选项。例如：**菜单 → 设置**表示选择**菜单**，然后再选择**设置**选项。
- 本手册的指示将假设您的菜单以图标显示。您可以更改菜单的显示使其以列表显示，只需选择：**菜单 → 设置 → 显示 → 菜单格式 → 小图标**。

了解显示屏上的图标

您的手机显示屏上可能会显示以下图标：

闹钟或日程表已设定。

手机在 CDMA 数字模式下运行。


电池电量指示器。黑条越多，电量越足。

显示当前网络信号强度。竖条越多，信号越强。

正在通话中，收发短信或有来电。

手机键盘已锁。

您有未读短信。

手机不在服务区。

手机已漫游出主服务区。

手机振动或亮灯而不是响铃。


表示该记录为个人。


表示该记录为单位。


个人主页的图标。


显示记录中联系人的住址。

2 拨打和接听电话

拨打电话

1. 请确保您身处在可接收到信号的地方。 查看主显示屏上 符号。显示的竖条越多表示接收信号越强。如果没有竖条请移到接收信号较好的地方。有时候您只需变换一下方向。
2. 输入电话号码。
3. 按 拨号。
4. 按 结束通话。

重拨电话号码

按 两次可重拨最后拨打过的电话号码。

拨打已存号码

如果该手机号码已存，您可以使用**全部记录**列表快速查找。

1. 在待机状态下，按 右箭头。
   这将显示所有已存的记录。
2. 向下滚动列表，查找您想要的记录，并按 拨号。
3. 如果已设定为该记录分配一个速拨号码，按相应的速拨号码键以拨打。要获取更多信息，请参见第 10 页的 “**设置速拨号码**”。

接听来电

来电时，手机响铃振动或亮灯，在图标栏显示来电图标。如果没有被限制，还会显示来电号码。如果该号码已存入您的记录目录中，则显示记录人的姓名。

- 按 接听来电。
- 有来电时，选择**静音**消除铃声或停止振动。
- 如果设置了呼叫等待，通话过程中有第三方来电时，选择**回答**可将通话保持，接听第三方来电。

设置来电接听键

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **附件** ⟶ **任意键应答**。
2. 选择**开**并按 (ok) 设置。

按任意键都可接听所有来电，(☎)和 (ok) 除外。

免提接听来电

如果您的手机附带免提耳机 （需单独购买）等附件，您可以设置在 2、 5 或 10 秒后通过耳机接听来电。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **附件** ⟶ **耳机自动应答**。
2. 选择**关**， **2 秒**、 **5 秒**或 **10 秒**。
3. 按 (ok)。

查看未接电话

如果有未接电话，显示屏上将显示 “错过 1 次来电”。除非呼叫者使用语音邮件留言，否则该信息会显示。

- 按 (ok) 或 (☎) 清除显示屏。
- 要查看呼叫者的号码或姓名，按 (◌) 左箭头进入**最近通话**列表并选择**未接电话**。

设置未接电话提醒

您可以设置在有未接电话时发出蜂鸣声提示。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **提醒** ⟶ **未接电话**。
2. 选择**开**。
3. 按 (ok)。

查看最近通话记录

最后 10 个未接、已拨或已接的电话详情将存入**最近通话**中。您可以查看呼叫者的姓名、电话号码和通话时间。

1. 选择**菜单** ⟶ **最近通话**。
2. 选择**未接电话**，**已接电话**或**已拨电话**。
3. 按 (ok)。
4. 选择手机号码条目。
5. 从列表中选择可用选项。
   - **拨此号码**拨打电话号码。
   - **呼叫时间**显示通话时间。
   - **查看号码**显示电话号码。
   - **编辑号码**编辑电话号码。
   - **删除号码**从列表中删除该号码。
   - **发送短信**向该号码发送短信。
   - **添入通讯录**将在您的通讯录中保存该号码。
   - **添入已有记录**将该号码添入到现有记录。
   - **添入 R-UIM** 将该号码添入到 **R-UIM** 卡。

删除最近通话列表

您可以删除**最近通话**菜单中的所有通话。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **安全设置**。
2. 输入四位数的 PIN 码，并按 (ok)。
3. 选择**删除所有最近通话**。

一条提示信息：“删除所有最近通话”。

4. 选择**是**删除全部。

设置速拨号码

速拨号码可让您通过输入由一位或两位数字组成的拨号位置快速拨打已存号码。

1. 在待机状态下按 ⊙ 右箭头进入您的通讯录。
2. 找到您想要添入速拨号码的记录并按 (ok)。
3. 选中该手机号码并按 (ok)。
4. 滚动至**添入速拨号**并按 (ok)。
5. 选择一个空的速拨号码位置并将其分配给该手机号码（位置“1”预设为语音邮件号码）。
6. 按 (ok)。显示“**添入记录**”，速拨号码设置成功。

速拨号码

在待机状态下输入一位或两位数的速拨号码并按 ☎。

附加业务

通过该菜单用户可以选择其他由运营商提供的特殊服务。其中的某些功能需要网络支持并开通。各功能具体的使用方式及方法，请详细咨询当地的网络运营商。

呼叫等待

设定呼叫等待，当用户忙时，这项业务将通知用户有一新的来电，用户可以选择**回答**接听来电或选择**忽略**拒绝接听新的来电。如果用户应答了新的来电，可以通过 ☎ 键在两个电话间来回切换。

1. 选择**菜单** → **设置** → **附加业务** → **呼叫等待**。
2. 选择一个选项：
   - **激活**以启动呼叫等待业务。
   - **去活**以取消呼叫等待业务。
   - **取消**以返回上一级菜单。
3. 按 (ok) 键确认。

来电转移

当用户处于忙或不便接听电话等情况下，来电转移设置可将来电转移到预先设置的另一个电话号码上。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **附加业务** ⟶ **来电转移**。
2. 选择一个选项：
   - **无条件**所有来电全部转移到设定的号码。
   - **遇忙**当用户忙时，将来电转移到设定的号码。
   - **无应答**用户无应答时，将来电转移到设定的号码。
   - **隐含**用户正在通话中或无应答，或已激活免打扰业务以及不在 服务区的情况下，将来电转移到设定的号码。
   - **取消所有**将以上所有转移取消。
   - **设置号码**设置转移号码。
3. 按 (ok) 键确认。

消除来电铃声

- 有来电时，选择**静音**以消除铃声或停止振动。

该操作只能消除当前来电的铃声。下一电话将照常响铃。

调整通话期间的音量

- 向上或向下按 ◯ 以调整通话期间的听筒音量。

通话计时

您的手机有三个可记录拨打和接听电话时间的计时器。

已拨电话

该计时器显示已拨电话的通话时间总和。您可以重置该计时器。

- 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **通话计时** ⟶ **已拨总和**。
- 选择**重置**通话时间重置为 0。

已接电话

该计时器显示已接电话的通话时间总和。您可以重置该计时器。

- 选择**菜单** → **设置** → **通话计时** → **已接总和**。
- 选择**重置**通话重置为 0。

所有通话

该计时器显示所有已接电话和已拨电话的总通话时间。您不能重置该计时器。

- 选择**菜单** → **设置** → **通话计时** → **所有通话**。

拨打紧急电话

即使您的帐户受到限制，您仍然可以拨打 110、119、120 等三位数的紧急电话。但是，拨打紧急电话后，手机将进入**紧急模式**，您应退出该模式才可拨打其它号码。

设置漫游选项

您可以设置手机的漫游选项。

1. 选择**菜单** → **设置** → **系统 / 网络** → **漫游选项**。
2. 选择一个选项：
   - **不漫游**使手机只能在服务区内通话。
   - **自动**漫游时使手机自动切换。
3. 按 (ok)。

3 输入法

下表将提供如何在记录和短信中输入字母、数字和符号的一般说明。要获取有关使用文字输入模式的更多详细信息。

输入内容	操作
输入字母	在**字母**模式下，按相应的字母数字键，直到显示屏上显示您想要的字母。
输入数字	在**数字**模式下，按数字键一次。
输入符号	在**符号**模式下，输入与您想要的符号相对应的数字。
输入空格	按 (#)。
删除字符	按 (C)。
删除所有字符	按住 (C)。
向右或左移动光标	按 (◆) 右或左箭头
更改模式	选择当前的输入模式并按 (ok)。选择输入模式。
转换字母大小写	在**字母**模式下，按 (*) 随时输入大写字母。在**eZiText 英文**模式下，输入文字后，按 (*) 直到出现您想要的大写。

了解文字输入模式

一共有六种模式供您输入文字、数字或符号：

- 字母
- 数字
- **eZiText** 英文
- **eZiText** 笔画
- **eZiText** 拼音
- 符号

注意：启动何种模式应视您的任务而定。例如：在**通讯录**菜单中输入手机号码时，默认的文字模式为**数字**。输入记录姓名时，默认的文字模式为 **eZiText 拼音**。

逐个输入组成单词的字母

1. 按相应的字母数字键一次，以显示键盘上的第一个字母，按两次以显示第二个字母，依次类推。
2. 光标移至右边后方可输入下一个字母。

快速输入单词

当使用 **eZiText** 英文按键时，手机会在内置字典中查找常用单词，并预测您想要拼写的单词。

1. 拼写单词的每一个字母时，只需按相应的字母数字键一次。 例如：要输入单词 “any”，只需依次按：(2) → (6) → (9)。
2. 如果 **eZiText** 英文建议的单词不是您想要的，按 ⊙ 上或下查看其它匹配的单词。
3. 找到您想要的单词后，按 (ok) 确定。

输入符号

您可以同时输入文字和符号。

1. 按 (ok)，然后按 ⊙ 右箭头选中当前的文字模式。
2. 选择**符号**。
3. 将显示符号列表。

- . @ ’ ( ) _ ! ? * # % “ : ;

+ < > = / \ & , – { } $ [ ] ^

4. 按与您想要的符号对应的数字。

输入数字

- 在**数字**模式下，按数字键一次。
- 在**字母**模式下，按住数字键，直到显示屏上出现该数字。
- 在 **eZiText 英文**模式下，按住数字键，直到显示屏上出现该数字（**1** 除外）。

更改输入模式

如果已进入的模式中不包括要输入的字符，您需要更改模式。例如：在**字母**模式下，要输入电子邮件地址中的数字：

1. 按 (ok)。
2. 按 ◌ 右箭头选中当前模式。
3. 选择**数字**。
4. 输入数字后，返回**字母**模式完成地址输入。

大小写文字输入法切换

在**字母**模式下，要更改大小写输入法的设置，按 (*) 键。

4 通讯录

您手机的记录功能表就像一组手机检索卡，让您存储联系人或公司的信息。您的手机一般可存储约 100 条电话号码。每个姓名、电子邮件地址、住址或网址条目可包含多达 256 个字符。**R-UIM** 电话号码最长为 20 位数。

存储新记录

1. 在待机状态下，输入您想要存储的电话号码。
2. 按 (ok) 选择**添入通讯录**。
3. 输入联系人的姓名。
   要学习如何输入字母，请参见第 13 页的 “**输入法**”。
4. 按 (ok) 两次以存储号码。
5. 按 (ok) 选择**可选方案**：
   - **添加**以添加新的电话号码、电子邮件、住址和个人主页。
   - **编辑姓名**以编辑联系人的姓名。
   - **记录分类**将记录分为个人、单位或其他。
   - **删除记录**以删除该记录。
6. 添加选项后，滚动至联系人的号码并按 (ok) 至以下选项：
   - **号码类型**将号码分类。
   - **编辑**以更改号码。
   - **删除**以删除号码。
   - **添入 R-UIM** 将号码添加到 **R-UIM** 卡。
   - **添入速拨号**为记录添加速拨号码位置。

在电话号码中添加分机号码

当存储提供自动服务的电话号码时，您可以在需要选择选项或输入密码处输入暂停。您可以在一个电话号码中输入多个暂停。

1. 输入电话号码的第一部分。
2. 向右滚动 ⊙ 至**暂停**，再按 (ok)。
   字母 "P" 出现在电话条目最后一位数的旁边。

3. 输入剩余号码，并在需要处添加更多停顿。
4. 若要保存号码，按 ⊙ 右或左箭头选择**添入通讯录**或**添入 R-UIM** 将该号码保存为新记录，或选择**添入记录**将该号码添加到已有记录。按照提示操作。

存储住址和个人主页

按照以下步骤存储电话号码、电子邮件、住址、个人主页。

1. 选择**菜单** ⟶ **通讯录** ⟶ **添入通讯录**。
2. 选中**电话号码**、**电子邮件**、**住址**或**个人主页**。
3. 按 (ok)。
4. 输入信息。要学习如何输入字母，请参见第 13 页的 **“输入法”**。
5. 按 (ok) 两次以进入下一个显示屏。
6. 输入联系人的姓名。
7. 按 (ok) 两次以保存。

删除记录

1. 选择**菜单** ⟶ **通讯录**。
2. 选择**全部记录**或**查找**以找寻您想要编辑的记录。
3. 滚动至您想要编辑或删除的记录并按 (ok)。
4. 选择**可选方案**。
5. 选择**删除记录**并按 (ok)
6. 按 (ok) 选择**是**。显示屏上将出现 “删除记录”。

编辑联系人的姓名

1. 选择**菜单** ⟶ **通讯录**。
2. 选择**全部记录**或**查找**以寻找您想要编辑的记录。
3. 滚动到您想要编辑的记录并按 (ok)。
4. 选择**可选方案**。
5. 选择**编辑姓名**并按 (ok)。
6. 按住 (C) 以删除现有姓名。
7. 输入新姓名并按 (ok) 两次。显示屏上将出现 “保存记录”。

编辑电话号码

1. 选择**菜单** ⟶ **通讯录**。
2. 选择**全部记录**或**查找**以寻找您想要编辑的记录。
3. 选中要编辑的记录并按 (ok)。
4. 按 ⭘ 下箭头选中要编辑的电话号码并按 (ok)。
5. 选中**编辑**并按 (ok)。
6. 按照提示操作。
7. 操作完毕后，按 (ok)。

将记录分类

您可以将记录分类为单位、个人或其他。

1. 选择**菜单** ⟶ **通讯录**。
2. 选择**全部记录**或**查找**以找寻您想要编辑的记录。
3. 选中要编辑的记录并按 (ok)。
4. 按 (ok) 选择**可选方案**。
5. 选中记录分类并按 (ok)。
6. 选择单位、个人或其他。并按 (ok)。

注意：只有保存在话机上的记录才能分类。

指派电话号码类型

1. 选择**菜单** ⟶ **通讯录**。
2. 选择**全部记录**或**查找**以找寻您想要编辑的记录。
3. 选中要编辑的联系人并按 (ok)。
4. 按 ⭘ 下箭头选中要编辑的电话号码并按 (ok)。
5. 选中**号码类型**并按 (ok)。
6. 选择电话号码类型：**办公**、**家庭**、**手机**、**寻呼**或**其他**并按 (ok)。

注意：只有保存在话机上的记录才能指派号码类型。

进入通讯录的快捷方式

在待机状态下，按 ⭘ 右箭头查看**全部记录**列表。选中您想要拨打的记录并按 ⟲ 以拨号。

5 短信息

本章将向您介绍如何发送、接收和删除您手机中的文字短信。
注意：本章介绍的功能和菜单可能因您所在地区提供的服务不同而有所不同。另外，每条短信都可能收费。请咨询您的服务供应商获取更多详细信息。

发送文字短信

发送一条新的文字短信

1. 选择**菜单** ⟶ **信箱** ⟶ **写短信**。
2. 输入电话号码，或从通讯录中选择电话号码：
   在文字输入显示屏下按 (ok)，滚动至记录，再按 (ok)。 选择您想要的电话号码并按 (ok)。
3. 选择**继续**以输入短信。
   要了解如何输入字母，请参见第 13 页的“**输入法**”。
4. 完成短信后，选择**继续**并按 (ok) **发送**。

发送预置短信

您的 C 289 中会存储一组 “给我打电话”，“紧急事件！”和 “问路”等常用短信。

1. 选择**菜单** ⟶ **信箱** ⟶ **预置格式**。
2. 滚动短信列表并按 (ok)。
3. 手动输入电话号码或在**通讯录**列表中选择并按 (ok) 以继续。
4. 可继续编辑预置短信内容。
5. 选择**发送**或**保存**。如果您选择保存，该短信将被存储在发件箱。

发送已存短信

您可以再次使用存储在发件箱中的短信。发件箱中包括所有已发送短信，既有发送成功的短信也有发送失败的短信。

1. 选择**菜单** → **信箱** → **发件箱**。
2. 滚动短信列表并按 (ok) 选择您想要发送的短信。
3. 从列表中选择一个选项。
   - **确认**以返回先前显示屏。
   - **删除**以删除短信。
   - **发送**以发送短信。
   - **转发**以输入另一个号码转发短信给另一个接收人。
4. 按 (ok) 以继续以上操作。
5. 再按 (ok) 一次以**发送**。

如果您不能接收短信

如果手机内存已满或该期间的数字服务不可用，您将不能接收短信。删除旧短信清空内存。请参见第 21 页的“**删除短信**”。

编写短信时接收来电

- 如果您不想接听来电，选择 (☎)。
- 若要接听来电，按 (☎)。

查看发件箱

只要已发送的短信已存储在发件箱中，您就可以查看其状态和内容。

1. 选择**菜单** → **信箱** → **发件箱**。
2. 滚动短信列表。
3. 按 (ok) 以阅读短信。

语音信箱

该项业务功能视当地运营商服务情况而定。

阅读文字短信

1. 选择**菜单** ⟶ **信箱** ⟶ **收件箱**。
2. 滚动到您想要阅读的短信。
3. 按 (ok) 以打开并阅读短信。显示屏会自动逐页滚动，但您也可以按 ◌ 上或下箭头滚动。

删除短信

由于存储短信将占用手机内存，所以最好将旧短信删除。
您可以选择在发送或阅读文字短信时删除短信、从发件箱或收件箱中逐条删除、一次全部删除或自动删除。

删除一条短信

1. 选择**菜单** ⟶ **信箱**。
2. 向下滚动至您想要删除的文字短信位置 （**收件箱**或**发件箱**）。
3. 选择要删除的短信按 (ok) 。
4. 选择**删除**以删除短信。将出现提示： “删除这条短信？”
5. 选择**是**以删除该短信。

自动删除旧收件箱

内存不足时，可使用此设置自动删除短信。

1. 选择**菜单** ⟶ **信箱** ⟶ **信箱设置** ⟶ **自动删除旧收件箱**。
2. 选择**启动**。
3. 按 (ok) 。

删除所有短信

1. 选择**菜单** ⟶ **信箱** ⟶ **删除短信**。
2. 从列表中选择一个选项：
   - **返回**以返回先前显示屏。

- **全部收件箱**以删除收件箱中的所有短信。如果已选择，将出现“删除全部收件箱短信？”提示。选择**是**。
- **全部发件箱**以删除存储在发件箱中的所有短信。如果已选择，将出现“删除全部发件箱短信？”提示。选择**是**。
- **全部 R-UIM** 以删除 **R-UIM** 卡上的所有短信。如果已选择，将出现“删除全部 **R-UIM** 短信？”提示。选择**是**。
- **旧收件箱**以删除旧收件箱中的所有旧短信。如果已选择，将出现““删除全部旧收件箱短信？”提示。选择**是**。

设置来信提醒

您可以选择在有语音邮件、网页或文字短信到来时的提醒方式。

1. 选择**菜单** → **信箱** → **信箱设置** → **短信告警**。
2. 从列表中选择一个选项。
   - **无**。
   - **振动一次**将手机设定为接收新短信时振动一次。
   - **振动并提醒**将手机设置为接收新短信时振动并在每分钟振动一次，直到确认该短信。
   - **鸣音一次**将手机设置为接收新短信时鸣音一次。
   - **鸣音并提醒**将手机设置为接收新短信时鸣音提示并在每分钟鸣音一次，直到确认该短信。
3. 按 (ok)。

6 设置您的手机

以下为**设置**菜单的内容。

静音
锁键盘
附加业务
- 呼叫等待
- 来电转移

声音
- 音量
- 提醒类型
- 铃音类型
- 按键音
- 按键音长

显示
- 背光
- 待机问候语
- 语言
- 对比度
- 菜单风格
- 时间格式
- 屏幕保护

提醒
- 未接电话
- 漫游
- 服务中
- 分钟提醒

通话计时
- 已拨总和
- 已接总和
- 所有通话

安全设置
- 删除所有通讯录
- 删除所有最近通话
- 恢复出厂设置
- PIN 锁
- 改变 PIN

附件
- 外接电源背光指示
- 耳机振铃
- 耳机自动应答
- 任意键应答

系统 / 网络
- 漫游选项

将手机设置为振动

当接收来电时，您可以将手机设置为振动或先振动再响铃。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **声音** ⟶ **提醒类型**。
2. 选中一个选项：
   - **关**手机来电时既不响铃也不振动，只有背光灯亮。
   - **铃音**将手机设置为响铃以提醒有来电。
   - **振动**将手机设置为振动以提醒有来电。
   - **先振动后铃音**将使手机振动 10 秒后，持续响铃以提醒有来电。
3. 按 ⓞⓚ。

注意：在充电时振动功能无效。

锁定键盘

您可以锁定键盘，以防止在无意中碰到按键。

- 若要在待机状态下锁定键盘，按住 Ⓒ 。

• 要解开键盘锁，按 (1) (2) (3)。

按照以下步骤预设键盘锁定：

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **锁键盘**。
2. 从列表中选择一个选项：
   - **开**以马上锁定键盘。
   - **关**以关闭锁定键盘。
   - **30 秒**以无操作 30 秒后锁定键盘。
   - **2 分钟**以无操作 2 分钟后锁定键盘。
   - **5 分钟**以无操作 5 分钟后锁定键盘。

调整音量

您可以调整铃音、耳机和键盘音的音量。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **声音** ⟶ **音量**。
2. 选择**铃音**、**耳机**或**按键音**。
3. 按 ◌ 上或下箭头以调整音量。
4. 按 (ok) 设定音量等级。

设置电话提醒

您可以选择接收来电时的提醒类型。

选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **声音** ⟶ **提醒类型**。

1. 从列表中选择一个选项：
   - **关**将手机设置为静音以提示有来电。
   - **铃音**将手机设置为响铃以提示有来电。
   - **振动**将手机设置为振动以提示有来电。
   - **先振动后铃音**将手机设置为振动10秒后，持续响铃以提醒有来电。

选择不同的铃音

您 C 289 有 15 种来电提醒铃音供您选择。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **声音** ⟶ **铃音类型**。
2. 向下滚动列表，以收听不同的铃音。
3. 按 (ok) 以从列表中选择铃音。

更改按键音

按键音是指按键时所发出的声音。您可以将声音更改为音符或卡嗒声。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **声音** ⟶ **按键音**。
2. 选择一个选项：

- **音符**在按键时发出蜂鸣声。
- **卡嗒**在按键时发出卡嗒的声音。

注意：按键音设为卡嗒音时，按键音将不能从耳机发出。

更改按键音长度

您可以更改按键时手机所发出的音长。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **声音** ⟶ **按键音长**。
2. 选择一个选项：

- **标准**以发出短而固定长度的 DTMF 音。
- **长**以发出较长的 DTMF 音。

个性化显示屏

调整背光

当您正在通话中或按键时，显示屏将亮灯。您可以更改背景光亮灯的时间和方式。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **显示** ⟶ **背光**。
2. 从列表中选择一个选项：

- **关**以关闭背光。
- **10 秒**以在最后一次按键后，使背景光维持 10 秒。
- **30 秒**以在最后一次按键后，使背景光维持 30 秒。
- **呼叫时 10 秒**以在最后一次按键后，使背景光维持 10 秒。
- **呼叫时 30 秒**以在最后一次按键后，使背景光维持 30 秒。

3. 按 (ok) 以确认您的选择。

注意：通话期间背光亮起会快速耗电，进而减少通话和待机时间。

更改待机问候语

待机问候语是您手机的私人标签。它显示在主显示屏的时间和日期上方。待机问候语可显示 8 个字符。

1. 选择**菜单**→**设置**→**显示**→**待机问候语**。
2. 按 (ok) 选择**编辑**。
3. 按 (C) 清除显示屏。
4. 输入新文字。
5. 按 (ok) 两次以选择**保存**。

选择一种不同的语言

您的手机支持英语和中文。

1. 选择**菜单**→**设置**→**显示**→ **语言**。
2. 滚动以选中一种语言。
3. 按 (ok)。

更换显示屏对比度

1. 选择**菜单**→**设置**→**显示**→ **对比度**。
2. 按 (◌) 上、下箭头或左、右箭头以调整对比度。
3. 按 (ok)。

选择一种不同的时间格式

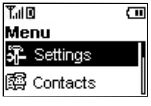
1. 选择**菜单**→**设置**→**显示**→ **时间格式**。
2. 选择**上午 / 下午**或 **24 小时**。
3. 按 (ok)。

更改菜单视图

当您在主显示屏下选择**菜单**时，您可以更改菜单的外观。

- 选择**菜单**→**设置**→**显示**→ **菜单风格**和您想要的选项：

大图标 

小图标 

注意：使用**小图标时**，您必须按 (◌) 上或下箭头滚动菜单。

屏幕保护

1. 选择**菜单**⟶**设置**⟶**显示**⟶ **屏幕保护**。
2. 选择**类型**进入可用的屏幕保护。
3. 滚动以选中屏幕保护并按 (ok) 选择。
4. 选择**限定时间**以设置屏幕保护在手机待机模式之后显示所要的时间：30 秒、 2 分或 5 分。
5. 按 (ok) 。
6. 按 (☎) 以返回待机状态。

设置提醒

您可以选择开或关闭提醒音。

1. 选择**菜单**⟶**设置**⟶**提醒**。
2. 从列表中选择一个选项，并按 (ok)，然后选择**开**或**关**。

- **未接电话**将手机设置为有未接来电时发出提醒音。
- **漫游**将手机设置为漫游状态更改时发出提醒音。
- **服务中**将手机设置为注册新服务或无法连接服务时发出提醒音。
- **分钟提醒**将手机设置为通话满一分钟前每 10 秒发出提醒音。

创建安全环境

本部分将介绍包括手机安全以及如何防止它人获取您手机内个人信息的所有功能。所有安全功能都设有 4 位数的密码。

更改您的 PIN 码

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **安全设置**。
2. 输入您的四位数 PIN 码，并按 (ok) 。
3. 滚动至**改变 PIN** 并按 (ok) 。
4. 输入新的 PIN 码，并按 (ok) 。将出现确认信息 “密码变更”。

删除所有通讯录

您可以删除通讯录中话机上的所有记录。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **安全设置**。

2. 输入您的四位数密码，并按 (ok)。
3. 滚动至**删除所有通讯录**并按 (ok)。
4. 信息 “删除所有通讯录”显示。
5. 选择**是**以删除所有通讯记录或**否**以取消。

恢复出厂设置

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **安全设置**。
2. 输入您的四位数 PIN 码，并按 (ok)。
3. 选择**恢复出厂设置**。
4. 信息 “恢复出厂设置”显示。
5. 选择**是**以恢复为出厂默认值。

注意：恢复出厂设置后，您的四位数 PIN 码、最近通话列表、通讯录、收件箱和发件箱内容、日程表都没有相应调整。

设置您耳机的提醒

当手机连接耳机时 （需单独购买），您可以设置提醒音由耳机发出。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **附件** ⟶ **耳机振铃**。
2. 选择**开**以启动耳机提醒音。

注意：此时如果将提醒类型设为**振动**或**先振动后铃音**，则振动功能无效。

设置耳机自动应答

当手机连接耳机（需单独购买）时，您可以将耳机设定为来电时自动接听。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **附件** ⟶ **耳机自动应答**。
2. 选择选项以**关**以自动应答，或设置为在 **2 秒**、**5 秒**或 **10 秒**后接听。
3. 按 (ok)。

设置电源背光

您可以设置背光在手机使用 AC 适配器等外部电源时持续亮着。

1. 选择**菜单** ⟶ **设置** ⟶ **附件** ⟶ **外接电源背光指示**。
2. 选择**开**以保持背光亮起。

注意：电源背光打开时，电池充电的速度较慢。

7 游戏和工具

其他附加菜单提供黑杰克和电子扑克两种游戏以及秒表、闹钟、日程表和计算器等工具。

黑杰克

黑杰克游戏是一种卡片游戏，要求玩游戏者取得等于或少于 21 的卡数，使得总分高于对手，从而击败对手。

注意：默认现金值为 $5000，赌金为 $20。

对手牌显示在上排，您的牌则显示在下排。

1. 选择**菜单** ⟶ **其他** ⟶ **游戏** ⟶ **黑杰克**。
2. 按 (ok) 进入。显示屏上显示游戏规则。
3. 按 (ok) 继续。
4. 选择**继续**以继续上一次玩的游戏，或**新游戏**开始新游戏。
   - 选择**开始**以立即开始游戏。
   - 选择**下注**以更改赌金的金额。
   - 选择**要牌**以抽更多牌。牌的值数显示在最右侧 （牌数最多为 5 张）。
   - 选择**加倍**使赌金加倍。
   - 选择**听牌**如果您不想抽更多牌。
5. 若要继续该游戏，选择**开始**。对手会视情况抽更多牌，而显示屏将显示您是赢牌、输牌还是平局。

电子扑克

在电子扑克游戏中您有五张牌。您可以将它们部分或全部留在手上或全部发出去。每发出去一张牌，您就会获得一张新牌。您的目标就是完成五张牌的和牌。

1. 选择**菜单** ⟶ **其他** ⟶ **游戏** ⟶ **电子扑克**。
2. 按 (ok) 输入。显示屏上显示游戏规则。
3. 按 (ok) 继续。

4. 选择**继续**以继续上一次玩的游戏，或**新游戏**以开始新游戏。
   - 选择**开始**以立即开始游戏。
   - 选择**下注**以更改赌金的金额。
   - 选择**兑现**以了解大同花顺、三张同点和两张同点、对 J 或更大、顺子和四张同点等的支出金额。
   - 选择**继续**如果您不想换牌。显示屏将显示您是否获胜。
   - 选择**放弃**以更改您手中的牌，然后，按与您想要放弃的牌上的数字对应的数字键。
5. 选择**继续**以显示结果。
6. 选择**开始**以继续该游戏。

秒表

1. 选择**菜单** ⟶ **其他** ⟶ **秒表**。
2. 选择**开始**使秒表开始计时。
3. 选择**停止**以停止计时。
4. 选择**清零**将秒表重置为零。

闹钟

设定闹钟在特定时间发出提醒。只能在开机时发出提醒。
进入该功能表项目需使用数字服务。

1. 选择**菜单** ⟶ **其他** ⟶ **闹钟** ⟶ **设置**。
   - 按 ⟷ 左或右箭头在小时、分钟和上午 / 下午之间切换。
   - 按 ⟷ 上或下箭头设置时间。
2. 设置时间后，按 (ok)，并选择**仅闹一次**、**每日**或**周一至周五**。
3. 按 (ok)。
4. 闹钟响铃时，选择**关闭**以关闭闹钟或**延迟**以将闹钟延迟 10 分钟。

日程表

日程表可让您编排会议或约会等事件，以及记录生日或结婚纪念日等特殊日期。
进入该菜单项目需使用数字服务。

添加记事

查找记事日期。

1. 选择**菜单** ⟶ **其他** ⟶ **日程表**。
   - 要查看当月的某天，选择**查看每日**。 按 ⦿ 右或左箭头在天数选项中滚动。
   - 要查看不同月的某一天，选择**查看每月**。 按 ⦿ 上或下箭头在月份选项中滚动，左或右箭头在天数选项中滚动。
2. 按 (ok) 以确认日期。
3. 选择**菜单** ⟶ **其他** ⟶ **日程表** ⟶ **添加日程**。
4. 输入记事名称。 要获取输入文字方面的帮助，请参见第 13 页的**“输入法”**。
5. 名称输入完毕后，按 (ok) 两次。
6. 选择**下页**以设定记事开始时间、期间和闹钟提示时间。
   - 按 ⦿ 上或下箭头以设置闹钟范围。
   - 按 ⦿ 左或右箭头以在范围中移动。
7. 完成后按 (ok) 两次。
8. 选择**下页**以添加说明。
9. 完成后按 (ok) 两次。

查看、编辑或删除记事

1. 选择**菜单** ⟶ **其他** ⟶ **日程表**。
2. 选择**查看每日**或**查看每月**以查找您想要查看、编辑或删除的记事。
3. 按 ⦿ 上、下、左或右箭头选中记事并按 (ok) 选择。
4. **编辑**、**删除**或**增加**，按照提示进行操作。

5. 按 ☎ 返回待机状态或 Ⓒ 以返回日程表选项。

计算器

使用计算器进行基本的数学计算。

1. 选择**菜单** ⟶ **其他** ⟶ **计算器**。
2. 使用键盘输入数字。
3. 按 ⊙ 左和右箭头以在运算符号中滚动。按 ok 选择。

= 等号　　**+** 加号　　**x** 乘号

÷ 除号　　**-** 减号　　**.** 小数点

C 清除已输入的数字，长按 C 清除所有输入并显示为零。

MR 显示内存中的当前值。

M+ 将显示的数字加到内存值上 。

MC 清除内存中的当前值。

± 更改显示的数字的运算符号。

Ⓒ 清除显示屏上的运算公式或数字，并将计算器返回数字输入模式。按住以清除所有的数字和运算符号，并显示零。

☎ 退出计算器，并返回待机状态。

用户服务指南

- 海信通信授权服务网络名录
- 装箱明细
- 维修记录
- 三包凭证
- 用户反馈卡



尊敬的用户：

欢迎您购买本公司的产品并感谢您对本公司产品的信任和支持。为了让您在使用本公司产品时得到满意的售后服务，请您认真阅读本指南。本指南是为您提供售后服务的重要依据。依据本指南所含三包条款您可以在三包期内到海信授权的维修点获得周到可靠的服务。所以请您妥善保管好本指南，并按指南所含条款规定执行。

本指南中的三包凭证如填写不完整，无销售单位印章，不能享受相应的服务。使用三包凭证时，请同时出示购机发货票以备核验及参考。

如有问题欢迎拨打24小时服务监督电话0532-3091111或与当地的海信授权维修点联系。

青岛海信通信有限公司

用户服务中心

目　录

山东省..... A
北京市..... B
上海市..... B
天津市..... C
安徽省..... C
福建省..... D
甘肃省..... D
广东省..... E
河北省..... E
河南省..... F
黑龙江省..... G
湖北省..... H
湖南省..... H
吉林省..... I
江苏省..... I
辽宁省..... I
内蒙古自治区..... J
宁夏回族自治区..... K
陕西省..... K
山西省..... L
四川省..... M
浙江省..... M

海信授权维修服务网络名录

（资料收集日期截止到2001年11月）

山东省

单位：**海信集团济南营销中心** 邮编：250000
地址：济南市鲁艺小区1号楼二层 电话：0531-6981111 传真：0531-6429349

单位：山东金网通信发展有限公司济南分公司 邮编：250014
地址：济南市泉城路15号 电话：0531-2028899-2016 传真：0531-2028899-2228

单位：山东金网通信发展有限公司潍坊分公司 邮编：261041
地址：潍坊市四平路33号甲（联通营业厅北） 电话：0536-8234293 传真：0536-8279966

单位：山东金网通信发展有限公司淄博分公司 邮编：255041
地址：淄博市张店区人民路16-1 电话：0533-3160666-2759 传真：0533-3170398

单位：山东金网通信发展有限公司济宁分公司 邮编：272017
地址：济宁市建设路87号（联通营业厅） 电话：0537-2354261 传真：0537-2357196

单位：山东金网通信发展有限公司枣庄分公司 邮编：277100
地址：枣庄市中区青檀路122号 电话：0632-3322198 传真：0632-3322198

单位：山东金网通信发展有限公司临沂分公司 邮编：276004
地址：临沂市兰山区沂蒙路454号 电话：0539-8122329 传真：0539-8122319

单位：山东金网通信发展有限公司德州分公司 邮编：253000
地址：德州市解放北路51号（联通营业厅） 电话：0534-2675893 传真：0534-2675892

单位：海信集团烟台营销中心 邮编：264000
地址：烟台市芝罘区二马路28号海信用户服务中心 电话：0535-6221111 传真：0535-6221113

单位：山东金网通信发展有限公司烟台分公司 邮编：264001
地址：烟台市南大街303号 电话：0535-6232036 传真：0535-6287041

单位：**海信集团青岛营销中心**　　邮编：266071
地址：青岛市延安三路204号　　电话：0532-3091111　　传真：0532-3891089

单位：青岛飞鸿达利通讯器材有限公司　　邮编：266021
地址：青岛市市北区辽宁路6号　　电话：0532-3822226　　传真：0532-3813859

单位：青岛飞鸿达利通讯器材有限公司　　邮编：266000
地址：青岛市市南区中山路76号　　电话：0532-2888810　　传真：0532-3813859

北京市

单位：**海信集团北京营销中心**　　邮编：100072
地址：北京市丰台区永南路苗埔东里6号楼一层　　电话：010-63421111　　传真：010-63429325

单位：北京长远联合通信设备有限公司　　邮编：100000
地址：北京市工体北路甲2号盈科中心　　电话：010-86541375　　传真：010-65391169

单位：北京清华科睿实业有限公司　　邮编：100000
地址：北京市清华大学学研大厦A座　　电话：010-62781025　　传真：010-62771750

单位：北京普天太力通信设备销售有限公司　　邮编：100000
地址：北京市西城区西四北大街18号　　电话：010-66152560　　传真：010-66510891

单位：北京蜂星电讯维修中心　　邮编：100000
地址：北京市阜成门北大街5号　　电话：010-88383578-234　　传真：010-88383571

上海市

单位：**海信集团上海营销中心**　　邮编：200233
地址：上海市虹口区四川北路1688弄福德广场19楼　　电话：021-63932111　　传真：021-63071221

单位：长远（上海）国际贸易有限公司　　邮编：200001
地址：北京东路668号科技京城东楼8G　　电话：021-53080872　　传真：021-53086707

单位：中国普天信息产业上海公司　　邮编：200070
地址：天目中路328号　　电话：021-63540401　　传真：021-63536522

单位：上海讯嘉通信器材有限公司　　邮编：200070
地址：天目中路188号四楼80号　　电话：021-63548448　　传真：021-63541389

单位：上海蜂星电讯设备连锁有限公司　　邮编：200020
地址：建国西路91弄5号-3F　　电话：021-64749598　　传真：021-64335535

天津市

单位：**海信集团天津营销中心**　　邮编：300000
地址：天津市河东区东站后广场华兴街荣信公寓B座5门　　电话：022-24320111　　传真：022-24329619

单位：天津旺达发展总公司天昌通讯服务中心　　邮编：300000
地址：天津市和平区兴安路27号　　电话：022-27013394　　传真：022-27013394

单位：天津蜂星讯通网络科技有限公司　　邮编：300000
地址：天津市和平区南京路233号　　电话：022-27847152　　传真：022-27830275

安徽省

单位：**海信集团合肥营销中心**　　邮编：230038
地址：合肥市梅山中路103号泰科斯广场C座105栋　　电话：0551-2821111　　传真：0551-2826091

单位：安徽省电讯设备有限公司　　邮编：230001
地址：合肥市 美菱大道483号　　电话：0551-2610483　　传真：0551-2610483

单位：蜂星生达通讯设备有限公司　　邮编：230000
地址：合肥市美菱大道399号　　电话：0551-2657578　　传真：0551-2622539

福建省

单位：**海信集团福州营销中心**　　邮编：350002
地址：福州市杨桥中路97号大楼3层　　电话：0591-3771111　　传真：0591-3772008

单位：福州立捷电讯器材有限公司　　邮编：350003
地址：福州市鼓屏路192号山海大厦12层　　电话：0591-7821138　　传真：0591-7840733

单位：福建蜂星维修中心　　邮编：350001
地址：福州市湖东路237号沿街1号　　电话：0591-7558918　　传真：0591-7612268-8006

甘肃省

单位：兰州广通信息产业有限公司　　邮编：730030
地址：兰州市城关区白银路38—1号　　电话：0931-8407577　　传真：0931-8400500

单位：兰州广通信息产业有限公司　　邮编：730030
地址：兰州市新武都路124号　　电话：0931-8875903　　传真：无

单位：兰州广通信息产业有限公司　　邮编：730000
地址：兰州市七里河通信市场移动营业大厅　　电话：0931-2612606　　传真：无

单位：兰州广通信息产业有限公司　　邮编：730000
地址：兰州市耿家庄移动营业大厅　　电话：0931-9137308　　传真：无

单位：甘肃蜂星电信设备有限公司　　邮编：730030
地址：兰州市城关区新武都路8号　　电话：0931-8863200　　传真：0931-8877761

广东省

单位：**海信集团广州营销中心** 邮编：510310
地址：广州市海珠区滨江东路815号珠江广场 电话：020-34254111 传真：020-34255319

单位：广州长远电信发展有限公司 邮编：510030
地址：广州市东风中路268号238-239铺 电话：020-83510200 传真：020-83511026

单位：蜂星电讯有限公司广州分公司 邮编：510145
地址：广州市荔湾区人民中路555号 电话：020-81300420 传真：020-81300246

单位：广东一方电信有限公司 邮编：510080
地址：广州市东风中路836号 电话：020-87347723 传真：020-87347785

河北省

单位：**海信集团石家庄营销中心** 邮编：050011
地址：石家庄建设南大街38号 电话：0311-6991111 传真：0311-6991044

单位：天宇通信器材有限公司 邮编：050011
地址：石家庄市西大街41号三层 电话：0311-6671764 传真：0311-6683641

单位：河北华隆通讯设备有限公司维修服务中心 邮编：050000
地址：石家庄市胜利北街237号 电话：0311-6995962 传真：0311-6991868

单位：河北华隆通讯设备有限公司唐山服务分中心 邮编：063000
地址：唐山市裕华西道移动分局营业厅 电话：0315-2018121 传真：0315-2018121

单位：河北华隆通讯设备有限公司衡水服务分中心 邮编：053000
地址：衡水市新华中路4号 电话：0318-2052459 传真：0318-2052459

单位：河北华隆通讯设备有限公司邯郸服务分中心 邮编：056004
地址：邯郸市中华路57号 电话：0310-3019988 传真：0310-3019988

单位：河北华隆通讯设备有限公司保定服务分中心 邮编：071200
地址：保定市裕华西路29号 电话：0312-2013667 传真：0312-2013667

单位：河北华隆通讯设备有限公司承德服务分中心 邮编：067000
地址：承德市武烈路移动大厦 电话：0314-2020792 传真：0314-2020792

单位：河北华隆通讯设备有限公司张家口鸿远服务分中心 邮编：075000
地址：张家口市宝善小区17号楼底商 电话：0313-2082899 传真：0313-2082899

单位：河北华隆通讯设备有限公司秦皇岛服务分中心 邮编：066000
地址：秦皇岛市政小区十二栋3单元 电话：0335-3043836 传真：0335-3043836

单位：河北华隆通讯设备有限公司沧州服务分中心 邮编：061001
地址：沧州市西环路新闻大厦269号 电话：0317-2017708 传真：0317-2012608

单位：河北廊坊市亚讯通讯公司 邮编：065000
地址：廊坊市银河大街北路41-9号 电话：0316-2118466 传真：0316-2118466

单位：河北邢台华业通讯有限公司 邮编：054000
地址：邢台市中兴东大街155号 电话：0319-3028598 传真：0319-3028598

河南省

单位：**海信集团郑州营销中心** 邮编：450004
地址：郑州市陇海东路4号郑州营销中心 电话：0371-6331111 传真：0371-6340277

单位：河南中鑫电讯发展有限公司 邮编：450003
地址：郑州市经六路26号 电话：0371-7800441 传真：0371-5905353

黑龙江省

单位：黑龙江联润通信营销有限公司　　邮编：150036
地址：哈尔滨市香坊区公滨路483号　　电话：0451-5669950　　传真：0451-5669950

单位：中国联通哈尔滨维修中心分中心　　邮编：150010
地址：哈尔滨市道里区西十一道街13号　　电话：0451-13009800112　传真：0451-4612023

单位：中国联通大庆市开发区营业厅　　邮编：163453
地址：大庆市萨尔图区高新技术产业开发区高新路8号　电话：0459-4302130　　传真：0459-5951608

单位：中国联通齐齐哈尔新兴营业厅　　邮编：161005
地址：齐齐哈尔市建华区卜奎大街59号　　电话：0452-2449213　　传真：0452-2421191

单位：中国联通牡丹江综合营业厅　　邮编：157000
地址：牡丹江市东安区太平路101号　　电话：0453-6913311　　传真：0453-6919127

单位：中国联通佳木斯营业厅　　邮编：154002
地址：佳木斯市前进区长安路399号　　电话：0454-8685044　　传真：0454-8680222

单位：中国联通鸡西中心营业厅　　邮编：158100
地址：鸡西市鸡冠区园林路东段　　电话：0467-13009890130　传真：0467-13089564440

单位：中国联通鹤岗市红旗营业厅　　邮编：154100
地址：鹤岗市南山区红旗北路45号　　电话：0468-3456055　　传真：0468-3456055

单位：中国联通双鸭山综合营业厅　　邮编：155100
地址：双鸭山市尖山区五马路与西平行路交叉路口　电话：0469-4223100　　传真：0469-4223100

单位：中国联通七台河市桃山营业厅　　邮编：154600
地址：七台河市桃山区山湖路　　电话：0464-13019790909　传真：0464-13069854089

单位：中国联通伊春营业厅　　邮编：153000
地址：伊春市伊春区新兴西路联通综合楼　　电话：0458-13089594101　传真：0458-13089594101

单位：中国联通绥化市中心营业厅　　邮编：152054
地址：绥化市南四东路1号　　电话：0455-13089944171　传真：0455-13089944173

单位：中国联通大兴安岭营业厅　　邮编：165000
地址：大兴安岭加格达区胜利路西　　电话：0457-13039934052　传真：0457-13039934075

单位：中国联通黑河市兴安街营业厅　　邮编：164300
地址：黑河市兴安街199号　　电话：0456-13039784507　传真：0456-13039784507

湖北省

单位：**海信集团武汉营销中心**　　邮编：430014
地址：武汉市江岸区三阳路11号　　电话：027-82808111　传真：027-82786210

单位：武汉太力客户服务中心　　邮编：430018
地址：武汉市汉口合作路47号　　电话：027-82803321　传真：027-82779440

单位：武汉蜂星电讯维修中心　　邮编：430014
地址：武汉市汉口大智路32号　　电话：027-82840711　传真：027-82200111

湖南省

单位：**海信集团长沙营销中心**　　邮编：410008
地址：长沙市沿江大道340号　　电话：0731-4491111　传真：0731-4820219

单位：湖南蜂星通信设备有限责任公司　　邮编：410011
地址：长沙市迎宾路49号　　电话：0731-4434567　传真：0731-2241777

吉林省

单位：吉林省邮电器材总公司经营部　　邮编：130021
地址：长春市同志街甲33号　　电话：0431-5622984　　传真：0431-5661399

单位：辽源市信达通讯器材配件经销处　　邮编：136200
地址：辽源市西宁路17号　　电话：0437-3239011　　传真：0437-3239011

单位：四平益中信通信有限公司　　邮编：136000
地址：四平市铁西区南新华大街3号　　电话：0434-3243688　　传真：0434-3250899

单位：吉林市建成通信器材有限公司　　邮编：132011
地址：吉林市光华路朝阳街7-19号　　电话：0432-2454518　　传真：0432-2452069

江苏省

单位：**海信集团南京营销中心**　　邮编：210016
地址：南京市中山东路530号B楼107号　　电话：025-4591111　　传真：025-4890132

单位：南京太力通有限公司　　邮编：210006
地址：南京市长乐路9-1号　　电话：025-2251598　　传真：025-2252258

单位：江苏正博通信实业有限公司　　邮编：210008
地址：南京市丹凤街都司巷1号　　电话：025-4720600　　传真：025-4720700

辽宁省

单位：辽宁宏田电子开发有限公司　　邮编：110011
地址：沈阳市沈河区南顺城路107号　　电话：024-24139327　　传真：024-24147615

单位：鞍山市创先通信电子有限公司　　邮编：114001
地址：鞍山市铁东区五一路57号　　电话：0412-2241488　　传真：0412-2222406

单位：沈阳蜂星事达电讯有限公司　　邮编：110041
地址：沈阳市大东区小北关街41-1号　　电话：024-88537881-8119 传真：024-88537885

单位：大连市中山区亚洲电讯移动电话维修中心　邮编：116001
地址：大连市中山区友好街5号裕景商城K座B2室　电话：0411-3639205　传真：0411-3639205

内蒙古自治区

单位：内蒙古内联通讯有限公司呼市联通营业厅　邮编：010020
地址：呼和浩特市锡林北路18号　电话：0471-6290248　传真：0471-6290248

单位：内蒙古内联通讯有限公司包头联通营业厅　邮编：014030
地址：包头青山区文化路66号　电话：0472-5171657　传真：0472-517165

单位：内蒙古内联通讯有限公司赤峰联通营业厅　邮编：024000
地址：赤峰市红山区六西街联通营业厅　电话：0476-8215836　传真：0476-8215820

单位：内蒙古内联通讯有限公司兴安盟联通营业厅 邮编：137400
地址：乌兰浩特兴安南大路1号　电话：0482-8238350　传真：0482-8238350

单位：内蒙古内联通讯有限公司锡盟联通营业厅　邮编：026000
地址：锡林浩特市额尔敦路107号　电话：0479-8238403　传真：0479-8238403

单位：内蒙古内联通讯有限公司鄂尔多斯联通营业厅 邮编：017000
地址：伊金霍洛东街联通营业厅　电话：0477-8334127　传真：0477-8334174

单位：内蒙古内联通讯有限公司乌海联通营业厅　邮编：016000
地址：新华西街34号　电话：0473-2082420　传真：0473-2082420

单位：内蒙古内联通讯有限公司乌盟联通营业厅　邮编：012000
地址：集宁市光明街电信局门口　电话：0474-8214177　传真：0474-8214177

单位：内蒙古内联通讯有限公司通辽联通营业厅　邮编：028000
地址：通辽市和平路79 号　电话：0475-8277147　传真：0475-8277147

单位：内蒙古内联通讯有限公司巴盟联通营业厅　邮编：015000
地址：临河市解放西街联通营业厅　电话：0478-8245833　传真：0478-8245833

单位：内蒙古内联通讯有限公司阿盟联通营业厅　邮编：750306
地址：巴彦浩特镇土尔扈特南路18号　电话：0483-8341199　传真：0483-8341755

单位：内蒙古内联通讯有限公司呼市营业厅　邮编：021000
地址：海拉尔市中央大街14号　电话：0470-8348027　传真：0470-8348027

宁夏回族自治区

单位：银川爱特电子技术有限公司　邮编：750004
地址：银川市中山南街66号　电话：0951-6082388　传真：0951-6082189

陕西省

单位：**海信集团西安营销中心**　邮编：710000
地址：西安市红缨东坊23号海信集团西安用户服务中心　电话：029-8439111　传真：029-5393362

单位：陕西国信移动通信有限公司　邮编：710054
地址：西安市雁塔路一号雁塔商厦508室　电话：029-5512285　传真：029-5535083

单位：陕西国信移动通信有限公司第一营业部　邮编：710004
地址：西安市新民街1号　电话：029-7233309　传真：029-7260003

单位：陕西国信移动通信有限公司第二营业部　邮编：710004
地址：西新街五号海星大楼三层　电话：029-7289000　传真：029-7260003

单位：陕西国信移动通信有限公司第三营业部　　邮编：710004
地址：西安市新民街48号　　电话：029-7267189　　传真：029-7240824

单位：宝鸡（蜂星）鸿翔维修部　　邮编：721000
地址：宝鸡市体育路10号　　电话：0917-3251283　　传真：0917-3251283

单位：陕西移动通信公司咸阳分公司　　邮编：712000
地址：咸阳市乐育北路1号移动商城二楼　　电话：0910-3227145　　传真：无

单位：咸阳科泰通信器材经销处　　邮编：712000
地址：咸阳市乐育北路1号移动商城　　电话：0910-3256868　　传真：0910-3221688

单位：渭南瑞景电信有限公司　　邮编：714000
地址：渭南市前进路156号　　电话：0913-2059835　　传真：0913-2059835

单位：汉中天宇通信有限公司　　邮编：723000
地址：汉中市人民路中段18号　　电话：0916-2252691　　传真：0916-2252691

单位：安康远景电信有限公司　　邮编：726000
地址：安康市信安中路公园西巷口1号　　电话：0915-3225701　　传真：0915-3225701

单位：榆林汇虹通讯有限公司　　邮编：719000
地址：榆林市南大街54号　　电话：0912-3284077　　传真：0912-3234902

山西省

单位：太原九州通通信设备有限公司　　邮编：030001
地址：太原市大铁匠巷40号　　电话：0351-4840009　　传真：0351-4840009

单位：长治市城区贝尔电讯通讯部　　邮编：046000
地址：长治市紫金东路102号　　电话：0355-2027222　　传真：0355-2027222

单位：孝义市九州通讯器材销售部　　邮编：032300
地址：孝义市富全街11号　　电话：0358-7635617　　传真：0358-7635617

单位：运城市东城讯成通讯器材部　　邮编：044000
地址：运城市解放中路5号　　电话：0359-2069313　　传真：0359-2069313

单位：晋中市移通信息有限公司　　邮编：030600
地址：晋中市安宁街1号　　电话：0354-3066756　　传真：0354-3066756

单位：朔州市宇通电信商场　　邮编：036002
地址：朔州市鄯阳街5号　　电话：0349-2020888　　传真：0349-2020888

单位：大同市慧鑫通讯部　　邮编：037004
地址：大同市福兴园小区13楼5号　　电话：0352-2400922　　传真：0352-2400649

四川省

单位：**海信集团成都营销中心**　　邮编：610000
地址：成都市科华北路137号　　电话：028-5248111　　传真：028-5242688

浙江省

单位：**海信集团杭州营销中心**　　邮编：310014
地址：杭州市绍兴路343号华洲文仪创业大楼308室　　电话：0571-85351111　　传真：0571-85354873

单位：杭州施乐事达通讯设备有限公司　　邮编：310006
地址：杭州市五林路476号　　电话：0571-85067692　　传真：0571-85067675

单位：杭州太力无线通信有限公司　　邮编：310012
地址：杭州市马腾路6号　　电话：0571-88825650　　传真：0571-88081338

Hisense 海信通信

C 289数字移动电话机装箱明细

CDMA1X

品　　名	数 量
C 289手机	1部
旅行充电器	1个
产品使用说明书	1本

维修记录

"移动电话商品性能故障表"

名称	性能故障
主机	说明书所列功能失效
	屏幕无显示、漏显
	无法开机、不能正常登录或通信
	无振铃或振动（设置为静音模式时除外）
	不能正常拨号
	非正常关机
	UIM卡座失效或接触不良
	按键控制失效
	无声响、单向无声或音量不正常
	因结构或材料因素造成的外壳裂损
充电器	不工作或工作不正常、使用指定充电器无法正常充电
电池	充电后手机仍不能正常工作。判断依据为电池容量不小于80%
外接有线耳机	不能正常送受话

注：因网络或UIM卡因素造成的故障除外

海信移动电话维修记录

■维修单位: _____

故障现象: _____

故障原因及处理情况: _____

送修日期: _____ 经手人: _____

免费修理（是/否）: _____ 联系电话: _____

是否换新（是/否）: _____ 新机(配件)号: _____

交验日期（用户签收）: _____

维修单位盖章:

海信移动电话维修记录

■维修单位: _____

故障现象: _____

故障原因及处理情况: _____

送修日期: _____ 经手人: _____

免费修理（是/否）: _____ 联系电话: _____

是否换新（是/否）: _____ 新机(配件)号: _____

交验日期（用户签收）: _____

维修单位盖章:

※如果您接受了海信授权维修点的服务，请提醒服务人员将维修情况填写在维修记录中，并签字或盖章，否则海信将视本次维修无效。

海信移动电话维修记录

■维修单位: _____

故障现象: _____

故障原因及处理情况: _____

送修日期: _____ 经手人: _____

免费修理（是/否）: _____ 联系电话: _____

是否换新（是/否）: _____ 新机(配件)号: _____

交验日期（用户签收）: _____

维修单位盖章:

海信移动电话维修记录

■维修单位: _____

故障现象: _____

故障原因及处理情况: _____

送修日期: _____ 经手人: _____

免费修理（是/否）: _____ 联系电话: _____

是否换新（是/否）: _____ 新机(配件)号: _____

交验日期（用户签收）: _____

维修单位盖章:

※如果您接受了海信授权维修点的服务，请提醒服务人员将维修情况填写在维修记录中，并签字或盖章，否则海信将视本次维修无效。

简单故障排除

如果您的手机在使用过程中出现问题,请先尝试使用下面的“故障排除”，进行相应的操作，如果问题仍旧存在，请与专业的维修人员联系。

问题	可能原因	可能的排除方法
不能开机	电池电量不足	给电池充电
	UIM卡故障	检查或更换UIM卡
待机时间不足	电池性能下降	更换电池
	长时间使用游戏和播放音乐	限制玩游戏和播放音乐时间
充电故障	接触不良	检查接触情况，必要时更换插座或插头
	电池电压过低	这会导致无充电显示，先充电约半小时，然后拔下插头再重新充电
	电池故障	更换电池
	充电器类型错误	更换合适的充电器
	充电器故障	更换或修理充电器
无法连接到网络	信号太弱	到开阔处重试
	不在CDMA服务区	确认网络覆盖范围
	UIM卡故障	检查或更换UIM卡
无法通话	拨号错误	重拨
	达到费用限制	与运营商联系
按键操作无效	指令受到意外干扰	插拔后盖
部分通话无法实现	电话号码位数超出	检查电话号码
	设置问题	检查是否设置“固定拨号功能”
找不到电话簿	UIM卡被更换	使用原UIM卡
PIN码错误	三次输入密码错误	与运营商联系
手机自动关机	电池电量严重不足	请充电

三包凭证

海信数字移动电话机三包条款

在符合下述条款和条件的前提下，对海信CDMA移动电话机主机或按海信标准配置的附件合格产品（以下统称“产品”），青岛海信通信有限公司（以下简称“海信”）将予以三包服务。

1. 本三包条款仅适用于海信在中华人民共和国境内销售的移动电话机商品。

2. 本三包条款适用于从海信或其认可的经销商处购买该产品的消费者（以下简称“消费者”）。

3. 消费者在使用产品前请先详细阅读《产品使用说明书》。

①自消费者购机之日起7日内，若移动电话机主机出现质量性能故障（详见“移动电话商品性能故障表”），则予以整机包退。

②自消费者购机之日起30日内，移动电话机主机若出现质量性能故障（详见“移动电话商品性能故障表”），则予以免费更换。

③自消费者购机之日起1年内，移动电话机主机若出现质量性能故障（详见“移动电话商品性能故障表”），则予以免费修理。

④随机附件的三包有效期为：电池6个月，外接有线耳机3个月，充电器（座）1年。在上述三包有效期内，随机附件若出现质量性能故障（详见“移动电话商品性能故障表”），则予以免费更换。

4. 退机、换机和免费修理服务,应凭有效产品发货票和有效的三包凭证办理。消费者应妥善保存本产品的发货票和三包凭证。对于丢失发货票和三包凭证的，按《移动电话机商品修理更换退货责任规定》办理。

5. 退机、换机服务在产品正常使用条件下有效。非正常使用条件下损坏，包括未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏，消费者自行拆机、自摔、手机进水、因不可抗力造成损坏、使用手机非配套附件、未授权单位修理等均不享受退机、换机服务；

6. 以下任何情况发生，消费者将无法享受产品的免费修理服务：

①电池或充电器（座）密封被破坏，或有明显人为损坏，或电池及充电器（座）被用于非本型号手机以外的其他设备造成损坏；

②丢失产品发货票和三包凭证，且主机机身号被涂改、去除；

③三包凭证上的内容与产品标识不符或者涂改；

私自拆卸、自摔、手机进水、因不可抗力造成损坏、使用手机非配套附件、或经未经授权单位修理；

⑤产品自然磨损（包括但不限于外壳、键盘、显示屏、天线、附件等）；

⑥未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏。

7. 海信对产品的三包义务仅限于本三包条款所明文表达的内容，不存在其他任何隐含或默示的保证和三包义务。

8.三包期内，消费者因产品缺陷所受损失可以按照本三包条款享受三包服务进行补救。

9. 任何海信的经销商或海信授权的维修点均无权代表海信承认或承担超出本三包条款范围的义务，亦无权放弃海信在本三包条款项下的任何权利。

10. 海信保留调整有关三包信息、产品功能和规范的权利。

11. 以上三包条款如与国家相关法律法规有冲突，以国家发布的手机三包条款为准。

Hisense 海信通信

数字移动电话机三包凭证

※此页为三包凭证，由经销点填写，请用户妥善保存。

消费者姓名:		购机时间:	
消费者地址:			
联系电话:		邮政编码:	
身份证号:			
发票号码:			
主机型号:		主机产地:	
主机机身号:	（请售机人员将主机机身号(ESN)抄写在此处）		
进网标志扰码号:			
电池型号:			
电池序号:			
电池产地:		充电器产地:	
充电器型号:		充电器批号:	
耳机型号:		耳机产地:	
售机单位电话:		邮政编码:	
售机单位地址:			
售机单位:	（请加盖公章）		

※此三包凭证经海信授权售机单位盖章方可生效。三包服务只限中国大陆有效。附件配置以装箱单为准。

Hisense 海信通信

海 信 数 字 移 动 电 话 机

用户服务反馈卡

沟通从此更精彩

Hisense 海信通信

※此页由售机单位
反馈厂家

数字移动电话机用户服务反馈卡　　NO._____

用户姓名:		电　话　:	
用户地址:			
性　别　:		年　龄　:	
手机型号:		购机时间:	
主机机身号:			
发票号码:			
售机单位:			

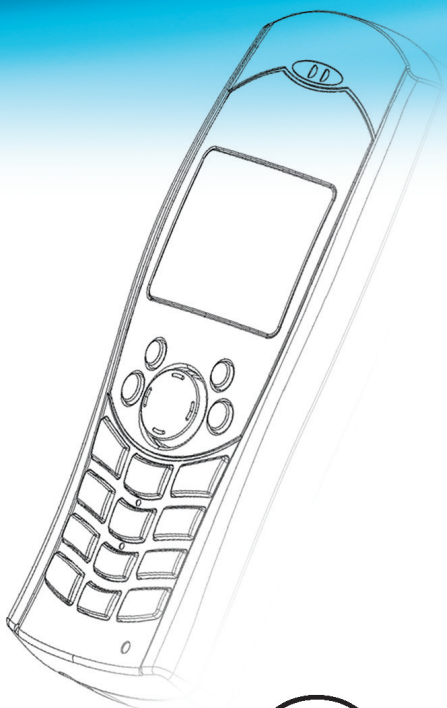


一经选择
天天省心

售机单位盖章:

本书受著作权法及国际著作权条约和其它法令的保护，不允许擅自复制本书的一部分或全部。

C 289



青岛海信通信有限公司
青岛市经济技术开发区海信信息产业园
邮编：266510　　传真：0532－3865535
服务监督电话：0532－3091111
http://www.hisense.com

B150019

海信保留在不作任何预先通知的情况下对技术规格和使用说明的修改权和解释权。